

# الفصل الأول

- أ - مشكلة البحث وعناصرها .
- ب - خطة دراسة مشكلة البحث .



## الفصل الأول

### أ - مشكلة البحث وعناصرها

### ب - خطة مشكلة البحث

مقدمة :

يُعد اختيار مشكلة لإخضاعها للبحث والدراسة أحد المهام الصعبة التي تواجه الباحث المبتدئ ، فعلى الرغم من أن الباحث المبتدئ يكون قد درس منهجية البحث العلمي ، وألم بها إلماماً جيداً ، إلا أنه عندما يأتى إلى النقطة التي يتعين عليه فيها أن يختار مشكلة بحثية يجد المهمة أصعب مما يتصور ، فتارة يتخير مشكلة عريضة أو واسعة يصعب تحديدها وإخضاعها للدراسة العلمية ، وتارة يختار مشكلة سبق لغيره دراستها ، وفي أحيان أخرى يختار مشكلة محدودة المدى بدرجة كبيرة، ويرى البعض أن اختيار مشكلة البحث وتحديدتها ربما يكون أصعب من إيجاد الحلول لها .

وعلى الصفحات التالية نعرض لمعنى المشكلة وأنواع المشكلات التي يمكن إخضاعها للبحث والاستقصاء ، والمصادر التي نلجأ إليها للحصول على مشكلات بحثية ، ومعايير اختيار المشكلة ، وكيفية تحديد المشكلة البحثية .

### أ - مشكلة البحث وعناصرها

معنى المشكلة : What is a Problem

إذا أراد شخص ما أن يحل مشكلة معينة ، فإنه يجب أن يكون ملماً في الأصل بمعنى المشكلة ، فجزء كبير من الحل يكمن في معرفة الشخص بالشئ

الذى يحاول القيام به ، والجزء الآخر يكمن في معرفة معنى المشكلة ،  
وخصوصاً المعنى العلمى لها .

والمشكلة ببساطة هي : موقف محير أو معقد **A Perplexing Situation** يتم تحويله أو ترجمته إلى سؤال أو أى عدد من الأسئلة التى تساعد على توجيه المراحل التالية فى الاستعلام ، ويمكن أن تعزى الحيرة أو التعقد فى الموقف إلى العديد من الأسباب ، منها :

١ - تشابك عناصر الموقف إلى الحد الذى يجعل من الصعب فهم دور كل عنصر من تلك العناصر فى الموقف .

٢ - وجود تناقضات فى الكتابات والدراسات التى تناولت هذا الموقف ، مما يجعل الباحثين فى الميدان فى وضع يحتاجون فيه إلى إجراء دراسة علمية لحل مثل هذه التناقضات .

٣ - وجود تساؤلات حول نتائج الأبحاث التى أجريت على الموقف وحول الإجراءات التى أتبع فى التعامل معه .

وعندما يقوم الباحث بإجراء دراسة حول المشكلة ، فإن هدفه هو حل تلك المشكلة ، ومن ثم فإن هناك فرقاً بين المشكلة والغرض ، فالمشكلة - كما أوضحنا - موقف تتسم عناصره ومكوناته بالغموض أو التعقد ، ومن ثم فإن الغرض من إجراء بحث حول المشكلة هو حل تلك المشكلة ، من حيث الكشف عن الغموض الذى يحيط بعناصرها ، ويتم هذا الحل بإتباع طرق وأساليب محددة وموصوفة تفصيلياً .

وعندما نأتى إلى تعريف المشكلة من زاوية المنهج العلمى فى البحث فإنها ، كما يوضح كيرلنجر ( Kerlinger, 17 ) جملة أو عبارة استفهامية

تتساءل عن العلاقة التي توجد بي متغيرين أو أكثر ، والإجابة على التساؤل المطروح هو ما ننشده من البحث ، فلو تمت صياغة المشكلة في صورة علمية ، فإنها بذلك ستضمن متغيرين أو أكثر ، مثل : ما تأثير أنواع مختلفة من الحوافز على أداء التلاميذ ؟ هل تعليقات المعلم تؤدي إلى تحسن أداء التلاميذ ؟

ويعنى ذلك أنه من الضروري بالنسبة للباحث أن يفكر في كيفية تحويل المشكلة في صورة عامة إلى صورة علمية ، وهو ما سيتم توضيحه بشكل أكثر تفصيلاً في الفصل الحالى .

### أنواع المشكلات البحثية : Types of Research Problems

توجد أنواع مختلفة للمشكلات التي قد يفكر باحث ما في استقصائها، حيث يمكن لتلك المشكلات أن تنتمي إلى فئات محددة ، وعندما نتحدث عن أنواع المشكلات ، فإننا لا نقصد أنواع الدراسات التي ستبحث تلك المشكلات في إطارها ، فذلك أمر يناقش في مكان لاحق .

ويمكن تصنيف المشكلات البحثية في عدة فئات هي : ( Sax, 1979, )

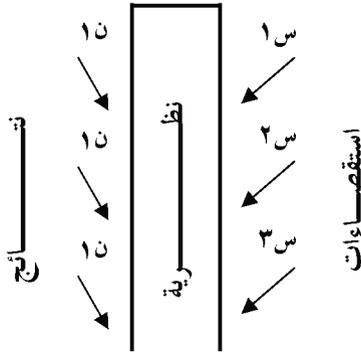
41 - 47 )

#### ١ - بحوث لتوضيح أو تحديد مدى صحة النظريات :

#### **Research to Clarify or Validate Theory :**

من المرغوب فيه أن تحاول التحقق من مدى صحة النظريات القائمة ، وذلك من خلال التعرف على مدى قدرتها في فهم الظواهر المختلفة وحل المشكلات القائمة ، فمن المعروف - كما سبقت الإشارة - أن النظرية تبنى في ضوء العديد من المشاهدات والاستقصاءات الاختيارية المضبوطة ، وعندما يتم بناء النظرية ، فمن المفروض أن يكون لها عواقب مترتبة عليها ، وإثبات صحة

هذه العواقب أو النتائج من شأنه أن يثبت صحة النظرية ، وهكذا فكلما تجمعت لدينا أدلة على صحة النتائج أو الآثار المترتبة على نظرية كان ذلك



دعماً للنظرية ، أما في حالة ثبوت عدم صحة بعض هذه المتربات ، فإن الأمر يتطلب إحداث تعديلات في النظرية يتوقف حجمها على عدد ما لم يثبت صحته من تأثيرات مفترضة لها ، ويمكن توضيح العلاقة بين النظرية وكل من المشاهدات الاختيارية التي

أدت إلى بنائها ، والنتائج التي نخضعها للاختبار من خلال الدراسات البحثية على النحو الموضح في الشكل المقابل ( حيث " س " تمثل الاستقصاءات الاختيارية التي أدت إلى بناء النظرية ، " ن " تمثل النتائج التي تخضعها للاختبار للتعرف على مدى صحة النظرية ) ، وكما نوضح اتجاهات الأسهم ، فإن الاستقصاءات الاختيارية تؤدي إلى بناء النظرية ، وثبوت صحة الآثار المترتبة على النظرية يدعم تلك النظرية .

فلو افترضنا أن إحدى النظريات تقرر أن النسيان يحدث عند الفرد ، لأن المعلومات الجديدة التي يكتسبها تتداخل مع كل من التعلم السابق واللاحق ، وهذه النظرية يطلق عليها نظرية التداخل في النسيان ، ومثل هذه النظرية تترك لنا العديد من التساؤلات غير مجاب عنها ، مثل : ما هي العلاقة بين عدد أنشطة التعلم السابقة ( أو اللاحقة ) ومقدار النسيان الحادث ؟ هل كل الأنشطة التي تم تعلمها سابقاً تتداخل مع المعلومات الجديدة ، ومن ثم تؤدي إلى حدوث النسيان ؟ أم أن هناك بعض الأنشطة التي يمكن أن تيسر عملية الاستيفاء ؟

كل سؤال من هذه الأسئلة يشكل أساساً قوياً لمشكلة بحثية يمكن إخضاعها للاستقصاء ، والنتائج التي تسفر عنها مثل هذه الاستقصاءات سوف تسهم في توضيح أبعاد تلك النظرية ومدى صحتها .

## ٢ - بحوث لاستجلاء النتائج البحثية المتعارضة :

### **Research to Clarify Contradictory Findings :**

إذا قام باحث ما بقراءة بعض الاستقصاءات التي اهتمت بدراسة مشكلة معينة ، ووجد أن هذه الاستقصاءات قد توصلت إلى استنتاجات متباينة حول نفس المشكلة ، فإنه في هذه الحالة قد يفكر في إجراء دراسة لاستجلاء أسباب تلك الاستنتاجات المتناقضة ، وفي مثل هذه الدراسة المقترحة، يكون موضع الاهتمام الأساسي للباحث هو فحص منهجية البحث المستخدمة ( بكل أبعادها ومحاورها ) ذلك أن الاستنتاجات المتباينة قد تكون راجعة إلى استخدام تصميمات تجريبية مختلفة ، أو عينات من بيانات مختلفة ، أو إلى اختلاف في التعريفات ، ومن ثم تتباين الاستنتاجات المتوصل إليها في تلك الدراسات .

وكمثال لذلك ، يمكن أن تكون الدراسة التي قام فيها بيترسون ( Peterson, 1963, P. 379 ) بتجميع عدد من نتائج البحوث التي استهدفت التأخر الدراسي ، وقد تباينت الاستنتاجات التي توصلت إليها تلك الدراسات مع بعضها البعض ، وذلك حول أثر المستوى التعليمي والوظيفي للوالدين ، وأثر الوضع الأسري ( وجود حالات وفاة لأحد الوالدين أو طلاق ) ، وأثر ترتيب الطفل بين أشقائه ، على المستوى التحصيلي للأطفال .

وهذه النتائج البحثية المتعارضة قد تدفع باحثاً ما إلى تصميم دراسة بحثية ، تستهدف تزويدنا بإجابات أكثر تحديداً حول مشكلة التأخر الدراسى وأسبابها ، والدراسة المقترحة قد تتضمن أطفالاً من الجنسين من بيئات مختلفة وأعمار مختلفة وصفوف مختلفة وذوى ظروف اجتماعية مختلفة ، وعلى الرغم من أن إجراء مثل هذه الدراسة يحتاج إلى جهد كبير لتضمينها متغيرات جديدة متشابهة ، فإنها يمكن أن تسهم فى استجلاء حقيقة النتائج البحثية التى تبدو متناقضة مع بعضها .

### ٣ - بحوث لتصحيح منهجية بحثية خاطئة :

#### **Research to Correct Faulty Methodology :**

نوع آخر من أنواع المشكلات البحثية تمثله تلك البحوث التى تجرى لتصحيح منهجية بحثية خاطئة فى بحوث سابقة ، خصوصاً عندما تصل الاستنتاجات المستخلصة من تلك البحوث إلى حد أن يتشربها الباحثون ، ويتقبلونها كديهية يصعب التخلّى عنها ، ففى القياسات التربوية والنفسية على سبيل المثال ، فإنه يوجد تقبل شائع لفكرة أن الارتباط بين الدرجات المصححة من أثر التخمين والدرجات الخام يكون عادة كبيراً ، وهذا الاستنتاج مبنى فى ضوء النمط البحثى التالى :

أ - إعطاء الاختيار لمجموعة من الطلاب لكى يجيبوا على أسئلته .

ب - تصحيح كراسة الإجابة مرتين ، فى الأولى يتم التصحيح على أساس الدرجات المصححة من أثر التخمين ، وفى الثانية يتم التصحيح على أساس الدرجات الخام .

ج - إيجاد معامل الارتباط بين الدرجات المصححة من أثر التخمين

والدرجات غير المصححة من أثر التخمين ، وتشير النتائج عادة إلى وجود درجة كبيرة من الارتباط بين الدرجات المصححة من أثر التخمين والدرجات غير المصححة ، ويتخذ هذا الدليل كحجة ضد فكرة تصحيح الدرجات من أثر التخمين .

وقد أوضح أحد الباحثين ( Davis, 1951, 277 ) وجود خطأ في تصميمات تلك البحوث ، خصوصاً في عمليات القياس ، فقد وجد أن سبب وجود ذلك الارتباط الكبير هو أننا تعاملنا مع درجات الاختبار الواحد بطريقتين مختلفتين ، في الوقت الذي تصلح فيه تعليمات الاختبار لأحد النمطين من التصحيح فقط .

والوضع المناسب هنا هو ألا نحسب أثر التخمين ما دمنا لم نذكر في تعليمات الإجابة أننا سنصحح الدرجات من أثر التخمين ، أو العكس ، والشئ الذي يجب أن يتبع في مثل هذه الحالات ( أى في حالة رغبتنا في إيجاد الارتباط بين الدرجات المصححة والدرجات غير المصححة ) هو إعداد صيغتين متكافئتين لنفس الاختبار ، تطبقان على نفس العينة في توقيتين مختلفين ، وفي الصيغة الأولى يشار في التعليمات إلى أنه سيتم حساب أثر التخمين ، وفي الثانية لا يشار إلى ذلك ، وبعد تصحيح الاختبارين يتم إيجاد الارتباط بين درجات الصيغة الأولى ( المصححة ) ودرجات الصيغة الثانية ( غير المصححة ) .

وقد قام ساكس وكوليت ( Sax and Collet, 1968, 1127 - ) بإجراء دراسة قارنا فيها بين التأثيرات الحادثة على الثبات والصدق من جراء التصحيح الذى ينتج عن تطبيق معادلة تصحيح أثر التخمين ،

وقد وجد الباحثان أن معامل الارتباط عند تسجيل الدرجات بطريقتين مختلفتين ( مرة على أساس تصحيح الدرجات والثانية دون تصحيح ) قد بلغ ٠.٩٨ بينما كان الارتباط بين عدد الإجابات الصحيحة على أحد الاختبارين والدرجات المصححة من أثر التخمين على الصيغة المكافئة ٠.٧١ وكان الفرق بين ٠.٩٨ ، ٠.٧١ دالاً عند مستوى ٠.٠١ . وفي ضوء ذلك فإن دافيز يرى أن الارتباط بين الدرجات المصححة لاختبار ما والدرجات غير المصححة لنفس الاختبار يكون مرتفعاً بشكل مبالغ فيه .

وبصفة عامة ، فإن العديد من موضوعات البحوث تطرح نفسها بعد إجراء تحليل دقيق وناقد للدراسات التي سبق إجراؤها في المجال موضع الاهتمام، إلا أن ذلك لا يجب أن يدفعنا إلى أن نصبح ناقلين بشكل مبالغ فيه للتفصيلات الفرعية وغير الهامة ، فذلك اتجاه ينبغي أن نتجنبه تماماً ، فإجراء دراسة ما سبق إجراؤها مرة ثانية لمجرد وجود بعض النقاط موضع التساؤل في أمور تفصيلية غير هامة لا يضيف للمعرفة إلا أقل القليل .

٤ - بحوث لتصحيح الاستخدامات غير الملائمة للأساليب الإحصائية :

### **Research to Correct Inappropriate Use of Statistics :**

قد يحدث أن تمنحنا دراسة ما نتائج مشكوك في صحتها ، وذلك بسبب استخدام أساليب إحصائية غير ملائمة لتحليل البيانات ، ومثل هذه الدراسات يمكن تكريرها باستخدام أساليب إحصائية أكثر ملائمة ، كما يمكن أن يكون الخطأ راجعاً إلى المبالغة في تفسير الأرقام التي نحصل عليها نتيجة تطبيق أساليب إحصائية معينة .

وكمثال لذلك يمكن أن تكون الاستقصاءات التي أجريت لتحديد درجة العلاقة بين التدخين والإصابة بمرض السرطان ، حيث قام الباحثون بحساب معاملات الارتباط بين عدد السجائر التي يتم تدخينها يوميا وبين درجة انتشار مرض السرطان ، وكان الهدف من ذلك هو الوصول إلى دليل يدعم فكرة وثوقية العلاقة بين التدخين والإصابة ببعض أنواع السرطان ، وعلى الرغم من أهمية تلك المعاملات في تحديد درجة العلاقة بين التدخين والإصابة بالسرطان ، فإن وجود ارتباط عال لا يكفي كدليل على السببية Causality وإنما يحتاج الأمر إلى وجود أدلة أخرى تؤكد وجود تلك العلاقة ، ويعنى ذلك أن الارتباط لا يكفي كدليل وحيد على السببية ، وإنما هناك أدلة أخرى يجب أن يبحث عنها الباحث من خلال الإطلاع على أدبيات ذات الصلة بالدراسة موضع الاهتمام .

٥ - بحوث لتحديد درجة صحة كل من الآراء المتباينة حول قضية معينة :

### **Research to Resolve Conflicting Opinion :**

عندما نتفحص أى مجال من المجالات ، فإننا نجد تباينا في آراء العلماء ( في ذلك المجال ) حول القضايا المتضمنة فيه ، وهذا التباين في الرؤى والتصورات يمكن أن يحفز بعض الباحثين للحصول على أدلة اختبارية لدعم أو تعديل أو رفض واحد أو أكثر من تلك التصورات ، فقد يتضح أن أحد تلك التصورات قد يكون صحيحاً تحت شروط معينة ، بينما لا يكون على نفس الدرجة من الصحة تحت شروط أخرى ، والعكس قد يكون صحيحاً مع تصور آخر .

وهكذا ، فإن الباحث الذى يسعى للحصول على مشكلة بحثية يخضعها للدراسة قد يجد ضالته فى أثناء تفحصه للآراء المتباينة الموجودة فى الأدبيات ذات الصلة بمجال تخصصه .

## ٦ - بحوث لحل المشكلات الميدانية العملية :

### **Research to Resolve Practical Field Problems :**

يواجه الممارسون العمليون من معلمين وإداريين العديد من المشكلات التى تؤثر سلباً على فاعلية العملية التربوية ، ومن ثم فإنهم - أى الممارسون - يرغبون فى إيجاد حلول لتلك المشكلات التى يواجهونها ، ويمكن لبعض الباحثين أن يبحثوا عن تلك المشكلات سعياً وراء حلها من خلال دراسات بحثية .

وهذه المشكلات يطلق عليها المشكلات التطبيقية أو العملية ، ولا يعنى ذلك أن تلك المشكلات تفتقر إلى أسس نظرية ، فكل دراسة بحثية يجب أن يكون لها أساس نظرى قوى مهما كان نوعها ، ويرجع سبب تسمية ذلك النوع من المشكلات بالمشكلات التطبيقية أو العملية ، إلى أن مقصد الباحث هو دراسة واستقصاء مشكلة ملحة تحتاج إلى حلول سريعة ، فقد يكون بعض المعلمين مثلاً ، غير راضين عن معدل الكلمات التى يتعلمها الطلاب فى الحصة الواحدة ، أو قد يرغب أحد مديرى المدارس فى تحسين مستوى الأنشطة المنهجية اللاصفية .

وعلى الرغم من أن المقصد الأساسى للمستقصى فى تلك الحالات يكون هو حل مشكلة محلية ، فإن الحلول التى يتم التوصل إليها قد يكون لها تضمينات تتجاوز نطاق التأثيرات المباشرة لتلك الحلول ، فعندما تكون المشكلات التى

يواجهها المدرسون الآخرون في الأماكن الأخرى مماثلة للمشكلات التي عانى منها المدرسون موضع الاهتمام في البحث ، وعندما يكون هناك تماثل في البيئة ، وعندما يكون هناك تشابه في طبيعة العينة المستخدمة ، فمن المحتمل أن تكون للنتائج التي يتم التوصل إليها قابلية للتعميم على بيئات أخرى غير تلك التي أجريت فيها الدراسة .

وتجدر الإشارة هنا إلى أنه ليس من الضروري ، ولا حتى من الممكن ، أن تختار المشكلة البحثية على أساس نوع واحد فقط من الأنواع الستة المذكورة ، فمن الناحية العملية ، فإن الباحث قد يختار مشكلته على أساس أكثر من نوع ، فعلى سبيل المثال ، فإن الباحث قد يجد أن الدراسات السابقة قد استخدمت منهجيات بحثية خاطئة لتحديد مدى الصحة في الآراء المتباينة حول قضية معينة ، ومن ثم فإنه يحاول استخدام منهجية بحثية سليمة لتحديد مدى الصحة في تلك الآراء ، وهكذا فإن هناك تفاعلاً بين هذه الأنواع وبعضها البعض ، إلا أن تقديمها على هذه الصورة يستهدف تحديد معالم المشكلات البحثية التي نختارها لاستقصائها ودراستها .

### مصادر الحصول على مشكلات بحثية :

عندما يكون الباحث في بداية طريقه لميدان البحث العلمي ، فإنه يختار المشكلة التي يرغب في بحثها واستقصائها في صورة عامة في البداية ، وبعد ذلك تتعرض تلك المشكلة للعديد من عمليات الفحص والمراجعة والتحصيص ، حتى يتم ترجمتها إلى مشكلة ( أو مشكلات ) بحثية محددة تحديداً دقيقاً بشكل يمكننا من إخضاعها للاستقصاء العلمي ، والسؤال الذي يسأله الباحث لنفسه وهو في بداية الطريق ، أى في مرحلة اختيار المشكلة ، هو : من أين أبدأ ؟ فالرغبة

تتوافر لديه، ولكنه لا يعرف نقطة البداية التي ينطلق منها لاختيار مشكلة بحثه، ولا يعرف المصادر التي إذا رجع إليها فإنها تساعد في اختيار المشكلة .

وفيما يلي عرض موجز لأهم المصادر التي تساعد الباحث على اختيار مشكلة بحثه في صورتها العامة ، وذلك قبل تحديدها بشكل دقيق :  
( Mcmillan & Schumacher, 48 – 49 )

### ١ - الخبرات الشخصية : Personal Experience

تعد الخبرات الشخصية للباحث مصادر ثرية وخصبة للعديد من التساؤلات التي تصلح كأساس جيد لاختيار مشكلة البحث ، فالقرارات التي تتخذ في موقع العمل لا تستند في كثير من الأحيان إلى بيانات علمية ، ولا تبني على أساس اختياري ( أمبير يقي ) ، وإنما تعتمد بالدرجة الأولى على الرؤى والتصورات الشخصية لصانعي القرار ، ويمكن للباحث في مثل هذه الحالات أن يقترح أسئلة معينة ، وذلك من خلال ملاحظته علاقات معينة ليس لها توضيح أو تفسير مقبول ، أو من خلال ملاحظته الكيفية التي تتخذ بها القرارات دون أن يكون هناك دليل علمي على سلامتها ، أو من خلال ملاحظة المستحدثات والتغيرات التكنولوجية التي تحتاج إلى إثبات قدرتها على حل المشكلات التي تواجهها ، ويعني ذلك أن الباحث المتمرس يجب أن تكون لديه حساسية كبيرة للأحداث الخاصة بمجال تخصصه ، حتى يستطيع استخلاص أسئلة بحثية يجاب عنها من خلال استقصاءات علمية .

### ٢ - الاستنباطات المستخلصة من النظريات :

#### **Deduction from Theory :**

سبقت الإشارة إلى أن النظريات يتم بناؤها وتشبيدها في ضوء أدلة

اختيارية تخضع للفحص العلمى الدقيق ، وأنه عندما يتم تشييد النظرية فإننا نحتاج إلى اختبار مدى صحتها ، وذلك لدعمها أو تعديلها أو حتى رفضها لتحل محلها نظرية أخرى جديدة أكثر فعالية ، كذلك تحتاج إلى تحديد مدى فاعليتها للتعميم على العديد من المواقف ذات الصلة بها ، وبناء على ذلك فمن الممكن تحديد مدى صحة وقابلية النظريات المختلفة للتعميم ، وذلك من خلال إجراء دراسات بحثية ، ويصدق ذلك على نظريات الشخصية ، التعلم ، والنمو العقلى ، والتنظيم المعرفى ، والاجتماع ... إلخ ، وبناء عليه ، فيمكن للباحث أن يستخلص بعض الاستدلالات من إحدى النظريات ، ويستخدمها كمشكلات بحثية يتم استقصاؤها علمياً ، ومثل هذه الاستقصاءات يمكن أن تبرهن على مدى فائدة نظرية معينة في شرح الأحداث التربوية ، أو على مدى وجود حاجة إلى إحداث تعديلات في تلك النظرية .

٣ - الأدبيات ذات الصلة بمجال تخصص الباحث :

### **Related Literature :**

عندما يتفحص الباحث الكتابات والدراسات ذات الصلة بمجال تخصصه ، فإنه قد يجد أن هناك حاجة التكرار دراسة معينة إما بحذفها أو بعد إحداث تعديلات معينة ، ومثل هذا التكرار يمكن أن يوضح أن نتائج الدراسات السابقة قابلة للتطبيق على مواقف أخرى ، أى أن لها درجة تعميمية أكبر ، كما أن تصفح الكتابات المختلفة في مجال التخصص يمكن أن يحدد مدى التباين بين آراء العلماء حول المشكلات ذات الصلة بالمجال ، ومن ثم فإن الباحث قد يرغب في تحديد مدى صحة هذه الآراء وذلك من خلال دراسة علمية .

### Current Social and Political Issues :

يوجه العديد من الأحداث الاجتماعية والسياسية التي يكون لها انعكاساتها على العملية التربوية ، ففضية مثل قضية مجانية التعليم لا يمكن دراستها بمعزل عن الواقع الاجتماعي والاقتصادي والسياسي ، كما أن معاهدة سياسية يمكن أن يكون لها انعكاساتها على بعض المناهج الدراسية ، وفي الولايات المتحدة الأمريكية ، فإن حركة الحقوق المدنية قد أدت إلى إجراء بحوث على أطفال الأقليات وعلى تأثير التمييز العنصري على اتجاهاتهم ، ومفهومهم عن الذات ، وتحصيلهم ... إلخ ، كما أن حادثة انفجار مكوك الفضاء الأمريكي " تشالينجر " ( التحدي ) واحتراق مدرسة بداخله أدت إلى اهتمام بعض علماء النفس بدراسة الآثار النفسية لذلك الحدث على أطفال المدارس الأمريكية ، ويعنى ذلك أن القضايا والأحداث الاجتماعية والسياسية يمكن أن تمثل مصادر خصبة للحصول على مشكلات يتم إخضاعها للدراسة .

### ٥ - المواقف العملية : Practical Situations

قد يحتاج صانعو القرارات إلى بيانات علمية عن مواقف وأحداث معينة ، وذلك حتى يتسنى لهم اتخاذ القرارات الملائمة بشأنها ، وقد يكون الهدف من تجميع تلك البيانات هو تقويم واقع معين ، أو التخطيط لبرامج معينة وتطويرها وتنفيذها ، وبناء على ذلك فإن الباحث قد يختار مشكلة بحثية ويخضعها للدراسة العلمية بحيث تسهم نتائجها في مساعدة صانعي القرارات على اتخاذ القرارات الملائمة .

## معايير اختيار مشكلة البحث :

عند اختيار مشكلة البحث فإن هناك عدداً من الاعتبارات التي لا يصح إغفالها في تلك المرحلة ، وفيما يلي بعض المعايير التي يجب أن يضعها الباحث في اعتباره عند اختياره مشكلة البحث : ( أنظر : أحمد بدر ، ٩٠ - ٩٥ ، Sax, 47 - 49 )

١ - يجب أن يكون لدى الباحث اهتمام بالمشكلة وميل نحو دراستها ، وإذا لم يكون لدى الباحث ميل حقيقي نحو دراسة المشكلة المختارة ، فهناك احتمال كبير ألا يعطى دراستها الجهد الذي تستحقه وبأن يفتقر أدائه إلى الدقة المطلوبة وبطبيعة الحال ، فإن معيار الميل وحده ليس كافياً رغم أهميته في اختيار مشكلة البحث .

٢ - يجب أن تكون المشكلة المختارة جديدة ، وهنا يجب على الباحث أن يسأل نفسه عدة أسئلة من بينها : هل هناك فجوات معرفية في المجال الموضوعي للباحث ؟ هل النتائج المتوقعة من دراسة مثل هذه المشكلة يحتمل ألا يكون قد توصل إليها باحثون سابقون ؟ وحتى يمكن أن تكون المشكلة المختارة جديدة بالمعنى الواضح للكلمة ، فإنه يجب على الباحث أن يراجع ما سبق أن كتبه أو بحثه الآخرون ، وذلك حتى لا يكرر بحثاً سبقه عليها باحثون آخرون ، وهذا يستلزم بالضرورة معرفته بالمراجع ومصادر المعرفة والمجلات الدورية والمستخلصات وكيفية استخدامها .

وتجدر الإشارة هنا إلى أن الموضوع الذي يتضمن تطبيق المعلومات المتوفرة بطريقة جديدة يمثل أيضاً بحثاً جديداً ، كما أن

البحث الذى يستهدف التحقق من دقة بحث سابق وإثبات صحته أو بطلانه يمكن أن يكون بحثاً جديداً .

ومعنى ذلك أن المشكلة البحثية المختارة يجب أن تتسم بالتفرد **Uniqueness** بمعنى أن يكون لها درجة مقبولة من الأصالة من حيث الهدف أو المحتوى أو الطريقة أو أوجه الاستفادة المتوقعة .

٣ - يجب أن تضيف دراسة المشكلة المختارة شيئاً جديداً إلى المعرفة ، فلا يمكن أن تستوى جميع المشكلات البحثية من حيث أهمية كل منها ، فالمشكلة العادية أو التافهة يمكن أن تؤدي فقط إلى إسهام متواضع وقليل في مجال الباحث ، ولهذا السبب فيجب التمهيد في موضوع البحث للتعرف على مقدار أهميته وبالتالي درجة إسهامه في تطوير المعرفة في مجال تخصص الباحث .

٤ - يجب أن تكون المشكلة المختارة ممكنة البحث والدراسة ، وذلك من حيث تكلفتها والوقت المتاح ، وكذلك من حيث قدرات الباحث واستعداداته ، فعندما يقدم الباحث على التصدى لمشكلة معينة ، فينبغى أن تكون لديه القدرات والمهارات والمعلومات المتخصصة اللازمة لبحث المشكلة ، فقد يقدم الباحث على دراسة مشكلة معينة ثم يجد أنها تحتاج إلى تكلفة عالية لإتمامها ، أو أنها تحتاج إلى وقت أكثر من حدود المتوقع ، أو أنه ليس لديه المهارات اللازمة لإعداد أدوات البحث أو لإجراء الدراسة الميدانية أو لمعالجة البيانات إحصائياً .

وبناء على ذلك ، فيجب على الباحث أن يجرى دراسة استطلاعية قبل أن يقرر نهائياً ما إذا كان سيقدم على دراسة المشكلة

التي اختارها أم أنه سيتخلى عنها وسيختار مشكلة أخرى ، ومثل هذه الدراسة الاستطلاعية ستفيد الباحث في تحديد أشكال البيانات المطلوبة وطرق معالجتها ، وفي ضوء ذلك يحدد ما إذا كان قادراً على مواصلة البحث في المشكلة المختار أم ينتجه إلى غيرها .

٥ - يجب أن تكون المشكلة نفسها صالحة للبحث والدراسة ، فإذا كان هناك العديد من المشكلات تصلح للبحث والدراسة ، فإن هناك أيضاً العديد من المشكلات التي لا يمكن إخضاعها للدراسة العلمية ، وذلك بسبب عدم إمكان تحديدها وتعريفها إجرائياً أو بسبب عدم إمكان تطوير أساليب وأدوات لدراستها أو بسبب عدم توفر المراجع والكتب والمصادر الأساسية اللازمة لدراستها ، وعندما يكون الأمر كذلك ، فإن الباحث يجب أن ينحى مثل هذه المشكلة جانبا ، ويبحث عن مشكلة أخرى قابلة للدراسة العلمية .

٦ - يجب التأكد من عدم تسجيل باحث آخر لنفس البحث موضع الاهتمام، إن أخلاقيات البحث تتطلب من الباحث ألا يتعدى على زملائه في هذا الصدد ، ومن ثم فعلى الباحث المبتدئ أن يتأكد من أن أحداً لم يسبقه إلى دراسة هذه المشكلة ولم يسبقه إلى تسجيلها كموضوع للبحث ، ويمكن أن يستعين في التأكد من ذلك بمختلف الوسائل ، مثل مسح الحاسب الآلي ، أو تقارير البحوث الجارية ، أو الاتصال الشخصي ، وإذا حدث واكتشف الباحث بعد تسجيله للموضوع أن هناك من سبقه في تسجيل نفس الموضوع ، فعليه أن يفكر في الكيفية التي يدرس بها المشكلة من زوايا أخرى

غير تلك التي يهتم بها من سبقه في التسجيل ، وقد يتطلب الأمر أن يلتقى الباحثان معاً لتدارس ذلك وتحديد الجوانب التي سيهتم بها كل منهما .

تلك هي بعض المعايير التي يجب أن يأخذها الباحث في اعتباره عند اختيار مشكلة بحثه والتي يجب عليه أن يلتزم بها قدر طاقته ، وذلك حتى تخرج لنا في النهاية دراسة بحثية جادة تحسب للباحث وليس عليه .

### تحديد مشكلة البحث :

بعد اختيار الباحث لمشكلته في ضوء الاعتبارات السابق ذكرها فإنه يتجه بعد ذلك إلى تحديد مشكلة بحثه في قالب يجعلها ممكنة الدراسة وفقاً لمتطلبات المنهج العلمي ، وتحديد المشكلة يوفر على الباحث الكثير من الجهد والوقت .

وقبل أن يقوم الباحث بتحديد المشكلة فعليه ألا يخلط بين الغرض من البحث والمشكلة موضع البحث ، فالغرض من الدراسة يكون بمثابة السبب الذي من أجله يقوم الباحث بالدراسة ، أو هو بمثابة تحديد للنقطة التي يريد أن يتوقف عندها ، أما المشكلة فهل القضية التي يسعى الباحث إلى حلها ، بمعنى آخر ، فإن الغرض من البحث يوضح لنا السبب الذي من أجله يقوم الباحث بالدراسة دون أن يتطرق إلى موضوع الدراسة أو المشكلة ، أما المشكلة فهي الموقف المحير الذي يسعى الباحث إلى حله عن طريق معالجته بالأساليب العلمية .

وتحديد المشكلة يمكننا من إخضاعها للدراسة العلمية ، فإذا أراد شخص ما ، أن يحل مشكلة معينة فإنه يجب أن يكون ملماً بمجهر تلك المشكلة

وبأبعادها المختلفة ، وبدون ذلك الإمام فإنه لن يستطيع أن يحل المشكلة ،  
أى أن جزءاً كبيراً من حل المشكلة يكمن في معرفة المشكلة المطلوب  
حلها .

والسؤال الذى نسأله لأنفسنا الآن هو : كيف يمكن تحديد المشكلة  
تحديداً جيداً ؟

للإجابة على هذا السؤال نتفحص السؤالين التاليين :

الأول : ما تأثير أنواع مختلفة من الحوافز على تحصيل تلاميذ الصف

الأول الثانوى فى الرياضيات ؟

الثانى : هل تؤدي تعليقات المعلم إلى حدوث تحسن فى أداء

التلاميذ ؟

هذان السؤالان يمثلان مشكلتين مختلفتين ، وعندما نتفحصهما نلاحظ

أن المشكلة فى أى منهما تكون مصاغة فى شكل جملة استفهامية تتساءل عن

العلاقة التى توجد بين متغيرين ، وبناء على ذلك ، فإنه يمكننا أن نحدد المعايير

الثلاثة التالية كأساس لتحديد المشكلة البحثية تحديداً جيداً :

١ - يجب أن تصاغ المشكلة فى صورة سؤال ، وبناء على ذلك

فإن الجملة الاستفهامية التى تحدد المشكلة يمكن أن تبدأ بتساؤلات

مثل : هل توجد علاقة بين س ، ص ؟ هل توجد فروق بين س ، ص ؟

ما مدى العلاقة بين س ، ص ؟ ما مدى وجود فروق بين س ، ص ؟

ما مدى فاعلية س مقارنة بفاعلية ص ؟ ما مدى الارتباط بين س ، ص ؟

... إلخ .

٢ - يجب أن تعبر المشكلة عن علاقة بين متغيرين أو أكثر ، فالتساؤلات

المطروحة في (١) كانت تهتم بتحديد مدى العلاقة أو الاختلاف بين المتغيرين س ، ص .

٣ - يجب أن تكون المتغيرات المتضمنة في المشكلة معرفة تعريفاً إجرائياً ، وبدون هذا التحديد الإجرائي للمتغيرات ، فمن الصعب - بل من المستحيل - إخضاع العلاقة بين تلك المتغيرات للاختبار والتجريب الدقيقين ، وحتى إذا أخضعت هذه العلاقة للاختبار والتجريب ، فإن النتائج التي نتوصل إليها تكون موضع تساؤل ، ولعل ذلك يوضح لنا السبب في ذلك إلى أنه يصعب تحديدها إجرائياً ، ومن ثم يصعب إعداد مقاييس للمتغيرات المتضمنة فيها .

### الخلاصة :

حاولنا في هذا الفصل إلقاء الضوء على مرحلة من أصعب المراحل التي يواجهها الباحث وأكثرها مشقة ، وهي مرحلة اختيار مشكلة البحث وتحديدها ، ولمساعدة الباحث في اختيار تلك المرحلة قمنا أولاً بتحديد معنى كلمة " المشكلة " ، بعد ذلك قمنا بتحديد أنواع المشكلات التي يشمل أن يختار الباحث واحدة أو أكثر منها ، كما أوضحنا المصادر التي يشمل أن يرجع إليها الباحث لاختيار مشكلة بحثه ، وقد تلى ذلك عرض لأهم المعايير التي يجب أن يأخذها الباحث في اعتباره عند اختيار مشكلة بحثية معينة ، وفي نهاية الفصل ألقينا الضوء على الكيفية التي يمكن بها للباحث أن يحدد مشكلة بحثه ، وذلك حتى يمكن إخضاعها للدراسة وفقاً لمتطلبات المنهج العلمي .

## ب - خطة دراسة مشكلة البحث

### مقدمة :

بعد أن ينتهى طالب الماجستير أو الدكتوراه من الدراسات العليا المقررة ويحقق فيها نجاحاً وفق المستويات العلمية المطلوبة للحصول على هذه الدرجات ، وبعد أن يحدد الطالب مشكلة معينة لدراستها ، ويختار أستاذاً مشرفاً على بحثه ، يطلب إليه الأستاذ عادة أن يقدم خطة مقترحة للبحث يوضح فيها المشكلة والخطوات والأساليب التى سوف يتبعها فى دراستها وهذه الخطوات أساسية وهامة فى إجراءات البحث الأولية ، وهى ليست بالشئ البسيط الهين دائماً ، وليست أيضاً بالعمل الذى يمكن الانتهاء منه فى يوم وليلة ، وذلك لأن خطة البحث ليست مسألة كتابة عدد معين من الصفحات فحسب وإنما هى أولاً وقبل كل شئ عملية تحتاج إلى فكر وتفكير ونفاد رؤية للمشكلة ومجالها وأهميتها وقدرة على رسم إطار عام واستخدام أساليب منهجية وفية لدراسة المشكلة والتوصل إلى قرارات أو حلول لها ، وبقدر ما تستند الخطة إلى مثل هذه القدرات والأساليب تأتى فى صورة دقيقة ومنظمة . وهذا ولا شك يساعد الطالب على حسن مناقشتها وتوضيحها وتنفيذها . ومع ذلك فإن الطالب قد يدخل تعديلات وتغييرات معينة على خطته المقترحة فى ضوء ما ينبثق من أفكار وملاحظات وتوجيهات معينة خلال مناقشتها والدراسة الناقدة لها من جانب المشرف وغيره من الأساتذة الذين يعرض عليهم خطة بحثه . وكذلك من جانب زملائه فى حلقة السيمينار . وينبغى ألا يضجر الطالب بمثل هذه الأفكار والملاحظات حتى ولو كانت مختلفة لوجهات نظره

لأن الدافع الأساسي لها هو الحكمة العلمية للخطة المقترحة وعلى الطالب أن يأخذ منها في الاعتبار ما يكفل تحقيق هذه الخاصية عند إعادة تنظيمه لمكونات خطته .

وتحتوى خطة البحث المبدئية عادة على عدد من العناصر التي ينبغي على طالب البحث أن يراعيها عند التفكير في خطة البحث وكتابتها . وهذه تشمل عنوان البحث ومقدمة أو تمهيد لمشكلة البحث ، أهمية البحث والحاجة إليه ، صياغة المشكلة وتحديدها ، حدود البحث ، صياغة الفروض ، تحديد المصطلحات والمسلمات ، الطريقة أو خطوات البحث وأساليبه وأدواته والتنظيم المقترح له .

وسوف نناقش فيما يلي كلاً من هذه العناصر :

## ١ - العنوان : Title

من المسلم به أن لكل بحث عنوان معين يعبر في دقة ووضوح وإيجاز عن طبيعة الدراسة ومجالها . ولا يقصد بالعنوان أن يكون صياغة للمشكلة لأن طبيعة المشكلة وأسلوب صياغتها يختلف عن عنوان البحث . فعبارات مثل : تطبيق اختبار ، تفهم الموضوع ، على حالات مصرية ، مناهج العلوم في الصف الأول الثانوى وعلاقتها بحاجات التلاميذ وميولهم تعبر عن عناوين لبحوث معينة ولكنها ليست صياغة لمشكلات هذه البحوث ، وسوف يتضح لنا هذا الفرق عندما نناقش الجزء الخاص بتحديد المشكلة وصياغتها .

وهناك بعض الاعتبارات التي يجب مراعاتها من جانب الباحث في كتابة عنوان البحث ويلخصها فان دالين كالاتى :

- ١ - هل يحدد العنوان ميدان المشكلة تحديداً دقيقاً ؟
- ٢ - هل العنوان واضح وموجز ووصفي بدرجة كافية تسمح بتصنيف الدراسة في فئتها المناسبة ؟
- ٣ - هل تم تجنب الكلمات التي لا لزوم لها مثل " دراسة في " ، أو " تحليل في " ، وكذلك العبارات الناقصة المضللة ؟

## ٢ - مقدمة : Introduction

ويشير الطالب في إيجاز في هذه المقدمة إلى الكتابات والبحوث السابقة موضعاً الصلة بينها وبين الموضوع الذي يقترح بحثه ، ويمكن أن يوضح بعض الأفكار والمفاهيم الأساسية ذات الدلالة بالنسبة لبحثه . ويمكن أن يوضح في هذه المقدمة بعض الثغرات والمشكلات الملحة القائمة في المجال التربوي والتي تحتاج إلى حلول وقرارات تستند إلى بحوث علمية .

## ٣ - أهمية البحث والحاجة إليه :

### Importance and the Need for Study

ومن خلال المقدمة يصل الطالب إلى أهمية قيامه بالدراسة المقترحة من الناحيتين العلمية والتطبيقية ويعطى من الأدلة والأسباب ما يؤكد هذه الأهمية ويبرزها ويدعو إلى القيام بدراستها .

## ٤ - صياغة المشكلة وتحديدها : Statement of the Problem

ينبغي أن تصاغ مشكلة البحث في وضوح ، ويتطلب هذا من جانب الباحث اختيار الألفاظ والمصطلحات لعبارة المشكلة أو الأسئلة التي نطرحها للبحث بحيث تعبر في دقة عن مضمون المشكلة ، وينبغي أن توضح أيضاً مجال

المشكلة كأن تعبر في إيجاز عن أنواع الأفراد أو الأدوات أو المواقف التي يستخدمها البحث . ولا شك أن مراعاة الطالب للاعتبارات التي سبق لنا مناقشتها في الجزء الخاص باختيار المشكلة ومصادرها سوف يساعده في تحديد المشكلة بحيث ألا تكون موسعة متعددة الجوانب كثيرة التفاصيل ، أو ضيقة الحدود للغاية ويصعب فهم المقصود منها في دقة ووضوح . فمثلاً قد يقترح باحث معين دراسة موضوع مثل " الابتكار وعلاقته بتحقيق الفرد لذاته " أو " أثر التربية الديمقراطية في تكوين المواطن وتنمية مهاراته الاجتماعية " . وواضح أن ألفاظ مثل الابتكار وتحقيق الذات ليس لها مدلول محدد ، فمن الممكن تعريف " الابتكار " إجرائياً بالإشارة إلى اختبارات معينة تقيس هذا النشاط العقلي ، غير أن هذا العمل قد يؤدي بالباحث إلى الابتعاد عن اللفظ الأصلي ومعناه ، وكذلك يصعب تعريف لفظ " ديمقراطية " في عبارات محددة لتعدد جوانب السلوك المرتبطة بمعنى هذا اللفظ ، ووسائل قياس المتغيرات المرتبطة به .

ومن ناحية أخرى فقد يقترح الباحث مشكلة ضيقة . وهذا لا شك سوف ييسر له تناول المتغيرات المرتبطة بها والتحكم فيها . غير أن هذا التضييق قد يؤدي في نهاية الأمر إلى معالجة موضوعات بسيطة وقيمتها العلمية محدودة . كأن يقترح باحث مثل دراسة العلاقة بين سرعة القراءة وحجم الخط وهذا يوضح أن التضييق الزائد شأنه شأن المعالجة العريضة والموسعة للموضوعات له عيوبه ، ولا بد للباحث من أن يصل إلى نوع من التوفيق بين العمومية والشمل من ناحية وبين الخصوصية والتضييق من ناحية أخرى وهذا التوفيق والقدرة على تحقيقه في اختيار المشكلة وصياغتها مرهون بخبرة الباحث ومهارته .

ويمكن أن تصاغ المشكلة في إحدى صورتين ، أوالهما أن تصاغ في  
عبارة تقريرية مثل العبارة الآتية :

يهدف البحث إلى اختبار فكرة وجود ارتباط بين القلق كما تقيسه  
اختبارات معينة وبين النجاح في الدراسة في السنة الثانية بالمدرسة الثانوية كما  
تقيسه امتحانات النقل إلى السنة الثالثة .

والصورة الثانية أن تصاغ المشكلة في صورة سؤال أو أكثر بهدف  
البحث إلى الإجابة عليها . فمثلاً بالنسبة لموضوع تطبيق اختبار تفهم الموضوع  
على حالات مصرية صاغ الباحث مشكلة البحث في صورة سؤال على النحو  
الآتى :

هل يمكن الإفادة من اختبار " تفهم الموضوع " للتمييز بين الأسوياء  
والجانحين ؟

وبالنسبة لبحث مناهج العلوم في الصف الأول الثانوى ، وعلاقتها  
بحاجات التلاميذ وميولهم صاغ الباحث المشكلة في عدد من الأسئلة على النحو  
الآتى :

- ١ - ما الموضوعات والمشكلات العلمية التي يعبر التلاميذ عن حاجتهم أو  
ميلهم إلى دراستها ؟
- ٢ - ما الفروق البيئية ، والفروق بين البنين والبنات في الاستجابة  
للموضوعات العلمية التي تعبر عن حاجات التلاميذ وميولهم ؟
- ٣ - إلى أى مدى تتفق مناهج العلوم في الصف الأول الثانوى مع نتائج  
الإجابة عن السؤالين السابقين ؟

## ٥ - حدود البحث : Limitations of the Study

ومن المهم أن يوضح الباحث حدود البحث والدراسة ، وذلك فيما يتصل بجوانب المشكلة ومجالها والعينة أو الأفراد أو المؤسسات إلى سيشملها البحث . والتحديد يساعد الباحث على التركيز على أهداف معينة ويجعله طوال إجراء البحث وجمع البيانات وتفسيرها والتوصل إلى نتائج معينة على وعى بحدود بحثه ونتائجه ، ويساعد هذا التحديد أيضاً في تجنب التعميم الزائد أو تعميم النتائج إلى أبعد من حدود البحث **Overgeneralization** . فضلاً عما يوفره الباحث من اقتصاد في الجهد والوقت والتكلفة . ويفضل أن يوضح الباحث تبريرات هذه الحدود .

## ٦ - صيغة الفروض : Statement of the Hypothesis

الفرض هو تفسير أو حل محتمل للمشكلة التي يدرسها الباحث ولكن صحته تحتاج إلى تحقيق وإثبات . ولذلك يستخدم الباحث الوسائل المناسبة لجمع الحقائق والبيانات التي تثبت صحة الفرض أو تدحضه .

وللفرض الجيد خصائص معينة نلخصها فيما يلي لكي يسترشد بها طالب الأبحاث في تكوين الفروض المناسبة لموضوع بحثه :

( أ ) أن يكون الفرض متسقاً مع الحقائق المعروفة سواء كانت بحوثاً ، أو نظريات علمية . ومن هنا فإن على الباحث أن يتبين العلاقة بين فرضه وبين ما أسفر عنه الدراسات المرتبطة ببحثه من نتائج ، وكذلك علاقته بالأطر النظرية المتوفرة في المجال التربوي والنفسي أو السلوكي عموماً . وعلى الطالب أن يدرك أنه من الصعب أن يكون الفرض متسقاً مع جميع الحقائق المعروفة ، وخاصة أن بعض هذه الحقائق قد لا تبدو متسقة

بالقدر الكافي مع البعض الآخر . وصياغة الفروض وتحقيقها أو إثبات صحتها هدف أساسي للبحث العلمي وهذا الأمر كما نعلم ليس بالعمل السهل ، ذلك لأنه ليس مجرد تخمين كما يعتقد البعض ، ولكنه نفاذ رؤية وتخمين ذكي يستند إلى كفاية الحقائق والبرة حتى يكون للفرض دلالة ، وفي كثير من مجالات دراسة السلوك قد يحتاج الباحث إلى القيام ببعض الدراسات المحدودة الاستطلاعية للحصول على بيانات تساعد على صياغة فروض لها دلالتها .

(ب) أن يصاغ الفرض بطريقة تمكن من اختياره وإثبات صحته أو دحضه ومن الصعوبات التي توجه طلاب الدراسات العليا اختيارهم لفروض متحيزة ولا تصلح للاختبار . ولنأخذ مثالا على ذلك الفرض الآتي : معلمو الرياضيات بالمدارس الثانوية لا يتوفر لديهم قدر كاف من الجبر يمكنهم من التدريس الجيد لهذا الفرع من فروع الرياضيات . ولكي يختبر الباحث هذا الفرض أعد اختباراً في الجبر وطبقه على مجموعة من مدرسي الرياضيات في المدرسة الثانوية . وقد حرص في إعداد أسئلة الاختبار أن تكون صعبة ومحيرة . ولا يبدو غريباً إذن أن تجيء درجات المعلمين منخفضة . وبناء على ذلك استنتج أن المعلمين لا يعرفون ما يكفي من الجبر لتدريسه على نحو جيد وهذا ما يثبت صحة فرضه . والواقع أن البيانات التي حصل عليها الباحث لا يمكن الاعتماد عليها لإثبات صحة الفرض أو رفضه لأن الأداة الأساسية في جمع هذه المعلومات مبنية على أساس من حكمه الذاتي أو وجهة نظره الذاتية التي لا تخلو من تحيز . ولكي يصبح هذا الفرض قابلاً للاختبار على أساس علمي فإن الأمر يتطلب تحديد المعارف الأساسية في الجبر لمعلمي هذه المرحلة ، وإعداد اختبار تتوفر فيه شروط الموضوعية والصدق والثبات .

(ج) ينبغي أن يصاغ الفرض في ألفاظ سهلة ، أى أن يتجنب الطالب أو الباحث استخدام العبارات الغامضة وغير المحددة ، والأسلوب المعقد في صياغة الفرض ، فمن غير المقبول مثلاً أن نصوغ فرضاً على النحو التالي :

يتوقف توافق التلميذ داخل الفصل على الموقف الكلى فيه .  
واضح أن عبارة الموقف الكلى واسعة وغير محددة ، كما أن القول بأن ظاهرة معينة كالتوافق تعتمد على كل شئ يحدث في الفصل لا يساعد الباحث في دراسة مثل هذا الفرض لأنه لا يركز على جوانب معينة في بيئة الفصل لها علاقة بإحداث الظاهرة موضع الدراسة ، وينبغي أن يتم تحديد هذه الجوانب وصياغة فرض يتناول المتغيرات المرتبطة بها .

( د ) ينبغي أن تحدد الفروض علاقة بين متغيرات معينة . وما لم يتوافر في الفرض مثل هذه الخاصية فهو لا يصلح أساساً للبحث . ومن أمثلة الفروض التي توضح علاقة بين متغيرات الفرض الآتى : استخدام الأفلام العلمية في تدريس العلوم لتلاميذ المرحلة الإعدادية يؤدي إلى زيادة التحصيل الدراسى في هذه المواد . ويحدد هذا الفرض العلاقة بين متغيرين الأول استخدام الأفلام في التدريس ، والثانى هو التحصيل الدراسى في العلوم ، ومثل هذه المتغيرات يمكن أن نخضعها للقياس ، وبالتالي نستطيع اختبار صحة هذا الفرض باستخدام أحد التصميمات التجريبية المناسبة .

هذا ويمكن صياغة الفروض في إحدى صورتين أولاهما صياغة الفروض في عبارات تقريرية مباشرة Directional Hypothesis كأن نقول مثلاً :

توجد فروق حقيقية في التحصيل الدراسي في صالح التلاميذ الذين يستخدمون مجموعة معينة من الأفلام العلمية في دراستهم للعلوم . وثانيهما صياغة الفرض في صورة صفرية **Null Hypothesis** أى وضع العلاقة بين المتغيرين في صورة صفرية كأن نقول مثلاً : لا أثر لاستخدام الأفلام العلمية في تدريس العلوم على تحصيل التلاميذ في مواد العلوم . ونقطة البداية في اختيار الفرض في الحالة الأولى هو أن هناك فرقاً في صالح مجموعة التلاميذ التي تستخدم الأفلام . ويحدد هذا الفرق - إن وجد - كما تظهر نتائج التجربة ثم يختبر دلالاته الإحصائية بالأساليب المناسبة **One Tailed Test** . وأما الحالة الثانية فنقطة البداية في اختبار الفرض لا أثر لاستخدام الأفلام وأن الفرق بين تحصيل مجموعة التلاميذ التي تستخدم الأفلام وتحصيل المجموعة الأخرى من التلاميذ التي لا تستخدم الأفلام صفرًا م يختبر دلالة الفرق - إن وجد - كما تظهره نتائج البحث بالأساليب الإحصائية المناسبة . **The Two Tailed Test** .

وسوف نوضح هذه الأساليب في الفصل الخاص بالإحصاء .

٧ - تحديد المصطلحات والافتراضات الأساسية في البحث :

### Definition of Terms and Assumptions :

من المعروف أن المعيار الأول لتصميم بحث دقيق وجيد هو الاهتمام بجميع المتغيرات المؤثرة في المشكلة موضوع البحث . والمعيار الثاني هو التزام الدقة في التعبير ، وهذا في كثير من الحالات وفي ضوء طبيعة اللغة ليس بالطلب السهل ، وأكثر اللغات دقة ووضوحاً هي لغة الأرقام والرياضيات ولكنها لا تكفى في مجالات البحوث إذا ما كان هدفنا هو الكشف عن الحقيقة

من خلال الملاحظة والوصف والتجريب . وهناك أنواع أخرى من الرموز غير الرياضية يمكن أن تعبر بدقة عن أشياء وعمليات معينة كما في مجال علوم الكيمياء والفيزياء مثلاً ، غير أن الصعوبة التي نجدها في العلوم التربوية والنفسية وفي مجال العلوم السلوكية عموماً والتي تبعث من غموض المصطلحات يبدو أنها أعظم من تلك التي نجدها في العلوم الأخرى . وأحد أسباب هذه الظاهرة أن الكلمات المستخدمة في وصف الظواهر السلوكية كلمات نستخدمها عادة في حياتنا اليومية ، وهذه قد تخفق في الوصف أو التعبير الدقيق عن أفعالنا وسلوكنا . كما أن الكلمات قد يكون لها معانٍ مختلفة لدى الأفراد . وهذا يتطلب من الباحث أن يهتم بالمعاني الدقيقة للألفاظ والمصطلحات التي يستخدمها في بحثه .

وكذلك ينبغي على الباحث أن يحدد الافتراضات الأساسية التي يقوم عليها البحث وهناك فرق بين الفرض والافتراض ، فبينما لا يقبل الفرض كأداة لتفسير ظاهرة معينة أو حل لمشكلة معينة إلا بعد إثباته والتحقق من صحته ، فإن الافتراض يقبل دون الحاجة إلى إقامة الدليل على صحته ، بمعنى أن الباحث لا يجمع له الحقائق والبيانات التي تدعمه ، ولكن من ناحية أخرى ينبغي أن تكون الافتراضات أو المسلمات التي يستخدمها في البحث صحيحة ومقبولة عقلياً . فقد يفترض باحث معين في دراسة عن التفكير العلمي وأساليب تنمية القدرة على استخدامه خلال تدريس مقرر معين أن التفكير العلمي يتضمن مهارات واتجاهات معينة للتفكير والعمل ويمكن تعلمها . أو أن يفترض أن اختباراً معيناً من نوع الاختبارات الورقية Paper & Pencil Test يمكن استخدامه في قياس جوانب من التفكير العلمي .

والافتراضات قد تكون ظاهرة أو ضمنية ، أى قد ينص عليها الباحث صراحة في خطة البحث ، أو قد تكون متضمنة في سياق إجراءات البحث ، ويفضل أن تحدد الافتراضات بصورة ظاهرة وواضحة ، ويساعد اختبار الافتراضات المناسبة والصحيحة في توفير كثير من الجهد والوقت للباحث ، كما تساعده على تحديد إجراءات البحث بحيث لا تتعدى الحدود المرسومة لها، وغنى عن التأكيد أن المسلمات الخاطئة سوف تعرض البحث للمزالق والأخطاء ، وبالتالي التشكك في صحة نتائجه .

## ٨ - الطريقة وخطوات البحث : Procedure

يحدد الطالب في هذا الجزء من الخطة الخطوات والإجراءات التي سوف يتبعها في البحث . وهذه تشمل العينة وتحديد أساليب اختيارها سواء على أساس عشوائي أو على أساس غير عشوائي ووفق خصائص أو معايير معينة يحددها الباحث . كما يتبين فيها الطرق والأساليب لضبط المتغيرات التي يحتمل أن تؤثر في نتائج البحث أو التجربة وذلك بقصد تحديد علاقة التأثير والتأثر ودرجتها بين المتغيرات التجريبية والمتغيرات التابعة ، ويبين فيها أيضاً طبيعة الأدوات والوسائل التي سوف يستخدمها في القياس ، وكيفية تحقيق معايير مقبولة لهما من حيث الموضوعية والدقة والصحة والثبات . وإذا كان البحث يتطلب إعداد اختبار أو استفتاء معين أو صحيفة بحث معينة فيفضل أن يضمن الخطة في هذا الجزء عينات أو نماذج أولية لهذه الأدوات ، وإذا كان البحث وصفيًا أو تاريخيًا فعلى الباحث أن يوضح مصادر الحصول على البيانات والضمانات التي تكفل الوثوق بصحتها .

وفي هذا الجزء أيضاً من الخطة يوضح الطالب الأساليب المنهجية والإحصائية التي سوف يتبعها في تحليله للبيانات وتفسيرها . ويصف في إيجاز ودقة تتابع خطوات أو مراحل تنفيذ البحث . ويمكن أن يتضمن هذا الجزء تصوراً عاماً لهيكل البحث من حيث أبوابه وفصوله وعناوينها وترتيبها . وكذلك قائمة مبدئية بالمراجع المتوفرة التي تخدم أهداف بحثه .