

## " مفهوم الذات وعلاقته بالاحترق النفسي لدى عينة من معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة "

د/هدى عبد الرحمن أحمد المشاط

### • ملخص الدراسة :

تهدف الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين مفهوم الذات والاحترق النفسي لدى عينة من معلمات المرحلة الثانوية وتم تطبيق مقياس مفهوم الذات ومقياس الاحترق النفسي على عينة قوامها ١٠٦ معلمة من معلمات المرحلة وتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة أوضحت النتائج وجود علاقة دالة إحصائياً بين مفهوم الذات والاحترق النفسي.

### • المقدمة ومشكلة الدراسة:

إن نجاح عملية التربية يتوقف على العديد من العناصر والأبعاد التي تتكون منها كل من عمليتي التعليم والتعلم، إلا أن المناهج الدراسية الملائمة والكتب المدرسية والوسائل الجيدة، والمباني المدرسية جيدة التجهيز، والإدارة المدرسية الحكيمة الناجحة إلى غير ذلك من الأبعاد المهمة مع أهميتها لاتعادل في رأي البعض دور المعلم الجيد المخلص القادر على القيام بوظيفته بطريقة فعالة، فهي لا تعطي ثمارها إذا لم توضع بين يدي معلم كفاء وأمين ويكاد يتفق التربويون على أهمية المعلم في العملية التعليمية، إذ لا يمكن أن يتوافر تعليم جيد بدون معلم جيد، فالمعلم هو حجر الزاوية في العملية التربوية التعليمية، إذ تصلح بصلاحه وتفسد بفساده.

وتعتبر المدرسة إحدى المؤسسات الاجتماعية لإسهامها في تربية النشء وتدريبه وتأهيله للعمل في كافة القطاعات في المستقبل، كما يعتبر المعلم الركيزة الأساسية في هذه المؤسسة، ولكن لكثرة الأسباب التي تظهر في مجال عمل المعلم معوقات تحول دون قيامه بدوره بشكل كامل، الأمر الذي يسهم في إحساسه بالعجز عن تقديم العمل المطلوب منه، بالمستوى الذي يتوقعه منه الآخرون، ويؤدي هذا الإحساس بالعجز مع استنفاد الجهد إلى حالة من الإنهاك والاستنزاف النفسي يمكن تسميتها بالاحترق النفسي Psychological Burnout (طحاينة، ١٩٩٥م، ص٧٨).

الاحترق النفسي بشكل عام هو حالة نفسية أو عقلية تؤرق الأفراد الذين يعملون في مهن يكون في طبيعتها التعامل مع أفراد كثيرين، وهؤلاء العاملون عادة يعطون أكثر مما يأخذون(العضايلة، ١٩٩٠م، ص١٥٦)، ويحدث الاحترق النفسي لدى المعلمين والمعلمات نتيجة لعدد من المشاكل التي ترتبط بشكل مباشر بعملية التدريس، والتي يواجهونها أثناء تعاملهم مع الطلبة بخاصة

ذوي السلوك العدواني، والتخريبي، أو ذوي المشكلات الحركية والنشاطية الزائدة، أو الحركات النمطية، كما تؤثر الظروف الأوضاع المعيشية التي يعيشونها على احتراقهم النفسي والتي منها قلة الرواتب، وعدم توافر المحفزات المادية والمعنوية أثناء الخدمة، وتدخلات أولياء الأمور في عمله وكثرة عدد الطلاب، فضلا عن نقص الدعم الاجتماعي من قبل أفراد المجتمع، وفقدان الأمن الوظيفي، وعدم العدالة بين العاملين، وضغوط الإدارة ( Dick, 2001, p243)(Browne, 2003, p 320).

وقد أكدت كثير من الدراسات أن مهنة التدريس من أكثر المهن التي يكون أصحابها أكثر عرضة للاحتراق النفسي والضغط المهني، إذ تؤدي الضغوط الداخلية والخارجية التي يتعرض لها المعلم إلى استنزاف جسمي وانفعالي، فالمعلم إزاء هذه الظروف وفي ظل هذه العوائق التي تحول دون قيامه بمهمته المهنية بشكل كامل يجعله عرضة للإصابة بالإحباط وضعف الدافعية، وقد تؤدي هذه الظروف إلى سلب المعلم هويته الذاتية والمهنية المتخصصة (السورطي، ٢٠٠٣م، ص ٢٤٥).

ويعد مفهوم الذات Self-Concept من أهم السمات التي يتميز بها الإنسان عن سائر المخلوقات، وهو قدرته على أن يكون واعيا بذاته شاعرا بها وإذا كان كل من الإنسان والحيوان قادرين على الاستجابة للبيئة الخارجية وللآخرين، فإن الإنسان قادر بصفة خاصة على أن يستجيب لنفسه، وهذا الشعور بالذات هو المصدر الأساسي للهوية، وهذه الهوية تتضمن مفهوم الذات.

يُعرف مفهوم الذات بأنه: "هو رؤية كلية تعبر عن إدراك الفرد لذاته التي يتم تشكيلها من خلال التفاعل بين الفرد والبيئة المحيطة به، والتي من حولها يكون لنفسه صورة عن ذاته ومدى تقبله لها" (حفني، ٢٠٠٠م، ص ٥٤).

ويتمثل مفهوم الذات الإيجابية في تقبل الفرد لذاته ورضاه منها حيث تظهر لمن يتمتع بمفهوم ذات إيجابي صورا واضحة ومتبلورة يلمسها كل من يتعامل مع الفرد أو يحتك به، ويكشف عنها أسلوب تعامله مع الآخرين الذي يظهر فيه دائما الرغبة في احترام الذات وتقديرها والمحافظة على مكانتها الاجتماعية (الشيخ، ٢٠٠٣م، ص ٩٨).

أما مفهوم الذات السلبي فأن هناك نوعين من السلبية، الأول منها يظهر عدم القدرة على التوافق مع العالم الخارجي الذي يعيشون فيه، حيث تسمع أيا منهم يعبر عن ذلك بأنه ليس على مستوى الآخرين أو محمل بالمشاكل والهموم، أو أنه يشعر بعدم الاستقرار النفسي في حياته، والثاني: ويظهر في شعور البعض منهم بالكرهية حيث يعبر عن ذلك بأنه يشعر بعدم قيمته، أو عدم أهميته، أو أنه غير مقدر من قبل الآخرين (رشدي، ٢٠٠٧م، ص ١٤٦).

ويتأثر مفهوم الذات بكثير من العوامل، فمنها ما هو داخلي كالقدرة العقلية التي تؤثر في تقييم الفرد لذاته، ومنها ما هو خارجي كنظرة الآخرين إليه، أي يتأثر مفهوم الذات بعوامل وراثية وأخرى بيئية (صوالحة وقوا سمة ١٩٩٤م، ص ٧٩).

ونظراً لأهمية مفهوم الذات أهتم الكثير من الباحثين من أمثال راوية الدسوقي (١٩٩٦م، ص ٣٢٠-١٨)، وعلى الشكعة (١٩٩٩م، ص ٢٣٥-٢٦٨) ودافيد David (1996, pp 7- 11)، وإليزابيث Elizabeth (2000, p150) بدراسة مكوناته، والعوامل المؤثرة فيه، وعلاقته ببعض المتغيرات، وعلى الرغم من إجراء تلك الدراسات ترى الباحثة أن موضوع مفهوم الذات يعد من الموضوعات التي يجب أن تأخذ قسطاً وافراً من الدراسة والتحليل، فمن خلال اطلاع الباحثة على بعض الدراسات العلمية في مجالي مفهوم الذات والاحترق النفسي، تبين للباحثة أهمية مفهوم الذات في بلورة شخصية المعلمة، وكذلك أهميته في تقبل المعلمة لذاتها، ومدى مساهمته في تنظيم سلوكها وأوجه الأنشطة التعليمية المتعددة، كما تبين أيضاً مدى أهمية ظاهرة احترق النفسي للمعلمة والتأثير السلبي للاحترق النفسي عليها، وعلى أدائها، لذا استشعرت الباحثة ضرورة القيام بدراسة للتعرف على العلاقة بين مفهوم الذات وظاهرة الاحترق النفسي من وجهة نظر المعلمة.

ويمكن تحديد مشكلة البحث من خلال الإجابة على التساؤل الآتي:  
 ◀ ما هي العلاقة بين مفهوم الذات والاحترق النفسي لدى عينة من معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة؟

#### • هدف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على العلاقة بين مفهوم الذات والاحترق النفسي لدى عينة من معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة.

#### • فرض الدراسة :

وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين مفهوم الذات والاحترق النفسي لدى عينة من معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة.

#### • أهمية الدراسة :

- ◀ تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:
- ◀ ندرة البحوث التربوية التي تناولت مفهوم الذات وعلاقته بالاحترق النفسي للمعلم في البيئة السعودية.
- ◀ تسهم الدراسة في إثراء التراث النفسي بالمعلومات عن مفهوم الذات وعلاقته بالاحترق النفسي للمعلم.
- ◀ اهتمام الدراسة بشريحة مهمة في المجتمع . معلمات المرحلة الثانوية . لما لهن من دور فعال في إعداد طالبات المرحلة الثانوية وتحصيلهن الدراسي.

◀ في ضوء ما تسفر عنه الدراسة من نتائج يمكن أن يستفاد من هذه الدراسة في تصميم البرامج الإرشادية والتربوية الموجهة لمعلمات المرحلة الثانوية لتنمية مفهوم الذات الإيجابي لديهن، كذلك التخفيف من حدة الضغوط النفسية لمقاومة ظاهرة لاحتراق النفسي.

#### • مصطلحات الدراسة:

#### • الاحتراق النفسي للمعلم

"هي حالة من الإنهاك الانفعالي والعاطفي والجسدي والذهني الناتج عن الضغط الزائد عن طاقة المعلم" (زيدان. إيمان، ١٩٩٨، ص: ٩).

#### • مفهوم الذات :

"هي نظرة الفرد العامة لنفسه بالإضافة إلى إدراكه لكفاءته في القيام بأدواره المختلفة، وأدائه في المواقف المختلفة" (داود وحمدى، ١٩٩٧م، ص ٩٤).

#### • الإطار النظري :

أولاً : الاحتراق النفسي للمعلم Teacher Burnout :

#### • مفهوم الاحتراق النفسي للمعلم :

مفهوم الاحتراق النفسي Psychological Burnout من المفاهيم الحديثة نسبياً، ويعتبر فريدن برجر Freuden burger أول من استخدم هذا المصطلح في أوائل السبعينات، فالاحتراق النفسي صفة مستخدمة لتوضيح الإجهاد الذي يعانيه أولئك الذين يعملون في المهن التي تتطلب العلاقات مع الآخرين والخاضعة للتوتر المزمن، وهذا الشكل من الإجهاد يظهر كحالة من الإنهاك الجسدي والعاطفي والإدراكي، والذي ينتج مشاعر النفور واللامبالاة وانخفاض احترام الذات (Leithwood.&Jantzi, 2001:p 73).

ويعرف ماسلاش Maslach (1993) الاحتراق النفسي هو: "مجموعة أعراض نفسية من الإنهاك العاطفي وفقدان الشعور بهوية الذات وتقليل الإنجاز الشخصي، والذي يمكن أن يحدث بين الأفراد الذين يعملون مع الآخرين" (In Brouwers &Tomic, 2000:p 8).

ويعرف رينز Rines الاحتراق النفسي بأنه: "استجابة سلبية، وهو أزمة وجود مرتبط بالشعور بعدم المعنى (In dworkin, 2001:p70)، وقد عرف فاروق السيد عثمان (٢٠٠١م) الاحتراق النفسي بأنه: "جملة من الأعراض العاطفية والبدنية والعقلية المرتبطة بالطاقة الحيوية للفرد" (ص١٣٢).

وأشار كلا من Perrewe &Hochwarter (٢٠٠٢م) بأن الاحتراق النفسي نوعاً من التوتر الذي يعكس الاعتقاد بأن مصادر تحمل الظروف المرهقة نادرة أو غير موجودة، ويقود الشخص إلى الشعور بفقدان الأمل، الإعياء والإحباط والهزيمة، والإحباط المعرفي أو الإدراكي (p165).

كما أشار فاربر Farbar إلى أن الاحتراق النفسي هو "الفضل في مواجهة الضغط النفسي" (عويس. إحسان، ٢٠٠٣م: ص١٤).

ويعتبر الاحتراق خبرة سلبية للفرد، يحدث علي المستوي الفردي ويتضمن مشاعر ودوافع واتجاهات وتوقعات، ويحدث فقط بين المهنيين والمتخصصين، أي ما يسمى بالمهن الاجتماعية مثل التمريض والعمل الاجتماعي، والتعليم (Brouwers&Tomic, 2000: p8).

ويحظى احتراق المعلم باهتمام متزايد كمشكلة كبيرة، واهتمام عالمي في السنوات قريبة العهد، حيث أن ثلث معلمي استطلاعات الرأي التي أجريت في الدراسات المختلفة، يعتبرون التعليم مصدر إجهاد كبير بالنسبة لهم، كما يظهر المعلمون اختلافات فردية في ردود أفعالهم للمجهادات المختلفة في مهنة التعليم، حيث إن بعض المعلمين يظهرون أعراضا نفسية أكثر من الآخرين تختلف تلك الأعراض من إحباط متوسط، قلق، توتر، إلى إنهاك عاطفي بالإضافة إلى أعراض بدنية واكتئاب شديد (Chan, 2003: p81).

فقد أشارت نتائج دراسة عبيد عبد الله العمري (٢٠٠٤م)، والتي أجريت على عينة عشوائية قوامها (٤٧٢) معلما من معلمي مدارس الرياض الحكومية بأن مستوى ضغوط العمل لدى المعلمين عال (ص٢٨٣)، وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة عسكو وعبد الله (١٩٨٨م) بأن مهنة التدريس من المهن الاجتماعية التي تولد بطبيعتها مستوى عاليا من ضغوط العمل (ص ٦٥-٨٧)، كما أسفرت نتائج دراسة يوسف محمد (١٩٩٩م) عن الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلم هي: ضغوط إدارية، والضغوط الطلابية، وضغوط تدريسية، والضغوط الخاصة بالعلاقات مع الزملاء (ص١٩٥).

ويعرف فريدين برجر Freuden berger الاحتراق النفسي للمعلم بأنه: "حالة من الاستنزاف العاطفي والبدني ناتج عن ظروف العمل"، فقد لاحظ أن المعلمين الذين كانوا أكثر التزاما وتكريسا لوقتهم، كانوا أكثر احتراقا لأنهم كانوا يعملون طويلا جدا وبجهد مضاعف" (In Fives et al. 2005: p6).

ويعرف هولاند Holland احتراق المعلم بأنه: "استجابة سلبية للضغوط التي يمر بها المعلم في عمله (عادل عبد الله محمد، ١٩٩٤: ص٢).

وتتعدد أسباب احتراق المعلم، حيث يعتبر تانك ووين إجهاد المعلم كرد فعل لتأثيرات سلبية للعمل، وإحباط ناتج عن مظاهر من عمل المعلم (Tang & Morris & Brassard, 1999: p22). ويؤكد موريس وبراسارد (Yeune, 1999: p22) أن سبب ترك بعض المعلمين الجدد المهنة بعد بضع سنوات من تدريسهم، وكذلك المعلمون الذين لديهم خبرة، هو الإجهاد والاحتراق (p106). كما أشار ماسلاش Maslach أن الناس الذين يعملون بشكل مستمر مع الآخرين، يمكن للإجهاد طويل المدى أن يستنزفهم عاطفيا ويقودهم إلى

الاحترق (In kudva, 1999: p11). ويرى رودو Rudow أن حجم العمل والجهد العاطفي والمعرفي للمعلمين، يمكن أن يستدعي إجهاد مزمناً وتعب كبير وأخيراً ينتج عن ذلك الاحتراق، والذي بدوره يؤثر سلباً على الأداء التربوي (Hakanen et al 2006: p207)، كما أسفرت نتائج دراسة كلا من برويرز و توميك-Brouwers&tomic (2000) أن المستوى المرتفع من الاحتراق العلم ينتج عن زيادة السلوك المعرقل للتلميذ، كمال أضافت نتائج دراسة عساف (١٩٩٦) أن من عوامل احتراق المعلم انخفاض مستوى الكفاءة الإدارية في إدارة المؤسسة التي يعمل فيها.

وأشارت نتائج دراسة هيبس و هالين Hipps & Hallip (1991) إلى وجود خمسة عوامل من المتوقع أن تسهم في تعرض المعلمين لظاهرة الاحتراق النفسي والضغط النفسية، وهي: عبء العمل وكثرة المسؤوليات المهنية والعلاقة بين المعلمين ورؤسائهم (الإدارة)، والعلاقة بين المعلمين والطلاب والعلاقة بين المعلمين وزملائهم، والرواتب والتعويضات (p210).

وأسفرت نتائج دراسة فيردمان . Friedman (1991) والتي أجريت على عينة قوامها (١٤٨٥) معلمة عن وجود مجموعة من المعلمين ذوي المستويات المرتفعة من الاحتراق، وأن من أسباب حدوث هذا الاحتراق وجود عامل متمثل في مؤهلات المعلم، والعلاقة بينه وبين الإدارة المدرسية والنظام بالمدرسة (pp325-333).

#### • مراحل الاحتراق النفسي للمعلم:

- ويشير كلاوز و وكتر Clouse&Whttkar إلى أن المعلمين يعانون الاحتراق النفسي في ثلاث مراحل هي:
- ◀ المرحلة الأولى فقدان الحماسة: أغلب المعلمين يدخلون المهنة مع رغبة صادقة في أن يساعدا التلاميذ، ولديهم أمل داخلي أن شيء ما يمكن أن يفعلونه لتلاميذهم، وعندما لا تتحقق توقعاتهم، فإن حماسهم تتعثر.
  - ◀ المرحلة الثانية الإحباط: وهو أحد العلامات المبكرة للاحتراق، حيث أن معنويات المعلم المنخفضة، ستزيد الإحباط ومستوى الاحتراق لديه.
  - ◀ المرحلة الثالثة العزلة: عزلة المعلم عن بيئة العمل وعن العالم الخارجي والأحداث المحيطة، يمكن النظر إليها كاستجابة أو نتيجة للضعف والإحباط الذي يعاني منه، وفقدان معنى العمل لديه (In kudva, 1999: p12).

#### • أبعاد الاحتراق النفسي للمعلم:

يرى كل من بيرلمان وهارتمان و ماسلاش و جاكسون perleman& Harteman& Maslash& Jascon أن الاحتراق النفسي يتكون من ثلاثة أبعاد هي:

- ◀ الإتهاك العاطفي: يشير الإتهاك العاطفي إلى شعور المعلم أنه أعطى طيلة الفترة التي قضاها في التعليم كل ما يستطيع، وقدم كل طاقته، وركز

كل جهوده في مهنة التعليم، فإنه أخيراً استنفذ كل المصادر والطاقت التي لديه، ولذلك يعتبر الإنهاك العاطفي هو المظهر الأكثر شيوعاً للاحتراق النفسي للمعلم (Fives et al. 2005: p6). فالمعلم الذي يخبر الإنهاك العاطفي، يشعر أنه متعب وسريع الغضب، وغير قادر على العطاء، حيث أن أغلب الباحثين يعتبرون الإنهاك العاطفي بعد مفتاحي في متلازمة الاحتراق، وهكذا يمكن اعتبار الإنهاك النفسي أو العاطفي، أنه استنفاد للمصادر العاطفية والشعور بأن الشخص لم يبق لديه شيء ليعطيه (البدوي، ٢٠٠٠م، ص٤٥).

◀ **الشعور بفقدان هوية الذات:** يحدث الشعور بفقدان الهوية عندما ينمي المعلم مشاعر سلبية واستخفاف تجاه تلاميذه، وربما حتى تجاه البيئة المدرسية، وفقدان الشعور بالهوية، هو شكل من الإدراك التهكمي والمجرد من الصفات الإنسانية للتلاميذ (Fives et al. 2005: p6). فالمعلم الذي يخبر فقدان الشعور بهوية الذات، ينسحب من الاتصال مع تلاميذه، وتنمو لديه اتجاهات سلبية نحوهم، ويمكن أيضاً أن ينسحب نفسياً من التلاميذ بالتجاهل أو رفض الاعتراف بالشكر لهم، وفي الحالات الشديدة، فإن المعلم يمكن أن يعامل تلاميذه كحالات أو أشخاص غير إنسانية، يناديهم بأسماء إزدرائية أو ينعتهم بذلك (Kava, 1999: 13).

◀ **تقليل الإنجاز الشخصي:** يرتبط هذا العنصر من عناصر الاحتراق بالتقويم السلبي للذات، وفيه لا يكون المعلم سعيد بالتعليم كمهنة، وتكون نتائج هذا التقويم الذاتي السلبي: شعور بالحزن والفضل في المسعى إلى المثاليات، مع شعور المعلم بضعف المعنويات والفضل المذل (Fives et al. 2005: p 6-7). ويشعر المعلمون في هذا المظهر من مظاهر الاحتراق النفسي، أنهم لا ينجزون أي شيء نافع في عملهم، ويحسون دائماً أن نتائج عملهم غير مجدية ونافعة، إذ إن مشاعر الإنجاز الشخصي المنخفض، تشير إلى مشاعر فقدان الفعالية في أداء الشخص لواجباته.

#### • علامات الاحتراق النفسي للمعلم:

أجريت العديد من الدراسات على المعلمين، وقد ووجد أن المعلمين في حالة الاحتراق النفسي يميلون لامتلاك أداء ضعيفاً، ومعنويات منخفضة، غيابياً وتقلباً مرتفعاً، فقد توصل فاربر Farber إلى أن المعلمين المحترقين نفسياً يمتلكون تعاطفاً منخفضاً مع تلاميذهم، وعناية أقل بإعداد الدروس، ومستوي من الإحباط في التعامل مع تلاميذهم، وعصبية شائعة، كما يعتبر السلوك المكتئب والقلق، كلها آثار للاحتراق النفسي للمعلم (Fives et al. 2005: p10)، كما إضافة نتائج دراسة مادين - Madden (2000) إذا المستوى المرتفع من الاحتراق النفسي يؤدي إلى انخفاض مستوى الكفاءة الذاتية للمعلم، (ص٧٣).

كما أشارت نتائج دراسة برورز وتوميك - Brouwers&Tomic (2000) بأن المعلمين اللذين يعانون من الاحتراق النفسي ينتابهم عادة زيادة في عدد

المشاكل كتناقص الحالة العقلية والبدنية، وتدهور في العلاقات مع التلاميذ والزملاء، وفي إلعلاقات العائلية والعاطفية وعلى المدى البعيد فإن هذه المشاكل قد تصبح سببا في تركهم للعمل بشكل مؤقت أو دائم (P156).

وقد صنف بعض الباحثين علامات الاحتراق النفسي للمعلم في:

◀◀ **علامات تنظيمية:** كالغياب المتزايد، وانخفاض مستوى الأداء.

◀◀ **علامات شخصية:** المعلمون الذين يعانون من الاحتراق أقل تعاطفاً مع التلاميذ، وأقل التزاما بالمشاركة في أعمالهم، أقل تسامحا بالنسبة للسلوك المخالف والمعرقل في الفصل، وأقل ميلا للإعداد بشكل ملائم للفصل.

وقد أشار كنجهام Cunningham أن المعلمين الذين يعانون من الاحتراق النفسي، ينزعون إلى التشدد في ممارساتهم، ويعتمدون بشكل متصلب على النظام والروتين، ولذلك يقاومون التغييرات في تلك الممارسات (Leithwood&Jantzi, 2001: P73)، ويؤكد Maslach أن المعلم المحترق يصبح بيروقراطيا، ينظر لتلاميذه كقضايا أو حالات بدلا من النظر إليهم كبشر (In Kudva, 1999: P11).

كما أشار كنجهام Cunningham إلى أن مظاهر وعلامات الاحتراق النفسي للمعلم تتمثل فيما يلي:

◀◀ **مظاهر جسمية:** كالتعب، والصداع المتكرر، واضطرابات هضمية، فقدان شهية، قلة النوم، وارتفاع ضغط الدم.

◀◀ **مظاهر انفعالية:** كالانفعال السريع، الشعور بالإجهاد، الغضب، الجمود وعدم القدرة على التفاهم مع الآخرين بسهولة، العناد وتصلب الرأي الموقف السلبي من الذات والآخرين وعدم إرضائهم، ومعاداة التقدم والتغيير وعدم الشعور بقيمة الحياة.

◀◀ **المظاهر السلوكية:** كالاتكالية، وعدم القدرة على التركيز، ضعف الأداء وبالتالي الإنتاج، التمارض، عدم الرغبة في استكمال العمل الذي يقوم به غياب متكرر، والرغبة في ترك العمل (بدران. منى، ١٩٩٧م، ص ٤ - ٥).

#### • الفرق بين الضغوط النفسية والاحتراق النفسي :

إن الاحتراق النفسي يحدث كما بينت رنا نجيب حامد (١٩٩٩م) لعدم قدرة الفرد على التكيف مع الضغط، إلا أن الضغط ليس هو السبب الوحيد والمباشر لحدوث الاحتراق النفسي، فهناك عوامل أخرى تتدخل في حدوثه مثل: الفشل في السعي نحو التفريغ عن النفس في فترات زمنية منتظمة، وكذلك الاضطرابات في النوم وسوء التغذية، وعدم القيام بالتمارين، والافتقار إلى روح الدعابة والإفراط في تناول المنبهات، وقلة الوقت المخصص للأمور الشخصية والانسحاب من الأسرة والأصدقاء، والعجز المتعلم، فحين يدرك الإنسان الضعف المتعلق بعدم القدرة على التحكم ، حينئذ تميل ضغوط المستقبل لأن تكون صعبة التجنب

ويصعب الهروب منها، أو تخرج عن التحكم، فتزيد من احتمالية حدوث الاحتراق النفسي، مما يشكل ضرورة ملحة لإعادة التوازن عند الفرد.

يمكن التمييز بين مصطلحي الضغط النفسي والاحتراق النفسي من خلال عدة نقاط هي:

جدول (١): الفرق بين مصطلحي الضغط النفسي والاحتراق النفسي

الاحتراق النفسي	الضغط النفسي
• ظاهرة تنتج من تطور خيبات الأمل.	• عبارة عن حالة من عدم التوازن العقلي والانفعالي والجسدي.
• ينبعث الاحتراق النفسي من شعور الفرد بعدم تلبية احتياجاته وعدم تحقيق توقعاته.	• يتولد الضغط عن إدراك الفرد للوضع القائم
• يتطور الاحتراق النفسي تدريجياً من مرور الزمن.	• يمكن أن يبقى الضغط لفترات مؤقتة أو طويلة
• الاحتراق يكون سلبياً دائماً.	• يكون الضغط إيجابياً أو سلبياً.
• يحدث الاحتراق عند الأشخاص الذين بدئوا حياتهم بمثل عليا ودافعية شديدة.	• يحدث الضغط لأي شخص.
• يحدث الاحتراق لعدد أقل من الأفراد.	• يحدث الضغط لعدد أكبر من الأفراد.
• يحدث الاحتراق النفسي غالباً في المهن التي تتضمن التعامل مع الناس.	• يحدث الضغط في جميع أنواع المهن.

### ثانياً : مفهوم الذات Self-Concept

حظي مفهوم الذات باهتمام بالغ على امتداد الربع الأخير من القرن العشرين، وظهر خلال السبعينيات الكثير من البحوث التي تناولته بطرق شتى مثال ذلك علاقته بخصائص سيكولوجية مختلفة (الشكعة، ١٩٩٩م، ص ١٢٥) وعلى الرغم من الصعوبات المتعلقة بمفهوم الذات، والتي تمثل إثراء له وعقبات في تناوله السيكومتري في نفس الوقت إلا أنه قد حظي بالاهتمام، حيث قدم كثير من العلماء آراء ونظريات عديدة، بالرغم من أن معاني مفهوم الذات قد تغيرت من نظرية إلى أخرى، إلا أنها في غالبيتها اعتبرت مفهوم الذات هو: "النواة التي تقوم عليها الشخصية كوحدة مركبة ديناميكية"، وأنه: "المعنى المجرد لإدراكنا لأنفسنا جسدياً وعقلياً واجتماعياً، على ضوء علاقتنا بالآخرين" (قاسم، ١٩٩٨م، ص ١١٠) (شقيير، ١٩٩٥م، ص ٦٣).

#### • تطور مفهوم الذات لدى الفرد :

يبدأ مفهوم الذات في التكوين منذ اللحظة الأولى التي يبدأ فيها الطفل باستكشافه لأجزاء جسمه، حيث تبني من خلال أفكاره وشعوره وأعماله وخبراته ويذكر أريكسون - Erikson أن الفرد يمر في عدة عقبات في طريق تأكيده لذاته، فعندما يكون في مرحلة الطفولة - على سبيل المثال - فإما أن يتولد لديه شعور بالثقة بالآخرين، أو بعدم الثقة بالآخرين، وذلك حسب كون

حاجاته قد تم إشباعها بطريقة صحيحة أو غير صحيحة، وأنه في السنوات الأولى من حياته ينزع إلى الاستقلال والاعتماد على نفسه، وهنا قد تراوده بعض الشكوك في قدرته على تحقيق ذلك، اعتماداً على ما قد يواجهه من نجاح أو فشل فيما يقوم به من مجهودان نحو ذلك، وهنا قد يتدخل أولو الأمر والنهي للإملاء عليه ما يمكن أن يقوم به من أعمال وما لا يمكنه، وهنا قد يصادف عدم ثبات في نوعية الأوامر والنواهي التي توجه إليه، وبالتالي قد يجد تثبيطاً أو عدم تقبل لما يصدر عنه، وفي سن اللعب يتولد عنده نوع من التلقائية مقابل الشعور بالذنب، حيث يكون هناك تشجيع لاهتماماته مصحوباً بالتركيز على إمكانات فشله ومحدودية قدراته، ونجد أن سن المدرسة يخلق لدى الطفل إما حماسة للعمل أو شعوراً بالنقص يقوده إلى الانعزال، وذلك لكثرة ما تتطلبه المدرسة من اجتهاد وتحصيل (عدس، وتوق، ١٩٩٨م، ص ٩٤).

كما أن مفهوم الذات في هذه المرحلة يضطرب نتيجة لما يعانيه المراهق من اضطرابات في جوانب النمو الأخرى، مما يتطلب ضرورة مراجعة نظريته إلى ذاته من جديد، وهذا أمر ليس سهلاً، واصطلح على تسمية هذه الحالة "أزمة الهوية" وهي تشكل محور النمو في هذه المرحلة (أحمد، ١٩٩٩م، ص ٦٧).

وفي نهاية المراهقة المتأخرة والاقتراب من سن الرشد يحدث تعديلاً في صورة الذات ومفهومها نتيجة للنضج العقلي الذي يؤهل الفرد للموازنة بين استعداداته وقدراته وإمكاناته وبين طموحاته وآماله، وفي هذه المرحلة يعمل الفرد على تحديد الأهداف الرئيسية التي يعمل على تحقيقها (السرحدان، ١٩٩٦م، ص ١٤٢).

إلا أن الفرد في مرحلة الشباب يواجه عقبات حيث يدور في دوامات كبيرة فإما أن ينجح في تكوين صلات قوية مع الآخرين أو أنه ينجح إلى العزلة والانكماش حول نفسه. كما أن الشاب إما أن ينجح في تحقيق ذاته وفي تقوية أو أصرها مع الآخرين، وإما أن يتقوقع على ذاته، فيعمل على فصلها عما سواها.

أما في سن الرشد فإن مشكلات الفرد تدور حول أهمية الإنتاج في العمل الذي يقوم به من حيث الكم والكيف، حيث أن التطور السليم يتمثل في التوصل إلى حياة مهنية ناجحة، ومنتجة مع التأكيد على أهمية استقلال الذات ونمو علاقاتها السليمة مع الآخرين، أما التطور غير السليم فيتمثل في تنمية الميل إلى التركيز حول الذات بشكل يعيق بناء جسور الاتصال بينهما وبين الآخرين، وهنا إما أن ينجح الفرد في تنمية ثقته في نفسه، أو أنه يمتنع بالانهزام أما تأثير عوامل اليأس والفشل (عدس، توق، ١٩٩٨م، ص ٢٥٤).

#### • أشكال مفهوم الذات:

لمفهوم الذات عدة أشكال، أهمها:

◀ مفهوم الذات الجسمية: ويعنى شكل المرء وهيئته كما يتصورها، وكما يظهر أنهما يبدوان للآخرين، وتعني الصورة التي يعتقد الفرد أن الآخرين

يرونه عليها، أو هو الكيفية التي يدرك فيها الفرد ذاته كفرد يقوم بعلاقات اجتماعية وقيادية إيجابية في المواقف الاجتماعية.

◀◀ مفهوم الذات الأخلاقية: ويعني إدراك الفرد للجوانب الملتزمة بالقيم والمثل.

◀◀ مفهوم الذات العصابية: ويعني إدراك الفرد لما يعانيه من قلق وخوف وأعراض عصابية تؤثر على سلوكه التوافقي وفي علاقته بالآخرين (دسوقي، ١٩٩٦م، ص٧٢).

وفي دراسة تينس (Tinis، ١٩٤٥) حدد أبعاد الذات فيما يلي:

◀◀ البعد المساحي للذات.

◀◀ الاستبصار (تطابق الذات مع الواقع).

◀◀ بعد الذات المدركة الواعية.

◀◀ تكامل الأنماط.

◀◀ اختلاف أو تنوع الفئات داخل الذات.

◀◀ الثبات (ثبات مفهوم الذات).

◀◀ الثقة بالنفس.

◀◀ تقبل الذات (تطابق الذات المدركة والمثالية) (رمضان، ١٩٩٨م، ص٦٢).

والذات التي هي فكرة الفرد عن نفسه، والصورة التي يكونها عنها تتمثل

فيما يلي:

◀◀ فهم الفرد لقدراته: فقد يتصور نفسه شخصاً له قدرات وإمكانات عقلية أوجسمية عالية والحقيقة قد تكون غير ذلك، مما يسبب له نوعاً من الإحباط.

◀◀ علاقة الفرد بالآخرين: فقد يرى نفسه شخصاً اجتماعياً مرغوباً فيه، ولديه مجموعة من الاتجاهات، والمبادئ والقيم التي تجعل الآخرين ينظرون إليه بنوع من التقدير والاحترام، مما يشعره بنوع من الرضا النفسي، وقد يكون العكس إذ يرى أنه لا يمثل شيئاً بالنسبة للآخرين، فنظرة الآخرين له سواء بالقبول أو بالرفض تمثل جانباً قوياً في عملية التوافق.

◀◀ نظرة الفرد إلى ذاته كما ينبغي أن تكون: فالفرد يعرف نفسه جيداً، لكنه يتخيل نفسه أحياناً أفضل مما هو عليه من جانب العلاقات بالغير، ومن حيث القيم والاتجاهات والمبادئ، أي أنه يريد أن يحقق ذات مثالية (الصفطي وآخرون، ٢٠٠٠م، ص٨٣).

#### • أهمية مفهوم الذات :

يعد مفهوم الذات مؤشراً هاماً على مدى التوافق والصحة النفسية للفرد فتؤكد الدراسات والبحوث على العلاقة الارتباطية بين مفهوم الذات والتوافق النفسي، وأن سوء التوافق ينشأ عن إدراك تهديد الذات، أو إدراك التهديد لفي المجال الظاهري، كما بينت الدراسات أن الأفراد ذوي مفهوم الذات الموجب يكونوا أفضل توافقاً من الأفراد ذوي مفهوم الذات السالب (قاسم، ١٩٩٨).

كما يعد مفهوم الذات جانباً من جوانب الذات التي تمثل التنظيم المعرفي والوجداني المستمر والمعبر عن وعي الكائن لوجوده والمنسق بين خبرته في الماضي مع آماله وتوقعاته في المستقبل (جبريل، ١٩٩٥).

ويعتبر مفهوم الذات من أهم عناصر الشخصية، وتكوين نفسي هام في فهم كثير من أنماط سلوكية عديدة لدى الفرد في المجال الأكاديمي وغير الأكاديمي، كما أنه يعتبر بناء متعدد الأبعاد يتألف من عناصر إيجابية أو سلبية اعتماداً على نوع المعاملة التي يتلقاها الفرد من الآخرين داخل البيت وخارجه (داود وحمدى، ١٩٩٧).

هذا بالإضافة إلى أن مفهوم الذات يعمل على المحافظة على التوازن الداخلي للإنسان، ليبقى على قدر من الاتساق في أفكاره واتجاهاته وتنظيمه ويلورة عالم الخبرة المتغير الذي يوجد الفرد فيه، مما يجعل مفهوم الذات منظماً ومحدداً هاماً للسلوك، كما يشكل مفهوم الذات الطريقة التي يفسر فيها الفرد ما يحدث له، والفرد يطور طريقه الخاصة لفهم البيئة والتعامل معها، وهنا يعمل مفهوم الذات عمل مصفاة داخلية يمر فيها كل إدراك ويعطي معنى، وهذا المعنى يتحدد إلى حد كبير بوجهة النظر التي يحملها الفرد عن نفسه.

كما لمفهوم الذات دوراً هاماً في تحديد توقعات الفرد حول أحداث المستقبل إذ أن التوقعات التي يحملها الفرد تدفعه للسلوك بطريقة تضمن تحقيقها في الواقع، وهذه التوقعات تشكل نبوءات محققة لذاتها، للذات دور في تفسير أسباب نجاح الفرد وفشله.

#### • التعقيب :

- ◀◀ الاحتراق النفسي ظاهرة سلبية متعددة الأبعاد، وتعبّر عن فشل الفرد على مواجهة الضغوط النفسية التي تواجهه.
- ◀◀ مهنة التدريس من المهن الاجتماعية التي تولد بطبيعتها مستوى عالياً من ضغوط العمل.
- ◀◀ تتعدد أسباب احتراق المعلم، ومنها: الإجهاد طويل المدى، قلة الخبرة السلوك المعرقل لتلاميذ، انخفاض مستوى الكفاءة الإدارية بالمدرسة، كثرة مسئوليات المهنة، العلاقات بين الزملاء، العلاقات بين المعلمين ورؤسائهم.
- ◀◀ من علامات الاحتراق النفسي للمعلم والتي يمكن ملاحظتها: التمارض والغياب المتزايد، انخفاض مستوى الأداء، الميل لروتين ومقاومة التغيير الاتكالية، الرغبة في ترك العمل، العزلة، اضطراب العلاقات بين المعلم والطلاب والزملاء وإدارة المدرسة.
- ◀◀ مفهوم الذات هو تكوين معرفي منظم ومتعلم لمدرجات الشعورية والتصورات والتقييمات الخاصة بالذات.
- ◀◀ يتطور مفهوم الذات لدى الفرد في المراحل العمرية المختلفة.
- ◀◀ يحقق مفهوم الذات الفردية الخاصة للإنسان.
- ◀◀ يعد مفهوم الذات مؤشراً هاماً لصحة النفسية لفرد.

## • الدراسات السابقة :

تتضمن الدراسات السابقة على عدد (٢٠) دراسة عربية وأجنبية، بعضها منها متعلقاً بظاهرة الاحتراق النفسي والبعض الآخر متعلقاً بمفهوم الذات، وقد تراوح المجال الزمني لإجرائها ما بين (٢٠٠٦م) إلى (١٩٨٧م)، وسوف يتم عرضها ووفقاً لتسلسلها الزمني من الحديث للقديم،

## أولاً : الدراسات المتعلقة بالضغوط النفسية والاحتراق النفسي:

١- أجرى كلا من إبراهيم أمين القريوتي وفريد مصطفى الخطيب (٢٠٠٦م) هدفت الدراسة التعرف على الاحتراق النفسي لدى عينة من معلمي الطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة بالأردن، واشتملت عينة الدراسة على (٤٤٧) معلماً ومعلمة، أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة الاحتراق النفسي تعزى لجنس المعلم أو حالته الاجتماعية في حين أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى مستوى الدخل ولصالح ذوي الدخل المنخفض والمتوسط مقارنة بذوي الدخل المرتفع كما أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لتغير تخصص المعلم.

٢- أجرى عبید عبد الله العمري (٢٠٠٤م) وهدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين المتغيرات الديموغرافية والمتغيرات الوظيفية من جهة وضغوط العمل من جهة أخرى بمدارس الرياض الحكومية، وذلك باستخدام عينة عشوائية قوامها (٤٧٢) معلماً، وأظهرت النتائج وجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الديموغرافية (العمر، والراتب الشهري، ومدة الخدمة) وضغوط العمل. كما توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين المتغيرات الوظيفية (عبء العمل، وصراع الدور، وغموض الدور، وطبيعة العمل، والأمان الوظيفي) وضغوط العمل عند المعلمين. وأخيراً، تبين أن المتغيرات الوظيفية أكثر تأثيراً على ضغوط العمل من المتغيرات الديموغرافية.

٣- أجرى كلا من جيني وهاريس وميسيبوف - Jennett, Harris & Mesibov (2003)، دراسة تهدف التعرف على مستويات الاحتراق معلمي الأطفال التوحيديين، وأجريت هذه الدراسة على عينة قوامها (٦٤) معلماً ومعلمة، ومن أهم النتائج التي أسفرت عنها هذه الدراسة وجود الاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات بمستوى متوسط. وجود ارتباط بين مستوى درجة الالتزام والاحتراق النفسي، أي كلما زادت درجات الالتزام كان مستوى الاحتراق النفسي بسيطاً.

٤- أجرى كلا من برويزر وتوميك - Brouwers&Tomic (2000) دراسة تهدف التعرف على العلاقة بين الكفاءة الذاتية والاحتراق النفسي لدى المعلم، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (٢٤٣) معلماً من معلمي المرحلة الثانوية، وقد أشارت النتائج إلى أن كفاءة الذات المدركة كان لها تأثير متزامن على الإنجاز الشخصي (أحد أبعاد احتراق المعلم)، بينما كانت العلاقات في اتجاه عكسي بين كفاءة الذات المدركة والإنهاك العاطفي كأحد أبعاد احتراق المعلم، بمعنى أنه

كلما ارتفعت الكفاءة الذاتية للمعلم يقل الإنهاك العاطفي لديه، وكلما ارتفعت كفاءة الذات يزداد الإنجاز الشخصي لديه، كما بينت نتائج الدراسة أن كفاءة الذات المدركة يجب أن تأخذ بالاعتبار كأهم العوامل الفاعلية في منع أو تخفيف الاحتراق لدى معلمي المرحلة الثانوية.

٥- أجرى جيل - Jell (2000) دراسة هدفت التعرف على العلاقة بين توقعات تنظيم المزاج السلبي والضغط الوظيفي والتكيف والكأبة والاحتراق النفسي لدى المعلمين، وقد بلغ عدد المشاركين في هذه الدراسة (٩٣) معلماً من (٦) مدارس في مقاطعتي لوس أنجلوس وأدرانج في كاليفورنيا، وقد أسفرت أشارت النتائج إلى أن المعلمين ذوي النتائج العالية في تنظيم المزاج السلبي حققوا مستويات أدنى من الاحتراق النفسي والكأبة والاحتراق النفسي، ويمكن أن يكون مقياس تنظيم المزاج السلبي أداة فعالة في التعرف على المعلمين الذين لديهم توقعات تنظيم المزاج السلبي المنخفض لكي يمكن لبرامج التدخل أو تستهدف هؤلاء الذين يمكن أن يصابوا بالاحتراق النفسي بسرعة.

٦- أجرت رنا نجيب حامد (١٩٩٩م) دراسة هدفت التعرف على مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلبة المعوقين عقلياً في اليمن، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها (٤٢) معلماً، وقد أشارت الدراسة إلى أن مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي المعوقين عقلياً تمثلت في خصائص الطلبة وظروف العمل، بينما لم يظهر مستوى يمكن اعتباره مصدراً للاحتراق النفسي على بعدي الخصائص الشخصية للمعلم والإدارة والزملاء، كذلك لا توجد فروق دالة إحصائية في مصادر الاحتراق النفسي تعزى إلى متغيرات الجنس والمؤهل العلمي للمعلم وسنوات الخبرة.

٧- أجرى هيرينغتون - Herrington (1999) دراسة هدفت إلى فحص العلاقات بين متغير الاحتراق النفسي للمعلم والقائمة الفرعية التي تشكله ومتغير الأسلوب التفسيري والقائمة الفرعية التي تشكله. وبلغ عدد المشاركين في هذه الدراسة (٥٩) معلماً من أعضاء اتحاد المسسبي للمعلمين الأمريكيان، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباط إيجابي بين الاحتراق النفسي للمعلم والأسلوب التفسيري السلبي.

٨- أجرى يوسف محمد (١٩٩٩م) دراسة بهدف تحديد أهم الضغوط النفسية التي تعرض لها المعلم، والتعرف على الفروق بين المعلمين والمعلمات في شعورهم بالضغوط النفسية ورببتها لديهم، وكذلك التعرف على الحاجات الإرشادية للمعلمين بقطر، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (١٨٩) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بصورة عشوائية، وتم تصنيفهم وفقاً للجنس والمرحلة الدراسية، وقد أشارت نتائج الدراسة بأن هناك مصادر الضغوط النفسية لدى المعلمين هي: الضغوط الإدارية، الضغوط الطلابية، الضغوط التدريسية الضغوط الخاصة بالعلاقات مع الزملاء، حيث احتلت الضغوط الإدارية المرتبة الأولى ثم الطلابية ثم التدريسية ثم الخاصة بالزملاء. كما تبين وجود فروق بين الجنسين في

الضغوط الإدارية لصالح الذكور، أما الضغوط الطلابية والخاصة بالعلاقات فإن المعلمات أكثر معاناة من المعلمين، أما الضغوط التدريسية فلا فروق بين الجنسين.

٩- أجرى إبراهيم القريوتي وفيصل عبد الفتاح (١٩٩٨م) دراسة بهدف التعرف على الاحتراق النفسي لدى عينة من معلمي الطلاب العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة، على عينة مكونة من (٢٤٤) معلماً ومعلمة منهم (١٤٩) من معلمي الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، (٩٥) من معلمي الطلبة العاديين، باستخدام مقياس شرنك، وقد أشارت النتائج إلى وجود زيادة في درجات الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلاب العاديين مقارنة بمعلمي الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وأظهرت فروقا في درجات الاحتراق عند معلمي الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تعزى لاختلاف مستويات الخبرة. وأظهرت النتائج أيضاً أن درجات الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلبة ذوي الإعاقة البصرية والحركية كانت أعلى على من درجات الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلاب من ذوي الإعاقة العقلية والسمعية.

١٠- أجرى وأي- Ewe (1998) دراسة هدفت هذه الدراسة إلى فحص العلاقة بين الاحتراق النفسي لدى معلم المدرسة المتوسطة والضغط والرضا الوظيفي وأساليب التكيف، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (٢٢٠) من معلمي المدارس المتوسطة في منطقة تعليمية حضرية كبرى، وقد أشارت النتائج إلى:

- ◀ أن الضغط الوظيفي والتكيف يعتبران مؤشرات هامة لأبعاد الاحتراق النفسي الثلاثة.
- ◀ أن بتزايد الضغوط النفسية يتزايد مستوى الإرهاق العاطفي، وينخفض مستوى الإنجاز الشخصي.
- ◀ الرضا الوظيفي مرتبط بشكل سلبي مع الإرهاق العاطفي.
- ◀ احتراق المعلم والضغط الوظيفي والرضا الوظيفي وأساليب التكيف لم تختلف بالنسبة لمتغيري العمر والجنس.
- ◀ وجود فروق إحصائية هامة بين المشاركين حول مقياس الإنجاز الشخصي والرضا الوظيفي بالنسبة للخبرة الوظيفية.

١١- أجرى يوسف حرب (١٩٩٨م) دراسة هدفت التعرف على مدى انتشار ظاهرة الاحتراق النفسي وعلاقتها بضغط العمل لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية بالضفة الغربية، ومقياس مستوى ضغط العمل، والتعرف على مصادره كما هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين ظاهرة الاحتراق النفسي وضغوط العمل وعدد من المتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، الخبرة، المستوى التعليمي والحالة الاجتماعية)، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (٥٥٨) معلماً ومعلمة، ومن أهم نتائج تلك الدراسة وجود ضغوط عمل لدى معلمي المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية فوق المتوسط، وعدم وجود أثر لمتغيرات (العمر، والجنس، والمؤهل العلمي، والحالة الاجتماعية، والخبرة) مع كل من الاحتراق النفسي وضغوط العمل.

١٢- أجرى كلاً من فوزي عزت و نور جلال (١٩٩٧م) دراسة تهدف التعرف على العلاقة بين الضغوط النفسية للمعلمين وبعض المتغيرات الشخصية التي تعلق بالسن والجنس والخبرة وأبعاد الاتجاه نحو مهنة التدريس، كما هدفت الكشف عن أكثر المتغيرات ارتباطاً بالضغوط النفسية للعمل بمهنة التدريس وبتطبيق مقياس الضغوط المهنية للمعلمين ومقياس الاتجاه نحو مهنة التدريس على عينة تكونت من (٩٠) معلماً ومعلمة بالمرحلة الابتدائية، وأسفرت نتائج هذه الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية دالة موجبة بين الضغوط النفسية والعمر الزمني ومدة الخبرة ووجود فروق دالة لصالح المدرسين الذكور عن الإناث في الشعور بالضغوط النفسية المتعلقة بالعمل مع تلاميذ المرحلة الابتدائية.

١٣- أجرى زيدان السرطاوي (١٩٩٧م) دراسة على عينة من المعلمين العاملين مع ذوي الاحتياجات الخاصة في مدينة الرياض، أظهرت نتائجها وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات المعلمين المتخصصين وغير المتخصصين في التربية الخاصة، على بعد الإجهاد الانفعالي ولصالح المعلمين المتخصصين في مجال التربية الخاصة، ولم تظهر الدراسة أي فروق دالة إحصائية وفق متغيري التخصص ونمط الخدمة، وذلك على بعد تبليد المشاعر، في حين ظهرت فروق دالة إحصائية وفق نفس المتغيرين على بعد نقص الشعور بالإنجاز ولصالح المعلمين المتخصصين الذين يعانون من مشاعر نقص الشعور بالإنجاز أكثر من غير المتخصصين. كما أظهرت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية على بعد الإجهاد الانفعالي لصالح المعلمين الجدد الذين كانوا أكثر الفئات احتراقاً مقارنة بذوي الخبرات المختلفة. وبينت أن المعلمين العاملين مع ذوي الإعاقات العقلية يتعرضون للإجهاد الانفعالي بدرجة أعلى من زملائهم العاملين مع الإعاقات الأخرى.

١٤- أجرت زينب شقير (١٩٩٧م) دراسة تهدف التعرف على العلاقة بين الضغوط النفسية والاحترق النفسي وتأثير بعض المتغيرات على تقدير طالبات الجامعة للضغوط النفسية والاحترق النفسي، وطبقت الدراسة على عينة قوامها (٣٠٠) طالبة من المستويات الثانية والثالث والرابع بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة بين الضغوط والاحترق، وكذلك وجود فروق دالة إحصائية بين تقدير الطالبات للضغوط النفسية والاحترق النفسي تعزى إلى متغير الإقامة) داخلية- خارجية (وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طالبات الكلية على مقياس الاحتراق.

١٥- أجرى زياد لطفي طحاينة (١٩٩٥م) دراسة هدفت إلى الكشف عن مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الرياضية في الأردن وأثر كل من متغيرات (الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، ونوع المدرسة التي يعمل فيها المعلم، والدخل الشهري، والمنشآت والملاعب، والسلوك القيادي للمدير) على مستويات الاحتراق

النفسي للمعلم، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (٤٤٠) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، ومن أهم نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغيرات (المؤهل العلمي، ونوع المدرسة، عدد الطلاب، عدد الصفوف، الدخل الشهري، والسلوك القيادي للمديرين)، كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغيرات (الجنس والعمر والخبرة والمنشآت والملاعب المتوفرة).

١٦- أجرى كلاً من فريدمان وفاربر- Friedman & Farber (1992) دراسة هدفت التعرف على العلاقة بين الاحتراق النفسي للمعلم، والطرق المختلفة التي يرى فيها المعلم نفسه مهنياً، والطرق التي يشعر بها حول كيفية نظرة الآخرين في النظام التربوي، وأجريت الدراسة على (٦٤١) معلماً في (٤٠) مدرسة ابتدائية إسرائيلية، وقد أشارت النتائج إلى:

◀ أن العديد من أبعاد مفهوم الذات المهني والرضا المهني مثل كيف يشعر المعلمون حول الامتتان الذي يتلقونه من التعليم تحمل أقوى ارتباط سلبى مع الاحتراق النفسى.

◀ أن من بين التناقضات المحتملة بين نتائج أبعاد مفهوم الذات، فإن التناقض بين آراء المعلمين حول أنفسهم فيمل يتعلق بالمهارة المهنية والرضا المهني تحمل أقوى الارتباطات مع الاحتراق النفسى.

◀ أنه من وجهة نظر المعلمين فإن مجموعة من أولياء الأمور والمديرين يحملون نظرة مبالغ فيها فيما يتعلق برضا المعلمين المهني، وأن التناقضات في كلتا الحالتين ترتبط بشكل هام مع الاحتراق النفسى.

#### ثانياً : الدراسات المتعلقة بمفهوم الذات :

١- أجرت إليزابيث- Elizabeth (2000) دراسة هدفت التعرف على العلاقة بين خصائص مفهوم الذات لدى معلمي رياض الأطفال وإدراك مركز الضبط، وبلغ قوام عينة الدراسة (١٠٣) معلماً من معلمي رياض الأطفال ذوي الخبرة التي لا تقل عن سنة واحدة في تعليم الأطفال من مدارس في المدينة والضواحي والأرياف في نظام مدرسي واسع، وقد قدم التحليل الإحصائي وصفا لخصائص المفهوم الذاتي البارزة لدى معلمي رياض الأطفال واتجاهاتهم نحو السيطرة مقابل الاستقلال، وقد كشف التحليلات الإضافية بأن هؤلاء المعلمين الذين تعرفوا بشكل قوي على المفاهيم الذاتية للسلطة والضعف كانوا أكثر احتمالاً لتقييم استجابات البالغين مناسبة تشجيع استقلالية الأطفال في حل المشكلات.

٢- أجرى على الشكعة (١٩٩٩م) دراسة هدفت التعرف على الاتجاهات العامة لمفهوم الذات لدى طلبة مرحلتي التعليم الثانوي والجامعي في الضفة الغربية والتعرف على أثر متغيرات (الجنس والمستوى الدراسي) على مفهوم الذات لدى عينة البحث، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها (٦١٥) طالباً وطالبة بواقع (٣٧٢) من طلبة الجامعات، وعدد (٢٤٣) من طلبة الثانوية العامة، وقد أسفرت

نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً في مفهوم الذات تبعاً لمتغيرات (الجنس والتخصص والمستوى الدراسي) لدى الطلبة، حيث كانت الفروق لصالح الإناث في مفهوم الذات الأسرية والاجتماعية، ولم تكن هناك فروق بين الجنسين في مفهوم الذات الجسمية والأخلاقية والشخصية، وبالنسبة لمتغير التخصص كانت الفروق لصالح طلبة الجامعة للكليات العلمية والإنسانية. أما بالنسبة لمتغير المستوى الدراسي كانت الفروق لصالح طلبة سنة أولى وسنة رابعة على أبعاد مفهوم الذات والدرجة الكلية.

٣- أجرت كلاً من نسيمه داود و نزيه حمدي (١٩٩٧م) دراسة تهدف التعرف على العلاقة بين مفهوم الذات ومصادر الضغوط، وطبقت على عينة مكونة من (٣٢٠) طالباً وطالبة، واستخدم معامل الارتباط حيث أظهرت مصفوفة معاملات الارتباط وجود ارتباطات سالبة ذات دلالة بين الدرجة الكلية لمفهوم الذات وكل من الدرجة الكلية لمصادر الضغوط والدرجات الفرعية لمجالات ومصادر الضغط كل على حدة.

٤- أجرى دافيد - David (1996) دراسة هدفت التعرف على العلاقة بين مفهوم الذات والاتجاهات نحو التعليم عند المعلمين المتدربين في نيجيريا، وأيدت النتائج أهمية العلاقة بين مفهوم الذات والاتجاهات نحو التعليم، حيث كانت معظم الاستجابات عالية على مقياس مفهوم الذات، لكن لم تظهر أي اتجاهات إيجابية نحو التعليم لدى قبلي الأرباح المادية، وانخفاض تقدير العمل.

٥- أجرى ليدا - Lid (١٩٩٠م) أظهرت هذه الدراسة مدى تأثير تحسن مفهوم الذات على التعليم، وأيدت تدريب المعلمين على تحديد مشكلات المتعلمين الراشدين المرافقة لانخفاض مفهوم الذات، كما بينت أن الاستراتيجيات المستخدمة في غرفة الصف استجابات لحاجات تطور الشخصية، وأنه بإمكانها التقليل من الاستنزاف وتحسين الرضا عن العمل.

٦- أجرى هيو جيس - Huges, (1987) (In Firedman & Farber) 1992، هدفت التعرف على العلاقة بين مفهوم الذات والاحترق النفسي لدى المعلمين، وقد أسفرت نتائج الدراسة أن المعلمين الذين لديهم مفهوم ذات إيجابي مرتفع يشعرون بأنهم ذو كفاءة في العمل المتخصصين فيه، ويحسنون التعامل مع نتائج الضغط، ويدركون أنفسهم كأقل احتراقاً نفسياً من غيرهم، وأكثر رضا مع زملائهم ومشرفيهم، وأكثر تمسكاً بشعور قوي من الإنجاز الشخصي.

#### • التعقيب :

أجريت الدراسات على عينات من بيئات عربية مختلفة، ومنها البيئة السعودية كدراسة عبيد عبد الله العمري (٢٠٠٤م)، ودراسة زينب شقير (١٩٩٧م) ومن البيئة الأردنية كدراسة إبراهيم أمين القريوتي وفريد مصطفى الخطيب (٢٠٠٦م)، ودراسة زياد لطفي طحائية (١٩٩٥م)، ومن البيئة اليمنية دراسة رنا نجيب حامد (١٩٩٩م)، ومن البيئة القطرية دراسة يوسف محمد (١٩٩٩م)، ومن

البيئة الإماراتية دراسة إبراهيم القريوتي وفيصل عبد الفتاح (١٩٩٨م) ، ومن البيئة الفلسطينية يوسف حرب (١٩٩٨م)، ودراسة على الشكعة (١٩٩٩م)، وفي حدود نتائج تلك الدراسات تبين الآتي:

◀ وجود علاقة إيجابية بين المتغيرات الوظيفية (عبء العمل، وصراع الدور وغموض الدور، وطبيعة العمل، والأمان الوظيفي) وضغوط العمل عند المعلمين.

◀ وجود علاقة ارتباطيه موجبة ودالة بين الضغوط والاحترق.

◀ وجود علاقة ارتباط إيجابي بين الاحتراق النفسي للمعلم والأسلوب التفسيري السلبي.

◀ وجود ارتباطات سالبة ذات دلالة بين الدرجة الكلية لمفهوم الذات وكل من الدرجة الكلية لمصادر الضغوط والدرجات الفرعية لمجالات ومصادر الضغط كل على حدة.

◀ وجود علاقة ارتباط عكسية بين الالتزام في العمل والاحتراق النفسي للمعلم.

◀ كلما ارتفعت الكفاءة الذاتية للمعلم يقل الإنهاك العاطفي للمعلم.

◀ كلما ارتفعت كفاءة الذات يزداد الإنجاز الشخصي للمعلم.

◀ كلما تم تنظيم المزاج السلبي انخفضت مستويات الاحتراق النفسي والكتابة والاحتراق النفسي للمعلم.

◀ أن مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي المعوقين عقليا تمثلت في خصائص الطلبة وظروف العمل.

◀ أن من مصادر الضغوط النفسية لدى المعلمين هي: الضغوط الإدارية الضغوط الطلابية، الضغوط التدريسية، الضغوط الخاصة بالعلاقات مع الزملاء

◀ أن الضغط الوظيفي والتكيف يعتبر مؤشرات هامة لأبعاد الاحتراق النفسي الثلاثة.

◀ أن بتزايد الضغوط النفسية يتزايد مستوى الإرهاق العاطفي، وينخفض مستوى الإنجاز الشخصي.

◀ أن الرضا الوظيفي مرتبط بشكل سلبي مع الإرهاق العاطفي.

◀ أن العديد من أبعاد مفهوم الذات المهني والرضا المهني مثل كيف يشعر المعلمون حول الامتنان الذي يتلقونه من التعليم تحمل أقوى ارتباط سلبي مع الاحتراق النفسي.

#### • إجراءات الدراسة :

#### • منهج الدراسة :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي النظري في الدراسة الحالية لأنه كمنهج علمي يتلاءم مع طبيعة الدراسة ويسمح بوصف الظاهرة وصفا علميا

دقيقاً ووصف خصائص البيانات كما سيتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

• عينة الدراسة:

بلغ قوام عينة الدراسة عدد (١٠٦) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية، وقد تم اختيارهم عشوائياً من عدد (٩) مدارس من مدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة.

• الأدوات الدراسية:

استخدمت الباحثة في جمع المعلومات الخاصة بهذه الدراسة الأدوات التالية:

◀ مقياس الاحتراق النفسي لمعلمين لتصميم/ ليكرت Liker، تعريب/ عادل عبد الله محمد عام ١٩٩٤م..

◀ مقياس مفهوم الذات لتصميم/ محمود عبد الحليم منسي عام ١٤٠٠

• وصف الأدوات :

أولاً - مقياس الاحتراق النفسي للمعلمين:

• توصيف المقياس:

يعد هذا المقياس صورة معدلة لمقياس ليكرت Likart، ويتكون في صورته العربية من عدد (٢١) عبارة، وهي نفس العبارات المتضمنة في الصورة الأجنبية تدور هذه العبارات حول عدد(٤) أبعاد أظهرها التحليل العاملي للصورة الحالية للمقياس، وهي:

◀ عدم الرضا الوظيفي، بعدد (٥) عبارات.

◀ انخفاض مستوى المساندة الإدارية كما يراها المعلم، بعدد (٦) عبارات.

◀ ضغوط المهنة، بعدد (٦) عبارات.

◀ الاتجاه السلبي نحو التلاميذ، بعدد (٤) عبارات.

ويمثل كل بعد من هذه الأبعاد مقياساً مستقلاً يقيس جانباً من جوانب الاحتراق النفسي للمعلمين، ويوجد أمام كل عبارة من عبارات المقياس عدد (٥) اختيارات، وهي (لا تنطبق إطلاقاً، لا تنطبق كثيراً، تنطبق إلى حد ما، تنطبق بدرجة كبيرة، تنطبق إلى حد ما، تنطبق بدرجة كبيرة، تنطبق تماماً)، وجاءت بعض العبارات في الاتجاه الايجابي، والبعض الآخر في الاتجاه السلبي، ويتم حساب الدرجة الكلية للمفحوص بجمع درجاته في جميع عبارات المقياس بميزان تقدير خماسي التقدير تتراوح درجاته من (١ : ٥) درجة، وتتراوح الدرجة الكلية للمقياس من (٢١ : ١٠٥) درجة، بحيث تدل الدرجة المرتفعة على معدل مرتفع للاحتراق النفسي، والعكس صحيح.

• صدق وثبات المقياس:

◀ تم استخدام أكثر من طريقة للتحقق من صدق وثبات المقياس في صورته العربية، وذلك على النحو التالي:

- ◀ بعد ترجمة عبارات المقياس تم عرضها على مجموعة من أساتذة علم النفس للتحقق من صحتها، وتحديد مدى انتماء العبارات للمقياس واقتراح ما يروونه من تعديلات، وقد حازت عبارات المقياس على اتفاق يتراوح بين (٨٧: ١٠٠) من آراء المحكمين.
- ◀ أوضحت نتائج التحليل العاملي والتا أجريت على عينة ن = ٧٦ وجود أربعة عوامل تتشعب عليها عبارات المقياس.
- ◀ عند إجراء التطبيق المبدئي للمقياس على عينة قوامها (١٠٠) فرد بلغ معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار (٠.٨٢)، وللمقاييس الفرعية (٠.٧٩)، (٠.٦٧)، (٠.٥٦)، (٠.٥٨) على التوالي، وهذه النسب داله جميعا عند مستوى (٠.٠١).
- ◀ بلغ معامل ثبات المقياس باستخدام معادلة كيو دور- ريتشاردسون (-K<sub>T</sub>) (20) (٠.٧٣٤).
- ◀ بلغ معامل الصدق الذاتي للمقياس (٠.٩١)، وللمقاييس الفرعية الأربعة على التوالي (٠.٨٩)، (٠.٨٢)، (٠.٧٥)، (٠.٧٦).
- ◀ تم حساب معامل الارتباط بين كل مفردة والدرجة الكلية وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (٠.٢٧: ٠.٨٢)، وهى جميعا نسب داله عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على معدل مرتفع للاتساق الداخلى للمقياس.
- ◀ تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد وغيره من الأبعاد، وكذا بين درجة كل بعد والدرجة الكلية، وجدول (٢) يوضح معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والأبعاد الأخرى والدرجة الكلية.

جدول (٢): معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والأبعاد الأخرى والدرجة الكلية ن = ١٠٠

الدرجة الكلية	٤	٣	٢	١	البعد
٠.٢١	٠.٥٢	٠.٤١	٠.٥٣	١	- عدم الرضا الوظيفي.
٠.٨٠	٠.٦١	٠.٦٤	١		- انخفاض مستوى المساندة الإدارية كما يدركها المعلم.
٠.٧٥	٠.٣٨	١			- ضغوط المهنة.
٠.٧٧	١				- الاتجاه السلبي نحو التلاميذ.
١					الدرجة الكلية

ويتضح من جدول (٢) أن قيم معاملات الارتباط قد تراوحت بين (٠.٣٨: ٠.٨٠)، وهى نسب داله جميعا عند مستوى دلالة (٠.٠١)، مما يدل على معدل مرتفع للاتساق الداخلى للمقياس.

◀ كما تم استخدام طريقة المقارنة الطرفية لحساب قدرة المقياس على التمييز، وذلك بحساب الفروق بين متوسطي درجات الربيع الأعلى والربيع الأدنى، وجدول (٢) يوضح قيمة الفروق بين متوسطات درجات مجموعتي

الربيع الأعلى والربيع الأدنى في الاحتراق النفسي، وكذلك مجموعتي الأكثر احتراقاً والأقل احتراقاً من وجهة نظر عينة الدراسة.

جدول (٣) : قيمة الفروق بين متوسطات درجات مجموعتي الربيع الأعلى والربيع الأدنى في الاحتراق النفسي

المجموعة	ن	م	ع	ت	الدلالة
الربيع الأعلى	٢٥	٦٧	٧.٢١	١٧.٨٩	داله إحصائياً
الربيع الأدنى	٢٥	٣٥.٨٨	٤.٥١		
الأكثر احتراقاً	٥٠	٥٦.٤١	٨.٧٢	٥.٧٢	داله إحصائياً
الأقل احتراقاً	٥٠	٤٧.٥٤	٦.٤٣		

يتضح من جدول (٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجموعتي الربيع الأعلى والربيع الأدنى في الاحتراق النفسي، وكذلك بين مجموعتي الأكثر احتراقاً والأقل احتراقاً من وجهة نظر عينة الدراسة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، مما سبق يتضح أن هذا المقياس في صورته العربية يتمتع بمعاملات صدق وثبات مناسبة.

ثانياً : مقياس مفهوم الذات :

• توصيف المقياس :

اعد هذا المقياس / محمود عبد الحليم منسي، وهو عبارة عن مقياس يتكون من (١٠٠) عبارة، ويحتوي المقياس على عبارات موجبه تأخذ الدرجات التالية: (٥ - ٤ - ٣ - ٢ - ١) ، وأخرى سالبة وتأخذ الدرجات (١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٥) ويضم المقياس خمس اختيارات (صحيحة تماماً، صحيحة غالباً، خاطئة أحياناً خاطئة غالباً، خاطئة تماماً)، وعلى المبحوث اختيار ما يتوافق مع رأيه بوضع علامة (√) على أحد الاستجابات الخمسة المدونة أمام كل عبارة.

• تقنين المقياس :

استخدم تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه حيث تم تطبيق المقياس على عدد (١٢٠) طالب، وعدد (١٢٠) طالبة، حيث تم استخدام الصدق الظاهري وصدق المحتوى، وذلك بعرض عبارات المقياس على عدد (١٠) من المتخصصين في الصحة النفسية وعلم النفس التعليمي للتأكد من صدق العبارات التي تمثل مفهوم الذات، وقد قام محمود عبد الحليم المنسي بمناقشة المحكمين في التحديد الإجرائي لمفهوم الذات والأبعاد الأساسية لمقياس، وتم استبعاد العبارات التي تم الإجماع عليها بنسبة (٨٠٪) فأكثر، وبذلك أصبح عدد المفردات في الصورة النهائية لمقياس هو (١٠٠) مفردة.

• أسلوب المعالجة الإحصائية :

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية : المتوسط الحسابي الانحراف المعياري، ومعامل ارتباط بيرسون.

• عرض ومناقشة نتائج الدراسة :

جدول (٤): المتوسط الحساب والانحراف المعياري وقيمة معامل الارتباط بين الاحتراق النفسي ومفهوم الذات ن=١٠٦

م	البيان	المتوسط	الانحراف المعياري	فيه (ر)	الدلالة الإحصائية
١	الاحتراق النفسي	٧٠.٧٠	١١.٧٧	٤٢٥	**
٢	مفهوم الذات	٣٥٠.٨٤	٤١.١٣	Sig.0.000	دالة إحصائية

يتضح من جدول (٤) الآتي:

◀ أن قيمة متوسط الدرجات الكلية لمعلمات عينة الدراسة في مقياس الاحتراق النفسي قد بلغت  $(٧٠.٧٠ \pm ١١.٧٧)$ ، وبلغت قيمة متوسط درجاتهن الكلية في مقياس مفهوم الذات  $(٣٥٠.٨٤ \pm ٤١.١٣)$ .

◀ وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين الاحتراق النفسي ككل (بأبعاده الأربعة) ومفهوم الذات ككل عند مستوى دلالة  $(٠.٠١)$ ، حيث جاءت قيمة الدلالة أقل من  $(٠.٠٥)$ ، أي  $(Sig.) > (٠.٠٥)$ .

وتحقيقاً لهدف البحث والذي نص على: "التعرف على العلاقة بين مفهوم الذات والاحتراق النفسي لدى عينة من معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة"، في ضوء أهداف الدراسة والبيانات التي حصلت عليها الباحثة تبين أن هناك علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين كل من الاحتراق النفسي لدى المعلمات عينة البحث ومفهوم الذات لديهن، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بين كلا المتغيرين  $(٠.٤٢٥)$ .

ومما سبق يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مفهوم الذات والاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة، ونظراً لما أشارت به رنا نجيب حامد (١٩٩٩م) بأن الاحتراق النفسي يكون سلبياً دائماً، ولذا توصف العلاقة بأنها علاقة طردية أي أن ارتفاع مستوى الاحتراق النفسي يتبعه زيادة في تدنى مستوى مفهوم الذات وذلك لأن العلامة (الدرجة) المرتفعة على بعض عبارات مقياس مفهوم الذات تعنى انخفاض مستوى مفهوم الذات، وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع عدد من الدراسات على أن هناك علاقة بين مفهوم الذات وظاهرة الاحتراق النفسي، مثل دراسة فريدمان وفاربر - Farber & Friedman (1992) التي أشارت إلى أن هناك ارتباطاً سلبياً بين مفهوم الذات المهني (الإيجابي) والرضا المهني وبين الاحتراق النفسي، حيث أن أقوى الارتباطات مع الاحتراق النفسي تقع في كيفية إدراك المعلم لنفسه وليس في الشعور حول إدراك الآخرين له، ودراسة أندرسون - Anderson (1989) (Farber, 1992) & Friedman (In Friedman & Anderson, 1992) التي أشارت إلى أن هناك تدنى في مفهوم الذات عند المعلمين ذي علاقة دالة إحصائية مع مستويات بعض أبعاد الاحتراق النفسي وتعدد أسباب احتراق المعلم، حيث يعتبر تانك ووين إجهاد المعلم كرد فعل لتأثيرات سلبية للعمل، وإحباط ناتج عن مظاهر من عمل المعلم (Tang & Morris & Brassard, 1999: p22). ويؤكد موريس وبراسارد -

(2006) أن السبب الأولي الذي فيه المعلمون الجدد يتركون المهنة بعد بضعة سنوات من تدريسيهم، وكذلك المعلمون الذين لديهم خبرة (p106). كما أشار Maslach أن الناس الذين يعملون بشكل مستمر مع الآخرين، يمكن للإجهاد طويل المدى أن يستنفذهم عاطفياً ويقودهم إلى الاحتراق (In kudva, Rudow 1999: p11). ويرى رودو Rudow أن حجم العمل، والجهد العاطفي والمعرفي للمعلمين، يمكن أن يستدعي إجهاد مزمن وتعب كبير، وأخيراً ينتج عن ذلك الاحتراق، والذي بدوره يؤثر سلباً على الأداء التربوي (Hakanen et al 2006: p207)، كما أشارت نتائج دراسة هيبس وهالين Hipsps & Hallip إلى وجود خمسة عوامل من المتوقع أن تسهم في تعرض المعلمين لظاهرة الاحتراق النفسي والضغط النفسية، وهي: عبء العمل وكثرة المسؤوليات المهنية والعلاقة بين المعلمين ورؤسائهم (الإدارة)، والعلاقة بين المعلمين والطلاب والعلاقة بين المعلمين وزملائهم، والرواتب والتعويضات (1991, p210)، وأسفرت نتائج دراسة فريدمان - Friedman (1991) أن من أسباب حدوث هذا الاحتراق وجود عامل متمثل في مؤهلات المعلم، والعلاقة بينه وبين الإدارة المدرسية والنظام بالمدرسة (pp325-333).

وترى الباحثة فيما يتعلق بالعلاقة بين مفهوم الذات والاحتراق النفسي نجد أن هناك نقاط تدل على وجود علاقة بينهما مثل أن كل من مفهوم الذات السلبي والاحتراق النفسي يؤثران في سلوك الفرد وأدائه، كما يلعب الآخرون دوراً أساسياً في تكوين مفهوم الذات السلبي أو الإيجابي والاحتراق النفسي بالإضافة إلى أن وجود الاحتراق النفسي عند الفرد يؤدي إلى تطوير اتجاهات سلبية نحو ذاته والعمل والآخرين، كما أن مفهوم الذات السلبي من أحد الدلائل على وجود ظاهرة الاحتراق النفسي، هذا وقد أشارت نتائج بعض الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين الاحتراق النفسي ومفهوم الذات مع الوضع في الاعتبار سلبية أو إيجابية مفهوم الذات.

وفي حدود نتائج البحث يصعب تحديد أسباب تدنى مفهوم الذات.

#### • التوصيات :

استناداً إلى النتائج التي توصلت إليها الباحثة في هذه الدراسة تتقدم الباحثة بالتوصيات التالية :

◀ زيادة الاهتمام بموضوع مفهوم الذات لدى معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة، وذلك من خلال اتخاذ الجهات المعنية بالتربية والتعليم بالتدابير اللازمة لتحسين مستوى مفهوم الذات لديهن.

◀ العمل على تحسين الأوضاع المهنية والاجتماعية لدى معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة، وإيجاد العلاقات الإنسانية الطيبة داخل مجتمع المدرسة للقيام بدورهن على أكمل وجه.

• المقترحات :

- من خلال نتائج البحث الحالي تقترح الباحثة إجراء المزيد من الدراسات المستقبلية التي ترى الباحثة إمكانية بحثها:
- ◀ دراسة العلاقة بين مفهوم الذات والاحترق النفسي لدى عينة من المعلمين
- ◀ تنمية مفهوم الذات لدى المعلمات.
- ◀ الأساليب الإدارية المدرسية المناسبة والمشجعة على تكوين مفهوم الذات الإيجابي.
- ◀ العلاقة بين مفهوم الذات والاحترق النفسي في باقي محافظات المملكة.

• المراجع :

أولاً : المراجع باللغة العربية:

١. أبو سريع. رضا عبد الله، رمضان. محمد رمضان(١٩٩٣م): " رضا المعلم وتفضيله للثواب والعقاب وعلاقتها بمستوى الضغط النفسي لديه، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق.
٢. البر عاوي.أنور(٢٠٠١م): " الضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة وعلاقتها ببعض المتغيرات"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة : فلسطين.
٣. حامد. رنا نجيب(١٩٩٩م): " الاحترق النفسي لدى معلمي الطلبة المعوقين عقلياً في اليمن"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية.
٤. حرب. يوسف(١٩٩٨م): "ظاهرة الاحترق النفسي وعلاقتها بضعف العمل لدى معلما المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
٥. حنفي، على عبد النبي(٢٠٠٠م): "مدى فاعلية العلاج الأسرى في تحسين مفهوم الذات لدى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية"، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة بنها.
٦. داود. نسيمه، وحمدى. نزيه(١٩٩٧م): "العلاقة بين مصادر الضغوط التي يعاني منها الطلبة ومفهوم الذات لديهم، دراسات نفسية، عدد( 24 ).
٧. الدسوقي. راوية(١٩٩٦م): "الحرمان الأبوي وعلاقته بكل من التوافق النفسي ومفهوم الذات و الاكتئاب لدى طلبة الجامعة- دراسة مقارنة"، مجلة علم النفس ، مجلد ١٠- ١١، عدد(١٠- ٤١).
٨. رشدي.سرى محمد (٢٠٠٧م) : "مفهوم الذات وعلاقته ببعض المتغيرات لدى التلاميذ الصم وضعاف السمع في برامج التربية الخاصة بمدينة الرياض"، مجلة كلية التربية الجزء الثاني. جامعة بني سويف.
٩. رمضان. جهاد(١٩٩٩م): "ظاهرة الاحترق النفسي واستراتيجيات التكيف لدى العاملين في وزارة السلطة الوطنية الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
١٠. زيدان. إيمان محمد(١٩٩٨م): "مدى فعالية كل من الإرشاد النفسي الموجه وغير الموجه فى تخفيف حدة الاحترق النفسي لدى عينة من المعلمات"، رسالة دكتوراه غير منشورة. معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

١١. الزيود. نادر فهمي وآخرين(١٩٩٠م): "التعلم والتعليم الصفي، ط4 دار الفكر العربي القاهرة.
١٢. السرتاوي، زيدان (١٩٩٧م): "الاحترق النفسي ومصادره لدى معلمي التربية الخاصة"، مجلة كلية التربية، العدد ٢١، جامعة عين شمس، القاهرة.
١٣. السورطي. يزيد عيسى(٢٠٠٣م): "مشكلات المعلمين في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات، مركز البحوث التربوية، العدد ١٨، الدوحة.
١٤. شخير. زينب(١٩٩٧م): "الضغوط النفسية والاحترق النفسي لدى طالبات الجامعة مجلة الإرشاد النفسي، عدد (٦).
١٥. الشكعة. على (١٩٩٩م): "الاتجاهات العامة لمفهوم الذات لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي والجامعي في الضفة الغربية، مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي ، العدد ١٤ ، جامعة الأزهر، غزة.
١٦. الشيخ. دعد (٢٠٠٣م) : " مفهوم الذات بين الطفولة والمراهقة"، دار كيوان، دمشق .
١٧. الصفتي. محمد، مكايي. نبيلة، الدمهوري. ناجي(٢٠٠٠م): "الصحة النفسية وعلم النفس الاجتماعي والتربية الصحية"، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر.
١٨. صوالحة. محمد، قوا سمة. أحمد(١٩٩٤م): "الفروق في مفهوم الذات لدى عينة من أبناء الأمهات العاملات وغير العاملات في الأردن، مجلة مركز البحوث التربوية، مجلد ٣ عدد٦.
١٩. طحاينة، زياد لطفي (١٩٩٥م): "مستويات الاحترق النفسي لدى معلمي التربية الرياضية في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات ،رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان.
٢٠. عبد المقصود. هاني، طاحون. حسين(١٩٩٣م): "الضغوط النفسية لعلمين وعلاقتها ببعض المتغيرات (دراسة عبر ثقافية في كل من مصر والسعودية، مجلة كلية التربية، العدد ١٧، الجزء ٢.
٢١. عثمان. فاروق السيد(٢٠٠١م): "القلق وإدارة الضغوط النفسية، دار الفكر العربي، القاهرة.
٢٢. عدس. عبد الرحمن، توق. محي الدين(١٩٩٨م): "المدخل إلى علم النفس، طه، دار الفكر لطباعة والنشر والتوزيع، عمان والأردن.
٢٣. عزت. فوزي، جلال. نور(١٩٩٧م): "الضغوط النفسية لمعلمي المرحلة الابتدائية وعلاقتها ببعض متغيرات الشخصية"، المجلة المصرية للدراسات النفسية، عدد( 16 ) ، ص١٥٥- ١٨٤.
٢٤. عسكر. علي، عبد الله. أحمد عباس(١٩٨٨م): "مدى تعرض العاملين لضغوط العمل في بعض المهن الاجتماعية"، مجلة العلوم الاجتماعية، عدد ٤.
٢٥. العضايلة، عدنان(١٩٩٠م): "الاستنفاد النفسي لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان.
٢٦. العمرى. عبید بن عبدالله (٢٠٠٤م): "ضغوط العمل لدى المعلمين- دراسة ميدانية مجلة جامعة الملك سعود، ١٦م، الآداب (٢)
٢٧. عويس. إحسان محمد(٢٠٠٣م): "قياس الضغوط النفسية وعلاقتها بمستوى السواء النفسي"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس، القاهرة.
٢٨. قاسم. أنس (د.ت): "أطفال بلا أسر"، ط١، مركز الإسكندرية لكتاب، الإسكندرية، مصر.
٢٩. القريوتي إبراهيم، فيصل. عبد الفتاح(١٩٩٨م): "الاحترق النفسي لدى عينة معلمي الطلاب العاديين ومعلمي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بدولة الإمارات"، مجلة كلية التربية، العدد ١٥، جامعة الإمارات.

٣٠. القريوتي. إبراهيم أمين ، الخطيب. فريد مصطفى (٢٠٠٦م): "الاحترق النفسي لدى عينة من معلمي الطلاب العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة بالأزرن، العدد ٢٣، مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات العربية المتحدة .
٣١. محمد، يوسف(١٩٩٩م): "الضغوط النفسية لدى المعلمين وحاجاتهم الإرشادية"، مجلة مركز البحوث التربوية، عدد(١٥)، جامعة قطر.

ثانياً : المراجع باللغة الانجليزية

32. Am berg, Mary , Elizabeth (2000): Study of the relationship between kindergarten, teacher self- concept attributes and perceptions of locus of control, proquest- **dissertation abstracts**, University of south Florida, degree.
33. Assaf, Abed, and Jaber, Ahmed, (1996),sources of stress among high school teachers in the occupied territories –West Bank, AINajah University Humanistic Journal,(10)7-33.
34. Awanbor, David (1996): Self- concept and nigerian teacher – trainees, attitude toward teaching , **Journal of teacher education**.
35. Brouwers, A & Tomic,W. (2000): Longitudinal Study of Teacher Burnout and perceived Self-Efficacy in Classroom Management. **Teaching and teacher education**, V(16),N(2)PP(239-253).
36. Brouwers, A & Tomic,W. (2002): Burnout and Self-efficacy: A study on teachers' beliefs when implementing an innovative educational system in the Netherlands, British. **Journal of Educational Psychology**,V(72)pp(227-243).
37. Brouwers, A &Evers, W & Tomic,W. (2001): teacher burnout and self-efficacy in eliciting social support. US Department of Education office of educational research and improvement. Washington.
38. Brown, N.C., prashanthan, B.J., and Abott, M. (2003). Personality, social support and burnout among human service professionals in India. **Journal of Community and Applied Social Psychology**, 13, 320-324.
39. Chan, D. W (2002): Stress, Self-Efficacy, Social Support, and Psychological Distress among Prospective Chinese Teachers in Hong Kong. Educational Psychology : **An International Journal of Experimental Educational Psychology**, V(22)pp(57-69).
40. Dick, R. and Wargner.U. (2001) Stress and strain in teaching: A Structural equation approach. **The British Psychology Society**, 71, 243-259.

41. Evers, W & Gerrichhauzen, J. (2000): the prevention and mending of burnout among secondary school teachers. Faculty of social sciences. The Netherland.
42. Farber,B & Barry, A. (1998):Tailoring treatment strategies for different types of burnout. Paper presented at the annual convention of the American psychological Association. Sanfrancisco.
43. Fives, H & Hamman, D & Olivarese, A.(2005): Does burnout begin with student teaching? Analyzing efficacy, burnout ,and support during the student-teaching semester. paper presented at the Annual meeting of American Educational research Association.Sanfrancisco.
44. Friedman ,Isaac .A, & Farber, barry. A, (1992),Professional self-concept as a predictor of teacher burnout . **Journal of Educational Research**, V86,N1,P28-35,Sep-Oct.
45. Friedman,I,A.(1991):"High and Low Burnout Schools:The culture aspects of teacher Burnout", **Journal of Education Reserch** Vol.84,No.6.
46. Hipps, E.S.&Halpin,G.(1991): "Jop Stress, Stress Related to performans- Based Accreditation, Locus of Control Age and Gender as Related to Jop Satisfachon and Burnout in teachers and principals", **ERIC.Databas,No.DDD341673**.
47. Jenett, H.K; Harris, S.L. & Mesibov, G.B. (2003). Commitment to philosophy, teacher efficacy, and burnout among teachers of children with Autism. **Journal of Autism and Developmental Disorders**, 33 (6), 583-593.

