

الفصل الخامس

أدوات الدراسة الميدانية ونتائجها

- مقدمة
- أدوات الدراسة
- الأساليب الإحصائية
- إجراءات التطبيق : اختيار العينة ووصفها .
- النتائج التي تم التوصل إليها

الفصل الخامس

أدوات الدراسة الميدانية ونتائجها

مقدمة :

تناول هذا الفصل أدوات وإجراءات الدراسة التي اتبعت في العمل الميداني بهدف تعرف ضوابط الجودة المطلوبة لجامعة قناة السويس في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية ، ثم تعرف مدى توفر هذه الضوابط في جامعة قناة السويس .

أولاً- أدوات الدراسة:

أ- استبانة استطلاعية طبقت على عينة عشوائية من (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين) بجامعة قناة السويس .

ب- قائمة مقترحة لضوابط الجودة بالتعليم الجامعي بجامعة قناة السويس في صورتها الأولية من خلال الاستفادة من الإطار النظري للدراسة ، والأستبانة الاستطلاعية التي طبقت على عينة عشوائية من (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين) بجامعة قناة السويس وخبرة الباحث خلال عمله مراقبا ماليا وإداريا بجامعة قناة السويس خلال الفترة (١٩٩٤/٩٣-١٩٩٥/٩٤) .

ج- قائمة لضوابط الجودة الخاصة بجامعة قناة السويس في صورتها النهائية .

د- استمارة ضوابط لجودة التعليم بجامعة قناة السويس طبقت على عينة عشوائية من (أعضاء هيئة التدريس ، الطلاب ، والإداريين) بكليات: (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد التي تمثل المجتمع الأصلي للدراسة ، وإجراء الصدق والثبات عليها وذلك على النحو التالي :

أ- استبانة استطلاعية *

حيث قام الباحث ببناء استبانة لاستطلاع رأى عينة عشوائية من (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين) .

وتهدف الأستبانة إلى تعرف أهم ضوابط الجودة المطلوبة لجودة التعليم بجامعة قناة السويس ، وقد تم تطبيق هذه الأستبانة في الفترة من ٢٠٠٥/٢/٢٢ إلى ٢٠٠٥/٣/٧ وقد تكونت عينة الأستبانة الاستطلاعية من (٥٠) فرداً يمثلون (٣٠) من الطلاب ، (١٠) من أعضاء هيئة التدريس ، (١٠) من الإداريين .

وقد قام الباحث باستبعاد (١٠) استمارات من الطلاب لعدم إجابة أصحابها على جميع أسئلة الاستبيان الاستطلاعية ، وبذلك أصبحت العينة (٤٠) فرداً ، تشمل : (٢٠) من الطلاب ، (١٠) من

أعضاء هيئة التدريس ، (١٠) من الإداريين ، وتضمنت الأستبانة الاستطلاعية (٨) محاور أساسية كل منها يضم مجموعة من الضوابط المقترحة الخاصة به ، وهذه المحاور هي : (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، الكتاب الجامعي ، المكتبات الجامعية ، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، المناهج ، التمويل التعليمي ، الإدارة الجامعية) .

وقد قام الباحث بحساب تكرارات استجابة أفراد العينة والنسب المئوية لهذه التكرارات .
ب- إعداد القائمة المقترحة لضوابط الجودة بجامعة قناة السويس في صورتها الأولية وعرضها على مجموعة من المحكمين *

فمن خلال الاستفادة من الإطار النظري والدراسات العالمية التي تناولت جودة التعليم الجامعي ، ومن خلال الاستبانة الاستطلاعية قام الباحث بإعداد قائمة مبدئية مقترحة بضوابط الجودة والتي أجمعت نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على أهميتها .

وقد قام الباحث بعرض هذه القائمة المبدئية على مجموعة من الأساتذة المتخصصين لتحكيمها ، وإيداء ما يرونه من حذف أو تعديل أو إضافة أو إعادة صياغة لضوابط الجودة التي تضمنتها .
وقد أجمع المحكمون على أهمية جميع محاور ضوابط الجودة المقترحة ، كما أشاروا إلى أن هناك بعض الضوابط المقترحة تحتاج إلى إعادة الصياغة ، كما تم إعادة صياغة بعض عبارات الضوابط الفرعية التي تتدرج تحت كل محور من محاور ضوابط الجودة الخاصة بمنظومة التعليم الجامعي بجامعة قناة السويس ، كما أضافوا بعض الضوابط الأخرى ، وقد تم تعديل القائمة في ضوء آراء السادة المحكمين ووضعها في صورتها النهائية .

ج- إعداد القائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس في صورتها النهائية .
في ضوء ما سبق قام الباحث بإعداد قائمة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس في صورتها النهائية ** ، وتتضمن أهم ملامح الصورة النهائية للقائمة فيما يلي :

تتكون القائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس من (٨٥) ضابطا فرعيا للجودة مقسمة إلى (٨) محاور رئيسية كمايلي :

- المحور الأول : ضوابط الجودة الخاصة "بالطلاب" ويضم (١٢) ضابطا فرعياً .
- المحور الثاني : ضوابط الجودة الخاصة "بأعضاء هيئة التدريس" ويضم (٢١) ضابطا فرعياً .
- المحور الثالث : ضوابط الجودة الخاصة "بالكتاب الجامعي" ، ويضم (٥) ضوابط فرعية .
- المحور الرابع : ضوابط الجودة الخاصة "بالمكتبات الجامعية" ، ويضم (٨) ضوابط فرعية .

*أسماء السادة المحكمين : انظر ملحق (٣) ، ص ٢٩٣

** القائمة النهائية المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس : انظر ملحق (٤) ، ص ٢٩٥

المحور الخامس : ضوابط الجودة الخاصة بالخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، ويضم (٩) ضوابط فرعية .

المحور السادس : ضوابط الجودة الخاصة "بالمناهج" ، ويضم (١١) ضابطاً فرعياً .

المحور السابع: ضوابط الجودة الخاصة "بالتنمية التعليمية" ، ويضم (١٢) ضابطاً فرعياً .

المحور الثامن : ضوابط الجودة الخاصة "بالإدارة الجامعية" ، ويضم (٧) ضوابط فرعية .

د- إعداد استمارة ضوابط الجودة في ضوء القائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس وإجراء الصدق والثبات لها .

قام الباحث بتحويل قائمة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس في صورتها النهائية إلى ثلاثة استمارات (استبيانات) ضوابط * موجهة إلى كل من :

• أعضاء هيئة التدريس .

• الإداريين .

• عينة عشوائية من الطلاب بكليات (التجارة والتربية بالإسماعيلية) ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد بهدف الوقوف على ضوابط الجودة المتوفرة وضوابط الجودة غير المتوفرة بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

وقد تم تحقيق ذلك عن طريق تطبيق استمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس على أعضاء هيئة التدريس والإداريين وعينة الطلاب العشوائية المختارة من كليات (التجارة والتربية بالإسماعيلية) ، وكلية التكنولوجيا ببورسعيد لتحديد ضوابط الجودة المتوفرة وضوابط الجودة غير المتوفرة في جامعة قناة السويس .

• محتويات استمارة ضوابط الجودة (أداة التحليل) لجامعة قناة السويس

اشتملت استمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس في شكلها الأجمالي على (٨) محاور رئيسية لضوابط الجودة تضمنت :

• الطلاب • أعضاء هيئة التدريس • الكتاب الجامعي

• المكتبات الجامعية • الخدمات الداعمة للعملية التعليمية

• المناهج • التمويل التعليمي • الإدارة الجامعية

وقد تضمن كل محور من هذه المحاور عدد من الضوابط الفرعية، وتم تصميم استمارة ضوابط الجودة (أداة التحليل) في صورتها الإجمالية ** إلى ثلاثة استمارات فرعية لضوابط الجودة موجهة لكل من : أعضاء هيئة التدريس ، الإداريين ، عينة عشوائية من الطلاب من (كليات التجارة

*انظر استمارة ضوابط الجودة ص ٣٠١ .

**انظر استمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس ملحق رقم (٥)، ص ٣٠١ .

والتربية) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد ، وذلك على النحو الآتى :

أ- استمارة ضوابط الجودة التعليمية لجامعة قناة السويس موجهة لأعضاء هيئة التدريس بكليات : التجارة والتربية بالإسماعيلية والهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد ، وتتضمن هذه الاستمارة (٨) محاور رئيسة لضوابط الجودة تتمثل فى : (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، الكتاب الجامعى ، المكتبات الجامعية، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، المناهج ، التمويل التعليمى، الإدارة الجامعية)، وتضمنت هذه المحاور (٨٥) ضابطاً فرعياً للجودة التعليمية .

ب- استمارة ضوابط الجودة التعليمية لجامعة قناة السويس موجهة للإداريين بكليات : (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد ، وتضمنت هذه الاستمارة (٥) محاور رئيسة لضوابط الجودة التعليمية تتمثل فى : (الطلاب ، المكتبات الجامعية ، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، التمويل التعليمى، الإدارة الجامعية) ، وتضمنت هذه المحاور (٤٨) ضابطاً فرعياً للجودة التعليمية .

ج- استمارة ضوابط الجودة التعليمية لجامعة قناة السويس موجهة لعينة عشوائية من الطلاب بكليات : (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد ، وتضمنت هذه الاستمارة (٦) محاور رئيسة لضوابط الجودة التعليمية تتمثل فى : (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، الكتاب الجامعى ، المكتبات الجامعية، المناهج ، الإدارة الجامعية) ، وتضمنت هذه المحاور (٧٤) ضابطاً فرعياً للجودة التعليمية .

وتم إجراء الصديق والثبات عليها كالاتى :

أ- إجراءات الصديق :

قام الباحث بعرض القائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس على مجموعة من المحكمين الذين رأوا صلاحية الأداة للتطبيق بعد إجراء بعض التعديلات فى الصياغة وإضافة بعض الضوابط الفرعية الأخرى ، و قام الباحث بإجراء هذه التعديلات وتلك الإضافات ثم قام بتحويل هذه القائمة النهائية إلى استمارة ضوابط لجودة التعليم بجامعة قناة السويس على النحو المتقدم .

ب- إجراءات الثبات :

قام الباحث بعمل إجراءات الثبات لاستمارة الضوابط لجودة التعليم بجامعة قناة السويس على النحو الآتى :

قبل استخدام استمارة الضوابط فى الدراسة الميدانية قام الباحث بتوزيعها على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين بلغت (٤٠) فرداً يمثلون (١٠) من أعضاء هيئة التدريس (٢٠) من الطلاب ، (١٠) من الإداريين بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس فى الفترة من

٢٠٠٥/٣/٢٣ إلى ٢٠٠٥/٤/٢١ وتم حساب الثبات باستخدام معادلة كودر - ريتشاردسون. (١) وكانت كما يلي :

$$R = 21 = \frac{N}{1-N} \left(\frac{M(N-M)}{2E} \right)$$

حيث: ٢١ = معامل الثبات

N = عدد مفردات الأداة (الاستمارة)

M = متوسط درجات الأفراد في الأداة .

٢ع = تباين درجات الأداة .

وجد أن معامل الثبات لكل محور من المحاور الرئيسية الثمانية للدراسة على النحو الآتي :

المحور الأول - (الطلاب) كان معامل الثبات = ٨٢,٤٠

المحور الثاني - (أعضاء هيئة التدريس) كان معامل الثبات = ٧٦,٣٠

المحور الثالث - (الكتاب الجامعي) كان معامل الثبات = ٨٣,١٠

المحور الرابع - (المكتبات الجامعية) كان معامل الثبات = ٧٩,٣٠

المحور الخامس - (الخدمات الداعمة للعملية التعليمية) كان معامل الثبات = ٨١,٩٠

المحور السادس - (المناهج) كان معامل الثبات = ٨٤,٢٠

المحور السابع - (التمويل التعليمي) كان معامل الثبات = ٨٣,٥٠

المحور الثامن - (الإدارة الجامعية) كان معامل الثبات = ٨٥,٦٠

وكان متوسط معامل الثبات للمحاور الثمانية = ٨٢,٠٠ ويعد هذا المعامل مؤشراً جيداً على ثبات الأداة (استمارة الضوابط) .

ثانياً - الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

استخدم الباحث في هذه الدراسة الأساليب الإحصائية الآتية :

أ- حساب التكرارات لضوابط الجودة التي تتوفر في منظومة التعليم بجامعة قناة السويس بالعينة العشوائية من (الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين) بكليات : (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد .

ب- حساب النسب المئوية لتعرف ضوابط الجودة التي تتوفر بصورة أكبر من الضوابط الأخرى .

ج- المتوسط الحسابي ، وقد قام الباحث بحساب المتوسط بإعطاء أوزان رقمية (٣، ٢، ١)

للاستجابات وبالتالي يكون المتوسط = ٢ ؛ فالضابط الذي حصل على متوسط = ٣ قد توفر بدرجة

(١) صلاح الدين محمد علام : برنامج أساليب البحث العلمى المتقدم بالتعاون بين المشروع القومى لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات ووحدة إدارة مشروعات التطوير بجامعة قناة السويس ، الفترة من ٩/١١ - ١٤/٩/٢٠٠٥ ، الإسماعيلية ، ٢٠٠٥ ، ص ص ٣٥-٣٦ .

عالية ، والذي حصل على متوسط = ٢ قد توفر بدرجة متوسطة ، والذي حصل على متوسط = ١ قد تحقق بدرجة ضعيفة أو لم يتوفر .

د - ثم ترتيب الأولويات لتعرف الضوابط التى تتوفر بدرجة عالية أو التى تتوفر بدرجة متوسطة أو التى تتوفر بصورة ضعيفة أو لا تتوفر .

هـ - استخدام تحليل التباين. (١) Variance بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين من خلال استخدام المعادلة :

$$S^2 = \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n}$$

حيث : S^2 = مربع الانحراف المعياري ،

$\sum (X - \bar{X})^2$ = مربع مجموع مربعات فروق الدرجات عن متوسطها ، n = عدد أفراد العينة واستخدام معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين أبعاد محاور عينة البحث وذلك من خلال المعادلة الآتية :

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

ثالثاً- إجراءات التطبيق :

قام الباحث باستصدار (٣) خطابات من معهد الدراسات التربوية إلى كل من (أ . د عميد كلية التجارة - أ د عميد كلية التربية) بالإسماعيلية ، أ د عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد ، لتسهيل مهمة الباحث فى إجراءات تطبيق استمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس على عينة الدراسة بتلك الكليات الثلاث .

بعد أخذ الموافقة قام الباحث بتوزيع استمارات ضوابط الجودة باليد لكل من أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، والهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد وقد تم شرح الهدف من الدراسة لضمان صحة تطبيق الأداة .

كما قام الباحث بتوزيع الاستمارة على العينة العشوائية من الطلاب بالكليات الثلاث ، وحرص الباحث على شرح الهدف من الاستمارة لضمان صحة تطبيقها ، وتقليل نسبة المفقود منها ، وقد حرص الباحث أيضا على توزيع استمارات بعدد أكبر من حجم العينة حتى يتسنى الحصول على النسبة المطلوبة أو ما يقرب منها وهى (١٠%) بواقع (٧٧٢) طالبا ، حيث قام بتوزيع (٩٠٠) استمارة على الطلاب وبالنسبة للاستمارات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس فقد قوبل الباحث بتعاون

وتفهم وترحاب باستثناء صعوبة انتهاء استمارة الضوابط في نفس اليوم بسبب انشغالهم بالعمل في كلياتهم ؛ حيث بذل الباحث مجهوداً في متابعة الاستمارة والتردد على أعضاء هيئة التدريس لجمع استمارة الضوابط .

وقد تم تطبيق الأسئلة الاستطلاعية على عينة الدراسة في الفترة من ٢٢/٢/٢٠٠٥ حتى ٧/٣/٢٠٠٥ .

وتم تطبيق استمارات ضوابط الجودة على عينة الدراسة في الفترة من ٢٣/٣/٢٠٠٥ حتى ٢١/٤/٢٠٠٥ .

وتتضمن إجراءات التطبيق اختيار عينة ووصفها وتقسيم عينة الدراسة إلى :

أ- العينة الخاصة باستمارة الأسئلة الاستطلاعية :

تكونت عينة الأسئلة الاستطلاعية من (٥٠) فرداً يمثلون (٣٠) من الطلاب ، (١٠) من أعضاء هيئة التدريس ، (١٠) من الإداريين ، وقام الباحث باستبعاد (١٠) استمارات من الطلاب لعدم استجابة أصحابها عن جميع أسئلة الأسئلة الاستطلاعية وبذلك أصبحت العينة (٤٠) فرداً ، تتمثل في (٢٠) طالباً ، (١٠) من أعضاء هيئة التدريس ، و (١٠) من الإداريين .

ب- العينة الخاصة باستمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس :

اشتملت عينة الدراسة على :

١- الطلاب :

تحدد عينة الدراسة في نسبة (١٠%) من إجمالي طلاب الفرقين الثالثة والرابعة بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد والتي تمثل المجتمع الأصلي للعينة ؛ حتى يستفيد الباحث من قدم خبراتهم في المحاور المختلفة لمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس؛ حيث أصبحوا أكثر خبرة ومعرفة بهذه المنظومة .

وبلغ المجتمع الأصلي للعينة (٧٧٢٠) طالباً ، والجدول (٢٢) يوضح أعداد الطلاب المقيدون في كليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد في الفرقين الثالثة والرابعة وحجم العينة المختارة كما يلي :

جدول (٢٢)

أعداد الطلاب المقيدون بالفرقتين الثالثة والرابعة بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد بجامعة قناة السويس وحجم العينة المختارة في العام الدراسي ٢٠٠٤-٢٠٠٥^(١)

جملة العينة (طالب)	جملة المقيدون (طالب)	عدد المقيدون			الكلية وبيانها الفرقة الدراسية
		الهندسة (طالب)	التربية (طالب)	التجارة (طالب)	
٣٩٨	٣٩٨٠	٩٨٥	١٠٦٥	١٩٣٠	الثالثة
٣٧٤	٣٧٤٠	٨٥٥	١٠٣٥	١٨٥٠	الرابعة
٧٧٢	٧٧٢٠	١٨٤٠	٢١٠٣	٣٧٨٠	الأجمالى

يتضح من الجدول (٢٢) أن إجمالي العينة العشوائية من الطلاب للفرقتين الثالثة والرابعة لكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، والهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد بلغت (٧٧٢) طالبا من جملة المقيدون (٧٧٢٠) طالبا بنسبة (١٠%) .

٢- أعضاء هيئة التدريس :

بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، والهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد (٣٦ ، ١٣٥ ، ٣٩) على الترتيب بأجمالى (٢١٠) معلما بلغ عدد المستجيبين منهم (١٩) ، (٧٠ ، ٢١) على الترتيب بأجمالى (١١٠) معلما بنسبة (٥٢%) .

٣- الإداريون :

بلغ عدد الإداريين بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، والهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد (٥٠ ، ٧٠ ، ٤٥) اداريا على الترتيب بأجمالى (١٦٥) إداريا ، وبلغ عدد المستجيبين منهم (٣٦ ، ٤٠ ، ٣٠) اداريا على الترتيب بأجمالى (١٠٦) إداريا بنسبة (٦٤%) .

ويوضح جدول (٢٣) توزيع أفراد عينة الدراسة من (طلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين) فى كليات التجارة ، والتربية (بالإسماعيلية ، والهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد بجامعة قناة السويس الخاصة باستمارة ضوابط الجودة وعدد المستجيبين منهم كما يلى .

قام الباحث بإعداد هذا الجدول بالأعداد على المصادر الآتية :

(أ) جامعة قناة السويس ، التقرير السنوى للعام الجامعى ٢٠٠٤/٢٠٠٥ ، مرجع سابق ، ص ص ١٢-١٤ .

جدول (٢٣)

توزيع أفراد عينة الدراسة من (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، وإداريين) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية ، والهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد وعدد المستجيبين منهم فيما يتعلق باستمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس .

بيان الكليات		التجارة بالإسماعيلية			التربية بالإسماعيلية			الهندسة ببورسعيد			الجملة	
الفئة	العينة	عدد المستجيبين	النسبة	العينة	عدد المستجيبين	النسبة	العينة	عدد المستجيبين	النسبة	العينة	عدد المستجيبين	النسبة
الطلاب	٣٧٨	١٧٥	%٤٦	٢١٠	١١٠	%٥٢	١٨٤	٩٥	%٥٢	٧٧٢	٣٨٠	%٤٩
أعضاء هيئة التدريس	٣٦	١٩	%٥٢	٣٩	٢١	%٥٤	١٣٥	٧٠	%٥٢	٢١٠	١١٠	%٥٢
الإداريون	٥٠	٣٦	%٧٢	٤٥	٣٠	%٦٧	٧٠	٤٠	%٥٧	١٦٥	١٠٦	%٦٤
الأجمالى	٤٦٤	٢٣٠	%٥٠	٢٩٤	١٦١	%٥٥	٣٨٩	٢٠٥	%٥٣	١١٤٧	٥٩٦	%٥٢

وبذلك أصبح العدد الأجمالى للمستجيبين لاستمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس (٥٩٦) فردا من عينة إجمالية (١١٤٧) فردا بنسبة (٥٢%) .

رابعاً- نتائج الدراسة الميدانية :

نم التوصل إلى النتائج على النحو الآتى :

أ - نتائج استمارة الاستبانة الاستطلاعية :

تهدف الدراسة الاستطلاعية التحقق من درجة أهمية ضوابط الجودة المقترحة من وجهة نظر عينة الدراسة وذلك من خلال تطبيق الأستبانة الاستطلاعية على عينة الدراسة المهتمين بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس من : (طلاب ، أعضاء هيئة تدريس ، وإداريين) . وتضمنت الأستبانة (٨) محاور هى : الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، الكتاب الجامعى ، المكتبات الجامعية ، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، المناهج، التمويل التعليمى ، والإدارة الجامعية ، وفيما يلى عرض لنتائج الاستبانة الاستطلاعية لكل محور من هذه المحاور كمايلى :

١- بالنسبة لدرجة أهمية ضوابط الجودة المقترحة التى تتصل بالطلاب بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الأستبانة الاستطلاعية كانت النتائج كما يوضحها جدول (٢٤) كما يلى :

جدول (٢٤)

نتائج استجابات أفراد العينة الاستطلاعية لأهمية ضوابط الجودة الفرعية الخاصة بمحور "الطلاب" بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس

قليل الأهمية		مهم		مهم جداً		أولاً: ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الطلاب" بالتعليم الجامعي بجامعة قناة السويس وتضمن الضوابط التالية:
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
٥	٢	٣٢,٥	١٣	٦٢,٥	٢٥	١ اعتماد سياسة القبول بالكليات على عقد امتحانات واختبارات تحريرية وشفهية ومهارية دقيقة بالإضافة إلى شرط المجموع في الثانوية العامة
						٢ يقوم أسلوب العمل بالكلية على أساس:
٢,٥	١	٣٧,٥	١٥	٦٠	٢٤	أ- تشجيع العمل الجماعي
٢,٥	١	٤٢,٥	١٧	٥٥	٢٢	ب- تشجيع العلاقات الاجتماعية فيما بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس و الإدارة
						٣ تحقيق رضا الطلاب من خلال:
٢,٥	١	٤٠	١٦	٥٧,٥	٢٣	أ- تمكين الطلاب من اختيار تخصصاتهم
٧,٥	٣	٣٧,٥	١٥	٥٥	٢٢	ب- صرف حوافز مادية ملائمة لجذب الطلاب المتميزين
٥	٢	٤٢,٥	١٧	٥٢,٥	٢١	ج- اتخاذ الإجراءات العلاجية للطلاب المتعثرين دراسياً وتحسين أوضاعهم التعليمية
٢,٥	١	٤٠	١٦	٥٧,٥	٢٣	د- استخدام وسائل وطرق ملائمة للتدريس وعدم الأقتصار على نظام المحاضرات التقليدي
٧,٥	٣	٣٢,٥	١٣	٦٠	٢٤	٤ تشجيع الطلاب على البحث والتعلم الذاتي
١٠	٦	٣٢,٥	١٣	٥٧,٥	٢٣	٥ مساعدة الطلاب للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية
٢,٥	١	٣٧,٥	١٥	٦٠	٢٤	٦ تقييم الطلاب بناء على قدرتهم على حل المشكلات ، ومدى اشتراكهم في مشروعات تنمية المجتمع
٢,٥	١	٣٥	١٤	٦٢,٥	٢٥	٧ توفير الخدمات الداعمة للعملية التعليمية
٤	٢	٢٧,٥	١٥	٥٨,٥	٢٣	المتوسط العام لأجمالي التكرارات ونسبتها

٩٦%

يتبين من الجدول (٢٤) اتفاق نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بمحور "الطلاب" حيث لم تزد النسبة المئوية للتصنيف قليل الأهمية لأى ضابط عن (١٠%) ، وبذلك يكون أقل ضابط حصل فى مجموع التصنيف (مهم جداً ومهم) على (٩٠%) وهو الضابط رقم (٦) وهى نسبة مرتفعة ، وكان اجمالى نسبة المتوسط العام للتكرارات للتصنيف (مهم جداً ومهم) هى (٩٦%) وهى نسبة أيضاً مرتفعة ، مما يدل على أهمية جميع ضوابط الجودة المقترحة لمحور "الطلاب" لأفراد العينة الاستطلاعية .

٢- بالنسبة لأهمية ضوابط الجودة المقترحة لمحور أعضاء "هيئة التدريس" لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية كانت النتائج على النحو المبين فى جدول (٢٥) كما يلى :

جدول (٢٥)

نتائج استجابات أفراد العينة الاستطلاعية لأهمية ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بمحور "أعضاء هيئة التدريس" بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

ثانياً :ضوابط الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:		مهم جداً		مهم		قليل الأهمية	
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
١	تفرغ أعضاء هيئة التدريس لأداء دورهم	٢٢	٥٥	١٣	٣٢,٥	٥	١٢,٥
٢	امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على مساعدة الطلاب على النقد الموضوعى وحل المشكلات	٢١	٥٢,٥	١٣	٣٣,٥	٦	١٤
٣	وضع ضوابط الحكم فى اللجان العلمية الدائمة على النحو الذى يحفز أعضاء هيئة التدريس على استمرار النمو المهنى	٢٣	٥٧,٥	١٤	٣٥	٣	٧,٥
٤	التزام عضو هيئة التدريس بمتابعة المستويات التحصيلية والدراسية للطلاب	٢٣	٥٧,٥	١٥	٣٧,٥	٢	٥
٥	اشترك عضو هيئة التدريس فى برامج خدمة البيئة وتنمية المجتمع	٢١	٥٢,٥	١٣	٣٣,٥	٦	١٤
٦	امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على استيعاب ونقل المعرفة	٢٣	٥٧,٥	١٤	٣٥	٣	٧,٥
٧	امتلاك عضو هيئة التدريس مؤهلات فنية متخصصة	٢٢	٥٥	١٥	٣٧,٥	٣	٧,٥
٨	امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على النقد الموضوعى	٢١	٥٢,٥	١٤	٣٥	٥	١٢,٥
٩	امتلاك عضو هيئة التدريس مدة خبرة ملائمة	٢٢	٥٥	١٣	٣٢,٥	٥	١٢,٥

قليل الأهمية		مهم		مهم جداً		ثانياً ضوابط الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
١٠	٤	٣٠	١٢	٦٠	٢٤	١٠ متابعة عضو هيئة التدريس للمستويات الدراسية للطلاب
٧,٥	٣	٣٥	١٤	٥٧,٥	٢٣	١١ قيام عضو هيئة التدريس باتخاذ الإجراءات التصحيحية لمستوى الطلاب المتعثرين
١٢,٥	٥	٣٢,٥	١٣	٥٥	٢٢	١٢ ادراك عضو هيئة التدريس لأهمية ثقافة الجودة الشاملة و فلسفتها
١٥	٦	٣٢,٥	١٣	٥٢,٥	٢١	١٣ مساعدة عضو هيئة التدريس الطلاب على استخلاص الأفكار المتضمنة في كل وحدة دراسية
						١٤ أن يدخل ضمن تقييم أعضاء هيئة التدريس :
١٢,٥	٥	٣٢,٥	١٣	٥٥	٢٢	أ- الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس
١٠	٤	٣٥	١٤	٥٥	٢٢	ب- التزام عضو هيئة التدريس بمدخل الجودة الشاملة
١٢,٥	٦	٣٢,٥	١٣	٥٥	٢٢	ج- حرص عضو هيئة التدريس على المشاركة في خدمة البيئة والمجتمع
١٢,٥	٥	٣٧,٥	١٥	٥٠	٢٠	د- توفر الموضوعية في النقد والتغذية الراجعة
١١	٤	٣٤	١٤	٥٥	٢٢	المتوسط العام لأجمالي التكرارات ونسبتها

(٨٩%)

يتبين من الجدول (٢٥) اتفاق نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بمحور أعضاء هيئة التدريس حيث لم تزد النسبة المئوية للتصنيف قليل الأهمية لأى ضابط عن (١٥%) ، وبذلك يكون أقل ضابط حصل في مجموع التصنيفين (مهم جداً ومهم) على (٨٥%) وهو الضابط رقم (١٣) ، وهي نسبة مرتفعة وكان إجمالي المتوسط العام لتكرار التصنيف (مهم جداً ومهم) هي (٨٩%) وهي نسبة أيضاً مرتفعة ، مما يدل على أهمية جميع ضوابط الجودة المقترحة لمحور أعضاء هيئة التدريس بجامعة قناة السويس لأفراد العينة الاستطلاعية .

٣- بالنسبة لأهمية ضوابط الجودة المقترحة لمحور "الكتاب الجامعي" لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية كانت النتائج على النحو المبين في الجدول (٢٦) كما يلي :

جدول (٢٦)

نتائج استجابة أفراد العينة الاستطلاعية لأهمية ضوابط الجودة المقترحة لمحور "الكتاب الجامعي" بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

رقم	تالفا ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الكتاب الجامعي" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:	مهم جداً		مهم		قليل الأهمية	
		النكرار	%	النكرار	%	النكرار	%
١	موثوقية المادة العلمية وتأصيلها	٢٠	٦٠	١٣	٣٢,٥	٧	٧,٥
٢	التعبير الجيد عن مضمون المادة العلمية	٢٢	٥٥	١٥	٣٧,٥	٣	٣,٥
٣	مناسبة سعره للطالب	٢٣	٥٧,٥	١٥	٣٧,٥	٢	٥
٤	التأليف الجماعي للكتاب الجامعي لإثراء المادة العلمية وإذكاء روح العمل الجماعي	٢٢	٥٥	١٤	٣٥	٤	١٠
٥	توفرة في الوقت المناسب للطالب	٢٣	٥٧,٥	١٤	٣٥	٣	٧,٥
	المتوسط العام لأجمالى التكرارات ونسبتها	٢٢	٥٧	١٤	٣٥,٥	٤	٧,٥

(٩٢,٥%)

يتبين من الجدول (٢٦) اتفاق نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بمحور "الكتاب الجامعي" ؛ حيث لم تزد نسبة التصنيف قليل الأهمية لأى ضابط عن (١٠%) ، وبذلك يكون أقل ضابط حصل فى مجموع التصنيفين (مهم جداً ومهم) على (٩٠%) ، وهو الضابط رقم (٤) وهى نسبة مرتفعة وكان إجمالى المتوسط العام لتكرارات التصنيفين (مهم جداً ومهم) هى (٩٢,٥%) وهى أيضا نسبة مرتفعة ، مما يدل على أهمية جميع ضوابط الجودة المقترحة لمحور الكتاب الجامعي لأفراد العينة الاستطلاعية .

٤- بالنسبة لأهمية ضوابط الجودة المقترحة لمحور المكتبات الجامعية لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية كانت النتائج على النحو المبين فى جدول (٢٧) كمايلى :

جدول (٢٧)

نتائج استجابات أفراد العينة الاستطلاعية لأهمية ضوابط الجودة الفرعية الخاصة بمحور "المكتبات الجامعية" لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

قليل الأهمية		مهم		مهم جداً		رابعاً ضوابط الجودة الخاصة بمحور المكتبات الجامعية وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
١٠	٤	٣٢,٥	١٣	٥٧,٥	٢٣	١ توفر مكتبة مركزية ملائمة للجامعة
٧,٥	٣	٣٥	١٤	٥٧,٥	٢٣	٢ توفر إمكانية الاتصال بالمكتبات المحلية والعالمية
١٢,٥	٥	٣٢,٥	١٣	٥٥	٢٢	٣ تزويد المكتبة المركزية بالتجهيزات والمعدات الحديثة
١٠	٤	٣٢,٥	١٣	٥٧,٥	٢٣	٤ وضع خطة لتطوير وتحديث المكتبات على مستوى الجامعة
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٥ توفر مكتبات ملائمة بالكليات والأقسام
٢,٥	١	٣٧,٥	١٥	٦٠	٢٤	٦ امداد جميع المكتبات بالمراجع والدوريات الحديثة وبالأعداد التي تلائم عدد الطلاب
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٧ تخصيص ميزانية مستقلة للمكتبات
٧,٥	٧	٣٥	١٤	٥٧,٥	٢٣	٨ تدريب العاملين بالمكتبات على التقنيات الحديثة
٧,٥	٣	٣٤	١٤	٥٨	٢٣	المتوسط العام لأجمالى التكرارات ونسبتها

▲ (٩٢%) ▲

يتبين من الجدول (٢٧) اتفاق نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بمحور "المكتبات الجامعية" ، حيث لم تزد نسبة التصنيف قليل الأهمية لأى ضابط عن (١٢,٥%) ، وبذلك يكون أقل ضابط حصل فى مجموع التصنيفين (مهم جداً و مهم) على (٨٧,٥%) ، وهو الضابط رقم (٣) وكان إجمالى نسبة المتوسط العام لتكرارات التصنيفين (مهم جداً ومهم) هي (٩٢%) وهى أيضا نسبة مرتفعة ، مما يدل على أهمية جميع ضوابط الجودة المقترحة لمحور الكتاب الجامعي لأفراد العينة الاستطلاعية .

٥- بالنسبة لأهمية ضوابط الجودة المقترحة لمحور "الخدمات الداعمة للعملية التعليمية" لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية كانت النتائج على النحو المبين فى جدول (٢٨) كما يلى :

جدول (٢٨)

نتائج استجابات أفراد العينة الاستطلاعية لمحور "الخدمات الداعمة للعملية التعليمية" لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

قليل الأهمية		مهم		مهم جداً		خامساً ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الخدمات الداعمة للعملية التعليمية" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
١٠	٤	٣٥	١٤	٥٥	٢٢	١ وجود خطط وبرامج تنفيذية لتطوير واستكمال الورش والمعامل وتجهيزاتها
١٠	٤	٣٢,٥	١٣	٥٧,٥	٢٣	٢ تخصيص ميزانية مستقلة للخدمات الداعمة للعملية التعليمية
١٢,٥	٥	٣٥	١٤	٥٢,٥	٢١	٣ وجود خطط وبرامج لتطوير قطاع التغذية والمطاعم بالجامعة
١٠	٤	٣٥	١٤	٥٥	٢٢	٤ وجود خطط لدعم الأنشطة الطلابية
١٠	٤	٣٥	١٤	٥٥	٢٢	٥ تخصيص برامج تمويلية مستقلة للمدن الجامعية وما يتبعها من أنشطة
١٠	٤	٣٥	١٤	٥٥	٢٢	٦ وجود برامج تدريبية ملائمة للعاملين بقطاع التغذية والمطاعم بالجامعة
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٧ برامج تدريبية للمشرفين على المعامل والورش المختلفة بالجامعة
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٨ ملائمة الورش والتجهيزات والمعامل لأعداد الطلاب بالجامعة
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٩ ملائمة الورش وتجهيزاتها للتكنولوجيا الحديثة والتقدم العلمي
٨	٣	٣٥	١٤	٥٧	٢٣	المتوسط العام لأجمالي التكرارات ونسبتها

▲ (٩٢%) ▲

يتبين من الجدول (٢٨) اتفاق نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بمحور الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ؛ حيث لم تزد نسبة التصنيف قليل الأهمية لأي ضابط عن (١٢,٥%) ، وبذلك يكون أقل ضابط حصل في مجموع التصنيفين (مهم جداً ومهم) على (٨٧,٥%) وهو الضابط رقم (٣) ، وهي نسبة مرتفعة وكان إجمالي نسبة المتوسط العام لتكرارات التصنيفين (مهم جداً ومهم) هي (٩٢%) وهي أيضاً نسبة مرتفعة ، مما يدل على أهمية جميع ضوابط الجودة المقترحة لمحور الخدمات الداعمة للعملية التعليمية لأفراد العينة الاستطلاعية .

٦- بالنسبة لأهمية ضوابط الجودة المقترحة لمحور "المناهج" لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة

السويس من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية كانت النتائج على النحو المبين في جدول (٢٩) كما يلي :

جدول (٢٩)

نتائج استجابات لأفراد العينة الاستطلاعية لأهمية ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بمحور المناهج لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

قليل الأهمية		مهم		مهم جداً		سادساً ضوابط الجودة الخاصة بمحور "المناهج" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
٠٠	٠٠	٣٧,٥	١٥	٦٢,٥	٢٥	١ مساندة المناهج لأهداف الجامعة ومبررات نشأتها البيئية
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٢ مساندة المناهج التوجه العالمي نحو تطبيق الجودة الشاملة
٥	٢	٣٧,٥	١٥	٥٧,٥	٢٣	٣ انسام المعدل الزمني لتدريس الوحدة الدراسية بالواقعية
٠٠	٠٠	٣٧,٥	١٥	٦٢,٥	٢٥	٤ مساندة المناهج لاحتياجات السوق ورغبات الطلاب
٠٠	٠٠	٣٧,٥	١٥	٦٢,٥	٢٥	٥ ملائمة البرامج من حيث عدد الساعات المخصص لها
٢,٥	١	٣٧,٥	١٥	٦٠	٢٤	٦ ملائمة العدد الكلي للساعات الدراسية المعتمدة للفرد
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٧ الارتباط والتكامل بين المواد التخصصية للتخصص الواحد
٧,٥	٣	٣٢,٥	١٣	٦٠	٢٤	٨ دعم التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٩ دعم روح الفريق بين الطلاب
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	١٠ دعم روح الفريق بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	المتوسط العام لأجمالي التكرارات ونسبتها

(٩٥%)

يتبين من الجدول (٢٩) اتفاق نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على ضوابط الجودة المقترحة لمحور المناهج ؛ حيث لم تزد نسبة التصنيف قليل الأهمية لأي ضابط عن (٧,٥%) ، وبذلك يكون أقل ضابط حصل في مجموع التصنيفين (مهم جداً ومهم) على (٩٢,٥%) وهو الضابط رقم (٩) وهي نسبة مرتفعة وكان إجمالي نسبة المتوسط العام لتكرارات التصنيفين (مهم جداً ومهم) هي (٩٥%) وهي أيضا نسبة مرتفعة ، مما يدل على أهمية جميع ضوابط الجودة المقترحة لمحور المناهج لأفراد العينة الاستطلاعية .

٧- بالنسبة لأهمية ضوابط الجودة المقترحة لمحور " التمويل التعليمي "جودة منظومة التعليم الجامعي لجامعة قناة السويس من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية كانت النتائج على النحو المبين في جدول (٣٠) كما يلي :

جدول (٣٠)

نتائج استجابات أفراد العينة الاستطلاعية لأهمية ضوابط الجودة المقترحة الخاصة لمحور "التمويل

التعليمي" لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

قليل الأهمية		مهم		مهم جداً		سابعاً: ضوابط الجودة الخاصة بمحور "التمويل التعليمي" بجامعة قناة السويس وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	١ ملاءمة الخطط والبرامج المالية لاحتياجات الجامعة والكليات
٥	٢	٣٧,٥	١٥	٥٧,٥	٢٣	٢ تحقيق التوازن المنشود بين أبواب الصرف المائي المختلفة
٥	١	٣٧,٥	١٥	٦٠	٢٤	٣ مشاركة الكليات والأقسام فى وضع الموازنات المالية للجامعة
٥	٢	٣٧,٥	١٥	٥٧,٥	٢٣	٤ مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٥ تحقيق التوازن بين احتياجات الكليات المالية والأقسام
٠٠	٠٠	٣٧,٥	١٥	٦٢,٥	٢٥	٦ تخصيص متوسطات مالية مناسبة لمرتبات ومكافآت أعضاء هيئة التدريس
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	٧ تحقيق العدالة بين الكليات عند تقسيم الموازنات المالية
١٠	٤	٣٥	١٤	٥٥	٢٢	٨ أعمال مبدأ المحاسبية بين القيادات التعليمية والإدارية بالجامعة
٥	٢	٣٧,٥	١٥	٥٧,٥	٢٣	٩ تنمية الموارد الذاتية للكليات المختلفة
٥	٢	٣٥	١٤	٦٠	٢٤	١٠ توفير الإنفاق العام من خلال: أ- الاستفادة من اقتصاديات الحجم ب- إتاحة الفرصة أمام القطاع الخاص للمساهمة فى إنشاء كليات متخصصة تتلاءم مع احتياجات البيئة
٥	٢	٣٦	١٤	٥٩	٢٤	المتوسط العام لأجمالى التكرارات ونسبتها

(٩٥%)

يتبين من الجدول (٣٠) اتفاق نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على ضوابط الجودة المقترحة لمحور "التمويل التعليمي" ؛ حيث لم تزد نسبة التصنيف قليل الأهمية لأى ضابط عن (١٠%)، وبذلك يكون أقل ضابط حصل فى مجموع التصنيفين (مهم جداً ومهم) على (٩٠%) وهو الضابط رقم (٩) ، وهى نسبة مرتفعة وكان إجمالى نسبة المتوسط العام لتكرارات التصنيفين (مهم جداً ومهم) هى (٩٥%) وهى أيضاً نسبة مرتفعة ، مما يدل على أهمية جميع ضوابط الجودة المقترحة لمحور التمويل التعليمي لأفراد العينة الاستطلاعية .

٨- بالنسبة لأهمية ضوابط الجودة المقترحة لمحور " الإدارة التعليمية" لجودة منظومة التعليم لجامعة قناة السويس من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية كانت النتائج على النحو المبين فى جدول (٣١) كما يلى :

جدول (٣١)

نتائج استجابات أفراد العينة الاستطلاعية لأهمية ضوابط الجودة المقترحة لمحور "الإدارة الجامعية" لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

رقم	وصف	مهم جداً		مهم		قليل الأهمية	
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
١	إيمان الإدارة بأهمية التطوير والتحسين المستمر والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة	٢٢	٥٥	١٤	٣٥	٤	١٠
٢	الالتزام بتطبيق مبدأ المحاسبية	٢٧	٥٢,٥	١٤	٣٥	٥	١٢,٥
٣	انتهاج الأسلوب الديمقراطي في الإدارة	٢٢	٥٥	١٥	٣٧,٥	٣	٧,٥
٤	تحقيق الاتصال الجيد بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب	٢٤	٦٠	١٤	٣٥	٢	٥
٥	الالتزام بالرقابة الذاتية (الداخلية)	٢٤	٦٠	١٤	٣٥	٢	٥
٦	اتخاذ القرارات عن طريق التصويت المباشر أو بالتمرير	٢٤	٦٠	١٥	٣٧,٥	١	٢,٥
٧	إعادة الهيكلة بما يتلاءم مع متطلبات الجودة الشاملة في إدارة الجامعة	٢٢	٥٥	١٤	٣٥	٤	١٠
	المتوسط العام لأجمالي التكرارات ونسبتها	٢٣	٥٧	١٤	٣٥,٥	٣	٧,٥

(٩٢,٥%)

يتبين من الجدول (٣١) اتفاق نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على ضوابط الجودة المقترحة لمحور "الإدارة الجامعية"؛ حيث لم تزد نسبة التصنيف قليل الأهمية لأي ضابط عن (١٢,٥%)، وبذلك يكون أقل ضابط حصل في مجموع التصنيفين (مهم جداً ومهم) على (٨٧,٥%) وهو الضابط رقم (٢)، وهي نسبة مرتفعة وكان إجمالي نسبة المتوسط العام لتكرارات التصنيفين (مهم جداً ومهم) هي (٩٥%) وهي أيضاً نسبة مرتفعة، مما يدل على أهمية جميع ضوابط الجودة المقترحة لمحور الإدارة الجامعية لأفراد العينة الاستطلاعية.

كما سبق يتبين من الأستبانة الاستطلاعية لجميع المحاور اتفاق عينة الدراسة على أهميتها وكان أقل محور حصل على نسبة (٨٩%) - كمتوسط عام لإجمالي نسبة التكرارات وهو "محور أعضاء هيئة التدريس" -، وهي نسبة مرتفعة وهذا يدل على أهمية جميع محاور الجودة المقترحة التي تتضمنها الأستبانة الاستطلاعية بكل محور من المحاور السابقة.

ب- نتائج الدراسة الميدانية لاستمارة ضوابط الجودة

استهدفت الدراسة الراهنة من تطبيق استمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس تحديد ضوابط الجودة التي تتوفر وضوابط الجودة التي لا تتوفر في كل محور من محاور الدراسة الثمانية لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس وهي: (الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، الكتاب الجامعي، المكتبات الجامعية، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية، المناهج، التمويل التعليمي، الإدارة الجامعية)، وتم تناول هذه المحاور من خلال وجهة نظر عينة الدراسة من: أعضاء هيئة التدريس والإداريين، وعينة عشوائية من طلاب كليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية، كلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد.

وتم توجيه استمارة ضوابط الجودة وما اشتملت عليه من محاور رئيسية لضوابط الجودة إلى عينة الدراسة حسب اتصال هذه المحاور لكل من عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس ، الإداريين ، الطلاب) ؛ حيث تضمنت الاستمارة الموجهة لعينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس جميع المحاور الثمانية لضوابط الجودة ، بينما تضمنت الاستمارة الموجهة للإداريين خمسة محاور لضوابط الجودة هي : (الطلاب ، المكتبات الجامعية ، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، التمويل التعليمي ، الإدارة الجامعية) ، وزادت الاستمارة الموجهة إلى الطلاب عن استمارة الإداريين بمحور سادس هو المناهج

وقام الباحث بمعالجة استجابات العينة على مفردات استمارة الضوابط الخاصة بجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس باستخدام المعالجات الإحصائية الآتية .

١- حساب التكرارات ، حساب النسب المئوية وحساب المتوسط الحسابي ، والمتوسط الحسابي المرجح باستخدام الرتب .

٢- معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين أبعاد محاور استمارة الضوابط وعينة الدراسة ، وقد تم حساب المتوسط الحسابي المرجح للضوابط ، في استمارة الضوابط كالتالي :

- ضابط الجودة (الذي يحصل على : من (٢) فأكثر يكون الضابط متوفراً .
- ضابط الجودة الذي يحصل على (١,٥) إلى أقل من (٢) يكون الضابط متوفراً بدرجة ضعيفة ويحتاج إلى إعادة بناء ؛ وتيسيراً لأهداف الدراسة ستعتبر هذه الضوابط في عداد غير المتوفرة .
- ضابط الجودة الذي يحصل على أقل من (١,٥) يكون غير متوفر .
- وكانت النتائج على النحو الآتي :

أولاً : نتائج استجابات عينة الدراسة لضوابط الجودة التي تتصل " بالطلاب " لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس ويبينها جدول (٣٢) فيما يلي :

جدول (٣٢)

نتائج استمارة ضوابط الجودة لمحور "الطلاب" بجامعة قناة السويس من حيث توفره من وجهة نظر

عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس ، الإداريون ، والطلاب) * .

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		طلاب		العينة الأجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	يتم قبول الطلاب بالكلية بعد عقد امتحانات واختبارات تحريرية وشفهية ومهارية دقيقة بالإضافة إلى شرط المجموع في الثانوية العامة	١,٨١	٥	٢,٠٢	٧	١,٩٥	١	١,٩٣	٢

* أنظر ملحق الدراسة رقم (٦) جداول (١-أ) ، (١-ب) ، (١-ج) .

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		طلاب		العينة الأجمالية	
		الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
٢	يقوم أسلوب العمل بالكلية على أساس :								
	أ- تشجيع العمل الجماعي وروح الفريق بتكليف الطلاب بمشروعات مشتركة	٦	١,٧٥	٨	٢,٠١	٢	١,٩	٤	١,٨٩
	ب- تشجيع العلاقات الاجتماعية فيما بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الإدارة	١٢	١,٤	٤	٢,٠٥	٤	١,٧	١١	١,٧٢
٣	يتم عقد لقاءات أسبوعية بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين لمناقشة بعض المشكلات والمشاركة في حلها .	١٢	١,٤	٤	٢,٠٥	٧	١,٣	١٨	١,٦
	يتم تحقيق رضا الطلاب Student Satisfaction وأشباع حاجاتهم التعليمية من خلال :								
٤	أ- تمكين الطلاب من اختيار تخصصاتهم	٣	١,٩	٥	٢,٠٤	٨	١,٣	١٠	١,٧٥
	ب- صرف حوافز مادية ملائمة لجذب الطلاب المتميزين	٩	١,٥	٦	٢,٠٣	٦	١,٤	١٦	١,٦٤
	ج- اتخاذ الإجراءات العلاجية للطلاب المتعثرين دراسياً وتحسين أوضاعهم التعليمية	١٠	١,٤٩	٥	٢,٠٤	٩	١,٢	٢٠	١,٥٨
	د- استخدام وسائل وطرق ملائمة للتدريس وعدم الاقتصار على نظام المحاضرات التقليدي	١	٢,٠٢	٥	٢,٠٤	٢	١,٩	١	١,٩٨
	هـ- مساعدة الطلاب على تطبيق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة	٤	١,٨٥	٣	٢,٠٦	٦	١,٤	٨	١,٧٧
	و- مساعدة الطلاب على فهم الأحداث والمواقف من حولهم والقيام بدورهم فيها .	٣	١,٩	٨	٢,٠١	٤	١,٧	٥	١,٨٧
	توفير الخدمات الداعمة للعملية الملائمة مثل:								
٥	أ- توفير القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب .	٦	١,٧٥	٧	٢,٠٢	٥	١,٦	٦	١,٧٩
	ب - توفير معامل ومختبرات وورش مجهزة وحديثة	٩	١,٥	٤	٢,٠٥	٦	١,٤	١٥	١,٦٥
	ج - توفير مساكن جامعية ملائمة للمغتربين	١٠	١,٤٩	٢	١,٠٧	٨	١,٣	١٧	١,٦٢

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		طلاب		العينة الأجمالى	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
	د- توفير تغذية ملائمة للطلاب .	١,٧٥	٦	٢,٠٧	٢	١,٣	٨	١,٧	١٢
	هـ- توفير الأنشطة المختلفة ومتطلباتها على النحو المطلوب .	١,٦٥	٨	٢,٠٧	٢	١,٣	٨	١,٦٧	١٤
٦	يتم تكليف الطلاب ببحوث بيئية ومجتمعية لتشجيعهم على البحث والتعليم الذاتى وتنمية البيئة وخدمة المجتمع	٢,٠١	٢	٢,٠٤	٥	١,٣	٨	١,٧٦	٩
٧	يتم مساعدة الطلاب وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية من خلال :								
	أ- عقد دورات تدريبية متخصصة للطلاب لمواجهة ثورة المعلومات	١,٧٥	٦	٢,٠٢	٧	١,٣	٨	١,٦٩	١٣
	ب- تنظيم دورات وبرامج لرفع مستوى الطلاب الذين يجتازون البرامج التدريبية بنجاح لتنمية معلوماتهم .	١,٧٥	٦	٢,٠٥	٤	١,٣	٨	١,٧	١٢
٨	يتم تقييم الطلاب بناء على العديد من الضوابط منها :								
	أ- التركيز على قدراتهم على التطبيق والتحليل .	١,٤٥	١١	٢,٠٣	٦	١,٣	٨	١,٥٩	١٩
	ب- التركيز على حل المشكلات	١,٨٥	٤	٢,٠٤	٥	١,٢	٩	١,٧	١٢
	ج- مدى اشتراكهم فى مشروعات لتنمية البيئة وخدمة المجتمع .	١,٧	٧	٢,٢٥	١	١,٨	٣	١,٩٢	٣

حيث يبين جدول (٣٢) متوسطات وترتيب عبارات ضوابط الجودة لمحور الطلاب لجودة التعليم

بجامعة قناة السويس .

وبتحليل القيم الإحصائية للجدول فيما يتصل بمحور الطلاب يمكن استخلاص النتائج الآتية :

أ- أعضاء هيئة التدريس

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توفر ضوابط الجودة أرقام (٤-٦)،

حيث تراوحت المتوسطات بين (٢,٠٢ : ٢,٠١) .

كما أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على عدم توفر باقى الضوابط ، وقد احتلت

العبارات أرقام (٢-٣) أقل رتبة من حيث درجة توفرها ، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ؛

حيث بلغ متوسط كل منهما (١,٤٠) ، وتتص العبارتان على :

- تشجيع العلاقات الاجتماعية فيما بين كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإدارة .
- يتم عقد لقاءات أسبوعية بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين لمناقشة بعض المشكلات والمشاركة في حلها .

ب- الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين على توفر جميع الضوابط التي تتصل بهذا المحور وقد حظيت العبارة رقم (٨-ج) على أعلى رتبة من حيث درجة توفرها من وجهة نظر الإداريين ؛ حيث بلغ متوسطها (٢,٢٥) .

ج- الطلاب:

أكدت عينة الدراسة من الطلاب عدم توفر جميع الضوابط الخاصة بهذا المحور -مختلفة في ذلك مع كل عينة أعضاء هيئة التدريس والإداريين -وقد احتلت العبارتان أرقام (٤-ج، ٨-ب) أقل الرتب من حيث درجة توفرهما من وجهة نظر الطلاب ، حيث بلغ متوسط كل منهما (١,٢٠) وتتص العبارتان على :

- اتخاذ الإجراءات العلاجية للطلاب المتعثرين دراسيا وتحسين أوضاعهم التعليمية .
- التركيز على حل المشكلات .

د-العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية عدم توفر جميع الضوابط التي تتصل بمحور الطلاب ، وقد احتلت العبارة رقم (٨-أ) على أضعف رتبة من حيث درجة توفرها حيث بلغ متوسطها (١,٥٩) ، وتنص على :

- يتم تقييم الطلاب بناء على العديد من الضوابط منها : التركيز على قدراتهم على التطبيق والتحليل .
- الخلاصة :

من خلال العرض السابق لنتائج ضوابط الجودة لمحور الطلاب يمكن استخلاص ما يلي :

أولا : ضوابط الجودة المتوفرة لمحور " الطلاب" من وجهة نظر عينة الدراسة ؛ حيث يتبين توفر العبارتين (٤-د، ٦) اللتان أكد أعضاء هيئة التدريس على توفرهما ، بينما اختلف الإداريون مع كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب ؛ حيث أكد الإداريون توفر جميع ضوابط هذا المحور ، وقد يرجع هذا الاختلاف إلى أن الإداري يتعامل مع كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب تعاملًا سطحيًا أما الاحتكاك والتفاعل فيكون على نحو ملحوظ بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب .

ثانياً ضوابط الجودة "غير المتوفرة " لمحور "الطلاب" لجودة التعليم بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالآتي :

حيث تبين عدم توفر العبارات أرقام (٤-ج، ٨-أ، ٣، ٥-ج، ٤-ب، ٥-ب، ٥-هـ، ٧-أ، ٧-ب، ٨-ب، ٢-ب، ٤-أ، ٦، ٤-هـ، ٥-أ، ٤-و، ٢-أ، ٨-ج، ١) مرتبة تصاعدياً والمقابلة للعبارات الآتية :

- اتخاذ الإجراءات العلاجية للطلاب المتعثرين دراسياً وتحسين أوضاعهم التعليمية .
 - التركيز على قدراتهم على التطبيق والتحليل .
 - يتم عقد لقاءات أسبوعية بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين لمناقشة بعض المشكلات والمشاركة في حلها .
 - توفير مساكن جامعية ملائمة للطلاب .
 - توفير تغذية ملائمة للطلاب .
 - صرف حوافز مادية ملائمة لجذب الطلاب المتميزين .
 - توفير معامل ومختبرات وورش مجهزة وحديثة .
 - توفير الأنشطة المختلفة ومتطلباتها على النحو المطلوب .
 - عقد دورات تدريبية متخصصة للطلاب لمواكبة ثورة المعلومات .
 - تنظيم دورات وبرامج لرفع مستوى الطلاب الذين يجتازون البرامج التدريبية بنجاح لتنمية معلوماتهم .
 - التركيز على حل المشكلات كأحد الضوابط الهامة لتقييم الطلاب .
 - تشجيع العلاقات الاجتماعية فيما بين كل من : الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإدارة .
 - تمكين الطلاب من اختيار تخصصاتهم .
 - يتم تكليف الطلاب ببحوث بيئية ومجتمعية لتشجيعهم على البحث والتعلم الذاتي وتنمية البيئة وخدمة المجتمع .
 - مساعدة الطلاب على تطبيق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة .
 - توفير القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب .
 - مساعدة الطلاب على فهم الأحداث والمواقف من حولهم والقيام بدورهم فيها .
 - تشجيع العمل الجماعي وروح الفريق بتكليف الطلاب بمشروعات مشتركة .
 - من ضوابط تقييم الطلاب : مدى اشتراكهم في مشروعات لتنمية البيئة وخدمة المجتمع .
 - يتم قبول الطلاب بالكليات بعد عقد امتحانات واختبارات تحريرية وشفهية ومهارية دقيقة بالإضافة إلى شرط المجموع في الثانوية العامة .
 - استخدام وسائل وطرق ملائمة للتدريس وعدم الاقتصار على نظام المحاضرات التقليدي .
- ثانياً : نتائج استجابة عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) لضوابط الجودة التي تتصل بمحور " أعضاء هيئة التدريس " لجودة التعليم الجامعي بجامعة قناة السويس .
- يبين الجدول (٣٣) النتائج الخاصة بضوابط الجودة لمحور أعضاء هيئة التدريس لجودة التعليم بجامعة قناة السويس ، من حيث توفرها أو عدم توفرها من وجهة نظر عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) كما يلي :

جدول (٣٣)

نتائج استمارة ضوابط الجودة لمحور "أعضاء هيئة التدريس" بجامعة قناة السويس من حيث توفره
ومن وجهة نظر عينة الدراسة من : (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) *

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		طلاب		العينة الأجمالى	
		الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
١	يتفرغ أعضاء هيئة التدريس لأداء دورهم فى : أ- التعليم	٦	٢,٠١	٨	١,٨١	١٢	١,٨١
	ب- البحث العلمى	٥	٢,٠٢	٥	١,٩١	٩	١,٩١
	ج- خدمة المجتمع	٩	١,٩٠	٩	١,٧	١٥	١,٧
٢	يمتلك أعضاء هيئة التدريس القدرة على : أ- مساعدة الطلاب على النقد الموضوعى	٢	٢,٠٨	٣	١,٩٥	٤	٢,٠١
	ب- مساعدة الطلاب فى حل المشكلات	١	٢,١	٤	١,٩	٥	٢
	ج- مساعدة الطلاب على التقييم الذاتى	٦	٢,٠١	٥	١,٨	١٠	١,٩
٣	يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس قى ضوء الجوانب الآتية : أ- يراعى تمتعهم بمهارات النقد الموضوعى	١	٢,١	٤	١,٩	٥	٢
	ب- يراعى تمتعهم بمهارات القياس والتقييم	٥	٢,٠٢	٥	١,٨	٩	١,٩١
	ج- يراعى تمتعهم بمهارات إدارة الطلاب ، تقديم المادة العلمية بمهارة واثقان	٥	٢,٠٢	٤	١,٩٦	٦	١,٩٦
	د- أن يكون لديهم الاستعداد للعمل الجماعى وروح الفريق	٧	٢	٨	١,٨	١٣	١,٨
	هـ- يراعى تمتعهم بمهارات إدارية مناسبة	٧	٢	٤	١,٩٥	٧	١,٩٥
٤	يقوم عضو هيئة التدريس بمتابعة الاختبارات الدراسية وتصحيحها وإعادتها للطلاب فى الوقت المناسب	٨	١,٩٥	٩	١,٧٢	١٧	١,٧٢
٥	يدرك عضو هيئة التدريس أ- احتياجات الطلاب التعليمية ويعمل على إشباعها	٩	١,٩	٨	١,٧٥	١٤	١,٧٥
	ب- الفروق الشخصية فيما بين الطلاب	٩	١,٩	٨	١,٧٥	١٤	١,٧٥
٦	يتم وضع ضوابط الحكم فى اللجان العلمية الدائمة : أ- على النحو الذى يحفز أعضاء هيئة التدريس على استمرار النمو المهنى	١	٢,١	٢	٢,٠٥	١	٢,٠٥
	ب- وبما يشجع على تكوين كوادر متميزة	٩	١,٩	٤	١,٩	١٠	١,٩
	ج- وبما يحفز على استمرار النمو المهنى	٨	١,٩٥	٤	١,٩٢	٨	١,٩٢

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		طلاب		العينة الأجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٧	يلتزم أعضاء هيئة التدريس بمتابعة المستويات التحصيلية للطلاب من خلال :						
	أ- متابعة المستويات الدراسية للطلاب	١,٩	٩	١,٦	٨	١,٧٥	١٦
	ب- اتخاذ إجراءات التصحيحية للمتعثرين من الطلاب	١,٩	٩	١,٦	٨	١,٧٥	١٦
٨	يساعد أعضاء هيئة التدريس الطلاب على :						
	أ- استخلاص الأفكار المتضمنة في كل وحدة دراسية	٢,٠١	٦	١,٧	٧	١,٨٥	١٣
	ب- تنمية مهارات التعلم الذاتي	٢,٠١	٦	١,٧	٧	١,٨٥	١٣
٩	يملك أعضاء هيئة التدريس مؤهلات فنية متخصصة	٢	٧	١,٧٥	٦	١,٨٧	١٢
١٠	يملك أعضاء هيئة التدريس القدرة على استيعاب ونقل المعرفة	٢,٠٥	٣	٢,٠١	١	٢,٠٣	٢
١١	تقييم أعضاء هيئة التدريس في ضوء						
	أ- مدة خبراتهم	٢,٠٥	٣	٢	٢	٢,٠٢	٣
	ب- الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس	٢	٧	١,٩	٤	١,٩٥	٨
	ج- حرص عضو هيئة التدريس على المشاركة في خدمة البيئة والمجتمع	١,٩٥	٨	١,٨	٥	١,٨٧	١٢
١٢	يتمسك عضو هيئة التدريس بأخلاقيات المهنة	٢,١	١	١,٩٥	٣	٢,٠٢	٣
١٣	يلتزم عضو هيئة التدريس بمدخل الجودة الشاملة	٢,٠٥	٣	٢	٢	٢,٠٢	٣
١٣	يتوفر في عضو هيئة التدريس الموضوعية في النقد والتغذية الراجعة	٢,٠١	٦	١,٩٥	٣	١,٩٧	٦

حيث يبين جدول (٣٣) متوسطات وترتيب عبارات ضوابط الجودة لمحور أعضاء هيئة

التدريس لجودة التعليم بجامعة قناة السويس .

وبتحليل القيم الإحصائية للجدول السابق فيما يتصل بمحور أعضاء هيئة التدريس يمكن

استخلاص النتائج الآتية :

أ- أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توفر ضوابط الجودة أرقام (٣-أ-ب-ج ،

٤-أ-ب-ج-د-هـ، ٧-أ، ١٣، ١١، ١٢-أ-ب، ١٤، ٢، ١-أ-ب، ٩-أ-ب، ١٥، ١٠) ، حيث

تراوحت المتوسطات بين (٢،١٠ : ٢) .

كما أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على عدم توفر باقى الضوابط وهى أرقام

(٥، ٧-ج، ١٢-ج، ١-ج، ٦-أ، ٦-ب، ٨-أ، ٦-ب) ، وتراوحت متوسطات هذه الضوابط بين (١,٩٥ ، ١,٩) .

ب- الطلاب :

كما أكدت عينة الدراسة من الطلاب على توفر أربعة ضوابط فقط وهى أرقام (١١ ، ١٢-أ ، ١٤ ، ٧-أ) وتراوحت متوسطاتها بين (٢,١٠ :) .

كما أكدت نفس العينة من الطلاب على عدم توفر باقى الضوابط التى تتصل بمحور أعضاء هيئة التدريس وقد احتلت العبارتان أرقام (١-ج ، ٥) أقل رتبة من حيث درجة توفرهما ، من وجهة نظر الطلاب ، حيث بلغ متوسط كل منهما (١,٥٠) وتنص العبارتان على :

- تفرغ أعضاء هيئة التدريس لخدمة المجتمع .
- يقوم عضو هيئة التدريس بمتابعة الاختبارات الدراسية وتصحيحها وإعادتها للطلاب فى الوقت المناسب .

ج - العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على توفر العديد العديد من الضوابط هى أرقام (٧-أ ، ١١ ، ١٢-أ ، ١٣ ، ١٤ ، ٣-أ، ٣-ب ، ٤-أ) وتراوحت متوسطها بين (٢: ٢,٠٥) كما أكدت نفس العينة على عدم توفر باقى الضوابط التى تتصل بمحور "أعضاء هيئة التدريس" وقد احتلت العبارة رقم (١٨) أقل رتبة من حيث درجة توفرها من وجهة نظر العينة الإجمالية ، حيث بلغ متوسطها (١,٧٠) وتنص هذه العبارة على :

- يتفرغ أعضاء هيئة التدريس لأداء دورهم فى خدمة المجتمع .
- الخلاصة :

من خلال العرض السابق لنتائج ضوابط الجودة لمحور "أعضاء هيئة التدريس" يمكن استخلاص مايلى :

أولاً: ضوابط الجودة " المتوفرة " لمحور "أعضاء هيئة التدريس" من وجهة نظر عينة الدراسة ؛ حيث يتبين اتفاق كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعينة الإجمالية فى توفر الضوابط أرقام (٧-أ، ١١ ، ١٢-أ ، ١٤) وتراوحت متوسطاتها بين (٢: ٢,٠٥) ، واختلف الطلاب مع كل من أعضاء هيئة التدريس ونتائج العينة الإجمالية فى باقى الضوابط التى تتصل بمحور أعضاء هيئة التدريس حيث أكد الطلاب عدم توفر باقى الضوابط التى تتصل بهذا المحور ، وقد يرجع هذا الاختلاف فى النتائج بين كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب نظراً لأن الطلاب يتعاملون بشكل عملى قائم على الاحتكاك والممارسة والتفاعل اليومي مع أعضاء هيئة التدريس بخلاف أعضاء هيئة التدريس الذين يظهرون اهتماماً أكبر بعمومية المواقف .

ثانياً ضوابط الجودة غير المتوفرة لمحور أعضاء هيئة التدريس لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى :

اتفقت العينة الأجمالية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على أن العبارات أرقام (١٥، ٢، ٤-ج-
د-هـ، ١٢-ب-ج، ٧-ب-ج، ١-أ-ب-ج، ٣-ج، ٩-أ-ب، ٦-أ-ب، ٨-أ-ب، ٥) مرتبة
تصاعدياً غير متوفرة وهى ، والمقابلة للعبارات الآتية :

- يمتلك أعضاء هيئة التدريس مؤهلات فنية متخصصة .
- يتوفر فى عضو هيئة التدريس الموضوعية فى النقد والتغذية الراجعة للطلاب
- يراعى عند اختيار أعضاء هيئة التدريس تمتعهم بمهارات القياس والتقويم .
- يراعى عند اختيار أعضاء هيئة التدريس تمتعهم بمهارات : إدارة الطلاب ، تقديم المادة العلمية
بمهارة وإتقان ، استخدام أساليب وطرق مناسبة للمادة العلمية ، وإجراء حوارات ومناقشات وإدارتها
(مهارة) .

- يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس فى : الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس .
- يتم وضع ضوابط الحكم فى اللجان العلمية الدائمة على النحو الذى يحفز أعضاء هيئة التدريس على
استمرار النمو المهني ، وبما يشجع على تكوين كوادر علمية متميزة .
- يتفرغ أعضاء هيئة التدريس لأداء دورهم فى التعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع .
- يراعى عند اختيار أعضاء هيئة التدريس تمتعهم بمهارات إدارية مناسبة مثل (التخطيط ، التنسيق،
كتابة التقارير ، اتخاذ القرارات) .

- يشترك أعضاء هيئة التدريس فى دورات تدريبية تنظمها الجامعة للمساعدة على دعم ثقافة الجودة
الشاملة وتحسين الأداء على المسارين التعليمى والبحثى .
- يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس فى العديد من الجوانب منها : حرص عضو هيئة التدريس على
المشاركة فى خدمة البيئة والمجتمع .

- يساعد أعضاء التدريس الطلاب على استخلاص الأفكار المتضمنة فى كل وحدة دراسية .
- يساعد أعضاء هيئة التدريس الطلاب على تنمية مهارات التعلم الذاتى من خلال تكليلهم ببعض
الأبحاث .

- يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس بناءً على استعدادهم للعمل الجماعى وروح الفريق .
- يدرك عضو هيئة التدريس احتياجات الطلاب التعليمية ويعمل على إشباعها .
- يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالتعامل مع التوجه العالمى فى التحديث والتطوير تمشياً مع مدخل
الجودة الشاملة .

- يقوم عضو هيئة التدريس بمتابعة الاختبارات الدراسية وتصحيحها وإعادتها للطلاب فى الوقت
المناسب .

المحور الثالث : نتائج استجابات عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) لضوابط
الجودة التى تتصل بمحور " الكتاب الجامعى " لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

يبين الجدول (٣٤) النتائج الخاصة بضوابط الجودة لمحور الكتاب الجامعي لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس ، من حيث توفرها أو عدم توفرها من وجهة نظر عينة الدراسة من : (أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب) كما يلي :

جدول (٣٤)

نتائج الاستجابات لضوابط الجودة الخاصة بمحور "الكتاب الجامعي" لجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة : من (أعضاء هيئة تدريس ، الطلاب) *

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		طلاب		العينة الأجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	تتصف المادة العلمية بالموثوقية	٢,١٠	١	١,٨	٤	١,٩٥	٣
٢	يعبر الكتاب الجامعي عن مضمون المادة العلمية بشكل جيد	٢,٠٢	٣	١,٨٥	٣	١,٩٣	٤
٣	يتصف الكتاب بالملاءمة فى سعره للطلاب	٢,٠٠	٤	١,٧	٥	١,٨٥	٥
٤	تراعى النواحي الشكلية للكتاب مثل : أ- جودة الورق ب- شكل الغلاف ج- جودة الطباعة	٢,٠٥	٢	١,٩٥	١	٢,٠٠	١
٥	يتم توفير الكتاب فى الوقت المناسب للطلاب	٢,٠٥	٢	١,٩	٢	١,٩٧	٢
٦	يتم الأخذ بطريقة التأليف الجماعى للكتاب	٢,٠٥	٢	١,٩٥	١٠	٢,٠٠	١

يبين من جدول (٣٤) متوسطات وترتيب عبارات ضوابط الجودة لمحور الكتاب الجامعي لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

وبتحليل القيم الأحصائية للجدول السابق يمكن استخلاص النتائج الآتية :

أ- أعضاء هيئة التدريس

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توفر جميع ضوابط الجودة لمحور الكتاب الجامعي وتراوحت المتوسطات بين (٢,١٠ : ٢) :

ب- الطلاب :

أكدت عينة الدراسة من الطلاب على عدم توفر أى من ضوابط محور الكتاب الجامعي وقد احتلت العبارة رقم (٣) أقل رتبة من حيث درجة توفرها من وجهة نظر الطلاب ، حيث بلغ متوسط هذه العبارة (١,٧٠) ، وتتص هذه العبارة على :
• يتصف الكتاب بالملاءمة فى سعره لطلاب

* أنظر ملحق رقم (٦) جدول (٣-١)، (٣-٣) ب)

ج- العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على توفر ثلاثة ضوابط فقط من ضوابط محور الكتاب الجامعي وهي أرقام (٤-أ-ب، ٦) وبلغت متوسطاتها (٢,٠٠) كما أكدت نفس العينة على عدم توفر باقى الضوابط التى تتصل بمحور الكتاب الجامعي وهي أرقام (٤-ج، ١، ٢، ٣) ، واحتلت العبارة رقم (٣) أقل رتبة من حيث درجة توفرها من وجهة نظر العينة الإجمالية حيث بلغ متوسطها (١,٨٥) ، وتنص هذه العبارة على :

- يتصف الكتاب الجامعي بالملائمة فى سعره للطلاب
- الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلى :

أولا ضوابط الجودة " المتوفرة " لمحور الكتاب الجامعي بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى :

اتفاق كل من أعضاء هيئة التدريس والعينة الإجمالية فى توفر الضوابط أرقام (٤-أ-ب، ٦) فى محور الكتاب الجامعي وكان متوسطها فى العينة الجمالية (٢,٠٠) .

والعبارة المقابلة لهذه الأرقام والنّى تمثل ما يتوفر من ضوابط لهذا المحور هي :

- مراعاة النواحي الشكلية فى الكتاب الجامعي ومنها جودة الورق ، شكل الغلاف .
- الأخذ بطريقة التأليف الجماعي للكتاب الجامعي لإثراء المادة العلمية وإذكاء روح الجماعة والعمل الجماعي لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .

ثانيا : ضوابط الجودة " غير المتوفرة " لمحور "الكتاب الجامعي" لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة وكانت كالتالى :

اتفقت عينة الدراسة فى أن العبارات أرقام (٤،٥،٢،٣-ج) مرتبة تصاعديا غير متوفرة وهي المقابلة للعبارات الآتية :

- يتصف الكتاب الجامعي بالملائمة فى سعره للطلاب .
- يعبر الكتاب الجامعي عن مضمون المادة العلمية بشكل جيد وبسيط .
- يتم توفير الكتاب للطلبة فى الوقت المناسب من العام الدراسى أو الفصل الدراسى
- تراعى النواحي الشكلية فى الكتاب الجامعي وجودة الطباعة

المحور الرابع : نتائج استجابات عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس ، الإداريين ، الطلاب) لضوابط الجودة التى تتصل "بالمكتبات الجامعية " بجامعة قناة السويس .

يبين الجدول (٣٥) النتائج الخاصة بضوابط الجودة لمحور "المكتبات الجامعية" بجامعة قناة السويس ، من حيث توفرها أو عدم توفرها من وجهة نظر عينة الدراسة من : (أعضاء هيئة التدريس، الإداريين ، والطلاب) كما يلى :

جدول (٣٥)

نتائج الاستجابات لضوابط الجودة الخاصة بمحور "المكتبات الجامعية" لجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس ، الإداريون ، والطلاب) * .

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		طلاب		العينة الأجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	يتوفر بالمكتبات المركزية للجامعة :								
	أ- القاعات والحجرات الملائمة	١,٦	٣	١,٨	٤	١,٥٠	٤	١,٦٣	٦
	ب- شبكة اتصال حديثة ترتبط بالمكتبات المحلية والعالمية	١,٦	٣	١,٧٠	٥,٤	١,٥	٤	١,٦٠	٨
	ج- يتوفر بها المراجع العلمية والدوريات الحديثة التي تناسب أعداد الطلاب	١,٦	٣	١,٧	٥	١,٥٠	٤	١,٦٠	٨
٢	يتوفر بالكليات مكتبات فرعية بها :								
	أ- القاعات والأماكن الملائمة	١,٧	٢	١,٨	٤	١,٤	٥	١,٦٣	٦
	ب- التجهيزات والمعدات الحديثة	١,٨٠	١	١,٩٠	٣	١,٤٠	٥	١,٧٠	٥
	ج- شبكة اتصالات حديثة	١,٨٠	١	١,٨٠	٤	١,٦٠	٢	١,٧٣	٤
٣	توجد خطط سنوية لتطوير وتحديث المكتبات على مستوى الجامعة	١,٨٠	١	٢,٢٠	١	١,٥٠	٤	١,٨٣	١
٤	تتوفر مكتبات ملائمة بالأقسام العلمية	١,٦٠	٣	٢,٠٠	٢	١,٧٠	١	١,٧٧	٣
٥	يتم تخصيص ميزانية مستقلة بالمكتبات	١,٨٠	١	١,٩٠	٣	١,٧٠	١	١,٨٠	٢
٦	يتم عقد دورات تدريبية لرفع مستوى العاملين بالمكتبات	١,٧٠	٢	١,٧٠	٥	١,٤٠	٥	١,٦٠	٨
٧	يتم عقد برامج ودورات تدريبية للطلاب لتدريبهم على استخدام التقنيات الحديثة للمكتبات	١,٥٠	٤	١,٨٠	٤	١,٥٥	٣	١,٦٢	٧

يتبين من جدول (٣٥) متوسطات وترتيب عبارات ضوابط الجودة لمحور المكتبات الجامعية

بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

وبتحليل القيم الإحصائية للجدول السابق يمكن استخلاص النتائج الآتية :

أ- أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس أن ضوابط الجودة التي تتصل بمحور المكتبات الجامعية غير متوفرة ، وقد احتلت العبارة رقم (٧) على أقل رتبة من حيث درجة توفرها وتنص على : يتم عقد برامج ودورات تدريبية بصفة دورية لتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على

*أنظر ملحق رقم (٦) جدول (٤-أ) ، جدول (٤-ب) ، جدول (٤-ج) .

استخدام التقنيات الحديثة والوسائل التكنولوجية ، وشبكة الاتصال الحديثة لمساعدتهم على التعامل مع المكتبات الحديثة ، حيث بلغ متوسطها (١,٥٠) .

ب- الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين توفر الضابطين أرقام (٣ ، ٤) واللذان بلغ متوسطهما (٢,٢,٢) على الترتيب ، بينما أكدت هذه العينة على عدم توفر باقى الضوابط لهذا المحور ، وقد احتلت العبارات أرقام (١-ب-ج) أضعف رتبة من حيث درجة توفرها ؛ حيث بلغ متوسط كل منها (١,٧٠) وتنص هذه العبارات على الضوابط الآتية :

- يتوفر بالمكتبات المركزية للجامعة شبكة اتصال حديثة ترتبط بالمكتبات المحلية والعالمية .
- يتوفر بالمكتبات المركزية للجامعة المراجع العلمية الحديثة والدوريات التى تناسب أعداد الطلاب

ج- الطلاب:

أكدت عينة الدراسة من الطلاب على عدم توفر جميع الضوابط التى تتصل بمحور المكتبات متفقة فى ذلك مع عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس ، وقد احتلت العبارات أرقام (٢-أ-ب،٦) أضعف رتبة من حيث درجة توفرها ، حيث بلغ متوسط كل منها (١,٤٠) وتنص هذه العبارات على الضوابط الآتية :

- يتوفر بالكليات مكتبات فرعية بها قاعات وأماكن ملائمة لإطلاع نسبة (١٠%) من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فى آن واحد .
- يتوفر بالكليات مكتبات فرعية مجهزة بالأجهزة والمعدات والوسائل التكنولوجية الحديثة .
- يتم عقد دورات تدريبية وبرامج منتظمة لرفع مستوى العاملين بالمكتبات وإكسابهم الخبرات لمسايرة التطور العلمى العالمى .

د- العينة الإجمالية :

أكدت عينة الدراسة على عدم توفر أى من ضوابط هذا المحور ، وقد حصلت العبارة رقم (٦) على أضعف رتبة من حيث درجة توفرها ؛ حيث حصلت على متوسط (١,٦٠) وتنص هذه العبارة على : " يتم عقد دورات تدريبية وبرامج منتظمة لرفع مستوى العاملين بالمكتبات وإكسابهم الخبرات لمسايرة التطور العالمى "

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلى :

أولا : ضوابط الجودة "المتوفرة" بالفعل الخاصة بمحور "المكتبات الجامعية" من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى :

لم تتوفر جميع ضوابط الجودة التى تتصل بهذا المحور من وجهة نظر العينة الإجمالية للدراسة؛

حيث تراوحت متوسطات العبارات لهذا المحور بين (١,٨٣ : ١,٦٠) .

وقد اختلفت العينة ككل فى إعطاء عبارة أعلى درجة من درجة توفرها ، فوجد أن أعضاء هيئة التدريس أعطت للعبارات أرقام (٢-ب-ج ، ٣ ، ٧) أعلى درجات من حيث التوفر ، بينما الإداريين أعطوا العبارتين (٤ ، ٥) أعلى درجة ، وقد يرجع ذلك من وجهة نظر الدراسة إلى أن عضو هيئة التدريس يهتم بالتقنيات والتجهيزات الحديثة بالمكتبات ، بينما الإدارى فيهتم بوضع البرامج والخطط الإدارية التى منها التحديث والصيانة للمكتبات ، أما الطالب فيهتم باستخدام المكتبات والاستفادة منها .

ثانيا ضوابط الجودة " غير المتوفرة " والخاصة بمحور "المكتبات الجامعية" بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى :

حيث أكدت عينة الدراسة على عدم توفر أى ضابط من ضوابط الجودة الخاصة بهذا المحور ممثلة فى العبارات أرقام (١-ب-ج ، ٦ ، ٧ ، ١-أ ، ٢-أ-ب-ج ، ٥ ، ٣) مرتبة تصاعديا والمقابلة للضوابط الآتية :

- يتوفر بالمكتبات المركزية للجامعة شبكة اتصال حديثة ترتبط بالمكتبات المركزية بالجامعة بالمكتبات المحلية والعالمية .
- يتوفر بالمكتبات المركزية للجامعة المراجع العلمية الحديثة والدوريات التى تناسب أعداد الطلاب .
- يتم عقد دورات تدريبية وبرامج منظمة لرفع مستوى العاملين بالمكتبات وإكسابهم الخبرات لمسايرة التطور العلمى .
- يتم عقد برامج ودورات تدريبية بصفة دورية لتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام التقنيات الحديثة والوسائل التكنولوجية وشبكات الاتصال الحديثة لمساعدتهم على التعامل مع المكتبات الحديثة .
- يتوفر بالمكتبة المركزية للجامعة القاعات والحجرات المجهزة بالتقنيات الحديثة الى تتسع لقرابة (١٠%) من مجموع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
- يتوفر بالكليات مكتبات فرعية مجهزة بالقاعات والأماكن الملائمة لإطلاع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
- يتوفر بالكليات مكتبات فرعية مجهزة بالتجهيزات والمعدات والوسائل التكنولوجية الحديثة .
- يتوفر بالكليات مكتبات فرعية يتوفر بها الكتب والمراجع العلمية والدوريات الحديثة التى تلائم أعداد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
- تتوفر مكتبات ملائمة مجهزة بالأقسام العلمية بالكليات على مستوى الجامعة .
- يتم تخصيص ميزانية مستقلة مناسبة للمكتبات المركزية والمكتبات الفرعية بالكليات والأقسام بالجامعة .
- توجد خطط سنوية وربع سنوية لتطوير وتحديث وصيانة موجودات المكتبات الفرعية والمركزية بصفة دورية .

المحور الخامس : نتائج استجابات عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس والإداريين) لضوابط محور "الخدمات الداعمة للعملية التعليمية" بجامعة قناة السويس .
يبين الجدول (٣٦) النتائج الخاصة بضوابط الجودة لمحور " الخدمات الداعمة للعملية التعليمية " بجامعة قناة السويس ، من حيث توفرها أو عدم توفرها من وجهة نظر عينة الدراسة من : (أعضاء هيئة التدريس والإداريين) كما يلي :

جدول (٣٦)

نتائج الاستجابات لضوابط الجودة الخاصة بمحور الخدمات الداعمة للعملية التعليمية بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس ، وإداريين) * .

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		العينة الأجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	توجد خطط وبرامج تنفيذية لتطوير واستكمال الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزتها	١,٦٠١	١	٢,٢٠	١	١,٩٠	١
٢	يتم تخصيص ميزانية سنوية مستقلة لها	١,٦٠	١	٢,١٠	٤	١,٨٥	٢
٣	يتم التوسع دوريا في المدن الجامعية بما يتلائم والزيادة السنوية في أعداد الطلاب	١,٤٤	٤	٢,١٠	٤	١,٦٧	٧
٤	يتم تخصيص برامج تمويلية مستقلة لها	٤,٣٢	٥	٢,١١	٣	١,٧١	٦
٥	يتم وضع برامج تنفيذية لتطوير قطاع التغذية	١,٥٠	٣	٢,١٥	٢	١,٨٢	٤
٦	يتم تدريب القائمين على قطاع التغذية والمطاعم	١,٦٠	١	١,٩٠	٥	١,٧٥	٥
٧	يتم وضع خطط تنفيذية ملائمة لتطوير ودعم الأنشطة الطلابية بالجامعة	١,٥٥	٢	٢,١٠	٤	١,٨٣	٣

يتبين من جدول (٣٦) السابق متوسطات وترتيب عبارات ضوابط الجودة لمحور الخدمات الداعمة للعملية التعليمية بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس .
وبتحليل القيم الإحصائية للجدول السابق يمكن استخلاص النتائج الآتية :
أ- أعضاء هيئة التدريس

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توفر الضوابط أرقام (١ ، ٢ ، ٦ ، ٧ ، ٥) بشكل ضعيف ؛ حيث تراوحت متوسطها بين (١,٦٠ : ١,٥٠) ، كما أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس أيضاً على عدم توفر باقى المعايير الخاصة بهذا المحور وهما الضابطان أرقام (٣ ، ٤) ؛ حيث حققا متوسطين (١,٤٤ ، ١,٣٢) وهما أقل من متوسط (١,٥٠) .

*أنظر ملحق رقم (٦) جدول (٥-أ) ، جدول (٥-ب) ، جدول (٥-ج) .

ب- الإداريون:

أكدت عينة الدراسة من الإداريين توفر الضوابط أرقام (١، ٥، ٤، ٢، ٣، ٧) ؛ حيث تراوحت بين (٢،٢٠ : ٢،١٠) ، بينما أكدت نفس العينة توفر الضابط رقم (٦) بشكل ضعيف ؛ حيث حقق متوسطا بلغ (١،٩٠) .

ج- العينة الإجمالية :

أكدت عينة الدراسة الإجمالية توفر جميع ضوابط هذا المحور بدرجة ضعيفة حيث تراوحت متوسطها بين (١،٩٠ : ١،٦٧) وقد حصلت العبارة رقم (٣) على أضعف رتبة من حيث درجة توفرها وتتص على : " يتم التوسع دوريا في المدن الجامعية بما يتلاءم وحجم الزيادة السنوية فى أعداد الطلاب، ولتخفيف التكدس فى المدن الجامعية ، وبلغ متوسطها (١،٦٧) .

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلى :

أولا : ضوابط الجودة (المتوفرة) لمحور الخدمات الداعمة للعملية التعليمية بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى :

لم تتوفر جميع ضوابط هذا المحور لأنها تحققت بدرجة ضعيفة ؛ حيث تراوحت متوسطات العبارات لهذا المحور بين (١،٩٠ : ١،٦٧) .

وقد اختلفت العينة ككل فى إعطاء عبارة أعلى درجة من حيث درجة توفرها ، فنجد ان أعضاء هيئة التدريس أعطت للعبارات أرقام (١ ، ٢ ، ٦) أعلى درجة من حيث التوفر ، فى حين نجد الإداريين قد أعطوا العبارة رقم (١) أعلى درجة ، وقد يرجع ذلك من وجهة نظر الدراسة إلى ان الأدارى يولى اهتمامه بوضع الخطط والبرامج وما تتضمنه من اجراءات إدارية تنفيذية تتضمنه هذه الخطط والبرامج ، أما عضو هيئة التدريس فيهتم بما تتضمنه الخطط والموازنات المالية من أعمادات وبرامج تمويلية لمواجهة أوجه الصرف على المحاور المختلفة للعملية التعليمية ومنها التدريب ورفع مستوى العاملين الإداريين الذين يتفاعلون معهم .

ثانياً ضوابط الجودة (غير المتوفرة) من وجهة نظر عينة الدراسة : حيث أكدت عينة الدراسة عدم توفر أى ضابط من ضوابط الجودة الخاصة بهذا المحور ممثلة فى العبارات أرقام (٣ ، ٤ ، ٦ ، ٧، ٥، ٢) مرتبة تصاعديا والمقابلة للضوابط الآتية :

• يتم التوسع دوريا فى المدن الجامعية بما يتلاءم وحجم الزيادة السنوية فى أعداد الطلاب ولتخفيف التكدس فى المدن الحالية .

• يتم تخصيص برامج تمويلية وموازنات مستقلة للمدن الجامعية .

• يتم تدريب القائمين على قطاع التغذية والمطاعم بالمدن الجامعية (اداريين ، فنيين ، مشرفين) .

• يتم وضع برامج تنفيذية ملائمة لتطوير قطاع التغذية والمطاعم بالمدن الجامعية وتطوير نظم تخزين الأغذية لتقليل نسبة الفاقد فى تكلفتها .

- يتم وضع خطط تنفيذية ملائمة لاستكمال الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزاتها وأبنيتها ، لتكون ملائمة للأنشطة الطلابية بالجامعة والمدن الجامعية .
 - توجد خطط وبرامج تنفيذية ملائمة لتطوير ودعم الأنشطة الطلابية بالجامعة من (منشآت ، ملاعب، وتجهيزات) ، لتتلاءم مع عدد الطلاب بالجامعة .
- المحور السادس : نتائج ضوابط الجودة الخاصة بمحور المناهج بجامعة قناة السويس .
- يبين جدول (٣٧) النتائج الخاصة بضوابط الجودة لمحور المناهج بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب كما يلي :

جدول (٣٧)

نتائج الاستجابات لضوابط الجودة الخاصة بمحور "المناهج" بجامعة قناة السويس من وجهة نظر

عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب) * .

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		الطلاب		العينة الأجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	تساير المناهج أهداف الجامعة وخصوصيتها ومبررات نشأتها البيئية من حيث : أ- التعليم ركيزته الأساسية البيئة والمجتمع ب- التعليم بوسيلة تناول وحل المشكلات ج- الطالب بشكل المحور الأساسي للعملية التعليمية	٢,٠٦	١	١,٩٨	١	٢,٠٢	١٠
٢	يقسم المعدل الزمني لتدريس الوحدة بالواقعية	٢,٠٢	٣	١,٩٠	٣	١,٩٦	٥
٣	يتلاءم المنهج من حيث التوازن المواد العلمية والنظرية	٢,٠٤	٢	١,٨٠	٤	١,٩٢	٧
٤	تساير المناهج اتوجه العالمى من حيث : أ- دعم فرق العمل والعمل الجماعى ب- أن تتضمن المناهج بعض المقررات عن ثقافة الجودة وفلسفتها	٢,٠٠	٤	١,٧٠	٥	١,٨٥	١٠
٥	تتنوع المناهج طبقا لحاجة سوق العمل : تتصف المناهج بالجودة من حيث أ- المستوى البحثى والتطبيقى ب- المحتوى العلمى ج- الطريقة والأسلوب الذى يتم به عرض المنهج	٢,٠٠	٤	١,٩٥	٢	١,٩٢	٧
٦	تتنوع المناهج طبقا لحاجة سوق العمل : أ- المستوى البحثى والتطبيقى ب- المحتوى العلمى ج- الطريقة والأسلوب الذى يتم به عرض المنهج	٢,٠٤	٢	١,٦	٧	١,٨٢	١٢
		٢,٠٤	٢	١,٩٠	٣	١,٩٧	٤
		٢,٠٤	٢	١,٧	٥	١,٨٧	٩

*أنظر ملحق رقم (٦) جدول (٦-أ) ، جدول (٦-ب) ، جدول (٦-ج) .

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		الطلاب		العينة الأجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٧	د-انعكاس الشخصية وثقافة المجتمع تتلاءم المناهج من حيث : أ- عدد الساعات المخصصة لها ب- العدد الكلي للساعات الدراسية المعتمدة للفرد	٢,٠٤	٢	١,٦٥	٦	١,٨٤	١١
٨	تميز المناهج بالارتباط وتكامل المواد التخصصية للتخصص الواحد	٢,٠٤	٢	١,٩٨	١	٢,٠١	٢
٩	يتم وضع خطط وبرامج لتحديث المناهج	٢,٠٠	٤	١,٩٠	٣	١,٩٥	٦
١٠	تتضمن المناهج وحدات دراسية تساعد على : أ- تحديد وحل المشكلات ب- التفوق في مجالات التخصص الدراسي ج- دعم روح الفريق بين الطلاب د- دعم روح الفريق بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس هـ- التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة	١,٩٥	٥	١,٨٠	٤	١,٨٧	٩
		١,٩٥	٥	١,٧٠	٥	١,٨٢	١٢
		١,٩٥	٥	١,٦٠	٧	١,٧٨	١٣
		١,٩٥	٥	١,٥٠	٨	١,٧٢	١٤
		١,٩٥	٥	١,٧٠	٥	١,٨٥	١٠

يتبين من جدول (٣٧) متوسطات وترتيب عبارات ضوابط الجودة لمحور المناهج بمنظومة التعلم بجامعة قناة السويس .

وبتحليل القيم الإحصائية للجدول السابق يمكن استخلاص النتائج الآتية:

أ- أعضاء هيئة التدريس:

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس توفر مجموعة من الضوابط لهذا المحور والمقابلة للعبارات أرقام (١-أب-ج، ٣، ٦-أب-ج-د-هـ، ٧-أب، ٨، ٢، ٤-أب، ٥، ٩) .

وقد حظيت العبارة رقم (١-أ) على أعلى رتبة من حيث درجة توفرها من وجهة نظر أعضاء

هيئة التدريس ؛ حيث بلغ متوسطها (٢,٠٦) وتتص هذه العبارة على :

• تساير المناهج أهداف الجامعة وخصوصيتها ومبررات نشأتها البيئية من حيث - التعليم ركيزته الأساسية للبيئة والمجتمع .

والعبارة التي احتلت أضعف رتبة من حيث درجة توفرها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

تمثلت في العبارة رقم (١-ب) ؛ حيث بلغ متوسطها (١,٩٠) وتتص هذه العبارة على :

• تساير المناهج أهداف الجامعة وخصوصيتها ومبررات نشأتها البيئية من حيث - التعليم بوسيلة تناول المشكلات وحلها .

ب- الطلاب :

أكدت عينة الدراسة : من الطلاب على توفر جميع الضوابط بدرجة ضعيفة والتي بلغ عددها (٢١) ضابطا ؛ حيث تراوحت المتوسطات بين (١,٩٨ : ١,٥٠) واحتلت العبارة رقم (١٠-د) على أضعف رتبة حيث بلغ متوسطها (١,٥٠) وتنص العبارة على :

تتضمن المناهج وحدات دراسية تشمل على أنشطة وأجزاء تطبيقية عملية تساعد الطلاب على دعم روح الفريق والعمل الجماعي فيما بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .

ج- العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية على توفر ضابطين فقط هما (١-أ، ٨) ؛ حيث بلغت متوسطها (٢,٠٢، ٢,٠١) ، بينما أكدت العينة ذاتها على توفر باقى الضوابط بدرجة ضعيفة حيث تراوحت متوسطاتها بين (١,٩٨ : ١,٧٢) وحصل الضابط رقم (١٠-د) على أقل رتبة من حيث درجة توفره وبلغ متوسطة (١,٧٢) .

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ضوابط الجودة المتوفرة وضوابط الجودة غير المتوفرة لمحور المناهج بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة كما يلي :

اولا: ضوابط الجودة (المتوفرة) "لمحور المناهج" بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى :

أكدت عينة الدراسة الإجمالية على توفر العبارتان (١-أ، ٨) مرتينتان تنازليا وتنصان على :

- تساير المناهج أهداف الجامعة وخصوصيتها ومبررات نشأتها البيئية من حيث - التعليم ركيزته الأساسية البيئة والمجتمع .

- تتميز المناهج بارتباط وتكامل المواد التخصصية للتخصص الواحد .

ويلاحظ اتفاق كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب فى أن العبارة رقم (١-أ) حصلت على أعلى درجة فى درجة توفرها وذلك قد يرجع إلى فناعة تامة من الطرفين بخصوصية الجامعة وأهداف نشأتها البيئية .

ثانيا : ضوابط الجودة غير المتوفرة لمحور "المناهج" بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة :

حيث أكدت عينة الدراسة عدم توفر جميع ضوابط الجودة الخاصة بهذا المحور عدا الضابطين رقمى (١-أ، ٨) ، وتتمثل الضوابط غير المتوفرة فى العبارات أرقام (١٠-د، ج، ١٠-ب، ٦-أ، ١-ج-١، ١٠-ب، ١٠-هـ، ٤-أ، ١٠-أ، ٦-د، ج، ٤-ب، ٣، ٩، ٧-أ، ٢، ٦-ب، ٧-ب) ، مرتبة تصاعديا والمقابلة للمعايير :

- تتضمن المناهج وحدات دراسية تشمل على أنشطة وأجزاء تطبيقية عملية تساعد الطلاب على دعم روح الفريق والعمل الجماعي فيما بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .

- تتضمن المناهج وحدات دراسية تشمل على أنشطة وأجزاء تطبيقية عملية تساعد الطلاب على: دعم روح الفريق والعمل الجماعي فيما بينهم .
 - تتضمن المناهج وحدات دراسية تشتمل على أنشطة وأجزاء تطبيقية عملية تساعد الطلاب على التفوق في مجالات التخصص .
 - تتصف المناهج بالجودة من حيث المستوى البحثي والتطبيقي .
 - تساير المناهج أهداف الجامعة وخصوصيتها ومبررات نشأتها البيئية من حيث : الطالب يشكل المحور الأساسى للعملية التعليمية .
 - تساير المناهج أهداف الجامعة وخصوصيتها ومبررات نشأتها البيئية من حيث : التعلم بوسيلة تناول المشكلات وحلها .
 - تتضمن المناهج وحدات دراسية تشمل على أنشطه وأجزاء تطبيقية عملية تساعد الطلاب على : التعلم الذاتى والتعلم مدى الحياة .
 - تساير المناهج التوجه العالمى نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى من حيث : دعم فرق العمل وروح الفريق والعمل الجماعى .
 - تتضمن المناهج وحدات دراسية تشتمل على أنشطة وأجزاء تطبيقية عملية تساعد الطلاب على تحديد وحل مشكلاتهم المرتبطة بتخصصاتهم .
 - تتصف المناهج بالجودة من حيث : انعكاس الشخصية القومية وثقافة المجتمع ، الطريقة والأسلوب الذى يتم به عرض المنهج .
 - تساير المناهج التوجه العالمى نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى من حيث : تضمن المناهج بعض المقررات عن ثقافة الجودة الشاملة وفلسفتها ومفاهيمها .
 - تتلاءم المناهج مع احتياجات واهتمامات الطلاب وسوق العمل .
 - وضع خطط وبرامج تنفيذية ملائمة لتطوير وتحديث المناهج بصفة دورية وليكن كل خمسة سنوات لمسايرة التطور العالمى ولدعم التنافس بين الجامعات .
 - تتلاءم المناهج مع عدد الساعات الزمنية المخصصة لها .
 - يتسم المعدل الزمنى لتدريس الوحدة الدراسية بالواقعية .
 - تتصف المناهج بالجودة من حيث : المحتوى العلمى .
 - تتلائم المناهج من حيث : العدد الكلى للساعات الدراسية المعتمدة للفرد .
 - المحور السابع : نتائج ضوابط الجودة لمحور " التمويل التعليمى " بجامعة قناة السويس .
- يبين جدول (٣٨) نتائج ضوابط الجودة لمحور "التمويل التعليمى" بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين) كما يلى :

جدول (٣٨)

نتائج الاستجابات لضوابط الجودة الخاصة بمحور "التمويل التعليمي" بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس ، و الإداريين) * .

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		الإداريين		العينة الأجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	تتلاءم الخطط والموازنات المالية من حيث : أ- توفر الاعتمادات المالية بالقدر الملائم لاحتياجات الجامعة والكليات	١,٦٠	٢	١,٥٥	٢	١,٥٧	٢
	ب- توفر الاعتمادات المالية في الوقت المناسب	١,٦٠	٢	١,٥٤	٣	١,٥٧	٢
٢	تتصف البرامج المالية بالمرونة	١,٥٠	٣	١,٤٠	٥	١,٤٥	٤
٣	تساهم الكليات والأقسام في وضع الموازنات المالية للجامعة	١,٥٠	٣	١,٤٠	٥	١١,٤٥	٤
٤	يراعى عند وضع الموازنات المالية : أ- مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار	١,٤٠	٤	١,٤٠	٥	١,٤٠	٥
	ب- التعامل على أساس الأسعار الثابتة	١,٤٠	٤	١,٤٠	٤	١,٤٠	٥
	ج- مراعاة تحقيق التوازن لمعادلة تكلفة الطالب	١,٤٠	٤	١,٥٠	٤	١,٤٥	٤
٥	يتم تخصيص موازنات مالية ملائمة لكل جهة	١,٥٠	٣	١,٤٠	٤	١,٥٥	٣
٦	يتم توزيع المخصصات والموازنات المالية بين الكليات بشكل عادل	١,٥٠	٣	١,٦٠	١	١,٥٥	٣
٧	يتم توزيع المخصصات والموازنات بين الأقسام على نحو ملائم	١,٥٠	٣	١,٦٠	١	١,٥٥	٣
٨	تلتزم القيادات التعليمية والإدارية بالجامعة بتقديم تقارير فنية ومالية دورية	١,٤٠	٤	١,٥٠	٤	١,٤٥	٤
٩	يتم تنمية الموارد الذاتية للكليات والجامعة من خلال : أ- جعل الوحدات ذات الطابع الخاص وحدات إنتاجية للمجتمع	١,٤٠	٤	١,٤٠	٥	١,٤٠	٥
	ب- استثمار الورش والمعامل لخدمة المجتمع	١,٤٠	٤	١,٣٠	٦	١,٣٥	٦
١٠	يتم العمل بالكليات/الجامعة على أساس : أ- الاستفادة من اقتصاديات الحجم	١,٨٠	١	١,٤٠	٥	١,٦٠	١
	ب- إتاحة الفرص للقطاع الخاص لإنشاء بعض الكليات المتخصصة في المجالات التي يحتاجها إقليم القناة	١,٨٠	١	١,٤٠	٥	١,٦٠	١

* أنظر ملحق رقم (٦) جدول (٧-أ) ، جدول (٧-ب) ، جدول (٧-ج) .

يتبين من جدول (٣٨) متوسطات وترتيب عبارات ضوابط الجودة لمحور " التمويل التعليمي

بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس •

وبتحليل القيم الإحصائية للجدول السابق يمكن استخلاص النتائج الآتية :

أ- أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس توفر الضوابط أرقام (١٠-أب، ١-أب، ٣، ٢،

٥، ٦، ٧) بدرجة ضعيفة ، كما أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس أيضاً عدم توفر باقى

الضوابط الخاصة بهذا المحور ، وقد احتلت العبارات أرقام (٤-أب-ج ، ٨ ، ٩-أب) أقل رتبة من

حيث درجة توفرها وتنص هذه العبارات على :

• يراعى عند وضع الموازنات المالية عوامل التضخم وارتفاع الأسعار

• يراعى عند وضع الموازنات المالية مراعاة التعامل على أساس الأسعار الثابتة بدلا من الأسعار

الجارية عند تقدير الموازنات •

• يراعى عند وضع الموازنات المالية مراعاة تحقيق التوازن لمعادلة تكلفة الطالب وعناصرها من

أبواب الصرف (أول ، ثان ، ثالث) •

• تلتزم القيادات التعليمية والإدارية بالجامعة بتقديم تقارير فنية وإدارية ومالية دورية ، يتم إعدادها

ومراجعتها بدقة للمحاسبة وتحديد المسؤولية •

• يتم تنمية الموارد الذاتية للكلية / الجامعة من خلال : جعل الوحدات ذات الطابع الخاص وحدات

انتاجية منفتحة على البيئة والمجتمع •

• يتم استثمار الورش والمعامل والمراكز البحثية ومراكز التدريب التابعة للكلية / الجامعة فى عرض

خدماتها للبيئة والمجتمع بمقابل مالى اقتصادى •

ب- الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين توفر الضوابط أرقام (٦، ٧، ١-أب، ٤-ج، ٨) بدرجة

ضعيفة ، وقد احتلت العبارات أرقام (٩-ب) أضعف رتبة من حيث درجة توفرها حيث بلغ متوسطها

(١,٣٠) •

ج- العينة الإجمالية :

أكدت عينة الدراسة الإجمالية توفر الضوابط أرقام (١٠-أب، ١-أب، ٥، ٦، ٧) بدرجة

ضعيفة ، وقد حصلت العبارة رقم (٧) على أضعف رتبة من حيث درجة توفرها حيث بلغ متوسطها

(١,٥٥) وتنص على :

• يتم توزيع المخصصات والموازنات المالية بين الأقسام والكليات المختلفة بالجامعة طبقا للاحتياجات

الفعلية لكل منها •

وأكدت عينة الدراسة الإجمالية أيضاً عدم توفر بواقى الضوابط الخاصة بهذا المحور ، وقد

احتلت العبارة رقم (٩-ب) أقل رتبة من حيث درجة توفرها حيث بلغ متوسطة (١,٣٥) وتنص على :

• يتم استثمار الورش والمعامل والمراكز البحثية ومراكز التدريب التابعة للكلية / الجامعة في عرض خدماتها للبيئة والمجتمع بمقابل مالى اقتصادى .
خلاصة:

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلى :

• لا :ضوابط الجودة المتوفرة لمحور التمويل التعليمى بجامعة قناة السويس - من وجهة نظر عينة دراسة كانت كالاتى :

توفرت أربعة ضوابط بهذا المحور بدرجة ضعيفة وهى : الضوابط أرقام (٥ ، ٦ ، ٧ ، ١-أب ، ١-أب) مرتبة ترتيباً تصاعدياً ، وقد احتلت العبارة رقم (٥) أقل رتبة من حيث درجة توفرها تنص على :

• يتم تخصيص مرتبات شهرية وحوافز ومكافآت لأعضاء هيئة التدريس تتناسب مع تفرغهم للعمل التعليم والبحث العلمى بالجامعة .

قد اختلفت العينة ككل فى إعطاء عبارة أعلى درجة من حيث درجة توفرها ؛ فنجد أن أعضاء هيئة تدريس أعطت العبارتين رقمى (١٠-أب) أعلى درجة وهى (١,٨٠) من حيث التوفر بينما أعطى لإداريون أعلى درجة للعبارتين رقمى (٦ ، ٧) وهى (١,٦٠) ، وقد يرجع ذلك الاختلاف من وجهة دراسة الراهنة إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالنواحى التقنية والتطبيقية وما يتطلبه من تجهيزات معامل وخلافه بينما يهتم الإداريون أكثر بالنواحى التخطيطية وما يتطلبه من إجراءات إدارية تنفيذية .

انيا : ضوابط الجودة غير المتوفرة " لمحور التمويل التعليمى كانت كالاتى :

حيث أكدت عينة الدراسة عدم توفر أى ضابط من ضوابط الجودة الخاصة بهذا المحور ممثلة فى العبارات أرقام (٩-ب-أ ، ٤-أب-ج ، ٢ ، ٣ ، ٨ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ١-أ-ب ، ١٠-أ ، ١١) مرتبة صاعدياً والمقابلة للضوابط الآتية :

• يتم تنمية الموارد الذاتية للجامعة من خلال :

- استثمار الورش والمعامل والمراكز البحثية ومراكز التدريب التابعة للكلية / الجامعة فى عرض خدماتها للبيئة والمجتمع بمقابل مالى اقتصادى .

- جعل الوحدات ذات الطابع الخاص وحدات انتاجية منفتحة على البيئة والمجتمع .

• يراعى عند وضع الموازنات المالية مراعاة الجوانب الآتية :

- مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار

- مراعاة التعامل على أساس الأسعار الثابتة بدلا من الأسعار الجارية عند تقدير الموازنات .

- مراعاة تحقيق التوازن لمعادلة تكلفة الطالب وعناصرها من أبواب الصرف (أول ، ثان ، ثالث) .
• تتصف البرامج والموازنات المالية لأوجه الأنفاق التعليمى المختلفة بالتوازن بحيث يتم توفير لأعمادات المالية لأبواب الصرف (أول ، ثان ، ثالث) حسب حاجة كل منها .

- تساهم الكليات والأقسام فى وضع وتخطيط الموازنات المالية لكل منها ومن ثم للجامعة ككل .
 - تلتزم القيادات التعليمية والإدارية بالجامعة بتقديم تقارير فنية إدارية مالية دورية يتم إعدادها ومراجعتها بدقة ، وتكون أساسا للرقابة والمحاسبة وتحديد المسؤولية .
 - يتم تخصيص مرتبات شهرية وحوافز ومكافآت لأعضاء هيئة التدريس تتناسب مع تفرغهم للعمل بالتعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع بالجامعة .
 - يتم توزيع الموازنات بين الكليات والجامعات فى ظل مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية فيما بينها وليكن على أساس عدد الطلاب بكل منها .
 - يتم توزيع المخصصات والموازنات المالية بين الأقسام والكليات المختلفة بالجامعة طبقا لاحتياجات الفعلية لكل منها .
 - تتلاءم الخطط والموازنات المالية اللازمة لتنفيذ المشروعات التعليمية من حيث توفر الاعتمادات المالية بالقدر المطلوب وفى الوقت المناسب لتنفيذ المشروعات والبرامج التعليمية .
 - يتم العمل بالكلية / الجامعة على أساس توفير الاتفاق بموازنة الجامعة من خلال :
 - الاستفادة من اقتصاديات الحجم الكبير بإنشاء ورش ومعامل ومختبرات ومراكز تدريب مجمعة للأقسام العلمية المتشابهة فى الكليات المختلفة على مستوى الجامعة ، مما يوفر حجم الأنفاق الأستثمارى بالجامعة .
 - يتم إتاحة الفرصة للقطاع الخاص لإنشاء بعض الكليات المتخصصة فى المجالات التى يحتاجها أقليم القناة مثل : التعدين والبترول ، التكنولوجيا والصناعات الدقيقة ، الزراعة والصناعات الزراعية .
 - المحور الثامن :نتائج ضوابط الجودة لمحور " الإدارة الجامعية بجامعة قناة السويس .
- يبين جدول (٣٩) نتائج ضوابط الجودة لمحور "الأدارة الجامعية" بجامعة قناة السويس من وجهة عينة الدراسة من : (أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين ، والطلاب) كما يلى

جدول (٣٩)

نتائج الاستجابات لضوابط الجودة لمحور "الإدارة الجامعية" بجامعة قناة السويس من وجهة نظر

عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس ، الإداريون ، والطلاب) * .

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		طلاب		العينة الأجمالى	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	تؤمن الإدارة بأهمية التطور والتحسن المستمر والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة من خلال								
	أ- العمل على تكريس روح وفرق العمل بالأقسام والكليات	١,٦٦	٥	١,٦٠	٥	١,٧	٢	١,٦٥	٥

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		طلاب		العينة الأجمالية	
		الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
	ب- يتم عقد دورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة وتحسين الأداء	٥	١,٦٦	٥	١,٦٠	١,٧	١,٦٥	٥	١,٦٥
٢	تقوم الإدارة على تحقيق العدالة	٣	١,٨٦	٥	١,٦٠	١,٣٠	١,٥٩	٧	١,٥٩
٣	تقوم الإدارة بتوفير امکانات والمطالب لأعضاء هيئة التدريس	٢	١,٩٥	٢	٢,٠٢	١,٩٠	١,٩٦	٢	١,٩٦
٤	تتبع الإدارة أسلوباً ديموقراطياً من خلال : أ- استخدام أساليب ديموقراطية في الحوار ب- التصويت على القرارات	٧	١,٥٥	٥	١,٦٠	١,٥٠	١,٥٥	٩	١,٥٥
٥	يتم تحقيق الأتصال الجيد بين إدارة الكلية والجامعة من خلال : أ- تنظيم أسلوب العمل وتحديد المهام ب- تحديد قنوات الاتصال فيما بين الرؤساء	٧	١,٥٥	٥	١,٦٠	١,٥٠	١,٥٥	٩	١,٥٥
٦	تهتم الإدارة بتحقيق الرقابة الداخلية (الذاتية) من خلال : أ- قيام الطالب بملاء استمارة يقيم فيها نفسه ب- قيام الطالب بملاء استمارة يقيم فيها المادة الدراسية ج- قيام الطالب بملاء استمارة يقيم فيها أساتذته	٨	١,٤٠	٥	١,٦٠	١,٣٠	١,٤٣	١١	١,٤٣
٧	يقوم المعلم في نهاية كل وحدة دراسية بالاتي : أ- عمل تقرير يوضح به المتعثرين بين الطلاب واقتراح خطوات علاجهم ب- عمل تقرير يوضح به المتميزين من الطلاب ومقترحات حفزهم وتشجيعهم	٨	١,٤٠	٤	١,٧	١,٦٠	١,٥٧	٨	١,٥٧
٨	يقوم كل رئيس قسم كل ثلاثة أشهر بتقديم تقرير يقيم فيه موقف الإدارة من حيث : أ- المواقف الايجابية ومقترحات تنميتها ب- المواقف السلبية ومقترحات تلاشيها	٩	١,٣٠	٥	١,٦٠	١,٥٠	١,٤٧	١٠	١,٤٧
		٩	١,٣٠	٥	١,٦٠	١,٥٠	١,٤٧	١٠	١,٤٧

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		طلاب		العينة الأجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٩	يتم دعم أجهزة الرقابة الداخلية من خلال:								
	أ- تطوير وتحديث أجهزة التفتيش	١,٦١	٦	٢,٠٣	١	١,٦٠	٣	١,٧٥	٣
	ب- إتاحة المجال لأجهزة التفتيش والرقابة الخارجية	١,٦١	٦	٢,٠٣	١	١,٦٠	٣	١,٧٥	٣
١٠	يتم الاعتماد على قاعدة بيانات جديدة ومحدثة في المجالات التعليمية والمالية والإدارية	٢,٠٠	١	٢,٠١	٣	١,٩٠	١	١,٩٧	١
١١	يوجد مجلس مركزي للجودة الشاملة برئاسة رئيس الجامعة ويتفرع عنه مجالس فرعية للجودة بالكليات والأقسام	١,٣٠	٩	١,٣٥	٧	١,٢٥	٦	١,٣٠	١٢

يتبين من جدول (٣٩) متوسطات وترتيب عبارات ضوابط الجودة لمحمور "الإدارة الجامعية"

بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس .

وبتحليل القيم الإحصائية للجدول السابق يمكن استخلاص النتائج الآتية :

أ- أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس توفر الضابط رقم (١٠) والتي نتص على : " يتم الاعتماد على قاعدة بيانات جديدة ومحدثة في المجالات : التعليمية والمالية والإدارية " ، وأكدت نفس العينة عدم توفر باقى العبارات أو توفرها بدرجة ضعيفة ، وقد احتلت الضوابط أرقام (٨-أ، ب، ١١) على أضعف رتبة من حيث درجة توفرها حيث بلغ متوسطها (١,٣٠) وتتص هذه الضوابط على الآتى :

• يقوم كل رئيس قسم كل ثلاثة أشهر بتقديم تقرير يقيم فيه موقف الإدارة موضحاً به :

- المواقف الإيجابية نحو تحقيق الأهداف وعناصر التميز ومقترحات تنميتها .

- المواقف السلبية نحو تحقيق الأهداف ومقترحات تلاشيها .

• يوجد مجلس مركزي للجودة الشاملة برئاسة رئيس الجامعة ونائبة ويتفرع عنه مجالس فرعية

للجودة بالكليات والأقسام .

ب- الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين توفر الضوابط (٩-أ، ب ، ٣ ، ١٠) ، وتراوحت متوسطاتها

بين (٢,٠٣ : ٢,٠١) ، وأكدت نفس العينة عدم توفر باقى الضوابط لهذا المحور أو توفرها بدرجة

ضعيفة وقد احتل الضابط رقم (١١) أضعف رتبة من حيث ، حيث بلغ متوسطه (١,٣٥) درجة توفره

وذلك يتفق مع ما توصلت إليه عينة أعضاء هيئة التدريس وتتص العبارة على " يوجد مجلس

مركزي للجودة الشاملة برئاسة رئيس الجامعة ونائبة ويتفرع عنه مجالس للجودة بالكليات والأقسام " .

ج - الطلاب :

أكدت عينة الدراسة من الطلاب عدم توفر جميع الضوابط لمحور " الإدارة الجامعية " وقد احتل الضابط رقم (١١) أضعف رتبة من حيث درجة توفره، حيث بلغ متوسطه (١,٢٥) وذلك يتفق مع عينة كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين ، وتنص العبارة على : "يوجد مجلس مركزي للجودة الشاملة برئاسة رئيس الجامعة ونائبة ويتفرع عنه مجالس للجودة بالكليات والأقسام " .

د - العينة الإجمالية:

أكدت العينة الإجمالية للدراسة عدم توفر جميع الضوابط لمحور الإدارة الجامعية أو توفرها بدرجة ضعيفة ، وقد احتلت العبارة رقم (١١) أضعف رتبة من حيث درجة توفرها حيث بلغ متوسطها (١,٣٠) وذلك يتفق مع ما توصلت إليه عينة كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب حيث أكد الجميع على احتلال هذا الضابط أضعف رتبة من حيث توفره .

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص الآتي :

أولاً : ضوابط الجودة المتوفرة لمحور "الإدارة الجامعية" بجامعة قناة السويس من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالي : توفرت بعض الضوابط بدرجة ضعيفة وهي أرقام (٤-أب، ٧-أب، ٢، ٥-

أب، ١-أب، ٩-أب، ٣، ١٠) مرتبة تصاعدياً والمقابلة للضوابط الآتية :

• إتباع الإدارة أسلوباً ديمقراطياً يتيح العدالة بين الجميع بالكلية /بالجامعة من خلال :

- استخدام أساليب ديمقراطية في الحوار والمناقشة في العمل .

- التصويت على القرارات أو أخذ الآراء في بعضها .

• قيام المعلم في نهاية كل وحدة دراسية بالآتي :

- يتم عمل تقرير يوضح به المتعثرين من الطلاب مع اقراح الخطوات العلاجية لرفع مستواهم وتصحيح مواقفهم التعليمية .

- يتم عمل تقرير يوضح به المتميزين من الطلاب وعناصر تميزهم ومقترحات حفزهم وتشجيعهم .

• قيام الإدارة بتوفير امکانات وتحقيق المطالب المختلفة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب .

• الاعتماد على قاعدة بيانات جديدة ومحدثة في المجالات : التعليمية والمالية والإدارية .

ثانياً : ضوابط الجودة غير المتوفرة لمحور " الإدارة الجامعية " بجامعة قناة السويس من وجهة عينة الدراسة كانت كالتالي :

أكدت عينة الدراسة عدم توفر جميع ضوابط هذا المحور او توفرها بدرجة ضعيفة وذلك

كالتالي :

- العبارات أرقام (١١ ، ٦ - أ - ب - ج ، ٨ - أ - ب ، ٤ - أ - ب ، ٧ - أ - ب ، ٢ ، ٥ - أ - ب ، ١ - أ - ب ، ٩ - أ - ب ، ٣ ، ١٠) مرتبة تصاعديا والمقابلة للضوابط الآتية :
- وجود مجلس مركزي للجودة الشاملة برئاسة رئيس الجامعة أونائبية ويتفرع عنه مجالس للجودة بالكليات والأقسام .
 - اهتمام الإدارة بتحقيق الرقابة الداخلية (الذاتية) من خلال :
 - قيام الطالب في نهاية كل وحدة دراسية بملء استمارة يقيم فيها نفسه ومستوى فهمه ومدى استيعابه لما درسه .
 - قيام الطالب في نهاية كل وحدة دراسية بملء استمارة يقيم فيها المادة الدراسية ويوضح رأيه وأهم الصعوبات في بعض الدروس .
 - قيام الطالب في نهاية كل وحدة دراسية بملء استمارة يقيم فيها أساتذته ويوضح رأيه في المحاضرين .
 - قيام كل رئيس قسم بتقديم تقرير - كل ثلاثة أشهر - يقيم فيه موقف الإدارة موضحاً به :
 - المواقف الإيجابية نحو تحقيق الأهداف وعناصر التميز ومقترحات تنميتها .
 - المواقف السلبية نحو تحقيق الأهداف ومقترحات تلاشيها
 - اتباع الإدارة أسلوباً ديمقراطياً يتيح العدالة بين الجميع بالكليات / بالجامعة من خلال :
 - استخدام أساليب ديمقراطية في الحوار والمناقشة في العمل مع كل من أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب .
 - التصويت على القرارات أو أخذ الآراء في بعضها طبقاً لأهمية ومستوى القرارات .
 - قيام المعلم في نهاية كل وحدة دراسية بالآتي :
 - عمل تقرير يوضح به المتميزين من الطلاب وعناصر تميزهم ومقترحاتهم وتشجيعهم .
 - عمل تقرير يوضح به المتعثرين من الطلاب مع اقتراح الخطوات العلاجية لرفع مستواهم وتصحيح مواقفهم التعليمية .
 - تحقيق الإتصال الجيد بين إدارة الكلية والجامعة وبين كل من : (أعضاء هيئة التدريس ، والعاملين ، الطلاب) من خلال :
 - تنظيم أسلوب العمل وتحديد المهام بشكل واضح ومفهوم .
 - تحديد قنوات الاتصال المعتمدة فيما بين الرؤساء والمرؤوسين وفيما بعضهم بعضاً بشكل واضح ومعتمد .
 - إيمان الإدارة بأهمية التطوير والتحسين المستمر والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة من خلال :
 - العمل على تكريس روح الفريق وفرق العمل بالأقسام والكليات
 - يتم عقد دورات تدريبية للقادة والمديرين لنشر ثقافة الجودة وتحسين الأداء .
 - دعم أجهزة الرقابة الداخلية من خلال :

- تطوير وتحديث أجهزة التفتيش والمراقبات المالية والفنية .
- إتاحة المجال لأجهزة التفتيش والرقابة الخارجية لإبداء الملاحظات والمخالفات ثم اتخاذ الإجراءات التصحيحية من قبل الكلية /الجامعة لتلاشيها .

الخلاصة :

تناول هذا الفصل أدوات وإجراءات الدراسة الميدانية التي اتبعت في العمل الميداني بهدف تعرف ضوابط الجودة المطلوبة لجامعة قناة السويس في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية . وتضمنت أدوات الدراسة الميدانية : استبانة استطلاعية طبقت على عينة عشوائية من (الطلاب، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين) بجامعة قناة السويس، قائمة مقترحة لضوابط الجودة بالتعليم الجامعي بجامعة قناة السويس في صورتها الأولية، قائمة لضوابط الجودة الخاصة بجامعة قناة السويس النهائية ، ثم استثمار ضوابط لجودة لجامعة قناة السويس طبقت على عينة عشوائية من (أعضاء هيئة التدريس، الإداريين ، والطلاب) بكليات (التجارة والتربية بالإسماعيلية) الهندسة والتكنولوجية ببورسعيد التي تمثل المجتمع الأصلي للدراسة ، وإجراءات الصدق والثبات عليها . وتم إجراء الصدق على استثمار ضوابط الجودة بعرض القائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس على مجموعة من المحكمين الذين رأوا صلاحية الأداة (الاستمارة) للتطبيق بعد إجراء التعديلات في الصياغة وإضافة بعض الضوابط الفرعية لها .

وتم إجراء الثبات لاستمارة ضوابط الجودة قبل استخدامها من خلال قيام الباحث بتوزيعها على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين بلغت (٤٠) فرداً يمثلون (١٠) من أعضاء هيئة التدريس ، (٢٠) من الطلاب ، (١٠) من الإداريين بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس في الفترة من ٢٠٠٥/٣/٢٣ إلى ٢٠٠٥/٤/٢١ وتم حساب الثبات باستخدام معادلة كودر - ريتشاردسون ، وكان متوسط معامل الثبات للمحاور الثمانية هو (٨٢) ويعد هذا المعامل مؤشراً جيداً على ثبات الأداة (استمارة الضوابط) .

واستخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية الملائمة لتحقيق أهدافها ، وتضمنت إجراءات التطبيق توزيع استثمار ضوابط الجودة على العينة العشوائية بواقع نسبة (١٠%) من مجتمع العينة الأصلي ، حيث بلغ حجم العينة (١١٤٧) فرداً وبلغ عدد المستجيبين (٥٩٦) فرداً بنسبة (٥٢%) .

وبينت الدراسة نتائج الدراسة الميدانية والتي تضمنت نتائج كل من : استثمار الاستبانة الاستطلاعية ، والتي استهدفت التحقق من درجة أهمية ضوابط الجودة المقترحة من وجهة نظر عينة الدراسة .

وكذا نتائج الدراسة الميدانية لاستمارة ضوابط الجودة والتي وضحت أهم ضوابط الجودة المتوفرة وضوابط الجودة غير المتوفرة في كل محور من محاور الدراسة الثمانية لجودة منظومة التعليم بجامعة قناة السويس وهي : (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، الكتاب الجامعي ، المكتبات

الجامعية ، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، المناهج ، التمويل التعليمي ، الإدارة الجامعية) والتسى
أفادت لتحقيق أهداف الدراسة الراهنة فى التوصل إلى الآليات المقترحة لتحقيق ضوابط الجودة الشاملة
لمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس كما بالفصل التالى .