

الفصل السادس

الآليات المقترحة لتحقيق ضوابط الجودة الشاملة لمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس

**أولاً: الآليات المقترحة لتحقيق ضوابط الجودة الشاملة لمنظومة التعليم بجامعة قناة
السويس**

**ثانياً : توصيات مقترحة لتمويل التعليم الجامعى لتحقيق الجودة الشاملة بجامعة
قناة السويس**

الفصل السادس

الآليات المقترحة لتحقيق ضوابط الجودة الشاملة لمنظومة التعليم

بجامعة قناة السويس

إنطلاقاً من الإطار النظري بما تضمنه من وصف لمفهوم ضوابط الجودة الشاملة في التعليم الجامعي - فلسفتها، وأهم الأسس التي تقوم عليها من : (عناصر الجودة ، خصائص الجودة ، مفهوم ضوابط الجودة الشاملة ومؤشراتها في التعليم الجامعي في ضوء الخبرات العالمية المعاصرة)، نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بهذا المفهوم ، فضلاً عما ماتوصلت إليه دراسه الراهنة من واقع يشير إلى مدى توفر ضوابط الجودة ومؤشراتها بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس، وبعد العرض السابق لأدوات الدراسة الميدانية ونتائجها، يمكن تقديم الآليات المقترحة لتحقيق ضوابط الجودة الشاملة لمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس ، وكذلك توصيات مقترحة لتمويل هذه المنظومة لتحقيق الجودة الشاملة بها وذلك كما يلي :

أولاً : الآليات المقترحة لضوابط الجودة الشاملة لمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس من خلال المحاور الآتية: (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، الكتاب الجامعي ، المكتبات الجامعية ، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، المناهج ، التمويل التعليمي ، الإدارة الجامعية)، وذلك على النحو التالي :

المحور الأول- الطلاب : ويمكن تنفيذ ضوابط هذا المحور كما يلي :

- ١- إلحاق الطلاب بالكليات بعد عقد إمتحانات وإختبارات تحريرية وشفهية ومهارية دقيقة حسب طبيعة ونوع الدراسة بكل كلية وذلك بالإضافة إلى شرط المجموع بالثانوية العامة .
- ٢- قيام أسلوب التفاعل والتعامل بالجامعة على أساس من تشجيع العمل الجماعي ، وروح الفريق ، والعلاقات الإجتماعية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإدارة ، من خلال عقد لقاءات موسعة بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين يتم مناقشة بعض القضايا وتوزيع الأدوار والمشاركة في حلها .
- ٣-تنظيم العلاقات والاتصالات بين الطلاب وكل من : (أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين) بشكل منتظم ومستمر ، وذلك من خلال تحديد ساعات من اليوم أو أيام محددة من الأسبوع لتحقيق هذه الاتصالات بين كل منهم .

٤- تحقيق رضا الطلاب وإشباع حاجاتهم التعليمية من خلال :

- تمكين الطلاب من اختيارهم للتخصصات التي تناسب قدراتهم وإمكانياتهم .
- صرف حوافز مادية أو قروض لمن يرغب ، لجذب الطلاب المتميزين .
- اتخاذ الإجراءات العلاجية الملائمة للطلاب الراسبين للنهوض بمستواهم وتحسين أوضاعهم التعليمية .
- إستخدام وسائل وطرق تدريس ملائمة وعدم الإقتصار على نظام المحاضرات التقليدي .

• توفير الخدمات الداعمة للعملية التعليمية بالقدر والشكل الملائم مثل: القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب ، معامل ومختبرات مجهزة وحديثة ، سكن جامعي وتغذية ملائمة ، أنشطة رياضية وثقافية واجتماعية وفنية ومتطلباتها على النحو المطلوب .

٥- تكليف الطلاب ببحوث ومشروعات بيئية ومجتمعية لتشجيعهم على البحث والتعلم الذاتي وتنمية البيئة وخدمة المجتمع .

٦- مساعدة الطلاب وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية مثل : (استخدام الكمبيوتر، والمؤتمرات المرئية ، والقنوات التلفزيونية المشفرة Cable T.V وشبكة الإتصالات "الإنترنت" ، وبرامج الأقمار الصناعية والأقراص المدمجة ، والكتب الإلكترونية، والألياف الضوئية) ، ويكون تحقيق ذلك من خلال عقد دورات تدريبية وبرامج منتظمة يستعان فيها بمدرسين ومشرفين متخصصين من الكليات المتخصصة بالجامعات مثل : كلية الحاسبات والمعلومات ، وكلية العلوم ، الخ .

٧- تقييم الطلاب طبقا لنظام يركز على قدرتهم على التطبيق والتحليل وحل المشكلات والإبداع وذلك بالإضافة إلى الاختبارات الأخرى المعمول بها ، وعلى مدى اشتراكهم في مشروعات لتطوير وتنمية البيئة وخدمة المجتمع .

٨- المساعدات المالية و القروض للطلاب المحتاجين لمساعدتهم على مواصلة تعليمهم .

المحور الثاني - أعضاء هيئة التدريس:

ويقترح تنفيذ ضوابط هذا المحور من خلال مايلي:

- ١- تفرغ أعضاء هيئة التدريس لأداء دورهم في: التعليم ، البحث العلمي ، وخدمة المجتمع .
- ٢- إشراك أعضاء هيئة التدريس في دورات تدريبية تقوم الجامعة بالتخطيط لها وتمويلها وتهدف هذه البرامج إلى دعم ثقافة الجودة الشاملة وكيفية استمرار التحسين في الأداء على المسارين التعليمي والبحثي بالجامعة ومساعدتهم على تنميتهم مهنيا .
- ٣- تطوير شروط ترقية أعضاء هيئة التدريس بما يحفزهم على استمرار النمو المهني .
- ٤- عند اختيار أعضاء هيئة التدريس يراعى تمتعهم بالمواصفات الآتية:

- مؤهلات علمية فنية متخصصة .
- مهارات ،إدارية مناسبة مثل : (التخطيط ، التنسيق ، كتابة التقارير ، إتخاذ القرارات) .
- مهارات القياس والتقويم من خلال برامج التدريب والاختبارات والإمتحانات .
- العمل الجماعي والعمل بروح الفريق .
- مهارات التدريس الجامعي وتشمل مهارات : (إدارة الطلاب ، تقديم المادة العلمية بمهارة وإتقان ، استخدام أساليب وطرق مناسبة للمادة العلمية وإجراء حوارات ومناقشات وإدارتها بمهارة) .

٥- متابعة عضو هيئة التدريس للاختبارات الدراسية وتصحيحها وإعادتها للطلاب فى الوقت المناسب .

٦- إدراك عضو هيئة التدريس لاحتياجات الطلاب التعليمية والعمل على إشباعها .

٧- تطوير معايير الحكم فى اللجان العلمية الدائمة بما يكفل تنمية أعضاء هيئة التدريس ، وبما يشجع على تكوين كوادر علمية متميزة فى التخصصات المختلفة بالجامعة ، وبما يحفزهم على استمرار النمو المهني .

٨- حرص عضو هيئة التدريس على التفاعل مع الطلاب بشكل مستمر ، وعلى إعطائهم تغذية راجعة لكل ما يسألون عنه، من خلال تخصيص دقائق محددة فى كل محاضرة أو سيمينار لفتح باب المناقشة والإجابة عن أسئلتهم .

٩- التزام عضو هيئة التدريس بالتعامل مع التوجه العالمى فى التحديث والتطور والتحسين المستمر تمشياً مع مدخل الجودة الشاملة بمنظومة التعليم الجامعى ، مثل: متابعة مستويات الطلاب الراسبين وتصحيح أخطائهم للنهوض بهم .

١٠- تمتع عضو هيئة التدريس بالقدرة على تنظيم الأفكار ومساعدة الطلاب على أستخلاص الأفكار المتضمنة فى كل وحدة دراسية .

١١- امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على التواصل مع الطلاب من خلال اللقاءات الإشرافية وتقديم التوجيه والنصح لهم .

١٢- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات البحث العلمى ويحرص هو على تنميتها ، ليتمكن من دراسة المشكلات التعليمية والمساهمة فى وضع الحلول المناسبة لها ، وذلك من خلال متابعته لأحدث الأبحاث والإفادة منها .

١٣- حرص عضو هيئة التدريس على مساعدة الطلاب على تنمية مهارات التعلم الذاتى من خلال تكليفهم ببعض الأبحاث .

١٤- تقييم عضو هيئة التدريس فى الجوانب الآتية:

- مده خبرته العلمية ونتاجه العلمى (كما ونوعاً) .
- الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس .
- حرص عضو هيئة التدريس على المشاركة فى خدمة البيئة والمجتمع .

١٥- تمسك عضو هيئة التدريس بأخلاقيات المهنة والأخلاقيات المرغوبة .

١٦- التزام عضو هيئة التدريس بروح الإنتماء والولاء للوطن .

١٧- توفر الموضوعية فى عضو هيئة التدريس فى النقد والتغذية الراجعة للطلاب .

المحور الثالث الكتاب الجامعى:

وتنحصر ضوابط الجودة المقترحة وآلية تنفيذها فيما يلى:

١- مراعاة موثوقية المادة العلمية وتأصيلها العلمى .

- ٢- التعبير بشكل جيد وبسيط عن مضمون المادة العلمية.
- ٣- مراعاة عنصر تكلفة الكتاب بحيث يكون مناسباً في سعره للطالب .
- ٤- مراعاة النواحي الشكلية في الكتاب من حيث : جودة الورق، شكل الغلاف ، وجودة الطباعة .
- ٥- توفير الكتاب في الوقت المناسب من العام الدراسي أو الفصل الدراسي - للطالب .
- ٦- الأخذ بطريقة التأليف الجماعي للمادة العلمية لإثراء المادة العلمية ، وإذكاء روح الجماعة والعمل الجماعي لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .

المحور الرابع- المكتبات الجامعية:

وتنحصر أهم ضوابط الجودة المقترحة وآلية تنفيذها فيما يلي :

- ١- توفر مكتبة مركزية متطورة للجامعة ومجهزة بالقاعات والحجرات المتخصصة والأجهزة والتقنيات الحديثة التي تتسع لقرابة (١٠%) من مجموع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
- ٢- توفر إمكانية الأتصال السريع بين المكتبة المركزية بالجامعة وبين المكتبات المحلية والعالمية باستخدام الإنترنت مثلاً .
- ٣- تزويد المكتبة المركزية وسائر المكتبات الفرعية بالكليات بالمراجع العلمية الحديثة والدوريات التي تناسب أعداد الطلاب .
- ٤- وضع خطة لتطوير وتحديث وصيانة موجودات المكتبات الجامعية بصفة دورية .
- ٥- توفر مكتبات مناسبة للكليات والأقسام العلمية عليها على مستوى الجامعة .
- ٦- توفر الأجهزة والمعدات وشبكة الاتصالات الحديثة بجميع المكتبات بالجامعة (لتحقيق مفهوم المكتبة الإلكترونية التي تتيح الحصول على الدوريات والكتب المختلفة من خلال الإنترنت) .
- ٧- تخصيص ميزانية مستقلة مناسبة للمكتبة المركزية والمكتبات الفرعية بالجامعة .
- ٨- تدريب العاملين بالمكتبات ورفع مستواهم وإكسابهم الخبرات لمسيرة التطور العالمي .
- ٩- عقد برامج ودورات تدريبية بصفة دورية لتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام التقنيات الحديثة كالحاسب والويب والشبكات العالمية WWW وغيرها .

المحور الخامس - الخدمات الداعمة للعملية التعليمية:

وتنحصر أهم ضوابط الجودة المقترحة وآلية تنفيذها فيما يلي:

- ١- وضع خطط وبرامج تنفيذية ملائمة لتطوير ودعم الأنشطة الطلابية بالجامعة والنهوض بها من: (منشآت ، ملاعب ، تجهيزات) ، لتتلاءم مع عدد الطلاب بالجامعة .
- ٢- تخصيص ميزانية مستقلة للأنشطة الطلابية بالجامعة وبالمدن الجامعية .
- ٣- وضع الخطط والبرامج التنفيذية الملائمة للتوسع في المدن الجامعية بما يتلاءم وحجم الزيادة في أعداد الطلاب ولتخفيف التكدس في المدن الحالية .

- ٤- تخصيص ميزانية مستقلة للمدن الجامعية .
- ٥- وضع البرامج التنفيذية الملائمة لتطوير قطاع التغذية والمطاعم بالمدن الجامعية وتطوير نظم تخزين الأغذية لتقليل نسبة الفاقد في تكلفتها .
- ٦- تدريب القائمين على قطاع التغذية والمطاعم بالمدن الجامعية (إداريين ، وفنيين ، ومشرفين) لرفع مستواهم الإداري والفني بما يساير التطور الحديث .
- ٧- وضع الخطط التنفيذية الملائمة لأستكمال محتويات الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزاتها بما يلائم التطور الحديث وتكنولوجيا العصر .
- ٨- وضع البرامج والخطط التنفيذية لاستكمال الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزاتها وأبنيتها لتكون ملائمة عددا ونوعا لأعداد الطلاب بالجامعة .

المحور السادس - المناهج:

وتتخصر أهم ضوابط الجودة المقترحة وآلية تنفيذها فيما يلي:

- ١- مسابقة المناهج للأهداف التعليمية ، بمراعاة خصوصية هذه الجامعة ومبررات نشأتها البيئية .
- ٢- اتسام المعدل الزمني لتدريس الوحدة الدراسية بالواقعية .
- ٣- مقابلة المناهج لأحتياجات واهتمامات الطلاب وحاجة سوق العمل .
- ٤- مسابقة المناهج للتوجه العالمي نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى ، من حيث: دعم روح الفريق والعمل الجماعى ،- على سبيل المثال- من خلال الأنشطة المصاحبة لبعض المقررات، وكذلك تضمن المناهج بعض المقررات عن ثقافة الجودة الشاملة وفلسفتها . ومفاهيمها . الخ .
- ٥- تنوع المناهج على مستوى الدرجة الجامعية الأولى ومستوى الدراسات العليا لتلاشى التكرار ومراعاة التكامل بينها .
- ٦- أصالة المناهج وجودتها من حيث : (المستوى ، المحتوى ، الطريقة و الأسلوب ، وإنعكاس الشخصية القومية وثقافة المجتمع) .
- ٧- ملائمة المناهج لعدد الساعات الزمنية المخصصة لها ولعدد الكلى للساعات الدراسية المعتمدة للفرد .
- ٨- ارتباط وتكامل المواد التخصصية للتخصص الواحد ومراعاة التوازن ووحدة المفهوم .
- ٩- وضع خطط وبرامج تنفيذية ملائمة لتطوير وتحديث المناهج بصفة دورية وليكن كل خمسة سنوات مثلا لمسايرة العصر ولدعم التنافس فيما بين الجامعات .
- ١٠- مراعاة أن تكون المناهج وما تتضمنه من وحدات دراسية داعمة لقدرات الطلاب وذلك مثل :
تضمنها أنشطة وأجزاء تطبيقية عملية تساعد الطلاب على :
• تحديد وحل مشكلاتهم المرتبطة بتخصصاتهم .

• دعم روح الفريق والعمل الجماعي بين الطلاب بعضهم البعض وكذلك فيما بين أعضاء هيئة التدريس •

• التفوق في مجالات التخصص •

• التعلم الذاتى والتعلم مدى الحياة •

المحور السابع : التمويل التعليمى:

وتنحصر أهم ضوابط الجودة المقترحة وآلية تنفيذها فيما يلى:

١- ملاءمة الخطط والبرامج التمويلية لما يتم وضعه من خطط وبرامج ومشروعات تعليمية تنفيذية، بحيث تتوفر الإعتمادات المالية بالقدر المطلوب وفى الوقت الملائم لتنفيذ البرامج والمشروعات التعليمية •

٢- مراعاة أن تكون أوجه الصرف على متطلبات الإنفاق التعليمى المختلفة متوازنة ، بحيث عند شراء وسائل النقل (مثلا) من الباب الثالث (مصروفات استثمارية) يتم توفير الإعتمادات المالية لشراء الوقود والزيوت بالباب الثانى (نفقات جارية) •

٣- مشاركة الكليات والأقسام فى وضع وتخطيط الموازنات والبرامج التمويلية لموازنة الجامعة ، حيث يتم تجميع الاقتراحات من المستويات الدنيا حول الإحتياجات المختلفة لكل منها ثم يتم تصعيدها إلى إدارة الجامعة لمراجعتها •

٤- عند وضع الموازنات المالية يتم مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار ، والتعامل على أساس الأسعار الثابتة بدلا من الأسعار الجارية عند تقدير الموازنات، وذلك بأن يتم استخدام مخفض الأسعار للوقوف على المستوى الحقيقى لها وذلك للتخفيف من أثار التضخم •

٥- مراعاة تحقيق التوازن المنطقى لمعادلة تكلفة الطالب وعناصرها من أبواب الصرف المالى المختلفة (أول ، ثان ، ثالث) •

٦- تخصيص متوسطات مالية شهرية كمرتبات وحوافز ومكافآت لأعضاء هيئة التدريس تتناسب

مع مثيلاتها فى الدول الأجنبية ، وبما يتلاءم مع تفرغهم للعمل بالتعليم والبحث العلمى بالجامعة •

٧- عند توزيع الموازنات المالية بين الجامعات يراعى تحقيق التكافؤ الملائم فيما بينها - وليكن على أساس عدد الطلاب بكل منها - تحقيقا لمبدأ تكافؤ الفرص فيما بينها و لتحصل جامعة قناة السويس على مخصصات أكثر ملاءمة وعدلا بالقياس على باقى الجامعات كما بينته الدراسات الراهنة •

٨- مراعاة تحقيق التكافؤ والمنطقية عند توزيع المخصصات المالية والموازنات بين الأقسام والكليات المختلفة بالجامعة على أن يكون طبقا للأحتياجات الفعلية لكل منها •

٩- الالتزام بإعمال مبدأ المحاسبة عن المسؤولية من خلال التزام القيادات التعليمية والإدارية المسؤولة بتقديم تقارير فنية إدارية ومالية دورية ، ربع سنوية وسنوية، يتم إعدادها ومراجعتها بدقة، تكون أساسا للرقابة والمحاسبة وتحديد المسؤولية •

١٠- تنمية الموارد الذاتية للجامعة من خلال :

- تطوير نظام العمل ولوائحه بالوحدات ذات الطابع الخاص ، وجعلها وحدات إنتاجية أكثر فعالية وانفتاحا على البيئة والمجتمع تدر مورداً يمكن الاستفادة به لدعم موازنة الجامعة .
- استثمار الورش والمعامل والمراكز البحثية ومراكز التدريب التابعة للجامعة ، من خلال عرض خدماتها للجهات المختلفة بالمجتمع ، نظير مقابل مالى يمكن تحديده طبقاً للوائح المنظمة لذلك .

١١- توفير الأنفاق العام بموازنة الجامعة من خلال :

- الاستفادة من اقتصاديات الحجم بإنشاء ورش ومعامل ومختبرات ومراكز تدريب مجمعة يمكن تخصيصها للأقسام العملية المتشابهة فى الكليات المختلفة على مستوى الجامعة مما يوفر فى حجم الأنفاق الأستثمارى بالجامعة .
- ترشيد مبدأ مجانية التعلم الجامعى ؛ بحيث يسهم القادرون من الطلاب - بنسبة ولتكن مثلاً (٥%) من متوسط التكلفة الحقيقية
- إتاحة الفرصه أمام القطاع الخاص لإنشاء بعض المعاهد العليا المتخصصة فى بعض المجالات التى يحتاجه إقليم القناة وسيناء مثل التعدين ، التكنولوجيا ، الزراعة؛ لتخفيف الضغط على كليات الجامعة المعنية .

المحور الثامن - الإدارة الجامعية :

وتنحصر أهم ضوابط الجودة المقترحة وآلية تنفيذها فيما يلى:

- ١- إيمان الإدارة والتزامها بأهمية التطوير والتحسين المستمر والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة ، والعمل على تكريس روح الفريق ودعم فرق العمل ؛ مثلاً عن طريق عقد دورات تدريبية للقادة والمديرين لدعم هذا التوجه، وقد بدأت الجامعة بالفعل فى تلك البرامج التدريبية .
 - ٢- التزام الإدارة بالعمل على تحقيق رغبات كل من: (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، العاملين) والعملاء الخارجيين (المستثمرون سوق العمل) من خلال إشراك الطلاب فى اختيار تخصصاتهم ، وتوفير الإمكانيات المختلفة لأعضاء هيئة التدريس والعاملين . الخ .
 - ٣- إتباع الإدارة أسلوباً ديمقراطياً يتيح للجميع (أعضاء هيئة التدريس ، العاملين) المشاركة الفعالة فى اتخاذ القرارات الفنية والإدارية وبما يتفق مع تحقيق الأهداف بالجودة المنشودة نسبياً مثل: التصويت على القرارات أو أخذ الآراء فى بعضها ، طبقاً لأهمية ومستوى تلك القرارات .
 - ٤- تحقيق الاتصال الجيد بين إدارة الكلية والجامعة وبين كل من : (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، العاملين) وذلك يمكن تحقيقه من خلال :
- تنظيم أسلوب العمل وتحديد المهام التعليمية والفنية والإدارية بشكل واضح ومفهوم لجميع أفراد المنظومة ، سواء على مستوى القسم والإدارة والكلية والجامعة وبشكل مكتوب ومعتمد .

• تحديد قنوات الاتصال المعتمدة رأسياً فيما بين الرؤساء والمرؤسين (أى من أعلى إلى أسفل) وفيما بين المرؤوسين والرؤساء (أى من أسفل إلى أعلى) وأفقياً (أى فيما بين الرؤساء فيما بينهم والمرؤوسين فيما بينهم) ، على أن يتم هذا التحديد بشكل واضح ومفهوم ومعتمد .

• اعتبار الالتزام بأسلوب العمل الصحيح وقنوات الاتصال الصحيحة أحد عناصر التقييم المادى والمعنوي ، سواء لأعضاء هيئة التدريس والعاملين على مستوى الجامعة .

٥-الاهتمام بالرقابة الداخلية (الذاتية) ، وكذلك الرقابة الخارجية ودعمهما والاهتمام بتحقيقهما فى المجالات المختلفة (التعليمية ، الفنية ، المالية ، والإدارية) ومن الأمثلة على ذلك ماورد بالنموذج الأمريكى كما يلي :

فى المجال التعليمى:

• يقوم الطالب بتقييم نفسه والمادة الدراسية ، و أستاذه من خلال: ملء استمارة - سابق أعدادها لهذا الغرض - فى نهاية كل وحدة دراسية بتقييم مستواه ومدى استيعابه وفهمه لبعض الدروس مع تحديد نقاط ضعفه أو قوته حيال هذه الدروس أو الموضوعات - ويبدى برأيه فى كيفية علاجها ويبين ماهى أهم الصعوبات فى هذه الدروس بعضها أو كلها - ثم يكتب رأيه فى المحاضر الذى حاضر كل أو بعض هذه الدروس .

• المعلم : يقوم المعلم بعمل تقرير فى نهاية كل وحدة دراسية يوضح به : المتميزين من الطلاب وعناصر تميزهم وكذلك من هم دون المستوى أو بمستوى ضعيف مع اقتراح الخطوات العلاجية التى يمكن اتخاذها لرفع مستواهم وتصحيح مواقفهم التعليمية . كما يضع مقترحات لتشجيع الطلاب المتميزين وحفزهم .

فى المجال الأكاديمى :

• يقوم كل رئيس قسم أو مدير إدارة فى نهاية كل فترة ولتكن كل ثلاثة أشهر بعمل تقرير يقيم فيه موقف الإدارة موضحاً به المواقف الإيجابية نحو تحقيق الأهداف المخططة لها وعناصر التميز فى هذه المواقف ، كما يوضح فى هذا التقرير أيضاً المواقف السلبية التى حالت دون تحقيق بعض الإنجازات مع تحديد أهم عناصر تلك السلبيات : بشرية ، مادية (تتعلق بالإمكانيات) ، زمنية (أى تتعلق بساعات العمل : هل كافية أم غير كافية) ثم اقتراح الآراء التى تساعد تنمية الجوانب الإيجابية وتزيد عناصر التميز وكذلك اقتراح الحلول للقضاء على السلبيات وأسبابها .

فى المجال المالى والأدارى :

• يتم دعم الأجهزة الرقابية الداخلية من: أجهزة تفتيش مالى، ومراقبات مالية، وفنية، ودعمها بالإمكانيات والصلاحيات الملائمة لتحقيق الضبط الداخلى وتصحيح الأخطاء وعلاجها أولاً بأول .

• كما يتم إتاحة المجال لأجهزة التفتيش والرقابة الخارجية سواء لجان علمية أو مالية أو فنية أو أجهزة رقابية مثل وزارة المالية والجهاز المركزى للمحاسبات وغيرها و لإبداء الملاحظات

والمخالفات ثم اتخاذ الإجراءات التصحيحية من قبل الجامعة لتلاشى تلك الملاحظات والمخالفات مما يؤدي إلى تطوير العمل وتحسينه وتجويد مخرجاته .

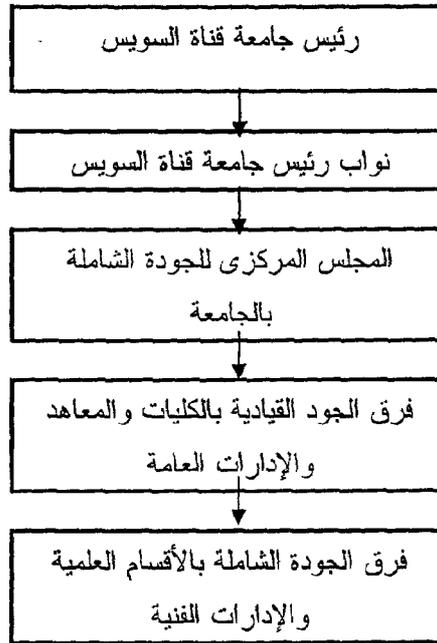
٦- الأعتداع على قاعدة بيانات جيدة ومحدثة ليتسنى اتخاذ القرارات الإدارية : سواء تعليمية وفنية ومالية وأدارية على أساس من الواقع السليم والبيانات الصحيحة بالجامعة .

٧- إعادة هيكلة التنظيم الإداري بالجامعة وكلياتها بما يتمشى مع متطلبات وفلسفة الجودة الشاملة من إجراءات وتفاعلات إدارية وتنظيمية جديدة ، ومن الأمثلة على ذلك ماورد فى النموذج اليابانى كما يلى :

• يتم إنشاء تنظيما فرعيا موازيا للتنظيم الإداري القائم بالجامعة ، حيث يتكون هذا التنظيم الفرعى من : مجلس مركزى للجودة الشاملة - يرأسه رئيس الجامعة أو نائبه - ويتفرع عن مجلس الجودة الشاملة المركزى مجالس أو فرق جودة قيادية بالوحدات أو الإدارات الرئيسية والفرعية (الكليات - الأقسام - الإدارات العامة - الإدارات) ، وذلك كما يتضح من شكل (٢) على النحو التالى :

رسم توضيحي مقترح يبين التسلسل التنظيمي للمجلس المركزي

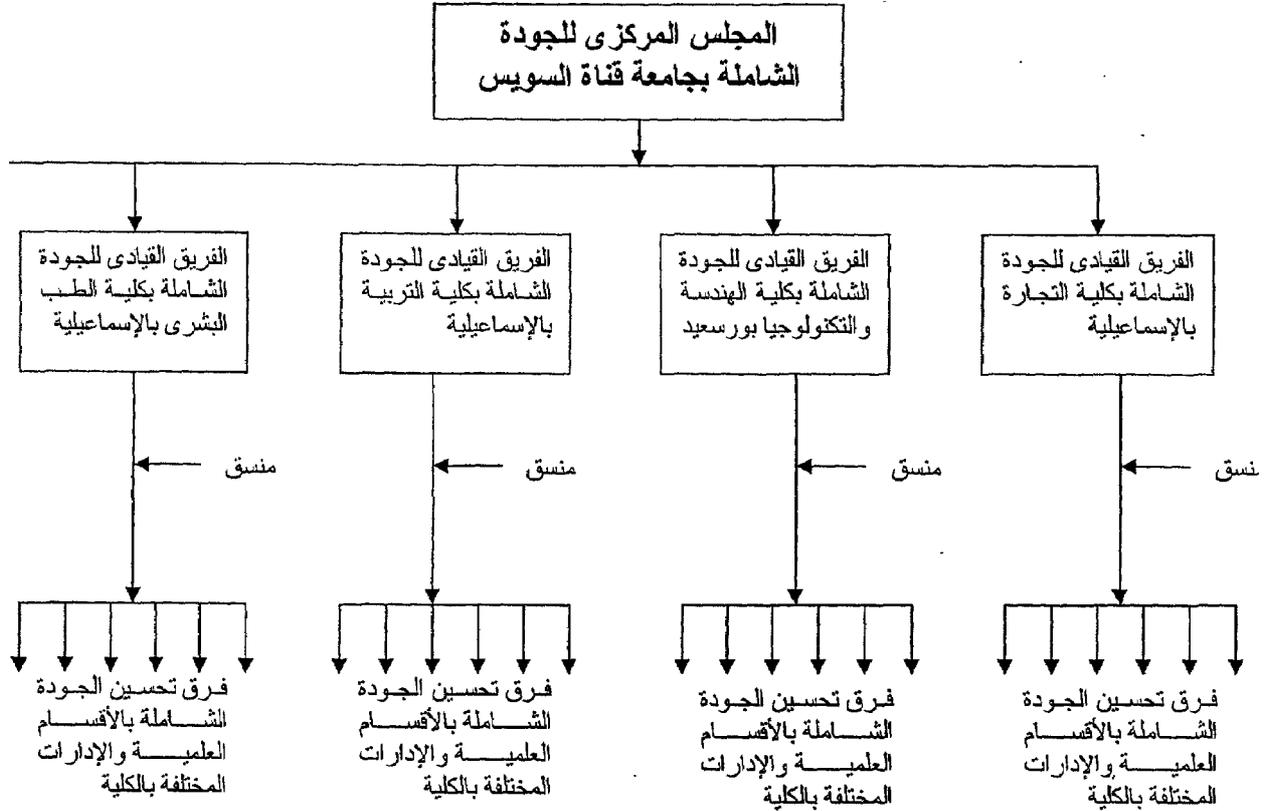
للجودة الشاملة بجامعة قناة السويس



شكل (٢)

• يكون لهذه المجالس الفرعية أو الفرق القيادية للجودة نفس مهام مجلس الجودة الشاملة المركزى بالجامعة ولكن على مستوى الوحدة أو الإدارة المركزية (الرئيسية) أو الفرعية ، وذلك بالإضافة إلى دورها فى نشر ثقافة الجودة بين العاملين والعمل على تطبيق نظام الجودة الشاملة الذى تم تصميمه من خلال فرق تحسين الجودة فى الوحدات مع وجود منسق بين هذه الفرق لتنسيق جهودها وذلك كما يتضح من شكل (٣) على النحو التالى:

رسم يوضح انتشار فرق الجودة الشاملة القيادية بالكليات المختلفة بالجامعة وما يتفرع عنها من فرق تحسين الجودة على مستوى الأقسام والإدارات المختلفة التابعة لها



شكل (٣)

ثانياً - توصيات مقترحة لتمويل الجودة الشاملة لمنظومة التعليم الجامعي بجامعة قناة السويس في ضوء الضوابط المستخلصة من الدراسة .

تعتمد عملية تنفيذ ضوابط الجودة التعليمية المقترحة على العديد من العناصر الأساسية التي في مقدمتها عنصر التمويل ، وذلك نظراً لأن تنفيذ معظم هذه الضوابط يتأثر بالمتاح لها من المخصصات المالية بأبواب الصرف المالي وبنوده المختلفة ، لذا فإن نسبة المحقق من هذه الضوابط ترتبط بمدى المتاح من عناصر تمويلها ، لذا فإنه من المفيد لتحقيق أهداف هذه الدراسة اقتراح البدائل المختلفة لتدبير الموارد المالية الضرورية لمواجهة أعباء تنفيذ هذه الضوابط المقترحة، وذلك بطرح بدائل ثلاثة لتدبير الموارد المالية المطلوبة لتنفيذ ضوابط الجودة المقترحة لمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس والتي تتمثل في البديل الأول (البديل الصفري)، البديل الوسط ، والبديل الأمل نسبياً ، وتتناول الدراسة هذه البدائل كما يلي :

البديل الأول (البديل الصفري):

تبنى الدراسة فروض هذا البديل على أساس أن تظل المخصصات المالية للبرامج والمشروعات التعليمية والبحثية بهذه الجامعة كما هي على وضعها الحالي ، ومصدرها الرئيسي هو

ميزانية الدولة التى تتحمل نسبة (١٠٠%) من جملة ميزانية جامعة قناة السويس ، التى بلغت عام ٢٠٠٣ نسبة (٣,١%) * من ميزانية الدولة ، لتصل مخصصات الطالب المالية السنوية بهذه الجامعة بالأسعار الجارية ما يقرب من (٣٥٧٤) جنيها ، ونجم عن ذلك عدم كفاية المخصصات المالية بهذه الجامعة لمواجهة متطلبات الصرف الحقيقية على المدخلات التعليمية المختلفة ، التى لا تقل فى متوسطها للطالب الواحد عن ما يقرب من (١٥٠٤٠) جنيها أى ما يقرب من (٣٣٣٠) دولاراً.^(١) ومن ثم فإن المدخلات التعليمية المطلوبة لتنفيذ هذه الضوابط المقترحة قد لا تتوفر إلا بقدر توفر الموارد أو المخصصات المالية المطلوب تدبيرها ، وقد بلغت نسبة متوسط المخصصات المالية للطالب فى الواقع الفعلى بجامعة قناة السويس إلى المخصصات المالية الواجبة أو المطلوبة لمواجهة متطلبات الصرف المالى الناجمة عن تنفيذ ضوابط الجودة المقترحة بجامعة قناة السويس (٢٤%) تقريبا ** .

وبذلك فإن المدخلات التعليمية اللازمة لتنفيذ تلك الضوابط لا يمكن تدبيرها إلا بنسبة تقترب من (٢٤%) ، ومن ثم فإن الدراسة ترى صعوبة تحقيق أو تنفيذ ضوابط الجودة المقترحة إلا بنسبة تقترب من (٢٤%) ، وذلك بفرض ثبات باقى العوامل .

وفى ظل هذا البديل أيضا ترى الدراسة أن متوسط هذه المخصصات المالية للطالب بالأسعار الجارية سيزل فى تناقص مستمر نظرا للتزايد السنوى الكبير فى عدد الطلاب فى هذا النوع من التعليم ، وكذلك نظرا لثبات المخصصات المالية السنوية له تقريبا بالإضافة إلى ظروف عوامل التضخم وارتفاع الأسعار .

ومن ثم فإن المخصصات المالية للطالب فى ظل هذا البديل ستظل ضئيلة جدا وقد لا تتحسن على النحو المطلوب مما يعجزها عن مواجهة الأعباء المالية والتكاليف الإضافية لتنفيذ ضوابط الجودة المقترحة بهذه الجامعة ، لذا فإن الأمر يستلزم عرض البديل الثانى وهو الأقل تشاؤما لأنه وسط بين البديل الأول والبديل الأمثل نسبيا الذى سيتحدث عنه البحث فى حينه ، لذلك ستطلق عليه الدراسة البديل الوسط .

البديل الثانى (البديل الوسط) :

تفترض الدراسة فى ظل هذا البديل أن يتم مضاعفة متوسط المخصصات المالية للطالب بموازنة جامعة قناة السويس، من خلال انتهاج مخططات مالية ذات مدة متوسطة (خمس سنوات مثلا) ، يتم خلالها مضاعفة الموارد المالية للجامعة من عدة مصادر هى :

(١) البنك المركزى المصرى : قائمة أسعار العملات الأجنبية مقابل الجنيه المصرى للعام ٢٠٠٢ ،

مرجع سابق ، ص ٣ .

** تم الحصول على هذه النسبة من خارج قسمة $\{ [٣٥٧٤ \div ١٥٠٤٠] \times ١٠٠ = ٢٤\%$ }

- تحسن الاعتمادات المالية للتعليم الجامعي عامة بميزانية الدولة ،ومن ثم تحسن الاعتمادات المالية المخصصة لجامعة قناة السويس، تمشيا ،مع سياسة الدولة الداعية إلى استيعاب جميع خريجي التعليم الثانوى العام ،والمتفوقين من التعليم الثانوى الفنى بأنواعه .
- تحويل الورش والمعامل والمراكز البحثية ومراكز التدريب التابعة للجامعة - فى غير أوقات استخدامها لأغراض التعليم والبحث - وكذا الوحدات ذات الطابع الخاص بها إلى وحدات إنتاجية تدار بروح القطاع الخاص لخدمة البيئة وتقديم منتجاتها وخدماتها للسوق ، ويستخدم العائد المحقق فى دعم موارد هذه الجامعة .
- يمكن الاقتراض من البنوك بضمان المشروعات التابعة للوحدات ذات الطابع الخاص قروضا قصيرة الأجل ، لاستكمال المعدات والتجهيزات والآلات الناقصة وعادة ما تكون هذه القروض بمعدلات فائدة منخفضة .
- فى ضوء ما يتحقق من تنشيط للموارد يمكن تحديث المعدات والآلات والورش ، ومن ثم يمكن دخول الوحدات ذات الطابع الخاص حلبة المنافسة بالدخول فى مناقصات وممارسات عامة لتصنيع احتياجات الجهات الحكومية؛ لاسيما المنتجات المعدنية والخشبية ، كالمكاتب والكراسى والدواليب والأرفف وغيرها ، كما يمكن تصنيع احتياجات الجامعة والمدارس المختلفة على مستوى المحافظات الواقعة بإقليم القناة وسيناء ، وهذه المنتجات السابقة تمثل حصيلة بيعها موارد مالية للمشروعات التابعة للجامعة .
- الاستفادة من الصندوق الاجتماعي للتنمية بالمحافظات الواقعة بإقليم القناة وسيناء ، من خلال التنسيق بين الجامعة وإدارات هذا الصندوق بتلك المحافظات لتمويل الصناعات والمشروعات التى تقوم بها الوحدات ذات الطابع الخاص وتشجيع خريجي هذه الجامعة على تلك الصناعات التى سبقتنا إليها الكثير من جامعات العالم بدول عديدةمثل: المملكة المتحدة ، اليابان ، سنغافورة ، وغيرها .
- يمكن الاستفادة من المعونات والاتفاقات الدولية فى تدعيم موارد المشروعات المختلفة التى تستحدثها الوحدات ذات الطابع الخاص وتنمية وتنشيط المراكز البحثية التابعة للجامعة والتى يمكن استثمارها فى تقديم الخدمات البحثية والتدريبية والإرشادية للمجتمع بمقابل مادي يستخدم فى دعم موارد الجامعة .
- يمكن من خلال ترشيد تطبيق مبدأ مجانية التعليم الجامعي من خلال التنسيق مع المجلس الأعلى للجامعات - بحيث يظل هذا المبدأ قائما على جميع الطلاب إلا أنه يمكن ترشيده لما يقرب من (٨٥%) من المقيدىن - وهم القادرون نسبيا من الطلاب المقيدىن - بحيث يساهمون بنسبة (٥%) من متوسط التكلفة السنوية للطلاب كمقابل لتحسين الجودة التعليمية ، ليكون قدر مساهمة الطالب ما يقرب من (٢٥٠) جنيها للطلاب سنويا ثم تزداد مرحليا خلال مدة خمس سنوات لتصل فى نهايتها نسبة (١٠%) أى ما يقرب من (٥٠٠) جنيها سنويا .

• كما يمكن عن طريق إعادة النظر فى قيمة المصروفات الشهرية المقررة للإقامة والإعاشة فى المدن الجامعية التابعة للجامعة والتي تصل قيمتها فقط (٣٠,٤) جنيها شهريا ، فى حين تصل تكلفة الطالب الشهرية الفعلية ما يقرب من (٣٥٠) جنيها ، الأمر الذى يقترح معه البحث أن يتم رفع قيمة المصروفات الشهرية المقررة للطالب نظير الإقامة والإعاشة إلى (١٢٠) جنيها ، وكذلك العمل من أجل تقليل نسبة الفاقد والتآلف فى مواد التغذية بهذه المدن .

وفى ضوء الموارد المتعددة السابقة والتي افترضها هذا البديل يمكن أن تتضاعف متوسط المخصصات المالية السنوية للطالب بجامعة قناة السويس- فى خلال فترة خمس سنوات- لتصل إلى الحد الأدنى لها والذى بلغ فى متوسطه (١٥٠٤٠) جنيها بهذه الجامعة أى ما يعادل (٣٣٣٠) دولارا فى السنة^(١) ،

وفى ضوء هذه المخصصات المالية التى تم تدبيرها فى ضوء المعطيات الحالية للتعليم الجامعى عامة وبجامعة قناة السويس بشكل خاص يمكن تحقيق الضوابط المقترحة لجودة التعليم بهذه الجامعة بحدها المتوسط دون التميز أو الامتياز المنشود فى الأداء ، ولكن يؤخذ على هذا البديل ما يلى :

• الاعتماد بشكل كبير على الميزانية العامة للدولة فى حين أن الاتجاه فى العالم الآن يسير نحو إقتصاديات السوق وخصخصة المشروعات العامة بأنواعها المختلفة .

• ضعف مشاركة القطاع الخاص سواء أفرادا أم مؤسسات فى تخطيط وتمويل العمليتين التعليمية والبحثية بجامعة قناة السويس وهذا لا يساير الاتجاه العالمى الذى تسير عليه الكثير من دول العالم التى تناولتها الدراسة الحالية مثل الولايات المتحدة الأمريكية ، المملكة المتحدة ، اليابان ، وسنغافورة ، وغيرها .

البديل الثالث (الأمثل نسبيا):

وتبنى الدراسة فروض هذا البديل على أساس أن تتم المخططات المالية لجامعة قناة السويس على أساس من توزيع مصادر التمويل بشكل أوسع ، من خلال التركيز بشكل كبير على القطاع الخاص والجهود الذاتية ، والمشاركة الشعبية ، وتقليل دور الحكومة إلى أقل حد ممكن وهو ما يساير الاتجاهات المجتمعية العالمية والمحلية ، وذلك فى غضون خطة زمنية متوسطة تتراوح بين (٥-١٠ سنوات) ، وذلك من خلال اعتماد المخططات المالية لتمويل هذه الجامعة على المصادر الآتية :

• ما جاء فى بنود البديل الوسط السابق الإشارة إليه من موارد حكومية وغير حكومية والتي سلف ذكرها فى البنود من (١-٨)

• فتح المجال أمام القطاع الخاص وتشجيعه على فتح أكثر من جامعة خاصة فى إقليم القناة وسيناء، طبقا للضوابط التى يضعها المجلس الأعلى للجامعات لضمان جودة العملية التعليمية والبحثية بها ، وبالكليات والتخصصات المطلوبة للسوق المحلى فى هذا الإقليم .

• يتم تشكيل لجنة عليا من خبراء فى التخطيط والتمويل التعليمى من أساتذة الجامعة وعضو من جماعة رجال الأعمال والمستثمرين بمحافظة إقليم القناة وسيناء ، وممثلين من القطاعات الإنتاجية والصناعية المختلفة بالأقاليم ، وتكون مهمة هذه اللجنة وضع السياسات والأهداف والبرامج الجامعية التنفيذية بجامعة القناة ، كما تقوم بالتنسيق مع الهيئات وشركات قطاع الأعمال بالإقليم وكذا شركات القطاع العام مثل المقاولون العرب ، والهيئات العامة مثل : هيئة قناة السويس ، هيئة كهزبة الريف ، هيئة كهربة مصر ، وغيرها لتدريب طلاب الجامعة فى مراكز التدريب والورش والمعامل والمصانع التابعة لتلك الجهات بالمجان على أن تدبر الجامعة وسيلة المواصلات المناسبة لنقل الطلاب من وإلى تلك الجهات .

• تقوم اللجنة السابقة بالتنسيق مع المستثمرين فى المناطق الصناعية المختلفة على مستوى إقليم القناة وسيناء للاستفادة بإمكانيات مصانعهم ومؤسساتهم من ورش ومعامل ومراكز تدريب فى خدمة الجانب التطبيقى والعملية التدريبية لطلاب الجامعة نظير إعانة تقديمها الكليات المعنية بالجامعة لهذه الجهات ، وقد تكون تلك الإعانة فى صورة سداد رواتب المدربين والمعلمين فى تلك الورش والمعامل ومراكز التدريب ، مما يمثل وفرا كبيرا فى الاعتمادات المالية اللازمة لإنشاء تلك الورش والمعامل ومراكز التدريب ، وهذا النموذج مطبق فى كثير من دول شرق آسيا مثل : اليابان ، وسنغافورة .

• الاستفادة من اقتصاديات الحجم فى ورش ومعامل ومراكز التدريب التابعة للكليات المختلفة بالجامعة من خلال إنشاء معامل ومختبرات وورش ومراكز تدريب مجمعة بكافة تخصصاتها وتجهيزاتها ومعدات وأدواتها يتم التدريس فيها والتدريب بشكل جماعى لسائر التخصصات المتجانسة وطبقا لبرنامج يتم إعداده بالتنسيق مع الأقسام العملية والأساتذة المتخصصين بالكليات المختلفة والمعنيين بهذه المعامل والمختبرات ومراكز التدريب ، وكذلك يمكن العمل من أجل الأخذ بنظام الجامعة الشاملة التى تقوم على تطبيق نظام الأقسام العملية الموحدة التابعة للجامعة مباشرة بدلا من الكليات .

• يمكن الافتراض من البنوك قروضا طويلة الأجل مخفضة الفائدة ، لتحديث الآلات والمعدات والتجهيزات بالمعامل والمختبرات والورش ومراكز التدريب المختلفة ، على أن تسدد هذه القروض من الموارد الخاصة بالمشروعات ذات الطابع الخاص بالإضافة إلى الاعتمادات المالية التى ترد للجامعة بموازنة الباب الثالث الاستثمارية .

• يمكن فى هذه المرحلة إعادة النظر فى ترشيد مبدأ مجانية التعليم بهذه الجامعة - وفى خلال فترة زمنية متوسطة من (٥-١٠) سنوات - بحيث تزداد نسبة مقابل تحسين جودة العملية التعليمية إلى (٢٠%) من تكلفة العملية التعليمية يتحملها الطلاب القادرون نسبيا وهم فى حدود نسبة (٨٥%) من الطلاب المقيدون بهذه الجامعة .

• وكذلك يمكن تحقيق موارد مالية غير مباشرة من خلال تخفيف الضغط على التعليم النظامى بهذه الجامعة بالتوسع فى نظام التعليم الجامعى المفتوح الذى يتيح للفرد أن يتعلم فى الوقت والعمر الذى يناسبه ، وكذا استخدام وسائل الإعلام الجماهيرية من مادة مطبوعة (التعليم بالمراسلة) ، ومن إذاعة وتليفزيون وأقمار صناعية وخلافه .

وفى ظل ما تقدم من مصادر تمويلية متنوعة فإن الدراسة تتوقع تحقيق الحجم الأمثل من متوسط المخصصات المالية للطلاب والملائمة لمواجهة حاجة الصرف على المدخلات التعليمية الضرورية لتنفيذ تلك الضوابط المقترحة بشكل متميز بما يساير البرامج والمخططات التعليمية المستهدفة ، بما يقارب تلك المعمول بها فى كثير من الجامعات الأجنبية بدول العالم النامى والمتقدم التى نجحت فى تطبيق العديد من ضوابط الجودة الشاملة الضرورية لتحقيق الأهداف المخططة بالجودة المنشودة نسبيا ، مما ساعد تلك الدول على تحقيق قفزات اقتصادية مرموقة .

قائمة المراجع

.المراجع العربية

.المراجع الأجنبية

قائمة المراجع

أولاً المراجع العربية :

(أ) القوانين والقرارات والنشرات :

(١) البنك الدولي للإنشاء والتعمير : تقرير عن التنمية فى العالم " مؤشرات التنمية الدولية عام ١٩٩٧" ، ، الولايات المتحدة الأمريكية، واشنطن، مطابع البنك ، ١٩٩٩ .

(٢)-----: تقرير عن التنمية فى العالم ، مؤشرات التنمية الدولية ، ١٩٩٨ ، الولايات المتحدة الأمريكية، واشنطن، مطابع البنك، ٢٠٠٠ .

(٣) ----- : تقرير عن التنمية فى العالم ، مؤشرات التنمية الدولية ، ٢٠٠٢ ، الولايات المتحدة الأمريكية، واشنطن، مطابع البنك ، ٢٠٠٣ .

(٤)-----: تقرير عن التنمية فى العالم - مؤشرات التنمية الدولية عن عام ٢٠٠٣ ، الولايات المتحدة الأمريكية، واشنطن، مطابع البنك ، ٢٠٠٤ .

(٥) البنك المركزى المصرى : بيان متوسط سعر الدولار الأمريكى مقابل الجنيه المصرى عن الأعوام (١٩٩١/٩٠-٢٠٠٣/٢٠٠٤) ، القاهرة، مطابع البنك ، ٢٠٠٤ .

(٦) ----- : بيان متوسط سعر الدولار الأمريكى مقابل الجنيه المصرى عن الأعوام ٩٨/٩٧ - ٢٠٠٤/٢٠٠٥ ، القاهرة، مطابع البنك ، ٢٠٠٥ .

(٧) الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء : الأرقام القياسية لأسعار المستهلكين للأقسام والمجموعات فى حضر الجمهورية السنوات (١٩٩٦/٩٥ - ٢٠٠٣/٢٠٠٤) ، القاهرة ، مطابع الجهاز ، ٢٠٠٤ .

(٨)-----: نشرة بالرقم العام للأسعار الفترة من (١٩٩١/٩٠ - ٢٠٠٣/٢٠٠٢) ، القاهرة ، مطابع الجهاز ، ٢٠٠٣ .

(٩) المجالس القومية المتخصصة: سلسلة مصر عام ٢٠٠٠، هياكل وأنماط التعليم الجامعى فى مصر، رقم ٦، القاهرة، مطبعة المجالس القومية ، ١٩٨٥ .

(١٠) ----- : تقرير المجلس القومى للتعليم والبحث والتكنولوجيا ، الدورة "١٣"، القاهرة، مطبعة المجالس القومية ، ١٩٩١ .

(١١) ----- : التعليم الجامعى والعالى فى ضوء تحديات المستقبل ، تقرير مقدم إلى رئيس الجمهورية عن أعمال المجلس فى دورته الرابعة والعشرين ، القاهرة، مطبعة المجالس القومية ، ١٩٩٧ .

(١٢) ----- : تقرير المجلس القومى للتعليم والبحث العلمى والتكنولوجيا ، الدورة (٢٥) ، القاهرة ، مطبعة المجالس القومية، ١٩٩٨ .

(١٣) ----- : تقرير المجلس القومى للتعليم والبحث العلمى والتكنولوجيا ، الدورة (٢٦) ، القاهرة، مطبعة المجالس القومية ، ١٩٩٩ .

(١٤) ----- : تقرير المجلس القومى للتعليم والبحث العلمى والتكنولوجيا ، الدورة (٢٧) ، القاهرة، مطبعة المجالس القومية ، ٢٠٠٠ .

(١٥) المجلس الأعلى للجامعات : بيان الاعتمادات المخصصة لدعم الكتاب الجامعى ، السنوات من (١٩٩٤/٩٣ - ٢٠٠٣/٢٠٠٤)، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعى ، إدارة الإحصاء، القاهرة ، مطبعة مركز بحوث تطوير التعليم الجامعى ، ٢٠٠٤ .

(١٦) ----- : بيان إجمالى تطور أعداد الطلاب المقيدىن بجامعات ج.م.ع السنوات (١٩٩٨/٩٧-٢٠٠٤-٢٠٠٥) ، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعى ، إدارة الإحصاء، القاهرة ، مطبعة مركز بحوث تطوير التعليم الجامعى ، ٢٠٠٥ .

(١٧) ----- : بيان الإعتمادات المخصصة لدعم الكتاب الجامعى ، السنوات (١٩٩٤/٩٣ - ٢٠٠٤/٢٠٠٥) ، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعى ، إدارة الإحصاء ، القاهرة ، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٥ .

(١٨) المجلس الأعلى للجامعات: بيان تطور إعداد الطلاب المعتمدين بجامعات جمهورية مصر العربية موزعين على الكليات المختلفة السنوات (١٩٩١/٩٠ - ٢٠٠٢/٢٠٠٣) ، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي ، إدارة الإحصاء ، القاهرة ، مطبعة مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي ، ٢٠٠٣ .

(١٩) -----: بيان الاعتمادات المالية المخصصة لمواجهة متطلبات دعم الكتاب الجامعي بجامعات جمهورية مصر العربية فى السنوات : (١٩٩٤/٩٣ - ٢٠٠٢/٢٠٠٣) ، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي ، إدارة الإحصاء ، القاهرة ، مطبعة المركز، ٢٠٠٣ .

(٢٠) -----: بيان تطوير اعتمادات جامعة قناة السويس موزعة حسب الأبواب فى المدة من (١٩٩١/٩٠ - ٢٠٠٣/٢٠٠٤) ، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي ، إدارة الإحصاء ، القاهرة ، مطبعة المركز، ٢٠٠٤ .

(٢١) -----: بيان بأجمالي اعتمادات موازنات جامعات جمهورية مصر العربية موزعة على أبواب الصرف المختلفة للأعوام من ١٩٩٨/٩٧ - ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي - إدارة الإحصاء ، القاهرة ، مطبعة المركز، ٢٠٠٤ .

(٢٢) -----: بيان بأعداد الطلاب المعتمدين وأعداد أعضاء هيئة التدريس بجامعات مصر عام ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي ، القاهرة ، مطبعة المركز، ٢٠٠٤ .

(٢٣) -----: بيان موازنات الجامعات بجمهورية مصر العربية موزعة على أبواب الصرف المختلفة للأعوام من ١٩٩١/٩٠ - ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي ، إدارة الإحصاء ، القاهرة ، مطبعة المركز، ٢٠٠٤ .

(٢٤) -----: بيان بأجمالي تطور أعداد الطلاب المقيدون بجامعات ج.م.ع. عن العام الجامعي ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي ، إدارة الإحصاء ، القاهرة ، مطبعة المركز، ٢٠٠٤ .

(٢٥) جامعة القاهرة : تقويم جامعة القاهرة للعام ١٩٩٩/٩٨ ، القاهرة ، نهضة مصر للطباعة والنشر
١٩٩٩ ،

(٢٦) ----- : ميزانية الأنشطة الطلابية بالمدينة الجامعية الأم بجامعة القاهرة عن عام
٢٠٠٢-٢٠٠٣ ، الإدارة العامة للمدن الجامعية ، المدينة الجامعية للطلبة ،
القاهرة ، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٣ .

(٢٧) جامعة قناة السويس : بيان أعداد الطلاب المقيدين بالجامعة عام ٢٠٠٠ ، النشرة الإحصائية للعام
الجامعي ٢٠٠٠ ، الإدارة العامة للإحصاءات المركزية ، الإسماعيلية ، مطبعة
جامعة قناة السويس ، ٢٠٠٣ .

(٢٨) ----- : مقترحات النهوض بالعملية التعليمية وسائر نواحي الأنشطة الأخرى
بالجامعة ، التقرير السنوي للعام الجامعي ٢٠٠٢ ، الإسماعيلية مطبعة
الجامعة ، ٢٠٠٣ .

(٢٩) ----- : دليل الجامعة ٢٠٠٢ ، مكتب الإعلام ، الإسماعيلية ، مطبعة الجامعة ،
٢٠٠٣ .

(٣٠) ----- : التقرير السنوي للعام الجامعي ٢٠٠٢ ، مكتب رئيس الجامعة ، الإسماعيلية ،
مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٣ .

(٣١) ----- : بيان أعداد الطلاب المقيدين بكليات الجامعة عن الأعوام (١٩٩١/٩٠ -
٢٠٠٢/٢٠٠٣) ، دليل جامعة قناة السويس للعام الجامعي ٢٠٠٢/٢٠٠٣ ،
الإسماعيلية ، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٣ .

(٣٢) ----- : تقرير عن طلب صرف للسلفة المستديمة لإدارة الجامعة عن العام المالي
٢٠٠٢/٢٠٠٣ ، الإدارة العامة للشئون المالية ، الميزانية ، الإسماعيلية ، نسخة
على الآلة الكاتبة ، ٢٠٠٣ .

(٣٣) جامعة قناة السويس: تقرير عن طلب صرف مكافأة لبعض العاملين دون باقى الإدارات عن العام المالى المنتهى فى ٢٠٠٣-٢٠٠٤، الإدارة العامة للشئون المالية، قسم الميزانية ، الإسماعيلية، نسخة على الآلة الكاتبة ، ٢٠٠٤ .

(٣٤) -----: تقرير لتحديث العمل بالمراقبة العامة للحسابات والوحدات الحسابية الفرعية بالجامعة بتاريخ ١١/٣/٢٠٠٤ ، الوحدة الحسابية الرئيسية، الإسماعيلية ، نسخة على الآلة الكاتبة ، ٢٠٠٤ .

(٣٥) -----: مقترحات النهوض بالعملية التعليمية وسائر نواحي الأنشطة الأخرى بالجامعة ، التقرير السنوى للعام الجامعى ٢٠٠٤ ، الإسماعيلية ، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٤ .

(٣٦) -----: بيان الطلاب المقيدون بكليات الجامعة السنوات (١٩٩٦/٩٥-٢٠٠٤/٢٠٠٥) ، دليل الجامعة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ ، الإسماعيلية ، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٥ .

(٣٧) -----: بيان أعداد الطلاب المقيدون حسب الكليات فى العام الجامعى ٢٠٠٤/٢٠٠٥ ، النشرة الإحصائية للعام الجامعى ٢٠٠٤/٢٠٠٥ ، إدارة الإحصاء المركزية، الإسماعيلية، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٥ .

(٣٨) -----: التقرير السنوى للعام الجامعى ٢٠٠٤/٢٠٠٥ ، مكتب أمين عام الجامعة ، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٥ .

(٣٩) -----: النشرة الإحصائية الأولى للجامعة للفترة، (١٩٧٨/٧٧ ، ٢٠٠٤/٢٠٠٥) ، الإدارة العامة للإحصاء ، الإسماعيلية ، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٥ .

(٤٠) -----: بيان المبالغ المستحقة طرف إدارة-البعثات ومستحقة لأعضاء هيئة التدريس خلال الفترة (١٩٩١/٩٠-٢٠٠٤/٢٠٠٥) ، الإدارة العامة للشئون المالية، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٥ .

(٤١) جامعة قناة السويس: بيان الميزانية المالية لشراء الكتب والمراجع والدوريات للعام ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، الإدارة العامة للمكتبات، الإسماعيلية، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٥ .

(٤٢) -----: بيان قرارات إعادة تشكيل مجالس الإدارات المختلفة ورؤساء الأقسام والعمداء على مستوى الجامعة ، الإدارة العامة لمركز المعلومات، والتوثيق ودعم اتخاذ القرار، الإسماعيلية ، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٥ .

(٤٣) -----: بيان قرارات الجزاءات والإحالة إلى مجالس التأديب وإعادة تشكيل إدارات الحسابات والصناديق والوحدات ذات الطابع الخاص خلال الفترة ٢٠٠٠/١٩٩٩ - ٢٠٠٥/٢٠٠٤، الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار، الإسماعيلية، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٥ .

(٤٤) -----: بيان قرارات رئيس الجامعة خلال الفترة (٢٠٠٠/١٩٩٩ - ٢٠٠٤) ، الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار ، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، ٢٠٠٥ .

(٤٥) -----: بيان متوسط الصرف الشهري لعضو هيئة التدريس من واقع سجل ١٢٩ ع.ح ، الإدارة العامة للشئون المالية، الإسماعيلية، صورة ضوئية ، ٢٠٠٥ .

(٤٦) -----: تقرير عن النشاط الطلابي بالمدن الجامعية للجامعة عن العام الجامعي ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، إدارة النشاط الطلابي ، الإدارة العامة للمدن الجامعية، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٥ .

(٤٧) -----: كتاب موجه إلى كلية الحاسبات بالجامعة بتاريخ ٢٠٠٥/٣/٩ لطلب تدبير أجهزة الكمبيوتر اللازمة للمكتبة المركزية والتي لم تحصل عليها المكتبة حتى تاريخه، الإدارة العامة للمكتبات ، الإسماعيلية، نسخة ضوئية، ٢٠٠٥ .

(٤٨) -----: بيان أعداد العاملين الدائمين وتخصصاتهم ووظائفهم بالمدن الجامعية بالجامعة للعام الجامعي ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، الإدارة العامة للمدن الجامعية، الإسماعيلية، نسخة ضوئية، ٢٠٠٥ .

(٤٩) جامعة قناة السويس: بيان الاعتمادات المالية المخصصة لأبواب الصرف المختلفة بموازنة الجامعة ، سجل الارتباطات ، الإدارة العامة للحسابات، الإسماعيلية، نسخة ضوئية، ٢٠٠٥ .

(٥٠) -----: بيان المبالغ المستحقة للشركات المنفذة للمشروعات التعليمية لكليات الجامعة عن الفترة (١٩٩٦/٩٥ - ٢٠٠٥/٢٠٠٤) ، الإدارة العامة للحسابات، الإسماعيلية، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٥ .

(٥١) -----: بيان الميزانية المالية لشراء الكتب المدعمة من المبالغ الواردة لحساب دعم الكتاب الجامعي ، الإدارة العامة لشئون الطلاب، الإسماعيلية، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٥ .

(٥٢) -----: تقرير بإنجازات إدارة التغذية بالمدن الجامعية بالإسماعيلية للعام ٢٠٠٥/٢٠٠٤ وعقبات التنفيذ ، إدارة التغذية ، الإدارة العامة للمدن الجامعية، الإسماعيلية، نسخة ضوئية، ٢٠٠٥ .

(٥٣) -----: تقرير بإنجازات إدارة النشاط الرياضي والخدمة العامة وعقبات التنفيذ للعام الجامعي ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، إدارة النشاط الرياضي والخدمة العامة، الإدارة العامة لرعاية الطلاب، الإسماعيلية، نسخة ضوئية، ٢٠٠٥ .

(٥٤) -----: تقرير عن إنجازات إدارة الإسكان الطلابي للمدن الجامعية بالجامعة وعقبات التنفيذ للعام الجامعي ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، إدارة النشاط الثقافي ، الإدارة العامة للمدن الجامعية ، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، ٢٠٠٥ .

(٥٥) -----: تقرير عن سير العملية التعليمية وسائر نواحي الأنشطة المختلفة بالجامعة للعام ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، مكتب رئيس الجامعة، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، ٢٠٠٥ .

(٥٦) جامعة قناة السويس: تقرير عن نشاط إدارة النشاط الثقافى والفنى بالجامعة للعام الجامعى ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، إدارة النشاط الثقافى والفنى ، الإدارة العامة لرعاية الطلاب ، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، ٢٠٠٥ .

(٥٧) ----- خطة الصيانة السنوية والمعدة بمعرفة الإدارة الهندسية للجامعة للعام ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، الإدارة العامة للشئون الهندسية، الإسماعيلية، نسخة ضوئية، ٢٠٠٥ .

(٥٨) ----- تقرير بحصر الطلبات للمتقدمين للحصول على منحة مبارك وتنطبق عليهم شروط البحث الاجتماعى ، الإدارة العامة لرعاية الطلاب، الإسماعيلية، نسخة على الآلة الكاتبة ، ٢٠٠٥ .

(٥٩) ----- التقرير السنوى للعام الجامعى ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، مكتب رئيس الجامعة ، الإسماعيلية ، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٥ .

(٦٠) ----- بيان تطور الاعتمادات المالية للباب الأول بموازنة جامعة قناة السويس للأعوام (١٩٩٩/٩٨-٢٠٠٥/٢٠٠٤) ، دليل الجامعة للعام ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، مكتب الإعلان ، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، ٢٠٠٥ .

(٦١) ----- تقرير بحصر الكتب والمراجع والدوريات المطلوب تدبيرها لسد احتياجات المكتبة المركزية ، الإدارة العامة للشئون المالية، الإسماعيلية، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٥ .

(٦٢) ----- بيان أعداد الطلاب المقيدين بالجامعة عام ٢٠٠٤ / ٢٠٠٥ ، النشرة الإحصائية للعام الجامعى ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، الإدارة العامة للإحصاءات المركزية ، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، ٢٠٠٥ .

(٦٣) ----- بيان الميزانية المالية لشراء الكتب الجامعية المدعمة من المبالغ الواردة لحساب دعم الكتاب الجامعى ، الإدارة العامة لشئون الطلاب ، الإسماعيلية، نسخة ضوئية، ٢٠٠٥ .

(٦٤) جامعة قناة السويس: بيان الميزانية المالية لشراء الكتب والمراجع والدوريات لعام ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، الإدارة العامة للمكتبات ، الإسماعيلية، نسخة ضوئية، . ٢٠٠٥

(٦٥) -----: تقرير عن سير العملية التعليمية والبحث وسائر نواحي الأنشطة بالجامعة للعام ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، مكتب رئيس الجامعة، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة ، . ٢٠٠٥

(٦٦) -----: تقرير عن اختصاصات الأجهزة الإدارية للهيكل التنظيمي للجامعة ، مكتب رئيس الجامعة، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، . ٢٠٠٥

(٦٧) -----: تقرير الكشوف التفصيلية لتوزيع بنود الباب الثاني بموازنة العام المالي ٢٠٠٥/٢٠٠٤ للجامعة، الإدارة العامة للموازنة، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، . ٢٠٠٥

(٦٨) -----: بيان إجمالي الطلاب المقيدون في السنوات (١٩٩٤/٩٣-٢٠٠٥/٢٠٠٤) ، الإدارة العامة لشئون التعليم ، إدارة التسجيل والدراسات والامتحانات، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، . ٢٠٠٥

(٦٩) -----: بيان متوسط التكلفة الفعلية للطلاب بجامعة قناة السويس للعام المالي ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، الإدارة العامة للشئون المالية، الإسماعيلية، نسخة على الآلة الكاتبة ، . ٢٠٠٥

(٧٠) -----: دليل الجامعة ٢٠٠٤-٢٠٠٥ ، مكتب الإعلام ، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، . ٢٠٠٥

(٧١) -----: البيانات التفصيلية لموازنة الجامعة للعام ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، الإدارة العامة للحسابات، الإسماعيلية، نسخة ضوئية ، . ٢٠٠٥

(٧٢) -----: التقرير السنوي للعام الجامعي ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، مكتب أمين عام الجامعة، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، . ٢٠٠٥

- (٧٣) جامعة قناة السويس: التقرير السنوى للعام الجامعى ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، مكتب رئيس الجامعة ، الإسماعيلية ، مطبعة الجامعة ، ٢٠٠٥ .
- (٧٤) -----: تقرير الحساب الختامى المجمع للجامعة للعام الجامعى ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، الإدارة العامة للحسابات، الإسماعيلية، نسخة على الآلة الكاتبة ، ٢٠٠٥ .
- (٧٥) -----:النشرة الإحصائية للعام الجامعى ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، إدارة الإحصاءات المركزية ، الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، ٢٠٠٥ .
- (٧٦) ----- : قرار رئيس الجامعة رقم "٦٣٠" م(١) بتعيين أحد العاملين مديرا للحسابات، الإدارة العامة للشئون الإدارية،الإسماعيلية، مطبعة الجامعة، ٢٠٠٥ .
- (٧٧) جمهورية مصر العربية : القانون رقم ٥٠٨ لسنة ١٩٥٤ بشأن إعادة تنظيم الجامعات المصرية ، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ١٩٧٠ .
- (٧٨) -----: القانون رقم ٣٤٥ لسنة ١٩٥٦ بشأن تنظيم الجامعات، م ٥، م ٦، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ١٩٧٢ .
- (٧٩) -----: القانون رقم ١٨٤ لسنة ١٩٥٨ بشأن تنظيم الجامعات ، م ١، القاهرة ، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية ، ١٩٧٢ .
- (٨٠) -----: القانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ بشأن تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية، المادة الثانية، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ١٩٩٦ .
- (٨١) -----: القانون ١٢٧ لسنة ١٩٨١ بشأن المحاسبة الحكومية، القاهرة، الهيئة العامة للمطابع الأميرية ، ١٩٩٥ .
- (٨٢) -----: هيئة الرقابة الإدارية : تقرير بشأن تعيين عدد ٦٢ موظف - دون وجه حق بالجامعة خلال العام ١٩٩٦/٩٥ ، مكتب رئيس الهيئة، الإسماعيلية، نسخة على الآلة الكاتبة ، ١٩٩٩ .

(٨٣) مجلس الشورى : تقرير اللجنة الخاصة عن البحث العلمى والتنمية فى مصر ،التقرير رقم ١٢ ، القاهرة، مطابع مؤسسة دار الشعب للصحافة والطباعة والنشر ، ١٩٩٢ .

(٨٤) ----- : تقرير لجنة الخدمات عن موضوع نحو سياسة تعليمية مستقرة والذى أحالت فيه إلى تقرير ها رقم (٣٩) عن الجامعات حاضرها ومستقبلها ، دور الانعقاد العادى الثانى عشر ، القاهرة ، مطابع مؤسسة دار الشعب للصحافة والطباعة والنشر، ١٩٩٢ .

(٨٥) ----- : التقرير النهائى للجنة التعليم والبحث العلمى والشباب عن موضوع حول خطة قومية لأعداد الشباب لدخول الألفية الثالثة ، دور الانعقاد العادى الحادى والعشرين ، القاهرة، مطابع مؤسسة دار الشعب للصحافة والطباعة والنشر، ٢٠٠٠ .

(٨٦) محافظة الإسماعيلية : استراتيجية التنمية للمحافظة ، الإدارة العامة للمعلومات ودعم اتخاذ القرار ، الإسماعيلية ، مطبعة المحافظة ، ٢٠٠٥ .

(٨٧) ----- : تعداد السكان بالمحافظة ، الإدارة العامة للمعلومات واتخاذ القرار، الإسماعيلية ، مطبعة المحافظة ، ٢٠٠٥ .

(٨٨) وزارة التربية والتعليم : مبارك والتعليم نظرة إلى المستقبل ، القاهرة ، مطابع روزاليوسف ، ١٩٩٢ .

(٨٩) ----- : بيان تطور إجمالى اعتمادات موازنة الجامعات المصرية خلال الفترة (١٩٩١/٩٠-١٩٩٤/٩٣) ، مشروع مبارك القومى ، انجازات التعليم فى ٣ أعوام ، قطاع الكتب، القاهرة ، مطبعة الوزارة ، ١٩٩٤ .

(٩٠) ----- : مشروع مبارك القومى ، انجازات التعليم فى "٣" أعوام ، القاهرة ، قطاع الكتب، القاهرة ، مطابع روزاليوسف ، ١٩٩٤ .

- (٩١) وزارة التعليم العالى : التعليم العالى فى مصر سنة ٢٠٠٠ ، الإدارة العامة للبحوث الثقافية ، القاهرة ، مطابع روز اليوسف ، ٢٠٠٠ .
- (٩٢) ----- دليل الجامعات والمعاهد للعام الدراسى ٢٠٠٠/٢٠٠١ ، مكتب تنسيق القبول بالجامعات والمعاهد العليا ، القاهرة ، مطابع مؤسسة دار الشعب للصحافة والنشر، ٢٠٠١ .
- (٩٣) ----- : تقارير اللجان الفرعية الست المنبثقة عن اللجنة القومية لتطوير التعليم الجامعى والعالى ، المؤتمر القومى للتعليم العالى ، ١٣-١٤ فبراير ٢٠٠٠ ، مركز القاهرة الدولى للمؤتمرات، القاهرة ، مطابع روز اليوسف ، ٢٠٠٠ .
- (٩٤) ----- : دليل الجامعات والمعاهد العليا للعام الدراسى ٢٠٠٢ ، مكتب التنسيق للقبول بالجامعات والمعاهد العليا ، القاهرة ، مطابع مؤسسة دار الشعب للصحافة والطباعة والنشر ، ٢٠٠٢ .
- (٩٥) وزارة المالية : الكشوف التفصيلية بموازنة جامعة قناة السويس عام ٢٠٠٢/٢٠٠٣ ، الإدارة المركزية لموازنات الهيئات الخدمية، القاهرة ، الهيئة العامة للمطابع الأميرية، ٢٠٠١ .
- (٩٦) ----- : بيان توزيع انواع وبنود الباب الثانى لموازنة الجامعات عام ٢٠٠٢/٢٠٠٣ والجداول التفصيلية لموازنة الجامعات ، قطاع التعليم والبحوث والشباب، القاهرة ، الهيئة العامة للمطابع الأميرية ، ٢٠٠٤ .
- (٩٧) ----- : التعليمات الخاصة بأعداد ختامى الموازنة العامة للدولة للسنة المالية ٢٠٠٢/٢٠٠٣ ، قطاع الحسابات الختامية ، القاهرة، الهيئة العامة للمطابع الأميرية، ٢٠٠٤ .
- (٩٨) ----- : بيان الموازنة العامة للدولة السنوات (١٩٩١/٩٠-٢٠٠٢/٢٠٠٣)، قطاع الموازنة العامة للدولة، القاهرة، الهيئة العامة للمطابع الأميرية، ٢٠٠٤ .

(٩٩) وزارة المالية : بيان أوجه الأنفاق على قطاعات الدولة المختلفة خلال الفترة (١٩٩١/٩٠ - ٢٠٠٣/٢٠٠٤) ، قطاع الموازنة العامة للدولة ، القاهرة ، الهيئة العامة للمطابع الأميرية، ٢٠٠٤ .

(١٠٠) -----: بيان الموازنات المالية للهيئات الخدمية للسنوات المالية (١٩٩١/٩٠ - ٢٠٠٣/٢٠٠٤)، قطاع الموازنة العامة لدولة ، ٩- قطاع التعليم والبحوث والشباب، القاهرة ، الهيئة العامة للمطابع الأميرية ، ٢٠٠٤ .

(١٠١) -----: تقرير التفتيش على كلية الزراعة عن العام المالى ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، المديرية المالية ، الإسماعيلية ، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٤ .

(١٠٢) -----: تقرير التفتيش على كلية الصيدلة عن العام ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، المديرية المالية ، صورة ضوئية معتمدة من التقرير، الإسماعيلية ، نسخة ضوئية ، ٢٠٠٤ .

(١٠٣) -----: تقرير بأهم الاعتمادات المستندية المخصصة للجامعة لشراء الأجهزة والمعدات عن الفترة ١٩٩٦/٩٥ - ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، المديرية المالية بالإسماعيلية ، الإسماعيلية ، صورة ضوئية معتمدة من التقرير ، ٢٠٠٤ .

(١٠٤) -----: تقرير التفتيش على كلية الطب البشرى عن العام ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، المديرية المالية ، الإسماعيلية ، صورة ضوئية معتمدة من التقرير ، ٢٠٠٤ .

(١٠٥) -----: تقرير التفتيش على بعض كليات جامعة قناة السويس عن العام ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، المديرية المالية ، الإسماعيلية ، صورة ضوئية معتمدة من التقرير ، ٢٠٠٤ .

(١٠٦) -----: برنامج تدريب المرشحين لوظيفة مدير إدارة وما فى مستواها ، الإدارة العامة للتدريب، القاهرة ، مطبعة الوزارة ، ٢٠٠٤ .

(١٠٧) -----: بيان الموازنة العامة للدولة للسنوات من ١٩٩٨/٩٧ - ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، قطاع الموازنة العامة للدولة ، القاهرة ، الهيئة العامة للمطابع الأميرية ، ٢٠٠٤ .

(١٠٨) وزارة المالية : الجداول التفصيلية للجامعات للسنة المالية ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ، ٩ - قطاع التعليم والبحوث والشباب ، ٩٠٩ جامعة قناة السويس ، موازنة الهيئات الخدمية ، القاهرة ، الهيئة العامة للمطابع الأميرية ، ٢٠٠٥ .

ب- المعاجم :

(١٠٩) أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا اللغوى : معجم " مجمل اللغة " ج ١ ، ط ٢ ، لبنان - بيروت ، مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر ، ١٩٨٦ .

(١١٠) أحمد بن محمد على الفيومي المقرئ : " المصباح المنير " ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٨٧ .

(١١١) أحمد زكى بدوى : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، لبنان - بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٩٣ .

(١١٢) جمهورية مصر العربية : مجمع اللغة العربية : " المعجم الوجيز " طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم ، القاهرة ، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية ، ١٩٩٢ .

(١١٣) روى البعلبكي : قاموس " المورد " الطبعة الثانية ، بيروت ، دار العلم للملايين ، ١٩٩٠ .

(١١٤) محمد بن أبى بكر بن عبد القادر الرازى : معجم " مختار الصحاح " ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٨٥ .

(١١٥) منير البعلبكي : " قاموس المورد " ط ١٧ ، لبنان ، بيروت ، دار العلم للملايين ، ١٩٨٣ .

ج - الرسائل العلمية :

(١١٦) المركز القومى للبحوث التربوية : الجودة النوعية فى التعليم ، دراسة فى المفاهيم والقضايا والمؤشرات ، القاهرة ، مطابع المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية ، ٢٠٠٣ .

(١١٧) زينب عبد النبي أحمد: دور جامعة قناة السويس فى خدمة المجتمع المحلى، دراسة دكتوراه فى التربية (غير منشورة)، كلية التربية بالإسماعيلية، قسم أصول التربية، جامعة قناة السويس، ١٩٩٦ .

(١١٨) سليمان محمد سليمان : مدى فاعلية بعض المتغيرات المعرفية والوجدانية على توجه الطلاب للتعليم الجامعى، رسالة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية التربية " قسم علم النفس " جامعة الزقازيق ، ١٩٩٠ .

(١١٩) سيد أبو ضيف أحمد عمر : الثقافة السياسية لطلاب الجامعات المصرية "دراسة حالة جامعة قناة السويس " رسالة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية التجارة "قسم العلوم السياسية " جامعة قناة السويس ، ١٩٩٣ .

(١٢٠) سيد أحمد طنطاوى : دور الجامعة فى تنمية الوعى الدينى لدى طلابها فى مصر ، رسالة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية التربية ، قسم أصول التربية ، جامعة أسيوط ، ١٩٩٠ .

(١٢١) شادية عبد الحليم تمام متولى : الجودة فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة فى ضوء الاتجاهات العالمية (دراسة تقويمية) ، دراسة دكتوراه فى التربية (غير منشورة) ، قسم التعليم المفتوح والجامعى ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٤ .

(١٢٢) صلاح حسن على سلام : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية فى الجامعات المصرية الحكومية "إطار مقترح" ، رسالة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية التجارة ، قسم إدارة الأعمال ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠١ .

(١٢٣) لطيفة عبد العاطى حسن إسماعيل: نظام مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية على المنظمات الخدمية " دراسة تطبيقية على المدن الجامعية بجامعة عين شمس ، " رسالة دكتوراه (غير منشورة) ، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم الاقتصاد والقانون ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٣ .

(١٢٤) مجدى على حسين الحبشى: مشكلات طلاب الجامعة ودور أعضاء هيئة التدريس فى

مواجهتها " دراسة حالة لجامعة قناة السويس " ، رسالة ماجستير فى التربية

(غير منشورة)، كلية التربية بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، ١٩٩٤ .

(١٢٥) محمد حسن القببسى : استراتيجية مقترحة لتطوير التعليم الجامعى والعالى فى دولة قطر ،

رسالة دكتوراه (غير منشورة) ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، قسم

أصول التربية ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٨ .

(١٢٦) محمد صالح خالد: دراسة مقارنة لنظام تقويم أعضاء هيئة التدريس فى جامعات جمهورية

مصر العربية، فى ضوء خبرات كل من انجلترا والولايات المتحدة الأمريكية،

رسالة دكتوراه (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٩٣ .

(١٢٧) محمود عبد السميع أحمد : دراسة تقويمية للدراسات العليا بكلية التربية والعالى منها " دراسة

حالة " ، رسالة ماجستير فى التربية ، (غير منشورة) ، كلية التربية

بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس ، ١٩٩٩ .

(١٢٨) محمود عطا محمد مسيل : العلاقة بين البحث العلمى الجامعى والمؤسسات الإنتاجية فى مصر

فى ضوء خبرات بعض الدول الأجنبية ، مجلة كلية التربية بالزقازيق ، العدد

"٢٨" يناير ١٩٩٧ ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٧ .

(١٢٩) محمود مصطفى الشال: تطوير التعليم الجامعى المصرى فى ضوء التغيرات المجتمعية "

دراسة تحليلية " ، دراسة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية التربية قسم أصول

التربية، جامعة الإسكندرية ، ١٩٩٤ .

(١٣٠) منى البردعى : الجدوى الاقتصادية للتعليم العالى فى مصر ، دراسة حالة عن كلية الاقتصاد

والعلوم السياسية، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية الاقتصاد، جامعة

القاهرة، ١٩٩٠ .

(١٣١) نجدة إبراهيم على سليمان : تطوير الإدارة المحلية فى التعليم " رؤية مستقبلية " ، رسالة دكتوراه (غير منشوره) ، معهد الدراسات والبحوث التربوية " قسم أصول التربية" ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٧ .

(١٣٢) نجوى يوسف إبراهيم جمال الدين: تخطيط التعليم الجامعى المفتوح فى مصر ، رسالة دكتوراه (غير منشوره) ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، قسم أصول التربية ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٥ .

(١٣٣) نهى حامد عبد الكريم : عملية صنع السياسة التعليمية فى الولايات المتحدة الأمريكية وجمهورية مصر العربية " دراسة مقارنة " ، رسالة دكتوراه (غير منشوره) ، معهد الدراسات والبحوث التربوية " قسم أصول التربية " جامعة القاهرة ، ١٩٩٦ .

(١٣٤) ياسر عبد الحافظ على : تطوير نظم إعداد المعلم فى كليات التربية بجامعة قناة السويس فى ضوء مراحل التعليم المتوجه نحو المجتمع ، رسالة دكتوراه (غير منشوره) ، كلية التربية بالإسماعيلية ، جامعة قناة السويس ١٩٩٧ .

د . الكتب :

(١٣٥) إبراهيم عصمت مطاوع : التجديد التربوى ، أوراق عربية وعالمية ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٩٧ .

(١٣٦) إخلص محمد عبد الحفيظ ومصطفى حسين باهى : طرق البحث العلمى والتحليل الإحصائى فى المجالات التربوية والنفسية والرياضية، القاهرة، مركز الكتاب للنشر، ٢٠٠٠ .

(١٣٧) بشير صالح الرشيدى : مناهج البحث التربوى رؤية تطبيقية مبسطة ، ط ١ ، القاهرة ، دار الكتاب الحديث ، ٢٠٠٠ .

(١٣٨) جابر عبد الحميد وأحمد خيرى كاظم : مناهج البحث فى التربية وعلم النفس ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٦ .

- (١٣٩) جسيبر سيرجيت سينغ : التعليم العالى والتنمية ، تجربة أربعة بلدان صناعية جديدة فى أسيا ، مجلة مستقبلات ، العدد ٧٩ ، القاهرة ، مركز مطبوعات اليونسكو ، ١٩٩١
- (١٤٠) جمال الدين الخازندار : اليابان المعجزة الاقتصادية والعقريّة الإدارية ، الأسكندرية ، شركة قايتباى للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٥ .
- (١٤١) جيراولد آيس : التعليم العالى فى مجتمع متعلم ، ترجمة شهرة فارح ، الأردن ، عمان ، دار البشير للطباعة ، ١٩٩٢ .
- (١٤٢) جيرهام جيبس وآلان جينكينز : تدريس الفصول كبيرة الأعداد فى التعليم العالى "كيف يحافظ على الجودة رغم نقص الموارد ؟ ، سلسلة الكتب المترجمة ، تلخيص وعرض المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية ، وزارة التربية والتعليم ، قطاع الكتب ، القاهرة ، دار عمروبن العاص للطباعة ، ١٩٩٩ .
- (١٤٣) حمدى أبو الفتوح عطيفة : منهجية البحث العلمى وتطبيقاتها فى الدراسة التربوية والنفسية ، القاهرة ، دار النشر للجامعات ، ١٩٩٦ .
- (١٤٤) دوهرتى جوفرى ترجمة عدنان الأحمد وآخرون : تطوير نظم الجودة فى التربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، إدارة التربية ، دمشق ، المركز العربى للتعريب والترجمة والتأليف والنشر ، ١٩٩٩ .
- (١٤٥) ديوبلد ب فان دالين ، ترجمة محمد نبيل نوفل آخرون : مناهج البحث فى التربية وعلم النفس ، ط ٥ ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٤ .
- (١٤٦) سامى معروف عبد الرحيم: أصول المحاسبة المالية،الإسماعيلية ، مكتبة عبد الدايم، ١٩٩٩ .
- (١٤٧) سعيد إسماعيل على : شجون جامعية ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٩٩ .
- (١٤٨) سلامة عبد العظيم حسين : الاعتماد وضمان الجودة فى التعليم ، القاهرة ، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٥ .

(١٤٩) سهير فهمى أحمد فرحات : تقويم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس ، دراسة تحليلية لنظام تقويم الطلبة لكفاءة التدريس بجامعة الملك سعود، الرياض ، مكتب التربية العربى لدول الخليج، ١٩٩٧ .

(١٥٠) طه تايه النعيمى ونور الدين الربيعى ونعمان النعيمى : وضع خريطة لأولويات المشروعات البحثية فى مؤسسات التعليم العالى والبحث العلمى فى الوطن العربى ، فى التعليم العالى والبحث العلمى لمواجهة تحديات القرن الواحد والعشرون ، المنظمة العربية للتربية والثقافة، الرياض ، مطبوعات إدارة البرامج التربوية، ١٩٩٩ .

(١٥١) عادل الشبراوى : الدليل العلمى لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، مكتبة رجل الأعمال -٢- القاهرة ، الشركة العربية للأعلام العلمى "شعاع" ، ١٩٩٥ .

(١٥٢) عبدالحكيم بدران : تشجيع البحث العلمى ، السعودية، الرياض، مكتب التربية العربى لدول الخليج ، ١٩٩٠ .

(١٥٣) عبد الرحمن عيسوى : تطوير التعليم الجامعى العربى ، دراسة حقلية ، الإسكندرية ، مطبعة منشأة أبو عامر ، د.ت .

(١٥٤) عبد الهادى الجوهري : الانتماء الوطنى ، وزارة التعليم العالى ، معهد إعداد القادة، القاهرة ، مطابع روزاليوسف ، ٢٠٠٠ .

(١٥٥) على السلمى : إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو ، القاهرة ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٥ .

(١٥٦) عمر الشيخ وعبد الرحمن عدس : دليل منهجى للتقويم الذاتى لمؤسسات التعليم الجامعى والعالى، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، إدارة برامج التربية ، تونس ، مطابع اتحاد الجامعات العربية، ١٩٩٨ .

(١٥٧) عوض بدير الحداد : إدارة الجودة الشاملة - المبادئ الأساسية ، فى برنامج إعداد المدربين
التدريب الأمنى على مشارف القرن ٢١، الرياض، مطابع أكاديمية نايف
العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، ١٩٩٧ .

(١٥٨)-----: وسيد محمد جاد الرب : إدارة المشتريات والمخازن - الأسس النظرية
والتطبيقات العملية ، الإسماعيلية ، مكتبة عبد الدايم ، ١٩٩٨ .

(١٥٩) فريد النجار : إدارة الجامعات بالجودة الشاملة - رؤى التنمية المتواصلة ، القاهرة ، اينراك
للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٠ .

(١٦٠) فؤاد أبو حطب ، وآمال صادق : مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي فى العلوم النفسية
والتربوية والاجتماعية ، ط١، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٩١ .

(١٦١) فؤاد سعد الدين :الإسماعيلية لؤلؤة القناة، الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة ، محافظة
الإسماعيلية، مطبعة المحافظة ، ١٩٩٩ .

(١٦٢) كارو ا وكاموتو : تربية الشمس المشرقة ، مقدمة فى التربية فى اليابان ، سلسلة الكتب
المتريجة " ٧ " تلخيص وعرض المركز القومى للبحوث والتنمية ، وزارة
التربية والتعليم بالتعاون مع المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية ، قطاع
الكتب ، القاهرة ، دار التوفيقية للطباعة ، ١٩٩٩ .

(١٦٣) لويد دووينز وكليز كراو : إدارة الجودة "التقدم والحكمة وفلسفة ديمينج، القاهرة، الجمعية
المصرية لنشر المعرفة والثقافة العالمية ، ١٩٩٧ .

(١٦٤) لى هونغ وآخرون : الجامعات والمعاهد فى الصين ، دليل الطلبة الأجانب فى الصين، بكين ،
دار النشر لمعهد اللغات ببكين ، ١٩٨٩ .

(١٦٥) مايكل شاتوك : المحددات الداخلية والخارجية لجامعة القرن الحادى والعشرين ، ترجمة هند
مصطفى ، المجلد (٢٤)، الغددان (٢٠١) ، يوليو سبتمبر - أكتوبر / ديسمبر
١٩٩٥ ، الكويت ، عالم الفكر ، ١٩٩٥ .

- (١٦٦) محافظة الإسماعيلية : الإسماعيلية بوابة مصر الشرقية ، ط١ ، الحزب الوطنى الديمقراطى ،
العاشر من رمضان ، الفجر للنشر والتوزيع ، ١٩٩٠ .
- (١٦٧) ----- : الإسماعيلية عروس القناة :، الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة ، إدارة
السياحة ، محافظة الإسماعيلية، مطبعة المحافظة ، ١٩٩٩ .
- (١٦٨) محمد سيف الدين فهمى : سبل التعاون بين الجامعات وبين المؤسسات الإنتاجية فى دول
الخليج العربية الواقع وسبل التطوير ، الرياض ، مكتب التربية العربى
لدول الخليج ، ١٩٩٣ .
- (١٦٩) محمد فاضل الجمالى : خبرات وآراء فى الدراسات الجامعية ، الكويت ، دار سعاد الصباح ،
١٩٩٣ .
- (١٧٠) محمد محمد ربيع : موسوعة العلوم السياسية ، المجلد الثانى ، الكويت، جامعة الكويت ،
د.ت .
- (١٧١) محمد منير مرسى : الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٨٩ .
- (١٧٢) ----- : الاتجاهات الحديثة فى التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسه ،
القاهرة، دار النهضة العربية ، ١٩٩٢ .
- (١٧٣) محمود عباس عابدين: علم اقتصاديات التعليم الحديث ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، الدار
المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٠ .
- (١٧٤) مختار أبو شعيشع وعبد المنعم خميس عبد المنعم خلف الله : دراسات وبحوث فى نظرية
المحاسبة ، الإسماعيلية ، مكتبة عبد الدايم على ، ١٩٨٩ .
- (١٧٥) مصطفى الباز : المراجعة بين النظرية والتطبيق، الإسماعيلية، مكتبة عبد الدايم على ، ١٩٩١ .
- (١٧٦) -----:دراسات فى النظم والتقارير المحاسبية، كلية التجارة، جامعة قناة السويس،
١٩٩٤ .

(١٧٧) مهنى محمد إبراهيم : الإنفاق التعليمى وتكلفة الطالب فى التعليم العام بدول الخليج ، المملكة العربية السعودية، الرياض، مكتب التربية العربى ، ١٩٩٠ .

(هـ) المؤتمرات والندوات :

(١٧٨) أحمد محمد سيد أحمد الشناوى: الإعداد التربوى لعضو هيئة التدريس " دراسة حالة لجامعة قناة السويس، مؤتمر التعليم العالى فى الوطن العربى " آفاق مستقبلية "، الفترة ، (٨-١٠ يوليه) ١٩٩٠، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٩٠ .

(١٧٩) أحمد فاروق محفوظ : إدارة الجودة الشاملة والإعتماد للجامعة ومؤسسات التعليم العالى ، المؤتمر القومى السنوى الحادى عشر (العربى الثالث) ، ١٨-١٩ ديسمبر ٢٠٠٤ ، التعليم الجامعى العربى : آفاق الإصلاح والتطوير ، مركز تطوير التعليم الجامعى و جامعة عين شمس ، ٢٠٠٤ .

(١٨٠) السيد محمد ناس ونهى عبد الكريم : الجامعة والعولمة ، الطالب الجامعى بين الإقليمية والعالمية ، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعى ، "رؤية لجامعة المستقبل " ، ٢٢-٢٤ مايو ١٩٩٩ ، الجزء الثانى ، القاهرة ، نهضة مصر للطباعة والنشر، ١٩٩٩ .

(١٨١) أمين محمد شعبان وآخرون ، تطوير التعليم الجامعى ، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعى "رؤية لجامعة المستقبل " ٢٢-٢٤ مايو ، جامعة القاهرة ، القاهرة ، نهضة مصر للطباعة والنشر، ١٩٩٩ .

(١٨٢) أنمار الكيلانى : التخطيط للتغيير نحو إدارة الجودة الشاملة فى مجال الإدارة التعليمية ، المؤتمر العلمى السنوى السادس ، القاهرة، ١٢-١٣ مايو ١٩٩٨ ، نحو تعليم عربى متميز لمواجهة تحديات متجددة ، المجلد الثانى ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٨ .

(١٨٣) الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة : برنامج إعداد كبير الباحثين "بدرجة مدير عام" فى تحقيق فعالية الوحدات ، برنامج إعداد القادة الفترة (٢٠٠٤-٢٠٠٣/٣/١٩٩٩) ، مركز إعداد القادة ، القاهرة ، مطابع الجهاز ، ١٩٩٩ .

(١٨٤) ----- : برنامج الأعداد لشغل الوظائف القيادية من درجة مدير عام ، يناير ٢٠٠٣ ، إدارة إعداد القادة للقطاع الحكومى، القاهرة ، مطابع الجهاز ، ٢٠٠٣ .

(١٨٥) بدر الدين على : الإدارة الجامعية فى الوطن العربى ، القاهرة ، المؤتمر السنوى السابع ، الفترة ٢٣-٢٥ يناير ١٩٩٩ ، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بالاشتراك مع مركز تطوير التعليم الجامعى ، جامعة عين شمس ، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٩٩ .

(١٨٦) جمال أبو المكارم وآخرون : مقترحات لجنة قطاع الدراسات الزراعية للمعاهد الزراعية ، المؤتمر القومى للتعليم العالى ، ١٣-١٤ فبراير ٢٠٠٠ ، تقرير ومقترحات لجان قطاعات التعليم الجامعى ، المجلس الأعلى للجامعات ، المركز الدولى للمؤتمرات ، القاهرة، دار الفكر العربى ، ٢٠٠٠ .

(١٨٧) جمال أبو الوفا: معوقات فعالية الأداء الوظيفى، دراسة ميدانية على جامعة الزقازيق - فرع بنها-، المؤتمر السنوى السابع ، الإدارة الجامعية فى الوطن العربى، ٢٣-٢٥ يناير ١٩٩٩ ، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والأدارة التعليمية ، مركز تطوير التعليم الجامعى ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، دار الفكر العربى ومكتبة النهضة المصرية ، ١٩٩٩ .

(١٨٨) حلمى معوض سيد أحمد : تطوير وتشجيع البحث العلمى فى مصر ، المؤتمر القومى الثالث لمركز تطوير التعليم الجامعى، ٥-٧ نوفمبر ١٩٩٦ ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٦ .

(١٨٩) خالد عبد السلام الشاذلى : دراسة جامعة الأسكندرية - كلية الزراعة ، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعى ، " رؤية لجامعة المستقبل" ، ٢٢-٢٤ مايو ١٩٩٩ ، القاهرة، نهضة مصر للطباعة والنشر، ١٩٩٩ .

(١٩٠) سلطان أبوعلى وآخرون : تقرير اللجنة الفرعية رقم (٥) ، مجموعة إقتصاديات وتمويل التعليم الجامعى والعالى ، المؤتمر القومى للتعليم ، ١٣-١٤ فبراير ٢٠٠٠ ، مركز القاهرة الدولى للمؤتمرات، القاهرة، مطابع روزاليوسف ، ٢٠٠٠ .

(١٩١) صبرى كامل الوكيل : إدارة الجودة الشاملة فى التعليم الأمريكى و إمكان تطبيقها فى مجال إدارة التعليم الأساسى فى مصر ، المؤتمر الثالث للعلوم التربوية والنفسية - التعليم الأساسى حاضره ومستقبلة (١٣-١٤) أبريل ١٩٩٧ ، كلية التربية بكفر الشيخ، جامعة طنطا ، ١٩٩٧ .

(١٩٢) صديق عفيفى: تأثيرات المتغيرات فى أسواق العمل على الإحتياجات من خريجى التعليم التجارى الجامعى والعالى واتجاهات التعديل فى مواصفات الخريج للتوافق مع متطلبات سوق العمل ، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر استراتيحية تطوير التعليم التجارى الجامعى والعالى لمواجهة متطلبات القرن ٢١ ، الإسكندرية ١٠-١١ مايو ١٩٩٩ ، جامعة الإسكندرية ، ١٩٩٩ .

(١٩٣) صلاح الدين جوهر : محاضرة عن أساليب وتقنيات الإدارة التربوية فى ضوء ثورة الاتصالات والمعلومات ، المؤتمر السنوى التاسع ٢٧-٢٩ يناير ٢٠٠١ ، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بالاشتراك مع مركز تطوير التعليم الجامعى ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠١ .

(١٩٤) صلاح حسين أبو ربه : المدن الجامعية بجامعة القاهرة فى القرن الحادى والعشرين ، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعى مايو ١٩٩٩ ، القاهرة ، نهضة مصر للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٩٩ .

(١٩٥) عبد الله عبد الرحمن الكندرى : جودة التربية ومدرسة المستقبل ، المؤتمر التربوى الثلاثون ، الكويت ، من ٧-١٠ أبريل ٢٠٠١ ، بحوث المؤتمر، الكويت ، هيئة المعلمين الكويتية ٢٠٠١ .

(١٩٦) على السلمي : ورقة عمل حول موضع القوة والضعف ومصادر الفرص والتحديات في منظومة التعليم الجامعي والعالي ، مؤتمر استراتيجية تطوير التعليم التجارى الجامعي والعالي لمواجهة متطلبات القرن الواحد والعشرين ، ١٠-١١ مايو ١٩٩٩ ، الجمعية العربية للإدارة بالتعاون مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى ، الإسكندرية، نهضة مصر للطباعة ، ١٩٩٩ .

(١٩٧) فاطمة محمد السيد على :أهم مشكلات طلاب التعليم العالى فى مصر وعلاجها وما يتبع فى بعض دول العالم ، مؤتمر التعليم العالى فى الوطن العربى من ٨-١٠ يوليه ١٩٩٠ ، القاهرة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٠ .

(١٩٨) فتحى درويش محمد عشيبية : الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها فى التعليم الجامعى المصرى "دراسة تحليلية " ، القاهرة، المؤتمر العلمى السابع لكلية التربية ، جامعة حلوان ، عن تطوير نظم إعداد المعلم العربى وتدريبه مع مطلع الألفية الثالثة مايو ١٩٩٩، مقر جامعة الدول العربية، القاهرة ، نهضة مصر للطباعة، ١٩٩٩ .

(١٩٩) فخر الدين القلا ، على سعد ، عدنان الأحمد ؛ نظم الجودة الشاملة فى التعليم العالى ، المؤتمر الثامن للوزراء والمسئولين عن التعليم العالى والبحث العلمى فى الوطن العربى ، القاهرة ، ٢٤-٢٧ ديسمبر ٢٠٠١ ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ٢٠٠١ .

(٢٠٠) ليلى عبد المجيد : الكتاب الجامعى " إشكاليات ورؤى للمستقبل " مؤتمر جامعة الأزهر لتطوير التعليم الجامعى ، ٢٢-٢٤ مايو ١٩٩٩ ، القاهرة ، جامعة الأزهر، ١٩٩٩ .

(٢٠١) محافظة الإسماعيلية : وقائع المؤتمر الاستشاري القومى لاستراتيجيات إدارة البيئة المصرية للمدن المصرية ، مشروع التنمية المتواصلة لمحافظة الإسماعيلية ، برنامج الأمم المتحدة الإنمائى، الإسماعيلية ، مطبعة المحافظة، ١٩٩٨ .

(٢٠٢) محمد يوسف حسن : دور التقنية فى تطوير التعليم العربى "دراسة تحليلية " ، مؤتمر التعليم العالى العربى "آفاق مستقبلية " ، الفترة من ٨-١٠ يوليه ١٩٩٠ ، القاهرة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٠ .

(٢٠٣) مراد صالح مراد زيدان : مؤشرات الجودة فى التعليم الجامعى المصرى ، رؤية لجامعة المستقبل، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعى ٢٢-٢٤ مايو

١٩٩٩، جامعة القاهرة، ١٩٩٩ .

(٢٠٤) منير حسن نايفه : توظيف الكفاءات العربية المهاجرة فى تطوير المعرفة والتكنولوجيا فى

الوطن العربى ، مؤتمر التعليم العالى والبحث العلمى لمواجهة تحديات القرن

الواحد والعشرين ، الرياض ١٤-٢١ أبريل ١٩٩٩ ، المنظمة العربية للتربية

والثقافة والعلوم ، إدارة برامج التربية ، الرياض، مطبعة المنظمة، ٢٠٠٠ .

(٢٠٥) نجدة إبراهيم على سليمان : " رؤية مستقبلية لتقويم وضمان الجودة فى التعليم العالى فى مصر

فى ضوء بعض التجارب العالمية " دراسة مقدمة فى المؤتمر القومى

السنوى الخامس لتقويم الأداء الجامعى ، ٨-١٠ ديسمبر ١٩٩٨ ، مركز

تطوير التعليم الجامعى ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٨ .

(٢٠٦) ----- : رؤية مستقبلية لتكامل الجودة والالتحاق وتحقيق جودة التعليم فى التعليم

العالى فى ضوء تجارب بعض الدول المتقدمة ، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير

التعليم ، ٢٢-٢٤ مايو ، ١٩٩٩ ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٩ .

(٢٠٧) نجيب الهالى جوهر ، حول اقتصاديات التعليم الجامعى بمصر ، مؤتمر جامعة القاهرة

لتطوير التعليم الجامعى "رؤية لجامعة المستقبل " الفترة من ٢٢-٢٤ مايو

١٩٩٩ ، القاهرة ١٩٩٩ .

(٢٠٨) وزارة التعليم العالى : مشروع الخطة الإستراتيجية لتطوير منظومة التعليم العالى ، ورقة عمل

مقترحة للعرض على المؤتمر القومى للتعليم العالى ، ١٣-١٤ فبراير

٢٠٠٠ ، مركز القاهرة الدولى للمؤتمرات، القاهرة، مطابع روزاليوسف ،

٢٠٠٠ .

(و) الدوريات العلمية :

(٢٠٩) الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء : كتاب الجيب السنوى ، العدد الثانى ، القاهرة ، مطابع

الجهاز ، ١٩٩٣ .

- (٢١٠) الهلالى الشربيني : اتجاهات حديثة فى تمويل التعليم الجامعى ، مجلة "دراسات فى التعليم الجامعى " مجلة غير دورية محكمة متخصصة ، العدد الخامس ، ديسمبر ٢٠٠٣ ، مركز تطوير التعليم الجامعى ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٣ .
- (٢١١) برهامى عبد الحميد زغلول ، تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة فى تحليل مشكلات منظومة التعليم الثانوى التجارى فى مصر ، مجلة كلية التربية ، العدد الواحد والثلاثون ، المجلد الثانى ، ديسمبر ٢٠٠٢ ، كلية التربية جامعة طنطا ٢٠٠٢ .
- (٢١٢) ثوبية أحمد البردانى وآخرون : بحوث فى التعليم الجامعى " دراسات ميدانية بجامعة السلطان قابوس " ، مجلة التربية والعلوم الإسلامية ، المجلد الأول ، مركز البحوث التربوية ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٣ .
- (٢١٣) سامح جميل عبد الرحيم : مدى تحقيق كلية التربية بالمنيا لأهدافها "دراسة تحليلية" مجلة البحث فى التربية وعلم النفس ، مجلة ربع سنوية ، العدد الثالث ، المجلد الثانى ، يناير ١٩٨٩ ، كلية التربية ، جامعة المنيا ، ١٩٨٩ .
- (٢١٤) عبد الحكيم أحمد الخزامى: المنظمة الذكية طبقا للمعايير الأمريكية ، بناء المنظمة الذكية فى القرن " ٢١ " ، سلسلة الإدارة المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة إين سيناء للطباعة والنشر والتوزيع والتصدير ، ٢٠٠٠ .
- (٢١٥) عبد العزيز بن عبد الله السنبل : مبادئ وإجراءات ضبط الجودة النوعية فى أنظمة التعليم عن بعد ، مجلة تعليم الجماهير ، العدد ٤٨ السنة الثامنة والعشرين ، ديسمبر ٢٠٠١ ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، الرياض ، مطبعة المنظمة ، ٢٠٠١ .
- (٢١٦) عبد الرحمن عيسوى : تطوير التعليم الجامعى العربى ، دراسة حقلية ، الإسكندرية ، منشأة أبو عامر ، د.ت .

(٢١٧) عبد الرحمن النشار: تحقيق حول إيجاد الفرصة للمواهب للالتحاق بالجامعات ، فى ٢٠ أغسطس ، جريدة الأهرام القاهرية، العدد ٤١٥٣٠، السنة ١٢٥، القاهرة ، مطابع جريدة الأهرام، ٢٠٠٢ .

(٢١٨) عبد الفتاح جلال : تجديد العملية التعليمية فى جامعة المستقبل ، مجلة العلوم والتربية، المجلد الأول ، العدد الأول ، يوليه ١٩٩٣ ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة، ١٩٩٣ .

(٢١٩) -----: جودة مؤسسات التعليم العالى وفعاليتها " استراتيجيات تحقيق الكفاية والتفوييم المستمر " مجلة العلوم التربوية، المجلد الأول ، العدد الأول ، يوليه ١٩٩٣، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة، ١٩٩٣ .

(٢٢٠) على أحمد مذكور : سياسات التعليم العالى فى الوطن العربى الطريق إلى المستقبل ، مجلة العلوم التربوية ، العدد الرابع ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٠ .

(٢٢١) على صالح جوهر : عناصر تكلفة التعليم بالمؤسسات التعليمية ، صحيفة التربية العدد "١١"، سبتمبر ١٩٨٩، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، ١٩٨٩ .

(٢٢٢) محمد فريد المليجى : دور الكمبيوتر فى العملية التعليمية ، مجلة العلوم التربوية ، المجلد الأول ، العدد الأول ، يوليه ١٩٩٣ ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٣ .

(٢٢٣) مصطفى الحداد : إعداد أعضاء هيئة التدريس وتأهيلهم ، مجلة العلوم التربوية ، المجلد الأول العدد الأول يوليه ١٩٩٣ ، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، ١٩٩٣ .

(٢٢٤) مفيد شهاب : مقال عن تطوير التعليم الجامعى ، مجلة المصور ، ١٠ يوليو ١٩٩٨ ، القاهرة، مطابع روز اليوسف ، ١٩٩٨ .

- (٢٢٥) مقدار يالجن : دراسات حول التربية الأخلاقية الإسلامية فى بناء الفرد والمجتمع والحضارة الإنسانية ، سلسلة كتاب تربيتنا " ٨ " الطبعة الأولى ، الرياض ، دار عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٦ .
- (٢٢٦) ----- : دراسة حول سبل النهوض بالطلاب خلقيا وعلميا على مستوى أهداف الأمة ، سلسلة كتاب تربيتنا رقم " ١٤ " ، الرياض ، دار عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٩ .
- (٢٢٧) نادر فرجانى : مساهمة التعليم العالى فى التنمية ، مجلة المستقبل العربى ، العدد ٢٣٧ ، نوفمبر ١٩٩٨ ، الرياض ، دار عالم الكتب للطباعة والنشر ، ١٩٩٨ .
- (٢٢٨) نبيل على : العرب وعصر المعلومات ، عدد أبريل ١٩٩٤ ، الكويت ، عالم المعرفة ، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب ، ١٩٩٤ .
- (٢٢٩) نعيمة محمد عيد : أسس التدريس الجامعى ، مجلة العلوم التربوية ، المجلد الأول ، العدد الأول ، يولييه ١٩٩٣ ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٣ .
- (٢٣٠) هادية محمد رشاد أبو كيلة : التعليم الجامعى فى مصر ، الكلفة - الكفاية - الفعالية ، مجلة كلية التربية بدمياط ، العدد الثلاثون ، جامعة المنصورة ، ١٩٩٦ .
- (٢٣١) يوسف خليفة غراب : اشكاليات الدعم والتمويل للتعليم المصرى فى ضوء الاتجهات الدولية الحديثة ، مجلة العلوم التربوية ، العدد الرابع ، أكتوبر ٢٠٠٣ ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٣ .
- (٢٣٢) يوسف عبد المعطى مصطفى: بعض القضايا الجامعية فى القوانين المنظمة للجامعات المصرية ، دراسة تحليلية ، مجلة كلية التربية بالزقازيق ، العدد ١٣ لسنة ٥ ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٠ .

ثانياً المراجع الأجنبية

(A) ENCYCLOPEDIA AND DICTIONARAY:

- (233)Good Carter ; **Dictionary of Education ,Third Edition** , New York, McGraw Hill Book Company , 1993.
- (234)Leec . Deighton; **The Encyclopedia of Education** , Vol. 9, U.S.A, the Macmillan Company And Free Press, 1992.

(B) BOOKS:

- (235)AlBerta Edmonton ; **Educational Quality Indicators Annotated Bibliography** , 2nd ed. , Canada ,Jossey Publishers,1990 .
- (236)Alderson Charles J. & Others ; **Language Test Construction And Evaluation** , London, Cambridge University Press, 1995.
- (237) Altbach G. , &Others; **American Higher Education in the Twenty First Century , Social , Political , And , Economic Challenges** , U.S.A, Baltimore , Maryland , The Jons Hopkins, University Press , 1998.
- (238)Angela Brew ; **Towards Autonomous Assessment : Using Self – Assessment And Peer Assessment** ,. On Assessment Matters in Higher Education ,London, kogan Page , 2000.
- (239)Auston D. Swansan & king Richard; **School Finance Its Economics And Politics** , New York , Longman ,1991.
- (240) Bales Barbar Ralynne ; **The Quality of Performance-Based Standards In Teacher Education Form** , the Uuniversity of Wisconsin – Madison ,USA , University Press, 2004 .
- (241) Baldwin Linda M.; **Total Quality Management in Higher Education the Implication of Internal And External Stakeholder Perceptions** ,New Mexico State University. USA, New Mexico , University Press, 2002.
- (242)Bennan John , & Other ; **Standards And Quality in Higher Education** , USA , Pennsylvania, Jessica Ringsley Publishers , 1997.

- (243) Berdahl Robert D. & McConnell T.R.; **Autonomy And Accountability Who Controls Academe? In American Higher Education in the Twenty First Century, social , political , And Economic Challenges** , The Johns Hopkins, London, University Press, 1999.
- (244) Bergquist William H. ; **Quality Through Access, Access With Quality , The New Imperative For Higher Education ,USA,** Sanfrancisco , Jossey Publishers , 1995.
- (245) Birnbaun Robert ; the Dilemma of Presidential Leadership , **In American Higher Education in The Twenty First Century , Social Political , And Economic Challenges** , Baltimore And London the Johns Hopkins University Press ,1999.
- (246) Calleja James; **International Ed . And the University** ,Unesco Publishing USA, Pennsylvania , Jessica Kingsley Publishers, 1993.
- (247) Carbone Sage, **Teaching Large Classes, Tools And Strategies** , London , Sage Publications,1998.
- (248) Dames N. Johnstone ; **Indicators of Education System** , London , Kogan Page , 1981 .
- (249) Diana Laurillard ; **Rethinking University Teaching Frame Work For the Effective Use of Education Technology** , London , Routledge , 1993 .
- (250) Dill David D.; Accreditation, Assessment, Anarchy? The Evolution of Academic Quality Assurance Policies in the USA. **In Standards And Quality in Higher Education**, Pennsylvania, Jessica Kingsley, 1997.
- (251) Dill David D; **the Evolution of Academic Quality Assurance Polices in The United States, Standards And Quality in Higher Education** , U.S.A , Pennsylvania , Jessica , Kingsley Publishers , 1997.
- (252) Edward Deming W. ; **The Strengths And Weakness of Total Quality Management in Higher Education** , U.S.A Alabama , Hzzard tery , Publisher,1993.
- (253) ELISA Carbone, **Teaching Large Classes , Tools And Strategies** , London – New Delhi, Sage Publishers, 1998.

- (254) Ellen E. Mashiko; **Japan, World Education Series** , Washington, University Press, 1989.
- (255) Ham Carrie leugenia ; **Service Quality, Customer Satisfaction, And Customer Behavioral Intentions in Higher Education** , Nova Southeastern University, USA. Florida, University Press, 2003.
- (256) Holmes Alison & Brown Sally ; **Internal Audit in Higher Education**, London , Kogan Page Limited, 2000.
- (257) Horsman Simon ; **Quality Audit in Higher Education : Lessons form Financial Audit , in Internal Audit in Higher Education** , London, Kogan Page Limited, 2000.
- (258) Hurst Christine M; **Total Quality Management of Higher Education : How Concepts And processes Manifest Themselves in The Classroom**, University of Idaho ,USA, Idaho ,University Press, 2002.
- (259) International Society for Educational Information; **Japanese Education** , 3zed, Japan , Tokyo , Gyosei Corporation 1995.
- (260) Iram Yaa Cov & Schmido Mjrjam ; **The Educational System of Israel** , Westport , Landon , Green Wood Press, 1997 .
- (261) Johnstone Bruce ; **Higher Education in The United States in The Year 2000** , The State University of New York ,USA, New York, University Press , 1992 .
- (262) Karnelis, Patricia Christine ; **Faculty Members, And Students , Precipitation of Quality in Master of Education Programs Within Member Schools**, The Council of Christian Collages And Universities , University of South Dakota , USA , Dakota, University Press, 2004 ,.
- (263) Kuben Brint D.; **The Face Of Higher Education, Quality And Service Excellence Of the Front Line**, USA, New York ,Rutgress, 1998.
- (264) Liston Colleen ; **Managing Quality And Standards**, Buckingham , Philadelphia, Open University Press , 1999.
- (265) Marsy Zoghlul , G Altach ; **Higher Education in An International Perspective** , Unesco, International Publishing , 1996 .

- (266) Mantsenko, Darja; **The Effect of The Quality of Education on Earnings Across Gender And Race** , south Dakota Stat University , USA , University Press , 2004 .
- (267)Mimi –Wolverton ; **Total Quality Management in Higher Education** , USA Arizona State University , University Press , 1993.
- (268)Ministry of Information And The Arts; **Facts And Pictures**, Singapore, University Press , 1992.
- (269)-----; **Facts And Pictures**, Singapore, University Press , 1993.
- (270)Ministry of Education; **Facts About Korea**, Republic of Korea Overseas Information Service, Publication,1993.
- (271)Ministry of Education, Science And Culture; **Education in Japan**, Japan, Gyosei Corporation, 1994 .
- (272)-----; Government of Japan ;**Education in Japan, How Are National Universities Administered ?** , Japan ,Gyosei Corporation, 1994.
- (273) Ngwenya Thengamehla Harold; **Quality Assurance in South African Higher Education And Its Implementation At The University OF Durban– Westville**, University of South Africa, South Africa, University Press , 2003.
- (274)Raji Abu Chacra ; **The Problems Of Higher Education in The Arab States** , Lebanon, Faculty Of Science And Education , Lebanese University , 1999.
- (275)Rhodes Garth & Tallanlyre Freda ; **Assessment Of Key Skills, Assessment Matters in Higher_Education**; Hong Kong, Graphicroft Limited, 1999.
- (276)Robert Birnbaum,;**American Higher Education in The Twenty-First Century**, The Johns Hopkins , Baltimore And London, University Press ,1999.
- (277)Sally Brown & Angela Glasner; **Assessment Matters in Higher Education , Choosing And Using Divers Approaches** , London, Edmundsbury Press ltd. 1999 .

- (278) Samara Micheal ; **Educational Fees –meeting the Challenge Headon** , 69 the ed., London , Swire Fraser Financial Management ltd. , 1994.
- (279) Sarjit Jasbir Singh; Higher Education And Development , **The Experience of Four Newly Industrializing Countries in Asia Malaysia** , Faculty of education , University of Malova , 1991.
- (280) Stephenson John ; **Quality in Learning A Capability Approach in Higher Education** , London, Kogan Page Limited , 1992.
- (281) The Secretariat of Chinese; National Society of Universities And Colleges; **Study in China**, China, University Press, 1993.
- (282) **Unesco Statistical Year Book**; Libraries of Institutions of Tertiary Education, UNESCO Publishing & Bernan Press, 1999.
- (283) Unesco; World Guide Higher Education Comparative Survey of Systems, Degrees And Qualifications, 2 nd.ed.C unipub, Unesco, Paris, Bowker Publishing Company, 1992.
- (284) William H. Bergquist ; **Quality Through Access , Access With Quality , The New Imperative For Higher Education** , San Francisco , Jassy- Publishers , 1995.
- (285) William peer ; Quality Assurance in Higher Education, Proceedings of An International Conference Hong Kong , Alm Croft, 1999.
- (286) Willimas Ruth ; (**Quality Assurance And Diversity the Case of England , Standards And Quality in Higher Education**) , Pennsylvania , Jessica Kingsley Publishers , 1997 .
- (287) Wilson John ; The Common And the Curriculum , Multicultural Revulsion And Traditionalist Revolt, American Higher Education in The Twenty – first Century , The Johns Hopkins, Baltimore, University Press ,1998.
- (288) Wilson John R.; **The Problems of Acore Curriculum , in American Higher Education in the Twenty- first Century** , Social Political And Economic Challenges , Baltimore And London, the Johns Hopkins , University Press, 1999.

(289)Xiangbao Wang & others ; **Study in China**, The Secretariat of Chinese for Foreign Student Affairs , University Press, 1993.

(C) CONFERENCES:

(290)Alma Graft; **International Development in Assuring Quality in Higher Education** , Selected Papers From An International Conference , Montreal , 1993,London Wington , the Famelr Press, 1994.

(291)Bruce Johnston D., &Others ; The Financed And Management of Higher Education Status Reports on World Wide Reforms ; **Unesco World Conference on Higher Education** , Paris, world Bank,1998 .

(292)Christian Delvosalle , Patricia Lorent; **Introducing Quality in Universities: How Necessity Makes Utopia Becoming Reality**, in TQM for , Higher Education Institutions And the Issue of Total Quality, **Conference Proceedings, Verona, 30-31 August**, University Press ,1999.

(293)Frazier Malcolm ; **Quality Assurance in Higher Education, Proceedings of An International Conference** , Hong Kong , The Falmer Press , 1992.

(294)Ragab Mohmed ; **Business And Community Need And Expectation From the Reform Process , Higher Education Enhancement Program International Symposium** , Jane , 24, 1999, Cairo , Ministry of Higher Education Projects Implementation Unit,1999 .

(295)William peer ; **Quality Assurance in Higher Education , Proceedings of An international Conference Hong Kong**, Alm Croft ,1999.

(D) WEB SITES INTERNET :

(296)Fausto Galetto; **Quality Education And Total Management, Arrangements During Transitional Period 2002-05 For Higher Education Institutions in England , Developmental Engagements : Guidance Note 2002** , Web Site:www.qaa.ac.uk.com

- (297) Jeans J . Dahlgaard, Peder Osbergaard; TQM And Lean Thinking in Higher Education , 2003.
The A Arhus School of Business, Denmark, **Email Address:**
jjd @hha.dk
the A Arhus School of Business, Denmark , **E mail Address**
: ps @hha . Dk
- (298) Harvard University ; University Guide, Entral Pages , Site Search , U.S.A, January , 2005, **http://www.stugy usa.com/?s=1&=7**
- (299) Hensley Phyllis A., &Others; A Financial Paradigm And Alternative to Decentralized Budgeting, Paper Presented At the Anual Conference of the American Educational Finance Association, March 22-24,2001, U.S.A California **Http://WWW. Edrs. Com/ Members / sp- Cfm? An=Ed 455723**
- (300) Malkin Dare ; Organization For Quality Education , **www. QUGE .com**
- (301) Moti Cohen ; VIRTUAL Organization –A Front –Line of Quality Efforts , The Case of The University of HAIFA (UH), HAIFA , University of HAIFA , Israel ,2000 .**WWW.EDRS. COM /MEMBER / SP .CFM ?AN=ED457822**
- (302) Osaka University ; University Guide , Central Page ,Site Search , Japan , January ,2005,p.5**http://www.study . japan.gov.jp /ath/ otho20ie.htm**
- (303) The Higher Education Funding Council for England ; Arrangements During The Transitional Period 2002-2005 for Higher Education Institutions in England, Handbook for Academic Review, Users , Guide , 2003.**WWW.qaa Ac.UK Public /Inst- Audit- Hbook / Institutional- Audit. Htm.**
- (304) Unesco ; Role of Private Higher Education in Quality of Education Process. Asia And Pacific Regional Bureau for Education, Paris ,2003 , **WWW.UNESCO.COM,**
- (305) The Quality Assurance Agency For Higher Education ; QAA External Review Process For Higher Education England : operational Description , March , 2002 . **www.qaa.com.ac.uk /crntwork /newmethod/01-45rep.htm**

- (306)Unesco ; World Declaration And Frame Work For Priority Action for Change And Development in Higher Education , World Conference on Higher Education , October 1998 Paris , 1998, pp. 1-16 , www.unesco.com
- (307)-----; TQM for Higher Education Institution II ,Higher Education Institutions And Issue of Total Quality , Conference Proceedings , Verona , 30-31 August 1999 , p.II , These Documents Can Be Found on QAA Website At [www.Qaa.ac.uk/public \(inst-onudit-rbook /institutional –adudit.rtm.](http://www.Qaa.ac.uk/public(inst-onudit-rbook/institutional-adudit.rtm))
- (308)----- ; Meeting of Higher Education Partners , Paris , 23-25 June 2003, Higher Education in Asia And the Pacific 1998-2003 , Paris , 2003 pp 27-28. WWW.UNESCO.COM
- (309)----- ; The Application of New Information And Communication Technology (ICT) , Adjustments For Quality in Higher Education Will Need to Be Made , Adopted At The Second Session of the Regional Committee , Bangkok , 25-26 February, 2003 . WWW.UNESCO.COM
- (310) University Guide ; Central Page ,Site Search , Singapore , January ,2005, <http://www.en.wikipedio.org/wiki/Singapore>.
- (311)University of Oxford ,Universities Guide; Central Web Pages Site Search , England ,January , 2005 ,. <http://www.ox.ac.uk/>

(E) PERIODICALS AND SEMINARS:

- (312)Anthony R . Welch; The Cult Of Efficiency in Education : Comparative Reflections on The Reality And Rhetoric , **Comparative Education** , Vol.34, No.2, June 1998, Publishing Limited , 1998.
- (313)The Central Office of Britain; Anofficial Hand Book, **Preparel Information**, London, 1987.
- (314)Brook David; Diversity in University Sector : Can An Alliance Protect It ? **Higher Education Review**, Vol.32No.3,Boston University, 2000.

- (315) Burgess Tyrrell; Teaching in Higher Education: A warning, **Higher Education Review**, Vol.31, No.3, Boston University, 1999.
- (316) Cutler Tony & Others ; Atypical Employment And The New Universities: the Case of Parttime Staff, **Higher Ed. Review**, Vol.29, No.3 Boston University, 1997.
- (317) DAVIS Pat; HESA: the Answer to All Our Problems ?, **Higher Education Review**, Vol., 28, No.1, London University Press, 1995.
- (318) Douglas A. Sears ; "The Partnership: the Present", **Journal of Education** , Vol.176, No.1, School of Education , Boston University, 1994.
- (319) Eric Robinson ; Why is Higher Education So Expensive ?, **Higher Education Review** , Vol. 29 , No.2, London, University Press, 1997.
- (320) Eustace Rowland; the lecher As Examiner, **Higher Education Review**, Vol.28, No.2, London University Press , 1996.
- (321) Hadson J . Peter & Thomas G . Harold ; Towards An Enterprise Culture : Will the Quality Assurance Agency Help or Hinder ? **Higher Education Review**, Vol .32, No I , Autumn , London University Press, 1999.
- (322) Hientereeder Peter; The Energy Revolution , The Downing of the Solar Age, Civil Society, Less Government, More Responsibility **Deutschland, Magazineom Politis, Culture Business And Science** , D20017F , No.5, October / November, E7 Frankfurter Societies Druckerei, 2000.
- (323) Johnstone D. Bruce & Others ; The Financing And Management of Higher Education : A status Report on Worldwide Reforms , Education , **The World Bank** , 1998.
- (324) Kathleen Corak ; "Organizing for Quality in Planning for Higher Education , **Higher Education Review** , Vol .21 No .4, USA, University Press, 1993 .
- (325) Lickona Thomas ; the Teacher's Role in Character Education, **Journal of Education**, Vol .179, No.2, Boston University , 1997.

- (326)Mac John; **Contradictions And Contrasts : Funding in Two Universities**, Higher Education Review, Vol.29,No .I, London, University Press ,1998.
- (327)Reffe Daved , & Others , **Comparing England , Scotland , Wales And Northern Ireland , The Case for " Home Internationals " in Comparative Research , Comparative Education , Vol .35, No.1, Marc , London, University Press, 1999.**
- (328)Richard Miller & Peggy Miller, **Promises And Perils Of Three Organizational Innovations , Higher Education Review, Vol.30, No.2, Spring, London, University Press, 1998.**
- (329)Sarjit Singh Jasbir ; **Higher Education And Development the Experience of four Newly Industrializing Countries in Asia , Malaysia , Faculty of Education of Malaya , Prospects Vol. XXI , No.3, Malaysia, University Press, 1992 .**
- (330)Sears & Douglas A.; **The Partnership : The Present , The Boston University, Chelsea Public Schools Partnership , Journal of Education , Vol . 176, No.I, 1994, Boston University, 1994.**
- (331)Shigeru Naka – Yama; **Independence And Choice, Western Impacts on Japanese Higher Education, The International Journal of Higher Education And Education Planning, Vol.18, London , University Press ,1989.**
- (332)Shore Cris & Roberts Stephen ; **Higher Education And The Panoptcon Paradigm : Quality Assessment As Disciplinary Technology , Higher Education Review , Vol . 27 , No .3 , London, University Press ,1995.**
- (333)Sutton , - Terry , P. Bergersan , Petter J, ; **Faculty Compensation System : Impact On The Quality of Higher Education , Higher Education Report , Vol. 28,No . 2 , U.S.A , District of Columbia , Jassey – Bass, 2001 .**
- (334)Swan Joanna; **How Can We Make Better Plans ? , Higher Education Review, Vol. 30,No.1, London, University Press ,1994.**
- (335)The British Council; **International Language School, London, Cambridge University, 1993.**

- (336) Tong Cheaw ; **Press Release , Speech At The Commonwealth Secondary Schools**, Singapore ,School Press, 1994.
- (337) Unesco , **World Data On Education,IIIED.** , British, International Bureau of Education ,1999.
- (338) UNESCO; **Statistical Year Book** , UNESCO Publishing & Berman Press , New York , 1999 .
- (339) Welch. A. R; **Comparative Perspectives in Education Policy, Comparative Education**, Vol . 34, No .2, June, London, Kogan Page, 1998.
- (340) **World year Book** ,1996, London, kogon Page, 1996,.