

الملاحق

## ملحق (١)

### استبانة استطلاعية

موجهة إلى عينة عشوائية من الطلاب ؛ أعضاء هيئة

التدريس ، والإداريين ( بجامعة قناة السويس

ملحق (١)

استبانة استطلاعية

موجهة إلى عينة عشوائية من الطلاب ؛ أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين ( بجامعة  
قناة السويس والمتضمنة فى الإستبانة الاستطلاعية

السيد الأستاذ/ .....

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بعمل دراسة عن : ضوابط لجودة التعليم الجامعى بجمهورية مصر  
العربية " دراسة حالة بجامعة قناة السويس " بهدف تعرفمذى توفر ضوابط الجودة فى  
منظومة التعليم بجامعة قناة السويس ، تمهيداً لتقديم آلية مقترحة لضوابط الجودة لتحقيق  
الجودة الشاملة لمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس •  
ويهدف الباحث من خلال هذه الإستبانة الاستطلاعية تحديد أهمية كل ضابط من  
ضوابط الجودة المتضمنة بالاستبانة ، والاستفادة بأرائكم ومقترحاتكم فى بعض الجوانب  
الخاصة بهذه الضوابط للاستفادة منها فى تحقيق أهداف هذه الدراسة •  
مع خالص شكرى وتقديرى على حسن تعاونكم

الباحث

عبد المطلب السيد إسماعيل بيومى

معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

قليل الأهمية	مهم	مهم جداً	رابعاً ضوابط الجودة الخاصة بمحور "المكتبات الجامعية" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
			١ توفر مكتبة مركزية ملائمة للجامعة
			٢ توفر امكانية الاتصال بالمكتبات المحلية والعالمية
			٣ تزويد المكتبة المركزية بالتجهيزات والمعدات الحديثة
			٤ وضع خطة لتطوير وتحديث المكتبات على مستوى الجامعة
			٥ توفر مكتبات ملائمة بالكليات والأقسام
			٦ إمداد جميع المكتبات بالمراجع والدوريات الحديثة وبالأعداد التي تتلائم وعدد الطلاب
			٧ تخصيص ميزانية مستقلة للمكتبات
			٨ تدريب العاملين بالمكتبات على التقنيات الحديثة

قليل الأهمية	مهم	مهم جداً	خامساً ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الخدمات الداعمة للعملية التعليمية" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
			١ وجود خطط وبرامج تنفيذية لتطوير واستكمال الورش والمعامل وتجهيزاتها
			٢ تخصيص ميزانية مستقلة للخدمات الداعمة للعملية التعليمية
			٣ وجود خطط وبرامج لتطوير قطاع التغذية والمطاعم بالجامعة
			٤ وجود خطط لدعم الأنشطة الطلابية
			٥ تخصيص برامج تمويلية مستقلة للمدن الجامعية وما يتبعها من أنشطه
			٦ وجود برامج تدريبية ملائمة للعاملين بقطاع التغذية والمطاعم بالجامعة
			٧ برامج تدريبية للمشرفين على المعامل والورش المختلفة بالجامعة
			٨ ملائمة الورش والتجهيزات والمعامل لأعداد الطلاب بالجامعة
			٩ ملائمة الورش وتجهيزاتها للتكنولوجيا الحديثة والتقدم العلمي

قليل الأهمية	مهم	مهم جداً	سادساً ضوابط الجودة الخاصة بمحور "المناهج" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
			١ مسايرة المناهج لأهداف الجامعة ومبررات نشأتها البيئية
			٢ مسايرة المناهج التوجه العالمي نحو تطبيق الجودة الشاملة
			٣ اتسام المعدل الزمني لتدريس الوحدة الدراسية بالواقعية
			٤ مسايرة المناهج لاحتياجات السوق ورغبات الطلاب
			٥ ملائمة البرامج من حيث عدد الساعات المخصص لها
			٦ ملائمة العدد الكلي للساعات الدراسية المعتمدة للفرد
			٧ الارتباط والتكامل بين المواد التخصصية للتخصص الواحد
			٨ دعم التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة
			٩ دعم روح الفريق بين الطلاب
			١٠ دعم روح الفريق بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

قليل الأهمية	مهم	مهم جداً	ثانياً: ضوابط الجودة الخاصة بمحور " أعضاء هيئة التدريس وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
			١ تفرغ أعضاء هيئة التدريس لأداء دورهم
			٢ امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على مساعدة الطلاب على النقد الموضوعي وحل المشكلات
			٣ وضع ضوابط الحكم فى اللجان العلمية الدائمة على النحو الذى يحفز أعضاء هيئة التدريس على استمرار النمو المهني
			٤ التزام عضو هيئة التدريس بمتابعة المستويات التحصيلية والدراسية للطلاب
			٥ اشتراك عضو هيئة التدريس فى برامج خدمة البيئة وتنمية المجتمع
			٦ امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على استيعاب ونقل المعرفة
			٧ امتلاك عضو هيئة التدريس مؤهلات فنية متخصصة
			٨ امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على النقد الموضوعي
			٩ أن يكون لعضو هيئة التدريس مدة خبرة ملائمة
			١ متابعة عضو هيئة التدريس للمستويات الدراسية للطلاب
			١ قيام عضو هيئة التدريس باتخاذ الإجراءات التصحيحية لمستوى الطلاب المتعثرين
			١ ادراك عضو هيئة التدريس لأهمية ثقافة الجودة الشاملة وفلسفتها
			٢
			١ مساعدة عضو هيئة التدريس الطلاب على استخلاص الأفكار
			٣ المتضمنة فى كل وحدة دراسية
			١ أن يدخل ضمن تقييم أعضاء هيئة التدريس :
			٤ أ- الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس
			ب- التزام عضو هيئة التدريس بمدخل الجودة الشاملة
			ج- حرص عضو هيئة التدريس على المشاركة فى خدمة البيئة والمجتمع
			د- توفر الموضوعية فى النقد والتغذية الراجعة

قليل الأهمية	مهم	مهم جداً	ثالثاً ضوابط الجودة الخاصة بمحور " الكتاب الجامعي" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
			١ موثوقية المادة العلمية وتأصيلها
			٢ التعبير الجيد عن مضمون المادة العلمية
			٣ مناسبة سعره للطلاب
			٤ التأليف الجماعى للكتاب الجامعي لإثراء المادة العلمية وإذكاء روح العمل الجماعى
			٥ توفره فى الوقت المناسب للطلاب

فيما يلي مجموعة من ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بجامعة قناة السويس ، رجاء ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة التي تعبر عن رأيك .

قليل الأهمية	مهم	مهم جداً	أولاً: ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الطلاب" بالتعليم الجامعي بجامعة قناة السويس ويتضمن الضوابط الفرعية التالية :
			١ اعتماد سياسة القبول على عقد امتحانات واختبارات تحريرية وشفهية ومهارية دقيقة بالإضافة إلى شرط المجموع في الثانوية العامة
			٢ يقوم أسلوب العمل بالكلية على أساس:
			أ- تشجيع العمل الجماعي
			ب- تشجيع العلاقات الاجتماعية فيما بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس و الإدارة
			٣ تحقيق رضا الطلاب من خلال:
			أ- تمكين الطلاب من اختيار تخصصاتهم
			ب- صرف حوافز مادية ملائمة لجذب الطلاب المتميزين
			ج- اتخاذ الإجراءات العلاجية للطلاب المتعثرين دراسياً وتحسين أوضاعهم التعليمية
			د- استخدام وسائل وطرق ملائمة للتدريس وعدم الأقتصار على نظام المحاضرات التقليدية
			٤ تشجيع الطلاب على البحث والتعلم الذاتي
			٥ مساعدة الطلاب للتعامل مع الوسائط التعليمية والتكنولوجية
			٦ تقييم الطلاب بناءً على قدرتهم على حل المشكلات ، ومدى اشتراكهم في مشروعات تنمية المجتمع
			٧ توفير الخدمات الداعمة للعملية التعليمية

قليل الأهمية	مهم	مهم جداً	سابعا: ضوابط الجودة الخاصة بمحور "التمويل التعليمي" بجامعة قناة السويس وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
			١ ملاءمة الخطط والبرامج المالية لاحتياجات الجامعة والكليات
			٢ تحقيق التوازن المنشود بين أبواب الصرف المالى المختلفة
			٣ مشاركة الكليات والأقسام فى وضع الموازنات المالية للجامعة
			٤ مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار
			٥ تحقيق التوازن بين احتياجات الكليات المالية والأقسام
			٦ تخصيص متوسطات مالية مناسبة لمرتبات ومكافآت أعضاء هيئة التدريس
			٧ تحقيق العدالة بين الكليات عند تقسيم الموازنات المالية
			٨ إعمال مبدأ المحاسبية بين القيادات التعليمية والإدارية بالجامعة
			٩ تنمية الموارد الذاتية للكليات المختلفة
			١٠ توفير الإنفاق العام من خلال: أ- الاستفادة من اقتصاديات الحجم ب- إتاحة الفرصة أمام القطاع الخاص للمساهمة فى إنشاء كليات متخصصة تتلاءم مع احتياجات البيئة

قليل الأهمية	مهم	مهم جداً	ثامنا: ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الإدارة الجامعية" بجامعة قناة السويس وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
			١ إيمان الإدارة بأهمية التطوير والتحسين المستمر والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة
			٢ الالتزام بتطبيق مبدأ المحاسبية
			٣ انتهاج الأسلوب الديموقراطى فى الإدارة
			٤ تحقيق الأتصال الجيد بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب
			٥ الالتزام بالرقابة الذاتية (الداخلية)
			٦ اتخاذ القرارات عن طريق التصويت المباشر أو بالتمرير
			٧ اعادة الهيكلة بما يتلاءم مع متطلبات الجودة الشاملة فى إدارة الجامعة

## ملحق (٢)

**قائمة مقترحة لضوابط الجودة بالتعليم الجامعى بجامعة  
قناة السويس فى صورتها الأولى**

جامعة القاهرة  
معهد الدراسات التربوية

ملحق (٢)

قائمة مقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس  
(الاستمارة فى صورتها الأولى)

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد....

يقوم الباحث بإعداد دراسة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية بقسم أصول التربية بعنوان وضع ضوابط لجودة التعليم الجامعى بجمهورية مصر العربية - دراسة حالة بجامعة قناة السويس

وتتطلب هذه الدراسة ضمن ما تتطلب من إجراءات :

إعداد قائمة مقترحة لضوابط الجودة المطلوبة لجامعة قناة السويس بهدف التعرف على مدى توافر هذه الضوابط فى الجامعة المذكورة ، تمهيداً لتقديم تصور مقترح بضوابط الجودة اللازمة لجودة التعليم الجامعى بجامعة قناة السويس فى ضوء الخبرات العالمية والاحتياجات المحلية .  
وقد قام الباحث بإعداد قائمة الضوابط المقترحة لجودة التعليم بجامعة قناة السويس المرفقة بغرض عرضها على سيادتكم لإبداء الرأى فيها بالموافقة أو بالتعديل فيما يختص بكل من :

١- سلامة الصياغة اللفظية .

٢- كفاية العناصر السلوكية بكل بعد من الأبعاد .

٣- مدى إنتماء كل عبارة للمحور المدرج تحته .

٤- تعرف مدى مناسبة عدد العبارات لكل محور .

والباحث يشكر سيادتكم مقدماً ما تبذلونه من جهد وتعاون .

مع خالص الشكر والتقدير ،،

الباحث

عبد المطلب السيد إسماعيل بيومى

معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

المصطلحات التي تناولها الباحث في الدراسة الراهنة تشمل:

### جودة التعليم الجامعي Higher Education Quality :

هو نظام يمكن من خلاله تحقيق العمل الجماعي والتعاون بين الأفراد وتشجيع فرق العمل وروح الفريق لمنظومة التعليم الجامعي ، لكي تعمل مدخلاتها بكفاءة وفاعلية ، لتحقيق مخرجات تعليمية جيدة نسبيا ، مع التركيز على إرضاء العملاء الداخليين ( الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس والعاملين ) ، والعملاء الخارجيين ( المستثمرون والسوق ) .

### ضوابط جودة التعليم الجامعي Higher Education Quality Controls :

هو مجموعة من المعايير ( الشروط ) أو المرجعيات ( الإجراءات التنظيمية أو الرقابية ) مثل : ( الخطط والبرامج والسياسات ) التي تشكل إطارا مرجعيا يجب أن تعمل على ضوئها مدخلات منظومة التعليم الجامعي مثل : ( الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، الكتاب الجامعي ، المكتبات ، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، المناهج ، التمويل الجامعي ، الإدارة الجامعية ) بكفاءة وفاعلية تتصف بالاستمرارية لتحقيق مخرجات تعليمية ( خريجين ، أبحاث جامعية ، خدمة وتنمية المجتمع ) تحوز رضا المستفيدين ( مؤسسات المجتمع ) ورضا المؤسسة التعليمية المنتجة لهم ( الجامعة أو المعهد ) ورضا الخريجين أنفسهم من خلال الإلتقان والتميز في الأداء .

## القائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس

### ( فى صورتها الأولى )

تتضمن القائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس عددا من الضوابط تشمل :

أولا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الطلاب" بالتعليم الجامعى بجامعة قناة السويس :وتتضمن الضوابط الفرعية التالية :

- ١- أعتداد سياسة القبول الجامعى بالكليات المختلفة بالإضافة إلى شرط المجموع بالثانوية العامة أو ما يعادلها على عقد امتحانات واختبارات دقيقة تتفق مع طبيعة ونوع الدراسة بكل كلية .
- ٢- تشجيع العمل الجماعى وروح الفريق والعلاقات الاجتماعية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإدارة الجامعية .
- ٣- تنظيم العلاقات والاتصالات بين الطلاب وكل من : ( أعضاء هيئة التدريس والإداريين بشكل مستمر) .

- ٤- تحقيق رضا الطلاب Student Satisfaction وإشباع حاجاتهم التعليمية من خلال :
  - تمكين الطلاب من إختيارهم للتخصصات التى تناسب قدراتهم وإمكاناتهم إتخاذ إجراءات ملائمة لجذب الطلاب ذوى المستويات التحصيلية العالية مثل : صرف حوافز مادية وقروض لمن يرغب ، لجذب الطلاب المتميزين إتخاذ الإجراءات العلاجية الملائمة للطلاب الراسبين للنهوض بمستواهم وتحسين أوضاعهم التعليمية إستخدام وسائل وطرق التدريس الملائمة وعدم أقتصارها على نظام المحاضرات التقليدى توفير الخدمات الداعمة للعملية التعليمية بالقدر والشكل الملائم مثل : القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب ، معامل ومختبرات مجهزة وحديثة ، سكن جامعى وتغذية ملائمين ، أنشطة رياضية وثقافية وإجتماعية ومتطلباتها على النحو المطلوب .
- ٥- تشجيع الطلاب على البحث والتعلم الذاتى ، من خلال تكليفهم ببحوث ومشروعات بيئية ومجتمعية .

- ٦- مساعدة الطلاب وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية مثل: (أستخدام الكمبيوتر ، وبرامج الأقمار الصناعية والأقراص المدمجة، والكتب الاليكترونية ، والألياف الضوئية ) .
- ٧- تقييم الطلاب طبقا لنظام يركز على التطبيق والتحليل والأبتكار وحل المشكلات ، وليس بالأعتداد على الحفظ والتلقين فقط .

- ٨- توفير المساعدات المالية وعدالة توزيعها للطلاب لمساعدتهم على مواصلة تعليمهم .
- ثانيا: ضوابط الجودة الخاصة بمحور"أعضاء هيئة التدريس" بجامعة قناة السويس وتتضمن الضوابط الفرعية التالية :

- ١- تفرغ عضو هيئة التدريس للعملية التعليمية والبحثية .

- ٢- أمتلاك عضو هيئة التدريس مؤهلات فنية متخصصة.
- ٣- تطوير معايير الحكم فى اللجان العلمية الدائمة بما يكفل تنمية أعضاء هيئة التدريس، وبما يشجع على تكوين كوادر علمية متميزة فى التخصصات المختلفة بالجامعة.
- ٤- التزام عضو هيئة التدريس بالتعامل مع التوجه العالمى فى التحديث والتطوير المستمر تمشياً مع مدخل الجودة الشاملة بمنظومة التعليم الجامعى.
- ٥- اشتراك أعضاء هيئة التدريس فى البرامج التدريبية والبحوث والمؤتمرات والندوات والأنشطة التى تتميهم مهنياً.
- ٦- أمتلاك عضو هيئة التدريس إمكانية التعامل الجماعى .
- ٧- أمتلاك عضو هيئة التدريس مهارات إدارية مناسبة .
- ٨- أمتلاك عضو هيئة التدريس مهارات القياس والتقويم من خلال برامج التدريب والأختبارات والأمتحانات.
- ٩- أمتلاك عضو هيئة التدريس مهارات التدريس الجامعى واستخدام أساليب وطرق مناسبة للمادة العلمية المقدمة.
- ١٠- متابعة عضو هيئة التدريس للأختبارات الدراسية وتصحيحها وإعادتها للطلاب فى وقت مناسب.
- ١١- حرص عضو هيئة التدريس على إعطاء الطلاب تغذية راجعة .
- ١٢- إدراك عضو هيئة التدريس لاحتياجات الطلاب التعليمية والعمل على إشباعها .
- ١٣- أمتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على التفكير المنظم
- ١٤- أمتلاك عضو هيئة التدريس مهارات البحث العلمى ليتمكن من دراسة المشكلات التعليمية .
- ١٥- أمتلاك عضو هيئة التدريس قدرة التواصل مع الطلاب .
- ١٦- مساعدة عضو هيئة التدريس الطلاب على الأعتقاد على أنفسهم فى الحصول على المعرفة .
- ١٧- أن يدخل ضمن تقييم عضو هيئة التدريس ، مدة خبرته وإنتاجه العلمى .
- ١٨- الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس .
- ١٩- إلتزام عضو هيئة التدريس بأخلاقيات المهنة وأنتمائه وولائه للوطن .
- ٢٠- حرص عضو هيئة التدريس على المشاركة فى خدمة البيئة والمجتمع .
- ٢١- توفر الموضوعية فى عضو هيئة التدريس .

ثالثاً : ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بمحور "الكتاب الجامعى": وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- موثوقية المادة العلمية وتأصيلها العلمى .
- ٢- التعبير الجيد والبسيط عن مضمون المادة العلمية بأسلوب واضح
- ٣- مناسبة سعره وشكله وجودة طباعته .
- ٤- التأليف الجماعى للمادة العلمية .

٥- توافره فى الوقت المناسب للطلاب .

رابعا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "المكتبات الجامعية" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- توفر مكتبة مركزية متطورة للجامعة ومجهزة بالقاعات والحجرات المتخصصة والأجهزة والتقنيات الحديثة التى تتسع لقرابة ١٠% من مجموع الطلاب .
- ٢- توفر إمكانية الاتصال السهل بين المكتبة المركزية بالجامعة والمكتبات المحلية والعالمية .
- ٣- تزويد المكتبة المركزية بالمراجع العلمية الحديثة .
- ٤- وضع خطة لتطوير وتحديث وصيانة المكتبات الجامعية .
- ٥- توفر مكتبات ملائمة بالكليات .
- ٦- أعداد جميع المكتبات بالجامعة بالأجهزة والمعدات .
- ٧- تخصيص ميزانية مستقلة مناسبة للمكتبة المركزية والمكتبات الفرعية بالجامعة فى حدود (٥%) من موازنة الجامعة .
- ٨- تدريب العاملين بالمكتبات ورفع مستواهم .

خامسا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الخدمات الداعمة للعملية التعليمية": وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- وجود خطط وبرامج ملائمة لتطوير ودعم الأنشطة الطلابية بالجامعة والنهوض بها من
- ٢- تخصيص ميزانية مستقلة للأنشطة الطلابية بالجامعة .
- ٣- وجود خطط وبرامج ملائمة للتوسع فى المدن الجامعية بما يتلاءم وحجم الزيادة فى أعداد الطلاب .
- ٤- وجود خطط لدعم وتطوير الأنشطة الطلابية بالمدن الجامعية .
- ٥- تخصيص برامج وخطط مالية وموازنات مستقلة للمدن الجامعية .
- ٦- وجود برامج ملائمة لتطوير قطاع التغذية والمطاعم بالمدن الجامعية .
- ٧- برامج تدريبية للقائمين على إدارة وتشغيل قطاع التغذية والمطاعم بالمدن الجامعية .
- ٨- ملائمة الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزاتها للتطور الحديث وتكنولوجيا العصر .
- ٩- ملائمة الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزاتها من حيث مساحتها وعدد الطلاب .

سادسا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "المناهج" بجامعة قناة السويس: وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- مسايرة المناهج للأهداف التعليمية .
- ٢- مقابلة المناهج لاحتياجات واهتمامات الطلاب وحاجة سوق العمل .
- ٣- إتسام المعدل الزمنى لتدريس الوحدة الدراسية بالواقعية .

- ٤- مسايرة المناهج للتوجه العالمى نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى .
- ٥- تنوع التخصصات على مستوى الدرجة الجامعية الأولى ومستوى الدراسات العليا فى الكليات المختلفة .
- ٦- ملاءمة البرامج وجودتها من حيث : ( المستوى ، المحتوى ، الطريقة، الأسلوب ، وانعكاس الشخصية القومية وثقافة المجتمع ) .
- ٧- ملاءمة العدد الكلى للساعات الدراسية المعتمدة للفرد .
- ٨- الأرتباط والتكامل بين المواد التخصصية للتخصص الواحد .
- ١٠- دعم التعلم الذاتى والتعلم مدى الحياة .
- ١١- دعم قدرات الطلاب على تحديد وحل مشكلاتهم .
- ١٢- دعم روح الفريق والعمل الجماعى .

سابعا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "التمويل التعليمى" بجامعة قناة السويس: وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- ملاءمة الخطط والبرامج التمويلية لما يتم وضعه من خطط وبرامج تعليمية تنفيذية .
- ٢- تحقيق التوازن المنشود بين أوجه الصرف على متطلبات الإنفاق التعليمى المختلفة .
- ٣- مشاركة الكليات والأقسام فى وضع وتخطيط الموازنات والبرامج التمويلية لموازنة الجامعة .
- ٤- مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار عند وضع الموازنات ، والتعامل على أساس الأسعار الثابتة بدلا من الأسعار الجارية عند تقدير الموازنات .
- ٥- تحقيق التوازن المنطقى لمعادلة تكلفة الطالب وعناصرها من أبواب الصرف المختلفة (أول ، ثانى ، ثالث) .
- ٦- تخصيص متوسطات مالية شهرية ( كمرتبات وحوافز ومكافآت ) لأعضاء هيئة التدريس تتناسب مع تفرغهم للعمل بالتعليم والبحث العلمى بالجامعة وخدمة المجتمع .
- ٧- تحقيق العدالة بين الجامعات عند توزيع الموازنات المالية بينها وليكن على أساس عدد الطلاب بكل منها، تحقيقا لمبدأ تكافؤ الفرص التعليمية فيما بينها .
- ٨- تحقيق العدالة عند توزيع المخصصات المالية والموازنات بين الأقسام والكليات المختلفة بالجامعة .
- ٩- إعمال مبدأ المحاسبية من خلال التزام القيادات التعليمية المسؤولة بتقديم تقارير فنية إدارية ومالية دورية يتم إعدادها ومراجعتها بدقة تكون أساسا للرقابة والمحاسبة وتحديد المسؤولية .
- ١٠- تنمية الموارد الذاتية للجامعة من خلال : تطوير نظام العمل ولوائح بالوحدات ذات الطابع الخاص وجعلها وحدات إنتاجية منفتحة على البيئة والمجتمع على نحو أكثر فعالية .
- ١١- توفير الأنفاق العام من خلال:

الاستفادة من أقتصاديات الحجم ، بإنشاء ورش ومختبرات ومعامل مجمعة ، يمكن تخصيصها للأقسام العملية المتشابهة فى الكليات المختلفة على مستوى الجامعة مما يوفر فى حجم الإنفاق الأستثمارى بها .  
إتاحة الفرصة للقطاع الخاص لإنشاء بعض المعاهد العالية المتخصصة فى بعض المجالات التى يحتاجها إقليم القناة وسيناء مثل : التعدين، التكنولوجيا، الزراعة، لتخفيف الضغط على جامعة قناة السويس .

ثامنا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور"الإدارة الجامعية " بجامعة قناة السويس:وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- إيمان الإدارة والتزامها بأهمية التطوير والتحسين المستمر والتوجه نحو الإدارة الحديثة ومدخل الجودة الشاملة وتكريس روح الفريق ودعم فرق العمل .
- ٢-الإلتزام بتحقيق رغبات كل من العملاء الداخليين ( الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، والعاملين ) والعملاء الخارجيين (المستثمرون وسوق العمل ) .
- ٣- إنتهاج الأسلوب الديمقراطى فى الإدارة .
- ٤- تحقيق الأتصال الجيد بين إدارة (الكلية - الجامعة) وبين كل من: (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، والعاملين) .
- ٥- الإلتزام بالرقابة الداخلية وكذلك الرقابة الخارجية والاهتمام بتحقيقهما .
- ٦-اتخاذ القرارات بالأعتماد على قاعدة بيانات جيدة ومحدثة .
- ٧-إعادة هيكلة التنظيم الأدارى بالجامعة وكلياتها بما يتمشى مع متطلبات وفلسفة الجودة الشاملة من إجراءات وتفاعلات إدارية وتنظيمية جديدة .

## ملحق (٣)

**أسماء السادة المحكمين للقائمة المقترحة لضوابط  
الجودة لجامعة قناة السويس**

### ملحق (٣)

## أسماء السادة المحكمين للقائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس مرتبة أبجدياً

- |                                      |                           |      |
|--------------------------------------|---------------------------|------|
| كلية التربية جامعة قناة السويس       | أ.د أحمد محمد الشناوى     | ١ -  |
| كلية التربية جامعة عين شمس           | د حسن طنطاوى فراج         | ٢ -  |
| معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة | د زينب محمود مصيلحى       | ٣ -  |
| كلية التربية جامعة الأزهر            | أ.د صلاح جوهر             | ٤ -  |
| كلية التربية جامعة قناة السويس       | د مجدى على حسين الحبشى    | ٥ -  |
| كلية التربية جامعة عين شمس           | أ.د على الشخبى            | ٦ -  |
| معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة | أ.د على مدكور             | ٧ -  |
| معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة | أ.د مصطفى عبد السميع محمد | ٨ -  |
| كلية التربية جامعة قناة السويس       | د منى ياسين محرم          | ٩ -  |
| كلية البنات جامعة عين شمس            | أ.د نادية يوسف كمال       | ١٠ - |
| معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة | د نجلاء حامد              | ١١ - |
| معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة | د نجوى يوسف جمال الدين    | ١٢ - |
| معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة | د نسرین محمد عبد الغنى    | ١٣ - |
| معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة | د نهى حامد عبد الكريم     | ١٤ - |

## ملحق (٤)

**قائمة مقترحة لضوابط الجودة بالتعليم الجامعى بجامعة  
قناة السويس فى صورتها النهائية**

## القائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس

### ( فى صورتها النهائية )

تتضمن القائمة المقترحة لضوابط الجودة لجامعة قناة السويس عددا من الضوابط تشمل :

أولا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الطلاب" بالتعليم الجامعى بجامعة قناة السويس :وتتضمن الضوابط الفرعية التالية :

١- أعتقاد سياسة القبول الجامعى بالكليات المختلفة بالإضافة إلى شرط المجموع بالثانوية العامة أو ما يعادلها على عقد امتحانات واختبارات دقيقة تتفق مع طبيعة ونوع الدراسة بكل كلية .

٢- تشجيع العمل الجماعى وروح الفريق والعلاقات الاجتماعية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإدارة الجامعية .

٣- تنظيم العلاقات والاتصالات بين الطلاب وكل من : ( أعضاء هيئة التدريس والإداريين بشكل مستمر) .

٤- تحقيق رضا الطلاب Student Satisfaction وإشباع حاجاتهم التعليمية من خلال :

- تمكين الطلاب من إختيارهم للتخصصات التى تناسب قدراتهم وإمكاناتهم .
- إتخاذ إجراءات ملائمة لجذب الطلاب ذوى المستويات التحصيلية العالية مثل : صرف حوافز مادية وقرروض لمن يرغب ، لجذب الطلاب المتميزين .
- إتخاذ الإجراءات العلاجية الملائمة للطلاب الراسبين للنهوض بمستواهم وتحسين أوضاعهم التعليمية .

- إستخدام وسائل وطرق التدريس الملائمة وعدم أقتصارها على نظام المحاضرات التقليدى .
- توفير الخدمات الداعمة للعملية التعليمية بالقدر والشكل الملائم مثل : القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب ، معامل ومختبرات مجهزة وحديثة ، سكن جامعى وتغذية ملائمين ، أنشطة رياضية وثقافية وإجتماعية ومتطلباتها على النحو المطلوب .

٥- تشجيع الطلاب على البحث والتعلم الذاتى ، من خلال تكليفهم ببحوث ومشروعات بيئية ومجتمعية .

٦- مساعدة الطلاب وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية مثل: (أستخدام الكمبيوتر ، والمؤتمرات المرئية والقنوات التلفزيونية المشفرة Cable T.V وشبكة الأتصالات " الأنترنت " وبرامج الأقمار الصناعية والأقراص المدمجة، والكتب الاليكترونية ، والألياف الضوئية ) .

٧- تقييم الطلاب طبقا لنظام يركز على التطبيق والتحليل والأبتكار وحل المشكلات ، وليس بالأعتماد على الحفظ والتلقين فقط .

٨- توفير المساعدات المالية وعدالة توزيعها للطلاب ( الذين يعانون من مشكلات مالية ) لمساعدتهم على مواصلة تعليمهم .

ثانيا: ضوابط الجودة الخاصة بمحور "أعضاء هيئة التدريس" بجامعة قناة السويس وتتضمن الضوابط الفرعية التالية :

- ١- تفرغ عضو هيئة التدريس للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع .
- ٢- أمتلاك عضو هيئة التدريس مؤهلات فنية متخصصة .
- ٣- تطوير معايير الحكم فى اللجان العلمية الدائمة بما يكفل تنمية أعضاء هيئة التدريس، وبما يشجع على تكوين كوادر علمية متميزة فى التخصصات المختلفة بالجامعة، وبما يحفزهم على استمرار النمو المهني .
- ٤- التزام عضو هيئة التدريس بالتعامل مع التوجه العالمى فى التحديث والتطوير المستمر تمشيا مع مدخل الجودة الشاملة بمنظومة التعليم الجامعى .
- ٥- اشتراك أعضاء هيئة التدريس فى البرامج التدريبية والبحوث والمؤتمرات والندوات والأنشطة التى تنميهم مهنيا .
- ٦- أمتلاك عضو هيئة التدريس إمكانية التعامل الجماعى والعمل بروح الفريق .
- ٧- أمتلاك عضو هيئة التدريس مهارات إدارية مناسبة مثل : (التخطيط ،التسيق ، كتابة التقارير ، واتخاذ القرارات ) .
- ٨- أمتلاك عضو هيئة التدريس مهارات القياس والتقويم من خلال برامج التدريب والأختبارات والأمتحانات .
- ٩- أمتلاك عضو هيئة التدريس مهارات التدريس الجامعى وتشمل مهارات : ( إدارة الطلاب، تقديم المادة العلمية بمهارة وإتقان ، واستخدام أساليب وطرق مناسبة للمادة العلمية المقدمة، فتح باب الحوار والمناقشات وإدارتها بمهارة ) .
- ١٠- متابعة عضو هيئة التدريس للأختبارات الدراسية وتصحيحها وإعادتها للطلاب فى وقت مناسب .
- ١١- حرص عضو هيئة التدريس على إعطاء الطلاب تغذية راجعة لكل مايسألون عنه .
- ١٢- إدراك عضو هيئة التدريس لاحتياجات الطلاب التعليمية والعمل على إشباعها .
- ١٣- أمتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على التفكير المنظم ومساعدة الطلاب على استخلاص الأفكار المتضمنة فى كل وحدة دراسية .
- ١٤- أمتلاك عضو هيئة التدريس مهارات البحث العلمى ليتمكن من دراسة المشكلات التعليمية والمساهمة فى وضع الحلول المناسبة لها .
- ١٥- أمتلاك عضو هيئة التدريس قدرة التواصل مع الطلاب من خلال اللقاءات الأشرافية وتقديم التوجيه والنصح لهم .
- ١٦- مساعدة عضو هيئة التدريس الطلاب على الأعتقاد على أنفسهم فى الحصول على المعرفة .
- ١٧- أن يدخل ضمن تقييم عضو هيئة التدريس ، مدة خبرته وإنتاجه العلمى وخدمة المجتمع والبيئة .
- ١٨- الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس .

- ١٩- إلتزام عضو هيئة التدريس بأخلاقيات المهنة وأنتمائه لولائه للوطن .
  - ٢٠- حرص عضو هيئة التدريس على المشاركة فى خدمة البيئة والمجتمع .
  - ٢١- توفر الموضوعية فى عضو هيئة التدريس فى النقد وفى التغذية الراجعة للطلاب .
- ثالثا : ضوابط الجودة المقترحة الخاصة بمحور "الكتاب الجامعى" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- موثوقية المادة العلمية وتأصيلها العلمى .
  - ٢- التعبير الجيد والبسيط عن مضمون المادة العلمية بأسلوب واضح
  - ٣- مناسبة سعره وشكله وجودة طباعته .
  - ٤- التأليف الجماعى للمادة العلمية .
  - ٥- توافره فى الوقت المناسب للطلاب .
- رابعا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "المكتبات الجامعية" وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:
- ١- توفر مكتبة مركزية متطورة للجامعة ومجهزة بالقاعات والحجرات المتخصصة والأجهزة والتقنيات الحديثة التى تتسع لقرابة ١٠% من مجموع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
  - ٢- توفر إمكانية الاتصال السهل بين المكتبة المركزية بالجامعة والمكتبات المحلية والعالمية .
  - ٣- تزويد المكتبة المركزية وسائر المكتبات الفرعية بالكليات بالمراجع العلمية الحديثة والدوريات التى تناسب أعداد الطلاب .
  - ٤- وضع خطة لتطوير وتحديث وصيانة المكتبات الجامعية وتجهيزاتها بصفة دورية .
  - ٥- توفر مكتبات ملائمة بالأقسام العلمية والكليات بالجامعة .
  - ٦- أمداد جميع المكتبات بالجامعة بالأجهزة والمعدات وشبكة الاتصالات الحديثة .
  - ٧- تخصيص ميزانية مستقلة مناسبة للمكتبة المركزية والمكتبات الفرعية بالجامعة فى حدود (٥%) من موازنة الجامعة .

- ٨- تدريب العاملين بالمكتبات ورفع مستواهم وإكسابهم الخبرات لمسايرة التطور العالمى .
- خامسا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الخدمات الداعمة للعملية التعليمية" : وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- وجود خطط وبرامج ملائمة لتطوير ودعم الأنشطة الطلابية بالجامعة والنهوض بها من (منشآت ، ملاعب ، تجهيزات ، لتتلاءم مع عدد الطلاب بالجامعة) .
- ٢- تخصيص ميزانية مستقلة للأنشطة الطلابية بالجامعة .
- ٣- وجود خطط وبرامج ملائمة للتوسع فى المدن الجامعية بما يتلاءم وحجم الزيادة فى أعداد الطلاب ولتخفيف التكديس فى المدن الحالية .
- ٤- وجود خطط لدعم وتطوير الأنشطة الطلابية بالمدن الجامعية .
- ٥- تخصيص برامج وخطط مالية وموازنات مستقلة للمدن الجامعية والأنشطة الطلابية المختلفة بها .

- ٦- وجود برامج ملائمة لتطوير قطاع التغذية والمطاعم بالمدن الجامعية وتطوير نظم تخزين الأغذية لتقليل نسبة الفاقد في تكلفة التغذية بالمدن الجامعية .
- ٧- برامج تدريبية للقائمين على إدارة وتشغيل قطاع التغذية والمطاعم بالمدن الجامعية من (إداريين ، فنيين، ومشرفين ) لرفع مستواهم بصورة عامة .
- ٨- ملائمة الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزاتها للتطور الحديث وتكنولوجيا العصر .
- ٩- ملائمة الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزاتها من حيث مساحتها وعدد الطلاب .
- سادسا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "المناهج" بجامعة قناة السويس: وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- مسايرة المناهج للأهداف التعليمية .
- ٢- مقابلة المناهج لاحتياجات واهتمامات الطلاب وحاجة سوق العمل .
- ٣- إتسام المعدل الزمنى لتدريس الوحدة الدراسية بالواقعية .
- ٤- مسايرة المناهج للتوجه العالمى نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى .
- ٥- تنوع التخصصات على مستوى الدرجة الجامعية الأولى ومستوى الدراسات العليا فى الكليات المختلفة .
- ٦- ملائمة البرامج وجودتها من حيث : ( المستوى ، المحتوى ، الطريقة، الأسلوب ، وانعكاس الشخصية القومية وثقافة المجتمع ) .
- ٧- ملائمة العدد الكلى للساعات الدراسية المعتمدة للفرد .
- ٨- الأرتباط والتكامل بين المواد التخصصية للتخصص الواحد .
- ٩- دعم التعلم الذاتى والتعلم مدى الحياة .
- ١٠- دعم قدرات الطلاب على تحديد وحل مشكلاتهم المرتبطة بتخصصاتهم المهنية والتفوق فى مجالات التخصص .
- ١١- دعم روح الفريق والعمل الجماعى .

سابعا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "التمويل التعليمى" بجامعة قناة السويس: وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- ملائمة الخطط والبرامج التمويليه لما يتم وضعه من خطط وبرامج تعليمية تنفيذية .
- ٢- تحقيق التوازن المنشود بين أوجه الصرف على متطلبات الإنفاق التعليمى المختلفة .
- ٣- مشاركة الكليات والأقسام فى وضع وتخطيط الموازنات والبرامج التمويلية لموازنة الجامعة .
- ٤- مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار عند وضع الموازنات ، والتعامل على أساس الأسعار الثابتة بدلا من الأسعار الجارية عند تقدير الموازنات .
- ٥- تحقيق التوازن المنطقى لمعادلة تكلفة الطالب وعناصرها من أبواب الصرف المختلفة (أول ، ثانى ، ثالث) .

- ٦- تخصيص متوسطات مالية شهرية ( كمرتبات وحوافز ومكافآت ) لأعضاء هيئة التدريس تتناسب مع نفعهم للعمل بالتعليم والبحث العلمي بالجامعة وخدمة المجتمع .
- ٧- تحقيق العدالة بين الجامعات عند توزيع الموازنات المالية بينها وليكن على أساس عدد الطلاب بكل منها، تحقيقاً لمبدأ تكافؤ الفرص التعليمية فيما بينها .
- ٨- تحقيق العدالة عند توزيع المخصصات المالية والموازنات بين الأقسام والكليات المختلفة بالجامعة .
- ٩- إعمال مبدأ المحاسبية من خلال التزام القيادات التعليمية المسؤولة بتقديم تقارير فنية إدارية ومالية دورية يتم إعدادها ومراجعتها بدقة تكون أساساً للرقابة والمحاسبة وتحديد المسؤولية .
- ١٠- تنمية الموارد الذاتية للجامعة من خلال : تطوير نظام العمل ولوائح بالوحدات ذات الطابع الخاص وجعلها وحدات إنتاجية منفتحة على البيئة والمجتمع على نحو أكثر فعالية .
- ١١- توفير الأنفاق العام من خلال :

الاستفادة من أقتصاديات الحجم ، بإنشاء ورش ومختبرات ومعامل مجمعة ، يمكن تخصيصها للأقسام العملية المتشابهة في الكليات المختلفة على مستوى الجامعة مما يوفر في حجم الإنفاق الأستثمارى بها .

- ١٢- إتاحة الفرصة للقطاع الخاص لإنشاء بعض المعاهد العالية المتخصصة في بعض المجالات التي يحتاجها إقليم القناة وسيناء مثل : التعدين، التكنولوجيا، الزراعة، لتخفيف الضغط على جامعة قناة السويس .

ثامناً : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الإدارة الجامعية" بجامعة قناة السويس: وتتضمن الضوابط الفرعية التالية:

- ١- إيمان الإدارة والتزامها بأهمية التطوير والتحسين المستمر والتوجه نحو الإدارة الحديثة ومدخل الجودة الشاملة وتكريس روح الفريق ودعم فرق العمل .
- ٢- الإلتزام بتحقيق رغبات كل من العملاء الداخليين ( الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، والعاملين ) والعملاء الخارجيين (المستثمرون وسوق العمل ) .
- ٣- إنتهاج الأسلوب الديمقراطي في الإدارة .
- ٤- تحقيق الأتصال الجيد بين إدارة (الكلية - الجامعة) وبين كل من: (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، والعاملين) .
- ٥- الإلتزام بالرقابة الداخلية وكذلك الرقابة الخارجية والاهتمام بتحقيقهما .
- ٦- إتخاذ القرارات بالأعتماد على قاعدة بيانات جيدة ومحدثة .
- ٧- إعادة هيكلة التنظيم الأدارى بالجامعة وكلياتها بما يتمشى مع متطلبات و فلسفة الجودة الشاملة من إجراءات وتفاعلات إدارية وتنظيمية جديدة .

## ملحق (٥)

**استمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس  
موجهة إلى "أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين"  
وعينة عشوائية من (الطلاب ) بكليات : ( التجارة  
والتربية ) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة  
والتكنولوجيا ببورسعيد**

ملحق (٥)

استمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس ،  
والإداريين وعينة عشوائية من الطلاب ( بكليات : التجارة والتربية ) بالإسماعيلية ،  
وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد

السيد الأستاذ / .....

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإعداد دراسة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية بقسم  
"أصول التربية" بعنوان " وضع ضوابط لجودة التعليم الجامعي بجمهورية مصر العربية  
- دراسة - حالة بجامعة قناة السويس "

وتتطلب هذه الدراسة ضمن ما تتطلبه من إجراءات إعداد استمارة ضوابط الجودة  
لجامعة قناة السويس بهدف تعرف مدى توفر هذه الضوابط المتضمنة في استمارة ضوابط  
الجودة لجامعة قناة السويس من وجهة نظركم ، والهدف من ذلك أن نستعين بآراء سيادتكم  
لتعرف مدى توفر هذه الضوابط بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس ليتسنى للباحث  
تحقيق أهداف هذه الدراسة .

والباحث يرجو من سيادتكم الإجابة بصراحة وموضوعية عن أسئلة استمارة  
الضوابط بوضع علامة (✓) أمام العبارات المناسبة وفي المكان المناسب من وجهة  
نظرك ، علما بأن الأجابات التي سترد فيها لن تستخدم في أغراض غير أغراض  
الدراسة .

مع خالص الشكر والتقدير ،،

الباحث

عبد المطلب السيد إسماعيل بيومي

معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

المصطلحات التي تناولها الباحث في الدراسة الراهنة تشمل:

### جودة التعليم الجامعي Higher Education Quality :

هو نظام يمكن من خلاله تحقيق العمل الجماعي والتعاون بين الأفراد وتشجيع فرق العمل وروح الفريق لمنظومة التعليم الجامعي ، لكي تعمل مدخلاتها بكفاءة وفاعلية ، لتحقيق مخرجات تعليمية جيدة نسبيا ، مع التركيز على إرضاء العملاء الداخليين ( الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس والعاملين ) ، والعملاء الخارجيين ( المستثمرون والسوق ) .

### ضوابط جودة التعليم الجامعي Higher Education Quality Controls :

هو مجموعة من المعايير ( الشروط ) أو المرجعيات ( الإجراءات التنظيمية أو الرقابية ) مثل : ( الخطط والبرامج والسياسات ) التي تشكل إطارا مرجعيا يجب أن تعمل على ضوئها مدخلات منظومة التعليم الجامعي مثل : ( الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، الكتاب الجامعي ، المكتبات ، الخدمات الداعمة للعملية التعليمية ، المناهج ، التمويل الجامعي ، الإدارة الجامعية ) بكفاءة وفاعلية تتصف بالاستمرارية لتحقيق مخرجات تعليمية ( خريجين ، أبحاث جامعية ، خدمة وتنمية المجتمع ) تحوز رضا المستفيدين ( مؤسسات المجتمع ) ورضا المؤسسة التعليمية المنتجة لهم ( الجامعة أو المعهد ) ورضا الخريجين أنفسهم من خلال الإلتقان والتميز في الأداء .

ملحق (٥)

استمارة ضوابط الجودة لجامعة قناة السويس موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين وعينة عشوائية من الطلاب ( بكليات : (التجارة والتربية ) بالإسماعيلية ، وكلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد

م	أولا :ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الطلاب" بجامعة قناة السويس	متوفرة بدرجة كبيرة (٣)	متوفرة بدرجة متوسطة (٢)	متوفرة بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة (١)
١	يتم قبول الطلاب بالكلية بعد عقد امتحانات واختبارات تحريرية وشفهية ومهارية دقيقة بالإضافة إلى شرط المجموع في الثانوية العامة			
٢	يقوم أسلوب العمل بالكلية على أساس : أ- تشجيع العمل الجماعي وروح الفريق بتكليف الطلاب بمشروعات مشتركة ب- تشجيع العلاقات الاجتماعية فيما بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الإدارة			
٣	يتم عقد لقاءات أسبوعية بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين لمناقشة بعض المشكلات والمشاركة في حلها .			
٤	يتم تحقيق رضا الطلاب Student Satisfaction وأتباع حاجاتهم التعليمية من خلال : أ- تمكين الطلاب من اختيار تخصصاتهم ب- صرف حوافز مادية ملائمة لجذب الطلاب المتميزين ج- اتخاذ الإجراءات العلاجية للطلاب المتعثرين دراسيا وتحسين أوضاعهم التعليمية د- استخدام وسائل وطرق ملائمة للتدريس وعدم الإقتصار على نظام المحاضرات التقليدي هـ- مساعدة الطلاب على تطبيق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة و- مساعدة الطلاب على فهم الأحداث والمواقف من حولهم والقيام بدورهم فيها .			
٥	توفير الخدمات الداعمة للعملية التعليمية الملائمة مثل: أ- توفير القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب . ب- توفير معامل ومختبرات وورش مجهزة وحديثة ج- توفير مساكن جامعية ملائمة للمغتربين د- توفير تغذية ملائمة للطلاب . هـ- توفير الأنشطة المختلفة ومتطلباتها على النحو المطلوب .			
٦	يتم تكليف الطلاب ببحوث بيئية ومجتمعية لتشجيعهم على البحث والتعلم الذاتي وتنمية البيئة وخدمة المجتمع			
٧	يتم مساعدة الطلاب وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية من خلال : أ- عقد دورات تدريبية متخصصة للطلاب لمواكبة ثورة المعلومات ب- تنظيم دورات وبرامج لرفع مستوى الطلاب الذين يجتازون البرامج التدريبية بنجاح لتنمية معلوماتهم .			
٨	يتم تقييم الطلاب بناء على العديد من الضوابط منها : أ- التركيز على قدراتهم على التطبيق والتحليل . ب- التركيز على حل المشكلات ج- مدى اشتراكهم في مشروعات لتنمية البيئة وخدمة المجتمع .			

متوفرة بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة (١)	متوفرة بدرجة متوسطة (٢)	متوفرة بدرجة كبيرة (٣)	ثانياً ضوابط الجودة الخاصة بمحور "أعضاء هيئة التدريس" بجامعة قناة السويس	م
			يتفرغ أعضاء هيئة التدريس لأداء دورهم في : أ- التعليم ب- البحث العلمي ج- خدمة المجتمع	١
			يملك أعضاء هيئة التدريس القدرة على : أ- مساعدة الطلاب على النقد الموضوعي ب- مساعدة الطلاب في حل المشكلات ج- مساعدة الطلاب على التقويم الذاتي	٢
			يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس في ضوء الجوانب الآتية : أ- يراعى تمتعهم بمهارات النقد الموضوعي ب- يراعى تمتعهم بمهارات القياس والتقويم ج- يراعى تمتعهم بمهارات إدارة الطلاب ، تقديم المادة العلمية بمهارة وإتقان د- أن يكون لديهم الاستعداد للعمل الجماعي وروح الفريق هـ- يراعى تمتعهم بمهارات إدارية مناسبة	٣
			يقوم عضو هيئة التدريس بمتابعة الاختبارات الدراسية وتصحيحها و إعدادتها للطلاب في الوقت المناسب	٤
			يدرك عضو هيئة التدريس أ- احتياجات الطلاب التعليمية ويعمل على إشباعها ب- الفروق الشخصية فيما بين الطلاب	٥
			يتم وضع ضوابط الحكم في اللجان العلمية الدائمة : أ- على النحو الذي يحفز أعضاء هيئة التدريس على استمرار النمو المهني ب- وبما يشجع على تكوين كوادر متميزة ج- وبما يحفز على استمرار النمو المهني	٦
			يلتزم أعضاء هيئة التدريس بمتابعة المستويات التحصيلية للطلاب من خلال : أ- متابعة المستويات الدراسية للطلاب ب- اتخاذ الإجراءات التصحيحية للمتخرين من الطلاب	٧
			يساعد أعضاء هيئة التدريس الطلاب على : أ- استخلاص الأفكار المتضمنة في كل وحدة دراسية ب- تنمية مهارات التعلم الذاتي	٨
			يملك أعضاء هيئة التدريس مؤهلات فنية متخصصة	٩
			يملك أعضاء هيئة التدريس القدرة على استيعاب ونقل المعرفة	١٠
			تقييم أعضاء هيئة التدريس في ضوء : أ- مدة خبراتهم ب- الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس ج- حرص عضو هيئة التدريس على المشاركة في خدمة البيئة والمجتمع	١١
			يتمسك عضو هيئة التدريس بأخلاقيات المهنة	١٢
			يلتزم عضو هيئة التدريس بمدخل الجودة الشاملة	١٣
			يتوفر في عضو هيئة التدريس الموضوعية في النقد والتغذية الراجعة	١٣

م	متوفرة بدرجة كبيرة (٣)	متوفرة بدرجة متوسطة (٢)	متوفرة بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة (١)
١			ثالثا ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الكتاب الجامعي" بجامعة قناة السويس
٢			تتصف المادة العلمية بالموثوقية
٣			يعبر الكتاب الجامعي عن مضمون المادة العلمية بشكل جيد
٤			يتصف الكتاب بالملاءمة في سعره للطالب تراعى النواحي الشكلية للكتاب مثل : أ- جودة الورق ب- شكل الغلاف ج- جودة الطباعة
٥			يتم توفير الكتاب في الوقت المناسب للطالب
٦			يتم الأخذ بطريقة التأليف الجماعي للكتاب

م	متوفرة بدرجة كبيرة (٣)	متوفرة بدرجة متوسطة (٢)	متوفرة بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة (١)
١			رابعا ضوابط الجودة الخاصة بمحور "المكتبات الجامعية" بجامعة قناة السويس
٢			يتوفر بالمكتبات المركزية للجامعة : أ- القاعات والحجرات الملائمة ب- شبكة اتصال حديثة ترتبط بالمكتبات المحلية والعالمية ج- يتوفر بها المراجع العلمي والدوريات الحديثة التي تناسب أعداد الطلاب
٣			يتوفر بالكليات مكتبات فرعية بها : أ- القاعات والأماكن الملائمة ب- التجهيزات والمعدات الحديثة ج- شبكة اتصالات حديثة
٤			توجد خطط سنوية لتطوير وتحديث المكتبات على مستوى الجامعة
٥			تتوفر مكتبات ملائمة بالأقسام العلمية
٦			يتم تخصيص ميزانية مستقلة بالمكتبات
٧			يتم عقد دورات تدريبية لرفع مستوى العاملين بالمكتبات يتم عقد برامج ودورات تدريبية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتدريبهم على استخدام التقنيات الحديثة للمكتبات

م	متوفرة بدرجة كبيرة (٣)	متوفرة بدرجة متوسطة (٢)	متوفرة بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة (١)
١			خامسا: ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الخدمات الداعمة للعمليات التعليمية" بجامعة قناة السويس
٢			توجد خطط وبرامج تنفيذية لتطوير واستكمال الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزاتها
٣			يتم تخصيص ميزانية سنوية مستقلة لها يتم التوسع دوريا في المدن الجامعية بما يتلائم والزيادة السنوية في أعداد الطلاب
٤			يتم تخصيص برامج تمويلية مستقلة لها
٥			يتم وضع برامج تنفيذية لتطوير قطاع التغذية
٦			يتم تدريب القائمين على قطاع التغذية والمطاعم
٧			يتم وضع خطط تنفيذية ملائمة لتطوير ودعم الأنشطة الطلابية بالجامعة

م	سادسا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور " المناهج "	متوفرة بدرجة كبيرة (٣)	متوفرة بدرجة متوسطة (٢)	متوفرة بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة (١)
١	تساير المناهج أهداف الجامعة وخصوصيتها ومبررات نشأتها البيئية من حيث : أ- التعليم ركيزته الأساسية البيئة والمجتمع ب- التعليم بوسيلة تناول وحل المشكلات ج- الطالب بشكل المحور الأساسي للعملية التعليمية			
٢	يتسم المعدل الزمني لتدريس الوحدة بالواقعية			
٣	يتلاءم المنهج من حيث التوازن المواد العلمية والنظرية			
٤	تساير المناهج التوجه العالمي من حيث : أ- دعم فرق العمل والعمل الجماعي ب- أن تتضمن المناهج بعض المقررات عن ثقافة الجودة وفلسفتها			
٥	تتنوع المناهج طبقا لحاجة سوق العمل :			
٦	تتصف المناهج بالجودة من حيث أ- المستوى البحثي والتطبيقي ب- المحتوى العلمي ج- الطريقة والأسلوب الذي يتم به عرض المنهج د- انعكاس الشخصية وثقافة المجتمع			
٧	تتلاءم المناهج من حيث : أ- عدد الساعات المخصصة لها ب- العدد الكلي للساعات الدراسية المعتمدة للفرد			
٨	تميز المناهج بالارتباط وتكامل المواد التخصصية للتخصص الواحد			
٩	يتم وضع خطط وبرامج لتحديث المناهج			
١٠	تتضمن المناهج وحدات دراسية تساعد على : أ- تحديد وحل المشكلات ب- التفوق في مجالات التخصص الدراسي ج- دعم روح الفريق بين الطلاب د- دعم روح الفريق بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس هـ- التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة			

م	متوفرة بدرجة كبيرة (٣)	متوفرة بدرجة متوسطة (٢)	متوفرة بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة (١)
			سابعا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "التمويل التعليمي" بجامعة قناة السويس
١			تتلاءم الخطط والموازنات المالية من حيث : أ- توفر الاعتمادات المالية بالقدر الملائم لاحتياجات الجامعة والكليات ب- توفر الاعتمادات المالية في الوقت المناسب
٢			تتصف البرامج المالية بالمرونة
٣			تساهم الكليات والأقسام في وضع الموازنات المالية للجامعة
٤			يراعي عند وضع الموازنات المالية : أ- مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار ب- التعامل على أساس الأسعار الثابتة ج- مراعاة تحقيق التوازن لمعادلة تكلفة الطالب
٥			يتم تخصيص موازنات مالية ملائمة لكل جهة
٦			يتم توزيع المخصصات والموازنات المالية بين الكليات بشكل عادل
٧			يتم توزيع المخصصات والموازنات بين الأقسام
٨			تلتزم القيادات التعليمية والإدارية بالجامعة بتقديم تقارير فنية ومالية دورية
٩			يتم تنمية الموارد الذاتية للكلية والجامعة من خلال أ- جعل الوحدات ذات الطابع الخاص وحدات إنتاجية للمجتمع ب- استثمار الورش والمعامل لخدمة المجتمع
١٠			يتم العمل بالكلية /الجامعة على أساس : أ- الاستفادة من اقتصاديات الحجم ب- إتاحة الفرص للقطاع الخاص لإنشاء بعض الكليات المتخصصة في المجالات التي يحتاجها إقليم القناة

متوفرة بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة (١)	متوفرة بدرجة متوسطة (٢)	متوفرة بدرجة كبيرة (٣)	٤ ثامنا : ضوابط الجودة الخاصة بمحور "الإدارة الجامعية" بجامعة قناة السويس
			١ تؤمن الإدارة بأهمية التطور والتحسين المستمر والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة من خلال: أ- العمل على تكريس روح وفرق العمل بالأقسام والكلية ب- يتم عقد دورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة وتحسين الأداء
			٢ نقوم الإدارة على تحقيق العدالة بين جميع العاملين بالجامعة
			٣ نقوم الإدارة بتوفير امکانات والمطالب لأعضاء هيئة التدريس
			٤ تتبع الإدارة أسلوبا ديموقراطيا من خلال : أ- استخدام أساليب ديموقراطية في الحوار ب- التصويت على القرارات
			٥ يتم تحقيق الأتصال الجيد بين إدارة الكلية والجامعة من خلال : أ- تنظيم أسلوب العمل وتحديد المهام ب- تحديد قنوات الاتصال فيما بين الرؤساء
			٦ تهتم الإدارة بتحقيق الرقابة الداخلية (الذاتية) من خلال : أ- قيام الطالب بملاء استمارة يقيم فيها نفسه ب- قيام الطالب بملاء استمارة يقيم فيها المادة الدراسية ج- قيام الطالب بملاء استمارة يقيم فيها أساتذته
			٧ يقوم المعلم فى نهاية كل وحدة دراسية بالآتى أ- عمل تقرير يوضح به المتعثرين من الطلاب واقتراح خطوات علاجهم ب- عمل تقرير يوضح به المتميزين من الطلاب ومقترحات حفزهم وتشجيعهم
			٨ يقوم كل رئيس قسم كل ثلاثة أشهر بتقديم تقرير يقيم فيه موقف الإدارة من حيث : أ- المواقف الايجابية ومقترحات تميمتها ب- المواقف السلبية ومقترحات تلاشيها
			٩ يتم دعم أجهزة الرقابة الداخلية من خلال: أ- تطوير وتحديث أجهزة التفتيش ب- اتاحة المجال لأجهزة التفتيش والرقابة الخارجية
			١٠ يتم الأعتداد على قاعدة بيانات جديدة ومحدثة فى المجالات التعليمية والمالية وإدارية
			١١ يوجد مجلس مركزى للجودة الشاملة برئاسة رئيس الجامعة أو أحد نوابه وينقرع عنه مجالس فرعية للجودة بالكلية والأقسام

## ملحق (٦)

### الجدول التفصيلية لنتائج استمارة المعايير

جدول (١-أ)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الأول "الطلاب" طبقاً لآراء عينة الدراسة من ( أعضاء هيئة التدريس) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	يتم قبول الطلاب بالكلية بعد عقد امتحانات واختبارات تحريرية وشفهية ومهارية دقيقة بالإضافة إلى شرط المجموع في الثانوية العامة	٤٠	٣٦	١٠	٩	٦٠	٥٥	١,٨١
٢	يقوم أسلوب العمل بالكلية على أساس : أ- تشجيع العمل الجماعي وروح الفريق بتكليف الطلاب بمشروعات مشتركة ب- تشجيع العلاقات الاجتماعية فيما بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الإدارة	٣٦	٣٣	١٠	٩	٦٤	٥٨	١,٧٥
٣	يتم عقد لقاءات أسبوعية بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين لمناقشة بعض المشكلات والمشاركة في حلها .	١٦	١٥	١٣	١١	٨١	٧٤	١,٤٠
٤	يتم تحقيق رضا الطلاب Student Satisfaction وأشباع حاجاتهم التعليمية من خلال : أ- تمكين الطلاب من اختيار تخصصاتهم ب- صرف حوافز مادية ملائمة لجذب الطلاب المتميزين ج- اتخاذ الإجراءات العلاجية للطلاب المتعثرين دراسياً وتحسين أوضاعهم التعليمية د- استخدام وسائل وطرق ملائمة للتدريس وعدم الاقتصاد على نظام المحاضرات التقليدية هـ- مساعدة الطلاب على تطبيق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة و- مساعدة الطلاب على فهم الأحداث والمواقف من حولهم والقيام بدورهم فيها .	١٦	١٥	١٣	١١	٨١	٧٤	١,٤٠
٥	توفير الخدمات الداعمة للعملية الملائمة مثل: أ- توفير القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب . ب- توفير معامل ومختبرات وورش مجهزة وحديثة ج- توفير مساكن جامعية ملائمة للمغتربين د- توفير تغذية ملائمة للطلاب . هـ- توفير الأنشطة المختلفة ومتطلباتها على النحو المطلوب .	٤١	٣٧	١٧	١٥	٥٢	٤٨	١,٩٠
٦	يتم تكليف الطلاب ببحوث بينية ومجتمعية لتشجيعهم على البحث والتعليم الذاتي وتنمية البيئة وخدمة المجتمع	٣٥	٣٢	٤٠	٣٦	٣٥	٣٣	٢,٠٢
٧	يتم مساعدة الطلاب وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية من خلال : أ- عقد دورات تدريبية متخصصة للطلاب لمواكبة ثورة المعلومات ب- تنظيم دورات وبرامج لرفع مستوى الطلاب الذين يجتازون البرامج التدريبية بنجاح لتنمية معلوماتهم . يتم تقييم الطلاب بناء على العديد من الضوابط منها :	٣٥	٣٢	٣٩	٣٥	٣٦	٣٣	٢,٠١
٨	أ- التركيز على قدراتهم على التطبيق والتحليل . ب- التركيز على حل المشكلات ج- مدى اشتراكهم في مشروعات لتنمية البيئة وخدمة المجتمع .	١٠	٩	٣٠	٢٧	٢٧	٦٤	١,٤٥
		٤٠	٣٦	١٤	١٣	٥٦	٥١	١,٨٥
		٣٢	٢٩	١٤	١٣	٦٤	٥٨	١,٧٠

جدول (١-ب)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الأول "الطلاب" طبقاً لآراء عينة الدراسة من (الإداريين) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
١	يتم قبول الطلاب بالكلية بعد عقد امتحانات واختبارات تحريرية وشفهية ومهارية دقيقة بالإضافة إلى شرط المجموع في الثانوية العامة	٣١	٢٩	٤٦	٤٣	٢٩	٢٨	٢,٠٢
٢	يقوم أسلوب العمل بالكلية على أساس : ١- تشجيع العمل الجماعي وروح الفريق بتكليف الطلاب بمشروعات مشتركة ٢- تشجيع العلاقات الاجتماعية فيما بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الإدارة	٣١	٢٩	٤٥	٤٢	٣٠	٢٩	٢,٠١
٣	يتم عقد لقاءات أسبوعية بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين لمناقشة بعض المشكلات والمشاركة في حلها .	٣٢	٣٠	٤٧	٤٣	٢٧	٢٨	٢,٠٥
٤	يتم تحقيق رضا الطلاب Student Satisfaction وأشباع حاجاتهم التعليمية من خلال : ١- تمكين الطلاب من اختيار تخصصاتهم ٢- صرف حوافز مادية ملائمة لجذب الطلاب المتميزين ٣- اتخاذ الإجراءات العلاجية للطلاب المتعثرين دراسياً وتحسين أوضاعهم التعليمية ٤- استخدام وسائل وطرق ملائمة للتدريس وعدم الإقتصار على نظام المحاضرات التقليدي ٥- مساعدة الطلاب على تطبيق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة ٦- مساعدة الطلاب على فهم الأحداث والمواقف من حولهم والقيام بدورهم فيها . ٧- توفير الخدمات الداعمة للعملية الملائمة مثل:	٣٢	٣٠	٤٦	٤٣	٢٧	٢٨	٢,٠٤
٥	١- توفير القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب . ٢- توفير معامل ومختبرات وورش مجهزة وحديثة ٣- توفير مساكن جامعية ملائمة للمغتربين ٤- توفير تغذية ملائمة للطلاب . ٥- توفير الأنشطة المختلفة ومتطلباتها على النحو المطلوب .	٣٢	٣٠	٤٩	٤٥	٢٥	٢٦	٢,٠٦
٦	يتم تكليف الطلاب ببحوث بيئية ومجتمعية لتشجيعهم على البحث والتعليم الذاتي وتنمية البيئة وخدمة المجتمع	٣٢	٣٠	٤٦	٤٣	٢٧	٢٨	٢,٠٤
٧	يتم مساعدة الطلاب وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية من خلال : ١- عقد دورات تدريبية متخصصة للطلاب لمواكبة ثورة المعلومات ٢- تنظيم دورات وبرامج لرفع مستوى الطلاب الذين يجتازون البرامج التدريبية بنجاح لتتمية معلوماتهم . ٣- يتم تقييم الطلاب بناء على العديد من الضوابط منها :	٣٢	٣٠	٤٩	٤٦	٢٥	٢٤	٢,٠٧
٨	١- التركيز على قدراتهم على التطبيق والتحليل . ٢- التركيز على حل المشكلات ٣- مدى اشتراكهم في مشروعات لتنمية البيئة وخدمة المجتمع .	٣٢	٣٠	٤٦	٤٣	٢٧	٢٨	٢,٠٣
		٣٢	٣٠	٤٦	٤٣	٢٧	٢٨	٢,٠٤
		٤٠	٣٨	٥٢	٤٩	١٤	١٣	٢,٢٥

جدول (١-ج)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الأول "الطلاب" طبقاً لآراء عينة الدراسة من

(الطلاب) بكلّيات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		النكرار	%	النكرار	%	النكرار	%	
١	يتم قبول الطلاب بالكلية بعد عقد امتحانات واختبارات تحريرية وشفوية ومهارية دقيقة بالإضافة إلى شرط المجموع في الثانوية العامة	١٠٠	٢٦	١٦٢	٤٣	١١٨	٣١	١,٩٥
٢	يقوم أسلوب العمل بالكلية على أساس : أ- تشجيع العمل الجماعي وروح الفريق بتكليف الطلاب بمشروعات مشتركة ب- تشجيع العلاقات الاجتماعية فيما بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الإدارة	١٠٠	٢٦	١٤٣	٣٨	١٣٧	٣٦	١,٩٠
٣	يتم عقد لقاءات أسبوعية بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين لمناقشة بعض المشكلات والمشاركة في حلها .	٣	١	١٠٩	٢٩	٢٦٨	٧٠	١,٣٠
٤	يتم تحقيق رضا الطلاب Student Satisfaction وأشباع حاجاتهم التعليمية من خلال : أ- تمكين الطلاب من اختيار تخصصاتهم ب- صرف حوافز مادية ملائمة لجذب الطلاب المتميزين ج- اتخاذ الإجراءات العلاجية للطلاب المتعثرين دراسياً وتحسين أوضاعهم التعليمية د- استخدام وسائل وطرق ملائمة للتدريس وعدم الاقتصاد على نظام المحاضرات التقليدية هـ- مساعدة الطلاب على تطبيق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة و- مساعدة الطلاب على فهم الأحداث والمواقف من حولهم والقيام بدورهم فيها . توفير الخدمات الداعمة للعملية الملائمة مثل:	٣	١	١٠٩	٢٩	٢٦٨	٧٠	١,٣٠
٥	أ- توفير القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب . ب- توفير معامل ومختبرات وورش مجهزة وحديثة ج- توفير مساكن جامعية ملائمة للمغتربين د- توفير تغذية ملائمة للطلاب . هـ- توفير الأنشطة المختلفة ومتطلباتها على النحو المطلوب .	٣	١	١٤٦	٣٨	٢٣١	٦١	١,٤٠
٦	يتم تكليف الطلاب ببحوث بينية ومجتمعية لتشجيعهم على البحث والتعليم الذاتي وتنمية البيئة وخدمة المجتمع	٣	١	١٠٩	٢٩	٢٦٨	٧٠	١,٣٠
٧	يتم مساعدة الطلاب وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية من خلال : أ- عقد دورات تدريبية متخصصة للطلاب لمواكبة ثورة المعلومات ب- تنظيم دورات وبرامج لرفع مستوى الطلاب الذين يجتازون البرامج التدريبية بنجاح لتنمية معلوماتهم . يتم تقييم الطلاب بناء على العديد من الضوابط منها :	٣	١	١٠٩	٢٩	٢٦٨	٧٠	١,٣٠
٨	أ- التركيز على قدراتهم على التطبيق والتحليل . ب- التركيز على حل المشكلات ج- مدى اشتراكهم في مشروعات لتنمية البيئة وخدمة المجتمع .	٣	١	١٠٩	٢٩	٢٦٨	٧٠	١,٣٠
		٣	١	٧٢	١٩	٣٠٥	٨٠	١,٢٠
		١٠٠	٢٦	١٠٥	٢٨	١٧٥	٤٦	١,٨٠

جدول (٢-أ)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الثاني "أعضاء هيئة التدريس" طبقاً لآراء عينة الدراسة من ( أعضاء هيئة التدريس) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	يتفرغ أعضاء هيئة التدريس ل أداء دورهم في :	٣٥	٣٢	٣٩	٣٥	٣٦	٣٣	٢,٠١
	أ- التعليم	٣٥	٣٢	٣٩	٣٥	٣٦	٣٣	٢,٠١
	ب- البحث العلمي	٣٥	٣٢	٤٠	٣٦	٣٥	٣٢	٢,٠٢
٢	ج- خدمة المجتمع	٤١	٣٧	١٧	١٥	٥٢	٤٨	١,٩٠
	يمتلك أعضاء هيئة التدريس القدرة على :							
	أ- مساعدة الطلاب على النقد الموضوعي	٣٦	٣٣	٤٧	٤٣	٢٧	٢٤	٢,٠٨
٣	ب- مساعدة الطلاب في حل المشكلات	٣٦	٣٣	٤٩	٤٥	٢٥	٢٢	٢,١٠
	ج- مساعدة الطلاب على التقييم الذاتي	٣٥	٣٢	٣٩	٣٥	٣٦	٣٣	٢,٠١
	يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس في ضوء الجوانب الآتية :							
٤	أ- يراعى تمتعهم بمهارات النقد الموضوعي	٣٦	٣٣	٤٩	٤٥	٢٥	٢٢	٢,١٠
	ب- يراعى تمتعهم بمهارات القياس والتقييم	٣٥	٣٢	٤٠	٣٦	٣٥	٣٢	٢,٠٢
	ج- يراعى تمتعهم بمهارات إدارة الطلاب ، تقديم المادة العلمية بمهارة واتقان	٣٥	٣٢	٤٠	٣٦	٣٥	٣٢	٢,٠٢
	د- أن يكون لديهم الاستعداد للعمل الجماعي وروح الفريق	٢٧	٢٥	٥٦	٥٠	٢٧	٢٥	٢,٠٠
	هـ- يراعى تمتعهم بمهارات إدارية مناسبة	٢٧	٢٥	٥٦	٥٠	٢٧	٢٥	٢,٠٠
٥	يقوم عضو هيئة التدريس بمتابعة الاختبارات الدراسية وتصحيحها وإعادتها للطلاب في الوقت المناسب	٢٧	٢٥	٥١	٤٦	٣٢	٢٩	١,٩٥
٦	يدرك عضو هيئة التدريس							
٧	أ- احتياجات الطلاب التعليمية ويعمل على إشباعها	٤١	٣٧	١٧	١٥	٥٢	٤٨	١,٩٠
	ب- الفروق الشخصية فيما بين الطلاب	٤١	٣٧	١٧	١٥	٥٢	٤٨	١,٩٠
	يتم وضع ضوابط الحكم في اللجان العلمية الدائمة :							
٨	أ- على النحو الذي يحفز أعضاء هيئة التدريس على استمرار النمو المهني	٣٦	٣٣	٤٩	٤٥	٢٥	٢٢	٢,١٠
	ب- وبما يشجع على تكوين كوادر متميزة	٤١	٣٧	١٧	١٥	٥٢	٤٨	١,٩٠
	ج- وبما يحفز على استمرار النمو المهني	٢٧	٢٥	٥١	٤٦	٣٢	٢٩	١,٩٥
٩	يلتزم أعضاء هيئة التدريس بمتابعة المستويات التحصيلية للطلاب من خلال :							
١٠	أ- متابعة المستويات الدراسية للطلاب	٤١	٣٧	١٧	١٥	٥٢	٤٨	١,٩٠
	ب- اتخاذ إجراءات التصحيحية للمتعثرين من الطلاب	٤١	٣٧	١٧	١٥	٥٢	٤٨	١,٩٠
١١	يساعد أعضاء هيئة التدريس الطلاب على :							
١٢	أ- استخلاص الأفكار المتضمنة في كل وحدة دراسية	٣٥	٣٢	٣٩	٣٥	٣٦	٣٣	٢,٠١
	ب- تنمية مهارات التعلم الذاتي	٣٥	٣٢	٣٩	٣٥	٣٦	٣٣	٢,٠١
	يمتلك أعضاء هيئة التدريس مؤهلات فنية متخصصة	٢٧	٢٥	٥٦	٥٠	٢٧	٢٥	٢,٠٠
١٣	يمتلك أعضاء هيئة التدريس القدرة على استيعاب ونقل المعرفة	٣٥	٣٢	٤٦	٤٢	٢٩	٢٦	٢,٠٥
١٤	تقييم أعضاء هيئة التدريس في ضوء							
١٥	أ- مدة خبراتهم	٣٥	٣٢	٤٦	٤٢	٢٩	٢٩	٢,٠٥
	ب- الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس	٢٧	٢٥	٥٦	٥٠	٢٧	٢٥	٢,٠٠
	ج- حرص عضو هيئة التدريس على المشاركة في خدمة البيئة والمجتمع	٢٧	٢٥	٥١	٤٦	٣٢	٢٩	١,٩٥
١٦	يتمسك عضو هيئة التدريس بأخلاقيات المهنة	٣٦	٣٣	٤٩	٤٥	٢٥	٢٢	٢,١٠
١٧	يلتزم عضو هيئة التدريس بمدخل الجودة الشاملة	٣٥	٣٢	٤٦	٤٢	٢٩	٢٦	٢,٠٥
١٨	يتوفر في عضو هيئة التدريس الموضوعية في النقد والتغذية الراجعة	٣٥	٣٢	٣٩	٣٥	٤٦	٤٢	٢,٠١

جدول (٢-ب)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الثاني "أعضاء هيئة التدريس" طبقاً لآراء عينة الدراسة من (الطلاب) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
١	يقترح أعضاء هيئة التدريس لاداء دورهم فى : أ- التعليم	٢٢	٦	٤٨	١٨٣	٤٦	١٧٥	١,٦٠
	ب- البحث العلمى	١٠٠	٢٦	٢٨	١٠٥	٤٦	١٧٥	١,٨٠
	ج- خدمة المجتمع	١١	٣	٤٤	١٦٨	٥٣	٢٠١	١,٥٠
٢	يمتلك أعضاء هيئة التدريس القدرة على : أ- مساعدة الطلاب على النقد الموضوعى	١٠٠	٢٦	٤٣	١٦٢	٣١	١١٨	١,٩٥
	ب- مساعدة الطلاب فى حل المشكلات	١٠٠	٢٦	٣٨	١٤٣	٣٦	١٣٧	١,٩٠
	ج- مساعدة الطلاب على التقييم الذاتى	١٠٠	٢٦	٢٨	١٠٥	٤٦	١٧٥	١,٨٠
٣	يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس فى ضوء الجوانب الآتية : أ- يراعى تمتعهم بمهارات النقد الموضوعى	١٠٠	٢٦	٣٨	١٤٣	٣٦	١٣٧	١,٩٠
	ب- يراعى تمتعهم بمهارات القياس والتقييم	١٠٠	٢٦	٣٨	١٤٣	٣٦	١٣٧	١,٨٠
	ج- يراعى تمتعهم بمهارات إدارة الطلاب ، تقديم المادة العلمية بمهارة وإتقان	١٠٠	٢٦	٣٨	١٤٣	٣٦	١٣٧	١,٩٠
	د- أن يكون لديهم الاستعداد للعمل الجماعى وروح الفريق	٢٢	٦	٤٨	١٨٣	٤٦	١٧٥	١,٦٠
	هـ- يراعى تمتعهم بمهارات إدارية مناسبة	١٠٠	٢٦	٣٨	١٤٣	٣٦	١٣٧	١,٩٠
٤	يقوم عضو هيئة التدريس بمتابعة الاختبارات الدراسية وتصحيحها و إعدادها للطلاب فى الوقت المناسب	١١	٣	٤٤	١٦٨	٥٣	٢٠١	١,٥٠
٥	يدرك عضو هيئة التدريس أ- احتياجات الطلاب التعليمية ويعمل على اشباعها	٢٢	٦	٤٨	١٨٣	٤٦	١٧٥	١,٦٠
	ب- الفروق الشخصية فيما بين الطلاب	٢٢	٦	٤٨	١٨٣	٤٦	١٧٥	١,٦٠
٦	يتم وضع ضوابط للحكم فى اللجان العلمية الدائمة : أ- على النحو الذى يحفز أعضاء هيئة التدريس على استمرار النمو المهنى	١٠٠	٢٦	٤٨	١٨٠	٢٦	١٠٠	٢,٠٠
	ب- وبما يشجع على تكوين كوادر متميزة	١٠٠	٢٦	٣٨	١٤٣	٣٦	١٣٧	١,٩٠
	ج- وبما يحفز على استمرار النمو المهنى	١٠٠	٢٦	٣٨	١٤٣	٣٦	١٣٧	١,٩٠
٧	يلتزم أعضاء هيئة التدريس بمتابعة المستويات التحصيلية للطلاب من خلال : أ- متابعة المستويات الدراسية للطلاب	٢٢	٦	٤٨	١٨٣	٤٦	١٧٥	١,٦٠
	ب- اتخاذ اجراءات التصحيحية للمتعثرين من الطلاب	٢٢	٦	٤٨	١٨٣	٤٦	١٧٥	١,٦٠
٨	يساعد أعضاء هيئة التدريس الطلاب على : أ- استخلاص الأفكار المتضمنة فى كل وحدة دراسية	٦٣	١٧	٣٧	١٤٢	٤٦	١٧٥	١,٧٠
	ب- تنمية مهارات التعلم الذاتى	٦٣	١٧	٣٧	١٤٢	٤٦	١٧٥	١,٧٠
٩	يمتلك أعضاء هيئة التدريس مؤهلات فنية متخصصة	٦٢	١٦	٣٨	١٤٣	٤٦	١٧٥	١,٧٥
١٠	يمتلك أعضاء هيئة التدريس القدرة على استيعاب ونقل المعرفة	١٠٠	٢٦	٤٩	١٨٤	٢٥	٩٦	٢,٠١
١١	تقييم أعضاء هيئة التدريس فى ضوء أ- مدة خبراتهم	١٠٠	٢٦	٤٨	١٨٠	٢٦	١٠٠	٢,٠٠
	ب- الإلمام بقواعد وتقنيات وأصول التدريس	١٠٠	٢٦	٣٨	١٤٣	٣٦	١٣٧	١,٩٠
	ج- حرص عضو هيئة التدريس على المشاركة فى خدمة البيئة والمجتمع	١٠٠	٢٦	٢٨	١٠٥	٤٦	١٧٥	١,٨٠
١٢	يتمسك عضو هيئة التدريس بأخلاقيات المهنة	١٠٠	٢٦	٤٣	١٦٢	٣١	١١٨	١,٩٥
١٣	يلتزم عضو هيئة التدريس بمدخل الجودة الشاملة	١٠٠	٢٦	٤٨	١٨٠	٢٦	١٠٠	٢,٠٠
١٤	يتوفر فى عضو هيئة التدريس الموضوعية فى النقد والتغذية الراجعة	١٠٠	٢٦	٤٣	١٦٢	٣١	١١٨	١,٩٥

جدول (٣-أ)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الثالث "الكتاب الجامعي" طبقاً لآراء عينة الدراسة من ( أعضاء هيئة التدريس) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	تتصف المادة العلمية بالموثوقية	٣٦	٣٣	٤٩	٤٤	٢٥	٢٣	٢,١٠
٢	يعبر الكتاب الجامعي عن مضمون المادة العلمية بشكل جيد	٣٥	٣٢	٤٠	٣٦	٣٥	٣٢	٢,٠٢
٣	يتصف الكتاب بالملاءمة في سعره للطالب	٢٧	٢٥	٥٦	٥١	٢٧	٢٤	٢,٠٠
٤	تراعى النواحي الشكلية للكتاب مثل :							
	أ- جودة الورق	٣٥	٣٢	٤٦	٤٢	٢٩	٢٦	٢,٠٥
	ب- شكل الغلاف	٣٥	٣٢	٤٦	٤٢	٢٩	٢٦	٢,٠٥
	ج- جودة الطباعة	٣٥	٣٢	٤٦	٤٢	٢٩	٢٦	٢,٠٥
٥	يتم توفير الكتاب في الوقت المناسب للطالب	٢٧	٢٥	٥٦	٥١	٢٧	٢٤	٢,٠٠
٦	يتم الأخذ بطريقة التأليف الجماعي للكتاب	٣٥	٣٢	٤٦	٤٢	٢٩	٢٦	٢,٠٥

جدول (٣-ب)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الثالث "الكتاب الجامعي" طبقاً لآراء عينة الدراسة من ( الطلاب) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	تتصف المادة العلمية بالموثوقية	١٠٠	٢٦	١٠٥	٢٨	١٧٥	٤٦	١,٨٠
٢	يعبر الكتاب الجامعي عن مضمون المادة العلمية بشكل جيد	٧٠	١٨	١٨٤	٤٨	١٢٦	٣٣	١,٨٥
٣	يتصف الكتاب بالملاءمة في سعره للطالب	٦٣	١٧	١٤٢	٣٧	١٧٥	٤٦	١,٧٠
٤	تراعى النواحي الشكلية للكتاب مثل :							
	أ- جودة الورق	١٠٠	٢٦	١٦٢	٤٣	١١٨	٣١	١,٩٥
	ب- شكل الغلاف	١٠٠	٢٦	١٦٢	٤٣	١١٨	٣١	١,٩٥
	ج- جودة الطباعة	١٠٠	٢٦	١٤٣	٣٨	١٣٧	٣٦	١,٩٠
٥	يتم توفير الكتاب في الوقت المناسب للطالب	١٠٠	٢٦	١٤٣	٣٨	١٣٧	٣٦	١,٩٠
٦	يتم الأخذ بطريقة التأليف الجماعي للكتاب	١٠٠	٢٦	١٦٢	٤٣	١١٨	٣١	١,٩٥

جدول (٤-أ)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الرابع "المكتبات الجامعية" طبقاً لآراء عينة الدراسة من ( أعضاء هيئة التدريس ) بكليات ( التجارة والتربية ) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	يتوفر بالمكتبات المركزية للجامعة : أ- القاعات والحجرات الملائمة	٢٤	٢٢	١٨	١٦	٦٨	٦٢	١,٦٠
	ب- شبكة اتصال حديثة ترتبط بالمكتبات المحلية والعالمية	٢٤	٢٢	١٨	١٦	٦٨	٦٢	١,٦٠
	ج- يتوفر بها المراجع العلمية والدوريات الحديثة التي تناسب أعداد الطلاب	٢٤	٢٢	١٨	١٦	٦٨	٦٢	١,٦٠
٢	يتوفر بالكليات مكتبات فرعية بها : أ- القاعات والأماكن الملائمة	٣٢	٢٩	١٤	١٣	٦٤	٥٨	١,٧٠
	ب- التجهيزات والمعدات الحديثة	٣٩	٣٥	١١	١٠	٦٠	٥٥	١,٨٠
	ج- شبكة اتصالات حديثة	٣٩	٣٥	١١	١٠	٦٠	٥٥	١,٨٠
٣	توجد خطط سنوية لتطوير وتحديث المكتبات على مستوى الجامعة	٣٩	٣٥	١١	١٠	٦٠	٥٥	١,٨٠
٤	تتوفر مكتبات ملائمة بالأقسام العلمية	٢٤	٢٢	١٨	١٦	٦٨	٦٢	١,٦٠
٥	يتم تخصيص ميزانية مستقلة بالمكتبات	٣٩	٣٥	١١	١٠	٦٠	٥٥	١,٨٠
٦	يتم عقد دورات تدريبية لرفع مستوى العاملين بالمكتبات	٣٢	٢٩	١٤	١٣	٦٤	٥٨	١,٧٠
٧	يتم عقد برامج ودورات تدريبية للطلاب لتدريبهم على استخدام التقنيات الحديثة للمكتبات	١٥	١٤	٢٥	٢٣	٧٠	٦٣	١,٥٠

جدول (٤-ب)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الرابع "المكتبات الجامعية" طبقاً لآراء عينة الدراسة من ( الإداريين ) بكليات ( التجارة والتربية ) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	يتوفر بالمكتبات المركزية للجامعة : أ- القاعات والحجرات الملائمة	١٠	٩	٦٤	٦٠	٣٢	٣٠	١,٨٠
	ب- شبكة اتصال حديثة ترتبط بالمكتبات المحلية والعالمية	١٠	٩	٥٤	٥١	٤٢	٤٠	١,٧٠
	ج- يتوفر بها المراجع العلمية والدوريات الحديثة التي تناسب أعداد الطلاب	١٠	٩	٥٤	٥١	٤٢	٤٠	١,٧٠
٢	يتوفر بالكليات مكتبات فرعية بها : أ- القاعات والأماكن الملائمة	١٠	٩	٦٤	٦١	٣٢	٣٠	١,٨٠
	ب- التجهيزات والمعدات الحديثة	١٠	٩	٧٦	٧٢	٢٠	١٩	١,٩٠
	ج- شبكة اتصالات حديثة	١٠	٩	٦٤	٦١	٣٢	٣٠	١,٨٠
٣	توجد خطط سنوية لتطوير وتحديث المكتبات على مستوى الجامعة	٤٠	٣٨	٤٧	٤٤	١٩	١٨	٢,٢٠
٤	تتوفر مكتبات ملائمة بالأقسام العلمية	٣٢	٣٠	٤٢	٤٠	٣٢	٣٠	٢,٠٠
٥	يتم تخصيص ميزانية مستقلة بالمكتبات	١٠	٩	٧٦	٧٢	٢٠	١٩	١,٩٠
٦	يتم عقد دورات تدريبية لرفع مستوى العاملين بالمكتبات	١٠	٩	٥٤	٥١	٤٢	٤٠	١,٧٠
٧	يتم عقد برامج ودورات تدريبية للطلاب لتدريبهم على استخدام التقنيات الحديثة للمكتبات	١٠	٩	٦٤	٦١	٣٢	٣٠	١,٨٠

جدول (٤-ج)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الرابع "المكتبات الجامعية" طبقاً لآراء عينة الدراسة من (الطلاب) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

المتوسط	متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة كبيرة		البيان	م
	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار		
							يتوفر بالمكتبات المركزية للجامعة :	
١,٥٠	٥٣	٢٠١	٤٤	١٦٨	٣	١١	أ- القاعات والحجرات الملائمة	١
١,٥٠	٥٣	٢٠١	٤٤	١٦٨	٣	١١	ب- شبكة اتصال حديثة ترتبط بالمكتبات المحلية والعالمية	
١,٥٠	٥٣	٢٠١	٤٤	١٦٨	٣	١١	ج- يتوفر بها المراجع العلمية والدوريات الحديثة التي تناسب أعداد الطلاب	
							يتوفر بالكليات مكتبات فرعية بها :	
١,٤٠	٨٠	٣٠٥	١٩	٧٢	١	٣	أ- القاعات والأماكن الملائمة	٢
١,٤٠	٨٠	٣٠٥	١٩	٧٢	١	٣	ب- التجهيزات والمعدات الحديثة	
١,٦٠	٤٦	١٧٥	٤٨	١٨٣	٦	٢٢	ج- شبكة اتصالات حديثة	
١,٥٠	٥٣	٢٠١	٤٤	١٦٨	٣	١١	توجد خطط سنوية لتطوير وتحديث المكتبات على مستوى الجامعة	٣
١,٧٠	٤٦	١٧٥	٣٧	١٤٢	١٧	٦٣	تتوفر مكتبات ملائمة بالأقسام العلمية	٤
١,٧٠	٤٦	١٧٥	٣٧	١٤٢	١٧	٦٣	يتم تخصيص ميزانية مستقلة بالمكتبات	٥
١,٤٠	٨٠	٣٠٥	١٩	٧٢	١	٣	يتم عقد دورات تدريبية لرفع مستوى العاملين بالمكتبات	٦
١,٥٠	٥٣	٢٠١	٤٤	١٦٨	٣	١١	يتم عقد برامج ودورات تدريبية للطلاب لتدريبهم على استخدام التقنيات الحديثة للمكتبات	٧

جدول (٥-أ)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الخامس "الخدمات الداعمة للعملية التعليمية" طبقاً لآراء عينة الدراسة من ( أعضاء هيئة التدريس) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	توجد خطط وبرامج تنفيذية لتطوير واستكمال الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزتها	٢٤	٢٢	١٨	١٦	٦٨	٦٢	١,٦٠
٢	يتم تخصيص ميزانية سنوية مستقلة لها	٢٤	٢٢	١٨	١٦	٦٨	٦٢	١,٦٠
٣	يتم التوسع دورياً في المدن الجامعية بما يتلائم والزيادة السنوية في أعداد الطلاب	١٦	١٥	١٣	١٢	٨١	٧٣	١,٤٠
٤	يتم تخصيص برامج تمويلية مستقلة لها	١٠	٩	١٣	١٢	٨٧	٧٩	١,٣٠
٥	يتم وضع برامج تنفيذية لتطوير قطاع التغذية	١٥	١٤	٢٥	٢٣	٧٠	٦٣	١,٥٠
٦	يتم تدريب القائمين على قطاع التغذية والمطاعم	٢٤	٢٢	١٨	١٦	٦٨	٦٢	١,٦٠
٧	يتم وضع خطط تنفيذية ملائمة لتطوير ودعم الأنشطة الطلابية بالجامعة	١٥	١٤	٢٥	٢٣	٧٠	٦٣	١,٥٠

جدول (٥-ب)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الخامس "الخدمات الداعمة للعملية التعليمية" طبقاً لآراء عينة الدراسة من ( الأدرين) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	توجد خطط وبرامج تنفيذية لتطوير واستكمال الورش والمعامل والمختبرات وتجهيزتها	٤٠	٣٨	٤٧	٤٤	١٩	١٨	٢,٢٠
٢	يتم تخصيص ميزانية سنوية مستقلة لها	٣٠	٢٨	٥٧	٥٤	١٩	١٨	٢,١٠
٣	يتم التوسع دورياً في المدن الجامعية بما يتلائم والزيادة السنوية في أعداد الطلاب	٣٠	٢٨	٥٧	٥٤	١٩	١٨	٢,١٠
٤	يتم تخصيص برامج تمويلية مستقلة لها	٣٠	٢٨	٥٨	٥٥	١٨	١٧	٢,١١
٥	يتم وضع برامج تنفيذية لتطوير قطاع التغذية	٣٠	٢٨	٦٢	٥٨	١٤	١٣	٢,١٥
٦	يتم تدريب القائمين على قطاع التغذية والمطاعم	١٠	٩	٧٦	٧٢	٢٠	١٩	١,٩٠
٧	يتم وضع خطط تنفيذية ملائمة لتطوير ودعم الأنشطة الطلابية بالجامعة	٣٠	٢٨	٥٧	٥٤	١٩	١٨	٢,١٠

جدول (٦-أ)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور السادس "المناهج" طبقاً لآراء عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	تساير المناهج أهداف الجامعة وخصوصيتها ومبررات نشأتها البيئية من حيث : أ- التعليم ركيزته الأساسية البيئة والمجتمع ب- التعليم بوسيلة تناول وحل المشكلات ج- الطالب بشكل المحور الأساسي للعملية التعليمية	٣٥	٣٢	٤٧	٤٣	٢٨	٢٥	٢,٠٦
٢	يتسم المعدل الزمني لتدريس الوحدة بالواقعية	٣٥	٣٢	٤٢	٣٨	٣٣	٣٠	٢,٠٢
٣	يتلاءم المنهج من حيث التوازن المواد العلمية والنظرية	٣٥	٣٢	٤٥	٤١	٣٠	٢٧	٢,٠٤
٤	تساير المناهج التوجه العالمي من حيث : أ- دعم فرق العمل والعمل الجماعي ب- أن تتضمن المناهج بعض المقررات عن ثقافة الجودة وفتحها	٢٧	٢٥	٥٦	٥٠	٢٧	٢٥	٢,٠٠
٥	تتنوع المناهج طبقاً لحاجة سوق العمل :	٢٧	٢٥	٥٦	٥٠	٢٧	٢٥	٢,٠٠
٦	تتصف المناهج بالجودة من حيث : أ- المستوى البحثي والتطبيقي ب- المحتوى العلمي ج- الطريقة والأسلوب الذي يتم به عرض المنهج د- انعكاس الشخصية وثقافة المجتمع	٣٥	٣٢	٤٥	٤١	٣٠	٢٧	٢,٠٤
٧	تتلاءم المناهج من حيث : أ- عدد الساعات المخصصة لها ب- العدد الكلي للساعات الدراسية المعتمدة للفرد	٢٧	٢٥	٥٦	٥٠	٢٧	٢٥	٢,٠٠
٨	تميز المناهج بالارتباط وتكامل المواد التخصصية للتخصص الواحد	٣٥	٣٢	٤٥	٤١	٣٠	٢٧	٢,٠٤
٩	يتم وضع خطط وبرامج لتحديث المناهج	٢٧	٢٥	٥٦	٥٠	٢٧	٢٥	٢,٠٠
١٠	تتضمن المناهج وحدات دراسية تساعد على : أ- تحديد وحل المشكلات ب- التفوق في مجالات التخصص الدراسي ج- دعم روح الفريق بين الطلاب د- دعم روح الفريق بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس هـ- التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة	٢٧	٢٥	٥١	٤٦	٣٢	٢٩	١,٩٥
		٢٧	٢٥	٥١	٤٦	٣٢	٢٩	١,٩٥

جدول (٦-ب)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور السادس "المناهج" طبقاً لآراء عينة الدراسة من (الطلاب) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	تساير المناهج أهداف الجامعة وخصوصيتها ومبررات نشأتها البيئية من حيث : أ- التعليم ركيزته الأساسية البيئة والمجتمع ب- التعليم بوسيلة تناول وحل المشكلات ج- الطالب بشكل المحور الأساسي للعملية التعليمية	١٠٠	٢٦	١٧٣	٤٦	١٠٧	٢٨	١,٩٨
٢	يتسم المعدل الزمني لتدريس الوحدة بالواقعية	١٠٠	٢٦	١٤٣	٣٨	١٣٧	٣٦	١,٩٠
٣	يتلاءم المنهج من حيث التوازن المواد العلمية والنظرية	١٠٠	٢٦	١٠٥	٢٨	١٧٥	٤٦	١,٨٠
٤	تساير المناهج التوجه العالمي من حيث : أ- دعم فرق العمل والعمل الجماعي ب- أن تتضمن المناهج بعض المقررات عن ثقافة الجودة وفلسفتها	٦٣	١٧	١٤٢	٣٧	١٧٥	٤٦	١,٧٠
٥	تنوع المناهج طبقاً لحاجة سوق العمل :	١٠٠	٢٦	١٦٢	٤٣	١١٨	٣١	١,٩٥
٦	تتصف المناهج بالجودة من حيث : أ- المستوى البحثي والتطبيقي ب- المحتوى العلمي ج- الطريقة والأسلوب الذي يتم به عرض المنهج د- انعكاس الشخصية وثقافة المجتمع	١٠٠	٢٢	١٨٣	٦	١٧٥	٤٦	١,٦٠
٧	تتلاءم المناهج من حيث : أ- عدد الساعات المخصصة لها ب- العدد الكلي للساعات الدراسية المعتمدة للفرد	١٠٠	٢٦	١٤٣	٣٨	١٣٧	٣٦	١,٩٠
٨	تميز المناهج بالارتباط وتكامل المواد التخصصية للتخصص الواحد	١٠٠	٢٦	١٧٣	٤٦	١٠٧	٢٨	١,٩٨
٩	يتم وضع خطط وبرامج لتحديث المناهج	١٠٠	٢٦	١٤٣	٣٨	١٣٧	٣٦	١,٩٠
١٠	تتضمن المناهج وحدات دراسية تساعد على : أ- تحديد وحل المشكلات ب- التفوق في مجالات التخصص الدراسي ج- دعم روح الفريق بين الطلاب د- دعم روح الفريق بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس هـ- التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة	١٠٠	٢٦	١٠٥	٢٨	١٧٥	٤٦	١,٨٠
		٦٣	١٧	١٤٢	٣٧	١٧٥	٤٦	١,٧٠
		١١	٣	١٦٨	٤٤	٢٠١	٥٣	١,٥٠
		٦٣	١٧	١٤٢	٣٧	١٧٥	٤٦	١,٧٠

جدول (٧-أ)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور السابع "التمويل التعليمي" طبقاً لآراء عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد .

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
١	تتلاءم الخطط والموازنات المالية من حيث : أ- توفر الاعتمادات المالية بالقدر الملائم لاحتياجات الجامعة والكليات ب- توفر الاعتمادات المالية في الوقت المناسب	٢٤	٢٢	١٨	١٦	٦٨	٦٢	١,٦٠
٢	تتنصف البرامج المالية بالمرونة	١٥	١٤	٢٥	٢٣	٧٠	٦٣	١,٥٠
٣	تساهم الكليات والأقسام فى وضع الموزونات المالية للجامعة	١٥	١٤	٢٥	٢٣	٧٠	٦٣	١,٥٠
٤	يراعى عند وضع الموزونات المالية : أ- مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار ب- التعامل على أساس الأسعار الثابتة ج- مراعاة تحقيق التوازن لمعادلة تكلفة الطالب	١٦	١٥	١٣	١٢	٨١	٧٣	١,٤٠
٥	يتم تخصيص موازنات مالية ملائمة لكل جهة	١٥	١٤	٢٥	٢٣	٧٠	٦٣	١,٥٠
٦	يتم توزيع المخصصات والموازنات المالية بين الكليات بشكل عادل	١٥	١٤	٢٥	٢٣	٧٠	٦٣	١,٥٠
٧	يتم توزيع المخصصات والموازنات بين الأقسام	١٥	١٤	٢٥	٢٣	٧٠	٦٣	١,٥٠
٨	تلتزم القيادات التعليمية والإدارية بالجامعة بتقديم تقارير فنية ومالية دورية	١٦	١٥	١٣	١٢	٨١	٧٣	١,٤٠
٩	يتم تنمية الموارد الذاتية للكلية والجامعة من خلال أ- جعل الوحدات ذات الطابع الخاص وحدات إنتاجية للمجتمع ب- استثمار الورش والمعامل لخدمة المجتمع	١٦	١٥	١٣	١٢	٨١	٧٣	١,٤٠
١٠	يتم العمل بالكلية /الجامعة على أساس : أ- الاستفادة من اقتصاديات الحجم ب- إتاحة الفرص للقطاع الخاص لإنشاء بعض الكليات المتخصصة فى المجالات التى يحتاجها إقليم القناة	٤٠	١١	٩	٢	٦١	١٧	١,٨٠
		٤٠	١١	٩	٢	٦١	١٧	١,٨٠

جدول (٧-ب)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور السابع "التمويل التعليمي" طبقاً لآراء عينة الدراسة من (الإداريين) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد.

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
١	تتلاءم الخطط والموازنات المالية من حيث : أ- توفر الاعتمادات المالية بالتقدير الملائم لاحتياجات الجامعة والكليات ب- توفر الاعتمادات المالية فى الوقت المناسب	٩	١٠	٣٧	٣٩	٥٤	٥٧	١,٥٥
٢	تتصف البرامج المالية بالمرونة	٩	١٠	٢١	٢٢	٧٠	٧٤	١,٤٠
٣	تساهم الكليات والأقسام فى وضع الموازنات المالية للجامعة	٩	١٠	٢١	٢٢	٧٠	٧٤	١,٤٠
٤	يراعى عند وضع الموازنات المالية : أ- مراعاة عوامل التضخم وارتفاع الأسعار ب- التعامل على أساس الأسعار الثابتة ج- مراعاة تحقيق التوازن لمعادلة تكلفة الطالب	٩	١٠	٢١	٢٢	٧٠	٧٤	١,٤٠
٥	يتم تخصيص موازنات مالية ملائمة لكل جهة	٩	١٠	٢١	٢٢	٧٠	٧٤	١,٤٠
٦	يتم توزيع المخصصات والموازنات المالية بين الكليات بشكل عادل	٩	١٠	٤٢	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
٧	يتم توزيع المخصصات والموازنات بين الأقسام	٩	١٠	٤٢	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
٨	تلتزم القيادات التعليمية والإدارية بالجامعة بتقديم تقارير فنية ومالية دورية	٩	١٠	٣١	٣٣	٦٠	٦٣	١,٥٠
٩	يتم تنمية الموارد الذاتية للكليات والجامعة من خلال أ- جعل الوحدات ذات الطابع الخاص وحدات إنتاجية للمجتمع ب- استثمار الورش والمعامل لخدمة المجتمع	٩	١٠	٢١	٢٢	٧٠	٧٤	١,٤٠
١٠	يتم العمل بالكليات/الجامعة على أساس : أ- الاستفادة من اقتصاديات الحجم ب- إتاحة الفرص للقطاع الخاص لإنشاء بعض الكليات المتخصصة فى المجالات التى يحتاجها إقليم القناة	٩	١٠	٢١	٢٢	٧٠	٧٤	١,٤٠

جدول (٨-أ)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمشور الثامن "الإدارة الجامعية" طبقاً لآراء عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد.

م	البيان	متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	
١	تؤمن الإدارة بأهمية التطور والتحسين المستمر والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة من خلال	٣٠	٢٧	١٣	١٢	١,٦٦
		٣٠	٢٧	١٣	١٢	١,٦٦
٢	تقوم الإدارة على تحقيق	٤٠	٣٦	١٥	١٤	١,٨٦
		٤٠	٣٦	١٥	١٤	١,٨٦
٣	تقوم الإدارة بتوفير امکانات والمطالب لأعضاء هيئة التدريس	٢٧	٢٥	٥١	٤٦	١,٩٥
		٢٧	٢٥	٥١	٤٦	١,٩٥
٤	تتبع الإدارة أسلوباً ديموقراطياً من خلال : أ- استخدام أساليب ديموقراطية في الحوار ب- التصويت على القرارات	١٥	١٤	٢٧	٢٥	١,٥٥
		١٥	١٤	٢٧	٢٥	١,٥٥
٥	يتم تحقيق الاتصال الجيد بين إدارة الكلية والجامعة من خلال : أ- تنظيم أسلوب العمل وتحديد المهام ب- تحديد قنوات الاتصال فيما بين الرؤساء	٣٢	٢٩	١٣	١٢	١,٦٩
		٣٢	٢٩	١٣	١٢	١,٦٩
٦	تهتم الإدارة بتحقيق الرقابة الداخلية (الذاتية) من خلال : أ- قيام الطالب بملء استمارة يقيم فيها نفسه ب- قيام الطالب بملء استمارة يقيم فيها المادة الدراسية ج- قيام الطالب بملء استمارة يقيم فيها أساتذته	١٦	١٥	١٣	١٢	١,٤٠
		١٦	١٥	١٣	١٢	١,٤٠
٧	يقوم المعلم في نهاية كل وحدة دراسية بالاتي أ- عمل تقرير يوضح به المتعثرين بين الطلاب واقتراح خطوات علاجهم ب- عمل تقرير يوضح به المتميزين من الطلاب ومقترحات حفزهم وتشجيعهم	١٦	١٥	١٣	١٢	١,٤٠
		١٦	١٥	١٣	١٢	١,٤٠
٨	يقوم كل رئيس قسم كل ثلاثة أشهر بتقديم تقرير تقييم فيه موقف الإدارة من حيث : أ- المواقف الايجابية ومقترحات تميمتها ب- المواقف السلبية ومقترحات تلاشيها	١٠	٩	١٣	١٢	١,٣٠
		١٠	٩	١٣	١٢	١,٣٠
٩	يتم دعم أجهزة الرقابة الداخلية من خلال : أ- تطوير وتحديث أجهزة التفتيش ب- إتاحة المجال لأجهزة التفتيش والرقابة الخارجية	٢٤	٢٢	١٩	١٧	١,٦١
		٢٤	٢٢	١٩	١٧	١,٦١
١٠	يتم الاعتماد على قاعدة بيانات جديدة ومحدثة في المجالات التعليمية والمالية والإدارية	٢٤	٢٢	١٩	١٧	٢,٠٠
١١	يوجد مجلس مركزي للجودة الشاملة برئاسة رئيس الجامعة ويتفرع عه مجالس فرعية للجودة بكليات والأقسام	١٠	٩	١٣	١٢	١,٣٠

جدول (٨-ب)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمحور الثامن "الإدارة الجامعية" طبقاً لآراء عينة الدراسة

من (إداريين) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد.

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
١	تؤمن الإدارة بأهمية التطور والتحسين المستمر والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة من خلال							
	أ- العمل على تكريس روح وفرق العمل بالأقسام والكليات	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
	ب- يتم عقد دورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة وتحسين الأداء	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
٢	تقوم الإدارة على تحقيق	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
٣	تقوم الإدارة بتوفير امکانات والمطالب لأعضاء هيئة التدريس	٢٩	٣١	٤٦	٤٦	٢٨	٢٩	٢,٠٢
٤	تتبع الإدارة أسلوباً ديمقراطياً من خلال:							
	أ- استخدام أساليب ديمقراطية في الحوار	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
	ب- التصويت على القرارات	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
٥	يتم تحقيق الاتصال الجيد بين إدارة الكلية والجامعة من خلال:							
	أ- تنظيم أسلوب العمل وتحديد المهام	٩	١٠	٣٣	٣٣	٦٠	٦٣	١,٥٠
	ب- تحديد قنوات الاتصال فيما بين الرؤساء	٩	١٠	٣٣	٣٣	٦٠	٦٣	١,٥٠
٦	تهتم الإدارة بتحقيق الرقابة الداخلية (الذاتية) من خلال:							
	أ- قيام الطالب بملء استمارة يقيم فيها نفسه	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
	ب- قيام الطالب بملء استمارة يقيم فيها المادة الدراسية	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
	ج- قيام الطالب بملء استمارة يقيم فيها أساتذته	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
٧	يقوم المعلم في نهاية كل وحدة دراسية بالآتي							
	أ- عمل تقرير يوضح به المتعثرين بين الطلاب واقتراح خطوات علاجهم	٩	١٠	٥٤	٥٤	٤٠	٤٢	١,٧٠
	ب- عمل تقرير يوضح به المتميزين من الطلاب ومقترحات حفزهم وتشجيعهم	٩	١٠	٥٤	٥٤	٤٠	٤٢	١,٧٠
٨	يقوم كل رئيس قسم كل ثلاثة أشهر بتقديم تقرير تقييم فيه موقف الإدارة من حيث:							
	أ- المواقف الايجابية ومقترحات تنميتها	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
	ب- المواقف السلبية ومقترحات تلاشيها	٩	١٠	٤٤	٤٤	٤٩	٥٢	١,٦٠
٩	يتم دعم أجهزة الرقابة الداخلية من خلال:							
	أ- تطوير وتحديث أجهزة التفتيش	٣٠	٣٢	٤٥	٤٥	٢٨	٢٩	٢,٠٣
	ب- إتاحة المجال لأجهزة التفتيش والرقابة الخارجية	٣٠	٣٢	٤٥	٤٥	٢٨	٢٩	٢,٠٣
١٠	يتم الاعتماد على قاعدة بيانات جديدة ومحدثة في المجالات التعليمية والمالية والإدارية	٢٩	٣١	٤٥	٤٥	٢٩	٣٠	٢,٠١
١١	يوجد مجلس مركزى للجودة الشاملة برئاسة رئيس الجامعة ويقترح عه مجالس فرعية للجودة بالكليات والأقسام	٧	٨	٢١	٢١	٧٣	٧٧	١,٣٥

جدول (٨-ج)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لضوابط الجودة الخاصة بالمشور الثامن "الإدارة الجامعية" طبقاً لآراء عينة الدراسة من (طلاب) بكليات (التجارة والتربية) بالإسماعيلية وكلية الهندسة والتكنولوجيا بورسعيد.

م	البيان	متوفر بدرجة كبيرة		متوفر بدرجة متوسطة		متوفر بدرجة ضعيفة أو غير متوفرة		المتوسط
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	
١	تؤمن الإدارة بأهمية التطور والتحسين المستمر والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة من خلال							
	أ- العمل على تكريس روح وفرق العمل بالأقسام والكليات	٦٣	١٧	١٤٢	٣٧	١٧٥	٤٦	١,٧٠
	ب- يتم عقد دورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة وتحسين الأداء	٦٣	١٧	١٤٢	٣٧	١٧٥	٤٦	١,٧٠
٢	تقوم الإدارة على تحقيق	٣	١	١٠٩	٢٩	٢٦٨	٧٠	١,٣٠
٣	تقوم الإدارة بتوفير امکانات والمطالب لأعضاء هيئة التدريس	١٠٠	٢٦	١٤٣	٣٨	١٣٧	٣٦	١,٩٠
٤	تتبع الإدارة أسلوباً ديموقراطياً من خلال:							
	أ- استخدام أساليب ديموقراطية في الحوار	١١	٣	١٦٨	٤٤	٢٠١	٥٣	١,٥٠
	ب- التصويت على القرارات	١١	٣	١٦٨	٤٤	٢٠١	٥٣	١,٥٠
٥	يتم تحقيق الاتصال الجيد بين إدارة الكلية والجامعة من خلال:							
	أ- تنظيم أسلوب العمل وتحديد المهام	٦٣	١٧	١٤٢	٣٧	١٧٥	٤٦	١,٧٠
	ب- تحديد قنوات الاتصال فيما بين الرؤساء	٦٣	١٧	١٤٢	٣٧	١٧٥	٤٦	١,٧٠
٦	تهتم الإدارة بتحقيق الرقابة الداخلية (الذاتية) من خلال:							
	أ- قيام الطالب بملء استمارة يقيم فيها نفسه	٣	١	١٠٩	٢٩	٢٦٨	٧٠	١,٣٠
	ب- قيام الطالب بملء استمارة يقيم فيها المادة الدراسية	٣	١	١٠٩	٢٩	٢٦٨	٧٠	١,٣٠
	ج- قيام الطالب بملء استمارة يقيم فيها أساتذته	٣	١	١٠٩	٢٩	٢٦٨	٧٠	١,٣٠
٧	يقوم المعلم في نهاية كل وحدة دراسية بالاتي:							
	أ- عمل تقرير يوضح به المتعثرين بين الطلاب واقتراح خطوات علاجهم	٢٢	٦	١٨٣	٤٨	١٧٥	٤٦	١,٦٠
	ب- عمل تقرير يوضح به المتميزين من الطلاب ومقترحات حفزهم وتشجيعهم	٢٢	٦	١٨٣	٤٨	١٧٥	٤٦	١,٦٠
٨	يقوم كل رئيس قسم كل ثلاثة أشهر بتقديم تقرير تقييم فيه موقف الإدارة من حيث:							
	أ- المواقف الايجابية ومقترحات تميمتها	١١	٣	١٦٨	٤٤	٢٠١	٥٣	١,٥٠
	ب- المواقف السلبية ومقترحات تلاشيها	١١	٣	١٦٨	٤٤	٢٠١	٥٣	١,٥٠
٩	يتم دعم أجهزة الرقابة الداخلية من خلال:							
	أ- تطوير وتحديث أجهزة التفتيش	٢٢	٦	١٨٣	٤٨	١٧٥	٤٦	١,٦٠
	ب- إتاحة المجال لأجهزة التفتيش والرقابة الخارجية	٢٢	٦	١٨٣	٤٨	١٧٥	٤٦	١,٦٠
١٠	يتم الاعتماد على قاعدة بيانات جديدة ومحدثة في المجالات التعليمية والمالية والإدارية	١٠٠	٢٦	١٤٣	٣٨	١٣٧	٣٦	١,٩٠
١١	يوجد مجلس مركزى للجودة الشاملة برئاسة رئيس الجامعة ويتفرع عه مجالس فرعية للجودة بكليات والأقسام	٠٠	٠٠	١١٠	٢٩	٢٧٠	٧١	١,٢٥

# **ملخص الرسالة**

**. ملخص الرسالة باللغة العربية**

**. ملخص الرسالة باللغة الإنكليزية**

## ملخص الرسالة باللغة العربية

### مقدمة :

تحتل الجامعة مكاناً مرموقاً بين المؤسسات القومية التي تعمل من أجل بناء الإنسان ، وتكوين رأس المال البشرى الأقتصادي ذو الأثر الفعال، وقد تنبه الكثير من دول العالم المتقدم والنامى لأهمية جودة التعليم الجامعى ووجود ضوابط لتحقيق جودة مخرجاته ، وتزايد الأهتمام عالمياً وبمصر فى الآونة الأخيرة من القرن العشرين وبداية القرن الحادى والعشرين بقضية جودة منظومة التعليم الجامعى ، والعمل من أجل الوصول إلى أفضل استخدام ممكن لمدخلات هذه المنظومة .

### مشكلة الدراسة :

تبلورت مشكلة الدراسة فى التساؤل الرئيس التالى : " ما الضوابط اللازمة لتحقيق جودة التعليم فى جامعة قناة السويس ؟ " وينتفع عنه التساؤلات الآتية :

- ١- ما فلسفة الجودة الشاملة وأهم الأسس التى تقوم عليها ؟
- ٢- ما ضوابط الجودة الشاملة ومؤشراتها فى ضوء الخبرات العالمية المعاصرة ؟
- ٣- ما واقع التعليم الجامعى فى جامعة قناة السويس فى ضوء ضوابط الجودة الشاملة ؟
- ٤- ما الآليات المقترحة لتحقيق ضوابط الجودة الشاملة فى جامعة قناة السويس ؟

### أهمية الدراسة :

تستمد الدراسة أهميتها من جانبين هما :

#### ١- الأهمية النظرية :

تستمد الدراسة أهميتها النظرية من حيث أنها تمثل إضافة جديدة فى مجال منظومة التعليم بجامعة قناة السويس ، كما أنها تسفر عن العديد من الضوابط والمؤشرات النظرية والكمية لجودة هذه المنظومة .

#### ٢- الأهمية التطبيقية:

ترجع الأهمية التطبيقية للدراسة إلى نتائجها ، وما قد تقدمه من ضوابط مقترحة ومؤشرات للجودة يمكن للمخطط التعليمى الاسترشاد بها عند وضع الخطط والبرامج التعليمية التنفيذية لمدخلات منظومة التعليم بجامعة قناة السويس ليتسنى النهوض بمستوى أداء تلك المدخلات ؛ لتحقيق الأهداف التعليمية لهذه المنظومة بأعلى جودة نسبياً .

### منهج الدراسة :

استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة .  
ويمثل منهج دراسة الحالة نوعاً من البحث المتعمق عن العوامل المتعددة ،  
والعناصر المختلفة التي تسهم في تكوين فردية لوحد اجتماعية ما ( شخصاً ما ، أو  
جماعة ، مؤسسة اجتماعية ، أو مجتمعاً محلياً ) .  
ويتيح هذا المنهج للدراسة الوصف الدقيق للمشكلة التي نتبناها للوقوف على  
المؤثرات والعوامل المختلفة التي تؤثر فيها أو تتأثر بها سلباً وإيجاباً .

### حدود الدراسة :

تضمنت حدود الدراسة ضوابط الجودة لمدخلات منظومة التعليم الجامعي على  
المستويين المحلي والعالمي .  
فعلى المستوى المحلي : تناولت الدراسة جامعة قناة السويس ، بالتركيز على عينة  
عشوائية من كلياتها النظرية والعملية ، وتلك التي تجمع بين الجانبين النظري والعملي  
وهي كليات : ( التجارة ، والتربية ) بالإسماعيلية ، والهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد وقد  
اقتصرت الدراسة على تلك الكليات الثلاثة فقط ؛ نظراً لصعوبة تناول جميع كليات  
الجامعة مما يتعذر على الباحث القيام به بمفرده .  
وعلى المستوى العالمي : تناولت العديد من الجامعات العالمية ، وخاصة بعض  
الجامعات في كل من : الولايات المتحدة الأمريكية ، المملكة المتحدة ، اليابان ،  
سنغافورة ؛ ويرجع اختيار تلك الدول إلى تحقيقها لقفزات اقتصادية مهمة ، وباعتمادها  
على التخصصات الجامعية المتعلمة تعليماً جيداً .

### نتائج الدراسة :

انطلاقاً من الإطار النظري للدراسة وما تضمنه من وصف لمفهوم الجودة  
الشاملة في التعليم الجامعي - فلسفتها ، وأهم الأسس التي تقوم عليها من : (عناصر  
الجودة ، خصائص الجودة ، مفهوم ضوابط الجودة الشاملة ومؤشراتها في التعليم  
الجامعي في ضوء الخبرات العالمية المعاصرة ) ، نتائج الدراسات السابقة المرتبطة  
بهذا المفهوم ، فضلاً عما توصلت إليه الدراسة الراهنة من واقع يشير إلى مدى توافر  
ضوابط الجودة ومؤشراتها بمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس

فى ضوء ماتقدم قدمت الدراسة الراهنة مايلى :

- ١- آليات مقترحة لتحقيق ضوابط الجودة الشاملة لمنظومة التعليم بجامعة قناة السويس .
- ٢- توصيات مقترحة لتمويل هذه المنظومة لتحقيق الجودة الشاملة بها .

**Cairo University**  
**Institute of Educational Studies**  
**Department Of Foundations Of Education**

**Putting Controls For Achieving University  
Education Quality in Arab Republic of  
Egypt, Suez Canal University  
(Case Study )**

**Abstract**

**A Study Presented In Fulfillment  
Of Doctor Of Philosophy Degree In Education**

**presented by**

**Abd-Elmutleb Elsayd Baomy**

**Dr. Soheer Mohamed Hewala**

**Assistant Prof. Dept. of Foundations of Education**

**Vice. Dean Institute of Educational Studies**

**Cairo University**

**Prof Dr .Mohamed Abd-Elaleem Morsy**

**Professor in The Dept. of Foundations of Education**

**Institute of Educational Studies**

**Cairo University**

**Dr. Nagda Ibraheem Soliman**

**Lecturer dept. of Foundations of Education**

**Institute of Educational Studies**

**Cairo University**

**2005**

## **ABSTRACT**

### **INTRODUCTION:**

This study deal with an important subject that belongs to the quality controls of Suez Canal University because it has become an investment process as means of forming economic and human capitals. Having an effective role in promoting human resources, Higher education has the power which enables man to promote his society's economics , Increase production and double the national income .

### **Statement Of Problem:**

The study problem appeared in the following statement :  
What are quality controls necessary to achieve educational total quality in Suez Canal University?

The statement led to the following questions :

- 1- what are total quality philosophy , principles?
- 2-what are total quality controls , indicators, in sight of global experiences ?
- 3- what is the action of education in Suez Canal University?
- 4- what is the proposal vision to achieving total quality control in Suez Canal University?

### **Rationale of study :**

The rational of the study was represented in the following approaches :

- 1- The theoretical implications:

The study had a theoretical implication in relation university total quality education and its controls, indicators.

On the other hand it appeared the university education total quality philosophy , principles in sight of global experiences.

2- The practical implications :

This part refers to practical suggestion that could benefit university education planners in Egypt as a whole , and specially in Suez Canal University.

### **The methodology :**

The study adopted the case study method .

### **Limitation of the study :**

The study included quality controls for the inputs of local and international university education as following :

- Locality , the study focused on Suez Canal University.
- Globally , the study included some universities in many foreign countries ,such as United Stat of America , United kingdom , Japan ,Singapore .

### **Research results :**

- Describing the meaning , philosophy of total quality controls, indicators of university education in sight of global experiences .
- A proposal vision to achieving total quality controls in Suez Canal University
- A proposal financial mechanism for financing the Suez Canal University to be able to achieving educational total quality controls.
- This mechanism resulted in three proposed alternatives, zero alternative , medial alternative , maximal alternative .