

## الفصل الثالث إجراءات البحث

- منهج البحث.
- عينة البحث.
- أدوات جمع البيانات.
- تطبيق البحث.
- المعالجات الإحصائية.
- خطوات تصميم الخطة المقترحة.

## الفصل الثالث إجراءات البحث

فى هذا الفصل سوف تتناول الباحثة إجراءات البحث التى تم اتباعها وذلك من خلال الآتى :

### أولاً / منهج البحث:-

استخدمت الباحثة المنهج الوصفى بالأسلوب المسحى نظراً لملائمة لطبيعة الدراسة.

### ثانياً / مجتمع وعينة البحث:-

- أ- **مجتمع البحث:** يتكون مجتمع البحث من عدد (81) أخصائى رياضى ومسئولى نشاط من الأخصائيين الرياضيين العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الإسكندرية – فرع دمنهور وجميع كلياتها .
- ب- **عينة البحث:** تم اختيار العينة بالطريقة الطبقية العمدية والتي تكونت من (70) أخصائى رياضى ومسئولى نشاط ، وقد تم الإستعانة بعدد (19) أخصائى رياضى ومسئولى نشاط ليكونوا عينة الدراسة الاستطلاعية وبذلك أصبح الحجم النهائى لعينة البحث الأساسية (51) أخصائى رياضى ومسئولى نشاط من الأخصائيين الرياضيين العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الإسكندرية – فرع دمنهور وجميع كلياتها بعد استبعاد (11) أخصائى رياضى من مجتمع البحث نتيجة لعدم تواجدهم لعدة أسباب أهمها (إجازات الوضع ورعاية الطفل ومرافقة زوج – السفر – الإنتداب) .

ويوضح ذلك فى الجدول التالى:-

**جدول رقم (1)**  
**توصيف وتوزيع عينة البحث على الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية**

الكليات	مجتمع الدراسة		عينة الدراسة		الدراسة الاستطلاعية		الدراسة الأساسية	
	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
التربية	7	8.64	6	85.71	2	33.33	4	66.67
التجارة	7	8.64	6	85.71	1	16.67	5	83.33
الآداب	9	11.11	7	77.78	2	28.57	5	71.43
زراعة	6	7.41	6	100.00	2	33.33	4	66.67
تمريض	8	9.88	7	87.50	2	28.57	5	71.43
علوم	8	9.88	6	75.00	2	33.33	4	66.67
الطب البيطرى	6	7.41	5	83.33	1	20.00	4	80.00
الصيدلة	7	8.64	6	85.71	1	16.67	5	83.33
رياض الأطفال	7	8.64	7	100.00	2	28.57	5	71.43
الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة	16	19.75	14	87.50	4	28.57	10	71.43
<b>المجموع</b>	<b>81</b>		<b>70</b>	<b>86.42</b>	<b>19</b>	<b>23.46</b>	<b>51</b>	<b>62.96</b>

يتضح من جدول (1) والخاص بتوصيف و توزيع عينة البحث على الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية حيث بلغت الدراسة الاستطلاعية 19 وبنسبة 27.14% من حجم العينة الكلية حيث اشتملت على 2 من

التربية بنسبة 33.33% من حجم العينة الكلية ، واحد من التجارة بنسبة 16.67% ، 2 من الآداب بنسبة 28.57% من حجم العينة الكلية ، 2 من زراعة بنسبة 33.33% من حجم العينة الكلية ، 2 من تريض بنسبة 28.57% من حجم العينة الكلية ، 2 من علوم بنسبة 33.33% من حجم العينة الكلية ، واحد الطب البيطرى بنسبة 20.00% من حجم العينة الكلية ، واحد الصيدلة بنسبة 16.67% من حجم العينة الكلية ، 2 رياض الأطفال بنسبة 28.57% من حجم العينة الكلية ، 4 الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة بنسبة 28.57% من حجم العينة الكلية، كما بلغ حجم عينة الدراسة الاستطلاعية 19 بنسبة 27.14% من حجم العينة الكلية ، وعينة الدراسة الاساسية 51 بنسبة 72.86%.

### ثالثاً / الدراسة الاستطلاعية:-

قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية مرفق (2) بهدف التعرف على ثقافة الأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور في كيفية إدارة الأزمات واشتملت على عينة قوامها (9) أخصائيين رياضيين بواقع عدد (2) أخصائي رياضى أول ، وعدد (2) أخصائي رياضى ثانى ، وعدد (5) أخصائي رياضى ثالث ، واستخدمت الباحثة المقابلة الشخصية المقتنذ من خلال طرح عدد من الأسئلة والتي بلغ عددها (5) أسئلة على النحو التالى : ما هو مفهومك عن الأزمة؟ - وهل سبق أن تعرضوا لأزمات وما هى أنواع الأزمات التى تعرضوا لها وما هى الإجراءات التى تم اتباعها؟ - وهل سبق حضور دورات تدريبية عن كيفية إدارة الأزمات والتعامل معها ؟ - وهل يوجد لدى إدارة رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور خطة لنشر ثقافة إدارة الأزمات ؟.

### جدول رقم (2)

#### يوضح التكرارات والنسبة المئوية لنتائج الدراسة الاستطلاعية

رقم العبارة	نعم		لا	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
(1)	1	11.1%	8	88.9%
(2)	6	66.7%	3	33.3%
(3)	9	100%	—	—
(4)	9	100%	—	—
(5)	9	100%	—	—

يتضح من الجدول رقم (2) أن هناك تدنى في ثقافة الأزمات حيث أن عدد (1) من أفراد العينة لديه قدراً ضئيلاً عن مفهوم الأزمة وأن هناك عدد (6) من أفراد العينة سبق لهم أن تعرضوا لأزمات مثل القصور في الإمكانيات المادية والعادات والتقاليد التى تحول دون اشترك الفتيات فى الأنشطة الرياضية وأيضاً عدم العدالة فى التحكيم ، وأجمعت أفراد العينة أنه يتم الرجوع إلى متخذ القرار "الإدارة العليا" لاتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل مع الأزمات حيث أنهم لا توجد لديهم الصلاحيات اللازمة للتعامل مع الأزمة ، ولم يسبق لهم حضور دورات تدريبية عن إدارة الأزمات ، وأنه فى حدود علمهم لا يوجد خطة لنشر ثقافة التعامل مع الأزمات حيث أنهم لم يخطرورا رسمياً بذلك.

### ثالثاً / أدوات جمع البيانات:-

قامت الباحثة باستخدام الأدوات الآتية فى جمع البيانات وهى :-

#### 1. المقابلة الشخصية المقتنة:-

قامت الباحثة باستخدام المقابلة الشخصية المقتنة عند إجراء الدراسة الاستطلاعية مرفق رقم (2) للحصول على البيانات التى تقيد هذا البحث والتى أجريت مع مدير إدارة النشاط الرياضى بفرع دمهور ، ومجموعة من الأخصائيين الرياضيين وعددهم (9) أخصائيين رياضيين .

## 2. استمارة الاستبيان:-

وبعد ذلك قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للأخصائيين الرياضيين العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الإسكندرية فرع دمنهور وكلياتها المختلفة من خلال التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات والمواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المتوقع أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين والتعرف على مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات.

وقد اتبعت الباحثة الخطوات التالية في تصميم استمارة الاستبيان:

- أ- الرجوع إلى الدراسات النظرية والبحوث العلمية المتصلة بميدان البحث وكذلك الدخول على العديد من مواقع الإنترنت لتحديد مجموعة من المحاور والعبارات التي يمكن من خلالها وضع خطة مقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمنهور.
- ب- بعد تحديد المحاور والعبارات قامت الباحثة بعرضها على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة العامة والإدارة الرياضية وإدارة الأزمات وعددهم (13) خبير مرفق رقم (1) والتي اشترطت فيهم المواصفات التالية:

- الخبرة في مجال الإدارة الرياضية وإدارة الأعمال وإدارة الأزمات والإدارة التربوية فترة لا تقل عن 10 سنوات.

بهدف التعرف على آرائهم في مدى اتفاق كل محور من المحاور مع الهدف الرئيسي للاستبيان وكذلك ترتيب المحاور الخاصة باستمارة الاستبيان ووضع مجموعات من العبارات التي تعتقد الباحثة أنه من خلال كل منها يمكن قياس المحور الذي تدرج تحته، وقد راعت الباحثة أن يكون عدد العبارات مناسب لكل محور ثم تم عرض استمارة الاستبيان في صورتها الأولية مرفق رقم (3) على مجموعة الخبراء وذلك بهدف التعرف على :

- مدى مناسبة كل عبارة للمحور الذي تدرج تحته.
- مدى اتفاق العبارة مع الهدف الرئيسي من الاستبيان.
- مدى صحة الصياغة اللغوية لكل محور وعبارة.

وقد تم تنفيذ هذا الاجراء عن طريق المقابلة الشخصية لكل خبير وأسفر ذلك عن حذف وإضافة وتعديل بعض العبارات حسب رأى الأغلبية على النحو التالي:-

### جدول رقم (3) يوضح العبارات التي تم حذفها وإضافتها وتعديلها

الجزء	المحور	العبارة
		<b>عبارات تم حذفها:</b>
الأول: مرحلة ما قبل الخطة.	الأول: التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين في إدارة الأزمات.	(1) هي تعني كارثة مد مرة نجم عنها أضرار مادية أو غيرها أو كلاهما. (2) سوء الإدارة من أخصائي إلى أخصائي آخر سواء في المستويات الإدارية الثلاثة أو في نفس المستوى الإداري بإدارة النشاط الرياضي.
الأول: مرحلة ما قبل الخطة.	الثاني: المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق لها أو التي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين.	(3) وقت ترقيات من قبل إدارة الجامعة أو ترقيات غير عادلة.

**(تابع) جدول رقم (3)**  
**يوضح العبارات التي تم حذفها وإضافتها وتعديلها**

الجزء	المحور	العبارة
الثاني: مرحلة إعداد وتصميم الخطة.	الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترضة (ب) الموارد البشرية.	4) يأخذ الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي التعامل مع الأزمات في الاعتبار.
الثاني: مرحلة إعداد وتصميم الخطة.	الثاني: السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة المقترضة.	<b>عبارات تم إضافتها:</b> 1) تحديد قائمة بالأسماء المنوطة بهم المسئولية والتنفيذ أثناء حدوث الأزمات.
الثاني: مرحلة إعداد وتصميم الخطة.	الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترضة. ( أ ) إلى الموارد المعلوماتية.	2) تأخذ المعلومات الواردة لإدارة النشاط الرياضي : - الطريقة الرسمية. - الطريقة غير الرسمية. - بعضها يأخذ الطريقة الرسمية وبعضها الطريقة غير الرسمية.
	(ج) الموارد المادية إلى الموازنة.	3) متابعة توفير الموازنة اللازمة للدعاية والإعلان لنشر ثقافة الأزمة مثل (مجلات الحائط - مطويات - أبحاث - مؤتمرات - ندوات - دوريات)
الجزء الأول: مرحلة ما قبل الخطة.	الأول: التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات.	<b>عبارات تم تعديلها:</b> 1) الإدارة العشوائية لمتخذ القرار في المستويات العليا والذي يتبع فيه رؤية الشخصية. 2) عدم مباشرة الأخصائيين بالمستويات العليا للأخصائيين بالمستوى التنفيذ والتأكد من حسن قيامهم بواجباتهم مما يؤدي إلى استنفال أخطاء صغيرة تؤدي إلى أزمات.
الجزء الثاني: مرحلة إعداد وتصميم الخطة.	الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة. (ب) الموارد البشرية.	2) أن يكون نظام التعيين في إدارة النشاط الرياضي يتيح الفرصة لاختيار العناصر القادرة على التعامل مع الأزمات. 3) متابعة وتنفيذ خطط إدارة الأزمات

و بذلك توصلت الباحثة إلى الصورة النهائية لاستمارة الاستبيان بعد ان ارتضت نسبة (84,61) % :  
100% ) للموافقة على المحاور والعبارات من المحكمين وقد احتوت على جزئين، و(7) محاور، و(175) عبارة موزعة على محاور الاستبيان كالاتي:-

**الجزء الأول / مرحلة ما قبل الخطة:-**

وينقسم إلى المحاور التالية :-

- **المحور الأول:** التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات، ويتكون من (17) عبارة.

- **المحور الثاني :** المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل ان يتعرض لها الاخصائيين الرياضيين، ويتكون من (27) عبارة.

#### الجزء الثاني / مرحلة أعداد وتصميم الخطة :-

وينقسم إلى المحاور التالية :-

- **المحور الأول :** أهداف الخطة المقترحة، ويتكون من (4) عبارات.
  - **المحور الثاني :** السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة: ويتقسم إلى :-  
أ- السياسات التي يجب أتباعها لتحقيق أهداف الخطة المقترحة، ويتكون من (8) عبارات.  
ب- الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف، ويتكون من (21) عبارة.
  - **المحور الثالث :** الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة: ويتقسم إلى :-  
أ- الموارد المعلوماتية، ويتكون من (10) عبارات.  
ب- الموارد البشرية، ويتكون من (20) عبارة.  
ج- الموارد المادية: وتنقسم إلى:-  
- الموازنة : وتتكون من (7) عبارات.  
- المنشآت والادوات والأجهزة اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة : ويتكون من (16) عبارة.
  - **المحور الرابع :** البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة، ويتكون من (29) عبارة.
  - **المحور الخامس :** إجراءات تقييم الخطة المقترحة، ويتكون من (16) عبارة.
- وتم استخدام ميزان ليكرت الثلاثي (موافق – موافق إلى حد ما – غير موافق) بمقدار (3 – 2 – 1) وكانت أعلى قيمة للدرجات المقدرة من الاستبيان (425) وأقل قيمة (175) .

#### **4- المعاملات العلمية لأستمارة الاستبيان:-**

##### أولا / الصدق :-

تم حساب الصدق بطريقتين:-

(أ) *صدق المحتوى "صدق المحكمين" :*

اعتمدت الباحثة في صدق الاستبيان على صدق المحكمين وذلك بعرض استمارة الاستبيان على السادة الخبراء مرفق رقم (1) للتعرف على مدى مناسبة المحاور والعبارات ومدى وضوح العبارات حيث تم حذف بعض العبارات وتعديل البعض الآخر وذلك بناء على آراء الخبراء.

جدول رقم (4)  
النسب المئوية لاتفاق المحكمين على عبارات الاستبيان

( ن =13 )

الجزء الثاني												الجزء الأول								
المحور الخامس			المحور الرابع			المحور الثالث			المحور الثاني			المحور الأول			المحور الثاني			المحور الأول		
%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع
%100	13	1/1	%100	13	1/1	%100	13	أ			أ	%100	13	1	%100	13	1/1	%100	13	1/1
%100	13	2/1	%100	13	2/1	%100	13	1/1	%92,30	12	1/1	%100	13	2	%100	13	2/1	%100	13	2/1
%100	13	3/1	%100	13	3/1	%100	13	2/1	%84,60	11	2/1	%100	13	3	%100	13	3/1	%100	13	3/1
%100	13	1/2	%100	13	4/1	%100	13	3/1	%84,60	11	3/1	%100	13	4	%100	13	4/1	%84,60	11	4/1
%100	13	2/2	%100	13	5/1	%100	13	4/1	%92,30	12	4/1				%100	13	5/1	100	13	5/1
%100	13	3/2	%100	13	1/2	%100	13	1/2	%84,60	11	5/1				%100	13	6/1	100	13	6/1
%100	13	4/2	%92,30	12	2/2	%100	13	2/2	%92,30	12	6/1				%100	13	7/1	%92,30	12	7/1
%100	13	5/2	%100	13	3/2	%100	13	3/2	%100	13	7/1				%100	13	8/1	%100	13	8/1
%100	13	6/2	%100	13	4/2	%100	13	1/3	%84,60	11	8/1				%100	13	9/1	%100	13	9/1
%100	13	7/2	%100	13	5/2	%100	13	2/3			ب				%100	13	10/1	%92,30	12	1/2
%100	13	1/3	%100	13	6/2	%100	13	3/3	%100	13	1/1				%100	13	11/1	%100	13	2/2
%100	13	2/3	%92,30	12	7/2			ب	%100	13	2/1				%100	13	12/1	%84,61	11	3/2
%100	13	3/3	%92,30	12	1/3	%100	13	1/1	%100	13	3/1				%84,61	11	13/1	%100	13	4/2
%100	13	4/3	%84,61	11	2/3	%100	13	2/1	%100	13	4/1				%100	13	14/1	%92,30	12	5/2
%100	13	5/3	%100	13	3/3	%100	13	3/1	%100	13	5/1				%92,30	12	15/1	%92,30	12	6/2

(تابع) جدول رقم (4)  
النسب المئوية لاتفاق المحكمين على عبارات الاستبيان

(ن = 13)

الجزء الثاني												الجزء الأول								
المحور الخامس			المحور الرابع			المحور الثالث			المحور الثاني			المحور الأول			المحور الثاني			المحور الأول		
%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع
%100	13	6/3	%92,30	12	4/3	%100	13	1/2	%100	13	6/1				%100	13	16/1	%84,61	11	7/2
			%100	13	1/4	%100	13	2/2	%100	13	7/1				%84,61	11	17/1	%100	13	8/2
			%100	13	2/4	%100	13	3/2	%100	13	8/1				%100	13	1/2			
			%100	13	3/4	%100	13	4/2	%100	13	9/1				%100	13	2/2			
			%92,30	12	4/4	%100	13	5/2	%100	13	10/1				%100	13	3/2			
			%100	13	1/1/5	%92,30	12	1/3	%100	13	11/1				%100	13	4/2			
			%100	13	2/1/5	%100	13	2/3	%92,30	12	12/1				%92,30	12	1/3			
			%100	13	3/1/5	%100	13	1/2/3	%100	13	13/1				%100	13	2/3			
			%100	13	4/1/5	%100	13	2/2/3	%100	13	14/1				%100	13	3/3			
			%100	13	5/1/5	%100	13	3/2/3	%100	13	15/1				%100	13	4/3			
			%100	13	6/1/5	%100	13	3/3	%100	13	16/1				%100	13	5/3			
			%100	13	7/1/5	%100	13	4/3	%100	13	17/1				%100	13	4			
			%100	13	1/2/5	%100	13	5/3	%100	13	18/1									
			%100	13	2/2/5	%100	13	6/3	%100	13	19/1									
			%100	13	3/2/5	%100	13	1/4	%100	13	20/1									

(تابع) جدول رقم (4)  
النسب المئوية لاتفاق المحكمين على عبارات الاستبيان

(ن = 13)

الجزء الثاني												الجزء الأول								
المحور الخامس			المحور الرابع			المحور الثالث			المحور الثاني			المحور الأول			المحور الثاني			المحور الأول		
%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع
			%100	13	4/2/5	%100	13	2/4	%100	13	21/1									
			%100	13	5/2/5	%100	13	3/4												
			%100	13	6/2/5	%100	13	1/5												
			%100	13	7/2/5	%100	13	2/5												
			%100	13	1/3/5	%92,30	12	3/5												
			%100	13	2/3/5			ج/أ												
			%100	13	3/3/5	%92,30	12	1/1												
			%100	13	1/6	%100	13	2/1												
			%100	13	2/6	%92,30	12	3/1												
			%100	13	3/6	%100	13	4/1												
			%100	13	4/6	%100	13	2												
			%100	13	5/6	%100	13	3												
			%100	13	6/6	%100	13	4												
								ج/ب												
						%100	13	1/1												

(تابع) جدول رقم (4)  
النسب المئوية لاتفاق المحكمين على عبارات الاستبيان

(ن = 13)

الجزء الثاني												الجزء الأول									
المحور الخامس			المحور الرابع			المحور الثالث			المحور الثاني			المحور الأول			المحور الثاني			المحور الأول			
%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	%	ت	ع	
						%100	13	2/1													
						%100	13	3/1													
						%100	13	4/1													
						%100	13	5/1													
						%100	13	6/1													
						%100	13	7/1													
						%100	13	8/1													
						%100	13	9/1													
						%100	13	1/2													
						%100	13	2/2													
						%100	13	3/2													
						%100	13	4/2													
						%100	13	5/2													
						%100	13	6/2													
						%100	13	7/2													

## (ب) صندوق الاتساق الداخلى :

تم حساب صندوق الاتساق الداخلى عن طريق حساب معاملات الارتباط بين العبارات والمجموع الكلى للمحور الذى تنتمى إليه وبين المحاور والدرجة الكلية لاستمارة الاستبيان .

**جدول (5)**  
**يوضح معامل الاتساق الداخلى لاستمارة الاستبيان**

الجزء الأول : مرحلة ما قبل الخطة										الجزء الثاني : مرحلة إعداد وتصميم الخطة			
المحور الأول		المحور الثاني		المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس	
معامل الاتساق الداخلى	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلى	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلى	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلى	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلى	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلى	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلى	رقم العبارة
**0.596	1/1	**0.721	1/1		أ	**0.591	1	**0.549	1/1				
**0.661	2/1	**0.611	2/1	**0.593	1/1	**0.685	1/1	**0.667	2	**0.558	2/1	**0.536	2/1
**0.660	3/1	**0.721	3/1	**0.638	2/1	**0.718	2/1	**0.671	3	**0.552	3/1	**0.525	3/1
**0.712	4/1	**0.599	4/1	**0.641	3/1	**0.724	3/1	**0.647	4	**0.584	4/1	**0.627	1/2
**0.647	5/1	**0.564	5/1	**0.590	4/1	**0.725	4/1			**0.621	5/1	**0.521	2/2
**0.709	6/1	**0.614	6/1	**0.611	1/2	**0.704	5/1			**0.630	1/2	**0.624	3/2
**0.679	7/1	**0.549	7/1	**0.577	2/2	**0.721	6/1			**0.575	2/2	**0.513	4/2
**0.718	8/1	**0.618	8/1	**0.621	3/2	**0.645	7/1			**0.625	3/2	**0.559	5/2
**0.620	9/1	**0.720	9/1	**0.555	1/3	**0.675	8/1			**0.589	4/2	**0.541	6/2
**0.625	1/2	**0.722	10/1	**0.591	2/3		ب			**0.549	5/2	**0.531	7/2
**0.720	2/2	**0.644	11/1	**0.552	3/3	**0.719	1			**0.517	6/2	**0.701	1/3
**0.619	3/2	**0.597	12/1		ب	**0.721	1/1			**0.518	7/2	**0.564	2/3
**0.710	4/2	**0.718	13/1	**0.685	1/1	**0.591	2/1			**0.524	1/3	**0.592	3/3
**0.815	5/2	**0.735	14/1	**0.609	2/1	**0.657	3/1			**0.632	2/3	**0.518	4/3
**0.716	6/2	**0.717	15/1	**0.622	3/1	**0.659	4/1			**0.553	3/3	**0.524	5/3
**0.659	7/2	**0.715	16/1	**0.728	1/2	**0.713	5/1			**0.534	4/3	**0.592	6/3
**0.561	8/2	**0.596	17/1	**0.599	2/2	**0.775	6/1			**0.584	1/4		
		**0.582	1/2	**0.587	3/2	**0.622	7/1			**0.520	2/4		
		**0.579	2/2	**0.603	4/2	**0.718	8/1			**0.580	3/4		
		**0.647	3/2	**0.560	5/2	**0.707	9/1			**0.525	4/4		
		**0.687	4/2	**0.621	1/3	**0.723	10/1			**0.514	1/1/5		
		**0.653	1/3	**0.623	2/3	**0.664	11/1			**0.553	2/1/5		
		**0.713	2/3	**0.606	1/2/3	**0.628	12/1			**0.631	3/1/5		
		**0.697	3/3	**0.577	2/2/3	**0.575	13/1			**0.618	4/1/5		
		**0.719	4/3	**0.570	3/2/3	**0.601	14/1			**0.575	5/1/5		
		**0.617	5/3	**0.719	3/3	**0.624	15/1			**0.608	6/1/5		
		**0.813	4	**0.613	4/3	**0.615	16/1			**0.597	7/1/5		
				**0.620	5/3	**0.622	17/1			**0.528	1/2/5		
				**0.715	6/3	**0.720	18/1			**0.607	2/2/5		
				**0.550	1/4	**0.733	19/1			**0.586	3/2/5		
				**0.632	2/4	**0.625	20/1			**0.565	4/2/5		
				**0.645	3/4	**0.768	21/1			**0.520	5/2/5		
				**0.636	1/5					**0.317	6/2/5		
				**0.709	2/5					**0.552	7/2/5		
				**0.626	3/5					**0.543	1/3/5		
					ج					**0.518	2/3/5		
				**0.569	1/1					**0.572	3/3/5		
				**0.627	2/1					**0.666	1/6		
				**0.640	3/1					**0.514	2/6		
				**0.617	4/1					**0.559	3/6		
				**0.722	2					**0.607	4/6		
				**0.629	3					**0.549	5/6		
				**0.615	4					**0.518	6/6		
				**0.708	ب								
				**0.553	1/1								
				**0.577	2/1								

**(تابع) جدول (5)**  
**يوضح معامل الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان**

الجزء الأول : مرحلة ما قبل الخطة										الجزء الثاني : مرحلة إعداد وتصميم الخطة			
المحور الأول		المحور الثاني		المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس	
معامل الاتساق الداخلي	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلي	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلي	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلي	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلي	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلي	رقم العبارة	معامل الاتساق الداخلي	رقم العبارة
				**0.557	3/1								
				**0.555	4/1								
				**0.574	5/1								
				**0.576	6/1								
				**0.570	7/1								
				**0.561	8/1								
				**0.708	9/1								
				**0.558	1/2								
				**0.647	2/2								
				**0.560	3/2								
				**0.645	4/2								
				**0.580	5/2								
				**0.673	6/2								
				**0.618	7/2								

\* معنوى عند مستوى 0,05 = 0,433      \*\* معنوى عند مستوى 0,01 = 0,549

يتضح من جدول (3) والخاص بمعامل الإتساق الداخلي لعبارات إستمارة الإستبيان أن قيم معامل الإتساق الداخلي تراوحت ما بين ( 0,513 إلى 0,815 ) وهذه القيمة معنوية عند مستوى (0,05) مما يؤكد أن العبارات ترتبط ارتباط وثيقاً بإستمارة الإستبيان التى تنتمى إليها و تساهم فى بناء الإستمارة وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهى تتسم بالصدق.

**ثانياً / الثبات:-**

تم التحقق من الثبات بطريقتين:-

(أ) طريقة إعادة التطبيق:

قامت الباحثة بتطبيق إستمارة الإستبيان على العينة الإستطلاعية التى تم إستبعادها من إجمالى عدد أفراد فئات البحث ، حيث بلغ عدد العينة الإستطلاعية (19) أخصائى رياضى و مسئولى نشاط وبعد مضى (15) يوم تم إعادة التطبيق حيث كان التطبيق الاول فى 2011/3/5 والتطبيق الثانى فى 2011/3/20 .

**جدول رقم (6)**

**الفروق بين التطبيق الأول والتطبيق الثانى لمجموعة العينة الاستطلاعية لإيجاد ثبات**  
**(محاور الاستبيان) ن = 19**

معامل الثبات	قيمة ت	الفرق بين المتوسطين		التطبيق الثانى		التطبيق الأول		المحور	المرحلة
		±ع	س	±ع	س	±ع	س		
0.898	1.18	0.78	0.14	1.32	12.95	1.28	13.10	المحور الأول :- التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات	مرحلة ما قبل الأزمة

(تابع) جدول رقم (6)  
 الفروق بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لمجموعة العينة الاستطلاعية لإيجاد ثبات  
 ن = 19  
 (محاور الاستبيان)

المرحلة	المحور	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		الفرق بين المتوسطين		قيمة ت	معامل الثبات
		س	ع±	س	ع±	س	ع±		
	المحور الثاني : المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين	20.14	1.93	19.81	1.86	0.33	1.97	1.10	0.942
	المحور الأول : اهداف الخطة	6.57	1.15	6.67	1.14	0.10	0.76	0.81	0.919
مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات	المحور الثاني : السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة	50.62	2.73	50.71	2.69	0.10	2.13	0.29	0.934
	المحور الثالث : الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات	94.05	2.58	93.69	2.48	0.36	2.49	0.93	0.896
	المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة	73.29	2.46	73.60	2.38	0.31	2.02	0.99	0.904
	المحور الخامس : إجراءات تقييم الخطة المقترحة	26.24	1.56	26.10	1.64	0.14	1.12	0.83	0.917

\*معنوي عند مستوى 0.05 = 2.10

يتضح من جدول رقم (6) والخاص بدلالة الفروق بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني ومعامل الارتباط بين التطبيقين لإيجاد ثبات (محاور الاستبيان) ، عدم وجود فروق معنوية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني . حيث بلغت قيمة ت المحسوبة ما بين (0.29 إلى 1.18) وهذه القيم غير معنوية عند مستوى 0.05 . كما بلغ معامل الثبات ما بين (0.896 إلى 0.942) مما يؤكد أن المحاور تتسم بالثبات وأنها تعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقها مرة أخرى على نفس العينة وفي نفس الظروف .

(ب) حساب الثبات عن طريق قيم (معامل ألفا لكرنباك)

وهذا المعامل يعد مؤشرا للتكافؤ ويعطى معامل ألفا الحد الأدنى للقيم التقديرية لمعامل ثبات درجات اختبارات أي أن قيمة معامل الثبات عامة لا تقل عن قيمة معامل ألفا.

جدول رقم (7)  
معامل ألفا لكرونيك للعبارات

(ن = 19)

الجزء الثاني										الجزء الأول			
المحور الخامس		المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول		المحور الثاني		المحور الأول	
معامل ألفا لكرونيك للعبارات	رقم العبارة	معامل ألفا لكرونيك للعبارات	رقم العبارة										
0.642	1/1	0.713	1/1		أ		أ	0.666	1	0.562	1/1	0.634	1/1
0.730	2/1	0.662	2/1	0.710	1/1	0.704	1/1	0.544	2	0.576	2/1	0.578	2/1
0.680	3/1	0.558	3/1	0.644	2/1	0.686	2/1	0.598	3	0.610	3/1	0.626	3/1
0.715	1/2	0.657	4/1	0.657	3/1	0.713	3/1	0.566	4	0.627	4/1	0.570	4/1
0.716	2/2	0.719	5/1	0.525	4/1	0.665	4/1			0.638	5/1	0.569	5/1
0.614	3/2	0.634	1/2	0.677	1/2	0.631	5/1			0.632	6/1	0.528	6/1
0.597	4/2	0.570	2/2	0.607	2/2	0.547	6/1			0.625	7/1	0.617	7/1
0.651	5/2	0.566	3/2	0.623	3/2	0.603	7/1			0.529	8/1	0.619	8/1
0.569	6/2	0.713	4/2	0.717	1/3	0.728	8/1			0.726	9/1	0.635	9/1
0.598	7/2	0.630	5/2	0.637	2/3		ب			0.635	10/1	0.626	1/2
0.580	1/3	0.706	6/2	0.670	3/3	0.582	1			0.718	11/1	0.557	2/2
0.633	2/3	0.620	7/2		ب	0.585	1/1			0.663	12/1	0.526	3/2
0.625	3/3	0.597	1/3	0.548	1/1	0.681	2/1			0.534	13/1	0.526	4/2
0.640	4/3	0.702	2/3	0.641	2/1	0.716	3/1			0.638	14/1	0.558	5/2
0.567	5/3	0.720	3/3	0.635	3/1	0.744	4/1			0.686	15/1	0.631	6/2
0.605	6/3	0.724	4/3	0.638	1/2	0.632	5/1			0.650	16/1	0.569	7/2
		0.715	1/4	0.555	2/2	0.720	6/1			0.585	17/1	0.628	8/2
		0.647	2/4	0.585	3/2	0.706	7/1			0.693	1/2		
		0.626	3/4	0.634	4/2	0.719	8/1			0.663	2/2		
		0.584	4/4	0.616	5/2	0.674	9/1			0.660	3/2		
		0.711	1/1/5	0.653	1/3	0.655	10/1			0.559	4/2		
		0.732	2/1/5	0.718	2/3	0.538	11/1			0.573	1/3		
		0.700	3/1/5	0.726	1/2/3	0.668	12/1			0.562	2/3		
		0.675	4/1/5	0.709	2/2/3	0.670	13/1			0.597	3/3		
		0.631	5/1/5	0.645	3/2/3	0.656	14/1			0.634	4/3		
		0.639	6/1/5	0.664	3/3	0.576	15/1			0.578	5/3		
		0.580	7/1/5	0.570	4/3	0.583	16/1			0.543	4		
		0.596	1/2/5	0.606	5/3	0.585	17/1						
		0.701	2/2/5	0.689	6/3	0.547	18/1						
		0.647	3/2/5	0.736	1/4	0.618	19/1						
		0.623	4/2/5	0.567	2/4	0.637	20/1						
		0.707	5/2/5	0.648	3/4	0.711	21/1						
		0.601	6/2/5	0.609	1/5								
		0.711	7/2/5	0.741	2/5								
		0.576	1/3/5	0.635	3/5								
		0.592	2/3/5		ج								
		0.628	3/3/5	0.714	1/1								
		0.644	1/6	0.614	2/1								
		0.598	2/6	0.594	3/1								
		0.615	3/6	0.521	4/1								
		0.600	4/6	0.594	2								
		0.543	5/6	0.627	3								
		0.701	6/6	0.645	4								
					ب								
				0.574	1/1								
				0.564	2/1								
				0.655	3/1								
				0.682	4/1								
				0.551	5/1								
				0.591	6/1								
				0.610	7/1								

(تابع) جدول رقم (7)  
معامل ألفا لكرونيك للعبارات

(ن = 19)

الجزء الثاني						الجزء الأول							
المحور الخامس		المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول		المحور الثاني		المحور الأول	
معامل ألفا لكرونيك للعبارات	رقم العبارة												
				0.623	8/1								
				0.629	9/1								
				0.656	1/2								
				0.636	2/2								
				0.542	3/2								
				0.632	4/2								
				0.621	5/2								
				0.619	6/2								
				0.702	7/2								

يتضح من الجدول رقم (4) معامل ألفا لكرونيك لعبارات ومحاور الاستبيان أن جميع قيم معامل ألفا لكرونيك للمحاور أعلى من العبارات داخل كل محور حيث تراوحت ما بين (0.748 الى 0.851) بالنسبة للمحاور وما بين (0,521 ، 0,744) بالنسبة للعبارات وهو ما يؤكد أن جميع عبارات المحاور تتسم بالثبات وأنها تتجانس فيما بينها وان أي حذف أو إضافة لأي عبارة منها يمكن أن تؤثر على المحور المنتمية إليه وهذا يدل على ثبات الاستبيان ، ولذلك بلغ معامل ألفا للاستبيان ككل (0.865) وهي قيمة مرتفعة.

وبعد حساب صدق وثبات استمارة الاستبيان أصبحت استمارة الاستبيان في صورتها النهائية وقابلة للتطبيق على العينة المحددة سلفاً.

#### رابعاً: تطبيق البحث:-

- **المجال المكاني:** قامت الباحثة بتسليم استمارة الاستبيان شخصياً لكل فرد من أفراد العينة على حدة وهم الأخصائيين الرياضيين ومسئولى النشاط بجامعة الإسكندرية - فرع دمنهور ، وذلك لتوضيح أى استفسارات من أفراد العينة.
- **المجال الزمني:** استغرقت فترة تطبيق الاستمارة من 2011/4/5 إلى 2011/5/1 وتم مراجعة كل استمارة للتأكد من استكمالها.

#### خامساً: المعالجات الإحصائية:-

قامت الباحثة باستخدام المعالجات الإحصائية الآتية:-

- معامل الارتباط بيرسون بغرض حساب درجة العبارة والمجموع الكلى للاستبيان .
- المتوسط الحسابى بغرض حساب متوسط نسب الموافقة للعينة .
- معامل ألفا لكرونيك بغرض حساب الثبات للعبارات والمحاور لاستمارة الاستبيان .
- النسبة المئوية بغرض حساب النسب المئوية للتكرارات .
- معادلة ليكرت للأهمية النسبية بغرض حساب نسبة الموافقة الكلية .
- كاي<sup>2</sup> بغرض حساب الفروق بين نسبة الموافقة للعينة .
- اختبار (ت) للمجموعة الواحدة بغرض تحديد معنوية الفروق بين التطبيق الأول والتطبيق الثانى .

#### سادساً: خطوات تصميم الخطة المقترحة:-

بعد أن قامت الباحثة بتفريغ وتحليل استمارة الاستبيان الخاصة بالعينة قيد الدراسة تم التوصل الى الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات وذلك من خلال:-

- 1- التعرف على الثقافة السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات.
- 2- التعرف على المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين.
- 3- تحديد عناصر الخطة المقترحة وهي :
  - أهداف الخطة.
  - الإجراءات التنفيذية للخطة المقترحة .
  - المسئول عن التنفيذ للخطة.
  - الفترة الزمنية لتنفيذ الخطة.
  - مؤشرات النجاح .
  - الميزانية اللازمة لتنفيذ الخطة .

ثم قامت الباحثة بوضع الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية - فرع دمنهور وبنودها ، ثم تم عرضها على السادة الخبراء لبيان ما إذا كانت الخطة مستوفاة كافة الشروط ويمكن تطبيقها داخل إدارة النشاط الرياضي بإدارة رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية - فرع دمنهور وتم إجراء بعض التعديلات من السادة الخبراء حتى أصبحت الخطة في صورتها النهائية .