

قائمة المرفقات

مرفق رقم (1)

أسماء السادة الخبراء :

- لقد اتبعت الباحثة الترتيب طبقاً للتسلسل الهجائي لأسماء السادة الخبراء .
- 1 – أ.د/ **بديع الدين بهي الدين**.
أستاذ إدارة الأعمال و المشرف العام على أكاديمية السادات للعلوم الإدارية – فرع الإسكندرية .
 - 2 – د/ **جمال زقزوق**.
مدير إدارة الأزمات بشركة بتروجت.
 - 3 – أ.د/ **حسن أحمد الشافعي**.
أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات – جامعة الإسكندرية .
 - 4 – أ.د/ **سمير عبد الحميد على** .
أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية للبنين – جامعة الإسكندرية .
 - 5 – أ.د/ **سيف الإسلام على مطر** .
أستاذ متفرغ بقسم الإدارة التربوية وسياسات التعليم بكلية التربية – جامعة الإسكندرية .
 - 6 – د/ **صلاح إسماعيل حسن** .
رئيس قسم البرامج المالية والإدارية – بمعهد تدريب الموانئ – بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
 - 7 – د/ **طارق فوزى عبد الظاهر**.
مدير إدارة الأزمات – بميناء الإسكندرية البحري .
 - 8 – أ.د/ **على عبد الهادي مسلم** .
أستاذ إدارة الأعمال ووكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث – بكلية التجارة – جامعة الإسكندرية .
 - 9 – د/ **عمرو على إبراهيم نصر** .
مدير مرفق الإسعاف بالإسكندرية .
 - 10 – أ.د/ **محمد عبد العزيز سلامة** .
أستاذ الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية للبنين – جامعة الإسكندرية .
 - 11 – أ.د/ **محمد غازي بيومي** .
أستاذ الإدارة التربوية وسياسات التعليم بكلية التربية – جامعة الإسكندرية .
 - 12 – أ.د/ **نازك مصطفى سنبل** .
أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات – جامعة الإسكندرية .
 - 13 – أ.د/ **يسرية إبراهيم موسى** .
أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات – جامعة الإسكندرية .

مرفق رقم (2)

الدراسة الاستطلاعية

- 1- ما هو مفهومك عن الأزمة ؟
- 2- هل سبق أن تعرضت أنت أو الفرق الرياضية التي تشرف عليها إلى أزمات ؟ ما هي أنواع الأزمات التي تعرضت لها ؟
- 3- ما هي الإجراءات التي تتبعها في حالة تعرضك أنت أو الفريق لأزمة ؟
- 4- هل سبق لك حضور دورات تدريبية عن كيفية إدارة الأزمات و التعامل معها ؟
- 5- هل يوجد لدى إدارة رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية – فرع دمنهور خطة لنشر ثقافة إدارة الأزمات؟

مرفق رقم (3)

جامعة الإسكندرية
كلية التربية الرياضية للبنات
قسم الإدارة الرياضية

استمارة استطلاع رأي السادة الخبراء الأكاديميين والميدانيين

إلى عناية الأستاذ / _____ الموقر

تحية طيبة وبعد

تجري الباحثة / هديل السيد عبد الحميد كيشار .. دراسة استطلاع رأي الخبراء من الأساتذة الأكاديميين والميدانيين في المجال الإداري والرياضي وذلك بهدف الاسترشاد بها في صياغة عبارات قائمة الاستقصاء الخاصة بالدراسة وموضوعها :-

"خطة مقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمهور"

وذلك ضمن متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في التربية الرياضية، ونظراً لخبرة سيادتكم في المجال الإداري والرياضي. الرجاء تحديد ما ترونه مناسباً لعبارة قائمة الاستقصاء الخاصة بالدراسة والتي تهدف إلي وضع خطة مقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات لدي الأخصائيين الرياضيين جامعة الإسكندرية فرع دمهور. وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية :-

أولاً :- مرحلة ما قبل الخطة:

- 1) التعرف علي الثقافة الحالية السائدة للتعامل مع الأزمات لدي الأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمهور.
- 2) التعرف علي المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق أن تعرض والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين في مختلف المواقف والتي يتم من أجلها إعداد وتصميم الخطة.

ثانياً :- مرحلة إعداد وتصميم الخطة:

- 1) تحديد الهدف من الخطة.
- 2) تحديد السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة.
- 3) تحديد الإمكانيات والموارد اللازمة لتنفيذ الخطة.
- 4) وضع البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة.
- 5) أساليب وقواعد التدريب علي تنفيذ الخطة.
- 6) إجراءات تقييم الخطة .

وترجو الباحثة الاستفادة من خبراتكم في هذا المجال ولكم مني جزيل الشكر والتقدير ،،،،

الباحثة / هديل السيد
كيشار

الجزء الأول من الاستمارة: مرحلة ما قبل الخطّة

المحور الأول :- التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات :-

- ضع علامة () أمام الاختيار المناسب بما يتمشي مع آراء سيادتكم :-

م	العبارات	موافق	غير موافق	تحتاج تعديل
1	تعتبر الأزمة بالنسبة لك هي:- 1/1 - حدوث خلل مفاجئ يؤثر علي المقومات الرئيسية لتنفيذ العمل بإدارة النشاط الرياضي . 2/1 - تهديد صريح وواضح لعمل إدارة النشاط الرياضي . 3/1 - فشل في العمل يتداخل مع الوظائف التي تؤديها إدارة النشاط الرياضي لتحقيق أهدافها . 4/1 - مجموعة من الأضرار المادية أو غير المادية أو كلاهما تؤثر علي غالبية العاملين بإدارة النشاط الرياضي. 5/1 - هي في حد ذاتها مشكلة تعوق أداء المهام المطلوبة منك. 6/1 - موقف عصيب يتسم بعدم التوازن. 7/1 - موقف يتطلب التدخل الفوري والمواجهة المحسوبة في ضوء عنصر الوقت. 8/1 - لحظة حرجة تشكل صعوبة حادة أمام متخذ القرار . 9/1 - تعبر عن صراع إدارتين وتضاد مصلحتهما وتعارضهما. لديك تعريف آخر - اذكره؟ تري أن هذه هي مسببات لحدوث أزمة بإدارة النشاط الرياضي: 1/2- سوء الفهم الذي ينشأ من عدم اكتمال المعلومات والتسرع في إصدار القرارات أو الحكم علي الأمور قبل تبين حقيقتها وذلك من قبل مدير إدارة النشاط الرياضي. 2/2- عدم إلمام المديرين بنقاط القوة والضعف للأخصائيين بالمستويات الوسطي والتنفيذية. 3/2- تكليف أخصائي رياضي بعمل يفوق قدراته. 4/2- عدم العدالة في توزيع المهام المطلوبة من الأخصائيين في المستوي التنفيذي من قبل المستويات الوسطي والعليا. 5/2- الإشاعات داخل إدارة النشاط الرياضي. 6/2- الإدارة العشوائية لمدير إدارة النشاط الرياضي والذي يتبع فيه رؤيته الشخصية. 7/2- عدم متابعة وتوجيه المديرين بالمستويات العليا لأداء الأخصائيين الرياضيين بالمستوي التنفيذي والتأكد من حسن قيامهم بواجباتهم مما يؤدي إلي استفحال أخطاء صغيرة تؤدي إلي أزمات. 9/2- السرية في مناقشة المواضيع التي تثير القلق في إدارة الأنشطة الرياضية. *هناك أسباب أخرى تراها من وجهة نظرك - اذكرها ؟ 			
2	3/2- تكليف أخصائي رياضي بعمل يفوق قدراته. 4/2- عدم العدالة في توزيع المهام المطلوبة من الأخصائيين في المستوي التنفيذي من قبل المستويات الوسطي والعليا. 5/2- الإشاعات داخل إدارة النشاط الرياضي. 6/2- الإدارة العشوائية لمدير إدارة النشاط الرياضي والذي يتبع فيه رؤيته الشخصية. 7/2- عدم متابعة وتوجيه المديرين بالمستويات العليا لأداء الأخصائيين الرياضيين بالمستوي التنفيذي والتأكد من حسن قيامهم بواجباتهم مما يؤدي إلي استفحال أخطاء صغيرة تؤدي إلي أزمات. 9/2- السرية في مناقشة المواضيع التي تثير القلق في إدارة الأنشطة الرياضية. *هناك أسباب أخرى تراها من وجهة نظرك - اذكرها ؟ 			

المحور الثاني : المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين :-

- ضع علامة () أمام الاختيار المناسب بما يتمشي مع آراء سيادتكم

م	العبارات	موافق	غير موافق	تحتاج تعديل
3	تواجهك أزمات أثناء قيامك بالمهام الموكلة إليك هي مثل:- 1/3 – عدم اكتمال الفريق لإقامة المباريات. 2/3- شغب الملاعب. 3/3 – القصور في الإمكانيات المادية. 4/3- المفاهيم الخاطئة التي تحول دون ممارسة الفتيات لبعض الأنشطة الرياضية. 5/3 – تعرض شبكة التليفونات لعطل لمدة طويلة نسبياً. 6/3- تدمير شبكة المعلومات بسبب فيروس الحاسب الآلي. 7/3 – زلزال. 8/3 – حوادث طريق أثناء انتقال الفرق الرياضية. 9/3 – نشوب حرائق. 10/3- انقطاع التيار الكهربائي. 11/3- تسرب غازات ناتجة عن التطهير غير العلمى لحمامات السباحة. 12/3- ارتفاع نسبة الإصابات في الممارسة الرياضية. 13/3- انتشار مرض وبائي بين العاملين بالإدارة. 14/3 – انتشار مرض وبائي بين الطلبة والطالبات. 15/3- وفاة لأحد مسؤولي النشاط الرياضي. 16/3- تسمم جماعي للفرق الرياضية نتيجة تناول وجبة غذائية فاسدة. 17/3- قيادة غير رشيدة لإدارة رعاية الشباب. * لديك أزمات أخرى تعرضت لها – اذكرها؟ 			
4	تحدث الأزمة بالنسبة لعملك :- 1/4- قبل الموسم الرياضي 2/4- في بداية الموسم الرياضي 3/4- أثناء الموسم الرياضي 4/4- نهاية الموسم الرياضي .			

م	العبارات	موافق	غير موافق	لا أعرف
5	تعاملت مع الأزمات التي واجهتها أثناء قيامك بعملك أو التي تتوقع أن تحدث لك من خلال :- 1/5 - وظيفة مستقلة لإدارة الأزمات بكل كلية . 2/5 - بالجامعة وحدة تنظيمية أو فريق لإدارة الأزمات 3/5 - توفر الجامعة برامج تدريب كافية عن إدارة الأزمات 4/5 - حضرت برامج تدريبية خاصة بإدارة الأزمات الرياضية. 5/5 - لديك قدر كافي من الخبرات المعلوماتية والمهارية التي تجعلك قادر علي إدارة الأزمات التي تتعرض لها أثناء عملك . - إذا لم يتوافر ما سبق فإنك تري:- 6/5 - أنه من اللازم إنشاء وحدة أو مركز مستقل بالإدارة الأزمات بالجامعة والكلية. 7/5 - * هناك إضافة - اذكرها ؟ 			

الجزء الثاني من الاستمارة : مرحلة إعداد وتصميم الخطة

1- المحور الأول : أهداف الخطة

- ضع علامة () أمام الاختيار المناسب بما يتمشي مع آراء سيادتكم

م	العبارات	موافق	غير موافق	يحتاج تعديل
1	نشر ثقافة إدارة الأزمات لدى الأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمنهور.			
2	كيفية مواجهة الأخصائيين الرياضيين للأزمات.			
3	كيفية إعداد وتأهيل الأخصائيين الرياضيين لكيفية إدارة الأزمات.			
4	تحديد أساليب وقواعد التدريب لتنفيذ الخطط لمواجهة وإدارة الأزمات.			
	1- إقامة دورات تدريبية للأخصائيين الرياضيين وتنمية خبراتهم وإكسابهم المهارات المختلفة لتدريبهم علي كيفية التصرف أثناء حدوث الأزمات.			
	2- المشاركة وتنظيم المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات.			
	3- إعطاء الأخصائيين الرياضيين الفرصة للابتكار والإبداع من خلال المشاركة في الاجتماعات لحل المشكلات الخاصة بالعمل.			
	4- إعداد الخطط اللازمة لمواجهة الأزمات والمواقف بأكثر من بديل وإجراء التجارب لاختبار دقة وسلامة بعض الخطط.			
	5- دراسة الأزمات السابقة وتحليلها والاستفادة منها.			
	6- عرض الخبرات السابقة للأخصائيين الرياضيين في مجال الأزمات ومناقشتها للاستفادة منها فيما بعد.			
	7- متابعة وتقويم الأزمات التي تم التعرض لها من قبل.			
	8- إعداد " غرف عمليات " مجهزه بوسائل الاتصال الحديثة والمعدات والأدوات والتجهيزات اللازمة لإدارة الأزمات.			
	9- إنشاء خطوط اتصال متنوعة بين غرف العمليات لإدارة الأزمات والمستويات الإدارية المختلفة سواء الأفقية أو الرأسية لسهولة تداول المعلومات الكافية للأحداث المختلفة.			
	10- إعطاء الأخصائيين الرياضيين التعليمات الإرشادية اللازمة في مجال إدارة الأزمات.			
	11- عمل خطط طوارئ لمواجهة الأزمات التي يتم التعرض لها أثناء القيام بالعمل.			
	12- التقليل من حدة الأزمة لاحتوائها.			
	* لديك أهداف أخرى اذكرها؟			
				

2- المحور الثاني :- " السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة "

م	العبارات	موافق	غير موافق	يحتاج تعديل
1	يتم وضع خريطة تبين الطرق اللازمة للتعامل مع الأزمة أمام الأخصائيين الرياضيين من قبل المديرين في الإدارة العليا.			
2	تحدد السياسات وتكون واضحة ومفهومة لدى جميع الأخصائيين الرياضيين.			
3	تتوافق السياسات مع طبيعة العمل نحو تحقيق أهداف الخطة الموضوعية من قبل الإدارة.			
4	توضع السياسات بطريقة تضمن واقعية تطبيقها.			
5	تتفق الخطة الموضوعية مع السياسة العامة للجامعة وإدارة النشاط الرياضي أو القوانين أو القيم الاجتماعية أو الأخلاقية السائدة.			
6	إجراءات تنفيذ الخطة تسمح للأخصائيين الرياضيين بالتصرف في حالة حدوث تغيرات نتيجة الأزمة الحادثة التي يتم التعرض لها.			
7	تقوم الإدارة العليا بتحديد ما يلي:- 1/7- القواعد والقرارات التي تحدد سير العمل في حالة حدوث أي أزمة للأخصائيين الرياضيين في المستوى التنفيذي. 2/7- النطاق الذي يتحرك فيه الأخصائي الرياضي من صلاحيات ومسئوليات ومدي مشروعيته للتعامل مع الأزمة التي يتعرض لها. 3/7- قنوات الاتصال بين الإدارة العليا والإدارة المباشرة والإدارة التنفيذية لنقل المعلومات والقرارات. 4/7- المعاملات والعلاقات الرسمية بين العاملين في إدارة النشاط الرياضي بالجامعة والكليات. 5/7- التنسيق بين أعمال مختلف الأخصائيين في إدارة النشاط الرياضي لمواجهة الأزمة. 6/7- وسائل الرقابة علي المجهودات الجماعية للوصول إلي الأهداف الموضوعية.			

3- المحور الثالث : الإمكانيات والموارد اللازمة لتنفيذ الخطة :

م	العبارات	موافق	غير موافق	يحتاج تعديل
*	إمكانيات المعلومات:-			
1	يتوافر لدى إدارة النشاط الرياضي قاعدة بيانات لتجميع معلومات عن الأزمات التي تواجه خطة النشاط الرياضي.			
2	يتم تحديث قاعدة البيانات بشكل يتناسب مع التغيرات المستمرة التي قد تحدث.			
3	تهتم إدارة النشاط الرياضي بالإعلام عن نشاطها لدى الطلاب.			
4	يتم تداول المعلومات عن طريق:- 1/4 الاتصالات التليفونية. 2/4- المكاتبات. 3/4- شفوية. 4/4- شبكة كمبيوتر. * هناك وسائل أخرى لتداول المعلومات – اذكرها؟			
*	إمكانيات بشرية :-			
1	يتوافر العدد الكافي من الأخصائيين الرياضيين القادرين علي تنفيذ كافة الأنشطة الرياضية الموضوعة في الخطة في حالة وجود أزمة.			
2	الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي يتفق مع الأنشطة الرياضية المنفذة في حالة وجود أزمات.			
3	نظام التعيين في إدارة النشاط الرياضي يتيح الفرصة لاختبار العناصر القادرة علي التعامل علي الأزمات.			
4	يتم وضع الشخص المناسب لتنفيذ خطة النشاط الرياضي الموضوعة والمؤهل للتصدي لأي أزمة يمكن أن تحدث.			
5	يقوم كبار الأخصائيين بالإشراف والتوجيه الصحيح للأخصائيين الرياضيين لمواجهة الأزمة بما يؤهلهم لحسن التصرف أثناء القيام بالمهام الموكلة إليهم.			
6	تحدد واجبات ومسئوليات مدير إدارة النشاط الرياضي فيما يلي: 1/6 يتلقى التعليمات والتوجيهات من مدير عام رعاية الشباب. 2/6 يقوم بالإشراف علي الأخصائيين الرياضيين في الإدارة وإبداء الرأي في كل ما يتعلق بهم حتي لا تحدث أزمة. 3/6 ترشيح المدربين والمشرفين الذين تستدعي حاجة العمل الطارئة ندهم والقادرين علي مواجهة الأزمات في المجال الرياضي. 4/6 الاشتراك في اللجان الرياضية التي ينتدب لعضويتها والخروج بمقترحات تفيد في حل المشكلات التي يواجهها. 5/6 حضور الاجتماعات التي تشمل مجال عمله لمواجهة الأزمات. 6/6 إعداد مشروع ميزانية مقترح لخطط إدارة الأزمات. 7/6 تنظيم الاجتماعات الدورية لمناقشة خطط إدارة الأزمات والاستفادة من الأزمات السابقة لحل المشاكل التي تواجه الأخصائيين أثناء أدائهم الأعمال. 8/6 متابعة تنفيذ خطط إدارة الأزمات الرياضية. 9/6 العمل علي حل المشكلات التي تؤدي إلي حدوث أزمة عزوف الطلاب والطالبات عن ممارسة الأنشطة الرياضية. 10/6 تلقي ودراسة التقارير الواردة من الكليات عن الأزمات الحادثة وإبداء المشورة الفنية للعاملين بها.			

م	العبارات	موافق	غير موافق	يحتاج تعديل
	11/6 الإشراف علي تنظيم المباريات والمسابقات والبطولات والمهرجانات الرياضية وبحث كافة المشكلات التي تعرقل تنفيذ الخطة. 12/6 الإشراف علي العناية بالطلاب الرياضيين والعمل علي رعايتهم صحياً لتجنب حدوث أزمات مرضية. 13/6 إنشاء وصيانة المنشآت الرياضية وتزويدها بالإمكانات الرياضية وتوفير احتياجات من موازنة الصيانة وذلك للحماية من أزمات الأمن والسلامة للطلاب الممارسين.			
7	يتطلب من مدير إدارة النشاط الرياضي أن يكون:- 1/7 - ذو مؤهل رياضي عال مناسب لمجال العمل. 2/7 - اجتاز البرامج التدريبية المرتبطة بإدارة الأزمات التي تتيحها له الجامعة. 3/7 - أن يكون مؤهل لإدارة الأزمات. * هناك مقترحات أخرى يمكن إضافتها - اذكرها؟			

م	العبارات	موافق	غير موافق	يحتاج تعديل
*	إمكانات مادية :- الميزانية :-			
1	تحديد جزء من الميزانية لمواجهة الأزمات التي يمكن أن تحدث أثناء ممارسة الأنشطة الرياضية.			
2	توفير الميزانية اللازمة لتنفيذ كافة الأنشطة الرياضية المعلنة لجميع الجامعات حتي لا يؤدي ذلك لحدوث أزمات.			
3	توفير عامل التحفيز للأخصائيين الرياضيين الذين قاموا بالتعامل مع بعض الأزمات الخاصة بالنشاط الرياضي لكل نشاط يقومون به.			
4	توفير بند داخل الميزانية لنقل الطلاب لأماكن الممارسة لتحقيق عامل الأمن والسلامة حتي لا يحدث أزمات.			
5	توفير بند داخل الميزانية للصرف منه في حالة حدوث الطوارئ التي يمكن أن تحدث أثناء تنفيذ الخطة. * هناك بنود أخرى للميزانية يمكن أن تضاف - اذكرها؟			
-	المنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية:-			
1	توفير عدد مناسب من الملاعب المخصصة لممارسة النشاط الرياضي بكل كلية.			
2	يجب أن تكون الملاعب مسطحة ومجهزة لصرف المياه وخالية من المخاطر حتي لا تحدث أزمات.			
3	توفير خطة لصيانة المنشآت والأجهزة الرياضية.			

م	العبارات	موافق	غير موافق	يحتاج تعديل
4	في حالة عدم وجود ملاعب بالكلية التابع لها تقوم باستخدام ملاعب الجامعة لتنفيذ برنامج النشاط الرياضي بالكلية التي تعمل بها.			
5	توفير صالة مغطاة لممارسة النشاط الرياضي للفتيات حتى لا تحدث أزمة عزوف الطالبات عن الممارسة.			
6	توفير الأجهزة والأدوات الرياضية للطلاب الممارسين للنشاط الرياضي في مكان قريب من الملاعب الرياضية.			
7	توفير أماكن خلع الملابس الخاصة بالممارسين من الجنسين تكفي لكل نشاط وقريبه من أماكن الممارسة.			

4- المحور الرابع : البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة .

م	العبارات	موافق	غير موافق	يحتاج تعديل
1	تضع الإدارة العليا برنامج تنفيذ للأنشطة الرياضية المطلوب أدائها من الأخصائيين موضح به ميعاد الابتداء والانتهاء من تنفيذها بما يسمح بعدم حدوث أزمات.			
2	يراعى عند تقسيم الأعمال وضعها في صورة خطوات لتحقيق أهداف النشاط الرياضي.			
3	تحديد إجراءات العمل من قبل إدارة النشاط الرياضي للتنسيق بين الخطوات المختلفة ومراعاة التتابع بينها لتحقيق أهداف الخطة حتى لا تحدث أزمة.			
4	تحديد المسؤولية لكل أخصائي في كل خطوة من خطوات البرنامج الزمني لتحقيق الأهداف مما يقلل من حدوث الأزمات.			
5	تقدير الوقت اللازم لالنتهاء من كل خطوة على حده.			
6	استغلال الوقت المتاح لمواجهة الأزمة لتجميع أكبر قدر من المعلومات عن الأزمة. * هناك آراء أخرى – اذكرها ؟			

5 - المحور الخامس: أساليب وقواعد التدريب على تنفيذ الخطة:

م	العبارات	موافق	غير موافق	لا أعرف
1	تهتم إدارة النشاط الرياضي بوضع العديد من برامج التدريب الإداري للعاملين بإدارة النشاط الرياضي لمواجهة الأزمات.			
2	يمكن حدوث أزمات مرتبطة ببرامج التدريب الإداري وذلك للأسباب التالية: 1/2- عدم اهتمام المسؤولين بأهمية التدريب الإداري والتنمية الإدارية. 2/2- عدم وجود متخصصين لوضع برامج التدريب الإداري في مجال الأزمات. 3/2- عدم رغبة العاملين بإدارة النشاط الرياضي في تجديد معلوماتهم والالتحاق بمثل هذه البرامج.			
3	برامج التدريب الإداري تعمل على التقليل من التعرض للأزمات وذلك للأسباب التالية: 1/3- تعمل على تطوير المهارات والمعارف المتعلقة بمواجهة الأزمات والمشكلات التي تواجههم أثناء أداء الأعمال الموكلة إليهم. 2/3- تساعد على اتخاذ القرارات الصائبة بالأسلوب العلمي الصحيح في الأوقات الحرجة والطارئة 0 3/3- إتاحة الفرص للتعبير والنقاش وإدارة الندوات والاجتماعات. 4/3- البحث عن كل ما هو جديد وحديث في مجال إدارة الأزمات. 5/3 - خلق صف ثان مؤهل ويمكن الاعتماد عليه وتفويض السلطة له لإدارة المشكلات والأزمات. 6/3- الإلمام بأساليب الأداء الحديثة في إدارة الأزمات الرياضية . 7/3- الإحساس بالمسؤولية تجاه الأزمات. 8/3- تنمية روح التعاون والجماعة مع فريق العمل من الزملاء والرؤساء لمواجهة الأزمات. 9/3- التدبر في تنظيم العمل والاستفادة من الوقت المتاح لإدارة الأزمة.			
4	تفضل أن تكون برامج التدريب الإداري في مجال إدارة الأزمات في مجال إدارة الأزمات أن تكون في شكل:- - المحاضرات. - دراسة الحالات. - تمثيل الأدوار. - المناقشات المبرمجة. - الندوات و المؤتمرات. - التدريب في مكان العمل. - سلسلة القرارات. - تدريب الحساسية. - نمذجة السلوك. * لديك أشكال أخرى لبرامج التدريب - اذكرها؟			

الميزان المقترح :-

موافق	غير موافق	لا أعرف

- هل تري أن هذا الميزان مناسب لاستمارة الاستقصاء. ("نعم" أم "لا")
- فى حالة الإجابة بلا – اذكر الميزان الذي تراه من وجهة نظرك؟

.....

مرفق رقم (4)

جامعة الإسكندرية
كلية التربية الرياضية للبنات
قسم الإدارة الرياضية

استمارة استطلاع رأى

السيد المحترم /

تحية طيبة وبعد ,,

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان " خطة مقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمنهور".
وذلك ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير فى التربية الرياضية ونظراً لما لسيادتكم من باع واسع وخبرة وافرة فى هذا المجال .
تأمل الباحثة فى تعاون سيادتكم فى إثراء هذه الدراسة من خلال التفضل بالإجابة على الأسئلة الآتية سواء كانت الإجابة (بموافق) أم (إلى حد ما) أم (غير موافق)
أو أى إضافة أخرى وذلك إسهاماً من سيادتكم فى معاونة الباحثة لأجراء هذه الدراسة.

ونشكر سيادتكم لحسن تعاونكم البناء الهادف

الاسم /

الوظيفة /

الدرجة الوظيفية /

الباحثة

هديل السيد عبد الحميد كيشار

الجزء الأول من الاستمارة: مرحلة ما قبل الخطة

المحور الأول:- التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات :-

- ضع علامة (✓) أمام الاختيار المناسب بما يتمشي مع آراء سيادتكم :-

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	تعتبر الأزمة بالنسبة لك هي:- 1/1 - حدوث خلل مفاجئ يؤثر علي المقومات الرئيسية لتنفيذ العمل بإدارة النشاط الرياضي. 2/1 - تهديد صريح وواضح لعمل إدارة النشاط الرياضي. 3/1 - فشل في العمل يتداخل مع الوظائف التي تؤديها إدارة النشاط الرياضي لتحقيق أهدافها. 4/1 - مجموعة من الأضرار المادية أو غير المادية أو كلاهما تؤثر علي غالبية العاملين بإدارة النشاط الرياضي. 5/1 - هي في حد ذاتها مشكلة تعوق أداء المهام المطلوبة منك. 6/1 - موقف عصيب يتسم بعدم التوازن. 7/1 - موقف يتطلب التدخل الفوري والمواجهة المحسوبة في ضوء عنصر الوقت. 8/1 - لحظة حرجة تشكل صعوبة حادة أمام متخذ القرار. 9/1 - تعبر عن صراع إدارتين وتضاد مصلحتهما وتعارضهما. لديك تعريف آخر - اذكره؟			
2	تري أن هذه هي مسببات لحدوث أزمة بإدارة النشاط الرياضي: 1/2- سوء الفهم الذي ينشأ من عدم اكتمال المعلومات والتسرع في إصدار القرارات أو الحكم علي الأمور قبل تبين حقيقتها وذلك من قبل مدير إدارة النشاط الرياضي. 2/2- عدم إلمام المديرين بنقاط القوة والضعف للأخصائيين بالمستويات الوسطي والتنفيذية. 3/2- تكليف أخصائي رياضي بعمل يفوق قدراته. 4/2- عدم العدالة في توزيع المهام المطلوبة من الأخصائيين في المستوي التنفيذي من قبل المستويات الوسطي والعليا. 5/2- الإشاعات داخل إدارة النشاط الرياضي. 6/2- الإدارة العشوائية لمدير إدارة النشاط الرياضي والذي يتبع فيه رؤيته الشخصية. 7/2- عدم متابعة وتوجيه المديرين بالمستويات العليا لأداء الأخصائيين الرياضيين بالمستوي التنفيذي والتأكد من حسن قيامهم بواجباتهم مما يؤدي إلي استفحال أخطاء صغيرة تؤدي إلي أزمات. 8/2- السرية في مناقشة المواضيع التي تثير القلق في إدارة الأنشطة الرياضية.			

المحور الثاني: المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين:-

- ضع علامة (✓) أمام الاختيار المناسب بما يتمشي مع آراء سيادتكم

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	تواجهك أزمات أثناء قيامك بالمهام الموكلة إليك هي مثل:- 1/1 - عدم اكتمال الفريق لإقامة المباريات. 2/1- شغب الملاعب. 3/1 - القصور في الإمكانيات المادية. 4/1- المفاهيم الخاطئة التي تحول دون ممارسة الفتيات لبعض الأنشطة الرياضية. 5/1 - تعرض شبكة التليفونات لعطل لمدة طويلة نسبياً. 6/1- تدمير شبكة المعلومات بسبب فيروس الحاسب الآلي. 7/1 - زلزال. 8/1 - حوادث طريق أثناء انتقال الفرق الرياضية. 9/1 - نشوب حرائق. 10/1- انقطاع التيار الكهربائي. 11/1- تسرب غازات ناتجة عن التطهير غير العلمي لحمامات السباحة. 12/1- ارتفاع نسبة الإصابات في الممارسة الرياضية. 13/1- انتشار مرض وبائي بين العاملين بالإدارة. 14/1 - انتشار مرض وبائي بين الطلبة والطالبات. 15/1- وفاة لأحد مسؤولي النشاط الرياضي. 16/1- تسمم جماعي للفرق الرياضية نتيجة تناول وجبة غذائية فاسدة. 17/1- قيادة غير رشيدة لإدارة رعاية الشباب.			
2	تحدث الأزمة بالنسبة لعملك :- 1/2- قبل الموسم الرياضي 2/2- في بداية الموسم الرياضي 3/2- أثناء الموسم الرياضي 4/2- نهاية الموسم الرياضي .			
3	تعاملت مع الأزمات التي واجهتها أثناء قيامك بعملك أو التي تتوقع أن تحدث لك من خلال:- 1/3- المسؤولين عن إدارة الأزمات بكل كلية. 2/3- وحدة تنظيمية بالجامعة. 3/3- فريق لإدارة الأزمات بكل كلية. 4/3- حضرت برامج تدريبية خاصة بإدارة الأزمات الرياضية. 5/3- الخبرات المعلوماتية والمهارية عن إدارة الأزمات التي تتعرض لها أثناء عملك.			
4	هل ترى أنه من اللازم إنشاء وحدة أو مركز مستقل بالإدارة الأزمات بالجامعة والكلية التابع لها ؟			

الجزء الثاني من الاستمارة
مرحلة وإعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات

**** المحور الأول : أهداف الخطة:**

ضع علامة (√) أمام الاختيار المناسب بما يتمشى مع آراء سيادتكم:

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	نشر ثقافة إدارة الأزمات لدى الأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمنهور.			
2	كيفية مواجهة الأخصائيين الرياضيين للأزمات.			
3	كيفية إعداد وتأهيل الأخصائيين الرياضيين لكيفية إدارة الأزمات.			
4	تحديد أساليب وقواعد التدريب لتنفيذ الخطط لمواجهة وإدارة الأزمات.			

**** المحور الثاني : السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة.**

ضع علامة (√) أمام الاختيار المناسب بما يتمشى مع آراء سيادتكم:
(أ) السياسات التي يجب إتباعها لتحقيق أهداف الخطة المقترحة.

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	تقوم الإدارة العليا بتحديد ووضع السياسات التالية. 1/1 التركيز على مبدأ التخصص (تنظيم برامج التدريب للأخصائيين الرياضيين) . 2/1 قنوات الاتصال بين الإدارة العليا والإدارة المباشرة والإدارة التنفيذية لنقل المعلومات والقرارات. 3/1 تفويض السلطة للأخصائيين الرياضيين في المستوى التنفيذي. 4/1 تأهيل الأخصائيين الرياضيين بإدارة النشاط الرياضي لكيفية إدارة الأزمات. 5/1 التنسيق بين أعمال مختلف الأخصائيين الرياضيين لمواجهة الأزمة. 6/1 صلاحيات القائم بتدريب الأخصائي الرياضي ومدى مشروعيته لإدارة برامج التدريب للتعامل مع الأزمة .			
	7/1 تطبيق مبادئ التنظيم الرسمي وغير الرسمي بين القائمين بعملية التدريب. 8/1 وسائل الرقابة على المجهودات الفردية والجماعية للوصول إلى الأهداف الموضوعة.			

(ب) الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف:

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	تقوم إدارة النشاط الرياضي بما يلي: 1/1 إقامة دورات تدريبية للأخصائيين الرياضيين لتدريبهم وفقاً لاحتياجاتهم التدريبية لإدارة الأزمات. 2/1 المشاركة في المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات. 3/1 تنظيم المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات. 4/1 العمل على تطوير المهارات والمعارف المتعلقة بمواجهة الأزمات والمشكلات التي تواجههم أثناء أداء الأعمال الموكلة إليهم. 5/1 إعداد "غرف عمليات" مجهزة بوسائل الاتصال الحديثة والمعدات والأدوات والتجهيزات اللازمة لتنفيذ خطة نشر ثقافة إدارة الأزمات. 6/1 إنشاء خطوط اتصال متنوعة بين غرف العمليات لإدارة الأزمات والمستويات الإدارية العاملة على إدارة الأزمة لسهولة تداول المعلومات الكافية للأحداث المختلفة. 7/1 إعطاء الأخصائيين الرياضيين التعليمات الإرشادية اللازمة في مجال إدارة الأزمات. 8/1 إعداد صف ثاني مؤهل ويمكن الاعتماد عليه لإدارة الأزمات. 9/1 إتاحة الفرص للتعبير والنقاش وإدارة الندوات والاجتماعات الخاصة بإدارة الأزمات. 10/1 إحساس الأخصائيين الرياضيين بتحمل المسؤولية تجاه الأزمات. 11/1 المساعدة على اتخاذ القرارات الصائبة بالأسلوب العلمي في الأوقات الحرجة والطارئة. 12/1 إعداد الخطط اللازمة لمواجهة الأزمات بأكثر من بديل وإجراء التجارب لاختبار دقة وسلامة بعض الخطط. 13/1 تحديد قائمة بالأسماء المنوطة بهم المسؤولية والتنفيذ أثناء حدوث الأزمة. 14/1 تحديد قائمة بأرقام التليفونات الخاصة بالأطراف ذات العلاقة بالأزمة مثل (الإسعاف - المطافئ - الشرطة). 15/1 التدبر في تنظيم العمل والاستفادة من الوقت المتاح لإدارة الأزمة. 16/1 الإلمام بأساليب الأداء الحديثة في إدارة الأزمات الرياضية. 17/1 إعطاء الأخصائيين الرياضيين الفرصة للابتكار والإبداع. 18/1 عمل اجتماعات لحل المشكلات الخاصة بالعمل. 19/1 دراسة الأزمات السابقة وتحليلها والاستفادة منها. 20/1 عرض الخبرات السابقة للأخصائيين الرياضيين في مجال إدارة الأزمات ومناقشتها للاستفادة منها فيما بعد. 21/1 متابعة وتقويم الأزمات التي تم التعرض لها من قبل.			

المحور الثالث : الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات.

ضع علامة (√) أمام الاختيار المناسب بما يتمشى مع آراء سيادتكم:

أ (الموارد المعلوماتية:

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	لكي يتم استغلال الموارد المعلوماتية عن إدارة الأزمات يجب مراعاة الآتي: 1/1 توافر قاعدة بيانات لدى إدارة النشاط الرياضي لتجميع معلومات عن الأزمات التي تواجهها. 2/1 تحديث قاعدة البيانات بشكل يتناسب مع التغيرات المستمرة التي قد تحدث. 3/1 تتحقق إدارة النشاط الرياضي من صحة المعلومات التي تصل إليها. 4/1 وضع دليل تنظيمي موضح فيه نظم المعلومات المتاحة بإدارة النشاط الرياضي.			
2	يتم تداول المعلومات عن طريق: 1/2 الوسائل السمعية. 2/2 الوسائل البصرية. 3/2 الوسائل السمعية البصرية.			
3	تأخذ المعلومات الواردة لإدارة النشاط الرياضي: 1/3 الطريقة الرسمية. 2/3 الطريقة غير الرسمية. 3/3 بعضها يأخذ الطريقة الرسمية وبعضها الطريقة غير الرسمية.			

(ب) الموارد البشرية:

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	عند استخدام الموارد البشرية المتاحة يتم مراعاة الآتي: أن يكون من شروط التعيين في إدارة النشاط الرياضي: 1/1 اختيار أخصائيين رياضيين من خريجي كليات التربية الرياضية. 2/1 حصوله على دورات خاصة بإدارة الأزمات. 3/1 توافر العدد الكافي من الأخصائيين الرياضيين لدى إدارة النشاط الرياضي القادرين على تشكيل فريق لمواجهة الأزمات.			
2	يجب تمثيل المستويات الإدارية التالية في فريق إدارة الأزمات: 1/2 الإدارة العليا "كبير أخصائيين - أخصائي أول" 2/2 الإدارة الوسطى "أخصائي ثاني". 3/2 الإدارة التنفيذية "أخصائي ثالث". 4/2 مستشارين من الخارج. 5/2 كل ما سبق.			
3	تحدد واجبات ومسؤوليات مدير إدارة النشاط الرياضي نحو نشر ثقافة إدارة الأزمات من خلال : 1/3 متابعة تنظيم البرامج التدريبية الخاصة بالأخصائيين الرياضيين لثقل مهاراتهم الإدارية في مجال إدارة الأزمات. 2/3 تنظيم الاجتماعات الدورية لما يلي: - الخروج بمقترحات تنفيذ في حل المشكلات التي تواجه الأخصائيين التي تسبب الأزمات. - مناقشة خطط إدارة الأزمات. - عرض الأزمات السابقة للاستفادة منها. 3/3 تنفيذ و متابعة خطط إدارة الأزمات. 4/3 دراسة التقارير الواردة من الكليات عن المشكلات الحادثة وإبداء المشورة الفنية للعاملين بها. 5/3 إعداد مشروع ميزانية مقترح للتدريب على خطط إدارة الأزمات. 6/3 الإطلاع على كل ما هو جديد في مجال إدارة الأزمات وتزويد الأخصائيين بها أول بأول وذلك لتنمية مهاراتهم وخبراتهم.			
4	عند حدوث الأزمات بإدارة النشاط الرياضي فإنه يتم التنسيق بين أعمال: 1/4 الأخصائيين في المستويات الإدارية المختلفة. 2/4 مدير إدارة النشاط الرياضي ومدير عام رعاية الشباب. 3/4 يعمل كل منهم على حده.			
5	يتطلب من مدير إدارة النشاط الرياضي أن يكون: 1/5 ذو مؤهل رياضي عال مناسب لمجال العمل. 2/5 اجتاز البرامج التدريبية المرتبطة بإدارة الأزمات التي تتيحها له الجامعة. 3/5 أن يكون مؤهلاً عملياً لإدارة الأزمات.			

(ج) الموارد المادية:

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	(أ) الموازنة: متابعة توفير الموازنة اللازمة لبرامج التدريب للصرف منها على: 1/1 المدربين القائمين على تدريب الأخصائيين الرياضيين. 2/1 توفير الأدوات والمعدات والوسائل اللازمة للتدريب على إدارة الأزمات. 3/1 توفير قاعات التدريب اللازمة لتنفيذ برامج التدريب. 4/1 الدعاية والإعلان لنشر ثقافة الأزمة مثل: (مجلات الحائط – مطويات – أبحاث – مؤتمرات – ندوات – دوريات).			
2	توفير الحوافز للأخصائيين الرياضيين الذين قاموا بالتعامل مع بعض الأزمات الخاصة بعملهم.			
3	تخصيص بند داخل الموازنة للصرف منه في حالة حدوث الطوارئ التي يمكن أن تحدث أثناء تنفيذ الخطة المقترحة.			
4	تحديد بند لصيانة الأجهزة والأدوات الخاصة ببرامج التدريب.			

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	(ب) المنشآت والأدوات والأجهزة اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة: تستخدم الوسائل التدريبية التالية في نشر ثقافة الأزمات من خلال: 1/1 كمبيوتر. 2/1 العاكس الخلفي. 3/1 أفلام سينمائية. 4/1 أدوات إذاعية. 5/1 رسوم بيانية. 6/1 صور إعلانية. 7/1 تسجيلات صوتية. 8/1 فيديو. 9/ 1 اللوحات الإعلانية والإرشادية.			
2	توفير قاعات للتدريب مجهزة وخاضعة للمواصفات التالية: 1/2 جيدة الإضاءة و التآيث. 2/2 بعيدة عن الضوضاء. 3/2 مجهزة بأجهزة عزل الصوت. 4/2 مجهزة بأحدث الأدوات الحديثة المناسبة لموضوع التدريب. 5/2 عدد المقاعد كافياً (متحركة وثابتة). 6/2 مجهزة بتكبيرات الصوت. 7/2 توافر عوامل الأمن والسلامة.			

**** المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة:**

ضع علامة (√) أمام الاختيار المناسب بما يتمشى مع آراء سيادتكم:

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	ترى أن مدة البرنامج الزمني الذي تحتاجه المستويات الإدارية المختلفة لنشر ثقافة الأزمة في حدود: 1/1 شهر . 2/1 ثلاثة أشهر . 3/1 ستة أشهر . 4/1 تسعة أشهر . 5/1 سنة .			
2	ترى أن أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي الأول في مجال إدارة الأزمات هي: 1/2 التخطيط لإدارة الأزمات . 2/2 تكوين فرق العمل المسؤولة عن مواجهة الأزمات . 3/2 الإشراف والتوجيه على الأخصائيين الرياضيين أثناء إدارة الأزمات . 4/2 حل المشكلات المرتبطة بالأزمات . 5/2 أساليب قيادة الأزمات . 6/2 متابعة توفير الإمكانيات اللازمة (معلوماتية – مادية – بشرية) لإدارة الأزمات . 7/2 القدرة على تنظيم الاجتماعات الدورية الخاصة بإدارة الأزمات وإدارتها بفاعلية .			
3	ترى أن أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي الثاني في مجال إدارة الأزمات هي: 1/3 الإشراف والتوجيه على الأخصائيين الرياضيين أثناء إدارة الأزمة . 2/3 تنظيم وتنسيق الأعمال المختلفة أثناء حدوث الأزمة . 3/3 الاشتراك في حل المشكلات وتذليل الصعاب لإدارة الأزمة . 4/3 تحضير الإمكانيات اللازمة ومتابعة صيانتها لتدعيم خطة إدارة الأزمات .			
4	ترى أن أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي الثالث في مجال إدارة الأزمات هي: 1/4 القدرة على التفاعل مع فرق عمل إدارة الأزمات . 2/4 القدرة على الاستخدام الأمثل للإمكانيات المتاحة لإدارة الأزمات . 3/4 القدرة على تجميع المعلومات الكافية التي تساعد المستويات الإدارية العليا في إدارة الأزمات . 4/4 القدرة على تقدير الاحتياجات اللازمة من الإمكانيات المختلفة لتدعيم خطة إدارة الأزمات .			

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
5	ترى أن الأساليب والطرق التالية مناسبة لنشر ثقافة إدارة الأزمات : 1/5 الدعاية والإعلان من خلال: - نشرات. - مطويات. - مجلات حائط. - مكاتبات. - اجتماعات. - ورش عمل. - دوريات.			
	2/5 الأساليب الجماعية من خلال: - المحاضرات. - دراسة الحالات. - تمثيل الأدوار. - الندوات والمؤتمرات. - التدريب في مكان العمل. - المباريات الإدارية. - العصف الذهني. 3/5 الأساليب الفردية من خلال: - تدريب الأخصائي أثناء العمل. - نقل الأخصائي لأداء أعمال أخرى.			
	- تكليف الأخصائي بأعمال ذات مستويات أعلى.			
6	يجب أن يكون المسئولين عن الإشراف والتنفيذ للبرنامج الزمني لنشر ثقافة إدارة الأزمات على النحو التالي: 1/6 خبراء أكاديميين متخصصين في مجال إدارة الأزمات. 2/6 خبراء أكاديميين متخصصين في مجالات إدارة الأعمال من كليات التجارة. 3/6 خبراء أكاديميين متخصصين في مجال الإدارة الرياضية من كليات التربية الرياضية. 4/6 بيوت خبرة كجهات استشارية. 5/6 خبراء متخصصين بالإدارة العليا للجامعة. 6/6 خبراء متخصصين من واضعي برامج التدريب بجهاز التنظيم والإدارة.			

**** المحور الخامس : إجراءات تقييم الخطة المقترحة:**

- ضع علامة (√) أمام الاختيار المناسب بما يتمشى مع آراء سيادتكم:

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	قبل تنفيذ الخطة: - تتبع الوسائل التالية في التقييم وهي: 1/1 استطلاع رأي الأخصائيين الرياضيين في الخطة المقترحة هل تحقق أهدافهم أم لا. 2/1 استطلاع رأي الخبراء في محتوى الخطة المقترحة. 3/1 وضع اختبار قبلي للأخصائيين الرياضيين تكون أسئلته من موضوعات الخطة لتحديد مستواهم.			
2	أثناء تنفيذ الخطة: تتبع الوسائل التالية في التقييم وهي: 1/2 الاجتماعات الدورية مع الأخصائيين الرياضيين ومناقشتهم حول الخطة وأسلوب التدريب والمشكلات التي تواجههم. 2/2 كتابة التقارير من المسؤولين عن تنفيذ الخطة. 3/2 الملاحظة المباشرة من قبل المسئول عن التدريب. 4/2 إجراء اختبارات في منتصف الخطة. 5/2 تسجيل حالات التخلف من الأخصائيين الرياضيين والمدربين. 6/2 يقوم المدير المختص بتسجيل قدرة المدرب على التدريب من واقع سؤال الأخصائي الرياضي. 7/2 ملاحظة انتقادات الأخصائيين الرياضيين الشفهية والمكتوبة في استمارات التقييم.			
3	بعد تنفيذ الخطة : تتبع الوسائل التالية في التقييم وهي: 1/3 الاختبارات (العلمية والنظرية) 2/3 استقصاء الآراء. 3/3 المقابلات الشخصية (اختبار شفهي). 4/3 تقارير الأخصائيين الرياضيين. 5/3 إعداد البحوث والمشاريع والخطط. 6/3 الالتزام والحضور.			

Alexandria University
Faculty of Physical Education for Girls
Department Sports Management

**"A Suggested Plan for Spreading The Culture Of Dealing
With Crisis To Sport Specialists At The University Of
Alexandria, Damnhour Branch"**

Presented by the researcher

Hadil El Said Abd El Hamid Kishar

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for Master degree in Physical
Education

Supervisors

Prof. Dr / Afaf Abd El Monem Darwish
Professor at Department sports management,
Faculty of Physical Education for Girls,
Alexandria University

Prof. Dr / Hamima Ibrahim Hashish
Professor at Department sports management
Faculty of Physical Education for Girls,
Alexandria University

Dr / Sabrein Attia Mersal Gweida
Assistant Professor at Department of sports
management, Faculty of Physical Education for
Girls, Alexandria University

Dr / Mona Salah al-Din Sharif
Lecturer Department of Business
Administration, Faculty of Commerce,
University for Ain Shams