

الفصل الخامس

إجراءات دخول المستشفى

- إجراءات دخول المستشفى
- جدول فئات السن
- المؤهل وتأثيره على الكفاءة المهنية
- محل الإقامة
- المهنة
- تاريخ الالتحاق بالمستشفى
- سنة التخرج
- توزيع أفراد العينة على حسب القسم

مقدمة :

سيتناول هذا الفصل إجراءات دخول المستشفى وسيعرض لبعض البيانات التى تتعلق بالمبحوثين التى أجريت عليهم الدراسة وتشمل المرضى وايضا الفريق الطبى الذى يتضمن الأطباء والممرضات. وعلى الرغم من صعوبة تحليل البيانات التى يحصل عليها الباحث من خلال الأسئلة المفتوحة تحليلا إحصائيا، وكذلك رغم صعوبة المقارنة بين المبحوثين فى هذا النوع من الأسئلة، إلا أنه قد أمكن إجراء تحليل إحصائى لبعض أو لعدد محدود من الأسئلة التى اعتقدت أنه يمكن تحليلها إحصائيا بهدف الوصول إلى نتائج محددة. هذا فضلا عن إتاحة مادة رقمية أمام القارئ تمكنه من خلال النظرة السريعة أن يقف على أهم المتغيرات والفروق بين الاستجابات.

أولا : إجراءات دخول المستشفى

أفاد المرضى بأنهم بدأوا رحلة العلاج بالممارس العام بناء على خطاب من جهة العمل (إذا كان موظفا)، أو المدرسة (إذا كان طالبا) - ومعهم أيضا بطاقة التأمين الصحى ثم يتم تحويله إلى الأخصائى الذى يقرر دخوله المستشفى من عدمه وإذا استدعت الحالة يعرض على الاستشارى.

وهناك حالات أخرى تبدأ من قسم الطوارئ، وفى هذه الحالة يختصر المريض مرحلة الممارس العام.

وذكر غالبية المرضى إنهم توجهوا للتأمين الصحى بالمركز التابعين له وتم تحويلهم إلى المستشفى "عيادة خارجية" لإجراء التحليل والفحص ثم تم إحالتهم إلى مستشفى العبور وتم عرضهما على الأخصائى المختص الذى قرر دخولهم المستشفى لإجراء عملية جراحية.

وقد لاحظ الباحث أثناء تواجده بقسم الاستقبال بمستشفى العبور تواجد مريض يرفع صوته ويرثمى على الأرض ويقول "هموت الحقونى مش قادر انتفس" فلاحظ الباحث أن الطبيب - بكل هدوء - يقول له قوم أقف وسيتك من الكلام دة - وبسؤال الطبيب عن ذلك، قال أنه مريض يتمارض من أجل تحويله إلى الأخصائى بدون عرضه على الممارس. فيحاول أن يختصر الطريق ويأتى إلينا على أنه حالة طوارئ (حالة خطيرة). ومثل هذا يحدث كثيرا

ثانياً: مجتمع الدراسة على حسب فئات السن.

١ - المرضى

المستشفى المتغير (الن)	مستشفى مدينة نصر		مستشفى العبور		المجموع	
	ك	%	ك	%	ك	%
أقل من ٦ سنوات	٢	٤	٢	٤	٤	٤
٦ - ١٨	١٢	٢٤	٦	١٢	١٨	١٨
١٨ - ٢٢	١	٢	-	-	١	١
٢٢ - ٤٥	١٦	٣٢	١٩	٣٨	٣٥	٣٥
٤٥ - ٦٠	١٥	٣٠	١٦	٣٢	٣١	٣١
أكثر من ٦٠ سنة	٤	٨	٧	١٤	١١	١١
المجموع	٥٠	%١٠٠	٥٠	%١٠٠	١٠٠	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن عينة المرضى بالمستشفين موضوع الدراسة تتركز اعمارهم بين الفئات العمرية (٢٢ - ٤٥)، بإجمالي "٣٥" حالة بنسبة "٣٥%" من إجمالي العينة واحتلت مستشفى العبور النسبة الأكبر بـ "١٩" حالة بنسبة "٣٨%" من عينتها. بينما احتلت مستشفى مدينة نصر "٣٢%" من عينتها. وهذا أمر طبيعي لأن هذه المرحلة تمثل مرحلة الشباب وهي المرحلة التي يتخرج فيها الطالب من الجامعة ويلتحق بسوق العمل.

ويلى ذلك الفئات العمرية (٤٥ - ٤٦)، حيث بلغت "٣١%" من إجمالي العينة احتلت فيها مستشفى العبور أيضا النسبة الأكبر بنسبة "٣٢%" من عينتها، واحتلت مستشفى مدينة نصر "٣٠%" من عينتها. وهذه الفئة تمثل مرحلة الكهولة حتى قبل مرحلة الشيخوخة ثم تلى ذلك الفئات العمرية الأخرى بنسب متفاوتة.

وجاءت الفئة العمرية (١٨ - ٢٢)، أقل الفئات العمرية تمثيلا حيث بلغت "١%" من إجمالي العينة فقط. وهذه النسبة قد مثلت فقط بمستشفى مدينة نصر بنسبة "٢%" من عينتها بينما لم تمثل في مستشفى العبور. وهذه الفئات تمثل مرحلة طلاب الجامعة وهو أمر طبيعي حيث أن التأمين الصحى لم يشمل هذه المرحلة.

٢ - الأطباء

المستشفى		مستشفى مدينة نصر		مستشفى العبور		المجموع	
المتغير (الفئة)		ك		ك		ك	
		%		%		%	
٣٠ - ٢٥		٧		٣		١٠	
		٢٨		١٢		٢٠	
٤٥ - ٣٠		١٤		١٧		٣١	
		٥٦		٦٨		٦٢	
أكثر من ٤٥		٤		٥		٩	
		١٦		٢٠		١٨	
المجموع		٢٥		٢٥		٥٠	
		١٠٠%		١٠٠%		١٠٠%	

تبين من الجدول أن معظم أفراد عينة الأطباء تركزت أعمارهم في الفئة العمرية (٣٠ - ٤٥) عاماً، حيث أن هناك "٣١" حالة بنسبة "٦٢%" من إجمالي العينة تنحصر أعمارهم بين ٣٠ عام إلى ٤٥ عام. وقد سجلت مستشفى العبور النسبة الأكبر في هذه الفئة حيث بلغت نسبتها "٦٨%" من عينتها، في حين بلغت نسبة هذه الفئة في عينة مستشفى مدينة نصر "٥٦%". كما سجلت فئة العمر (٢٥ - ٣٠) سنة نسبة لا يستهان بها حيث بلغت "٢٠%" من إجمالي العينة احتلت فيها مستشفى مدينة نصر النسبة الأكبر (٢٨%) وبلغت هذه الفئة بمستشفى العبور نسبة (١٢%). وهذا يعني أنه يوجد نسبة لا يستهان بها من الأطباء حديثي التخرج الذين يفتقدون إلى الخبرة الكافية بالمستشفيات موضوع الدراسة.

وجاءت الفئة العمرية أكثر من ٤٥ عاماً بنسبة "١٨%" من إجمالي العينة. احتلت مستشفى العبور النسبة الأكبر "٢٠%" بينما احتلت مستشفى مدينة نصر نسبة "١٦%".

١ - التمريض

المستشفى		مستشفى مدينة نصر		مستشفى العبور		المجموع	
		ك	%	ك	%	ك	%
أقل من ٢٠ سنة		٦	٢٤	٢	٨	٨	١٦
٢٠ - ٢٥		٧	٢٨	١٥	٦٠	٢٢	٤٤
٢٥ - ٣٠		٦	٢٤	٧	٢٨	١٣	٢٦
أكثر من ٣٠ سنة		٦	٢٤	١	٤	٧	١٤
المجموع		٢٥	١٠٠%	٢٥	١٠٠%	٥٠	١٠٠%

يتضح من الجدول أن غالبية الممرضات تركزت أعمارهن في الفئة العمرية (٢٥ - ٢٠) عاماً حيث أن هناك (٢٢) حالة بنسبة (٤٤%) من إجمالي العينة تنحصر أعمارهم بين ٢٠ عام إلى ٢٥ عاماً. وقد سجلت مستشفى العبور النسبة الأكبر في هذه الفئة حيث بلغت نسبتها (٦٠%) من عينتها، في حين بلغت نسبة هذه الفئة في عينة مستشفى مدينة نصر (٢٨%)، كما سجلت فئة (٢٥ - ٣٠) عاماً نسبة لا بأس بها بلغت (٢٦%) كان لمستشفى العبور النسبة الأكبر فيها. في حين لم تسجل بقية فئات العمر سوى نسبة بسيطة.

ثالثاً : المؤهل الدراسي :

النوع

مرضى

المستشفى		مستشفى مدينة نصر		مستشفى العبور		المجموع
المتغير (الحالة التعليمية)		ك	%	ك	%	
أمى		٩	١٨	١٣	٢٦	٢٢
محو أمية		١	٢	٣	٦	٤
حاصل على شهادة الابتدائية		-	-	١	٢	١
حاصل على الإعدادية		١	٢	٢	٤	٣
حاصل على مؤهل متوسط		١٨	٣٦	١١	٢٢	٢٩
حاصل على مؤهل فوق متوسط		٢	٤	٤	٨	٦
حاصل على مؤهل جامعى		٥	١٠	٣	٦	٨
حاصل على مؤهل على		-	-	-	-	-
طالب مدرسى		١٢	٢٤	٦	١٢	١٨
دون السن		٢	٤	٧	١٤	٩
المجموع		٥٠	%١٠٠	٥٠	%١٠٠	١٠٠

يتبين من هذا الجدول أن أكثر المترددين على التأمين الصحى من الحاصلين على مؤهل متوسط حيث بلغت نسبتهم "٢٩%" من إجمالى العينة كان النصيب الأكبر لهذه النسبة فى عينة مستشفى مدينة نصر حيث بلغت ٣٦% فى عينتها مقابل "٢٢%" من عينة مستشفى العبور. وتلى ذلك فئة "أمى" بنسبة "٢٢%" من إجمالى العينة، احتلت مستشفى العبور النسبة الأكبر "٢٦%" من عينتها مقابل "١٨%" من عينة مستشفى مدينة نصر وهذا أمر طبيعى حيث تمثل مستشفى العبور القطاع الريفى الذى يرتفع فيه نسبة الأمية عن القطاع الحضرى الذى تمثله مستشفى مدينة نصر. ثم أتى بعد ذلك فئة طلاب المدارس بنسبة "١٨%" من إجمالى العينة، احتلت فيه مستشفى مدينة نصر النسبة الأكبر بنسبة "٢٤%" مقابل "١٢%" لعينة مستشفى العبور. ثم الأطفال "دون سن التعليم" حيث مثلوا "٩%" من إجمالى العينة، كانت النسبة الأكبر لمستشفى العبور "١٤%" من عينتها مقابل "٤%" من عينة مستشفى مدينة نصر.

ثم أنت بعد ذلك الفئات الأخرى بنسب ضئيلة كان أدناها فئة الحاصلين على شهادة الابتدائية، ولم يذكر أى حالة حاصلة على مؤهل على. وهذا ما يدل على أن هذه الفئة نادرا ما تتردد على التأمين الصحى.

الموع

أطباء

المستشفى		مستشفى مدينة نصر		مستشفى العبور		المجموع	
المتغير (المؤهل)		ك	%	ك	%	ك	%
مؤهل جامعى بكالوريوس الطب والجراحة		١٦	٦٤	٢٠	٨٠	٣٦	٧٢
مؤهل عالى "دبلوم فى مجال التخصص"		٢	٨	٣	١٢	٥	١٠
مؤهل عالى "زمالة"		١	٤	-	-	١	٢
مؤهل عالى "الماجستير"		٣	١٢	١	٤	٤	٨
حاصل على الدكتوراه		٣	١٢	١	٤	٤	٨
المجموع		٢٥	%١٠٠	٢٥	%١٠٠	٥٠	%١٠٠

يتضح من الجدول أن أكثر الأطباء بالمستشفيات حاصلين على بكالوريوس الطب والجراحة وذلك بنسبة "٧٢%" من إجمالى العينة، احتلت مستشفى العبور النسبة الأكبر "٨٠%" من عينتها مقابل "٦٤%" من عينة مستشفى مدينة نصر. ويلى ذلك الحاصلين على دبلومه فى مجال التخصص بنسبة "١٠%" من إجمالى العينة. كانت النسبة الأكبر لمستشفى العبور "١٢%" من عينتها. مقابل "٨%" من عينة مستشفى مدينة نصر. وتتساوى فئة الحاصلين على الدكتوراه والماجستير بإجمالى العينة بنسبة "٨%" لكل منهما ولكنهما اختلفا فى المستشفيات حيث احتلت مستشفى مدينة نصر النسبة الأكبر "١٢%" من عينتها لكل فئة بينما احتلت مستشفى العبور نسبة "٤%" لكل فئة.

وهذا يدل على أن نسبة الأطباء الحاصلين على الماجستير والدكتوراه فى مستشفى مدينة نصر أعلى منها فى مستشفى العبور أى جودة ومهارة الأطباء والدقة فى التخصص بالنسبة لمستشفى مدينة نصر أعلى منها بالنسبة لمستشفى العبور. بينما وجد طبيب واحد فقط بمستشفى مدينة نصر حاصل على الزمالة من كلية الأطباء الملكية بانجلترا.

ممرضة

المجموع		مستشفى العبور		مستشفى مدينة نصر		المستشفى	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
٨٢	٤١	٨٨	٢٢	٧٦	١٩		دبلوم تمريض
١٦	٨	١٢	٣	٢٠	٥		معهد تمريض
٢	١	-	-	٤	١		كلية تمريض
%١٠٠	٥٠	%١٠٠	٢٥	%١٠٠	٢٥		المجموع

تخلص الدراسة الميدانية أن غالبية الممرضات بالمستشفيات موضوع الدراسة حاصلات على دبلوم تمريض. حيث بلغ "٤١" ممرضة بنسبة "٨٢%" من إجمالي العينة حاصلون على دبلوم تمريض. وقد بلغت نسبة ذلك بمستشفى العبور أعلى منها بمستشفى مدينة نصر حيث بلغت نسبة "٨٨%" بعينة الممرضات بالعبور مقابل "٧٦%" بمدينة نصر.

واتضح أن نسبة الحاصلين على مؤهل جامعي بكالوريوس تمريض "٨" حالات بنسبة "١٦%" من إجمالي العينة. وأن نسبة الممرضات الحاصلين على بكالوريوس تمريض بمستشفى مدينة نصر "٢٠%" مقابل "١٢%" بمستشفى العبور. في حين أنه يوجد ممرضة واحدة فقط بنسبة "٤%" من عينة مستشفى مدينة نصر حاصلة على مؤهل معهد تمريض، في حين لم تسجل هذه الفئة في عينة مستشفى العبور.

وهذا يعني أن نسبة الممرضات المؤهلات بمستشفى مدينة نصر أعلى منها في حالة مستشفى العبور مما يعني أن خبرة ومهارة الممرضات بمستشفى مدينة نصر أفضل من مستشفى العبور.

رابعاً : محل الإقامة :

المرضى

المستشفى		مستشفى مدينة نصر		مستشفى العبور		المجموع	
المتغير (الإقامة)	ك	%	ك	%	ك	%	ك
ريف	٣	٦	٣٦	٧٢	٣٩	٣٩	٣٩
حضر	٤٧	٩٤	١٤	٢٨	٦١	٦١	٦١
المجموع	٥٠	%١٠٠	٥٠	%١٠٠	١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

يخلص الباحث من هذا الجدول أن معظم المرضى المترددين على مستشفى مدينة نصر "٩٤%" يقطنون أماكن حضرية، في حين أن معظم المرضى المترددين على مستشفى العبور "٧٢%" يقطنون أماكن ريفية.

وأن نسبة صغيرة من عينة المرضى بمستشفى مدينة نصر "٦%" يقطنون أماكن ريفية. وعلى العكس من ذلك نجد أن نسبة قليلة من عينة المرضى بمستشفى العبور "٢٨%" يقطنون أماكن حضرية.

أى أن مستشفى التأمين الصحى تستقبل المرضى من الريف والحضر وان كان نسبة من يترددون على مستشفى مدينة نصر الغالبية العظمى من المدينة ويرجع ذلك لإقامتهم بها. والعكس بالنسبة لمستشفى العبور فغالبيتهم من الريف.

خامسا : المهنة :

النوع

مرضى

المستشفى		مستشفى مدينة نصر		مستشفى العبور		المجموع
		ك	%	ك	%	
المتغير (المهنة)						
موظف درجة عليا وممتازة		٤	٨	١	٢	٥
موظف درجة أولى		٢	٤	١	٢	٣
موظف درجة ثانية		٣	٦	٤	٨	٧
موظف درجة ثالثة		٣	٦	٥	١٠	٨
موظف درجة رابعة		٥	١٠	٣	٦	٨
عامل		٤	٨	١	٢	٥
سائق		٣	٦	٣	٦	٦
خفير نظامي		٢	٤	٢	٤	٤
على المعاش		١٠	٢٠	١٥	٣٠	٢٥
طلاب المدارس		١١	٢٢	٥	١٠	١٦
دون السن		٣	٦	٧	١٤	١٠
مساعدى شرطة		-	-	٣	٦	٣
المجموع		٥٠	%١٠٠	٥٠	%١٠٠	%١٠٠

لقد تعددت الفئات الوظيفية التى تتردد على التأمين الصحى، وهذا ما أكدته عينة الدراسة. حيث احتلت فئة أصحاب المعاشات أكبر نسبة، "٢٥%" من إجمالى العينة. كان لمستشفى العبور النسبة الأكبر "٣٠%" من عينتها مقابل "٢٠%" من عينة مستشفى مدينة نصر. ويليهما فئة طلاب المدارس بنسبة "١٦%" من إجمالى العينة. احتلت فيه مستشفى مدينة نصر النسبة الأكبر "٢٢%" من عينتها، مقابل "١٠%" من عينة مستشفى العبور. ويلى ذلك فئة موظف الدرجة الثالثة والرابعة بنسبة "٨%" لكل منهما من إجمالى العينة. ثم تلى ذلك الفئات الأخرى بنسب محدودة. ولم تمثل فئة موظف الدرجة الأولى سوى نسبة "٣%" من إجمالى العينة احتلت فيه مستشفى مدينة نصر النسبة الأكبر "٤%" من إجمالى عينتها مقابل نسبة "٢%" من عينة مستشفى العبور.

وايضا فئة موظف الدرجة العليا والممتازة لم تمثل سوى "٥%" من إجمالي العينة اختلفت فيه مستشفى مدينة نصر النسبة الأكبر "٨%" من عينتها مقابل "٢%" من عينة مستشفى العبور وهذه الوظائف كانت ٥ حالات مرضية هي :

مريض واحد بمستشفى العبور "مدير مدرسة ابتدائي". (٤) مريض بمستشفى مدينة نصر وهم، وكيل أول بوزارة الزراعة، باحث بالمعهد القومي للبحوث، مدير إدارة الرعاية الاجتماعية بشركة ايدىال، مدير إدارة الحجز الإدارى بمحافظة القاهرة. أى تنوعت حالات المستفيدين من التأمين الصحى من مختلف الوظائف والمهن.

ويشير ذلك أيضا إلى أن أكثر المترددين والمستفيدين من التأمين الصحى من محدودى الدخل "سواء كانوا لأصحاب المعاشات أو موظفى الدرجة الثالثة والرابعة أو طلاب المدارس أو العمال والفنيون والسائقون ومساعدو الشرطة والخفيرين النظاميين ويغيب عن التأمين الصحى "رجال الأعمال ومديرى الشركات وضباط الشرطة ورجال القضاء وأساتذة الجامعات وموظفى الدرجة الأولى والعليا والممتازة والكوادر الخاصة" إلا بنسبة محدودة للغاية.

سادسا : سنة التخرج

تاريخ الالتحاق بالمستشفى

١ - الأطباء

تخلص الدراسة الميدانية أن معظم عينة الأطباء بمستشفى مدينة نصر "٤٨%" ومستشفى العبور "٤٤%" يمارسون العمل بالمستشفى منذ أقل من "٥" سنوات. أشارت الدراسة إلى أن "٢٠%" من عينة الدراسة بمستشفى مدينة نصر، و"٣٦%" من عينة الدراسة بمستشفى العبور يعملون بالمستشفى منذ أكثر من ٥ سنوات وأقل من ١٠ سنوات.

وكشفت الدراسة أن نسبة "١٢%" من عينة الدراسة بمستشفى مدينة نصر، ونسبة "٢٠%" من عينة الدراسة بمستشفى العبور يمارسون العمل بالمستشفى منذ أكثر من ١٠ سنوات وأقل من ١٥ سنة. وذكرت الدراسة أن نسبة "٢٠%" من عينة الدراسة

بمستشفى مدينة نصر تعمل بالمستشفى منذ أكثر من ١٥ عاماً^٢ فى حين لم تسجل الدراسة الميدانية أى حالة أكثر من ١٥ عاماً^٣ بمستشفى العبور.

وهذا يشير إلى أن خبرة الأطباء العاملين بمستشفى مدينة نصر أكثر من خبرة الأطباء العاملين بمستشفى العبور.

وهذا التنوع فى الفترات المختلفة للالتحاق بالعمل فى المستشفيات موضوع الدراسة يشير إلى أن عينة الدراسة من الأطباء فى المستشفيات تتنوع من حيث الخبرة لتعبر فى النهاية عن مختلف الخبرات داخل المستشفيات.

تكشف الدراسة الميدانية أن نسبة كبيرة من عينة الأطباء بمستشفى مدينة نصر "٢٨%" ومستشفى العبور "٦٤%" بدرجة أخصائى وأشارت الدراسة إلى أن ٢٨% من عينة الدراسة بمستشفى مدينة نصر و"١٢%" من عينة الدراسة بمستشفى العبور بدرجة استشارى، وأوضحت الدراسة أن "٢٠%" من عينة الدراسة بمستشفى مدينة نصر و"٢٤%" من عينة الدراسة بمستشفى العبور "طبيب مقيم".

كشفت الدراسة أن نسبة "٨%" من عينة الدراسة بمستشفى مدينة نصر "٢٨%" ومستشفى العبور "٦٤%" بدرجة أخصائى وأشارت الدراسة إلى أن ٢٨% من عينة الدراسة بمستشفى مدينة نصر و"١٢%" من عينة الدراسة بمستشفى العبور بدرجة استشارى، وأوضحت الدراسة أن "٢٠%" من عينة الدراسة بمستشفى مدينة نصر و"٢٤%" من عينة الدراسة بمستشفى العبور "طبيب مقيم".

فى حين كشفت الدراسة أن نسبة "٨%" من عينة الدراسة بمستشفى مدينة نصر بدرجة نائب، و ٤% من العينة بدرجة مساعد أخصائى أو أخصائى، فى حين جاءت عينة الدراسة بمستشفى العبور خالية من درجة نائب وأيضا درجة مساعد أخصائى- ونجد مما سبق أنه فى حين جاءت درجة الأخصائى بعينة مستشفى العبور أكثر منها فى حالة مستشفى مدينة نصر. فإن درجة الاستشارى فى مستشفى مدينة نصر أكثر من ضعف درجة الاستشارى بعينة مستشفى العبور.

وهذا يكشف أن الرعاية الطبية بمستشفى مدينة نصر أعلى وأكثر كفاءة وقدرة على تقديم الرعاية الطبية من مستشفى العبور.

٢ - الممرضات

أ - مستشفى مدينة نصر

اتضح من الدراسة الميدانية أن "٦" ممرضات بنسبة "٢٤%" من العينة قد تخرجن من بعد عام ٢٠٠٢ أى لم يمضى على تخرجهن أكثر من ثلاث سنوات وهذا يعنى أنهم يفتقدون إلى الخبرة الكافية فى مجال العمل الطبى.

ب - مستشفى العبور

تبين من الدراسة الميدانية أن "٧" ممرضات بنسبة "٢٨%" من العينة من حديثى التخرج. حيث أنهن قد تخرجوا بعد عام ٢٠٠٢ أى لم يمضى على تخرجهن أكثر من ثلاث سنوات. ويدل ذلك على أنهن يفتقدن إلى الخبرة الكافية فى مجال العمل الطبى. يخلص الباحث إلى أن هناك نسبة ليست صغيرة من إجمالى العينة بالمستشفين موضوع الدراسة بواقع "١٣" حالة بنسبة "٢٦%" من حديثى التخرج حيث لم يمضى على تخرجهن أكثر من ثلاث سنوات، وهذه النسبة تزيد فى عينة مستشفى العبور عنها فى مستشفى مدينة نصر.

حيث بلغت فى مستشفى العبور "٢٨%" فى عينة مقابل "٢٤%" من عينة مستشفى مدينة نصر. وهذا يدل على أنهن يفتقدن الخبرة الكافية فى مجال العمل الطبى.

سابعاً : توزيع أفراد العينة على حسب القسم

ومن خلال العينة العشوائية وجد أن العينة قد شملت مختلف أقسام المستشفى تقريبا لكل فئة من الفئات الثلاثة "الأطباء - المرضى - التمريض".

أولا : المرضى

فكانت عينة مستشفى العبور موزعة على النحو التالي، "٥" مرضى بقسم الأطفال، "٥" مرضى بقسم الباطنة، "٥" مرضى بقسم المسالك البولية، "٣" مرضى بقسم نساء وتوليد، و"٣" مرضى بقسم القلب، و"٣" مرضى بقسم العظام، "٥" مرضى بقسم الجراحة و"٣" بقسم استقبال و"٤" مرضى بقسم حروق وتجميل، و"٤" مرضى بقسم أورام، "٣" بقسم غسيل الكلى الصناعي و"٣" مرضى بقسم أنف وأذن، و"٤" مرضى بقسم درجة منخفضة.

أما مرضى مستشفى مدينة نصر كانت على النحو التالي : "٤" مرضى بقسم الأطفال، و"٥" مرضى بقسم الباطنة، و"٦" مرضى بقسم المسالك البولية، و"٤" مرضى بقسم نساء وولادة، و"٤" مرضى بقسم القلب، و"٤" مرضى بقسم عظام، و"٣" مرضى بقسم جراحة، و"٣" مرضى بقسم استقبال، و"٣" مرضى بقسم حروق وتجميل، و"٤" مرضى بقسم الأورام، و"٣" مرضى بقسم أمراض الكلى، و"٣" مرضى بقسم أنف وأذن "٢" مرضى بقسم درجة منخفضة، "٢" مرضى بقسم درجة ممتازة.

٢ - الأطباء :

قد شملت عينة الأطباء بمستشفى العبور "٢" أطباء تخصص أنف وأذن و"٤" أطباء تخصص عظام، "٣" أطباء تخصص باطنة، و"٣" أطباء تخصص قلب، "٣" أطباء تخصص نساء وتوليد، و"٣" حالات تخصص أطفال، وطبيب واحد تخصص مسالك بولية، و"٣" أطباء تخصص أمراض صدرية، وطبيب واحد تخصص جراحة تجميل، وطبيبان تخصص جراحة عامة، وطبيب واحد تخصص أمراض جلدية.

أما مستشفى مدينة نصر كانت على النحو التالي : "٦" أطباء تخصص عظام، و"٣" أطباء تخصص أنف وأذن وحنجرة، وطبيب واحد يعمل بقسم وحدة زراعة الكلى، وطبيبان بقسم الباطنة، و"٣" أطباء يعملون بقسم "وحدة رعاية القلب" وطبيبان يعملان

بقسم نساء وتوليد، و"٤" أطباء بقسم الأطفال، وطبيب واحد بقسم "مخ وأعصاب"، وطبيب واحد بقسم، أمراض جلدية، وطبيب واحد بقسم الطوارئ، وطبيب واحد بقسم الأورام.

٣ - الممرضات :

تبين من الدراسة الميدانية أن توزيع أفراد العينة حسب القسم التي تعمل به بمستشفى مدينة نصر على النحو التالي : "٣" ممرضات قسم الباطنة، وممرضتان قسم تجميل الحروق، وممرضتان قسم معمل زرع الكلى، وممرضتان معمل، و"١" ممرضة واحدة قسم الرمد، وممرضتان قسم الجراحة حريم، وممرضة واحدة قسم المسالك البولية. وممرضتان قسم الجراحة رجال، ممرضتان قسم قسطة القلب، وممرضة واحدة قسم العناية المركزة، وممرضتان قسم الكلى، و"٣" ممرضات قسم العظام رجال، وممرضتان قسم العظام حريم.

وبمستشفى العبور كالتالي : "٦" ممرضات قسم الباطنة، و"٥" ممرضات قسم العناية المركزة، وممرضة واحدة قسم جراحة المخ والأعصاب، وممرضة واحدة قسم الكلى الصناعي و"٥" ممرضات قسم القلب والصدر، وممرضة واحدة قسم بنك الدم، وممرضة واحدة قسم عمليات الطوارئ، وممرضتان قسم الأورام وممرضة واحدة قسم العلاج الطبيعي، وممرضة واحدة قسم تجميل الحروق، وممرضة واحدة قسم العمليات.

وتخلص الدراسة الميدانية أن توزيع أفراد العينة بالفئات الثلاثة - مرضى -

أطباء - ممرضات - قد شمل مجمل أقسام المستشفيات.