

الفصل السادس

نتائج عامة واستخلاصات

الفصل السادس

نتائج عامة واستخلاصات

ملخص الدراسة:

تعد جامعة الأزهر من أقدم - إن لم تكن أقدم - مؤسسات التعليم الإسلامية التي فتحت أبوابها لطلبة العلم دون تفرقة على أي أساس - منذ نشأتها وحتى الوقت الحاضر -، ومن ثم فطلبة جامعة الأزهر يكونون خليطاً غير متجانس من الطلبة. وتعرض الدراسة الحالية لأحد أهم الموضوعات المرتبطة بفئة معينة من طلبة جامعة الأزهر وهي فئة الطلبة الوافدين. وقد استهدفت الدراسة التعرف على المشكلات التعليمية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجه الطلبة الوافدين بكليات جامعة الأزهر من وجهة نظرهم، وكذا التعرف على ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية بين مواجهة هؤلاء الطلبة بتلك المشكلات تبعاً لمتغيرات: الكلية (أصلية ومستحدثة)، والنوع (طلاب وطالبات)، واللغة الأم للطلاب (ناطقين بالعربية وغير ناطقين بها)، والتمويل (مقيدين على منح وغير مقيدين على منح)، وطول مدة التواجد في مصر (أقل من ثلاث سنوات، ومن ثلاث إلى ست سنوات، وأكثر من ست سنوات)، كما هدفت الدراسة أيضاً إلى تقديم التوصيات والمقترحات التي تسهم في حل تلك المشكلات.

وترجع أهمية هذه الدراسة إلى ندرة الدراسات المتعلقة بعملية تعليم الطلبة الوافدين، سواء في جامعة الأزهر بوجه خاص، أو في مؤسسات التعليم المصري الأخرى بوجه عام، هذا فضلاً عن أن التعرف على المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدين بجامعة الأزهر سوف يساعد القائمين على أمر الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والإداريين بالكليات المختلفة في التعامل مع هؤلاء الطلبة والعمل على حل مشكلاتهم، وسوف تفيد الطلبة الوافدين أنفسهم في محاولة التكيف مع المجتمع المصري والتغلب على مشكلاتهم ذاتياً.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لمعالجة موضوعها، مستعينة باستبانة من إعداد الباحث، موجهة لعينة من الطلبة الوافدين بكليات الجامعة المختلفة، بهدف الكشف عن المشكلات التعليمية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجههم، وكذا التعرف على حلول تلك المشكلات من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، واشتملت الاستبانة على ثلاثة محاور رئيسية: الأول محور المشكلات التعليمية، واحتوى على خمسة محاور فرعية تمثل المشكلات التعليمية المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، والمحتوي الدراسي، والتقويم والامتحانات، والمكتبات الجامعية، والنواحي الإدارية بالجامعة، والثاني: محور المشكلات الاجتماعية واحتوى على

محورين فرعيين يمثلان المشكلات الاجتماعية داخل الجامعة، وخارجها، والثالث: محور المشكلات الاقتصادية. وتم تطبيق الاستبانة على عينة قوامها (٧٥٠) من الطلبة الوافدين المقيدون بالفرقة الثانية وما بعدها ببعدها كليات جامعة الأزهر بالقاهرة والأقاليم.

وتمت معالجة بيانات الدراسة إحصائياً باستخدام المتوسط الحسابي لمعرفة مدى مواجهة أفراد العينة بالمشكلات قيد البحث، واختبار الدلالة كأداة لمعرفة مدى دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة على عبارات الاستبانة حسب متغيرات الدراسة الخمسة، كما تم استخدام معامل الاقتران وذلك لمعرفة مدى اقتران متغيرات الدراسة بدرجة التأثير، كما تم استخدام التكرارات لحساب النسب المئوية لاستجابات أفراد العينة على عبارات الاستبانة وذلك لمعرفة أي الفئات أكثر مواجهة بالمشكلات التعليمية والاجتماعية الاقتصادية قيد البحث .

وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها ما يلي:

١- يواجه الطلبة الوافدون بجامعة الأزهر بالعديد من المشكلات التعليمية، وأهمها تأخر وصول الكتب الدراسية، والاجتماعية، وأهمها صعوبة الحصول على عمل بمصر أثناء الإجازات، والاقتصادية، وأهمها قلة المنح الدراسية الكافية لجميع الطلبة الوافدين.

٢- توجد علاقة عكسية بين طول مدة تواجد الطلبة الوافدين بمصر وبين مواجهتهم بالمشكلات الاجتماعية .

٣- أن ثمة فروقاً دالة إحصائياً بين أفراد العينة حسب متغير الكلية في مواجهتهم بالمشكلات قيد البحث، وأن تلك الفروق في اتجاه طلبة الكليات الأصيلة فيما يتعلق بالمشكلات التعليمية ذات الصلة بأعضاء هيئة التدريس، والمكتبات الجامعية، والمشكلات الاجتماعية داخل الجامعة وخارجها، بينما كانت الفروق في اتجاه طلبة الكليات المستحدثة في باقى محاور المشكلات قيد البحث .

٤- أن ثمة فروقاً دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حسب متغير النوع في مواجهتهم بالمشكلات قيد البحث، وأن تلك الفروق في اتجاه الطلاب فيما يتعلق بالاستبانة بصورة مجملية، والمشكلات التعليمية المتعلقة - بالمحتوى الدراسي، والمشكلات الاجتماعية داخل الجامعة وخارجها، والمشكلات الاقتصادية بينما كانت تلك الفروق في اتجاه الطالبات في باقى محاور المشكلات قيد البحث .

٥- أن ثمة فروقاً دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حسب متغير اللغة الأم للطلاب في مواجهتهم بالمشكلات قيد البحث، وأن تلك الفروق في اتجاه الطلبة الناطقين بالعربية فيما

يتعلق بالمشكلات الاجتماعية داخل الجامعة، وكانت الفروق في اتجاه الطلبة غير الناطقين بالعربية في باقي محاور المشكلات قيد البحث.

٦- أن ثمة فروقاً دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حسب متغير التمويل في مواجهتهم بالمشكلات قيد البحث، وأن تلك الفروق في اتجاه الطلبة المقيدون على منح فسي جميع محاور الاستبانة.

٧- أن ثمة فروقاً دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حسب متغير طول مدة التواجد في مصر في مواجهتهم بالمشكلات قيد البحث، وأن تلك الفروق في اتجاه الطلبة الذين تقل مدة تواجدهم في مصر عن ثلاث سنوات فيما يتعلق بالاستبانة بصورة مجملية، والمشكلات التعليمية المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس والنواحي الإدارية بالجامعة، والمشكلات الاجتماعية داخل الجامعة وخارجها، بينما كانت تلك الفروق في اتجاه الطلبة الذين تتراوح مدة تواجدهم في مصر بين ثلاث وست سنوات فيما يتعلق بالمشكلات التعليمية المتعلقة بالمكتبات الجامعية، في حين كانت تلك الفروق في اتجاه من تزيد مدة تواجدهم في مصر عن ست سنوات فيما يتعلق بباقي محاور المشكلات قيد البحث.

التوصيات والمقترحات

توصى الدراسة في ضوء ما توصلت إليه من نتائج بما يلي :

* ضرورة ألا تقف الجامعة والمؤسسات المعنية بشئون الطلبة الوافدين بالجامعة موقفاً سلبياً أو حيادياً تجاه ما يواجه هؤلاء الطلبة من مشكلات، وذلك من خلال العديد من الإجراءات المقترحة من أهمها :

١- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والإداريين المعنيين بالتعامل مع الطلبة الوافدين عن دور الثقافات في تكوين خلفيات الأفراد وسلوكياتهم ، وتنمية الوعي متعدد الثقافات .

٢- العمل على عقد دورات وبرامج توجيه للطلبة الوافدين عند بداية وصولهم إلى مصر وعند بداية كل عام دراسي بهدف توضيح نظام وطبيعة الدراسة بالجامعة لهؤلاء الطلبة، وكذا توضيح بعض سمات الثقافة المصرية وتزويدهم بمعلومات مبدئية عن الثقافة والمجتمع الذي سوف يعيشون فيه .

٣- حث أعضاء هيئة التدريس والإداريين على اللغة العربية الفصحى أثناء التعامل مع الوافدين .

- ٤- وضع متطلبات وشروط يجب توافرها في الطلبة الوافدين قبل حضورهم إلى مصر كالحصول على مستوي معين في اللغة العربية .
- ٥- العمل على وضع اختبارات مقننة في اللغة العربية - مثل تلك التي تستخدمها الجامعات الأجنبية في اللغة الأجنبية التي تتم الدراسة بها يشترط حصول الطالب على درجات معينة فيها تؤهله للدراسة بالجامعة والتعايش مع أفراد المجتمع المصري .
- ٦- العمل على إسكان الطلبة الوافدين مع أقرانهم المصريين بهدف التعرف المتبادل على العادات والتقاليد الثقافية لكل منهما .
- ٧- تشجيع الطلبة الوافدين على المشاركة في المناشط العلمية والمناسبات الاجتماعية الموجودة في المجتمع المصري.
- ٨- العمل على توجيه المؤسسات الخيرية ولجان الزكاة لتوفير بعض الاعتمادات المالية للطلبة الوافدين، مساهمة منها في تعليم المسلمين ونشر العلم الإسلامي في ربوع الأرض .
- ٩- العمل على إنشاء مدن جامعية جديدة تستوعب الغالبية العظمى من الطلبة الوافدين للمساهمة في تخفيف الأعباء عن هؤلاء الطلبة .
- ١٠- العمل على زيادة قيمة المنحة الدراسية بما يتناسب مع زيادة الأستعار، وتخصيص بعض المبالغ الشهرية للطلبة غير المقيدون على منح بهدف مساعدتهم مادياً، ويمكن أن تكون في صورة مكافآت تفوق مثلاً كوسيلة لحث الطلبة على الجد والاجتهاد.
- ١١- الأخذ بفكرة الإرشاد والأكاديمي للطلبة الوافدين، وذلك من خلال تحديد عدد معين كمن طلبة كل كلية لبعض أعضاء هيئة التدريس الملمين بنظام الدراسة بالجامعة ومتطلباته، للقيام بتوجيه هؤلاء الطلبة وإرشادهم، على أن يحتسب ذلك لأعضاء هيئة التدريس ضمن ساعاتهم المكتبية.

المراجع

المراجع

أولاً : المراجع العربية :

• القرآن الكريم .

١- إبراهيم عبد الله الشامى (١٩٩٣) التحصيل الدراسي وعلاقته ببعض المشكلات لدى الطلاب والطالبات في المرحلة الثانوية بمنطقة الإحساء بالمملكة العربية السعودية-دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، عدد ٣٩، ص ١٥٧ - ١٩٨ .

٢- أحمد بن حجر العسقلانى (١٩٩٨) فتح البارى بشرح صحيح البخارى ، القاهرة، دار الحديث، مجلد ١ .

٣- أحمد شفيق السكرى (٢٠٠٠) قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

٤- أحمد مهدى مصطفى، صالح عطية محمد (٢٠٠٠) دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بأبعاد التوافق مع البيئة الجامعة لدى عينة من طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالقصيم - المملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، عدد ٩٣، ص ٩٩ - ١٤٧ .

٥- الأزهر الشريف - اللجنة العليا للاحتفال بالعيد الألفى للأزهر - الأمانة العامة (١٩٨٣) الأزهر : تاريخه وتطوره ، القاهرة ، الشركة المصرية للطباعة والنشر، ط٢ .

٦- الأزهر الشريف - مكتب الإمام الأكبر شيخ الأزهر (١٩٨٩) قرار شيخ الأزهر رقم (٥١٧) لسنة ١٩٨٩، بشأن مقر القرآن الكريم على طلبة الكليات الأصيلة والشعب المناظرة لها بجامعة الأزهر .

٧- الأزهر الشريف - مكتب الإمام الأكبر شيخ الأزهر (١٩٩٢) قرار شيخ الأزهر رقم (٥٥٩) لسنة ١٩٩٢، بشأن تقرير دراسة مادة اللغة الأجنبية إجبارياً على الطلاب الوافدين بالجامعة.

٨- الأزهر الشريف (١٩٦٤) الأزهر فى ١٢ عاماً، إعداد لجنة مشكلة بالقرار الوزارى رقم ٢ لسنة ١٩٦٤ برئاسة الشيخ محمد عبد الله ماضى وكيل الأزهر .

٩- الأزهر الشريف (١٩٩٨) مدينة البعوث الإسلامية فى أربعين عاما من ١٣٧٩هـ/١٩٥٨م حتى ١٤١٩هـ / ١٩٩٨م، القاهرة، مطبعة المصحف الشريف.

١٠- الأزهر الشريف- مدينة البعوث الإسلامية (١٩٩٩) دليل الخريجين للدفة رقم (٤٠) لعام ١٤٢٠هـ - ١٩٩٩م.

١١- السيد حنفى عوض وآخرون (١٩٩٠) المشكلات الاجتماعية للطلبة المسلمين الوافدين إلى الجامعات المصرية، دراسة تاريخية سوسولوجية، كلية الآداب، جامعة الزقازيق.

١٢- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (١٩٨٨) المعجم العربى الأساسى للناطقين بالعربية ومتعلميها، تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة، والعلوم.

١٣- جابر عبد الحميد جابر ، وأحمد خيرى كاظم (١٩٩٠) مناهج البحث فى التربية وعلم النفس، القاهرة ، دار النهضة العربية.

١٤- جامعة الأزهر - الإدارة العامة لشئون التعليم - إدارة الوافدين (١٩٩١) قرار رئيس جمهورية مصر العربية رقم (٢٩٧) لسنة ١٩٩١ بشأن تعديل بعض أحكام قرار رئيس الجمهورية رقم (٢٥٠) لسنة ١٩٧٥ باللائحة التنفيذية للقانون رقم (١٠٣) لسنة ١٩٦١ بشأن إعادة تنظيم الأزهر والهيئات التى يشملها، والخاص بفئة الرسوم والمصروفات على الطلاب الوافدين.

١٥- جامعة الأزهر - الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق (٢٠٠٠) النشرة الإحصائية السنوية للعام الجامعى ٢٠٠٠/٩٩، القاهرة، مطبعة جامعة الأزهر.

١٦- جامعة الأزهر - العلاقات العامة (١٩٩٣) جامعة الأزهر فى سطور ، القاهرة، مطبعة جامعة الأزهر.

١٧- جامعة الأزهر - العلاقات العامة (١٩٩٦) جامعة الأزهر فى سطور، القاهرة، مطبعة جامعة الأزهر.

١٨- جامعة الأزهر (١٩٩٥) المحضر الثالث لاجتماع اللجنة العليا لشئون المواد الإسلامية فى الكليات المستحدثة بالجامعة بشأن مقرر القرآن الكريم على طلبة الكليات

المستحدثة بالجامعة والمصدق عليها من مجلس الجامعة بجلسته رقم (٣٦٣) لسنة ١٩٩٥.

١٩- جمهورية مصر العربية - رئاسة الجمهورية - مكتب السيد الرئيس (١٩٩٥) قرار السيد رئيس الجمهورية رقم (٢٠٦٣) بشأن قواعد قبول الطلاب الوافدين بالجامعات والمعاهد المصرية للعام الجامعى (١٩٩٦/٩٥).

٢٠- جمهورية مصر العربية - الأزهر الشريف (١٩٨٦) قانون رقم (١٠٣) لسنة (١٩٦١) بشأن إعادة تنظيم الأزهر والهيئات التى يشملها وفق آخر التعديلات، القاهرة ، مطبعة الأزهر .

٢١- حامد زهران (١٩٧٤) الصحة النفسية والعلاج النفسى، القاهرة، عالم الكتب.

٢٢- حسن عبد المالك محمود، محمد محمود حسنى (١٩٨٥) المشكلات الإدارية والتعليمية التى تواجه الطلاب الوافدين بجامعة الأزهر (دراسة ميدانية)، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

٢٣- ديوبولد ب. فان دالين (١٩٩٤) مناهج البحث فى التربية وعلم النفس ، ترجمة محمد نجيب نوفل وآخرين، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية، ط ٥.

٢٤- رئاسة الجمهورية - المجالس القومية المتخصصة (١٩٩٠) الطلبة الوافدين إلى الأزهر (رعايتهم وتنظيم شئونهم)، موسوعة المجالس القومية المتخصصة ١٩٧٤ - ١٩٩٠ ، المجلد الثامن ، الدورة الثانية لعام ١٩٨١.

٢٥- رشاد عبد العزيز موسى، محمود محمد غندور (١٩٩٢) المشكلات الاجتماعية لدى المراهقين الصغار - دراسة حضارية مقارنة، مجلة دراسات تربوية، تصدر عن رابطة التربية الحديثة، المجلد السابع، الجزء ٤١، ص ص ١٨٦ - ٢٢٤.

٢٦- رشاد عبد العزيز موسى، مديحة منصور سليم الدسوقي (٢٠٠٠) المشكلات والصحة النفسية، القاهرة، الفاروق الحديثة للطباعة والنشر.

٢٧- سامية عبد العزيز عبد البارى (١٩٩٢) مشكلات الطالبات الوافدات بالجامعات المصرية وعلاقتها باستمرارهن فى الدراسة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

٢٨- سعاد ماهر محمد (١٩٧١) مساجد مصر وأولياؤها الصالحون، الجزء الأول، القاهرة، المجلس الأعلى للشئون الإسلامية.

- ٢٩- سعيد إسماعيل على (١٩٨٦) معاهد التربية الإسلامية، القاهرة، دار الفكر العربى.
- ٣٠- سعيد النل وآخرون (١٩٩٧) قواعد الدراسة فى الجامعة، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- ٣١- سننية قراعة (١٩٦٨) تاريخ الأزهر فى ألف عام، القاهرة، مكتب الصحافة الدولى للصحافة والنشر.
- ٣٢- سيدة إسماعيل الكاشف (٢٠٠٠) الجامع الأزهر ودوره فى نشر الثقافة العربية الإسلامية. فى : تاريخ المدارس فى مصر الإسلامية ، تحرير عبد العظيم رمضان ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب، طبعة خاصة بمكتبة الأسرة.
- ٣٣- صباح حنا هرمز (١٩٧٥) مشكلات الطلبة العرب الوافدين بجامعة بغداد، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة بغداد .
- ٣٤- صلاح الدين محمد أبو ناهيه (١٩٩٤) مشكلات طلبة جامعة الأزهر بالأزهر فى غزة، مجلة التقويم والقياس النفسى والتربوى، تصدر عن جماعة القياس والتقويم التربوى الفلسطينية، العدد (٤)، ص ص ٢٤٤ - ٢٧٦.
- ٣٥- صلاح الدين محمود علام (١٩٩٣) الأساليب الإحصائية الاستدلالية البارامترية واللابارامترية فى تحليل بيانات البحوث النفسية والتربوية، القاهرة، دار الفكر العربى.
- ٣٦- (١٩٩٣) تحليل البيانات فى البحوث النفسية والتربوية، القاهرة، دار الفكر العربى.
- ٣٧- عابدين محمد شريف (١٩٩٩) الثنائية اللغوية واشكالية التعليم فى المجتمعات ذات الثقافات المتعددة: دراسة مقارنة لإقليم السودان، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، عدد (٨٠) ص ص ٣٠٩ - ٣٣٦.
- ٣٨- عارف عطارى (١٩٩٩) الوعى العالمى لدى الطلاب الأجانب فى الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا واتجاهاتهم نحو بعض القضايا الدولية، مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، السنة الثانية، العدد الخامس عشر، ص ص ٢٢٩ - ٢٦٦.

- ٣٩- عبد الحميد عبد الله سلام (١٩٧٥) العلاقات الثقافية لجامعة الأزهر بعد تنظيمها عام ١٩٦١، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- ٤٠- عبد العزيز محمد الشناوى (١٩٨٣) الأزهر جامعاً وجامعة، الجزء الأول، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٤١- عبد اللطيف حسين فرج (١٩٨٧) دراسة ميدانية لبعض مشكلات الطلاب بفرع جامعة الملك سعود بأبها، مجلة كلية التربية بالمنصورة، جامعة المنصورة، عدد ٩، جزء ١، ص ٧٥ - ٩٢.
- ٤٢- عبد المجيد فراج (١٩٩٥) العلاقات الثقافية الدولية وكيفية دعمها، مجلة السياسة الدولية، عدد ١٢١، ص ١٣٤ - ١٣٧.
- ٤٣- على عمر فؤاد الكاشف (١٩٩٤) مضمون التكيف الاجتماعى ومداخله النظرية السوسولوجية والسيكولوجية فى التراث التربوى، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، عدد (٣٨)، ص ١ - ٤٩.
- ٤٤- على وطفة (١٩٩٥) الثقافة وأزمة القيم فى الوطن العربى، مجلة المستقبل العربى، يصدرها مركز دراسات الوحدة العربية ببيروت، عدد ١٩٢، السنة السابعة عشرة، ص ٥٣ - ٦٦.
- ٤٥- فؤاد أبو حطب وآخرون (١٩٩٧) التقويم النفسى، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ط٤
- ٤٦- فادية عمر الجولانى (١٩٩٩) تشخيص وعلاج المشكلات الاجتماعية والنفسية، الإسكندرية، مكتبة الإشعاع.
- ٤٧- فلوريان كولماس (٢٠٠٠) اللغة والاقتصاد، ترجمة أحمد عوض، سلسلة عالم المعرفة، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب، الكويت، عدد (٢٦٣).
- ٤٨- فيليب التباخ (١٩٨٨) معضلة الطلاب الأجانب فى الجامعات، ترجمة عبد الحميد عز الدين، المجلة العربية لبحوث التعليم العالى، عدد ٧، ص ١٣٨ - ١٦٠.
- ٤٩- مجدى سعد عوض المصرى (١٩٩٣) الكفاءة الداخلية لتعليم الطلاب الوافدين بكليات جامعة الأزهر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- ٥٠- مجمع اللغة العربية (١٩٦٠) المعجم الوجيز، الجزء الأول، القاهرة، مطبعة مصر.

- ٥١- محمد القطرى (د.ت) الجامعات الإسلامية ودورها فى مسيرة الفكر التربوى، القاهرة، دار الفكر العربى.
- ٥٢- محمد حفى خليفة (١٩٨٤) دراسة لبعض المشكلات التربوية فى معهد البحوث الإسلامية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر .
- ٥٣- محمد سعيد فرح وآخرون (١٩٩٩) المشكلات الاجتماعية فى المجتمع المصرى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- ٥٤- محمد فاضل الجمالى (١٩٩٣) خبرات وآراء فى الدراسة الجامعية، القاهرة، مركز ابن خلدون للدراسات الإنمائية بالتعاون مع دار سعاد الصباح.
- ٥٥- محمد مصطفى أحمد (١٩٩٦) التكيف والمشكلات المدرسية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- ٥٦- نبيل عبد الحليم (١٩٩١) المشكلات التعليمية والمالية والمعيشية والاجتماعية لطلاب بعض الجامعات بالسودان - دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، عدد (١٧)، ص ص ٢٢١ - ٢٤٢.
- ٥٧- يحيى ابن شرف النووى (١٩٩٧) رياض الصالحين من كلام سيد المرسلين، الطبعة الثانية، القاهرة، دار الحديث.
- ٥٨- يوسف سيد محمود (١٩٩٣) مشكلات طلاب الجامعة فى مصر وأساليبهم فى مواجهتها-دراسة استطلاعية لطلاب فرع جامعة القاهرة بالفيوم، الجزء الأول، مجلة دراسات تربوية، مجلد ٨، جزء ٤٩، ص ص ٢١٥ - ٢٥٠.
- ٥٩- (١٩٩٣) مشكلات طلاب الجامعة فى مصر وأساليبهم فى مواجهتها - دراسة استطلاعية لطلاب فرع جامعة القاهرة بالفيوم، الجزء الثانى، مجلة دراسات تربوية، مجلد ٨، جزء ٥٠، ص ص ١٧٨ - ٢٢٠.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 1- Abdul – Haqq, Ismat (1994) Culturally Responsive Curriculum, ERIC Digest, ERIC Clearinghouse on Teaching and Teacher Education, Washington DC., ED 370936.
- 2- Abu-Ein, Mohammed Mefleh (1993) A Study of the Adjustment Problems of International Students at Texas Southern University, Ed.D, Texas Southern University, Dissertation Abstracts International, Vol. 55-8A- P. 2319.

- 3- Ackers, Jim (1997) *Evaluating U.K. Courses: The Perspective of The Overseas Students*, in David McNamara and Robert Harris (Eds) *Overseas Students in Higher Education: Issues in Teaching and Learning*, London, Routledge.
- 4- Adjei, James Addison (1991) *The Major Adjustment Problem Areas for International Students at four Universities in the State of Mississippi*, Ph.D., Mississippi State Univ., *Dissertation Abstracts International* Vol. 52-10A, P.3544 .
- 5- Agarwal, Vinod B. and Winkler, Donald R. (1985) *Migration of Foreign Students to the United States*, *Journal of Higher Education*, Vol. 56, No. 5, PP. 509 – 522.
- 6- Ahmadi, Hassan (1988) *Reactions of International Students to Academic Library Services and Resources: Problems and Difficulties Encountered by International Students in Terms of Using Library Services and Resources at Two Sample American Universities (U. S. C. and U. C. L. A.)*, Ph.D., University of Southern California, *Dissertation Abstracts International*, Vol. 49 - 7A, P.1608.
- 7- Ali, M. Soliman (1992) *A Study to Identify and Analyze the Perceived Nature and Causes of the English Language-based Problems and the Coping Strategies of the Indonesian and Malaysian Students Studying in An American University*, Indiana University, Ph.D., *Dissertation Abstracts International*, Vol.53-6A, P. 1853.
- 8- Al-Shawi, Raadl (1990) *Multi-Cultural Counseling: An Investigation of the Problems of Overseas Students in Britain and their Perceived Need for Help*, Ph.D., University, of Kelle, UK., *Dissertation Abstract International*, Vol. 52-12A, P.4225 .
- 9- Barakat, Hani A. (1988) *A Study of the Problems Facing Students Attending Michigan State University in 1988*, Ph.D., Michigan State University, *Dissertation Abstracts International*, Vol. 50 - 4A, P.833 .
- 10- Baraker, Edgar Ellis (1990) *Foreign Students Perceptions of Problems Encountered During an Educational Sojourn at Several Swedish Universities*, Ph.D., The University of Iowa, *Dissertation Abstracts International*, Vol. 52-5A, P.1640.
- 11- Barber, Elinor et al (1984) *Perspectives On Foreign Students*, *Comparative Education Review*, Vol.28, No.2, pp. 163 – 167.

- 12- Barnett, George A. and Wu, Reggie Yingli (1995) The International Student Exchange Network: 1970 and 1989, Higher Education, Vol. 30, No. 4, pp 353 – 368.
- 13- Bell, Judith (1999) Doing your Research Project, Third edition, London, Open University Press.
- 14- Brewin, C. et al (1989) Demographic and Psychological Determinants of Homesickness and Confiding among Students, British Journal of Psychology, Vol. 80, pp.467– 477.
- 15- Brislin, Richard (2000) Understanding Culture's Influence On Behavior, Second Edition, New York, Harcourt College Publishers.
- 16- Cammish, Nadine K. (1997) Through a Glass Darkly: Problems of Studying at Advanced Level Through the Medium of English. In David McNamara and Robert Harris (Eds) Overseas Students in Higher Education: Issues in Teaching and Learning, London, Routledge.
- 17- Cantrell, Leon Nicolas (1992) Cultural Conflict among Native American and Australian Aboriginal Students in Mainstream Universities (Univ. Of Nebraska Lincolne, Univ. of Southern Queensland United States), Ph.D., The Univ. of Nebraska, Dissertation Abstracts International, Vol. 53, 8-A, P. 2700.
- 18- Carton, Debbie Yumiko (1993) Public Libraries and Cultural Diversity, ERIC Digest, ERIC Clearinghouse on Information Resources, Syracuse New York, ED 358871.
- 19- Colderon, Margarita (1997) Staff Development in Multilingual Schools, ERIC Digest, ERIC Clearing House on Urban Education, New York, ED 410368.
- 20- Cortazzi, Martin and Lixian Jin (1997) Communication for Learning Across Cultures, in David McNamara and Robert Harris (Eds) Overseas Students in Higher Education: Issues in Teaching and Learning, London, Routledge.
- 21- Cummings, William K. (1984) Going Overseas For Higher Education: The Asian Experience, Comparative Education Review. Vol. 28, No 2, PP. 241 – 257.
- 22- Cunningham, George K. (1986) Educational and Psychological Measurement, New York, MacMillan Publishing Company.

- 23- Dame, Melvin Azar (1995) *Serving Linguistically and Culturally Diverse Students; Strategies for The School Librarian*, ERIC Digest, ERIC Clearinghouse on Language and Linguistics, Washington DC., ED 390283.
- 24- Dolan, Dennis L. (1997) *Cultural Adjustment of International University Students to American Academic Life: An Interview Study*, Ph.D., University of Kansas, Dissertation Abstracts International, Vol. 58, 10 – A, P. 3809.
- 25- El-Refaei, Hala M. (1993) *Selected Nonacademic Factors Influencing the Social Adjustment of Arab and Non-Arab Muslim Students Attending an American University*, ED.D. University of Houston, Dissertation Abstracts International Vol. 54-36. P. 885
- 26- Fisher, S. and Hood, B. (1987) *The Stress of the Transition to University: A Longitudinal Study of Psychological Disturbance, Absent – Minders and Vulnerability to Homesickness*, British Journal of Psychology, Vol. 78, PP. 425 – 441.
- 27- Fisher, S. et al (1985) *Homesickness, Health and Efficacy in First Year Students*, Journal of Environmental Psychology, Vol. 5, Pp. 181 – 195.
- 28- Fry, Gerald W. (1984) *The Economic And Political Impact Of Study Abroad*, Comparative Education Review, Vol. 28, PP. 203 – 220.
- 29- Furnham, Adrian & Tresize, L. (1983) *The Mental Health of Foreign Students*, Social Science & Medicine, Vol. 17, PP. 365-370.
- 30- Furnham, Adrian (1997) *The Experience of Being an Overseas Students*. in David McNamara and Robert Harris (Eds) *Overseas Students in Higher Education, Issues in Teaching and Learning*, London Routledge.
- 31- Galtung J. (1981) *Structure, Culture And Intellectual Style: An Essay Comparing Saxonic, Teutonic, Gallic and Nipponic Approaches*, Social Science Information, Vol. 20, No. 6, pp. 817 – 856.
- 32- Gomez, Rey A. (1991) *Teaching with Multicultural Perspective*, ERIC Digest, ERIC Clearing House for Elementary and Early Childhood Education, Urbane IL, ED 339548.
- 33- Good, Cater V. (Ed) (1973) *Dictionary of Education*, Third edition, New York, MacGraw Hill Book Company.

- 34- Grant, Nigel (1997) Some Problems of Identity and Education: Comparative Examination of Multicultural Education, *Comparative Education*, Vol. 33, No. 1, PP. 9-28.
- 35- Greene, Andrea Lynnex (1998) Adjustment Problems Perceived by Taiwanese, Korean and Japanese International Students at California State University - Fullerton, Ph.D., School of Intercultural Studies - Biola Univ. *Dissertation Abstracts International*, Vol. 59 - 11A, P. 4034.
- 36- Gundara, Jagdish S. (2000) *Interculturalism, Education And Inclusion*, London, Paul Chapman Publishing Ltd.
- 37- Harre, Paul Albert (1995) Problems Perceived by International Students Attending Southern Illinois Univ. at Carbondale, *Dissertation Abstracts International*, Vol.56-7A, P. 2589.
- 38- Harris, Robert (1995) Overseas Students in the United Kingdom University System, *Higher Education*, Vol. 29, No. 1, PP.77-99.
- 39-(1997) Overseas Students in the United Kingdom University System: A Perspective from Social Work, in David McNamara & Robert Harris (Eds.) *Overseas Students in Higher Education: Issues in Teaching and learning*, London, Routledge.
- 40- Hawes, Gene R. and Hawes, Lynne Salop (1982) *the Concise Dictionary of Education*, New York, Van Nostrord Reinhold Company.
- 41- Hoffman Diane M. (1996) Culture And Self In Multicultural Education On Discourse, Text, And Practice, *American Education Research Journal*, Vol. 33, No. 3, pp. 545 – 569.
- 42- Ike, Adolphus N. (1997) A Qualitative Study of the Adjustment Problems of International Students in their First Year of Study at Two Selected New Jersey Community Colleges, Ph.D., Seton Hall Univ. College of Ed. And Human Services, *Dissertation Abstracts International*, Vol.58-11A, P.4140.
- 43- Jacobs, Lucy Cheser and Friedman, Charles B. (1988) Student Achievement Under Foreign Teaching Associates Compared with Native Teaching Associates, *Journal of Higher Education*, Vol.59, NO.5, pp 551 – 563.
- 44- Jochems, Wim et al (1996) The Academic Progress Of Foreign Students: Study Achievement And Study Behavior, *Higher Education*, Vol. 31, No. 3, pp. 325 – 340.

- 45- Jones, Elizabeth And Cynthia Gallois (1994) Evaluations Of Interactions Between Students And Academic Staff, *Journal Of Language And Social Psychology*, Vol. 13, No. 2, pp. 158 – 192.
- 46- Junius, Diana Pricilla (1997) A Study of the Problems Experienced by International Students at Northern Arizona University, Ed. D., Northern Arizona University, *Dissertation Abstracts International*, Vol. 58-12A, P. 4509.
- 47- Khabiri, Mohammed (1985). Problems Involved in the Academic Advisement Process of Foreign Graduate Students at North Texas State University, Ph.D. University of North Texas, *Dissertation Abstracts International* Vol. 46 - 5A, P. 1204.
- 48- Knight, Brian A. A. (1983) *Managing School Finance*, London, Heinemann Education Books.
- 49- Knight, J. and Dewitt, H. (1995) Strategies For Internationalization Of Higher Education: Historical And Conceptual Perspectives, In H. Dewitt (Ed.) *Strategies For Internationalization Of Higher Education: A Comparative Study Of Australia, Canada, Europe And The United States Of America*, Amsterdam:EAIE, PP 5 – 7.
- 50- Macrae, Murray (1997) The Induction of International Students to Academic Life in The United Kingdom, in David McNamara and Robert Harris (Eds) *Overseas Students in Higher Education: Issues in Teaching and Learning*, London, Routledge.
- 51- Makino, Misao (1993) A study of Relationships Among Japanese Students Characteristics and U.S. higher Education, Ph.D., The University of Oregon, *Dissertation Abstracts International*. Vol. 53 - 8A, P. 2705.
- 52- Mcmillen, Patricia J. (1981) Problems of International Students at the George Washington University, Ed.D., the George Washington University, *Dissertation Abstracts International*, Vol. 42-7a, P.3018 .
- 53- Mize, David (1978) *Social, Cultural and Religious Factors Affecting North African Students: Students From The Arab World And Iran*, Washington, National Association For Foreign Students Affairs.
- 54- Mohamed, Othman (1997) *Counseling for Excellence: Adjusting Development of South – East Asian Students*, In David McNamara And Robert Harris (Eds) *Overseas Students in Higher Education: Issues in Teaching And Learning*, London, Routledge.

- 55- Mohammed, Abdul Rahman Mohamed (1991) The Relationship Between English Language Proficiency and Problems Experienced by United Arab Emirates Students at Post - Secondary Institutions in the United States, Ed. D. George Washington University. Dissertation Abstracts International Vol. 52 - 6A. p. 2039.
- 56- Moock, Joyce Lewinger (1984) Overseas Training And National Development Objectives In Sub-Saharan Africa, Comparative Education Review, Vol.28, No.2, pp.221 – 240.
- 57- Moon, Doe Rom (1991) Problems Affecting the Education of Korean Students in United States Universities, Ed.D, University of South Dakota, Dissertation Abstracts International, Vol.52-12A, P.4238.
- 58- Mtebe, Wilson Lweganwa (1982) Hierarchy of Adjustment Problems as Perceived by African Students and International Students' Advisors (Social-Academic-Financial) Ed. D., Ball State University, Dissertation Abstracts International, Vol. 45-7A, P. 2007.
- 59- Mukolu, N. Augustine (1984) Problems of International Students as Perceived by International Students in Two Selected Public Institution in Texas, Ed.D., Texas Southern University, Dissertation Abstracts International. Vol. 46.5A,P.1206 .
- 60- Oberg ,J. (1960) Cultural Shock: Adjustment to New Cultural Environments, Practical Anthropology, Vol. 7, PP 176 – 182,
- 61- Omar, Ali Abdullah (1985) Problems of International Students as Perceived by International Students in a Public, University Ph.D., University of North Texas, Dissertation Abstracts International, Vol. 47-1A , P.101 .
- 62- Ourdie, Nola and Hattie, John (1996) Cultural Differences: The Use Of Strategies For Self – Regulated Learning, American Educational Research Journal, Vol. 33, No. 4, pp. 845 – 871.
- 63- Poorshaghghi, Sharazad (1993) A Study of Adjustment Problems of International Students at Northern Virginia Community Collage, Ed. D., The George Washington University, Dissertation Abstracts International, Vol. 54 - 6A, P.2059.
- 64- Porter, John W. (1966) The Manual of Michigan International Students Problems Inventory, Michigan, International Programs at Michigan State University.

- 65- Porter, John W. and Haller, A. O. (1962) Michigan International Students Problems Inventory, Michigan, Michigan state University.
- 66- Quintero, El Izabeth (1994)Valuing Diversity in the Multi – Cultural Classroom , ERIC Digest, ERIC Clearing House for ESL Literacy Education, Washington DC, ED 378846.
- 67- Rai, Rampertapsingh (1982) Study of the Academic and Social Problems of A Selected Group of Foreign Graduate Students in the Doctoral Program in the Department of Physics at the Univ. of Oregon, Ph.D. University of Oregon, Dissertation Abstracts International, Vol.43. 9A, P. 2850.
- 68- Renshaw, Peter D. And Volet, S.E. (1995) South – East Asian Students at Australian Universities : A Reappraisal of their Tutorial Participation and Approaches to Study, Australian Educational Researcher, Vol. 22, No.2,pp 85 – 106.
- 69- Sabagh, Entisar Al – Banna (1993) Neither an Immigrant nor a Visitor: An Interactional Study of the Adaptation of Temporary Residence by Arabic – Speaking Students in the American Culture, Ph.D., The University of Arizona, Dissertation Abstracts International, Vol. 54 – 1 A, P. 228.
- 70- Sanchez, William et al (1995) Working with Diverse Learners and School Staff in a Multicultural Society, ERIC Digest, ERIC Clearing House on Counseling and Student Services – Greensboro NC., American Psychological Association, Washington DC, ED390018.
- 71- Shankar, Archana Daya (1987) A Descriptive Study: An Examination of International University Students Problems, Support Networks and Communication Issues, Ph.D., Ohio University, Dissertation Abstracts International, Vol. 48 - 7A, P.1543.
- 72- Si, Tayeb Said (1982) Nature and Distribution of Problems Encountered by Foreign Students at the University of Alabama, Ph.D., University of Alabama, Dissertation Abstracts International, Vol. 43.5A, P. 1430.
- 73- Siccone, F. (1995) Celebrating Diversity: Building Self – Esteem In Today's Multicultural Classrooms, Needham Heights, M: Allyn And Bacon.
- 74- Singh, Amar Kumar (1963) Indian Students In Britain, New York, Asia Publishing.

- 75- Sonari, Alaleme Jesse (1993) the Nature and Extent of the Problems Experienced by International Students Enrolled in an English Language Program, Ph.D., Oregon State University, Dissertation Abstracts International, Vol. 55 - 3A, P.485 .
- 76- Spencer, Jennie Lynn (1997) Chinese Student Sojourners & Narratives of Cultural Adjustment at an American university, MA., The Univ. of New Mexico, Dissertation Abstracts International, Vol. 58, 1-A, P.11.
- 77- Sun, Wei and Chen, Guo Ming (1997) Dimensions of Difficulties Mainland Chinese Students Encounter in the United States, Paper Presented at the International Conference in Cross – Cultural Communication (6th of March 1997) Rhode Island, U.S.A..
- 78- The University of Birmingham (1999) Postgraduate Prospectus, Entry 1999.
- 79- The University of East Anglia (2000) Postgraduate Prospectus, Entry 2000.
- 80- The University of Plymouth (2000) Postgraduate Prospectus, Entry 2000.
- 81- The University of Warwick (2000) Graduate School Prospectus, Year 2000
- 82- Tirades H. et al (1993) Extracting The Emics Of Cultural Diversity, International Journal Of Intercultural Relations, Vol. 17, PP. 217 – 234.
- 83- Vega, Carmen Coballes (1992) Consideration in Teaching Culturally Diverse Children, ERIC Digest, ERIC Clearing House on Teacher Education, Washington DC, ED 341648.
- 84- Volet, S. E. (1997) Internationalization of Higher Education Staff and Students; Academic & Social Adjustment, In M. Berrell and K. Kachas (eds.) Internationalizing Malaysian Higher Education Towards Vision 2020, Kuala Lampor, YPM.
- 85- Volet, S. E. and Ang, G. (1998) Culturally Mixed Groups On International Campuses: An Opportunity For Inter – Cultural Learning, Higher Education Research And Development, Vol. 17, No. 1, pp. 5 – 23.
- 86- Volet, S. E. And J. P P. Kee (1995) Studying In Singapore – Studying In Australia: A Student Perspective, Murdoch University Teaching Excellence Committee, Occasional Paper No. 1, Murdoch University, Australia.

- 87- Volet, S. E. And Quigley , A. Tan (1999) Interactions Of Southeast Asian Students, And Administrative Staff At University In Australia: The Significance Of Reciprocal Understanding, *Journal Of Higher Education Policy And Management*, Vol. 21, No. 1, pp. 95 – 115.
- 88- Volet, S.E. and Renshaw, Peter D. (1995) Cross – Cultural Differences in University Student’s Goals And Perceptions of Study Settings for Achieving their Own Goals, *Higher Education*, Vol. 30, No. 4, pp 407 – 433.
- 89- Volkwein, J. Fredericks et al (1986) Student – Faculty Relationships and Intellectual Growth a Mange Transfer Students, *Journal of Higher Education*, Vol. 57, No. 4, pp. 413 – 430.
- 90- Walker, James Thomas (1985) *Using Statistics for Psychological Research*, New York, Holt Saunders.
- 91- Webb, Micheal (1990) Multicultural Education in Elementary and Secondary Schools, *ERIC Digest*, ERIC Clearinghouse on Urban Education, New York, ED 327613.
- 92- Weiler, Hans N. (1984) The Political Dilemmas Of Foreign Study, *Comparative Education Review*, Vol. 28, No. 2, PP. 168 – 179.
- 93- Wilkinson, Endymion (1983) *Japan Versus Europe: A History Of Misunderstanding*, Harmonds Worth: Penguin.
- 94- Williams, Peter (1984) Britain’s Full – cost Policy for Overseas Students, *Comparative Education Review*. Vol. 28, No. 2. PP. 258 – 278.
- 95- Wimberley, Dale W. et al (1992) Predicting Success of Indonesian Graduate Students in The United States, *Comparative Education Review*, Vol. 36, No. 4, PP. 487 – 508.
- 96- Wong, Doris kieu Sing (1991) Problems of Foreign Students Attending The University of Arkansas and Recommended Solutions, Ed.D, University of Arkansas, *Dissertation Abstracts International*. Vol.52 - 8A. P. 2841.
- 97- Xia, Zhi Hua (1992) Asian Students, Adjustment problems at the University of Wisconsin –Madison, Ph.D., the University of Wisconsin-Madison, *Dissertation Abstracts International*, Vol.52-11A, P.3832 .
- 98- Zeszotarski, Poula (1998) Multiculturalism in the Community College Curriculum, *ERIC Digest*, ERIC Clearinghouse for Community Colleges, Los Angeles CA., ED 424898.S

- 99- Zhao, Dingxin (1996) Foreign Study As A Safety – Value: The Experience Of Chinese University Students Going Abroad In The Eighties, Higher Education, Vol. 31, No.2, pp. 145 – 163.
- 100- Zhao, Xinshu and Xie, Yu (1992) Western Influence on (People’s Republic of China) Chinese Students in the United States, Comparative Education Review, Vol.36, No 4, PP. 509- 529.