

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٧	درجة الاعتماد علي النتائج المحققة من قائمة استقصاء الطلاب	١
٨	درجة الاعتماد علي النتائج المحققة من قائمة استقصاء العاملين	٢
٩	بيان بأعداد الطلاب بالمدن الجامعية عن عام ٢٠٠١/٢٠٠٠	٣
١٠	بيان بأعداد العاملين بالمدن الجامعية عن عام ٢٠٠١/٢٠٠٠	٤
١١	العينة المختارة للطلاب والعاملين بالمدن الجامعية	٥
١٢	حجم العينة والنسبة المئوية لعينة الدراسة الفعلية	٦
٤١	متطلبات جودة الخدمة للطلاب بالمدن الجامعية	٧
٥٩	مقارنة بين الأيزو ٩٠٠٠ والأيزو ١٤٠٠٠	٨
٦٤	بيان بأعداد الأماكن المتاحة بالمدينة الجامعية للطلاب	٩
٦٥	أعداد الطلاب بالمدن الجامعية بجامعة عين شمس خلال الفترة ١٩٩٥/ ٩٤ : ٢٠٠٢/ ٢٠٠١	١٠
٨٨	المستويات الوظيفية للعاملين موزعة على المدينة طلبة و طالبات	١١
٨٩	المستوي التعليمي للعاملين موزع حسب المدينة طلبة وطالبات	١٢
٩٠	مستويات الخبرة للعاملين موزعة حسب المدينة طلبة وطالبات	١٣
١٠٩	نموذج برامج خطة التدريب الداخلي لعام ١٩٩٩/١٩٩٨	١٤
١١٢	أهم الدورات التدريبية للعاملين بالمدن الجامعية (طلبة - طالبات) من حيث النسب المئوية وأماكن التدريب	١٥
١٢٠	الاختلافات بين كل من المدينة طالبات ( مصر الجديدة ) والمدينة طلبة ( العباسية ) حول التدريب باستخدام اختبار " ت " لعينة مستقلة	١٦
١٢٢	الاختلافات بين المدينة طالبات وطلبة حول عناصر التدريب المقدمة لهم من خلال المدينة الجامعية باستخدام اختبار مان ويتني .	١٧

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٣٩	الاختلافات بين كل من الطلبة والطالبات حول النظافة باستخدام اختبار " ت " لعينة مستقلة	١٨
١٤٠	الاختلافات بين المدينة طالبات وطلبة حول عناصر النظافة المقدمة لهم من خلال المدينة الجامعية باستخدام اختبار مان ويتني	١٩
١٤٣	الاختلافات بين كل من المدينة طالبات ( مصر الجديدة ) والمدينة طلبة ( العباسية ) حول النظافة باستخدام اختبار " ت " لعينة مستقلة	٢٠
١٤٤	الاختلافات بين المدينة طالبات وطلبة حول عناصر النظافة المقدمة لهم من خلال المدينة الجامعية باستخدام اختبار مان ويتني	٢١
١٥٠	الاختلافات بين كل من الطلبة والطالبات حول التسهيلات المادية باستخدام اختبار " ت " لعينة مستقلة	٢٢
١٥٢	الاختلافات بين كل من المدينة طالبات ( مصر الجديدة ) والمدينة طلبة ( العباسية ) حول التسهيلات المادية باستخدام اختبار " ت " لعينة مستقلة	٢٣
١٥٤	الاختلافات بين المدينة طالبات والمدينة طلبة حول عناصر التسهيلات المادية المقدمة لهم من خلال المدينة الجامعية باستخدام اختبار مان ويتني	٢٤
١٦٠	بيان بالمبالغ المخصصة خلال الفترة من ١٩٩٥/٩٤ - ٢٠٠١/٢٠٠٠	٢٥
١٧٦	الاختلافات بين كل من الطلبة، الطالبات حول الرعاية الصحية باستخدام اختبار " ت " لعينة مستقلة	٢٦
١٧٨	الاختلافات بين الطلبة والطالبات حول عناصر الرعاية الصحية المقدمة لهم من خلال المدينة الجامعية باستخدام اختبار مان ويتني	٢٧
١٨١	الاختلافات بين كل من المدينة طالبات (مصر الجديدة ) والمدينة طلبة ( العباسية ) حول الرعاية الصحية باستخدام اختبار " ت " لعينة مستقلة	٢٨
١٨٢	الاختلافات بين المدينة طالبات والمدينة طلبة حول عناصر الرعاية الصحية المقدمة باستخدام اختبار مان ويتني	٢٩
١٩١	الاختلافات بين كل الطلبة والطالبات حول أساليب التعامل مع الطلاب ( الأداء ) باستخدام اختبار " ت " لعينة مستقلة	٣٠
١٩٢	ملخص لنتائج الفرض الأول ( طلاب - عاملين )	٣١

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٩٣	اختبار الفرض الأول على مستوى كل عنصر من عناصر الجودة البيئية على مستوى الطلاب ( طلبة ، طالبات )	٣٢
١٩٤	اختبار الفرض الأول على مستوى كل عنصر من عناصر الجودة البيئية على مستوى العاملين ( م . طلبة ، م . طالبات )	٣٣
١٩٥	المصفوفة الارتباطية ~ لإجمالي العينة ~ ( المدينة الجامعية للطلبة - طالبات )	٣٤
١٩٦	المتغيرات التي تؤثر على درجة الرضا عن الخدمة في المدن الجامعية باستخدام أسلوب تحليل الانحدار ( لإجمالي العينة )	٣٥
١٩٧	المصفوفة الارتباطية ~ لعينة الطلاب بالمدينة الجامعية بالعباسية ~	٣٦
١٩٨	المصفوفة الارتباطية ~ لعينة الطالبات - مصر الجديدة ~	٣٧
١٩٩	المتغيرات التي تؤثر على درجة الرضا عن الخدمة في المدن الجامعية باستخدام أسلوب تحليل الانحدار ( الطلبة )	٣٨
٢٠٠	المتغيرات التي تؤثر على درجة الرضا عن الخدمة في المدن الجامعية باستخدام أسلوب تحليل الانحدار ( الطالبات )	٣٩
٢٠٢	ملخص نتائج الفرض الثاني	٤٠
٢٠٣	الاختلافات بين كل من ( الطلبة و الطالبات ) حول رضا الطلاب باستخدام اختبار " ت " لعينة مستقلة	٤١

## قائمة الأشكال

رقم	عنوان الشكل	الصفحة
١	مصادر التأثير البيئي بالمدن الجامعية	٥٥
٢	اختيارات تطبيق نظام الجودة الأيزو ٩٠٠٠ ، الأيزو ١٤٠٠١	٥٨
٣	جودة الخدمة الطلابية	٧٠
٤	متطلبات أداء العمل الفاجح	٧١
٥	الهيكل التنظيمي للمدن الجامعية	٧٣
٦	التقسيم الوظيفي للإدارة العامة للمدن الجامعية	٧٤
٧	تقسيم العمل للمدينة الجامعية طلبة	٧٦
٨	تقسيم العمل للمدينة الجامعية طالبات	٨١
٩	تقسيم العمل بإدارة التغذية	٨٣
١٠	الاختلافات بين المدينة طلبة والمدينة طالبات	٩٢
١١	نظام مقترح لتطبيق أداره الجودة البيئية	٢٠٩
١٢	هيكل مقترح للتصرف في المخلفات	٢١٤
١٣	هيكل تنظيمي لإدارة التغذية (مقترح)	٢٢٠