

الملاحق

ملحق رقم (١)

الخبراء المشاركون في دورات دلسفي

خبراء مشاركون من جمهورية مصر العربية :

١. أ.د. حسين منصور .
الأستاذ بكلية الحاسبات والمعلومات ، ومدير شبكة المعلومات الجامعية بجامعة عين شمس ، القاهرة
٢. أ.د. عبد البديع محمد سالم .
الأستاذ بكلية الحاسبات والمعلومات ، ووكيل الكلية ، جامعة عين شمس ، القاهرة .
٣. أ.د. عثمان عبد اللطيف بدر .
مدير شبكة المجلس الأعلى للجامعات المصرية ، جامعة القاهرة .
٤. أ.د.م. محسن طه الحاجري .
أستاذ الشبكات بمعهد بحوث الإلكترونيات .
٥. د. فاطمة الزهراء محمود عثمان .
مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية ، جامعة حلوان .
٦. د.م. محمد الدسوقي .
مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية ، جامعة حلوان ، ورئيس قطاع صيانة الأجهزة بمعامل جامعة حلوان .
٧. م. عبد الحليم محمود نوار .
المسئول عن شبكة الإنترنت بشركة FineTec لخدمات شبكة الإنترنت ، الزمالك ، القاهرة .
٨. م. مصطفى عبد الرحمن الكامل .
مهندس الشبكات بشركة Soficom لخدمات شبكة الإنترنت ، الزمالك ، القاهرة .
٩. م. مائيس سـمير .
المسئولة عن شبكة الإنترنت بشركة Soficom لخدمات شبكة الإنترنت ، الزمالك ، القاهرة .
١٠. م. محمد السرزاز .
مهندس الشبكات بشركة StarNet لخدمات شبكة الإنترنت ، وسط المدينة ، القاهرة .
١١. م. ماهر فوزي .
مهندس الشبكات بشركة StarNet لخدمات شبكة الإنترنت ، وسط المدينة ، القاهرة .
١٢. م. هشام تادروس .
مهندس الشبكات بشركة StarNet لخدمات شبكة الإنترنت ، وسط المدينة ، القاهرة .
١٣. م. هـاتى الزناتى .
مدير قطاع التدريب بمركز الأهرام للحاسبات الإلكترونية - أمك AMAC -

- ١٤ . م. محمد أسامة .
المسئول عن شبكة الإنترنت بمركز الأهرام للحاسبات الإلكترونية - أماك AMAC -
- ١٥ . م. طارق عبد الستار أحمد .
مسئول الدعم الفني بشبكة المجلس الأعلى للجامعات المصرية ، جامعة القاهرة .
- ١٦ . م. أسامة صلاح الدين .
مسئول الدعم الفني بشبكة المعلومات الجامعية ، جامعة عين شمس .
- ١٧ . م. منى عبد الوهاب الشربيني .
مهندسة الشبكات بشركة RITE لخدمات شبكة الإنترنت ، الزمالك ، القاهرة .
- ١٨ . م. منال جمال الدين محمد .
مهندسة الشبكات بشركة AT&T لخدمات الاتصالات ، الجيزة .
- ١٩ . م. إسلام وليد سالم .
مهندس الشبكات بشركة ComNet Group لخدمات شبكة الإنترنت ، المهندسين ، القاهرة .
- ٢٠ . م. ريهام شحاته محمد .
مهندسة الشبكات بشركة Link Egypt لخدمات شبكة الإنترنت ، الدقى ، القاهرة .
- ٢١ . م. عمرو جلال الشاهد .
مهندس الشبكات بشركة WorldNet لخدمات شبكة الإنترنت ، مدينة نصر ، القاهرة .

• خبراء أجانب مشاركون من خارج جمهورية مصر العربية :

22. Prof. Derek H. Sleeman .
Head of Computer Science Department ,University Of Aberdeen ,
United Kingdom .
23. Dr. Robert Milne .
Honourary Senior Lecturer,Computer Science Department
University Of Aberdeen , United Kingdom.
24. Dr. Paula Mochida .
University Of Hawaii , Manoa , USA .
25. Dr. Ralf Neufang .
University Of Hawaii , Manoa , USA .
26. Mr. Michael S. Hart .
Executive Director of “ Ask Dr. Internet “

ملحق رقم (٢)

الاستبيان الخاص بالدورة الأولى

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القاهرة
معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد ..،

يقوم الباحث بدراسة لنيل درجة الماجستير في التربية تخصص تكنولوجيا التعليم ،
وموضوعها:المهارات اللازمة لأخصائي شبكة المعلومات الدولية والتي أتشرف أن يكون المشرف عليها كلاً
من : الأستاذ الدكتور / مصطفى عبد السميع محمد ، رئيس قسم تكنولوجيا التعليم ، وعميد المعهد ، والأستاذ
الدكتور / محمد إبراهيم يونس ، الأستاذ غير المتفرغ بالمعهد ، ومدير البرنامج القومي لتكنولوجيا التعليم ،
ونظراً لما لسيادتكم من خبرة في هذا المجال ، فإني أرجو أن تتفضلوا بتحديد المهارات اللازمة ، وذلك
بالاستجابة إلى الأسئلة المرفقة . كما أرجو التفضل بإضافة أية ملحوظة ترونها خاصة بمجالات غير
المجالات الثلاثة التالي ذكرها ، والتي حددها الباحث بصفة مبدئية لتقع فيها هذه المهارات .

- ◀ المهارات الواجب توافرها في أخصائي شبكة المعلومات الدولية ليستطيع الاستفادة من الشبكة بما
يتفق وجميع متطلبات مستخدميها .
- ◀ المهارات الفنية الواجب توافرها في أخصائي شبكة المعلومات الدولية ليستطيع أن يدير الشبكة
إدارة تتفق ومتطلبات تشغيلها وصيانتها .
- ◀ الصفات الشخصية اللازم توافرها في أخصائي شبكة المعلومات الدولية في اتصاله بالشبكة
وبزملائه والمستخدمين .

وتفضلوا بقبول فائق شكري وعرفاني ..،

الباحث

نادر سعيد علي شيمي

١. ما المهارات الواجب توافرها في أخصائي شبكة المعلومات الدولية ليستطيع الإفادة من الشبكة بما يتفق وجميع متطلبات مستخدميها ؟

٢. ما المهارات الفنية الواجب توافرها في أخصائي شبكة المعلومات الدولية ليستطيع أن يدير الشبكة إدارة تتفق ومتطلبات تشغيلها وصيانتها ؟

٣. ما الصفات الشخصية اللازم توافرها في أخصائي شبكة المعلومات الدولية فسي اتصاله بالشبكة وبزملائه والمستخدمين ؟

ملحق رقم (٣)

الاستبيان الخاص بالدورة الثانية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القاهرة
معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد ..،

يسرني أولاً أن أشكر سيادتكم على معاونتي في جمع البيانات المطلوبة بدراستي لنيل درجة الماجستير في التربية تخصص تكنولوجيا التعليم ، وموضوعها :
المهارات اللازمة لأخصائي شبكة المعلومات الدولية
والتي أتشرف أن يكون المشرف عليها كلاً من :

الأستاذ الدكتور / مصطفى عبد السميع محمد ، رئيس قسم تكنولوجيا التعليم ، وعميد المعهد
والأستاذ الدكتور / محمد إبراهيم يونس ، الأستاذ غير المتفرغ بالمعهد ، ومدير البرنامج القومي لتكنولوجيا
التعليم ، كما يسرني أن أقدم لسيادتكم بياناً بالمهارات التي توصل إليها الباحث من خلال نتائج الدورة الأولى
، ومن خلال الدراسات والأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة .
وإني أعرضها الآن على سيادتكم ، برجاء وضع علامة () في الخانة المناسبة التي تعبر
عن رأيكم أمام كل مهارة .

وتفضلوا بقبول فائق شكري وعرفاني ..،

الباحث

نادر سعيد علي شيمي

م	المهارة	هام جداً	هام	غير هام
١.	إجادة اللغة الإنجليزية إجادة تامة.			
٢.	الإلمام بمهارات استخدام الكمبيوتر.			
٣.	تشخص مشاكل الكمبيوتر Hardware , Software ويعالج البسيط منها.			
٤.	إجادة التعامل مع برنامج التشغيل Windows 95 وتطبيقاته مثل Microsoft Office.			
٥.	وضع ميزة الـ Cache في مجال الاستخدام العملي			
٦.	استخدام برنامج جيد مضاد للفيروسات Viruses لتمرير أي ملفات أو برامج من الشبكة مثل eSafe Protect 1.1, EMD .Ernor 97			
٧.	إجادة استخدام الأنظمة الخاصة بإدارة الشبكات مثل : Unix, Windows NT			
٨.	الإلمام بطرق الاتصال المختلفة للإنترنت مثل : الاتصال الدائم الاتصال المباشر Slip, Cslip, PPP الاتصال بالواسطة الاتصال البريدي			
٩.	الإلمام بأوامر Shell Account			
١٠.	الدراية ببروتوكول التشبيك TCP/ IP .			
١١.	القدرة على تعريف أو تثبيت Configuration جهاز المودم Modem على جهاز الكمبيوتر.			
١٢.	معرفة بالفروق المختلفة لأجهزة Modems وسرعاتها Internal, External, 9.600, 14.400, 28.000			
١٣.	القدرة على ضبط الـ IP (Internet Protocol)			
١٤.	الدراية بأجهزة الـ Routers وتوصيلاتها.			
١٥.	الدراية بأجهزة الـ Servers وتوصيلاتها.			
١٦.	القدرة على استخدام أحد برامج فك الاختناق على الشبكة.			

م	المهارة	هام جداً	هام	غير هام
	Yahoo Infoseek Lycos			
٢٧.	إجادة البحث عن المعلومات بأكثر من شكل مثل : Subject Bookmarks Key words Resource Type			
٢٨.	إجادة تطبيق نظام الإشارات المرجعية Bookmarks ونظام ملخص المسار History List ببرامج خدمة الـ WWW .			
٢٩.	تحميل Download وحفظ Save الملفات من خدمة الـ WWW .			
٣٠.	فتح أكثر من نافذة Windows لبرامج خدمة الـ WWW للتنقل بين أكثر من موقع Sites .			
٣١.	الإلمام بأهم المواقع Sites التي تخدم مستخدمي الشبكة بالمؤسسة التعليمية التي يعمل بها مثل : WWW.K12.School.Net WWW.Planetsearch.com WWW.Ericir.syr.edu			
٣٢.	تصميم وإنشاء الصفحات الإعلامية Webs بإحدى اللغات الآتية HTML JAVA JavaScript ACTIVE X			
٣٣.	إمداد المدرسين بعناوين المواقع Sites التي تساعد في أداء أعمالهم.			
٣٤.	استعراض المواقع Sites دون رسوم أو صور Text only .Mode			
٣٥.	توجيه المستخدمين لاستخدام المعلومات المستخلصة من World Wide Web كأساس لدراساتهم .			
٣٦.	إجادة التعامل مع أحد برامج خدمة البريد الإلكتروني E-Mail			

م	المهارة	هام جداً	هام	غير هام
٥٣.	إجادة التعامل مع أحد برامج خدمة IRC مثل Global : . MIRC , Chat			
٥٤.	توجيه المستخدمين لاستخدام المعلومات المستخلصة من خدمة IRC كأساس لدراساتهم .			
٥٥.	إجادة نقل الملفات من خلال أحد برامج خدمة FTP مثل Cute : . FTP, Ws, FTP, FTP Client			
٥٦.	إجادة التعامل مع أدوات البحث عن الشبكة مثل : Veronica, . WAIS, Archie, Gopher			
٥٧.	توجيه المستخدم لاستخدام المعلومات المستخلصة من خدمة IRC كأساس لدراساتهم .			
٥٨.	إعداد وتطوير برامج تعليمية وتدريبية على استخدام الشبكة على المستوى الفردي والجماعي .			
٥٩.	التعاون مع المؤسسات والشركات الموردة Service Provider المعنية بخدمات الإنترنت .			
٦٠.	الإطلاع والبحث باستمرار للوقوف على الجديد من المواقع Sites الموجودة على الشبكة .			
٦١.	تحديد ميول المستخدمين واحتياجاتهم، ويعمل على تحقيقها .			
٦٢.	حل المشكلات التي تواجه المستخدمين عند استخدامهم للشبكة .			
٦٣.	الإعلان للمستخدمين عن البرامج والخدمات الجديدة التي تظهر على الشبكة.			
٦٤.	تقبل اقتراحات المستخدمين وآرائهم .			
٦٥.	عقد اجتماعات دورية مع المستخدمين لحل المشكلات المتصلة بالعمل على الشبكة .			
٦٦.	توفر الجو المناسب للمستخدمين لتحقيق أقصى استفادة من استخدام الشبكة .			
٦٧.	تنظيم النشاطات المختلفة التي تخدم المستخدمين (معارض ، ندوات ، مسابقات) .			
٦٨.	إجادة استخدام أحد قواعد البيانات الرئيسية مثل Oracle،			

م	المهارة	هام جداً	هام	غير هام
	. CEEFAX ، ERIC ، PRESTEL			
.٦٩	القدرة على استخدام برامج الحماية مثل Fire Wall .			
.٧٠	التحلي بالأخلاق الرفيعة والسلوك القويم .			
.٧١	الامتناع عن زيارة المواقع Sites التي تقدم كل ما هو منافي للآداب والعادات والتقاليد الدينية .			
.٧٢	الامتناع عن زيارة المواقع Sites التي تقدم أفكاراً متطرفة وتروج لسياسات خاطئة .			
.٧٣	الامتناع عن زيارة المواقع الخاصة بدون تصريح من صاحبها من خلال طرق غير شرعية.			
.٧٤	الامتناع عن تحميل Download أي صور أو أفلام تمثل فعلاً فاضحاً.			
.٧٥	الامتناع عن تحميل Download أي ملفات أو برامج دون تصريح من صاحبها .			
.٧٦	الامتناع عن تحميل أي ملفات تحوي أفكاراً متطرفة أو موضوعات تمس الأمن العام .			
.٧٧	الامتناع عن نشر أو ترويج أي فكر أو رأي متطرف (سواء سياسي أو ديني) .			
.٧٨	الامتناع عن استخدام E-Mail في توجيه أي سب أو قذف في حق أي مستخدم من مستخدمي الشبكة .			
.٧٩	الامتناع عن الاشتراك في مجموعات الأخبار Newsgroups التي تناقش موضوعات ذات مغزى غير سوي .			
.٨٠	الامتناع عن الاشتراك في القوائم البريدية Mailing Lists ذات الاهتمام بموضوعات ذات مغزى غير سوي .			
.٨١	احترام خصوصية المستخدمين في تعاملهم مع الشبكة .			
.٨٢	التعامل مع الفئات الخاصة من المهويين والمعوقين من مستخدمي الشبكة .			
.٨٣	محباً لنوعية العمل الذي يؤديه .			
.٨٤	التحلي بالصبر والهدوء أثناء تعامله مع مستخدمي الشبكة .			

م	المهارة	هام جداً	هام	غير هام
٨٥	مخاطبة المستخدمين بطريقة تتناسب مع أعمارهم المختلفة .			
٨٦	التأكيد على روح التعاون بين المستخدمين .			
٨٧	تقبل أخطاء المستخدمين ويعمل على تصحيحها .			
٨٨	توجيه المستخدمين التوجيهات البناءة بما يتطلبه الموقف أثناء العمل على الشبكة .			
٨٩	التفاعل مع المستخدمين بصفة مستمرة .			
٩٠	يلزم نفسه السلوك الذي يرغب في تعليمه للمستخدمين .			
٩١	أمضى سنتين أو أكثر في دراسات متخصصة في مجال استخدام الحاسبات الإلكترونية وتطبيقاتها وفي مجال الشبكات بشكل عام .			
٩٢	القدرة على إيجاد الأشخاص على الشبكة باستخدام البرامج المناسبة مثل Who & Where ، Finger .			
٩٣	دعوة خبراء في شبكة الإنترنت للقاءات مع المستخدمين .			
٩٤	إدارة الحوار والمناقشات مع المستخدمين حول ما يستخدمونه من خدمات وحول ما يزورونه من مواقع Sites .			
٩٥	عمل سجل لجميع الأعمال والتصرفات والأعطال والمشاكل و..... ، التي تتم على الشبكة .			
٩٦	عمل كتيب إرشادي للمستخدمين الجدد حتى يتم الاستعانة به في بداية عملهم على الشبكة .			
٩٧	استخدام الاختصارات بقدر الإمكان في كتابة الرسائل الإلكترونية مثل : BTW وتعني By The Way .			
٩٨	حفظ المعلومات من على الشبكة من خلال الطباعة Printing أو التحميل Downloading .			
٩٩	الامتناع عن استخدام البريد الإلكتروني والمجموعات الإخبارية لأغراض الترويج التجاري .			
١٠٠	الامتناع عن التعرض للأشخاص خلال الحوارات التي تجري في محافل ومنتديات الإنترنت .			
١٠١	استخدام البريد الإلكتروني بدلاً من المجموعات الإخبارية لتبادل الرسائل الشخصية .			

م	المهارة	هام جداً	هام	غير هام
١٠٢.	الامتناع عن الرد على أي تطاول أو إهانة من أي مستخدم للشبكة.			
١٠٣.	إتباع ما تنص عليه الـ Network Etiquette من قواعد اللياقة والسلوك التي يستحب إتباعها في التعاملات مع شبكة الإنترنت .			

ملحق رقم (٤)

الاستبيان الخاص بالدورة الثالثة

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القاهرة

معهد الدراسات والبحوث التربوية

قسم تكنولوجيا التعليم

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد ...،

يسرني أولاً أن أشكر سيادتكم على معاونتي في جمع البيانات المطلوبة بدراستي لنيل درجة

الماجستير في التربية تخصص تكنولوجيا التعليم ، وموضوعها :

المهارات اللازمة لأخصائي شبكة المعلومات الدولية

كما يسرني أن أقدم لسيادتكم بياناً بالمهارات التي سبق أن تفضلتم بتحديدتها ، ونالت إجماع الخبراء بعد تحليلها إحصائياً ، وبعد تنفيذ جميع الملاحظات التي وردت بصددتها .

برجاء التفضل بمراجعتها للمرة الثانية ، ووضع علامة () في الخانة المناسبة التي تعبر عن رأيكم في مقدار أهميتها ، أيضاً إيداء الرأي في مدى مناسبة التصنيف - التي وزعت المهارات من خلاله - لطبيعة المهارات موضوع الدراسة .

وتفضلوا بقبول فائق شكري وعرفاني ..،

الباحث

نسادر سعيد علي شيمي

م	المهارة	تماماً	تماماً	غير تمام
١.	الإلمام بمهارات استخدام الكمبيوتر.			
٢.	عمل سجل لجميع الأعمال والتصرفات والأعطال والمشاكل و .. ، التي تتم على الشبكة .			
٣.	القدرة على ضبط الـ IP (Internet Protocol) على أجهزة الكمبيوتر .			
٤.	القدرة على تعريف أو تثبيت Configuration جهاز المودم Modem على جهاز الكمبيوتر.			
٥.	إجادة التعامل مع برنامج التشغيل Windows 95 .			
٦.	الدراية ببعض البرامج التي تستخدم في ضغط أو فك الملفات المضغوطة Compressed Files التي يتم نقلها Transfer أو جلبها Download من على الشبكة مثل برنامج Winzip ، ZipMagic .			
٧.	استخدام برنامج جيد مضاد للفيروسات Viruses لتمرير أي ملفات أو برامج من الشبكة مثل eSafe Protect 1.1, EMD . Ermor 97 .			
٨.	حماية وتقييم أداء أجهزة وبرامج الحاسب والشبكة.			
٩.	تشخيص مشاكل الكمبيوتر Hardware , Software التي تواجهه أثناء عمله على الشبكة ، ويعالج البسيط منها.			
١٠.	الإلمام بطرق الاتصال المختلفة للإنترنت مثل : الاتصال الدائم الاتصال المباشر Slip, Cslip, PPP الاتصال بالواسطة الاتصال البريدي			
١١.	أمضى ما بين ثلاثة شهور وستة شهور في دراسات متخصصة في مجال الشبكات .			

م	المهــــــــــــــــارة	هام جداً	هما	غير هما
١٢.	إجادة العمل مع برامج تشخيص الأعطال Diagnostic Programs الخاصة بالكمبيوتر أو الشبكة .			
١٣.	الدراية بالأنواع الأساسية للملفات من خلال الامتداد الخاص بها Extension مثل : SND, AIF, AU ملفات صوت AVI ملفات فيديو DOC ملفات مايكروسوفت وورد HLP ملفات المساعدة HTML, HTM نسق المستندات الأساسية لـ WWW ZIP ملفات الفهرسة لبرنامج Winzip (ملفات مضغوطة)			
١٤.	إجادة تثبيت وتشغيل الملحقات البرمجية Plug-Ins والبرامج المساعدة Viewers لعرض مختلف أنواع تنسيق الملفات.			
١٥.	القدرة على استخدام برامج الحماية مثل Fire Wall .			
١٦.	الدراية ببروتوكول التشبيك TCP/ IP			
١٧.	القدرة على استخدام أحد برامج فك الاختناق على الشبكة .			
١٨.	وضع ميزة الـ Cache في مجال الاستخدام العملي .			
١٩.	الدراية بأجهزة الـ Routers وتوصيلاتها .			
٢٠.	معرفة بالفروق المختلفة لأجهزة Modems وسرعاتها Internal, External, 9.600, 14.400, 28.000 .			
٢١.	إجادة العمل مع برامج التغلب على المصاعب أو إيقافها Trouble Shooting .			
٢٢.	الدراية بأجهزة الـ Servers وتوصيلاتها .			
٢٣.	استخدام الأنظمة الخاصة بإدارة الشبكات مثل : , Unix Windows NT .			
٢٤.	تصميم وإنشاء الصفحات الإعلامية Webs بإحدى اللغات أو البرامج الآتية: HTML JAVA JavaScript ACTIVE X			

غير هم	هم	هم جدا	المهارة	م
			Netscape Microsoft Word	

ثانياً : مهارات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة :-

م	المهارة	مستوى	مستوى	مستوى
١	إجادة التعامل مع أحد برامج خدمة الـ WWW (Web Browser) مثل : Netscape Navigator Internet Explorer Mosaic			
٢	إجادة التعامل مع أحد أدوات البحث الخاصة بخدمة الـ WWW مثل : Yahoo Infoseek Lycos			
٣	إجادة اللغة الإنجليزية إجادة تامة.			
٤	إجادة التعامل مع أحد برامج خدمة البريد الإلكتروني E-Mail مثل : Pop Mail ، Eudora			
٥	الاشتراك في المسارد البريدية Listserv ذات الاهتمامات المتعلقة باحتياجات مستخدمي الشبكة .			
٦	إجادة التعامل مع أحد برامج خدمة الاتصال عن بعد Telnet مثل : QutNet ، CRT Telnet			
٧	إجادة البحث عن المعلومات بأكثر من شكل .			
٨	إجادة التعامل مع تطبيقات برنامج التشغيل Windows 95 ، مثل Microsoft Office			
٩	إجادة نقل الملفات من خلال أحد برامج خدمة FTP مثل : Cute FTP, Ws, FTP, FTP Client			
١٠	إجادة التعامل مع أحد برامج خدمة المجموعات الإخبارية Newsgroups مثل : The News, Newsreader			
١١	إجادة التعامل مع أحد برامج خدمة IRC مثل : Global Chat IRC ، MIRC			

م	المهارة	هام جداً	هام
١٢	إجادة التعامل مع خدمة القوائم البريدية Mailing Lists .		
١٣	القدرة على إيجاد الأشخاص على الشبكة باستخدام البرامج المناسبة مثل . Who & Where , Finger		
١٤	تحميل Download وحفظ Save الملفات من خدمة الـ WWW .		
١٥	فتح أكثر من نافذة Windows لبرامج خدمة الـ WWW للتقليل بين أكثر من موقع Sites .		
١٦	إجادة تطبيق نظام الإشارات المرجعية Bookmarks ونظام ملخص المسار History List ببرامج خدمة الـ WWW		
١٧	حفظ المعلومات من على الشبكة من خلال الطباعة Printing أو التحميل Downloading .		
١٨	إجادة استخدام الدليل HyTelnet .		
١٩	استخدام برنامج لتفتيش مجموعات الأخبار بحثاً عن اسم أو كلمة مثل برنامج Deja News .		
٢٠	التخلص من رسائل مجموعات الأخبار الغير مرغوب فيها .		
٢١	القدرة على إنشاء مجموعات إخبارية تثير اهتمام مستخدمي الشبكة وذلك بمتابعة RFD (Request For Discussion) .		
٢٢	تحميل الملفات Download باستخدام أنظمة Uuencode أو MIME أو E-Mail FTP Server		
٢٣	التخلص من رسائل البريد الإلكتروني الغير مرغوب فيها .		
٢٤	إنشاء قائمة بريدية للاهتمامات المختلفة لمستخدم الشبكة .		
٢٥	إجادة التعامل مع أدوات البحث على الشبكة مثل : Veronica, WAIS, Archie, Gopher		

ثالثاً : مهارات التعامل مع مستخدمي الشبكة :-

م	المهارة	هام جداً	هام	غير هام
١	إعلان المستخدمين عن البرامج والخدمات الجديدة التي تظهر على الشبكة .			
٢	عمل كتيب إرشادي للمستخدمين الجدد حتى يتم الاستعانة به في بداية عملهم على الشبكة .			
٣	الإلمام بأهم المواقع Sites التي تخدم مستخدمي الشبكة بالمؤسسة التعليمية التي يعمل بها مثل : WWW.K12.School.Net WWW.Planetsearch.com WWW.Ericir.syr.edu			
٤	توجيه المستخدمين التوجيهات البناءة بما يتطلبه الموقف أثناء العمل على الشبكة .			
٥	إعداد وتطوير برامج تعليمية وتدريبية على استخدام الشبكة على المستوى الفردي والجماعي.			
٦	الإطلاع والبحث باستمرار للوقوف على الجديد من المواقع Sites الموجودة على الشبكة .			
٧	تحديد ميول المستخدمين واحتياجاتهم، ويعمل على تحقيقها .			
٨	إمداد المدرسين بعنوانين المواقع Sites التي تساعد في أداء أعمالهم .			
٩	حل المشكلات التي تواجه المستخدمين عند استخدامهم للشبكة			
١٠	إعداد الإجراءات اللازمة لأمن وحماية خصوصيات مستخدمي الشبكة.			
١١	توجيه المستخدمين لاستخدام المعلومات المستخلصة من World Wide Web كأساس لدراساتهم .			
١٢	التفاعل مع المستخدمين بصفة مستمرة .			
١٣	مخاطبة المستخدمين بطريقة تتناسب مع أعمارهم المختلفة .			
١٤	توفير الجو المناسب للمستخدمين لتحقيق أقصى استفادة من استخدام الشبكة .			
١٥	كيفية التعامل مع الفئات الخاصة من الموهوبين والمعوقين من مستخدمي الشبكة .			
١٦	توجيه المستخدمين لاستخدام المعلومات المستخلصة من المجموعات			

م	المهارة	هام جداً	هام	م
	الإخبارية كأساس لدراستهم .			
١٧	توجيه المستخدمين لاستخدام المعلومات المستخلصة من خدمة Telnet كأساس لدراستهم .			
١٨	دعوة خبراء في شبكة الإنترنت للقاءات مع المستخدمين .			
١٩	إدارة الحوار والمناقشات مع المستخدمين حول ما يستخدمونه من خدمات وحول ما يزورونه من مواقع Sites .			
٢٠	التأكيد على روح التعاون بين المستخدمين .			
٢١	عقد اجتماعات دورية مع المستخدمين لحل المشكلات المتصلة بالعمل على الشبكة .			

رابعاً : الصفات الشخصية :-

م	الصفة	هام جداً	هام	م
١	التحلي بالأخلاق الرفيعة والسلوك القويم والذي يشمل : الامتناع عن زيارة المواقع Sites التي تقدم كل ما هو منسافي للآداب والعادات والتقاليد الدينية . الامتناع عن زيارة المواقع Sites التي تقدم أفكاراً متطرفة وتروج لسياسات خاطئة. الامتناع عن زيارة المواقع الخاصة بدون تصريح من صاحبها من خلال طرق غير شرعية . الامتناع عن تحميل Download أي صور أو أفلام تمثل فعلاً فاضحاً. الامتناع عن تحميل Download أي ملفات أو برامج دون تصريح من صاحبها . الامتناع عن تحميل أي ملفات تحوي أفكاراً متطرفة أو موضوعات تمس الأمن العام . الامتناع عن نشر أو ترويج أي فكر أو رأي متطرف (سواء			

م	الصفة	مهم جداً	مهم	غير مهم
	سياسي أو ديني) . الامتناع عن استخدام E-Mail في توجيه أي سب أو قذف في حق أي مستخدم من مستخدمي الشبكة . الامتناع عن الاشتراك في مجموعات الأخبار Newsgroups التي تناقش موضوعات ذات مغزى غير سوي . الامتناع عن الاشتراك في القوائم البريدية Mailing Lists ذات الاهتمام بموضوعات ذات مغزى غير سوي . عدم استخدام البريد الإلكتروني والمجموعات الإخبارية لأغراض الترويج التجاري . عدم التعرض للأشخاص خلال الحوارات التي تجرى في محافل ومنتديات الإنترنت . استخدام البريد الإلكتروني بدلاً من المجموعات الإخبارية لتبادل الرسائل الشخصية . عدم الرد على أي تطاول أو إهانة من أي مستخدم للشبكة . إتباع ما تنص عليه الـ Network Etiquette من قواعد اللياقة والسلوك التي يستحب إتباعها في التعاملات مع شبكة الإنترنت .			
٢	يلزم نفسه السلوك الذي يرغب في تعليمه للمستخدمين .			
٣	احترام خصوصية المستخدمين في تعاملهم مع الشبكة .			
٤	محباً لنوعية العمل الذي يؤديه .			
٥	التحلي بالصبر والهدوء أثناء تعامله مع مستخدمي الشبكة .			
٦	تقبل اقتراحات المستخدمين وآرائهم .			
٧	تقبل أخطاء المستخدمين ويعمل على تصحيحها .			
٨	التعاون مع المؤسسات والشركات الموردة Service Provider المعنية بخدمات الإنترنت .			

ملحق رقم (٥)

أسماء الخبراء المحكمين على التصور المق

أسماء الخبراء المحكمين على التصور المقترح

- أ.د.م. محسن طه الحاجري .
أستاذ الشبكات بمعهد بحوث الإلكترونيات .
- د. فاطمة الزهراء محمود عثمان .
مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية ، جامعة حلوان .
- د.م. محمد الدسوقي .
مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية ، جامعة حلوان ، ورئيس قطاع صيانة الأجهزة بمعامل جامعة حلوان
- م. طارق عبد الستار أحمد .
مسئول الدعم الفني بشبكة المجلس الأعلى للجامعات المصرية ، جامعة القاهرة .
- م. أسامة صلاح الدين .
مسئول الدعم الفني بشبكة المعلومات الجامعية ، جامعة عين شمس .
- م. مائيس سمير .
المسئولة عن شبكة الإنترنت بشركة Soficom لخدمات شبكة الإنترنت ، الزمالك ، القاهرة .

ملحق رقم (٦)

التحكيم على التصور المقترح

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القاهرة
معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد ...

يسر الباحث أولاً أن يشكر سيادتكم على معاونته في إجراءات بحثه ، وذلك من خلال آرائكم التي تفضلتم بتقديمها في صورة استجابات لما قدم لكم من استبيانات طوال الدورات الثلاثة الخاصة بأسلوب دلفي Delphi .

كما يسر الباحث أن يقدم لسيادتكم تصوراً مقترحاً لبرنامج تدريبي قائم على أسلوب المنظومات System Approach لتدريب أخصائيي شبكة المعلومات الدولية على مهارات التعامل مع الشبكة العنكبوتية World Wide Web لبيان مدى إمكانية تعميم مثل هذا البرنامج في التدريب على باقي مهارات شبكة الإنترنت . أرجو من سيادتكم تحكيم هذا البرنامج وتحديد نقاط الضعف فيه حتى يتم تداركها والوصول إلى شكل أفضل لبرنامج تدريبي جيد .

وتفضلوا فائق شكري وعرفاني ...

الباحث

ناصر سعيد علي شيمي

أولاً : مرحلة الدراسة والتحليل :-

< خصائص المتعلمين :

- ١- من حيث العدد .
- ٢- من حيث الخلفية الدراسية .
- ٣- من حيث المعدل العام للتحصيل .
- ٤- من حيث مستوى الذكاء .
- ٥- من حيث القدرة على العمل الفردي .
- ٦- من حيث القدرة على العمل الجماعي .
- ٧- من حيث الدافعية لدراسة الموضوع .
- ٨- من حيث إجادة اللغة الإنجليزية .
- ٩- من حيث الإلمام بمهارات استخدام الكمبيوتر .
- ١٠- من حيث أساليب التعلم المفضلة .

< تحليل الحاجات التعليمية :

- ١- يحتاج المتعلمون إلى التعرف على مفهوم النص الفائق Hypertext .
- ٢- يحتاج المتعلمون إلى التعرف على وظيفة كل أداة من أدوات برنامج التصفح Netscape .
- ٣- يحتاج المتعلمون إلى التعرف على مفهوم محركات البحث Search Engines
- ٤- يحتاج المتعلمون إلى التعرف على آلية البحث عن موضوع ما .
- ٥- يحتاج المتعلمون إلى معرفة كيفية توظيف خدمة الـ WWW لزيادة فاعلية البرامج التعليمية المختلفة.

- ٦- يحتاج المتعلمون إلى معرفة النواحي الأخلاقية المتعلقة باستخدام خدمة الـ WWW .

< تحليل الموارد التعليمية ومصادر التعلم :

- ١- معمل شبكة الإنترنت .
- ٢- كتاب " The Complete Idiot's Guide to the Internet " لـ Pitter Kent
- ٣- كتاب " Using World Wide Web " لـ Bill Eager .
- ٤- كتاب " The Internet International Directory " لـ Mitzi Waltz .
- ٥- شفافيات .
- ٦- زيارة لمركز معلومات ودعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء .

ثانيا : مرحلة تصميم النموذج (المنظومة) :

◀ الأهداف التعليمية للمنظومة :

- ١- إذا طلب من المتعلم أن يعطي تعريفا صحيحا لمفهوم النص الفائق Hypertext فإنه يستطيع أن يعرفه بدقة .
- ٢- أن يذكر المتعلم وظيفة كل أداة Tool من أدوات التحرك عبر صفحات الـ WWW من خلال برنامج التصفح Netscape .
- ٣- إذا طلب من المتعلم أن يعطي تعريفا صحيحا لمفهوم محركات البحث Search Engines فإنه يستطيع أن يعرفه بدقة .
- ٤- إذا طلب من المتعلم أن يبحث عن موضوع ما بإحدى محركات البحث فإنه يستطيع أن يحصل على نتائج بحث بدرجة صلة عالية .
- ٥- إذا طلب من المتعلم ذكر أهم المواقع التي تخدم موضوع ما (متعلق بمؤسسته التعليمية) يستطيع أن يذكرها جميعا بالعناوين الخاصة بها دون أخطاء .
- ٦- أن يستطيع المتعلم أن يوجه مستخدمي الشبكة لاستخدام المعلومات المستخلصة من خدمة الـ WWW كأساس لدراستهم .
- ٧- أن يتبع المتعلم ما تنص عليه الـ Network Etiquette من قواعد اللياقة والسلوك التي يستحب إتباعها في تعاملاته مع الشبكة .

◀ تحديد عناصر المحتوى :

- ١- مفهوم النص الفائق Hypertext .
- ٢- أهم أدوات Tools برنامج التصفح Netscape ، ووظيفة كل أداة .
- ٣- مفهوم محركات البحث Search Engines .
- ٤- أهم محركات البحث والفروق بينها .
- ٥- طرق وأشكال البحث المختلفة .
- ٦- أهم المواقع التي تخدم أغراض مستخدمي الشبكة بالمؤسسة التعليمية التي يعمل بها .
- ٧- أهم القواعد والسلوك المنصوص عليها في Network Etiquette .

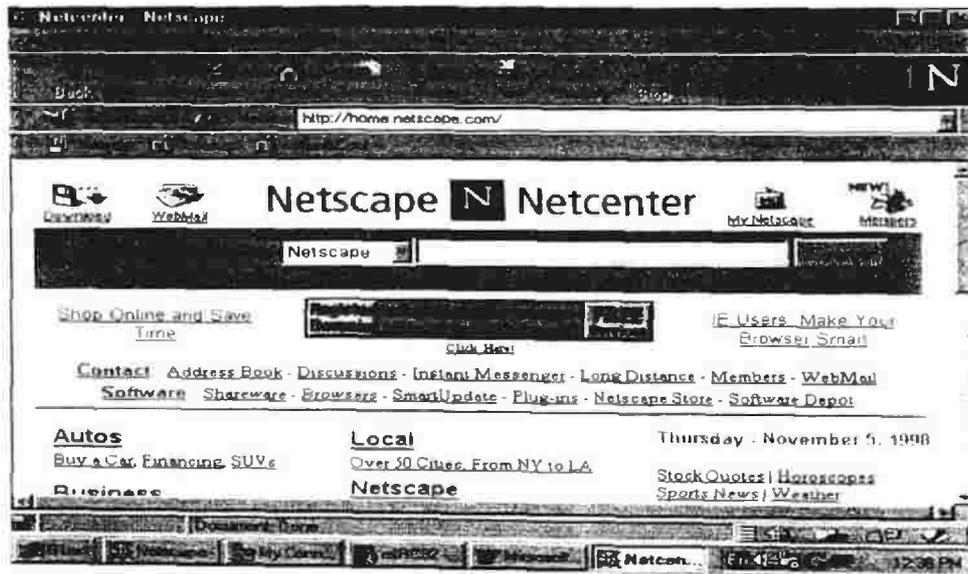
◀ الاختبار محكي المرجع :

- السؤال الأول :-

أذكر ما تعرفه عن النص الفائق Hypertext ؟

- السؤال الثاني :-

من خلال الشكل الموضح أمامك ، أذكر وظيفة كل أداة من أدوات التحرك عبر صفحات الـ WWW من خلال برنامج التصفح Netscape ؟



- السؤال الثالث :-

وضح ما هي آلية محركات البحث Search Engines ، مع ذكر أهم محركات البحث ؟

- السؤال الرابع :-

باستخدام أي من محركات البحث ، حاول إجراء عملية البحث عن هذا الموضوع ؟
مهارات شبكة الإنترنت Internet Skills والخروج بأكبر قدر من النتائج قريبة الصلة .

- السؤال الخامس :-

باستخدام محرك البحث Yahoo ، قم بالوصول إلى موقع جامعة Ohio ، واستعرض قاعدة البيانات Database الخاصة بمركز مصادر التعلم التابع للجامعة ، مع بيان الخطوات المؤدية إلى ذلك ؟

- السؤال السادس :-

أذكر أربعة مواقع Sites تخدم مؤسستك التعليمية ؟

..... ١ .

..... ٢ .

..... ٣ .

..... ٤ .

- السؤال السابع :-

أذكر عناوين المواقع Sites التالية على شبكة الـ WWW ؟

١ . Yahoo

٢ . Infoseek

٣. K12 School

٤. Eric

٥. Electronic Library

٦. NASA

- السؤال الثامن :-

وضح من وجهة نظرك ، كيف يمكن توظيف المعلومات المستخلصة من خدمة الـ WWW في المناهج والبرامج التعليمية المختلفة ؟

- السؤال التاسع :-

أذكر خمسة قواعد من Network Etiquette المستحب إتباعها مع خدمة الـ WWW؟

◀ تجميع المتعلمين ، وأسلوب التعليم والتدريس :

المبررات	تجميع المتعلمين	الهدف
لإجراء المناقشة والحوار وعرض شفافيات تحتوي على أمثلة للنص الفائق Hypertext .	المتعلمون مجموعة واحدة	الأول
لاستخدام برنامج التصفح Netscape .	كل متعلم بمفرده	الثاني
لإجراء المناقشة والحوار وعرض شفافيات تحتوي على صور لأهم محركات البحث Search Engines وطرق تنظيمها .	المتعلمون مجموعة واحدة	الثالث
لاستخدام محركات البحث Search Engines .	كل متعلم بمفرده	الرابع
- لقراءة الكتب الآتية : ١ . كتاب " The Complete Idiot's Guide to the Internet " لـ Pitter Kent . ٢ . كتاب " Using World Wide Web " لـ Bill Eager . ٣ . كتاب " The Internet International Directory " لـ Mitzi Waltz . - لاستخراج أهم المواقع التعليمية الخاصة بمؤسسته التعليمية التي يعمل بها .	كل متعلم بمفرده	الخامس
لإجراء المناقشة والحوار .	المتعلمون مجموعة واحدة	السادس
لإجراء المناقشة والحوار وعرض شفافيات تحتوي على قواعد Network Etiquette .	المتعلمون مجموعة واحدة	السابع

اختيار الوسائل والمواد التعليمية :

الهدف	طريقة تجميع المتعلمين	موقف الخبرة	اختيار الوسائل والمواد التعليمية
الأول	مجموعة واحدة	مجرد	الإلقاء والحوار + شفافية .
الثاني	كل متعلم بمفرده	مباشر	شبكة الإنترنت .
الثالث	مجموعة واحدة	مجرد	الإلقاء والحوار + شفافية .
الرابع	كل متعلم بمفرده	مباشر	شبكة الإنترنت .
الخامس	كل متعلم بمفرده	مجرد	The Complete Idiot's Guide to the Internet Using World Wide Web The Internet International Directory
السادس	مجموعة واحدة	مجرد	الإلقاء والحوار .
السابع	مجموعة واحدة	مجرد	الإلقاء والحوار + شفافية .

← تصميم عناصر عملية التعليم :

المسبرات	كيفية مراعاتها في التصميم	الهدف
لتنشيط ذهن المتعلم	عن طريق المناقشة والحوار بين المتعلم والمعلم عن أهمية دور خدمة شبكة الـ WWW في شبكة الإنترنت	لاستثارة الدافعية
لتعريف المتعلم التعلم المتوقع منه .	شفافية تحتوي قائمة بالأهداف	لتعريف المتعلم بالأهداف
_____	_____	لاسترجاع التعلم السابق
لتقديم المعلومات الجديدة في تتابع محدد .	إستراتيجية تقديم الدرس	لتقديم المحتوى
للتأكد من استيعابهم للدرس.	أسئلة شفوية + الأداء العملي على الشبكة ذاتها	لطلب استجابة التلميذ
لتدعيم الاستجابات الصحيحة .	مناقشة من المعلم والقيام ببيان عملي على الشبكة	لتقديم التغذية للرجع
لمعرفة مدى تحقيق الأهداف.	الاختبار محكي المرجع	تقويم وقياس التعلم
ليظل المتعلم محتفظاً بما تعلمه	استخدام الشفافيات + عمل زيارات لمراكز المعلومات ، مثل مركز معلومات ودعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء + التطبيقات العملية والخبرة المباشرة عن طريق الأداء العملي على شبكة الإنترنت	تحسين الاحتفاظ بالتعلم

◀ تصميم استراتيجية تنفيذ الدرس :

الهدف	مصادر التعلم	ما يقوم به المتعلم	ما يقوم به المعلم
استثارة الدافعية	المناقشة والحوار بين المتعلم والمعلم	الاستماع للشرح	الشرح
التعريف بالأهداف	شفافية	المشاهدة والاستماع	قراءة الأهداف
الهدف الأول	المعلم	الإنصات الجيد	الشرح
		الإجابة على الأسئلة	توجيه الأسئلة
	الشفافية	المشاهدة والاستماع	قراءة الشفافية
الهدف الثاني	شبكة الإنترنت	الأداء العملي	التوجيه والإرشاد
	المعلم	الإنصات الجيد	الشرح
الهدف الثالث	المعلم	الإنصات الجيد	الشرح
		الإجابة على الأسئلة	توجيه الأسئلة
	الشفافية	المشاهدة والاستماع	قراءة الشفافية
الهدف الرابع	شبكة الإنترنت	الأداء العملي	التوجيه والإرشاد
	المعلم	الإنصات الجيد	الشرح
الهدف الخامس	الكتب	استخراج المواقع التعليمية Sites التي تخص مؤسستك	التوجيه والإرشاد
الهدف السادس	المعلم	الإنصات الجيد + الإجابة على الأسئلة	الشرح + توجيه الأسئلة والتصحيح
الهدف السابع	المعلم	الإنصات الجيد	الشرح
		الإجابة على الأسئلة	توجيه الأسئلة

الشفافية	المشاهدة والاستماع	الشفافية	
التصحيح	الإجابة	الاختبار	قياس التعلم

الملاحظات والمقترحات

University of Cairo

Institute of Educational Studies and Researches

Instructional Technology Department

THE REQUIRED SKILLS FOR THE INTERNET SPECIALIST

A Thesis Submitted for the Master Degree in Educational Technology

Prepared By

Nader Said Ali Shemy

Demonstrator of Educational Technology Department
Specific Education Faculty- Monofia University

Supervised By

Prof. Dr. Mustafa A. Mohamed
Head of Educational Technology Department
Dean of the Institute

Prof. Dr. Mohamed A. Younis
Professor at the Institute
Manager of the National Program for
Educational Technology

1999

Research Abstract

Internet has a very important role in countries' culture and nations' civilization and progression. Internet really means a window on the whole world . Through this window, world's nations manage to be in contact. Companies, societies and organizations are involved.

So that , researchers all over the world considered studying the potentials of internet to support educational process , as internet becomes the most modern technology being used to get information .

Moreover, researchers have been assuring that internet will substantially affect an the educational system as a whole, taking human element into consideration for its importance and significant effect.

For this reason , it was so important to turn our view to the person who is main responsible for internet in educational and instructional organizations so as to state his basic occupation which is to invest the different kind of internet programs and services to wart educational curriculums and programs . Furthermore this person helps to guide internet users to make the most use of information from the internet as a base for their studying .

However, the high concern of educational and instructional organization administrators is to enter internet communication services . Employees who are responsible for managing internet laboratories have been in need to acquire lots of skills to perform the required tasks .

Most employees are no specialized in working on Internet. In other words, they are no qualified from educational technology and computer departments at universities.

So, the demand for investigating such situation has appeared in order to develop and improve these employees professionally.

From this point, the following question was questioned:

What skills must be necessary for the Internet specialist in educational and instructional organizations Internet?

In order to answer this question, the researcher conducted the following procedures:

- ◀ Conducted a survey for studies and literatures related to skills of dealing with Internet to deduct the general known skills.
- ◀ Stated the necessary skills required to this Internet specialist by conducting a questionnaire presenting to experts of educational technology and information networks fields, following a Delphi technique.
- ◀ Classified the mentioned skills under four fields (sections), then presenting these skills to experts of educational technology and information networks fields to be approved.

The said four fields were: -

1. Technical skills.
 2. Skills of dealing with Internet services and programs.
 3. Skills of dealing with Internet users.
 4. Personal skills.
- ◀ Suggested a training program based on systems approach to implement these skills.

The said program included the following stages: -

☆ **Analysis and study stage:**

- ☉ First: Stating the learners characteristics.
- ☉ Second: Analyzing the learners needs.
- ☉ Third: Analyzing educational (instructional) sources and learning references.

☆ **Specimen design stage:**

- ☉ Fourth: Defining the instructional aims, required to be achieved.
- ☉ Fifth: Stating the suitable content ports .
- ☉ Sixth: Criterion test
- ☉ Seventh: Method of gathering learners and defining instruction and teaching style.
- ☉ Eighth: Selecting media's and instructional materials.

- Ninth: Designing instructional situation.
- Tenth: Designing lesson performance strategy