

ملاحق البحث

- أولاً: قائمة بأسماء السادة المحكمين على الاستبانة .
- ثانياً: الاستبانة التي تم عرضها على السادة المحكمين .
- ثالثاً: الاستبانة بعد إجراء التعديلات في صورتها النهائية .
- رابعاً: ملخص باللغة العربية .
- خامساً: ملخص باللغة الإنجليزية .

المحق رقم (١)

قائمة بأسماء السادة المحكمين على الاستبانة

(٢) لجنة الخبراء والمحكمين على إستبانة الدراسة الميدانية مرتبة حسب
الحروف الأبجدية

م	الاسم	الوضع الوظيفي
١	أ.د/ إبراهيم محمد إبراهيم	أستاذ أصول التربية- بكلية التربية جامعة عين شمس .
٢	أ.د/ أحمد إبراهيم أحمد	أستاذ ورئيس قسم الإدارة التعليمية والتربية المقارنة بكلية التربية ببنها- جامعة الزقازيق
٣	أ.د/ حافظ فرج أحمد	أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية البنات جامعة عين شمس .
٤	أ.د/ حامد مصطفى عمار	أستاذ أصول التربية المتفرغ بكلية التربية جامعة عين شمس
٥	أ.د/ زينب حسن حسن	أستاذ أصول التربية بكلية البنات، جامعة عين شمس ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية ببنها سابقاً .
٦	أ.د/ سعاد بسيوني	أستاذ ورئيس قسم الإدارة التعليمية والتربية المقارنة بكلية التربية جامعة عين شمس .
٧	أ.د/ ضياء الدين زاهر	أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس .
٨	أ.د/ طلعت عبدالحميد	أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس .
٩	أ.د/ عرفات عبدالعزيز سليمان	أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية ببنها سابقاً .
١٠	أ.د/ على السيد الشخبي	أستاذ أصول التربية- بكلية التربية جامعة عين شمس .
١١	أ.د/ محمد صبرى الحوت	أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة الزقازيق .
١٢	أ.د/ محمد عبدالدايم	أستاذ ورئيس قسم الإدارة التعليمية والتربية المقارنة بكلية التربية جامعة الزقازيق .
١٣	أ.د/ محمود عوض الله سالم	وكيل كلية التربية ببنها- جامعة الزقازيق .
١٤	أ.د/ نادية يوسف	أستاذ أصول التربية بكلية البنات- جامعة عين شمس .
١٥	أ.د/ وضيفة محمد أبو سعدة	أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية ببنها- جامعة الزقازيق

الملاحق رقم (٢)

**الاستبانة الميدانية التي تم عرضها
على السادة المحكمين**

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

"لجنة الخبراء المحكمين على الاستبانة"

معالي الأستاذ الدكتور /.....المحترم

نظرا لخبرة سيادتكم الطويلة في مجال التعليم بعامة والإدارة ونظم المعلومات بخاصة ، نتشرف بعرض مفردات هذه الاستبانة على سيادتكم للاستفادة من فكركم البناء وإذا ما كان هناك أى تعديل يمكن إدخاله على مفردات هذه الاستبانة، الخاصة بدراسة ميدانية متعلقة برسالة الماجستير الخاصة بى، والمسجلة بجامعة القاهرة "معهد الدراسات والبحوث التربوية" لنيل درجة الماجستير ، تحت عنوان "فاعلية اتخاذ القرار بالجامعة في ضوء نظم المعلومات" والتي تهدف إلى وضع تصور مقترح لهيكل نظام آلى لدعم القرار بإدارة الجامعة في ضوء نظم المعلومات ،

تحت إشراف الأستاذ الدكتور /سمير حسنين بركات- أستاذ ورئيس قسم أصول التربية- ووكيل معهد الدراسات والبحوث التربوية بجامعة القاهرة ، والدكتور/على حامد البسطويسى -بكلية الحاسبات والمعلومات-جامعة القاهرة ،قسم نظم المعلومات .

مع قبول وافر الشكر والتقدير لحسن تعاون سيادتكم

ومساهمتم الفعالة والهامة في خدمة البحث العلمى

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

الباحث

حمدى عبدالحافظ محمد

بسم الله الرحمن الرحيم

أ- رأى لجنة الخبراء المحكمين في :

- "استبانة أعضاء هيئة التدريس"

بشأن واقع الإدارة الجامعية في مصر من حيث:

(الأهداف - الهيكل التنظيمي - المشكلات)

معالي الأستاذ الدكتور /.....المحترم

تحية طيبة وبعد،،،

نظرا لخبرة سيادتكم الطويلة في مجال التعليم بعامة، وإدارة الجامعة بخاصة، نأمل من سيادتكم التعاون في الأجابة عن هذه الاستبانة التي تهدف إلى الوقوف على الواقع الفعلى لقدرة إدارة الجامعة بمصر على تحقيق أهدافها .
-نتشرف بتقديم وافر الشكر والتقدير لحسن تعاون سيادتكم ومساهمتمكم الفعالة والهاممة في خدمة البحث العلمى التربوى .

أولا: بيانات أولية :

برجاء وضع علامة (✓) أمام البيانات التي توافق وضع سيادتكم الوظيفى وكتابة البيانات الأخرى المناسبة.

الوظيفة

مدرس

أستاذ مساعد

معيد

مدرس مساعد

مكان العمل

معهد على

كلية

سنوات الخبرة

أقل من ٥ سنوات

٥ سنوات فأكثر

١٠ سنوات فأكثر

-هل لديكم أى مقترحات أخرى بشأن البيانات الأولية

نعم لا

-ما هذه المقترحات ان وجدت ؟

ثانيا عبارات الاستبيان :

-رجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة التي تجدها تعبر تماما عن رأيكم.

١- من حيث الأهداف :

المفردات ١، ٢، ٣، ٤، ٥، تهدف إلى الوقوف على الواقع الفعلى لقدرة إدارة الجامعة بمصر على

تحقيق أهدافها المنصوص عليها في القانون السابق ذكره وهى كما يلى :-

الرقم	البيانات	من واقع استبيان	مرادى	امتنع	لا	نعم
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	(٦)	(٧)
١-	تقوم إدارة للجامعة بدورها المتوقع في إعداد الخطط والتنظيم والتنسيق لتزويد البلاد بالمتخصصين والخبراء والفنين في مختلف المجالات.....					
٢-	تقوم إدارة الجامعة بدورها المتوقع في التخطيط للقيام بالبحوث العلمية والتطبيقية وتنميتها					
٣-	تحتاج إدارة الجامعة إلى تكثيف اهتماماتها لتقوم بدورها في تنمية القيم والمبادئ الخلقية					
٤-	تحقق الجامعة إحساس طلابها بروح المواطنة والانتماء					
٥-	يؤدى وجود التنظيم الرسمى وغير الرسمى بإدارة الجامعة إلى صعوبة احكام عمليات الاشراف والتوجيه والتضارب بين الأهداف العامة والخاصة					

*هل تقيس هذه المفردات وما وضعت من أجله ؟

رقم العبار	نعم	لا	لا يمكن التصديق
١			
٢			
٣			
٤			
٥			

-هل لديكم أى مقترحات أخرى ؟

لا نعم

-ما هذه المقترحات أن وجدت ؟

٢- من حيث الهيكل التنظيمي :

المفردات ٦،٧،٨،٩،١٠ تهدف إلى التعرف على رأى أعضاء هيئة التدريس في إمكانية إجراء تغييرات على الهيكل التنظيمي بإدارة الجامعة بالوجه الذى يسمح بالارتقاء بمستوى أداء الإدارة الجامعية بمصر .

رقم العبارة	العبارة	لا	لا	لا	لا
٦-	تسبب الاجراءات الروتينية في تعطيل الأعمال الواجب على انجازها				
٧-	نعانى من كثرة تعديل القرارات				
٨-	اشعر بعدم وجود توصيف للوظائف وتحديد السلطات والمسئوليات بإدارة الجامعة				
٩-	تحتاج إدارة الجامعة إلى مزيد من التجهيز التكتيكي لا نجاز العمل بسرعة تجارى التقدم العلمى والتكنولوجى المعاصر				
١٠-	يحتاج الهيكل التنظيمى إلى تحديد وتوضيح الأهداف والسياسات والخطط بصورة أكبر مما هو عليها الآن				

-هل تقيس هذه المفردات ما وضعت من أجله ؟

رقم العبارة	نعم	لا	لا يمكن استنتاجه
٦			
٧			
٨			
٩			
١٠			

-هل لديكم مقترحات أخرى ؟

نعم لا

-ما هذه المقترحات أن وجدت؟

٣- من حيث المشكلات :

المفردات ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥ تهدف إلى التعرف على رأى أعضاء هيئة التدريس في أكثر المشكلات التى تعانى منها إدارة الجامعة والحلول المقترحة بشأن التجهيز الآلى وتوفير الإمكانيات التكنولوجية الحديثة وإذا كانت هذه التجهيزات الحديثة سوف تؤدى إلى زيادة إنتاجية إدارة الجامعة

رقم المفردة	المشكلات	نعم	لا	مؤلف (ة)	الصفحة (ة)	الرقم	الاسم
١١-	تعانى إدارة الجامعة من ضعف التنسيق بين الأعداد المقبولة والتخصصات وبين احتياجات سوق العمل						
١٢	تتم عملية المتابعة بصورة غير منتظمة وغير مستمرة الأمر الذى يؤدى إلى عدم رغبتى في النمو المهنى						
١٣	التقويم الحالى عملية روتينية تتم مرة واحدة كل عام						
١٤	تعد الفردية من أبرز مظاهر سوء العلاقات الانسانية في إدارة الجامعة						
١٥	يمكن زيادة إنتاجى للعمل عند توفير الإمكانيات الحديثة لانجاز عملى						

-هل تقيس هذه المفردات ما وضعت من أجله ؟

رقم المفردة	نعم	لا	لا يمكن إختيار أى
١١			
١٢			
١٣			
١٤			
١٥			

-هل لديكم مقترحات أخرى؟

نعم لا

-ما هذه المقترحات أن وجدت؟

السؤالين الآتيين تم وضعهما بهدف إعطاء أعضاء هيئة التدريس حرية في التعبير عن رأيهم لكشف أكبر عدد من المشكلات التي تواجههم وكيفية التغلب عليها من وجهة نظرهم وذلك للوقوف على الواقع الفعلي للملاح المميّزة لإدارة الجامعة بمصر .
-كذلك الحصول على أكبر قدر من الأفكار من جانب أعضاء هيئة التدريس للتوصل إلى كيفية تفعيل دور إدارة الجامعة لتحقيق أهدافها في ظل التحديات المعاصرة؟

صيغة السؤال	رقم
ما المشكلات التي تواجهكم من جانب إدارة الجامعة ، وما أهم مقترحاتكم بشأن التغلب على هذه المشكلات	١
كيف يمكن تفعيل دور إدارة الجامعة لتحقيق أهدافها في ظل التحديات العالمية؟	٢

-هل تقيس هذه المفردات ما وضعت من أجله؟

رقم العبارة	نعم	لا	لا يمكن إعطاء رأى
١			
٢			

-هل لديكم مقترحات أخرى؟

نعم لا

-ما هذه المقترحات أن وجدت؟

ب- رأى لجنة الخبراء والمحكمين فى استبياناه

- موظفى ادارة الجامعة .

- بشأن :

- الكفاية الكمية والنوعية لنظم المعلومات وكيفية الاستفادة منها بـادارة
الجامعة

أولاً:- بيانات أولية :

- الوظيفة :

رئيس قسم وكيل قسم كاتب

* مكان العمل :

قسم ادارة

* سنوات الخبرة :

أقل من خمسة إلى أقل من عشرة سنوات ١٠ سنوات فأكثر

- هل لديكم مقترحات أخرى بشأن البيانات الأولية الخاصة بموظفى ادارة
الجامعة؟

نعم لا لا يمكن اعطاء رأى

ما هذه المقترحات ؟

.....
.....
.....

- ثانيا : عبارات الاستبيان :

- الكفاية الكمية لنظم المعلومات ومدى الاستفادة منها بإدارة الجامعة بمصر .

- المفردات ١ ، ٢ ، ٣ تهدف الى التعرف على رأى موظفى ادارة الجامعة فى كفاية نظم المعلومات الكمية ومدى امكانية الاستفادة منها بإدارة الجامعة بجمهورية مصر العربية .

- برجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة التى تجدها تعبر تماما عن رأيكم . علما بأن رقم (٥) تعنى موافقتك بشدة ، رقم (٤) تعنى موافقتك ، رقم (٣) تعنى لا يمكن اعطاء اجابة رقم (٢) تعنى عدم موافقتك ، رقم (١) تعنى عدم موافقتك اطلاقا .

التعليقات	موافق بشدة (٥)	موافق (٤)	المتوسط (٣)	لا موافق (٢)	لا موافق بشدة (١)
١- يمكن أن يسهل الكمبيوتر عملي بسبب سرعة استدعاء المعلومات ، ودقة تخزينها وسلامة حفظها
٢- أفضل تخزين البيانات الخاصة بعملى على أجهزة من الحاسبات
٣- يمكن أن يساعد الحاسب الألى فى تبسيط الاجراءات واختصارها

- هل تقيس هذه المفردات ما وضعت من أجله ؟

رقم العبارة	نعم	لا	لا يمكن اعطاء راي
١			
٢			
٣			

- هل لديكم مقترحات أخرى ؟

لا

نعم

ما هذه المقترحات أن وجدت ؟

٢- الكفاية النوعية لنظم المعلومات ومدى الاستفادة منها بإدارة الجامعة بمصر :
المفردات ٤ ، ٥ ، ٦ تهدف الى التعرف على رأى موظفى ادارة الجامعة فى كفاية
نظم المعلومات الكيفية ومدى امكانية الاستفادة منها بإدارة الجامعة بجمهورية مصر العربية .

م	البيانات	موافق شده (٥)	موافق (٤)	متفق (٣)	لا وافق شده (١)	لا وافق (٢)
٤-	يمكن أن يسهل الكمبيوتر ووسائل الاتصال الحديثة عملي بسبب توفير الوقت والجهد
٥-	يمكن أن تساعد الحاسبات الآلية ووسائل الاتصال الحديثة فى منع التحيز
٦-	احتاج الى الاستعانة بأجهزة حديثة لتلافى الأخطاء وتجنب تعرض المستندات للحريق أو التلف

- هل تقيس هذه المفردات ما وضعت من أجله ؟

رقم العبارة	نعم	لا	لا يمكن اعطاء رأى
٤			
٥			
٦			

- هل لديكم مقترحات أخرى ؟

.....

٣- الواقع الفعلى لنظم المعلومات بإدارة الجامعة :

المفردات ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ تهدف الى الوقوف على الواقع الفعلى لاستخدام
نظم المعلومات لإدارة الجامعة بجمهورية مصر العربية وذلك فى ضوء رأى
موظفى إدارة الجامعة .

لاوافق بشدة (١)	لاوافق (٢)	امتنع (٣)	موافق (٤)	موافق بشدة (٥)	العبارة	
...	يوجد بمكتبي جهاز حاسب ألى استخدمه فى أداء عملى	-٧
...	لا أستخدم الحاسب الذى بمكتبى الا لمجرد الكتابة عليه	-٨
...	احتاج الى مزيد من التدريب على الحاسب الألى وأجهزة الاتصال الأخرى لاستخدامها فى مجال عملى	-٩
...	لا أرب فى ادخال أى تعديل فى نظام أدائى لعملى بوضعه الحال	-١٠

-هل تقيس هذه المفردات ما وضعت من أجله؟

لا يمكن اعطاء رأى	لا	نعم	رقم العبارة
			٧
			٨
			٩
			١٠

- هل لديكم مقترحات أخرى؟

لا

نعم

ما هذه المقترحات إن وجدت

.....
.....
.....

٤- السؤال الأتى يقترح صياغته لموظفى ادارة الجامعة بهدف اعطائهم الفرصة للتعبير عن رأيهم بحرية والحصول على مقترحات بشأن الاستعانة بنظم معلومات مدعمة بحاسبات آلية وأساليب تقانية لمساعدتهم فى أداء عملهم بكفاءة .

- ما هى مقترحاتكم اذا أردنا الاستعانة بنظم معلومات مدعمة بالحاسبات الالكترونية وأساليب اتصال حديثة لمساعدتك فى أداء عملك ؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ج- رأى لجنة الخبراء والمحكمين فى استبانته :

-رؤساء الجامعات :

- بشأن : مكونات وخصائص هيكل النظام الألى المقترح لدعم القرار
بادارة الجامعة والفوائد التى تعود على ادارة الجامعة لقاء الاستعانة
بذلك النظام .

أولاً: بيانات أولية :

* الوظيفة :

رئيس جامعة خبير متخصص فى نظم المعلومات نائب رئيس جامعة

أمين جامعة عميد كلية أو معهد وكيل كلية أو معهد رئيس قسم

مدير ادارة جامعة مدير ادارة كلية أو معهد

أمين كلية أو معهد

- مكان العمل :

الادارة المركزية للجامعة كلية معهد

- سنوات الخبرة :

١٠ سنوات فأكثر ١٥ سنة فأكثر ٢٠ سنة فأكثر

هل لديكم مقترحات أخرى بشأن البيانات الأولية الخاصة برؤساء الجامعات

نعم لا

- ما هذه المقترحات ؟

.....
.....

ثانيا : عبارات الاستبيان :

١- بشأن المكونات المقترحة لهيكل نظام دعم القرار بادارة الجامعة في ضوء نظم المعلومات :

المفردات ١ ، ٢، ٣ ، ٤ تهدف الي التعرف علي رأي رؤساء الجامعات في المكونات المقترح تشكيل الهيكل التنظيمي لإدارة الجامعة بجمهورية مصر العربية منها وذلك للاستفادة منها في بناء هيكل آلي يتواءم مع التجهيزات التكنولوجية علي غرار الإمكانيات المدعمة لنظم دعم القرارات بجامعات الدول المتقدمة .
برجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة التي تعبير تماما عن رأي سيادتكم علما بان رقم (٥) تعني موافقة سيادتكم بشدة ، ورقم (٤) تعني عدم موافقة سيادتكم ، رقم ٣ تعني لا يمكن إعطاء إجابة ، رقم (٢) تعني عدم موافقة سيادتكم ، رقم (١) تعني عدم موافقة سيادتكم بشدة .

م	العبارات	موافق بشدة (٥)	موافق (٤)	لا يمكن إعطاء رأي (٣)	غير موافق موافق (١)	غير موافق بشدة (٢)
١	تحتاج إدارة الجامعة الي انشاء قاعدة بيانات يسهل استدعاء كافة المعلومات اللازمة لدعم القرار					
٢	تحتاج ادارة الجامعة الي إنشاء وحدة تختص بمراقبة معايير الجودة الشاملة عالميا والالتزام بها محليا					
٣	يجب تدعيم قنوات الاتصال داخل وخارج الجامعة بوحدة بريد الكتروني تابعة لإدارة الجامعة					
٤	يمكن الاستعانة بأدوات تساعد متخذ القرار علي التعامل مع بدائل الحلول					

هل تقيس هذه المؤدات باوضعت من أجلة ؟

رقم العبارة	نعم	لا	لا يمكن إعطاء إجابة
١			
٢			
٣			
٤			

- هل لديكم مقترحات أخرى

..... نعم لا

- ما هذه المقترحات ان وجدت ؟

.....
.....

٢- الخصائص المقترحة لنظام دعم القرار بإدارة الجامعة في ضوء نظم المعلومات :-

-- المفردات ٥ ، ٦ ، ٧ تهدف الي التعرف علي رأي رؤساء الجامعات في أهم الخصائص التي يجب ان يتصف بها نظام دعم القرار بإدارة الجامعة للاستفادة منها في إعداد تصور مقترح لهيكل نظام آلي لإدارة الجامعة .

العبارة	موافق (٥)	موافق (٤)	لا يمكن إعطاء رأي (٣)	غير موافق (٢)	مؤيد موافق (١)
٥ يمكن الاستفادة من القرارات السابقة في دعم القرار بمواقف مشابهة					
٦ احيانا احتاج الي مراجعة زوى الخبرة للتأكد من الآثار التي ترتبت علي اتخاذ قرار بعينه					
٧ تحتاج بعض القرارات الي التعامل مع أحجام ضخمة من البيانات					

- هل تقيس هذه العبارات ما وضعت من أجله

رقم العبارة	نعم	لا	لا يمكن إعطاء إجابة
٥			
٦			
٧			

هل لديكم مقترحات أخرى؟

..... نعم لا

ما هذه المقترحات إن وجدت ؟

.....
.....
.....
.....
.....

٣- الفوائد المترتبة علي استخدام نظم دعم القرار بإدارة الجامعة :

- المفردات ٨ ، ٩ ، ١٠ تهدف الي التعرف علي راي رؤساء الجامعات في أهم الفوائد التي قد تعود علي الجامعة حال الاستعانة بنظام آلي لدعم القرار بإدارتها .

م	العبارات	نعم (ب)	لا (أ)	لا يمكن إعطاء راي	مفردات (١)	مفردات (٢)
٨	كثير ما تتعرض إدارة الجامعة لمواقف غير متوقعة فتحتاج الي بذل الجهد لأتخاذ قرار					
٩	إدارة الجامعة عمل صعب ومعقد يحتاج الي وسائل حديثة لجمع المعلومات بسرعة					
١٠	يمكن الاستعانة ببعض الرسوم التي توضح البيانات كالرسم البياني والجداول					

هل تقيس المفردات ما وضعت من أجله ؟

رقم العبارة	نعم	لا	لا يمكن إعطاء إجابة
٨			
٩			
١٠			

هل لديكم مقترحات أخرى ؟

نعم لا

ما هذه المقترحات ان وجدت ؟

.....
.....
.....
.....
.....

٤- السؤال الآتي يهدف الي الحصول علي توصيات رؤساء الجامعات

بشأن التصور المقترح لهيكل نظام دعم القرار بإدارة الجامعة .

س- ما مقترحاتكم وتوصياتكم بشأن الاستعانة بنظم معلومات مجهزة بإمكانات

عصرية لدعم القرار بإدارة الجامعة؟

هل تقيس هذا السؤال ما وضع من أجله ؟

نعم لا يمكن إعطاء رأي

هل لديكم مقترحات أخرى

نعم لا

ما هذه المقترحات ان وجدت ؟

.....
.....
.....
.....
.....

وافر الشكر والاحترام والتقدير لحسن تعاونكم لاثراء البحث العلمي التربوي

الباحث

المحق رقم (٣)

الاستبانة بعد إجراء التعديلات التي اقترحها السادة المحكمون

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

بشأن واقع الإدارة الجامعية في مصر من حيث:

(الأهداف - الهيكل التنظيمي - المشكلات)

السيد الأستاذ الدكتور /.....المحترم

تحية طيبة وبعد،،،

نظرا لخبرة سيادتكم الطويلة في مجال التعليم بعامة، وإدارة الجامعة بخاصة، نأمل من سيادتكم التعاون في الإجابة عن هذه الاستبانة التي تهدف إلى الوقوف على إدارة الجامعة بمصر وقدرتها على تحقيق أهدافها المنصوص عليها في القانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ ولائحته التنفيذية بالقرار رقم ٨٠٩ لسنة ١٩٧٥ بشأن تنظيم الجامعات. -نتشرف بتقديم وافر الشكر والتقدير لحسن تعاون سيادتكم ومساهماتكم الفعالة والهامة في خدمة البحث العلمي التربوي .

أولا: بيانات أولية :

برجاء وضع علامة (✓) أمام البيانات التي توافق وضع سيادتكم الوظيفي وكتابة البيانات الأخرى المناسبة.

الوظيفة

مدرس

أستاذ مساعد

معيد

مدرس مساعد

مكان العمل

معهد عالي

كلية

سنوات الخبرة

أقل من ٥ سنوات ٥ سنوات فأكثر ١٠ سنوات فأكثر

ثانيا عبارات الاستبيان :

- برجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة التي تجدها تعبر تماما عن رأيكم.

١- من حيث الأهداف :

المفردات ١، ٢، ٣، ٤، ٥، تهدف إلى الوقوف على الواقع الفعلى لقدرة إدارة الجامعة

بمصر على تحقيق أهدافها المنصوص عليها في القانون السابق ذكره وهى كما يلى :-

البيانات	مزايا ومدة	مؤدق	مست	لاؤق	لاؤق
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	(٦)
١-	تقوم إدارة الجامعة بدورها المتوقع في إعداد الخطط والتنظيم والتنسيق لتزويد البلاد بالمتخصصين والخبراء والفنيين في مختلف المجالات.....				
٢-	تقوم إدارة الجامعة بدورها المتوقع في التخطيط للقيام بالبحوث العلمية والتطبيقية وتمييزها				
٣-	تحتاج إدارة الجامعة إلى تكثيف اهتماماتها لتقوم بدورها في تنمية القيم والمبادئ الخلقية				
٤-	تحقق الجامعة إحساس طلابها بروح المواطنة والانتماء				
٥-	يؤدى وجود التنظيم الرسمى وغير الرسمى بإدارة الجامعة إلى صعوبة احكام عمليات الاشراف والتوجيه والتضارب بين الأهداف العامة والخاصة				

٢- من حيث الهيكل التنظيمي :

المفردات ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠ تهدف إلى التعرف على رأى أعضاء هيئة التدريس في

إمكانية إجراء تغييرات على الهيكل التنظيمي بإدارة الجامعة بالوجه الذى يسمح بالارتقاء

بمستوى أداء الإدارة الجامعية بمصر .

البيانات	مزايا ومدة	مؤدق	مست	لاؤق	لاؤق
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	(٦)
٦-	تتسبب الاجراءات الروتينية في تعطيل الأعمال الواجب انجازها				
٧-	نعانى من كثرة تعديل القرارات				
٨-	أفتقد توصيف الوظائف وتحديد السلطات والمسئوليات بإدارة الجامعة				
٩-	تحتاج إدارة الجامعة إلى مزيد من التجهيز التكنيكي لا نجاز العمل بسرعة تجارى التقدم العلمى والتكنولوجى المعاصر				
١٠-	يحتاج الهيكل التنظيمى إلى تحديد وتوضيح الأهداف والسياسات والخطط بصورة أكبر مما هو عليها الآن				

٣- من حيث المشكلات :

المفردات ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥ تهدف إلى التعرف على رأى أعضاء هيئة التدريس في أكثر المشكلات التى تعاني منها إدارة الجامعة والحلول المقترحة بشأن التجهيز الآلى وتوفير الإمكانيات التكنولوجية الحديثة وإذا كانت هذه التجهيزات الحديثة سوف تؤدي إلى زيادة إنتاجية إدارة الجامعة

رقم العبارة	العبارة	م (١)	م (٢)	م (٣)	م (٤)	م (٥)
١١	تعانى إدارة الجامعة من ضعف التنسيق بين الأعداد المقبولة والتخصصات وبين احتياجات سوق العمل					
١٢	تتم عملية المتابعة بصورة غير منتظمة وغير مستمرة الأمر الذى يؤدي إلى عدم رغبة في النمو المعنى					
١٣	التقويم الحالى عملية روتينية تتم مرة واحدة كل عام					
١٤	تعد الفردية من أبرز مظاهر سوء العلاقات الانسانية في إدارة الجامعة					
١٥	يمكن زيادة إنتاجي للعمل عند توفير الامكانيات الحديثة لانجاز عملي					

السؤالين الآتيين تم وضعهما بهدف إعطاء أعضاء هيئة التدريس حرية في التعبير عن رأيهم لكشف أكبر عدد من المشكلات التى تواجههم وكيفية التغلب عليها من وجهة نظرهم وذلك للوقوف على الواقع الفعلى للملاحم المميزة لادارة الجامعة بمصر .
-كذلك الحصول على أكبر قدر من الأفكار من جانب أعضاء هيئة التدريس للتوصل إلى كيفية تفعيل دور إدارة الجامعة لتحقيق أهدافها في ظل التحديات المعاصرة ؟

م	صيغة السؤال
١	ما المشكلات التى تواجهكم من جانب إدارة الجامعة ، وما أهم مقترحاتكم بشأن التغلب على هذه المشكلات
٢	كيف يمكن تفعيل دور إدارة الجامعة لتحقيق أهدافها في ظل التحديات العالمية ؟

نشكركم لحسن تعاونكم معنا لإثراء البحث العلمى التربوى

الباحث

حمدى عبدالحافظ محمد السيد

جامعة القاهرة
معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم أصول التربية

إستبانة موظفى إدارة الجامعة

- بشأن :

- الكفاية الكمية والنوعية لنظم المعلومات وكيفية الاستفادة منها بإدارة الجامعة

بمصر .

أولاً:- بيانات أولية :

- الوظيفة :

رئيس قسم وكيل قسم إدارى

* مكان العمل :

قسم إدارة

* سنوات الخبرة :

أقل من خمسة خمساً فأكثر عشرة فأكثر

- ثانياً : عبارات الاستبيان :

- برجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة التى تجدها تعبر تماماً عن رأيكم .
علماً بأن رقم (٥) تعنى موافقتك بشدة ، رقم (٤) تعنى موافقتك ، رقم (٣)
تعنى لا يمكن إعطاء إجابة رقم (٢) تعنى عدم موافقتك ، رقم (١) تعنى عدم
موافقتك إطلاقاً .

العبارة	موافق بشدة (٥)	موافق (٤)	أمتنع (٣)	لاوافق (٢)	لاوافق بشدة (١)
١- يمكن أن يسهل الكمبيوتر عملى بسبب سرعة استدعاء المعلومات ، ودقة تخزينها وسلامة حفظها
٢- أفضل تخزين البيانات الخاصة بعملى على أجهزة من الحاسبات

رقم السؤال	البيان	صواب	خطأ	محايد	غير متأكد
٣-	يمكن أن يساعد الحاسب الأتلى فى تبسيط الاجراءات واختصارها
٤-	يمكن أن يسهل الكمبيوتر ووسائل الاتصال الحديثة عملى بسبب توفير الوقت والجهد
٥-	يمكن أن تساعد الحاسبات الأتلية ووسائل الاتصال الحديثة فى منع التحيز
٦-	احتاج الى الاستعانة بأجهزة حديثة لتلقى الأخطاء وتجنب تعرض المستندات للحريق أو التلف
٧-	يوجد بمكتبى جهاز حاسب ألى استخدمه فى أداء عملى
٨-	لا أستخدم للحاسب الذى بمكتبى الا لمجرد الكتابة عليه فقط
٩-	احتاج الى مزيد من التدريب على الحاسب الألى وأجهزة الاتصال الأخرى لاستخدامها فى مجال عملى
١٠-	لا أرغب فى ادخال أى تعديل فى نظام أداتى لعملى بوضعه الحال

- السؤال الآتى تم صياغته لموظفى إدارة الجامعة بهدف إعطائهم الفرصة للتعبير عن رأيهم بحرية والحصول على مقترحات بشأن الاستعانة بنظم معلومات مدعمة بحاسبات آتية وأساليب تقانية لمساعدتهم فى أداء عملهم بكفاءة .
- ما هى مقترحاتكم إذا أردنا الاستعانة بنظم معلومات مدعمة بالحاسبات الإلكترونية وأساليب اتصال حديثة لمساعدتك فى أداء عملك ؟

نشكركم على حسن تعاونكم لإثراء البحث العلمى التربوى

الباحث

حمدى عبد الحافظ محمد

جامعة القاهرة
معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم أصول التربية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السيد الأستاذ الدكتور /.....المحترم

نظرا لخبرة سيادتكم الطويلة في مجال التعليم بعامة والإدارة ونظم المعلومات بخاصة ، نتشرف بعرض مفردات هذه الاستبانة على سيادتكم للاستفادة من فكركم البناء ومقترحاتكم الهامة في الإجابة على مفردات هذه الاستبانة، الخاصة بدراسة ميدانية متعلقة برسالة الماجستير الخاصة بي، والمسجلة بجامعة القاهرة "معهد الدراسات والبحوث التربوية" لنيل درجة الماجستير ، تحت عنوان "فاعلية اتخاذ القرار بالجامعة في ضوء نظم المعلومات" والتي تهدف إلى وضع تصور مقترح لهيكل نظام آلي لدعم القرار بإدارة الجامعة في ضوء نظم المعلومات ،

تحت إشراف الأستاذ الدكتور /سمير حسنين بركات- أستاذ أصول التربية- ووكيل معهد الدراسات والبحوث التربوية بجامعة القاهرة ، والدكتور/على حامد البسطويسى - مدرس نظم المعلومات بكلية الحاسبات والمعلومات - جامعة القاهرة ، قسم نظم المعلومات .

مع قبول وافر الشكر والتقدير لحسن تعاون سيادتكم

ومساهمتم الفعالة والهامة في خدمة البحث العلمي

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

الباحث

جامعة القاهرة
معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم أصول التربية

إستبانة رؤساء الجامعات ومعاونيهم

- بشأن : مكونات وخصائص هيكل النظام الألى المقترح لدعم القرار بإدارة الجامعة والفوائد التى تعود على إدارة الجامعة لقاء الاستعانة بذلك النظام .

أولا: بيانات أولية :

* الوظيفة :

رئيس جامعة خبير متخصص فى نظم المعلومات نائب رئيس جامعة
أمين جامعة عميد كلية أو معهد وكيل كلية أو معهد رئيس قسم
مساعد أمين جامعة مدير إدارة كلية أو معهد
أمين كلية أو معهد

- مكان العمل :

الإدارة المركزية للجامعة كلية معهد

- سنوات الخبرة :

١٠ سنوات فأكثر ١٥ سنة فأكثر ٢٠ سنة فأكثر

ثانيا : عبارات الاستبيان :

١- بشأن المكونات المقترحة لهيكل نظام دعم القرار بإدارة الجامعة فى ضوء نظم المعلومات :

برجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة التى تعبر تماما عن رأي سيادتكم علما بان رقم (٥) تعني موافقة سيادتكم بشدة ، ورقم (٤) تعني عدم موافقة سيادتكم ، رقم ٣ تعني لا يمكن إعطاء إجابة ، رقم (٢) تعني عدم موافقة سيادتكم ، رقم (١) تعني عدم موافقة سيادتكم بشدة .

رقم مواعيل بشدة	عنوان	لا يمكن إعطاء رأي (٢)	مواعيل (٤)	مواعيل بشدة (٥)	العبارات	رقم
(١)	مواعيل (٢)					
					تحتاج إدارة الجامعة الي انشاء قاعدة بيانات تسهل استدعاء كافة المعلومات اللازمة لدعم القرار	١
					تحتاج ادارة الجامعة الي إنشاء وحدة تختص بمراقبة معايير الجودة الشاملة عالميا والالتزام بها محليا	٢
					يجب تدعيم قنوات الاتصال داخل وخارج الجامعة بوحدة بريد الكتروني تابعة لإدارة الجامعة	٣
					يمكن الاستعانة بأدوات تساعد متخذ القرار علي التعامل مع بدائل الحلول	٤
					يمكن الاستفادة من القرارات السابقة في دعم القرار بمواقف مشابهة	٥
					احيانا احتاج الي مراجعة زوى الخبرة للتأكد من الآثار التي ترتبت علي اتخاذ قرار بعينه	٦
					تحتاج بعض القرارات الي التعامل مع أحجام ضخمة من البيانات	٧
					كثير ما تتعرض إدارة الجامعة لمواقف غير متوقعة فتحتاج الي بذل الجهد لاتخاذ قرار	٨
					إدارة الجامعة عمل صعب ومعقد يحتاج الي وسائل حديثة لجمع المعلومات بسرعة	٩
					يمكن الاستعانة ببعض الرسوم التي توضح البيانات كالرسم البياني والجداول	١٠

- السؤال الآتي يهدف الي الحصول علي توصيات رؤساء الجامعات بشأن التصور المقترح لهيكل نظام دعم القرار بإدارة الجامعة .

المحق رقم (٤)

ملخص باللغة العربية

ملخص باللغة العربية

يشمل :

- ملخص البحث .
- الخلاصة .

مقدمة :

تعد الجامعة مؤسسة إنتاجية من الدرجة الأولى، حيث تقوم بإثراء المعرفة، وإعداد الكفاءات البشرية، وصناعة الأجيال، ولذا فإنها تقع على قمة المؤسسات التربوية في المجتمع، فهي ترسم صورة المجتمع المطلوب الوصول إليه .

وإدارة الجامعة تقوم بالتخطيط والتنظيم والتنسيق والمتابعة لكل أنواع العمل داخل الجامعة، كما أنها تقوم بالتنسيق بين أهداف المجتمع ودور الجامعة في تحقيق هذه الأهداف، ولذلك فإنها يناط بها اتخاذ القرارات التي تؤدي إلى حل معظم المشكلات ذات التأثير على التقدم الذي يسعى المجتمع لتحقيقه .

ولما كان اتخاذ القرار هو جوهر العملية الإدارية، فإن ذلك أدعى إلى تدعيم إدارة الجامعة بنظم معلومات عصرية لها القدرة على تحقيق فاعلية اتخاذ القرار الجامعي .

مشكلة البحث :

إن الروتين الذي يتسبب في مضيعة الوقت والجهد بإدارة الجامعة يؤدي إلى سير العمل، فبالرغم من تدعيم الدول المتقدمة لإدارات جامعاتها بنظم معلومات عصرية مدعمة بإمكانات عصرية تكنولوجية، فإن الجامعات المصرية ما زالت تستخدم أساليب تقليدية لاتخاذ القرار، الأمر الذي يثرب عليه عدم القدرة على تحقيق القابلية اللازمة لمواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي على الصعيد العالمي .

- ويسعى الباحث لحل هذه المشكلة بالإجابة عن الأسئلة الآتية:

أ-ما واقع إدارة وتنظيم الجامعة بمصر؟

ب-ما علاقة نظم المعلومات باتخاذ القرار؟

ج-كيف يمكن الاستفادة من نظم المعلومات في إدارة الجامعة؟

د-ما التصور المقترح لهيكل نظام آلي لدعم القرار بإدارة الجامعة؟

وللإجابة عن التساؤلات السابقة فقد قام الباحث بالإجراءات الآتية :

الدراسات السابقة :

استعان الباحث بإحدى وعشرين دراسة سابقة، اتصفت بالتنوع من حيث أوجه الاهتمام، ولكنها تتصل بفاعلية اتخاذ القرار الجامعى فى ضوء نظم المعلومات، فهناك دراسات تناولت الكفاية الكمية والنوعية لنظم المعلومات وأثرها على فاعلية القرار الجامعى، ودراسات أخرى قامت بدراسة الكيفية التى يجب أن يتم تجهيز المعلومات بها لمجاراة التقدم التكنولوجى الحادث فى عالم اليوم، وثالثه تناولت كيفية تأثير نظم المعلومات على تحقيق الجودة الشاملة داخل إدارة الجامعة، ورابعه اهتمت بدراسة كيفية دعم اتخاذ القرار الجامعى فى ضوء نظم المعلومات .

وقد أكدت كل الدراسات السابقة أن نظم المعلومات العصرية أصبحت ضرورة لدعم القرار الجامعى فى العصر الحديث حتى يتسنى لها القدرة على مواجهة التحديات العالمية، ولما كانت إدارة الجامعة عصر ما زالت تعتمد على الاستخدامات الورقية القديمة التى تتسبب فى بطء سير العمل وتفقد الدقة الأمر الذى يؤثر سلباً على فاعلية القرار فإن ذلك يجعلها فى مسيس الحاجة إلى الاستعانة بنظم معلومات مدعمة بإمكانات عصرية لها القدرة على تحقيق فاعلية القرار الجامعى .

الإطار النظرى :

الفصل الأول: مقدمة البحث، المشكلة التى يعالجها البحث، أهداف البحث، منهج البحث، مصطلحات البحث، المستفيدون من البحث، الدراسات السابقة .

الفصل الثانى: واقع إدارة الجامعة بمصر : هذا الفصل يعرض الملامح المميزة لإدارة الجامعة بمصر، كما يحتوى هذا الفصل على بعض الخبرات الأجنبية من الدول المتقدمة .

وقد اشتمل ذلك تحديد أهداف الجامعة بمصر، ثم وظائف الإدارة الجامعية، ثم فلسفة تنظيم الجامعة والأبعاد الرئيسية لإدارتها مستعيناً بخبرات بعض الدول الأجنبية فى هذا المجال، ليتسنى له القدرة على تحديد الملامح المميزة لإدارة الجامعة بمصر ومدى افتقارها نظم معلومات عصرية لها القدرة على دعم القرار لتحقيق الفاعلية اللازمة لمجاراة التقدم التكنولوجى على الصعيد العالمى، وكان ذلك أدعى إلى عرض خبرات بعض الدول المتقدمة فى هذا المجال . ثم قام الباحث بعرض محاولات تطوير إدارة الجامعة بمصر فى ضوء المبادئ الرئيسية لإدارتها، مع تحديد المشكلات التى تعاني منها إدارة الجامعة بمصر .

الفصل الثالث : نظم المعلومات وعلاقتها بعملية اتخاذ القرار: يعرض هذا الفصل الكفاية الكمية والنوعية لنظم المعلومات والواقع الفعلى لها فى الجامعة، كما يشتمل هذا الفصل على المحتوى المعلوماتى لقرارات رئيس الجامعة، وعلاوة على ذلك فإنه يوضح أنواع قرارات وتصنيفها وفقاً للحاجة للمعلومات ونظم المعلومات المطلوبة لإدارة الجامعة، ثم تناقش التأثير الفعلى لنظم المعلومات فى عملية اتخاذ القرار، موضحاً ذلك التأثير فى جامعات بعض الدول المتقدمة.

الفصل الرابع :

الدراسة الميدانية : تهدف هذه الدراسة إلى تحديد كيف يمكن استخدام نظام للمعلومات العصرية لدعم القرار داخل الجامعات المصرية فى ضوء ستة سيناريوهات يمكن وضعها لمواجهة التحديات العالمية، ولذلك فقد تم تصميم ثلاث استبانات، لرئيسى الجامعات، موظفى إدارة الجامعة، وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، هذه الاستبانات تتضمن ثلاث أجزاء رئيسية تتعلق بإدارة الجامعة من حيث الأهداف والهيكل التنظيمى وأهم المشكلات التى تعاني منها إدارة الجامعة، كما سعت هذه الاستبانات إلى تحديد الخصائص الرئيسة كتصور مقترح لهيكل نظام آلى لدعم القرار بإدارة الجامعة، وقد اقتصرت الدراسة الميدانية على (جامعة القاهرة- جامعة عين شمس، جامعة المنوفية، جامعة الزقازيق) أما عن الدراسة الميدانية فقد تم تحديدها على النحو الآتى: ٥٠,٧% من أعضاء هيئة التدريس ٥٠,٢٥% من موظفى إدارة الجامعة، ١٥% من رئيسى الجامعات ومعاونيهم. وقد حرص الباحث أن تزيد العينة من ٥% عن المجتمع الأسمى.

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة السابق تحديدها لتحقيق فاعلية اتخاذ القرار بالجامعة فى ضوء نظم المعلومات خلال :

- أ-الوقوف على الواقع الفعلى لإدارة وتنظيم الجامعة بمصر.
- ب-إلقاء الضوء على تأثير نظم المعلومات فى عملية اتخاذ القرار بإدارة الجامعة.
- ج-دراسة تحليلية لكيفية الاستفادة من تطبيق نظم المعلومات فى الارتقاء بمستوى فاعلية القرار بإدارة الجامعة.

د-تحديد المتطلبات الفنية اللازمة لتشغيل نظم معلومات للاستعانة بها فى عملية صنع القرار بإدارة الجامعة .

هـ-الوقوف على المعوقات البنيوية التى تحول دون استخدام نظم للمعلومات بإدارة الجامعة وتحديدتها فى محاولة للتغلب عليها .

و-إعداد تصور مقترح لهيكل نظام ألى لدعم اتخاذ القرار الجامعى بمصر .

فروض الدراسة :

أن نظم المعلومات المبنية على قاعدة بيانات وأساليب علمية عصرية يمكن استخدامها لدعم وتحقيق فاعلية اتخاذ القرار .

منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفى، وكذلك منهج تحليل النظم حيث يساعد هذان المنهجان لوصف وتحليل البيانات ثم تحديد الحاجات وتعيين المشكلات، ومتطلبات حلها ويتم اختيار الحلول من البدائل ويتم تحديد الوسائل والطرق التى تساعد عليها .

عينة البحث :

ركزت الدراسة على ٢٥% من الجامعات المصرية، هذه الجامعات هى: جامعة القاهرة، جامعة عين شمس، جامعة الزقازيق، جامعة المنوفية، وقد حرص الباحث على تطبيق الاستبانة على أكثر من ٥% من المجتمع الأسمى بهذه الجامعات . خلال ثلاث استبانة وهم: الاستبانة الأولى تم إعدادها لأعضاء هيئة التدريس وتمثل العينة فى ٥,٧% من المجتمع الأسمى، الاستبانة الثانية تم إعدادها لموظفى إدارة الجامعة وتمثل العينة فى ٥,٢٥% من المجتمع الأسمى، الاستبانة الثالثة تم إعدادها لرؤساء الجامعات ومعاونيهم وتمثل العينة ٢٥% من المجتمع الأسمى .

أدوات الدراسة :

أ-ثلاث استبانة كما تم توضيحه سابقا .

ب-مقابلات من النوع المفتوح مع مسئولين فى عملية اتخاذ القرار بإدارة الجامعة .

ج-أساليب إحصائية مثل أسلوب حساب المتوسط الحسابى المرجح، والوزن النسبى المرجح، وترتيب الأهمية، إلى جانب الاستعانة باختبار (K²) .

نتائج الدراسة :

- استخدام نظم المعلومات العصرية المدعمة بأساليب فنية تكنولوجية يمكن أن تؤدي إلى تحقيق فاعلية اتخاذ القرار الجامعي .
- معظم جامعات الدول المتقدمة تستخدم نظم معلومات عصرية مدعمة بحاسبات آلية وأساليب تكنولوجية لدعم اتخاذ القرار بإدارة جامعاتها، في حين تفتقر جامعاتنا المصرية إلى هذه التجهيزات، وتعتمد على أساليب تقليدية تعتمد على الاستخدامات الورقية، الأمر الذي ينجم عنه مشكلات تؤدي إلى مضيعة الوقت والجهد ويزيد الفاقد المادي .
- إدخال نظم معلومات عصرية لدعم اتخاذ القرار الجامعي بمصر سوف يؤدي إلى حل العديد من المشكلات، ويوفر الوقت والجهد بإدارة الجامعة .

مصطلحات الدراسة :

- أ- الجامعة : هي نوع من الإدارة التعليمية التي تهتم بإدارة الأنشطة لاستراتيجيات التخطيط وأساليب تقييم الجامعة .
- ب- الفاعلية : هي الدرجة التي تعبر عن قدرة إدارة الجامعة على تحقيق أهدافها .
- ج- البيانات : هي المادة الخام التي تعكس رموز من أرقام وصور يصعب استخدامها في صورتها الطبيعية، كما أنها هي المصدر الرئيسي للمعلومات .
- د- المعلومات : هي المرحلة التي تكون البيانات ذات معنى ويمكن استخدامها لإدارة الأنشطة واتخاذ القرار .

الاسم : حمدى عبدالحافظ محمد السيد

عنوان البحث : فاعلية اتخاذ القرار بالجامعة فى ضوء نظم المعلومات .

الدرجة: الماجستير فى التربية "تخصص إدارة".

جامعة القاهرة: معهد الدراسات والبحوث التربوية .

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة كيفية تحقيق فاعلية اتخاذ القرار بالجامعة فى ضوء نظم المعلومات وقد تم تقسيم الدراسة إلى خمس فصول، تناول الفصل الأول الإطار العام للبحث، أما الفصل الثانى فإنه يهدف إلى الوقوف على واقع الإدارة التعليمية فى مصر مع عرض خبرات بعض الدول المتقدمة، فى حين أن الباحث يهدف فى الفصل الثالث إلى توضيح علاقة إدخال نظم المعلومات بتحقيق فاعلية اتخاذ القرار، كما تناول الباحث فى دراسته الميدانية بالفصل الرابع الأسلوب الأمثل الذى به يمكن استخدام نظم المعلومات العصرية بفاعلية فى مجال إدارة الجامعة، بمصر وتم ذلك بتصميم ثلاث استبانات الأول تم تصميمه لأعضاء هيئة التدريس وطبق على ٩٠٠ تسعمائة من أعضاء هيئة التدريس، الاستبانة الثانية تم تصميمها لموظفى إدارة الجامعة، وقد طبق على ٧١٣ من موظفى بالإدارة الجامعية، أما الاستبانة الثالثة فقد تم تصميمها لرئيس الجامعات ومعاونيهم من متخذى القرار الجامعى وقد طبق على ٦٩ من صانعى القرار الجامعى بالجامعات موضع الدراسة، وهم جامعة القاهرة، جامعة عين شمس، جامعة الزقازيق، جامعة المنوفية، ويأتى الفصل الأخير ليعرض الباحث نتائج الدراسة والمقترحات والتوصيات .

موافقات السادة المسؤولين



معهد الدراسات التربوية
الدراسات العليا

السيد / مدير مركز بحوث تطوير التعليم الباورى - بالجيزة / جامعة
تحية طيبة وبعد ،،،

انهى لسيادتكم ان الطالب / محمود عبد الحامد محمد السيد الجنسية : مصري
مقيد بدرجة الماجستير في التربية للعام الجامعى ٢٠٠٢ / ٢٠٠٣ قسم أصول التربية
وذلك في موضوع : (فاعلية المواد العوارى بالجامعة من ضمن نظم المقررات .
بعد اذ حضرنا الخطبة للطلاب المذكورين ، على ما تقدم ذكره)

المرجو من سيادتكم تسهيل مهمة الطالب المذكور في البحث والاطلاع
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

مدير عام المعهد

أمانة المجلس الأعلى للجامعات
مركز تطوير بحوث التعليم الجامعي
السيد الأستاذ / وكيل وزارة التعليم العالي - ومدير مركز تطوير بحوث
التعليم الجامعي

تحية طيبة وبعد

- مقدمه لياذلكم / حمد بن عبد الحافظ محمد السيد - معيد بدرجة الماجستير
بمعهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة - في موضوع "فائدة إيمان
القرآن بالجامعات في ضوء نظم المعلومات"
- ببرنامج لياذلكم التكرم بتسهيل مهنتي في الحصول على
بيانات إحصائية عن أعضاء هيئة التدريس بمرکز تطوير بحوث
الجامعات بالقاهرة - عين حسن - الدقايزير - المنوفية - وذلك
لتكامل مهمة تطبيع آليات الدراسات الميدانية

مع قبول وانحر الاحترام
ولياذلكم جزيل الشكر
مقدم لياذلكم

- حمد بن عبد الحافظ محمد السيد
- معيد بدرجة الماجستير - جامعة القاهرة
معهد الدراسات التربوية

أمانة عزت
محمد

ك
١٥/٤/٢٠٠٤

جامعة القاهرة

السيد الأستاذ / أمين عام جامعة القاهرة

حسنة طيبة وبعد

مقدمه ليا دتكم / حمدى عبد الحافظ محمد السيد المقيد بدرجة الماجستير
بجامعة القاهرة ومعهد الدراسات والبحوث التربويه قسم
اصول التربية - الرجو من ليا دتكم التكرم بتسهيل مهمته لانه
على الهيكل الادارى والوحدات الاداريه بجامعة
القاهرة . حيث انه عنواه رسالتى " فاعلية اتخاذ القرار
بالجامعات فى ضوء نظم المعلومات "

مع قبول فائق الاحترام
وليا دتكم جزيل شكر
مقدمه ليا دتكم

حمدى عبد الحافظ محمد السيد

مقيد بدرجة الماجستير ، جامعة
القاهرة ، معهد الدراسات التربويه

الاستاذ / دكتور / سيد
د. بشير بن عبد الله

الهيكل التنظيمي

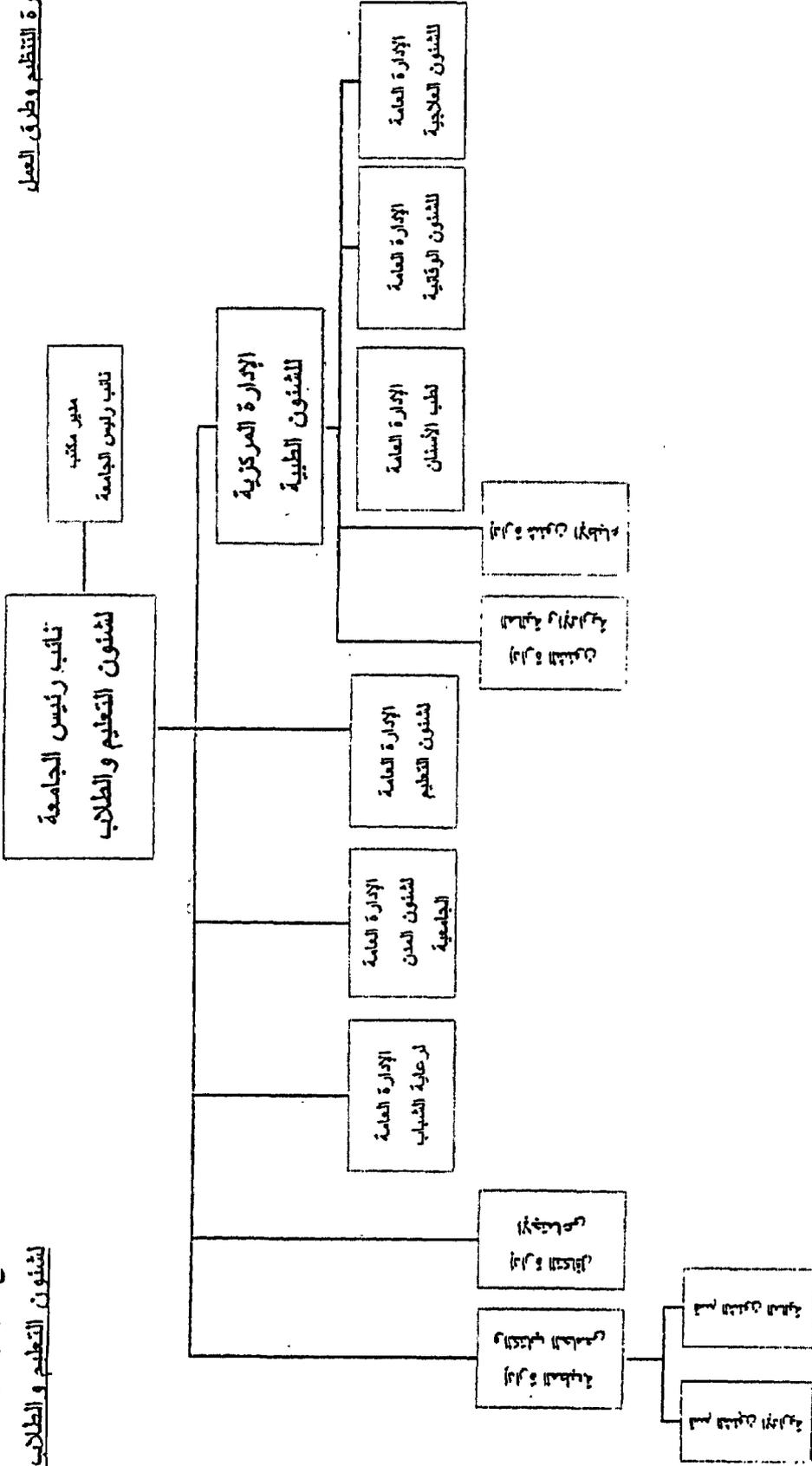
لقطاع نائب رئيس الجامعة

لشؤون التعليم والطلاب

جامعة القاهرة

الإدارة العامة للتنظيم والإدارة

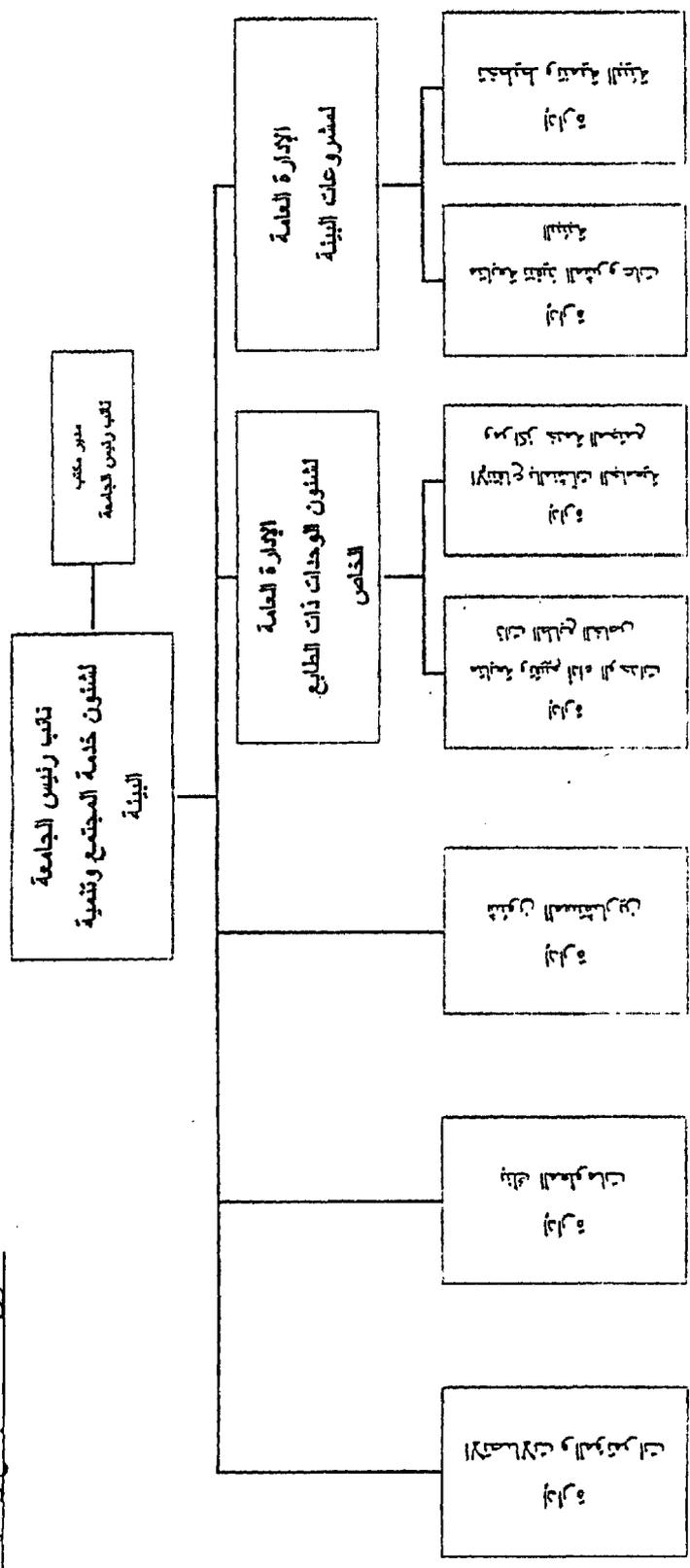
إدارة التنظيم وطرق العمل



رئيس الجامعة، يعتمد

(أ.د / نجيب الهلالي جومر)

٤٠٠٠



يعتمد، رئيس الجامعة

(أ.د / نجيب الهلالي جوهر)



معهد الدراسات التربوية
الدراسات العليا

السيد / مريز بلقنة مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بحلبي سوزرا

تحية طيبة وبعد ،،،

انعى لسيادتكم أن الضابط/ مريز بلقنة أتم مقيد بدرجة الماجستير في
التربية للعام الجامعي ٢٠٠٧/٢٠٠٤ وذلك في موضوع قسم أصول التربية
(فاعلمية اتخاذ القرار بالجامعة من منظور نظم
المعلومات

المرجو من سيادتكم تسهيل مهمة الطالب المذكور في البحث والاطلاع

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

بشكركم عام المعهد



معهد الدراسات التربوية
الدراسات العليا

السيد مدير مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بحجى لوزاد

تحية ضيقة وبعد ..

اننى لسيداتكم أن الطالب /عمرو عبد الحفيظ/ بتقدير بدرجة الماجستير في

التربية للعام الجامعى ٢٠٠٩/٢٠٠٨ وذلك فى موضوع /قسم أصول التربية/ (فاعلمة اتخاذ القرار بالجامعة فى عمرو تصميم المعلومات)

المرجو من سيدتكم تسهيل مهمة الطالب المذكور فى البحث والاطلاع

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ؛

أ.م.د/عبد الوهاب
مدير المعهد



معهد الدراسات التربوية
الدراسات العليا

أفادة

ينفذ معهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة - بأن
الطالب / محمد عبدالواحد السيد مقيم بدرجة الماسح في التربية
بقسم التربية للامام الجامعي محمد السيد
وقد اعطيت له هذه الافادة على طلبه .

رئيس المعهد

رئيس مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء



معهد الدراسات التربويه
الدراسات العليا

السيد / مدير مكتبة جامعة الزقازيق
تحية طيبة وبعد ،،،

انهى لسيادتكم أن الطالب / حمدى عبد الحافظ محمد السيد مقيد بدرجة الماجستير فى التربية
قسم اصول التربية للعام الجامعى ٢٠٠٠/٢٠٠١ .
المرجو من سيادتكم تسهيل مهمة الطالب المذكور فى البحث والاطلاع .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،

كبير عم المعهد



الملاحق رقم (٥)

المختص باللغسة الإنجليزية

Cairo University
Institute of Educational
Studies and Researches
Department of the
Foundations of Education

THE EFFECTIVENESS OF DECISION MAKING AT UNIVERSITY IN THE LIGHT OF INFORMATION SYSTEMS

*A Thesis in Fulfilment of the Master's Degree Requirements
in Education*

By

Hamdy Abd El-Hafez Mohammed El-Sayed

Supervised By

Prof. Dr. Samir Hassanein Barakat

*Prof. and Head of Department of the
Foundations of Education, Institute
of Educational Studies and
Researches,
Cairo University*

Dr. Ali Hamid Al Bastawesy

*Lecturer of Information Systems; The
Department of Information Systems;
Faculty of Information
and Computers;
Cairo University*

2003

Introduction:

The University is mainly a productive Establishment, it enriches the knowledge and prepares Human efficients. Also, it qualifies the leaders. So it lies on the top of the Educational Organizations in the Community. Therefor it identifies the form which the community hopes to reach.

The University management plans, organizes, Co-ordinates and follows up all kinds of work inside the university. Also it co-ordinates between the objectives of the society and the university. So, it Takes decisions lead to solve most of problems which affect on the progress.

Since, the decision making is the essential process for management, it is necessary to be supported by Modern information systems to realize the effectiveness of decision making in the university.

Study Problem:

The routine (which lead to waste time and efforts in the University) causes to slow the work. In spite of supporting the information systems by modern technological, Aids to support the decision making within the Universities of the advanced countries, the Egyptian universties still use the traditional styles for decision making.

Dealing with such a problem requires answering the following sub. Questions of research:

- 1- What is the actually position of manging and organizing the University in Egypt?
- 2- What is the actually effect of information systems in decision making process?

- 3- How can the information systems be used and applied to manage the university?
- 4- What is the suggested paradigm for a structure of system to support the decision at university management?

To answer these questions, the following procedures were accomplished:

1- Review related studies:

About twenty one preceeded studies were proceeded under the following titles.

- a- Anew approach to collecting information for university decision making.
- b- A high speed survey technique for university decision-Making.
- c- Communication, information and Management information system: A conceptual paradgim for an anticipatory decision making and Administrative Management information system for academia.
- d- Understanding the information need of college and university Decision Makers.
- e- Identification of peer colleges and universities using factors of significance to their financial officers to improve information sharing and decision making.
- f- Energy and environmental policy making in Wisconsin State Government University participation and information Decision Making.
- g- Management information systems and Budgeting decisions: A case study of Thai University.
- h- The influence of information and power on Decision Making structures.

-III-

- i- Plannign Al Azhr high Education until year 2010.
- j- Evaluation study of Organizing Sanaa University and its management in the light of modern attitudes.
- k- Systems of supporting Decisions and systems of Experiences inside the Egyptian Organizations.
- l- Decision Making in management information systems research, the utility of policy capturing Methodology, Behavior Information Technology.
- m- Dynamic modeling of user decision making in selecting information services at a university Research center.
- n- Re-organizing information and technology resources: Diffusion and Decision processes in one university.
- o- A decode of Decisions: An Evaluation of the implementation of the Illinois freedom of information Act by public universities, university of Illinois.
- p- A field study for the relation ship between the organization factors and Educational management Efficiency in A.R.E.
- q- Strategy of Decision Making at Dutch Universities.
- r- Information processes and shared Decision Making: A case study of work teams in A university support service implementing total Quality Management.
- s- Managing the information strategies in Higher Education.
- t- Designing an information system to manage the student affairs in Zagazig university. Banha Branch.
- u- Developing the management performance at Egyptian faculties in light of some foreign Experiences.

All the previous studies ensure that, information system are very necessary to support Decision making process in the modern age to face

the nowadays challenges. Therefore the Egyptian university should use the modern information systems to support their decision making process.

2- Theoretical framework

Theoretical aspects required for constructing the suggested questions were presented including the following themes.

- The present position of university administration in Egypt:

This chapter presents, the main characteristics of university administration That contains identifying the university objectives in Egypt, then the functions of university management. Also the philosophy of organizing the university and the main trends to its management. Also, it contains some foreign experiences from the advanced countries in this field so as to enable me to identify the main characteristics of university administration and how it is very poor to modern information system to support the decision in order to realize the effectiveness which is necessity to follow the global technological progress, is Above all, this chapter contains the attempts to develop the university management in Egypt in the light of the main principles for its management this chapter ends by main problems which university management suffers from in Egypt

- The information system and its relationship to Decision Making process

- This chapter presents the qualitative and quantitative efficiency of information systems and its real position in the university. Also, it included the information content to the university manager decisions. Above all it presents the kinds of decisions, its classification according to the information needs and information

system which are required to manage the university. Then, the real effect of information systems in decision making process is discussed finally the effect of information systems in the universities of some advanced countries is discussed.

- The field study:

It aims at identifying How to use the modern information systems to support the decision making process inside the Egyptian universities in light of about six Sinarists can be able to make to Globalization challenges. So, three questionnaires are designed to the university managers, (officials) employees and the teaching staff. The questionnaires include three main parts, deal with the objectives, these structure, and the problems of the university administration. Also, the main characteristics of the modern information systems paradigm which can be used to support, decision making process. The field study expand (Cairo university-Ain Shams University, Menufia university and Zgazig university). The sample of field study contains about 5.7% of the teaching staff and 5.25% of the university officials, and about 15% the university managers and their agents.

Study Aims:

This study aims at answering the previous questions which were mentioned during identifying the search problem to realize the Effectiveness of Decision Making process at university in the light of information systems through:

- a- Identifying the acutaly position to manage and organizing the university in Egypt.
- b- Showing The relationship between information systems and Decision Making process at University.

- c- Analytic study to the suitable methods to use and apply the information system to realize the effectiveness of decision Making process in university administration.
- d- Identifying the technique limits which are necessity to use the information. System to support decision making process in university.
- e- Preparing a suggestive paradigm to an organization structure system can be used to support the decision inside the university. Administration.

Study Hypothesis:

The modern information systems which based on Database and modern techniques can be used to support and realize the effectiveness of Decision Making Process in the university administration.

The study Method:

The descriptive (Analytic) approach and the analysis systems) approach. These two methods help to describe and analyse the data. then, identify the needs and all problems are the suitable methods to solve the problems according to certain styles which can help for that.

Study sample:

About 25% of the Egyptian universities. These universities are (Cairo University. Ain shams university-Monefia Universities-Zagazig University). About 5.7% of teaching staff and 5.25% officials are chosen as the study sample. About 15% of the universities managers are chosen as the study sample. Three questionnaires are designed. The first one is prepared to the university managers. The second one is prepared for the university officials. The third questionnaire is prepared for the teaching staff.

Study Tools:

- a- Three questionnaires as mentioned above.
- b- Open (interview) with persons in charge of Decision Making process.
- c- Statistical styles especialy "K²" Test.

Study results:

- Using the modern information systems which are supported by technological techniques lead to realize the effective ness of Decision Making process in university.
- Most of the universities in the advanced countries uses the modern information systems which are supported by computers to support the decision making process.
- Using the modern information systems to support the decision making process in the Egyptian universities will solve many problems and save time and Great efforts.

Key words:

a- University Administration:

It is a branch of the Educational Administration which interests in managing the activities of strategies, plans, the methods of university Evaluation.

b- The effectiveness:

It is the mark in which the university administration realize its objectives.

c- Data:

The raw material which reflexes number or letter symbols or pictures hardly used other wise, it is the main source for information.

d- Information:

It is the stage in which Data can be meaningful and can be used to practice managing the activities and decision marking.

-VIII-

Abstract:

Name : Hamdy Abd El-Hafezs Mohammed El-Sayed.

Title : The Effectiveness of Decision Making at University
in the light of Information systems.

S. Degree : Master in Education "Management specialization"

Presented to: Educational studies and researches institute.

This study aims to identify the effectiveness of Decision Making process in the light of information systems. It is divided into five chapters. The first chapter is the framework of the study. The second chapter aims to identify the actually present position of university administration in Egypt, the third chapter aims to determine the relationship between the information systems and Decision Making process, the fourth chapter is the field study aims to determine the ideal method which can be used to use the modern information systems effectively in the field of university Administration, it was perfected by designing 3 questionnaires, one for the staff of teaching, the sample was 700. The second questionnaire was designed for sample consists of 713 officials in the university field, the third questionnaire was designed for 69 decision makers and their agents in the university of, Cairo, Ain Shams, Munofia and Zagazig, the last chapter presents the results and de suggestions.