

الفصل الخامس

الإستخلاصات والتوصيات

أولاً : الإستخلاصات

ثانياً : التوصيات

أولاً : الإستخلاصات :-

فى ضوء المعالجات الإحصائية وتحليل النتائج تمكن الباحث من التوصل إلى :-

(أولاً) إستخلاصات خاصة بالمحور الأول " مفهوم اللوجستيات فى المؤسسات الرياضية "

إتفقت آراء عينة البحث على أنه تعددت مفاهيم اللوجستيات فى المؤسسات الرياضية " الإتحادات الرياضية - الأندية الرياضية " ومن أبرز هذه المفاهيم والتي جاءت فى الترتيب الأول بأعلى نسبة موافقة أن اللوجستيات هى ذلك الجزء من إدارة سلسلة الإمداد الذى يخطط وينظم وينسق ويراقب التدفق والتخزين الأمامى والعكسى الكفاء والفعال للسلع والخدمات والمعلومات الرياضية المرتبطة ذات العلاقة وذلك بين نقطة الأصل (الموردين) ونقطة الإستهلاك (المنتفع بالخدمة) من أجل تلبية متطلبات المستفيدين بالمؤسسات الرياضية) .

ثانياً : إستخلاصات خاصة بالمحور الثانى " أهمية اللوجستيات فى المؤسسات الرياضية "

إتفقت آراء عينة البحث على أن أهمية اللوجستيات فى المؤسسات الرياضية " الإتحادات الرياضية - الأندية الرياضية " تتمثل فى الآتى :-

- ١ - تعمل على تفعيل الأداء " مدى تحقيق أهداف المؤسسات الرياضية " .
- ٢ - تؤدى إلى تحقيق الإستفادة بالمنفعة الزمنية والمكانية بالنسبة للمستفيدين بالمؤسسات الرياضية وفقاً لرغباتهم واحتياجاتهم) .
- ٣ - تساعد على زيادة فاعلية دراسات الجدوى وتقييم القرارات المستثمرة فى المؤسسات الرياضية) .

ثالثاً : إستخلاصات خاصة بالمحور الثالث " الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية "

إتفقت آراء عينة البحث على أن الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية " الإتحادات الرياضية - الأندية الرياضية " تتحدد فى ضوء الآتى :-

- ١ - خدمة المستفيدين .
- ٢ - التنقل .
- ٣ - نشاط التخزين .
- ٤ - المخزون .
- ٥ - تشغيل أوامر الطلبات .
- ٦ - الشراء .
- ٧ - التنبؤ بالطلب .
- ٨ - مناولة المواد .
- ٩ - التغليف .
- ١٠ - الأجزاء والخدمات المعاونة .
- ١١ - إختيار الموقع .

١٢ - مردودات المبيعات أو الخدمات .

١٣ - الإتصالات اللوجستية .

رابعاً : إستخلاصات خاصة بالمحور الرابع " مكونات خدمة المستفيدين فى المؤسسات الرياضية "

إتفقت آراء عينة البحث على أن مكونات خدمة المستفيدين فى المؤسسات الرياضية " الإتحادات الرياضية - الأندية الرياضية " تتكون من المراحل التالية :-

١ - مرحلة الإعداد للأنشطة المختلفة .

٢ - مرحلة التنفيذ للأنشطة المختلفة .

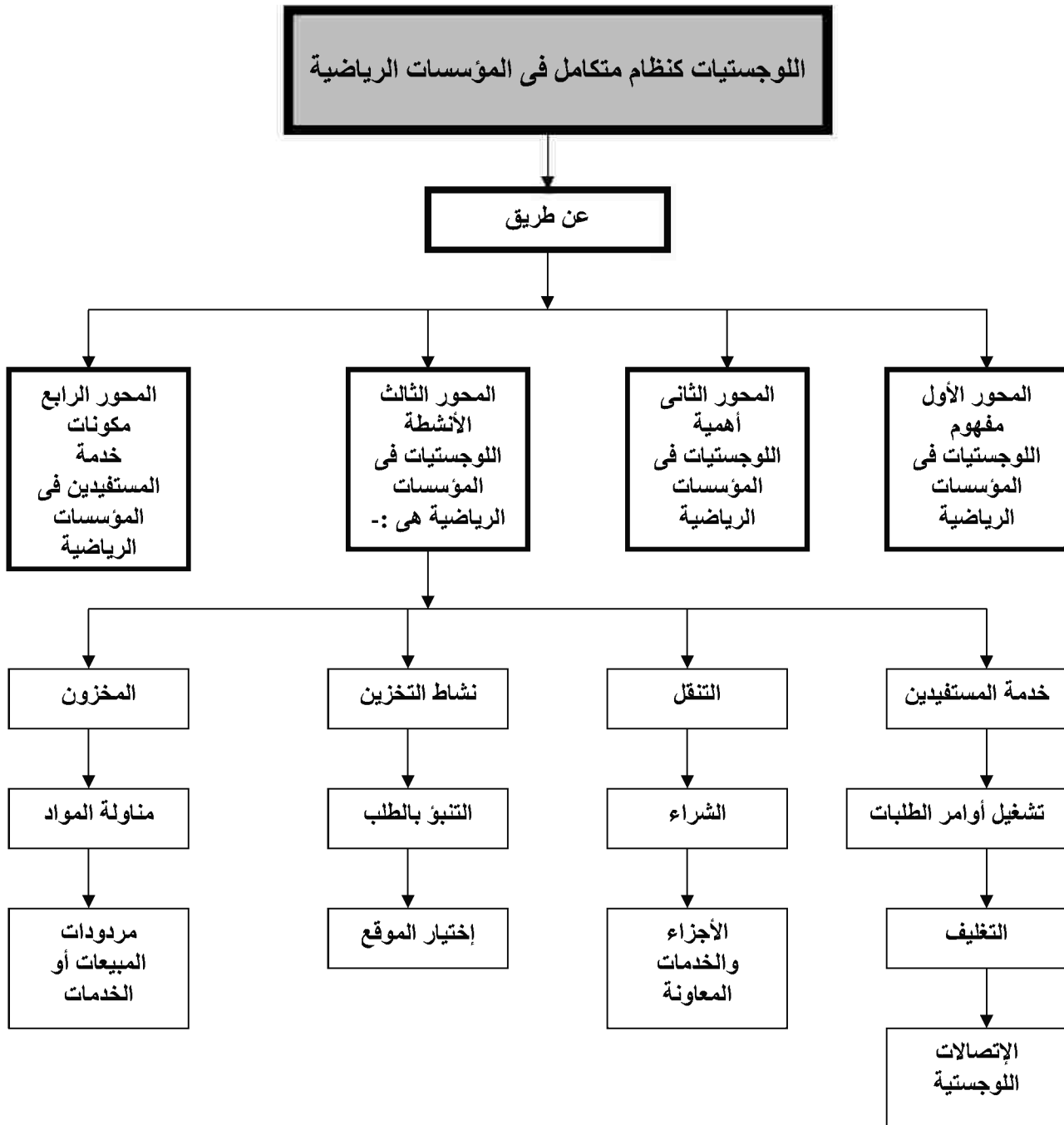
٣ - مرحلة ما بعد التنفيذ للأنشطة المختلفة .

ثانياً : التوصيات :-

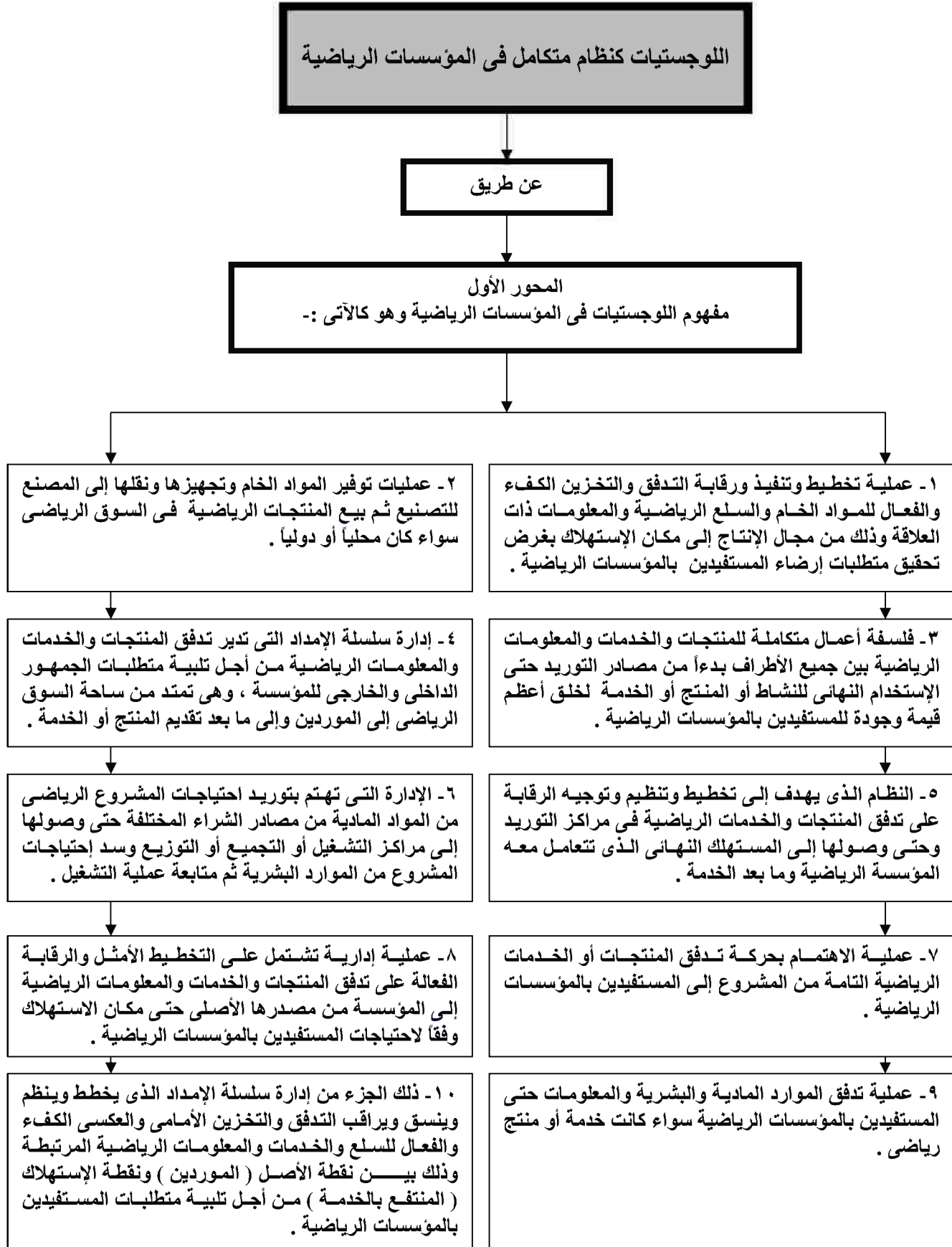
من خلال عرض ومناقشة النتائج واستخلاصات الدراسة يوصى الباحث بالآتى :-

أولاً : بالنسبة للمسئولين :-

- يوصى الباحث السادة المسئولين عن إدارة المؤسسات الرياضية المتمثلة فى (المجلس القومى للرياضة – اللجنة الأولمبية – الاتحادات الرياضية – الأندية الرياضية) بدراسة إمكانية تطبيق هذا النموذج المقترح من البحث .
- ثانياً : النموذج المقترح من البحث :-



ثالثاً : لتطبيق النموذج المقترح ضرورة الإسترشاد بنتائج محاور الإستبيان الخاص بالبحث على النحو التالي :-



اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

المحور الثانى
أهمية اللوجستيات فى المؤسسات الرياضية وهى كالاتى :-

١- تؤدى إلى تحقيق الإستفادة بالمنفعة الزمنية والمكانية بالنسبة للمستفيدين بالمؤسسات الرياضية وفقاً لرغبتهم واحتياجاتهم .

٣- تعتبر المسئولة عن إضافة المنفعة المكانية بجعل خدمات الأنشطة الرياضية فى كل مكان حسب تواجد المستفيدين .

٥- تحد من المعوقات التى تعوق رأس المال لدى المؤسسات الرياضية .

٧- تتفاعل مع المزيج التسويقي فى تحقيق رضا المستفيدين بالمؤسسات الرياضية .

٩- تساعد على بقاء واستمرارية نشاط المؤسسات الرياضية .

١١- تساعد على تدفق المعلومات التى تعمل على زيادة ربحية المؤسسة الرياضية .

١٣- تعمل على تفعيل الأداء (مدى تحقيق أهداف المؤسسات الرياضية) .

٢- تعتبر المحرك الرئيسى للتكلفة فى المؤسسات الرياضية حيث أن الجهاز القائم على إدارتها مسئول على الإنفاق بحجم كبير من إيرادات المؤسسة .

٤- تعتبر المسئولة عن إضافة المنفعة الزمانية من خلال تقديم الخدمات للأنشطة الرياضية فى الوقت المناسب للمستفيدين بالمؤسسات الرياضية .

٦- تحقق رضا المستفيدين فى المؤسسات الرياضية من خلال تحقيق وصول الخدمة .

٨- تساهم فى زيادة الإنتاج وتفعيل الخدمات فى المؤسسات الرياضية .

١٠- تعتبر عامل مؤثر فى تحديد الأهداف الإستراتيجية (الأهداف بعيدة المدى) للمؤسسات الرياضية .

١٢- تساعد على زيادة فاعلية دراسات الجدوى وتقييم القرارات المستثمرة فى المؤسسات الرياضية .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

**** نشاط التنقل ويتمثل فى النقل البرى والبحرى
والجوى للإمكانات المادية والبشرية فى البطولات
والدورات الرياضية ويختص بعمل الآتى :-**

١ - توفير ناقلات مجهزة وحديثة لنقل اللاعبين
والأجهزة الإدارية وأيضاً نقل الأدوات والأجهزة
الرياضية .

٢ - توفير عوامل الأمن والسلامة للناقلات المعنية
بعملية النقل فى البطولات والدورات الرياضية .

٣ - استخدام ناقلات إقتصادية فى التكلفة .

٤ - التأكد من أن طاقم قيادة الناقلة على أعلى مستوى
من الكفاءة الفنية مما يسهل من عملية النقل .

٥ - مراعاة ملائمة وسيلة النقل مع الشيء المراد نقله
سواء كان أفراد أو معدات وأجهزة رياضية .

*** نشاط خدمة المستفيدين ويقصد بها المنتفعين من
المنتج والخدمة التى تقدمها المؤسسة الرياضية وهم
كالآتى :-**

١ - اللاعب الرياضى .

٢ - الجهاز الفنى والإدارى للمنافسات والبطولات
الرياضية .

٣ - الجمهور الداخلى والخارجى للمنافسات
الرياضية .

٤ - الموردين أو المصدرين للأجهزة والأدوات
الرياضية .

٥ - القائم بعملية النقل للأطراف المعنية بالمنافسات
الرياضية .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

*** نشاط التخزين وهو الإدارة المسنولة عن الاحتفاظ بالمخزون الرياضى وتقوم إدارة المخازن فى المؤسسات الرياضية بعمل الاتى :-

٢ - التصنيف ويعنى ترتيب محتويات المخزن من الأدوات والأجهزة الرياضية وفق نظام محدد .

٤ - الحفظ والتخزين ويعنى حفظ الأدوات والأجهزة الرياضية بطريقة علمية وفق شروط يمكن بمقتضاها الحصول عليها عند الطلب .

٦ - تحديد المحيط الخارجى الذى تتم فيه إجراءات إستلام الأدوات والأجهزة الرياضية من الموردين إلى إدارة المؤسسة الرياضية حتى يتم التسليم .

١ - التسجيل ويعنى إثبات تواريخ الأجهزة والأدوات الرياضية الصادرة إلى المخزن والواردة منه .

٣ - التكويد ويعنى تحديد مكان جميع محتويات المخزن حتى يستدل عليها بسهولة ويسر .

٥ - تحديد المحيط الداخلى الذى يبدأ من وقت استلام الأدوات والأجهزة الرياضية وتخزينها إلى حين طلب المستفيدين لها .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

**** نشاط المخزون ويحتوى على سياسات الاحتفاظ بقدر كافى من المخزون الرياضى لمقابلة احتياجات المستفيدين بالمؤسسات الرياضية ويختص بعمل الآتى :-

١ - توفير مساحة مناسبة وكافية للأدوات والأجهزة الرياضية بالمخزن مما يسهل من عملية التخزين .

٣ - مراعاة أن تكون رفوف المخزن قابلة للضبط والتحكم ومركبة جيداً على الحائط وأن تمتد حتى السقف وتكون المسافات بين الأرفف مناسبة للأدوات والأجهزة الرياضية .

٥ - توفير دولايب خاص بالأدوية محكم الغلق وذلك لتخزين الأدوية ومواد التعقيم بداخله .

٧ - تجهيز المخزن بجميع عوامل الأمن والسلامة ضد عمليات السرقة والحريق والحشرات والقوارض الضارة كالفرنار وغيرها .

٩ - مراعاة أن تكون الأدوات والأجهزة الرياضية بالمخزن قريبة من منطقة الاستخدام كالملاعب وصالات التدريب وحجرات خلع الملابس .

٢ - توفير الإضاءة والتهوية المناسبة بالمخزن وأن يكون بعيداً عن الرطوبة الشديدة أو الجفاف الشديد مع توافر وسائل التخزين طويلة المدى .

٤ - تحديد رقم يميز كل أداة عن غيرها من الأدوات الرياضية الأخرى مع وضع بطاقة لكل أداة .

٦ - مراعاة أن يكون المخزن متسعاً بقدر كافى لإستيعاب جميع الأجهزة والأدوات الرياضية .

٨ - إضافة أماكن خاصة بتخزين المواد والمعدات والأجهزة الرياضية الضخمة مما يسهل من إمكانية نقلها من المخزن وإليه بسهولة .

١٠ - جرد محتويات المخزن بصفة سنوية أو شهرية أو دورية أو بالمفاجأة لمتابعة سير العمل داخل المخزن .

الوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

***** نشاط التنبؤ بالطلب وهو مقدار المنتج أو الخدمة التى سيطالبها المستفيدون بالمؤسسات الرياضية حيث يعمل هذا النشاط على الآتى :-

١ - تحديد الأهداف المراد تحقيقها بالمؤسسات الرياضية .

٢ - تحديد الواجبات المنبثقة عن الأهداف المراد تحقيقها وتحديد أسبقية كل منها .

٣ - تحديد مختلف الطرق والنظريات والوسائل التى تؤدي إلى تحقيق أهم الواجبات .

٤ - تحديد أنسب أنواع التنظيم المتبع .

٥ - تحديد الميزانيات اللازمة لتحقيق الأهداف المرجوة .

***** نشاط تشغيل أوامر الطلبات ويختص هذا النشاط بالآتى داخل المؤسسات الرياضية :-

١ - إعداد الطلبات الخاصة بالمؤسسات الرياضية من أجهزة وأدوات رياضية وجدولتها .

٢ - اعتماد الفواتير الخاصة بالأجهزة والأدوات الرياضية ومتابعتها .

٣ - تحصيل حسابات العملاء أو المستفيدين بالمؤسسات الرياضية .

٤ - مراعاة السرعة والدقة فى تشغيل أوامر الطلب بالمؤسسات الرياضية .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

***** نشاط الشراء ويتعلق بالحصول على المواد والخدمات اللازمة للمؤسسة الرياضية من المصادر الخارجية لضمان كفاءة التشغيل بصفة مستمرة ويختص هذا النشاط بعمل الآتى فى المؤسسات الرياضية :-

٢- الإختيار المناسب للجان الفنية والمالية والقانونية القائمة على عملية الشراء واستلام الأصناف فى المؤسسة الرياضية .

٤- توفير كل ما تحتاجه المؤسسة من السلع والخدمات فى الوقت والمكان المناسب فى ضوء اللوائح والقوانين المنظمة للمؤسسة الرياضية .

٦- الرقابة والتقييم المستمر على إدارة المشتريات بالمؤسسة للتعرف على ما تم إنجازه من أعمال .

١- اختيار أفضل مصادر الشراء والتوريد للأجهزة والأدوات الرياضية من حيث الالتزام بمواعيد التوريد و الالتزام بمستوى الجودة وتقديم أفضل للأسعار .

٣- وضع وتطوير سياسات مناسبة للشراء تستطيع المؤسسة الرياضية من خلالها توفير احتياجاتها من المستلزمات بأسهل الطرق و أفضل الشروط .

٥- عمل عروض أسعار للأصناف المطلوب شرائها وأخذ الأصناف الأقل سعراً .

٧- تحسين العلاقات مع الموردين من خلال الوفاء بالالتزامات المطلوبة تجاههم مما يؤدي إلى ثقتهم وتعاونهم مع المؤسسة الرياضية عند الحاجة .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

***** تابع نشاط الشراء

٨- أنواع الشراء هى :-

أ- الشراء بطريقة المناقصة العامة وهى مجموعة من الإجراءات تهدف إلى دعوة الجمهور للإشتراك فى العملية التي تطرحها الإدارة بقصد الوصول إلى المناقص الذي يقدم أرخص الأسعار للتعاقد معه وتعلن فى الجرائد الرسمية .

ب- الشراء بطريقة الممارسة العامة وهى التعاقد بقرار من السلطة المختصة مع اقتراح تشكيل لجنة الممارسة برئاسة موظف مسئول وعضوية عناصر فنية ومالية وقانونية .

ج- الشراء بطريقة المناقصة المحدودة وهى قصر الإشتراك فى المناقصة على الموردين أو مقاولين أو استشاريين أو خبراء أو فنيين بذواتهم فى مصر أو الخارج مع توافر شروط الكفاية الفنية والمالية وحسن السمعة .

د- الشراء بطريقة المناقصة المحلية وهى لا تزيد قيمة التعاقد فيها عن ٢٠٠٠٠٠٠ جنيه وهو نفس شروط المناقصة المحدودة ولكن فى نطاق المحافظة .

هـ- الشراء بطريقة الممارسة المحدودة وهى شراء الأشياء التي لا تصنع أو تستورد أو توجد لدى جهات أو أشخاص بذواتهم .

و- الشراء بطريقة الإتفاق المباشر وهى الحالات العاجلة التي لا تحتل إجراءات المناقصة أو الممارسة بجميع أنواعها .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

***** نشاط التغليف ويخدم المنتج الرياضى
فى تصميم العبوات لأغراض المناولة والتخزين
ويقوم هذا النشاط بعمل الآتى :-

١ - مراعاة توافر وجود هوية المنتج الرياضى عند
تصميم العبوات للمحافظة على مظهر العبوة .

٢ - إستخدام التقنيات الحديثة فى الطباعة بحيث تكون
عوامل جذب للمنتج الرياضى عند التعبئة والتغليف .

٣ - التأكيد على تكلفة العبوات والتغليف حتى لا يؤثر
على تكلفة المنتج فى النهاية ، فيخرج من المنافسة .

٤ - توفير الحماية الكاملة للمنتج الرياضى عند
التغليف من أى تأثيرات مضرّة مثل الحشرات
والكائنات المجهرية وغيرها .

٥ - توفير معلومات خاصة بالمنتج الرياضى على
العبوة بحيث يسهل من خلالها الاتصال بالمنتج أو
المصدر فتعبر عن هويته والتعامل معه بسهولة .

***** نشاط مناولة المواد ويتناول تدفق كافة
المواد الخام و المخزون تحت التشغيل والبضاعة التامة
الصنع المرتبطة بالرياضة سواء فى المخازن أو المصانع
حيث يتم تنظيم عملية المناولة وفقاً للآتى :-

١ - شكل الأدوات والأجهزة المرتبطة بالمنافسات
الرياضية المراد تصنيعها أو نقلها أو رفعها
للمؤسسات الرياضية .

٢ - وزن الأدوات والأجهزة المرتبطة بالمنافسات
الرياضية المراد تصنيعها أو نقلها أو رفعها
للمؤسسات الرياضية .

٣ - المسافة التى ستتقل خلالها هذه الأجهزة والأدوات
الرياضية وطبيعة الممرات التى ستمر عليها من
ناحية سعتها أو استواء أرضيتها.

٤ - طبيعة المادة المطلوب نقلها (صلبة - سائلة -
غازية) فى المؤسسات الرياضية .

٥ - درجة خطورة المادة المطلوب نقلها من وإلى
المؤسسات الرياضية والاحتمالات التى تتعرض لها
أثناء عملية النقل .

الوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

***** نشاط إختيار الموقع وتختص
باختيار مواقع العمل والمخازن ومرافق المؤسسة
الرياضية ومراعاة العوامل المؤثرة فى الاختيار مما
يؤدى إلى تحسين مستويات خدمة المستفيدين حيث
يختص هذا النشاط بالآتى :-

١ - مراعاة قرب المنشأة الرياضية من وسائل النقل
المختلفة وأقسام الإستخدام .

٢ - مراعاة إستيعاب الموقع للأجهزة والأدوات
الرياضية المراد تخزينها و للأعضاء المشاركين .

٣ - توفير عوامل الأمن والسلامة بالمنشأة ضد
الحريق والسرقه والأتربة والحشرات .

٤ - مراعاة الإضاءة اللازمة والتهوية المناسبة
بالمنشأة الرياضية .

٥ - توفير مساحات كافية بالمنشأة الرياضية لإستيعاب
جميع الملاعب وصالات التدريب .

***** نشاط الأجزاء أو الخدمات المعاونة وهى
مسئولة عن توفير قطع الغيار والدعم الفنى للمنتجات
الرياضية حتى فترة ما بعد البيع للمستفيدين بالمؤسسات
الرياضية ويعمل هذا النشاط على الآتى :-

١ - توفير قطع الغيار لكافة الأجهزة والأدوات
الرياضية بالمؤسسة .

٢ - توفير كوادرفنية تتميز بالكفاءة العالية لصيانة
هذه الأجهزة بالمؤسسات الرياضية .

٣ - توفير الدعم المالى لصيانة الأجهزة والأدوات
الرياضية بصفة مستمرة .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

***** نشاط الاتصالات اللوجستية
وتعتمد بصفة رئيسية على الاتصال الفعال بين
المؤسسة الرياضية ومورديها وعملاؤها أو
المستفيدين وبين الوظائف الرئيسية داخل
المؤسسات حيث يتم إستخدام نظم المعلومات
ووسائل الإتصال أو الإعلام الآتية فى إدارة الأنشطة
اللوجستية :-

١ - وسائل الإتصال الإدارى الأفقى بين الموظفين من
نفس المستوى الوظيفى .

٢ - وسائل الإتصال الإدارى الرأسى بين مستويات
الإدارة الثلاثة العليا والوسطى والتنفيذية .

٣ - وسائل الإتصال أو الإعلام المقروءة مثل الآتى :-

جـ- النشرات
والملصقات .

ب- الصحف
والمجلات .

أ- الكتب

و- الفاكسىملى (الفاكس) وهو نقل
محتويات المستندات من طرف إلى آخر
عن طريق خطوط التليفون العادية من
خلال جهاز الفاكس .

هـ- البريد الإلكتروني وهو
نظام تبادل الرسائل عن
طريق الحاسبات الآلية .

د- الميكرو فيلم وهو فيلم يحمل
صوراً مصغرة من صفحات كتب
أو مجلات أو مخطوطات .

***** نشاط مردودات المبيعات أو
الخدمات وتختص بمناولة البضائع المرتدة أو
المنتجات المعيبة فى المؤسسات الرياضية حيث
يختص هذا النشاط بالآتى :-

١ - توفير كواادر فنية ذات كفاءة عالية للتعامل مع
المرتجع وفرزها واستخراج المعيب منها .

٢ - توفير معلومات كافية عن الموردين التى تقوم
المؤسسة الرياضية بالتعامل معهم لسهولة الإتصال
بهم فى حالة الإرتجاع .

٣ - توفير وسائل نقل مناسبة لنقل المرتجع من
المخازن إلى المصنع .

٤ - توفير الدعم المالى الذى يتيح التعامل مع المرتجع
والبضاعة المرتدة بصورة أفضل .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

***** تابع نشاط الاتصالات اللوجستية

٤- وسائل الإتصال أو الإعلام المسموعة
مثل الآتى :-

ج- أشرطة التسجيل .

ب- التليفون .

أ- الراديو .

و- البريد الصوتى وهو نظام متوافر
فى البريد الإلكتروني يتم تبادل
الرسائل الصوتية عن طريقه .

هـ- وكالات الأنباء وهى
مؤسسات إعلامية تمتلك وسائل
الإعلام المختلفة .

د- الميكرويف وهو ذبذبات راديو
عالية ترسل إشارات الإذاعة عبر
مدن العالم المختلفة .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

تابع المحور الثالث
الأنشطة اللوجستية فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

***** تابع نشاط الاتصالات اللوجستية

٥- وسائل الإتصال أو الإعلام المسموعة
المرئية مثل الآتى :-

أ- التلفزيون .

ب- الفيديو .

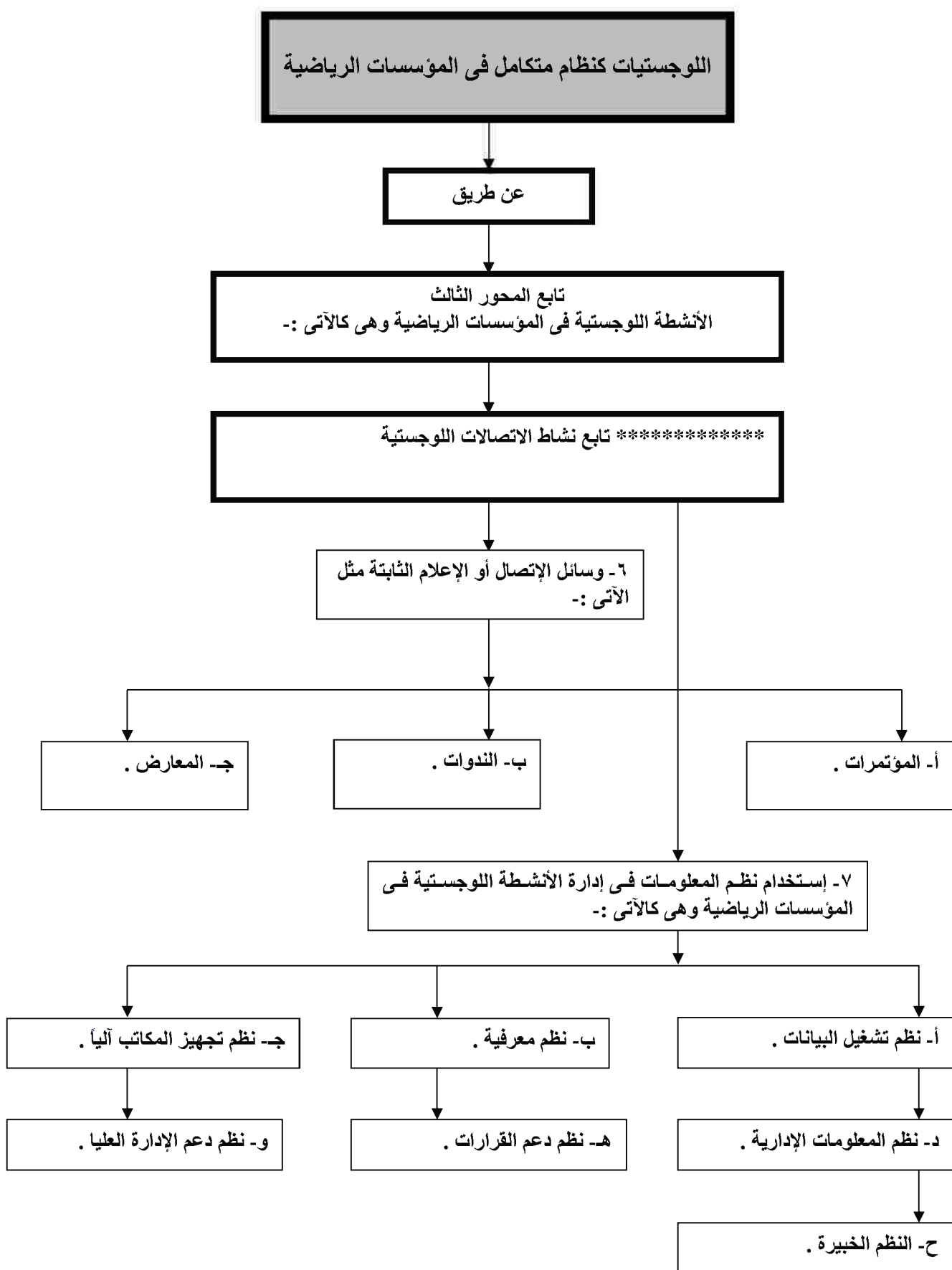
ج- الفيديو ديسك وهو يشبه نظام الفيديو حيث
تكون المادة المسجلة على اسطوانات مثل
اسطوانات الصوت ويتصف بنقاء صورته
وقدرته على تخزين صفحات عديدة .

د- الأقمار الصناعية
وهى لوحة مفاتيح
إلكترونية تتحرك فى
مدار حول الأرض
وتستخدم فى نقل
مكالمات التلفون
والبرامج التلفزيونية .

هـ- أنظمة الاجتماعات
عن بعد (الفيديو
كونفرانس) وهو
إستخدام نظام
الاتصالات المتبادلة
عن بعد للعاملين
بالمؤسسة
والمؤسسات المرتبطة
ويمكن عقد
اجتماعاتهم سويا
بطريقة إلكترونية .

و- الأكواخ الإلكترونية
وهو نظام يربط التلفون
أو التلفزيون بأجهزة
الكمبيوتر لإيجاد إتصال
متبادل بين مجموعة من
الأشخاص تابعين
لمؤسسة وهم جالسون
فى مكاتبهم المنزلية .

ح- الإنترنت وهو وسيلة
إتصال عالمية تربط بين
أنحاء العالم عرضاً
لجميع الأنشطة من
مختلف الإتجاهات
والمجالات المختلفة .



اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

المحور الرابع
مكونات خدمة المستخدمين فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

** مرحلة التنفيذ للأنشطة وتتضح عناصرها فى
الآتى :-

١ - تقدير معدل إتمام أمر الشراء المتفق عليه من المؤسسة والتي تعمل به دائماً لإتمام أمر الشراء المطلوب من المستخدمين لصالح المؤسسة .

٢ - توفير كل احتياجات الأنشطة الرياضية من المخزون المناسب كالأدوات والأجهزة الرياضية .

٣ - تطبيق شروط دورة أمر الشراء فى إعداد أوامر شراء الموارد المادية المرتبطة بالأنشطة الرياضية المختلفة بالمؤسسة .

٤ - الشروط الخاصة بالعملية التي يتم فيها إخطار المستخدمين بالمؤسسات الرياضية لاستفساراتهم وأسئلتهم عن الوضع الحالى بأوامر الشراء الخاصة بهم من خلال الحساب الختامى .

* مرحلة الإعداد للأنشطة وتتضح عناصرها فى
الآتى :-

١ - كتابة سياسات المستخدمين بالمؤسسات الرياضية ليتعرف عليها جمهور المؤسسة الداخلى و الخارجى .

٢ - القدرة على إستخدام وسائل الإتصال المختلفة سواء كان داخلياً أو خارجياً بالمؤسسات الرياضية .

٣ - وجود إدارة خاصة بخدمة المستخدمين بالمؤسسات الرياضية فى الهيكل التنظيمى بالمؤسسة .

٤ - قدرة النظام المتبع بالمؤسسة الرياضية على الموائمة بين أهداف المؤسسة وآراء المستخدمين .

اللوجستيات كنظام متكامل فى المؤسسات الرياضية

عن طريق

المحور الرابع
مكونات خدمة المستخدمين فى المؤسسات الرياضية وهى كالآتى :-

*** مرحلة ما بعد التنفيذ للأنشطة وتوضح عناصرها فى الآتى :-

٢ - مراعاة التعاون بين الجهاز الفنى المتخصص بالمؤسسة والمنتفعين أو المستخدمين للمنتج أو الخدمة الرياضية حتى يتحقق رضاء المستخدمين .

٤ - مراعاة إستجابة المؤسسات الرياضية لكل ما يتعلق برغبات المستخدمين نحو المنتج أو الخدمة المقدمة لهم .

١ - توفير الأجهزة والأدوات الرياضية التى قد تتطلب من المستخدمين بالمؤسسات الرياضية والتى تتعلق بطلباتهم .

٣ - تتبع المنتجات والخدمات الرياضية المقدمة من المؤسسة الرياضية لضمان تحقيق رضاء المستخدمين بصفة مستمرة .