

الفصل الأول

صعوبات القراءة

مصادرها
مفهومها
تشخيصها

مصادر صعوبات القراءة:

اللغة نظام من الرموز معقد، تتطور عبر سياقات تاريخية واجتماعية وثقافية محددة، وهى سلوك محكوم بقواعد وأنظمة صوتية وبنائية وتركيبية ودلالية ووظيفية، ويتحدد تعلمها واستعمالها بتفاعل مجموعة من العوامل البيولوجية والذهنية والنفسية والبيئية، والقراءة مهارة قائمة على اللغة، فهى تتطلب معرفة لغوية، ولغوية مصاحبة متطورتين، بالإضافة إلى مدى واسع من العمليات الذهنية، ومن هذا المنطلق ازداد مؤخرا الاهتمام بالأسس اللغوية للقراءة، وكانت محورا لعدد كبير من الدراسات والبحوث النظرية والتطبيقية.

فالقراءة عملية تبدأ بالتحليل الإدراكى الحسى للملامح الكلية والجزئية للكلام المكتوب، تمييزا للحروف من خلال تتبع الاختلافات البصرية بينها، وتعرفا من خلال معرفة أوجه التطابق بين الحروف والفونيمات، وتعمل هذه الكلمات على تنشيط الكلمات الموجودة فى القاموس العقلى للمتعلم، هذه المعلومات عبارة عن صور بصرية وصوتية للكلمات، ومعانيها وارتباطها بغيرها، ومعلومات تركيبية ودلالية.

كما أن القراءة تتضمن توظيف المعارف النحوية والصرفية كقرائن فى الوصول للمعنى غير المؤلف، وتحتاج إلى معرفة دلالية بالسياق الذى تدور حوله الفكرة أو الموضوع، ومن المعارف المطلوبة فى القراءة معرفة بالعالم المحيط كالعلاقات بين الناس، ومعرفة أكاديمية فى التاريخ والأدب مثلا، ويرتبط بعملية القراءة عدد من العمليات الذهنية المصاحبة للإدراك تحديدا للأفكار، وربطاً للمقروء بالمعرفة السابقة، والاستنتاج، وتقويما للنص.

واستقراء مفهومي اللغة والقراءة يوقفنا على إشارات يمكن من خلالها التدليل

على أن تعليم القراءة يجب أن يكون في ضوء أسسها اللغوية، فالقراءة تتطور في مراحل مماثلة لمراحل تطور النمو اللغوي والعقلي للمتعلم، وهي ذات بنية محددة، وتتبع نظاما هرميا مضطربا، تختلف فيه كل مرحلة عن الأخرى، وتقدم المتعلم عبر هذه المراحل يجرى من خلال تفاعله مع بيئته، وهذه المراحل يستتبعها تحسن تدريجي في قراءة اللغة الأكثر تعقيدا، وتأخذ استجابة القارئ للنص أبعادا أعمق وأدق، واستدلالاتا ونقدا وبناء، وتحتاج القراءة في مراحلها الأولى إلى معرفة لغوية تتمثل في فهم الألفاظ وإنتاجها، وإلى معرفة ذهنية تتضمن الوعي بأن اللغة تتكون من صور صوتية ومكتوبة، هذه الصور عبارة عن وحدات متباينة الأحجام.

استنادا إلى ما تقدم يمكن القول إن تعليم القراءة يتطلب تدخلا، وسياقا إنسانيا، فعملية تعلمها ليست عملية طبيعية، وهي لا تتطور على سبيل المصادفة، ففعل القراءة معقد ومتعمد، ويستلزم تعليمها عملية منظمة ومطولة، والغرض الأساسي من تعلمها مساعدة الأطفال على اكتساب مهارات تمكنهم من تعلم القراءة، وفهمها والاستمتاع بها في مستوى متنسق مع قدراتهم الثقافية. والمهارة في القراءة نوعان: فهم المادة المكتوبة، وفهم اللغة بشكل عام، وهذا يحتاج إلى دقة في تمييز الكلمات، وتطبيق استراتيجيات القراءة المعينة.

ومهارات القراءة ككتل البناء تجتمع معا وتتفاعل لتظهر قدرة التعلم على القراءة، ولا تظهر إلا من خلال تأزرها. وما يحتاجه الأطفال لاكتساب هذه المهارات معرفة الأصوات، وتعرف المفردات ومعانيها، وثروة لغوية، والعلاقات القواعدية التي تحكم علاقات الكلمات في الجمل.

أي أن النجاح في تعليم القراءة يتطلب فهما واعيا للقراءة مفهوما وطبيعة وأهمية ومهارات، لتمكين المتعلم من الوصول إلى مستوى يؤهله للتعامل مع اللغة المكتوبة تعرفا ونطقا وفهما، ويتطلب أيضا إكساب نوعين من المهارات والمعارف قسم يتصل بفهم نظام الكتابة للغة، وآخر يتعلق بفهم اللغة بشكل عام.

ومن أهم ما يحتاجه المتعلم في تعلمه القراءة الوعي بالصور الصوتية للوحدات

اللغوية تأملا، وإصدارا للأحكام حول الخصائص الصوتية للمفردات، وتعلما للتطابقات بين الصور الصوتية والصور الخطية، كما يحتاج إلى الألفة بالتهجى، وتمييز الكلمات وتعرفها، وفهم المقروء، فالمتعلم الجيد للغة - بشكل عام - هو الذى يصل بعد مروره بخبرة تعليمية معينة إلى المستوى الذى يمكنه من إلف الأصوات العربية والتمييز بينها، وفهم دلالاتها والاحتفاظ بها حية فى ذاكرته، وفهم العناصر المختلفة لبنية اللغة وتراكيبها، والعلاقات التى تحكم الاستخدامات المختلفة لقواعد اللغة.

وإذا كان هذا هو المسار الطبيعى، فمن المحتمل أن تحدث عقبات تخرج المتعلم عنه، وتتمثل فى صعوبة فهم العلاقات المتبادلة بين اللغتين المنطوقة والمكتوبة وأول تعرض لها هو المبدأ الأبجدي alphabetical principle، وفشله فى تحويل مهارات فهم اللغة المنطوقة إلى القراءة، وغياب الحافز، فتعليم القراءة يتطلب إنجازات معقدة تبدأ بفهم أن الأصوات توصل إلى رموز لها صفة التجريد، والعلاقة بينهما ليست علاقة خطية، وأن الأصوات المستقبلية فى كلمات لها صفتا التقسيم والمزج على الرغم من أن الأذن تلتقطها دفعة واحدة، فى الوقت نفسه يصعب الفصل بين مكوناتها، وتسمع كأنها صوت واحد، وهى عملية غير واعية وآلية، وتحويلها إلى رموز محددة تعكس عددا كبيرا من الأصوات يمثل نقطة البداية فى ظهور صعوبات القراءة، كما يتطلب الأمر إدراك أن الرموز المكتوبة تمثل هذه الفونيمات أيا كانت طريقة نطقها.

وتعليم القراءة لا يحدث فى صورة تعلم مهارة ثم الانتقال إلى الأخرى أى بشكل تدريجى، فالمتعلم يطور كفاءة فى مناطق أربع: التعرف والفهم والطلاقة والحافز، وتشير النتائج أن الانحراف عن المسار الصحيح لتعليم القراءة يجعل ٥٠٪ من متعلميها بحاجة إلى مساعدات إضافية.

ويعد تعلم التطابق بين الصور الصوتية والصور الخطية من المهام الأساسية التى تواجه القارئ المبتدئ، وتوجد مشكلات ثلاث ذات صلة بهذه المهمة:

الأولى: أن الفونيمات مفاهيم لغوية مجردة ليس لها وجود مادي، وبذلك فهي لا تتطابق مع الأصوات الثابتة التي لا تتغير بتغير السياق، حيث تتداخل أجزاء الكلام معا لترافقها في التلفظ، فكلمة (قرأ) حدث سمعي ليس له أجزاء سمعية واضحة يمكن مطابقتها مع الرموز الخطية الثلاث لهذه الكلمة.

الثانية: أن الخصائص السمعية للفونيمات تختلف باختلاف السياق الصوتي الذي ترد فيه، أي أن لكل فونيم أشكالا لفظية متعددة فالباء في (بيت - بنت - بوق - باب) تتنوع صوتيا مما يصعب عملية بناء قواعد التطابق.

الثالثة: تعدد صور الرسم الإملائي للفونيم الواحد فمثلا (ع) تتعدد صور رسمها بتغير موقعها في الكلمة.

هذه المشكلات تسهم في إحداث صعوبات القراءة، والتي يمكن تفسيرها على أنها اضطرابات ذات أساس لغوي، وهذا التعريف يمس جوهر صعوبة القراءة باعتبارها مهارة ذات أساس لغوي، وبذا تكون صعوبة القراءة - هي الأخرى - اضطرابا ذا أساس لغوي أيضا، ومن هنا يجب التفريق بين من لديهم صعوبات ذات أساس لغوي، وبين أولئك الذين يظهرون صعوبات قرائية أساسها غير لغوي، والتمييز بين الفريقين يتمثل في أن الصعوبات ذات الأساس اللغوي ترتبط بالأصوات والمفردات، والمستويات العليا من اللغة، أما النوع الثاني فيشمل من تعزى مشاكلهم إلى العجز البصري، أو إلى الدافعية، أو الانتباه، أو أشكال العجز الذهني.

ويمكن تفسير ذلك في ضوء أن القراءة تتطلب معرفة لغوية أكثر مما يمتلك المتعلم، وهو ما يطلق عليه الفجوة البنائية، فالتأخر في اكتساب المعرفة الصوتية، أو تعلم اللغة المنطوقة وهي متطلبات لغوية لتعلم القراءة يقود إلى تأخر في تعلمها، وقصور في اكتساب مهاراتها

وتتسق هذه المقدمات مع ما تحظى به القراءة بأهمية كبيرة على مستوى التعليم والبحث العلمي - وهو ما لم يتأت لأى مهارة لغوية- لما لها من دور في عمليتي التعليم والتعلم، وعلى الرغم من هذا الاهتمام الذى يتناسب مع تلك الأهمية إلا أن

تدنى مستوى المتعلمين في مهارات القراءة أمر يشغل بال المهتمين باللغة وتعليمها، وتزداد صعوبة المشكلة في الآثار الناجمة عن هذا التدنى نظرا لارتباط القراءة ببقية المهارات اللغوية من زاوية، وبالمواد الدراسية من زاوية ثانية، وأصبح وجود فئة لا تجيد القراءة في كل فصل في مراحل التعليم الأولى من الأمور الشائعة.

وتتعدد الأسباب التي يعزى إليها الضعف، ويمكن إجمالها في:

- المعالجات التدريسية للقراءة.
- افتقاد معلم القراءة لفهم القاعدة الهيكلية للغة.
- منهج القراءة أهدافا ومحتوى وطرق تدريس وأدوات تقويم.
- التدريبات الموجهة لإكساب المهارات التأسيسية والأساسية للقراءة.
- عدم التكافؤ بين المتعلمين في برامج الإعداد القرائي.

أفرزت هذه الجوانب هبوطا في قراءة أعداد كبيرة من المتعلمين تمثل في ضعف قدراتهم على تمييز أصوات الكلمة، وربط الأصوات بالرموز، والنطق الخاطئ للكلمات، وفقر في الثروة اللغوية، وعدم القدرة على التعامل مع الكلمات تمييزا وتعرفا ونطقا.



شكل (١)

أسباب الضعف القرائي ومظاهره

وإذا كان النجاح في القراءة يتوقف على تطوير لغة المتعلم، ومعرفة المعلم للعلاقات بين القراءة والكتابة وكيفية الاستفادة منها، والتفاعلات الشفوية بين أطراف الموقف التدريسي، فإن منشأ الصعوبة هو صعوبة إدراك العلاقات بين المنطوق ووحداته والمكتوب ومكوناته، لأن عدم قدرة المتعلم على اعتماد هذه العلاقة يسبب قصورا في التعامل مع الكلمة، أى أن هذه الجزئية تمثلا سببا ومظهرا- في ذات الوقت- لصعوبات القراءة. والسبب الثانى أن تطوير مهارات القراءة لا يحدث بشكل طبيعى فصعوبات القراءة تنتج من عوامل متعددة: التعرض المحدود للغة. العلم غير الكافى بالمفاهيم الخاصة بجوانب الوعى الصوتى. قلة الوعى بالمكتوب. صعوبة إدراك العلاقة بين الأصوات والرموز. فقر المفردات.

استنادا إلى ما تقدم يمكن القول إن صعوبات القراءة لدى الأطفال فى الصف الرابع تعد امتدادا طبيعيا لضعفهم فى مرحلة الإعداد القرائى والصف الأول الابتدائى، وتعزى هذه الصعوبات للقصور فى المهارات الصوتية Phonological Skills المتمثلة فى معرفة أسماء الحروف، والوعى الفونيمى Phonemic awareness كما تعكسه القدرة على سماع الأصوات وتمييزها والمزج بين الأصوات الفردية، والقدرة على مجازاة الأصوات للرموز، وتعد المهارات المتصلة باستعمال المبدأ الأبجدى أحد هذه المصادر. وينعكس هذا الضعف فى المهارات الصوتية على مهارات التعرف؛ مما يجعل الجهد المبذول فى القراءة لا يحقق الجانب الإنتاجى فى عملية القراءة والذى يتمثل بداية فى القدرة على القراءة بشكل مستقل، وطبيعى يسهم هذا كله فى جعل القراءة بالنسبة للمتعم خيرة غير سارة.

ومكمن الخطورة أن هذه الصعوبات تأخذ شكلا حلزونيا ذلك أنها تتسارع بقوة، ويقود كل منها إلى مشكلات أكثر تعقيدا، فسقوط الأطفال فى نمو مهارات القراءة يجعل فرص ممارستها أقل، وهذه الفرص المفقودة تجعل المتعلم قارئاً فقيراً - أثناء السنوات الثلاثة الأولى من المرحلة الابتدائية - فى اكتساب مهارات القراءة والمستويات المتوسطة لقراءة الطلاقة، وتفسير هذا يمكن أن يطرح فى ضوء أن

إعداد القارئ الجيد أمر لا يمكن التسليم فيه بالحلول الوسط أو التسوية، فمهارات القراءة مترابطة، وعلى سبيل المثال يعتمد تطوير الطلاقة في قراءة الكلمات على اتساع نطاق المفردات البصرية، ومن منظور آخر فالمفردات لا يمكن أن تكون بصرية إلا إذا تعرض لها المتعلم مرات كثيرة في أوقات متعددة، كما أن كلا من الخطأ وتناقص فرص ممارسة القراءة يؤدي إلى بطء نمو طلاقة الكلمات، يضاف إلى ذلك أن النظريات الحديثة في القراءة تؤكد على أن نمو مهارات القراءة يرتبط بمتغيرين: البعد الفونيمى ومهارات قراءة الكلمات البصرية، وهما يسهمان - بشكل واضح - في تكوين القارئ الجيد، كما أنهما ضروريان لتشكيل الذاكرة الدقيقة لأنماط التهجي والتي تعد بدورها قاعدة في تعرف الكلمات البصرية.

وما يمكن رصده في هذا الصدد أن الاختلافات الفردية في القراءة والاشتغال الإدراكي العام في المناطق الشفوية ذات ارتباط واضح، فعل سبيل المثال تؤدي الاختلافات الإدراكية البسيطة نسبياً في معالجة الأصوات إلى اختلافات ذات مدى واسع في ليس في القراءة فحسب بل في الأداء على الاختبارات الشفوية، وما يدعم هذا أن الصعوبات الصوتية تؤثر في مهارات تحليل الكلمة، وتعرف الكلمات المجهولة والتلفظ بها، وفي المعالجة الإملائية؛ فالصعوبات الصوتية المبكرة أساسها إدراكي مما يؤدي إلى نتائج سلوكية، وهي بالتالي تعرقل اكتساب مهارات إدراكية ذات صلة بتعرف الكلمة. وقد رصدت الدراسات في هذا المجال نتيجتين:

الأولى: أن القراءة إذا كانت أقل متعة فإنها تقود إلى قراءة أقل طلاقة.

الثانية: أن الطلاقة في القراءة تحفق - أحياناً - في تحقيق التطوير.

ويمكن تفسير هاتين النتيجتين في ضوء أن القارئ يكرس جهداً أكثر من اللازم في تعرف الكلمات مما يؤثر في مصادر يجب أن يكرسها في الفهم. كما أن بطء القراءة وعدم طاققتها لا يمكن معالجتها؛ لأن القدرة على تعلم القراءة لا تطور بها فيه الكفاية ذلك أن قدرته على استعمال القراءة لاكتساب المفردات والمفاهيم متأثرة بالمجال العام الذي توظف معطياته في تعلم القراءة.

وفقا لهذا يجب التأكيد على ضرورة الانتباه إلى أهمية تحديد عوامل الخطر الحاسمة، وتقرير درجة الخطر من خلال إيجاد قاعدة للمقارنة مرتبطة بالعوامل التي تؤدي إليها، ويجب التمييز بين مجموعة عوامل خطر فردية لا يمثل الاختلاف بينها أهمية نظرية، كما أن استراتيجيات تمييز جهود المنع الثانوية، وتدرج عوامل الخطر ليس مهما بقدر ارتباط عوامل بعضها البعض، وهكذا يستحيل تقرير مدى مساهمة كل عنصر بشكل مستقل في إحداث قراءة الخطر، وأشارت من زاوية ثانية إلى أن الأطفال يجلبون عوامل الخطر معهم بحيث يحرزون معدلات أقل على اختبارات القراءة مرجعة المعيار، وتخلص إلى أن مرجع الأداء السيئ في القراءة إلى غياب إستراتيجية متماسكة لتعليمها، وعدم قدرة المعلم على توقع نجاح الأطفال في القراءة، أو تبنى نظرات فاشلة لتعليم القراءة، وكأن فشل نظام التعليم في تطوير طرق كافية لتعليم القراءة والكتابة هو أحد مصادر الخطر.

فأمر القراءة الفعال يتطلب الوصول بمهارات القراءة إلى مهارات فهم المعنى بمستوياتها، عبر التدريب على التهجى المنتظم، واعتماد العلاقات الصحيحة بين الرمز والصوت، وتعلم نظام الكتابة الأبجدية، وفهم تركيب الكلمات المنطوقة، ويتحقق هذا في إطار إتاحة فرص مركزة ومتكررة للقراءة. كما أن القراءة قى مستوى آخر تعتمد على أهمية الوعى بأن الأصوات ممثلة أبجديا، واتساع دائرة المعلومات العامة، وخلق اهتمام بالقراءة وحافز لتعلمها، وسيطرة على الإجراءات لمراقبة الفهم

ولما كان أمر القراءة الفعال يستلزم الأخذ بالأسس السابق ذكرها فإن مسار القراءة الماهرة قد ينحرف لعقبات محتملة يمكن حصرها في صعوبة فهم المبدأ الأبجدي، وفشل تحويل مهارات فهم اللغة المنطوقة للقراءة واكتساب الاستراتيجيات الجديدة للتعامل مع شكل لغوى جديد، كما أن غياب الحافز للقراءة أو افتقاده، ذلك أن البدء في التعلم يحدث في إطار مواقف وتوقعات إيجابية للنجاح لا بد أن تؤخذ في الاعتبار.

ويمكن إجمال الأسباب المؤدية للفشل القرائي في:

- التعرض المحدود للغة.
- ضعف المفاهيم المتعلقة بالوعي الفونيمى.
- وتدنى مهارات اللغة الشفوية.
- فقر المفردات.
- ونقص المعلومات ذات العلاقة بالمعلومات الواردة في النصوص القرائية.
- قلة الألفة بالتركيب النحوية والسيما نطقية.
- تدنى قدرات التفكير الشفوية التى تمكن المتعلم من تذكر المعلومات الشفوية التى ترتبط بها ورد فى المقروء.
- أخيرا ضعف تجارب القراءة والكتابة.

هذا من منطلق أن تعلم القراءة عملية طويلة نسيبا تبدأ قبل أن يبدأ الطفل فى التعليم الرسمى، ويتوقف على كم اللغة الشفوية التى يتعرض لها الطفل ونوعيتها، وتجارب معرفة القراءة والكتابة وأهداف تعلمها، وامتلاك المهارات اللغوى.

واستقراء هذه العوامل يوقفنا على أن السبب الرئيس لحدوث المشكلة هو قلة التعرض للغة الشفوية حيث إن نقطة البدء فى تعلم القراءة تتمثل فى ربط المنطوق بمقابلة المكتوب بوحداتها المختلفة، أى أن الوعى الفونيمى يمثل المنطلق الأساسى فى هذا الربط. كما أن القراءة توظف الكثير من المعطيات الشفوية لتحقيق الانتقال بين شكلى اللغة. وهذا الاستقراء يشير إلى أن أى ضعف فى اللغة الشفوية يعرقل فرص التقدم فى القراءة، ذلك أنها تحقق ألفة بالمفردات، وتسهم فى اكتساب التراكيب اللغوية، وتقدم للمتعلم معارف واسعة حول نفسه وعالمه والآخرين وكلها خلفيات لفهم المقروء. هذه اللغة الشفوية تعتمد على الاستماع الذى يعد سمة أساسية لتطويرها، كما ان فهم اللغة المكتوبة يعتمد على فهم المسموع حيث إنها يشتركان فى العديد من المهارات.

ومن العوامل التى تؤثر بشكل مباشر فى تطوير القراءة الوعى الصوتى

Phonological Awareness فالأبجدية نظام تعكس فيه الرموز الأصوات، والرموز يتباين استعمالها في سياق واحد عبر المراحل العمرية المختلفة من خلال تعدد السياقات والمجالات، كما أن الممارسة لها دور في ملاحظة العلاقات بين الرمز والصوت وأسماء الأصوات، وأن الرموز تمثل قطعاً ضمن كلمات. من زاوية ثانية فإن مفاهيم المتعلم حول القراءة والكتابة تبنى من خلال ملاحظة القراء والكتاب والتفاعل معهم، بالإضافة إلى محاولاتهم للقراءة والكتابة، وهم يصادفون في كل المجالات فهماً متزايداً/ معاقاً لنماذج اللغة المكتوبة، وإعادة تنظيم النماذج العقلية موثق بشكل جيد في مجال تطوير القراءة، من هنا يجب تشكيل اعتقاد لديهم بأن الرموز المكتوبة مثل الصور، وأن الكلمات تتكون من رموز وهي تعكس أصواتاً، كما أن هذا التطوير يحدث بصورة أكبر حين يتعلمون التهجى، ويتعاملون مع الكلمات الفردية التي توجه معنى النص، عبر الجملة والفقرة، وكل وحدة تعتمد على التجربة والاستكشاف والبصائر التصورية.

إن الإشكالية تتمثل في أن الأطفال يكتسبون اللغة المنطوقة بشكل سهل دون دراسة لأصوات اللغة والصرف والنحو ومعاني المفردات، كما أنه - أى اكتساب اللغة الشفوية - لا يتطلب وعياً بالأنظمة المختلفة ومكوناتها، أو إلمام بالمبادئ التحتية للأوضاع اللغوية وفي هذا الإطار يمكن رصد المبدئين التاليين:

- أن كل الأطفال قادرون عملياً على تمييز كل أصوات اللغة الإنسانية.
- يحدث فهم الأطفال للخطاب الشفهي بشكل شمولي مستنداً على العموميات أو الأشكال السمعية من المقاطع والكلمات وصولاً إلى الوحدات الفونيمية.

وهذه القضايا تتبدى أهميتها في القراءة الأبجدية حين يصل المتعلم لمستوى من النضج يؤهله لإحداث تغيير شمولي وصولاً لاستراتيجيات تسهم بشكل موثق للربط بين الصورتين السمعية والبصرية للكلمات، كما أن عدم النضج الصوتي يعطل أنظمة التمثيل الصوتي، كما أنه يعرقل الإنجاز في مستوى الوعي الفونيمي للكلمات المنطوقة مما ينعكس على الترجمة الطليقة للكلمات المكتوبة.

من زاوية ثانية فالمجموعة الأولى وهي الأكثر اتساعا فيما يتعلق بالفشل القرائي يرجع فشلهم إلى ضعف اللغة الشفوية- يرجع فشل المجموعة الثانية إلى الظروف الاقتصادية والاجتماعية- في مجال الوعي الفونولوجي، ذلك أن المشكلة الأساسية تتضمن تعلم أن القراءة تتشكل من كلمات تكتب بدقة، وتقود مشاكل الوعي الفونولوجي وما يرتبط بها من وعى فونيمي إلى اهتزاز قاعدة أو أرضية أداء المهام المتصلة بالوعي اللغوي وما وراء اللغة؛ ويسبب هذا مشكلات في خريطة النظام الصوتي بدءا بالفونيم، وبالرغم من صعوبة تحديد مستويات قياسية للمتحدثين، وبالرغم من كون المتحدث يحتاج إلى انتباه خاص ومستويات تعليمية معينة، إلا أنه يصعب اعتماد هذه الحقيقة في تحديد أسباب الصعوبات.

وفقا للمعطيات السابقة يمكن تحديد المقصود بصعوبات القراءة وفقا للمنحى الذى يتبناه الكتاب الحالى: أنها اضطرابات ذات أساس لغوى، تشمل المعالجات الصوتية، وتعرف الكلمات، ولا تعزى أسبابه لعجز بصرى أو عوامل دافعية أو الانتباه أو أشكال العجز الذهني أو العجز الذهني المصاحب، وهذا التعريف يعتمد على مفهوم الفجوة البنائية أى أن القراءة تتطلب معرفة لغوية أكثر مما يمتلك المتعلم، وهى بذلك تختلف عن مصطلح الديسلكسيا Dyslexia الذى يستخدم للدلالة على أى صعوبة فى القراءة مهما كانت شدتها أو أسبابها.

ولعل المانع الأكثر شيوعا فى اكتساب المهارات الأساسية للقراءة هو عدم القابلية لمعالجة اللغة فى مستوياتها المختلفة، ومن هذه المعالجات الوعى الصوتى، ذلك أن القصور فى معالجته يعوق تطوير مهارات القراءة، هذه المعالجات شغلت حيزا من الاهتمام كمنطقة بحثية خلال العقدين الماضيين لما لها من أهمية فى تطوير مهارات القراءة، وأكثر الأسئلة التى دارت فى فلكها الأبحاث:

- ما أنسب طرق تنمية الوعى الصوتى ؟

- ما العلاقة بين الوعى الصوتى والوعى الفونيمي ؟

- ما العلاقة بين الوعى بمستوياته والقراءة ؟

وعلى هذا الأساس تحددت المعالم التى يمكن الاهتداء بها فى التصدى لصعوبات القراءة، فجاءت قضية تشخيص هذه الصعوبات منطلقا رئيسا، وتضمن هذا التشخيص ثلاثة جوانب:

أولها ما المجالات العامة لصعوبات القراءة ؟ أو ما المناطق التى تظهر فيها هذه الصعوبات ؟

ثانيها كيف ترصد هذه الصعوبات ؟

ثالثها كيف يمكن تحديد مظاهر الصعوبات عند كل متعلم بدقة ؟

تجيب قائمة صعوبات القراءة عن السؤال الأول، أما اختبار صعوبات القراءة فيقدم طريقة رصد هذه الصعوبات، وبالنسبة لتحديد مظاهر هذه الصعوبات عند كل متعلم فتكفلت به بطاقة تحليل نتائج الاختبار، وفيما يلي تحليل لما سبق.

تشخيص صعوبات القراءة:

تبنى الكتاب الحالى تعريفا لصعوبات القراءة فحواه أنها اضطرابات ذات أساس لغوى، من هنا نحت الدراسة منحى يؤكد على الجانب اللغوى ودوره السببى فى نشأة هذه الصعوبات- من منطلق أن القراءة قدرة قائمة على اللغة، وأن صعوبات القراءة تعكس قصورا لغويا- ليتسنى وضع خطة لتقييم هذه الصعوبات، ومن ثم علاجها.

وانطلق هذا التعريف من ديناميكية العلاقة بين اللغة المنطوقة والمكتوبة وتبادليتها كأساس لبناء قائمة الصعوبات، ذلك أن هذه العلاقة تأخذ اتجاهها سببيا من اللغة المنطوقة إلى القراءة وبالعكس، وأمکن تحديد هذين المنطلقين لتحديد صعوبات القراءة:

الأول: يتبين عند تحليل الملامح الكلية والجزئية للكلمات المكتوبة والمنطوقة أنه فى حالة الكلام المنطوق يكون التركيز على عمليتى تمييز الصور الصوتية للصوت

الواحد، أى التفريق صوتيا وسمعيًا بين صوتين مختلفين، وتعرف الأصوات المختلفة، أما فى الكلام المكتوب فالتمييز يقصد به تتبع الاختلاف البصرى بين الحروف، أما عملية التعرف فتتطلب معرفة أوجه التطابق بين الحروف والفونيمات الخاصة لها.

الثانى: تلتقى القراءة مع اللغة الشفوية فى عملية التعرف، ذلك أن معالجة الكلمات المكتوبة والمنطوقة تتطلب عمليات حسية وإدراكية مختلفة، كما أن محتوى الكلام يتضمن معلومات حول الصور الصوتية والبصرية للكلمات، بالإضافة إلى معلومات حول معانيها وارتباطها بغيرها.

وفى ضوء المعطيات التى قدمتها الدراسات الأجنبية فى مجالات الوعى الفونيمى والوعى الصوتى وتعرف الكلمة، وعلاقتها بالقراءة، وما استقاه المؤلف من الدراسات اللغوية العربية فى مجال علم اللغة بشكل عام، والدراسات الصوتية بشكل خاص، ومن خلال المتابعة الميدانية لذوى الصعوبات. تحددت صعوبات القراءة على النحو التالى:

أولاً: صعوبات العلاقة بين بالحروف والفونيمات:

أ- تعرف الحرف فى مواضع مختلفة من الكلمة

ب- نطق الحرف نطقاً صحيحاً

ج- نطق التنوعات الصوتية للفونيم الواحد

د- ربط الصوت بالحرف

ثانياً: صعوبات تتعلق بالتعامل مع الكلمة:

أ- نطق الصوت فى السلسلة الصوتية

ب- تحليل الكلمة إلى مكوناتها من الأصوات

ثالثاً: صعوبات تتعلق بتعرف الكلمة:

أ- تعرف الكلمة من خلال تحليلها التركيبى

ب- تكوين كلمات من مجموعة من الحروف

اختبار تشخيص صعوبات القراءة:

في ضوء قائمة صعوبات القراءة، تحددت محاور الاختبار على النحو التالي:

المحور الأول: يتناول الحروف والفونيمات وتضمن أسئلة أربعة تكون كل

سؤال من سبع وعشرين جزئية:

- اختص الأول بتعرف الحرف في مواضع مختلفة من الكلمة، تضمنت كل جزئية ثلاث كلمات، وجاءت الكلمات التي تعرض لحرف واحد معا.
- أما السؤال الثاني فهدف إلى قياس صحة نطق الحرف أى إعطاء الحرف مقابله الصوتي، وهو يقيس في الوقت نفسه تعرف الحرف، وتحقق هذا من خلال عرض الحرف منفصلا، ثم عرضه في كلمات، واقتصر على مجيء الحرف في أول الكلمة دون مجيئه في وسطها وآخرها لأن هذا الجانب سيقاس في موضع آخر من الاختبار.
- وبالنسبة للسؤال الثالث فتعامل مع التنوعات الصوتية للفونيم الواحد وقدرة المتعلم على نطقها، أى تعدد الصور النطقية للفونيم الواحد، واقتصر أيضا على بداية الكلمة حتى لا تتداخل المعالجات، وقيس كل تدريب ما وضع له.
- أما السؤال الرابع فهدف إلى قياس قدرة المتعلم على ربط الصوت بالحرف، من خلال عرض كلمات يستمع إليها المتعلم، ويحدد ما إذا كانت مشتملة على الصوت أم لا.

المحور الثاني يقيس قدرة المتعلم على التعامل مع الكلمة من خلال معالجتين

أساسيتين:

- الأولى نطق الصوت في السلسلة الصوتية من خلال دمج الأصوات لنطق كلمة بشكل صحيح، أى بعد قياس قدرة المتعلم على التعامل مع الحروف والأصوات، تقاس قدرته على دمج الأصوات معا من خلال عرض

مجموعة من الكلمات تختلف في مكوناتها المقطعية.

- الثانية تحليل الكلمة إلى مكوناتها أى هجاؤها، وهذا يمثل شكلا من أشكال الاقتراب من تعرف كيف يتعامل المتعلم من الكلمة، وفيه يكلف المتعلم بتحديد مكونات الكلمة المعروضة.

المحور الثالث يهدف إلى قياس مهارات التعرف من خلال تدرين:

- الأول خاص بتعرف الكلمة من خلال التحليل التركيبي، وفيه يحذف أحد حروف الكلمة، ويطلب من المتعلم إكمالها بحرف من حروف ثلاثة معطاة.
- الثانى تكوين كلمات وهو الصورة المقابلة لتحليل الكلمات، من خلال دمج الأصوات لتكوين كلمة.

وروعى فى بناء مفردات الاختبار:

- مناسبة الكلمات لمستوى من أنها برنامج القراءة فى الصف الأول الأساسى اعتمادا على تحليل كتابى القراءة للصف الأول الأساسى، واحتكاما إلى قائمة المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.
- شمول السؤال لكل الجزئيات المحتملة، ليتحقق التشخيص الدقيق للضعوبة من منطلق أن أهم بعد فى علاج الضعوبات هو دقة التشخيص.
- وضوح التعليمات وتحديد المطلوب من المتعلم بدقة، وعلى هذا فالإجابة على الأسئلة تتطلب المشاركة الآنية من المعلم، لأن الإجابات تتنوع ما بين الشفوى والكتابى، ولهذا جاء فى تعليمات الاختبار أنه ينفذ بصورة فردية.
- التنوع فى مهام الاختبار بين القراءة والكتابة لأن تدريبات الوعى الصوتى تعتمد بشكل أساسى على فكرة التكامل بين مهاراتها، وإمكانية توظيف العلاقات القائمة فى تنمية مهارات القراءة والكتابة فى إطار واحد.
- اقتصار مطلوب السؤال على مهمة واحدة ليتحقق قياس الجانب المطلوب بصورة صحيحة، وحتى لا يؤثر جانب على آخر.

- استخدام الحاسب الآلى من خلال برنامج العروض التقديمية فى عرض الأسئلة الخاصة بقياس سرعة التعرف، من خلال عرض كل كلمة على حدة.

صدق الاختبار:

اعتمد فى تحديد صدق الاختبار على صدق المحكمين من خلال عرضه على ثلاثة من المتخصصين فى تعليم اللغة العربية، واثنين من المتخصصين فى الاختبارات، واستهدف هذا الإجراء التحقق من مناسبة مفردات الاختبار للفئة المستهدفة، ومدى إمكانية تحقيق هذه المفردات للغرض الذى وضعت من أجله.

ثبات الاختبار:

طبق الاختبار على عينة من تلاميذ الصف الثانى ذوى المستوى العادى، ومن خلال التجزئة النصفية، أشارت النتائج إلى أن معامل الثبات للاختبار يبلغ ٧٤ و أى أنه يتمتع بدرجة معقولة من الثبات.

الصورة النهائية للاختبار:

جاء الاختبار فى صورته النهائية مكوناً من ستة أسئلة:

السؤال الأول هدف إلى قياس مهارة التلاميذ فى تعرف الحرف الواحد فى مواضع مختلفة من الكلمة.

السؤال الثانى إكمال كلمات بحروف معطاة لقياس مهارة تعرف الكلمة من خلال التحليل التركيبى.

السؤال الثالث لقياس مهارة التعرف السريع على الكلمة.

السؤال الرابع لقياس مهارة تكوين كلمات من حروف معطاة.

السؤال الخامس تحليل الكلمات.

السؤال السادس قراءة كلمات لها نفس البداية مع اختلاف الضبط لقياس مهارة نطق التنوعات الصوتية للفونيم الواحد.

اختبار

تشخيص صعوبات القراءة

تعليمات الاختبار:

- ١ - يهدف هذا الاختبار إلى تشخيص صعوبات القراءة لدى المبتدئين.
- ٢ - الصعوبات التي يشخصها الاختبار:
أولاً: صعوبات تتعلق بالحروف والفونيمات:
أ- تعرف الحرف في مواضع مختلفة من الكلمة
ب- نطق الحرف نطقاً صحيحاً
ج- نطق التنوعات الصوتية للفونيم الواحد
د - ربط الفونيم بالحرف
ثانياً: صعوبات تتعلق بالتعامل مع الكلمة:
أ- نطق الصوت في السلسلة الصوتية
ب- تحليل الكلمة إلى مكوناتها من الأصوات
ثالثاً: صعوبات تتعلق بتعرف الكلمة:
أ- تعرف الكلمة من خلال تحليلها التركيبي
ب- تكوين كلمات من مجموعة من الحروف
- ٣- يطبق هذا الاختبار بصورة فردية.
- ٤ - يطبق هذا الاختبار على مرحلتين تستغرق كل مرحلة نصف الساعة.
 - السؤال الأول: يطلب المعلم وضع خط أو دائرة على الحرف المطلوب.
 - السؤال الثاني: يختار التلميذ الحرف الذي تبدأ به الكلمة.

- السؤال الثالث: يقرأ التلميذ الكلمة مع مراعاة عنصر السرعة.
 - السؤال الرابع: يكون التلميذ كلمات من الحروف المعطاة.
 - السؤال الخامس: يحلل التلميذ الكلمة إلى مكوناتها من الحروف.
 - السؤال السادس: ينطق التلميذ الصوت منفرداً، ثم ينطق الكلمة بمفردها.
 - 5- على المعلم أن يوضح المطلوب من السؤال، ويقدم للمتعلم مثلاً.
 - 6- ترصد نتائج الاختبار في الاستمارة المعدة لذلك.
 - 7- يطبق هذا الاختبار قبل تطبيق الوحدة العلاجية، وبعد الانتهاء من تنفيذها.
- 1- ضع خطاً تحت الحرف المطلوب:

مثال: جمل قلم موز (م)

ج	جمل برج واجب	م	علم مسجد لمع
د	وردة دموع مدينة	و	ولد روح جو
ر	سارة رسول عمر	س	أسرة سأل جرس
ح	صباح حصان	ب	برج سباق

	صحن		طالب
ذ	ذيل ينقذ بدور	ث	ثوب ليث مثال
خ	أخي خرج مخ	ت	تفاح برتقال بنت
ش	عش شارع مشروع	ز	زهرة معتز يزور
ض	مريض ضيف يضيع	ص	فصل صورة لص
ظ	ظرف عظيم وعظ	ط	بطل طلب بط
غ	بلغ غابة يغلب	ع	علم سعد باع
ق	برق قوم	ف	يفرح فرس

	يقوم		رف
ل	ملح لوح جمل	ك	كتاب مكتب ملك
هـ	هرم سهل مياه	ن	مدن نحلة منزل
		ي	أبي بيت يسار

٢- اختر الحرف المناسب لتبدأ به الكلمة:

مثال:

ج-ح-خ	- روف	- صان	- مل
	حروف	حصان	جمل

أ-ب-ت	- فاح	- اب	- سد
ث-ج-ح	- صان	- مل	- علب
س-ش-ص	- يارة	- ورة	- باك
ض-ط-ظ	- ائر	- رف	- رب
ع-ف-ق	- طار	- لم	- ارب
ك-ل-م	- سان	- تاب	- نزل
ن-هـ-و	- واء	- هر	- ردة

٣- اقرأ الكلمات الآتية:

رَجُلٌ	خِيَارٌ	نَوْبٌ	بَيْتٌ
شَجَرَةٌ	ثِيَابٌ	طَائِرٌ	حُوتٌ
طُيُورٌ	بِرْجٌ	جَمَلَةٌ	أَخٌ
ظَرْفٌ	تِفَاحٌ	خَرُوفٌ	تَاجٌ
خَوْفٌ	أُسْرَةٌ	طِعَامٌ	جَمَلٌ
نُوتٌ	دِينٌ	دُولَابٌ	حِمَارٌ
بَنْزِينٌ	جِرَانٌ	شِبَاكٌ	دَارٌ
عُمَرٌ	زَكَامٌ	عَلِمٌ	ضُرْسٌ
إِمَامٌ	عِيَادَةٌ	رُوحٌ	شُرُوقٌ
زِيَارَةٌ	ضِيُوفٌ	ظُرُوفٌ	ذِرَاعٌ
سَكِينَةٌ	ذِبَابَةٌ	عُرَابٌ	ضَابِطٌ
فَتَحٌ	صَارُوخٌ	زَيْنَبٌ	رِيَّاحٌ
صُورَةٌ	فُصُولٌ	غِيَارٌ	غُرُوبٌ
ذَيْلٌ	صِيَامٌ	سُورٌ	سَاعَةٌ
قِيَامَةٌ	قَمَرٌ	شُرُوقٌ	فَصْلٌ
لُعْبَةٌ	كُرَةٌ	قُوَّةٌ	لَبَسٌ
كَيْسٌ	نُمُورٌ	لِسَانٌ	كَلْبٌ
هُوَايَةٌ	مُعَلِّمٌ	هُوٌ	هَاجِرٌ
نِبْرَاسٌ	يَمِينٌ	نَصَرَ	مَسْجِدٌ
			يُمْنِي

٤- اقرأ الكلمات المتكونة من الحروف الآتية :

ثَمَّار -----	حَمَل -----	سَمْع -----	أَكَل -----
ذَاب -----	ضَفَدَع -----	بَبَات -----	دِيَار -----
ظُرُوف -----	تِفَاح -----	طَارَ -----	رَجُل -----
خُبْز -----	عُرَاب -----	فَتَح -----	عَسَل -----
صُنْبُور -----	زُهُور -----	شَارِع -----	جُمْلَة -----
نَعَامَة -----	مَنْزِل -----	كِتَاب -----	قَمَر -----

٥- حلل الكلمات الآتية إلى مكوناتها :

مثال: منزل

م ن ز ل

تَاج -----	بِنْت -----	نَزَلَ -----	مَسْجِدٌ -----
حِصَانٌ -----	شَجَرَةٌ -----	ثعلب -----	كِتَابٌ -----
خُرُوج -----	وُجُوهُ -----	فَتَح -----	جمل -----

هَوَاءٌ	قَلَمٌ	عَرُوسٌ	سَمَكَةٌ
_____	_____	_____	_____
يَوْمٌ	أُسْبُوعٌ	دَوَاءٌ	صَيْفٌ
_____	_____	_____	_____
صُورَةٌ	زَرَّافَةٌ	رِجَالٌ	ذَيْلٌ
_____	_____	_____	_____
لِسَانٌ	ظَرْفٌ	غَزَالٌ	طَعَامٌ
_____	_____	_____	_____

٦- اقرأ الكلمات الآتية:

أ	أَسَدٌ	أُذُنٌ	إِبْرَةٌ
ب	بَلَدٌ	بِنْتُ	بُوقٌ
ت	تُوتٌ	تَيْنٌ	تَأْمِرٌ
ث	تَعْلَبٌ	تُقْبٌ	ثِيَابٌ
د	دَوَاءٌ	دِيَارٌ	دُعَاءٌ
ذ	ذَيْلٌ	ذُبَابَةٌ	ذِيَابَةٌ
ر	رَجُلٌ	رِجَالٌ	رُوحٌ
ز	زَخْرَفٌ	زُحْلٌ	زِيَارَةٌ
س	سَافِرٌ	سُعَادٌ	سِيرَةٌ
ش	شَجَرَةٌ	شِبَاكٌ	شُوكَةٌ
ص	صَبْرٌ	صِنَارَةٌ	صُورَةٌ

ض	ضَرْبٌ	ض	ضٌ
ط	طَارَ	طُيُورٌ	طِعَامٌ
ظ	ظُرُوفٌ	ظَرْفٌ	ظ
ع	عَلِمَ	عُلُومٌ	عِيَادَةٌ
غ	غُرَابٌ	غِيَابٌ	غَسَلٌ
ف	فَتَحَ	فُؤَادٌ	فَيْلٌ
ق	قَرِيَةٌ	قُرَى	قِنَاعٌ
ك	كَتَبَ	كُتِبَ	كِتَابٌ
ل	لَعِبَ	لَعِبَةٌ	لِسَانٌ
م	مَسْجِدٌ	مُنَاحٌ	مِنْ
ن	نَصَرَ	نَوَاحٍ	نِيَامٌ
هـ	هَوَاءٌ	هَوَايَةٌ	هُوَ
ي	يَوْمٌ	يُذَاكِرُ	

بطاقة تحليل نتائج الاختبار

أعدت هذه البطاقة لتحليل نتائج أداء كل تلميذ على الاختبار، ولتحديد نوع الصعوبات التي يعاني منها بدقة، فنتيجة أداء التلميذ على الاختبار ستكون في صورة درجة معطاة، من خلال تخصيص نسبة مئوية لكل صعوبة من صعوبات القراءة كما يعكسها الاختبار، وكذلك في صورة تقرير وصفى، وعلى ضوء هذا تحلل نتائج الأسئلة على النحو التالي:

❖ السؤال الأول: تحلل نتائجه في ضوء تحديد الحرف غير المتعرف، وموضعه في الكلمة.

❖ السؤال الثاني: تحلل نتائجه في إطار تحديد الكلمات المتعرفة وغير المتعرفة وربط هذا بالحروف التي لم يتعرفها التلميذ.

❖ السؤال الثالث: تصنف الكلمات المطلوب من التلميذ قراءتها في مجموعتين الأولى الكلمات المقروءة، والثانية الكلمات غير المقروءة، وبالنسبة للمجموعة الثانية تحلل الكلمات غير المقروءة في إطار عدد حروفها، ضبط بداية الكلمة، الحرف الذي يمثل مشكلة، لمعرفة مصدر الصعوبة، ولربط هذه النتائج بنتائج السؤالين الأول والثاني.

❖ السؤال الرابع: كان يهدف إلى قياس مهارة تكوين كلمات، وعلى هذا تحلل نتائجه لتحديد الكلمات الصحيحة من غير الصحيحة، وبالنسبة للكلمات غير الصحيحة تحلل في إطار عدد حروفها، وطريقة ضبطها.

❖ السؤال الخامس وكان يهدف إلى قياس مهارة تحليل الكلمات فتعالج نتائجه على غرار معالجة نتائج السؤال الرابع.

❖ السؤال السادس: فتعالج نتائجه على أساس تحديد نطق التلميذ للصوت منفردا، ثم نطقه مشكولا، وتحديد مصدر الصعوبة من خلال ارتباطه بالشكل.

بطاقة تحليل
نتائج اختبار صعوبات القراءة

السؤال الأول:

موضع الحرف			الحرف الذي لم يتعرفه التلميذ
آخر الكلمة	وسط الكلمة	أول الكلمة	
			أ
			ب
			ت
			ث
			ج
			ح
			خ
			د
			ذ
			ر
			ز
			س
			ش

موضع الحرف			الحرف الذي لم يتعرفه التلميذ
آخر الكلمة	وسط الكلمة	أول الكلمة	
			ص
			ض
			ط
			ظ
			ع
			غ
			ف
			ق
			ك
			ل
			م
			ن
			هـ
			و
			ي

السؤال الثاني:

الكلمات غير المتعرفة		الكلمات المتعرفة	

الكلمات غير الصحيحة		الكلمات الصحيحة
طريقة ضبطها	عدد حروف الكلمة	

السؤال السادس:

نطق الصوت			نطق الصوت
مكسور	مضموم	مفتوح	
			أ
			ب
			ت
			ث
			ج
			ح
			خ
			د
			ذ
			ر
			ز
			س

نطق الصوت			نطق الصوت
مكسور	مضموم	مفتوح	
			ش
			ص
			ض
			ط
			ظ
			ع
			غ
			ف
			ق
			ك
			ل
			م
			ن
			هـ
			و
			ي

مراجع الفصل

- أحمد مختار عمر (١٩٩١): دراسة الصوت اللغوى، القاهرة، عالم الكتب.
- تمام حسان (١٩٩٨): اللغة العربية مبناها ومعناها، القاهرة، عالم الكتب.
- رشدى طعيمة (١٩٩٨): الأسس الغوية لمناهج تعليم اللغة العربية، القاهرة، دار الفكر العربى.
- كمال بشر (٢٠٠٠): علم الأصوات، القاهرة دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
- ماريو باى (١٩٩٨) ترجمة أحمد مختار عمر: أسس علم اللغة، القاهرة، عالم الكتب.
- محمود السعران (د ت) علم اللغة مقدمة للقارئ العربى، القاهرة، دار النهضة العربية.
- Adams, M.J.(1990). Beginning to Read: Thinking and Learning about Print. Cambridge MA: Bolt , Beranek, and Newman , Inc. ED 317 950
- Anderson,R.C.et al.(1985). Begin nation of Readers: The Report to the Commission on Reading. Washington, DC: National Institute of Education
- Armbruster, B.B., Leher&Osborn, J.(2003). Put Reading First: The Research Building Blocks for Teaching Children to Read.Washington , Dc: Partnership for Reading.Retrieved, 22.
- Ball, E.W., &Blachman, B.A.(1991). Does Phoneme awareness Training in Kindergarten make Difference in early word Recognition &Developmental Spelling Reading. Reading Research Quarterly,25.