

الفصل الرابع

# الملاحم العامة للإطار المقترح



## تهيد

بناءً على مجمل ما سبق في فصول البحث المختلفة، يُظهر الفصل الحالي الملامح العامة للإطار المقترح، التي تركز على الرؤى النظرية، والمداخل الفكرية المعاصرة التي تم تناولها بالوصف والتحليل بين ثنايا البحث من خلال زاويتين للرؤية: الأولى المنظور التكنولوجي، والثانية المنظور التربوي، وتتفاعل تلك الزاويتان وتتكاملان سوياً لتشكّل دعماً لتعميق فهم التطور المتزامن للتعليم والتكنولوجيا.

ولا تدع الباحثة أن الملامح العامة للإطار التي تُقدم في الفصل الحالي، وتلك القائمة بين ثنايا الفصول الأخرى - حيث يمثل كل فصل جانباً من جوانب الإطار المقترح - تُشكل نظرية للتعليم الإلكتروني، فممارسة التعلم الإلكتروني عملية معقدة ومتعددة الجوانب، وليس من السهل وضع نظرية لها، لكن لا يعني هذا عدم البحث في الموضوع، بل أن أهمية المجال تجعل عملية البحث عن نظرية أمراً مهماً جداً لكي تتمكن المؤسسة التربوية من القيام بأعمالها بنجاح متجنباً نهج المحاولة والخطأ. فالتاريخ الطويل للعلوم يُظهر بوضوح أن مجرد ملاحظة الظواهر لا يؤدي إلى معرفة مفيدة وعملية، إلا من خلال مبادئ عامة تُستخدم باعتبارها عاملاً مُرشداً وموجهاً إلى ما يُمكن أن يُلاحظ، أو يُقاس، أو يُفسر.

لكن يمكن أن تساعد هذه الملامح في تعميق فهم هذا السياق التربوي المعقد، ويمكن أن تقودنا إلى مفاهيم، وافتراضات، وإسهامات تُكون مع النموذج أو الإطار الصحيح العناصر الأساسية لنظرية عامة للتعليم الإلكتروني، كما يمكن أن يُوجه الإطار المقترح الممارسة التربوية نحو أداء أفضل، ويُساهم في زيادة فهم عملية التعليم في البيئات الإلكترونية الجديدة، ويُساعد في تصميم تكنولوجيات وبيئات جديدة تدعم التعليم ككيان متغير يتوسل بالمعرفة والتكنولوجيا كأدوات يدعم كل

منها الآخر في إطار البيداجوجيا المقترحة التي ربطت بين وجهات النظر، ومدارس الفكر المختلفة.

ويُدعم ما سبق، النموذج الهام الذي قدمه " تيرى أندرسون " الذي ارتكز على مبدأ التفاعل الذي يُعدّ بمعناه الواسع العنصر المشترك في أدبيات المجال وفلسفاته، كما بلورَ النموذج المتغيرات الأساسية للتعليم الإلكتروني ونماذجه موضعاً العلاقات البينية التي تربطها.

### أولاً - الملامح العامة للإطار المقترح؛

١- يُعدّ التعليم الإلكتروني مجموعة فرعية للتربية عن بعد، ومن ثم تنطبق عليه النظريات، والأدبيات، والمهارات، والقرارات الإدارية العملية للتربية عن بعد.

٢- يُمكن النظر للتربية عن بعد على أنها عائلة تضم أجيالاً يتعايش بعضها مع بعض، كل يقدم أفضل إسهاماته ليقدم نموذجاً متسقاً متكاملًا متعدد الأجيال يقابل احتياجات تنوع عريض من المتعلمين، ويُعدّ التعليم الإلكتروني أحدث أجيال تلك العائلة.

٣- ينتمي مجال التربية عن بعد إلى المجال التربوي العام؛ إذ توجد قواسم مشتركة بين أسلوب التربية عن بعد وما سواها من أساليب التربية الأخرى. وقد أدت إمكانية تلاحم طلاب التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني في فصل دراسي واحد من خلال استثمار إمكانات (ICTs)، وكذلك التحول إلى نموذج التعلم، إلى انحسار التمايزات المفاهيمية بين التعليم التقليدي والإلكتروني، واعتبارهما أساليباً داخل نظرية أكثر شمولية للتربية.

٤- يُعدّ التعليم الإلكتروني وسيلة لتحقيق التربية داخل إطار نظم تربوية متنوعة، مثل التعليم التقليدي الحضوري ( وجهاً لوجه )، أو عن بعد، أو في إطار مدخل "التعلم المدمج" "Blended Learning"؛ إذ لن يحل التعليم الإلكتروني محل النماذج الكائنة، لكنه يكملها، ويعمل على التقارب التربوي بينها، ومن ثم

يتيح صيغاً تعليمية تتسق مع النماذج القائمة، ويمكن أن يتضمن ذلك إمكانية إجراء ينتمي مجال التربية عن بعد إلى المجال التربوي العام ؛ إذ توجد قواسم مشتركة بين أسلوب التربية عن بعد وما سواها من أساليب التربية الأخرى.؛ من خلال مشاركة المعلمين في أنشطة وخبرات تعلم تستند إلى أسلوب المحاكاة ، والعوامل الصغيرة ؛ فالتعليم الإلكتروني وسيلة ونظام للتربية في نفس الوقت.

٥- يُمَثَّل التعليم الإلكتروني عاملاً للتغيير، و " ظاهرة جديدة " (\*) داخل إطار التعليم الجامعي أحدثت تغييراً في العلاقات، والقيم، والتسلسل الهرمي، وإعادة تنظيم الممارسات، والأنماط التربوية، ولغة الخطاب في إطاره العام.

٦- غالباً ما تقود الأجندة التكنولوجية توجهات البحث في مجال التعليم الإلكتروني، لكن يجب أن يكون النموذج الإرشادي البيداغوجي "Pedagogical Paradigm" هو القوة الموجهة.

٧- يجب تحديد الأدوار بدقة عند تبنى صيغة التعليم الإلكتروني؛ ففي إطار السياق الأكاديمي، تُعد قضية الإشراف على قيادة مستقبل التعليم الإلكتروني قضية خلافية بين الإداريين والفنيين من ناحية، والأكاديميين من ناحية أخرى<sup>١</sup>. ويكمن جوهر المشكلة في أن مصطلح " التعليم الإلكتروني " كمدرّك ليس له معنى مُتضمن بداخله، فالأمر مرتبط بعلاقة وثيقة بالتكنولوجيات الإلكترونية، فمعناه مشتق من مرجعية تعود إلى شيء خارج المصطلح نفسه،

---

(\*) التأكيد على أن التعليم الإلكتروني ظاهرة " جديدة " لأنها تحقق غير ما جاء سابقاً لها، بنفس الأسلوب الذي يغير به قدوم طفل جديد بناء الأسرة، وقدم الناقد والشاعر "T.S. Eliot" معنى هاماً لكلمة جديدة / جديد في كتابه " التراث والموهبة الفردية " Tradition and the Individual " Talent" بقوله " ... يتسم النظام بالاكتمال قبل قدوم العمل الجديد، ولكي يستمر النظام هكذا بعد دخول هذا المستحدث يتبدل النظام القائم ولو بصورة ضئيلة ؛ وكذلك الحال بالنسبة للعلاقات، والنسب، والقيم الخاصة بكل عمل لمقابلة إعادة تكييف النظام بصورة كلية ... " .

(1)Wayne Mackintosh (2004), " Leading Global e Learning Futures ", a keynote address at " The e-Fest. Thinking Together Conference", Wellington ( New Zealand ), Oct., 11-12, P. 3-4.

لكن الأساس أن "التعليم الإلكتروني" "تعليم" وبتنحية كلمة الإلكتروني، فالمعنى هكذا لا يُحدد من له أحقية الإشراف، والمساءلة عن جودة التعليم، وعليه فمن الأهمية قبول فكرة أن التعليم الإلكتروني يمثل تحديات وأدواراً ليس من السهل استيعابها وتضمينها داخل الهياكل المؤسسية.

ولأن التعليم الإلكتروني في الأساس تعليم، فالتحول المطلوب هو تحول بيداجوجي في الأساس، وليس تحولاً تكنولوجياً في إطار التخطيط للتغيير الهيكلي، ومن ثم ينصب التركيز على التحول البيداجوجي، ولا يعنى هذا عدم الاهتمام بالجدل الدائر حول الإشراف المؤسسي.

٨- يتطلب تطبيق التعليم الإلكتروني تطبيق "بيداجوجيا جديدة" تستخدم تنظيمًا جديدًا لعمليات التعليم والتعلم، حيث يتبنى المعلمون والمتعلمون أدواراً جديدة تُحسن توظيف مزايا التكنولوجيات الحديثة لتيسير التفاعل بأساليب جديدة.

٩- ضرورة أن يعكس اختيار أدوات التعليم الإلكتروني البيداجوجيا المُتبناة؛ بمعنى كيفية استخدام التكنولوجيات أكثر أهمية من أي تكنولوجيا تُستخدم، ولقد تم الاتفاق على أن التعليم الإلكتروني وسيلة للتعلم، ومن ثم يمكن تطبيقه بالاتساق مع العديد من البيداجوجيات، مثل:-

- السلوكية.
- البنائية المعرفية.
- البنائية الاجتماعية.
- التعلم الموقفي.
- التعلم التعاوني.
- التعلم المرتكز على المصادر.
- التعلم المرتكز على طرح المشكلات.
- التعليم المرتكز على السرد. " *Based Teaching-Narrative* "

فمن الناحية البيداغوجية، تُعتبر التكنولوجيا محايدة ؛ فهي ليست محتوى، وليست عملية، ولكنها أداة تستخدم لتوفر وسيلة للإثنين، فهي تُتيح المعلومات، وتلعب دوراً هاماً في تيسير التفاعلات، وفي بناء الطالب للمعرفة، وغير ذلك من العمليات التربوية، ومعنى ذلك يمكن توظيف التكنولوجيا لتطبيق أى بيداغوجيا، وهذا يعنى أن التطبيق الرديء للتكنولوجيا، إنما يعكس بيداغوجيا غير ملائمة، أو يعكس مغالاة في تقدير إمكانيات التكنولوجيا، أو الأمرين معاً. وعليه، يُعدّ انتقاء المدخل أو الفلسفة التربوية أكثر أهمية من انتقاء التكنولوجيا في حد ذاتها.

١٠- لا يتغير الهدف العام للتربية وهو النمو المعرفي، والروحي، والأخلاقي، والاجتماعي، وفهم السلوكيات والاستجابات الملائمة في إطار من المنهج المحدد مُسبقاً، أو مجموعة من أهداف التعلم عند تطبيق التعليم الإلكتروني، فالتعليم الإلكتروني وسيلة، أما الهدف فهو " نمو المتعلم "، إذن المنهج هو أساس النجاح، وليس مجرد استخدام التكنولوجيا، فالمميزات البيداغوجية لمدخل التعليم الإلكتروني هي مبرر استمراريته.

١١- معرفة وفهم الكيفية التي يتعلم بها الأفراد هي التي سوف تدفع تقدم التعليم الإلكتروني، إذن لا بد من التركيز على أسس التعلم بواسطة التكنولوجيا، بدلاً من تطبيق التكنولوجيا لدعم التعلم، حيث لا يمكن تطوير الممارسات التربوية باستخدام تكنولوجيات حديثة دون دراسة الأدوار التي تلعبها في دعم التفاعلات التربوية.

١٢- تعد أسس البنائية والأندراجوجيا أهم أسس تصميم المقرر الإلكتروني الناجح، لارتباط تلك الأسس بملامح التعليم الإلكتروني الأساسية وهي: السياق، والبنائية، والتعاونية، والتفاعل، والانخراط، والدعم، والتحكم.

١٣- في بيئة التعليم الإلكتروني ثمة ضرورة لتجسير الفجوة بين التفاعل مع التكنولوجيا المادية، وبين التفاعل مع العوامل الإنسانية في عملية التعلم، لأهمية التعاطف والاهتمام الوجداني وأنسنة التعليم الإلكتروني، إذ تمثل اجتماعية التعليم الإلكتروني بعداً هاماً من أبعاده الرئيسية. وفي هذا الإطار

يجب التأكيد على أهمية القيم المتفق عليها بين أعضاء مجتمع التعليم، والتي تلقى قبولاً عاماً كأساس هام لاجتماعية التعليم، والتي تنتقل من خلال التواصل بين أفراد ذلك المجتمع؛ حيث تمثل ثقافة التواصل الدعم الحقيقي الذى يُعين الفرد على تكوين مفهوم الذات من خلال تفاعلاته مع الآخرين، والتي تتسم بدورها بلغة خطاب عقلانى تتضمن توافر معلومات كاملة ودقيقة، وفرصاً متساوية لمشاركة الجميع، والانفتاحية الفكرية، وقبول وجهات نظر مختلفة، فالهدف هو السعى نحو إثراء التأويلات التى يبتدعها المعلمون، الذين ينتجون الأفكار بصفة مستمرة.

١٤- ضرورة توافر موجهات برامج التعليم الإلكتروني تساعد الطالب على تحديد متى يحتاج الدعم، مع التأكيد على التغذية الراجعة الفورية (بقدر المستطاع) كمكون هام من مكونات البرامج.

١٥- يمكن توظيف التعليم الإلكتروني لتحقيق خبرات التعلم الجمعية فى إطار الحرية التعاونية التى تُدعم الاستقلالية الفردية.

وتُعد عملية إتاحة السلوك الفردى المستقل للمتعلم فى إطار الحرية التعاونية من أهم شروط نجاح برامج التعليم الإلكتروني؛ إذ قد يُفضل بعض المتعلمين العمل بصورة مستقلة، حيث لا يطيقون التعرض لأى نوع من الضغوط، ويرغبون فى الأداء فى سياق فردى خاص مع الكمبيوتر، حيث تسمح الويب لكل متعلم أن يُفرد عملية التعليم، وبالتالي يمكن أن تكون كل خبرة تعليم مستقلة، وبالتالي يتمكن المتعلم من التقدم بمعدل يلائمه، ويراجع المحتوى بالتركرارية التى تناسبه أينما شاء ذلك، وفى الوقت الذى يلائمه.

بينما قد يرحب البعض الآخر بفرصة العمل فى مجموعات، من خلال تدعيم كل متعلم للآخر فى التمكن من التعامل مع التكنولوجيات، والمحتوى التعليمى، وبناء المعرفة بأسلوب أفضل، وبالتالي تتيح بيئة التعليم الإلكتروني إمكانية التعليم التعاونى البنائى.

١٦- يُعد التعلم المستقل الموجه ذاتياً من أهم الأنماط البيداغوجية التي يعتمد عليها التعليم الإلكتروني الفعال، ويمكن أن يكون هذا المدخل شرطاً من شروط الالتحاق، أو أن تتولى المؤسسة مسئولية إعداد طلابها وتدريبهم لإكسابهم مهارات هذا النمط. ويعد هذا الملمح بدوره ملمحاً هاماً لخدمات دعم الطالب.

١٧- ضرورة إدراك متعلمي التعليم الإلكتروني لأنفسهم كمتعلمين ذوي دافعية، وموجهين ذاتياً، ويتسموا برغبة شديدة في ضبط مخرجات تعلمهم، والتحكم فيها، ويحددوا ذاتهم في إطار خبراتهم وإنجازاتهم الشخصية.

١٨- لتحقيق التوازن بين ميل الطالب نحو التحكم في تعلمه، والرغبة في إتاحة الاستقلالية له، ينبغي تبني مفهوم المسئولية التعاونية لتحقيق التوازن الدقيق بين التحكم والمسئولية.

١٩- ضرورة توفير إمكانات الدعم الاجتماعي، وإطار لممارسة التفكير الجمعي وتقاسم الخبرات، والتواصل الوجداني والاجتماعي والفكري لمساعدة المتعلمين على التغلب على التوتر النفسي، والشعور بالوحدة والانعزالية الناتج عن افتقارهم للملامح المقرر الدراسي التقليدي، والتعامل مع التكنولوجيا المادية.

٢٠- يرتكز مجتمع التعليم الإلكتروني على ثلاثة عناصر رئيسة هي: التقارب الاجتماعي، وفعالية التدريس، والتأثير المعرفي والتي تعمل في إطار بيئة تعليمية داعمة تتمركز حول المتعلم، تمكنه من النجاح، بمعنى توفر للطلاب ما يمكنهم من تطوير المهارات، والفهم، والوصول إلى مصادر ثرية بالمعرفة، إلى جانب تطوير علاقة ثقة وتفاهم ووافق مع المجموعة.

٢١- يجب أن تكيف بيئات التعليم الإلكتروني نفسها طبقاً لاحتياجات المتعلمين، وليس العكس، وتوفر وسائط اتصال متعددة الأدوات والمستويات. وأن يكمل الواقع الاجتماعي الفعلي والافتراضي كل منهما الآخر.

٢٢- ضرورة اتساق استراتيجيات تقديم المحتوى مع استراتيجيات التعلم المعرفية.

٢٣- يجب أن توجه مخرجات التعلم المرغوبة تصميم المقرر الدراسي ؛ بمعنى ما يجب أن يصبح المتعلم قادراً على فعله في نهاية المقرر الدراسي، هذا إلى جانب ربط التكاليفات بما يحتاج إليه الطلاب في العالم الواقعي خارج إطار الفصل الدراسي الافتراضي، مع التركيز على توفير الأنشطة والخبرات المتنوعة والمنظمة، والتي تتجاوز حدود القراءة والمشاهدة والاستماع، وتُحسن توظيف أساليب التعلم النشط مثل: دراسات الحالة، والسينما الافتراضي، ... وغيرها.

٢٤- يصبح التعليم الإلكتروني فعالاً إذا توافرت علاقة قائمة على الثقة المتبادلة، والوفاق بين المتعلم والمعلم، وسهولة النفاذ إلى مواد المقرر الدراسي، وتكاملت أدواته واتسقت مع عناصر المقرر الدراسي المصمم خصيصاً بأسلوب يُناسب هذه الصيغة التعليمية.

٢٥- يجب أن تُصمم مقررات التعليم الإلكتروني طبقاً لأسس تأخذ بعين الاعتبار أساليب تعلم الطلاب، وحدود التكنولوجيا المستخدمة، والمدخل الملائم للتصميم التعليمي، الذي يتيح فرصاً للتفكير التأملي، والتفاعل المحاكي، وتنوعاً من مصادر التعلم، بالاتساق مع السياق الاجتماعي لبيئة التعلم بكل أبعادها.

٢٦- ضرورة التكامل بين تطوير المقرر الدراسي وخدمات دعم الطالب ؛ حيث يُعتبرهما كيجان النظامين الفرعيين الأساسيين للتربية عن بعد، وعليه أهمية الربط الدقيق بينهما.

٢٧- المنهج الذي يقدمه المعلم إلى طلاب الفصل التقليدي يمكن أن يُقدم إلى مجموعة أكبر من الطلاب، كل يستقبل ما يريد فقط، باستخدام أسلوب "Branched Instruction" التدريس المتفرع، والذي يستتبعه تقييم تشخيصي أو مسبق "Preassessment"، ويناسب هذا الأسلوب المتعلمين الموجهين

ذاتياً الذين يستطيعون إدارة وقتهم ومصادرهم، ولديهم كفاءات في التعامل مع التكنولوجيا. وثمة ضرورة للتأكيد في هذا السياق على أن التكنولوجيا - مهما وصلت من تقدم - لا تستطيع انتقاء أفضل ما في الثقافة لمشاركته مع الطلاب، ولا تستطيع التكنولوجيا التفريق بين ماهو صائب، وماهو خاطيء، ولا تحديد قيمة المحتوى، والذي يستطيع ذلك هو المعلم الذي تطور دوره بتطور الوعي بكيفية تحقق التعلم الحقيقي، فلم يعد المعلم مُحددأً بدور مُعين، لكن تعددت أدواره التي تتطلب خبرات مختلفة .

٢٨- يُدعم التعليم الإلكتروني إمكانية ربط كل فرد بكل شيء من أى مكان، وفي أى وقت؛ بمعنى شمولية التعليم الإلكتروني وتيسيره للتعلم المستمر لكل مجموعات الأعمار، وقطاعات المجتمع، ويتحقق ذلك عن طريق تمكين الأفراد من الحصول عليه بتكلفة معقولة، وبتوظيف مداخل مرنة تعكس الأوضاع الثقافية والاجتماعية المختلفة.

٢٩- ربما تساعد الفوائد السياسية، والاجتماعية، والمؤسسية في تبرير الاستثمار في التعليم الإلكتروني، لكنها ليست كافية لاستمراريته، فيجب أن تكون هناك قناعة راسخة بأن أدوات التكنولوجيا سوف تساعد في تطوير عملية التعليم والتعلم لكي يتم الالتزام باستخدامها على المدى البعيد، وحتى يمكن ضمان التطبيق السليم لها.

٣٠- يقوم التعليم الإلكتروني على أساس التحرر من قيود البرامج التعليمية الجامدة، والوقت، والمكان، ومعدل الخطر الذاتي، والوسيط المستخدم، والإتاحة والنفاذ، ومحتوى المنهج، وينظر التعليم الإلكتروني إلى كل مكون على أنه على مُتصل، وليس شيئاً ذا طرفين متناقضين؛ بمعنى اتسام كل مكون "بقدر ما من الحرية"، ولا توجد حدود قاطعة لمدى الحرية التي يتسم بها كل مكون، والهدف الأسمى هو رفع مستوى حرية المتعلم إلى أقصى درجة ممكنة.

٣١- تُؤثر مجموعة متضافرة من العوامل على نوعية التعليم الإلكتروني، هي: نمط التكنولوجيا المستخدمة، ومدى تنوعها، وكثافتها، ومدى اتساع المقررات

الدراسية المقدمة وتنوعها، وكيفية استخدام التكنولوجيا (بمعنى المدخل التربوي) المستخدم، والدعم المقدم للطلاب، ومقومات الهيئة الأكاديمية، ورؤية المؤسسة ومدى التزامها بتحقيق هذه الرؤية.

٣٢- جاء التعليم الإلكتروني ليبقى ويستمر في التطور، على الرغم من بعض العوائق، فلا يوجد جدل الآن حول هل نطبق التعليم الإلكتروني، أم لا؟ ففى أوائل التسعينيات كانت نسبة المؤسسات التقليدية التى تقدم مقررات التعليم عن بعد محدودة، أما فى عام (٢٠٠٠) فقد أكد دانيال " J. S Danial " على أنه لا توجد جامعة تحترم نفسها لا تقدم مقررات على الإنترنت<sup>(١)</sup>، والذي سيدعم مسيرة التطور هذه هو مدى التطور فى المداخل البيداغوجية التى تُحسن استثمار (ICTs) بكل مستوياتها ومستجداتها لتحسين جودة العملية التربوية.

### ثانياً - مقترحات بدراسات مستقبلية

تقترح الباحثة بحوثاً ودراسات مستقبلية تركز على البحث فى العوامل الكبرى الخاصة بمجال المعلوماتية التربوية بصفة عامة، والتعليم الإلكتروني بصفة خاصة، والتى تتضمن ما يلى:-

- البحث فى نظرية لإدارة التعليم الإلكتروني.
- دراسة التحديات التربوية والتكنولوجية، والمجتمعية، والمؤسسية التى تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني فى مؤسسات التعليم العالى التقليدية.
- دراسة متطلبات تضمين التعليم الإلكتروني داخل الهيكل المؤسسى التقليدى.
- دراسة العوامل المؤثرة على نوعية التعليم الإلكتروني.
- دراسة العلاقة بين عائد التكلفة والفاعلية التربوية فى حالة المقارنة بين التربية عن بعد والتقليدية .

(1) J.S. Danial (2000) , " The University of the Future and the Future of Universities " , a paper presented at " The 25 International Conference on Improving Learning and Teaching " , Frankfurt, July 18, P.3.

# المصادر



## أولا - المصادر العربية

### (أ) أبحاث منشورة في مؤتمرات

(١) البيلاوى، حسن حسين (١٩٨٨)، "رؤية نقدية في أزمة البحث التربوى"، بحث مقدم لمؤتمر البحث التربوى الواقع والمستقبل، القاهرة، رابطة التربية الحديثة والمركز القومى للبحوث التربوية، ٢-٧.

### (ب) مجلات علمية

(١) أحمد، الصاوى الصاوى (٢٠٠٢)، "المنهج النقدى بين الفلسفة و الدين عند مفكرى الإسلام"، "مجلة الجمعية الفلسفية المصرية"، الإسكندرية، منشأة المعارف، السنة الحادية عشر، العدد الحادى عشر.

(٢) جمال الدين، نجوى (١٩٩٩) "التعليم من بعد، التجربة المصرية"، "مجلة التربية و التعليم" القاهرة، وزارة التربية والتعليم، المجلد الخامس، العدد الخامس عشر، مارس.

### (أ) وثائق و مشروعات

(١) جامعة الدول العربية (إدارة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات) (٢٠٠٣) نحو تفعيل خطة عمل جنيف: "رؤية إقليمية لدفع و تطوير مجتمع المعلومات فى المنطقة العربية"، الوثيقة المعتمدة من مجلس الوزراء العرب للاتصالات و المعلومات، القاهرة، الدورة السابعة.

(٢) المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات و هندسة البرامج (ريتسك) (٢٠٠٣)،  
"الإطار العام لمشروع الأكاديمية العربية للتعليم عن بعد"، مشروع مقدم إلى  
منتدى الأعمال العربي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مارس.

(ج) كتب

(١) إبراهيم، عبد الراضى (٢٠٠٢)، "دراسات في فلسفة التربية المعاصرة"،  
القاهرة، دار الفكر العربى .

(٢) إسماعيل، صلاح (١٩٩٨)، "توضيح المفاهيم: ضرورة معرفية"، فى إبراهيم  
البيومى غانم و آخرون، "بناء المفاهيم: دراسة معرفية و نماذج تطبيقية"،  
القاهرة، المعهد العالى للفكر الإسلامى، الجزء الأول .

(٣) بدوى، أحمد ذكى (١٩٨٦)، "معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية"،  
بيروت، مكتبة لبنان.

(٤) داود، عزيز حنا و آخرون (١٩٩١)، "مناهج البحث فى العلوم السلوكية"،  
القاهرة، الأنجلو المصرية.

(٥) زاهر، ضياء الدين، قمبر، محمود مصطفى (٢٠٠٢)، "الاستراتيجية العربية  
للتعليم عن بعد"، تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة و العلوم.

(٦) على، سعيد إسماعيل (١٩٩٧)، "التربية التحليلية"، القاهرة، عالم الكتب.

(٧) \_\_\_\_\_ (٢٠٠٠)، "الأصول الفلسفية للتربية"، القاهرة، دار الفكر العربى.

(٨) \_\_\_\_\_ (٢٠٠٥)، "فقه التربية"، القاهرة، دار الفكر العربى،

ط ٢.

(٩) \_\_\_\_\_ (١٩٩٩)، "شجون جامعية"، القاهرة، عالم الكتب .

(١٠) غانم، إبراهيم البيومى، و آخرون (١٩٩٨)، "بناء المفاهيم: دراسة معرفية و  
نماذج تطبيقية"، القاهرة، المعهد العالمى للفكر الإسلامى، الجزء الأول.

(١١) العلوانى، طه جابر. "تقديم" فى إبراهيم البيومى غانم و آخرون (١٩٩٨)،

- " بناء المفاهيم: دراسة معرفية، و نماذج تطبيقية"، القاهرة، المعهد العالى للفكر الإسلامى، الجزء الأول.
- (١٢) الهادى، محمد محمد (٢٠٠٥)، " التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية.
- (١٣) كون، توماس (٢٠٠٣)، " بنية الثورات العلمية"، ترجمة شوقى جلال، القاهرة، دار العين ، مكتبة الأسرة .
- (١٤) مرسى، محمد منير (١٩٩٤)، " البحث التربوى وكيف نفهمه ؟"، القاهرة، عالم الكتب .
- (١٥) مطر، سيف الإسلام (١٩٨٨)، " مدخل النظم و التخطيط التربوى"، "دراسات تربوية"، رابطة التربية الحديثة، القاهرة، عالم الكتب، المجلد الثالث، الجزء الثانى عشر.
- (١٦) نيللر، جورج ف (٢٠٠٦)، " الحركة الفكرية فى التربية الحديثة"، ترجمة، سعيد إسماعيل على، و بدر جويعد العتيبي، القاهرة، عالم الكتب.

### ثانياً: المصادر الأجنبية

#### (A) Encyclopedias and Dictionaries

- (1) Barnhant, R.K. (Ed.) (1995) , "The World Book dictionary", Chicago, World Book Inc.
- (2) Domjan, M. (2000) , "Learning: an Overview" , in A.E.Kazdin (Ed.), "Encyclopedia of Psychology", vol.(5) ,Oxford, Oxford University Press.
- (3) Huyssteen, J. Wentzel Vrede Van et al. (Eds.) (2003)," Encyclopedia of Science and Religion ", (2<sup>nd</sup> edition) , New York, Gale Group Inc.
- (4) Kiling, R and Hara , N. (2004), "Informatics and Distributed Learning ", in A. Distefano, et al. (Eds.): "Encyclopedia of Distributed Learning", Thousand Oaks, Sage Publications.

- (5) Knight, Anne and Nestor , Marianne (2000), "**A Glossary of Australian Vocational and Training Terms**", Kenington (Australia), National Centre for Vocational Educational Research Ltd.
- (6) Peterson , D.R. (2000) , "Training " An Overview, In A. E. Kazalin (Ed.) "**Encyclopedia of Psychology**", Vol. (8) , Oxford, Oxford University Press.
- (7) Schollosser, lee Ayers , Simonson Michael (2002) , " **Distance Education Definition and Glossary of Terms**", Bloomington , Association for Educational Communications and technology.
- (8) Shumou, L. (2003), Tutoring School ", in Cruthrie, J.W. (Ed.). "**Encyclopedia of Education**", Vol. (7) , New York, Mac Millan.
- (9) Simonson, Michael et al. (1977) , "**Encyclopedia of Distance Education Research in Iowa**", (2<sup>nd</sup> Edition), Iowa, Iowa State University Press.
- (10) Tissot, Philippa (1977) , "**Terminology of Vocational Training Policy: A Multilingual glossary for an Enlarged Europe**", Luxembourg , Office for Official Publications 1977.
- (11) Zinn, k.l. (1995) , " Computer – Assisted Learning and Teaching" , In A. Palston & E.D.Reilly (Eds.) , "**Encyclopedia of Computer Science**", New York, Van Nostrand Reinhold.

### **(B) Research Reports**

- (1) Belham, Tim; Gilmour Rosie (1995) , "**Distance Education in Engineering for Developing Countries**", London, Overseas development Administration.
- (2) Butcher, Neil (2003) , "**Technological Infrastructure Overview**", Paris, Association for the Development of Education in Africa.
- (3) Campell, Nola (2001) , "**e-Teaching, e-Learning and e-Education**", New Zealand, Ministry of Education Publications.
- (4) Fletcher, Mick (2004) , "**Distributed Open and Distance Learning**:"

**How Does E-Learning Fit**", London, Learning and Skills Development Agency.

- (5) Hall , Georgia; Israel, laura (2002) ,"**Using Technology to Support Achievement for At- Risk teens During out-of School Time**", a report for America Connects Consortium at Education Development Centre , Department of Education.
- (6) Keegan, Desmond." **Distance Education Technology for the New Millennium: Compressed Video**", (ERIC) Document Reproduction Service, No. ED 399 931, without Date.
- (7) Schlosser, Charles A. ; Anderson, Mary L. (1994) ,"**Distance Education: Review of the Literature**", Washington, DC., Research Institute for Studies in Education.
- (8) Sprache, Lerrifeld & Stage, Gitta (Eds.) (2000) ,"**Towards a Framework in Open Flexible Learning**", U.S.A , (REREAL) Consortium.
- (9) Swift, D.F. (1992) ,"**Distance Education: Two Modes of learning Separated by a Common Language**", (ERIC) Document Reproduction Service No. ED 359 938 .
- (10) The Commonwealth of Learning (2002) ,"**Distance Education and Open Learning in Sub-Saharan Africa: A Literature Survey on Policy and Practice** ", Vancouver, Association for the Development of Education in Africa (ADEA).
- (11) UNESCO (2000) ,"**Distance Education for Information Society: Policies, Pedagogy and Professional Development (Analytical Survey)**", Moscow, information Technologies in Education ins.
- (12) Working Group on Distance Education and Open Learning (2002) ,"**Distance Education and Open Learning in Sub-Saharan Africa: A Literature Survey on Policy and Practice**", Paris, Association for the Development of Education in Africa.
- (13) Zirkle, Christopher J. (2003) ,"**Distance Education: The State of the Art in Career and Technical Education** ", Ohio, National Council for the Work Office Education.

## **(B) Theses & Dissertations**

- (1) Aguti, Jessica Norah (2003) ," **A Study of in Service Distance Education for Secondary School Teachers in Uganda: Developing a Framework for Quality Teacher Education programs**", Ph.D. Dissertation, South Africa, University of Pretoria, Faculty of Education.
- (2) Alexander, Eapen (2005), " **An Investigation Into the Implementation of Computer – Assisted Education (CAE) in the Underprivileged Areas of Eastern Cap. A Case Study of Butterworth High School,**" M.A. Thesis, South Africa, University of Pretoria, Faculty of Education.
- (3) Cain, Darrell L. (2005) ,"**The Explained Effects of Computer Mediated Conferencing on Student Learning Outcomes and Engagement**", Ph.D. Dissertation, Virginia, Faculty of Virginia Polytechnic Institute and State University, Educational Leadership and Policy Studies.
- (4) Caladine, Richard (2003) ," **New Theoretical Frameworks of Learning Activities, Learning Technologies and a New Method of Technology selection**", Ph.D. Dissertation, Australia, University of Wollongong, School of Information Technology and Computer Science.
- (5) Charnitski, Christina Wotell (2002) , "**Gauging the Readiness of an Institution of Higher Education to Implement Change in its Distance Education Program in Ways that are Consistent with the Paradigm of Organizational Agility**", Ph.D. Dissertation , Philadelphia , Drexel University .
- (6) Dibs, Khaldoon Sheikh (2003) ," **The Important Role of Internet Multimedia and Computer – Mediated Communication in Supporting Learning Styles and Strategies: Implementation and Implications in the Syrian Context**", M.A Thesis, Edinburgh, Moray House School of Education of Edinburgh.
- (7) Dwight, James S. (2004) ,"**Hyper Pedagogy: Intersections among Poststructuralist, Hypertext Theory, Critical Inquiry, and Social**

- Justice Pedagogies"**, Ph. D. Dissertation, Virginia, Faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University.
- (8) E Silva, Adriana Araujo De Souza (2004), " **From Multi-user Environments As (Virtual) Spaces to (hybrid) Spaces As Multi-user Environments"**, Ph.D. Dissertation, Rio de Janeiro, Federal University of Rio de Janeiro, School of Communications.
- (9) Force, Derrick (2004) ,"**Relationships Among Transactional Conference Distance Variables in Asynchronous Computer Conferences: A Correlation Study"**, M.A. Thesis, Alberta, Athabasca University.
- (10) Halliday, Margaret (2002) ,"**Guidelines for Distributed Learning Development at North Island College"**, M.A. Thesis, Victoria ,Royal Road University.
- (11) Joy, Donna (2004) ,"**Instructors Transitioning to Online Education"**, Ph.D. Dissertation, Virginia, Faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University.
- (12) Kanuka, Heather (2001) , " **A Principled Approach to Facilitating Web- Based Distance Education in Post –Secondary institutions"**, Ph.D. Dissertation, Alberta, University of Alberta, Faculty of Graduate Studies and Research.
- (13) Klopfenstein, Barbara J. (2003) ," **Empowering Learners: Strategies for Fostering Self – Directed Learning and Implications for Online Learning"**, M.A. Thesis, Alberta, University of Alberta , Department of Elementary Education.
- (14) Marguerite L. Koole (2006) ,"**THE framework for the Rational Analysis of Mobile Education ( Frame ) Model: An Evaluation of Mobile Devices for Distance Education "** M.A.Thesis , Alberta , Athabasca University .
- (15) Kroeker, P.Paul (2005) ,"**Technology to Facilitate Interaction in Mobile Learning"**, M.A. Thesis, Alberta, Athabasca University.
- (16) Kwon, Eun Sook (2004) ,"**A New Constructivist Learning Theory for Web-based Design Learning with its**

- Implementation and Interpretation for Design Education"**, Ph.D. Dissertation, Ohio, Ohio, State University, Department of Art Education.
- (17) Lancaster, L. B. N. (2004) ,"**Equipping Foundation – Phase Learners for Successful Computer – Assisted Instruction**", M.A. Thesis, South Africa, University of South Africa, Department of Education.
- (18) Lazenby, Karen (2002) ,"**Technology and Educational Innovation: A Case Study of the virtual Campus of the University of Pretoria**", Ph.D. Dissertation, South Africa, University of Pretoria, Faculty of Education, Department of Teaching and Training Studies.
- (19) Loiselle, Tamaro (2001) ,"**Transforming Online Education**", M.A. Thesis, Alberta,University of Alberta, Faculty of Arts.
- (20) Lucas, Ulinda (2004) ,"**One Perception Doesn't Fit All: Are You Prepared to meet all your online learners' needs? An Interpretive Study**," M.A. Thesis, South Africa, University of Pretoria, Faculty of Education.
- (21) Mc Feeters, Forrest E. (2005) ,"**The Effects of Individualism Vs. Collectivism on Learners' Recall, Transfer and Attitudes Toward Collaboration and individualized Learning**", Ph.D. Dissertation , Virginia, Faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University, Curriculum and Instruction Department.
- (22) Mulhollen ,Christine (2006) ,"**The Relationship between Multiple Intelligences and Attitude toward Independent learning in a High Transactional distance Environment**" Ph.D. Dissertation , Pennsylvania , Pennsylvania State University
- (23) Nam, Chang S. (2003) ,"**A Theory- based Integrated Design Process for Development and Evaluation of Web-based Supplemented Learning Environment**", Ph.D. Dissertation ,Virginia, Faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University, Industrial and systems Engineering Department.

- (24) Nobes, Carolyn (1997) ,"**Shifting to the Third Generation: Open and Distance Education at a Mixed Mode Institute**", M.A. Thesis ,Mount Saint Vincent University, Department of Education.
- (25) Park, Bynugho (2003) ," **Faculty Adoption and utilization of Web-Assisted Instruction" (WAI) in Higher Education: Structural Equation Modling (SEM) "** , Ph.D. Dissertation , Florida, Florida State University ,Department of Educational Psychology& Learning Systems.
- (26) Paulo, Helena Felicity (1999) ,"**Information Overload in Computer –Mediated Communication and Education: Is There Really Too Much Information? Implications for Distance Education**", M.A. Thesis, Toronto, University of Toronto, Ontario Institute for studies in Education, Department of Curriculum, Teaching and learning.
- (27) Sykes, Philippa Seaton (2003),"**Teaching and Learning in Internet Environment in Australian Nursing Education,**" Ph.D. Dissertation , Australia, Griffith University, Faculty of Nursing and Health.
- (28) Tello, Steven F. (2002) ," **An Analysis of The Relationship between Instructional Interaction and Student Persistence in Online Education**", Ph. D. Dissertation Lowell,University of Massachusetts Lowell, Faculty of the Graduate School of Education.
- (29) youn,Soonkyoung (2005) , "**Situated Learning in Cyberspace: A study of an American Online School**",Ph.D. Dissertation , Ohio , Ohio Sstate University , Graduate school .

### **(C) Papers in International Conferences and Others**

- (1) Balsera, Alicia F. (2001) , "The Road Ahead: The Evolution of Online Learning", in Frank Fuller & Ron Mc Bride (Eds.):"**Distance Education**", Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference ,Orlando (Florida) , March 5-10.

- (2) Barcher, Andrea et al. (2005) , "A Proposed Theoretical Model for M-Learning Adoption in Developing Countries", a paper presented at **"The 4<sup>th</sup> World Conference on m learning "**, Cape Town ,Oct., 25-28.
- (3) Bataineh, Emad (2001) , " A Summary Look at Internet Based Distance Education, in Fuller, Frank & Mc bride, Ron (Eds.): **"Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference"**, Orlando, (Florida) , March 5-10.
- (4) Bilham, Tim; Gilmour Rosie (1995) ,"**Distance Education in Engineering for Developing Countries "**, Education Research paper No. (13) Serial No. (13), ISBN: 0 90 2500 68 6, UK. University of Bath.
- (5) Blocher, J. Michael & Tucher, Gary (2001) , "Using Constructionist Principals in Designing and Integrating Online Collaborationist Principals in Designing and Integrating Online Collaborative Interactions", in Fuller, Frank & Mc Bride, Ron (eds.). **"Proceedings of society for Information Technology & Teacher Education International Conference"**, Orlando (Florida) ,March 5-10.
- (6) Bubdtz Jr., Walter C. et al. (2001) ,"**Learner styles and Potential Relations to Distance Education"**, in Fuller, Frank & Mc bride Ron (Eds.). **Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference"** Orlando (Florida) , March 5-10.
- (7) Chou, C. Candace (2001),"**Model of learner- centered Computer-Mediated Interaction for Collaborative Distance Education"** in Simonson, Michael; Crawford, Margaret and Lamboy, Carmen (Eds.)."**Annual Proceedings of the National Convention of the Association for Educational Communications and Technology"**, Georgia, Association for Educational Communications and Technology , May 8-10 .
- (8) Dakwa, Kwane Dwamena; Burger, Kathleen (2004) ,"**Teaching in the 21<sup>st</sup> Century: A Web Experience "**, a paper presented at

**"Selected Research and Development of the Association for Educational Communications and Technology Conference"**, Atlanta, G.A. , November 8-12.

- (9) Danial, J.S. (2000) , " The University of the Future and the Future of Universities " , a paper presented at **"The 25 International Conference on learning and Teaching"** , Frankfurt , July 18.
- (10) Daniel, John (2005) , "Open and Distance Learning: What's in a Name?" a paper presented in the **"Proceedings of the 11<sup>th</sup> Cambridge Conference"** , Cambridge ,Sep. 20.
- (11) De Boer, W.F.; Fisser, P.H.G. (2002) , "Best Practices Experiences: Successful Use of Electronic learning Environment", a paper presented at **"ED-Media World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications"**, Denver (Colorado) ,June 24-29.
- (12) Dutta ,Biswanath (2006) , " Semantic Web Based E-Learning " ,a paper presented at the proceedings of " The DRTC Conference on ICT for Digital Learning Environment " , Bangalore, 11<sup>th</sup>-13<sup>th</sup> Jan..
- (13) Eklund, John et al. (2003) , **"E-Learning:Emerging Issues and key Trends"**, a discussion paper, Australia, Flexible learning Advisory group on Behalf of the Commonwealth.
- (14) Ennis- Cole, Demetria (2004), " Emerging Theories of learning and Pre Service Teachers " in Moller, leslie; Jones, Greg and Shelton, Kaye (Eds.): **"Proceedings of the associations for Educational Communication and Technology Conference on Emerging Technologies and Theories for teaching and Learning"**, Denton (Texas) ,university of North Texas ,June 17-19.
- (15) Hodings, H.Wayne (2000) , **"Into the Future"**, a vision paper, U.S.A., Commission on Technology & adult learning.
- (16) Jackson, David and Temperly Juli (2006) , "From Professional Learning Community to Networked Learning Community", a paper presented at **"International Congress for School Effectiveness**

**and Improvement (ICSEI) Conference"**, Fort Lauderdale ,  
Jan.3<sup>rd</sup> -6<sup>th</sup>.

- (17) Jenkins, Steve M. et al. (2001) , "Matching Distance Education with Cognitive Styles in Various Levels of Higher Education", in Fuller, Frank & Mc Bride, Ron (Eds.):"**Proceedings of Society for Information Technology & Teacher education International Conference"**, Orlando (Florida) ,March 5-10.
- (18) Jin, Qun et al (2001) ," Design principles of an Open Agent Architecture for Web-Based Learning Community", a paper presented in "**Ed-Media 2001 World Conference on Educational Multimedia & Telecommunications 13<sup>th</sup>** ", Tampere (Finland) ,June 25-30.
- (19) L.A., Anacristina et al. (1997) ,"Towards a Pedagogy of Informatics: Preparing Educators to Face the Challenge", a paper presented at: "**49<sup>th</sup> Annual Meeting of the American Association of Colleges for Teacher Education (AACTE)**", Phoenix, A.Z , Feb. 26<sup>th</sup> – Mar. 1<sup>st</sup>.
- (20) Laouris, Yiannis and Eteokleous, Nikleia (2006) , "We Need an Educationally Relevant Definition of Mobile Learning", a paper presented at "**The 4<sup>th</sup> World Conference on M-Learning**",Banff , Alberta , Oct. 20-26 .
- (21) Lee, Miyoung (2001), "an Instructional Design Theory for Interactions in Web-Based learning Environments" in Somonson, Michael; Crawford and Lamboy Carmen (Eds.)."**Annual Proceedings of the National Convention of the Association for Educational Communications and Technology**", Georgia, Associations for Educational Communications and Technology , May 8-10.
- (22) Levy, Philippa (2004) , " **Developing Living Theory in Educational Informatics**", a positional paper for the (ALT), Western Bank, University of Sheffield.
- (23) Louw, willa (2005),"Taking the Distance out of Distance Education

- through the Means of M Learning", a paper presented at **"The World Conference on M Learning"**, Cape Town , Oct. 25-28.
- (24) Lucek, E. Linda (1996) , "Diversity in Cyborg Images: A Case Study of Barry Levinson's "Toys" in Vision quest: Journeys toward visual literacy, **"Selected readings from the annual Conference of the International Visual Literacy Association"**, Wyoming, Cheyenne , Oct. 1<sup>st</sup>.
- (25) Mackintosh, Wayne (2004 ) , "Leading Global E Learning Futures: a 'No. Swire' Opportunity" a keynote paper presented at **"E- Fest 2004, Thinking Together"**, Wellington (New Zealand) , Oct. 11-12.
- (26) Mei-Hsiu (1999) , "Discovering Social and Moral Context in Virtual Educational World", a paper presented at **" The Social and Moral Fabric of School Life Conference"**, Seattle , Oct. 14-19.
- (27) Miltiadou, Marios and MC Isaac, S. Marina (2000), "problems and Practical Solutions of Web-Based Courses: Lessons Learned from Three educational Institutions", a paper presented at **"The 11<sup>th</sup> International Conference of Society for Information Technology & Teacher education"**, San Diego (California) , Feb. 8-12,
- (28) Miur, J.Diana (2005) ,"Adapting Online Education to different learning Styles", a paper presented at **" The 22<sup>nd</sup> National Educational Computing Conference Proceedings, Building on The Future"**, Chicago , June 25.
- (29) Richey, Rita C. (1995) , "Expanding Instructional Technology's Foundation of Conceptual Theory", a paper presented at **"The National Convention of the Association for Educational Communications and Technology"**, CA., Anaheim , Feb.8<sup>th</sup>.
- (30) Robert, G. Steward (2001) , "Informatics as a Field of Study in Education: A Need Assessment and Research- Agenda", a paper presented at **"The Annual Meeting of Mid-South Educational Research Association"**, Bowling, Green, Ky, Nov. 14-17.
- (31) Ryan, Malcom; Hall, Lynda (2001) , " E Learning , Teaching and

Training: A First look at Principles, Issues and Implications , a paper presented in "**ED- Media 2001 World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications Proceedings**", Finland , (Tampere) , June 25-30 .

- (32) Sewart, D. (1987) , " **Single Mode Versus Dual Mode: a Fair Question?** "Open Campus: Occasional papers ,published by the Distance Education Unit, Melbourne, Deakin University Press.
- (33) Shapiro, Arthur S. et al. (1993) ,"**Restructuring Curriculum and Schooling for the 1<sup>st</sup> Century** " , a paper presented at "**The Annual Meeting of eastern Educational Research Association**", Clearwater Beach, FL , Feb. 17-22.
- (34) Sharples, Mike; Taylor; Josie; Vovoula, Giasemi (2005) , "**Towards a Theory of Mobile Learning**, a paper presented at "**The 4<sup>th</sup> World Conference on M Learning**", Cape town , Oct. 25-28 .
- (35) Sharples, Mike (2005) ,"**Learning as Conversation: Transforming Education in the Mobile Age**", a paper presented at "**Conference on Seeing, Understanding, learning in the Mobile Age**", Budapest , Hungary , April 5.
- (36) Stein, Devids and Wanstreet, Constance E. (2003) , "**Role of Social Presence, Choice of Online or Face Group Format, and Satisfaction with Perceived Knowledge gained in a Distance learning Environment**", a paper presented at "**The Midwest Research – to – Practice Conference in Adult, Continuing , and Community Education**", Ohio, the Ohio State University, Columbus , Oct. 8-10.
- (37) Thorpe, Mary (2001) , "**Rethinking Learner Support: the Challenge of Collaborate Online Learning**", a paper presented in "**SC Roll A Networked learning Symposium**", Glasgow ,University of Glasgow , Jan. 11-14.
- (38) Wheeler, Steve (2005) ,"**E-Learning: What is the "e" for?**", a Keynote paper for "**The University of Wales at Newport Teaching and Learning Conference**", Wales, University of Wales , June 3<sup>rd</sup>.

- (39) Willems, Julie (2005) , "Spanning the generations , Reflections on Twenty Years of Momentum", a paper presented in the proceedings of "**The annual Conference of Australian Society for Computers in Learning Tertiary Education (ASCILITE), Balance, Fidelity, Mobility, Maintaining Momentum**", Sydney, University of Sydney , Dec. 4-7.
- (40) Yossef, Mohamed Ali (2005) ,"ITI Experience Towards E-Future" a paper presented at "**The Fourth international Internet Education Conference, ICI- Learn, 2005, Towards information Society, WSISIT**", Cairo, Hilton Ramsis Hotel , Sep. 6-8.
- (41) Zamir, Saeid Roushan (2004) ,"Theories of Distance Education Meet Theories of Mediated (Mass) Communication", a paper presented in:" **The Proceedings of Association for Educational Communications & Technology Conference**",Chicago, IL , Jan. 7.

#### **(D) Periodicals and Journals**

- (1) Chen, Jueming & Kinshunk, C. (2005),"Mobile Technology in Educational Services", "**Journal of Educational Multimedia and Hypermedia**", New Zealand, Massey University Press, Vol. (14), No. (1).
- (2) Garrison, R. and Shale, D. (1989) ,"Mapping the Boundaries of Distance Education: Problems in Defining the Field", "**The American Journal of Distance education**", Pennsylvania, Pennsylvania State university press, Vol. (3), No.(2).
- (3) Gorsky, Paul and Caspi, Avner (2005) ,"A Critical Analysis of Transactional Distance Theory", "**The Quarterly Review of distance Education**", North Miami Beach, (Nova) Southeastern University, Centre for Research and Distance Education, Vol. (6), No.(1).
- (4) Jonassen, D. et al. (1995) , "Constructivism and Computer- Mediated Communication in Distance Education, "**The American Journal of Distance education**", Pennsylvania, Pennsylvania State university Press , Vol. (9), No. (2).

- (5) Keegan, D. (1988) , "Problems in Defining the Field of Distance education", "**The American Journal of Distance Education**", Pennsylvania, Pennsylvania State university Press, Vol. (2), No. (2).
- (6) Lee, Jiyeon and Gibson, Chere Campell (2003) , "Developing Self-Direction in an Online Course Through Computer- Mediated Interaction", " **The American Journal of Distance Education**", New Jersey ,Lawrence Erlbaum Associates Inc., Vol. (13), No. (3).
- (7) Lemke, J.L. (1993) , "Education, Cyberspace.", [Serial Article] based on a discussion conducted on the internet in Australia. In Connection with a 1992 Conference, "**Electronic Journal on Virtual Culture**" Vol. (3), No. (1) , March.
- (8) Moore, Michael G. (1973) , "Toward a Theory of Independent Learning and Teaching", "**Journal of Higher Education**", Ohio, America Association for higher Education, vol. (XLIV), No. (12) , Dec.
- (9) \_\_\_\_\_ (1991) , " Distance Education Theory", (Editorial), "**The American Journal of Distance Education**", Pennsylvania, Pennsylvania State university Press , Vol. (5), No. (3).
- (10) \_\_\_\_\_ (1999) , "Three types of Interaction", (Editorial), " **The American Journal of Distance Education**", Pennsylvania, Pennsylvania State university Press , Vol. (3), No. (2).
- (11) Nicholas, Mark. (2003) , "A Theory for E learning", "**Educational Technology & Society Journal**", New Zealand, Palmerston North, WCOL, Vol. (6), No. (2).
- (12) Paulsen, Morten Flate (1999), "The Hexagon of Cooperative Freedom: A Distance Education Theory Attuned to Computer Conferencing", "**The American Journal of Distance Education**" , Pennsylvania, Pennsylvania State university Press, Vol. (3), No. (2).
- (13) Potter , Judith (1998) , "Beyond Access: Student Perspectives on Support Service Needs in Distance Learning ", "**Canadian Journal of University of Continuing Education**" Alberta , University of Continuing Education Press ,vol.(24),No.(1) ,Spring.

- (14) Rajasingham, Lalita (2004) , "The Future University in the Knowledge Society", "**Brazilian Review of Open and Distance learning Journal**" , Brazil, Brazilian Association for Distance Education, Vol. (2), No.(4).
- (15) Ravenscroft, Andrew (2001) ,"Designing E-Learning Interactions in the 21<sup>st</sup> Century: Revising and Rethinking the Role of Theory", "**European Journal of Education**", U.S.A., Blackwell Publishing, Vol. (36), Issue (2) , June.
- (16) Sharples, Mike (2004) ,"The design of Personal Mobile Technologies for Lifelong Learning", "**Computers & Education; an International Journal**", (London, Elsevier B.V., Science direct, Vol. (34).
- (17) Simonson, Michael; Schlosser, Charles and Hanson, Dan (1999) ,"Theory and Distance Education: A New Discussion", "**The American Journal of Distance Education**", Pennsylvania, Pennsylvania State university Press, Vol. (13), No. (1).
- (18) Summer, Jennifer (2001) , "Serving the System , a Critical History of Distance Education", "**Open Learning Journal**", New york ,Routledge, Vol. (15), No. (3).

### **(E) Books**

- (1) Ally, Mohamed (2004) ," Foundations of Educational Theory for Online Learning" in Anderson, Terry and Elloumi, Fathi (Eds.): "**Theory and Practice of Online Learning**", Alberta, Athabasca University Press.
- (2) Attewell, Jill and Smith, Carol Savill (2005) , "**Mobile learning Anytime, Everywhere**", London, Learning and Skills Development Agency.
- (3) Bell,D. (2001) , " **An Introduction to Cybercultures** ", London and New York, Routledge .
- (4) Bopry, Jeanette and Elelabetto, Anneli (Eds.) (2003) ," **Collaboration and Learning in Virtual Environment**", Finland, University of Juvaskyla press.

- (5) Brindley, J.E. (1995) ,"**Learner Services: Theory and Practice**", Sweden, University of Umea press.
- (6) Brindly, J.E. and Paul, R.H. (1996) , "Lessons from Distance Education for the university of the Future" in Mills, R. and Tait, A (Eds.)."**Supporting the Learner in Open and Distance Learning**", London , Pitman Publishing.
- (7) Buiu, Catalin (1999),"**Artificial Intelligence in Education- State of the Art and Perspectives**", Hagen, Zentrales Institute Fur Fernstudienforschung.
- (8) California, Eileen Clegg (2006) ,"The Future of Global E-Education" in Koul, Badri N. and Kanwar, Asha (Eds). "**Perspectives on Distance Education:Towards a Culture of Quality**", Vancouver, The Commonwealth of Learning.
- (9) Chaney, Beth H. & Ches, M.A. (2004) , "**History, Theory, and Quality Indicators of Distance Education: A Literature Review**", Texas, Office of health Informatics, Texas University press.
- (10) Coladarci, A.P.Coladarci & Getzels, J.W. (1955) , " **The Use of Theory in Educational Administration**", Stanford ,Stanford University Press.
- (11) Cooper, Jeff (1993) , "**The Management of Resource-Based Learning**", Bristol, Staff Coll.
- (12) Daniel, John (2005) , "**International Perspectives on Open Learning and Distance Education**", Vancouver, the Commonwealth of Learning.
- (13) Englebright, Lisa and Shdolrake, Simon (2004) , "**Overcoming Social Exclusive Through Online Learning**", England, National institute of Adult Continuing Education.
- (14) Evans, Terry and Nation, Doryl. (2003), "Globalization and the Reinvention of Distance Education" in Moore, Michael G. and Anderson, William G. (Eds.)."**Handbook of Distance Education**", New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates publishers.
- (15) Gramling, Jennifer Lynn (2000), " **Students' Experiences of the**

**Social Environment and Social Presence in Campus Based and Web-based Education"**, Knexville, University of Tennessee press.

- (16) Heinich, R. et al. (2002) , "**Instructional Media and Technologies for Learning**", New Jersey, Merrill practice Hall.
- (17) Holmberg, Borje (1983) , "Guided Diadactic Conversational in Distance Education", in Sewart, D., Keegan, D. and Holmberg, Borje (Eds.)."**Distance Education:International Perspectives**", London: Croom Helm.
- (18) \_\_\_\_\_ (1985) , " **The Feasibility of a Theory of Teaching for Distance Education and a Proposal Theory**", Hagen, Zentrales Institute Fur Fernstudienforschung.
- (19) \_\_\_\_\_ (2003), " **Distance Education in Essence – An Overview of Theory and Practice in the Early Twenty – First Century**" , Oldenburg, Bibliotheks – und Information system der universitat Oldenburg.
- (20) \_\_\_\_\_ (2003) , " A Theory of Distance Education Based on Empathy" in Moore, Michael G. and Anderson, William G.(Eds.). " **Handbook of Distance Education**", New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates publishers.
- (21) Horton, K.W. (1999) , " **Designing Web-Based Training: How to Teach Anyone Anything Anywhere Anytime**", New York, Willy Inc.
- (22) Hubbard, George and Feaster, Sharon. , "**Practitioners Write the Book: What Works in Educational Technology**", Texas, Texas Centre for educational Technology press, without date.
- (23) Jonassen, David H.(Ed.) (2004) , "**Handbook of Research on Educational Communications and Technology**", New Jersey, Lawrence Erlbaum Association Publishers.
- (24) Keegan, Desmond (1980) , "**On the Nature of Distance Education**", Hagen, Zentrales Institute Fur Fernstudienforschung.
- (25) \_\_\_\_\_ 1993 , "**Six Distance Education Theorists**", Hagen, Fernuniversitat (ZIFF).

- (26) \_\_\_\_\_ (1991) , "**Distance education Techno Technology for the new millennium: Compressed Video**", (ERIC) Document Reproduction Service, No ED 399 931.
- (27) Keegan, D. and Hølemberg, Borje (1994) , "**Teaching by Satellite in a European Virtual Classroom**", Hagen, Zentrales Institute für Fernstudienforschung.
- (28) Keegan, D. et al. (2002), "**Web-Education Systems in Europe Project**", Hagen, Zentrales institute für Fernstudienforschung.
- (29) Keegan, D. (2003) , "**The Role of Students Support Services in e-Learning Systems**", Hagen, Zentrales institute für Fernstudienforschung .
- (30) Khvilan, Evgueni et al (Eds.) (2002) , " **Open and Distance Learning Trends, Policy and Strategy Considerations**", Paris, UNESCO Publications, Divisions of Higher Education.
- (31) Kozma, Robert and Schank Patricia (1998) , "Connecting with the Twenty-First Century: Technology in Support of Educational Reform" in Palumbo, D. and Dedo, C. (Eds.). "**Learning and Technology**", Alexandria , Associations for Supervision and Curriculum Development (ASCD).
- (32) Lai, Kwok-Wing et al. (2003) , "**State of the Art and Trends in Distance, Flexible and Open Learning:A Review of the Literature**", Otago, University of Otago Press.
- (33) Lewis, Laurie et al. (1999) , "**Distance Education at Post Secondary Education Institutions: 1997-1998**", U.S.A , National Centre for Education Statistics.
- (34) Liddicoat, Anthony J. and Curnow ,Timothy J. (2002) , "**Language Descriptions**" in Alan Davies ;Catherine Elder (Eds.). "Applied Linguistics" (2<sup>nd</sup> edition) , Oxford, Blackwell Publishing Ltd.
- (35) Wendy , Lowe (1999) , "**Transactional Distance Theory as a Foundation for Developing Innovative and Reactive Instruction**", Canada, Organizational Change Management Group (Oracle).

- (36) Matkin, Cary (2002) , "Developing a Conceptual framework & Vocabulary for E-Learning" in Harley, Diane et al (Eds.). **"University Teaching As E-Business? Research and Policy Agendas, Selected Conference Proceedings"**, Berkeley, Centre for Studies in Higher Education , University of California.
- (37) Meyen, Edward L. et al. (2001) , **"E-Learning: A Programmatic Research Construct for the Future"**, Kansas, University of Kansas Press.
- (38) Moore, Michael G. (1977) , **"On a Theory of Independent Study"**, Hagen, Fernuniversitat.
- (39) \_\_\_\_\_ (1983) , **"Self Directed Learning and Distance Education"**, Hagen, Zentrales Institute Fur Fernstudien forchung.
- (40) \_\_\_\_\_ (1993) , " Theory of Transactional Distance" in Keegan, D. (Ed):**"Theoretical Principles of Distance Education"**, New York, Routledge.
- (41) Moore, Michael G. & Kearsley, G. (1996) , **"Distance Education: A System View"**, London, Wadsworth Publishing Company.
- (42) Moore, Michael G. & Tait, Alan (Eds.) (2002) , **" Open and Distance Learning: Trends, Policy and strategy Considerations"**, Paris, UNESCO, Division of Higher Education.
- (43) Moore, Michael G. (2003) , **"From Chautauqua to the Virtual University: A Century of Distance Education in the United States"**, Ohio, Centre on Education and Training for Employment.
- (44) Naidu, Som (2006) , **" E-learning; A Guidline of Principles, Procedures and Practice "** ,(2<sup>nd</sup> edition) , New Delhi, The Commonwealth Educational Media Center for Asia (CEMCA).
- (45) Nummi, Tami et al. (1998) , **"Virtuality and Digital Nomadism: An Introduction to the live Project (1997-2000) Media Education Publication"**, Finland, Helsinki University Press.
- (46) Perraton, Hilary (1987) , **"The Roles of Theory and Generalization in the Practice of Distance Education: Three Related Systems for Analyzing Distance Education"**, Hagen, Zentrales Institute Fur Fernstudienforchung.

- (47) ———. (1988) , "A Theory for Distance Education " in Sewant D. ; Keegan, D. and Holmberg, B. (Eds.)."**Distance Education: International Perspectives**", New York, Routledge.
- (48) Perraton, H. & Creed, C. (2001) , "**Applying New Technologies and Cost Effective Delivery Systems in Basic Education**", Paris, UNESCO.
- (49) Peters, Otto (1983) , "Distance Education at Universities and Higher Education Institutions:Didactical Structure and Comparative Analysis – a Contribution to the Theory of Distance Education" in Sewart, D.; Keegan, D. and Holmberg, B. (Eds.). "**Distance Education: International Perspective**", London, Routledge .
- (50) ——— (1994) , "Further Reflections on the Concept of Industrialization and Distance Teaching ", in "**Otto Peters on distance Education: The Industrialization of Teaching and Learning**" , London, Routledge.
- (51) ——— (1997) , "**Recent Remarks**", Hagen, Zentrales Institute Fur Fernstudienforschung.
- (52) Rajasingham, Lolita (2004) , "**In Search for a New University Paradigm in a Knowledge Society**", Hagen, Zentrales Institute Fur Fernstudienforschung.
- (53) Reister, R. (2002) , "What Field Did You say Were in? Defining and Naming Our Field" in Reiser, R. and Dempsey, J. (Eds.)."**Trends and Issues in Instructional Design and Technology**", New Jersey, Prentice Hall.
- (54) Rodgers, Beverly; Ashton, Jerry and Bland, Jana (Eds.) (1995) , "**Distance Education Research, Current Practice and House Bill 2128**", Texas, Texas Centre for Education Technology (TCET), University of North Texas.
- (55) Ryan, S. et al. (2000) , "**The Virtual University: The Internet and Resource Based learning**", London, Kogan Page .
- (56) S,Tella (2003) , "M-Learning-Cybertextual Travelling or a herald of Post – modern education ? (J. Kaski, Trans.),In H. Kynaslahti&

P.Seppala (Eds.). **"Mobile Learning "**, Helsinki , Edita PUBLISHING Inc.

- (57) Saba, Farhad (2003) , "Distance Education Theory, Methodology, and Epistemology: a Pragmatic Paradigm", in Moore, Michael G. and Anderson, William G (Eds.). **"Handbook of Distance Education"**, New Jersey, Lawrence Erlbaum associates Publishers.
- (58) Salmon, G. (2001) , **"E- Moderating: The Key to Teaching and learning Online"**, London, Kogan Page.
- (59) Schollosser, Lee Ayers; Simonson, Michael (2002) , **"Distance Education Definition and Glossary of Terms"**, Bloomington, Association for Educational Communications and Technology.
- (60) Simonson, Michael et al. (1997) , **"Encyclopedia of Distance Education Research in Iowa"**, (2<sup>nd</sup> edition), Iowa, Iowa State University Press.
- (61) Simonson, Michael R. (2002) , **"Teaching and Learning at a Distance: foundations of Distance Education"**, (2<sup>nd</sup> edition), New Jersey, Prentice Hall.
- (62) Tight, M. (1996) , **"Key Concepts in Adult Education and Training"**, London, Routledge.
- (63) Unnithan, Chandana R. et al. (2002) , **"Applying External Solutions to Organizational Development E-Learning as a Platform"**, Melbourne, Deakin University Press.
- (64) Verduim and Clark (1991) , **"Distance Learning: The Foundations of Effective Practice"**, San Francisco: Jossey Bass.
- (65) Vuren, A.J. Van; Henning, J.C. (1998) , **"User-Education in a flexible Learning Environment: An Opportunity to Stay Relevant in the 21<sup>st</sup> Century"**, South Africa, International Association of Technological University Libraries.
- (66) Watkins, B.L. (1991) , "A Quite Radical Idea The Invention and Elaboration of Collegiate Correspondance Study", in Watkins, B.L. & Wright, S.J. (Eds.). **"The Foundations of American Distance Education"**, Iowa, Dubuque.

- (67) Wedemeyer, Charles (1979) , "Learning Through Technology from the Point of View of the Learner" in Grayson , Lawrence P. (Ed.).**"Educational Applications of Communications Satellites"**, New York, The Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc.
- (68) Wellman, Barry and Gulia, Milena (1999) , "Net Surfers Don't Ride Alone: Virtual Communities as Communities", in Kollok, Peter and Smith, marc (Eds.).**"Communities and Cyberspace"**, NewYork, Routledge.

### **(F) Electronic Sources and Sites**

- (1) Brandon-hall.com. **Glossary of E-Learning Terms**  
**URL:**<http://www.brandhall.com/public/glossary/index.html>.
- (2) Computer User.com (n.d.) High-Tech dictionary, available on:  
**URL:**[www.computeruser.com/resources/dictionary/index/html](http://www.computeruser.com/resources/dictionary/index/html).
- (3) De Castell, Suzanne et al. (2002) , "Object Lessons: Towards an Educational Theory of Technology ", "**First Monday Journal**", (Peer- Reviewed Journal on the Internet), Vol. (7), No. (1), Jan. , available online at:  
**URL:**[firstmonday.org/issues/issue7-1/castell/index.html](http://firstmonday.org/issues/issue7-1/castell/index.html).
- (4) European Union Commission. "Networked University: A Model for a European e-Learning Initiative", No 2002 – 0510/001 – 001 Edu-ELEARN,2004, available at:  
**URL:**[www.hsh.no/menu](http://www.hsh.no/menu)
- (5) Garrison, R. (2000) , "Theoretical Challenges for Distance Education in the 21<sup>st</sup> Century: a shift from Structure to Transactional Issues", ""**International Review of Research in Open an Distance Learning**" ,Vol. (1), No. (1), available online at:  
**URL:**[http:// www.irtodl.org/content/vl1/andy.pdf](http://www.irtodl.org/content/vl1/andy.pdf)
- (6) Give'on, Y.Shafee (2004) , "**The Basic principles of Educational Informatics:Introduction**", Herzliyah, available at:  
**URL:**<http://www.give'on.com>
- (7) \_\_\_\_\_ "**Integrating Computers in Education: Theory and**

**Methodology, The Power of texts & Knowledge**", available at:

**URL:**<http://www.give'on.com>

- (8) **Glossary of Online and Distance Education Terms**. available at:  
**URL:**<http://www.glossarys.org>
- (9) Holmberg, Borje (1986) , "A Discipline of Distance education",  
**"Journal of Distance Education"**, Alberta, Athabasca university  
Press, Available online at:  
**URL:**<http://cade.athabascv.ca/vol1/I/Holmberg.html>
- (10) Karlgren, Klas (1999),:"E-Learning Acronyms" available at:  
**URL:**<http://www.dsv.su.se/~klas/learn/index.html>.
- (11) Lane, Carla. **"Technology: Technology and Systemic  
educational Reform"**, San Clemente, available at:  
**URL:**<http://www.tecweb.org/eddevel/depth/reforms.pdf>.
- (12) Moore, Michael and Shattuck, Kay (2001), The Pennsylvania  
State University, **Glossary of basic distance eduction terms**,  
available at:  
**URL:**[http://www.courses world campus.psu.edu/public/faculty/de  
glossary.shtml](http://www.courses.worldcampus.psu.edu/public/faculty/de<br/>glossary.shtml).
- (13) SWAP Subject Centre Social and Social Work HE Academy  
(2003) , **Glossary of Learning and Teaching Terms**, available at:  
**URL:**<http://www.swap.ac.uk/learning/glossary.asp?initial=all>.
- (14) Taylor, C.J. (2001) , **"Fifth Generation Distance Education"**,  
Keynote address, (ICDE) 20<sup>th</sup> World Conference, Busseldorf  
(Jermay), April 1-5, available at:  
**URL:**[http://www.usq.edu.au/electpub/ejist/docs/old/vol4no1/200  
1idcs/taylor/html](http://www.usq.edu.au/electpub/ejist/docs/old/vol4no1/200<br/>1idcs/taylor/html).
- (15) The Commonwealth of Learning. **"introduction to Open &  
Distance Learning Terms, Glossary of Open & Distance  
learning Terms"**, available at:  
**URL:**[http://www.col.org/resources/stantupguides/intro\\_learnin  
g.html](http://www.col.org/resources/stantupguides/intro_learnin<br/>g.html).

- (16) Thompson, Herb (1999) , "The Impact of Technology and Distance Education: A Classical learning Theory Viewpoint", "**Educational Technology & Society Journal**" , "Electronic Version", Vol.(2), No.(3) , available at:  
**URL:**[http://www.ifts.society.ieee.org/periodicalvol\(2\)\\_3\\_1999.pdf](http://www.ifts.society.ieee.org/periodicalvol(2)_3_1999.pdf).
- (17) Tu, Chih-Hsiung (2002) , " The Impacts of Text-Based CMC online Social presence", "**The Journal of Interactive Online learning**", Fall, available at:  
**URL:**<http://www.ncolr.org>.
- (18) United States Distance Learning Association. "**What is Distance learning**", available at:  
**URL:**<http://www.usdla.org>.
- (19) University of Lancaster; Centre for Studies of Advanced Learning Technology:  
**URL:**<http://csalt.lancs.ac.uk/jisc/definition.html>.
- (20) Willis, B.. "**Distance Education at a glance**": Guide # 10. Distance Education Research, University of Idaho, College of Engineering:  
**URL:**<http://www.uidaho.edu/evo/dist 10.html>.