
الفصل الثاني

مهارات اتخاذ القرار

مهارات اتخاذ القرار

١) مهارات اتخاذ القرار:

Judging Skills

"القدرة على الاختيار المدرك الواعي لأفضل البدائل المتاحة في موقف معين بعد دراسة النتائج المترتبة على كل بديل وأثرها على الأهداف المطلوب تحقيقها".

"مجموعة من الأفعال والإجراءات التي تبدأ بمشكلة وتنتهي بنتائج مرتبطة بالالتزام بأفعال وإجراءات معينة تم اختيارها من بين عدة بدائل".

"نشاط عقلي يتضمن تحديد المشكلة وبدائل الحلول والمفاضلة بين الحلول المتاحة واختيار أكثر الحلول صلاحية للمشكلة وتقييم الحلول المتاحة في ضوء المعلومات والخبرة وإمعان العقل لتحديد الآثار الإيجابية والسلبية المرتبطة بكل بديل".

"القدرة على مواجهة موقف ما يمثل مشكلة أو تحدياً للفرد، وهو يحتاج إلى

المعلومات التي تسمح بمناقشة الحلول والبدائل وترتيبها وفق الأفضلية وعملية اتخاذ القرار".

"عملية مفاضلة بين حلول بديلة لمواجهة مشكلة محددة، واختيار الحل الأمثل لها ويسبقها عملية صنع القرار والتي تهدف إلى توفير البيانات الصحيحة والمعلومات اللازمة للوصول إلى حل لمشكلة معينة".

"قدرة تأتي بعد دراسة مختلف البدائل والمعطيات الأولية والأدلة الكافية للنطق بالقرار بعد نقده وفحصه، وهذا القرار يمثل رأى الفرد في موضوع ما".

"القدرة على تقرير شيء أو محاولة الوصول إلى حكم في موضوع من الموضوعات يتم الوصول إليه من خلال الدراسة المتعمقة وجمع المعلومات المرتبطة بالموضوع وتحليلها والمفاضلة بين عديد من

• مهارة صنع القرار: Decision Making Skill

"القدرة على تهيئة المعلومات وصياغة البدائل لعلاج مشكلة ما".

• مهارة البحث عن البدائل: Alternative Searching Skill

"قدرة الفرد على إيجاد العلاقات بين الأشياء والأحداث وتطبيق ما لديه من معلومات وخبرات واستنباط بديلات عديدة نابعة من حلول وبديلات سبق تطبيقها والتأكد من صلاحيتها".

• مهارة وضع البدائل: Alternative Proposition Skill

"قدرة الفرد على إفراس أكبر عدد من الأفكار التي تؤدي إلى تعظيم احتمالات الوصول إلى الحل الأمثل".

• مهارة معايير الحكم لتقويم البدائل المقترحة:

Skill of Standards for Evaluate the Proposed Alternatives

"قدرة الفرد على تحديد المعايير الذي تتخذ أو يعتمد عليها في تقويم كل بديل من البدائل المقترحة حتى يكون البديل ذا إسهام أكبر في حل المشكلة وبأقل قدر من الأعباء".

الاختبارات المتاحة أمام الفرد واختيار البديل الأفضل".

"عملية تفكير مركبة تهدف إلى اختيار أفضل البدائل أو الحلول المتاحة للفرد في موقف معين، من أجل الوصول إلى تحقيق الهدف المرجو".

"عملية المفاضلة بين الحلول البديلة المتاحة واختيار أكثر هذه الحلول صلاحية لتحقيق الهدف من حل المشكلة".
"فعل يختاره لفرد بوصفه أنسب وسيلة متاحة لإنجاز الهدف أو الأهداف التي يتبعها في حل المشكلة التي تشغله".

"القدرة على التفكير المركب الذي يهدف إلى اختيار أفضل البدائل أو الحلول المتاحة للفرد في موقف من أجل الوصول إلى تحقيق الهدف المرجو".
وتشمل:

• مهارة تحديد المشكلة وتحليلها: Problem Statement Skill

"القدرة على إظهار الفروق بين ما هو مراد وما هو محقق أو موجود وذلك للوقوف على مدى حدة المشكلة وصعوبتها وأهميتها ومدى الزمنى وأسبابها وتوفر المعلومات عنها".

- الموارد المتاحة: تعتمد الكفاءة على مناسبة القرار ووضع الاختيار للموارد المتاحة.

- التوقيت: أفضل البدائل هو الذى يصنع القرار فى موضع التنفيذ بسرعة".

• مهارة تطبيق البديل الأنسب:
Best Alternative Application
Skill

"القدرة على استخدام الأساليب لتهيئة الجو لتنفيذ القرار ثم الرقابة لضمان مستوى أداء يتناسب مع خطة، وما إذا كان التنفيذ قد تم بالصورة التى تخدم الهدف من إصداره".

"القدرة على وضع البديل موضع التنفيذ الفعلى، ويشمل التطبيق كل التعديلات الضرورية من إعادة التخطيط والتنظيم، وكذلك كل الإجراءات والمتغيرات التنفيذية وللتطبيق الفعّال يجب وجود خطة تنفيذية تفصيلية لتنفيذ دقائق العمل بفعّالية".

"القدرة على فحص النتائج الإيجابية والسلبية لكل بديل من حيث إمكانية التنفيذ والآثار المترتبة على البديل وانعكاساته على المجتمع والأفراد، ومدى مناسبة الوقت والظروف للأخذ بهذا البديل".

• مهارة تقويم البدائل:

Alternative Assessment Skill

"قدرة الفرد على دراسة كل بديل وفقاً للمعايير الموضوعية، والتوصل إلى البديل الذى يحقق أفضل النتائج".

• مهارة اختيار البديل الأفضل:

Alternative Choice Skill

"القدرة على مقارنة النتائج المتوقعة مع الغايات المنشودة واختيار القرار الذى يحقق أكبر قدر من الأهداف التى يتخذ من أجلها القرار، ويتم ذلك فى ضوء المعايير الموضوعية لاختيار البدائل، وهى:

- التكلفة: فكلما تناقصت تكلفة تنفيذ البديل، كان البديل له فرصة كبيرة فى الاختيار.