

الدراسة الخامسة
الذكاء الاجتماعي والاتجاهات نحو
السياحة وعلاقتها بمستوى الطموح
لدى طلاب معهد السياحة والفنادق بقنا

أولاً أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى التعرف على :

- ١ - العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والاتجاهات نحو السياحة لدى طلاب عينة الدراسة
- ٢ - العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ومستوى الطموح (المهني والأكاديمي) لدى طلاب عينة الدراسة .
- ٣ - العلاقة بين الاتجاهات نحو السياحة ومستوى الطموح (المهني والأكاديمي) لدى طلاب عينة الدراسة .
- ٤ - أثر التفاعل بين الذكاء الاجتماعي والاتجاهات نحو السياحة لدى طلاب عينة الدراسة على مستوى طموحهم (المهني والأكاديمي) .

ثانياً عينة الدراسة

تكونت الدراسة من ١٦٠ طالباً من الطلاب الذكور بمعهد السياحة والفنادق بمدينة قنا ، ومن طلاب الفرقة الثانية خلال العام الدراسي ١٩٩١ - ١٩٩٢ م ، وكانت العينة متجانسة في كل من الذكاء العام والمستوى الاقتصادي - الاجتماعي للأسرة .

ثالثاً أدوات الدراسة

- ١ - مقياس جامعة جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي
(إعداد : حسين الدريني ، ١٩٨٠)
- ٢ - مقياس مستوى الطموح (المهني ، الأكاديمي)
(إعداد : إبراهيم قشقوش ، ١٩٧٥)
- ٣ - مقياس الاتجاهات نحو السياحة (إعداد : الباحث)
- ٤ - اختبار الذكاء العالي (إعداد : السيد محمد خيرى ، ب : ت)
- ٥ - مقياس المستوى الاقتصادي / الاجتماعي للأسرة
(إعداد : عبد التواب عبد اللاه ، ١٩٨٨)

رابعاً المعالجة الإحصائية

تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية :

- ١- معامل ارتباط بيرسون
- ٢- معامل الارتباط الجزى
- ٣- تحليل التباين العاملى (2×2) للمتوسطات غير الموزونة
- ٤- اختبار ت
- ٥- معادلة شيفيه *Scheffe* للفروق بين المتوسطات

خامساً نتائج الدراسة

- ١- توجد علاقة موجبة (٠.٨٨) دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين الذكاء الاجتماعى والاتجاهات نحو السياحة لدى طلاب عينة الدراسة .
- ٢- توجد علاقة موجبة (٠.٥٧) دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين الذكاء الاجتماعى ومستوى الطموح المهنى لدى طلاب عينة الدراسة بعد تثبيت متغير الاتجاهات نحو السياحة .
- ٣- توجد علاقة موجبة (٠.٤٤) دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين الذكاء الاجتماعى ومستوى الطموح الأكاديمى لدى طلاب عينة الدراسة بعد تثبيت متغير الاتجاهات نحو السياحة .
- ٤- توجد علاقة موجبة (٠.٣٨) دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين الاتجاهات نحو السياحة ومستوى الطموح المهنى لدى طلاب عينة الدراسة بعد تثبيت متغير الذكاء الاجتماعى .
- ٥- توجد علاقة موجبة (٠.٣٢) دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين الاتجاهات نحو السياحة ومستوى الطموح الأكاديمى لدى طلاب عينة الدراسة بعد تثبيت متغير الذكاء الاجتماعى .

٦- لا يوجد تفاعل دال إحصائياً بين الذكاء الاجتماعي والاتجاهات نحو السياحة يؤثر في مستوى الطموح الأكاديمي لدى طلاب عينة الدراسة .

٧- يوجد تفاعل دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ بين الذكاء الاجتماعي والاتجاهات نحو السياحة يؤثر في مستوى الطموح المهني لدى طلاب عينة الدراسة .

**مقياس
الاتجاهات نحو السياحة**

مقياس الاتجاهات نحو السياحة

أولاً : الهدف من المقياس :

يهدف المقياس إلى قياس ميل الفرد للتعبير عن نفسه بصورة إيجابية أو سلبية تجاه موضوع جدلي معين (التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والشخصية للسياحة على البيئة) ، متأثراً في ذلك بخبرته الشخصية المستمدة من البيئة التي يعيش فيها . والاتجاه نحو السياحة يعبر عنه في الدراسة الحالية بمجموع درجات استجابات الفرد الإيجابية والسلبية المرتبطة ببعض التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والشخصية للسياحة على البيئة والتي يتم عرضها عليه بطريقة مكتوبة (مثيرات) ، وهو نوع من أنواع الاتجاهات المتنوعة أو المستثارة .

ثانياً : مفردات المقياس :

يتكون المقياس في صورته النهائية من ٨٤ مفردة بعضها موجباً وبعضها الآخر سالباً موزعة على أبعاده الأربعة توزيعاً عشوائياً على النحو الآتي :

© البعد الاقتصادي : يتكون من (٢٠) مفردة تمثل آراء الطلاب عن

التأثيرات الاقتصادية للسياحة على البيئة وهي : ١ - ٢ - ٦ - ١٦ -

٢٣ - ٢٦ - ٣١ - ٣٧ - ٣٨ - ٤٥ - ٤٧ - ٥٠ - ٥٣ - ٥٥ -

٥٩ - ٦٣ - ٦٧ - ٦٨ - ٨٠ - ٨٣ .

© البعد الاجتماعي : يتكون من (٢٥) مفردة تمثل آراء الطلاب عن

التأثيرات الاجتماعية للسياحة على البيئة وهي : ٣ - ٧ - ١٠ -

١٢ - ١٥ - ١٧ - ٢٠ - ٢٤ - ٢٧ - ٢٩ - ٣٠ - ٣٥ - ٣٩ -

٤١ - ٤٨ - ٥٤ - ٥٦ - ٥٧ - ٥٨ - ٦٤ - ٦٥ - ٧٤ - ٧٨ -

٨١ - ٨٢ .

© البعد الثقافي : يتكون من (١٩) مفردة تمثل آراء الطلاب عن التأثيرات

الثقافية للسياحة على البيئة وهي : ٤ - ٩ - ١٤ - ١٨ - ٢١ -
٢٨ - ٣٤ - ٤٢ - ٤٦ - ٤٩ - ٥٢ - ٦٠ - ٦٦ - ٦٩ - ٧٠ -
٧١ - ٧٣ - ٧٥ - ٨٤ .

© بعد النظرة الشخصية : يتكون من (٢٠) مفردة تمثل وجهة نظر

الطلاب الشخصية عن السياحة والسياح وطبيعة العمل في مجال السياحة
وهي : ٥ - ٨ - ١١ - ١٣ - ١٩ - ٢٢ - ٢٥ - ٣٢ - ٣٣ -
٣٦ - ٤٠ - ٤٣ - ٤٤ - ٥١ - ٦١ - ٦٢ - ٧٢ - ٧٦ - ٧٧ -
٧٩ .

وتم صياغة المفردات في ضوء طريقة ليكرت ، فتم وضع خمس
إجابات أمام كل مفردة هي : موافق بشدة ، موافق ، غير متأكد ، غير
موافق ، غير موافق بشدة . ويصحح المقياس بإعطاء الدرجات (٥ - ٤ -
٣ - ٢ - ١) المقابلة للإجابات السابقة ، وفي حالة المفردات السالبة يتم
إعطاء الدرجات (١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٥) ، وتشير الدرجة المرتفعة على
المقياس إلى أن الفرد لديه اتجاه مرتفع (موجب) نحو السياحة ، بينما تدل
الدرجة المنخفضة على المقياس على أن الفرد لديه اتجاه منخفض (سالب) نحو
السياحة ، وجدول (١) يوضح مفتاح تصحيح المقياس :

جدول (١)

مفتاح تصحيح مفردات مقياس الاتجاهات نحو السياحة

رقم المفردة	الاتجاه	رقم المفردة	الاتجاه	رقم المفردة	الاتجاه	رقم المفردة	الاتجاه	رقم المفردة	الاتجاه
١	+	١٥	-	٢٩	+	٤٣	+	٥٧	+
٢	-	١٦	+	٣٠	-	٤٤	-	٥٨	-
٣	+	١٧	-	٣١	-	٤٥	+	٥٩	+
٤	+	١٨	-	٣٢	+	٤٦	+	٦٠	-
٥	+	١٩	-	٣٣	-	٤٧	-	٦١	-
٦	-	٢٠	+	٣٤	+	٤٨	-	٦٢	-
٧	-	٢١	-	٣٥	-	٤٩	-	٦٣	+
٨	-	٢٢	+	٣٦	+	٥٠	-	٦٤	-
٩	-	٢٣	+	٣٧	+	٥١	-	٦٥	+
١٠	-	٢٤	+	٣٨	+	٥٢	-	٦٦	+
١١	-	٢٥	-	٣٩	-	٥٣	+	٦٧	-
١٢	-	٢٦	-	٤٠	+	٥٤	-	٦٨	+
١٣	+	٢٧	+	٤١	-	٥٥	-	٦٩	+
١٤	+	٢٨	-	٤٢	-	٥٦	-	٧٠	+

ثالثاً صدق المقياس :

تم حساب صدق المقياس عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجات الطلاب (٥٠ طالباً) بالفرقة الأولى والثانية بمعهد السياحة والفنادق بقنا على كل مفردة من مفردات المقياس بالدرجة الكلية للبعد المتضمنة به فكانت معاملات الارتباط جميعها دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ ، ٠,٠١ .

وتم حساب معاملات الارتباط أيضاً بين درجات الطلاب على كل بعد من أبعاد المقياس الأربعة (الاقتصادي ، الاجتماعي ، الثقافي ، الشخصي)

بالدرجة الكلية للمقياس فكانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ ،
٠,٠١ .

وتم حساب صدق المقياس أيضاً عن طريق الصدق المرتبط بالمحط ،
فقد تم تطبيق مقياس الاتجاهات نحو السياحة الذي قام بإعداده " ممدوح حسان
" (١٩٩١)* فى دراسته لدرجة الماجستير على الطلاب (٥٠ طالباً) ، وتم
حساب معامل الارتباط بين درجات الطلاب على المقياسين فكان مساوياً
(٠,٧٢) وهو دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ .

رابعاً : ثبات المقياس :

تم حساب ثبات المقياس بواسطة طريقة إعادة التطبيق وذلك بعد (١٥)
يوماً من إجراء التطبيق الأول على الطلاب (٥٠ طالباً) ، وتم حساب معاملات
الارتباط بين درجات الطلاب على أبعاد المقياس فى كلا التطبيقين ، كما هو
موضح فى الجدول الآتى :

جدول (٢)

معاملات ثبات المقياس وأبعاده

بواسطة طريقة إعادة التطبيق (ن = ٥٠)

الأبعاد	معامل الثبات	الدالة
الدرجة الكلية للمقياس	٠,٨٦	٠,٠١
البعد الاقتصادي	٠,٨٢	٠,٠١
البعد الاجتماعي	٠,٨٣	٠,٠١
البعد الثقافي	٠,٨١	٠,٠١
البعد الشخصى	٠,٨٠	٠,٠١

* ممدوح كامل حسان (١٩٩١) : " دراسة اتجاهات طلاب المدرسة الثانوية الفندقية بالأقصر نحو
السياحة وعلاقتها ببعض سمات الشخصية " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية بقتا ، جامعة
أسيوط .

تم حساب معامل ثبات المقياس بواسطة طريقة التجزئة النصفية (معادلة سبيرمان - براون المصححة) فكان مساوياً (٠,٨٩) وهو دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ، وتم حساب معامل ثبات المقياس أيضاً بواسطة طريقة تحليل التباين (كيودور - ريتشاردسون) فكان مساوياً (٠,٨٣) وهو دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ .

مقياس الاتجاهات نحو السياحة

إعداد
د / عبد المنعم أحمد الدردير

الاسم : المعهد أو الكلية :
السن : الفرقة :
المحافظة : قرية / مدينة :

تعليمات :

- ١- املء البيانات الشخصية السابقة .
- ٢- اقرأ كل عبارة من العبارات الآتية بدقة ، فإذا كنت موافقاً عليها بشدة ضع علامة (✓) فى خانة موافق بشدة ، وإذا كنت تؤيدها نوعاً ما فضع علامة (✓) فى خانة موافق ، وإذا كنت غير متأكد منها ضع علامة (✓) فى خانة غير متأكد ، وإذا كنت غير موافق عليها بشدة ضع علامة (✓) فى خانة غير موافق بشدة .
- ٣- ليس للاختبار زمن محدد للإجابة ، ولكن يفضل الإجابة عنه بسرعة بأول استجابة تطرأ على ذهنك .
- ٤- أجب عن جميع عبارات المقياس ولا تترك أية عبارة دون الإجابة عنها ، علماً بأن إجابتك ستحاط بالسرية التامة ، ولا تستخدم إلا فى أغراض البحث العلمى .

ونشكر تعاونكم معنا

الباحث

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	من أهم مظاهر السياحة أنها خلقت الكثير من الوظائف لسكان المدن السياحية					
٢	أعتقد أن السياحة تعمل على ارتفاع أسعار السلع والخدمات العامة في المدن السياحية .					
٣	أرى أن السائح أكثر التزاماً بالنظام					
٤	أعتقد أن السياحة هي سبب رئيسي في إنشاء المعارض الثقافية والتاريخية في المدن السياحية					
٥	أرى أن العمل في مجال السياحة يتناسب مع إمكانياتي وقدراتي الشخصية					
٦	أعتقد أن السياحة تزيد من معاناة أصحاب الدخول البسيطة					
٧	أرى أن العمل في مجال السياحة عمل متميز من وجهة نظر المجتمع					
٨	أعتقد من وجهة نظري أن العمل في التجارة أكثر ربحاً من العمل في مجال السياحة					
٩	لا أفضل كثيراً قراءة ما يكتب عن السياحة .					
١٠	أعتقد أن السياحة تعمل على انتشار الأمراض المعدية بين أفراد السكان المحليين					
١١	أعتقد من وجهة نظري أن معاهد وكليات السياحة لها مركز مرموق بين الكليات الأخرى					
١٢	لا يعجبني سلوك السائح في الطريق العام ..					
١٣	أعتقد من وجهة نظري أن العمل في مجال السياحة يساعد الفرد كي يعتمد على نفسه .					

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١٤	أعتقد أن الاختلاط بالسياح يمكننا من معرفة الكثير عن ثقافتهم					
١٥	أعتقد أن السباحة هي السبب في انتشار ظاهرة إدمان المخدرات بين الشباب في بلدنا					
١٦	أعتقد أن الدخل من السياحة أكثر أهمية لبلدنا من الدخل الصناعي					
١٧	أعتقد أن خروج المرأة للعمل في مجال السياحة يؤدي إلى خلق المشاكل الزوجية ..					
١٨	أرى أن اختلاطنا بالأجانب لا يزيد من ثقافتنا					
١٩	أرى من وجهة نظري أن الناس لا يحترمون من يعمل في مجال السياحة					
٢٠	أفضل دائماً تقليد السياح في السفر والرحلات وفي النظام واحترام المواعيد وغيرها					
٢١	لا أفضل مشاهدة البرامج التلفزيونية الخاصة بالسياحة					
٢٢	أعتقد أن التعامل مع السائح يسبب لي سعادة كبيرة					
٢٣	تؤدي السياحة إلى إتاحة فرص العمل أمام المرأة مما يساعد على زيادة دخل الأسرة ..					
٢٤	أفضل أن يكون سكان المدن السياحية مهذبين وودودين مع السياح					
٢٥	أرى من وجهة نظري أن عمل المرأة في مجال السياحة يتعارض مع قيمنا الأخلاقية .					
٢٦	أعتقد أن السياحة ليس لها آثار اقتصادية ملموسة					

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٢٧	تعمل السياحة على زيادة الاتصال الاجتماعي بيننا وبين الدول الأجنبية					
٢٨	أعتقد أن السياحة تعمل على اهتزاز القيم الثقافية عند الشباب					
٢٩	أرى أن العاملين في مجال السياحة أصبحوا من الطبقات المتميزة اجتماعياً					
٣٠	أعتقد أن السياحة تغير من القيم الاجتماعية للسكان المحليين إلى الأسوأ					
٣١	أعتقد أن السياحة ليس لها تأثيرات على النشاط التجاري في المدن السياحية					
٣٢	أفضل العمل في مجال السياحة عن أي عمل آخر					
٣٣	أعتقد من وجهة نظري أن الكثيرين ينظرون للعاملين في مجال السياحة على أنهم أقل في مستواهم الأخلاقي من الآخرين					
٣٤	أشعر برغبة في زيادة معلوماتي عن مجال السياحة					
٣٥	أعتقد أن السياحة تعمل على تلوث البيئة ...					
٣٦	أعتقد من وجهة نظري أن الكثيرين يتمنون العمل في مجال السياحة					
٣٧	أعتقد أن السياحة تجذب الكثير من الاستثمارات والمشاريع لاقتصاد الدولة ..					
٣٨	تؤدي السياحة إلى خلق صناعات بنية جديدة في المدن السياحية					
٣٩	لا أفضل اختلاط السكان المحليين بالسياح ..					

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٤٠	أتمنى أن أكون مرشداً في المجال السياحي .					
٤١	أعتقد أن السياحة تؤثر في تنشئة الصغار تأثيراً سلبياً					
٤٢	لا أفضل حضور أية ندوة أو محاضرة عن السياحة					
٤٣	أرى من وجهة نظري أن مجال السياحة يتطلب مواصفات معينة في من يعمل به					
٤٤	أعتقد أن كثير من الشباب لا يعزفون عن العمل في مجال السياحة					
٤٥	أعتقد أن السياحة تعمل على زيادة الدخل القومي					
٤٦	أفضل كثيراً المناقشات التي تدور حول مجال السياحة					
٤٧	أعتقد أن السياحة لا تؤثر في التطور العمرائي					
٤٨	أعتقد أن السياحة ليس لها دور في تسرب تلاميذ المدن السياحية من مدارسهم					
٤٩	إنني مقتنع بعدم اهتمام السياح بنقل الثقافات المحلية إلى بلادهم					
٥٠	أرى أن الاهتمام بالسياحة والمدن السياحية أفضل من الاهتمام بالزراعة					
٥١	أعتقد أن أي فرد لا يستطيع أن يعمل في مجال السياحة					
٥٢	لا أهتم كثيراً بالثقافة السياحية					

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥٣	المكاسب الاقتصادية من السياحة أكثر أهمية من حماسة البيئة					
٥٤	تؤدي السياحة إلى الازدحام على الخدمات العامة فمن الصعب الحصول على تذاكر للسفر والمسرح والسينما والحفلات في أثناء الموسم السياحي					
٥٥	يزداد مستوى المعيشة في المدن السياحية عن غيرها من المدن					
٥٦	أعتقد أن السياحة تؤدي إلى ازدحام المدن السياحية بسبب هجرة أهل الريف إلى هذه المدن للعمل في مجال السياحة					
٥٧	أعتقد أنه يجب أن نتقى من السائح العادات والتقاليد الحسنة					
٥٨	أعتقد أن السكان المحليين هم الذين يعانون من ارتفاع المعيشة في المدن السياحية					
٥٩	أعتقد أن العمل في مجال السياحة يرفع من المستوى الاقتصادي للفرد					
٦٠	لا أشعر برغبة في معرفة المعالم السياحية في بلدي					
٦١	أعتقد أن العمل الحكومي أكثر ضماناً من العمل في مجال السياحة					
٦٢	أعتقد أن السائحين يستقنون السياحة استغلالاً سيناً ولا سيما في تهريب الآثار إلى بلادهم					
٦٣	إنني مقتنع بما ينفق من قبل المدن السياحية على استعلامات السائح وإعلائته					

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٦٤	أعتقد أن السياحة تؤثر في التعليم تأثيراً سلبياً في المدن السياحية					
٦٥	أعتقد أن السياحة تؤدي إلى تعدد وسائل الترفيه في المدن السياحية					
٦٦	أعتقد أن السياحة تؤثر في اكتساب الأفراد للغات المختلفة مما يكون له الأثر المباشر في رفع وعي وثقافة المجتمع					
٦٧	أعتقد أن للسياحة عائداً اقتصادياً يسهم في خدمة طبقة معينة من الشعب					
٦٨	أعتقد أن مساهمات السياحة الاقتصادية تفوق في تأثيرها سلبياتها الاجتماعية					
٦٩	ينبغي أن تهتم الشركات السياحية بتعدد جنسيات السياح لمعرفة الكثير عن ثقافتهم .					
٧٠	أفضل دائماً قراءة الكتب والمجلات التي تزيد ثقافتى عن السياحة					
٧١	أعتقد أن السائح يقوم بنقل صورة سلبية عن ثقافة بلدنا					
٧٢	أشعر بالغضب عندما أرى السائحين يتوافدون إلى بلدى					
٧٣	أعتقد أن معظم الشباب ليس لديهم وعي سياحى					
٧٤	أعتقد أن السياح غير مدركين لعاداتنا وقيمنا الاجتماعية					
٧٥	أعتقد أن السياحة تشجع على التنوع في الأنشطة الثقافية من قبل السكان المحليين كالفنون والموسيقى والرسم					

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٧٦	أفضل العمل فى مجال السياحة حتى أكون قريباً من أفراد أسرتى					
٧٧	أرى من وجهة نظرى أن العمل فى مجال السياحة يشبه عمل الخدم					
٧٨	أعتقد أن السياحة تخلق ظروفاً اجتماعية سيئة مثل انتشار الزواج العرفى					
٧٩	أرحب بإقامة وتواجد السائح فى منزلى					
٨٠	أعتقد أن السياحة تشجع على الصناعات المحلية					
٨١	ينبغى على سكان المدن السياحية أن يحترموا السائح					
٨٢	لا أود أن أرى شباب بلدى يتشبهون بكثير من سلوكيات السياح					
٨٣	أعتقد أن السياحة تعمل على زيادة النشاط التجارى فى المدن السياحية					
٨٤	تتيح السياحة التبادل الثقافى بين السكان المحليين والسياح					