

# أقوال وآراء للقادة والمدراء

أحمد بن محمد الشهوان

علي بن عبد الله العريض

ح) مكتبة العبيكان، ١٤٢٧هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

العريض، علي عبدالله

أقوال وآراء للقادة والمدراء./علي عبدالله العريض؛ أحمد محمد

الشهوان.- الرياض ١٤٢٧هـ

٩٦ ص؛ ٢١×١٤سم

ردمك: ٧ - ٨٩٥ - ٤٠ - ٩٩٦٠

٢ - إدارة الأعمال

١ - القيادة الإدارية

أ. الشهوان، أحمد محمد (مؤلف مشارك) ب. العنوان

١٤٢٧ / ٢٠٠

ديوي ٦٥٨،٣

رقم الإيداع: ١٤٢٧ / ٢٠٠

ردمك: ٧ - ٨٩٥ - ٤٠ - ٩٩٦٠

الطبعة الأولى

١٤٢٧هـ / ٢٠٠٦م

حقوق الطباعة محفوظة للناشر

الناشر

مكتبات ونشر  
العبيكان  
Obekon  
Publishers & Booksellers

الرياض. العليا. تقاطع طريق الملك فهد مع العروبة

ص.ب: ٦٢٨٠٧ الرياض ١١٥٩٥

هاتف: ٤١٦٠٠١٨ - ٤٦٥٤٤٢٤، فاكس: ٤٦٥٠١٢٩

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو نقله في أي شكل أو واسطة، سواء أكانت إلكترونية أو ميكانيكية، بما في ذلك التصوير بالنسخ «فوتوكوبي»، أو التسجيل، أو التخزين والاسترجاع، دون إذن خطي من الناشر.





## قبل قراءة الأقوال

في قراءة الكتب ودراسة العلوم ومقارنة البحوث فوائدها وسبيل بيان يسلكه كل من يروم الاستزادة في فرع من فروع العلم والمعرفة أو الكتابة والبحث في مسألة جديدة. ولا ريب أن البحث عن فكرة أصيلة أو منهج مبتكر بين طيات الكتب عملية تجهد الفكر وتضني البدن، لا يتصدى لها إلا من يتفرغ بالكلية للبحث والدراسة كمؤلفي الكتب الأكاديميين وغيرهم من الباحثين المتخصصين. أما أولئك الذين شغلتهم أمور حياتهم وعملهم أمثال المدراء التنفيذيين والموظفين أو رجال الأعمال في الشركات والمؤسسات فليس لديهم وقت للبحث في الكتب، وحسب أمثلهم أن يطلع على كتاب أو نشرة في مجال عمله بين فينة وأخرى.

هذا الكتاب يضم بين دفتيه أقوال أهل الخبرة والمعرفة في فن القيادة والإدارة دون تدخل منا في التحيز لمنهج أو رؤية أو كاتب أو كتاب؛ لأنها خبراتهم ورؤاهم. وإن اختلفوا في بعض الأمور فهي اجتهادات بشرية يعترها النقص والخطأ. ومثال الاختلاف قول إلين أجاثر من أن "حدس القيادة الذي يرافك منذ الولادة هو الأساس" في حين يقول وارن بينيس: "أكثر أساطير القيادة خطأ هي الاعتقاد أن هناك جينات للقيادة".

وكان اختيار "القيادة" لأهميتها للناس؛ ولأن القائد مشغول عن البحث في هذه الكتب الكثيرة؛ ولأن تأثير القائد على الناس أكثر من تأثير غيره بحكم موقعه في العمل، ولأن طبيعة الإنسان الاقتداء بمن هو أرفع منه منزلة ومكانة.

المؤلفان





"الغضب هو الرياح التي تطفئ شمعة العقل".

مدير المافيا



"بينما يقول المدير اذهب يقول القائد هيا بنا. وهذا الذي يميز القائد عن المدير".

إي أم كليي



"من صفات القائد الناجح قدرته على التعرف على المشكلة قبل أن تستفحل".

آرنولد جلاسكو



"القيادة مزيج من الاستراتيجية والشخصية، فإذا اضطرت للتخلي عن إحداهما فلتكن الاستراتيجية".

الجنرال نورمان شوارزكوف



"أولى مسؤوليات القائد هي معرفة الواقع؛ وآخرها أن يقول شكراً لك؛ وبين هذه وتلك يعمل كإخادم".

ماكس دي بري





"القيادة الفاعلة ليست إعداداً للخطب واكتساباً لرضا الناس.  
فالقيادة بالنتائج وليست بالصفات".

بيتر دراكر (١٩٠٩ - )



"القائد هو الذي يجعل الآخرين يثقون به، أما القائد المتميز  
فهو الذي يجعل الآخرين يثقون بأنفسهم".

القائل: غير معروف



"لو علم الناس بالجهد الكبير الذي بذلته لصغر ما وصلت إليه  
في عيونهم".

مايكل أنجلو (١٤٧٥-١٥٦٤) نحات ورسام ومهندس وشاعر إيطالي



"نعلمنا التاريخ أن الإنسان لا يتعلم من التاريخ".

جورج فيلهلم فريدريش هيغل (١٧٧٠-١٨٣١) فيلسوف ألماني



"عندما يكون الشخص هادئاً، تصبح الأمور المعقدة بسيطة للغاية"

جون هيدر



"خوفي من جيش مؤلف من مئة رأس من الخراف يقودهم أسد أشد من خوفي من جيش مؤلف من مئة أسد يقودهم خروف".

تاليراند (١٨٢٨-١٧٥٤) سياسي ودبلوماسي فرنسي



"القائد الناجح هو الذي لا يضع نفسه فوق أتباعه باستثناء ما يتحمله من مسؤوليات كبرى على عاتقه".

جوليس أورمونت



"أول طريقة لتقييم ذكاء الحاكم هي أن تنظر إلى الرجال المحيطين به".

نيقولو دي ماكيافيلي (١٤٦٩-١٥٢٧) سياسي إيطالي



"الثقة هي الرباط العاطفي الذي يشد الأتباع لقادتهم".

واران بينيس و بيرت نانوس



"إحدى مهام القائد الرئيسة هي أن يبقي جذوة الأمل دائماً حية".

جون جاردنر



"ألست أدمر أعدائي عندما أجعلهم أصدقائي؟".

الرئيس السادس عشر للولايات المتحدة الأمريكية

أبراهام لينكولن (١٨٠٩-١٨٦٥)



"عندما تأتي إلى طاولة الاجتماعات واطعاً نصب عينيك  
مساعدة وخدمة الآخرين، فإنك تضاعف من تأثير وفاعلية كل  
أعضاء الاجتماع".

جون ماكسويل



"يجب أن يركز المدراء على نقاط القوة لدى مرؤوسيهم عوضاً عن  
تركيزهم على نقاط الضعف. فبدلاً من تكليف الموظف بأعمال لا  
يجيدها، ابحث عن البيئة التي يمكنه أن يعمل فيها بشكل أفضل  
واتركه يعمل. فمهمة المدير هي مساعدة موظفيه على الإنتاج، وهذا  
يتم بتطوير قدراتهم وليس بالتذمر من قصورهم".

بيتر دراكر (١٩٠٩- )



"كن أنت التغيير الذي تود أن تراه في العالم".

مهندس كارامتشاند غاندي (١٨٦٩-١٩٤٨)





"من الصعوبة بمكان أن تكون قائداً هذه الأيام، فأنت لا تدري هل من خلفك يتبعك أم يطاردك".

القائل: غير معروف



"فقط أولئك الذين يغامرون ويخاطرون بالتقدم إلى الإمام يعرفون إلى أي مدى يمكن لنا أن نصل".

طوماس إليوت (١٨٨٨-١٩٦٥) شاعر وناقد ومؤلف مسرحي إنجليزي من أصل أمريكي



"أن تستحق الاحترام ولا تحصل عليه خير من أن تحصل عليه وأنت لا تستحقه".

مارك توين (١٨٣٥-١٩١٠) كاتب أمريكي



"إن كنت تعتقد أنك قادر على فعل شيء ما فأنت على حق، وإن كنت تعتقد أنك لا تقدر فأنت أيضاً على حق".

ميري كاي آش





"إذا كانت المطرقة هي الأداة الوحيدة معك فستعامل كل الأشياء وكأنها مسامير".

أبراهام ماسلو



"هناك جزء واحد من هذا العالم يمكنك تطويره وهذا الجزء هو أنت".

آلدوس هكسلي



"يتألف العالم من شقين: أناس لديهم ما يقولونه لكنهم لا يستطيعون، وأناس ليس لديهم ما يقولونه ولكنهم لا يسكتون".

روبرت لي فروست (١٨٧٤-١٩٦٣) شاعر أمريكي



"أوصاني أبي عند التحدث أمام الناس بثلاث: كن صادقاً....  
أوجز.... ثم اجلس".

جيمس روزفلت



"بعدما ينهي القادة المتميزون أعمالهم، يقول الناس: "لقد  
أنجزنا العمل".

لاوتسو



"قدرتي على بث الحماس في نفوس رجالي هي أعظم ما أملك.  
فبالتقدير والتشجيع تحصل على أفضل ما لديهم".

تشارلز شواب



اختار المؤلفان "سام ديب" و "ليل سوسمن" للمسؤولين في  
كتابهم "الحركات الذكية" ثمانية عشر كتاباً:

- ١- المدير التنفيذي الفعال (بيتر دراكر).
- ٢- طبيعة العمل الإداري (هينري مينتيزج).
- ٣- الأشياء الصحيحة (توم وولفز).
- ٤- البحث عن الامتياز (توماس بيترز و روبرت وترمن).
- ٥- الجانب البشري للمؤسسات (دوقلاس ماكريجورز).
- ٦- نظرية "كيف تجابه الأعمال الأمريكية التحدي الياباني؟ (وليام أوشي).
- ٧- السلوك الإداري (هيريرت سايمون).
- ٨ - حتى تصبح إنساناً (كارل روجرز).
- ٩ - مرة أخرى: كيف تبث الحماس في موظفيك؟ (فريدرك هيرزبرج).
- ١٠ - مزايا التنافس (مايكل بورتر).
- ١١ - ثقافة المنظمة: طقوس وشعائر الشركات (تيرينس ديل و آلن كينيدي).

- ١٢ - القيادة: استراتيجيات أخذ المبادرة ( وارن بينيس و برت نانوس).  
 ١٣ - صفقة على جانب الرأس: ( روجر فون أويش).  
 ١٤ - الوصول إلى اتفاق: (روجر فيشر و وليام أوري).  
 ١٥ - الخروج من الأزمة: (ادوارد ديمينج).  
 ١٦ - الإدارة وماكيافيلي: (أنتوني جاي).  
 ١٧ - مدير الدقيقة الواحدة: (كينيث بلانشارد و سينسر جونسون).  
 ١٨ - كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس؟ (ديل كارنجي).



"-الرؤية- هي فن إدراك الأشياء الخفية".

جوناثان سويفت (١٦٦٧-١٧٤٥)

شاعر إنجليزي



"القيادة هي حل المشكلات، ففي اليوم الذي يتوقف فيه جنودك عن مشاركتك مشكلاتهم تعرف أنك لم تعد قائداً لهم. فهم إما يكونوا قد فقدوا الثقة بمقدرتك على مساعدتهم أو أنهم شعروا أنك لا تهتم بهم. وكلا الحالتين تدلان على فشلك في القيادة".

كولن باول



"بماذا يتميز القائد الناجح؟ بحب الاستطلاع وتفهم مشاعر الآخرين والذكاء العملي والشجاعة".

بيفرلي بيرسون



"يذهب النجاح لأولئك الذين لم يبحثوا عنه لانشغالهم بأمور أخرى".

ديفيد ثورو



"أمر محزن أن تنظر خلفك عند محاولتك القيادة فلا ترى أحداً".

فرانكلين ديلاانو روزفلت (١٨٨٢-١٩٤٥) الرئيس الثاني والثلاثون للولايات المتحدة الأمريكية



"الرؤية هي جوهر القيادة، ذلك أنك لا تستطيع أن تنفخ في شيء ما لم تكن متأكداً من أنه بوق".

ثيودور هزبرج



"القادة لا تلدهم النساء، ولكنهم يصلون إلى تلك المنزلة بالعمل الدؤوب. فإن أردنا أن نصل إلى منزلتهم فعلينا أن نعمل مثل ما عملوا".

فينس لومباردي



"عندما يكون القائد في أزمة يتصرف غالباً بحدسه ثم يبحث لاحقاً عن تفسيرات لتصرفاته".

بانديت جواهر لال نيهرو (١٨٨٩-١٩٦٤) أول رئيس وزراء في دولة الهند بعد استقلالها



"عندما يكون البحر ساكناً يظهر البحارة بلا استثناء مهارتهم الفائقة".

ويليم شيكسبير (١٥٦٤-١٦١٦) شاعر وكاتب مسرحي إنجليزي



"يشجع القائد المتميز أتباعه ليصبحوا قادة آخرين".

آري دي كابن



"قد لا يفيد كثيراً أن تظهر تعاطفك مع الآخرين، فالأفضل أن تحتفظ بمشاعرك وتعبر عنها عملياً".

مارجريت تاتشر



"من طبيعة البشر أن يحققوا النجاح إذا عقدت عليهم الآمال".

جون ستينيك



"يلزمنا مواكبة الزمن مع التمسك بالمبادئ".

جيمي كارتر



"القيادة عمل وليست مناصب".

دونالد ماك جانون



"هناك دائماً طريقة أخرى أفضل، ابحث عنها".

توماس أديسون (١٨٤٧-١٩٣١) مخترع إمبريكي



"عندما يتطلب الأمر، كن على قدر المسؤولية".

نورمان شوارزكوف





"يفضل العمل إذا أخذ القائد نصيب الأسد منه".

لاو تسو



"يجب أن تصغي أذن القائد لحاجات أتباعه".

وودرو ويلسن



"يأخذ القائد الناس إلى حيث يريدون. لكن القائد المتميز يأخذهم إلى المكان الذي يتعين عليهم الذهاب إليه حتى وإن كانوا لا يرغبون بذلك".

روزالين كارتر



"القيادة هي حمل الآخرين على أداء عمل ترغب أنت بإنجازه: يعملونه لأنهم يريدون القيام به".

دويت ايزنهاور



"القيادة قدوة".

ألبرت شويتزر



"لا تتهيب من أن تكون عظيماً. فبعض الناس يولد عظيماً وبعضهم يجتهد ليصبح عظيماً، بينما تسقط العظمة على آخرين".

ويليم شيكسبير (١٥٦٤-١٦١٦) شاعر وكاتب مسرحي إنجليزي



"إحدى مهام القائد الرئيسة هي أن يبقي باب الأمل مفتوحاً أمام أتباعه".

جون جاردنر



"لا توجه الناس لكيفية أداء أعمالهم. أخبرهم بالمطلوب وسيفاجئونك بابتكاراتهم".

جورج باتون



"سرعة القائد تحدد تسارع المجموعة".

رالف والدو إيميرسون (١٨٠٣-١٨٨٢) فيلسوف وشاعر أمريكي



"أحسن أياً كان العمل. اجتهد في أوله و آخره دون الإخلال قيد شعرة، باذلاً فيه كل جهد دون تأجيل".

بي تي بارنم



"إذا بذل الإنسان ما بوسعه فقد أعذر".

جورج باتون



"عامل الناس بما يستحقون تجدهم قد قاموا بما تتوقعه منهم".

يوهان فولفغانغ فون قوته (١٧٤٩-١٨٣٢) كاتب ورجل دولة ألماني



"وظيفة القائد هي نقل الناس من مكانهم إلى مكان لم يصلوا إليه من قبل".

هنري كيسنجر



"إذا تأملت تجد أن من أهم واجبات القائد تجاه أتباعه هو منعهم من الاعتذار بسبب الفشل".

روبرت تونسنند



"تقدير المدير للمسؤولية تنتقل لموظفيه بالعدوى".

جو باتون



"أنا مجرد مدرب".

لويس آرزوبي



"أنا لا أحتاج للتبنيه ولكن إن كان ولا بد فأنا أُنبه الآخرين".

ونستون تشرشل (١٨٧٤-١٩٦٥) رجل دولة بريطاني



"نحن في عصر الحكمة. فغالباً في هذه الأيام يتبع القادة الناس".

بنجامين دزريلي (١٨٠٤-١٨٨١) رجل دولة بريطاني



"لن تقود الناس بالضرب على رؤوسهم. تلك إذا إهانة لا قيادة".

دوايت آيزنهاور



"بالسلاح يمكنك الجلوس على كرسي الحكم لكن لا يمكنك البقاء طويلاً".

بوريس يلتسن



"إذا صلح القائد فمن يجرؤ على الفساد؟".

كينفوشس: فيلسوف صيني



عشرة أشياء تقولها تدخل السرور في نفوس موظفيك:

- ١- من فضلك.
- ٢- شكراً لك.
- ٣- هل تتذكر لاري كيسلر في إدارة ..... (أحد الصيغ لتقديم موظفاً ما لأحد المسؤولين).
- ٤- كان أداؤك رائعاً.
- ٥- أقدر لك ذلك.
- ٦- أسمع دائماً أخباراً طيبة عنك.
- ٧- أنا سعيد بوجودك معنا.
- ٨- أحتاج لمساعدتك.
- ٩- تستحق ويجدارة ما حصلت عليه.
- ١٠- مبروك.

من كتاب جيفري فوكس: كيف تصبح مديراً تنفيذياً



"يعرف كل الناس كيف أحارب لكنهم لا يعرفون كيف خطت  
للانتصار".

القائل: صن تسو



"كما أن الليل يتبع النهار فإن صدقك مع نفسك يتبعه عدم  
ظلمك للآخرين".

جون أدير



"هناك شيء يهزني عندما أتذكر أيام شبابي، وهو أن الكثيرين  
قد أعانوني أو كانوا مؤثرين في حياتي دون أن أنتبه لهم".

ألبرت شويتزر

القيادة الاستراتيجية الفعالة (جون أدير)



"المصدر الجديد للقوة ليس المال في يد القلة بل المعلومات في  
يد الكثرة".

جون نايسبت



"العبقريّة عبارة عن واحد بالمائة إلهام و ٩٩ بالمائة بذل مجهود".

توماس أديسون (١٨٤٧-١٩٣١) مخترع أمريكي



"الشخص الذي لا يسأل أبداً: إما أنه يعرف كل شيء أو لا يعرف شيئاً".

مالكولم فوربز



"النجاح رحلة وليس محطة".

جوزيف جورمن



"لا تجلس تنتظر الفرص.... قم واصنعها".

مدام سي جي ووكر



"تفويض الآخرين لأداء العمل يفتح مجال الخبرة أمامهم ليطوروا أنفسهم".

تيموثي فيرناستاهايل



"يحتاج كل قائد بين فينة وأخرى أن ينظر إلى خلفه ليتأكد من وجود أتباعه".

القائل: غير معروف



"قل لي من تصاحب أقل لك من أنت".

ميجل دي سيرفانتيه



الصفات الضرورية للقيادة من كتاب تعلم القيادة: "وارن بينيس" و"جوان جولد سميث"

- ١- معرفة نفسك من خلال التأمل والملاحظة.
- ٢- فهم تاريخك وبيئتك.
- ٣- تحديد قيمك وأهدافك.
- ٤- معرفة طريقة تعلمك وتطبيقها.
- ٥- الاستعداد للتعلم طول العمر.
- ٦- المخاطرة والاستعداد للتغيير.
- ٧- تقبل الفشل والأخطاء عند الضرورة في سبيل الإبداع وحل المشكلات.
- ٨- عمل تصور ترى فيه وضعك وحياتك جزءاً من هذا التصور.

- ٩- شرح رؤيتك للآخرين بالمعاني التي تجعلهم يتحمسون لها.
- ١٠- المحافظة على ثقة الآخرين بمحاولة فهمهم والإخلاص لهم والصدق معهم.
- ١١- تحويل الأفكار إلى واقع بالعمل الجاد.



ثلاثة أمور على القائد أن يأخذها بالحسبان عندما يتحدث لفريقه:

إذا حصل خطأ ما، فعليه أن ينسبه لنفسه.

إذا حصل أمر جيد، فعليه أن ينسبه لنفسه مع فريقه.

إذا حصل أممرائع فلينسبه لفريقه.

إذا أردت الفوز لفريقك فهذا هو كل ما تحتاج إليه.

القائل: غير معروف



"أفضل طريقة لإدخال السعادة إلى قلبك هي بإشاعتها بين الآخرين".

مارك توين (١٨٣٥-١٩١٠) كاتب أمريكي



"يعرف الناجحون إلى أين يتجهون، بماذا يخططون، ومن سيشاركهم رحلة النجاح"

دينس ويتلي



"أفضل المدراء هم أولئك القادرون على اختيار الأشخاص الأكفاء لإنجاز ما يراد منهم، مع القدرة على ضبط النفس في عدم التدخل في أثناء أدائهم للعمل".

ثيودر روزفلت



"التحدي في القيادة هو القدرة على البقاء قوياً دون غلظة؛ وطيباً دون ضعف، وشجاعاً دون شراسة، ومتفكراً دون كسل، ومتواضعاً دون انكسار، ومعتزلاً دون فخر، ومرحاً دون حماقة".

جيم ران



"يخصص القادة المتميزون جزءاً من وقتهم الثمين لرفع معنويات موظفيهم وثقتهم بأنفسهم. فعندما يثق الناس بأنفسهم يعملون العجائب".

سام والتون



"القائد الحقيقي هو من يملك القدرة على التصرف وحيداً، ولديه الشجاعة على اتخاذ القرارات الصعبة، والرغبة في المساعدة التي تحثه على معرفة حاجات الآخرين. لا يحتاج أن يقول إنه هو القائد، بل يعرفه الآخرون بأعماله الرائعة ونواياه المخلصة".

دوجلاس مكارثي



"لقد اقتنعت أن فرداً واحداً يمكنه أن يكون حافزاً ومبدلاً لأي وضع كان في أية مؤسسة. ذلك الفرد هو الذي ينعش كل فريق العمل كما تنعش الخميرة العجين الخامل. وكل ما يحتاج إليه ليصبح قائداً مصلحاً هو رؤية واضحة و حزم و صبر و احترام وإصرار و شجاعة وإيمان".

ستيفن كوفي



"من أعمال القيادة الرائعة: مساعدة الذين لا يعملون كما يجب على تحسين عملهم، ومساعدة ذوي العمل الجيد على العمل بصورة أفضل".

جيم ران



"النسور لا تطير أسراباً بل عليك البحث عنها واحداً تلو الآخر".

اتش راس بيرت



"حدس القيادة الذي يرافقك منذ الولادة هو الأساس الذي

تبني عليه مهارات القيادة".

الين أجاثر



"أهم مفاتيح القيادة الناجحة هو قدرتك على توجيهه وتحدي

أفضل ما يتمتع به فريقك".

القائل: غير معروف



"شيء عظيم أن يكون معك من يرغب بأداء العمل بطريقة

مختلفة".

كيث بلو



"مفتاح القيادة الناجحة هو القدرة على التأثير وليس

السلطة".

كينيث بلانشارد



"أكثر أساطير القيادة خطورة هي الاعتقاد بأن هناك جينات للقيادة. هذه الأسطورة تزعم أن بعض الناس يملكون الصفات المحفزة للقيادة دون الآخرين وهذا هراء. الحقيقة أن العكس هو الصحيح. القيادة صناعة وليست ولادة".

وارن بينيس



"هناك ثلاث صفات ضرورية للقيادة: التواضع والوضوح والشجاعة".

تشان ماستر فوتشان يوان



"لا يمكن لأحد أن يصبح قائداً ناجحاً إن أراد أن ينجز العمل لوحده أو أراد أن تنسب كل الإنجازات له".

آندرو كارنجي



"لا يكون المرء قائداً بمجرد شخصيته الجذابة ولسانه العذب، فالقيادة ليست اكتساباً للأصدقاء وتأثيراً في الناس، وإنما هي توسيع مدارك الآخرين وتطوير أدائهم والنهوض بهم إلى مراتب عليا لم يصلوا إليها من قبل".

بيتر دراكر (١٩٠٩ - )



"احترم الرجل وسيقوم بكل ما تريد".

جيمس هاول



"لكل مسؤول يتولى منصباً معيناً حالة من اثنتين: فهو إما يكبر أو ينتفخ. وعندما أضع رجلاً في أحد المناصب فإني أراقبه عن كثب لأرى إلى أي الحالتين ينتهي".

توماس ودرو ويلسن



"أنا رجل ذو مبادئ صارمة وثابتة، وأول هذه المبادئ أن أكون مرناً على الدوام".

إيفرت ديركسن



"إن كانت رؤيتي أبعد من الآخرين فذلك لأنني أقف على أكتاف العمالقة".

إسحاق نيوتن (١٦٤٢-١٧٢٧) عالم رياضي وفيزيائي إنجليزي



"إن كانت أعمالك تلهم الآخرين ليحلموا أكثر ويتعلموا أكثر ويعملوا أكثر ويصبحوا أفضل فأنت إذن قائد".

جون كوينسي آدمز



"الوقوف على الحياد من الصراع بين القوي والضعيف لا يعني الحياد وإنما يعني الوقوف مع القوي ضد الضعيف".

باولو فريير



"يبدو لي أن أكثر القادة فاعلية هم أولئك الذين لا يقولون "أنا" البتة؛ ذلك ليس لأنهم قد دربوا أنفسهم على ذلك، إنما لأنهم لا يفكرون بأنفسهم بل يفكرون بمن يعمل معهم ، فهم يدركون أن واجبهم هو تفعيل عمل المجموعة . ورغم أنهم يتحملون المسؤولية ولا يتهربون منها إلا أنهم ينسبون النجاح إلى الجميع، وهذا ما يبني الثقة ويساعد القائد على إنجاز العمل".

بيتر دراكر (١٩٠٩ - )



"ابداً من الفرضية التي تقول إن وظيفة القيادة هي صناعة قادة آخرين لا تابعين".

رالف نيدر



"جوهر القيادة الحقة هو الرؤية الواضحة".

ثيودر هيبزبرج





"إن لم تكن محتاراً فأنت غير منته.".

توم بيترز



"ثمن العظمة هو تحمل المسؤولية".

ونستون تشرشل (١٨٧٤-١٩٦٥) رجل دولة بريطاني



"نقل في الغالب من شأن الرفق والابتسام والكلمة الطيبة  
والإنصات الجيد والثناء الصادق والاهتمام بالناس. فربما  
غيرت هذه الأشياء الحياة".

ليو بوسكاجليا



"القيادة تأثير".

جون ماكسويل



"إذا لم تستطع قيادة نفسك فلا تحاول قيادة الآخرين".

ويليام بين



"القيادة هي أن تجعل الناس يعملون معك دون أن يكون العمل واجباً عليهم".

فريد سميث



"بعد النظر والفتنة هي أهم صفات القائد الناجح".

تاسيتوس



"يُشعر القادة المتميزون من يعمل معهم أنهم في صميم العمل وليسوا مهمشين. حيث يشعر كل واحد منهم أنه يقوم بعمل هام في المنظمة. وهذا ما يعطيهم الشعور بأهمية ما يقومون به".

وارن بينيس



"القيادة هي تلك الميزة الخاصة التي تمكن الناس من أن يسموا بأنفسهم نحو القمة ويشدوا البقية نحو الأفاق".

جيمس فيشر



"القادة لا يجبرون الناس على اتباعهم ولكنهم يمهّدون لهم الطريق".

تشارلز لوير



"بدأت بالفرضية التي تقول إن وظيفة القيادة هي صنع قادة أكثر وليس أتباع أكثر".

رالف نيدر



"أول خطوات القيادة هي الخدمة".

جون ماكسويل



"رحلة النجاح تكون مع الآخرين".

بالتزار جريشن



"يواجه المتشائم الصعوبات في كل فرصة تسنح له، أما المتفائل فيرى الفرصة في كل صعوبة تواجهه".

ونستون تشرشل (١٨٧٤-١٩٦٥) رجل دولة بريطاني



"أفضل أن أعيش عظيماً لوقت قصير عن أن أعيش مغموراً لوقت طويل".

اليكساندر العظيم



"القائد المتميز ليس بالضرورة هو من يعمل أشياء عظيمة، إنما هو الذي يجعل الناس تعمل هذه الأشياء العظيمة".

رونالد ريجان



"المقياس الحقيقي للرجل ليس عدد الخدم الذين يملكهم بل عدد الناس الذين يخدمهم".

آرنولد جلاسكو



"تظهر لنا القراءة المتمعنة للتاريخ أنه لم يستطع رجل أن ينجح عسكرياً دون أن يقنع جنوده بأنه قد وضعهم في المقام الأول وفوق كل شيء".

الجنرال ماكسويل تيلور



"أثمن شيء هي الرؤية".

ألبرت أينشتاين (١٨٧٩-١٩٥٥) عالم في الفيزياء النظرية ألماني الأصل

مؤسس نظرية النسبية



"تحديد الأهداف هو أعظم قوة محفزة للإنسان. حدد هدفك ثم حققه".

جاك كانفيلد ومارك هانسن



"لا تفضل معظم الشركات بسبب أنها قامت على أساس خاطئ، ولكن لأنها لا تلتزم بأعمالها. يجب أن يكون لديك قائد قوي يحدد التوجه بغض النظر عن كونه الاتجاه الأفضل. فالمهم أن يكون الاتجاه اتجاهاً واضحاً".

آندي جروف (الرئيس التنفيذي لشركة إنتل)



"لو كان على شركة جنرال إلكتريك أن تعتمد على جاك ويلش في أفكارها، لغرقت هذه الشركة خلال ساعة. كل ما أؤمن به أن علينا أن نكون منافسين بشكل قوي. والطريق الوحيد لأن نكون منافسين هو بمشاركة جميع العقول في المنظمة. لا نتجاهل أي شخص في المنظمة".

جاك ويلش (رئيس شركة جنرال إلكتريك السابق)



"التركيز هو سر القوة".

رالف والدو إيميرسون (١٨٠٣-١٨٨٢) فيلسوف وشاعر أمريكي



"يبدأ الشخص رحلة النجاح في اللحظة التي يقرر فيها ذلك".

هارفي ماكاي



"القيادة والتعلم قرينان".

جون إف كينيدي



"يتطور القادة المتميزون من خلال الدراسة الذاتية المستمرة والتعلم والتدريب والخبرة".

دليل القيادة العسكرية



"من علامات القائد هي أنه يغرس في رجاله الإرادة والإيمان في الاستمرار بالتقدم".

والتر ليبمن



"يمكنك استقطاب شخص للعمل لديك لكن لا يمكنك الاستحواذ على قلبه حيث يكمن الحماس والولاء".

ستيفن كوفي



"لا تتوقع نتيجة مختلفة ما دمت تقوم بالعمل بالطريقة نفسها".

ستيفن كوفي



"العمل الجماعي أكثر حكمة وصواباً من العمل الفردي".

كين بلانشارد



"مدھش ما يمكن إنجازہ عندما لا يحرص أحد على الاستحواذ  
على عوائد العمل الجيد".

روبرت بيتس



"أجمل ما في العمل الجماعي هو وجود من يدعمك على الدوام".

مارجريت كارتي



"القائد المتميز هو من يتبعه الناس في السراء والضراء، في  
الأوقات العصيبة والاعتيادية؛ لأنهم يثقون به كإنسان ويثقون  
بقدرته ومعرفته بأدائه ولأنه يهمله أمرهم في المقام الأول".

جون سميث





"لا يهتم الناس بمقدار علمك حتى يعلموا مقدار اهتمامك بهم".

مايكل ويليام



يستطيع معظم الرجال تحمل الشدائد، ولكن إن أردت اختبار أحدهم فضعه في السلطة".

أبراهام لينكون



"من علامات المدير الجيد هو قدرته على المباحة بين الموظفين الذين يكرهونه والذين لم يقرروا كرهه بعد".

كيسي ستينجل



أقدم ببطء، لكني لا أرجع للخلف إطلاقاً".

إبراهام لينكون



"لا أعرف مفتاح النجاح لكن مفتاح الفشل هو أن تحاول إرضاء الجميع".

كوزبي بيل



"كل إنجاز يستحق الإشادة كبيراً كان أو صغيراً لا بد أن يمر بعدة مراحل: بداية وكفاح ونجاح".

القائل: غير معروف



"الإدارة هي حث وتحفيز الناس على العمل، لا أقل ولا أكثر".

لي ياييكوكا



"يدرك القادة أهمية الاختيار".

القائل: غير معروف



"لا تكمن صعوبة القيادة بأن تنحاز لهذا الجانب أو ذاك إنما في تقريب وجهات نظر الجانبين".

جيسي جاكسون



"لا يوجد فشل إلا في عدم المحاولة".

إلبرت هبارد



"الفضل عبارة عن حدث وليس شخصاً بذاته".

ويليام براون



"القائد المتميز هو من يأخذ نصيباً أوفر من اللوم و نصيباً أقل من عوائد العمل الجيد".

جون ماكسويل



"الوحدة ضربية القيادة".

إتش ويلر



"الشخص الذي ليس لديه أعداء ليس لديه أتباع".

دون بيات



"لا ينتج القادة أتباعاً بل يصنعون قادة مثلهم".

توم بيتر



"يكتمل فن القيادة والعمل مع الآخرين وحتى إنجاز الأشياء بروح المرح".

دوايت آيزنهاور



"تكمن قوة عزيمة في الأمر بلطف".

جورج هيربرت



"أنا لم أفضل بل وجدت عشرة آلاف طريقة لا تعمل".

توماس أديسون



"عدم الاستعداد استعداد للفشل".

القائل: غير معروف



"ألا تخاطر هي المخاطرة بعينها".

إيريك جونج





قوانين جون أدير الثمانية لتحفيز الناس:

- ١- كن ذا هممة عالية .
- ٢- اختر ذوي الهممة العالية .
- ٣- عامل كل شخص بالأسلوب الذي يناسبه.
- ٤- اختر أهدافاً معقولة تدعو إلى التحدي.
- ٥- تذكر أن إنجاز العمل يشجع على المزيد.
- ٦- أوجد بيئة محفزة على الإبداع.
- ٧- امنح مكافآت مناسبة.
- ٨- لا تبخل بالثناء.

جون أدير



"الشخص الذي يقول أتمنى ألا أنسى يملي على نفسه تعليمات خاطئة. الأفضل أن يقول: "سأتذكر أنني وضعت المفاتيح في الدرج الأعلى من المكتب" وهلم جراً؛ ولذا فإنني أدعوك أن تحتفظ بدفتر صغير، وعندما تجد أنك ترسم صورة سلبية لنفسك أن تسجل ما رسمته ثم تعيد رسم الصورة بشكل إيجابي. واعلم أن أكثر من يؤثر فيك والذي يتحدث إليك يومياً هو ذاتك، فانتبه لما تقوله لنفسك".

زيغ زيجلر



"إذا كان لدى رجل موهبة ولم يستطع أن يستخدمها فقد أخفق؛ وإذا كانت لديه موهبة واستخدم جزءاً منها، فقد أخفق جزئياً. أما إن كانت لديه موهبة واستخدمها بالكامل، فقد نجح نجاحاً منقطع النظير، وحصل له الرضا التام والنجاح الذي لا يصل إليه إلا القليل من الرجال".

توماس وولف



"يجب أن تكون هناك بداية لكل أمر ذي شأن، لكن إكمال هذا الأمر حتى النهاية هو ما يحقق النجاح العظيم".

سير فرانسيس دريك



"لا يمكن أن تكون أميناً مع نفسك إلا إذا طورت قدراتك على صنع ومتابعة وتحقيق النتائج".

داج هامرسكجولد



"احتفظ بخوفك لنفسك أما الشجاعة فشارك بها الآخرين".

روبرت لويس ستيفسون



"أعظم مكافأة لمن ينجز العمل هي إعطاؤه الفرصة ليعمل أكثر".

جوناس سالك



"خلف كل فكرة عظيمة شخص يعارضها".

جون ماكسويل



"إتقان العمل أحسن من إتقان الكلام".

بينجامين فرانكلين



"دائماً أتوقع الأفضل ويعون الله يتحقق".

نورمان فينست بيل



"تكمن عظمة الإنسان في تفكيره".

بليس باسكان



"القائد المتميز هو من لديه الرغبة في تطوير أتباعه حتى

يصبحوا أفضل منه بالمعلومات والقدرات".

فريد مانسك



"يفعل القادة المتميزون كل ما في وسعهم لرفع درجة احترام الموظفين لأنفسهم وإذا زادت ثقة الناس بأنفسهم فانظر ماذا يصنعون".

سام والتون



"سر النجاح في القيادة هو التأثير لا السلطة".

كينيث بلانشارد



"أعظم هدية يعطيها شخص لآخر هي ثقته بقدراته وهذا ما منحني إياه أبي".

جيم فالفانو



"القائد هو الشخص الذي يساعد في تطوير الآخرين أو تطوير نمط حياتهم".

سام إرفن



المدير يأمر الموظفين أما القائد فيدريهم.

المدير يعتمد على السلطة والنفوذ أما القائد فيعتمد على الإرادة الحسنة.

المدير يزرع الخوف أما القائد فيلهم الحماس.

يقول المدير "أنا" بينما يقول القائد "نحن".

يركز المدير على اللوم أما القائد فيصلح الخطأ.

بينما يقول المدير "اذهب" يقول القائد "هيا نذهب".

جوردون سيلفرج



"الانتصار في المباراة نصف المهمة، أما النصف الآخر فهو في الاستمتاع بها".

بوم فيليبس



"لن أرضى بأقل من الأفضل من أي لاعب في فريقي وله الحق في توقع الأفضل مني ومن كافة أفراد الفريق".

لاو هولتز



برنامج موجز في التعامل الإنساني:

أهم ست كلمات: "نعم أقر بأنني قد ارتكبت خطأ".

أهم خمس كلمات: "لقد أحسنت صنعاً بعملك هذا".

أهم أربع كلمات: "ما رأيك بهذا الأمر؟".

أهم ثلاث كلمات: "هل تسمح لي؟".

أهم كلمتان: "شكراً لك".

أهم كلمة "نحن".

أقل كلمة أهمية "أنا".

جون ماكسويل



"من المهم أن تطلب النجاح، أما الأهم فهو السعي له".

بوبي نايت



"مئة شخص يخطون خطوة واحدة أفضل من مئة خطوة

يخطوها شخص واحد".

كوايشي سوكاموتو



"تستطيع أن تحصل على كل شيء في هذه الحياة إن أنت ساعدت عدداً كافياً من الناس في الحصول على ما يريدون".

زيج زيجلر



"جئت إلى هذه الحياة بشخصية فريدة فلا تمت نسخة من غيرك".

القائل: غير معروف



"تستطيع قيادة منشأة بتحفيز الآخرين أو بإصدار القرارات الرسمية. لم أجد شخصياً استخدام النفوذ والسلطة بعشوائية في أي منشأة أسلوباً فاعلاً أو ممتعاً. باختصار: إذا لم تتمكن من إقناع زملائك في العمل بصحة قراراتك، فالأفضل أن تعيد النظر فيه".

آلان جرين سبان



"بالتضحية لا بالأناية تتحقق الإنجازات العظيمة".

نابوليون هيل



"أنا لا أؤمن بالظروف، فإنا الذين يتقدمون في هذه الحياة هم أولئك الذين يستيقظون في الصباح للبحث عن الظروف التي يريدونها".

جورج برنارد شو



"عندما يغلق باب للسعادة يُفتح باب آخر لكننا على الغالب نحدق طويلاً في الباب المغلق مغفلين الباب الآخر".

هيلين كيلر



"لا يصنع البحر الهادئ بحاراً ماهراً".

مثل إنجليزي



"يجب أن تكون لديك أهدافاً بعيدة المدى حتى تصرف تفكيرك عن إخفاقاتك الصغيرة".

تشارلز نوبل



"عندما يتحدث عملك بالنيابة عنك فلا تقاطعه".

هينري كيسر



"يحتفظ القائد المتميز دائماً في جعبته بعنصر المفاجأة التي لا يشاهدها الكثير من أتباعه مما يجعلهم دائماً في دائرة من الشوق والتحفز".

تشارلز دي جول



"لا يجدر بالقائد المتميز الالبتعاد كثيراً عن أتباعه".

فرانكلين دي روزفلت



"لا يكمن مقياس الرجل الحقيقي في لحظات الراحة والدعة لكن في أوقات التحدي والصعوبة".

د. مارتين لوتر كينج



"لدى كثير من الناس أفكار عن كيفية تغيير الآخرين، والقلّة من الناس هم الذين لديهم أفكار عن كيفية تغيير أنفسهم".

تولستوي



"اعمل الشيء الصحيح. سوف تسعد بعض الناس وتدهش آخرين".

مارك توين (١٨٣٥-١٩١٠) كاتب أمريكي



"هناك فرق بين إنجاز العمل وبين إنجاز العمل بإتقان".

دوايت جيبسون



"القيادة هي القدرة على تحويل الرؤية إلى واقع".

وارن بينيس



"يمكنك أن تغير سلوك الناس لكن لا يمكنك أن تغير طباعهم".

أبراهام لينكون



"يهتم الناس بأفعالك لا بأقوالك".

القائل: غير معروف



"من أفضل طرق الإقناع: الإنصات الجيد".

دين رسك



"عندما أريد إقناع رجل ما فإنني أمضي ثلث الوقت مفكراً  
بنفسي وبالذي سأقول له؛ وثلثيه مفكراً به وبالذي سيقوله لي".

أبراهام لينكولن (١٨٠٩-١٨٦٥) الرئيس السادس عشر

للولايات المتحدة الأمريكية



"يستأثر العظماء بالإنصات، بينما يحتكر سواهم بالكلام"

ديفيد شوارتز



"تجاوز الكثير من الناس ما لم يتوقعوا أن يتجاوزوه في حياتهم؛  
لأن شخصاً اعتقد فيهم الهمة العالية".

زيج زيجلر



"لكل مشكلة حل إبداعي كامن فيها".

ريد ماركام



"عليك قبل أن تؤثر في أحاسيس الآخرين أن تغوص فيها، وقبل  
أن تدمع عيونهم فعلى عيونك أن تفيض بالدمع. وعليك أن  
تؤمن بالأمر قبل أن تحاول إقناعهم به".

ونستون تشرشل (١٨٧٤-١٩٦٥) رجل دولة بريطاني



"ابتعد عمن يحاول أن يقتل طموحك؛ ذلك أن هذا ديدن الصغار. وعلى النقيض من ذلك فإن العظماء يشعرونك بقدرتك على أن تكون عظيماً مثلهم".

مارك توين (١٨٣٥-١٩١٠) كاتب أمريكي



"اجعل هدفك القمة فإن لم تصل فستكون قريباً منها".

ليز براون



"عش حياتك كل يوم كما لو كنت ستصعد جبلاً. وانظر بين الضيقة والأخرى إلى القمة حتى لا تنس هدفك، ولكن دون إضاعة الفرصة لرؤية المناظر الرائعة في كل مرحلة".

هارولد ميلشرت



"تأتي كل العظمة بالجرأة على الإقدام".

ويليام شيكسبير



"لا تتردد في بذل كل جهدك في الأعمال التي تبدو لك صغيرة.  
فكلما تنجز واحداً منها فإنك تزداد قوة. وإذا ما أنجزت الأعمال  
الصغيرة بصورة جيدة فستجد أن الأعمال الكبيرة قد أنجزت".

ديل كارنجي



"يعيش الناس في عزلة؛ لأنهم بدلاً من بناء الجسور يبنون  
الجدران".

جوزيف نيوتن



"تستطيع اكتساب أصدقاء أكثر خلال شهرين عندما تبدي  
اهتماماً أكثر بهم".

ديل كارنجي



"أعظم اكتشافات هذا العصر هو أن المرء يستطيع تغيير نمط  
حياته بتغيير نظرتة للأمور".

ويليام جيمس



" لا أكتفي باستعمال كل ما أملك من ذكاء بل أستفيد من ذكاء من حولي".

وودرو ويسلون



"وازن بين حياتك العملية والشخصية تسعد".

فيليب لا سكاوي



"ليست الخطط إلا نوايا طيبة ما لم تترجم إلى عمل ملموس على الفور".

بيتر دراكر (١٩٠٩ - )



"الناس مستعدون دائماً للاعتراف بمقدرة الشخص عندما يصل إلى مكانه الصحيح".

بوب إيدواردز



"حري بمن يعجز عن التحكم في نفسه أن يفشل في قيادة الآخرين".

كنفيوشس: فيلسوف صيني





"ليس بالضرورة أن كل قارئ قائد، لكن كل قائد قارئ".

القائل: غير معروف



"كلما تقدمت في العمر قل اهتمامي بما يقوله الناس وزاد اهتمامي بما يفعلونه".

أندرو كارنجي



"عندما توظف أناساً أذكى منك تثبت بأنك أذكى منهم".

آر جرانت



"من سنن الحياة الجميلة أنك لا تستطيع أن تساعد أحداً بإخلاص دون أن تساعد نفسك".

رالف والدو إيميرسون (١٨٠٣-١٨٨٢) فيلسوف وشاعر أمريكي



"القادة هم أناس عاديون لديهم تصميم عجيب".

جون جارنر



"لن تكون قائداً على الإطلاق دون أن تتعلم أن تتبع وتنفذ".

تيوريو



"اليوم قارئ وغداً قائد".

فوسلمان



"إذا أمرت بحكمة أطاعوك بسرور".

توماس فولر



"من لديه القدرة على التحكم بنفسه يستطيع أن يتحكم بالآخرين".

ويليام هازلت



"جوهر القيادة هو أن تهتم على الدوام بتأثير قراراتك على الآخرين".

إحدى حكم الشرطة في ولاية ميتشجن



"اصنع رجالاً عظماء وسيتأسى بهم الجميع".

والت ويتمن



"يمكنك حث الآخرين بالترغيب والترهيب لكنها طرق مؤقتة،  
أما الطريقة الدائمة فهي الحث النابع من الذات".

هومر سميث



"احلم أحلاماً بعيدة المنال فكما تحلم ستكون".

جون رسكن



"القيادة هي الاستخدام الأمثل للقوة. والقوة هي المقدره على  
تحويل النوايا إلى حقائق والمحافظة عليها".

وارن بينيس



"في حين يسهل علينا أن نكره يصعب علينا أن نحب، وهكذا  
تجري الأمور. كل الأشياء السيئة قريبة وكل الأشياء الحسنة  
بعيدة المنال".

مورارجي ديساي



"خلف كل إنجاز عظيم قلب يحترق".

رالف والدو إيميرسون (١٨٠٣-١٨٨٢) فيلسوف وشاعر أمريكي



"لا يقتصر أعظم معروف تسديه لشخص ما على أن تشاركه خبراتك ومواهبك بل يتعداه إلى أن تكشف له مواهبه هو".

بنيامين دزريلي



"تطوير مهارات الاتصال الرائعة ضروري للقيادة الفاعلة، فلا بد أن يكون القائد قادراً على مشاركة معرفته وأفكاره مع الآخرين. وأن يبعث حس الحماس والنشاط فيهم. فإذا لم يكن القائد قادراً على توصيل رسالته بوضوح وحماس فلا أهمية لها".

جيلبرت أميليو



"إن أنت أردت أن تصل لهدف ما فعليك أن تتخيل عملية الوصول أولاً".

زيج زيجلر



"النجاح هو الاستخدام الأمثل لقدراتك".

زيغ زيغلر



"الهدف من تعليم الطفل هو جعله قادراً على تعليم نفسه بنفسه".

إلبرت هوبارد



"تذكر وأنت تتعامل مع الناس أنهم لا يحتكمون للمنطق وإنما للمشاعر".

ديل كارنجي



"عملك يعطيك السلطة أما احترام الناس فتناؤه بسلوكك وتصرفاتك".

إيرون فيدرمن



"كن على استعداد لاتخاذ القرار فهذه هي أهم مميزات القائد الناجح".

الجنرال جورج باتون



"أحاول دائماً أن أحول كفاحي إلى أمر مفيد للآخرين".

هينري نوين



"إن أنت أردت أن تكون قائداً فعليك أن تتعلم الطاعة أولاً".

ريك بينيتو

"لم يندم أحد قط على بذل كل ما في وسعه في العمل".

جورج هالاس



قام مجموعة من المدراء التابعين لجامعة كيب تاون بتأليف ما  
يطمح إليه أتباع القادة.

سوف أتبعك إن:

- ١ . عاملتني باحترام.
- ٢ . ألهمتني برؤيتك.
- ٣ . علمتني.
- ٤ . تحملت أخطائي.
- ٥ . كنت موجوداً وحاضراً.
- ٦ . تستمع لي وتحدث معي.

- ٧ . ساعدت بتطوير مهاراتي .
- ٨ . لم تستسلم أو تغير مسارك عشوائياً .
- ٩ . كان لديك شجاعة فيما تعتقده .
- ١٠ . قلت لي الحقيقة ومارست ما تدعو إليه .



"نطرح الاقتراحات ببسر وسهولة ثم نهرب من آثار ما اقترحنه لاحقاً".

جواهر لال نهرو

العقبات السبع للإبداع:

السلبية .

الخوف من الفشل .

قلة وقت التفكير .

تطبيق الأنظمة والقوانين بحذافيرها .

اتباع الظن .

الاعتماد المطلق على المنطق .

إقناع نفسك بأنك غير مبدع .

جون أدير



"افعل دائماً ما تأمر مرؤوسيك به".

الجنرال جورج باتون



"لدى القادة الناجحين الشجاعة للإقدام عندما يتردد الآخرون".

جون ماكسويل



"الجيوب الفارغة لا تقدم أو تؤخر الإنسان، أما العقول والقلوب الفارغة فتفعل الأعاجيب".

نورمان فينسنت بيل



"أنا مؤمن إلى حد كبير في الحظ، حيث وجدت أنني كلما عملت بجد أكثر كلما وجدت حظاً أوفر".

توماس جيفرسون



"أحب الرجل المبتسم عند الشدائد القوي عند الأزمات".

توماس بين





"لن تعلم مدى قوتك حتى تصنع قرارات في الأوقات العصيبة".

لورد دراجنيز



"ما يكمن خلصنا وأمامنا قليل مقارنة بما تحويه نفوسنا".

هينري ديفيد ثورو



"لن يكون لدينا أبطال لو رضي كل واحد منا عن نفسه".

مارك توين (١٨٣٥-١٩١٠) كاتب أمريكي



"لو منحت نفسك قيمة زهيدة فتأكد أن العالم لن يرفع هذه القيمة".

القائل: غير معروف



"ليس بالضرورة أن تكون عظيماً حتى تبدأ، لكن يجب أن تبدأ إن أردت أن تكون عظيماً".

زيج زيجلر



"سر النجاح ثبات الهدف".

بنيامين دزريلي



"تعادل محادثتك مع شخص حكيم دراسة عدة كتب لمدة شهر كامل".

مثل صيني



"في هذا العالم صنفان من الناس يحدثونك بأنك لا تستطيع إحداث تغيير في هذا العالم: الخائفون من إحداث التغيير وأولئك الذين لا يرغبون لك بالنجاح".

ري جوفورث



"يمضي معظم الناس أوقاتاً طويلة مهدرين جزءاً كبيراً من طاقاتهم في محاولة حل المشاكل".

هينري فورد



"أفضل طريقة لنسيان مشاكلك هي مساعدة شخص آخر في حل مشكلته".

القائل: غير معروف





"للعقول العظيمة مقاصد عظيمة وغيرها الأمانى".

واشنطن إرفنج



"القدوة ليست السبب الرئيس في التأثير بل هي كل شيء".

البرت شويتزر



"أحب أعداءك فهم من يكشف لك أخطاءك"

بين فرانكلين



"يرى غيري الأشياء الواضحة ويقول لماذا؟ أما أنا فأرى أشياء لا

ترى وأقول لم لا؟".

جورج برنارد شو



"أعط رجلاً سمكة تطعمه يوماً، علمه كيف يصيد تطعمه العمر

كله".

مثل صيني



"أخطط لبقاء بقية عمري في المستقبل؛ لذا أريد أن أعرف أي مستقبل سيكون. وهذا ما يدعوني للتخطيط".

تشارلز كيترنج



"دائماً يعتقد الشخص الغاضب أن بإمكانه أن يفعل أكثر مما يستطيع".

البيرتانو بريسكا



"عندما تعلم غيرك فإنك تتعلم مرتين".

جوزيف جوبيرت



"الثناء كالذهب قيمته في ندرته".

صامويل جونسون



راقب تفكيرك؛ لأنه يتحول إلى كلمات.

راقب كلماتك؛ لأنها تتحول إلى أفعال.

راقب أفعالك؛ لأنها تصبح عادات.

راقب عاداتك؛ لأنها تصبح شخصيتك.

راقب شخصيتك؛ لأنها مصيرك.

فرانك اوتلو





"لا يكن ما أنجزته هو مقياسك لنفسك، بل بما يمكنك إنجازه  
بما عندك من قدرات".

جون وودن



### صفة للقيادة والإدارة:

- القدرة على اتخاذ القرارات.
- القيادة.
- النزاهة.
- الحماس.
- الخيال.
- الرغبة في العمل بجد واجتهاد.
- القدرة التحليلية.
- فهم الآخرين.
- القدرة على انتهاز الفرص.
- القدرة على التكيف مع الأوضاع غير السعيدة.
- القدرة على التكيف بسرعة مع التغيير.
- الاستعداد لأخذ المخاطر.
- المبادرة.
- القدرة على التحدث بشكل واضح.
- الفطنة.



- عقل متفتح.
- القدرة على أداء الواجبات.
- الاستعداد للعمل لساعات طويلة.
- الطموح.
- الهدف الواضح.
- القدرة على الكتابة بوضوح.
- حب الاستطلاع.
- المهارة في التعامل مع الأرقام.
- القدرة على التفكير التجريدي.

جون أدير



"للقائد صفتان مهمتان: الأولى: أنه ذاهب لمكان ما، والثانية: أنه قادر على إقناع آخرين بالذهاب معه".

ماكسميلين روبيسبير



"لعلك سمعت عن قصة شركة الأحذية التي كانت تبحث عن أسواق جديدة لمنتجاتها حيث أرسلت اثنين من مندوبي مبيعاتها إلى إحدى دول إفريقيا لهذا الغرض. بعد وصولهم إلى هناك، اتصل أحدهم قائلاً: سأغادر على الرحلة القادمة. لا توجد هنا أسواق صالحة للشركة، فهؤلاء الناس لا يلبسون

أحذية على الإطلاق. وبعد مرور عدة أيام، اتصل الآخر على الشركة قائلاً: "المعذرة لعدم اتصالي قبل ذلك، فالسوق ممتازة هنا لأنني عندما وصلت إلى هنا لم يكن الناس يلبسون أحذية على الإطلاق".

سام ديب وليل سوسمن



"إذا لم تقبل بسوى الأفضل فإنك غالباً ستحصل عليه".

سومرست موجم



"الرغبة هي نقطة بداية لكل الإنجازات. فاجعل ذلك في ذهنك على الدوام. أما الرغبات الضعيفة فتجلب نتائج ضعيفة مثلما تنتج النار الضئيلة حرارة قليلة".

نابوليون هيل



"هناك من يرى الفرصة وهناك من ينتهزها".

جواني وارين



"تتحقق الكثير من الأشياء المهمة في هذا العالم لأولئك الذين أصروا على المحاولة على الرغم من عدم وجود الأمل".

دليل كارنجي



"التحدي هو فرصة جيدة لإثبات قدراتك لنفسك وللآخرين".

جو براون



"لكي تكون ناجحاً يجب أن تقبل كل التحديات التي تعترض طريقك. فأنت لا تستطيع أن تقبل فقط التحديات التي تحبها".

مايك جافكا



"لا يكون النجاح مع ارتكاب الأخطاء ولكن بعدم ارتكابها مرة أخرى".

جورج برنارد شو



من لا يعرف ولا يعرف أنه لا يعرف فهو أحمق فابتعد عنه.

ومن لا يعرف ويعرف أنه لا يعرف فهو بسيط علمه.

ومن يعرف ولا يعرف أنه يعرف فهو نائم أيقظه.

أما من يعرف ويعرف أنه يعرف: فهو حكيم فاتبعه.

مثل عربي



"دائماً أحاول أن أحول معاناتي الشخصية إلى مساعدة للغير".

هينري نووين



"يتغلغل احترام النفس في كل جوانب الحياة".

جو كلارك



"فكر بصحتك، وكل باعتدال، وتمرن بانتظام، ومارس المشي باستمرار، وانظر إلى نفسك باحترام".

نورمان فينسنت بيل



"لا يمكن لأحد أن يحتقرك دون رضاك".

ألينور روسيفلت



"أكثر الناس إفلاساً في هذه الحياة هم أولئك الذين لم يبذلوا الطاقة والإرادة اللازمين للنجاح".

إيدون وبييل



"إذا لم تأت سفينتك إليك فاسبح إليها".

جوناثان وينترز



حتى تغير حياتك:

١- نضد قرارك دون إبطاء.

٢- غير ما يلزم بحماس منقطع النظر.

٣- لا تبحث عن أي استثناءات.

ويليام جيمس



"لا شيء بحاجة إلى الإصلاح كعادات الآخرين".

مارك توين (١٨٣٥-١٩١٠) كاتب أمريكي



"يستحيل التقدم دون تغيير، وحرى بمن لا يستطيع تغيير

طريقة تفكيره أن يعجز عن تغيير أي شيء آخر".

جورج برنارد شو (١٨٥٦-١٩٥٠) كاتب مسرحي وناقد أيرلندي



(الأكاذيب الكبيرة في الإدارة):

الموظفون هم أهم ما لدينا.

نطبق سياسة الباب المفتوح.

بتطبيقك للتعليمات تستطيع تحقيق مكاسب أكثر.

نحن نعيد التنظيم حتى نقدم خدمة أفضل لعملائنا.

المستقبل واعد.

سكوت آدمز



"قمة العبقرية هي أن تعرف الأمور غير المهمة فلا تضع وقتك فيها".

ويليام جيمس



"نحن مكسدون بالمعلومات لكننا فقراء للمعرفة".

جون نيسبت



"الخبرة هي الاسم الذي يطلقه الناس على أخطائهم".

أوسكار وايلد (١٨٥٤-١٩٠٠) كاتب مسرحي وشاعر أيرلندي المولد





"الفضل هو نجاح بحد ذاته إذا استطعنا أن نتعلم منه".

مالوكولم فوربز



"العملاء هم من يأت بالأرباح وليست المنتجات".

توم جونسون



"إذا كان هناك سوء اتصال فلا تلومن المتلقين بل لم نفسك  
لأنك أنت الرسالة".

روجر إيلز



"إذا ما أردت أن يخلص لك الناس فأخلص لهم".

دونالد ريجان



"يجب على أي شاب يرغب في تطوير نفسه أن يجد ويجتهد في  
ذلك دون أن يظن أن هناك من يريد أن يعيقه".

أبراهام لينكولن



"سئل ثلاثة عمال يؤدون العمل نفسه عن طبيعة عملهم، فكانت إجاباتهم مختلفة. قال الأول: أنا أكسر الحجارة، وقال الثاني: أنا أكسب لقمة عيشي، في حين قال العامل الثالث: أنا أساعد في بناء الكنيسة".

بيتر شولتز



"لا تعني الإدارة أن تقوم بكل العمل بنفسك أو أن توجه الناس لكل ما يجب عمله، ولكنها تعني أن تجعل مجموعتك قادرين على اتخاذ القرارات وتوسيع مدى رؤيتهم".

أماندا لاثروم



- \* اتسم بروح الفريق.
- \* اجعل قوانينك وتوقعاتك واضحة جلية.
- \* ليكن هدفكم متفقاً عليه.
- \* ابدل التنازلات لتحرز التقدم.
- \* استمع أكثر مما تتحدث.
- \* كنت مبتهجاً وأنت تساعد الآخرين.
- \* تطوع لأداء الأعمال الغريبة والصعبة.

\* قم بتأدية العمل نيابة عن زملائك في حال غيابهم بسبب المرض أو عند تمتعهم بإجازاتهم.

بوب ويلسون



"لا يقضى على الرجل بهزيمته إنما يقضى عليه باستسلامه".

ريتشارد نيكسون



"لا يلزم أن يشارك الجميع ولكن المهم أن تكون المشاركة متاحة للجميع".

جون جاردنر



"أثبتت تجارب الكثير من قادتنا المتميزين أن مهارات القيادة ممكن تعلمها".

وارن بينيس



العادات السبع عالية الفاعلية:

\* كن مبادراً.

\* ابدأ والنهية في ذهنك.



- \* ابدأ بالأهم فالأهم.
- \* فكر بالنجاح المتبادل.
- \* حاول أن تفهم الآخرين لكي يفهموك.
- \* تعاون مع الآخرين.
- \* جدد نشاطك.

ستيفن كوفي



"أفضل طريقة للإقلاع عن عادة سيئة هي أن لا تبدأها".

جيمس بيني



"لا توجد كلمة مستحيل في قاموسي".

نابوليون بوناپرت



"يتشارك الرجال الحكماء في صفة واحدة وهي المقدرة على  
الإنصات".

فرانك تايجر





"الرجل العظيم هو من تكون لديه قوة ونضوذ ولا يسيء  
استخدامهما".

هينري دوهيرتي



"التمس الاحترام من داخل ذاتك لأنه ينبع من هناك".

ستيفن كوقلر



"لا تميز دون مصاعب".

أوفيد شاعر روماني



"الضحك مهدئ دون آثار جانبية".

القائل: غير معروف



"تعلم فخامة إسداء المعروف".

أوليفر فولدسميث



"عندما يدرك الرجل قيمته الحقيقية تبدأ عظمته في الظهور".

إيتش جي ويلز



"تقول كثيراً عندما لا تقول شيئاً".

فرانك تايجر



"الشخص الذي ينتقد غيره يمدح نفسه".

السير توماس براون

"أجمل صوت في الوجود هو صوت الثناء".

زينوفون



"وازن بين عملك وحياتك الشخصية فبذلك تحصل السعادة".

فيليب لاسكوي



"وضع الأهداف هو القوة الدافعة لتحقيق النجاح. ضع هدفاً ثم حققه".

جاك كانفيد ومارك هانس



"نادرا ما يتجاوز الأتباع توقعات قادتهم".

القائل: غير معروف



"الرجل العظيم هو من يجعلنا نشعر بالعظمة عندما نكون معه".

حون ماكسويل



"امش خلف الناس إن أردت قيادتهم".

لاو تسو



"لم يحدث قط أن عانى مدير من مرؤوسيه لأنهم كانوا أقوى وأكثر فاعلية منه".

بيتر دراكر (١٩٠٩ - )



"المدرّب المتميز هو من يجعل لاعبيه يرون ما يمكنهم الوصول إليه أكثر من رؤيتهم لما هم عليه".

آرا بارشيتين



"لا تحصل على الجهد المطلوب من الآخرين بإشعال النار تحتهم ولكن بإيقادها داخلهم".

بوب نيلسون



"لا يمكن لشخص ما أن يكون قائداً متميزاً دون أن يتمتع بصدق بنجاح أولئك الذين يعملون معه".

واو نانس



"خدمة الآخرين هي أعظم تميز".

الملك جورج السادس



"احصل على نجاحك بخدمة الآخرين وليس على حسابهم".

جاكسون براون



"يجب على من يريد قيادة الأوركسترا أن يدير ظهره للجمهور".

جيمس كروك



"هناك شيء نادر جداً أكثر من الإمكانيات نفسها، وهي القدرة على تحديد إمكانياتك".

روبرت هاف



"تذهب الوظائف الكبيرة لأولئك الذين يثبتون قدراتهم على إنجاز الوظائف الصغيرة".

رالف والدو إيميرسون (١٨٠٣-١٨٨٢) فيلسوف وشاعر أمريكي



"الرجل العظيم هو من يجعل الرجل شبه العظيم عظيماً، أما الشخص العظيم حقيقة فهو من يجعل كل رجل عظيماً".

جيلبرت شيلبرتون



"للقادة الناجحين شجاعة في اتخاذ القرار عندما يتحير الآخرون".

جون ماكسويل



"خدمة الآخرين هي الحياة الحقيقية".

ألبرت أينشتاين (١٨٧٩-١٩٥٥) عالم في الفيزياء النظرية ألماني الأصل

مؤسس نظرية النسبية



"لن تحس بطعم الحياة الحقيقية حتى تقدم لشخص آخر شيئاً لا يستطيع رده إليك".

القائل: غير معروف



"احضر اسمك في قلوب الناس وليس على ألواح الرخام".

تشارلز هادون سبيرجون



"تتضاعف سعادتنا عندما نساهم في سعادة الآخرين".

هاريت شيبارد



"عندما تسقط سبع مرات قم في الثامنة".

مثل ياباني



"لا يمكنك تلميع الجوهرة دون حك، ولا تمييز الرجال دون امتحان".

مثل صيني



"تحدد الأهداف موقعك في الحياة".

جوليس إرفنج



"الشخص الذي ليس لديه خيال ليست لديه أجنحة يحلق بها".

محمد علي



"العظمة في هذه الحياة ليست في التعثر ولكن في القيام بعد كل مرة نتعثر فيها".

نيلسون مانديلا



"لا أحد يمكنه احتقارك إلا إذا سمحت أنت له بذلك".

إلينور روزفلت



"ما يحدد نجاحك في الحياة ليست قدراتك الذهنية بل طريقة نظرتك إلى الحياة".

زيج زيجلر





"أول متطلبات العظمة هي الثقة بالنفس".

صامويل جونسون



"هناك اختياران مهمان في هذه الحياة: الاختيار الأول هو أن تقبل كل ما يحيط بك من ظروف كما هي، والثاني: أن تتبنى المسؤولية لتغيير هذه الظروف".

دينيس ويتلي

"نوعية القيادة تحدد نجاح أو فشل أي منشأة أكثر من أي شيء آخر".

فريد فيدلر ومارتن تشيمرز



"إذا ألهمت تصرفاتك الآخرين بأن يحلموا أكثر ويتعلموا أكثر ويعملوا أكثر فأنت قائد".

جون آدمز



"القيادة هي فن تحريك الآخرين للرغبة في المعاونة لتحقيق طموح المجموعة".

جيمس كوزيز وباري بوزنر



"لا يحتاج القائد لأن يقود أتباعه، يكفيه فقط أن يشير إلى الطريق".

هينري ميلر



"الحياة متغيرة والنمو اختياري، فاختر بحكمة".

كارين كايسر



"صنف صديق لي القادة بأنهم أولئك الذين لا يسببون الألم للآخرين بل يتحملونه".

ماكس دي بري



"أول وأهم خطوة باتجاه النجاح هي التوقعات بأننا نستطيع أن ننجح".

نيلسون بوسويل



"ثق بالرجال وسيكونون أمناء معك. عاملهم وكأنهم عظماء وستجدهم كذلك".

رالف والدو إيميرسون (١٨٠٣-١٨٨٢) فيلسوف وشاعر أمريكي



"لا تمش حيث تصل بك الطريق. اسلك طريقاً جديداً تاركاً الأثر خلفك للأخرين".

رالف والدو إيميرسون (١٨٠٣-١٨٨٢) فيلسوف وشاعر أمريكي



"القائد هو من يعرف الطريق فيسلكه ثم يريه الآخرين".

جون ماكسويل



مبادئ جون أدير العشرة في إدارة الوقت:

- ١- طور إحساسك بأهمية الوقت.
- ٢- حدد الأهداف البعيدة المدى.
- ٣- ارسم خططاً متوسطة المدى.
- ٤- خطط ليومك.
- ٥- استغل أفضل أوقات يومك.
- ٦- نظم أعمالك المكتبية.
- ٧- قم بإدارة الاجتماعات بشكل فاعل.
- ٨- فوض العاملين معك بالأسلوب الأمثل.
- ٩- استفد من ساعات العمل.
- ١٠- اعتن بصحتك.

جون أدير



"أن تحافظ على ذاتك في عالم يحاول بإصرار على تحويلك إلى شيء آخر فهذا بحد ذاته إنجاز عظيم".

رالف والدو إيميرسون (١٨٠٣-١٨٨٢) فيلسوف وشاعر أمريكي



"التفكير الإيجابي يساعدك على أي إنجاز بصورة أفضل من التفكير السلبي".

زيج زيجلر



"إن أنت رمت النجاح في قيادة وإدارة الغير فتعلم قيادة وتوجيه نفسك أولاً".

ويليم بويتكر



"لا تحكم على أولئك الذين يحاولون فيخفقون، بل على من يفشل في المحاولة".

القائل: غير معروف



"يمتلك المستقبل من يؤمن بجمال أحلامه".

إلينور روزفلت



"ضاعف من عدد مرات المحاولة كي تنجح".

توماس واٹسون



القيادة كالسباحة: لا يمكنك تعلمها بالقراءة عنها".

هينري ميتنبرج



"تعلمت أن أستخدم كلمة مستحيل بحذر شديد".

ويرهر ماجنوس ماكسيميلين فون براون (١٩١٢-١٩٧٧) مهندس أمريكي من أصل ألماني



"شيء مهم في عملية الاتصال أن تسمع ما وراء الكلمات".

بيتر دراكر (١٩٠٩ - )



"يجب علينا أن نتغير ونتجدد على الدوام وإلا بقينا في

أماكننا".

جوهان وولف جانج فون جوتة (١٧٤٩-١٨٣٢)



"تفقد ٦٠ ثانية من السعادة عندما تغضب".

رالف والدو إيميرسون (١٨٠٣-١٨٨٢) فيلسوف وشاعر أمريكي



"إذا قللت من شأنك في التأثير في هذه الحياة فحاول الذهاب إلى غرفة بها ناموسة".

أنيتا كوديك



"فاجئ موظفيك في أثناء أدائهم عملاً جيداً وأخبرهم بتقديرك لهذا العمل".

أسرار القيادة الفاعلة



"لدى القائد الرؤية والإيمان بإمكانية تحقيق الأحلام. فهو يلهم أتباعه القوة والنشاط لتحقيق هذه الأحلام".

رالف لورين



"يرى المتفائل الورد بين الشوك، بينما يرى المتشائم نقيض ذلك".

خليل جبران



"لا تثق أبداً في مشورة الشخص الغارق حتى أذنيه في المشاكل".  
إيسوب (القرن السادس قبل الميلاد) راو إغريقي لقصص خرافية ذات مغزى  
وضعها على أسنة الحيوانات



"العقل الصغير كالمجهر: يكبر الأشياء التافهة دون أن يرى  
الأشياء العظيمة".

فيليب تشسترفيلد



"تعد المحافظة على الرغبة في التعلم المستمر أهم ما لدى  
القائد. ويشمل التعلم المستمر معرفة نفسك ونظرائك و الناس  
الذين تخدمهم. فالقيادة تتطلب العمل الشاق المتواصل. من  
قال إن القيادة سهلة؟".

ديفيد نيدرر



"تتوقف عن القيادة في المستقبل إن توقفت عن التعلم اليوم".

هوارد هيندركس



يجب إن أنت أردت أن تكون قائداً أن تجعل الناس يتبعونك. ولن يتبعوك إن لم تخبرهم إلى أين أنت ذاهب".

جو ناماث



"من يغضبك يسيطر عليك".

إليزابيث كيني



"عندما تلتقي الفرصة مع الاستعداد يحدث النجاح".

بوبي أونسر

