

الفصل التاسع

تصور مقترح لتطوير بعض وظائف إدارة المدرسة
ال ثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة

مقدمة

- ١ - مفهوم التصور المقترح وأهميته .
- ٢ - فلسفة التصور المقترح ومنطلقاته .
- ٣ - أسس التصور المقترح .
- ٤ - أهداف التصور المقترح .
- ٥ - إجراءات التصور المقترح .
- ٦ - ملامح التصور المقترح .

الفصل التاسع

تصور مقترح لتطوير بعض وظائف إدارة المدرسة الثانوية العامة

في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة

مقدمة :

هذا الفصل يتناول تصوراً مقترحاً لتطوير وظائف التنظيم وتوجيه المعلمين والتلاميذ ، والإشراف على الأنشطة الطلابية التي تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة فيما يلي هذا التصور :

يقوم هذا التصور على مجموعة من الأسس ، ويسعى إلى تحقيق بعض الأهداف من خلال مجموعة من الإجراءات ، تحدد ملامحه في ميدان الإدارة المدرسية بالمرحلة الثانوية العامة في مصر .

١- مفهوم التصور المقترح وأهميته :

نظراً لأن إدارة المدرسة الثانوية العامة متعددة امسئوليات ومتشعبة الجهود ، فبإصلاحها تتحسن العملية التربوية بها ، وبخطئها أو فشلها تتضرر العملية التربوية بها ، لذلك فإن إدارة المدرسة الثانوية العامة مسنولة عن النتائج التي تتحقق من خلال أفرادها ورجالها ، الذين هم إما أن يكونوا تقليديين في المحافظة على مناصبهم ووظائفهم ، أو أنهم مجددون و مطورون و مبدعون ، يفكرون في كل ما هو جديد ومفيد يرتقى بالآداء ، ويحقق أفضل النتائج ويهتم بالجودة في الارتقاء بالآداء ، و تقديم الخدمات على مستوي المدرسة .

لذا تتطلب الضرورة تقديم تصور مقترح لتطوير وظائف التنظيم وتوجيه المعلمين والتلاميذ ، والإشراف على الأنشطة الطلابية التي تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة .

يقصد بالتصور المقترح إطار و نموذج عام ، يوضح كيفية استخدام إدارة المدرسة الثانوية العامة أسلوب إدارة الجودة الشاملة في تطوير وظائفها لتحقيق أهداف التعليم الثانوي العام .

أما عن أهمية هذا التصور فتتمثل أهميته فيما يلي :

- استخدامه لعرض وتقديم المتغيرات والتحديات التي تواجه إدارة المدرسة الثانوية العامة ، وتؤثر على وظائفها التي تقوم بها لتحقيق أهداف التعليم الثانوي العام ، وإدخال التعديلات اللازمة عليها .

- أداة فعالة فى توضيح التوجيهات والإرشادات ، وقواعد العمل الخاصة بكل مجال من مجالاته .
- أداة مساعدة فى تكوين إطار منهجى يساعد فى تطوير بعض وظائف إدارة المدرسة الثانوية العامة .
- أداة لازمة لإحداث التطوير من خلال التوضيح ، الذى يقدمه التصور بالنسبة لحالة إدارة المدرسة الثانوية العامة قبل إحداث التغيير ، والتعرف على مدى الحاجة إلى التطوير ، ووضع الخطط اللازمة للعمل ومتابعة تنفيذها .
- الاعتماد عليه فى عملية التنبؤ بطبيعة العلاقة بين أسلوب إدارة الجودة الشاملة والوظائف المختلفة التى تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة ، وكذلك التنبؤ بالنتائج المترتبة على الأخذ به .

٢- فلسفة التصور المقترح و منطلقاته :

تواجه الإدارة المدرسية فى القرن الحالى مجموعة من التحديات التكنولوجية والمعرفية والسياسية والاجتماعية ، من ثم على الإدارة المدرسية العمل بكل طاقاتها نحو ترتيب الأولويات الثقافية فى إدارة المدرسة فكراً و تطبيقاً ، وعليها أن تحدد أهدافها تحديداً واضحاً ، حتى يمكنها أن تقدم نموذجاً يقتدى به بين المعلمين و التلاميذ فى الميدان التربوي ، وحتى لا تـرى وهى كل يوم على حال وغير مستقرة وثابتة الأركان أو جامدة لا حراك ولا تغيير ولا تطوير فيها ؛ فتفقد ذاتها الاعتبارية وحيويتها وقدراتها الوظيفية .

وأصبح الاهتمام فى الوقت الحالى بجودة العملية التعليمية التى فرضت نفسها فى ضوء التحديات المتسارعة وأصبحت سمة العصر .

وظهر أسلوب إدارة الجودة الشاملة الذى يعد أحد الأساليب الإدارية الحديثة ، يسعى إلى إكساب الأفراد على مستوى الإدارة المدرسية قدراً من الثقافة الإدارية المناسبة ، التى تمكنهم من معايشة هذه المتغيرات .

لذا حان الوقت للاهتمام بالإدارة المدرسية فى جميع المراحل التعليمية ومنها على وجه الخصوص مرحلة الثانوية العامة ، نظراً لمكانتها وأهميتها فى النظام التعليمى المصرى ، لأنها تأتى فى مرحلة مهمة من مراحل عمر التلاميذ وهى مرحلة المراهقة ؛

فتخاطب عقولهم وأبدانهم وتكون وجدانهم ، وترسم طريقهم للحياة عن طريق توفير السبل المختلفة للتلاميذ ليختار كل منهم المجال الذي يناسبه تبعاً لميوله وقدراته .

وهذا بدوره يحتم على إدارة المدرسة الثانوية العامة ضرورة مواكبة التغيرات والتحديات ، عن طريق تبنى الأساليب الإدارية الحديثة ومنها أسلوب إدارة الجودة الشاملة الذي يركز على التحسين المستمر وعلى مبدأ المشاركة والعمل في فريق ، سعياً لتحقيق الجودة التعليمية في وظائفها التي تقوم بها لتحقيق أهداف التعليم الثانوي العلم ولدي أفرادها .

استناداً إلى ما سبق ينطلق التصور المقترح من عدة منطلقات أهمها :

١- أن أسلوب إدارة الجودة الشاملة ومعايير ومواصفاته في الإدارة المدرسية يعد هدفاً لتطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة في مصر ، كأحد الأساليب الإدارية الحديثة .

٢- أن مراجعة المؤشرات الخاصة بفاعلية وجودة العملية التعليمية بالمدرسة الثانوية العامة بجميع وظائفها ، التي تقوم بها في إطار تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة ومبادئها ، التي تعد أساساً للارتقاء بمستوى الخدمات التربوية المقدمة للتلاميذ بالمدرسة الثانوية العامة .

٣- أن حركة التربية الحديثة تتجه إلى اعتبار الإدارة المدرسية هي محور ارتكاز عملية التعليم وإحدى مؤشرات جودة العملية التعليمية ، لذا فإن أداء وظائفها بصورة جيدة ، هو السبيل الأمثل لتحقيق أهداف التربية الحديثة .

من هذه المنطلقات تتحدد فلسفة التصور المقترح في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة ، الذي يفرض على الإدارة المدرسية - ومنها إدارة المدرسة الثانوية العامة - العديد من المهام والأنوار الحديثة لتحقيق جودة العملية التعليمية .

٣- أسس التصور المقترح :

يؤسس التصور المقترح على العديد من المرتكزات وهي :

- إدارة المدرسة الثانوية العامة إذا أحسن تطوير وظائفها وأدائها بصورة جيدة فإنها تساهم بفاعلية في تحقيق جودة العملية التعليمية .

- المدرسة الثانوية العامة تعد مرحلة مهمة في النظام التعليمي المصري قبل الجامعي ، وأنه بمدي ما تحقّقه من فعالية ومستوي في تكوين تلاميذها تؤثر على المرحلة التالية لها وهي مرحلة التعليم الجامعي والعالي ، من ثم يعد تطوير أداء إدارة هذه المدرسة ووظائفها أساساً يقوم عليه أداء تلاميذها في مرحلة تعليمهم التالية .
- الاهتمام بتطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة في مصر هو محور أساسي لتطوير التعليم الثانوي العام .
- الأخذ بالأساليب الإدارية الحديثة ومنها الجودة الشاملة ، بوجه المدرسة الثانوية العامة نحو العمل على قياس جودة الأداء بصفة مستمرة ، ويعطى كل فرد بالمدرسة قدراً كبيراً من الحرية في بذل الجهود المستمرة للتحسين المستمر في أداء الأعمال بالمدرسة .
- تطوير وظائف إدارة المدرسة الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة يتطلب تطبيق نظام إداري جيد ، يحكم الوسط المدرسي ويقوم على الانضباط والحرية المشروطة بالنظام والتعاون ، وتحمل المسؤولية واحترام تقاليد المدرسة وقواعد العمل المدرسي .

٤- أهداف التصور المقترح :

- في ضوء الفلسفة التي ينطلق منها التصور المقترح ، وكذلك الأسس التي يرتكز عليها يمكن استخلاص الأهداف التالية :
- أ - وضع نموذج لتطوير وظائف التنظيم و التوجيه و الإشراف على الأنشطة الطلابية ، التي تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة يأخذ في اعتباره كافة التمايزات الثقافية والاجتماعية بين المدارس الثانوية العامة (حضر - ريف) ، في إطار المجتمع المحلي الذي توجد فيه المدارس الثانوية العامة .
- ب- توفير مناخ عام داخل المدرسة الثانوية العامة ، تسوده الثقة والعدل ، والاستقرار والطمأنينة والمتابعة المستمرة ، والعلاقات الحسنة والالتزام بالنظام ، وتأدية الواجبات .

ج- توسيع نطاق مشاركة التلاميذ وأولياء الأمور في المدرسة الثانوية العامة مما يجعلهم يشاركون في أداء وظائف إدارة المدرسة الثانوية العامة ، ويساعدون في تنفيذها .

د - الاهتمام بالخدمات والأنشطة التي تقدمها المدارس الثانوية العامة لتلاميذها وللعاملين بها ، باعتبارها مؤسسات تعليمية ذات وظيفة اجتماعية .

هـ- التنسيق بين المدرسة الثانوية العامة وغيرها من مؤسسات المجتمع المحلي في سبيل تحقيق أهداف التعليم الثانوي العام .

يتطلب تحقيق هذه الأهداف أن يتوافر في التصور المقترح ما يلي :

- أن يكون هذا التصور بمثابة استجابة واعية لكافة التحديات العصرية التي تواجه إدارة المدرسة الثانوية العامة ، وتؤثر على فعالية الوظائف التي تقوم بها لتحقيق أهداف التعليم الثانوي العام .
- أن يحدد المتطلبات و الأنوار التي ينبغي أن تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة ومؤسسات المجتمع المحلي ، للتعلم على كافة المعوقات التي تحد من قيام إدارة المدرسة الثانوية العامة بوظائفها لتحقيق أهداف التعليم الثانوي العام .
- أن يكون التصور المقترح شاملاً لجميع المهام والإجراءات التي ينبغي أن تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة لأداء وظائفها ، التي من شأنها رفع كفاءة جودة العملية التعليمية بها .

5- إجراءات التصور المقترح :

لتحقيق أهداف التصور المقترح يتطلب ذلك مجموعة من الإجراءات والمتطلبات ، التي يمكن أن تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة لتطوير وظائف التنظيم والتوجيه ، والإشراف على الأنشطة الطلابية في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة ، تتمثل هذه الإجراءات والمتطلبات التربوية فيما يلي :

أ- الإجراءات والمتطلبات اللازمة لتطوير وظيفة التنظيم في المدرسة

الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة :

- 1- أن تضع إدارة المدرسة الثانوية العامة تنظيمياً يتم بالمرونة والتوازن بين احتياجاتها والبيئة التي توجد فيها ، مما يجعل منها نظاماً متجديلاً لا يقف عند شكل ثابت وجامد ، وأن تصمم الوظائف بالمدرسة بحيث تضمن تنوعاً في المهام والأنشطة المحددة للعمل .

٢- تبني سياسة جديدة في إدارة المدرسة الثانوية العامة ، تعتمد على الافتتاح والقبول بدلاً من استخدام الأساليب البيروقراطية ، التي تستند إلى الخضوع والإذعان ، واستخدام الترهيب والتخويف للتأثير في الأفراد العاملين بها .

٣- اختيار الإداريين ذوي الكفايات المهنية والاستعدادات الخاصة بتحمل مسؤولية العمل الإداري بأمانة وعدل بين جميع العاملين بلا استثناء .

٤- زيادة الثقة في المدير / الناظر في إدارته لمدرسته ، وإعطائه سلطات تكفل له حسن إدارة مدرسته ومدرسيه والعاملين معه ، لأن هذا من شأنه إعادة الهبة إلى إدارة المدرسة والمدير كقائد للعاملين بها .

٥- تقسيم العمل داخل المدرسة بين المدير والناظر والوكلاء ، حتى يتم التغلب على تداخل الاختصاصات من ناحية وعلى تبادل المصالح من ناحية أخرى ، خاصة إذا كان هذا التقسيم يتغير كل فترة أو كل بداية عام دراسي جديد .

٦- إعادة دراسة الهياكل الإدارية في المدارس الثانوية العامة بصفة دورية مما يضمن حسن توزيع الأعباء على جميع العاملين والقطاعات بالمدارس .

٧- أن يتم اختيار مديري المدارس الثانوية العامة بناءً على الحصول على مؤهل جامعي تربوي ، يعقبه الحصول على دبلوم خاصة في الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية ، وأن يتميز بالقدرة على التعامل مع الناس .

٨- أن يتم توزيع الاختصاصات على كافة المسؤولين بالمدرسة الثانوية العامة بما لا يتعارض مع كفاءة العمل المدرسي .

٩- أن يعاون كل من مدير المدرسة ووكلائها المدرس الأول في الإشراف على تنظيم وإدارة العمل المدرسي.

١٠- تطوير نظام القبول الحالي بالمدارس الثانوية العامة .

١١- متابعة التجهيزات والمعامل بالمدارس الثانوية العامة للتعرف على مدى كفايتها والاستفادة بها وحسن صيانتها .

ب- الإجراءات والمتطلبات اللازمة لتطوير وظيفة توجيه المعلمين والتلاميذ

في المدرسة الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة :

١- إنشاء شبكات اتصالات فعالة داخل المدارس الثانوية العامة في مصر ، على أن تتم هذه الاتصالات في جميع الاتجاهات وبمختلف الوسائل الممكنة .

- ٢- التأكيد على أهمية العمل الجماعي داخل المدارس الثانوية العامة واعتبار مسؤولية تنفيذ العمل مسؤولية جماعية بين الأفراد .
- ٣- الاهتمام بالعنصر الإنساني في العمل على مستوى المدرسة الثانوية العامة ، وهذا يستدعي من إدارة المدرسة الثانوية العامة العمل جنباً إلى جنب مع الأفراد ، ومعاملتهم بصفتهم شركاء في العمل ، وضرورة إعطائهم الفرصة للمشاركة في اتخاذ القرارات وحل المشكلات على مستوى المدرسة .
- ٤- وضع سياسة سليمة للتدريب تقوم على أسس دراسة الاحتياجات التدريبية الفعلية ، مع التأكيد على تدريب العاملين بين الأقسام الفرعية المختلفة داخل المدرسة الثانوية العامة ، والاهتمام بالتدريب على جودة تطوير الأداء .
- ٥- العمل على حسن اختيار القادة التربويين على مستوى المدارس الثانوية العامة من خلال التركيز على الكفاءة والأخذ بالأساليب العلمية في الاختيار .
- ٦- استخدام الحوافز الإيجابية كعامل أساسي لتحسين الأداء في المدرسة الثانوية العامة كالتقدير والاحترام .
- ٧- تنمية الشعور بالولاء والانتماء للمدرسة الثانوية العامة ، والتمسك بالقيم والمعتقدات الدينية والاجتماعية لدى المعلمين والتلاميذ وجميع العاملين بالمدرسة .
- ٨- عقد برامج إعداد وتدريب مديري ونظار وكلاء المدارس الثانوية العامة لإكسابهم مهارات التخطيط للعمل المدرسي ومهارات التنظيم ومهارات التنفيذ ، ومهارات التوجيه ومهارات المتابعة ، ومهارات التقويم ومهارات الإشراف على الأنشطة الطلابية ، ومهارات تنمية العلاقة بين المدرسة والبيئة المحلية .
- ٩- أن يتولى الأخصائي الاجتماعي مسؤوليات القيام بدراسة مشكلات التلاميذ السلوكية والاجتماعية ، ووضع الحلول المناسبة لها ، بالإضافة إلى فهمه بكافة الأنشطة والأعمال والمهام التي تسهم في تحقيق التعاون الفعال بين المدرسة والبيئة المحلية .

١٠- أن يقوم رائد الفصل باقتراح وسائل العلاج المناسبة لحالات التأخر الدراسي للتلاميذ ، وأن يعمل على مساعدة التلاميذ في اختيار برامج الدراسة التي تناسب وقدراتهم وميولهم .

١١- تشجيع مديري المدارس الثانوية العامة على تفويض بعض السلطات المخولة لهم و المتعلقة بالشئون الإدارية إلى الوكلاء والمدرسين والأوائل ، حتى تتاح لهم فرص الاستفادة من الجزء الأكبر من أوقات عملهم في تحسين ورفع مستوي العملية التعليمية في مدارسهم .

١٢- استخدام الحوافز المادية والمعنوية في تشجيع العاملين على مواصلة نموهم العلمي والمهني ، والإبداع والابتكار في أعمالهم على مستوي المدرسة الثانوية العامة .

١٣- تكوين علاقات اتصال مباشرة بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة الثانوية العامة ، من خلال التفكير في ربط منظمات العمل الاجتماعي التطوعي ، وتقديم الاستشارات الفنية والإدارية ، من خلال لجان تخصصية من أولياء أمور التلاميذ وبعض معلمي المدرسة .

١٤- عقد السدوات التدريبية التجديدية لمناقشة مشكلات مدير أو ناظر المدرسة الثانوية العامة فيما يتعلق بمعاملة العاملين في المدرسة وطرق معاملة غير الملتزمين منهم .

١٥- عقد السدوات والمؤتمرات بمعرفة القيادات التربوية بالإدارات التعليمية يحضرها المديرون والنظار والوكلاء والمعلمين بالمدارس الثانوية العامة وأولياء الأمور ، لتدعيم وتوطيد مفاهيم الجودة الشاملة وأهميتها في تطوير الإدارة على مستوي المدرسة .

١٦- الالتزام بمستويات الكفاءة المقررة من المؤهلات الدراسية عند الترشيح لوظائف القيادة التربوية على مستوي المدرسة الثانوية العامة .

١٧- توجيه الأخصائيين الاجتماعيين نحو الاهتمام بأهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية والإمام بها شكلاً ومضموناً .

١٨- تربية القدرة لدي التلاميذ على كيفية التعامل مع التقنيات الحديثة والاستفادة منها كوسائل تعليمية .

ج- الإجراءات والمتطلبات اللازمة لتطوير وظيفة الإشراف على الأنشطة التطبيقية

في المدرسة الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة :

- ١- تشجيع إدارة المدرسة الثانوية العلمية المعلمين بها للإشراف على الأنشطة الطلابية في حالة عدم وجود وكيل أو مشرف على الأنشطة الطلابية بها .
- ٢- تشجيع إدارة المدرسة الثانوية العلمية للتلاميذ على المشاركة في الأنشطة المتنوعة بالمدرسة .
- ٣- تشجيع إدارة المدرسة الثانوية العلمية للتلاميذ على المشاركة في أنشطة التطعيم الصحي حسب قدراتهم وميولهم وبما يسهم في خدمة المجتمع .
- ٤- توفير الأماكن والأوقات والوقت للأنشطة الطلابية بالمدرسة الثانوية العلمية .
- ٥- ربط الأنشطة الطلابية بالاهتمامات المختلفة للطلاب وبمجالات الدراسة .
- ٦- توفير إدارة المدرسة الثانوية العلمية فرص أوجه الأنشطة المختلفة ليختار منها الطالب ما يناسبه .
- ٧- أن تحدد إدارة المدرسة الثانوية العلمية الأنشطة الطلابية وفقاً لظروفها وظروف طلابها ، وإمكانياتها وطاقتها في بداية كل عام دراسي جديد .
- ٨- تحديد الاستفادة من الأنشطة الطلابية لدخل المدرسة الثانوية العلمية وخرجها .
- ٩- تشكيل مجلس للأنشطة الطلابية بالمدرسة الثانوية العلمية يتكون من : مدير ووكيل المدرسة والمدرسين والأخصائيين الأوائل المرتبطين بمجالات الأنشطة الطلابية وثلاثة من المعلمين المهتمين بمجالاتها ، ومشرفي الجماعات وثلاثة من أولياء أمور الطلاب وممثل من الطلاب لكل جماعة ، يختص هذا المجلس بالقيام بجميع الصلوات الإدارية الخاصة بالأنشطة الطلابية على مستوى المدرسة .
- ١٠- التركيز على جودة إدارة المدرسة الثانوية العلمية من خلال :
 - تنمية عناصر القيادة التربوية القائمة عليها .
 - رفع كفاءة أداءها لوظائفها التي تقوم بها .
 - توفير الإمكانيات اللازمة لتحقيق أهدافها .
 - الارتقاء بمستوى خريجها .
- ١١- استثمار الإمكانيات المتاحة بأحسن الأساليب لرفع مستوى رعاية تلاميذها وتحسينه .

- ١٢- إنكاء روح الفريق بين جميع القائمين على إدارة المدرسة الثانوية العامة .
- ١٣- تدعيم القيم وتأصيلها بين تلاميذ المدارس الثانوية العامة ، من خلال تشجيع القدوة الطيبة بين التلاميذ ، بما يتيح التأكيد على حقوق الإنسان وتمكنه من تطوير شخصيته ، وكذلك التأكيد على أن كل حق يقابله واجب وعمل .

٦- ملامح التصور المقترح :

يتطلب التصور المقترح التنسيق بين مهام كل عنصر من عناصر منظومة إدارة المدرسة الثانوية العامة لتحقيق نوع من الترابط والانسجام بين هذه المهام .
لذا يقترح المؤلف ملامح التصور من خلال :

- أ- المدخلات ب- العمليات ج- المخرجات .

أ - المدخلات :

يقصد المؤلف بها إطاراً مرجعياً يضم مجموعة من المؤشرات والمعايير الضرورية لتطوير وظائف التنظيم وتوجيه المعلمين والتلاميذ والإشراف على الأنشطة الطلابية التي تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة .

تشمّل المدخلات ما يلي :

- وضع تصور للوظائف التي تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة ، يعتمد على توجيه إدارة المدرسة الثانوية العامة نحو تطوير وظائفها التي تقوم بها نحو الجودة الشاملة في العملية التعليمية والتربوية .
- تطوير عناصر المنظومة الإدارية بالمدرسة الثانوية العامة ، وتنمية الكوادر القائمة بتخطيط الوظائف التي تقوم بها إدارتها في ضوء مبادئ ومعايير أسلوب إدارة الجودة الشاملة وتنفيذها ، وما يتطلبه من توثيق مبدأ المشاركة بين المدرسة والمجتمع المحلي والمعلمين والتلاميذ وأولياء الأمور بالإدارة المدرسية في المرحلة الثانوية العامة ؛ كل ذلك في إطار رفع مستوى جودة أداء القائمين على العملية التعليمية بالمدرسة .

- اعتماد إدارة المدرسة الثانوية العامة على أسلوب إدارة الجودة الشاملة كملبوس للفتوق والتميز باستثمار كل الطاقات البشرية عالية المهارة والطاقات للمادية والتكنولوجيا الحديثة .
- أن تعمل إدارة المدرسة الثانوية العامة على إيجاد المناخ التنظيمي الملائم ، من خلال استخدام كل المفاهيم و المبادئ التي تحقق المناخ المناسب وتعمل على تطويرها و تعديلها باستمرار ، وتعمل على التخلص من البيروقراطية .
- أن تتم عملية الاتصالات بالمدرسة الثانوية العامة من خلال الاجتماعات الدورية المنظمة وخاصة من أسفل إلى أعلى .
- اقتراح مجموعة من الأنشطة المدرسية والتربوية ، تقوم على استغلال كافة إمكانيات المدرسة المتاحة ، بحيث يمكن من خلالها تحقيق النمو المتكامل للتلاميذ بالمدرسة الثانوية العامة .

ب- العمليات :

(١) التخطيط :

انطلاقاً من تحقيق المشاركة الفعالة لجميع العاملين بالمدرسة الثانوية العامة في تطوير وظائف التنظيم وتوجيه المعلمين والتلاميذ والإشراف على الأنشطة الطلابية في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة .

يقترح المؤلف أن يتم التخطيط بالمدرسة الثانوية العامة بصورة جماعية ، من خلال عدد من الوحدات والحلقات المدرسية ؛ بحيث تتكامل مهام ومسؤوليات كل وحدة وكل حلقة ، لتحقيق بعد المشاركة في تخطيط الوظائف التي تقوم إدارة المدرسة الثانوية العامة وتطويرها ، ولكي تتم مراحل التخطيط بمستوياتها المختلفة لا بد أن تتضمن للمدرسة الثانوية العامة مجموعة من الوحدات والحلقات الفرعية الآتية :

- وحدة و حلقة تطوير واقع إدارة المدرسة :

هذه الوحدة تكون مسنولة عن تحليل واقع الأوضاع و الممارسات الإدارية ، لتطوير الوظائف التي تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة ويتطلب ذلك متابعة أداء المعلمين والإداريين ، وتسجيل كافة المعوقات التي تحد من أداء إدارة المدرسة الثانوية العامة لوظائفها ، مع مراعاة أخذ آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والإداريين بالمدرسة .

- وحدة وحلقة رسم سياسة المدرسة :

هذه الوحدة تكون مسنولة عن رسم الخطط وبرامج العمل اللازمة على مستوى المدرسة الثانوية العامة ، للقيام بالوظائف المنوطة بها وتحديد الأنشطة التعليمية والتربوية المناسبة للمدرسة طبقاً لإمكاناتها البشرية والمادية ، وضرورة الاستفادة من إمكانيات المجتمع من حولها .

- وحدة وحلقة اتخاذ القرار :

تختص هذه الوحدة بالتخطيط لاستخدام الأساليب والوسائل الملائمة لتطوير الوظائف التي تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة ، مع الاستعانة بالإدارات التعليمية والمسئولين بالمجتمع المحلي .

(٢) التنظيم :

تتحقق فعالية وظيفة التنظيم التي تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة في ضوء أسلوب إدارة الجودة الشاملة في مدى ملاءمة الهيكل التنظيمي لظروف واحتياجات العمل بالمدرسة ، ومناسبة المبادئ التنظيمية لظروف التنفيذ ومتطلباته على مستوى المدرسة الثانوية العامة ، وليس مجرد الاعتماد على أساليب مجردة ومبادئ تنظيمية جامدة .

وفي وجود أهداف محددة والتنسيق فيما بينها ، وتحديد المسؤوليات والاختصاصات بين القائمين على إدارة المدرسة الثانوية العامة والإيمان بالعمل كفريق .

(٣) توجيه المعلمين و التلاميذ :

يجب أن تتم الاتصالات بين القائمين على إدارة المدرسة الثانوية العامة في اتجاه واحد ، حيث تصدر الأوامر من الرئيس ويقوم المرعوس بتنفيذها ، سواء أكان من المعلمين أو الإداريين أو التلاميذ ، بالإضافة إلى ضرورة التركيز على الاتصالات غير المباشرة بجانب الاتصالات المباشرة .

ضرورة استخدام الحوافز المادية والمعنوية والإيجابية والسلبية للحفاظ على سير العملية التعليمية ، وحفظ النظام بالمدرسة الثانوية العامة ، والاهتمام بجودة الأداء على مستوى المدرسة .

إثارة دافعية التلاميذ نحو الاجتهاد في الدراسة وممارسة الأنشطة لتحقيق النمو المتكامل لهم ، وإثارة دافعية المعلمين والإداريين لأداء عملهم على أفضل صورة بالمدرسة ، وضرورة الاهتمام بعقد الندوات والمؤتمرات وإلقاء المحاضرات في المجالات المختلفة لتوجيه المعلمين والتلاميذ .

(٤) الإشراف على الأنشطة الطلابية :

يعد تحسين الأداء في المدرسة الثانوية العامة هو ثمرة القوى العاملة وثمره العمل الجماعي ، وهذا يأتي من منطلق أن العمل تعاون وتكافؤ بين الأفراد والجماعات بالمدرسة .

لذا تعد وظيفة الإشراف على الأنشطة الطلابية من الوظائف المهمة التي تقوم بها إدارة المدرسة الثانوية العامة ، انطلاقاً من الاهتمام بآتمانية الأفراد وتحقيق التنمية المتكاملة لهم ، ويتطلب ذلك تشكيل لجان متخصصة على مستوى المدرسة الثانوية العامة للأنشطة التربوية برئاسة مدير المدرسة أو وكيل النشاط بها مع التنوع في أساليب الإشراف المستخدمة من تنوع الأنشطة التربوية أو عقد المسابقات ، أو توفير الأنشطة المختلفة بالمدرسة .

ج - المخرجات :

تتمثل في النتائج و الفوائد التي يحققها أسلوب إدارة الجودة الشاملة وجميع عناصر المنظومة التربوية بالمدرسة ، مع الالتزام بالمبادئ والمعايير ومؤشرات الجودة التعليمية الشاملة بالمدرسة الثانوية العامة ، ويمكن أن تركز هذه المخرجات على ما يلي :

- فاعلية التنظيم المدرسي بالمدرسة الثانوية العامة .
- رفع جودة الأداء التعليمي والتربوي بالمدرسة الثانوية العامة .
- تبنى سياسة التحسين المستمر والعمل الجماعي بالمدرسة الثانوية العامة .
- متطلبات الرعاية المتكاملة للتلاميذ بالمدرسة .
- مبادئ و معايير ومؤشرات أسلوب إدارة الجودة الشاملة بالمدرسة الثانوية العامة .

قائمة المراجع

أولاً : المراجع العربية :

ثانياً : المراجع الأجنبية :

المراجع

أولاً : المراجع العربية :

- ١- إبراهيم المنيف : تطور الفكر الإداري المعاصر ، سلسلة آفاق الإدارة والأعمال (١٠) ، ط ٢ ، الرياض ، دار آفاق الإبداع العالمية ، ١٩٩٩ .
- ٢- إبراهيم عباس نؤو : " الإدارة المدرسية وتدريب المعلمين أثناء الخدمة " ، الإدارة المدرسية في البحرين ، المنامة ، مجموعة الهلال للنشر والتوزيع ، ١٩٩٥ .
- ٣- إبراهيم عبد الهادي محمد المليجي : الإدارة مفاهيمها وأواعها وعملاتها ، الإسكندرية ، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع ، ١٩٩٧ .
- ٤- إبراهيم عصمت مطاوع : التجديد التربوي (أوراق عربية وعلمية) ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٧ .
- ٥- إبراهيم عصمت مطاوع ، أمينة أحمد حسن : الأصول الإدارية للتربية ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٨٠ .
- ٦- إبراهيم عصمت مطاوع ، عبد الغنى عبود : في التربية المعاصرة ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٧٦ .
- ٧- أبو الفتوح رضوان ، آخرون : المدرس في المدرسة والمجتمع ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٤ .
- ٨- أبو صالح أحمد الألفي : ندوة استراتيجية التعليم في الوطن العربي في ضوء تحديات القرن الحادي والعشرين ، جمهورية مصر العربية ، نقابة المهن التعليمية ، الندوة التربوية المنعقدة في الفترة من (١٠ - ١٥ ديسمبر ١٩٩٤) رقم (٢١) ، جامعة الدول العربية ، القاهرة ، مطابع روز اليوسف الجديدة ، ١٩٩٤ .
- ٩- أحمد إبراهيم أحمد : إدارة الأزمات التعليمية : منظور عالمي ، الإسكندرية ، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع ، ٢٠٠١ م .
- ١٠- أحمد إبراهيم أحمد : " المداخل والأساليب اللازمة لنجاح ناظر / مدير للمدرسة في إدارة وتنظيم المدرسة " ، مجلة كلية التربية بينها ، جامعة الزقازيق ، أغسطس ، ١٩٩٠ .

- ١١- أحمد إبراهيم أحمد : " بعض مظاهر القصور الإداري في المدارس الثانوية العامة - دراسة ميدانية " ، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي السنوي السادس بعنوان : " نحو تعليم عربي متميز لمواجهة تحديات جديدة " ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، في الفترة من ١٢-١٣ مايو ١٩٩٨ ، المجلد الثاني .
- ١٢- أحمد إبراهيم أحمد : " دراسة مقارنة للمداخل و الأساليب التي يستخدمها المديرون في إدارة المدرسة في كل من محافظة القليوبية (ج.م.ع) ومنطقة المدينة المنورة التعليمية ، (السعودية) في ضوء الاتجاهات المعاصرة " ، دراسات في التربية المقارنة ونظم التعليم : منظور إداري ، الإسكندرية ، مكتبة المعارف الحديثة ، ٢٠٠٠ م .
- ١٣- أحمد إبراهيم أحمد : نحو تطوير الإدارة المدرسية " دراسات نظرية وميدانية " ، الإسكندرية ، مكتبة المعارف الحديثة ، ١٩٩٧ .
- ١٤- أحمد إبراهيم أحمد : " ولاء المدرسين للناظر / المدير والمؤسسة التعليمية مظاهره وأسبابه - دراسة تحليلية بمدارس محافظتي الإسكندرية والقليوبية " ، مجلة كلية التربية ، جامعة طنطا ، العدد (١٧) ، ديسمبر ، ١٩٩٢ .
- ١٥- أحمد إسماعيل حجي : الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٨ .
- ١٦- أحمد إسماعيل حجي : التعليم في مصر ، ماضيه وحاضره ، ومستقبله ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٩٦ .
- ١٧- أحمد إسماعيل حجي ، سليمان عبد ربه محمد : الأصول الاجتماعية للتربية ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٩٤ .
- ١٨- أحمد الرفاعي بهجت : " فعالية دورة الإدارة المدرسية في إعداد مديري المدارس بسلطنة عمان - دراسة تقويمية " ، مجلة دراسات تربوية ، جزء (٥٤) ، ١٩٩٣ ، القاهرة ، رابطة التربية الحديثة .
- ١٩- أحمد بستان : " بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة في اختيار وتدريب القادة التربويين " ، الاتجاهات العالمية المعاصرة في القيادة التربوية ، الرياض ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، ١٩٨٤ .

- ٢٠- أحمد رشيد : الإصلاح الإداري : إعادة التفكير ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٤ .
- ٢١- أحمد سيد مصطفى : " مقومات لفعالية إدارة الجودة الشاملة في منظماتنا العربية " ، مجلة الإدارة ، العدد الثامن ، ديسمبر ، ١٩٩٤ ، القاهرة ، الجمعية المصرية للإدارة .
- ٢٢- أحمد عبد الحميد الشافعي ، السيد محمد ناسي : " ثقافة الجودة في الفكر الإداري التربوي الياباني وإمكانيات الاستفادة منها في مصر " ، مجلة التربية ، مجلة علمية متخصصة تصدرها الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، المجلد الثاني ، العدد الأول ، فبراير ، ٢٠٠٠ .
- ٢٣- أحمد فتحي سرور : استراتيجية تطوير التعليم في مصر ، القاهرة ، مطابع الجهاز المركزي للكتب الجامعية والمدرسية والوسائل التعليمية ، ١٩٨٧ .
- ٢٤- أحمد محمد الطيب : دراسة ميدانية لبعض مشكلات إدارة التعليم العام بالجمهورية العربية الليبية ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٥ .
- ٢٥- أحمد محمد الطيب : الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها المعاصرة ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٩٩ .
- ٢٦- السيد عبد الرحمن السيد سالم : المشكلات الإدارية و التنظيمية للتعليم قبل الجامعي في مصر مع التطبيق على مديريات التربية والتعليم بمحافظة قناة السويس ، رسالة دكتوراه ، كلية التجارة ببورسعيد ، جامعة قناة السويس ، ١٩٩٤ .
- ٢٧- المجالس القومية المتخصصة : " الارتقاء بمستوي خريج التعليم الجامعي والعالي في إطار مفهوم الجودة الكلية لمواجهة تحديات المستقبل " ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر القومي للتعليم العالي في الفترة من ١٣- ١٤ فبراير ٢٠٠٠ م ، القاهرة ، مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات ، ٢٠٠٠ م .
- ٢٨- المركز القومي للبحوث التربوية : تطور التعليم في جمهورية مصر العربية ١٩٨٦-١٩٨٨ ، القاهرة ، ١٩٨٨ .

٢٩- المركز القومي للبحوث التربوية : تطور التعليم في جمهورية مصر العربية ١٩٩٠-١٩٩٢ ، القاهرة ، ١٩٩٢ .

٣٠- المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية : " بيان مشترك للاجتماع الوزاري الثاني للدول التسع ذات الكثافة السكانية العالية حول التعليم للجميع " ، أعمال مؤتمر التربية العلمية للقرن الحادي والعشرين ، إسلام آباد ، في الفترة من ١٤-١٦ سبتمبر ١٩٩٧ ، مجلة التربية والتعليم ، المجلد الخامس ، الجزء الخامس ، العدد الحادي عشر ، يناير ، ١٩٩٨ .

٣١- المركز القومي للبحوث التربوية : تطور التربية والتعليم في جمهورية مصر العربية خلال الفترة من ١٩٨٤/١٩٨٥ إلى ١٩٨٥/١٩٨٦ ، القاهرة ، ١٩٨٦ .

٣٢- اليونسكو : " التخطيط التربوي للمواد التدريسية في الإدارة والمرافق " ، ندوة مشاركة المجتمع في إدارة التربية ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، ١٩٩٦ .

٣٣- أمال عبد الحميد عبد القادر أبو العلا : تقسيم وقت الناظر و علاقته بالروح المعنوية للمعلمين والإداريين ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة المنوفية ، ١٩٩٢ .

٣٤- إميل فهمي حنا شنوده : " القيادة الإدارية لمديري المدارس الثانوية - دراسة ميدانية " ، بحث منشور ، القاهرة ، مكتبة الأجلو المصرية ، ١٩٧٧ .

٣٥- إميل فهمي شنوده ، أحمد إسماعيل حجي : إدارة المدرسة الابتدائية للمستوي الثالث لتأهيل معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي ، القاهرة ، شركة الإسلام مصر للطباعة ، ٢٠٠١ .

٣٦- أمين النبوي : " إدارة الجودة الشاملة : مدخل لفعالية إدارة التغيير التربوي علي المستوي المدرسي بجمهورية مصر العربية " ، بحث مقدم إلى المؤتمر السنوي الثالث للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بعنوان " إدارة التغيير في التربية وشارته في الوطن العربي " في الفترة من ٢١-٢٣ يناير ١٩٩٥ ، ج ٢ كلية التربية ، جامعة عين شمس .

- ٣٧- أمين محمد النبوي : إدارة التجديد التربوي في التعليم الثانوي العام بجمهورية مصر العربية في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٤ .
- ٣٨- توفيق محمد عبد المحسن : تخطيط ومراقبة جودة المنتجات : مدخل إدارة الجودة الشاملة ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٥ .
- ٣٩- تيسير الدويك ، آخرون : أسس الإدارة التربوية و المدرسية والإشراف التربوي ، عمان ، دار الفكر ، د. ت .
- ٤٠- سيودور ليفيت : الإدارة الحديثة ، ترجمة : نيفين غراب ، القاهرة ، الدار الدولية للنشر و التوزيع ، ١٩٩٤ .
- ٤١- جادو أحمد جادو : الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة الثانوية بمحافظة أسوان - دراسة تقويمية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية بأسوان ، جامعة أسيوط ، ١٩٩١ .
- ٤٢- جمال أبو الوفا ، سلامة عبد العظيم : اتجاهات حديثة في الإدارة المدرسية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٠ .
- ٤٣- جمال محمد أبو الوفا : " دراسة تقويمية لأساليب نظار / مديري المدارس الثانوية في مواجهة المشكلات الإدارية في ضوء أخلاقيات المدير الناجح في الفكر المعاصر " ، بحث مقدم إلى المؤتمر السنوي الخامس للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بعنوان أخلاقيات الإدارة التعليمية ، المنعقد في الفترة من ٢٥-٢٧ يناير ١٩٩٧ ، المجلد الأول .
- ٤٤- جوزيف جابلونسكي : إدارة الجودة الشاملة : الجزء الثاني تطبيق إدارة الجودة الشاملة نظرة عامة ، ترجمة : عبد الفتاح نعماني ، القاهرة ، مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك ، ١٩٩٦ .
- ٤٥- جون ديوى : الديمقراطية والتربية ، ترجمة : نظمي لوقا ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٧٨ .
- ٤٦- جون مارش : إدارة الجودة الشاملة ، ج ٣ ، أدوات إدارة الجودة الشاملة من الألف إلى الياء ، سلسلة إصدارات بميك (٤) ، القاهرة ، مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك ، ١٩٩٦ .

٤٧- جيمس هارولد فوكس ، آخرون : الإدارة المدرسية مبادئها وعملياتها ، ترجمة : وهيب سمعان ، آخرا ، ط ٣ ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٨٣ .

٤٨- حامد حماده أحمد أبو جبل : الكفاية الداخلية والخارجية للمدارس الثانوية العامة في ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة - دراسة حالة بمحافظة سوهاج ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية بسوهاج ، جامعة أسيوط ، ١٩٩٠ .

٤٩- حامد عمار : " العلم هدفاً ووسيلة للتغيير " ، محاضرة أقيمت في المؤتمر الثالث للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، بعنوان : إدارة التغيير في التربية وإدارته في الوطن العربي المنعقد في الفترة من ٢١-٢٣ يناير ، ١٩٩٥ .

٥٠- حامد عمار : في تطوير القيم التربوية رأي آخر ، سلسلة دراسات في التربية رقم (١) ، القاهرة ، مركز ابن خلدون للدراسات النمائية ، دار سعاد الصباح ، ١٩٩٢ .

٥١- حسان محمد حسان : " رؤية إنسانية لمفهوم ضبط جودة التعليم " ، مجلة دراسات تربوية ، المجلد التاسع ، الجزء (٦٥) ، ١٩٩٤ ، القاهرة ، رابطة التربية الحديثة .

٥٢- حسن شحاته : النشاط المدرسي مفهومه ووظائفه ومجالات تطبيقه ، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية ، ١٩٩٠ .

٥٣- حسن شحاته : مفاهيم جديدة لتطوير التعليم في الوطن العربي ، القاهرة ، مكتبة الدار العربية للكتاب ، ٢٠٠٠ .

٥٤- حسن عبد المالك محمود : " المهام الوظيفية الفعلية لناظر / مدير المدرسة الثانوية وما ينبغي أن تكون عليه ممارسته لهذه المهام دراسة تحليلية " ، بحث منشور في معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة ، ١٩٨٧ .

٥٥- حسن مصطفى ، آخرون : اتجاهات جديدة في الإدارة المدرسية ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٠ .

- ٥٦- حليم جريس : إصلاح التعليم دعوة إلى تحرير التعليم المصري من عثراته ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٢ .
- ٥٧- حنفي نبيه حنفي : دراسة مقارنة لبعض مشكلات الخدمة الاجتماعية المدرسية بالمرحلة الثانوية في جمهورية مصر العربية والولايات المتحدة الأمريكية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٨٦ .
- ٥٨- خالد قدرى إبراهيم : " الإدارة الذاتية و المحاسبية مدخل لرفع إنتاجية المدرسة الثانوية - دراسة مستقبلية " ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، ١٩٩٩/١٩٩٨ .
- ٥٩- خليل الجزّ : لاروس المعجم العربي الحديث ، باريس ، مكتبة لاروس ، ١٩٨٧ .
- ٦٠- دال بستر فيلك : الرقابة على الجودة ، ترجمة : سرور على إبراهيم ، القاهرة ، المكتبة الأكاديمية ، ١٩٩٥ .
- ٦١- رئاسة الجمهورية : قرار جمهوري رقم (٦) لسنة ١٩٩٧ ، بتاريخ ١٩٩٧/١/٢٠ ، بشأن المعهد القومي للقياس والمعايرة ، منشور في صحيفة الوقائع المصرية ، العدد (٣٦) ، بتاريخ ١٦ من فبراير ١٩٩٧ .
- ٦٢- رمضان أحمد عيد : " تطوير التعليم في المرحلة الأولى في جمهورية مصر العربية " في عبد الغنى عبود ، آخرون : التعليم في المرحلة الأولى واتجاهات تطويره ، ط ٢ ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٩٧ .
- ٦٣- رياض منقريوس : الإدارة المدرسية ، ج ٢ ، ط ٢ ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، د.ت .
- ٦٤- ريتشارد فرمان : توكيد الجودة في التدريب والتعليم طريقة تطبيق معايير BS 5750, ISO 9000 ، ترجمة : سلمى حسن الفرص وناصر محمد العديلي ، سلسلة الإدارة والأعمال رقم (٣) ، الرياض ، دار آفاق الإبداع العالمية للنشر والإعلام ، ١٩٩٥ .
- ٦٥- زينب زكي حسن : دور العلاقات الإنسانية في فاعلية الإدارة المدرسية دراسة ميدانية عن المدارس الابتدائية بمحافظة الغربية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٣ .

- ٦٦- سامية محمد فهمي : الإدارة فى المؤسسات الإجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٧ .
- ٦٧- ستيفن كوهين ، رونالد براند : إدارة الجودة الكلية فى الحكومة - دليل عملي لواقع حقيقي ، ترجمة : عبد الرحمن بن أحمد هيجان ، الرياض ، معهد الإدارة العامة ، ١٩٩٧ .
- ٦٨- سعيد أحمد سليمان : " عملية التنسيق : مهارة أساسية لمدير المدرسة الفعّال ، مجلة كلية التربية ، جامعة الإسكندرية ، العدد الثالث ، الجزء الأول ، أكتوبر ١٩٩٠ .
- ٦٩- سعيد إسماعيل على : نظرات فى الفكر التربوي ، دراسات فى التربية رقم (٧) ، القاهرة ، مركز ابن خلدون للدراسات النمائية ، دار سعاد الصباح ، ١٩٩٣ .
- ٧٠- سعيد يس عامر ، آخرون : الإدارة بالجودة الشاملة ، سلسلة التميز الإداري ، القاهرة ، مركز وايدسيرفيس للاستشارات والتطوير ، ٢٠٠٠ .
- ٧١- سلامة عبد العظيم حسين : مشكلات المدرسة الثانوية العامة فى مصر ومواجهتها باستخدام بعض الأساليب الإدارية الحديثة ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ببها ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٨ .
- ٧٢- سليمان عبد ربه محمد : " الإشراف التربوي فى مدارس التعليم الأساسى بجمهورية مصر العربية - الواقع وتطويره " ، ملخص دراسة منشورة فى كتاب إدارة التعليم فى الوطن العربى ، أعمال المؤتمر الثانى للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بعنوان " إدارة التعليم فى الوطن العربى فى عالم متغير (٢٢-٢٤ يناير ١٩٩٤) ، دراسات فى التربية المقارنة والإدارة التعليمية (٣) ، ١٩٩٥ ، القاهرة ، دار الفكر العربى .
- ٧٣- شاكر محمد فتحي أحمد : " إصلاح الإدارة التعليمية فى مصر فى ضوء مقومات الفكر الإداري المعاصر دراسة تحليلية " ، مجلة دراسات تربوية ، المجلد الرابع ، الجزء (١٥) ، نوفمبر ، ١٩٨٨ ، القاهرة ، رابطة التربية الحديثة .

- ٧٤- شاكرا محمد فتحي أحمد : " التطوير التنظيمي مدخل لفعالية الإدارة المدرسية " ،
مجلة التربية والتنمية ، السنة الثانية ، العدد الثاني ، يناير ، ١٩٩٣ ،
القاهرة ، المكتب الاستشاري للخدمات التربوية .
- ٧٥- صديقة أحمد زكي عبد القادر : دور الإدارة التعليمية في تطوير المناهج ،
الرياض ، دار المريخ ، ١٩٨٤ .
- ٧٦- صلاح الدين إبراهيم معوض : " الأنشطة المدرسية الحرة في التعليم الثانوي
العام - دراسة تحليلية " ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة ،
العدد السابع عشر ، سبتمبر ، ١٩٩١ .
- ٧٧- صلاح الدين إبراهيم معوض : الرقابة على الإدارة المدرسية للمرحلة الثانوية
العامية - دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة
المنصورة ، ١٩٧٨ .
- ٧٨- صلاح جوهر : " إدارة التعليم في الوطن العربي " ، محاضرة أقيمت في مؤتمر
إدارة التعليم في الوطن العربي في عالم متغير ، الجمعية المصرية
للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، القاهرة ، ١٩٩٥ .
- ٧٩- صلاح عبد الحميد مصطفى : الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر ،
الرياض ، دار المريخ ، ١٩٨٢ .
- ٨٠- صلاح نصر حسن : " ندوة تطوير الإدارة التعليمية و التوجيه الفني والتربوي " ،
جمهورية مصر العربية ، نقابة المهن التعليمية بالتعاون مع المكتب
التنفيذي لاتحاد المعلمين العرب ، الندوة التربوية (١٠- ١٥
ديسمبر ١٩٩٤) ، القاهرة ، ديسمبر ١٩٩٤ .
- ٨١- ضياء الدين زاهر : " الوظائف الحديثة للإدارة المدرسية من منظور نظمي " ،
مجلة مستقبل التربية العربية ، المجلد الأول ، العدد الرابع ، أكتوبر
١٩٩٥ .
- ٨٢- عادل السيد الجندي : " مدي حاجة كليات إعداد المعلم في مصر إلى الأخذ بمفهوم
إدارة الجودة الشاملة - دراسة تحليلية نقدية " ، مجلة للتربية
والتنمية ، السنة الثامنة ، العدد (٢٠) ، مايو ، ٢٠٠٠م ، القاهرة ،
المكتب الاستشاري للخدمات التربوية .

- ٨٣- عازه محمد سلام : " القدرة القيادية لدي مديري ووكلاء مدارس التعليم العام من الجنسين وعلاقتها ببعض المتغيرات - دراسة ميدانية مطبقة على مدارس محافظة المنيا " ، مجلة البحث في التربية وعلم النفس ، كلية التربية ، جامعة المنيا ، العدد الثالث ، المجلد الرابع ، يناير ، ١٩٩١ .
- ٨٤- عبد الخالق فؤاد محمد : دراسة تقويمية لنظام الترقيات للوظائف الأعلى في المرحلة الثانوية في مصر ، رسالة ماجستير ، كلية البنات ، جامعة عين شمس ، ١٩٩١ .
- ٨٥- عبد الرحمن بن أحمد صانع : " مقياس فعالية أداء مدير المدرسة لأدواره المتوقعة " ، جولية كلية التربية ، جامعة قطر ، السنة (١٢) ، العدد (١٢) ، ١٩٩٥ .
- ٨٦- عبد الرحمن محمد أحمد النهال : تطوير نظام التوجيه التربوي في صفوف التعليم الإبتدائي الثلاثة الأول بدولة الإمارات في ضوء خبرات كل من جمهورية مصر العربية والمملكة المتحدة ، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٦ .
- ٨٧- عبد العزيز الغاتم : " الإدارة المدرسية و علاقتها بالإدارة التربوية في دولة الكويت " ، مجلة دراسات تربوية ، المجلد الخامس ، الجزء (٢٥) ، ١٩٩٠ ، القاهرة ، رابطة التربية الحديثة .
- ٨٨- عبد الغنى عبود : إدارة التربية وتطبيقاتها المعاصرة ، ط ٣ ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٠ .
- ٨٩- عبد الغنى عبود : إدارة التعليم في الوطن العربي ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٥ .
- ٩٠- عبد الغنى عبود ، آخرون : " تطوير التعليم في المرحلة الأولى في جمهورية مصر العربية " ، التعليم في المرحلة الأولى واتجاهات تطويره ، ط ٢ ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٩٧ .
- ٩١- عبد الغنى عبود ، آخرون : إدارة المدرسة الإبتدائية ، ط ٢ ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٩٤ .

- ٩٢- عبد الفتاح جلال : " جودة مؤسسات التعليم العالي وفعاليتها - استراتيجيات تحقيق الكفاية و التقييم المستمر " ، مجلة العلوم التربوية ، معهد الدراسات و البحوث التربوية ، جامعة القاهرة، السنة الأولى ، العدد الأول ، يوليه ، ١٩٩٣ .
- ٩٣- عبد الله أحمد الشيخ الغامدي : النشاط المدرسي : أهدافه ووسائله وإمكانيات تطويره - دراسة ميدانية للمرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية . رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ١٩٩٠ .
- ٩٤- عبد الله السيد عبد الجواد : الوظائف الاقتصادية والاجتماعية للتربية والتخطيط لإيجاحها ، مكة المكرمة ، مكتبة الطالب الجامعي ، ١٩٨٨ .
- ٩٥- عبد الله بالقاسم العرفي : الإدارة المدرسية أصولها وتطبيقاتها ، بنغازي ، منشورات جامعة قار يونس . ١٩٩٣ .
- ٩٦- عبد الله محمد أحمد ديبج : دراسة ميدانية للمشكلات الإدارية للمدارس الابتدائية الأهلية للبنين بالمملكة العربية السعودية في ضوء الفكر الإداري المعاصرة ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٣ .
- ٩٧- عبد المنعم محيي الدين عبد المنعم : " إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في التربية- دراسة وصفية " ، مجلة كلية التربية بدمياط ، جامعة المنصورة، العدد الرابع والثلاثون ، الجزء الأول ، يوليه ، ٢٠٠٠ .
- ٩٨- عبد الناصر محمد رشاد : التعليم والتنمية الشاملة - دراسة في النموذج الكوري ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٧ .
- ٩٩- عرفات عبد العزيز سليمان : استراتيجية الإدارة في التعليم (دراسة تحليلية مقارنة) ، ط ٢ ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨٥ .
- ١٠٠- عرفات عبد العزيز سليمان : الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري الإسلامي المعاصر ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨٧ .
- ١٠١- عرفات عبد العزيز سليمان : الاتجاهات التربوية المعاصرة (دراسات مقارنة) ، ط ٣ ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٢ .
- ١٠٢- عرفات عبد العزيز سليمان ، بيومي محمد ضحاوي : الإدارة التربوية الحديثة ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٨ .

- ١٠٣- عصام الدين نوفل : " ضبط الجودة الكلية و تطبيقاتها في مجال التربية " ،
مجلة التربية ، تصدر عن مركز البحوث التربوية والمناهج بوزارة
التربية ، الكويت ، السنة التاسعة ، العدد الثلاثون ، يوليه ١٩٩٩ .
- ١٠٤- عصام توفيق عبد الحليم قمر : الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي في المدرسة
الثانوية بجمهورية مصر العربية وبعض الدول - دراسة مقارنة ،
رسالة ماجستير ، كلية التربية ببها ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٣ .
- ١٠٥- عصام توفيق عبد الحليم قمر : دور جماعات النشاط الاجتماعي بالمدرسة
الثانوية في تنمية الوعي البيئي للطلاب بجمهورية مصر انعربية في
ضوء خبرات بعض الدول ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ببها ،
جامعة الزقازيق ، ١٩٩٧ .
- ١٠٦- عطية حسين أفندي : " التطوير بالجودة الشاملة " ، المؤتمر القومي للتعليم
العالي ، في الفترة من ١٣-١٤ فبراير ٢٠٠٠ م ، القاهرة ، المركز
الدولي للمؤتمرات ، منشور في جريدة الأهرام ، السنة (١٢٤) ،
العدد (٤١٣٤٢) .
- ١٠٧- على السلمي ، ل . نهري : سياسات واستراتيجيات الإدارة في الدول النامية ،
القاهرة ، مكتبة غريب ، د.ت .
- ١٠٨- على السلمي : إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهل للأيزو ، القاهرة ،
دار غريب ، ١٩٩٢ .
- ١٠٩- على السلمي : الإدارة المصرية في مواجهة الواقع الجديد ، القاهرة ،
دار غريب ، ١٩٩٢ .
- ١١٠- على السلمي : الإدارة المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة غريب ، د.ت .
- ١١١- على السلمي : السياسات الإدارية في عصر المعلومات ، القاهرة ، دار غريب ،
١٩٩٥ .
- ١١٢- على السلمي : تطور الفكر التنظيمي ، القاهرة ، مكتبة غريب ، د.ت .
- ١١٣- على حسين حسن : " دور النشاط المدرسي في العملية التربوية بمدارس دولة
الإمارات " ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة ،
١٩٩١ .

- ١١٤- على محمد منصور : مبادئ الإدارة أسس ومفاهيم ، القاهرة ، مجموعة النيل العربية ، ١٩٩٩ .
- ١١٥- عمر محمد التومي الشيباني : دراسات في الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي ، طرابلس ، ليبيا ، الهيئة القومية للبحث العلمي ، ١٩٩٢ .
- ١١٦- فؤاد أحمد حلمي ، نشأت فضل شرف الدين : " مفهوم الجودة الشاملة بالتعليم الثانوي " ، مجلة التربية ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، العدد (٧٦) ، ديسمبر ، ١٩٩٨ .
- ١١٧- فؤاد إفرام البستاني : منجد الطلاب ، ط ٤٠ ، بيروت ، دار المشرق ، ١٩٩٢ .
- ١١٨- فاروق شوقي البوهي ، محمد غازي بيومي : إدارة المدرسة الإبتدائية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٠ .
- ١١٩- فاطمة محمد السيد على : " تطوير إدارة التعليم الثانوي العام في مصر في ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة " ، بحث مقدم إلى مجلة صحيفة التربية ، العدد الأول ، السنة (٤٧) ، تصدرها رابطة خريجي معاهد وكليات التربية ، القاهرة ، أكتوبر ، ١٩٩٥ .
- ١٢٠- فتحى درويش محمد عشبية : " الجودة الشاملة وامكانية تطبيقها في التعليم الجامعي المصري - دراسة تحليلية " ، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي السنوي السابع لكلية التربية ، جامعة حلوان ، بعنوان تطوير نظم إعداد المعلم العربي وتدريبه مع مطلع الألفية الثالثة ، المنعقد في الفترة من ٢٦-٢٧ مايو ١٩٩٩ ، المجلد الثالث .
- ١٢١- فتحى عبد الرسول محمد : تدريب نظار الحلقة الأولى من التعليم الأساسي ومشكلاته في مصر ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، ١٩٨٥ .
- ١٢٢- فرانسيس ماهوني ، كارل جي- ثور : ثلاثية إدارة الجودة الشاملة ، ترجمة : عبد الحكم أحمد الخزامي ، القاهرة ، دار الفجر ، ٢٠٠٠ .
- ١٢٣- فريد عبد الفتاح زين الدين : المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية ، القاهرة ، بدون ناشر ، ١٩٩٦ .

- ١٢٤- فريد عبد الفتاح فريد : برنامج التنمية التكنولوجية وإدارة القدرة التنافسية للعمل ، القاهرة ، مكتب الاستشارات و الخدمات الهندسية ، أنسكو ، د.ت .
- ١٢٥- كامل حامد جاد : " قراءة تاريخية فى نشأة التعليم الثانوي وتطوره" ، مجلة التربية والتعليم ، المجلد الخامس ، العدد (١٢) ، إبريل ، ١٩٩٨ .
- ١٢٦- كيمبول وايلز : نحو مدارس أفضل ، ترجمة : فاطمة محجوب ، ط٣ ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨٢ .
- ١٢٧- لىلى عبد الستار علم الدين : " أهداف التعليم الثانوي العام فى مصر دراسة نقدية " ، مجلة دراسات تربوية ، المجلد العاشر ، الجزء (٦٩) ، ١٩٩٤ ، القاهرة ، رابطة التربية الحديثة .
- ١٢٨- مبارك والتعليم : نظرة الى المستقبل ، القاهرة ، مطابع روز اليوسف الجديدة ، ١٩٩٤ .
- ١٢٩- مجمع اللغة العربية : المعجم الوسيط ، ج ١ ، ط٣ ، القاهرة ، المطابع الهندسية ، ١٩٨٥ .
- ١٣٠- محمد أحمد الرشيد : الاتجاهات العالمية المعاصرة فى القيادة التربوية ، الرياض ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، ١٩٨٤ .
- ١٣١- محمد أحمد الرشيد : " القائد الناجح .. مقود ناجح " ، مجلة المعرفة ، العدد (٥٧) ، مارس ، ٢٠٠٠م ، الرياض ، مطابع العبيكان .
- ١٣٢- محمد أحمد الغنام : " التنمية الإدارية من أجل التجديد التربوي نحو استراتيجية جديدة لتطوير الإدارة التربوية " ، الاتجاهات العالمية المعاصرة فى القيادة التربوية ، الرياض ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، ١٩٨٤ .
- ١٣٣- محمد أحمد عبد الدايم : " مهارات القيادة التربوية لدى إدارة المدرسة الثانوية بمصر وعلاقتها بنتيجة الثانوية العامة - دراسة ميدانية " ، مجلة التربية والتنمية ، السنة الثالثة ، العدد الثامن ، فبراير ، ١٩٩٥ ، القاهرة ، المكتب الاستشاري للخدمات التربوية .
- ١٣٤- محمد السيد حسونة : " تطوير القيادات التعليمية فى مؤسسات التعليم الإعدادي والثانوي العام " ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، ١٩٩٣ .

- ١٣٥- محمد بن أبي بكر عبد القادر الرازي : مختار الصحاح ، بيروت ، مكتبة لبنان ناشرون ، ١٩٩٥ .
- ١٣٦- محمد جمال نوير ، آخرون : مقدمة في الإدارة المدرسية ، سلسلة الإدارة والتخطيط التربوي (٢) ، مركز التنمية البشرية و المعلومات ، القاهرة ، ١٩٩١ .
- ١٣٧- محمد حسنين العجمي : الإدارة المدرسية ، سلسلة المراجع في التربية وعلم النفس ، الكتاب (١١) ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ٢٠٠٠ م .
- ١٣٨- محمد حسنين عبده العجمي : " الأنشطة التربوية للاصلية وتحقيق الوظيفة الاجتماعية للمدرسة مع التطبيق على مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الدقهلية " ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة ، العدد (٣٢) ، سبتمبر ، ١٩٩٦ .
- ١٣٩- محمد سليمان شعلان ، آخرون : الإدارة المدرسية والإشراف الفني ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨٧ .
- ١٤٠- محمد عبد الغنى حسن هلال : مهارات بناء الفريق ، سلسلة مهارات تطوير الأداء (٤) ، القاهرة ، مركز تطوير الأداء و التنمية ، ١٩٩٥ .
- ١٤١- محمد محمود محمد حسني : الدور القيادي للإدارة المدرسية في تبنى وتطوير استراتيجيات للتغيير المخطط ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٧ .
- ١٤٢- محمد محمود محمد نجيب : الأنماط الإدارية و سيكولوجية الشخصية - دراسة ميدانية عن الإدارة الوسطى ، رسالة دكتوراه ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٦ .
- ١٤٣- محمد مصطفى زيدان : معجم المصطلحات النفسية و التربوية ، السعودية ، دار الشروق ، ١٩٧٩ .
- ١٤٤- محمد منير مرسى : الإدارة التعليمية .. أصولها وتطبيقاتها ، ط ٢ ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٩٨ .
- ١٤٥- محمد منير مرسى : الإدارة المدرسية الحديثة ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٩٥ .
- ١٤٦- محمد منير مرسى : المدرسة والتمدرس ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٩٨ .

- ١٤٧- محمد وجيه الصاوي : " من زاوية تربوية .. الثانوية العامة جداً " ، مجلة التربية ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، العدد (٥٦) ، يونيو ١٩٩٦
- ١٤٨- محمود أبو زيد إبراهيم ، أسماء محمود : " مشروع مقترح لتطوير النشاط المدرسي المصاحب للدراسات الاجتماعية واللغة الإنجليزية بالمرحلة الثانوية " ، مجلة التربية المعاصرة ، السنة السابعة ، العدد الخامس عشر ، إبريل ، ١٩٩٠ .
- ١٤٩- محمود عابدين : " الجودة واقتصادياتها في التربية - دراسة نقدية " ، مجلة دراسات تربوية ، المجلد السابع ، الجزء (٤٤) ، ١٩٩٢ ، القاهرة ، رابطة التربية الحديثة .
- ١٥٠- محمود عصام الميداني : " مهارات الإدارة المدرسية في القيادة و التنظيم والتقويم " ، مجلة التربية ، مجلة محذمة تصدر عن اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، السنة (٢٢) ، العدد (١٠٤) ، مارس ١٩٩٣ .
- ١٥١- منصور حسين ، محمد مصطفى زيدان : سيكولوجية الإدارة المدرسية والإشراف الفني التربوي ، القاهرة ، دارغريب ، ١٩٧٦ .
- ١٥٢- منصور قاسم فارح المدحجي : تطوير التنظيم المدرسي في المرحلة الثانوية العامة بالجمهورية اليمنية في ضوء الفكر التنظيمي المعاصر ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٠ .
- ١٥٣- موسوعة المجالس القومية المتخصصة : الدورة الخامسة والعشرون ، الكتاب السنوي ١٩٩٨-١٩٩٩ ، القاهرة ، مطبوعات المجالس القومية المتخصصة الأمانة العامة ، ١٩٩٩ .
- ١٥٤- ميرفت صالح ناصف : " الإدارة التعليمية في ضوء ثورة المعلومات والاتصال - تصور مقترح " ، مجلة التربية والتنمية ، السنة الثالثة ، العدد الثامن ، فبراير ، ١٩٩٥ ، القاهرة ، المكتب الاستشاري للخدمات التربوية .

١٥٥- نادية كمال محمود : " التوجيه التربوي والمهني ومتطلبات تحقيقه في المدرسة الثانوية الشاملة " ، ندوة تطوير المدرسة الثانوية العلمية في ضوء تجارب المدرسة الثانوية الشاملة ، في الفترة من ٧/٢٤ - ٧/٢٧/١٩٨٩ ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث للتربية والتنمية .

١٥٦- نازلي صالح أحمد : حول التعليم العام ونظمه (دراسات مقارنة) ، القاهرة ، مكتبة الأجلو المصرية ، ١٩٨٤ .

١٥٧- ناصر محمد العديلي : إدارة السلوك التنظيمي ، القاهرة ، مرمر للطباعة الإلكترونية ، ١٩٩٣ .

١٥٨- نبيل أحمد عامر صبيح : " التنظيم البيروقراطي في الإدارة التطعيمية - الأصول التاريخية والأسس السوسولوجية : إطار نظري مقترح " ، الكتاب السنوي في التربية وعلم النفس ، المجلد التاسع ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٤ .

١٥٩- نبيل الحسيني النجار : الإدارة أصولها واتجاهاتها المعاصرة ، القاهرة ، الشركة العربية للنشر والتوزيع ، ١٩٩٤ .

١٦٠- نبيه أبو اليزيد متولي : " ازدواجية الإدارة في المرحلة الإبتدائية دراسة تحليلية ميدانية على نظر ومديري المرحلة بمحافظة الغربية " ، مجلة كلية التربية بالمنصورة ، جامعة المنصورة ، العدد (٣٣) ، يناير ، ١٩٩٧ .

١٦١- نبيه محمد محمد الصعدي : المهام الوظيفية لوكيل المدرسة الثانوية الفنية وفعاليتها في نجاح العملية التعليمية بها ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ببها ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٥ .

١٦٢- نجاة عبد الله السنايه : " المسئوليات الإدارية و الفنية لمدير المدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة - دراسة ميدانية " ، مجلة دراسات تربوية ، المجلد السابع ، الجزء (٣٨) ، ١٩٩١ ، القاهرة ، رابطة التربية الحديثة .

١٦٣- نجدة إبراهيم سليمان : " الاتجاهات الجديدة في الإدارة التعليمية المحلية في بعض الدول المتقدمة " ، مجلة العلوم التربوية ، العدد العاشر ، إبريل ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٨ .

١٦٤- نهلة الحمصي : " التوجيه التربوي وفعاليات التجديد في الشكل والمضمون " ، مجلة التربية ، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، السنة (٢٢) ، العدد (١٠٤) ، مارس ، ١٩٩٣ .

١٦٥- هنداوى محمد حافظ : " الإدارة الاستراتيجية في التعليم انعكاسات التحليل الاستراتيجي في فعالية الإدارة العليا للتعليم في جمهورية مصر العربية " ، بحث مقدم لمؤتمر مستقبل التعليم في الوطن العربي بين الإقليمية والعالمية في الفترة من ٢٠-٢١ من إبريل ١٩٩٦ ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، المؤتمر العلمي السنوي الرابع ، الجزء الثاني .

١٦٦- و. جلاسر : مدارس بلا فشل ، ترجمة : محمد منير مرسى ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٧٨ .

١٦٧- وادي د. حداد : " عولمة الاقتصاد وتكوين المهارات وأثرها على التعليم " ، مجلة مستقبلات ، المجلد (٢٧) ، العدد (١٠١) ، القاهرة ، اليونسكو ، مارس ، ١٩٩٧ .

١٦٨- وزارة التربية و التعليم : وثيقة المؤتمر القومي لتطوير التعليم في مصر في الفترة من ١٤-١٦- يوليه ١٩٨٧ ، القاهرة ، مطابع روزاليوسف ، ١٩٨٧ .

١٦٩- وزارة التربية والتعليم : توجهات إدارة الخطة والتنظيم المدرسي للعام الدراسي ١٩٩٧/ ١٩٩٨ .

١٧٠- وزارة التربية والتعليم : قانون التعليم رقم (١٣٩) لعام ١٩٨١ ، المعدل بالقانون رقم (٢٣٣) لسنة ١٩٨٨ ، ١٩٨٨ .

١٧١- وزارة التربية والتعليم : قانون رقم (٢) لسنة ١٩٩٤ ، الخاص بتعديل بعض أحكام قانون التعليم رقم (١٣٩) لسنة ١٩٨١ ، ١٩٩٤ .

- ١٧٢- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (١٠٠) بتاريخ ٨/٥/١٩٩٤ ،
بشأن المرشد التعليمي بالمدرسة الثانوية العامة .
- ١٧٣- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (١٢٠) ، بتاريخ ٣٠/٥/١٩٨٩ ،
بشأن تحديد مسئوليات مديري ونظار ووكلاء المدارس بالمراحل
التعليمية المختلفة ، ١٩٨٩ .
- ١٧٤- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (١٤) بتاريخ ٢٤/١/١٩٩٣ ،
بشأن التوقيات اللازمة لإجاز الخدمات التعليمية المختلفة .
- ١٧٥- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (١٥٤) بتاريخ ٦/٧/١٩٨٩ ،
بشأن قواعد الالتحاق بمدارس وزارة التربية والتعليم ، ١٩٨٩ .
- ١٧٦- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (٢٠٣) بتاريخ ٣١/٨/١٩٨٩ ،
بشأن تنظيم ديوان عام وزارة التربية والتعليم .
- ١٧٧- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (٢١٣) بتاريخ ١/١١/١٩٨٧ ،
بشأن قواعد النقل و التعيين في وظائف العاملين بمديريات التربية
والتعليم بالمحافظات وديوان عام وزارة التربية والتعليم .
- ١٧٨- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (٢٣٦) بتاريخ ٢٠/٩/١٩٩٣ ،
بشأن المعايير المنظمة لحالات التجاوز عن السن .
- ١٧٩- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (٢٧٥) بتاريخ ٢٩/١٢/١٩٩١ ،
بشأن إعادة تشكيل اللجنة العليا لتنسيق الأنشطة التربوية الاجتماعية
والرياضية والثقافية والفنية والمكتبية .
- ١٨٠- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (٣٣٩) بتاريخ ١٠/١٢/١٩٨٩ ،
بشأن التعيين في وظيفة أخصائي مكاتب مدرسية .
- ١٨١- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (٤٦٤) بتاريخ ٩/٨/١٩٨٩ ،
بشأن مجالس الآباء و المعلمين ، ١٩٨٩ .

١٨٢- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (٧٨) بتاريخ ٢٢/٣/١٩٩٣ ،
بشأن لائحة المكتبات المدرسية .

١٨٣- وزارة التربية والتعليم : قرار وزاري رقم (٨٨) بتاريخ ١٧/٤/١٩٨٨ ،
بشأن تحديد معدلات ووظائف المجموعات النوعية المختلفة
لأجهزة مديريات التربية والتعليم والإدارات العلمية
بالمحافظات .

١٨٤- وزارة التربية والتعليم : ورقة عمل حول تطوير وتحديث التعليم في مصر ،
القاهرة ، إدارة المطبوعات و النشر ، سبتمبر ١٩٧٩ .

١٨٥- وصفي عزيز بولس : " دور المدرسة الثانوية العامة في إعداد طلابها للتعليم
الجامعي - دراسة ميدانية " ، ندوة تطوير المدرسة الثانوية العامة
في ضوء تجارب المدرسة الثانوية الشاملة ، المنعقدة في الفترة من
٢٤-٢٧/٧/١٩٨٩ ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث التربوية
والتنمية .

١٨٦- ياسر مصطفى علي الجندي : " الوظائف التربوية للمكتبة المدرسية في ضوء
تغيرات العصر " ، الندوة العلمية الثانية بقسم أصول التربية
تحت عنوان " التعليم المدرسي في سياق التغيرات الثقافية
المعاصرة " ، نوفمبر ١٩٩٨ ، كلية التربية بكفر الشيخ ، جامعة
طنطا ، ١٩٩٨ .

١٨٧- يوسف عبد المعطي مصطفى : دراسة ميدانية لأساليب إعداد مديري المدارس
الثانوية في جمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ،
جامعة عين شمس ، ١٩٨٠ .

١٨٨- يوسف عبد المعطي مصطفى : " نحو مدرسة ثانوية عامة من أجل الإعداد
للحياة " ، مجلة التربية المعاصرة ، العدد (٢٥) ، السنة (١٠) ؛
يناير ، ١٩٩٣ .

- 189- Angelathody: leadership of schools chief Executives in Education, Wiltshire, Great Britain By Red wood Books, Trow bridge, 1997.
- 190- Fields, Joseph C.: Total Quality for Schools, A Guide for Implementation, Wisconsin, ASQC Quality press Milwaukee, 1994 .
- 191- Hampton, Bill R. & Lauer, Robert H.: Solving Problem in Secondary School Administration: A Human Organization Approach, U.S.A, Allyn and Bacon, Inc., 1981.
- 192- Hanson, E. Mark: Educational Administration and Organisational Behavior, 2nd Ed., U.S.A., Allyn and Bacon, Inc, Boston, 1985.
- 193- Hargreaves, David H.: "School Culture, School Effectiveness and School Improvement", in Harris Alma et al. (eds.): Organisational Effectiveness and Improvement in Education, Philadelphia, Open University Press, 1997.
- 194- Juran, Joseph M.: Juran on Planning for Quality, New York, The Free Press, 1988 .
- 195- Monahan, William G. & Hengst, Herbert R.: Contemporary Educational Administration, New York, Macmillan publishing Co., Inc., 1982 .
- 196- Reynolds, David: "Linking School Effectiveness Knowledge and School Improvement Practice", in Harris Alma et al. (eds.): Organisational Effectiveness and Improvement in Education, Philadelphia, Open University press, 1997.
- 197- Rinehart, Gray: Quality Education, Applying The Philosophy of Dr. W. Edwards Deming , U.S.A , ASQC. Quality Press, 1993 .
- 198- Sallis, Edward: Total Quality Management in Education, Educational Management Series, London, Kogan page, 1993.
- 199- Silver, Paula F.: Educational Administration Theoretical Perspectives on Practice and Research, NewYork, Harper & Row Publishers, 1983 .
- 200- Stephen, Robbins : Organisation Theory : Structure, Design and Application, 3rd Ed., New Jersey, Englewood cliffs, 1989.
- 201- Taylor, Andrew & Hill, Frances: "Quality Management in Education" in Harris Alma et al. (eds.) Organizational Effectiveness and Improvement in Education, Philadelphia, Open University Press, 1997.

- 202- American Association of School Administrators: "Quality Goes to School : Reading on Quality Management in Education", ED370228, U.S. Virginia , 1994.
- 203- Baker, Suzan B.: "Chaos Theory in Educational Systems: Principals Perceptions of Sensitive Dependence on Initial Conditions", Dissertation Abstracts International, Vol. 56, No. 8, Feb. 1996 - A .
- 204- Binkley, Nadine B.: "Change in Schools: Can Principals Make A difference?", Dissertation Abstracts International, Vol. 56, No. 8, Feb. 1996 - A .
- 205- Blankstein, Alan M.: "Lessons From Enlightened Corporations", Educational Leadership, Vol . 49, No. 6, Mar. 1992 .
- 206- Blankstein, Alan M.: "Why TQM Can't Work .. and a School Where It did (Kate Sullivan Elementary in Tallahassee, Fla)", The Education Digest, Vol. 62, Sept. 1996.
- 207- Chung, Chen H.: "It is The Process: A philosophical Foundation for Quality Management", Total Quality Management, Vol. 10, No. 2, Mar. 1999.
- 208- Dahlgaard, Jens J. & kristensen, Kai: "Total Quality Management and Education", Total Quality Management, Vol. 6, No. 5/6, Dec. 1995.
- 209- Drexler, John A. & Kleinsorge, Ilene K.: "Using Total Quality Processes and Learning Outcome Assessments to Develop Management Curricula", Journal of Management Education, Vol. 24, No. 2, Apr. 2000.
- 210- Hines, William A.: "The Stops and Starts of Total Quality Management", Quality Progress, Vol. 31, Feb., 1998.
- 211- Holt, Maurice: "Deming on Education: A View From The Seminar", Phi Delta Kappan, Vol . 75 , Dec . 1993.
- 212- Jacobs, Rahul: "T. Q .M.: More Than a Dying Fad", Fortune, Vol. 128, Oct . 1993.
- 213- John, Bonstingl J.: "The Total Quality Classroom", Educational Leadership, Vol . 49, No . 6, 1992 .
- 214- Kathleen, Kubick: "School – Based Management", Eric Digest Series, Number EA33, p.1, 1988, Available From [http: 1/Ericae.net/ERICdb/ ED301969 . htm](http://1/Ericae.net/ERICdb/ED301969.htm).
- 215- Law, James E.: "How to Make Total Quality Management Work for you?", School Business Affairs, Vol. 59, No. 10, Oct. 1993.
- 216- Luthans, Fred: "Meeting The New Paradigm Challenges Through Total Quality Management", Management Quarterly, Vol. 34, No. 1, 1993.

- 217- Masters, Denise G.: "Total Quality Management in Libraries – Eric Digest", From The Eric Database, ED. 396759, 1996, Available From <http://Ericae.net/Ericdb/Ed 396759, htm> .
- 218- Murgatroyed, Stephen: "A New Frame for Managing Schools: Total Quality Management", Journal of School Organization, Vol. 12, No .2, 1992.
- 219- Murgatroyed, Stephen: "Implementing Total Quality Management in The School: Challenges and Opportunity", School Organization, Vol. 13, No . 3, 1993.
- 220- Olson, Lynn: "Quality Management Movement Spurs Interest in New Awards for Education", Education Week, Vol. 11, No. 26, Mar. 1992.
- 221- Paxton, Patsy: "Total Quality Management and Invitational Theory:Common Ground", Journal of Invitational Theory and Practice, Vol. 2, No.1, Win. 1993.
- 222- Rhodes, Lewis A.: "On the Road to Quality ", Educational Leadership , Vol. 49, No. 6, Mar. 1992.
- 223- Richardson, Lynda: "Practices of Japanese Business Find a Home in a Brooklyn High School (Total Quality Management in George WestingHouse Vocational and Technical High school)", New York Times (late New York Edition, Dec. 1999.
- 224- Rocholeau, Larrae: "Mt. Edge Cumbe's Venture in Quality: How one Superintendent learned The Difference Between Managing and leading", School Administrator, Vol. 48, No. 9, Nov. 1991.
- 225- Rothman, Howard: "Quality's link to Productivity", Nation's Business, Vol. 82, Feb. 1994.
- 226- Schargel, Franklin P.: "Why We need Total Quality Management in Education", Total Quality Management, Vol. 7, No. 2, Apr. 1996.
- 227- Tyler, Weaver: "Total Quality Management - Eric Digest, Number 73", ED 347670, August, 1992.
- 228- Walters, Hew H.: "Principles of Total Quality Management", Available from [http. //www.Google](http://www.Google). Net from, Eric Digests.
- 229- Walters, Jonathan: Fad Mad (Management Theories and Trends)", Governing, Vol. 9, Sept. 1996.
- 230- Weinstein, Michael B.: "Improving Behavior - Based Safety Through T.Q.M.", Professional Safety, Vol. 43, No. 1, Jan. 1998.