

## تعزير الإمكانات الشخصية



إن الأشخاص المحفزين يظهرن مجموعة من الإمكانات الشخصية المميزة: إنهم متفائلون وفي الوقت ذاته هم واقعيون حول ما يتعلق بالقيود ثم إنهم يفتخرون بعملهم وقيمون العلاقات التي تتسم بالثقة المتبادلة مع المديرين ويتخذون الخطوات اللازمة كي لا يصابوا بالإرهاق والتلف. تستطيع أن تعزز هذه الإمكانات ضمن فريق عملك. على سبيل المثال، تستطيع أن تبني الثقة عن طريق إظهار ثقتك بمهارات الناس الذين يعملون لديك وإمكاناتهم باتخاذ القرار. وعليك أن تغرس الاعتزاز عن طريق توضيح كيف أن عمل موظفيك يساهم مباشرة في نتائج الشركة النهائية. وحاول أن تتجنب الرغبة في إلقاء المزيد من العبء على موظفيك المتفوقين والذين «يعملون ويرهقون أنفسهم على نحو كبير» حتى ينجزوا ما أسند إليهم.