

## الفصل السادس

### جدولتا وتحليل وتفسير البيانات

أولا : الجداول المتعلقة بخصائص عينة الدراسة .

(أ) عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين

- توزيع المبحوثين تبعا للنوع

- توزيع المبحوثين تبعا للسن

- توزيع المبحوثين تبعا للحالة الاجتماعية

- توزيع المبحوثين تبعا للخبرة

- توزيع المبحوثين تبعا للدخل الشهري

- توزيع المبحوثين تبعا للمؤهل الدراسي

(ب) - عينة الدراسة من الأحداث

- توزيع المبحوثين تبعا للنوع

ثانيا : الجداول المتعلقة بالتزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية .

(أ) - من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين

(ب) - من وجهة نظر الأحداث

ثالثا : الجداول المتعلقة بالعلاقة بين التزام الأخصائيين

الاجتماعيين بالقيم المهنية) وتحقيق أهداف مؤسسة

الأحداث

( اختبار الفرض الرئيسى الثانى )

(أ) - من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين

(ب) - من وجهة نظر الأحداث

obeikandi.com

## الفصل السادس

### جدولتة وتحليل وتفسير البيانات

أولاً : الجداول المتعلقة بخصائص عينة الدراسة .

(أ) - خصائص عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين

جدول رقم (٣) يوضح توزيع المبحوثين تبعاً ( للنوع)

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	ذكر	٧٣	٩١,٢٥
٢	أنثى	٧	٨,٧٥
مجموع	المجموع	٨٠	١٠٠٪

- يوضح الجدول السابق أنه بينما يحتل الأخصائيين الاجتماعيين محل الدراسة من الذكور المرتبة الأولى بنسبة (٩١,٢٥٪) من عينة الدراسة بينما جاء الأخصائيين الاجتماعيين من النساء فى المرتبة الثانية بنسبة (٨,٧٥٪).

وقد يكون هذا الاختلاف الكبير يرجع إلى أن الدراسة الحالية فى المقام الأول تتعامل مع الأحداث المودعين (بالمؤسسات البنين ) مما يتطلب العمل معهم لوجود الرجال وليس النساء ولعل نسبة الإناث (٨,٧٥٪) قد ترجع إلى وجودهم بمكاتب المراقبة الاجتماعية .

جدول (٤) يوضح توزيع المبحوثين تبعاً للسن

م	السن	التكرار	النسبة
١	أقل من ٣٠ سنة	٣	٣,٧٥
٢	٣٠ سنة -	٩	١١,٢٥
٣	٤٠ سنة -	٥٥	٦٨,٧٥
٤	٥٠ سنة فأكثر	١٣	١٦,٢٥
مجموع	المجموع	٨٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق توزيع فئات المبحوثين حسب الفئة العمرية حيث تحتل الفئة العمرية (٤٠ سنة - ٥٠ سنة) المرتبة الأولى بنسبة (٦٨,٧٥٪)، والفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر) تحتل المرتبة الثانية بنسبة (١٦,٢٥٪) ثم

جاءت المرتبة الثالثة للفئة العمرية (٣٠ - ٤٠ سنة) بنسبة (١١,٢٥%) ثم جاءت فى المرتبة الأخيرة (أقل من ٣٠ سنة) بنسبة (٣,٧٥%) ولعل ارتفاع نسبة الفئة (٤٠ - ٥٠ سنة) ترجع إلى أهمية العمل مع فئة الأحداث حيث يتطلب العمل معها إلى توافر الخبرة لدى الأخصائيين الاجتماعيين فلا ينقل للعمل معهم إلا بعد خبرة عدة سنوات .

#### جدول رقم (٥) يوضح توزيع الباحثين تبعاً للحالة الاجتماعية

م	الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة
١	لم يتزوج	٢	٢,٥
٢	متزوج	٧٦	٩٥,٠
٣	مطلق	٢	٢,٥
مجموع	المجموع	٨٠	١٠٠%

يوضح الجدول السابق توزيع عينة الدراسة تبعاً للحالة الاجتماعية على النحو التالى: جاءت فئة المتزوجين فى المقام الأول بنسبة (٩٥,٠%) وهى نسبة عالية جداً بينما جاءت فئة (أعزب)، (مطلق) فى المرتبة الثانية بنسبة (٢,٥%) بينما لا يوجد (أرمل)، وقد يرجع ارتفاع نسبة المتزوجين فى عينة الدراسة مرتبط بآن غالبيتهم فى الفئة العمرية (٤٠ - ٥٠ سنة) وهو السن الذى يحوى فترة زواج الشباب وتكوين أسرهم

#### جدول رقم (٦) يوضح توزيع الباحثين تبعاً لسنوات الخبرة

م	سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
١	أقل من ٥ سنوات	٥	٦,٢٥
٢	٥ سنوات -	١٣	١٦,٢٥
٣	١٠ سنوات -	١٠	١٢,٥
٤	١٥ سنة -	٦	٧,٥
٥	٢٠ سنة فأكثر	٤٦	٥٧,٥
مجموع	المجموع	٨٠	١٠٠%

يوضح الجدول السابق توزيع الباحثين تبعاً لسنوات الخبرة حيث تحتل نسبة (٢٠ سنة فأكثر) (٥٧,٥%) أعلى نسبة ، ثم تأتى فى المرتبة الثانية (٥

سنوات - ١٠ سنوات) بنسبة (١٦,٢٥ ٪) ، والمرتبة الثالثة (١٠ سنوات - ١٥ سنة) بنسبة (١٢,٥ ٪). المرتبة الرابعة (١٥ سنة - ٢٠ سنة) بنسبة (٧,٥ ٪) ، المرتبة الخامسة (أقل من ٥ سنوات) بنسبة (٦,٢٥ ٪) ، وقد يرجع ذلك إلى تماشى هذه النسبة مع الجدول (٤) من حيث السن وذلك للفئة (٤٠ - ٥٠ سنة) وأهمية سنوات الخبرة فى هذا المجال

#### جدول رقم (٧) يوضح توزيع الباحثين تبعاً للدخل الشهرى

م	الدخل الشهرى	التكرار	النسبة
١	أقل من ٢٠٠ جنيه	٢	٢,٥
٢	٢٠٠ جنيه -	١٠	١٢,٥
٣	٣٠٠ جنيه -	٤	٥,٠
٤	٤٠٠ جنيه -	٢٩	٣٦,٢٥
٥	٥٠٠ جنيه فأكثر	٣٥	٤٣,٧٥
مجموع	المجموع	٨٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق توزيع عينة الدراسة حسب الدخل الشهرى للأخصائيين حيث جاءت على النحو التالى جاء أصحاب فئة الدخل (٥٠٠ جنيه فأكثر) فى المرتبة الأولى بنسبة (٤٣,٧٥ ٪) من عينة الباحثين ، بينما جاءت فئة الدخل (٤٠٠ جنيه - ٥٠٠ جنيه) المرتبة الثانية بنسبة (٣٦,٢٥ ٪) ، وفى المرتبة الثالثة كانت (٢٠٠ جنيه - ٣٠٠ جنيه) بنسبة (١٢,٥ ٪) ، المرتبة الرابعة (٣٠٠ - ٤٠٠ جنيه) بنسبة (٥ ٪) أما المرتبة الخامسة فكانت للفئة (أقل من ٢٠٠ جنيه) بنسبة (٢,٥ ٪).

#### جدول رقم (٨) يوضح توزيع الباحثين تبعاً للمؤهل الدراسى

م	المؤهل الدراسى	التكرار	النسبة
١	دبلوم متوسط خدمة اجتماعية	١	١,٣
٢	بكالوريوس خدمة اجتماعية	٦٦	٨٢,٥
٣	ليسانس أداب اجتماع	١١	١٣,٨
٤	دبلوم دراسات عليا	٢	٢,٥
مجموع	المجموع	٨٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل الدراسي على النحو التالي: حيث جاءت فئة الحاصلين على (بكالوريوس خدمة الاجتماعية) فى المرتبة الأولى بنسبة (٨٢,٥ %) والمرتبة الثانية جاءت لفئة الحاصلين على (ليسانس آداب اجتماع) بنسبة (١٣,٨ %)، أما المرتبة الثالثة فكانت للحاصلين على (دبلوم دراسات عليا) بنسبة (٢,٥ %) أما المرتبة الرابعة فكانت (لدبلوم المتوسط فى الخدمة الاجتماعية) بنسبة (١,٣ %)، أما فئة الماجستير والدكتوراه لم تحصل على أى نسبة وتفسير ذلك أن العمل داخل مؤسسات الأحداث يعتمد فى المقام الأول على الخدمة الاجتماعية .

(ب) - خصائص عينة الدراسة من الأحداث

جدول رقم (٩) يوضح توزيع المبحوثين تبعا للنوع (الجنس)

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	ذكر	٤٧	٪١٠٠
٢	أنثى	-	-
مجموع	المجموع	٤٧	٪١٠٠

يوضح الجدول السابق أنه بينما تحتل نسبة الذكور من الأحداث المنحرفين المرتبة الأولى بنسبة (١٠٠ %) بينما لم تحتل الإناث أى نسبة فى الجدول ويرجع ذلك إلى أن الدراسة الحالية مطبقة على المؤسسات الإيداعية للبنين لأنه لا توجد فى محافظة الغربية وكفرالشيخ مؤسسات إيداعية للبنات.

جدول رقم (١٠) يوضح عدد المبحوثين تبعا (للسن)

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	أقل من ١٠ سنوات	١	٢,١٢
٢	١٠ سنوات -	١٧	٣٦,١٧
٣	١٢ سنة -	١	٢,١٢
٤	١٤ سنة -	١٠	٢١,٢٧
٥	١٦ سنة - ١٨ سنة	١٨	٣٨,٢٩
مجموع	المجموع	٤٧	٪١٠٠

يوضح الجدول السابق توزيع الأحداث حسب الفئة العمرية حيث تحتل الفئة من (١٦ سنة ١٨ سنة) المرتبة الأولى بنسبة (٣٨,٢٩٪)، بينما جاءت المرتبة الثانية للفئة من (١٠ سنوات -٢ سنة) بنسبة (٣٦,١٧٪)، أما المرتبة الثالثة فكانت للفئة (٤ سنة - ١٦ سنة) بنسبة (٢١,٢٧٪)، أما المرتبة الرابعة فكانت للفئتين (أقل من ١٠ سنوات)، (٢ سنة - ٤ سنة) بنسبة (٢,١٢٪). وقد يرجع ذلك إلى ارتفاع معدل الجريمة فى هذا السن الخطير الذى يفصل بين الحدث والشباب مما يستدعى مزيد من الدراسات حول هذه الظاهرة الخطيرة التى إن دلت على شئ إنما تدل على أن هناك جيل من الشباب المنحرف قادم إن لم تقوم مؤسسات الأحداث بدورها على أكمل وجه.

جدول رقم (١١) يوضح توزيع المبحوثين تبعا (للمؤهل الدراسى)

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	أمى	٢١	٤٤,٦٨
٢	يقرأ ويكتب	١	٢,١٢
٣	ابتدائى	٩	١٩,١٥
٤	إعدادى	٥	١٠,٦٤
٥	ثانوى	١١	٢٣,٤
مجموع	المجموع	٤٧	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل الدراسى على النحو التالى: جاءت فى المرتبة الأولى فئة (أمى) بنسبة (٤٤,٦٨٪)، ثم جاءت فئة (ثانوى) فى المرتبة الثانية بنسبة (٢٣,٤٪)، والمرتبة الثالثة كانت الفئة (ابتدائى) بنسبة (١٩,١٥٪)، ثم المرتبة الرابعة كانت الفئة (إعدادى) بنسبة (١٠,٦٤٪)، وجاءت المرتبة الخامسة لفئة (يقرأ ويكتب) بنسبة (٢,١٢٪). يشير هذا الجدول إلى ارتفاع نسبة الأمية بين الأحداث المنحرفين مما يدل على عدم اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الإبداعية بالجانب التعليمى لهذه الفئة، كذلك قد يرجع ذلك إلى ارتفاع نسبة الانحراف بين الأحداث الذين لم يلتحقوا بالتعليم أساساً.

وهذا يدعو إلى الاهتمام بضرورة إلحاق ككل الأطفال الذين هم

فى سن المدرسة بالتعليم .

## ثانياً : الجداول المتعلقة بالتزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية .

- اختبار الفرض الرئيسى الأول

فيما يلى تعرض الباحثة الجداول المتعلقة بمدى التزام الأخصائيين

الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه أنساق الممارسة فى مجال رعاية الأحداث على

النحو التالى :-

أ- من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين .

ب- من وجهة نظر الأحداث .

واختبار فرض الدراسة الأول

١- صيغة الفرض

" من المتوقع أن يكون الإلتزام القيمى للأخصائيين الاجتماعيين فى

مجال رعاية الأحداث مع مستويات أنساق الممارسة المهنية قوياً "

ويتم اختبار هذا الفرض من خلال الفروض الفرعية التالية :-

١ - من المتوقع وجود التزام قوى بالقيم المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين

تجاه نسق الزملاء

٢ - من المتوقع وجود التزام قوى بالقيم المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين

تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية .

٣ - من المتوقع وجود التزام قوى بالقيم المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين

تجاه نسق الأحداث .

٤ - من المتوقع وجود التزام قوى بالقيم المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين

تجاه نسق مؤسسة الأحداث .

٥ - من المتوقع وجود التزام قوى بالقيم المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين

تجاه نسق المجتمع .

وفيما يلى عرض لهذه الجداول

(أ) الجداول المتعلقة بالأخصائيين الاجتماعيين  
جدول رقم (١٢) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه  
نسق الزملاء

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		مظاهر الالتزام
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
١٠٠	٨٠	-	-	١٧,٥	١٤	٨٢,٥	٦٦	١- أقدم النقد البناء لزملائي من خلال الأساليب المتفق عليها.
١٠٠	٨٠	-	-	١٣,٨	١١	٨٦,٤	٦٩	٢- أتبادل الخبرات والمعلومات مع زملائي .
١٠٠	٨٠	-	-	٦,٣	٥	٩٣,٨	٧٥	٣- أحترم خصوصية زملائي في العمل.
٩٨	٧٩	١,٣	١	٣٢,٥	٢٦	٦٦,٣	٥٣	٥- أحرص على توجيه الزملاء بأسلوب جيد .
٨٠	٨٠	-	-	٣٨,٨	٣١	٦١,٣	٤٩	٦- أتقبل نقد زملائي لى بصدى رطب .
٨٠	٨٠	-	-	١٢,٥	١٠	٨٧,٥	٧٠	٧- أدافع عن زملائي إذا تعرضوا لغبن .

٦١	٧٦,٣	١٧	٢١,٣	٢	٢,٥	٧٨	٩٧٪	٨- الإبلاغ عن أى انحرافات عن أخلاقيات المهنة إلى الأجهزة المسئولة
٦٧	٨٣,٨	١٠	١٢,٥	٣	٣,٨	٧٧	٩٧٪	١١- أضع المعايير والحدود التى من شأنها المساعدة في استمرار علاقاتى المهنية مع زملائى.
٦٣	٧٨,٨	١٥	١٨,٨	٢	٢,٥	٧٨	٩٧٪	١٢- أحرص على معاملة زملائى في مناسباتهم المختلفة.
٦٦	٨٢,٥	١٣	١٦,٣	١	١,٣	٧٩	٩٨%	١٣- لا أفرق في معاملتى للزملاء .
٥٣	٦٦,٣	٢٦	٣٢,٥	١	١,٣	٧٩	٩٨%	١٤- أحرص مستوى الأداء المهني لزملائى .
٦٩٢	-	١٧٨	-	١٠	-	٨٧٩	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:-

أن استجابات المبحوثين حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم

المهنية تجاه الزملاء جاءت على النحو التالى :-

١- احتلت القيمة (٣)، احترام خصوصية زملائى فى العمل ( فى المرتبة الأولى حيث أن الأخصائيين الاجتماعيين أقروا بوجود التزام بهذه القيمة بعدد ٧٥ مفردة من إجمالى ٨٠ مفردة بنسبة (٩٣,٨ ٪) وبفترة (٠,٨٣ ، ٠,٩٨) وهذا معناه أن نسبة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن نسبة (٨٣٪) ولا تزيد عن (٩٨ ٪) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة ملتزم بهذه القيمة وليس كل المجتمع.

جدول رقم (١٣) يوضح تحقيق الأهداف نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء

الأهداف	نعم		إلى حد ما		لا		نعم + إلى حد ما	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٤- التكامل بين أدوار فريق العمل .	٦٩	٨٦,٣	١١	١٣,٨	—	—	٨٠	١٠٠%
٩- عقد الاجتماعات واللقاءات بصفة دائمة لمناقشة قضايا الأحداث .	٦١	٧٦,٣	١٧	٢١,٣	٢	٢,٥	٧٨	٩٧,٦
١٠- الاهتمام بمساعدة الأحداث مهما كان مصدر تحويلهم .	٧٢	٩٠,٠	٦	٧,٥	٢	٢,٥	٧٨	٠,٩٨
١٥- استثمار قدرات كل فرد في المؤسسة لصالح الأحداث .	٥٣	٦٦,٣	٢٦	٣٢,٥	١	١,٣	٧٩	٠,٩٨
مجموع التكرار	٢٥٥	—	٦٠	—	٥	—	٣١٥	—

يتضح من الجدول السابق :-

- أن استجابات الباحثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء جاءت على النحو التالي :-
- ١- احتل الهدف (١٠- الاهتمام بمساعدة الأحداث) المرتبة الأولى بنسبة (٩٠%) وذلك بفترة ثقة (٠,٧٨ - ٠,٩٦) وهذا يدل على أن تحقيق هذا الهدف

فى مجتمع الدراسة يقع بين فترتى حدى ثقة لا يقل عن (٧٨ ٪) ولا يزيد عن (٩٦٪).

٢- وجد حوالى أن هناك ٦ مفردة من إجمالى ٨٠ مفردة وبنسبة (٧.٥ ٪) أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) ويفترة حدى ثقة (٠.٠١ - ٠.١٨) وهذا يعنى أن تحقيق هذا الهدف يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (١٪) ولا تزيد عن (١٨٪).

٣- وكانت نسبة من يرون عدم تحقيق هذا الهدف (٢.٥٪) بفترة ثقة (٠.٠٠١ - ٠.١١) وهذا يعنى أن عدم تحقيق هذا الهدف يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن ٠.٠٠١ ولا تزيد عن ٠.١١. أى أن هناك تحقيق كامل للهدف بنسبة (٩٠٪) وإلى حد ما بنسبة (٧.٥٪) و(لا) بنسبة (٢.٥٪).

٤- وهكذا بالنسبة لباقى الأهداف حيث يلاحظ ترتيب تلك الأهداف تجاه نسق الزملاء جاءت على النحو التالى :-

- (٤- ايجاد التكامل بين دور الأخصائى الاجتماعى وفريق العمل) بنسبة (٨٦.٣٪) وبفترة الثقة (٠.٧٣ - ٠.٩٤).

- (٩- القيام باجتماعات أو لقاءات دورية مع الزملاء لمناقشة قضايا الأحداث) بنسبة (٧٦.٣٪) وبفترة ثقة (٠.٦٢ - ٠.٨٧).

- (١٥- استثمار قدرات وامكانيات كل فرد فى المؤسسة لصالح رعاية الأحداث) بنسبة (٦٦.٣٪) وبفترة ثقة (٠.٥١ - ٠.٧٩).

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك شبه اتفاق على تحقيق الأهداف بنسبة قوية حيث بلغت (٩٣٪).

جدول رقم (١٤) يوضح المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء

المعوقات	نعم		لا		إلى حد ما		نعم + إلى حد ما	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١٦- طغيان العمل الفردي داخل المؤسسة	٤٢	٥٢.٥	٢١	٢٦.٣	١٧	٢١.٣	٦٣	٧٨.٠
١٧- عدم اقتناع فريق العمل بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي	٢٥	٣١.٣	١٧	٢١.٣	٣٨	٤٧.٥	٤٢	٥٢.٥
١٨- صعوبة مجاملة الزملاء بشكل مستمر	٢٠	٢٥.٠	٣٢	٤٠.٠	٢٨	٣٥.٠	٥٢	٦٥.٠
١٩- بعض الزملاء لا يضعون حدود في المعاملة	٣٦	٤٥.٠	٢٣	٢٨.٨	٢١	٢٦.٣	٥٩	٧٣.٠
٢٠- وجود البيروقراطية في التعامل مع الزملاء	٤٢	٥٢.٥	٢١	٢٦.٣	١٧	٢١.٣	٦٣	٧٨.٠
٢١- وجود الصراع بين الموظفين داخل أقسام المؤسسة	٢٥	٣١.٣	٣٤	٤٢.٥	٢١	٢٦.٣	٥٩	٧٣.٠

٢٢- لا يوجد فريق عمل في المؤسسة	٣٩	٤٨.٨	١٢	١٥.٠	٢٩	٣٦.٣	٥١	٠.٦٣
٢٣- كثرة عدد الموظفين	٢٠	٢٥.٠	١٣	١٦.٣	٤٧	٣٥.٠	٣٣	٤١.٢
٢٤- قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين	٢٠	٢٥.٠	١٣	١٦.٣	٤٧	٥٨.٨	٣٣	٤١.٢
مجموع التكرار	٢٦٩	-	١٨٦	-	٢٦٥	-	٤٥٥	-

### يتضح من الجدول السابق

١- أن هناك عدد من المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء وجاءت في المرتبة الأولى ( ٢٠- وجود البيروقراطية في التعامل مع الزملاء) (١٦- طغيان العمل الفردي داخل المؤسسة) وذلك بعدد ٤٢ مفردة من إجمالي ٨٠ مفردة ونسبة (٥٢,٥ %) وبفترة حدى ثقة (٠,٣٧- ٠,٦٦) وهذا معناه أن نسبة إقرار الأخصائيين الاجتماعيين بأنه معوق تقع بين حدى فترة الثقة لا تقل عن (٣٧%) ولا تزيد عن (٦٦%) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة معترفين به كمعوق .

جدول رقم (١٥) يوضح المقترحات لإزالة معوقات الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء

المقترحات	نعم		لا		إلى حد ما		نعم + إلى حد ما	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٢٥- تبادل التهئة في المناسبات المختلفة والأعياد	٣٤	٤٢.٥	٣٦	٤٥.٠	١٠	١٢.٥	٧٠	٠.٩٥

٢٦ - عمل لقاءات دورية مع العاملين لمناقشة مشكلاتهم	٧٥	٩٣,٨	٥	٦,٣	-	-	٨٠	%١٠٠
٢٧ - مشاركة العاملين بالمؤسسة في القرارات المهمة المتعلقة بالأحداث	٧٥	٩٣,٨	٤	٥,٠	١	١,٣	٧٩	٠,٩٩
٢٨ - تفعيل العمل الفريقي داخل المؤسسة	٧٥	٩٣,٨	٥	٦,٣	-	-	٨٠	%١٠٠
٢٩ - وضع جزاءات قوية لمن يخالف أخلاقيات المهنة	٧٤	٩٢,٥	٦	٧,٥	-	-	٨٠	%١٠٠
٣٠ - الاهتمام بالجانب التدريبي للعاملين	٧٦	٩٥,٠	٤	٥,٠	-	-	٨٠	%١٠٠
٣١ - مكافأة المجدين في العمل من الزملاء	٦٦	٨٢,٥	١٤	١٧,٥	-	-	٨٠	%١٠٠
مجموع التكرار	٤٧٥	-	٧٤	-	١١	-	٥٤٩	-

### يتضح من الجدول السابق :-

١ - أن هناك عدد من المقترحات التي يمكن من خلالها إزالة المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية حيث احتلت المرتبة الأولى ( ٣٠ - الاهتمام بالجانب التدريبي) بنسبة (٩٥%) وبفترة ثقة (٠,٨٣ - ٠,٩٨) وهذا معناه أن هناك تأييد من جانب الأخصائيين بهذا المقترح تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٨٣%) ولا تزيد عن (٩٨%) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة مؤيد لهذا الاقتراح .

٢- وجد حوالى نسبة (٥٪) اختاروا استجابة (إلى حد ما) لهذا المقترح بفترة ثقة (٠,٠٠٨ - ٠,١٤) وهذا معناه أن نسبة الأخصائيين الذين يرون (إنه إلى حد ما) لهذا المقترح تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٠,٨٪) ولا تزيد عن (١٤٪).

٣- وجد أن هناك صفر مفردة بنسبة صفر ٪ غير مؤيدين لهذا المقترح مما يدل على أن هناك اتفاق كامل حول المقترح بنسبة (٩٨٪) واتفاق جزئى بنسبة (٥٪).

٤- وهكذا بالنسبة لباقى المقترحات حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب هذه المقترحات تجاه نسق الزملاء جاء الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء على النحو التالى :-

- (٢٦- عمل لقاءات دورية مع العاملين لمناقشة مشكلاتهم) (٢٧٠ مشاركة العاملين بالمؤسسة فى القرارات المهمة المتعلقة بالأحداث)

- (٢٨- تفعيل العمل الفريقى داخل المؤسسة) وذلك بنسبة (٩٣,٨٪) وبفترة ثقة (٠,٨٣ - ٠,٩٨)

- (٢٩- وضع جزاءات قوية لمن يخالف أخلاقيات المهنة) بنسبة (٩٢,٥٪) وبفترة ثقة (٨١ - ٠,٩٨)

- (٣١- مكافأة المجدين فى العمل من الزملاء) بنسبة (٨٢,٥٪) وبفترة ثقة (٦٩ - ٠,٩١).

- (٢٥- تبادل التهئة فى المناسبات المختلفة والأعياد) بنسبة (٤٢,٥٪) وبفترة ثقة (٠,٣٨ - ٠,٥٧)

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة (٣٥٪) على هذه المقترحات ويعد هذا اتفاق بدرجة (متوسط).

- ووجد حوالى ٥ مفردة من ٨٠ أى بنسبة (٦,٣٪) يقررون بأن هناك التزام (إلى حد ما) بهذه القيمة وبفترة ثقة (٠,١ - ٠,١٦) وهذا يعنى أن نسبة

الأخصائيين الاجتماعيين الملتزمين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين  
حتى فترة ثقة لا تقل عن ( ١ %) ولا تزيد عن (١٦%).

٣- ووجد أن هناك صفر مفردة بنسبة صفر % غير ملتزمين بهذه القيمة مما  
يدل على أن مجتمع الدراسة ملتزم بهذه القيمة ، أى أن هناك التزام كامل  
بنسبة (٩٣,٨%) والالتزام جزئى بنسبة (٦,٣%).

٤- وهكذا بالنسبة لباقى القيم حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب باقى  
الالتزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء جاءت على  
النحو التالى .

- (٧- الدفاع عن الزملاء إذا تعرضوا لغيب) بنسبة (٨٧,٥%) وبفترة ثقة ( ٠,٧٥ - ٠,٩٥)

- (٢- تبادل الخبرات والمعلومات مع الزملاء) بنسبة (٨٦,٣%) وبفترة ثقة  
(٠,٧٣ - ٠,٩٤)

- (١١- وضع المعايير والحدود التى من شأنها المساعدة فى استمرار

علاقاتى المهنية مع الزملاء ) وذلك بنسبة (٨٣,٨%) وبفترة ثقة ( ٧٠ - ٠,٩٢)

- (١- تقديم النقد البناء للزملاء من خلال الأساليب المتفق عليها) وذلك  
بنسبة (٨٢,٥%) وبفترة ثقة ( ٠,٦٩ - ٠,٩١ ) وجاءت معها فى تلك المرتبة  
(١٣- لا أفرق فى معاملتى للزملاء) وذلك بنسبة (٨٢,٥%) وبفترة ثقة  
(٠,٦٩ - ٠,٩١).

- (١٢- الحرص على مجاملة الزملاء فى مناسباتهم المختلفة) وذلك بنسبة  
(٧٨,٨%) وبفترة ثقة ( ٠,٦٤ - ٠,٨٩).

- (٨- الإبلاغ عن أى انحرافات عن أخلاقيات المهنة إلى الأجهزة المسؤولة )  
وذلك بنسبة (٧٦,٣%) وبفترة ثقة ( ٠,٦٢ - ٠,٨٧).

- (١٤- احترام مستوى الأداء المهنى للزملاء) وذلك بنسبة (٦٦,٣%) وبفترة  
ثقة (٠,٧٩ - ٠,٥١) وجاءت فى نفس المرتبة قيمة ( الحرص على توجيه  
الزملاء بأسلوب جيد) وذلك بنسبة (٦٦,٣%) وبفترة ثقة (٠,٧٩ - ٠,٥١).

- (٤٦ - ٠,٧٤).  
٦- تقبل نقد الزملاء لى بصدر رحب) وذلك بنسبة (٦١,٣٪) وبفترة ثقة

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك التزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء بنسبة (٩٣٪) مما يدل على وجود التزام قوى وبهذا يثبت صحة الفرض الفرعى الأول .

٢- ووجد حوالى ٢١ مفردة من ٨٠ إجمالى أى بنسبة (٢٦,٣٪) يقرون بأنها معوق (إلى حد ما) وبفترة ثقة (٠,١٤ - ٠,٤٠) وهذا يعنى أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين المقررين بأنها معوق فى مجتمع الدراسة تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (١٤٪) ولا تزيد عن (٤٠٪) وذلك بالنسبة للمعوق الثانى .

٣- وأن هناك ١٧ مفردة بنسبة (٢١,٣٪) لا يعتبرون ذلك معوق وذلك بفترة ثقة (١ - ٠,٣٥) وهذا معناه أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين المقررين بأنه لا يعتبر معوق تقع بين فترتى حدى ثقة تقل عن (١٪) ولا تزيد عن (٣٥٪) وذلك بالنسبة للمعوق الثانى.

- وهكذا لباقى المعوقات حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب المعوقات بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين جاءت على النحو التالى :-

- (١٢- لا يوجد فريق عمل فى المؤسسة ) وذلك بنسبة (٤٨,٤٪) وبفترة ثقة (٠,٣٤ - ٠,٦٣)

- (١٩- بعض الزملاء لا يضعون حدود فى المعاملة ) وذلك بنسبة (٤٥٪) وبفترة ثقة (٣٠ - ٠,٥٩) .

- (١٧، عدم اقتناع فريق العمل بأهمية دور الأخصائى الاجتماعى) ، (٢٨، وجود الصراع بين الموظفين داخل أقسام المؤسسة ) وذلك بنسبة (٣١,٣٪) وبفترة ثقة (٠,١٨ - ٠,٤٦)

- (١٨ - صعوبة مجاملة الزملاء بشكل مستمر) ، (٢٣ - كثرة عدد الموظفين) ، (٢٤ - قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين) ، بنسبة (٢٥%) وبفترة ثقة (٠,١٣ - ٠,٣٩) .

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة (٥٥%) على وجود هذه المعوقات وهذا يعد اتفاق بدرجة (متوسط) .

جدول رقم (١٦) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		مظاهر الالتزام
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٧٩	٠.٩٨	١	١.٣	٣٥	٤٣.٨	٤٤	٥٥.٠	١- أقوم بتحصيل المعارف والعلوم المرتبطة بمجال الأحداث
٨٠	٠.٩٨	-	-	١٤	١٧.٥	٦٦	٨٢.٥	٢- أدافع عن المهنة في حالة وجود أي نقد
٧٩	٠.٩٨	١	١.٣	٢٣	٢٨.٨	٥٦	٧.٠	٤- التأكيد على أهمية مهنة الخدمة الاجتماعية في مجال الأحداث بالنسبة للمجتمع

٠.٩٧	٧٨	٢.٥	٢	١٠.٠	٨	٨٧.٥	٧٠	٥- إعطاء صورة جيدة عن المهنة من خلال السلوك الشخصي والعلاقات الاجتماعية الجيدة
٠.٩٨	٧٩	١.٣	١	٣٧.٥	٣٠	٦١.٣	٤٩	٦- الإطلاع على كل ما هو جديد وحديث في مجال الأحداث
٠.٩٨	٧٩	١.٣	١	٢١.٣	١٧	٧٧.٥	٦٢	٧- أراعى الأمانة والصدق في عملي
٠.٩٨	٧٩	١.٣	١	١١.٣	٩	٨٧.٥	٧٠	٨- أقوم أدائى المهني والشخصي باستمرار
٠.٧٦	٦١	٢٣.٨	١٩	١٢.٥	١٠	٦٣.٨	٥١	٩- أحرص على القيام بأبحاث داخل المؤسسة
٠.٧٨	٦٣	٢١.٣	١٧	١٧.٥	١٤	٦١.٣	٤٩	١٠- أحرص على حضور الندوات والمؤتمرات العلمية التي تعقد باستمرار
٠.٧٧	٦٢	٢٢.٥	١٨	٢٠.٠	١٦	٥٧.٥	٤٦	١١- أحاول تطبيق ما توصل إليه الباحثين في مجال الأحداث
-	٧٣٩	-	٦١	-	١٧٦	-	٥٦٣	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:

- إن استجابات المبحوثين حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الإجتماعية وجاء على النحو التالي:-

١- أحتلت القيمة (٩-) أقوم أدائى المهنى الشخصى بإستمرار ( إعطاء صورة جيدة عن المهنة من خلال السلوك الشخصى والعلاقات الاجتماعية الجيدة) بنسبة (٨٧,٥٪) وبفترة ثقة (٠,٧٥- ٠,٩٥) وهذا معناه أن نسبة إلتزام الأخصائيين الإجتماعيين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل (٧٥٪) ولا تزيد عن (٩٥٪) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة ملتزم بتلك القيمتين وليس كل المجتمع.

جدول رقم (١٧) يوضح تحقيق الأهداف تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية

الأهداف	نعم		لا		إلى حد ما		نعم + إلى حد ما	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٣-ابتكار أساليب جديدة فى مجال الأحداث	٦٠	٠,٧٥	٢٠	٢,٥	-	-	٨٠	١٠٠%
٥- تطوير أساليب العمل فى مجال الأحداث بشكل مستمر	٦٨	٠,٨٥	١١	١٣,٨	١	١,٣	٧٩	٠,٩٨
مجموع التكرار	١٢٨	-	٣١	-	١	-	١٥٩	-

يوضح الجدول السابق :-

إن استجابات المبحوثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة الإلتزام بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الإجتماعية وجاءت على النحو التالى :

١- أحتل الهدف (٥-) تطوير أساليب العمل فى مجال الأحداث بصفة مستمرة) المرتبة الأولى بنسبة ٨٥٪ وبفترة ثقة (٠,٧٢- ٠,٩٣) وهذا يدل على أن تحقيق هذا الهدف فى مجتمع الدراسة يقع بين حدى ثقة لا يقل عن (٧٢٪) ولا تزيد عن (٩٣٪) .

٢- وجد حوالى أن هناك ١١ مفردة من إجمالي ٨٠ مفردة بنسبة (١٣,٨٪) يرون أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) بنسبة (١٣,٨٪) وبفترة ثقة (٠,٠٥ - ٠,٢٦) وهذا يعنى أن تحقيق هذا الهدف يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٥٪) ولا تزيد عن (٢٦٪).

٣- وكانت نسبة من يرون عدم تحقيق هذا الهدف بنسبة (١,٣٪) وبفترة ثقة (٠,٠٠١ - ٠,٠٨) وهذا يعنى أن عدم تحقيق هذا الهدف تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٠,١٪) ولا تزيد عن (٨٪) أى أن هناك تحقيق كامل للهدف بنسبة (٨٥٪) و(إلى حد ما) بنسبة (١٣,٨٪) (ولا) بنسبة (١,٣٪) .

٤- وهكذا بالنسبة للهدف الثانى حيث ترتيبه الثانى .

- (٣) ابتكار أساليب جديدة لتطوير المهارات فى مجال الأحداث) بنسبة (٧٥٪) وبفترة ثقة (٠,٦٠ - ٠,٨٦) .

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة تبين أن هناك تحقيق للأهداف المؤسسية تجاه نسق المهنة بنسبة (قوية) بنسبة (٩٣٪) .

جدول رقم (١٨) يوضح المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المهنة

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		المعوقات
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٥٩	٠,٧٣	٢١	٢٦,٣	٣٣	٤١,٣	٢٦	٣٢,٥	١٣- صعوبة الحصول على موافقة جهة العمل للقيام بأبحاث داخل المؤسسة
٤٦	٠,٥٧	٣٤	٤٢,٥	٢٠	٢٥,٠	٢٦	٣٢,٥	١٤- صعوبة تطبيق مبادئ وقيم المهنة مع هذه الفئة
٦٩	٠,٨٦	١١	١٣,٨	٢٢	٢٧,٥	٤٧	٥٨,٨	١٥- عدم وجود دورات تدريبية مستمرة للعاملين بالمؤسسة

٠,٧٧	٦٢	٢٢,٥	١٨	٤٠,٠	٣٢	٣٧,٥	٣٠	١٦ - صعوبة الحصول على الممارسات المهنية الحديثة في مجال الأحداث
٠,٨٠	٦٤	٢٠,٠	١٦	٢٢,٥	١٨	٥٧,٥	٤٦	١٧ - قلة المراجع المتعلقة برعاية الأحداث بالمكتب
٠,٧٥	٦٠	٢٥,٠	٢٠	٤٣,٨	٣٥	٣١,٣	٢٥	١٨ - بعض الأخصائيين يمارسون أخلاقيات غير مجازة في المهنة
٠,٧٨	٦٣	٢١,٣	١٧	٢٠,٠	١٦	٥٨,٨	٤٧	١٩ - التدخلات المستمرة لغير المتخصصين في المهنة
٠,٧٣	٥٩	٢٦,٣	٢١	٢٠,٠	١٦	٥٣,٨	٤٣	٢٠ - صعوبة تقويم أدائى المهنى
٠,٧٧	٦٢	٢٢,٥	١٨	٣٨,٨	٣١	٣٨,٨	٣١	٢١ - التسويق السيئ لدور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث
-	٥٤٥	-	١٧٦	-	٢٢٤	-	٣٢١	مجموع التكرار

جدول رقم (١٩) يوضح المقترحات لإزالة المعوقات تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		المقترحات
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٠,٩٥	٧٦	٥,٠	٤	١٠,١	٨	٨٥,٠	٦٨	٢٢ - الاهتمام الإعلامى بدور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث

٢٣-	التواجد المستمر للأكاديميين في مؤسسات الأحداث لتطبيق الممارسات المهنية الحديثة .	٦٥	٨١,٣	١٣	١٦,٣	٢	٢,٥	٧٨	٠,٩٧
٢٤-	زيادة المراجع المتعلقة بدور الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأحداث بالمكتبة .	٦٨	٨٥,٠	١١	١٣,٨	١	١,٣	٧٩	٠,٩٨
٢٥-	الاهتمام بتكريم الأخصائيين الاجتماعيين المتميزين في عملهم بالمؤسسة .	٧٣	٩١,٣	٧	٨,٨	-	-	٨٠	٪١٠٠
٢٦-	المتابعة المستمرة للأخصائيين الاجتماعيين داخل المؤسسة	٧٥	٩٣,٨	٥	٦,٣	-	-	٨٠	٪١٠٠
٢٧-	الاتفاق على أسس علمية يتم من خلالها التقويم السليم لأداء الأخصائيين الاجتماعيين	٦٨	٨٥,٠	٥	٦,٣	١	١,٣	٧٩	٠,٩٨
	مجموع التكرار	٤١٧	-	٤٩	-	٨	-	٤٦٦	-

### يتضح من الجدول السابق:

أن هناك عدد من المقترحات التي يمكن من خلالها إزالة المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية. ١- واحتلت المرتبة الأولى المقترح (٢٦- المتابعة المستمرة للأخصائيين

الاجتماعيين داخل المؤسسة) وذلك بنسبة (٩٣,٨٪) وبفترتى ثقة (٠,٨٣ - ٠,٩٨) وهذا معناه أن هناك تأييد من جانب الأخصائيين الاجتماعيين بهذا المقترح يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٨٣٪) ولا تزيد عن (٩٨٪) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة مؤيد لهذا المقترح.

٢- وجد حوالى نسبة (٦,٣٪) وجدوا (إلى حد ما) لهذا المقترح بفترة ثقة (٠,١٦ - ٠,١٦) وهذا يدل أن نسبة الأخصائيين الذين يرون إن (إلى حد ما) تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (١٪) ولا تزيد عن (١٦٪).

٣- وجد أن هناك (صفر) مفردة بنسبة (صفر٪) غير مؤيدين لهذا المقترح مما يدل على أن هناك اتفاق كامل حول المقترح بنسبة (٩٣,٨٪) واتفاق جزئى (٦,٣٪).

٤- أما فيما ما يتعلق ب (إلى حد ما) فكانت بنسبة (١٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٢١ - ٠,٢١) وذلك للقيمة (٦- إعطاء صورة جيدة عن المهنة من خلال السلوك الشخصى والعلاقات الاجتماعية الجيدة) وهذا يعنى أن نسبة إلتزام الأخصائيين الاجتماعيين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٠,٠٣٪) ولا تزيد عن (٠,٢١٪) والقيمة الثانية (٩- أقوم أدائى المهنى والشخصى بإستمرار) جاءت بنسبة (١١,٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٢٣ - ٠,٢٣) وهذا يعنى أن نسبة إلتزام الإجتتماعيين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٠,٠٤٪) ولا تزيد عن (٠,٢٣٪).

٥- وفيما يتعلق ب (لا) فالقيمة لأولى (٦- إعطاء صورة جيدة عن المهنة من خلال السلوك الشخصى والعلاقات الاجتماعية الجيدة) جاءت بنسبة (٢,٥٪) أى بفترة حدى ثقة (٠,٠١ - ٠,١١) وهذا يعنى أن نسبة إلتزام الأخصائيين الاجتماعيين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٠,١٪) ولا تزيد عن (٠,١١٪) وبالنسبة للقيمة الثانية (٩- أقوم أدائى المهنى والشخصى بإستمرار) جاءت بنسبة ١,٣٪ وبفترة حدى ثقة (٠,٠١ -

٠,٠٨) أى نسبة إلتزام الأخصائيين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين  
حدى ثقة لا تقل عن (٠,١٪) ولا تزيد عن (٠,٨٪).

٦- وهكذا بالنسبة لباقى القيم حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب باقى  
إلتزام الإخصائيين الإجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة  
الإجتماعية جاء على النحو التالى :

- (٢- أذافع عن المهنة فى حالة وجود أى نقد ) بنسبة (٨٢,٥ ٪) وبفترة حدى  
ثقة (٠,٦٩-٠,٩١)

- (٨- أراعى الأمانة والصدق فى عملى) بنسبة ٧٧,٥ وبفترة حدى ثقة  
(٠,٦٣- ٠,٨٨)

- التأكيد على أهمية مهنة الخدمة الإجتماعية فى مجال الأحداث بالنسبة  
للمجتمع) بنسبة (٧٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٥٥- ٠,٨٢)

- (١٠- أحرص على القيام بأبحاث داخل المؤسسة ) بنسبة ٦٣,٨ وبفترة  
حدى ثقة (٠,٤٨- ٠,٧٧)

- (٧- الإطلاع على كل ما هو جديد وحديث فى مجال الأحداث)(١١-  
أحرص على حضور الندوات والمؤتمرات العلمية التى تعقد باستمرار) بنسبة  
(٦١,٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٤٦-٠,٧٤)

- (١٢- أحاول تطبيق ما توصل إليه الباحثين فى مجال الأحداث) بنسبة  
٥٧,٥ وبفترة حدى ثقة (٠,٤٢- ٠,٧١)

- (١- أقوم بتحصيل المعارف والعلوم المرتبطة بمجال الأحداث) بنسبة  
(٥٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٤٠- ٠,٦٩)

٧- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن درجة  
الترام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المهنة (متوسط) بنسبة  
(٥٠٪) وبالتالي يثبت عدم صحة الفرض الفرعى الثانى .

٨- ووجد حوالى ٢٢مفرده يقررون إنه ( إلى حد ما ) وذلك بنسبة (٢٧,٥٪)

لمعوق (١٥-) عدم وجود دورات تدريبية مستمرة للعاملين بالمؤسسة) وذلك بفترة ثقة (٠,١٥ - ٠,٤٢) وهذا معناه أن الأخصائيين الإجتماعيين الذين يرون ذلك يقعون بين فترتي حدى ثقة لا تقل عن (١٥٪) ولا تزيد عن (٤٢٪).

أما المعوق الثانى وهو (١٩-) التدخلات المستمرة لغير متخصصين فى المهنة) فجاء بنسبة (٢٠٪) وبفترة ثقة (٠,٠٩ - ٠,٣٣) وهذا معناه أن الأخصائيين الإجتماعيين الذين يرون أنه (إلى حد ما) تقع بين فترتي ثقة لا تقل عن (١٥٪) ولا تزيد عن (٤٢٪)

٩- ووجد أن هناك ١١مضرده بنسبة (١٣,٨٪) لا يعتبرون ذلك معوق (١٥-) عدم وجود دورات تدريبية مستمرة للعاملين بالمؤسسة) وذلك بفترة ثقة (٠,٠٥ - ٠,٢٦) وهذا معناه أن نسبة الأخصائيين الإجتماعيين المؤيدين بأنه لا يعتبر معوق تقع بين فترتين حدى ثقة لا تقل عن (٥٪) ولا تزيد عن (٢٦٪) أما المعوق الثانى فجاءت بنسبة (٢١,٣٪) وبفترة حدى ثقة (١,٨ - ٠,٣٥) للمعوق (١٩-) التدخلات المستمرة لغير المتخصصين فى المهنة) وهذا معناه أن نسبة الأخصائيين الإجتماعيين الذين يرونه أنه لا يعتبر معوق تقع بين فترتي حدى ثقة لا تقل عن (١,٨٪) ولا تزيد عن (٣٥٪).

١٠- وهكذا لباقي المعوقات حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب المعوقات بالنسبة للأخصائيين الإجتماعيين جاءت على النحو التالى :

- (١٧) قلة المراجع المتعلقة برعاية الأحداث بالمكتبة) وذلك بنسبة (٥٧,٥٪) وبفترتي حدى ثقة (٠,٤٢ - ٠,٧١)

- (٢٠) صعوبة تقويم أدائى المهنى) بنسبة ٥٣,٨ وبفترة حدى ثقة (٠,٣٨ - ٠,٦٨)

- (٢١) التسويق السيئ لدور الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأحداث) وذلك بنسبة (٣٨,٨٪) وبفترة ثقة (٠,٢٥ - ٠,٥٣)

- (١٦) صعوبة الحصول على الممارسات المهنية الحديثة فى مجال الأحداث) وذلك بنسبة (٣٧,٥٪) وبفترة ثقة (٠,٢٤ - ٠,٥٢)

- (١٣) - صعوبة الحصول على موافقة جهة العمل للقيام بأبحاث داخل المؤسسة) وكذلك.

- (١٤) - صعوبة تطبيق مبادئ وقيم المهنة مع هذه الفئة) وذلك بنسبة (٣٢,٥%) وبفترة حدى ثقة (٠,١٩ - ٠,٤٧)

- (١٨) - بعض الأخصائيين يمارسون أخلاقيات غير مجازة فى المهنة) وذلك بنسبة (٣١,٣%) وبفترة حدى ثقة (٠,١٨ - ٠,٤٦)

١١- وتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين (قوى) بنسبة (٧٣%) على وجود هذه المعوقات .

١٢- وهكذا بالنسبة لباقى المقترحات حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب هذه المقترحات المتعلقة بكيفية مواجهة المعوقات التى تحول دون الالتزام القيمى تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية جاءت على النحو التالى :-

- (٢٥) - الاهتمام بتكريم الأخصائيين الاجتماعيين المتميزين فى عملهم بالمؤسسة) بنسبة (٩١,٣%) وبفترة ثقة (٠,٧٩ - ٠,٩٧)

- (٢٤) - زيادة المراجع المتعلقة بدور الخدمة الاجتماعية المتميزين فى عملهم بالمؤسسة) بنسبة (٨٥%) وبفترة ثقة (٠,٧٢ - ٠,٩٣)

- (٢٢) - الاهتمام الاعلامى بدور الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأحداث) وذلك بنسبة (٨٥%) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٢ - ٠,٩٣)

- (٢٧) - الاتفاق على أسس علمية يتم من خلالها التقويم السليم) وذلك بنسبة (٨٥%) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٢ - ٠,٩٣)

- (٢٣) - التواجد المستمر للأكاديميين فى مؤسسات الأحداث لتطبيق الممارسات المهنية الحديثة) وذلك بنسبة (٨١,٣%) وبفترة حدى ثقة (٠,٦٧ - ٠,٩٠)

١٣- وتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين (قوى) بنسبة (٩٤%) على هذه المقترحات.

١٤- احتلت القيمتين (٦- لا أعد الأحداث إلا بما أستطيع عمله) (٢٥- الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث ومن الضرورى احترامها) المرتبة الأولى وذلك بنسبة (٩١,٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٩ - ٠,٩٧) وهذا معناه أن نسبة إلتزام الأخصائيين الإجتماعيين بتلك القيمتين فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٧٩٪) ولا تزيد عن نسبة (٩٧٪) هذا يدل على أن غالبية الدراسة ملتزم بهذه القيمة وليس كل المجتمع.

١٥- ووجد بنسبة (٧,٥٪) من يرون أنها (إلى حد ما) للقيمتين وذلك بفترة ثقة (٠,١٨ - ٠,٠١) ويعنى ذلك أن نسبة الأخصائيين الإجتماعيين الذين يرون أنها (إلى حد ما) تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل نسبة عن (١٪) ولا تزيد عن نسبة (١٨٪).

١٦- ووجد عدد (١) مفردة وبنسبة ١,٣ المؤيدين (لا) وذلك بفترة حدى ثقة (٠,٠٠١ - ٠,٠٠٨) وذلك للقيمتين ويعنى ذلك أن نسبة الأخصائيين الإجتماعيين غير الملتزمين (١,٣٪) ويدل ذلك على أن هناك إلتزام كامل بنسبة (٩١,٣٪) وجزئى بنسبة (٧,٥٪) وغير موجود بنسبة (١,٣٪).

١٧- وهكذا بالنسبة لباقى القيم حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب بأقى إلتزام الأخصائيين الإجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث جاءت على النحو التالى :

- (١٤) أحافظ على حق الحدث فى إقامة علاقات معى تستند على الثقة والحرية والاحترام المتبادل) وذلك بنسبة (٨٨,٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٦ - ٠,٩٥)

- (١١) تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد) وذلك بنسبة ٨٣,٨ وبفترة حدى ثقة (٠,٧٠ - ٠,٩٢)

- (٢٠) أحاول إنهاء العلاقة المهنية بالحدث فى الوقت المناسب) وذلك بنسبة ٨٣,٨ وبفترة ثقة (٧٠ - ٠,٩٢)

- (٤) - استثمار اقصى طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين) وذلك بنسبة (٨٢,٥) وبفترة ثقة (٠,٦٩ - ٠,٩١)
- (٢) - أسعى لتكوين علاقة مهنية مع الحدث تقوم على أسس علمية) وذلك بنسبة ٨١,٣ وبفترة حدى ثقة (٠,٦٧ - ٠,٩٠)
- (١٧) - أعمل على إيجاد نوع من التعاقد بينى وبين الحدث يشمل جميع المهام المتفق عليها ) وذلك بنسبة (٨٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٦٦ - ٠,٩٠)
- (١) - مساعدتى للأحداث تستند على دراسات علمية سليمة)
- (١٠) - المحافظة على خصوصية الحدث ) وذلك بنسبة (٧٨,٨٪) وبفترة حدى ثقة (٦٤ - ٠,٨٩)
- (١٣) - حاجة الأحداث فقط هى الأساس عند تقديم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الإجماعى ) .
- (١٩) - أحاول عدم التعدى على الحدث بالألفاظ والضرب المبرح ) وذلك بنسبة (٧١,٣٪) وبفترة حدى ثقة (٥٦ - ٠,٨٣)
- (٥) - التعامل مع المعلومات الخاصة بالحدث بحرص شديد) وذلك بنسبة (٦٨,٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٥٣ - ٠,٨١)
- (٩) - العمل على جعل الحدث يواجه مشكلاته فى حدود قدراته ) وذلك بنسبة (٦٥٪) وبفترة حدى ثقة ( ٠,٥٠ - ٠,٧٨)
- ( ٢١) - أترك للحدث حرية تقرير مصيره فى أمور متعددة ) وذلك بنسبة ٤٠٪ وبفترة حدى ثقة (٠,٢٦ - ٠,٥٤)
- ١٨ - وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك التزام لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث (قوى) بنسبة (٩٢٪) وبالتالي يثبت صحة الفرض الفرعى الثالث .
- ٣ - وكانت نسبة من يرون عدم تحقيق هذا الهدف بنسبة (١,٣٪) وبفترة ثقة (٠,٠١ - ٠,٠٨) وهذا يعنى أن عدم تحقيق هذا الهدف يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٠,٠١ ٪) ولا تزيد عن (٨٪).

ونلاحظ من هذا أن هناك تحقيق كامل للهدف بنسبة ٩٠٪ وتحقيق جزئى للهدف بنسبة (٨,٨٪) ولا يوجد تحقيق للهدف بنسبة (١,٣٪) .

١٩- وهكذا بالنسبة لباقى الأهداف حيث يلاحظ ترتيب تلك الأهداف تجاه نسق (الأحداث) جاءت على النحو التالى :-

- (٣- أساعد الأحداث فى حدود أهداف ووظيفة المؤسسة) وذلك بنسبة (٨٧,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٥ - ٠,٩٥)

- (٢٤- أحرص على حق الحدث فى الرعاية الطبية والوقائية والعلاجية باستمرار) وذلك بنسبة (٨٧,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٥ - ٠,٩٥)

- (١٨- أوضح للحدث القوانين والإجراءات الخاصة بالمؤسسة) وذلك بنسبة (٨٣,٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٠ - ٠,٩٢)

- (٧- تحسين الخدمة المقدمة للحدث بشكل مستمر) وذلك بنسبة (٨٢,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٩٦ - ٠,٩١)

- (١٢- محاولة تحقيق أكبر قدر من التكيف الاجتماعى للحدث داخل المؤسسة) وذلك بنسبة (٨٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٦٦ - ٠,٩٠)

- (٢٣- الاهتمام بالجانب الترفيهى للحدث) وذلك بنسبة (٧٧,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٦٣ - ٠,٨٨)

- (٢٢- أحرص على إشباع كافة الاحتياجات الدينية للأحداث) وذلك بنسبة (٧٢,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٥٧ - ٠,٨٤)

- (٨- مساعدة الحدث على تحمل المسئولية) وذلك بنسبة (٧١,٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٥٦ - ٠,٨٣)

- (١٥- أعطى الحق للأحداث فى اختيار الأهداف والبرامج التى يرغبون فيها دون تفرقة) وذلك بنسبة (٥٨,٨٪) وذلك بفترة حدى ثقة (٠,٤٣ - ٠,٧٢)

٢٠- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك تحقيق للأهداف تجاه نسق الأحداث بدرجة (قوية) بلغت نسبة (٩٣٪).

٢١- ووجد حوالى ٢٣ مفردة من إجمالى ٨٠ مفردة أى بنسبة (٢٨,٨٪)

- يقرون بأنها معوق (إلى حد ما) وذلك بفترة حدى ثقة (٠.١٦ - ٠.٤٣) وهذا يعنى أن نسبة الأخصائيين الإجتماعيين الذين يرون بأنه (إلى حد ما) فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (١٦٪) ولا تزيد عن (٤٣٪).
- ٢٢- ووجد أن هناك ٥ مفردة من إجمالى ٨٠ يرون بأنه غير معوق وذلك بنسبة (٦.٣٪) وبين فترتى حدى ثقة (٠.٠١ - ١.٦) وهذا معناه أن نسبة الأخصائيين الإجتماعيين الذين لا يعتبرونه معوق يقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (١٪) ولا تزيد عن (١٦٪).
- ٢٣- وهكذا بالنسبة لباقى المعوقات حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب المعوقات بالنسبة للأخصائيين الإجتماعيين جاءت على النحو التالى :-
- (٣٣) قلة عدد الأخصائيين الإجتماعيين بالمؤسسة) وذلك بنسبة (٦١.٣٪) وبين فترتى حدى ثقة (٠.٤٦ - ٠.٧٤)
- (٣٤) إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل) وذلك بنسبة (٦٠٪) وبين فترتى حدى ثقة (٠.٤٥ - ٠.٧٣)
- (٣٥) تدخل غير المتخصصين بشكل غير مهنى مع الأحداث) وذلك بنسبة ٥٨.٨) وبين فترتى حدى ثقة (٠.٤٣ - ٠.٧٢)
- (٣٦) بعض الأحداث لا تأتى معهم المعاملة الطيبة بنتائج إيجابية) وذلك بنسبة (٥٨.٨٪) وبين فترتى حدى ثقة (٤٣ - ٠.٧٢)
- (٣٠) عدم توافر المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث) وذلك بنسبة (٣٨.٨٪) وبين فترتى حدى ثقة (٠.٢٥ - ٠.٥٣)
- (٢٦) مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين الإجتماعيين) وذلك بنسبة (٣٣.٨٪) وبين فترتى حدى ثقة (٠.٢٠ - ٠.٤٨)
- (٢٨) وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة) وذلك بنسبة (٣٣.٨٪) وبين فترتى حدى ثقة (٠.٢٠ - ٠.٤٨)
- (٢٧) النظر إلى الأحداث نظرة متدنية) ومعها (عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين الإجتماعيين والأحداث) وأيضاً (٣٢) نقص الكفاءة والخبرة

المهنية فى التعامل مع الأحداث) وذلك بنسبة (٣٢.٥٪) وبين فترتى حدى ثقة (٠.١٩ - ٠.٤٧)

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على وجود هذه المعوقات بنسبة (قوية) بلغت (٧٤٪).

٢٤- وهكذا بالنسبة لباقى المقترحات حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب هذه المقترحات تجاه نسق الأحداث جاءت على النحو التالى:-

- (٤٢) زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات رعاية الأحداث) وذلك بنسبة (٩٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٧٨ - ٠.٩٦)

- (٣٧) وضع حدود متفق عليها لحق الأحداث فى تقرير مصيرهم) وذلك بنسبة (٨٧.٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٧٥ - ٠.٩٥)

- (٣٨) إمداد الأحداث بالمعارف حول سياسة المؤسسة) وذلك بنسبة ٨٣.٨ وبفترة حدى ثقة (٠.٧٠ - ٠.٩٣)

- (٤٠) حرص المؤسسة على إيجاد نوع من التعاقدات بين الأخصائيين والاجتماعيين والأحداث) وذلك بنسبة (٨٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٦٦، ٠.٩٠)

- (٣٩) إقامة علاقة مهنية قوية قائمة على أسس علمية) وذلك بنسبة (٧٦.٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٦٢ - ٠.٨٧)

- (٤٣) تقليل عدد الأحداث فى المؤسسة) وذلك بنسبة (٣١.٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠.١٨ - ٠.٤٦)

٢٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على هذه المقترحات بدرجة (قوية) بلغت نسبة (٩١٪).

٢٦- وهكذا بالنسبة لباقى القيم حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب باقى التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالى :-

- (١٤) - أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة) بنسبة (٩٣.٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٨٣ - ٠.٩٨)

- (١) - المساهمة لإحداث التغييرات فى سياسة المؤسسة تتم من خلال القنوات الشرعية لها) وذلك بنسبة (٩٢.٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٩٨ - ٨١)

- (٧) - أعمل على تنفيذ سياسة مؤسسة الأحداث الخاصة بالخدمات) وذلك بنسبة (٨٨.٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٧٦ - ٠.٩٥)

- (١٠) - أراعى أن تكون الأنشطة والبرامج تتلائم مع إمكانيات المؤسسة) وذلك بنسبة (٨٣.٨٪) وبفترة ثقة (٠.٧٠ - ٠.٩٢)

- (٣) - إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأى العام حول مؤسسة الأحداث ) بنسبة (٧٨.٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٨٩ - ٠.٦٤)

- (٤) - أبادر بالاتصال بجهات عليا أو على نفس مستوى مؤسسة الأحداث لتدعيم العلاقات معها ) بنسبة (٧١.٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٨٣ - ٠.٥٦)

- (٨) - أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث) وذلك بنسبة (٦٧.٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٨٠ - ٠.٥٢)

٢٧ - وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك التزام لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة (قوى) بنسبة (٩٥٪) وبالتالي يثبت صحة الفرض الفرعى الرابع .

٢٨ - وهكذا لباقى الأهداف حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب تلك الأهداف تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالى :-

- (٥) - تحسين أساليب الاتصال داخل مؤسسة الأحداث) وذلك بنسبة (٨٧.٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٧٥ - ٠.٩٥)

- (١٢) - أستعين بالحرفيين وذوى الخبرة لتدريب وتعليم الأحداث) وذلك بنسبة (٨٢.٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٦٩ - ٠.٩١)

- (٨) - الاستغلال الأمثل لإمكانيات وموارد مؤسسة الأحداث) وذلك بنسبة (٧٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٦٠ - ٠.٨٦)

- (١٣) - أخصص جزء من الميزانية لتطوير الورش) وذلك بنسبة (٧٣.٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٥٩ - ٠.٨٥)

٢٩- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على تحقيق الأهداف المؤسسية تجاه نسق المؤسسة بدرجة (قوية) بنسبة (٩٥٪) .

٣٠- وجد نسبة (٦.٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٠١ - ٠.١٦) وهذا معناه أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين الذين يرون أنه لا يعتبر معوق تقع بين حدى فترتى ثقة لا تقل عن (١٪) ولا تزيد عن (١٦٪).

٣١- وهكذا بالنسبة لباقي المعوقات حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب المعوقات بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالى :

- (١٩) - الروتين والبيروقراطية فى اتخاذ القرارات) وذلك بنسبة (٥٧.٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٤٢ - ٠.٧١)

- (٢٥) - صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة) وذلك بنسبة (٥٣.٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٣٨ - ٠.٦٨)

- (٢٠) - عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى) وذلك بنسبة (٥٠٪) وبفترة حدى ثقة (٣٥ - ٠.٦٤)

- (٢١) - عدم تعاون بعض المعارض فى بيع منتجات الأحداث) وذلك بنسبة (٤٨.٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٣٤ - ٠.٦٣)

- (١٧) - قلة موارد وإمكانيات المؤسسة) وذلك بنسبة (٣٦.٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٢٢ - ٠.٥١)

- (٢٢) - ضعف إمكانيات الورش الموجودة بالمؤسسة) وذلك بنسبة (٣٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٢٢ - ٠.٤٩)

- (١٨) - تعقد سياسة مؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها وذلك بنسبة (٣١.٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠.١٨ - ٠.٤٦)

- (١٦) - أغلب البرامج المصممة لا تراعى أهداف الأحداث ( وذلك بنسبة (٢٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,١٣ - ٠,٣٩)
- ٣٢ - وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على وجود هذه المعوقات تجاه نسق المؤسسة بدرجة ( قوية ) بلغت نسبة (٧٤٪) .
- ووجد نسبة (١,٣٪) يرون ( أنه لا يعتبر معوق) بفترة حدى ثقة (٠,٠٠١ - ٠,٠٠٨) وهذا يدل على أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين الذين لا يعتبرونه معوق يقع بين فترتى حدى ثقة لا يقل عن (٠,١٪) ولا يزيدوا عن (٨٪).
- ٣٣ - وهكذا بالنسبة المقترحات حيث جاءت على الترتيب التالى :
- (٢٧) - إعطاء صلاحيات أكبر للأخصائى الاجتماعى للعمل على تطوير إنتاجية المؤسسة) وذلك بنسبة (٩٥٪) وبفترة (٠,٨٥ - ٠,٩٩).
- (٢٦) - تصميم البرامج التى تراعى أهداف الأحداث من جهة والمؤسسة من جهة أخرى) بنسبة ٩٣,٨ وبفترة حدى ثقة (٠,٨٣ - ٠,٩٨).
- (٣٤) - تشجيع التبرعات من المستثمرين ورجال الأعمال ( وذلك بنسبة (٩١,٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٩ - ٠,٩٧).
- (٢٨) - يكون للأخصائى الاجتماعى دور فعال فى قرارات مجلس الإدارة بمؤسسة الأحداث) وذلك بنسبة (٩٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٨ - ٠,٩٦).
- (٣٠) - فتح نوع من العلاقات التبادلية بين مؤسسة الأحداث والمؤسسات الأخرى فى المجتمع) وذلك بنسبة (٨٧,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٥ - ٠,٩٥).
- (٣٣) - أستعين بالسلطات الأعلى إذا عجزت القنوات الشرعية داخل المؤسسة عن تحقيق التغيير المطلوب فى سياستها) و(٢٩) - الاهتمام بالجانب الفنى وتدعيمه أكثر من الروتين) وذلك بنسبة (٨٢,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٦٩ - ٠,٩١)

٣٤- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على هذه المقترحات تجاه نسق المؤسسة بدرجة (قوية) حيث بلغت نسبة (٩٦٪).

٣٥- وهكذا بالنسبة لباقي القيم حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب باقى التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالى :

- (٧- أسعى أن تخدم جميع التدابير والإجراءات التأديبية أغراض السلامة والحياة الاجتماعية للأحداث) و(٨- أعمل على درء جميع التدابير التأديبية التى تتطوى على معاملة لا إنسانية للأحداث) وذلك بنسبة (٩١,٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٩ - ٠,٩٧) .

- (٢- أطالب المجتمع بأن يكون له دور قيادى فى رعاية الأحداث) و(٦- أحرص على تصحيح صورة الحدث لدى أفراد المجتمع) وذلك بنسبة (٩٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٨ - ٠,٩٦) .

- (٤- أطالب المجتمع بأن تحدد التشريعات واللوائح الخصائص والاحتياجات المتعلقة بالحدث) وذلك بنسبة (٨٧,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٩٥، ٠,٧٥) .

٣٦- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك التزام لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع (قوى) بنسبة (٩٧٪) وبالتالي يثبت صحة الفرض الفرعى الخامس .

٣٧- وهكذا لباقى المعوقات حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب المعوقات بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالى :

- (١٤- صعوبة تكييف الحدث فى المجتمع) وذلك بنسبة (٤٧,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٥٠ - ٠,٧٨) .

- (١٦- لا يسمح أصحاب العمل بتشغيل هذه الفئة) بنسبة (٦١,٣٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٤٦ - ٠,٧٤) .

- (١٥) - عدم إتاحة المشاركة للأخصائيين الاجتماعيين بوضع التدابير الملائمة لهذه الفئة) وذلك بنسبة (٤٧,٥%) وبفترة حدى ثقة (٠,٣٣ - ٠,٦٢) .
- (١٢) - بعض التدابير التأديبية تعامل الأحداث معاملة لا إنسانية) وذلك بنسبة (٤١,٣%) وبفترة حدى ثقة (٠,٢٧ - ٠,٥٦) .
- (١١) - صعوبة فتح قنوات اتصال مع المجتمع الخارجى) وذلك بنسبة (٣٨,٨%) وبفترة حدى ثقة (٠,٢٥ - ٠,٥٣) .
- (١٣) - لا تشتمل اللوائح والتشريعات على خصائص واحتياجات الحدث) وذلك بنسبة (٣٧,٥%) وبفترة حدى ثقة (٠,٢٤ - ٠,٥٢) .
- ٣٨- وتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على وجود هذه المعوقات تجاه نسق المجتمع بدرجة (قوية) بنسبة (٨١%).
- جدول رقم (٢٠) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق (الأحداث)

مظاهر الالتزام	نعم		لا		إلى حد ما		نعم + إلى حد ما	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١- مساعدتى للأحداث تستند على دراسات علمية سليمة	٦٣	٧٨,٨	١٧	٢١,٣	-	-	٨٠	١٠٠%
٢- أسعى لتكوين علاقة مهنية مع الحدث تقوم على أسس علمية	٦٥	٨١,٣	١٥	١٨,٨	-	-	٨٠	١٠٠%
٤- استثمار أقصى طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين .	٦٦	٨٢,٥	١٤	١٧,٥	-	-	٨٠	١٠٠%
٥- التعامل مع المعلومات الخاصة بالحدث بحرص شديد	٥٥	٦٨,٨	٢٥	٣١,٣	-	-	٨٠	١٠٠%

٠,٩٨	٧٩	١,٣	١	٧,٥	٦	٩١,٣	٧٣	٦- لا أعد الأحداث إلا بما أستطيع عمله.
٠,٩٨	٧٩	١,٣	١	٣٣,٨	٢٧	٦٥,٠	٥٢	٩- العمل على جعل الحدث يواجه مشكلاته في حدود قدراته
٠,٩٨	٧٩	١,٣	١	٢٠,٠	١٦	٧٨,٨	٦٣	١٠- المحافظة على خصوصية الحدث
%١٠٠	٨٠	-	-	١٦,٣	١٣	٨٣,٨	٦٧	١١- تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد
٠,٩٢	٧٤	٧,٥	٦	٢١,٣	١٧	٧١,٣	٥٧	١٢- حاجة الأحداث فقط هى الأساس عند تقديم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الاجتماعى .
٠,٩٧	٧٨	٢,٥	٢	٨,٨	٧	٨٨,٨	٧١	١٤- أحافظ على حق الحدث فى إقامة علاقات معى تستند على الثقة والحرية والاحترام المتبادل .
٠,٩٦	٧٧	٣,٨	٣	١٦,٣	١٣	٨٠,٠	٦٤	١٧- أعمل على إيجاد نوع من التعاقد بينى وبين الحدث يشمل جميع المهام المتفق عليها
٠,٩٦	٧٧	٣,٨	٣	٢٥,٠	٢٠	٧١,٣	٥٧	١٩- أحاول عدم التعدى على الحدث بالألفاظ والضرب المبرح
٠,٩٨	٧٩	١,٣	١	١٥,٠	١٢	٨٣,٨	٦٧	٢٠- أحاول إنهاء العلاقة المهنية بالحدث في الوقت المناسب
٠,٩٣	٧٥	٦,٣	٥	٥٣,٨	٤٣	٤٠,٠	٣٢	٢١- أترك للحدث حرية تقرير مصير، في أمور متعددة

٠,٩٨	٧٩	١,٣	١	٧,٥	٦	٩١,٣	٧٣	٢٥- الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث ومن الضروري احترمها.
-	١١٧٦	-	٢٤	-	٢٥١	-	٩٢٥	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق الآتى :-

أن استجابات المبحوثين حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية

تجاه الأحداث جاءت على النحو التالى :

جدول رقم (٢١) يوضح تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث

نعم		لا		إلى حد ما		نعم + إلى حد ما		الأهداف
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٧٠	٨٧,٥	١٠	١٢,٥	-	-	٨٠	١٠٠%	٣ مساعدة الأحداث فى حدود أهداف ووظيفة المؤسسة
٦٦	٨٢,٥	١٢	١٥,٠	٢	٢,٥	٧٨	٩٧	٧ تحسين الخدمة المقدمة للأحداث بشكل مستمر
٥٧	٧١,٣	٢٢	٢٧,٥	١	١,٣	٧٩	٩٨	٨- مساعدة الأحداث على تحمل المسئولية
٦٤	٨٠,٠	١٥	١٨,٨	١	١,٣	٧٩	٩٨	١٢- تحقيق التكيف الاجتماعى للأحداث داخل المؤسسة
٤٧	٥٨,٨	٣٢	٤٠,٠	١	١,٣	٧٩	٩٨	١٥- اختيار الأهداف والبرامج التي تتناسب مع الأحداث

١٦- معرفة ميول واتجاهات الأحداث	٧٢	٩٠,٠	٧	٨,٨	١	١,٣	٧٩	٠,٩٨
١٨- توضيح القوانين والإجراءات الخاصة بالمؤسسة	٦٧	٨٣,٨	١١	١٣,٨	٢	٢,٥	٧٨	٠,٩٧
٢٢- إشباع كافة الاحتياجات الدينية للأحداث	٥٨	٧٢,٥	١٨	٢٢,٥	٤	٥,٠	٧٦	٠,٩٥
٢٣- الاهتمام بالجانب الترفيهي للأحداث	٦٢	٧٧,٥	١٧	٢١,٣	١	١,٣	٧٩	٠,٩٨
٢٤- الاهتمام بالجانب الطبى والوقائى والعلاجى للأحداث .	٧٠	٨٧,٥	٩	١١,٣	١	١,٣	٧٩	٠,٩٨
مجموع التكرار	٦٣٣	-	١٥٨	-	١٤	-	٧٩١	-

ويتضح من الجدول السابق:-

أن استجابات المبحوثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق (الأحداث) جاءت على النحو التالى:-

١- أحتل الهدف (١٦- أحرص على معرفة ميول واتجاهات الحدث) المرتبة الأولى وذلك بنسبة (٩٠%) وذلك بفترة حدى ثقة (٠,٧٨- ٠,٩٦) وهذا يدل على أن تحقيق هذا الهدف فى مجتمع الدراسة يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٧٨%) ولا تزيد عن (٩٦%).

٢- ووجد حوالى أن هناك ٧ مضرده بنسبة (٨,٨%) يرون (إلى حد ما) يتحقق هذا الهدف وذلك بفترة ثقة (٠,٢٠ - ٠,٢٠) وهذا يعنى أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) يقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٢%) ولا تزيد عن (٢٠%).

جدول رقم (٢٢) يوضح المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث

المعوقات	نعم		لا		إلى حد ما		نعم + إلى حد ما	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٢٦- مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين الاجتماعيين	٢٧	٣٣,٨	٣٨	٤٧,٥	١٥	١٨,٨	٦٥	٨١,٠
٢٧- النظر إلى الأحداث نظرة متدنية	٢٦	٣٢,٥	١٤	١٧,٥	٤٠	٥٠,٠	٤٠	٥٠,٠
٢٨- وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة	٢٧	٣٣,٨	٤٠	٥٠,٠	١٣	١٦,٣	٦٧	٨٤,٠
٢٩- عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين الاجتماعيين والأحداث	٢٦	٣٢,٥	٢٥	٣١,٣	٢٩	٣٦,٣	٥١	٦٤,٠
٣٠- عدم توافر المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث	٣١	٣٨,٨	١١	١٣,٨	٣٨	٤٧,٥	٤٢	٥٣,٠
٣١- وجود بعض الأحداث ذوى ميول عدوانية	٥٢	٦٥,٠	٢٣	٢٨,٨	٥	٦,٣	٧٥	٩٤,٠

٢٦	٣٢,٥	٢٨	٣٥,٠	٢٦	٣٢,٥	٥٤	٠,٦٧	٣٢ - نقص الكفاءة والخبرة المهنية في التعامل مع الأحداث
٤٩	٦١,٣	٢١	٢٦,٣	١٠	١٢,٥	٧٠	٠,٨٧	٣٣ - قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة
٤٨	٦٠,٠	٨	١٠,٠	٢٤	٣٠,٠	٥٦	٠,٧٠	٣٤ - إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل
٤٧	٥٨,٨	١٨	٢٢,٥	١٥	١٨,٨	٦٥	٠,٨١	٣٥ - تدخل غير المتخصصين بشكل غير مهني مع الأحداث
٤٧	٥٨,٨	٢٧	٣٣,٨	٦	٧,٥	٧٤	٠,٩٣	٣٦ - بعض الأحداث لا تأتي معهم المعاملة الطيبة بنتائج إيجابية
-	-	٢٥٣	-	٢٢١	-	٦٥٩	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:-

أن هناك عدد من المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق (العلاء) (الأحداث) ويمكن توضيحها على النحو التالي .

١ - جاءت المرتبة الأولى للمعوق (٣١) وجود بعض الأحداث ذوى ميول عدوانية) وذلك بنسبة (٦٥ %) وبفترة حدى ثقة (٥٠ - ٠,٧٨) وهذا معناه أن نسبة إقرار الأخصائيين الاجتماعيين بأنه معوق تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل

عن (٥٠٪) ولا تزيد عن (٧٨٪) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة معترفين به كمعوق.

جدول رقم (٢٣) يوضح المقترحات لإزالة المعوقات تجاه نسق الأحداث

المقترحات	نعم		لا		نعم+إلى حد ما	
	ك	%	ك	%	ك	%
٣٧- وضع حدود متفق عليها لحق الأحداث في تقرير مصيرهم	٧٠	٨٧,٥	٨	١٠,٠	٢	٢,٥
٣٨- إمداد الأحداث بالمعارف حول سياسة المؤسسة	٦٧	٨٣,٨	١٢	١٥,٠	١	١,٣
٣٩- إقامة علاقة مهنية قوية قائمة على أسس علمية	٦١	٧٦,٣	١٨	٢٢,٥	١	١,٣
٤٠- حرص المؤسسة على إيجاد نوع من التعاقدات بين الأخصائيين الاجتماعيين والأحداث	٦٤	٨٠,٠	١٦	٢٠,٠	-	-
٤١- التأكيد على مبادئ وقيم المهنة التي تحث على فردية الأحداث	٧٥	٩٣,٨	٥	٦,٣	-	-

٧٢	٩٠,٠	٨	١٠,٠	-	-	٨٠	١٠٠%	٤٢- زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات رعاية الأحداث
٢٥	٣١,٣	٢٨	٠,٣٥	٢٧	٣٣,٨	٥٣	٠,٦٦	٤٣- تقليل عدد الأحداث في المؤسسة
٤٣١	-	٩٥	-	٣١	-	٥٢٦	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:-

- أن هناك عدد من المقترحات التي يمكن من خلالها إزالة المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث .
  - ١- احتلت المرتبة الأولى للمقترح (٤١- التأكيد على مبادئ وقيم المهنة التي تحث على فردية الأحداث) بنسبة (٩٣,٨%) وبفترة حدى ثقة (٠,٨٣ - ٠,٩٨) وهذا معناه أن هناك تأييد من جانب الأخصائيين الاجتماعيين بهذا المقترح تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٨٣%) ولا تزيد عن (٩٨%) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة مؤيد لهذا الاقتراح .
  - ٢- ووجد حوالى ٥ مفردة بنسبة (٦,٣%) يرون (إلى حد ما) لهذا المقترح وبفترة حدى ثقة (٠,٠١ - ٠,١٦) وهذا يدل على أن نسبة الأخصائيين الذين يرون هذا لا يقلون عن (١%) ولا يزيد عن (١٦%).
  - ٣- وجد أن صفر مفردة بنسبة صفر% غير مؤيدين لهذا المقترح مما يدل على أن هناك إتفاق كامل حول المقترح بنسبة (٩٣,٨%) وإتفاق جزئى بنسبة (٦,٣%).
- جدول رقم (٢٤) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		مظاهر الالتزام
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	

١٠٠	٨٠	-	-	٧,٥	٦	٩٢,٥	٧٤	١- مساهمتي لإحداث التغييرات في سياسة المؤسسة تتم من خلال القنوات الشرعية لها .
٠,٩٨	٧٩	١,٣	١	٢٠,٠	١٦	٧٨,٨	٦٣	٣- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأي العام حول مؤسسة الأحداث
١٠٠	٨٠	-	-	٢٨,٨	٢٣	٧١,٣	٥٧	- أبادر بالاتصال بجهات عليا أو على نفس مستوى مؤسسة الأحداث لتدعيم العلاقات معها .
١٠٠	٨٠	-	-	١١,٣	٩	٨٨,٨	٧١	٧- أعمل على تنفيذ سياسة مؤسسة الأحداث الخاصة بالخدمات
٠,٩٨	٧٩	١,٣	١	٣١,٣	٢٥	٦٧,٥	٥٤	٨- أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث
١٠٠	٨٠	-	-	١٦,٣	١٣	٨٣,٨	٦٧	١٠- أراعى أن تكون الأنشطة والبرامج تتلائم مع إمكانيات المؤسسة

١٠٠	٨٠	-	-	٦,٣	٥	٩٣,٨	٧٥	١٤- أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة
٠,٥١٠	٨٠	-	-	٣,٨	٣	٩٦,٣	٧٧	١٥- أدمع التعليمات واللوائح التى تسير عليها مؤسسة الأحداث
-	٦٣٨	-	٢	-	١٠٠	-	٥٢٨	مجموع التكرار

### يتضح من الجدول السابق:-

إن استجابات المبحوثين حول إلتزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم

المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالى :-

١- احتلت القيمة (١٥- أدمع التعليمات واللوائح التى تسير عليها مؤسسة الأحداث) فى المرتبة الأولى بنسبة (٩٦,٣%) وبفترة حدى ثقة (٠,٨٦ - ٠,٩٩) وهذا معناه أن نسبة إلتزام الأخصائيين الاجتماعيين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترتى ثقة لا تقل عن (٨٦%) ولا تزيد عن (٩٩%) وبدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة ملتزمين بهذه القيمة وليس كل المجتمع.

٢- ووجد حوالى نسبة (٣,٨%) يؤيدون بأن هناك إلتزام (إلى حد ما) وذلك بفترتى حدى ثقة (٠,٠٠٤ - ٠,١٣) ويعنى هذا أن نسبة إلتزام الأخصائيين الاجتماعيين (إلى حد ما) بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة يقع بين فترتى حدى ثقة لا يقل عن (٠,٤%) ولا يزيد عن (١٣%).

٣- ووجد حوالى صفر مفرد بنسبة صفر % غير ملتزمين بهذه القيمة مما يدل ذلك على أن مجتمع الدراسة ملتزم بهذه القيمة إلتزام كلى بنسبة (٩٦,٣%) واللتزام جزئى بنسبة (٣,٨%)

جدول رقم (٢٥) يوضح تحقيق الأهداف تجاه نسق المؤسسة نتيجة التزم الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		الأهداف
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	

١٠٠	٨٠	-	-	١٠٠٠	٨	٩٠٠	٧٢	٢- تنمية أساليب العمل بمؤسسة الأحداث
١٠٠	٨٠	-	-	١٢.٥	١٠	٨٧.٥	٧٠	٥- تحسين أساليب الاتصال داخل مؤسسة الأحداث
١٠٠	٨٠	-	-	١٠٠٠	٨	٩٠٠	٧٢	٦- مواجهة المشكلات التي تعانى منها مؤسسة الأحداث داخلها وخارجها .
١٠٠	٨٠	-	-	٢٥.٠	٢٠	٧٥.٠	٦٠	٨- الاستغلال الأمثل لامكانيات وموارد مؤسسة الأحداث
١٠٠	٨٠	-	-	١٠٠٠	٨	٩٠٠	٧٢	١١- تصميم برامج الخدمات فى إطار احترام أهداف الأحداث
١٠٠	٨٠	-	-	١٧.٥	١٤	٨٢.٥	٦٦	٧- تعليم الأحداث على الحرف المختلفة من خلال الاستعانة بالحرفيين وذوى الخبرة بالتدريب
٠.٩٨	٧٩	١.٣	١	٢٥.٠	٢٠	٧٣.٨	٥٩	١٣- تطوير الورش من خلال تخصيص جزء من الميزانية
-	٥٥٩	-	١	-	٨٨	-	٤٧١	مجموع التكرار

### يتضح من الجدول السابق:-

إن استجابات الباحثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة الإلتزام

بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالى :-

١- احتل الأهداف (٢- )أعمل على تنمية أساليب العمل بمؤسسة الأحداث)والعمل على مواجهة المشكلات التي تعانى منها مؤسسة الأحداث داخلها وخارجها)و(١١- تصميم برامج الخدمات فى إطار احترام أهداف الأحداث) فى المرتبة الأولى بنسبة (٩٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٧٨ - ٠.٩٦) وهذا يدل على أن تحقيق تلك الأهداف فى مجتمع الدراسة يقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٧٨٪)ولا تزيد عن (٩٦٪) .

- ٢- ووجد نسبة (١٠٪) يرون (تحقيق هذه الأهداف) (إلى حد ما) وذلك بفترة حدى ثقة (٠,٠٣ - ٠,٢١) ويعنى هذا أن تحقيق هذا الهدف يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٣٪) ولا تزيد عن (٢١٪).
- ٣- وكانت نسبة من يرون عدم تحقيق هذا الهدف بنسبة صفر ٪ وذلك يعنى أن غالبية مجتمع الدراسة يؤيدون هذه الأهداف بشكل عام بنسبة (٩٠٪) وبشكل جزئى بنسبة (١٠٪).

### جدول رقم (٢٦) يوضح المعوقات التى تحول دون الالتزام القيمى تجاه نسق المؤسسة

معوقات	نعم		لا		إلى حد ما		نعم + إلى حد ما	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
١٦- أغلب البرامج المصممة لا تراعى أهداف الأحداث	٢٠	٢٥,٠	٥٤	٦٧,٥	٦	٧,٥	٧٤	٠,٩٢
١٧- قلة موارد وإمكانيات المؤسسة	٢٩	٣٦,٣	١٩	٢٣,٣	٣٢	٤٠,٠	٤٨	٠,٦٠
١٨- تعقد سياسة مؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها	٢٥	٣١,٣	٣٣	٤١,٣	٢٢	٢٧,٢	٥٨	٠,٧٣
١٩- الروتين والبيروقراطية في اتخاذ القرارات.	٤٦	٥٧,٨	١٥	١٨,٨	١٩	٢٣,٨	٦١	٧٦٪
٢٠- عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى	٤٠	٥٠,٠	١٤	١٧,٥	٢٦	٣٢,٥	٥٤	٠,٦٨
٢١- عدم تعاون بعض المعارض في بيع منتجات الأحداث	٣٩	٤٨,٨	٣٤	٤٢,٥	٧	٨,٨	٧٣	٠,٩١
٢٢- ضعف إمكانيات الورش الموجودة بمؤسسة الأحداث	٢٨	٣٥,٠	٢٥	٣١,٣	٢٧	٣٣,٨	٥٣	٠,٦٦

٢٦	٣٢,٥	٣٩	٤٨,٨	١٥	١٨,٨	٦٥	٠,٨١	٢٣ - صعوبة فتح علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع المحلى
٥٠	٦٢,٥	٢٥	٣١,٣	٥	٦,٣	٧٥	٠,٩٤	٢٤ - عدم قدرة المنتجات على المنافسة مع المنتجات الأخرى
٤٣	٥٣,٨	١٤	١٧,٥	٢٣	٢٨,٨	٥٧	٠,٧١	٢٥ - صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة
٣٤٦	-	٢٧٢	-	١٨٢	-	٦١٨	-	مجموع التكرار

### يتضح من الجدول السابق:-

أن هناك عدد من المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالى:-

- جاءت المرتبة الأولى للمعوق (٢٤) - عدم قدرة المنتجات على المنافسة مع المنتجات الأخرى) وذلك بنسبة (٦٢,٥٪) وذلك بفترة حدى ثقة (٤٧,٠ - ٠,٧٥) وهذا يعنى أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين الذين يرون بأنه معوق يقع بين حدى فترتى ثقة لا تقل عن (٤٧٪) ولا تزيد عن (٧٥٪).
- وجد نسبة (٣١,٣٪) يرون أنه (إلى حد ما) يعتبر معوق وذلك بفترة حدى ثقة (٠,١٨ - ٠,٤٦) ويعنى هذا أن نسبة الأخصائيين الذين يرون (إلى حد ما) تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (١٨٪) ولا تزيد عن (٤٦٪).

### جدول رقم (٢٧) يوضح المقترحات لإزالة المعوقات تجاه نسق المؤسسة

مقترحات		نعم		إلى حد ما		لا		نعم + إلى حد ما	
ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
٧٥	٩٣,٨	٥	٦,٣	-	-	٨٠	١٠٠		
٢٦ - تصميم البرامج التى تراعى أهداف الأحداث من جهة والمؤسسة من جهة أخرى									

٧٦	٩٥,٠	٤	٥,٠	-	-	٨٠	١٠٠	٢٧- إعطاء صلاحيات أكبر للأخصائى الاجتماعى للعمل على تطوير إنتاجية المؤسسة .
٧٢	٩٠,٠	٨	١٠,٠	-	-	٨٠	١٠٠	٢٨- يكون للأخصائى الاجتماعى دور فعال في قرارات مجلس الإدارة بمؤسسة الأحداث.
٦٦	٨٢,٥	١٣	١٦,٣	١	١,٣	٧٩	٠,٩ ٨	٢٩- الاهتمام بالجانب الفنى وتدعيمه أكثر من الروتين
٧٠	٨٧,٥	٨	١٠,٠	٢	٢,٥	٧٨	٠,٩ ٧	٣٠- فتح نوع من العلاقات التبادلية بين مؤسسة الأحداث و المؤسسات الأخرى في المجتمع
٧٥	٩٣,٨	٣	٣,٨	٢	٢,٥	٧٨	٠,٩ ٧	٣١- فتح أسواق جديدة لمنتجات المؤسسة .
٧٧	٩٦,٣	٢	٢,٥	١	١,٣	٧٩	٠,٩ ٨	٣٢- الاشتراك في المعارض القومية التي تقيمها المحافظة
٦٦	٨٢,٥	١٢	١٥,٠	٢	٢,٥	٧٨	٠,٩ ٧	٣٣- أستعين بالسلطات الأعلى إذا عجزت القنوات الشرعية داخل المؤسسة عن تحقيق التغيير المطلوب فى سياستها
٧٣	٩١,٣	٦	٧,٥	١	١,٣	٧٩	٠,٩ ٨	٣٤- تشجيع التبرعات من المستثمرين ورجال الأعمال
٦٥٠	-	٦١	-	٩	-	٧١١	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:-

أن هناك عدد من المقترحات التي يمكن من خلالها إزالة المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالي :-

١- احتلت المرتبة الأولى للمقترح (٣٢- الاشتراك فى المعارض القومية التي تقيمها المحافظة) وذلك بنسبة (٩٦,٣%) وبفترتى حدى ثقة (٠,٨٦ - ٠,٩٩) وهذا معناه أن هناك تأييد من جانب الأخصائيين الاجتماعيين بهذا المقترح تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٨٦%) ولا تزيد عن (٩٩%) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة مؤيدون لهذا الاقتراح .

٢- ووجد نسبة (٢,٥%) يرون إنه معوق (إلى حد ما ) لهذا المقترح بفترتى حدى ثقة (٠,٠٠١ - ٠,١١) وهذا يدل على أن نسبة الأخصائيين الذين يرون (إلى حد ما ) للمعوق لا يقل عن (٠,١%) ولا يزيد عن (١١%).

جدول رقم (٢٨) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		مظاهر الالتزام
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
١٠٠ %	٨٠	-	-	٣,٨	٣	٩٦,٣	٧٧	١- أطلب بتحقيق العدالة الاجتماعية للأحداث
١٠٠ %	٨٠	-	-	١٠,٠	٨	٩٠,٠	٧٢	٢- أطلب المجتمع بأن يكون له دور قيادى في رعاية الأحداث

٧٠	٨٧,٥	٩	١١,٣	١	١,٣	٧٩	٩٨%	٤- أطالب المجتمع بأن تحدد التشريعات واللوائح الخصائص والاحتياجات المتعلقة بالحدث.
٧٢	٩٠,٠	٨	١٠,٠	-	-	٨٠	١٠٠%	٦- أحرص على تصحيح صورة الحدث لدى أفراد المجتمع
٧٣	٩١,٣	٧	٨,٨	-	-	٨٠	١٠٠%	٧- أسعى أن تخدم جميع التدابير والإجراءات التأديبية أغراض السلامة والحياة الاجتماعية للأحداث.
٧٣	٩١,٣	٧	٨,٨	-	-	٨٠	١٠٠%	٨- أعمل على درء جميع التدابير التأديبية التي تنطوي على معاملة لا إنسانية للأحداث.
٤٣٧	-	٤٢	-	١	-	٤٧٩	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق الآتى :-

أن استجابات الباحثين حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه المجتمع جاءت على النحو التالى :

١- احتلت القيمة ( ١- أطالب بتحقيق العدالة الاجتماعية للأحداث) المرتبة الأولى حيث أن الأخصائيين الاجتماعيين أقرروا بوجود التزام بهذه القيمة (٩٦,٨١%) وبفترة حدى ثقة (٠,٨٦ - ٠,٩٩) وهذا معناه أن نسبة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة

ثقة لا تقل عن (٨٦٪) ولا تزيد عن (٩٩٪) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة ملتزم بهذه القيمة وليس كل المجتمع .

٢- ووجد (٣,٨٪) يرون أنه التزام (إلى حد ما ) بهذه القيمة وبفترة حدى ثقة (٠,٠٠١ - ٠,١٣) وهذا معناه إن نسبة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بتلك القيمة ( إلى حد ما ) تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٠,١٪) ولا تزيد عن (١٣٪) .

٣- ووجد أن هناك صفر مفردة بنسبة صفر ٪ غير ملتزمين بهذه القيمة مما يدل على أن هناك التزام كامل بتلك القيمة بنسبة (٩٦,٨٪) والتزام جزئى بنسبة (٣,٨٪) .

جدول رقم (٢٩) يوضح تحقيق الأهداف المؤسسية تجاه نسق المجتمع نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية

الأهداف	نعم		إلى حد ما		لا		نعم + إلى حد ما	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
٣- مساعدة الأحداث على الاندماج فى المجتمع	٧٤	٩٢,٥	٥	٦,٣	١	١,٣	٧٩	٩٨٪
٥- توفير كل السبل التى تكفل للأحداث أن يكونوا على اتصال كاف بالعالم الخارجى	٦٤	٨٠,٠	١٤	٧,٥	٢	٢,٥	٧٨	٩٧,٠

٦٢	٧٧,٥	١٨	٢٢,٥	-	-	٨٠	١٠٠٪	٩- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجه من المؤسسة
٢٠٠	-	٣٧	-	٣	-	٢٣٧	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق :-

أن استجابات المبحوثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة الالتزام

بالتقييم المهنية تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالي :-

١- احتل الهدف ( ٣- أسعى أن تقدم السلطات خدمات لمساعدة الأحداث على الاندماج فى المجتمع ) بنسبة (٩٢,٥٪) وذلك بفترة حدى ثقة (٠,٨١ - ٠,٩٨) وهذا يدل على أن تحقيق هذا الهدف فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة ثقة لا يقل عن (٨١٪) ولا يزيد عن (٩٨٪).

٢- وكانت نسبة الذين يرون تحقيق هذا الهدف ( إلى حد ما ) (٦,٣٪)

وبفترة حدى ثقة ( ٠,٠١ - ٠,١٦ ) وهذا يدل على أن تحقيق هذا الهدف فى

مجتمع الدراسة يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (١٪) ولا تزيد عن (١٦٪) .

٣- وكانت نسبة من يرون ( عدم تحقيق هذا الهدف ) بنسبة (١,٣٪) وبفترة

حدى ثقة ( ٠,٠٠١ - ٠,٠٠٨ ) وهذا يعنى أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين

الذين يرون (لا) للهدف تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٠,١٪) ولا تزيد عن

(٨٪) ويدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة مؤيد للهدف بنسبة ٩٢,٥ و

(إلى حد ما ) بنسبة (٦,٣٪) و (لا) بنسبة (١,٣٪) .

٤- وهكذا بالنسبة لباقى الأهداف حيث يلاحظ ترتيب تلك الأهداف تجاه

نسق المجتمع جاءت على النحو التالي :-

- (٥- أوفر كل السبل التى تكفل للأحداث أن يكونوا على اتصال

كاف بالعالم الخارجى) وذلك بنسبة (٨٠٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٦٦ - ٠,٩٠).

- ٩- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة) وذلك بنسبة (٧٧,٥%) وبفترة حدى ثقة (٠,٦٣ - ٠,٨٨).

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على تحقيق هذه الأهداف تجاه نسق المجتمع بدرجة (قوية) بنسبة (٩٤%).

جدول رقم (٣٠) يوضح المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		المعوقات
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٠,٩٧	٧٨	٢,٥	٢	٢٧,٢	٢٢	٧٠,٠	٥٦	١٠- نظرة المجتمع لهذه الفئة باعتبارهم مجرمين
٠,٩٥	٧٦	٥,٠	٤	٥٦,٣	٤٥	٣٨,٨	٣١	١١- صعوبة فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلى
٠,٨٣	٦٧	١٦,٣	١٣	٤٢,٥	٣٤	٤١,٨	٣٣	١٢- بعض التدابير التأديبية تعامل الأحداث معاملة لا إنسانية

٠,٩٠	٧٢	١٠,٠	٨	٥٢,٥	٤٢	٣٧,٥	٣٠	١٣- لا تشمل اللوائح والتشريعات على خصائص واحتياجات الحدث.
٠,٩٠	٧٢	١٠,٠	٨	٢٥,٠	٢٠	٥٦,٠	٥٢	١٤- صعوبة تكييف الحدث في المجتمع.
٠,٨٥	٦٨	١٥,٠	١٢	٣٧,٥	٣٠	٤٧,٥	٣٨	١٥- عدم إتاحة المشاركة للأخصائيين الاجتماعيين بوضع التدابير الملائمة لهذه الفئة.
٠,٨٨	٧١	١١,٣	٩	٢٧,٥	٢٢	٦١,٣	٤٩	١٦- لا يسمح أصحاب العمل بتشغيل هذه الفئة
-	٥٠٤	-	٥٦	-	٢١٥	-	٢٨٩	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق :-

أن هناك عدد من المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالي :-

١- احتل المعوق ( ١٠- نظرة المجتمع لهذه الفئة باعتبارهم مجرمين ) وذلك بنسبة (٧٠%) وبفترة حدى ثقة (٠,٥٥ - ٠,٨٢) وهذا معناه أن نسبة إقرار الأخصائيين الاجتماعيين بأنه معوق تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٥٥%) ولا تزيد عن (٨٢%) ويدل ذلك على أن هناك تأييد كامل لهذا المعوق .

٢- ووجد حوالى نسبة (٢٧,٢%) يرون أنه معوق (إلى حد ما) وبفترة حدى ثقة (٠,١٥ - ٠,٤٢) وهذا يعنى بأنهم يؤيدون بأنه معوق ( إلى حد ما ) تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (١٥%) ولا تزيد عن (٤٢%) .

٣- وأن هناك نسبة (٢,٥%) (لا) يعتبرونه معوق وذلك بفترة ثقة (٠,٠٠١ - ٠,١١) وهذا يعنى أن الأخصائيين الاجتماعيين ( لا ) يعتبرونه معوق تقع بين فترتى حدى ثقة حدى فترة ثقة لا تقل عن (٠,١%) ولا تزيد عن (١١%) .

### جدول رقم (٣١) يوضح المقترحات لإزالة المعوقات تجاه نسق المجتمع

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		المقترحات
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٨٠	١٠٠%	-	-	١	١,٣	٧٩	٩٨,٨	١٧- إعطاء مرونة أكبر للأخصائي الاجتماعى لفتح قنوات اتصال مع المجتمع المحيط

١٨ - سن تشريعات جديدة من شأنها احترام كرامة الأحداث	٧٥	٩٣,٨	٤	٥,٠	١	١,٣	٧٩	%٩٨
١٩ - إتاحة فرصة للأخصائيين الاجتماعيين في المشاركة في سن التشريعات المتعلقة برعاية الأحداث	٧٥	٩٣,٨	٣	٣,٨	٢	٢,٥	٧٨	٠,٩٧
٢٠ - تفعيل دور الإعلام في تصحيح المفاهيم الخاطئة لدى المجتمع تجاه الأحداث	٧٤	٩٢,٥	٤	٥,٠	٢	٢,٥	٧٨	٠,٩٧
٢١ - أن تكون مؤسسة الأحداث مؤسسة مفتوحة على العالم الخارجي	٦٤	٠,٨٠	١٤	١٧,٥	٢	٢,٥	٧٨	٠,٩٧
٢٢ - تخصيص جهات مسئولة عن تشغيل هذه الفئة .	٧٧	٩٦,٨	٣	٣,٨	-	-	٨٠	%١٠٠
مجموع التكرار	٤٤٤	-	٢٨	-	٧	-	٤٧٢	-

## يتضح من الجدول السابق :-

أن هناك عدد من المقترحات التي يمكن من خلالها إزالة المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع وجاءت على النحو التالي :-

١- احتل المرتبة الأولى للمقترح (١٧) - إعطاء مرونة أكبر للأخصائي الاجتماعي لفتح قنوات اتصال مع المجتمع المحيط) وذلك بنسبة (٩٨,٨٪) وبفترة ثقة (٠,٩١ - ٠,٩٩) وهذا معناه أن هناك تأييد من جانب الأخصائيين الاجتماعيين بهذا المقترح تقع بين مدى فترة ثقة لا تقل عن (٩١٪) ولا تزيد عن نسبة (٩٩٪) ويدل ذلك أن غالبية مجتمع الدراسة مؤيد لهذا الاقتراح .

٢- وجد نسبة (١,٣٪) اختاروا ( إلى حد ما ) لهذا المقترح بفترة ثقة (٠,٠٠١ - ٠,٠٨) وهذا معناه أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين الذين يرون أن تحقيق هذا الهدف ( إلى حد ما ) لهذا المقترح تقع بين مدى فترتى ثقة لا تقل عن (٠,١٪) ولا تزيد عن (٨٪) .

٣- ووجد حوالي صفر مفردة بنسبة صفر ٪ غير مؤيدين لهذا المقترح مما يدل على أن هناك اتفاق كامل حول المقترح بنسبة (٩٨,٨٪) واتفاق جزئى بنسبة (١,٣٪) .

٤- وهكذا بالنسبة لباقي المقترحات حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب هذه المقترحات تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالي :-

٢- (٢٢) - تخصيص جهات مسئولة عن تشغيل هذه الفئة) وذلك بنسبة (٩٦,٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٨٦ - ٠,٩٩) .

- (١٨) - سن تشريعات جديدة من شأنها احترام كرامة الأحداث) و)

١٩- إتاحة فرصة للأخصائيين الاجتماعيين فى المشاركة فى سن التشريعات المتعلقة برعاية الأحداث) وذلك بنسبة (٩٣,٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٨٣ - ٠,٩٨) .

- (٢٠) - تفعيل دور الإعلام فى تصحيح المفاهيم الخاطئة لدى المجتمع تجاه

الأحداث) وذلك بنسبة (٩٢,٥%) وبفترة حدى ثقة (٠,٨١ - ٠,٩٨).

- (٢١ - أن تكون مؤسسة الأحداث مؤسسة مفتوحة على العالم الخارجى) وذلك بنسبة (٨٠%) وبفترة ثقة (٠,٦٦ - ٠,٩٠).

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائي

بـ من وجهة نظر الأحداث

جدول رقم (٣٢) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين

بالتقييم المهنية تجاه نسق الزملاء من وجهة نظر الأحداث.

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		مظاهر الالتزام
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٤٧	١٠٠%	-	-	٢	٤,٣%	٤٥	٩٥,٧%	٦- يتعامل الأخصائي الاجتماعي مع زملائه بكل احترام وتقدير.
٦	١٢,٨%	٤١	٨٧,٢%	-	-	٦	١٢,٨%	٧- يتحدث الأخصائي أمامك عن زملائه بصورة غير لائقة.
٧	٠,١٤%	٨٥,١%	٤٠%	٤	٨,٥%	٣	٦,٤%	٩- هناك مشاجرات مستمرة بين الأخصائي الاجتماعي وزملائه.
٦٠	-	-	٨١%	٦	-	٥٤	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق :-

إن استجابات المبحوثين الأحداث حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين

بالتقييم المهنية تجاه نسق الزملاء من وجهه نظر الأحداث جاءت على النحو

التالى :

١- إحتلت القيمة (٦) - يتعامل الأخصائى الاجتماعى مع زملائه بكل احترام وتقدير) المرتبة الأولى حيث أقر الأحداث تلك القيمة بنسبة (٩٥,٧%) وبفترة حدى ثقة (٠,٨١ - ٠,٩٩) وهذا يدل على أن غالبية الأحداث يرون أن الأخصائيين الإجتماعيين ملتزمين بهذه القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٨١%) ولا تزيد عن (٩٩%)

٢- ووجد حوالى نسبة (٤,٣%) من المبحوثين (الأحداث) يرون إنه (إلى حد ما) يلتزم الأخصائيين بذلك القيمة وذلك بفترة حدى ثقة (٠,١ - ٠,٠ - ١) وهذا معنى إن نسبة التزام الأخصائيين المقربين بهذه القيمة (إلى حد ما) تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٠,١%) ولا تزيد عن (١%).

٣- فى حين لم يختار أحد استجابة (لا) مما يدل على أن مجتمع الدراسة يرون أن الأخصائيين الإجتماعيين ملتزمين بتلك القيمة بنسبة (٩٥,٧%) والتزام جزئى بنسبة (٤,٣%).

٤- وهكذا بالنسبة لباقى مظاهر الالتزام حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب باقى مظاهر الالتزام من وجهة نظر الأحداث جاءت على النحو التالى :  
- (يتحدث الإخصائى أمام الحدث عن زملائه بصورة غير لائقة) وذلك بنسبة (١٢,٨%) فترة ثقة (٠,٠٣ - ٠,٣٠).

- (٩) هناك مشاجرات مستمرة بين الأخصائى الاجتماعى وزملائه ( وذلك بنسبة (٦,٤%) فترة ثقة (٠,٠٠٧ - ٠,٢١)

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك التزام لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء من وجهة نظر الأحداث بدرجة (متوسطة) بنسبة (٦٠%) وبالتالي يثبت عدم صحة الفرض الفرعى الأول من وجهة نظر الأحداث.

جدول رقم(٣٣) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه

## نسق الزملاء وتحقيق أهداف المؤسسة من وجهة نظر الأحداث.

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		الأهداف
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٤٧	١٠٠%	-	-	٢٣,٤	١١	٧٦,٦	٣٦	٥- التعاون مع فريق العمل بالمؤسسة
٤٥	٩٥%	٤,٣	٢	١٧,٠	٨	٧٨,٧	٣٧	٨- عقد الاجتماعات واللقاءات الدائمة فى العمل
٩٢	-	-	٢	-	١٩	-	٧٣	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:-

إن استجابات المبحوثين من الأحداث حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة الالتزام القيمي للأخصائيين الاجتماعيين تجاه نسق الزملاء جاءت على النحو التالي.

١- احتل الهدف (٨- عقد لقاءات واجتماعات دورية منتظمة فى العمل مع الزملاء) المرتبة الاولى وذلك بنسبة (٧٨,٧%) وبفترة حدى ثقته (٥٩,٠ - ٩١,٠) وهذا يدل على أن تحقيق الهدف فى مجتمع الدراسة يقع بين فترتى حدى ثقته لا تقل عن (٥٩%) ولا تزيد عن (٩١%).

٢- ووجد أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) نسبة (١٧%) وبفترة حدى ثقته (٥٠,٥ - ٣٥,٠) أى أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) تتراوح بين فترة حدى ثقته لا تقل عن (٥%) ولا تزيد عن (٣٥%).

٣- وجد حوالى (٤,٣%) من يرون (عدم تحقيق هذا الهدف) وذلك بفترة حدى ثقته (٠,٠٢ - ١٨,٠) وهذا يعنى أن عدم تحقيق هذا الهدف يقع بين فترة حدى ثقة لا تقل عن (٠,٢%) ولا تزيد عن (١٨%).

وهذا يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة يرى تحقيق هذا الهدف بنسبة (٧٨,٧%) وبشكل جزئى بنسبة (١٧%).

٤- وهكذا بالنسبة للهدف الثانى حيث يلاحظ أنه جاء على النحو التالى :

- (٥) التعاون بين فريق العمل بالمؤسسة) وذلك بنسبة (٧٦,٦٪) وبفترة ثقة (٠,٩٠ - ٠,٥٧)

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأحداث على تحقيق أهداف المؤسسة تجاه نسق الزملاء بدرجة (قوية) بنسبة (٩٢٪).

جدول (رقم ٣٤) يوضح مظاهر التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر الأحداث.

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		مظاهر الالتزام
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٤٤	٠,٩٣	٣	٦٤	١	٢٣,٤	٣٣	٧٠,٢	١٠- هناك تواجد مســـــــتمر للأكاديميين داخل المؤسسة.
٢٦	٠,٥٥	٢١	٤٤,٧	٣	٦,٤	٣٢	٤٨,٩	١١- يتغيب الأخصائي الاجتماعي فى بعض الأيام لحضوره دورات تدريبية
١٠	٠,٢١	٣٧	٧٨,٧	٥	١٠,٦	٥	١٠,٦	١٢- تشترك مع الأخصائي الاجتماعي فى البحوث التى يقوم بها داخل المؤسسة .
٨٩	-	٦١	-	١	-	٧٠	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق :

أن استجابات المبحوثين من الأحداث حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية جاءت على النحو التالي .

١- احتلت القيمة ( ١٠- ) التواجد المستمر للأكاديميين داخل المؤسسة ( المرتبة الأولى حيث جاءت بنسبة (٧٠,٢٪) من عينة الدراسة وبفترة حدى ثقة (٥٠- ٠,٨٥) وهذا يعنى أن غالبية الأحداث يرون تلك القيمة فى مجتمع الدراسة تقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٥٠٪) ولا تزيد عن (٨٥٪) .

٢- وجد حوالى نسبة (٢٣,٤٪) من المبحوثين ( الأحداث يرون أنه هناك التزام ( إلى حد ما ) بتلك القيمة وذلك بفترة حدى ثقة (٠,٠٩ - ٠,٤٢) وهذا يعنى إن نسبة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بهذه القيمة ( إلى حد ما ) تقع بين فترة حدى ثقة لا تقل عن (٩٪) ولا تزيد عن (٤٢٪) .

٣- وجد حوالى نسبة (٦,٤٪) من عينة الدراسة غير يقرون بعدم وجود التزام بهذه القيمة مما يدل على أن مجتمع الدراسة يرون أن الأخصائيين الاجتماعيين ملتزمين بنسبة (٧٠,٢٪) وبشكل جزئى بنسبة (٢٣,٤٪) .

٤- وهكذا بالنسبة لباقى مظاهر الالتزام حيث يلاحظ من الجدول أن ترتيب تلك القيم جاءت على النحو التالي .

- (١١) - تغيب الأخصائى الاجتماعى فى بعض الأيام لحضوره دورات تدريبية) بنسبة ( ٤٨,٩٪) وبفترة ثقة ( ٠,٣٠ - ٠,٦٨) .

- (١٢) - تشترك الأحداث مع الأخصائيين فى البحوث التى يقوم بها داخل المؤسسة) وذلك بنسبة (١٠,٦٪) وفترة ثقة ( ٠,٠٢ - ٠,٢٧) .

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك التزام لدى الأخصائيين الاجتماعيين من وجهة نظر الأحداث تجاه نسق المهنة بدرجة (قوية) بلغت بنسبة (٧٣٪) وبالتالى يثبت صحة الفرض الفرعى الثانى من وجهة نظر الأحداث .

جدول (رقم ٣٥) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية وتحقيق أهداف المؤسسة من وجهة نظر الأحداث.

الأهداف	نعم		لا		إلى حد ما		نعم + إلى حد ما	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١٣- إقامة الحفلات الترفيهية والرحلات للأحداث	٤١	٨٧,٢	٦	١٢,٨	-	-	٤٧	١٠٠
١٤- إطلاع الحدث على الخطوات العلاجية له أولاً بأول.	٣٥	٤٧,٥	١١	٢٣,٤	١	٢,١	٠,٤٦	٠,٩٧
مجموع التكرار	٧٦	-	١٧	-	١	-	٩٣	-

يلاحظ في الجدول السابق:

أن استجابات المبحوثين من الأحداث تحقيق أهداف المؤسسة تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر الأحداث جاءت على النحو التالي:-

١- احتل الهدف ( ١٣- العمل على إقامة الحفلات والرحلات الترفيهية للأحداث ) المرتبة الأولى حيث جاء بنسبة (٨٧,٢) وبفترة حدى ثقته (٠,٦٩) - (٠,٩٦) وهذا يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة يرون تحقيق هذا الهدف يقع بين فترتى حدى ثقته لا تقل عن (٦٩%) ولا تزيد عن (٩٦%).

٢- أما الذين يرون تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) جاءت بنسبة (١٢,٨%) وبفترة حدى ثقته (٠,٠٣- ٠,٣) وهذا يعنى أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) يقع بين فترتى حدى ثقته لا تقل عن (٣%) ولا تزيد عن (٣٠%).

٣- فى أنه لم يختار أحد الاستجابة (لا) مما يعنى ذلك أن غالبية مجتمع

الدراسة يرى تحقيق هذا الهدف بنسبة (٨٧,٢٪) وبشكل جزئى بنسبة (١٢,٨٪).

٤- وهكذا بالنسبة للهدف الثانى جاء على النحو التالى :  
- (١٤) إطلاع الحدث على الخطوات العلاجية لمشكلته أولاً بأول) وذلك بنسبة(٤٧,٥ ٪) وفترة ثقة (٠,٥٥ - ٠,٨٨)

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأحداث على تحقيق أهداف المؤسسة تجاه نسق المهنة بدرجة (قوية) بنسبة (٩٣٪).

٢- وجد حوالى ٣ مفردة من إجمالى ٤٧ حدث يرون أن (إلى حد ما) يلتزم الأخصائيين بتلك القيمة بنسبة (٦,٤٪) وفترة حدى ثقة (٠,٠٠٧ - ٠,٢١) وهذا يدل على أن الأخصائيين الاجتماعيين الملتزمين (إلى حد ما) بتلك القيمة من وجهة نظر الأحداث يقع بين فترتى حدى ثقته لا تقل عن (٠,٧٪) ولا تزيد عن (٢١٪).

٣- لا يوجد أحداث اختاروا الاستجابة (لا) مما يدل ذلك على أن غالبية مجتمع الدراسة ملتزم بهذه القيمة بنسبة (٩٣,٤ ٪) وبشكل جزئى بنسبة (٦,٤٪)

٤- وهكذا بالنسبة لباقى القيم حيث جاء ترتيبها على النحو التالى :-  
- (١٨) يترك لك الأخصائى حرية الاستفسار والتساؤل عن أى شئ) بنسبة (٩١,٥٪) وبفترة ثقة (٠,٧٥ - ٠,٩٨)

- (٢٩) يسمح المشرف الليلى بالنوم أكثر من حدث فى سرير واحد) وذلك بنسبة (٩١,٥٪) وبفترة ثقة (٠,٧٥ - ٠,٩٨)

- (١٧) يترك لك الأخصائى الحرية فى التحدث عن مشكلتك من حيث ما تريد) بنسبة (٨٩,٤٪) وبفترة ثقة (٠,٧٢ - ٠,٩٧).

- (٣٢) عندما تحتاج مشكلة الحدث دخول طرف معين يحرص الأخصائى على استئذانك) وذلك بنسبة (٨٩,٤٪) وبفترة ثقة (٠,٧٢ - ٠,٩٧).

- (٢٣) - يحافظ الأخصائى الاجتماعى على أسرارك) بنسبة (٨٣٪) وبفترة ثقة (٠,٦٤ - ٠,٩٤).

- (٢٦) - يحرص الأخصائى على الاتصال بأسرتك لإطلاعهم على الخطوات العلاجية لمشكلتك) وذلك بنسبة (٧٦,٦٪) وبفترة ثقة (٠,٧٥ - ٠,٩٠).

- (١٩) - يترك لك الأخصائى الاجتماعى حرية الاختيار من بين البدائل أو الحلول لمشكلتك) وذلك بنسبة (٦٦٪) وبفترة ثقة (٠,٤٦ - ٠,٨٢).

- (٣٠) - يوضح لك الأخصائى الاجتماعى ما لك من حقوق وواجبات تجاه المؤسسة وعقوبة من يتخطى ذلك) وذلك بنسبة (٤٨,٩٪) وبفترة ثقة (٠,٣٠ - ٠,٩٨).

- (٢٥) - يسهل الأخصائى الاجتماعى حصولك على الخدمة مقابل مال) وذلك بنسبة (١٧٪) وبفترة ثقة (٠,٠٥ - ٠,٣٥).

- (٢١) - يلجأ الأخصائى الاجتماعى إلى الكذب عليك فى بعض المواقف) وذلك بنسبة (١٤,٩) وبفترة ثقة (٠,٠٤ - ٠,٣٢).

- (٣٣) - يتحيز الأخصائى الاجتماعى لبعض زملائك الأحداث دون الآخرين) وذلك بنسبة (١٢,٨٪) وبفترة ثقة (٠,٠٣ - ٠,٣٠).

- (٢٨) - يتعدى عليك الأخصائى الاجتماعى بالضرب والسب) وذلك بنسبة (١٠,٦٪) وبفترة ثقة (٠,٠٢ - ٠,٢٧).

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك التزام بين الأخصائىين الاجتماعىين من وجهة نظر الأحداث تجاه نسق الأحداث بدرجة (قوية) بنسبة (٧٦٪) وبالتالي يثبت تأكيد صحة الفرض الفرعى الثالث .

الهدف الأخر وهو (٣٤) - عقد الندوات والاجتماعات التثقيفية

والدينية للأحداث ) جاءت بنسبة (١٠,٦ %) وبفترة حدى ثقة (٠,٢٧ - ٠,٠٢) وهذا يعنى أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) يقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٢%) ولا تزيد عن (٢٧%)

٣- وفيما يتعلق (لا) لهذا الهدف فالهدف جاء (الحرص على معرفة ميول وإتجاهات الحدث ) بنسبة (٢,١%) بفترة حدى ثقة (٠,٠٠١ - ٠,٠١٤) وهذا يعنى أن عدم تحقيق هذا الهدف يقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٠,١%) و لا تزيد عن (١٤%) وبالنسبة للهدف الأخر (عقد الندوات والاجتماعات التثقيفية والدينية للأحداث ) جاءت بنسبة صفر % . وهذا يعنى على أن غالبية مجتمع الدراسة مؤيد لتلك الأهداف بشكل شبه كامل بنسبة (٨٩,٤%) ، وبشكل جزئى بالنسبة (٨,٥%) و(لا) بنسبة (١٠,٦%)

٤- وهكذا بالنسبة لباقى الأهداف حيث جاء ترتيبها على الشكل التالى :-

- (٣١) محاولة إدماج الحدث فى المؤسسة) وذلك بنسبة (٨٧,٢%) وبفترة ثقة (٠,٦٩ - ٠,٩٦).

- (٢٢) وضع الحدث فى النشاط الذى يناسبه) بنسبة(٨٠,٩%) وبفترة ثقة(٠,٦٢ - ٠,٩٢).

- (١٥) التعامل مع الأحداث بكل احترام وتقدير) وذلك بنسبة (٨٠,٩%) وبفترة ثقة (٠,٦٢ - ٠,٩٢).

- (٢٤) تسهيل حصول الحدث على الخدمة داخل المؤسسة) وذلك بنسبة (٧٦,٦%) وبفترة ثقة (٠,٥٧ - ٠,٩٠).

- (٢٧) الحرص على مواصلة الحدث لدراسته بل ومتابعته) وذلك بنسبة (٥٣,٢%) وبفترة ثقة (٠,٣٣ - ٠,٧١).

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأحداث على تحقيق أهداف المؤسسة تجاه نسق الأحداث بدرجة (قوية) بنسبة (٩٠%).

جدول رقم (٢٦) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث من وجهة نظر الأحداث.

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		مظاهر الالتزام
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٤٧	١٠٠%	-	-	٦٤	٣	٩٣.٤	٤٤	١٦- يتحدث معك الأخصائي بلغة واضحة ومفهومة لديك تتماشى مع ثقافتك .
٤٧	١٠٠%	-	-	١٠٦	٥	٨٩.٤	٤٢	١٧- يترك لك الأخصائي الحرية فى التحدث عن مشكلتك من حيث ما تريد .
٤٧	١٠٠%	-	-	٨٥	٤	٩١.٥	٤٣	١٨- يترك لك الأخصائي حرية الاستفسار والتساؤل عن أى شئ
٣٩	٨٢%	١٧	٠	١٧	٠	٦٦	٣١	١٩- يترك لك الأخصائي الاجتماعى حرية الاختيار من بين البدائل أو الحلول لمشكلتك .
١٢	٢٥%	٧٤	٥	٣٥	١٠	٦	٧	٢١- يلجأ الأخصائي الاجتماعى إلى الكذب عليك فى بعض المواقف .
٤٣	٩١%	٨	٥	٨	٥	٨٣	٣٩	٢٣- يحافظ الأخصائي الاجتماعى على أسرارك .
٨	١٧%	٨٣	٠	٣٦	-	١٧	٨	٢٥- يسهل الأخصائي الاجتماعى حصولك على الخدمة مقابل مال .
٤٥	٩٥%	٤	٣	٢	١٩	٩	٣٦	٢٦- يحرص الأخصائي الاجتماعى على الاتصال بأسرتك لاطلاعهم على الخطوات العلاجية لمشكلتك .
١٠	٢١%	٧٨	٧	٣٧	١٠	٦	٥	٢٨- يتعدى عليك الأخصائي الاجتماعى بالضرب والسب

٤٣	٩١,٥	-	-	٤	٨,٥	٤٧	٠,٩١	٢٩- يسمح المشرف الليلي بالنوم أكثر من حدث في سرير واحد
٢٣	٤٨,٩	٣	٦,٤	٢١	٤٤,٧	٢٦	٠,٥٥	٣٠- يوضح لك الأخصائى الاجتماعى مالك من حقوق وواجبات تجاه المؤسسة وعقوبة من يتخطى ذلك .
٤٢	٨٩,٤	٥	١٠,٦	-	-	٤٧	%١٠٠	٣٢- عندما تحتاج مشكلتك لدخول طرف معين يحرص الأخصائى الاجتماعى على استئذائك أولاً
٦	١٢,٨	٥	١٠,٦	٣٦	٧٦,٦	١١	٠,٢٣	٣٣- يتحيز الأخصائى الاجتماعى لبعض زملائك الأحداث دون الآخرين.
٣٦٩	-	٥٦	-	١٨ ٣	-	٤٢٥	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات المبحوثين من الأحداث حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الحدث جاءت على النحو التالى :-

١- احتلت القيمة (١٦) يتحدث الأخصائى معك بلغة واضحة ومفهومة لديك تتماشى مع ثقافتك) المرتبة الأولى وذلك بنسبة (٩٣,٤%) وبفترة حدى ثقه (٠,٧٨ - ٠,٩٩) ويعنى ذلك أن الأخصائيين الاجتماعيين ملتزمين بهذه القيمة من وجهة نظر الأحداث حيث تقع بين فترتى حدى ثقه لا يقل عن (٧٨%) ولا تزيد عن (٩٩%) وهذا يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة ملتزمين بها.

جدول رقم (٢٧) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه

نسق الحدث) وتحقيق أهداف المؤسسة من وجهة نظر الأحداث.

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		الأهداف
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٠,٩٧	٤٦	٢,١	١	١٧,٠	٨	٨٠,٩	٣٨	١٥- معاملة الأحداث معاملة قائمة على الاحترام والتقدير .
٠,٩٧	٤٦	٢,١	١	٨,٥	٤	٨٩,٤	٤٢	٢٠- التعرف على ميول واتجاهات الأحداث
٠,٩٥	٤٥	٤,٣	٢	١٤,٩	٧	٨٠,٩	٣٨	٢٢- وضع الأحداث فى النشاط الذى يناسبهم
٠,٨٧	٠,٤١	١٢,٨	٦	١٠,٦	٥	٧٦,٦	٣٦	٢٤- السعى بكل جهد لتسهيل حصول الأحداث على خدماتهم داخل المؤسسة
٠,٦١	٢٩	٣٨,٣	١٨	٨,٥	٤	٥٣,٢	٢٥	٢٧- مواصلة الأحداث لدراساتهم ومتابعتهم
٠,٩٥	٤٥	٤,٣	٢	٨,٥	٤	٨٧,٢	٤١	٣١- ادماج الأحداث فى المؤسسة
٪١٠٠	٤٧	-	-	١٠,٦	٥	٨٩,٤	٤٢	٣٤- عقد الندوات الدينية والتثقيفية للأحداث باستمرار
-	٢٩٩	-	٣٠	-	٣٧	-	٢٦٢	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:

إن استجابات المبحوثين (من الأحداث) حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث جاءت على النحو التالي :-

١- أحتل الهدفين (٢٠-) الحرص على معرفة ميول وإتجاهات الحدث) ، عقد الندوات والاجتماعات التثقيفية والدينية للأحداث ( المرتبة الأولى وذلك بنسبة (٨٩.٤٪) وبفترتى حدى ثقة (٠.٧٢ - ٠.٩٧) وهذا يدل على أن تحقيق هذه الأهداف من وجهة نظر الأحداث تتفق بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٧٢٪) ولا تزيد عن (٩٧٪)

٢- أما فيما يتعلق (إلى حد ما) جاءت بنسبة (٨.٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٠١ - ٠.٢٤) وذلك للهدف (الحرص على معرفة ميول واتجاهات الحدث) وهذا يعنى أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) تتفق بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (١٪) ولا يزيد عن (٢٤٪) أما

جدول رقم(٣٨) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة من وجهة نظر الأحداث.

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		مظاهر الالتزام
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٤٥	٠.٩٥	٢	٤.٣	٧	١٤.٩	٣٨	٨٠.٩	٣٥- تتعاون المؤسسة مع بعض الحرفيين لتدريبك وتعليمك أصول الحرفة .
٤٦	٠.٩٧	١	٢.١	٧	١٤.٩	٣٩	٨٣.٠	٣٧- يحرص الأخصائي الاجتماعى على إقامة معارض تضم أعمالكم الحرفية وترويجها.
٤٦	٠.٩٧	١	٢.١	٣	٦.٤	٤٣	٩١.٥	٤٠- يساهم الأخصائي الاجتماعى بدور فعال فى تحسين إجراءات وسياسات المؤسسة بشكل ملموس

مجموع التكرار	١٢٠	-	١٧	-	٤	-	١٣٧	-
---------------	-----	---	----	---	---	---	-----	---

## يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات الباحثين من الأحداث حول التزام الأخصائيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالي:-

١- احتلت القيمة (٤٠) - يساهم الأخصائي الاجتماعي بدور فعال في تحسين إجراءات وسياسات المؤسسة بشكل ملموس) المرتبة الأولى وذلك بنسبة (٩١,٥٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٧٥ - ٠,٩٨) وهذا يدل على أن غالبية الباحثين يرون أن غالبية الأخصائيين ملتزمين بتلك القيمة بفترة حدى ثقة لا تقل عن (٧٥٪) ولا تزيد عن (٩٨٪).

٢- وجد حوالى (٦,٤٪) من الأحداث محل الدراسة يرون (إلى حد ما) هناك التزام وذلك بفترة حدى ثقة (٠,٠٠٧ - ٠,٢١) وهذا يعنى أن نسبة الأخصائيين الملتزمين بهذه القيمة يقع بين حدى فترة ثقة لا تقل عن (٠,٧٪) ولا تزيد عن (٢١٪).

٣- هناك نسبة (٢,١٪) من عينة الدراسة غير ملتزمين بهذه القيمة من وجهة نظر الأحداث مما يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة ملتزم بهذه القيمة بنسبة (٩١,٥٪) وبشكل جزئى بنسبة (٦,٤٪).

٤- وهكذا بالنسبة لباقي القيم وترتيبها من وجهة نظر الأحداث جاءت على النحو التالي

- (٣٧) - يحرص الأخصائي على إقامة معارض تضم أعمالكم الحرفية وترويجها) وذلك بنسبة (٨٣٪) وبفترة ثقة (٠,٦٤ - ٠,٩٤).

- (٣٥) - تتعاون المؤسسة مع بعض الحرفيين لتدريسك وتعليمك أصول الحرفة) وذلك بنسبة (٨٠,٩٪) وبفترة ثقة (٠,٦٢ - ٠,٩٢).

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك التزام بين الأخصائيين الاجتماعيين من وجهة نظر الأحداث تجاه نسق

المؤسسة بدرجة (قوية) بنسبة (٩٤٪) وبالتالي يثبت تأكيد صحة الفرض الفرعى الرابع .

جدول رقم(٣٩) يوضح تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة من وجهة نظر الأحداث.

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		الأهداف
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٤٧	١٠٠	-	-	١٢٠	٨	٦	٨٧.٢	٣٦- التطوير المستمر للورش والمعارض والمعدات
٤٣	٠.٩١	٨.٥	٤	١٠٠	٦	٥	٨٠.٩	٣٨- ربط مؤسسة الأحداث بالمؤسسات الخارجية عن طريق الزيارات
٣٤	٠.٧٢	٢٧.٧	١	٦.٤	٣	٣	٦٦.٠	٣٩- الاستغلال الجيد لموارد المؤسسة والمجتمع لصالح الأحداث
١٢٤	-	-	١	-	١	٤	-	١١٠- مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:-

- إن استجابات المبحوثين من الأحداث حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحوالتالى :

١- احتل الهدف ( ٣٦- التطوير الدائم للورش والمعارض والمعدات ) المرتبة الأولى وذلك بنسبة (٨٧.٢٪) وبفترتى حدى ثقة (٠.٦٩ - ٠.٩٦) وهذا يدل على أن تحقيق هذا الهدف من وجهة نظر الأحداث تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٠.٦٩) ولا تزيد عن (٠.٩٦).

٢- أما فيما يتعلق (إلى حد ما) فكانت نسبة (١٢.٨٪) وبفترة حدى ثقة (٠.٣٠ - ٠.٣٠) وهذا يعنى أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) يقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٣٪) ولا تزيد عن (٣٠٪).

٣- وفيما يتعلق (لا) فكانت نسبة غير المؤيدين لهذا الهدف جاءت بنسبة صفر % وهذا يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة مؤيد للهدف بنسبة (٨٧,٢%) وبشكل جزئي بالنسبة (١٢,٨%)

٤- وهكذا بالنسبة لباقي الأهداف حيث جاء ترتيبها على الشكل التالي:-

- (٣٨) الربط بين مؤسسة الأحداث والمؤسسات الأخرى) وذلك بنسبة (٨٠,٩%) وبفترة ثقة (٠,٦٢ - ٠,٩٢).

- (٣٩) استغلال موارد المؤسسة والمجتمع لصالح الأحداث) وذلك بنسبة (٦٦%) وبفترة ثقة (٠,٤٦ - ٠,٨٢).

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك اتفاق بين الأحداث على تحقيق أهداف المؤسسة تجاه نسق المؤسسة بدرجة (قوية) بنسبة (٨٧%).

جدول رقم (٤٠) يوضح التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع من وجهة نظر الأحداث.

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		مظاهر الالتزام
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	

٣٤	٧٢,٤	١٢	٢٥,٥	-	-	٤٧	١٠٠	٤٢- يعقد الأخصائي الاجتماعي اجتماع مع أسرته لتوعيتهم لعدم رجوعك مرة أخرى للانحراف.
٣٦	٧٦,٦	١٢	٢٥,٥	-	-	٤٧	١٠٠	٤٤- يحرص الأخصائي الاجتماعي على دعوة القيادات المجتمعية ورجال الأعمال فى المناسبات المختلفة فى المؤسسة
٧٠	-	٢٤	-	-	-	٩٤	-	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات المبحوثين من الأحداث حول التزام الأخصائيين

الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالى:

١- احتلت القيمة (٤٤-) حرص الأخصائيين على دعوة القيادات المجتمعية ورجال الأعمال فى المناسبات المختلفة فى المؤسسة) المرتبة الأولى وذلك بنسبة (٧٦,٦%) وبفترة حدى ثقة (٠,٥٧ - ٠,٩٢) ويعنى ذلك أن تلك القيمة ملتزمين بها الأخصائيين الاجتماعيين من وجهة نظر الأحداث حيث تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (٥٧%) ولا تزيد عن (٩٢%)

٢- وجد حوالى ١٢ مفردة من إجمالى ٤٧ مفردة يرون أن (إلى حد ما) يلتزم الأخصائيين بتلك القيمة وذلك بنسبة (٢٥,٥%) وبفترة حدى ثقة (٠,١١ - ٠,٤٤) وهذا يعنى أن نسبة إلتزام الأخصائيين الاجتماعيين بتلك القيمة (إلى حد ما) تقع بين فترتى حدى ثقة لا تقل عن (١١%) ولا تزيد عن (٤٤%).

٣- بينما لا يوجد من اختار الاستجابة (لا) يلتزمون بهذه القيمة وهذا يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة ملتزم بها بنسبة (٧٥,٥%) بها وبشكل جزئى بنسبة (٢٥,٥%).

٤- وهكذا بالنسبة للقيمة الثانية تبين الآتى :-

- (٤٢) - يعقد الأخصائى الاجتماعى اجتماع مع أسرته لتوعيتهم لعدم رجوع الحدث مرة أخرى للانحراف) وذلك بنسبة (٧٢,٤%) وبفترة ثقة (٠,٥٥ - ٠,٨٨).

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك التزام بين الأخصائى الاجتماعى من وجهة نظر الأحداث تجاه نسق المجتمع بدرجة (قوية) بنسبة (٩٤%) وبالتالي يثبت تأكيد صحة الفرض الفرعى الخامس .

جدول رقم(٤١) يوضح تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائى الاجتماعى بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع من وجهة نظر الأحداث.

نعم + إلى حد ما		لا		إلى حد ما		نعم		الأهداف
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
١٠٠	٤٧	-	-	١٤,٩	٧	٨٥,١	٤٠	٤١- تأهيل الحدث للبيئة الخارجية عند قرب خروجه من المؤسسة
٠,٩٧	٤٦	٢,١	١	٢٣,٤	١١	٧٤,٥	٣٥	٤٣- إيجاد فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة
-	٩٣	-	١	-	١٨	-	٧٥	مجموع التكرار

يتضح من الجدول السابق:

- أن استجابات المبحوثين من الأحداث حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائى الاجتماعى بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالى:-

- احتل الهدف (٤١) - التأهيل الاجتماعى للحدث عند خروجه للبيئة الخارجية) المرتبة الأولى وذلك بنسبة (٨٥,١%) وبفترة حدى ثقة (٠,٦٧ - ٠,٩٥)

وهذا يدل على أن تحقيق هذا الهدف من وجهة نظر الأحداث (تقع بين فترى  
حدى ثقة لا تقل عن (٦٧٪) ولا تزيد عن (٩٥٪)

- وفيما يتعلق (إلى حد ما) جاءت نسبة (١٤,٩٪) وبفترة حدى ثقة (٠,٠٤ -

٠,٣٢) وهذا يعنى أن تحقيق هذا الهدف (إلى حد ما) يقع بين فترى حدى ثقة

لا تقل عن (٤٪) ولا تزيد عن (٣٢٪)

- وفيما يتعلق (لا) فجاءت نسبة الغير مؤيدين صفر ٪ وهذا يعنى أن غالبية

مجتمع الدراسة يؤيدون الهدف بشكل كامل بنسبة (٨٥,١٪) وبشكل جزئى

(١٤,٩٪)

- وهكذا بالنسبة للهدف الثانى :-

- (٤٣ - إيجاد فرص عمل للأحداث عند خروجهم من المؤسسة) وذلك

بنسبة (٧٤,٥٪) وبفترة ثقة (٠,٥٥ - ٠,٨٨)

٥- وبتطبيق المعاملات الإحصائية المتعلقة بالأوزان المرجحة يتضح أن هناك

اتفاق بين الأحداث على تحقيق أهداف المؤسسة تجاه نسق المجتمع بدرجة

(قوية) بنسبة (٩٣٪).

## ٢- صحة الفرض الرئيسى الأول

من خلال العرض السابق وبعد تطبيق المعاملات الإحصائية المختلفة

تبين الآتى ثبوت صحة الفرض الرئيسى الأول الذى يقول أن هناك التزام قوى

بالقيم المهنية لدى الأخصائين الاجتماعيين تجاه أنساق الممارسة فى مجال

رعاية الأحداث . حيث بلغت نسبة (٩٢٪) من وجهة نظر الأخصائين

الاجتماعيين ، وبنسبة (٧٨٪) من وجهة نظر الأحداث .

## ثالثا : الجداول المتعلقة بالعلاقة بين التزام الأخصائين الاجتماعيين

(بالقيم المهنية) وتحقيق أهداف مؤسسة الأحداث

(اختبار الفرض الرئيسى الثانى)

- اختبار الفرض الرئيسى الثانى

فيما يلي تعرض الباحثة الجداول المتعلقة بالعلاقة الارتباطية بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية وتحقيق أهداف مؤسسة الأحداث على النحو التالي :-

أ- من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين .

ب- من وجهة نظر الأحداث .

### واختبار فرض الدراسة الثاني

١- صيغة الفرض

" من المتوقع وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه أنساق الممارسة وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها "

ويتم اختبار هذا الفرض من خلال الفروض الفرعية التالية :-

١- من المتوقع وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها .

٢- من المتوقع وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها .

٣- من المتوقع وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها .

٤- من المتوقع وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها .

٥- من المتوقع وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع وتحقيق مؤسسة

الأحداث لأهدافها . وفيما يلي عرض لهذه الجداول

(أ) - من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين .

جدول رقم (٤٢) يوضح ارتباط الالتزام الأخصائيين الاجتماعيين القيمي تجاه نسق الزملاء لتحقيق أهداف المؤسسة

الأهداف المؤسسية مظاهرة الالتزام	٤- التكامل بين أدوار فريق العمل .		٩- عقد الاجتماعات واللقاءات بصفة دائمة لمناقشة قضايا الأحداث		١٠- الاهتمام بمساعدة الأحداث مهما كان مصدر تحويلهم .		١٥- استثمار قدرات كل فرد في المؤسسة لصالح الأحداث .	
	الارتبا ط	نوعه	الارتبا ط	نوعه	الارتبا ط	نوعه	الارتبا ط	نوعه
١- أقدم النقد البناء لزملائى من خلال الأساليب المتفق عليها.	++ ٠.٣٩	قوى	+ ٠.٢ ٣	قوى	٠.٠٧	معنوى	٠.٠٠ ٢	معنوى
٢- أتبادل الخببرات والمعلومات مع زملائى .	++ ٠.٤٧	قوى	++ ٠.٣ ٣	قوى	٠.٠٢	عكسى	٠.٠٠ ٦	عكسى
٣- احترم خصوصية زملائى فى العمل.	٠.٣٥	معنوى	٠.٠٠ ٩	معنوى	٠.٠٨	معنوى	٠.٠٠ ٨	عكسى
٥- أحرص على توجيه الزملاء بأسلوب جيد .	٠.٠٤	معنوى	+ ٠.٢ ٨	قوى	٠.١٢	معنوى	++ ٠.٦ ١	قوى
٦- أتقبل نقد زملائى لى	٠.٢٠	معنوى	++ ٠.٤	قوى	٠.٠٨	معنوى	++ ٠.٥	قوى

	٧				٠			بصدر رحب .
	٠.٠ ٨	عكسى	قوى	++ ٠.٣٩	معنوى	٠.١ ٨	قوى	٠.٢٩+
	٠.٠ ٧	معنوى	معنوى	٠.١٦	معنوى	٠.٢ ١	معنوى	٠.٠٣
	٠.١ ٧	معنوى	قوى	++ ٠.٤٢	قوى	++ ٠.٤ ١	قوى	++ ٠.٢٩
	٠.٠ ٨	معنوى	قوى	++ ٠.٤٦	قوى	++ ٠.٣ ٢	قوى	+ ٠.٢٢
	٠.١ ٨	معنوى	قوى	++ ٠.٤٠	قوى	+ ٠.٢ ٢	قوى	+ ٠.٢٧
	٠.٦ ٧	قوى	معنوى	٠.١٦	قوى	+ ٠.٢ ٧	عكسى	٠.٠٤
								٧- أذافع عن زملائى إذا تعرضوا لغبن .
								٨- الإبلاغ عن أى انحرافات عن أخلاقيات المهنة إلى الأجهزة المسئولة .
								١١- أضع المعايير والحدود التى من شأنها المساعدة في استمرار علاقاتي المهنية مع زملائى.
								١٢- أحرص على مجاملة زملائى في مناسباتهم المختلفة. أ
								١٣- لا أفرق في معاملي للزملاء .
								١٤- أحترم مستوى الأداء المهنى لزملائى

## يتضح من الجدول السابق:

- ١- أن هناك ارتباط إيجابي معنوي ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الهدف (٤- التكامل بين أدوار فريق العمل بالمؤسسة) والقيم التالية :-
  - (١) - اقدم النقد البناء لزملائى من خلال الأساليب المتفق عليها)
  - (٢) - أتبادل الخبرات والمعلومات مع زملائى).
  - (٧) - أدافع عن زملائى إذا تعرضوا لغبن)
  - (١١) - أضع المعايير والحدود التى من شأنها المساعدة فى استمرار علاقاتى المهنية مع زملائى) .
  - (١٢) - أحرص على مجاملة زملائى فى مناسباتهم المختلفة).
  - (١٣) - لا أفرق فى معاملتى للزملاء) .
- ٢- أن هناك ارتباط إيجابي معنوي ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الهدف (٩- القيام باجتماعات ولقاءات منتظمة مع العاملين بالمؤسسة لمناقشة قضايا الأحداث ) وبين القيم التالية.
  - (١) - أقدم النقد البناء لزملائى من خلال الأساليب المتفق عليها)
  - (٢) - أتبادل الخبرات والمعلومات مع زملائى)
  - (٥) - أحرص على توجيه الزملاء بأسلوب جيد)
  - (١١) - وضع المعايير والحدود التى من شأنها المساعدة فى استمرار علاقاتى المهنية مع زملائى).
  - (١٢) - أحرص على مجاملة الزملاء فى مناسباتهم المختلفة)
  - (١٣) - لا أفرق فى معاملتى للزملاء)
  - (١٤) - أحترم مستوى الأداء المهنى لزملائى فى المؤسسة)
- ٣- هناك ارتباط إيجابي معنوي ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الهدف (١٠- الاهتمام بمساعدة الأحداث مهما كان مصدر تحويله) والقيم التالية
  - (٧) - أدافع عن زملائى إذا تعرضوا لغبن )

- (١١) وضع المعايير والحدود التى من شأنها المساعدة فى استمرار علاقاتى المهنية مع زملائى).
- (١٢) أحرص على مجاملة زملائى فى مناسباتهم المختلفة).
- (١٣) لا أفرق فى معاملتى للزملاء)
- ٤- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) الهدف
- (١٥) استثمار قدرات وإمكانيات الأفراد فى المؤسسة لصالح الأحداث) والقيم التالية :-
- (٥) أحرص على توجيه الزملاء بأسلوب جيد).
- (٦) أتقبل نقد الزملاء لى بصدر رحب).
- (١٤) أحترم مستوى الأداء المهنى لزملائى).
- ٥- يتضح أن هناك ارتباط قوى بين التزام الأخصائىين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها وبالتالى يثبت صحة الفرض الفرعى الأول .

جدول رقم (٤٣) يوضح ارتباط وجود المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء بتحقيق أهداف مؤسسة الأحداث.

المعوقات		الأهداف		٤- التكامل بين أدوار فريق العمل .		- عقد الاجتماعات واللقاءات بصفة دائمة لمناقشة قضايا الأحداث		١٠- الاهتمام بمساعدة الأحداث مهما كان مصدر تحويلهم .		١٥- استثمار قدرات كل فرد في المؤسسة لصالح الأحداث .	
نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط
١٦- طغيان العمل الفردي داخل المؤسسة	٠,٣٣ <sup>++</sup>	قوى	٠,٠٢ <sup>+</sup>	قوى عكسى	٠,٢٧ <sup>++</sup>	قوى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	قوى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	قوى	٠,٢٧ <sup>+</sup>
١٧- عدم اقتناع فريق العمل بأهمية دور لأخصائى الاجتماعى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	عكسى	٠,١٦	عكسى	٠,٢٩ <sup>++</sup>	قوى	٠,١٨	عكسى	٠,١٨	عكسى	٠,١٨
١٨- صعوبة مجاملة الزملاء بشكل مستمر	٠,١٦	عكسى	٠,٣٦ <sup>++</sup>	قوى	٠,٠٨	عكسى	٠,٤٣ <sup>++</sup>	قوى	٠,٤٣ <sup>++</sup>	عكسى	٠,٤٣ <sup>++</sup>
١٩- بعض الزملاء لا يضعون حدود في المعاملة	٠,٠٥	عكسى	٠,٢٥ <sup>+</sup>	عكسى قوى	٠,٠٨	عكسى	٠,٣٤ <sup>++</sup>	قوى	٠,٣٤ <sup>++</sup>	عكسى	٠,٣٤ <sup>++</sup>
٢٠- وجود البيروقراطية في التعامل مع الزملاء	٠,١٦	عكسى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	عكسى قوى	٠,٢٥ <sup>+</sup>	عكسى قوى	٠,٢٣ <sup>+</sup>	قوى	٠,٢٣ <sup>+</sup>	عكسى	٠,٢٣ <sup>+</sup>
٢١- وجود الصراع بين الموظفين داخل أقسام المؤسسة	٠,١٨	عكسى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	عكسى قوى	٠,٠٩	عكسى	٠,٥٢	معنوى	٠,٥٢	معنوى	٠,٥٢
٢٢- لا يوجد فريق عمل في المؤسسة	٠,١١	عكسى	٠,١٩	عكسى	٠,٢٢ <sup>+</sup>	عكسى قوى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	قوى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	عكسى	٠,٢٧ <sup>+</sup>
٢٣- كثرة عدد الموظفين	٠,٢٤ <sup>+</sup>	عكسى قوى	٠,١٨	عكسى	٠,٢٦ <sup>+</sup>	عكسى قوى	٠,٠٨	معنوى	٠,٠٨	معنوى	٠,٠٨
٢٤- قلة عدد الأخصائين الاجتماعيين	٠,٠٥	عكسى	٠,٠٣	عكسى	٠,٠٩	عكسى	٠,١٨	معنوى	٠,١٨	معنوى	٠,١٨

## يتضح من الجدول السابق:-

١- هناك ارتباط عكسى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الهدف (٤- إيجاد التكامل بين أدوار الفريق العمل بالمؤسسة) وبين المعوقات التالية :-

- (١٦- طغيان العمل الفردى داخل المؤسسة)

- (١٧- عدم اقتناع فريق العمل بأهمية دور الأخصائى الإجتماعى )

- (٢٣- كثرة عدد الموظفين)

٢- هناك ارتباط عكسى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين والهدف ( ٩- القيام باجتماعات ولقاءات منتظمة مع العاملين بالمؤسسة لمناقشة قضايا الأحداث) والمعوقات التالية:

- (١٦- طغيان العمل الفردى داخل المؤسسة)

- (١٨- صعوبة مجاملة الزملاء بشكل مستمر)

- (١٩- بعض الزملاء لا يضعون حدود فى المعاملة)

- (٢٠- وجود البيروقراطية فى التعامل مع الزملاء)

- (٢١- وجود الصراع بين الموظفين داخل أقسام المؤسسة)

٣- هناك ارتباط عكسى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين والهدف( ١٠- الاهتمام بمساعدة الحدث مهما كان مصدر تحويله) والمعوقات التالية :

- (١٦- طغيان العمل الفردى داخل المؤسسة)

- (١٧- عدم اقتناع فريق العمل بأهمية دور الأخصائى الإجتماعى)

- (٢٠- وجود البيروقراطية فى التعامل مع الزملاء)

- (٢٢- لا يوجد فريق عمل فى المؤسسة)

- (٢٣- كثرة عدد الموظفين)

٤- هناك ارتباط عكسى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الهدف (١٥- استثمار قدرات وإمكانيات الأفراد فى المؤسسة لصالح

الأحداث) والمعوقات التالية :-

- (١٦) - طغيان العمل الفردى داخل المؤسسة)
- (١٨) - صعوبة مجاملة الزملاء بشكل مستمر)
- (١٩) - بعض الزملاء لا يضعون حدود فى المعاملة)
- (٢٠) - وجود البيروقراطية فى التعامل مع الزملاء)
- (٢٢) - لا يوجد فريق عمل فى المؤسسة)
- ٥- يتضح أيضاً اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على وجود ارتباط قوى بين تحقيق الأهداف المؤسسية لمؤسسة الأحداث ووجود هذه المعوقات عند مستوى ثقة (٠,٩٩).

جدول (٤٤) يوضح ارتباط التزام الأخصائيين الاجتماعيين (بالتقييم المهنية) تجاه نسق المهنة بتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها

مظاهر الالتزام		الأهداف		
٥- تطوير أساليب العمل في مجال الأحداث بشكل مستمر		٣- ابتكار أساليب جديدة في مجال الأحداث		
نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	
معنوى	٠,١١	معنوى	٠,١٦	١- أقوم بتحصيل المعارف والعلوم المرتبطة بمجال الأحداث
قوى	٠,٣٦ <sup>++</sup>	قوى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	٢- أدافع عن المهنة في حالة وجود أي نقد
معنوى	٠,٠٦	قوى	٠,٢٨ <sup>+</sup>	٤- التأكيد على أهمية مهنة الخدمة الاجتماعية في مجال الأحداث بالنسبة للمجتمع
معنوى قوى	٠,٣٨ <sup>++</sup>	معنوى	٠,١٢	٦- إعطاء صورة جيدة عن المهنة من خلال السلوك الشخصى والعلاقات الاجتماعية الجيدة
معنوى قوى	٠,٢٥ <sup>++</sup>	معنوى	٠,٠٧	٧- الإطلاع على كل ما هو جديد وحديث في مجال الأحداث
عكسى	٠,٠٤	قوى	٠,٢٤ <sup>+</sup>	٨- أراعى الأمانة والصدق في عملى
قوى	٠,٢٦ <sup>+</sup>	قوى	٠,٢٩ <sup>++</sup>	٩- أقوم أدأى المهنى والشخصى باستمرار
قوى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	عكسى	٠,١١	١٠- أحرص على القيام بأبحاث داخل المؤسسة
عكسى	٠,٠٣	قوى	٠,٢٧ <sup>+</sup>	١١- أحرص على حضور الندوات والمؤتمرات العلمية التى تعقد باستمرار
معنوى	٠,٠٤	معنوى	٠,٠٠١	١٢- أحاول تطبيق ما توصل إليه الباحثين في مجال الأحداث

يتضح من الجدول السابق

١- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) تجاه نسق

- مهنة الخدمة الاجتماعية وبين الهدف (٣- ) ابتكار أساليب جديدة لتطوير المهارات فى مجال الأحداث ) والالتزام بالقيم التالية :-
- (٢- ) أدافع عن المهنة فى حالة وجود نقد
- (٤- ) التأكيد على أهمية مهنة الخدمة الاجتماعية فى مجال الأحداث بالنسبة للمجتمع
- (٨- ) أراعى الأمانة والصدق فى عملى
- (٩- ) أقوم أدائى المهنى والشخصى باستمرار
- ٢- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية والهدف (٥- ) تطوير أساليب العمل فى مجال الأحداث بصفة مستمرة ) وهذه القيم هى :-
- (٢- ) أدافع عن المهنة فى حالة وجود نقد
- (٦- ) إعطاء صورة جيدة عن المهنة من خلال السلوك الشخصى والعلاقات الاجتماعية الجيدة).
- (٧- ) الإطلاع على كل ما هو جديد وحديث فى مجال الأحداث
- (٩- ) أقوم أدائى المهنى والشخصى باستمرار
- (١٠- ) أحرص على القيام بأبحاث داخل المؤسسة
- ٥- يتضح أن هناك ارتباط قوى بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المهنة وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها وبالتالي يثبت صحة الفرض الفرعى الثانى .

جدول رقم (٤٥) يوضح ارتباط وجود المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية بتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها

٥- تطوير أساليب العمل في مجال الأحداث بشكل مستمر		٣- ابتكار أساليب جديدة في مجال الأحداث		الأهداف المؤسسية المعوقات
نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	
عكسى	٠,١٥	عكسى	٠,٠٧	١٣- صعوبة الحصول على موافقة جهة العمل للقيام بأبحاث داخل المؤسسة
قوى	٠,٢٧ <sup>++</sup>	عكسى	٠,١٣	١٤- صعوبة تطبيق مبادئ وقيم المهنة مع هذه الفئة
قوى	٠,٢١ <sup>+</sup>	عكسى	٠,٠٧	١٥- عدم وجود دورات تدريبية مستمرة للعاملين بالمؤسسة
قوى عكسى	٠,٢٤ <sup>+</sup>	عكسى	٠,٠٨	١٦- صعوبة الحصول على الممارسات المهنية الحديثة في مجال الأحداث
عكسى	٠,٠٥	معنوى	٠,١٣	١٧- قلة المراجع المتعلقة برعاية الأحداث بالمكتبة
عكسى قوى	٠,٢٤ <sup>+</sup>	عكسى	٠,٠٣	١٨- بعض الأخصائيين يمارسون أخلاقيات غير مجازة في المهنة
عكسى	٠,٠٧	عكسى قوى	٠,٢٢ <sup>-</sup>	١٩- التدخلات المستمرة لغير المتخصصين في المهنة
عكسى	٠,٠٨	عكسى	٠,١٩	٢٠- صعوبة تقويم أدائى المهني
عكسى	٠,٠١	عكسى	٠,٠٤	٢١- التسويق السيئ لدور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث

يتضح من الجدول السابق :-

- ١- أن هناك ارتباط عكسى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين الهدف (٣- ابتكار أساليب جديدة لتطوير المهارات في مجال الأحداث) وبين المعوقات التالية :-

- (١٣) - صعوبة الحصول على موافقة جهة العمل للقيام بأبحاث داخل المؤسسة

- (١٤) - صعوبة تطبيق مبادئ وقيم المهنة مع هذه الفئة)

- (١٥) - عدم وجود دورات تدريبية مستمرة للعاملين بالمؤسسة)

- (١٦) - صعوبة الحصول على الممارسات المهنية الحديثة فى مجال الأحداث)

- (١٨) - بعض الأخصائيين الاجتماعيين يمارسون أخلاقيات غير مجازة فى المهنة)

- (١٩) - التدخلات المستمرة لغير المتخصصين فى المهنة)

- (٢٠) - صعوبة تقويم أدائى المهنى)

- (٢١) - التسويق السيئ لدور الخدمة الإجتماعية فى مجال رعاية الأحداث).

٢- هناك ارتباط عكسى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين الهدف

(٥) تطوير أساليب العمل فى مجال الأحداث بصفة مستمرة) والمعوقات

التالية :-

- (١٣) - صعوبة الحصول على موافقة جهة العمل للقيام بأبحاث داخل المؤسسة)

- (١٦) - صعوبة الحصول على الممارسات المهنية الحديثة فى مجال الأحداث)

- (١٨) - بعض الأخصائيين يمارسون أخلاقيات غير مجازة فى المهنة)

- (١٩) - التدخلات المستمرة لغير المتخصصين فى المهنة)

- (٢٠) - صعوبة تقويم أدائى المهنى)

- (٢١) - التسويق السيئ لدور الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأحداث)

٥- يتضح أيضاً اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على وجود ارتباط قوى

بين تحقيق الأهداف المؤسسية لمؤسسة الأحداث ووجود هذه المعوقات عند

مستوى ثقة (٠.٩٥).

## يتضح من الجدول السابق:-

- ١- إن هناك ارتباط إيجابي معنوي ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق (الأحداث) وبين الهدف (٣- مساعدة الأحداث في حدود أهداف و وظيفة المؤسسة)
- (٢- السعى لتكوين علاقة مهنية مع الحدث تقوم على أسس علمية)
- (٤- استثمار أقصى طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين)
- (٦- لا أعد الأحداث إلا بما استطع عمله)
- (١٠- المحافظة على خصوصية الحدث)
- (١١- تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد)
- (١٣- حاجة الأحداث فقط هي الأساس عند تقديم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الاجتماعي)
- (٢١- أترك للحدث حرية تقرير مصيره في أمور متعددة)
- (١٢٥- لفروق الفردية أمر حتمي بين الأحداث ومن الضروري احترامها)
- ٢- هناك ارتباط إيجابي معنوي عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق (الأحداث) وبين الهدف (٧- تحسين الخدمة المقدمة للحدث بشكل مستمر) وهي :-
- (٦- لا أعد الأحداث إلا بما أستطيع عمله)
- (٤- استثمار أقصى طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين)
- (٢٠) أحاول إنهاء العلاقة المهنية بالحدث في الوقت المناسب)
- ٣- هناك ارتباط إيجابي معنوي عند مستوى ثقة (٠.٩٩) وبين الإلتزام بالقيم المهنية الآتية (تجاه نسق الأحداث) وبين الهدف (٨- مساعدة الحدث على تحمل المسؤولية)
- (٤- استثمار طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين)

- (٥) التعامل مع المعلومات الخاصة بالحدث بحرص شديد)
- (٩) العمل على جعل الحدث يواجه مشكلاته فى حدود قدراته)
- (١٩) أحاول عدم التعدى على الحدث بالألفاظ والضرب المبرح)
- (٢١) أترك للحدث حرية تقرير مصيره فى أمور متعددة)
- ٤- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩٪) بين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق الأحداث وتحقيق الهدف (١٢) - العمل على تحقيق أكبر قدر من التكيف الاجتماعى للحدث داخل المؤسسة:-
- (١) مساعدتى للحدث تستند على دراسات علمية سليمة)
- (٦) لا أعد الحدث إلا بما أستطيع عملة)
- (١٠) المحافظة على خصوصية الحدث)
- (١١) تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد)
- (١٣) حاجة الأحداث فقط هى الأساس عند تقديم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الاجتماعى)
- (١٤) أحافظ على حق الحدث فى إقامة علاقات معى تستند على الثقة والحرية والاحترام المتبادل)
- (٢٠) أحاول إنهاء العلاقات المهنية بالحدث فى الوقت المناسب)
- (٢٥) الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث ومن الضرورى احترامها)
- ٥- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) وبين القيم المهنية الآتية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (١٥) - العمل على إعطاء الأحداث الحق فى اختيار الأهداف والبرامج التى يرغبون فيها دون تفرقة)
- (١٧) أعمل على إيجاد التعاقد بينى وبين الحدث يشمل جميع المهام المتفق عليها)
- (٢٠) أحاول إنهاء العلاقة المهنية فى الوقت المناسب)
- (٢١) أترك للحدث حرية تقرير مصيره فى أمور متعددة)

٦- إن هناك ارتباط إيجابي معنوي ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين القيم المهنية الآتية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (١٦- الحرص على معرفة ميول واتجاهات الحدث)

- (١) - مساعدتي للأحداث تستند على دراسات علمية)

- (١٠) - المحافظة على خصوصية الحدث)

- (١١) - تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد)

- (١٣) - حاجة الأحداث فقط هي الأساس عند تقديم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الإجتماعي)

- (١٧) - العمل على إيجاد نوع من التعاقد بيني وبين الحدث يشمل جميع المهام المتفق عليها)

٧- هناك ارتباط إيجابي معنوي ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين

القيم المهنية الآتية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (١٨- توضيح القوانين والإجراءات الخاصة بالمؤسسة للحدث) وهي

- (١٧) - أعمل على إيجاد نوع من التعاقد بيني وبين الحدث يشمل جميع المهام المتفق عليها)

- (٢٥) - الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث ومن الضروري احترامها)

٨- هناك ارتباط إيجابي معنوي ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين القيم المهنية الآتية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (٢٢- إشباع كافة الاحتياجات الدينية للأحداث) وهي :-

- (١٣) - حاجة الأحداث فقط هي الأساس عند تقديم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الإجتماعي)

- (١٤) - أحافظ على حق الحدث فى إقامة علاقات معى تستند على الثقة والحرية والاحترام المتبادل)

- (١٧) - العمل على إيجاد نوع من التعاقد بيني وبين الحدث يشمل جميع المهام المتفق عليها)

- (٢٠) - أحاول إنهاء العلاقة المهنية بالحدث فى الوقت المناسب)
- (٢١) - أترك للحدث حرية تقرير مصيره فى أمور متعددة)
- (٢٥) - الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث ومن الضرورى احترامها)
- ٩- إن هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق (الأحداث) وبين الهدف (٢٣) - الاهتمام بالجانب الترفيهى للأحداث )
- (١) - مساعدتى للأحداث تستند على أسس علمية)
- (٢) - أسعى لتكوين علاقة مهنية مع الحدث تقوم على أسس علمية)
- (٤) - استثمار أقصى طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين)
- (٦) - لا أعد الأحداث إلا بما أستطيع عمله)
- (١١) - تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد)
- (١٣) - حاجة الأحداث فقط هى الأساس عند تقديم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الاجتماعى)
- (٢٠) - أحاول إنهاء العلاقة المهنية بالحدث فى الوقت المناسب)
- (٢١) - أترك للحدث حرية تقرير مصيره فى أمور متعددة)
- (٢٥) - الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث من الضرورى احترامها)
- ١٠- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق (الأحداث) وبين الهدف (٢٤) - حق الحدث فى الرعاية الطبية والوقائية والعلاجية باستمرار)وهى :-
- (١) - مساعدتى للأحداث تستند على أسس علمية)
- (١٠) - المحافظ على خصوصية الحدث)
- (١١) - تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد)

- (١٤) - أحافظ على حق الحدث فى إقامة علاقات معى تستند على الثقة والحرية والاحترام المتبادل)

- (٢٥) - الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث من الضرورى احترامها)  
١١ - يتضح أن هناك ارتباط قوى بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المهنة وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها وبالتالي يثبت صحة الفرض الفرعى الثالث.  
يتضح من الجدول السابق:-

١ - هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات الآتية التى تعوق الأخصائيين الاجتماعيين تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (٣) اعدة الأحداث فى حدود أهداف ووظيفة المؤسسة) وهى .

٢٦ - مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين.

٢٧ - النظر إلى الأحداث نظرة متدنية.

٢٨ - وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة.

٢٩ - عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين الاجتماعيين والأحداث.

٢ - هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات التالية والتى تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (٧) - تحسين الخدمة المقدمة للحدث بشكل مستمر) وهى :-

٢٦ - مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين.

٢٧ - النظر إلى الأحداث نظرة متدنية.

٢٨ - وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة.

٢٩ - عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين الاجتماعيين والأحداث.

٣ - هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات التالية والتى تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (٨) - مساعدة الحدث على تحمل المسئولية) وهى :

- ٣١- وجود بعض الأحداث ذوى ميول عدوانية.
- ٣٣- قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة.
- ٣٦- بعض الأحداث لا تأتى معهم المعاملة الطيبة بنتائج إيجابية.
- ٤- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين المعوقات التالية والتي تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (١٢) تحقيق أكبر قدر من التكيف الاجتماعى للحدث داخل المؤسسة ) وهى :
- ٢٦- مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين.
- ٢٨- وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة.
- ٢٩- عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين والأحداث.
- ٣٠- عدم توافر المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث.
- ٣١- وجود بعض الأحداث ذوى ميول عدوانية.
- ٣٢- نقص الكفاءة والخبرة المهنية فى التعامل مع الأحداث.
- ٣٤- إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل.
- ٣٥- تدخل غير المتخصصين بشكل غير مهنى مع الأحداث.
- ٥- هناك ارتباط عكسى معنوى(ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين المعوقات التالية والتي تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (١٢) تحقيق أكبر قدر من التكيف الاجتماعى للحدث داخل المؤسسة ) وهى :
- ٢٧- النظر إلى الأحداث نظرة متدنية.
- ٦- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين المعوقات التالية والتي تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف(١٥) حق الحدث فى اختيار الأهداف والبرامج التى يرغبون فيها) وهى:
- ٢٧- النظر إلى الأحداث نظرة متدنية.

- ٣١- وجود أحداث ذوى ميول عدوانية.
- ٣٦- بعض الأحداث لا تأتى معهم المعاملة الطيبة بنتائج إيجابية.
- ٧- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات التالية والتي تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (١٦- معرفة ميول واتجاهات الحدث) وهى:-
- ٢٦- مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين .
- ٢٧- النظر إلى الأحداث نظرة متدنية.
- ٢٩- عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين والأحداث.
- ٣٠- عدم توافر المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث.
- ٣٢- نقص الكفاءة والخبرة المهنية فى التعامل مع الأحداث.
- ٣٤- إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل.
- ٨- هناك ارتباط عكسى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات التالية والتي تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (١٦- معرفة ميول واتجاهات الحدث) وهى:-
- ٢٨- وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة.
- ٩- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات التالية والتي تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (١٨- توضيح القوانين والإجراءات الخاصة بالمؤسسة للحدث) وهى :-
- ٢٧- النظر إلى الأحداث نظره متدنية.
- ٣٠- عدم توافر المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث.
- ١٠- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات التالية والتي تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (٢٢- إشباع كافة الاحتياجات الدينية للأحداث) وهى:-

- ٢٦- مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين.
- ٢٨- وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة.
- ٣١- وجود بعض الأحداث ذوى ميول عدوانية.
- ٣٢- نقص الكفاءة والخبرة المهنية فى التعامل مع الأحداث.
- ٣٤- إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل.
- ١١- هناك ارتباط عكسى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين الموقوفات التالية والتي تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف (٢٢- إشباع كافة الاحتياجات الدينية للأحداث) وهى:-
- ٢٧- النظر إلى الأحداث نظرة متدنية.
- ٣٠- عدم توافر المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث.
- ١٢- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين الموقوفات التالية والتي تعوق التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث وبين الهدف ( ٢٤- توفير الرعاية الطبية والوقائية والعلاجية) وهى
- ٢٦- مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين.
- ٢٧- النظر إلى الأحداث نظرة متدنية .
- ٢٨- وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة.
- ٢٩- عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين والأحداث.
- ٣٠- عدم توافر المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث.
- ٣٢- نقص الكفاءة والخبرة المهنية فى التعامل مع الأحداث.
- ٣٣- قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة.
- ٣٤- إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل.
- ٣٥- تدخل غير المتخصصين بشكل غير مهنى مع الأحداث.
- ٣٦- بعض الأحداث لا تأتى معهم المعاملة الطبية بنتائج إيجابية.
- ١٣- يتضح أيضاً اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على وجود ارتباط قوى

بين تحقيق الأهداف المؤسسية لمؤسسة الأحداث ووجود هذه المعوقات عند مستوى ثقة (٠,٩٥) تجاه نسق الأحداث .

٢- هناك ارتباط إيجابي معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق المؤسسة وبين الهدف (٥- تحسين أساليب الاتصال داخل مؤسسة الأحداث):-

١٤- أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة.

٣- هناك ارتباط إيجابي معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق المؤسسة وبين الهدف (٦- مواجهة المشكلات التى تعانى منها مؤسسة الأحداث داخلها وخارجها)وهى:-

٣- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأى العام حول مؤسسة الأحداث.

١٤- أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة.

١٥- أدمع التعليمات واللوائح التى تدير عليها مؤسسة الأحداث.

٤- هناك ارتباط إيجابي معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق المؤسسة والهدف (٨- الاستغلال الأمثل لإمكانيات وموارد مؤسسة الأحداث) وهى:-

٤- أبادر بالاتصال بجهات عليا أو على نفس مستوى مؤسسة الأحداث لتدعيم العلاقات معها.

٩- أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث.

١٠- أراعى أن تكون الأنشطة والبرامج تتلائم مع إمكانيات المؤسسة.

١٤- أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة.

٥- هناك ارتباط إيجابي معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) وبين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق

(مؤسسة الأحداث) وبين الهدف (١١- تصميم برامج الخدمات فى إطار احتياجات الأحداث)وهى:-

٣- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأى العام حول مؤسسة الأحداث.

٩- أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث.

١٤- أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة.

١٥- أدمع التعليمات واللوائح التى تسيير عليها مؤسسة الأحداث.

٦- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) وبين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق (مؤسسة الأحداث) وبين الهدف (١٢) - الاستعانة بالحرفيين وذوى الخبرة لتدريب وتعليم الأحداث):-

٣- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأى العام حول مؤسسة الأحداث.

٤- أبادر بالاتصال بجهات عليا أو على نفس مستوى مؤسسة الأحداث لتدعيم العلاقات معها.

٩- أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث.

١٠- أراعى أن تكون الأنشطة والبرامج تتلائم مع إمكانيات المؤسسة.

١٥- أدمع التعليمات واللوائح التى تسيير عليها مؤسسة الأحداث.

٧- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق (الأحداث) وبين الهدف (١٣) تخصيص جزء من الميزانية لتطوير الورش) وهى :-

٣- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأى العام حول مؤسسة الأحداث.

٤- أبادر بالاتصال بجهات عليا أو على نفس مستوى مؤسسة الأحداث لتدعيم العلاقات معها.

٧- أعمل على تنفيذ سياسة مؤسسة الأحداث الخاصة بالخدمات.

٩- أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث.

١٤- أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة.

٨- يتضح أن هناك ارتباط قوى بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها وبالتالي يثبت صحة الفرض الفرعى الثالث.

- ٢٢- ضعف إمكانيات الورش الموجودة بمؤسسة الأحداث.
- ٢٣- صعوبة فتح علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع المحلى.
- ٣٤- عدم قدرة المنتجات على المنافسة مع المنتجات الأخرى.
- ٢٥- صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة.
- ٢- هناك ارتباط معنوى عكسى عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين المعوقات الآتية التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة وبين الهدف (٥- تحسين أساليب الاتصال داخل مؤسسة الأحداث) وتشمل :-
- ١٧- قلة موارد وإمكانيات المؤسسة.

- ١٨- تعقد سياسة مؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها.
- ١٩- الروتين والبيروقراطية فى اتخاذ القرارات.
- ٢٠- عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى.
- ٢١- عدم تعاون بعض المعارض فى بيع منتجات الأحداث.
- ٢٢- ضعف إمكانيات الورش الموجودة بمؤسسة الأحداث.
- ٢٣- صعوبة فتح علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع المحلى.
- ٣٤- عدم قدرة المنتجات على المنافسة مع المنتجات الأخرى.
- ٢٥- صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة.
- ٣- هناك ارتباط عكسى معنوى ( ذو دلالة ) عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين المعوقات الآتية التى تحول دون الالتزام بالقيم

المهنية تجاه نسق المؤسسة وبين الهدف (٦- مواجهة المشكلات التى تعانى منها مؤسسة الأحداث داخلها وخارجها ) وهى .

- ١٧- قلة موارد وإمكانيات المؤسسة.
- ٢٢- ضعف إمكانيات الورش الموجودة بالمؤسسة.

وأما الباقي المعوقات فهناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بينها وبين الهدف السابق.

٤- هناك ارتباط عكسى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين المعوقات الآتية التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة وبين الهدف (٨- الاستغلال الأمثل لإمكانيات وموارد مؤسسة الأحداث):-

١٩- الروتين والبيروقراطية فى اتخاذ القرارات.

٥- أما لباقي المعوقات فهناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) وبين الهدف (٨- الاستغلال الأمثل لإمكانيات وموارد مؤسسة الأحداث):-

١٩- الروتين والبيروقراطية فى اتخاذ القرارات.

٢٠- عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى.

٢١- عدم تعاون بعض المعارض فى بيع منتجات الأحداث.

٦- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات الآتية التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة والهدف (١١- تصميم برامج الخدمات فى إطار احتياجات الأحداث) وهى:-

١٦- اغلب البرامج المصممة لا تراعى أهداف الأحداث.

٢٣- صعوبة فتح علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع المحلى.

٧- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات الآتية التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة والهدف (١٢- الاستعانة بالحرفيين وذوى الخبرة لتدريب وتعليم الأحداث) وهى:-

١٨- تعقد سياسة مؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها.

١٩- الروتين والبيروقراطية فى إتخاذ القرارات.

٢٠- عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى.

٢١- عدم تعاون بعض المعارض فى بيع منتجات الأحداث.

٢٥- صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة.

- ٨- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات الآتية التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة والهدف (١٢- تخصيص جزء من الميزانية لتطوير الورش) وهى :-
- ١٨- تعقد سياسة المؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها.
- ١٩- الروتين والبيروقراطية فى إتخاذ القرارات.
- ٢٠- عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى.
- ٢٣- صعوبة فتح علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع المحلى.
- ٢٤- عدم قدرة المنتجات على المنافسة مع المنتجات الأخرى.
- ٢٥- صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة.
- ١٣- يتضح أيضاً اتفاق بين الأخصائين الاجتماعيين على وجود ارتباط قوى بين تحقيق الأهداف المؤسسية لمؤسسة الأحداث ووجود هذه المعوقات عند مستوى ثقة (٠.٩٥) تجاه نسق المؤسسة .

جدول رقم (٤٦) يوضح ارتباط التزام الأخصائيين الاجتماعيين (بالتقييم المهنية) بتحقيق أهداف المؤسسة تجاه نسق الأحداث.

الأهداف مظاهر الالتزام		٣ مساعدة الأحداث في حدود أهداف ووظيفة المؤسسة		٧ تحسين الخدمة المقدمة للحديث بشكل مستمر		٨- مساعدة الأحداث على تحمل المسئولية		١٢- تحقيق التكيف الاجتماعي للأحداث داخل المؤسسة		١٥- اختبار الأهداف والبرامج التي تناسب مع الأحداث		١٦- معرفة ميول واتجاهات الأحداث		١٨- توضيح القوانين والإجراءات الخاصة بالمؤسسة		٢٢- إشباع كافة الاحتياجات الدينية للأحداث		٢٣- الاهتمام بالجانبي الترثي للأحداث		٢٤- الاهتمام بالجانبي الوقائي والعلاجي للأحداث .	
		الارتيا ط	نوعه	الارتيا ط	نوعه	الارتيا ط	نوعه	الارتيا ط	نوعه	الارتيا ط	نوعه	الارتيا ط	نوعه	الارتيا ط	نوعه	الارتيا ط	نوعه	الارتيا ط	نوعه	الارتيا ط	نوعه
١- مساعدتي للأحداث تستند على دراسات علمية سليمة		٠,١٧	معنوى	٠,١٧	معنى	٠,١٣	معنى	٠,٢٨	معنى	٠,١٤	معنى	٠,٢٤	معنى	٠,٠١	معنى	٠,١١	معنى	٠,٢٢	معنى	٠,٣٥	معنى
٢- أسعى لتكوين علاقة مهنية مع الحدث تقوم على أسس علمية		٠,٣٠	قوى	٠,١٩	معنى	٠,١١	معنى	٠,١٥	معنى	٠,١٧	معنى	٠,١٦	معنى	٠,١٣	معنى	٠,١٥	معنى	٠,٢٧	معنى	٠,٢	معنى
٤- استثمر أقصى طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين		٠,٤٢	قوى	٠,١٤	قوى	٠,٣٠	قوى	٠,١٩	معنى	٠,١٤	معنى	٠,٠٥	معنى	٠,١٤	معنى	٠,١٣	معنى	٠,٤٥	معنى	٠,٢٢	معنى
٥- التعامل مع المعلومات الخاصة بالحدث بحرص شديد		٠,٠١	عكس	٠,١٣	معنى	٠,٣٥	قوى	٠,٠٨	معنى	٠,٠٥	معنى	٠,٠٤	معنى	٠,٠٧	معنى	٠,٢٢	معنى	٠,١١	معنى	٠,٠١	معنى
٦- لا أضع الأحداث إلا بما أستطيع عمله.		٠,٤١	قوى	٠,٢٤	قوى	٠,٠٢	معنى	٠,٣٨	قوى	٠,٠٥	معنى	٠,٢	معنى	٠,٠٩	معنى	٠,١٢	معنى	٠,٢٤	معنى	٠,١٤	معنى
٩- العمل على جعل الحدث يواجه مشكلاته في حدود قدراته		٠,٠٤	عكس	٠,١	معنى	٠,٤٨	قوى	٠,٠٥	معنى	٠,٠١	معنى	٠,١٨	معنى	٠,٠٢	معنى	٠,٠٥	معنى	٠,١٥	معنى	٠,١٢	معنى
١٠- المحافظة على خصوصية الحدث		٠,٤٤	قوى	٠,٠٣	معنى	٠,٠٤	معنى	٠,٢٦	قوى	٠,١٢	معنى	٠,٢٣	معنى	٠,١٧	معنى	٠,١٤	معنى	٠,١٥	معنى	٠,٢٥	معنى

١١- تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد	٠,٣٥	قوى	٠,١٦	قوى	٠,٠٤	سى كى ع	٠,٢٨	قوى	٠,١٣	معنى	٠,٢١	قوى	٠,٠٢	معنى	٠,١٣	معنى	٠,٢٤	قوى
١٣- حاجة الأحداث فقط هي الأساس عند تقديم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الاجتماعى .	٠,٢٦	قوى	٠,٠٥	معنى	٠,١٧	سى كى ع	٠,٧٧	قوى	٠,١٤	معنى	٠,٢٦	قوى	٠,٢	معنى	٠,٣٤	قوى	٠,٢٣	قوى
١٤- أحافظ على حق الحدث فى إقامة علاقات معى تستند على الثقة والحرية والاحترام المتبادل .	٠,٠١	معنوى	٠,٢٣	معنى	٠,٠٦	سى كى ع	٠,٣١	قوى	٠,٢٠٩	معنى	٠,٤٢	قوى	٠,١٦	معنى	٠,٣٢	قوى	٠,١٨	معنى
١٧- أعمل على إيجاد نوع من التعاقد بينى وبين الحدث يشمل جميع المهام المتفق عليها	٠,٠١	معنوى	٠,٠٩	معنى	٠,٠١	معنى	٠,١٣	معنى	٠,٢٧	قوى	٠,٤٥	قوى	٠,٤٧	قوى	٠,٢٥	قوى	٠,١٩	معنى
١٩- أحاول عدم التعدى على الحدث بالألفاظ والضرب المبرح	٠,١٦	عكس	٠,٠٢	سى كى ع	٠,٢٨	قوى	٠,١٨	سى كى ع	٠,١٦	معنى	٠,٠٨	معنى	٠,١٥	معنى	٠,١	معنى	٠,٠٤	معنى
٢٠- إنهاء العلاقة المهنية بالحدث فى الوقت المناسب	٠,١٤	معنوى	٠,٢٤	قوى	٠,٠٦	سى كى ع	٠,٣٥	قوى	٠,٢٣	قوى	٠,٢٠	معنى	٠,١٩	معنى	٠,٥	قوى	٠,٤٣	قوى
٢١- أترك للحدث حرية تقرير مصيرى، فى أمور متعددة	٠,٢٦	قوى	٠,١١	معنى	٠,٢٥	قوى	٠,١٨	معنى	٠,١٨	قوى	٠,٠٤	معنى	٠,٠٣	سى كى ع	٠,٢٢	قوى	٠,٣٧	قوى
٢٥- الفرق الفردية أمر حتمى بين الأحداث ومن الضروري احترامها .	٠,٢٨	قوى	٠,١٠	معنى	٠,١	سى كى ع	٠,٢٧	قوى	٠,٠٨	سى كى ع	٠,٢٠	معنى	٠,٢٤	معنى	٠,٢٤	قوى	٠,٣٨	قوى



٣٠- عدم توازن المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث	١٠٤	معنى	١٠٥	عكس	١٠٣٢	قوى	١٠١٨	عكس	١٠١٥	معنى	١٠١٦	عكس	١٠١١	عكس	١٠٢٢	عكسي	١٠٠٢	معنى	١٠١٤	عكس
٣١- وجود بعض الأحداث ذوى ميول عدوانية	١١٢	معنى	١٠١٤	عكس	١٠٠٩	عكس	١٠٠٠٢	عكس	١٠٠٢	عكس	١٠٠٦	عكس	١٠٠٤	معنى	١٠٠٦	عكسي	١٠٣٥	قوى	١٠٠٥	معنى
٣٢- نقص الكفاءة والخبرة المهنية في التعامل مع الأحداث	١٠٤	معنى	١٠٠٥	عكس	١٠١٨	معنى	١٠٠٨	عكس	١٠٢٥	قوى	١٠١٥	عكس	١٠٠٠	لا يوجد	١٠٠٨	عكسي	١٠٢٥	قوى	١٠٠٤	عكس
٣٣- قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة	١٠٤	معنى	١٠٠٨	عكس	١٠٠٧	عكس	١٠١٣	معنى	١٠٢٦	قوى	١٠٠٩	معنى	١٠١٢	معنى	١٠١٢	معنى	١٠٢٨	قوى	١٠٠٥	عكس
٣٤- إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل	١٠٨	معنى	١٠١٢	عكس	١٠١٥	عكس	١٠٠٨	عكس	١٠٢٠	معنى	١٠٠٦	عكس	١٠١٨	معنى	١٠٠٢	عكسي	١٠٢٩	قوى	١٠٠٥	عكس
٣٥- تدخل غير المتخصصين بشكل غير مهني مع الأحداث	١١١	معنى	١٠٠٩	عكس	١٠١٥	معنى	١٠٠١	عكس	١٠٠١	معنى	١٠١٢	معنى	١٠٠١	قوى	١٠٠٠	لا يوجد	١٠٢٢	قوى	١٠١١	عكس
٣٦- بعض الأحداث لا تأتى معهم المعاملة الطبية بنتائج ايجابية	١٠٤	معنى	١٠١٤	عكس	١٠١٦	عكس	١٠١٢	معنى	١٠١١	عكس	١٠١٣	معنى	١٠١٢	قوى	١٠١٣	معنى	١٠٢٢	قوى	١٠٠٧	عكس

جدول رقم (٤٨) يوضح ارتباط التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة بتحقيق أهداف المؤسسة

الأهداف		٢- تنمية أساليب العمل بمؤسسة الأحداث		٥- تحسين أساليب الاتصال داخل مؤسسة الأحداث		٦- مواجهة المشكلات التى تعانى منها مؤسسة الأحداث داخلها وخارجها .		٨- الاستغلال الأمثل لامكانيات وموارد مؤسسة الأحداث		١١- تصميم برامج الخدمات فى إطار احترام أهداف الأحداث		١٢- تعليم الأحداث على الحرف المختلفة من خلال الاستعانة بالحرفيين وذوى الخبرة بالتدريب		١٣- تطوير الورش من خلال تخصيص جزء من الميزانية	
مظاهر الالتزام القيمي		الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه
١- مساهمى لإحداث التغييرات فى سياسة المؤسسة تتم من خلال القنوات الشرعية لها .		٠.٥٤	قوى	٠.٠٤	معنوى	٠.٠٦	معنوى	٠.٠٥	عكسى	٠.٠١	عكسى	٠.٠٠٦	عكسى	٠.١٧	عكسى
٣- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأى العام حول مؤسسة الأحداث		٠.٤٥	قوى	٠.١٧	معنوى	٠.٣٣	قوى	٠.٠٨	عكسى	٠.٢٣	قوى	٠.٢٥	قوى	٠.٢٤	قوى
٤- أبادر بالاتصال بجهات عليا أو على نفس مستوى مؤسسة الأحداث لتدعيم العلاقات معها .		٠.٠٦	معنوى	٠.٠١	معنوى	٠.٠٣	عكسى	٠.٤٠	قوى	٠.١٢	عكسى	٠.٣٦	قوى	٠.٢٦	قوى
٧- أعمل على تنفيذ سياسة مؤسسة الأحداث الخاصة بالخدمات		٠.١٥	معنوى	٠.١٤	عكسى	٠.٠١	معنوى	٠.٠٢	عكسى	٠.٠١	معنوى	٠.٠٤	معنوى	٠.٣٢	قوى
٨- أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث		٠.٠٦	معنوى	٠.١٤	معنوى	٠.٠٣	معنوى	٠.٦٣	قوى	٠.٢٩	قوى	٠.٤٦	قوى	٠.٤٩	قوى

معنوى	٠,٠٤	قوى	٠,٥١	عكسى	٠,٠٣	قوى	٠,٥٣	معنوى	٠,٠٨	عكسى	٠,٠٦	معنوى	٠,٠٨	١٠ - أراعى أن تكون الأنشطة والبرامج تتلائم مع إمكانيات المؤسسة
قوى	٠,٤٢	معنوى	٠,١٥	قوى	٠,٧٨	قوى	٠,٤٥	قوى	٠,٢٦	قوى	٠,٥٣	معنوى	٠,٠٩	١٤ - أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة
معنوى	٠,١٨	قوى	٠,٢٦	قوى	٠,٣٧	معنوى	٠,١٩	قوى	٠,٣٧	معنوى	٠,١٢	قوى	٠,٣٧	١٥ - أدمع التعليمات واللوائح التى تسيير عليها مؤسسة الأحداث

يتضح من الجدول السابق:-

١- أن هناك ارتباط إيجابي معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق المؤسسة وبين الهدف (٢) - تنمية أساليب العمل بمؤسسة الأحداث):-

١- مساهمتى لإحداث التغييرات فى سياسة المؤسسة تتم من خلال القنوات الشرعية لها.

٣- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأى العام حول مؤسسة الأحداث.

١٥- أدمع التعليمات واللوائح التى تدير عليها مؤسسة الأحداث.

جدول رقم (٤٩) يوضح وجود ارتباط المعوقات التي تحول دون الالتزام القيمي بتحقيق أهداف المؤسسة تجاه نسق المؤسسة .

الأهداف		٢- تنمية أساليب العمل بمؤسسة الأحداث		٥- تحسين أساليب الاتصال داخل مؤسسة الأحداث		٦- معالجة المشكلات التي تعاني منها مؤسسة الأحداث داخلها وخارجها .		٨- الاستغلال الأمثل لامكانيات وموارد مؤسسة الأحداث		١١- تصميم برامج الخدمات في إطار احترام أهداف الأحداث		١٢- تعليم الأحداث على الحرف المختلفة من خلال الاستعانة بالحرفيين وذوى الخبرة بالتدريب		١٣- تطوير الورش من خلال تخصيص جزء من الميزانية	
المعوقات		الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه
١٦- أغلب البرامج المصممة لا تراعى أهداف الأحداث		٠.٢٩	قوى	٠.٠٨	عكسى	٠.١٢	عكسى	٠.٠١	معنوى	٠.٠٤	عكسى	٠.٠٩	معنوى	٠.٠١	معنوى
١٧- قلة موارد وإمكانيات المؤسسة		٠.١٩	عكسى	٠.٠٦	عكسى	٠.٢٤	عكسى قوى	٠.٣٢	قوى	٠.٠٣	معنوى	٠.٠٩	معنوى	٠.٠١	معنوى
١٨- تعقد سياسة مؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها		٠.١٩	عكسى	٠.٠٣	عكسى	٠.٠٧	عكسى	٠.٠٧	معنوى	٠.١٢	معنوى	٠.٠١	عكسى	٠.٠٨	عكسى
١٩- الروتين والبيروقراطية في اتخاذ القرارات.		٠.٠٨	عكسى	٠.٠٣	عكسى	٠.٠٥	عكسى	٠.٠١	عكسى	٠.٢٢	قوى	٠.١٣	عكسى	٠.٠٥	عكسى

عكس سى	٠٠٣	عكس	٠٠٢	مغزى	٠١٢	عكس	٠٠٢	عكس	٠١٦	عكس	٠٠٩	عكس	٠١٢	٢٠- عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى
عكس سى	٠٠٣	عكس	٠٠٧	مغزى	٠١٨	عكس	٠١٦	عكس	٠١٧٧	عكس	٠٠٤	عكس	٠٠٧	٢١- عدم تعاون بعض المعارض فى بيع منتجات الأحداث
مغزى ى	٠١٧	مغزى	٠١٦	مغزى	٠٠١	قوى	٠٠٤٣	عكس قوى	٠٠٢٨	عكس	٠٠٢	عكس	٠٠٢	٢٢- ضعف إمكانيات الورش الموجودة بمؤسسة الأحداث
عكس سى	٠١١	مغزى	٠٠٧	عكس	٠٠٤	مغزى	٠٠١٣	عكس	٠٠١١	عكس	٠١٤	عكس	٠١٦	٢٣- صعوبة فتح علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع المحلى
عكس سى	٠١٣	مغزى	٠٠٢	قوى	٠٠٢٢	مغزى	٠٠٠٨	عكس	٠٠٠٢	لا يوجد	٠٠٠	عكس	٠٠٢	٢٤- عدم قدرة المنتجات على المنافسة مع المنتجات الأخرى
عكس سى	٠١٥	عكس	٠٠١	عكس	٠٠١	قوى عكس	٠٠٢٥	عكس	٠٠٠٨	عكس	٠١١	عكس	٠١٢	٢٥- صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة

## يتضح من الجداول السابق

- ١- أن هناك ارتباط معنوى عكسى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة وبين الهدف (٢)- تنمية أساليب العمل بمؤسسة الأحداث) وهى:-
- ١٧- قلة موارد وإمكانيات المؤسسة.
- ١٨- تعقد سياسة مؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها.
- ١٩- الروتين والبيروقراطية فى اتخاذ القرارات.
- ٢٠- عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى.
- ٢١- عدم تعاون بعض المعارض فى بيع منتجات الأحداث.

جدول رقم (٥٠) يوضح ارتباط التزام الأخصائيين الاجتماعيين (بالقيم المهنية) بتحقيق أهداف المؤسسة تجاه نسق المجتمع.

الأهداف المؤسسية مظاهر الالتزام		٣- مساعدة الأحداث على الاندماج فى المجتمع		٥- توفير كل السبل التى تكفل للأحداث أن يكونوا على اتصال كاف بالعالم الخارجى		٩- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة	
الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه
٠.٦٨	قوى	٠.٢٢	قوى	٠.٢١	معنوى	١- أطالب بتحقيق العدالة الاجتماعية للأحداث	
٠.٨٥	قوى	٠.٣٤	قوى	٠.٢٢	معنوى	٢- أطالب المجتمع بأن يكون له دور قيادى فى رعاية الأحداث	
٠.٤٦	قوى	٠.٥٤	قوى	٠.٣٣	قوى	٤- أطالب المجتمع بأن تحدد التشريعات واللوائح الخصائص والاحتياجات المتعلقة بالحدث.	
٠.٢٢	معنوى	١.٠٠	معنوى	٠.٥٢	قوى	٦- أحرص على تصحيح صورة الحدث لدى أفراد المجتمع	
٠.٢٤	قوى	٠.٣٨	قوى	٠.٤٧	قوى	٧- أسعى أن تخدم جميع التدابير والإجراءات التأديبية أغراض السلامة والحياة الاجتماعية للأحداث .	
٠.٢٤	قوى	٠.٣٨	قوى	٠.٤٧	قوى	٨- أصقل على درء جميع التدابير التأديبية التى تنطوى على معاملة لا إنسانية للأحداث	

يتضح من الجدول السابق:-

أ- أن هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق المجتمع والهدف (٣- السعى لأن تقدم السلطات المختصة خدمات لمساعدة الأحداث على الاندماج فى المجتمع)

وهى:-

١- أطالب بتحقيق العدالة الاجتماعية للأحداث.

- ٢- أطالب المجتمع بأن يكون له دور قيادى فى رعاية الأحداث.
- ٤- مطالبة المجتمع بأن تحدد التشريعات واللوائح الخصائص والاحتياجات المتعلقة بالحدث.
- ٧- السعى لأن تخدم جميع التدابير والإجراءات التأديبية أغراض السلامة والحياة الاجتماعية للأحداث.
- ٨- أعمل على دوء جميع التدابير التأديبية التى تنطوى على المعاملة إلا إنسانية للأحداث.
- ٢- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) ( بين الالتزام بالقيم المهنية السابقة تجاه نسق المجتمع والهدف (٥- توفير كل السبل التى تكفل للأحداث أن يكونوا على اتصال كاف بالعالم الخارجى )
- ٢- هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الالتزام
- بالقيم المهنية الآتية تجاه نسق المجتمع والهدف (٩- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة ) وهى.
- ٤- مطالبة المجتمع بأن تحدد التشريعات واللوائح الخصائص والاحتياجات المتعلقة بالحدث.
- ٦- الحرص على تصحيح صورة الحدث لدى أفراد المجتمع.
- ٧- السعى لأن تخدم جميع التدابير التأديبية التى تنطوى على معاملة لا إنسانية للأحداث.
- ٨- درء جميع التدابير التأديبية التى تنطوى على معاملة لا إنسانية للأحداث.
- ٤- يتضح أن هناك ارتباط قوى بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها وبالتالي يثبت صحة الفرض الفرعى الخامس عند مستوى ثقة (٠.٩٩).
- جدول رقم (٥١) يوضح وجود ارتباط المعوقات التى تحول دون الالتزام (بالقيم المهنية) تجاه نسق المجتمع بتحقيق أهداف المؤسسة.

الأهداف		٣- مساعدة الأحداث على الاندماج فى المجتمع		٥- توفير كل السبل التى تكفل للأحداث أن يكونوا على اتصال كاف بالعالم الخارجى		٩- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة	
المعوقات		الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه
١٠- نظرة المجتمع لهذه الفئة باعتبارهم مجرمين		٠,٠٩	عكسى	٠,٠٧	عكسى	٠,٢٢	عكسى قوى
١١- صعوبة فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلى		٠,٠١	عكسى	٠,٢	عكسى	٠,٠٩	عكسى
١٢- بعض التدابير التأديبية تعامل الأحداث معاملة لا إنسانية		٠,١٥	عكسى	٠,٠٣	عكسى	٠,١٥	عكسى
١٣- لا تشتمل اللوائح والتشريعات على خصائص واحتياجات الحدث .		٠,٢٥	عكسى قوى	٠,٠٩	معنوى	٠,١	عكسى
١٤- صعوبة تكيف الحدث فى المجتمع .		٠,٠٢	عكسى	٠,٠٩	معنوى	٠,١١	عكسى
١٥- عدم إتاحة المشاركة للأخصائيين الاجتماعيين بوضع التدابير الملائمة لهذه الفئة .		٠,١٣	عكسى	٠,١٣	عكسى	٠,٠٠٥	معنوى
١٦- لا يسمح أصحاب العمل بتشغيل هذه الفئة		٠,١٣	عكسى	٠,١٦	عكسى	٠,٠٢	عكسى

يتضح من الجدول السابق :-

١- هناك ارتباط عكسى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين

المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع والهدف (٣- السعى لأن تقدم السلطات المختصة خدمات لمساعدة الأحداث على الاندماج فى المجتمع) وهى.

١٣- لا تشمل اللوائح والتشريعات على خصائص واحتياجات الحدث.

أما بالنسبة لباقى المعوقات فهناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بينها وبين الهدف (٣- السعى لأن تقدم السلطات المختصة خدمات لمساعدة الأحداث على الاندماج فى المجتمع).

١٠- نظرة المجتمع لهذه الفئة باعتبارهم مجرمين

١١- صعوبة فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلى

١٢- بعض التدابير التأديبية تعامل الأحداث معاملة لا إنسانية

١٤- صعوبة تكيف الحدث فى المجتمع .

١٥- عدم إتاحة المشاركة للأخصائيين الاجتماعيين بوضع التدابير الملائمة لهذه الفئة .

١٦- لا يسمح أصحاب العمل بتشغيل هذه الفئة

٢- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين الهدف (توفير كل السبل التى (٥- تكفل للأحداث أن يكونوا على اتصال كاف بالعالم الخارجى) وبين جميع المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع .

٣- هناك ارتباط عكسى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع وبين الهدف (٩- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة) وهى:-

١٠- نظرة المجتمع لهذه الفئة باعتبارهم مجرمين.

أما بالنسبة لباقى المعوقات فهناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين الهدف (٩- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من

المؤسسة) وباقي المعوقات التي تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع وهى .

- ١١- صعوبة فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلى
- ١٢- بعض التدابير التأديبية تعامل الأحداث معاملة لا إنسانية
- ١٣- لا تشمل اللوائح والتشريعات على خصائص واحتياجات الحدث.
- ١٤- صعوبة تكيف الحدث في المجتمع .
- ١٥- عدم إتاحة المشاركة للأخصائيين الاجتماعيين بوضع التدابير الملائمة لهذه الفئة .
- ١٦- لا يسمح أصحاب العمل بتشغيل هذه الفئة
- ٤- يتضح أيضاً اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين على وجود ارتباط قوى بين تحقيق الأهداف المؤسسية لمؤسسة الأحداث ووجود هذه المعوقات تجاه نسق المجتمع .

(ب) من وجهة نظر الأحداث محل الدراسة :-

جدول رقم (٥٢) يوضح ارتباط التزام الأخصائيين الاجتماعيين (بالقيم المهنية) بتحقيق أهداف مؤسسة الأحداث تجاه نسق الزملاء

٨- عقد الاجتماعات واللقاءات الدائمة في العمل		٥- التعاون مع فريق العمل بالمؤسسة		الاهداف مظاهر الالتزام
نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	
قوى	٠,٣٨	معنوى	٠,١٣	٦- يتعامل الاخصائى الاجتماعى مع زملائه بكل احترام وتقدير.
معنوى	٠,١٩	معنوى	٠,٠٦	٧- يتحدث الاخصائى امامك عن زملائه بصورة غير لائقة
معنوى	٠,٠٨	معنوى	٠,١	٩- هناك مشاجرات مستمرة بين الاخصائى الاجتماعى وزملائه.

يتضح من الجدول السابق :

- ١- أن هناك ارتباط إيجابى غير معنوى (ضعيف) عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء والهدف (٥- التعاون بين فريق العمل بالمؤسسة) وهى

- ٦- يتعامل الأخصائى الاجتماعى مع زملائه بكل احترام وتقدير .
- ٧- يتحدث الأخصائى الاجتماعى أمامك عن زملائه بصورة غير لائقة .
- ٩- هناك مشاجرات مستمرة بين الأخصائى الاجتماعى وزملائه .
- ٢- هناك ارتباط إيجابى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء والهدف ( ٨- عقد اجتماعات دورية للعاملين فى مؤسسة الأحداث) وهى
- ٦- تعامل الأخصائى الاجتماعى مع زملائه بكل احترام وتقدير.
- ٣- أن هناك ارتباط إيجابى غير معنوى (ضعيف) عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين الهدف ( ٨- عقد اجتماعات دورية للعاملين فى مؤسسة الأحداث) وبين القيم التالية .
- ٧- يتحدث الأخصائى الاجتماعى أمامك عن زملائه بصورة غير لائقة .
- ٩- هناك مشاجرات مستمرة بين الأخصائى الاجتماعى وزملائه .
- ٤- يتضح أن هناك ارتباط قوى بين التزام الأخصائى الاجتماعى بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها من وجهة نظر الأحداث وبالتالي يثبت تأكيد صحة الفرض الفرعى الأول.

جدول رقم (٥٣) يوضح ارتباط التزام الأخصائيين الاجتماعيين (بالقيم المهنية) تجاه مهنة الخدمة الاجتماعية وتحقيق أهداف المؤسسة

الأهداف		١٣- إقامة الحفلات الترفيهية والرحلات للأحداث .		١٤- إطلاع الحدث علي الخطوات العلاجية له أولاً بأول.
الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	
٠,٥٩	قوى	٠,٧١	قوى	١٠- هناك تواجد مستمر للأكاديميين داخل المؤسسة.
٠,٠٢	عكسى	٠,٤٦	عكسى قوى	١١- يتغيب الأخصائى الاجتماعى فى بعض الأيام لحضوره دورات تدريبية .
٠,٠٢	معنوى	٠,٠٢	عكسى	١٢- تشترك مع الأخصائى الاجتماعى فى البحوث التى يقوم بها داخل المؤسسة .

يتضح من الجدول السابق :

- ١- إن هناك ارتباط إيجابى معنوى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المهنة والهدف ( ١٣- إقامة الحفلات والرحلات الترفيهية للأحداث) وهى :
  - ١٠- التواجد المستمر للأكاديميين داخل المؤسسة .
- ٢- هناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠,٩٥) بين باقى الالتزام بالقيم المهنية للأخصائيين الاجتماعيين تجاه مهنة الخدمة الاجتماعية والهدف ( ١٣- إقامة الحفلات والرحلات الترفيهية للأحداث) وهى
  - ١١- يتغيب الأخصائى الاجتماعى فى بعض الأيام لحضوره دورات تدريبية .
  - ١٢- يشترك الحدث مع الأخصائى الاجتماعى فى البحوث التى يقوم بها داخل المؤسسة .
- ٣- هناك ارتباط إيجابى ذو دلالة عند مستوى ثقة (٠,٩٩) بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين (بالقيم المهنية) تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية

والهدف (١٤- اطلاع الحدث على الخطوات العلاجية لمشكلاتهم أولاً بأول) وهى .

١٠- التواجد المستمر للأكاديميين داخل المؤسسة .

٤- هناك ارتباط عكسى معنوى (ذو دلالة) عند مستوى ثقة (٠.٩٩) بين الالتزام القيمى للأخصائيين تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية وبين الهدف

(١٤- اطلاع الحدث على الخطوات العلاجية لمشكلاتهم أولاً بأول) وبين

١٠- يتغيب الأخصائى الاجتماعى فى بعض الأيام لحضوره دورات تدريبية

٥- وهناك ارتباط عكسى غير معنوى عند مستوى ثقة (٠.٩٥) بين الالتزام

بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية والهدف (١٤- اطلاع

الحدث على الخطوات العلاجية لمشكلاتهم أولاً بأول) وهو (١٢-

الاشتراك مع الأخصائى الاجتماعى فى البحوث التى يقوم بها داخل المؤسسة).

٦- يتضح أن هناك ارتباط قوى بين التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم

المهنية تجاه نسق المهنة وتحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها من وجهة نظر

الأحداث وبالتالي يثبت تأكيد صحة الفرض الفرعى الثانى.

جدول رقم (٥٤) يوضح ارتباط التزام الأخصائيين الاجتماعيين (بالتقييم المهنية) تجاه نسق الحدث بتحقيق أهداف المؤسسة من وجهة نظر الأحداث

الأهداف مظاهر الالتزام		١٥. معاملــــة الأحداث معاملة قائمة على الاحترام والتقدير		٢٠. التعرف على ميول واتجاهات الأحداث		٢٢. وضع الأحداث في النشاط الذى يناسبهم		٢٤. السعى بكل جهد لتسهيل حصول الأحداث على خدماتهم داخل المؤسسة		٢٧. مواصلة الأحداث لدراساتهم ومتابعتهم		٣١- ادمــــاج الأحداث فى المؤسسة		٣٤. عقد الندوات الدينية والتثقيفية للأحداث باستمرار	
الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه	الارتباط	نوعه
٠,٢٠	قوى	٠,١٨	معنوى	٠,٢٢	معنوى	٠,٢٣	معنوى	٠,٢٢	معنوى	٠,١٢	معنوى	٠,٢٩	قوى	٠,٠٩	عكسى
٠,٥١	قوى	٠,٢٤	قوى	...	لا يوجد	٠,٥١	قوى	٠,٢٢	عكسى	٠,٧٠	قوى	٠,٥٥	قوى		
٠,٢٣	معنو ى	٠,٠٥	معنوى	٠,٤٠	قوى	٠,١٤	معنوى	٠,٢	معنوى	٠,٢٢	قوى	٠,١٤	قوى		
٠,٥٠	قوى	١,٠٠٠	معنوى	٠,٠١	عكسى	٠,٥٤	قوى	٠,٣٦	عكسى قوى	٠,٢٧	معنوى	٠,٣٤	قوى		
٠,٧	قوى	٠,٠٧	عكسى	٠,٠٦	معنوى	٠,٧٣	عكسى قوى	٠,٢٣	قوى	٠,٥٣	عكسى قوى	٠,١٤	عكسى		

عكسى	٠,١٥	عكسى	٠,٠٢	قوى	٠,٢٩	عكسى	٠,١٢	قوى	٠,٥٤	قوى	٠,٦٢	معنو ى	٠,٠٨٩	٢٣- يحافظ الأخصائى الاجتماعى على أسرارك .
عكسى	٠,٢١	عكسى قوى	٠,٥١	قوى	٠,٢٨	عكسى قوى	٠,٧	معنوى	٠,١٦	عكسى	٠,١٤	عك سى قوى	٠,٠٧٨	٢٥- يسهل الأخصائى الاجتماعى حصولك على الخدمة مقابل مال
معنوى	٠,٢٧	معنوى	٠,٦	قوى	٠,٣٦	عكسى	٠,١٠	قوى	٠,٤٤	معنوى	٠,٢٦	عك سى قوى	٠,٠٧٨	٢٦- يحرص الأخصائى الاجتماعى على الاتصال بأسرتك لاطلاعهم على الخطوات العلاجية لمشكلتك
معنوى	٠,١٧	معنوى	٠,١٩	عكسى قوى	٠,٤٧	معنوى	٠,١٦	عكسى قوى	٠,٣٤	عكسى قوى	٠,٥٥	معنو ى	٠,٠٠٨	٢٨- يتعدى عليك الأخصائى الاجتماعى بالضرب والسب
عكسى قوى	٠,٣٩	عكسى قوى	٠,٥٦	معنوى	٠,٢٧	عكسى قوى	٠,٥٧	عكسى	٠,١٧	عكسى	٠,١٦	عك سى قوى	٠,٠٦٤	٢٩- يسمح المشرف الليلى بالنوم أكثر من حدث فى سرير واحد
معنوى	٠,٠٢	معنوى	٠,٢٢	قوى	٠,٢٩	قوى	٠,٢٣	عكسى	٠,٢٣	عكسى	٠,١٨	قوى	٠,٠٢٥	٣٠. يوضح لك الأخصائى الاجتماعى مالك من حقوق وواجبات تجاه المؤسسة وعقوبة من يتخطى ذلك
قوى	٠,٥٥	عكسى	٠,١٣	معنوى	٠,١٤	عكسى	٠,١٥	قوى	٠,٣٦	معنوى	٠,٠٩٩	عك سى	٠,١٧	٣٢. عندما تحتاج مشكلتك لدخول طرف معين يحرص الأخصائى الاجتماعى على استئذانك أولاً
معنوى	٠,١٨	معنوى	٠,٠٨	عكسى قوى	٠,٥٣	معنوى	٠,٢٠	عكسى قوى	٠,٣٦	عكسى قوى	٠,٤٦	معنو ى	٠,١٥	٣٣- يتحيز الأخصائى الاجتماعى لبعض زملائك الأحداث دون الآخرين.