الفصل السابع
النتائج العامة للدراسة وتوصياتها

أولا: النتائج المتعلقة بخصائص عينة الدراسة.

أ- من وجهة نظر الأخصائيين.

ب- من وجهة نظر الأحداث

ثانيا: النتائج المتعلقة بالتزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية

أ- من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين.

ب- من وجهة نظر الأحداث

ثالثا: النتائج المتعلقة بالقيم المهنية ذات الإرتباط بتحقيق أهداف مؤسسة الأحداث.

أ- من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين.

ب- من وجهة نظر الأحداث.

رابعا : توصيات الدراسة

obeikandl.com

الفصل السابع

النتائج العامة للدراسة وتوصياتها

أولا:- النتائج المتعلقة بخصائص عينة الدراسة:

(أ)- من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين:

١- أوضحت الدراسة أن نسبة (٩١,٣٪) من عينة الدراسة من الذكور، بينما نسبة الإناث (٨,٨ ٪) وقد يرجع ذلك إلى أن الدراسة الحالية تتعامل فى المقام مع الأحداث المودعين (بالمؤسسات البنين) مما يتطلب العمل معهم وجود الرجال .

٢- أوضحت الدراسة توزيع فئات المبحوثين حسب الفئة العمرية حيث وجد نسبة (٦٨,٨٪) مبحوثين تقع أعمارهم فى الفئة العمرية (٤٠ سنة) بينما وجد نسبة (١٦,٣ ٪) للفئة العمرية (٥٠سنة فأكثر) ونسبة (١١,٣٪) للفئة العمرية للمبحوثين (٣٠سنة) ونسبة (٩٪) للفئة العمرية (أقل من ٣٠ سنة) ويرجع ذلك إلى أهمية فئة الأحداث التى يتطلب معها توافر خبرة لتفهم تلك الفئة.

٣- أو ضحت الدراسة أن نسبة (٩٥٪) من المبحوثين متزوجين، ونسبة (٢,٥٪) بين أعزب ومطلق ، ولم يأخذ المتغير أرمل أى نسبة وهذا قد يرجع إلى نسبة المتزوجين مع العينة (٤٠ —٥٠سنة) هو سن الزواج

٤- وضحت الدراسة نسبة (٥٧,٥) من عينة الدراسة سنوات الخبرة لديهم (٢٠ سنة فاكثر) وجاءت (١٦,٣٪) لسنوات الخبرة (٥ سنوات -) ونسبة (١٢,٥٪) لسنوات الخبرة (١٠ سنوات -)نسبة (٧,٥٪) لسنوات الخبرة (١٥سنة -) ونسبة (٦,٣ ٪) لسنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات) .

٥- أوضحت الدراسة أيضا فيما يتعلق بالدخل الشهرى أن نسبة (٤٣,٨٪) للدخل (٥٠٠جنية فاكثر) ونسبة ٣٦,٣ للدخل (٤٠٠ جنيه —٥٠٠ جنيه)فى حين نسبة (١٢,٥٪) (٢٠٠جنيه)ونسبة ٥٪ لـ(٣٠٠جنيه) ونسبة (٢,٥٪)للدخل (أقل من ٢٠٠ جنية)

٥- أوضحت الدراسة أيضا أن نسبة (٨٢,٥٪) من عينة الدراسة من جملة

المؤهلات بكالوريوس خدمة الاجتماعية ، بينما نسبة (١٣,٨٪) من حملة مؤهل ليسانس أدب قسم علم اجتماع وجاءت نسبة (٢,٥٪) لجملة المؤهل (دبلوم دراسات عليا فى الخدمة الاجتماعية) ثم جاءت (١,٣٪) لحملة المؤهل (دبلوم متوسط خدمة اجتماعية) وجاءت نسبة صفر٪ للمؤهلين ماجستير ودكتوراه .

(ب)- من وجهة نظر الأحداث

١- أوضحت الدراسة أن نسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة من الذكور ، بينما نسبة الإناث لم تأخذ أى نسبة وقد يرجع ذلك أن الدراسة الحالية مطبقة على المؤسسات رعاية الأحداث من البنين ولأن لا توجد مؤسسات ايداعية للبنات فى محافظة كفر الشيخ والغربية .

٢- أوضحت الدراسة أن نسبة (٣٨,٣٪) من عينة الدراسة جاءت للفئة العمرية (١٦- ١٨ سنة) ، (٣٦,٢٪) للفئة العمرية (١٠ سنوات –١٢ سنة) ونسبة (٢١,٣ ٪) للفئة العمرية (١٠- ١٦) ونسبة (٢,١٪) فقط من الفئة أقل من ١٠ سنوات والفئة ١٢ سنة هذا يدل على إرتفاع نسبة الجريمة ومعدلها فى هذا السن الخطير.

٣- أوضحت الدراسة أيضا أن نسبة (٤٤,٧٪) من عينة الدراسة (أميين) ، ثم جاءت نسبة (٢٣٪) من عينة الدراسة للمرحلة التعليمية الثانوية ، نسبة (١٩,١٪) من عينة الدراسة للمرحلة التعليمية الابتدائية ، ونسبة (١٠,٦٪) للمرحلة الإعدادية، نسبة (٢,١٪) من عينة الدراسة للمرحلة التعليمية (يقرأ ويكتب) وهذا يشير إلى إرتفاع نسبة الأمية فى الأحداث وعدم اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بالجانب التعليمى لهذه الفئة .

ثانيا : النتائج المتعلقة بالالتزام الأخصائى الإجتماعى بالقيم المهنية تجاه أنساق الممارسة.

(أ)-من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين.

١- أوضحت الدراسة فيما يتعلق بالتزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء جاءت على النحو التالى.

- احترام خصوصية الزملاء فى العمل بنسبة (٩٣,٨٪)

- الدفاع عن الزملاء إذا تعرضوا لغبن (٨٧,٥٪)
- تبادل الخبرات والمعلومات مع زملائى(٨٦,٣٪)
- وضع المعايير والحدود التى من شأنها المساعدة فى استمرار علاقاتى المهنية وذلك بنسبة (٨٣,٨٪)
- تقديم النقد البناء للزملاء من خلال الأساليب المتفق عليها (٨٢,٥٪)
- وجاء معها القيمة لا أخرق فى معاملتى للزملاء بنسبة (٨٢,٥٪)
- الحرص على مجاملة الزملاء فى مناسباتهم المختلفة وذلك بنسبة ٧٨,٨٪
- الإبلاغ عن أى انحرافات عن أخلاقيات المهنة إلى الأجهزة المسئولة وذلك بنسبة ٧٦,٣٪
- احترام مستوى الأداء المهنى للزملاء بنسبة ٦٦,٣٪
- الحرص على توجيه الزملاء بأسلوب جيد كذلك
- تقبل نقد الزملاء بصدر رحب بنسبة ٦١,٣٪

٢- أوضحت الدراسة فيما يتعلق باستجابات المبحوثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء ووجد أن .

- الاهتمام بمساعدة الأحداث بنسبة ٩٠٪
- إيجاد التكامل والتعاون بين فريق العمل ٨٦,٣٪
- عقد اجتماعات ولقاءات دورية مع الزملاء لمناقشة قضايا الأحداث بنسبة ٧٦,٣٪
- أستثمار قدرات وإمكانيات كل فرد فى المؤسسة لصالح رعاية الأحداث بنسبة ٦٦,٣٪

٣- أوضحت استجابات المبحوثين من خلال الدراسة أن هناك عدد من المعوقات التى تحول لالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء حيث جاءت على النحو التالى:-

- إحتل المعوق وجود البيروقراطية فى التعامل مع الزملاء

- طغيان العمل الفردى داخل المؤسسة وذلك بنسبة ٥٢,٥٪
- لا يوجد فريق عمل فى المؤسسة بنسبة ٤٨,٤٪
- بعض الزملاء لا يضعون حدود فى المعاملة بنسبة٤٥٪
- عدم إقتناع فريق العمل بأهمية دور الأخصائى الإجتماعى بنسبة ٣١,٣٪
- وجود الصراع بين الموظفين داخل أقسام المؤسسة بنسبة ٣١,٣٪
- صعوبة مجاملة الزملاء وبشكل مستمر
- كثرة عدد الموظفين
- قلة عدد الأخصائيين الإجتماعيين بنسبة ٢٥٪

٤- أوضحت استجابات المبحوثين حول المقترحات التى يمكن من خلالها إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء جاءت على النحو التالى :

- الاهتمام بالجانب التدريبى بنسبة ٩٥٪
- عمل لقاءات دورية مع العاملين لمناقشة مشكلاتهم
- مشاركة العاملين بالمؤسسة فى القرارات المهمة المتعلقة بالأحداث
- تفضيل العمل الفريقى داخل المؤسسة بنسبة ٩٣,٨٪
- وضع جزاءات قوية لمن يخالف أخلاقيات المهنة بنسبة ٩٢,٥٪
- مكافأة المجدين فى العمل من الزملاء بنسبة ٨٢,٥٪
- تبادل التهنئة فى المناسبات المختلفة والأعياد بنسبة ٤٢,٥٪

٥- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين من خلال الدراسة حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية جاءت على النحو التالى:

- أقوم أدائى المهنى والشخصى بإستمرار
- إعطاء صورة جيدة عن المهنة من خلال السلوك الشخصى والعلاقات الاجتماعية باستمرار بنسبة ٨٧,٥٪
- أدافع عن المهنة فى حالة وجود أى نقد بنسبة ٨٢,٥٪

- أراعى الأمانة والصدق فى عملى بنسبة ٧٧,٥٪
- التأكيد على أهمية مهنة الخدمة الاجتماعية فى مجال الأحداث بالنسبة للمجتمع بنسبة ٧٠٪
- على القيام بأبحاث داخل المؤسسة بنسبة ٦٣,٨٪
- الإطلاع على كل ما هو جديد وحديث فى مجال الأحداث.
- أحرص على حضور الندوات والمؤتمرات العلمية التى تعقد باستمرار بنسبة ٦١,٣٪
- أحاول تطبيق ما توصل إلية الباحثين فى مجال الأحداث بنسبة ٥٧,٥ ٪
- أقوم بتحصيل المعارف والعلوم المرتبطة بمجال الأحداث بنسبة ٥٥٪

٦- أوضحت الدراسة فيما يتعلق باستجابات المبحوثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الإجتماعية أنها جاءت على النحو التالى.

- لتطوير أساليب العمل فى مجال الأحداث بصفة مستمرة بنسبة ٨٥٪
- ابتكار أساليب جديدة لتطوير المهارات فى مجال الأحداث بنسبة ٧٥٪

٧- أوضحت الدراسة فيما يتعلق بالمعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية أنها جاءت على النحو التالى.

- التدخلات المستمرة لغير المتخصصين فى المهنة وكذلك
- عدم وجود دورات تدريبية مستمرة للعاملين بمؤسسة الأحداث بنسبة ٥٨,٨٪
- قلة المراجع المتعلقة برعاية الأحداث بالمكتبة وذلك بنسبة ٥٧,٥٪
- صعوبة تقويم أدائى المهنى بنسبة ٥٣,٨٪
- التسويق السئ لدور الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأحداث بنسبة ٣٨,٨٪
- صعوبة الحصول على الممارسات المهنية الحديثة فى مجال الأحداث بنسبة ٣٧,٥٪

- صعوبة الحصول على موافقة جهة العمل للقيام بأبحاث داخل المؤسسة. وكذلك
- صعوبة تطبيق مبادئ وقيم المهنة مع هذه الفئة بنسبة ٣٢,٥٪
- بعض الأخصائيين يمارسون أخلاقيات غير مجازة فى المهنة بنسبة ٣١,٣٪

٨- تبين من الدراسة أن المقترحات التى يمكن من خلالها إزالة المعوقات التى تحول دون التزام بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية حيث تبين أنها :

- المتابعة المستمرة للأخصائيين الاجتماعيين داخل المؤسسة بنسبة ٩٣,٨٪
- الاهتمام بتكريم الأخصائيين الاجتماعيين المتميزين فى عملهم بالمؤسسة بنسبة ٩١,٣٪
- زيادة المراجع المتعلقة بدور الخدمة الاجتماعية فى مجال الأحداث بنسبة ٨٥٪
- الاهتمام الإعلامى بدور الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأحداث ٨٥٪
- الاتفاق على أسس علمية يتم من خلالها التقويم السليم بنسبة ٨٥٪
- التواجد المستمر للأكاديميين فى مؤسسات الأحداث لتطبيق الممارسات المهنية الحديثة بنسبة ٨١,٣٪

٩- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين حول إلتزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث جاءت على النحو التالى:

- لا أعد الأحداث إلا بما أستطع عمله
- الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث ومن الضرورى احترامها وذلك بنسبة ٩١,٣٪
- أحافظ على حق الحدث فى إقامة علاقات معى تستند على الثقة والحرية والاحترام المتبادل بنسبة ٨٨,٨٪
- تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد بنسبة ٨٣,٨٪
- أحاول إنهاء العلاقة المهنية بالحدث فى الوقت المناسب بنسبة ٨٣,٨٪

- استثمار أقصى طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين بنسبة ٨٢,٥٪

- أسعى لتكوين علاقة مهنية مع الحدث تقوم على أسس علمية بنسبة ٨١,٣٪

- أعمل على إيجاد نوع من التعاقد بينى وبين الحدث يشمل جميع المهام المتفق عليها بنسبة ٨٠٪

- مساعدتى للأحداث تستند على دراسات علمية سليمة بنسبة ٧٨,٨٪

- المحافظة على خصوصية الحدث بنسبة ٧٨,٨٪

- حاجة الأحداث فقط هى الأساس عند تقويم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الإجتماعى وذلك بنسبة ٧١,٣٪

- أحاول عدم التعدى على الحدث بالألفاظ والضرب المبرح بنسبة ٧١,٣٪

- التعامل مع المعلومات الخاصة بالحدث بحرص شديد بنسبة ٦٨,٨٪

- العمل على جعل الحدث يواجه مشكلاته فى حدود قدراته بنسبة ٦٥٪

- أترك للحدث حرية تقرير مصيره فى أمور متعددة بنسبة ٤٠٪

١٠- أوضحت الدراسة بالنسبة لاستجابات المبحوثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين القيمى تجاه نسق (الأحداث) جاءت على النحو التالى:

- أحرص على معرفة ميول واتجاهات الحدث بنسبة ٩٠٪

- أساعد الحدث فى حدود أهداف ووظيفة المؤسسة بنسبة ٨٧,٥٪

- حرص على حق الحدث فى الرعاية الطبية والوقائية والعلاجية باستمرار بنسبة ٨٧,٥٪

- أوضح للحدث القوانين والإجراءات الخاصة بالمؤسسة بنسبة ٨٣,٨٪

- تحسين الخدمة المقدمة للحدث بشكل مستمر بنسبة ٨٢,٥٪

- محاولة تحقيق أكبر قدر من التكيف الاجتماعى للحدث داخل المؤسسة وذلك بنسبة ٨٠٪

- أهتم بالجانب الترفيهى للحدث وذلك بنسبة ٧٧,٥٪
- أحرص على إشباع كافة الاحتياجات الدينية للأحداث بنسبة ٧٢,٥٪
- مساعدة الحدث على تحمل المسئولية بنسبة ٧١,٣٪
- أعطى للأحداث الحق فى إختيار الأهداف والبرامج التى يرغبون فيها دون تفرقة وذلك بنسبة ٥٨,٨٪

١١- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين حول المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث جاءت على النحو التالى :

- وجود بعض الأحداث ذوى ميول عدوانية بنسبة ٦٥٪
- قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة بنسبة ٦١,٣٪
- إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل بنسبة ٦٠٪
- تدخل غير المتخصصين بشكل غير مهنى مع الأحداث بنسبة٥٨,٨٪
- بعض الأحداث لا تأتى معهم المعاملة الطيبة بنتائج إيجابية. وكذلك
- عدم توافر المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث بنسبة ٣٨,٨٪
- مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين الاجتماعيين بنسبة٣٣,٨٪
- وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة بنسبة ٣٣,٨٪
- النظر إلى الأحداث بنظرة متدنية . وأيضاً
- عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين الاجتماعيين والأحداث
- نقص الكفاءة والخبرة المهنية فى التعامل مع الأحداث بنسبة ٣٢,٥٪

١٢- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين حول المقترحات التى يمكن من خلالها إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث التى جاءت على النحو التالى :

- التأكيد على مبادئ وقيم المهنة التى تحث على فردية الأحداث بنسبة ٩٣,٨٪
- زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعيين بمؤسسات رعاية الأحداث بنسبة ٩٠٪
- وضع حدود متفق عليها لحق الأحداث فى تقرير مصيرهم بنسبة ٨٧,٥٪

- إمداد الأحداث بالمعارف حول سياسة المؤسسة بنسبة٨٣,٨٪

- حرص المؤسسة على إيجاد نوع من التعاقدات بين الأخصائيين الاجتماعيين والأحداث بنسبة ٨٠٪

- إقامة علاقة مهنية قوية قائمة على أسس علمية بنسبة ٧٦,٣٪

- تقليل عدد الأحداث فى المؤسسة بنسبة ٣١,٣٪

١٣- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالى:

- أدعم التعليمات واللوائح التى تسير عليها مؤسسة الأحداث بنسبة ٩٦,٣٪

- أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة بنسبة ٩٣,٨٪

- مساهمتى لإحداث التغيرات فى سياسة المؤسسة تتم من خلال القنوات الشرعية لها وذلك بنسبة ٩٢,٥٪

- أعمل على تنفيذ سياسة مؤسسة الأحداث الخاصة بالخدمات وذلك بنسبة ٨٨,٨٪

- أراعى أن تكون الأنشطة والبرامج تتلائم مع إمكانيات المؤسسة وذلك بنسبة ٨٣,٨٪

- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأى العام حول مؤسسة الأحداث بنسبة ٧٨,٨٪

- أبادر بالاتصال بجهات عليا أو على نسق مستوى مؤسسة الأحداث لتدعيم العلاقات معها بنسبة ٧١,٣٪

- أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث بنسبة ٦٧,٥٪

١٤- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالى :

- تنمية أساليب العمل بمؤسسة الأحداث . وأيضاً

- العمل على مواجهة المشكلات التى تعانى منها مؤسسة الأحداث داخلها أو خارجها.وكذلك

- تصميم برامج الخدمات فى إطار احترام أهداف الأحداث بنسبة ٩٠٪
- تحسين أساليب الاتصال داخل المؤسسة الأحداث بنسبة ٨٧,٥٪
- أستعين بالحرفيين وذوى الخبرة لتدريب وتعليم الأحداث بنسبة ٨٢,٥٪
- الاستغلال الأمثل لإمكانيات وموارد المؤسسة الأحداث بنسبة ٧٥٪
- أخصص جزء من الميزانية لتطوير الورش وذلك بنسبة ٧٣,٨٪

١٥- أوضحت الدراسة إن استجابات المبحوثين حول المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة حيث جاءت على النحو التالى:-

- عدم قدرة المنتجات على المنافسة مع المنتجات الآخرى وذلك بنسبة ٦٢,٥٪
- الروتين والبيروقراطية فى اتخاذ القرارات وذلك بنسبة ٥٧,٨٪
- صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة ٥٣,٨٪
- عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى وذلك بنسبة ٥٠٪
- عدم تعاون بعض المعارض فى بيع منتجات الأحداث وذلك بنسبة ٤٨,٨٪
- قلة موارد وإمكانيات المؤسسة وذلك بنسبة ٣٦,٣٪
- ضعف إمكانيات الورش الموجودة بالمؤسسة وذلك بنسبة ٣٥٪
- صعوبة فتح علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع المحلى ٣٢,٥٪
- تعقد سياسة مؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها وذلك بنسبة ٣١,٣٪
- أغلب البرامج المصممة لا تراعى أهداف الأحداث ٢٥٪

١٦- تبين من الدراسة أن استجابات المبحوثين حول المقترحات التى يمكن من خلالها إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية حيث جاءت على النحو التالى:

- الاشتراك فى المعارض القومية التى تقيمها المحافظة بنسبة ٩٦,٣٪
- إعطاء صلاحيات أكبر للأخصائى الاجتماعى للعمل على تطوير إنتاجية المؤسسة بنسبة٩٥٪

- تصميم البرامج التى تراعى أهداف الأحداث من جهة والمؤسسة من جهة أخرى وذلك بنسبة ٩٣,٨٪

- تشجيع التبرعات من المستثمرين ورجال الأعمال وذلك بنسبة ٩١,٣٪

- يكون للأخصائى الإجتماعى دور فعال فى قرارات مجلس الإدارة لمؤسسة الأحداث بنسبة ٩٠٪

- فتح نوع من العلاقات التبادلية بين مؤسسة الأحداث والمؤسسات الآخرى فى المجتمع وذلك بنسبة ٨٧,٥

- أستعين بالسلطات الأعلى إذا عجزت القنوات الشرعية داخل المؤسسة عن تحقيق التغير المطلوب فى سياستها وذلك بنسبة ٨٢,٥٪

- الاهتمام بالجانب الفنى وتدعيمه أكثر من الروتين وذلك بنسبة ٨٢,٥٪

١٧- أوضحت الدراسة إن استجابات المبحوثين حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه المجتمع جاءت على النحو التالى :

- أطالب بتحقيق العدالة الاجتماعية للأحداث بنسبة ٩٦,٨٪

- اسعى أن تخدم جميع التدابير والإجراءات التأديبية أغراض السلامة والحياة الاجتماعية للأحداث ٩١,٣٪

- أعمل على درء جميع التدابير التأديبية التى تنطوى على معاملة لا إنسانية للأحداث وذلك بنسبة ٩١,٣

- أطالب المجتمع بأن يكون له دور قيادى فى رعاية الأحداث بنسبة ٩٠٪

- أحرص على تصحيح صورة الحدث لدى أفراد المجتمع الأحداث بنسبة ٩٠٪

- أحرص على تحديد التشريعات واللوائح الخصائص والاحتياجات المتعلقة بالحدث بنسبة ٨٧,٥٪

١٨- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالى :-

- أسعى أن تقدم السلطات المختصة خدمات لمساعدة الأحداث على الاندماج فى المجتمع وذلك بنسبة ٩٢,٥٪

- أوفر كل السبل التى تكفل للأحداث أن يكونوا على اتصال كاف بالعالم الخارجى وذلك بنسبة ٨٠٪

- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة وذلك بنسبة ٧٧,٥٪

١٩- أوضحت الدراسة أن هناك عدد من المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع حيث جاءت على النحو التالى:

- نظرة المجتمع لهذه الفئة باعتبارهم مجرمين وذلك بنسبة ٧٠٪

- صعوبة تكيف الحدث فى المجتمع وذلك بنسبة ٤٧,٥٪

- لا يسمح أصحاب العمل بتشغيل هذه الفئة وذلك بنسبة ٦١,٣٪

- عدم إتاحة المشاركة للأخصائيين الاجتماعيين بوضع التدابير الملائمة لهذه الفئة وذلك بنسبة ٤٧,٥٪

- بعض التدابير التأديبية تعامل الأحداث معاملة لا إنسانية وذلك بنسبة ٤١,٣٪

- صعوبة فتح قنوات اتصال مع المجتمع الخارجى وذلك بنسبة ٣٨,٨٪

- لا تشتمل اللوائح والتشريعات على خصائص واحتياجات الحدث وذلك بنسبة ٣٧,٥٪

٢٠- تبين من الدراسة أن هناك عدد من المقترحات التى يمكن من خلالها إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع وجاءت لاستجابات على النحو التالى :

- إعطاء مرونة أكبر للأخصائى الاجتماعى لفتح قنوات اتصال مع المجتمع المحيط وذلك بنسبة ٩٨,٨٪

- تخصيص جهات مسئولة عن تشغيل هذه الفئة بنسبة ٩٦,٨٪

- سن تشريعات جديدة من شأنها احترام كرامة الأحداث.وكذلك

- إتاحة فرصة للأخصائيين الاجتماعيين فى المشاركة فى سن التشريعات المتعلقة برعاية الأحداث وذلك بنسبة ٩٣,٨٪

- تفعيل دور الإعلام فى تصحيح المفاهيم الخاطئة لدى المجتمع تجاه الأحداث وذلك بنسبة ٩٢,٥٪

أن تكون مؤسسة الأحداث مؤسسة مفتوحة على العالم الخارجى وذلك بنسبة ٨٠٪

(ب)- من وجهة نظر الأحداث

١- أو ضحت الدراسة أن التزام الأخصائيين بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء جاءت على النحو التالى:

- يتعامل الأخصائى مع زملائه بكل احترام وتقدير بنسبة ٩٥,٧٪
- يتحدث الأخصائى أمام الحدث عن زملائه بصورة غير لائقة وذلك بنسبة ١٢,٨٪
- هناك مشاجرات مستمرة بين الأخصائى الاجتماعى وزملائه بنسبة ٦,٤٪

٢- أوضحت الدراسة أن تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائى الإجتماعى بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء من وجهة نظر الأحداث جاءت على النحو التالى :

- تعقد اجتماعات ولقاءات دورية منتظمة فى العمل مع الزملاء بنسبة ٧٨,٧٪
- التعاون بين فريق العمل بالمؤسسة بنسبة ٧٦,٦٪

٣- أوضحت الدراسة إن استجابات المبحوثين من الأحداث حول التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية جاءت على النحو التالى:

- التواجد المستمر للأكاديميين داخل المؤسسة وذلك بنسبة ٧٠,٢٪
- يتغيب الأخصائى الاجتماعى فى بعض الأيام لحضوره دورات تدريبية بنسبة ٤٨,٩٪
- تشترك الأحداث مع الأخصائيين فى البحوث التى يقوم بها داخل المؤسسة وذلك بنسبة ١٠,٦٪

٤- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين من الأحداث حول (تحقيق

أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المهنة جاءت على النحو التالى :

- العمل على إقامة الحفلات والرحلات الترفيهية للأحداث بنسبة ٨٧,٢٪
- إطلاع الحدث على الخطوات العلاجية لمشكلته أولا بأول وذلك بنسبة ٤٧,٥٪

٥- تبين الدارسة أن تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث جاءت على النحو التالى :-

- معرفة ميول وإتجاهات الحدث بنسبة ٨٩,٤٪
- عقد الندوات والاجتماعات التثقيفية والدينية للأحداث بنسبة٨٩,٤٪
- محاولة إدماج الحدث فى المؤسسة بنسبة ٨٧,٢٪
- وضع الحدث فى النشاط الذى يناسبه بنسبة ٨٠,٩٪
- التعامل مع الأحداث بكل إحترام وتقدير بنسبة ٨٠,٩ ٪
- تسهيل حصول الحدث على الخدمة داخل المؤسسة بنسبة ٧٦,٦٪
- الحرص على مواصلة الحدث لدراسته بل ومتابعته بنسبة ٥٢,٢٪

٦- أوضحت الدراسة أن التزام الأخصائيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاء على النحو التالى :

- المساهمة بدور فعال فى تحسين إجراءات وسياسات المؤسسة بشكل ملموس وذلك بنسبة ٩١,٥٪
- يحرص الأخصائى على إقامة معارض تضم أعمال الأحداث الحرفية وترويجها بنسبة ٨٣٪
- تتعاون المؤسسة مع بعض الحرفيين لتدريبيك وتعليمك أصول الحرفة ٨٠,٩٪

٧- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين من الأحداث حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المؤسسة جاءت على النحو التالى :-

- التطوير الدائم للورش والمعارض والمعدات وذلك بنسبة ٨٧,٢٪
- ربط مؤسسة الأحداث بالمؤسسات الأخرى وذلك بنسبة ٨٠,٩٪
- استغلال موارد المؤسسة والمجتمع لصالح الأحداث وذلك بنسبة ٦٦٪

٨- أوضحت الدراسة إن التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالى :

- حرص الأخصائيين الاجتماعيين على دعوة القيادات المجتمعية ورجال الأعمال فى المناسبات المختلفة فى المؤسسة بنسبة ٧٥,٥٪
- عقد اجتماعات مع الأسر لتوعيتهم لعدم رجوع الحدث مرة إخرى للانحراف بنسبة ٧٤,٥٪

٩- أوضحت الدراسة أن استجابات المبحوثين من الأحداث حول تحقيق أهداف المؤسسة نتيجة - الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع جاءت على النحو التالى :-

- التأهيل الاجتماعى للحدث عند خروجه للبيئة الخارجية بنسبة ٨٥٪
- إيجاد فرص عمل للأحداث عند خروجهم من المؤسسة وذلك بنسبة ٧٤,٥٪

ثالثا :النتائج المتعلقة بالقيم المهنية ذات الارتباط القوى بتحقيق أهداف مؤسسة

لأحداث والتى سوف تعرضها الباحثة من خلال الجدول التالى حيث يوضح العمود الأول أنساق الممارسة ، والعمود الثانى يوضح القيم المهنية ذات الارتباط، والعمود الثالث الأهداف التى يتم تحقيقها بسبب الالتزام بالقيم المهنية الموضحة بهذا الجدول :

(أ)- من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين

أنساق الممارسة	القيم المهنية التى لها ارتباط قوى بتحقيق الأهداف	الأهداف المؤسسة التى يتم تحقيقها نتيجة الالتزام القيمى
نسق الزملاء	- تقديم النقد البناء للزملاء من خلال الأساليب المتفق عليها	- التكامل بين أدوار فريق العمل بمؤسسة الأحداث
	- أتبادل الخبرات والمعلومات مع الزملاء	- القيام باجتماعات ولقاءات لمناقشة قضايا الأحداث
	- الدفاع عن الزملاء إذا تعرضوا لغبن	- الاهتمام بمساعدة الأحداث مهما كان مصدر تحولهم
	- الحرص على توجيه الزملاء بأسلوب جيد	- استثمار قدرات وإمكانيات الأفراد فى المؤسسة لصالح الأحداث
	- وضع المعايير والحدود التى من شأنها المساعدة فى استمرار علاقاتى المهنية مع الزملاء	
	- الحرص على مجاملة الزملاء فى مناسباتهم	
	- لا أفرق فى معاملتى للزملاء	
	- احترم مستوى الأداء المهنى لزملائى فى المؤسسة	
	- أتقبل نقد الزملاء لى بصدر رحب	
نسق مهنة الخدمة الاجتماعية	- أدافع عن المهنة فى حالة وجود نقد	- ابتكار أساليب جديدة لتطوير المهارات فى مجال الأحداث
	- التأكيد على أهمية مهنة الخدمة الاجتماعية فى مجال الأحداث بالنسبة للمجتمع	- تطوير أساليب العمل فى مجال الأحداث بصفة مستمرة
	- أراعى الأمانة والصدق فى عملى	
	- أقوم أدائى المهنى والشخصى باستمرار	
	- إعطاء صورة جيدة عن المهنة من خلال السلوك الشخصى والعلاقات	
	- الإطلاع على كل ماهو جديد وحديث فى مجال الأحداث	
	- الحرص على القيام بأبحاث داخل المؤسسة	

نسق الأحداث	- السعى لتكوين علاقة مهنية مع الحدث تقوم على أسس علمية	مساعدة الأحداث فى حدود أهداف ووظيفة المؤسسة
	- لا أعد الأحداث إلا بما أستطيع عملة	- تحسين الخدمة المقدمة للحدث بشكل مستمر
	- إستثمار أقصى طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين	- مساعدة الحدث على تحمل المسئولية
	- محاولة إنهاء العلاقة المهنية بالحدث فى الوقت المناسب	- تحقيق أكبر قدر من التكيف الاجتماعى للحدث داخل المؤسسة
	- المحافظة على خصوصية الحدث	- اختبار ووضع البرامج والأهداف التى تتانسب مع الأحداث
	- تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد	- معرفة ميول وإتجاهات الأحداث
	- أترك للحدث حرية تقرير مصير، فى أمور متعددة	- توضيح قوانين وإجراءات الخاصة بالمؤسسة
	- حاجة الأحداث هى نقط الأساس عند تقويم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الإجتماعى	- إشباع كافة الاحتياجات الدينية للأحداث
	- الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث ومن الضرورى أحترٰمها	
	- التعامل مع المعلومات الخاصة بالحدث بحرص شديد	- الاهتمام بالجانب الترفيهى للأحداث
	- عدم التعدى على الحدث بالألفاظ والضرب المبرح	- متابعة الأحداث صحياً ووقائياً وعلاجياً
	- جعل الحدث يواجة مشكلاته فى حدود قدراته	
	- مساعدتى للحدث تستند على دراسات علمية سليمة	
	- أحافظ على حق الحدث فى إقامة علاقات معى تستند على الثقة والحرية والاحترٰم المتبادل	

	- أعمل على إيجاد التعاقد بينى وبين الحدث بشمل جميع المهام المتفق عليها	
نسق المؤسسة	- مساهمتى لأحداث التغييرات فى سياسة المؤسسة تتم من خلال القنوات الشرعية لها	- تنمية أساليب العمل بمؤسسة الأحداث
	- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأى العام حول مؤسسة الأحداث	- تحسين أساليب الاتصال داخل مؤسسة الأحداث
	- تدعيم التعليمات واللوائح التى تسير عليها مؤسسة الأحداث	- العمل على مواجهة المشكلات التى تعانى منها مؤسسة الأحداث داخلها وخارجها
	- التعاون بين الجهاز الإدارى بالمؤسسة	- الاستغلال الأمثل لإمكانيات وموارد مؤسسة الأحداث
	- إبادر بالاتصال بجهات عليا أو على نسق مستوى مؤسسة الأحداث	- تصميم برامج الخدمات فى إطار أحتياجات الأحداث
		- الاستعانة بالحرفيين وزوى الخبرة لتدريب وتعليم الأحداث
	- أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث	- تطوير الورش الموجودة بالمؤسسة
	- أراعى أن تكون الأنشطة والبرامج تتلائم مع إمكانيات المؤسسة	
	- أعمل على تنفيذ سياسة مؤسسة الأحداث الخاصة بالخدمات	
نسق المجتمع	- أطالب بتحقيق العدالة الاجتماعية للأحداث	- السعى لان تقدم السلطات المختصة خدمات لمساعدة الأحداث علىالإندماج فى المجتمع
	- أطالب المجتمع بأن يكون له دور قيادى فى رعاية الأحداث	- توفير كل السبل التى تكفل للأحداث أن يكونوا على أتصال كاف بالعالم الخارجى

	- مطالبة المجتمع بأن تحدد التشريعات واللوائح الخصائص والاحتياجات المتعلقة بالحدث	- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة
	- السعى لأن تخدم جميع التدابير والإجراءات التأديبية أغراض السلامة والحياة الاجتماعية للأحداث	
	- أعمل على درء جميع التدابير التأديبية التى تنطوى على المعاملة اللاإنسانية للأحداث	
	- الحرص على تصحيح صورة الحدث لدى أفراد المجتمع	

أوضحت الدراسة أن هناك مجموعة من المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية للأخصائيين الاجتماعيين تجاه أنساق الممارسة والتى تؤدى بدورها إلى عدم تحقيق الأهداف الإصلاحية لمؤسسة الأحداث وهى

أ- تجاه نسق الزملاء

١- طغيان العمل الفردى داخل المؤسسة ٥٢,٥٪

٢- عدم إقتناع فريق العمل بأهمية دور الأخصائى الإجتماعى.٣١,٣٪

٣- كثرة عدد الموظفين٢٥٪.

٤- صعوبة مجاملة الزملاء بشكل مستمر٢٥٪

٥- بعض الزملاء لا يضعون حدود فى المعاملة ٤٥٪

٦- وجود الصراع بين الموظفين داخل أقسام المؤسسة ٣١,٣٪

٧- وجود البيروقراطية فى التعامل مع الزملاء ٥٢,٥٪

٨- لا يوجد فريق عمل فى المؤسسة٤٨,٤٪

ب- تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية

١- صعوبة الحصول على موافقة جهة العمل للقيام بأبحاث داخل المؤسسة ٣٢,٥٪

٢- صعوبة تطبيق مبادى وقيم المهنة مع هذه الفئة ٣٢,٥٪

٣- عدم وجود دورات تدريبية مستمرة للعاملين بالمؤسسة ٥٨,٨٪

٤- صعوبة الحصول على الممارسات المهنية الحديثة فى مجال الأحداث ٣٧,٥٪

٥- بعض الأخصائيين الاجتماعيين يمارسون أخلاقيات غير مجازة فى المهنة ٣١,٣٪

٦- التدخلات المستمرة لغير المتخصصين فى المهنة ٥٨,٨٪

٧- صعوبة تقويم أدائى المهنى ٥٣,٨٪

٨- التسويق السئ لدور الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأحداث ٣٨,٨٪

ج ـ تجاه نسق الأحداث

١- مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين الاجتماعيين ٣٣,٨٪

٢- النظر إلى الأحداث نظرة متدنية ٣٢,٥٪

٣- وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة ٣٣,٨٪

٤- عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين الاجتماعيين والأحداث ٣٢,٥٪

٥- وجود بعض الأحداث ذوى ميول عدوانية ٦٥٪

٦- بعض الأحداث لا تأتى معهم المعاملة الطيبة بنتائج إيجابية ٣٨,٨٪

٧- قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين الموجودين بالمؤسسة ٦١,٣٪

٨- عدم توافر المكان الجيد لاجراء مقابلات فردية مع الأحداث ٣٨,٨٪

٩- نقص الكفاءة والخبرة المهنية فى التعامل مع الأحداث ٣٢,٥٪

١٠- إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل ٦٠٪

١١- تدخل غير المتخصصين بشكل غير مهنى مع الأحداث ٥٨,٨٪

د- تجاه نسق مؤسسة الأحداث

١- قلة موارد وإمكانيات المؤسسة ٣٦,٣٪

٢- تعقد سياسة مؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها ٣١,٣٪

٣- الروتين والبيروقراطية فى إتخاذ القرارات ٥٧,٨٪

٤- عدم تفهم الادارة لأهمية دور الأخصائى الآجتماعى ٥٠٪

٥- عدم تعاون بعض المعارض فى بيع منتجات الأحداث ٤٨,٨٪

٦- ضعف إمكانيات الورش الموجودة بمؤسسة الأحداث ٣٥٪

٧- صعوبة فتح علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع المحلى ٣٢,٥٪

٨- عدم قدرة المنتجات على المنافسة مع المنتجات الآخرى ٦٢,٥٪

٩- صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة٥٣,٨٪

١٠- أغلب البرامج المصممة لا تراعى أهداف الأحداث ٢٥٪

هـ - تجاه نسق المجتمع

١- لا تشتمل اللوائح والتشريعات على خصائص واحتياجات الحدث ٣٧,٥٪

٢- نظرة المجتمع لهذه الفئة باعتبارهم مجرمين ٧٠٪

٣- صعوبة فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلى ٣٨,٨٪

٤- بعض التدابير التأديبية تعامل الأحداث معاملة لا إنسانية ٤١,٣٪

obeikandl.com

أنساق الممارسة	القيم المهنية ذات الارتباط القوى تجاه أنساق الممارسة	أهداف المؤسسة المرتبطة بقوة بالالتزام القيمى بالأخصائيين

نسق الزملاء	- يتعامل الأخصائى الاجتماعى مع زملائه بكل احترام وتقدير - يتحدث الأخصائى الاجتماعى أمامك مع زملائه بصورة غير لائقة - هناك مشاجرات مستمرة بين الأخصائى الاجتماعى وزملائه	- التعاون بين فريق العمل بالمؤسسة - عقد لقاءات واجتماعات بصفة منتظمة للعاملين فى مؤسسة الأحداث
نسق مهنة الخدمة الاجتماعية	- التواجد المستمر للأكاديميين داخل المؤسسة	الاهتمام بالجانب الترفيهى مثل إقامة الحفلات والرحلات الترفيهية للأحداث
نسق الحدث	- يتحدث الأخصائى مع الحدث بلغة واضحة ومفهومة لديك تتماشى مع ثقافتك - يترك لك الأخصائى الحرية فى التحدث عن مشكلتك من حيث ما تريد - يترك لك الأخصائى الحرية فى الاختيار من بين البدائل أو الحلول لمشكلتك - يوضح لك الأخصائى الاجتماعى ما لك من حقوق وواجبات تجاه المؤسسة وعقوبة من يتخطى ذلك - يحافظ الأخصائى الاجتماعى على أسرارك.	- معاملة الأحداث معاملة طيبة داخل المؤسسة - معرفة ميول واتجاهات الحدث - وضع الحدث فى النشاط الذى يناسبه - السعى بكل جهد لحصول الحدث على الخدمة داخل المؤسسة - مواصلة الأحداث لدراستهم ومتابعتهم أثناء الدراسة . التكيف الاجتماعى للأحداث داخل مؤسسة الأحداث
تابع نسق الحدث	- يحرص الأخصائى الاجتماعى على الاتصال بأسرة الحدث لاطلاعهم على الخطوات العلاجية لمشكلته	- عقد الندوات التثقيفية والدينية داخل المؤسسة للأحداث
	- عندما تحتاج مشكلة الحدث على دخول أطراف مهنية يحرص الاخصائى على استئذانك	
	- يترك لك الاخصائى الاجتماعى حرية الاستفسار والتساؤل عن أى شئ	
نسق المؤسسة	- يحرص الاخصائى الاجتماعى على إقامة معارض تضم أعمالكم الحرفية وترويجها	- لتطوير الدائم فى الورش والمعارض والمعدات
	- يساهم الاخصائى الاجتماعى بدور فعال فى تحسين إجراءات وسياسات المؤسسة بشكل ملموس	
نسق المجتمع	- يعقد الأخصائى الاجتماعى إجتماع مع أسرتك لتوعيتهم لعدم رجوع الحدث للانحراف	- تأهيل الحدث للبيئة الخارجية عند قرب خروجه من المؤسسة
	- يحرص الأخصائى الاجتماعى على دعوة القيادات المجتمعية ورجال الأعمال فى المناسبات المختلفة	- إيجاد فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة

٥- عدم إتاحة المشاركة للأخصائيين الاجتماعيين بوضع التدابير الملائمة لهذه الفئة ٤٧,٥٪

٦- لا يسمح أصحاب العمل بتشغيل هذه الفئة ٦١,٣٪

٧- صعوبة تكيف الحدث فى المجتمع ٤٧,٥٪

(ب)- من وجهة نظر الأحداث

رابعا : توصيات الدراسة

١- توصى الدراسة بأهمية وضع ميثاق أخلاقى للممارسة المهنية نابع من تراث مجتمعنا الإسلامى وتراث ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المجتمع المصرى .

٢- كما توصى بأهمية تدريس القيم المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية حتى يتمكنوا من ممارسة المهنة فى المستقبل بشكل صحيح .

٣- توصى الدراسة أيضاً بأهمية زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين فى مؤسسات رعاية الأحداث المنحرفين حتى يكون هناك فرصة أكبر للوصول بهذه الفئة إلى المستوى المطلوب من السواء .

٤- توصى الدراسة بأهمية التدريب المستمر للأخصائيين الاجتماعيين وكذلك الهيئة المعاونة لهم من العاملين فى مؤسسات رعاية الأحداث على كيفية احترام حقوقهم والأسلوب الأمثل للتعامل معهم .

٥- توصى الدراسة بأهمية أن يكون هناك جهاز أو لجنة متابعة للعمل داخل مؤسسات رعاية الأحداث للوقوف على احتياجاتها وكذلك مشكلاتها ومواجهتها أولاً بأول .

٦- كما توصى الدراسة بضرورة إنشاء مجلس تعليم الخدمة الاجتماعية منبثق من المجلس الأعلى للجامعات لتطوير الممارسة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية فى المجتمع المصرى .