

الفصل السادس تحليل نتائج الدراسة الميدانية

أولاً : خصائص مجتمع الدراسة :

جدول رقم (1) يوضح نوع المبحوثين

م	النوع	ك	%
1	ذكور	32	53,33
2	إناث	28	46,67
	المجموع	60	100%

يتبين من الجدول السابق أن نسبة 53,33% من المبحوثين كانوا

ذكور وقد حصلت على الترتيب الأول ، بينما نسبة 46,67% من المبحوثين كانوا إناث، وحصلت على الترتيب الثاني وهذا يدل على وجود أخصائيين وأخصائيات للتعامل المتكامل مع مشكلاتهم ومسائلهم بفاعلية.

جدول رقم (2) : يوضح سن المبحوثين

م	سن المبحوثين	ك	%
1	أقل من 25 سنة	5	8,33
2	-25	5	8,33
3	-30	5	8,33
4	-35	7	11,67
5	-40	8	13,34
6	-45	20	33,34
7	-50	5	8,33

م	سن الباحثين	ك	%
8	55 فأكثر	5	8,33
	المجموع	60	100%

يتبين من الجدول السابق أن نسبة 33,34% من الباحثين كان سنهم 45 سنة وأقل من 50 سنة وهذا يدل على توافر عنصر الخبرة عند الأخصائيين الاجتماعيين، وقد حصلت هذه الفئة السنية على الترتيب الأول، ثم تلي ذلك نسبة 13,34% من الباحثين كان سنهم من (40) سنة إلى أقل من (45) وهذا يدل على توافر عنصر الخبرة لدى غالبية الأخصائيين، وقد حصلت هذه الفئة السنية على الترتيب الثاني في الفئات العمرية للأخصائيين، تلي ذلك نسبة 11,67% من الأخصائيين كانت تتراوح أعمارهم من (35) إلى أقل من (40) سنة، وقد حصلت هذه الفئة على الترتيب الثالث، تلي ذلك نسبة 8,33% من الأخصائيين كانت أعمارهم أقل من 25 سنة، ومن 25 سنة إلى أقل من 30 سنة بلغت نسبتهم 8,33% من الباحثين، ومن 30 سنة إلى أقل من 35 سنة كذلك كانت نسبتهم 8,33% من إجمالي العينة، وكذلك نسبة 8,33% من الباحثين تراوح سنهم من 50 سنة إلى أقل من 55 سنة، ونسبة 8,33% من الباحثين كان سنهم 55 سنة فأكثر، وهذا يدل على تنوع الخبرات يتنوع الفئات العمرية المختلفة وقد حصلت الخمس فئات العمرية الأخيرة على الترتيب الرابع.

جدول رقم (3) : يوضح عدد سنوات الخبرة للأخصائيين

م	عدد سنوات الخبرة	لك	%
1	أقل من 5 سنوات	5	8,33
2	-5	5	8,33
3	-10	20	33,33
4	-15	10	16,67
5	-20	10	16,67
6	25 سنة فأكثر	10	16,67
	الجموع	60	%100

يتبين من الجدول السابق أن نسبة 33,33% من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين كانت سنوات الخبرة من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة وقد حصلت على الترتيب الأول ، تلي ذلك نسبة 16,67% من المبحوثين كانت سنوات الخبرة لديهم تتراوح من (15 سنة إلى أقل من 20 سنة) وقد حصلت هذه الفئة من الخبرة على الترتيب الثاني وأتى على نفس النسبة 16,67% من المبحوثين تتراوح سنوات الخبرة لديهم من (20 سنة إلى أقل من 25 سنة)، وقد حصلت على الترتيب الثاني مكرر ، وأتى على نفس النسبة 16,67% من المبحوثين كانت سنوات الخبرة لديهم من (25 سنة فأكثر)، تلي ذلك نسبة 8,33% من المبحوثين كانت سنوات الخبرة لديهم أقل من (5 سنوات) ، وقد حصلت على

الترتيب الثالث ، واتي على نفس النسبة 8,33% من المبحوثين كانت سنوات الخبرة من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات وقد حصلت على الترتيب الثالث مكرر .

ثانيا : النتائج المرتبطة بالمحور الأول المتعلق ببناء القدرات الإدارية والمادية:

جدول رقم (4) : (ن = 60)

م	المسألة	الاستجابات			الدرجة المعيارية	نوعية التحقق	ن	الترتيب*
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	تتمتع لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية لمدرسية مهارة حل المشكلة.	50	10	-	170	2,83	50	3
		.33	.67	-				
		83	16	-				
	الوزن النسبي	.070	.156	0				
2	تتمتع لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية لمدرسية مهارة تقنية الإدارة.	60	-	-	180	3	80	1
		100	-	-				
		.084	-	-				
	الوزن النسبي	0	-	-				
3	تساعدهن مكاتب	60	-	-	180	3	80	1

(*) الترتيب على أساس الدرجة المعيارية .

مكتون							الخدمة الاجتماعية فرض التعامل مع الموظف المبررة.	
							100	
							الموزن النسبي	.084 0
2	.6 77	2.93	176	4	56	تعمق مكاتب الخدمة الاجتماعية كيفية استخدام قواعد الإدارة الحديثة.	4	
							6,67	.33 93
							.062 0	.078 0
1	80	3	180	-	-	تعمق مكاتب الخدمة الاجتماعية لدى حيا العمل واحترامه.	5	
							100	
							.084 0	
5	.6 35	2.76	166	-	14	تحسين مكاتب الخدمة الاجتماعية لدى الترفيق الوظيفي.	6	
							.33 23	.67 76
							.218 0	.064 0

5 مكتوب	4 55	2,76	166	2	10	48	تساعدنى مكتب الخدمة الاجتماعية فى تحديد احتياجاتى التدريبية موزعة بالحد من التدريب.	7		
							لا	3 3 3	80 16 0	.67 16 0
							الوزن النسبي	1	.156 0	.067 0
1 مكتوب	80	3	180	-	-	60	تساعدنى مكتب الخدمة الاجتماعية فى مراجعة وتقييم النواتج والتوصلات التي تؤديها.	8		
							لا	-	-	100
							الوزن النسبي			.084 0
3 مكتوب	50	2,83	170	-	10	50	لدى مكتب الخدمة الاجتماعية تدريبية يسان مكتوب بالرسالة التي تؤديها.	9		
							لا	-	.67 16	.33 83
							الوزن النسبي	-	.156 0	.070 0
4	4 42	2,8	168	-	12	48	تعكس وزنة المكتوب أعداؤها	10		

							بوشوح
				-	20	80	%
				-	187 0	067 0	الوزن النسبي
2	6 77	2,93	176	-	4	56	11 تعكس رؤية أعضاء الإحتياجات الفعلية المستفيدين
					6,67	33 93	%
					062 0	078	الوزن النسبي
1	80	3	180	-	-	60	12 يشترك في صياغة الرؤية جميع المعتبرين بالمشاركته
				-	-	100	%
				-	-	084 0	الوزن النسبي
1	80	3	180	-	-	60	13 قامت المكاتب بشكر رسائلها على أعضاء المجتمع
				-	-	100	%
				-	-	084 0	الوزن النسبي
				2	64	714	المجموع

يتميز من الجدول السابق أن نسبة 100% من المبحوثين من

الأخصائيين يرون ضرورة أن مكاتب الخدمة الاجتماعية تسمى لديهم

مهارة الأداء يوزن نسبي (0,084) ودرجة معيارية (3) وهي درجة تحقق تام وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول داخل محورها.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية الأخصائيين في التعامل مع المواهف السريعة يوزن نسبي (0,084) ودرجة معيارية (3) وهي درجة تحقق تام وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها.

وجاء على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا أهمية مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في غرس قيمة حب العمل واحترامه لدى الأخصائيين، وقد جاءت العبارة بوزن نسبي (0,084) ودرجة معيارية (3) وهي درجة تحقق تام وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها، وهذا يتفق مع رأي الباحث في ضرورة حب العمل واحترامه.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين أكدوا على مساندة مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في مراجعة وتفصيل اللوائح والقوانين الإدارية، وقد جاءت العبارة بوزن نسبي (0,084) ودرجة معيارية (3) وهي درجة تحقق تام وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها، هذا ويرى الباحث أهمية ذلك في بناء قدرات الأخصائي الاجتماعي.

وجاء على نفس النسبة 100% من المبحوثين أكدوا على أهمية مشاركة الجميع في صياغة الرؤية بالمكاتب، وقد جاءت العبارة بوزن نسبي (0,084) ودرجة معيارية (3) وهي درجة تحقق تام وقد حصلت

العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. هذا ويرى الباحث أهمية مشاركة الأخصائيين في صياغة الرؤية داخل المكاتب.

وأتى على نفس النسبة 100% من الباحثين أكدوا على ضرورة أن تقوم المكاتب بنشر رسالتها على أعضاء المجتمع، وقد جاءت العبارة بوزن نسبي (0,084) ودرجة معيارية (3) وهي درجة تحقق تام وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. ويرى الباحث ضرورة عمل ذلك وأهميته في بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية.

كما ظهر من خلال الجدول السابق أن نسبة 93,33% من الباحثين رأوا أهمية مكاتب الخدمة الاجتماعية في كيفية استخدام فنون الإدارة الحديثة بوزن نسبي (0,078) ، في حين أن نسبة 6,67% من الباحثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي (0,062) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (176) ودرجة تحقق (2,93) و(كاف²=77,6)، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثاني داخل محورها.

وأتى على نفس النسبة 93,33% من الباحثين رأوا ضرورة أن تعكس رؤية المكاتب الاحتياجات الفعلية للمستفيدين بوزن نسبي (0,078) ، في حين أن نسبة 6,67% من الباحثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي (0,062) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (176) ودرجة تحقق (2,93) و(كاف²=77,6) ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثاني مكرر داخل محورها.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 83,33% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تقوم مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بت تنمية مهارة حل المشكلة لدى الأخصائي الاجتماعي بوزن نسبي (0,070) ، في حين أن نسبة (16,67%) من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما ، بوزن نسبي (0,156) ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (170) ودرجة تحقق (2,83) ، وكان $\chi^2 = 50$ وقد حصلت العبارة على الترتيب الثالث داخل محورها، هذا ويرى الباحث أن تنمية مهارة حل المشكلة لدى الأخصائيين تساعدهم على بناء قدراتهم.

وأتى على نفس النسبة 83,33% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تكون لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بيان مكتوب بالرسالة التي تؤيدها، بوزن نسبي (0,070) ، في حين أن نسبة (16,67%) من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما ، بوزن نسبي (0,156) ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (170) ودرجة تحقق (2,83) ، وكان $\chi^2 = 50$ وقد حصلت العبارة على الترتيب الثالث مكرر داخل محورها، وهذا يتفق مع رأى الباحث.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 80% من المبحوثين أكدوا على ضرورة أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية الأخصائي الاجتماعي في تحديد احتياجاته التدريبية المرتبطة بالحد من التسرب من التعليم، بوزن نسبي (0,067) في حين أن نسبة (20%) من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما ، بوزن نسبي (0,187) وقد حصلت العبارة على

درجة معيارية (168)، ودرجة تحقق (2,8) ، و(كأ²=42,4) وقد حصلت العبارة على الترتيب الرابع داخل محورها .

كما ظهر من الجدول السابق أن نسبة 76,67% من المبحوثين أكدوا على ضرورة أن تعكس رؤية المكاتب أهدافها بوضوح، بوزن نسبي (0,064) ، في حين أن نسبة 23,33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي (0,218) ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (166) ، ودرجة تحقق (2,76) و(كأ²=35,6) وقد حصلت العبارة على الترتيب الخامس داخل محورها .

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة (80%) من المبحوثين رأوا ضرورة أن تحسن مكاتب الخدمة الاجتماعية لدى الرضى الوظيفي، بوزن نسبي (0,067) ، في حين أن نسبة (16,67%) من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما ، بوزن نسبي (0,156) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (166)، ودرجة تحقق (2,76) وهى درجة تحقق مرتفعة، و(كأ²=55,4) ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الخامس مكرر داخل محورها.

من خلال تحليل الجدول السابق المرتبط بالمحور الأول (بناء القدرات الإدارية والمالية) يتضح أن نسبة كبيرة من المبحوثين رأوا ضرورة أن تسعى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية لديهم مهارة الأداء وأن تساعدتهم على التعامل مع المواقف السريعة وغرس قيمة الحب واحترام العمل لديهم وتتمية مهارة حل المشكلة واستخدام فنون الإدارة الحديثة وهذا يتفق مع دراسة أحلام عبد المؤمن على¹ التي تلقى الضوء على

العوامل المؤدية للتسرب وعلى الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي المدرسي⁽¹⁾ والتي تقرب الفجوة بين الدور المتوقع والدور الممارس للتلاميذ. كما يرى الباحث ضرورة توفير الكوادر المتخصصة في مجال التعليم بصفة عامة والمجال المدرسي بصفة خاصة وتطوير الأعداد المهني للأخصائي الاجتماعي فيما يتناسب مع التطور العالمي من ناحية والمجال التعليمي من ناحية أخرى.

ثالثاً : النتائج المرتبطة بالمحور الثاني (بناء القدرات الشعبية والاجتماعية)

جدول رقم (5) : ن=60

م	المسألة	الاستجابات			الدرجة القياسية	وزن التحقق	ن	الترتيب
		لا	إلى حد ما	نعم				
1	تسعى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية للحميل على أداء لقاعدة الشعبية فيما يتعلق بخدماتها المستقبلية.	-	-	60	3	80	1	
		-	-	100				
		-	-	0,081 0				

(1) أحلام عبد العزيم على : دور الخدمة الاجتماعية في مشكلة التسرب الدراسي في مرحلة التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، 1992.

مكتوب	80	3	180	-	-	60	لدى المكاتب القديمة على جذب المتطوعين.	2
				-	-	100	%	
				-	-	,0810	الوزن النسبي	
مكتوب	80	3	180	-	-	60	لدى المكاتب المهارة اللازمة لتبناه قاعدة شعبية.	3
				-	-	100	%	
				-	-	,0810	الوزن النسبي	
مكتوب	67	3,93	176	-	4	56	لدى المكاتب لتبناه الاتصال مفتوحة بين الجماهير.	4
				-	,676	,3393	%	
				-	1110,	,0750	الوزن النسبي	
مكتوب	80	3	180	-	-	60	تقديم المكاتب اجتماعات دورية للمعلمين بيا لمعرفة مدى الرضا الشعبي.	5
				-	-	100	%	
				-	-	,0810	الوزن النسبي	
مكتوب	80	3	180	-	-	60	تتيح المكاتب للمعلمين بيا تقديم آرائها.	6
				-	-	100	%	
				-	-	,0810	الوزن النسبي	

						0		
5	4 58	2,86	17 2	-	8	52	7	تعمل المكاتب على توعية مهارة العاملين وتقديم الوقت الفتح وامتيازهم
						,67 86	%	
						,070 0	الوزن النسبي	
1	80	3	18 0	-	-	60	8	تعمل المكاتب على تساعده العاملين بها على مواجهة شغور العمل المختلفة
						100	%	
						,081 0	الوزن النسبي	
2	4 88	2,96	17 8	-	2	58	9	تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج للتوعية بالنشطة خدمة المجتمع الريفية
						,67 96	%	
						,078 0	الوزن النسبي	
4	6 67	2,9	17 4	-	6	54	10	تحرم مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج للتوعية بالنشطة توعية الريشة

							الترقية،	
						90	10	-
						166	0,072	-
						0	0	
11	4	2,9	17	2	2	56	تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج للتوعية بأحتياجات المجتمع التربوي.	
	2	97	4					
						33	67	67
						93	1	1
						0,075	0,5	0,055
						0	0	0
12	6	2,7	16	2	14	44	تجعت مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج تدريبية في حل مشكلات مجتمعية خاصة بتدريب.	
	8	46	2					
						34	33	33
						73	3	23
						0,059	0,5	388
						0	0	0
13	1	3	18	-	-	60	تساعدنا في جعل قوافل قوافل اجتماعية بمسائل المشكلات المجتمعية الترفية.	
	80		0					
						100	-	-
						0,081	-	-
						0		
						740	4	36

يتبين من الجدول السابق أن نسبة 100% من المبحوثين أكدوا على أرى ضرورة أن تسعى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية للحصول على آراء القاعدة الشعبية فيما يتعلق بخططها المستقبلية، بوزن نسبي (0,081)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول داخل محورها.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين أكدوا على ضرورة قيام مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بجذب المتطوعين. بوزن نسبي (0,081)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. وذلك لتحقيق التكامل في تقديم الخدمات التي تقدم للاخصائيين الاجتماعيين.

وجاء على نفس النسبة 100% من المبحوثين أكدوا على ضرورة أن يكون للمكاتب المهارات اللازمة لبناء قاعدة شعبية. بوزن نسبي (0,081)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين أكدوا على ضرورة أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية الأخصائيين في عقد اجتماعات دورية لمعرفة مدى الرضا الشعبي. بوزن نسبي (0,081)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق

قام، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. وهذا يتفق مع وجهة نظر بعض الباحثين بأن الأخصائيين كغيرهم من أفراد المجتمع لهم الحق في النمو بأقصى ما تمكنهم قدراتهم وطاقاتهم، كما أن اهتمام المجتمعات بفئات الأخصائيين يرتبط بتغير النظرة المجتمعية إلى هؤلاء الأفراد كجزء من الثروة البشرية مما يحتم تنمية هذه الثروة والاستفادة منها على أقصى حد ممكن.

وجاء على نفس النسبة 100% من الباحثين رأوا ضرورة أن تتيح المكاتب للعاملين بها تقييم أداها. بوزن نسبي (0,081)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها، ويرى الباحث أهمية ذلك في متابعة وتقييم الأداء للعاملين بها من أثر ذلك في عملية بناء قدرات الأخصائيين.

وأتى على نفس النسبة 100% من الباحثين رأوا أن تعمل المكاتب على مساعدة العاملين بها على مواجهة ضغوط العمل المختلفة. بوزن نسبي (0,081)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها.

وجاء على نفس النسبة 100% من الباحثين رأوا ضرورة أن تساعد المكاتب الأخصائي الاجتماعي في عمل قوافل لمواجهة بضع المشكلات المجتمعية الريفية. بوزن نسبي (0,081)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وقد حصلت

العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن ذلك يساعد على بناء القدرات المجتمعية والشعبية.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 96,67% من الباحثين رأوا ضرورة أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع الريفي. بوزن نسبي (0,078)، في حين أن نسبة 3,33% من الباحثين من الأخصائيين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي (0,055) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (178) ودرجة تحقق (2,96)، وكان $88,4 = r^2$ وقد حصلت العبارة على الترتيب الثاني داخل محورها.

كما أتضح من الجدول السابق أن نسبة 93,33% من الباحثين رأوا ضرورة أن يكون لدى المكاتب قنوات اتصال مفتوحة بين الجماهير والعاملين بوزن نسبي (0,075)، في حين أن نسبة 6,67% من الباحثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي 0,111 وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (176)، ودرجة تحقق 3,93 وكان $77,6 = r^2$ ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثالث داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن هذه القنوات ستساعد على تناول المعلومات كما تساهم في بناء القدرات الشعبية والمجتمعية.

كما ظهر من الجدول السابق أن نسبة 90% من الباحثين رأوا ضرورة أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج للتوعية باحتياجات المجتمع الريفي. بوزن نسبي 0,072، في حين أن نسبة 10% من الباحثين رأوا ذلك إلى حد ما، بوزن نسبي (0,166)،

وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 174 ، ودرجة تحقق 2.9 ، وكافاً 67.6^2 وقد حصلت العبارة على الترتيب الرابع داخل محورها، هذا ويرى الباحث أن هذه البرامج سوف تساهم في تلبية بعض الاحتياجات المجتمعية التي بدورها تعمل على بناء القدرات الشعبية والمجتمعية.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 93.33% من المبحوثين رأوا أن مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية تحرص على وضع برامج للتوعية بأنشطة تنمية البيئة الريفية. بوزن نسبي (0,075) ، في حين أن نسبة 1.67% من المبحوثين رأوا عكس ذلك تماماً، بوزن نسبي (0.5) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 174 ودرجة تحقق (2.9) ، وكافاً 97.2^2 وقد حصلت العبارة على الترتيب الرابع مكرر داخل محورها. ويرى الباحث أن الاهتمام بهذه الأنشطة المجتمعية يساهم في بناء القدرات الشعبية والمجتمعية للأخصائيين والعاملين بالمكاتب.

كما أتضح من الجدول السابق أن نسبة 86.67% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تقوم المكاتب بتنمية مهارة العاملين وتنظيم الوقت واستثماره. بوزن نسبي 0,070 ، في حين أن نسبة 13.33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي (0.222) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 172 ودرجة تحقق 2.86 وكافاً 58.4^2 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الخامس داخل محورها، ويرى الباحث أن استثمار الوقت وتنظيمه هو من أهم عوامل التنمية البشرية وبناء القدرات.

كما أسفر الجدول السابق عن أن نسبة 73.34% من المبحوثين رأوا أن نجاح مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في حل مشكلات

المجتمع الريفي- يوزن نسبي 0,059، في حين أن نسبة 23,33% من
المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما يوزن نسبي (0,388)، وقد حصلت
العبارة على درجة معيارية 162، ودرجة تحقق (2,7)، وكان $\sigma^2=46,8$ ،
وقد حصلت العبارة على الترتيب السادس داخل محورها، هذا ويرى
الباحث أنه يرجع ذلك إلى أهمية الاهتمام بهذه المشاكل والعمل على
إيجاد حل لها.

من خلال تحليل الجدول السابق المرتبط بالمحور الثاني (بناء
القدرات الشعبية والاجتماعية) يتضح أن نسبة كبيرة من المبحوثين أكدوا
على ضرورة أن تسعى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية على أداء
القاعدة الشعبية وجذب المتطوعين وعقد الاجتماعات الدورية لهم وعمل
قوافل لمواجهة المشكلات المجتمعية (المدرسية) ووضع ببرامج للتوعية
وهذا يتفق مع دراسة "جمال شكري" التي ترى ضرورة استخدام
الاتجاهات الحديثة التي تساهم في تطوير أساليب الممارسة للحد من
مشكلة التسرب الدراسي⁽¹⁾.

كما يرى الباحث ضرورة انتقاء الأخصائيين الاجتماعيين
العاملين في مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بحيث يتوافر فيهم
الصبر والقدرة على العطاء بلا حدود والخبرة المهنية والدراسة المستمرة
لمشكلاتهم ومتابعة احتياجاتهم وإشباعها بالشكل الذي يحقق لهم
الصحة النفسية والاجتماعية والبدنية على أكمل وجه.

(1) جمال شكري نقلاً عن : محمد توفيق حسن : الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة
الأمناء المصرية، القاهرة، 1992.

رابعاً : النتائج المرتبطة بالمحور الثالث (بناء القدرات الاتصالية)

جدول رقم (6) : ن=60

م	الميزة	الاستجابات			الدرجة المعيارية	درجة تحقيق	نقاط	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	تقوم مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية ببناء شبكات وبناء علاقات وثيقة مع المجتمع.	60	-	-	180	3	80	1
		100	-	-				
		0810,	-	-				الوزن النسبي
2	تعمل المكاتب على الاعتماد بالوسائل المختلفة للحصول على الخدمات.	50	10	-	170	2,83	50	5
		,8383	16,67	-				
		0670,	0,238	-				الوزن النسبي
3	تتعاون المكاتب مع إحدى المنظمات الاتصالية.	56	4	-	176	2,93	,677	3
		,3393	6,67	-				
		0750,	0,095	-				الوزن النسبي
4	تتعاون المكاتب مع	60	-	-	180	3	80	1

مستور							احاديث التوعية الاقليمية.	
				-	-	100	%	
				-	-	081 0,	الوزن النسبي	
3 مستور	,6 77	2,93	176	-	4	56	تحقيق تلك العلاقة تحسين مستويات الندوة ومهارة العقارة.	5
				-	6,67	,33 93	%	
				-	0,095	075 0,	الوزن النسبي	
1 مستور	80	3	180	-	-	60	تحقيق العلاقة الانضائية خدمات اطفال للمستفيدين.	6
				-	-	100	%	
				-	-	081 0,	الوزن النسبي	
2	,4 88	2,96	178	-	2	58	تحقيق تلك العلاقة للمكاتب تخطيط الاضراب للاسراسر والمشروعات.	7
				-	3,33	,67 96	%	
				-	0,047	078 0,	الوزن النسبي	
4	,4 58	2,86	172	-	8	52	تحقيق تلك العلاقة للمكاتب استضافة تطوير من المعلوماتين	8

							والشروطين
				-	13,33	,67 86	%
				-	0,190	070 0,	الوزن التسمي
4	80	3	180	-	-	60	9 تحقيق تلك العلاقة للمحطات استقامة أكبر من السواد البادية والمالية.
مكرر				-	-	100	%
				-	-	081 0,	الوزن التسمي
3	,6 77	2,93	176	-	4	56	10 تحقيق تلك العلاقة للمحطات قوى أكبر لزيادة قدراتها التشغيلية.
مكرر				-	6,67	,33 93	%
				-	0,095	075 0,	الوزن التسمي
1	80	3	180	-	-	60	11 تنفيذ المحطات من تلك العلاقة بشكل أكبر من بناء قدرات عملاتها.
مكرر				-	-	100	%
				-	-	081 0,	الوزن التسمي
2	,4 88	2,96	178	-	2	58	12 تساعد تلك العلاقة المحطات على تحقيق أهدافها الإنشائية
مكرر							

				والإنشائية.			
				-	3,33	,67 96	%
				-	0,047	078 0,	الوزن النسبي
4	4 58	2,86	172	-	8	52	13 هناك مشروعات مشركة في مجال التصميم والاتصال.
				-	13,33	,67 86	%
				-	0,190	070 0,	الوزن النسبي
				-	42	738	المجموع

يتبين من الجدول السابق أن نسبة 100% من الباحثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا ضرورة أن تقوم مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بإنشاء شبكات وبناء علاقات وثيقة مع المجتمع. ووزن نسبي 081. وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وكان 80%. وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول داخل مجورها. وذلك يتفق مع وجهة نظر الباحث الذي يرى في بناء شبكة العلاقات مع المجتمع علاقة وثيقة لبناء القدرات الإنشائية.

وأتى على نفس النسبة 100% من الباحثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا أهمية أن تتعاون المكاتب مع إحدى الروابط

الإقليمية. بوزن نسبي 081. وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام ، وكا²=80 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن في هذه الروابط الإقليمية تحقيق مكاسب لبناء القدرات الاتصالية.

وجاء على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا أن العلاقات الاتصالية للمكاتب تحقق خدمات أفضل للمستفيدين والمتريدين عليها وذلك بوزن نسبي 081. وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام ، وكا²=80 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. وهذا يتفق مع رأى الباحث في أن هذه العلاقة تساهم في بناء القدرات.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا أهمية أن هذه العلاقة تحقق استفادة أكبر من الموارد المادية والمالية وذلك بوزن نسبي 081. وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وكا²=80 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها.

وجاء على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تستفيد المكاتب من تلك العلاقة بشكل أكبر في بناء قدرات عملائها وذلك بوزن نسبي 081. وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وكا²=80 ، وقد حصلت

العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن الأهتمامان على تلك العلاقة من أن لأخر يشعره بالاهتمام ومن ثم بالمسئدة ومن ثم الراحة.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 96,67% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تحقق تلك العلاقة للمكاتب تخطيط أفضل للبرامج والمشروعات وذلك بوزن نسبي 0,078، في حين أن نسبة 3,33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما ، بوزن نسبي 0,047 ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (178) ودرجة تحقق 2,96 وكا² 88,4 وقد حصلت العبارة على الترتيب الثاني داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن في التخطيط مهارة تحقق أعلى عائد وبأقل تكلفة مما يساهم ذلك في عملية البناء.

وأتى على نفس النسبة 96,67% من المبحوثين رأوا أهمية أن تلك العلاقة تساعد المكاتب على تحقيق أهدافها البنائية والإنشائية، بوزن نسبي 0,078، في حين أن نسبة 3,33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما ، بوزن نسبي 0,047 وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (178) ودرجة تحقق 2,96 وكا² 88,4 وقد حصلت العبارة على الترتيب الثاني مكرر داخل محورها.

كما اتضح من الجدول السابق أن نسبة 93,33% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تتعاون المكاتب مع إحدى الشبكات الاتصالية وذلك بوزن نسبي 0,075 ، في حين أن نسبة 6,67% من المبحوثين رأوا ذلك

إلى حدا ما بوزن نسبي (0,095) ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 176 ، ودرجة تحقق 2,93 ، وكما²=77,6 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثالث داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن ذلك يساهم في بناء القدرات الاتصالية.

وأتى على نفس النسبة 93,33% من الباحثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا ضرورة أن تلك العلاقة تحقق تحسين مستويات التدريب ومهارة العمالة وذلك بوزن نسبي 0,075 ، في حين أن نسبة 6,67% من الباحثين رأوا ذلك إلى حدا ما بوزن نسبي (0,095) ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 176 ، ودرجة تحقق 2,93 ، وكما²=77,6 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثالث مكرر داخل محورها.

وجاء على نفس النسبة 93% من الباحثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا أن تحقق تلك العلاقة للمكاتب قوى أكبر لزيادة قدراتها الدفاعية وذلك بوزن نسبي 0,075 ، في حين أن نسبة 6,67% من الباحثين رأوا ذلك إلى حدا ما بوزن نسبي (0,095) ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 176 ، ودرجة تحقق 2,93 ، وكما²=77,6 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثالث مكرر داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن هذه العلاقة تساعد هذه المكاتب في بناء قدراتها الدفاعية.

كما اتضح من الجدول السابق أن نسبة 86,67% من الباحثين رأوا أن هذه العلاقة تحقق للمكاتب استفادة أكبر من المتطوعين والمشاركين وذلك بوزن نسبي (0,070) ، في حين أن نسبة 13,33% من

المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي 0,190 ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (172) ودرجة تحقق (2,86) ، وكما² = (58,4) ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الرابع داخل محورها.

وأتى على نفس النسبة 86.67% من المبحوثين رأوا أهمية وضرورة وجود مشروعات مشتركة في مجال التمكين والاتصال وذلك بوزن نسبي 0,070 ، في حين أن نسبة 13.33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما ، بوزن نسبي 0,190 وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (172) ودرجة تحقق (2,86) ، وكما² = (58,4) ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الرابع مكرر داخل محورها.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 83.83% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تعمل المكاتب على الاتصال بالمؤسسات المختلفة للحصول على الخدمات، بوزن نسبي (0,067) ، في حين أن نسبة 16.67% من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا ذلك إلى حد ما ، بوزن نسبي (0,238) ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (170) ، ودرجة تحقق (2,83) ، وكما² = 50 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الخامس داخل محورها، ويرى الباحث أن ذلك يحقق التوازن الاجتماعي.

من خلال تحليل الجدول السابق المرتبط بالمحور الثالث (بناء القدرات الاتصالية) يتضح أن نسبة كبيرة من مجتمع البحث رأوا ضرورة إقامة شبكة اتصال مع المجتمع ومع الروابط الإقليمية وتحسين مستويات التدريب بما يتيح استخدام امثل للموارد المتاحة وإنشاء شبكة تخطيط بوجود مشروعات مشتركة في مجال التمكين والاتصال وهذا يتفق مع

دراسة عبد النبي يوسف عبده⁽¹⁾ في المشكلات التي تمس الطالب في المدرسة وتساعد على تسريته وتركه للمدرسة وأن الخوف المدرسي قد يؤدي في أغلب الأحيان إلى التسرب المدرسي⁽¹⁾.

كما يرى الباحث ضرورة تكامل الخدمات وتركزها في مكان واحد (الخدمات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتعليمية والتكنولوجية) التي يمكن تقديمها للأخصائيين الاجتماعيين وذلك لتحسين جودة تدريبهم.

خامساً : النتائج المترتبة بالمحور الرابع (بناء القدرات المالية)

جدول رقم (7) : (ن=60)

م	العصارة	الاستجابات			الدرجة المعيارية	درجة التحقق	نكاه	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	توافر لدى محتايه الخدمة الاجتماعية المدرسية القادرة على ربط الموارد المتاحة بالخدمة	60	-	-	180	3	80	1
		100	-	-				
		0810,	-	-				
2	توافر لدى محتايه	52	8	172	2,86	.4	3	

(1) عبد النبي يوسف عبده : العوامل المؤدية للخوف المرضي من المدرسة لدى التلاميذ، منشورات منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1992.

	58						الشفرة على استثمار عائد الخدمة في تدعيم أهداف وبرامج المدرسة.
						33 13	67 86
						173 0,	070 0,
							الوزن النسبي
2	6 77	2,93	176	-	4	56	لمدى المتكاتب اللتامة وتنظيم الأنشطة والبرامج الزمني لها.
						67 6	33 93
						021 0,	076 0,
							الوزن النسبي
م1	80	3	180	-	-	60	يوجد لدى المتكاتب نظام يحدد لحظة التوقيع معتمد من مجلس إدارة المدرسة.
						-	100
						-	081 0,
							الوزن النسبي
5	50	2,83	170	-	10	50	يوجد لدى المتكاتب نظام التوقيع المالي.
						67 16	33 83
						217 0,	068 0,
							الوزن النسبي
م1	80	3	180	-	-	60	تقوم المتكاتب بطباعة تقرير سنوي عن أعمالها وتوزيعه على المستفيدين

						من خدماتها وعلى اقلية المجتمع المرضي	
				-	-	100	%
				-	-	081 0,	الوزن النسبي
م1	80	3	180	-	-	60	7 هناك تخطيط مالي لحركة سير البرامج التي تنفذها المكاتب
				-	-	100	%
				-	-	081 0,	الوزن النسبي
م3	4 58	2,86	172	-	8	52	8 تستطيع المكاتب توفير التحويل اللازم لأنشطتها وبرامجها
				-	33 13	67 86	%
				-	173 0,	070 0,	الوزن النسبي
م1	80	3	180	-	-	60	9 تقوم المكاتب بدراسات لتحليل كفاءة الخدمات القدمة والعائد على حل مشكلة ما
				-	-	100	%
				-	-	081 0,	الوزن النسبي
م1	80	3	180	-	-	60	10 تتوافر في المكاتب المباني والمعدات والأجهزة اللازمة لتنفيذ برامجها

				-	-	100	%	
				-	-	081 0,	الوزن النسبي	
5م	50	2,83	170	-	10	50	لدى المكاتب نظام لتقديم جهود العاملين ومكافاتهم	11
				-	,67 16	,33 83	%	
				-	217 0,	068 0,	الوزن النسبي	
1م	80	3	180	-	-	60	لدى المكاتب نظام لاستعمال البواب والإمكانات المادية والشخصية	12
				-	-	100	%	
				-	-	081 0,	الوزن النسبي	
4	,6 67	2,9	174	-	6	54	لدى مكاتب كقوادير مدونة على إعداد خطط الجزئية والإدارية	13
				-	10	90	%	
				-	130 0,	073 0,	الوزن النسبي	
				-	46	734	المجموع	

يتبين من الجدول السابق أن نسبة 100% من المبحوثين أكدوا أنه تتوافر لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية القدرة على ربط الموارد بالعائد بالخدمة وذلك بوزن نسبي (0,081) وقد حصلت العبارة

على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام ،
وكا²=80 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول داخل محورها. هذا
ويرى الباحث أن ربط الخدمة بالموارد والعائد يساهم في عملية البناء
للقدرات المالية.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا ضرورة أن يوجد
لدى المكاتب نظام يحدد سلطة التوقيع معتمد من مجلس الإدارة وذلك
بوزن نسبي (0,081) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180)
ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام ، وكا²=80 ، وقد حصلت العبارة
على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. وهذا يتفق مع وجهة نظر
الباحث.

وجاء على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا أهمية أن تقوم
المكاتب بطباعة تقرير سنوي عن أعمالها وتوزيعه على المستفيدين من
خدماتها وعلى قادة المجتمع الريفي. بوزن نسبي (0,081) وقد حصلت
العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام
، وكا²=80 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل
محورها.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا ضرورة أن هناك
تخطيط مالي لحركة سير البرامج التي ينفذها المكاتب وذلك بوزن
نسبي (0,081) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180) ودرجة
تحقق (3) وهي درجة تحقق تام ، وكا²=80 ، وقد حصلت العبارة على
الترتيب الأول مكرر داخل محورها. وذلك يتفق مع وجهة نظر الباحث

هى أن التخطيط المالى يساعد المكاتب على تنفيذ برامجها وبناء قدرات
عمالها من الأخصائيين.

وجاء على نفس النسبة 100% من الباحثين رأوا أهمية أن تقوم
المكاتب بدراسات لتحليل كافة الخدمات المقدمة والعائد على حل
مشكلة ما وذلك بوزن نسبي (0,081) وقد حصلت العبارة على درجة
معيارية (180) ودرجة تحقق (3) وهى درجة تحقق تام ، وكما $80=80$ ،
وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. ذلك ويرى
الباحث أن هناك ضرورة مهنية لتعديل السلوكيات السلبية لدى المتفاعلين
بالخدمات ومساعدتهم على التكيف بإيجابية وفاعلية مع المحيطين به
ومع مجتمعه.

وأتى على نفس النسبة 100% من الباحثين رأوا ضرورة أن تتوافر
لدى المكاتب البنى والمعدات والأجهزة اللازمة لتنفيذ برامجها وذلك
بوزن نسبي (0,081) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180)
ودرجة تحقق (3) وهى درجة تحقق تام. وكما $80=80$ ، وقد حصلت العبارة
على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. وهذا يتفق مع وجهة نظر
الباحث.

وجاء على نفس النسبة 100% من الباحثين رأوا أهمية أن يكون
لدى المكاتب نظام لاستثمار الموارد والإمكانات المادية والبشرية وذلك
بوزن نسبي (0,081) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180)
ودرجة تحقق (3) وهى درجة تحقق تام. وكما $80=80$ ، وقد حصلت العبارة

على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. وذلك يرى الباحث أنه في وجود نظام لاستثمار الموارد المادية والبشرية يساعد ذلك في بناء القدرات.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 93,33% من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا ضرورة أن يكون لدى المكاتب أساليب المتابعة وتقويم الأنشطة والبرنامج الزمني لها ، وذلك بوزن نسبي (0,076) ، في حين أن نسبة 6,67% من الأخصائيين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي (0,021) ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 176 ، ودرجة تحقق 2,93 وهي درجة تحقق مرتفعة جداً ، وكما² 77,6 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثاني داخل محورها.

كما أتضح من الجدول السابق أن نسبة 86,67% من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا أهمية أن يكون لدى المكاتب كوادر مديرية على إعداد خطط الميزانية وإدارتها، بوزن نسبي (0,070) ، في حين أن نسبة 13,33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي 0,173 ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 172 ، ودرجة تحقق 2,86 ، وكما² 58,4 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثالث داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن ذلك يساعد على التنمية المهنية من ناحية ومن ناحية أخرى يوسع قاعدة المهارات التي يجب أن يكتسبها الأخصائي.

وأتى على نفس النسبة 86% من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا ضرورة أن تتوافر لدى المكاتب القدرة على استثمار

عائد الخدمة في تدعيم أهداف وبرامج المدرسة، وذلك يوزن نسبي (0,070) ، في حين أن نسبة 13,33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي 0,173 ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 172 ، ودرجة تحقق 2,86 ، وكأ²=58,4 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثالث مكرر داخل محورها.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 90% من المبحوثين رأوا أهمية أن تستطيع المكاتب توفير التمويل اللازم لأنشطتها وبرامجها، وذلك يوزن نسبي 0,073 ، في حين أن نسبة 10% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي، 0,130 ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (174) ، ودرجة تحقق (2,9) ، وكأ²=67,6 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الرابع داخل محورها. ويرى الباحث أن تنمية السلوك المهني لدى الأخصائي من الواجبات المهنية التي يتطلبها العمل والتي تسهم في بناء قدراته.

كما أتضح من الجدول السابق أن نسبة 83,33% من المبحوثين رأوا ضرورة أن يوجد لدى المكاتب نظام الرقابة المالية، يوزن نسبي (0,068) ، في حين أن نسبة 16,67% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما ، يوزن نسبي (0,217) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (170) ودرجة تحقق (2,83) ، وكأ²=50 ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الخامس داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن وجود هذا النظام يساعد في بناء القدرات المالية للأخصائي.

وأتى على نفس النسبة 83.33% من المبحوثين رأوا ضرورة أن يكون هناك لدى المكاتب نظام لتقدير جهود العاملين ومكافئتهم وذلك لتحقيق الدعم المالى لهم بوزن نسبي (0,068)، في حين أن نسبة 16,67% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما، بوزن نسبي (0,217) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (170) ودرجة تحقق (2,83)، وكما² 50، وقد حصلت العبارة على الترتيب الخامس مكرر داخل محورها.

ومن خلال تحليل الجدول السابق والمرقبط بالمحور الرابع (بناء القدرات المالية) يتضح أن نسبة كبيرة من مجتمع البحث يرى ضرورة الموارد بالعائد ووجود نظام يحدد سلطة التوقيع وأن يكون هناك تقرير سنوي وتخطيط مالى لحركة سير البرامج داخل المدرسة وأن يكون هناك نظام وبرنامج ثابت لاستثمار الموارد المتاحة وكيفية استخدامها الاستخدام الأمثل وهذا يتفق مع دراسة الحسينى منصور علوان¹ والتي تهدف إلى تحديد العوامل المرتبطة بالتسرب الدراسى وأن هناك ارتباط وثيق بين العوامل البيئية والعوامل المدرسية فهى إحداث التسرب الدراسى¹.

(¹) الحسينى منصور علوان : فاعلية التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج مشكلة التأخر الدراسى لطالبات الثانوية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1994.

كما يرى الباحث ضرورة تنويع مصادر التمويل لتحقيق أعلى معدل من الدعم المادي لهم واستخدام التكنولوجيا الحديثة المتطورة في تقديم الدعم للأخصائيين الاجتماعيين.

سادسا : النتائج المرتبطة بالمحور الخامس (بناء القدرات العقلية)

جدول رقم (8) : ن=60

م	العبارة	الاستجابات			الدرجة المعيارية	درجة التحقق	ك2	التقييم
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	تتبنى لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية الدوريات مهارة الملاحظة الجيدة.	60	-	-	180	3	80	1
		100	-	-				
		0830	-	-				
	الوزن النسبي							
2	تقوم المكاتب بعمل دورات تدريبية بشرية للعاملين بها.	54	6	-	174	2,9	667	4
		90	10	-				
		0740	1150	-				
	الوزن النسبي							
3	تستعين المكاتب بعلماء متخصصين في علم النفس والاجتماع.	60	-	-	180	3	80	1م
		100	-	-				

				-	-	083 0,	الوزن التسبي	
1م	80	3	180	-	-	60	تستعين المكاتب بخبراء لوضع الخطط الاستراتيجية.	4
				-	-	100	٪	
				-	-	083 0,	الوزن التسبي	
6	,6 35	2,76	166	-	14	46	تقوم المكاتب بتدريب أعضائها على التفكير المنطقي لتسليم بواسطة متخصصين	5
				-	,33 23	,67 76	٪	
				-	019 0,	063 0,	الوزن التسبي	
2	,4 88	2,96	178	-	2	58	توجد المكاتب لبرنامج مهارة القيدون على مواجهة المواقف السريعة.	6
				-	,33 3	,67 96	٪	
				-	038 0,	080 0,	الوزن التسبي	
1م	80	3	180	-	-	60	تقوم المكاتب بعمل أولية وكذاه ليعمل وتسرعه بحيث يمكن الاستجابة	7

							متها.
				-	-	100	%
				-	-	083 0,	الوزن النسبي
1	80	3	180	-	-	60	8 تقوم المكاتب بترجمة وتحرير وطبع ونشر بعض النواشطوعات المتعلقة بنشاطات عملها للاستفادة منها.
				-	-	100	%
				-	-	083 0,	الوزن النسبي
5	4 58	2,86	172	-	8	52	9 هناك متخصص مهني مدرب مسؤول عن تطبيق التدريب بالكتاب وعن تحديثه والطوير.
				-	,33 13	,67 86	%
				-	153 0,	072 0,	الوزن النسبي
3	6 77	2,93	176	-	4	56	10 هناك نظام متكامل للمعلومات لدى المكاتب عن موارد الاجتمع المحلي وامتداداته.
				-	,67 6	,33 93	%
				-	076 0,	077 0,	الوزن النسبي

6م	2 64	2,76	166	2	10	48	11	تقوم المكاتب بوضع تأجيل الدراسات التي تجريبها في مخططات يشكل يسمح بتعطيلها.			
							٤	80	67	33	
							066	192	333	0,	0,
7	2 59	2,73	164	4	8	48	12	تجري المكاتب دراسات تفصيلية للمشروعات والخدمات والمساكن بالدولة.			
							٣	80	33	67	
							066	153	666	0,	0,
1م	80	3	180	-	-	60	13	تجري المكاتب دراسات للجسور الاجتماعية للخدمات.			
							٤	100	-	-	
							083	0,	-	-	الوزن النسبي
							722	52	6	الاجمعي	

تبين من الجدول السابق أن نسبة 100% من المبحوثين رأوا ضرورة أن مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية تبنى لديهم مهارة الملاحظة الجيدة. وذلك بوزن نسبي (0,083) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180)، ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وكان $80 = 80^2$ ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن تسمية الملاحظة لدى الأخصائيين الاجتماعيين تسهم اسهاماً كبيراً في بناء قدراتهم العقلية.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا أهمية أن تستعين المكاتب المتخصصة في علم النفس والاجتماع. وذلك بوزن نسبي (0,083) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180)، ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وكان $80 = 80^2$ ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. هذا ويرى الباحث أنه بالاستعانة بهؤلاء الخبراء يعد اسهاماً في بناء عملية الثبات النفسي والاجتماعي للأخصائيين مما يساعدهم في بناء قدراتهم.

وجاء على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تستعين المكاتب بخبراء لوضع الخطط الاستراتيجية. وذلك بوزن نسبي (0,083) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180)، ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وكان $80 = 80^2$ ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. ويرى الباحث أن الاستعانة بالخبراء المتخصصين في وضع الخطط الاستراتيجية يساعدهم على تنفيذ هذه

الخطط بأقل تكلفة وتحقيق أعلى عائد مما يسهم في عملية بناء القدرات العقلية للأخصائيين الاجتماعيين.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا أن تقوم المكاتب بعمل أدلة وأدوات للعمل ونشرها بحيث يمكن الاستفادة منها. وذلك بوزن نسبي (0,083) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180)، ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام. وكان $80 = 2$ ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. ويرى الباحث أنه في استخدام هذه الأدلة والأدوات وتثبيت العمل بها يحقق النجاح في العمل مما يساعد على بناء القدرات العقلية للأخصائيين الاجتماعيين.

وجاء على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تقوم المكاتب بترجمة وتحرير وطبع ونشر بعض الموضوعات المتعلقة بنشاط عملهم للاستفادة منها. وذلك بوزن نسبي (0,083) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180)، ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وكان $80 = 2$ ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. لأن ذلك يساهم في بناء القدرات العقلية وذلك يتفق مع وجهة نظر الباحث.

وأتى على نفس النسبة 100% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تجرى المكاتب دراسات للجدوى الاجتماعية للخدمات. وذلك بوزن نسبي (0,083) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (180)، ودرجة تحقق (3) وهي درجة تحقق تام، وكان $80 = 2$ ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الأول مكرر داخل محورها. هذا ويرى الباحث أن ذلك من الجوانب الهامة لأن ذلك يعمق لديهم القيم الاجتماعية الايجابية.

كما أتضح من الجدول السابق أن نسبة 96,67% من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا أهمية أن توجد المكاتب لديهم مهارة القدرة على مواجهة المواقف السريعة. بوزن نسبي (0,080)، في حين أن نسبة 3,33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما، بوزن نسبي (0,038)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (178) ، ودرجة تحقق (2,96)، (وكا²=88,4) وقد حصلت العبارة على الترتيب الثاني داخل محورها.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 93,33% من المبحوثين رأوا ضرورة أن يكون هناك نظام متكامل للمعلومات لدى المكاتب عن موارد المجتمع المحلي وإمكاناته. وذلك بوزن نسبي 0,077، في حين أن نسبة 6,67% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما، بوزن نسبي (0,076)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (176) ، ودرجة تحقق 2,93، (وكا²=77,6) ، وقد حصلت العبارة على الترتيب الثالث داخل محورها.

كما أتضح من الجدول السابق أن نسبة 90% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تقوم المكاتب بعمل دورات توعية بشرية للعاملين بها، وذلك بوزن نسبي (0,074) ، في حين أن نسبة 10% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حد ما بوزن نسبي 0,115 ، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (174) ، ودرجة تحقق (2,9) وهي درجة تحقق مرتفعة جداً، (وكا²=67,6)، وقد حصلت العبارة على الترتيب الرابع داخل محورها.

كما ظهر من الجدول السابق أن نسبة 86,67% من المبحوثين رأوا ضرورة أن يكون هناك متخصص مهني مدرب مسئول عن نظام التدريب بالمكتب وعن تحديثه وتطويره. وذلك بوزن نسبي (0,072)، في حين أن

نسبة 13.33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حداً ما، بوزن نسبي (0.153) وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 172، ودرجة تحقق (2.86)، (وكا²=58.4)، وقد حصلت العبارة على الترتيب الخامس داخل محورها. كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 76.67% من المبحوثين رأوا أهمية أن تقوم المكاتب بوضع نتائج الدراسات التي تجريها في ملفات بشكل يسمح بتحليلها. وذلك بوزن نسبي (0.063)، في حين أن نسبة 23.33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حداً ما بوزن نسبي (0.019)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية (166) ودرجة تحقق (2.76)، وهي درجة تحقق مرتفعة، (وكا²=35.6)، وقد حصلت العبارة على الترتيب السادس داخل محورها.

كما أسفر الجدول السابق عن أن نسبة 80% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تجرى المكاتب دراسات تثقيمية للمشروعات والخدمات والعاملين بالمدرسة. وذلك بوزن نسبي (0.066)، في حين أن نسبة 16.67% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حداً ما، وذلك بوزن نسبي (0.192)، وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 166، ودرجة تحقق (2.76) وهي درجة تحقق مرتفعة جداً، (وكا²=64.2)، وقد حصلت العبارة على الترتيب السادس مكرر داخل محورها.

كما تبين من الجدول السابق أن نسبة 80% من المبحوثين رأوا ضرورة أن تقوم المكاتب بتدريب أعضائها على التفكير المنطقي السليم بواسطة متخصصين، وذلك بوزن نسبي (0.066)، في حين أن نسبة 13.33% من المبحوثين رأوا ذلك إلى حداً ما وذلك بوزن نسبي (0.153)

وقد حصلت العبارة على درجة معيارية 164 ، ودرجة تحقق (2,73) ،
(وكا² 59,2) ، وقد حصلت العبارة على الترتيب السابع داخل محورها.
من خلال تحليل الجدول السابق المرتبط بالمحور الخامس (بناء
القدرات العقلية) يتضح أن نسبة كبيرة من مجتمع البحث رأوا ضرورة
أن تقوم مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بتنمية مهارة الملاحظة
والاستعانة بمختصين بعلم النفس والاجتماع ووضع الخطط
الاستراتيجية وإجراء دراسات جدوى وعمل دراسات تنمية بشرية وإجراء
الدراسات التجريبية والتقويمية وهذا يتفق مع دراسة منى أحمد عبد
الجواد⁽¹⁾ التي ترى ضرورة استخدام الأخصائيين الاجتماعيين
الاتجاهات الحديثة في المجال المدرسي بدلاً من الاعتماد على الاتجاهات
التقليدية المتمثل في الدراسة والتشخيص والعلاج. كما يرى الباحث
ضرورة الاهتمام بتقديم خدمات الدعم النفس والاجتماعي للأخصائيين
الاجتماعيين والاهتمام بالتعليم المستمر لهم بصفة عامة والعاملين
بالمدارس بصفة خاصة.

النتائج العامة للدراسة

1 - النتائج العامة المرتبطة بخصائص الدراسة :

1 - استمرت الدراسة عن أن غالبة المبحوثين من الذكور وقد حصلت
على الترتيب الأول، بينما نسبة من المبحوثين كانوا إناث وحصلت على
الترتيب الثاني.

(1) محمد مصطفى أحمد : التكيف والمشكلات المدرسية من منظور الخدمة الاجتماعية،
المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 1997.

ب- تبين أن نسبة من المبحوثين تراوحت أعمارهم ما بين 45 سنة وأقل من 50 سنة ، وقد حصلت هذه الفئة السنية على الترتيب الأول ، ثم تلي ذلك نسبة من المبحوثين كان سنهم من (40) سنة إلى أقل من (45) ، وقد حصلت هذه الفئة السنية على الترتيب الثاني في الفئات العمرية للأخصائيين ، تلي ذلك نسبة من الأخصائيين كانت تتراوح أعمارهم من (35) إلى أقل من (40) سنة . وقد حصلت هذه الفئة على الترتيب الثالث ، تلي ذلك نسبة من الأخصائيين كانت أعمارهم أقل من 25 سنة. ومن 25 سنة إلى أقل من 30 سنة، ومن 30 سنة إلى أقل من 35 سنة، وكذلك نسبة من المبحوثين تراوح سنهم من 50 سنة إلى أقل من 55 سنة ، ونسبة من المبحوثين كان سنهم 55 سنة فأكثر ، وهذا يدل على تنوع الخبرات بتنوع الفئات العمرية المختلفة وقد حصلت الخمس فئات العمرية الأخيرة على الترتيب الرابع.

ج- كما أسفرت الدراسة عن أن أعلى نسبة من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين كانت سنوات الخبرة من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة وقد حصلت على الترتيب الأول، تلي ذلك نسبة من المبحوثين كانت سنوات الخبرة لديهم تتراوح من (15 سنة إلى أقل من 20 سنة) وقد حصلت هذه الفئة من الخبرة على الترتيب الثاني وأتى على نفس النسبة مجموعة من المبحوثين تتراوح سنوات الخبرة لديهم من (20 سنة إلى أقل من 25 سنة)، وقد حصلت على الترتيب الثاني مكرراً، وأتى على نفس النسبة مجموعة من المبحوثين كانت سنوات الخبرة لديهم من (25 سنة فأكثر)، تلي ذلك نسبة من المبحوثين كانت سنوات الخبرة

لديهم أقل من (5) سنوات، وقد حصلت على الترتيب الثالث ، وأتى على نفس النسبة مجموعة من الباحثين كانت سنوات الخبرة من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات. وقد حصلت على الترتيب الثالث مكرر.

2- النتائج العامة المرتبطة بالمحور الأول (بناء القدرات الإدارية والتطعيمية)

أ - أسفرت الدراسة عن أن معظم الباحثين من الأخصائيين اتفقوا على الآتي :

- ضرورة أن تبنى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية مهارة الأداء.
- أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية في التعامل مع المواقف السريعة.
- أن تفرس مكاتب الخدمة الاجتماعية لدى الأخصائيين حب العمل واحترام ، وقد جاءت العبارة.
- أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية في مراجعة وتفعيل اللوائح والقوانين.
- على أهمية أن تشارك في صياغة الرؤية لجميع المعنيين بالمكاتب.
- على ضرورة أن تقوم المكاتب بنشر رسالتها على أعضاء المجتمع.
- ب- كما أسفرت الدراسة عن أن نسبة من الباحثين رأوا ما يلي :
- أهمية أن تعرف مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية الأخصائيين كيفية استخدام الإدارة الحديثة.

- ضرورة أن تعكس رؤية المكاتب الاحتياجات الفعلية للمستفيدين.
ج- كما تبين من الدراسة الميدانية أن نسبة من المبحوثين اتفقوا على
الآتي :

- ضرورة أن تنمى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية لدى
الأخصائيين مهارة حل المشكلة.

- ضرورة أن يكون لدى المكاتب بيان مكتوب بالرسالة التي يؤديها،
د- وأظهرت نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة من المبحوثين أكدوا على
ضرورة أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية الأخصائيين في تحديد
احتياجاتهم التدريبية المرتبطة بالتدريب.

هـ- كما أظهرت النتائج أن نسبة من المبحوثين أكدوا على ضرورة أن
تعكس رؤية المكتب أهدافها بوضوح للأخصائيين.

و- كما أوضحت الدراسة الميدانية أن نسبة من المبحوثين رأوا ضرورة
أن تحسن مكاتب الخدمة الاجتماعية الرضا لدى الأخصائيين.

3- النتائج العامة المرتبطة بالمحور الثاني (بناء القدرات الشعبية
والمجتمعية)

أ- أسفرت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من المبحوثين أكدوا
على الآتي :

- ضرورة أن تسعى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية للحصول
على آراء القاعدة الشعبية فيما يتعلق بخطتها المستقبلية..

- أهمية أن يكون لدى المكاتب القدرة على جذب المتطوعين.
- أهمية أن يكون لدى المكاتب المهارة اللازمة لبناء قاعدة شعبية.
- ضرورة أن تعقد المكاتب اجتماعات دورية للعاملين بها لمعرفة مدى الرضا الشعبي.
- ضرورة أن تتبع المكاتب للعاملين بها تقييم أدائها.
- ضرورة أن تعمل المكاتب على مساعدة العاملين بها على مواجهة ضغوط العمل المختلفة.
- ضرورة أن تساعد المكاتب الأخصائيين الاجتماعيين في عمل هوافل لمواجهة بعض المشكلات المجتمعية الريفية.
- ب- كما أسفرت نتائج الدراسة أن نسبة من الباحثين رأوا ضرورة أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع الريفي.
- ج- كما أتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة من الباحثين رأوا ضرورة أن يكون لدى المكاتب قنوات اتصال مفتوحة بين الجماهير والعاملين.
- د- كما أظهرت نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة من الباحثين رأوا ضرورة أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج توعية باحتياجات المجتمع الريفي.

هـ - كما أسفرت نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة من المبحوثين رأوا ضرورة أن تحرص مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج للتوعية بأنشطة تنمية البيئة الريفية.

و - كما تبين من نتائج الدراسة أن نسبة من المبحوثين رأوا ضرورة أن تعمل المكاتب على تنمية مهارة العاملين وتنظيم الوقت المتاحة واستثماره.

ز - كما أسفرت الدراسة عن أن نسبة من المبحوثين رأوا أهمية نجاح مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج تدريبية في حل مشكلات مجتمعية خاصة بالريف.

4- النتائج العامة المرتبطة بالمحور الثالث (بناء القدرات الاتصالية) :

أ - تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن الغالبية العظمى من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا الآتي :

- ضرورة أن تقوم مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بإنشاء شبكات وبناء علاقات وثيقة مع المجتمع.

- رأوا أهمية أن تتعاون المكاتب مع إحدى الروابط الاقليمية.

- ضرورة أن تحقق العلاقة الاتصالية خدمات أفضل للمستفيدين.

- أهمية أن تحقق تلك العلاقة للمكاتب استفادة أكبر من الموارد المادية والمالية.

- ضرورة أن تستفيد المكاتب من تلك العلاقة بشكل أكبر في بناء قدرات عملائها.

ب- كما تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة عالية من المبحوثين اتفقوا على الآتي :

- أن تحقق تلك العلاقة للمكاتب تخطيط أفضل للبرامج.

- أهمية أن تساعد تلك العلاقة المكاتب على تحقيق أهدافها البنائية.

ج- كما اتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة من المبحوثين رأوا ضرورة الآتي :

- أن تتعاون المكاتب مع إحدى الشبكات الاتصالية.

- ضرورة أن تحقق تلك العلاقة تحسن مستويات التدريب ومهارات العمالة.

- أهمية أن تلك العلاقة تحقق للمكاتب قوى أكبر لزيادة قدرتها الدفاعية.

د - كما اتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة عالية من المبحوثين رأوا بنسب متساوية ما يلي :

- ضرورة أن تحقق تلك العلاقة للمكاتب استفادة أكبر من المتطوعين والمشاركين.

- أهمية وجود مشروعات مشتركة في مجال التمكين والاتصال.

هـ- كما تبين من الدراسة الميدانية أن أقل نسبة من المبحوثين رأوا ضرورة أن تعمل المكاتب على الاتصال بالمؤسسات المختلفة للحصول على الخدمات.

5- النتائج العامة المرتبطة بالمحور الرابع (بناء القدرات المالية) :

- 1 - تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة الغالبية من المبحوثين أكدوا بنسب متساوية ما يلي :
- على أهمية أن تتوافر لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية القدرة على ربط الموارد بالعائد بالخدمة.
- ضرورة أن يوجد لدى المكاتب نظام يحدد سلطة التوقيع معتمد من مجلس الإدارة.
- أهمية أن تقوم المكاتب بطباعة تقرير سنوي عن أعمالها وتوزيعه على المستفيدين من خدماتها وعلى قادة المجتمع.
- ضرورة أن يكون هناك تخطيط مالي لحركة سير البرامج التي تنفذها المكاتب.
- أهمية أن تقوم المكاتب بدراسات لتحليل كفاءة الخدمات المقدمة والعائد على حل مشكلة ما.
- ضرورة أن تتوافر لدى المكاتب المبنى والمعدات والأجهزة اللازمة لتنفيذ برامجها.
- أهمية أن يكون لدى المكاتب نظام لاستثمار الموارد والإمكانات المادية والبشرية.

ب- كما تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة عالية من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا ما يلي ضرورة أن يكون لدى المكاتب أساليب المتابعة وتقويم الأنشطة والبرنامج الزمني لها.

ج- كما أتضح من الدراسة الميدانية أن نسبة من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا ما يلي :

- أهمية أن يكون لدى المكاتب كوادر مدربة على إعداد خطط الميزانية وإدارتها.

- ضرورة أن تتوافر لدى المكاتب القدرة على استثمار عائد الخدمة في تدعيم أهداف البرامج المدرسية لهم.

د- كما تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة من المبحوثين رأوا أهمية أن مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية تستطيع توفير التمويل اللازم لأنشطتها وبرامجها.

هـ- كما أتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن أقل نسبة من المبحوثين رأوا ما يلي :

- ضرورة أهمية وجود نظام الرقابة المالية لدى المكاتب.

- ضرورة أهمية وجود نظام لتقدير جهود العاملين ومكافئتهم.

6- النتائج العامة المرتبطة بالمحور الخامس (القدرات العقلية) :

أ - تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن الغالبية العظمى من المبحوثين اتفقوا بنسب متساوية على ما يلي :

- ضرورة أن تقوم المكاتب بتعمية مهارة الملاحظة لدى الأخصائيين الاجتماعيين.
- أهمية أن تستعين المكاتب بمختصين فى علم النفس والاجتماع.
- وجاء ضرورة أن تستعين المكاتب بخبراء لوضع خطط استراتيجية.
- جدوى أن تقوم المكاتب بعمل أدلة وأدوات للعمل ونشرها بحيث يمكن الاستفادة منها.
- ضرورة أن تقوم المكاتب بترجمة وتحرير وطبع ونشر بعض الموضوعات المتعلقة بنشاط عملها للاستفادة منها.
- أن تجرى المكاتب دراسات جدوى للخدمات الاجتماعية التى تقدمها.
- ب- كما أتضح من نتائج الدراسة الميدانية عالية أن نسبة من المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين رأوا أهمية أن توجد المكاتب لديهم مهارة القدرة على مواجهة المواقف الصعبة.
- ج- كما تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة من المبحوثين رأوا ضرورة أن يكون هناك نظام متكامل للمعلومات لدى المكاتب عن موارد المجتمع المحلى وإمكاناته.
- د- كما أتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة من المبحوثين رأوا ضرورة أن تقوم المكاتب بعمل دورات تنمية بشرية للعاملين بها.
- هـ- كما ظهر من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة عالية من المبحوثين رأوا ضرورة أن يكون هناك متخصص مهنى مدرب مسئول عن نظام

التدريب بالمكتب وعن تحديثه وتطويره.

و - كما تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة عالية من المبحوثين رأوا أهمية أن تقوم المكاتب بوضع نتائج الدراسات التي تجريها في ملفات بشكل يسمح بتحليلها.

ز - كما أسفرت نتائج الدراسة الميدانية عن أن نسبة من المبحوثين رأوا ضرورة أن تجري المكاتب دراسات تقييمية للمشروعات والخدمات والعاملين بالمدرسة.

ح - كما تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة أقل من المبحوثين رأوا ضرورة أن تقوم المكاتب بتدريب أعضائها على التفكير المنطقي السليم بواسطة متخصصين.

تصور مقترح لممارسة طريقة خدمة الفرد لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين للحد من ظاهرة التسرب من التعليم الأساسي بالمجتمعات الريفية

أولاً : الأسس التي يعتمد عليها التصور المقترح :

- 1- الإطار النظري للدراسة.
- 2- الدراسات السابقة.
- 3- نتائج الدراسة الراهنة.
- 4- الإطار النظري لخدمة الفرد وما تحتويه من موجهات واستراتيجيات وتكنيكات ومهارات وأدوار مهنية يمكن أن يستفيد منها الأخصائي الاجتماعي (أخصائي خدمة الفرد).

ثانياً : ركائز التصور المقترح :

- 1- الأخصائى الاجتماعى بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية يعد عنصرًا بشرياً هاماً يجب الاهتمام ببناء قدراته المختلفة.
- 2- احترام قدرات الأخصائى الاجتماعى تساعدنا فى إيجاد حلول لبناء هذه القدرات.
- 3- الإدراك الكامل بالمسئولية الاجتماعية فى تحقيق الإشباع الكامل للأخصائى الاجتماعى.
- 4- التنسيق الكامل لمختلف المؤسسات بما فيها مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية لتحقيق هذه الركائز.
- 5- يوجد فروق فردية بين الأخصائىين الاجتماعىين يجب استغلالها واحترامها.
- 6- الانتقال بالأشخاص المتسربين دراسياً من حالة التهميش إلى الاندماج الكامل وفق مبدأ تكافؤ الفرص والمساواة كونها الأساس فى تقدم المجتمع.
- 7- إدماج التلميذ المتسرب دراسياً فى العملية التربوية والتعليمية للاستفادة منها من خلال نظام شامل ومتكامل.
- 8- توفير غطاء ملائم لتبادل الخيارات ذات الصلة برعاية وتأهيل المتسربين دراسياً عبر الندوات وحلقات العمل والنفاس واجتماعات فرق البحث وتنظيم الزيارات لتطوير فهم ووعى لمؤسسات وتجارب رعاية هذه الشريحة

9- دراسة وتحليل الخبرات المتراكمة لدى دول العالم الأخرى ذات الظروف والأوضاع المماثلة لدولنا العربية في مجال رعاية وتأهيل المتسربين دراسياً للاستفادة من ذلك.

10- تعميق التعاون والتنسيق بين الوزارات والمؤسسات الحكومية والأهلية المعنية والقطاع الخاص وتطوير قنوات التواصل بين الاتحاد وبينها بما يحقق إبداء الرأي في الأمور المشتركة لإعداد برامج ووضع تدابير لصالح المتسربين دراسياً وبما يتقبل المسؤولية عن تنفيذ هذه الاستراتيجية من خلال تعبئة الموارد المتاحة كونهما شركاء في تنفيذ هذه الاستراتيجية.

ثالثاً : أهداف التصور المقترح :

1- الوصول إلى نسب الطرق في بناء القدرات الإدارية والتنظيمية للأخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى.

2- العمل على دعم بناء القدرات الشعبية والمجتمعية للأخصائى الاجتماعى.

3- المساهمة فى بناء القدرات الاتصالية للأخصائى الاجتماعى.

4- توفير الدعم المالى فى بناء القدرات المالية للأخصائى الاجتماعى.

5- العمل على تنمية بناء القدرات العقلية للأخصائى الاجتماعى.

وكما يمكن استخدام هذه الاستراتيجيات فى بناء قدرات الأخصائى الاجتماعى كما يلى :

- استراتيجية التوضيح : من خلالها يتم تزويد الأخصائى الاجتماعى بالمعلومات التى يجهلها عن المؤسسات التى يمكن أن يحصل منها على خدمات وتقدم له العون، والدعم المادى.

- استراتيجية تدعيم الذات : تستخدم هذه الاستراتيجية مع الأخصائى الاجتماعى لتحسين نظرتة إلى نفسه والتى تكون غالباً نظرة سلبية.

- استراتيجية منح القوة : وتستخدم لمساعدة الأخصائى الاجتماعى على إخراج قدراته وإمكانياته للقيام بعمل ناجح أو المشاركة فى عمل يقوم به كتفويض مشروع يتناسب مع قدراته واستعداداته وإمكانياتهم التى تم تأهيلهم أو على الأقل يتم تأهيلها.

- استراتيجية تعديل السلوك : وتتضمن مساعدة الأخصائى الاجتماعى على تغيير سلوكه ليكون معتمد على نفسه مع إبعاده عن العزلة والانطواء وعدم المشاركة مع أقرانه، وتغيير أفكاره الخاطئة عن العجز والتعليم، ... الخ.

- استراتيجية تحسين الخدمات : وتستخدم مع الأخصائى الاجتماعى من خلال تحسين الخدمات التى يحصل عليها من خلال تجويد الخدمات وتطويرها باستخدام التقنية الحديثة.

خامساً : التكنيكات المستخدمة :

1 - تكنيكات طريقة خدمة الفرد لبناء القدرات الإدارية والتنظيمية ويتم ذلك عن طريق :

- تنمية مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية لمهارة الأداء للأخصائىين.

- مساعدة مكاتب الخدمة الاجتماعية للأخصائيين في التعامل مع المواقف السريعة.

- عرس مكاتب الخدمة الاجتماعية لدى الأخصائيين حب العمل واحترامه.

- مساعدة مكاتب الخدمة الاجتماعية للأخصائيين في مراجعة وتنفيذ اللوائح والقوانين.

- كيفية تعريف مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية للأخصائيين باستخدام الإدارة الحديثة.

2- - تكتيكات طريقة خدمة الفرد في بناء القدرات الشعبية والمجتمعية ويتم ذلك عن طريق :

- سعى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية للحصول على آراء القاعدة الشعبية فيما يتعلق بخططها المستقبلية.

- أن يكون لدى المكاتب القدرة على جذب المتطوعين.

- أن تساعد المكاتب الأخصائيين الاجتماعيين في عمل قوافل لمواجهة بعض المشكلات المجتمعية.

- أن تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية الأخصائيين الاجتماعيين في وضع برامج للتوعية بأنشطتها المختلفة.

3- - تكتيكات طريقة خدمة الفرد في بناء القدرات الاتصالية ويتم ذلك عن طريق :

- أن تقوم مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بإنشاء شبكات وبناء علاقات وثيقة مع المجتمع.

- ضرورة أن تحقق العلاقة الاتصالية خدمات أفضل للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس.

- مساعدة المكاتب الأخصائيين الاجتماعيين على الاستفادة من تلك العلاقة بشكل أكبر في بناء قدراتهم الاتصالية.

4- تكنيكات طريقة خدمة الفرد في بناء القدرات المالية ويتم ذلك عن طريق :

- أن تتوافر لدى المكاتب القدرة على ربط الموارد بالعائد بالخدمة.
- أن يوجد لدى المكاتب نظام يحدد سلطة التوقيع معتمد من مجلس الإدارة.

- أن يكون لدى المكاتب تخطيط مالي لحركة سير البرامج التي تنفذها.

- أن تقوم المكاتب بدراسات لتحليل كافة الخدمات المقدمة والعائد على حل المشكلة.

- ضرورة توفير التمويل اللازم للمكاتب حتى تستطيع القيام بأنشطتها وبرامجها.

5- تكنيكات طريقة خدمة الفرد في بناء القدرات العقلية ويتم ذلك عن طريق :

- تنمية مهارة الملاحظة لدى الأخصائيين الاجتماعيين.
- استعانة المكاتب بمختصين في علم النفس والاجتماع.
- استعانة المكاتب بخبراء لوضع خطط استراتيجية.

- أن تقوم المكاتب بتدريب أعضائها على التكبير المنحلى السليم بواسطة متخصصين.

- أن تقوم المكاتب بعمل دورات تنمية بشرية للعاملين بها.

سادساً : الأدوات المستخدمة :

المقابلات بأنواعها، والاجتماعات والندوات، والزيارات البيئية، والمناقشات الجماعية، والمكاتبات والمراسلات، والمحادثات التليفونية، حيث تساعد فى بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين التنظيمية والإدارية والعقلية مما يساهم فى الحد من ظاهرة التسرب الدراسى.

سابعاً : المهارات المستخدمة :

- المهارة فى تكوين العلاقة المهنية تساعد فى بناء القدرات الاتصالية للأخصائى الاجتماعى.

- المهارة فى العمل الفريقى بالمدرسة تساعد فى بناء القدرات الإدارية والتنظيمية للأخصائى الاجتماعى.

- المهارة فى كسب ثقة المتسربين دراسياً تساعد فى بناء القدرات المالية للأخصائى الاجتماعى.

- المهارة فى العمل مع المتسرب حسب حالته.

- المهارة فى ادخال الشعور بالأمن والاطمئنان إلى المتسرب دراسياً.

- المهارة فى استخدام المبادرة مع المتسرب والذين يعانون من مشكلات متفاوتة.

- المهارة فى تطبيق التعاضف المهنى.

- المهارة فى الافراغ الوجدانى.