

مراجع الدراسة

أولاً : المراجع العربية

ثانياً : المراجع الأجنبية

أولاً: المراجع العربية:

- 1- ابتسام رفعت محمد إدريس : استخدام نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد وزيادة المساندة الاجتماعية لمرضى الزهايمر، المؤتمر العلمي الدولي الثامن والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 10- 11 مارس، 2003.
- 2- إبراهيم العيسوي: التنمية في عالم متغير، دراسة في مفهوم التنمية ومؤشراتها، منتدى العالم الثالث، مكتبة مصر 2020، دار الشروق، (2000).
- 3- إبراهيم مذكور : معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، 1985.
- 4- أبو الفتوح رضوان وآخرون : المدرس في المدرسة والمجتمع، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1985.
- 5- إحسان ذكي عبد الغفار وآخرون : نظريات خدمة الفرد، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1984.
- 6- إحسان ذكي عبد الغفار وآخرون : نظريات خدمة الفرد، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1984.
- 7- أحلام عبد المؤمن على : دور الخدمة الاجتماعية في مشكلة التسرب الدراسي في مرحلة التعليم الأساسي، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، 1992.

- 8- أحمد ذكى بدوي : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، مكتبة لبنان بيروت، 1993.
- 9- أحمد شفيق السكرى : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2000.
- 10- أحمد فوزى الصادى : الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى الواقع والمستقبل، بحث منشور : كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، الجزء الأول 22- 24 إبريل 1992.
- 11- أحمد كمال وعدلى سليمان : المدرسة والمجتمع، الطبعة الأولى، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1972م.
- 12- إسماعيل صبرى عبد الله : موقع الطفولة فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية، المؤتمر القومى حول مشروع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، الجلسة الثالثة، الإسكندرية، 21- 23 نوفمبر 1998.
- 13- إسماعيل مصطفى سالم : استخدام العلاج الأسرى فى خدمة الفرد فى مواجهة الاستجابات الوالدية السالبة للإعاقة العقلية للطفل، المؤتمر العلمى العاشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 9- 11 إبريل 1997.
- 14- إقبال محمد مخلوف : الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الطفولة، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية، 2004.
- 15- أكرم البرت، اسلام شرف: بناء القدرات المؤسسية للأخصائى الاجتماعى (القاهرة: مركز خدمات الاخصائى الاجتماعى، 2004).

- 16- أمال عبد السميع مليجى : الطلق والاكئاب لدى أطفال دور الرعاية الاجتماعية ، بحث منشور بالمؤتمر السنوى الثالث ، مجلة بحوث مؤتمر الطفل المصري بين الخطر والأمان ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس ، 1995.
- 17- أمانى فتدليل : التقرير السنوى الأول للمنظمات الأهلية العربية (القاهرة - الشبكة العربية للمنظمات الأهلية - 2001).
- 18- أمل خصاونة وآخرون : المكتبة وأساليب البحث ، تقديم محمد عدنان البخيت ، المملكة العربية السعودية ، منشورات جامعة آل البيت ، 1997.
- 19- إيمان محمود عبد القمام : أثر الحرمان من الوالدين على البناء النفسى للطفل ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، 1983.
- 20- أيمن أحمد حسن جلاله : المساندة الاجتماعية لطلاب الجامعة ذوى الإعاقة من منظور حقوقى ، مجلة الدراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد السادس والعشرين ، إبريل 2009.
- 21- بدرية شوقى محمد : اتخاذ القرار فى مجال تحديد النسل ، دراسة ميدانية ، لمركز تنظيم الأسرة الأهلية ، مجلة الدراسات السكانية ، جهاز تنظيم الأسرة ، القاهرة ، 1981م.
- 22- بقدر بن محمد حسن الزبيدى العتيبي : اتخاذ القرار وعلاقته بكل من فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى عينة من المرشدين

الطلابيين بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم
القري، 1429هـ.

23- يواب شاكر جمعه : اختبار فاعلية أسلوب الإرشاد الجمعي في
مواجهة مشكلة الخوف المدرسي، بحث منشور في المؤتمر العلمي
الدولي الثامن عشر بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، في
الفترة من 13- 14 إبريل، 1999.

24- جمال شحاته وآخرون : الأسرة والطفولة في الخدمة
الاجتماعية، القاهرة، مكتبة عين شمس، 1994.

25- جمال شكري محمد عثمان : فاعلية العلاج الأسري في مواجهة
مشكلة التأخر الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة،
كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1986.

26- جوسلين : (ترجمة محمد قنزي وآخرون)، المدرسة والمجتمع
المصري، عالم الكتب.

27- حامد عبدالعزيز القسي : التأخر الدراسي وعلاجه، ط1 أولي،
عالم الكتب، القاهرة، 1971.

28- حامد عمار : التنمية البشرية في الوطن العربي، سيناء للنشر،
القاهرة، 1992.

29- حسن عبد السلام الشيخ : فعالية نموذج الحياة في تنمية مهارات
التواصل الوالدي مع الأطفال المعاقين ذهنياً، المؤتمر العلمي الحادي

والعشرين للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة
حلوان، 12- 13 مارس، 2008.

30- حسن مصطفى، رابحة دسوقي : التوافق الزوجي وعلاقته
بتقدير الذات، مجلة علم النفس، الهيئة العامة للكتاب، القاهرة،
1963.

31- الحسيني منصور علوان :فاعلية التركيز على المهام في خدمة الفرد
في علاج مشكلة التأخر الدراسي لطالبات الثانوية، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة حلوان، 1994.

32- حمدي عبد الحارس البخشونجي : الخدمة الاجتماعية التربوية،
المكتب العلمي للكمبيوتر، الإسكندرية، 1999م.

33- حمدي عبد الحارس البخشونجي، وسيد سلامة إبراهيم :
الخدمة الاجتماعية التربوية في المجال المدرسي، المكتب العلمي
للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الإسكندرية، 1997.

34- خالد مجاهد أحمد السيد : المتغيرات المجتمعية المرتبطة بعملية
اتخاذ القرارات بالمنظمات غير الحكومية- دراسة ميدانية مطبقة على
جمعيات تنمية المجتمع المحلي بمحافظة كفرالشيخ، رسالة ماجستير
غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2002.

35- خيرى خليل الجميلي : الانجاهات المعاصرة في دراسة الأسرة
والطفولة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 1993.

- 36- راوية دسوقي : التوافق الزوجي، رسالة دكتوراه، غير منشورة،
جامعة الزقازيق، 1986.
- 37- ربيع عبد الرحيم الخميسي : فاعلية العلاج النفسي الجماعي في
علاج قلق الانفصال والشعور بالوحدة النفسية لدى جماعة من أبناء
المؤسسات الإيوائية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا
للطفولة، جامعة عين شمس، 2001.
- 38- رشاد أحمد عبد اللطيف: نماذج ونظريات ممارسة طريقة تنظيم
المجتمع، (القاهرة، مطبعة المهندس، 2003).
- 39- رمضان عبد اللطيف : الاغتراب وعلاقته بالعلوم والاتجاهات
الوالدية كما يدركها الأبناء لدى عينة من المراهقين المكفوفين،
رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية التربية، جامعة أسيوط، 1990.
- 40- رياض معوض : أصول التربية وسيكولوجية التعلم، دار النشر
للثقافة، الإسكندرية، 1984.
- 41- زايد بن هندی أحمد الزهراني : دراسة مقارنة لكل من دافعية
الإنجاز ومفهوم الذات لدى الطلاب المكفوفين في معاهد النور الثانوية
وأقرانهم من المبصرين في مدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير،
كلية التربية، جامعة أم القرى، 1417هـ.
- 42- زكريا الشربيني : المشكلات النفسية عند الأطفال، دار
الفكر العربي، القاهرة، ط1، 1994.

- 43- زيد محمد الرمائي : أثر التشئة الاستهلاكية على سلوك الأطفال، الكويت، مجلة الوعى الإسلامى، العدد 533، يونيو.
- 44- سعد محمد حنفى : دراسة تجريبية لأثر الحرمان فى الأسرة على التحصيل الدراسى فى المرحلة الأولى من التعليم، بدون دار نشر، 1973.
- 45- سعيد عبد العال حامد : القاعدة النظرية فى خدمة الفرد، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1986.
- 46- سعيد محمد نصر : التطرف والاعتدال فى القرار فى ضوء السمات الشخصية، دراسة مقارنة للقيادات من الجنسين، رسالة ماجستير، كلية البنات، جامعة عين شمس، 1979.
- 47- سلوى حسن العاصى : تدريب الاخصائى فى مطلع ألفية جديدة، (القاهرة، الشبكة العلية للمنظمات الأهلية، 2001).
- 48- سلوى رمضان عبد الحليم : العلاقة بين البيئة والتخطيط الإستراتيجى بالجمعيات الأهلية- دراسة مطبقة على الجمعيات الأهلية ببندر محافظة الفيوم، المؤتمر العلمى السادس عشر للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 19- 20 مارس 2003.
- 49- سلوى رمضان عبد الحليم : رأى أعضاء مجالس إدارة الاخصائى الاجتماعى حول إمكانية تطبيق مدخل التشبيك (القاهرة: جامعة

حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي
السابع عشر، (2004).

50- سلوى عثمان وآخرون: مناهج الخدمة الاجتماعية في المجال
المدرسي ورعاية الشباب، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث،
2002.

51- سميرة كامل، أحمد مصطفى خاطر: الخدمة الاجتماعية
المدرسية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 1984.

52- سناء الخولي: الأسرة والحياة العائلية، دار المعرفة الجامعية،
الإسكندرية، 1983.

53- سناء محمد حجازي: العلاقة بين متطلبات بناء القدرات
التعليمية وتحقيق جودة مشروعات الأخصائي الاجتماعي (القاهرة-
جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي 19، من
12- 13 / 3 / 2006) ص 2573.

54- سهير كامل أحمد: الحد من الوالدين في الطفولة المبكرة
وعلاقته بالنمو الجسدي والعقلي والانفعالي والاجتماعي. مجلة علم
النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، العدد الرابع، 1987.

55- سهير محمد خيرى على: الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي
بمدارس دمج المعاقين ذهنياً. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية
والعلوم الإنسانية، العدد الثاني والعشرين، إبريل 2007.

- 56- سيد أبوبكر حسنين، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1983.
- 57- سيف الدين عبدون، مقياس اتخاذ القرار، قسم علم النفس التعليمي، كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، 1978م.
- 58- شارليز شيفر، وهوارد ميليمان، مشاكل الأطفال والمراهقين وأساليب المساعدة فيها، ترجمة نسيمة ونزيه حمدي، ط1، الأردن، عمان، 1989م.
- 59- شريف صقر وآخرون، نحو بقاء النظرية في خدمة الفرد، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1986.
- 60- شعبان جاب الله، علم النفس الاجتماعي والصحة النفسية في زين العابدين درويش (محرراً)، علم النفس الاجتماعي أسسه وتطبيقاته، دار غريب، القاهرة، 1993.
- 61- شهيدة الباز، المنظمات الأهلية العربية على مشارف القرن الحادي والعشرين - محددات الواقع وآفاق المستقبل، (القاهرة: لجنة المتابعة لمؤتمر التنظيمات الأهلية العربية، 1997).
- 62- شويه أبو جمعه وأحمد مسعودان، المتطلبات المهنية للأخصائي الاجتماعي للإيفاء بالاحتياجات تطبيق المنهج التربوي للمؤسسات المتخصصة بالجزائر، مجلة علوم إنسانية، السنة الخامسة، العدد 26، شتاء 2008.

- 63- صباح الدين على : الخدمة الاجتماعية، الدار القومية للطباعة، الإسكندرية، 1973.
- 64- صباح حسن عبد الزيري : دور الجاسعات العربية في بناء مجتمع المعرفة في ضوء الإرهاب المعلوماتي "نظرة نقدية"، جمهورية العراق، جامعة بابل، مؤتمر جامعة الحسين بن طلال الدولي، "الإرهاب في العصر الرقمي"، 10 - 13/7/2008.
- 65- طلعت إبراهيم لطفى : أساليب وأدوات البحث الاجتماعي، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، 1995.
- 66- عائشة عبد الرسول إمام : طبيعة عملية الاتصال بين المنظمات غير الحكومية في مصر : الواقع والمأمول، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الخامس عشر، الجزء الثاني، أكتوبر 2003.
- 67- عادل موسى جوهر : العلاقة بين ممارسة نظرية الدور في خدمة الفرد وأثر ذلك على الأداء الاجتماعي لمعاطي الحشيش، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1987.
- 68- عبد الباسط عبد المعطي : البحث الاجتماعي محاولة نحو رؤية منهجية وأبعاده، إسكندرية، دار المعرفة الجامعية، 1995.
- 69- عبد المحي محمود : الخدمة الاجتماعية مجالات الممارسة المهنية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1998.

70- عبد الرحمن سيد سليمان : سيكولوجية ذوى الاحتياجات الخاصة (الجزء الأول ذوى الحاجات الخاصة) (المفهوم والفتات)، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، 1999.

71- عبد الستار إبراهيم وآخرون : العلاج السلوكى للطفل أساليبه ونماذج من حالاته، الكويت، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب، دورية عالم المعرفة، العدد 180، ديسمبر 1993.

72- عبد العزيز جلال : دور التربية فى التنمية، مدخل إلى دراسة النظام التربوى فى الدول العربية المنتجة للنفط، مجلة الدراسات الخليجية والجزيرة العربية، السنة العاشرة، العدد التاسع والثلاثون، يوليو 1984.

73- عبد العزيز فهمى النوحى : نظريات فى خدمة الفرد، الجزء الثانى، دار الثقافة، القاهرة، 1983.

74- عبد الكريم العفيفى معوض : دراسة لبعض العوامل الاجتماعية المتعرض فى مشاركة الشباب فى تنمية مجتمعهم، دار النشر، القاهرة، د.ت.

75- عبد الله الخطيب: التمويل وتقرير الموارد المالية (ورقة عمل مقدمة للورشة الإقليمية حول التعاون بين الأخصائى الأهلية ودورها فى العملية التتموية فى الشرق الأوسط (عمان: مركز الدراسات والبحوث للاتحاد العام للجمعيات الخيرية، 1997).

- 76- عبد المحي محمود حسن وآخرون : مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية، تصديق سامية محمد فهمي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2005.
- 77- عبد المنعم يوسف السنهوري : العمل مع الحالات الفردية، نظريات وتطبيقات، مذكرات غير منشورة، كفر الشيخ، 1997.
- 78- عبد النبي يوسف عبده : العوامل المؤدية للخوف المرضى من المدرسة لدى التلاميذ، مذكرات منشورة، حلوان، 1992.
- 79- عبدالسلام عبدالغفار : مقدمة في الصحة النفسية، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، 1973.
- 80- عبدالفتاح عثمان : المدارس المعاصرة في خدمة الفرد، ط1، مكتبة الأنجلو، القاهرة، 1978.
- 81- عبدالفتاح عثمان : خدمة الفرد في المجتمع المعاصر، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، 1974.
- 82- عدلى سليمان : الوظيفة الاجتماعية للمدرسة، القاهرة، دار الفكر العربي، 1996، ط1.
- 83- عدلى سليمان وآخرون : الخدمة الاجتماعية في المجالات التعليمية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ص1965.
- 84- عدلى سليمان، إسماعيل رياض : الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة القاهرة، 1960.

- 85- عزت عبد الحميد محمد : المساندة الاجتماعية وضغوط العمل وعلاقة كل منهما برفض المعلم من العمل، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية التربية، جامعة الرقازيق، 1996.
- 86- عصام أنور سليم : حقوق الطفل، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2001.
- 87- علاء جابر السيد عبود : العلاقة بين النظام الغذائي ومظاهر السلوك العدواني والذكاء لدى عينة من تلاميذ الابتدائية بقريتين من محافظة الغربية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، 2000م.
- 88- على عبد السلام على : المساندة الاجتماعية وتطبيقاتها العملية، مكتبة النهضة، بنها، 2005.
- 89- على عبد الواحد وافى وآخرون : معجم العلوم الاجتماعية، تصدير ومراجعة إبراهيم مدكور، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، 1975.
- 90- على محمد على عيد : إسهامات المنظمات الدولية في تنشيط التنمية المحلية - دراسة ميدانية مطبقة على منظمة الأمم المتحدة للرعاية الاجتماعية بالمجتمع المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

- 91- غادة أنور عبد الحميد حنفي : دراسة لبعض المشكلات النفسية للأطفال ودور الأخصائي الاجتماعي في التعامل معها، رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، 2001.
- 92- غريب سيد أحمد : تصميم وتقييم البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2001.
- 93- غريب عبد السميع غريب : البحث العلمي الاجتماعي بين النظرية والإمبيريقية، إسكندرية، مؤسسة شباب الجامعة، 2001.
- 94- الغمري الشوافي، الخدمة الاجتماعية المجال الأسري، محاضرات غير منشورة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ، 2006.
- 95- فاطمة أنور : العلاقة بين ممارسة نموذج عملية المساعدة في خدمة الفرد والتخفيف من حدة مشكلات الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، 1994.
- 96- فاطمة عوض صابر وميرفت على خفاجة : أسس ومبادئ البحث العلمي، الطبعة الأولى، إسكندرية، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، 2002.
- 97- فهد حمود العاصمي : خطة الإسلام في ضمان الحاجات الأساسية لكل فرد، دار النشر الدولي للنشر والتوزيع، الرياض، السعودية، ط1، 1994.

- 98- فوزية دياب : نمو الطفل وتنشأته بين الأسرة ودور الحضارة
ط22، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، 1979م.
- 99- فيوليت فؤاد إبراهيم : بحوث ودراسات في سيكولوجية الذات،
مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، 2001.
- 100- كمال الدسوقي : ديناميكية الجماعة في الاجتماع وعلم
النفس الاجتماعي، مكتبة الأنجلو، القاهرة، 1969م.
- 101- كمال سعيد صالح : تأثير التثنية الاجتماعية، مكتبة الأنجلو
المصرية، القاهرة، 1971.
- 102- كمال عزيز عطا الله : طريقة خدمة الجماعة ودعم المساندة
الاجتماعية للمراهقات المعاقات مريضات الجزام، مجلة دراسات في
الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الحادي والعشرين،
أكتوبر 2006.
- 103- كوثر إبراهيم رزق : دراسات مقارنة في اتجاه طالبات
الجامعات، مجلة كلية التربية، العدد الثاني عشر، القاهرة، 1981م.
- 104- لطفى الشربيني : معجم مصطلحات الطب النفسي، مراجعة
عادل صادق، الكويت، مركز تعريف العلوم الصحية، مؤسسة
الكويت للتقدم العلمي، 2003.
- 105- لويس كامل مليكة : سيكولوجية الجماعات والقيادة، ط3،
مكتبة النهضة، القاهرة، 1970.

106- ماجدى عاطف محنوظ : مشكلات التنظير فى بحوث خدمة الجماعة بمجالات الإعاقه والتصوير المقترح لمواجهتها، المؤتمر العلمى الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعيه، جامعة حلوان، 17/16 مارس 2005.

107- المجلس القومى للطفولة والأمومة : تقرير عن اتفاقية حقوق الطفل فى مصر، 1992.

108- محروس خليفة، إبراهيم بيومى مرعى : اتجاهات الرعاية الاجتماعيه ومدخلها المهنيه، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية، 1983.

109- محمد أشرف أبو العلا : غياب الأب وعلاقته بالتوافق النفسى والاجتماعى لدى الأمهات والأبناء فى مرحلة المراهقة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، 1994.

110- محمد الجوهري، عبد الله الحزيجى : طرق البحث الاجتماعى، ط3، دار الكتاب للتوزيع، القاهرة، 1982م.

111- محمد السيد أبو المجد عامر : دور الجماعات الأهلية فى حماية البيئة من التلوث، مجلس الدراسات والعلوم السياسيه، جامعة حلوان، 2001.

112- محمد بهجت جاد الله ككشك، أميرة منصور يوسف : الممارسه المهنيه للخدمة الاجتماعيه فى مجال التعليم، مكتبة الأنجلو المصرية،

القاهرة، ط2، 1998.

113- محمد توفيق حسن: الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة

الأجلو المصرية، القاهرة، 1982.

114- محمد جمال الدين عبد العزيز محمود : التعرف على مدى

فاعلية البحوث والدراسات العلمية فى تطوير الممارسة المهنية ، كلية

الخدمة الاجتماعية، الفيوم، جامعة القاهرة، 1994.

115- محمد سلامة آدم : المرأة بين البيت والعمل، الإسكندرية، دار

المعارف، 1982.

116- محمد سلامة الغبارى : الخدمة الاجتماعية ورعاية الأسرة

والطفولة والشباب، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية، 1989.

117- محمد سلامة غبارى : الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى،

دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1997.

118- محمد شرفا صفير، عبد الكريم العفيفى : الخدمة الاجتماعية

فى المجال المدرسى، مذكرات غير منشورة، لطلاب المعهد العالى

للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، 1985.

119- محمد شفيق : البحث العلمى الخطوات المنهجية لإعداد البحوث

الاجتماعية، القاهرة، دار الطباعة الحرة، 2006.

120- محمد عاطف غيث : المشاكل الاجتماعية للسلوك الانحرافى،

دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1982.

- 121- محمد عبد السميع عثمان: مناهج البحث الاجتماعي، القاهرة، مكتبة الإسراء، 1996.
- 122- محمد عبد الظاهر الطيب: مشكلات الأبناء وعلاجها من الجنين إلى المراهق، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1996م.
- 123- محمد عبد القادر: علم النفس التعليمي، مكتبة نهضة مصر، القاهرة، بدون سنة نشر.
- 124- محمد عبد المؤمن حسين: مشكلات الطفل النفسية، كلية التربية، جامعة الزقازيق، 1999.
- 125- محمد علي محمد: البحث الاجتماعي دراسة في طرائق البحث وأساليبه، إسكندرية، دار المعرفة الجامعية، 2000.
- 126- محمد عويس: البحث العلمي وممارسة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار النهضة العربية، 2001.
- 127- محمد كامل البطريق، محمد نجيب توفيق: مجالات الرعاية الاجتماعية وتنظيمها، القاهرة، 1994.
- 128- محمد محمود بركات: الإحصاء الاجتماعي، القاهرة، الهادي للطباعة والكمبيوتر، 2000.
- 129- محمد مصطفى أحمد: التكيف والمشكلات المدرسية من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، 1997.
- 130- محمد نجيب توفيق: الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1982.

- 131- مدحت أبو النصر : قواعد ومراحل البحث العلمي دليل إرشادي في كتابة البحوث وإعداد رسائل الماجستير والدكتوراه ، الطبعة الأولى، القاهرة، مجموعة النيل العربية، 2004.
- 132- مدحت فؤاد فتوح حسن : تنظيم مجتمع المعاقين، دار النهضة العربية، القاهرة، 1998.
- 133- مركز خدمات الاخصائى الاجتماعى: بناء قدرات الاخصائى الاجتماعى (القاهرة، مركز خدمات الاخصائى الاجتماعى)، (2007).
- 134- مركز خدمات الاخصائى للأخصائى الاجتماعى: ضمن سلسلة الأدلة الإرشادية التى يصدرها لبناء القدرات المؤسسية للأخصائى الاجتماعى (القاهرة: مركز خدمات الاخصائى الاجتماعى ، 2007).
- 135- مريم إبراهيم حنا : الدخل المهنى لطريقة خدمة الفرد وتنمية مفهوم الذات لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية، بحث منشور بالمؤتمر السابع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، 1994.
- 136- المزروعى أحمد حسن : التوافق الزوجى، رسالة ماجستير، كلية الآداب، عين شمس، 1990.
- 137- مسعد رضوان: تحديد الاحتياجات التدريبية للجمعيات الأهلية (القاهرة: مركز طلعت حرب للتدريب والاستشارات الفنية ضمن أعمال الدورة التدريبية لتحديد الاحتياجات فى الفترة من 18 - 19 أبريل، 2004) ص3.

- 138- مفيد نجيب حواشين وزيدان نجيب حواشين: النمو الانشعالي عند الأطفال، دار الفكر للنشر والتوزيع، الإسكندرية، ط2، 1996.
- 139- مندى عبد الحكيم كيرد : النضج الاجتماعي والحالة الغذائية لدى أطفال SOS وأطفال المؤسسات الإيوائية (دراسة مقارنة)، رسالة ماجستير، غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، 1999.
- 140- تبيل محمد صادق: دراسة حول المتغيرات المؤثرة على ممارسة الأخصائي لدوره في التنمية المحلية (القاهرة: جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر الثاني، 1987).
- 141- نهى أحمد صلاح شتية : إقامة شبكات المنظمات غير الحكومية- دراسة مقارنة للشبكة العربية للمنظمات الأهلية ومنظمة التحالف العالمي لمشاركة المواطنين سيبيكس، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، 2004.
- 142- نيفين عبد المنعم محمد إبراهيم : التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لبناء قدرات الأخصائي الاجتماعي العاملة في مجال مجوامية المرأة(دراسة مطبقة على جمعية تنمية المجتمع المحلي للإسكان الصناعي بشبرا الخيمة) (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراه غير منشورة، 2007.

143- هدى براءة، حامد زهران : الخوف المدرسي- دراسة
إكلتيكية لأسبابه في البيئة المصرية، عالم الكتب، القاهرة،
1974.

144- هدى توفيق محمد سليمان : تفعيل دور المنظمات الأهلية في ظل
العولمة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية
الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثامن، إبريل 2000.

145- وليد أحمد بحارة : النزعات الغريزية والعلاج الجماعي، رسالة
دكتوراه، كلية الآداب، جامعة المنصورة، 2001.

146- يوسف ميخائيل أسعد : رعاية الطفولة، دار نهضة مصر للطبع
والنشر، القاهرة، 1990.

ثانيا : المراجع الأجنبية :

- 1- Charles. Zastrow: Understanding and Preventing
Burnout for Social Worker, British Association Social
Workers, 1993.
- 2- Economic Commission for Africa: CSO Capacity
Building an Action from Work (addisababa:
Development Management Division CDMD, 2001).
- 3- Festingr- Tardy: Going home and returning to
fosster care, New York, USA, Vol. 18 (4-5) 1996.
- 4- Fetterman, David: Empowerment Evaluation and self
Determination (apractical Approach Toward Program
Improvement and capacity Building Behavioral and

Social Sciences with Public Health, Washington, DC, US).

5- Foster, G and Others: supporting children in need through a community-based, orphan visiting programme, family AIDS Caring Trust, Zimbabwe, Vol. 8 (4), 1996.

6- Martin Davies: the Blackwell Encyclopedia of social work, black well publishers inc, Malden, Massachusetts, 2000.

7- Pamela L. Alreck and Robert B. Settle : The Survey Research Hand Book, London, Published By Irving Professional Publishing, 1995.

8- Peter, Hosking: Preventing Burnout for Social Worker, Australia, Social Justice Center, 1995.

9- Philip Bernstein: Best Pracices of effective nonprofit Organization (The Foundation Centerm U.S.A. 1997),

10- Ralp-Margaret: Realizing the Right of Internationalized Romanian Children Educational and- Child- Psychology, V. (4), 1994.

11- S. Wilkinson , P. L Bhandarker : Methodology and Techniques of Social Research , USA , Himakaya Publishing House , 1995.

12-Willam. L. Koh. And Clearence: Stress in Social Work Testing A Singaporean Sample. Human Resoruce Management, 1996.

ثالثا : شبكة الانترنت :

Defining Capacity Building/

<http://www.garc.org/ven/capacitydefing.hotmail.com>

<http://www.saaaid.net/book/8/1547.doc>.

<http://www.saaaid.net/book/8/1547.doc>.

ملحق الدراسة

ملحق رقم (1) : استبيان الدراسة

ملحق رقم (2) : أسماء السادة المحكمين

استمارة استبيان

بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمكاتب الخدمة
الاجتماعية المدرسية للحد من ظاهرة التسرب من التعليم
الأساسي بالمجتمعات الريفية (دراسة ميدانية مطبقة)
بكفر الشيخ

(خاصة بالأخصائيين الاجتماعيين)

أولا : البيانات الأولية

- 1- الاسم :
- 2- النوع :
 - (أ) ذكر ()
 - (ب) أنثى ()
- 3- السن :
 - (أ) أقل من 25 ()
 - (ب) 25- ()
 - (ج) 30- ()
 - (د) 35- ()

(هـ) 40-

(و) 45-

(ز) 50-

(ح) 55 فاكثر

4- ما عدد سنوات الخبرة؟

(ا) أقل من 5 سنوات

(ب) 5-

(ج) 10-

(د) 15-

(هـ) 20-

(و) 25 فاكثر

ثانيا : محاور بناء القدرات

المحور الأول : بناء القدرات الإدارية والتنظيمية

م	المعيار	نعم	إلى حد ما	لا
1	تعقق لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية مهارة حل المشكلة			
2	تتمتع لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية مهارة تنمية الأداء			
3	تساعدن مكاتب الخدمة الاجتماعية في التعامل مع المواقف السريعة			
4	تعرفن مكاتب الخدمة الاجتماعية كيفية استخدام طوبى الإدارة الحديثة			
5	تفهم مكاتب الخدمة الاجتماعية لدى حد العمل			

			واحترامه
6			تحسين مكاتب الخدمة الاجتماعية لدى الرضى الوظيفي
7			تساعدي مكاتب الخدمة الاجتماعية في تحديد احتياجاتي التدريسية المرتبطة بالحد من التسرب
8			تساعدي مكاتب الخدمة الاجتماعية في مراجعة وتفصيل اللوائح والقوانين الإدارية
9			لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بيان مكاتب بالرسالة التي تؤذيها
10			تعكس رؤية المكاتب أهدافها بوضوح
11			تعكس رؤية المكاتب الاحتياجات الفعلية للمستفيدين
12			يشاؤك في صياغة الرؤية جميع المعنيين بالمكاتب
13			قامت المكاتب بنشر رسالتها على أعضاء المجتمع

المحور الثاني : بناء القدرات الشعبية والمجتمعية

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
1	تسعى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية للحصول على آراء القاعدة الشعبية فيما يتعلق بخطتها المستقبلية			
2	لدى المكاتب القدرة على جذب المتطوعين			
3	لدى المكاتب المهارات اللازمة لبناء قاعدة شعبية			
4	لدى المكاتب قنوات اتصال مفتوحة بين الجماهير والعاملين			
5	تعقد المكاتب اجتماعات دورية للعاملين بها لمعرفة مدى الرضا الشعبي			
6	تتيح المكاتب للعاملين بها تقييم ذاتها			
7	تعمل المكاتب على تنمية مهارة العاملين وتنظيم الوقت			

			المتاح واستثماره
8			تعمل المكاتب على مساعدة العاملين بها على مواجهة ضغوط العمل المختلفة
9			تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج التوعية بأنشطة خدمة المجتمع الريفي
10			تحرص مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج التوعية بأنشطة تنمية البيئة الريفية
11			تساعد مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج التوعية باحتياجات المجتمع الريفي
12			لجحت مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في وضع برامج تدريبية في حل مشكلات مجتمعية خاصة بالريف
13			تساعدنا في عمل قوافل لمواجهة بعض المشكلات المجتمعية الريفية

المحور الثالث : بناء القدرات الاتصالية

م	البيانات	نعم	إلى حد ما	لا
1	تشوم مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بإنشاء شبكات وبناء علاقات وثيقة مع المجتمع			
2	تعمل المكاتب على الاتصال بالمؤسسات المختلفة للحصول على الخدمات			
3	تتعاون المكاتب مع إحدى الشبكات الاتصالية			
4	تتعاون المكاتب مع إحدى الروابط الإقليمية			
5	تحقق تلك العلاقة تحسين مستويات التدريب ومهارة العمالة			
6	تحقق العلاقة الاتصالية خدمات أفضل للمستفيدين			

7	تحقق تلك العلاقة للمكاتب تحصيله أفضل البرامج		
8	تحقق تلك العلاقة للمكاتب استفادة أكبر من المتعلمين والمشاركين		
9	تحقق تلك العلاقة للمكاتب استفادة أكبر من الموارد المالية والمالية		
10	تحقق تلك العلاقة للمكاتب قوى أكبر لزيادة قدرتها الدفاعية		
11	تتشيد المكاتب من تلك العلاقة بشكل أكبر في بناء قدرات عملائها.		
12	تساعد تلك العلاقة المكاتب على تحقيق أهدافها البنائية والإنشائية		
13	هناك مشروعات مشتركة في مجال التمكين والاتصال		

المحور الرابع : بناء القدرات المالية.

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
1	تتوافر لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية القدرة على بيعه المواد بالعملاء بالخدمة			
2	تتوافر لدى المكاتب القدرة على استئجار عمائد الخدمة على تدعيم أهداف وبرامج المدرسة			
3	لدى المكاتب أساليب المتابعة وتقسيم الأنشطة والبرامج التي ترضي لها			
4	يوجد لدى المكاتب نظام يحدد سلعة التوزيع معتمد من مجلس إدارة المدرسة			
5	يوجد لدى المكاتب نظام الرقابة المالية			
6	تقوم المكاتب بمطابقة تقرير سنوي عن أعمالها وتوزيعه على			

			المستفيدين من خدماتها وعلى قادة المجتمع الريفي
7			هناك تخطيطاً مائى لحوضه سير البرامج التي تنفذها المكاتب
8			تستطيع المكاتب توفير التمويل اللازم لأشغالها وبرامجها
9			تقوم المكاتب بدراسات لتحويل كفاءة الخدمات المقدمة وتعالج على حل مشكلة ما
10			تتوافر لدى المكاتب المباني والمعدات والأجهزة اللازمة لتوفير برامجها
11			لدى المكاتب نظام لتقدير جهود العاملين ومكافئتهم
12			لدى المكاتب نظام لاستثمار المواد والإمكانات البشرية والشريفة
13			لدى المكاتب كوادير مقدمة على اعداد خضمة الميزانية وإدارتها

المحور الخامس : بناء القدرات العقلية

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
1	تتمس لدى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية مهارة الملاحظة			
2	تقوم المكاتب بعمل دورات تنمية بشرية للعاملين بها			
3	تستعين المكاتب بمختصين من علم النفس والاجتماع			
4	تستعين المكاتب بخبراء لوضع الخطط الاستراتيجية			
5	تقوم المكاتب بتدريب أعضائها على التفكير المنطقي السليم بواسطة متخصصين			
6	توجد المكاتب لدينا مهارة القدرة على مواجهة المواقف السريعة			
7	تقوم المكاتب بعمل أدلة وأدوات للعمل ونشرها بحيث يمكن			

			الاستفادة منها
8			تقوم المكاتب بترجمة وتحرير وطبع ونشر بعض الموضوعات المتعلقة بنشاط عملها للاستفادة منها
9			هناك شخص من مهني مدرسه مسئول عن نظام التدريب بالمكتب وعن تحديثه وتطويره
10			هناك نظام متكامل للمعلومات لدى المكاتب عن موارد المجتمع المحلي وإمكانياته
11			تقوم المكاتب بوضع نتائج الدراسات التي تجريها في ملفات بشكل يسمح بتعليقها
12			تجرب المكاتب دراسات تقويمية للمؤسسات والخدمات والممارسين بالدرسة
13			تجرب المكاتب دراسات الحدوي الاجتماعية للخدمات

أسماء السادة المحكمين

م	اسم المحكم	الوظيفة
1	أ.و/ عبدالنعم يوسف السنهوري	أستاذ مشرف (خدمة ضرر) بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ.
2	أ.و/ محمد السيد عامر	وكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ.
3	أ.و/ محمد السيد حمزوى	أستاذ مشرف بقسم التخطيط بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ.
4	أ.د/ عادل عزت عويد	رئيس قسم التخطيط بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ.
5	أ.م.د/ شفيان السيد عزام	أستاذ خدمة الضرر بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ.
6	أ.م.د/ علي حسن الزواوى	أستاذ خدمة الجماعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ.
7	د/ رفيق إبراهيم الصعيدى	مدرس التنظيم بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ.
8	أ.م.د. محمود عبدالرحمن حسن	أستاذ مساعد، بقسم خدمة الجماعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية.
9	أ.م.د. سامي مصطفى زايد	أستاذ مساعد بقسم خدمة الجماعة بوكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية.
10	أ.م.د. فتحى أحمد على	أستاذ تنظيم المجتمع المساعد بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بيتهيا.