

## المقدمة

تعتبر عملية تطوير خدمات الرعاية الصحية لتتناسب مع المستفيدين منها عملية هامة جدا نظرا لأهمية الصحة بالنسبة لكل فئات المجتمع من أطفال وشباب وشيوخ ونظرا لأن البيئية متغيرة بتغير الزمن وكذلك بتغير التكنولوجيات المستخدمة مما أدى لظهور أمراض جديدة لم تكن موجودة من قبل. وتحسين صحة المواطنين يعتبر مؤشر من مؤشرات التنمية لما له من أهمية في الحد من حدة المرض وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

والصحة في حد ذاتها هدف تنموي من أهداف التنمية لأنها تحدد نوعية الحياة والأداء الاجتماعي وإنتاجية الإنسان. لذا لابد من تحديد المشاكل الصحية المنتشرة بمنطقة ما لتحديد الرؤيا الشاملة للحالة الصحية وتحديد البرامج الصحية الحكومية اللازمة للتدخل الصحي للقضاء على المشكلات الصحية المنتشرة مع التركيز على البرامج الوقائية.

ونظرا لما يعانيه أبناء المحافظة في المدن والقرى والكفور والنجوع من قصور شديد في الخدمات الصحية المختلفة فكان لابد للباحث من دراسة "نسق المعلومات وتطوير خدمات الرعاية الصحية" للوصول لعمل استراتيجية لتطوير خدمات الرعاية الصحية بالمحافظة.

وجاءت الدراسة الحالية في بابين يحتويان على ستة فصول :

**الباب الأول: الإطار النظري للدراسة واشتمل على ثلاثة فصول :**

**الفصل الأول:** يحتوى على تحديد مدخل لمشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها وفرض الدراسة، النظرية المستخدمة في الدراسة.

**الفصل الثاني:** تناول أهمية نسق المعلومات الصحية ، خصائص البيانات والمعلومات الصحية ، مكونات نسق المعلومات الصحية أنواع نسق المعلومات

الصحية، وظائف نسق المعلومات الصحية، تكنولوجيا المعلومات الصحية دورة معالجة البيانات الصحية أهمية التخطيط لاتصالات نسق معلومات الرعاية الصحية، مستقبل نسق المعلومات الصحية.

**الفصل الثالث:** يحتوى على أهمية الرعاية الصحية، أنواع الرعاية الصحية، نسق الرعاية الصحية والمبادئ الحاكمة، التطور التكنولوجي والرعاية الصحية التسويق والاجتماعي لخدمات الرعاية الصحية، استراتيجية تطوير الرعاية الصحية دور مديرية الشؤون الصحية بكفر الشيخ.

الباب الثاني: الإطار الميداني للدراسة ويحتوى على ثلاثة فصول:

**الفصل الرابع:** يحتوى على الإجراءات المنهجية للدراسة وتتضمن نوع الدراسة، المنهج المستخدم، مفاهيم الدراسة، خطة المعاينة، ادوات الدراسة، وأساليب التحليل الإحصائي.

**الفصل الخامس:** اشتمل على نتائج الدراسة الميدانية وتشتمل النتائج الخاصة بوصف مجتمع الدراسة، النتائج الخاصة بنسق المعلومات الصحية وتطوير خدمات الرعاية الصحية والصعوبات التي تواجه أقسام المعلومات الصحية والإجابة على فرض الدراسة فى ضوء نتائج الدراسة.

**الفصل السادس:** واشتمل على النتائج العامة للدراسة والمقترحات والاستراتيجية المقترحة لتطوير خدمات الرعاية الصحية بمحافظة كفر الشيخ. وقائمة المراجع العربية والأجنبية والملاحق اللازمة ثم ملخصا الدراسة باللغتين العربية والإنجليزية .