د- الوقت اللازم لتطبيق البرنامج:

استغرق تطبيق برنامج التدخل المهني في هذه الدراسة مدة زمنية قرابة ستة أشهر، وتعتبر هذه الفترة مناسبة لتطبيق برنامج التدخل المهني في خدمة الفرد من المنظور الإسلامي ،وتختلف هذه الفترة من حالة إلي أخري طبقاً لطبيعة وظروف كل حالة ومدي استعداد المرأة المعيلة لطفل معاق عقلياً للتعاون مع الباحث.

الفصل الرابع

عرض التسجيل التفصيلي لأحدي حالات التدخل المهنيمن منظور خدمة الفرد الروحية

عرض التسجيل التفصيلي لأحدي حالات التدخل المهني لخدمة الفرد الروحية في التعامل مع ضغوط الحياتية للمرأة المعيلة لطفل معاق عقلياً التسجيل القصصي للمقابلة الأولي:

- اليوم والتاريخ: الخميس ٢٠٠٨/١٢/٢١ من
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية

- زمن المقابلة: ساعة ونصف
- وقت المقابلة: العاشرة صباحاً

أهداف المقابلة

١- التمهيد لتكوين العلاقة المهنية بين الباحث والعميلة

٢- تكوين صورة مبدئية عن جوانب شخصية العميلة

٣- البدء في التعرف على الضغوط التي تواجه العميلة

٤- تطبيق مقياسي الدراسة(مقياس تقدير مستوي الضغوط، ومقياس العوامل الروحية

تسجيل المقابلة

حضرت العميلة إلي قاعة الاجتماعات بالجمعية بعد أن أخبرتها المشرفة برغبتي في التعامل معها من أجل مساعدتها على مواجهة الصعاب التي تتعرض لها، والعميلة قصيرة القامة خمرية اللون ترتدي جلباباً أسوداً وطرحة سوداء، تبدو عليها مظاهر الحزن والتعب، رحبت بها ودعوتها للجلوس وعرفتها بنفسي وطبيعة عملي كأخصائي اجتماعي متخصص في مساعدة الأفراد على التغلب على المشكلات والصعوبات التي تواجههم وتنمية قدراتهم على التعامل معها. أكدت لها في بداية الحديث على السرية التامة للبيانات والمعلومات والمناقشات التي تدور بيننا خلال المقابلات المهنية القادمة، وقمت بإلقاء الضوء على المشكلات التي تواجه المرأة الأرملة التي تعول أسرة خاصة إذا كان بها طفل معاق عقلياً واستعدادي لمساعدتها إذا ما كانت بالفعل تواجه هذه الصعوبات

والمشكلات، قالت: أنها في حاجة إلي من يساعدها ويقف بجانبها خاصة بعد وفاة والدتها التي كانت تقوي من عزيمتها وتشجعها على بذل المزيد من أجل رعاية أبنائها، والتي توفاها الله منذ عشرين يوماً، وظهرت عليها ملامح الحزن والحسرة فعزيتها وذكرت لها أن لكل أجل كتاب وأن الموت قضاء الله وعليها أن تدعو لها بالرحمة والمغفرة، فصمتت لفترة قصيرة ثم تنهدت وبدأت تتحدث عن والدتها وما كانت تقوم به من أعمال وممارسات من أجل طاعة الله تعالي وتحدثت باستفاضة عن محاسن والدتها، فترحمت علي والدتها ثم أوضحت لها بأن الهدف من تواجدي في هذه المؤسسة هو مساعدة كل من هو في مثل ظروفها وأنني سوف أحاول – بإذن الله تعالي – التعاون معها ومساعدتها على التغلب على الصعاب والشدائد التي تتعرض لها راجياً من الله تعالي أن يوفقني في ذلك واستأذنتها في تدوين بعض البيانات الهامة أثناء الحديث معها فوافقتني على ذلك، فشكرتها على هذا التعاون وسألتها عن ظروفها الحالية فذكرت أنها أرملة لزوج توفاه الله منذ ست سنوات أنجبت ستة أبناء: الأولي والثانية والثالثة متزوجات ويعيشن مع أزواجهن، وتم ذلك بعد وفاة والدهم، والابن الرابع" م٠ أ ٠م" يبلغ من العمر خمسة عشر عاماً معاقاً حركياً ولا يستطيع المشي أو الوقوف على قدميه حيث أنه مصاب بشلل أطفال منذ ولادته وبذلت الكثير من الجهود من أجل علاجه ولكن دون جدوى والخامس "ع. أ. م" يبلغ من العمر اثنا عشرة سنة معاق عقلياً ولديه عيوب في النطق والكلام، والسادسة تبلغ من العمر عشر سنوات بالصف الثالث الابتدائي الأزهري، تعيش الأسرة في

منزل ريفي بسيط مكون من طابق واحد في جزيرة نائية وسط النيل تابعة لأحدي قري مركز سوهاج عدد المقيمين فيها الذي لا يتعدي مائة أسرة، فضلت العميلة الإقامة في هذه الجزيرة حتى تكون قريبة من والدتها وبعيدة عن الناس بعد أن تزوج زوجها بأخرى حيث كانت تقيم في بداية حياتها في القرية الأم، واستفسرت منها عن أسباب زوجه بأخرى فذكرت أنها بعد أن أنجبت منه الأبناء الذكور الأول والثاني فكر في الزواج من أخري تنجب له أبناء أسوياء ولكن لم ينجب منها أي أبناء، وذكرت أنها كانت هذه الزوجة سبباً في وفاته لعدم اهتمامها برعايته أثناء مرضه، وذكرت أنها سيئة الخلق وكانت سبباً في ترك العميلة لمنزلها وانتقالها للإقامة بجوار والدتها وذكرت أن زوجته الثانية تزوجت مرة ثانية بعد وفاه زوجها و قامت ببيع هذا المنزل بحجة سداد الديون التي أنفقتها عليه في مرضه قبل وفاته، وظهرت عليها علامات الضيق والحزن فحاولت مواساتها باحتساب زوجها عن الله تعالي وأن تدعو له بالرحمة والمغفرة وأن تترحم عليه. وبسؤالي لها عن أحوالها الاقتصادية الحالية فأجابت قائلة: أنها تحصل على ثمانين جنيهاُ من التضامن الاجتماعي معاش أرامل وعشرين جنيهاً من جمعية رعاية المعاقين مساعدة أيتام وتحاول تربية الطيور وبيعها من أجل توفير احتياجات الأسرة ورعاية لأبنائها وذكرت أنها عانت كثيراً من أجل استخراج بطاقة الرقم القومي حتي تستطيع الحصول على معاش التضامن الاجتماعي بسبب عدم وجود شهادة ميلادها وأنها مقيدة في سجل المواليد باسم (ب. م. م) وسألتها عن مصادر أخري تعتمد عليها في إعالة

الأسرة فأوضحت أنها تحصل على بعض الإعانات والمساعدات من أهل الخير في المناسبات والأعياد ولاحظت عليها علامات الضيق والحزن، فذكرت لها أن الحياة الدنيا مليئة بالصعاب والمشاكل وعليها أن تتحلي بالصبر وأن تكون على ثقة أن هدفي هو مساعدتها على التعامل مع تلك الصعاب والشدائد التي تتعرض لها ولكن ذلك يتطلب مزيد من المعرفة لجوانب هذه الصعاب ومعرفة مظاهر المختلفة، فردت قائلة: بأن أسألها عن ما احتاج معرفته، فشكرتها على ذلك، وطلبت منها أن توضح لي جوانب الإنفاق على أسرتها وكيفية توفير متطلبات الحياة والمعيشة لأبنائها، فذكرت أنها تعتمد على كل ما تحصل عليه من موارد مالية في توفير متطلبات المأكل والمشرب وتحاول توفير الأدوية اللازمة لأبنائها المعاقين بقدر ما يتوفر لها من نقود فسألتها عما إذا كانت هناك ديون عليها، فردت قائلة: أنها ترفض أن تستدين من الآخرين وأنها أنفقت كل ما لديها من مدخرات في زواج بناتها وذكرت ان هناك العديد من احتياجات الأبناء لا تستطيع توفيرها خاصة الابن المعاق حركياً والذي يحتاج إلي جلسات علاج طبيعي وأجهزة طبية يعتمد عليها في الحركة والانتقال، فذكرت لها بأن هناك علاج على نفقة الدولة يمكن أن تستفيد منه في رعاية ابنها المعاق حركياً فذكرت أنها تجد صعوبة في الانتقال من منزلها والذهاب إلي المستشفيات بسبب بعد المكان وعدم وجود رعاية صحية يمكن أن تستفيد منها في مكان إقامتها وبسؤالي لها عما إذا كانت لديها أراضي زراعية أو عقارات فذكرت أنها تملك ثلاثة قراريط بجوار منزلها تقوم بزراعتهم كما أنه في حالة ارتفاع

منسوب مياه النيل فإن المياه تقوم بتغطيتهم مما يفسد الزراعات الموجودة بهم، وبعد هذه المناقشة، طلبت منها أن نتعاون سوياً في تحديد مظاهر هذه الضغوط وبعض الجوانب الأساسية المتصلة بطبيعة صلتها بالله تعالي بصورة أكثر دقة حتى يتسنى لنا – بإذن الله تعالي – التعامل مع هذه الضغوط وإيجاد الحلول المناسبة لها وتحسين صلتها بالله تعالي في المقابلات القادمة ويتم تحديد هذه المظاهر من خلال الإجابة على بعض العبارات المرتبطة بالضغوط الاجتماعية والاقتصادية والنفسية والصحية التي تتعرض لها وكذلك بعض العبارات المتصلة بالمظاهر الأساسية المتصلة بصلتها بالله تعالي، وطلبت منها أن تتحري الأمانة في اختيار الإجابة المناسبة على هذه العبارات في ضوء ما تتعرض له بالفعل وما تمثله تلك العبارات من أهمية أثناء تنفيذ برنامج التدخل في المرحلة القادمة وعندما تأكدت من استعدادها لتطبيق المقياس بدأت في تطبيق عبارات مقياس تقدير مستوي الضغوط، موضحاً لها كل عبارة بكل سهولة ويسر، ولاحظت عليها الحرص على الإجابة على العبارات وبعد الانتهاء من إجراء عملية تطبيق المقياس، شكرتها على ذلك المجهود، ثم حاولت بعد ذلك تطبيق مقياس العوامل الروحية، طالباً أن تختار الإجابة المناسبة التي تشعر أنها تتلاءم معها وتتناسب مع استجابتها الفعلية وأدائها المرتبط بصلتها بالله تعالي، وتركتها فترة قصيرة حتى تستعيد من قدرتها على التركيز ثم بدأت في قراءة عبارات المقياس وتحديد الإجابة التي تدلي بها وبعد الإنتهاء من إجراء القياس القبلي شكرتها على حسن تعاونها وعلى المجهود الذي بذلته معي في تلك المقابلة وعندما شعرت بطول مدة

المقابلة قمت بإنهائها حتى لا تشعر العميلة بالضيق أو الملل، ووعدتها باستكمال الحديث في المقابلة القادمة يوم الأحد الموافق ٢٠٠٨/١٢/٢٨ من الساعة الحادية عشر صباحاً بمقر الجمعية وانصرفت العميلة وانتهت بذلك المقابلة.

النتائج المترتبة على المقابلة

١- توطيد العلاقة المهنية بين الباحث والعميلة

٢- التعرف على الملامح الأساسية لشخصية العميلة

٣- الحصول على البيانات الأولية لأسرة العميلة

٤- الكشف عن أسباب ومظاهر الضغوط الاقتصادية التي تواجه العميلة

٥- تحديد درجة الضغوط ومستوي العوامل الروحية من خلال تطبيق مقياسي الدراسة

الأساليب العلاجية المستخدمة في المقابلة

١- التعاطف والتقارب ٢- الحوار والمناقشة المنطقية

٢- الإفصاح عن المشاعر السلبية (تصفية النفس)

٣- المواساة والاسترجاع

٤- التسجيل القصصي للمقابلة الثانية

- اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠٠٨/١٢/٢٨ من
- مكان المقابلة: قاعدة الاجتماعات

- وقت المقابلة: الساعة الحادية عشر صباحاً
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة
- زمن المقابلة: ساعة ونصف

أهداف المقابلة:

١- توطيد العلاقة المهنية مع العميلة

٢- التعرف على الضغوط الاجتماعية و النفسية والصحية التي تواجه العميلة

تسجيل المقابلة:

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت العميلة تجلس في صالة الاستقبال مع أمهات الأطفال المعاقين، فألقيت عليهن السلام، وتوجهت إلي مكان المقابلة قاعة الاجتماعات بالجمعية فحضرت العميلة رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها الأسرية، فحمدت الله وشكرتني على اهتمامي بها فبادلتها الشكر وأوضحت لها هذه طبيعة عملي، وحاولت بعد ذلك التعرف على ظروفها الاجتماعية فسألتها عن علاقتها بأهل زوجها فذكرت انه لديه اثنين من الأخوة ويقيمان في القرية الأم والعلاقة معهما قد تكون منعدمة وحاولا الابتعاد عنها عندما لجأت إليهما لمساعدتها في زواج بناتها بحجة أنها لا تهتم برأيهم في زواج هؤلاء البنات، وعن علاقتها بأهلها فذكرت أن لها اثنين من الأخوة أحدهما يقيم في منزل مجاور لها ويعمل بالصيد وله أربعة من الأبناء، والثاني بالقرية الأم ويعمل أرزقي بأجر يومي

وذكرت أن هناك علاقة طيبة معهما ومحاولة السؤال عليها وتقديم المساعدات لها بقدر ما تسمح ظروفهما، فأثبتت علي علاقتها الطيبة بأخواتها، وسألتها عن علاقتها بجيرانها فذكرت أن العلاقة تقتصر معهم على تبادل المنافع والمصالح وشراء بعض الاحتياجات عند الذهاب إلي القرية الأم أو النزول إلي المدينة بسبب عدم وجود وسيلة انتقال بصفة دائمة من وإلي الجزيرة محل إقامة العميلة، واستفسرت عن أحوالها الصحية فذكرت أنها تشعر بالتعب والإرهاق عندما تبذل أي مجهود أو تمشي لمسافات طويلة، وصعوبة الحصول على الخدمات الصحية في المستشفيات، وصعوبة الوصول إليها بسهولة بسبب البعد المكاني لمحل إقامتها بالجزيرة وعدم وجود وسيلة انتقال تقوم بنقلهم من الجزيرة إلي البر الشرقي أو الغربي بصفة منتظمة للحصول على الخدمات في سهولة ويسر، وذكرت العميلة أنها تعاني من حالة عصبية ونفسية لا تستطيع التخلص منها وذكرت أن هذه الحالة تأتي لها كل أسبوع على الأقل فسألتها عن مظاهر وأسباب هذه الحالة فذكرت أنها تشعر بالبرد الشديد في كل أجزاء جسدها عندما تأتي لها وترغب فى تغطية جسدها بالبطاطين لمدة عشرة إلي خمس دقائق ثم تشعر بعد ذلك بارتفاع درجة حرارة جسدها وتشعر أنها تفقد الوعي والإدراك بالمحيط الذي تعيش فيه خلال هذه المدة وبمجرد أن يعرق جسدها ترجع إلي حالتها الطبيعية وذكرت أن هذه الحالة تأتي لها دائماً في بداية الساعات الأولي من الليل، فاستفسرت منها عن بداية هذه الحالة وتطورها فذكرت أنها شعرت بها وبدأت تلازمها منذ عدة سنوات وأنها ذهبت إلي قسم العصبية

والنفسية بالمستشفي الجامعي وصرفت بعض الأدوية والعلاج وتشعر أن هذه الأدوية تؤثر على قدرتها الجسدية ولا تستطيع الانتقال والحركة وكما أنها تنام لفترات طويلة ورجعت مرة أخري إلي هذا الطبيب فطلب منها عمل الأشعة والتحليل والانتظام فى التردد على المستشفي، ولكن لم تفعل وأكد لها بعض الأفراد المحيطين بها أن حالتها تحتاج أن تذهب إلي أحد المشايخ لأنها قد تكون تعرضت لمس شيطاني وهو يحاول أن يسيطر عليها واستفسرت مني عن أحد المشايخ الذي يمكن أن تذهب له ويكون ذو خبرة في العلاج لمثل حالتها فطلبت منها أن تذهب إلي قسم العصبية والنفسية وتقوم بعمل الأشعة المطلوبة منها وتنتظم في تناول العلاج وتعتمد في ذلك على الله تعالي وتداوم على الاستعاذة بالله من الشيطان وتحاول أن تنام وهي على طهارة وتصلي قبل النوم، وتتجنب تلك الوساوس التي لا تنفع ولا تضر وذكرت لها قول الرسول ﷺ" من أتي عرافاً فسأله عن شيء لم تقبل منه صلاة أربعين ليلة " (مسند الإمام أحمد، د ت ج ٤: ٦٨) وعن عائشة رضي الله عنها: قالت يا رسول الله "إن الكهان كانوا يحدثوننا بالشيء فنجده حقاً قال "تلك الكلمة الحق يحفظها الجني فيقذفها في آذان وليه ويزيد فيها مائة كذبة "(مسلم بن الحجاج، ج ٢: ١٧٥٠) وشرحت لها المقصود بتلك الأحاديث وعليها أن تكون على ثقة أن الخير والشر بإذن الله تعالي ثم سألتها بعد ذلك عما إذا كانت تعاني من أمراض أخري فذكرت أنها تشعر بالإرهاق والتعب وذهبت إلي المستشفي وقامت بإجراء التحليل وقياس الضغط فأكد لها الطبيب أن الضغط لديها منخفض وعليها الاهتمام بصحتها وتغذيتها

حتي تتخلص من بالتعب والإرهاق وطلب منها المداومة على نوع من العلاج حبوب خاصة بعلاج الضغط وتقوم بصرفها كل شهر من المستشفي الجامعي، وسألتها إذا كانت لديها مشاكل صحية أخري فردت قائلة أنها تعاني كثيراً من عدم تحسن حالة ابنها الأكبر المعاق حركياً على الرغم من تأكيد الأطباء لها بأن حالته تتحسن من خلال التدريب المستمر على المشي، وذكرت العميلة أنها تجد صعوبة كثيرة في تدريبه على المشي وذلك يرهقها صحياً وبعد عبئاً مضاعفاً عليها وذكرت أيضاً أنها تجد صعوبة في التعامل مع ابنها المعاق عقلياً في تدريبه على النطق السليم حيث تجد صعوبة في الكلام وقالت أنها لم تسمع عن مدارس للمعاقين عقلياً إلا من خلال هذه الجمعية التي أرشدها إليها أحد أقاربها في القرية الأم فحاولت التقدم له للالتحاق بهذه المدارس فذهبت به حتي تقدم له ملف القبول إلا أنهم رفضوا قبوله في المدرسة بحجة أن لدية اضطرابات في النطق والكلام وعليها تدريبه على ذلك كما أن قدراته العقلية ضعيفة وعليها تدريبه لتنمية قدراته العقلية حتي يتم قبوله بالمدرسة في العام القادم وذكرت أن ذلك يمثل يجهدها كثيراً، فأوضحت لها أن رعاية الأبناء تحتاج مزيداً من الاهتمام والعمل على توفير احتياجاتهم في ضوء ما تسمح به الإمكانيات المادية المتاحة لديها، واستفسرت منها عن المواقف التي تجعلها تشعر كثيراً بالضيق والحزن، فذكرت أنها تشعر بالضيق واليأس عندما لا تستطيع توفير الاحتياجات الأساسية لأبنائها وتشعر بالخوف والقلق على أبنائها المعاقين ومن يقوم برعايتهما بعد وفاتها وهل سوف تتحسن حالتها أم تستمر على ذلك ؟

وظهرت عليها علامات الحزن والضيق فطلبت منها أن تتحلي بالصبر وتواجه تلك الشدائد والصعاب التي تتعرض لها بعزيمة قوية حتي تستطيع رعاية أبنائها وسألتها عن المواقف الأخرى التي تجعلها أكثر شعوراً بالضيق فردت قائلة: أنها تتضايق كثيراً عندما تفكر في ظروفها الحالية وخاصة بعد وفاه زوجها وأن أبنائها الذكور معاقين وأن الإناث أصحاء وليس بهم أي إعاقات، فكم تمنت أن يكون أحد أبنائها الذكور من الأسوياء حتي يستطيع رعاية أخوته البنات والمعاقين، فذكرت لها بأن هذا قدر الله، وعليها أن تتجنب التفكير في مثل تلك الأمور وتستعيذ بالله من الشيطان وتحاول الابتعاد عن مثل تلك الوساوس، وقمت بإنهاء المقابلة بعد أن تم الاتفاق على موعد المقابلة القادمة يوم الأحد الموافق٤/١/ ٢٠٠٩م الساعة العاشرة صباحاً بمقر الجمعية وانتهت بذلك المقابلة وانصرفت العميلة.

النتائج المترتبة على المقابلة:

- توطيد العلاقة المهنية بين الباحث والعميلة.
- التعرف أسباب ومظاهر الضغوط الصحية والنفسية التي تواجه العميلة.

الأساليب العلاجية المستخدمة في المقابلة:

١- التعاطف والتقارب.

٢- الحوار والمناقشة المنطقية.

٣- الإفصاح عن المشاعر السلبية (تصفية النفس).

التسجيل القصصي للمقابلة الثالثة

- اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠٠٩/١/٤ من
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية
- زمن المقابلة: ساعة ونصف
- وقت المقابلة: الساعة العاشرة صباحاً

أهداف المقابلة:

١- التعمق في العلاقة المهنية.

٢- الكشف عن طبيعة الجوانب الروحية المتصلة بصلة العميلة بالله تعالي.

تسجيل المقابلة:

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت العميلة تجلس مع أمهات المعاقين في صالة الاستقبال فألقيت عليهن السلام وتوجهت إلي مكان المقابلة قاعة الاجتماعات بالجمعية، فحضرت العميلة إلي مكان المقابلة قاعة الاجتماعات بالجمعية رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها فحمدت الله وقالت أنها ذهبت إلي المستشفي الجامعي وتم إجراء الكشف عليها بقسم العصبية

والنفسية وأوضح لها الطبيب ضرورة الالتزام بتناول العلاج في الموعد المحدد مع توضيح الآثار السلبية للعلاج في زيادة معدل رغبتها في النوم وزيادة عدد الساعات التي من المحتمل أن تنام فيها، فاطمأننت عليها في الوقت الحالي فحمدت الله تعالي ذكرت أن حالتها مستقرة ولكن تشعر بالخمول وعدم الرغبة في القيام بأي عمل، فأوضحت لها أن العلاج مقيد بطبيعة الحال، ولكن له بعض الآثار السلبية، فعليها الانتظام في تناوله بصفة منتظمة مؤكداً لها أن حالتها يمكن أن تتحسن كثيراً إذا كانت أكثر ارتباطاً بالله تعالي وكلما كانت أكثر تقرباً إلي الله تعالي، متوكلة عليه تتعامل مع الشدائد التي تتعرض لها على أن قضاء الله وقدره فتصبر عليها وترضي بها، فردت قائلة: أنها تعلم أن الله قادر على كل شيء وتصبر على كل الأمور التي تتعرض لها، ولكن ظروف الحياة التي تتعرض لها هي التي جعلتها بعيدة عن الله تعالي، فطلبت منها أن توضح لي أسباب ذلك فردت قائلة: أنها تعرف أن الله موجود وقادر على كل شيء ولكن بسبب كثرة المشاغل التي تقوم بها لا تؤدي الصلاة بصفة منتظمة، فسألتها عن أسباب ذلك؟ فذكرت أنها أحياناً لا تتذكر موعد الصلاة، ودارت بيننا مناقشة طويلة عن الصلاة والغاية من خلق الإنسان تبين من خلالها عدم معرفتها الصحية للعبادات المفروضة على العبد، وحاولت من خلال هذه المناقشة توضيح أهمية الصلاة ودورها في تحقيق العبودية للخالق جل شأنه وتوعيتها بأمور الدين، وصلة العبد بخالقه، وكيف يمكن تحسين هذه الصلة؟ وكيف تطلب من الله تعالي أن يساعدها وهي مقصرة في حقوقه جل شانه ؟ واستفسرت منها

عن مدي اهتمامها بالصيام ومدي معرفتها عن صيام التطوع؟ فذكرت أنها تصوم شهر رمضان وأحياناً تصوم ست أيام بعده وأحياناً لا تحافظ على صيام هذه الأيام بسبب ظروفها الصحية، فذكرت لها حديث الرسول ﷺ" ما من عبد يصوم يوماً في سبيل الله إلا باعد الله – بذلك اليوم – وجهة عن النار سبعين خريفاً (مسلم بن الحجاج،د ت، ج ٢: ٨٠٨) ٠وشرحت لها المقصود بهذا الحديث وأن تحرص على صيام يوم عاشوراء بعد أن هنأتها بالعام الهجري الجديد وذكرت لها ما جاء في الخير أن هذا اليوم نجي الله بني إسرائيل من عدوهم، فصامه موسي عليه السلام فقال الرسول صلي الله عليه وسلم " فأنا أحق بموسي منكم فصامه وأمر بصيامه " (محمد البخاري، ١٩٩٧٨، ج٢: ٧٤٠) وشرحت لها المقصود بهذا الحديث، وسألتها عما إذا كانت تؤدي أي من الشعائر الدينية الآخر كذكر الله والاستغفار والدعاء والاستماع إلي القرآن الكريم، فقالت أنها تدعو الله في كل الأمور التي تتعرض لها أن يساعدها في التغلب على الصعاب التي تتعرض لها، وتستمع أحيانا إلي القرآن الكريم من خلال إذاعة القرآن الكريم وذكرت أن عدم معرفتها القراءة والكتابة هو السبب الأساسي في عدم معرفتها لأمور الدين، علقت قائلاً :بأن الرسول صلي الله علية وسلم كان أمياً ومع ذلك بلغ الرسالة وأدي الأمانة وجاء بالقرآن الذي أخرج الناس من الظلمات إلي النور، ولا بد لها أن تحافظ على أداء الصلاة في أوقاتها وتتقرب إلي الله بالطاعات ولا بد لها من التوبة والرجوع إلي الله طمعاً في ثوابه جل شأنه وخوفاً من عقابه وذكرت لها الآية الكريمة قال الله تعالي (وَمَنْ أَعْرَضَ

عَن ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً ضَنكاً وَنَحْشُرُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ أَعْمَى) (طه ١٢٤)وشرحت لها المقصود بهذه الآية الكريمة وذكرت لها أن انقطاع صلة العبد بربه كفيل أن يجعل حياة الإنسان مليئة بالمشاكل والصعوبات، فقالت: أنها قصرت كثيراً في حقوق الله وستحافظ على أداء الصلاة في أوقاتها وتتقرب إلي الله تعالي كما كانت تفعل والدتها حيث أشارت إلي أنها كانت تداوم على أداء الصلاة وذكر الله تعالي بعد صلاة الفجر وكانت تنهاها عن الكلام السيئ والخوض في أعراض الناس، وعددت محاسن والدتها وترحمت عليها، أمنت على دعائها أوضحت لها أن محافظتها على أداء حقوق الله تعالي سوف يساعدها على تحمل الشدائد والصعاب التي تتعرض لها موضحاً أن هذه الشدائد وهي اختبار من قبل الله تعالي ليعلم مدي صدق إيمانها وقدرتها على تحمل الصعاب والشدائد التي تتعرض لها، فردت قائلة: أنها صابرة على كل ما تتعرض له وتدعو الله أن يساعدها ويهون عليها هذه الصعاب ويساعدها على رعاية أبنائها، ودارت مناقشة بيننا حول القضاء والقدر تبين من خلالها عدم معرفتها الصحيحة بالقضاء والقدر حيث ذكرت كيف تصبر على قضاء الله وهو تدعوه أن يكشف عنها ما أصابها ويزيل عنها الصعاب التي تتعرض لها فأوضحت لها أن الخير والشر مقدر من قبل الله تعالي على العبد، ولكن فعل الخير والشر من فعل العبد وهو مخير في ذلك فلا يجوز أن تعصي الله تعالي وتقول هكذا قدر الله ذلك فلا يجوز لها أن تترك الصلاة وتقول هذا قدر لله فتركها للصلاة تستحق عليها العقوبة لمخالفتها لأمر الله تعالي، وذكرت له قوله

تعالي(قُل لَّن يُصِيبَنَا إِلاَّ مَا كَتَبَ اللّهُ لَنَا هُوَ مَوْلاَنَا وَعَلَى اللّهِ فَلْيَتَوَكَّلِ الْمُؤْمِنُونَ) التوبة: ٥١، وشرحت لها المقصود بهذه الآية فوفاة زوجها وإعاقة أبنيها أمور مقدرة ومكتوبة، فقالت: أنها صابرة وعلى ذلك وحمدت لله، فأوضحت لها أن يكون صبرها على ذلك طمعاً في ثواب الله تعالي ورضاً بقضائه وقدره وذلك في كل الأمور وعليها أن تتوكل عليه وتأخذ بالأسباب في التعامل مع الصعاب التي تتعرض لها بمعني أن تبذل كل ما في وسعها في رعاية أبنائها معتمدة في ذلك على الله تعالي حتى تواجه هذه الصعاب بنفس راضية، فردت قائلة: أنها تتوكل على الله لكن عندما تذهب إلي مكان معين وتفشل في تحقيق ما تريد، مثل الحصول على خدمة معينة فإنها تشعر بالضيق والحيرة في كثير من الأحيان، فأوضحت لها أن هذا الشعور سببه عدم التوكل الصحيح الذي يتطلب منها أن تبذل كل ما في وسعها معتمدة على الله تعالي فردت قائلة أن تبذل كل ما في استطاعتها ومع ذلك تفشل في تحقيق ما تريد في بعض الأحيان فأوضحت لها أن هذا هو اختبار الله لها ومهدت لإنهاء المقابلة حتى لا أثقل عليها، فدعت الله لي بالتوفيق واتفقنا على إنهاء المقابلة وميعاد المقابلة القادمة يوم الاثنين الموافق ٢٠٠٩/١/١٢ من الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية وانتهت بذلك المقابلة وانصرفت العميلة.

النتائج المترتبة على المقابلة:

١- توطيد العلاقة المهنية بين الباحث والعميلة.

٢- معرفة مظاهر العوامل الروحية المتصلة بصلة العميلة بالله تعالي.

الأساليب العلاجية المستخدمة في المقابلة:

١- التعاطف والتقارب.

٢ - الحوار والمناقشة المنطقية.

٣- الإفصاح عن المشاعر السلبية(تصفية النفس).

التسجيل القصصي للمقابلة الرابعة

- اليوم والتاريخ: الاثنين ٢٠٠٩/١/١٢م ٠
- نوع القابلة: فردية مع العميلة.
- مكان المقابلة: حجرة التأهيل بالجمعية.
- زمن المقابلة: ساعة ونصف.
- وقت المقابلة: الساعة التاسعة صباحاً.

أهداف المقابلة:

إجراء عملية التعاقد بين الباحث والعميلة.

تسجيل المقابلة

حضرت العميلة إلي مكان المقابلة حجرة التأهيل بالجمعية في الموعد المحدد للمقابلة تبادلنا التحية ورحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت الحديث بالاطمئنان على أمورها الصحية، فحمدت الله وذكرت أنها تتحسن على العلاج، واستفسرت منها على مدي محافظتها على أداء الصلاة خلال الأسبوع الماضي، فذكرت أنها حاولت أداء الصلاة المفروضة في أوقاتها ،فأثنيت على ذلك كثيراً وأكدت لها أهمية

المحافظة على أداء الصلاة في أوقاتها وأوضحت لها بأن هناك الكثير من الأمور المتعلقة بالصلاة والمحافظة علي العبادات وكيفيه التقرب إلي الله تعالي سوف يتم مناقشتها في المقابلات القادمة أثناء تنفيذ البرنامج التدخل، حاولت بعد ذلك توجيه المقابلة نحو هدفها الخاص بإجراء التعاقد فذكرت لها أنه من خلال المقابلات السابقة تبين لي أنها تواجه العديد من الصعاب والضغوط الاقتصادية والاجتماعية والنفسية والصحية علاوة على ضعف صلتها بالله تعالي والتقصير في أداء حقوقه جل شأنه وأوضحت لها بأنه لا يمكن التعامل مع هذه الصعاب والضغوط وزيادة قدرتها على الصبر والتحمل والرضا بالقضاء والقدر والتوكل على الله تعالي والمحافظة على أداء الشعائر الدينية والتقرب إلي الله تعالي، إلا من خلال الاتفاق على ما سوف يتم القيام بتنفيذه في المرحلة القادمة إن شاء الله تعالي وذلك من خلال وضع عقد للعلاج سواء كان مكتوباً أو شفهياً ويضمن هذا العقد مجموعة من البنود الأساسية، أولها: تحديد أهداف التدخل التي ينبغي العمل على تحقيقها، وحاولت سؤالها عن رأيها فيما تريد تحقيقه لمواجهة هذه الصعاب في المقابلات القادمة فذكرت أنها ترغب في توفير موارد مالية حتى تستطيع رعاية أبنائها وتوفير احتياجات الابن المعاق حركياً والابن المعاق عقلياً، علقت على كلامها بأن زيادة الموارد المالية التي تحصل عليها هدف أساسي من أهداف التدخل وسوف يتم ذلك من خلال الاستفادة من كافة الخدمات المتاحة والاستفادة من بعض المشروعات مثل مشروع تربية الماشية أو الأغنام وذلك بعد دراسة إمكانية القيام بهذه المشروعات حتى تساهم في

تحقيق عائداً اقتصادياً مناسباً يساعدها على رعاية أسرتها، وذكرت لها بأن هناك هدف آخر من أهداف التدخل هو تحسين صلتها بالله تعالي موضحاً لها أن هذه الصلة مرتبطة بقدرتها على تحمل الشدائد والصعاب التي تتعرض لها وتقبلها ذلك بنفس راضية، ودارت مناقشة حول صلتها بالله تعالي وكيف يمكن تحسين هذه الصلة، علقت على كلامي أنها قصرت كثيراً في حقوق الله فأوضحت لها أن تحسين هذه الصلة يعتمد على التوبة النصوح والرجوع إلي الله تعالي والمحافظة على أداء الشعائر والعبادات والصبر والتحمل للأمور التي تتعرض لها والرضا بقضاء الله وقدره وحسن التوكل والاعتماد عليه في كل الأمور التي تتعرض لها، كما أوضحت لها أهمية تدريبها على التعامل مع ابنها المعاق عقلياً وتنمية قدرته العقلية وتدريبه على النطق السليم حتى يلتحق بالمدرسة الفكرية، واستكملت حديثي معها عن الأهداف الأخرى التي يسعي التدخل إلي تحقيقها في المرحلة القادمة، والتي تتمثل في تحسين علاقتها بالآخرين والتخلص من الضغوط النفسية التي تتعرض لها والمرتبطة بمشاعر الحزن والضيق لديها وتغير هذه المشاعر إلي مشاعر إيجابية، فردت قائلة: إن الكثير من هذه المشاعر ترجع إلي الصعاب والشدائد التي تتعرض لها، فذكرت لها بأن التخفيف من حده هذه الصعاب وتنمية قدراتها على التعامل معها مرتبطة بقدرتها على التحمل ورغبتها واستعدادها على التخلص منها، فردت قائلة أنها سوف تبذل كل ما في وسعها من أجل مساعدة أبنائها حتى تستطيع مواجهة تلك الضغوط، أثنيت على قولها واستكملت إجراء التعاقد معها، فأوضحت لها أن المدى الزمني المتوقع

للمرحلة القادمة يتراوح ما بين ثلاثة إلي أربعة أشهر ابتداء من الأسبوع القادم الموافق ٢٠٠٩/١/١٧ من وسوف يتم عقد مقابلة كل أسبوع في الموعد الذي يتم تحديده حسب ظروفها وظروف المؤسسة كما يتطلب التدخل عقد مقابلات مع ابنتها من أجل مساعدة العميلة على معرفة أمور دينها ، وتدريبها علي تنمية القدرات العقلية للابن المعاق عقلياً وتدريبه علي النطق والكلام وأكدت لها أن التدخل يعتمد على الاستعداد والرغبة لديها في انجاز المهام والمسئوليات التي تستند إليها ، فذكرت أنها سوف تبذل كل ما في وسعها من أجل رعاية أبنائها ،أثنيت على ذلك وعرضت عليها مدي إمكانيات كتابة البنود السابقة التي تم الاتفاق عليها في عقد مكتوب من أجل الالتزام بتنفيذ كل ما يسند إليها من مهام ومسئوليات، فردت قائلة :أنها لا تعرف القراءة أو الكتابة وأنها لا تهمل في تنفيذ أي عمل يسند إليها طالما فيه مساعدة لها علي تحسين أوضاعها هي وأبنائها وأن تلتزم بإذن الله تعالي بكل ما يطلب منها ، فأبدت موافقتي على أن يكون هذا العقد شفاهية موضحاً لها أنني آمل في الله تعالي أن يساعدني في الوقوف بجانبها وتحقيق الأهداف السابقة ومساعدتها على التخلص من هذه الصعاب والشدائد وتحسين صلتها بالله تعالي، وقمت بعد ذلك بتلخيص كل ما دار في المقابلة وعرضه عليها لتذكيرها به ثم شكرها على حسن التعاون، وتم إنهاء المقابلة بعد أن تم الاتفاق على المقابلة القادمة يوم الأحد الموافق ٢٠٠٩/١/١٨ من الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية.

النتائج المترتبة على المقابلة

١- تحديد أهداف التدخل العلاجي في ضوء تقدير الموقف.

٢- التعاقد الشفهي مع العميلة والاطمئنان لرغبتها في تنفيذ برنامج التدخل.

الأساليب العلاجية:

١- التعاطف والتقارب

٢- الحوار والمناقشة المنطقية

٣- الإفصاح عن المشاعر السلبية(تصفية النفس)

التسجيل القصصي للمقابلة الخامسة

- اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠٠٩/١/١٨م
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة

مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية- وقت المقابلة:الساعة التاسعة والنصف

- زمن المقابلة: ساعة ونصف.

أهداف المقابلة

١- مساعدة العميلة على الاستفادة من الموارد البيئية التي تساهم في زيادة دخل الأسرة

٢- معاونة العميلة على البدء في تحسين صلتها باللّه تعالي.

تسجيل المقابلة

حضرت العميلة إلي مكان المقابلة قاعدة الاجتماعات بالجمعية بعد الموعد المحدد للمقابلة بعشر دقائق فاعتذرت عن التأخير بسبب المواصلات، رحبت بها ودعوتها للجلوس وأوضحت لها الهدف من هذه المقابلة هو مساعدتها على الاستفادة من الموارد المتاحة لزيادة الدخل فاستفسرت منها عن إمكانية القيام بمشروع تربية الماشية أو أغنام بجانب مشروع تربية الطيور التي تقوم به، وأوضحت لها بأن هناك مؤسسة مصر الخير تقوم بعمل مشروعات من أجل مساعدة الأسر الفقيرة، فردت قائلة: أنها سمعت عن بعض الأسر التي حصلت إلي مثل هذه المشروعات وكان يتم توزيعها في الوحدة الاجتماعية وحاولت التقدم للاستفادة من هذه المشروعات، فأوضح لها المسئول بالوحدة بأن هذه الأسر تم دراسة أحوالها منذ العام الماضي، فأوضحت لها بأن هذا المشروع قامت بتنفيذه جمعية الأورمان لمساعدة الأيتام وتقوم بمتابعة المستفيد من هذه المشروعات بصفة دورية مع مشاركته في الإنتاج أحياناً، أما بالنسبة لمشروعات مؤسسة مصر الخير فيتم تقديمها من خلال هذه الجمعية بعد إعداد نموذج بحث حالة وحصر جميع الحالات وإرسالهم إلي مقر المؤسسة بسوهاج ثم تقوم المؤسسة بإرسال مرجع ميداني للتأكد من وجود هذه الحالات في بيئتهم الطبيعية ومعرفة إمكانية تنفيذ المشروع المقترح من الأسرة وذلك في خلال شهر من إرسال هذه الحالات إلي المؤسسة وبعد ذلك تقوم لجنة من المؤسسة للتأكد من صحة البيانات وإمكانية تنفيذ هذه المشروعات وذلك بناءً على البيانات المدونة في استمارة " نموذج بحث الحالة"، وعرضت عليها نموذج البحث،

وسألتها عن مدي رغبتها في الاستفادة من هذا المشروع فأبدت رغبتها، فقمت بالحصول منها على البيانات المطلوبة وتدوينها في نموذج بحث الحالة، ثم استفسرت منها عن المشروع التي ترغب في تنفيذه وذكرت لها بعض المشروعات التي تقوم المؤسسة بتنفيذها ،فقامت باختيار تربية أغنام وذكرت أن ذلك يتناسب مع قدراتها في القيام بتنفيذه علاوة على سهولة الحصول على الموارد اللازمة لتغذية الأغنام من البيئة المحيطة بها، فأثنيت على اختيارها لهذا المشروع وطلبت منها صورة البطاقة حتى يتم إرفاقها مع نموذج بحث الحالة موضحاً لها أن هذا المشروع سوف يساهم في زيادة الموارد المالية لها، وعليها الاهتمام بجدية التنفيذ عند حصولها على المشروع وتهتم بمتابعة المتابع الميداني وكذلك لجنة التأكيد على إمكانية تنفيذ المشروع وتهتم بتقديم المعلومات الصحيحة للواقع الذي تعيش فيه بكل صراحة وأمانة، فنظرت إلي قائلة: أن هذا المشروع سوف يتم تنفيذه بدون وساطة مثل المشروعات التي تتم تقديمها للأسرة الفقيرة وحصلت عليها بعض الأسر ميسورة الحال، فذكرت لها أن مشروعات هذه المؤسسة لا تحتاج تدخل من أحد أو معرفة أو وساطة وطلبت منها أن تحسن الظن بالآخرين ولا تنساق وراء كلام الناس بدون دليل فقد تكون هذه الأسر التي تستفيد من هذه المشروعات أكثر احتياجاً وأكثر فقراً وذكرت لها قوله تعالي {... يَحْسَبُهُمُ الْجَاهِلُ أَغْنِيَاء مِنَ التَّعَفُّفِ تَعْرِفُهُم بِسِيمَاهُمْ لاَ يَسْأَلُونَ النَّاسَ إِلْحَافاً وَمَا تُنفِقُواْ مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللّهَ بِهِ عَلِيمٌ } صدق الله العظيم البقرة: ٢٧٣. وشرحت لها المقصود بهذه الآية الكريمة واستفسرت منها عن مدي استفادتها من

مساعدات الجمعية الشرعية التي تقديمها للأطفال الأيتام، فذكرت أنها لا تعرف مقرها، فأوضحت لها مكان ومقر الجمعية ويمكن لها أن تستفيد من خدماتها وذكرت لها أن تأخذ صورة البطاقة، وصور شهادات الميلاد لأبنائها الثلاث، وتذهب بهم إلي مقر الجمعية ووعدتها بأنني سوف أقوم بالاتصال بالجمعية من أجل مساعدتها في الحصول على الإعانة الشهرية الخاصة بأبنائها فشكرتني على ذلك، فبادلتها الشكر طالباً منها الاهتمام بهذا الموضوع من أجل الاستفادة من خدمات هذه الجمعية في رعاية أبنائها وتخبرني عن تطورات هذا الموضوع في المقابلة القادمة، ثم أوضحت لها بأن هناك مؤسسات تقدم مساعدات مادية للطلاب في بداية العام الدراسي وعليها الاستفادة من خدماتها في بداية العام الدراسي الجديد مثل جمعية البر والخير التابعة للأوقاف، فردت قائلة أنها تعرف مكانها وذهبت مع أحد جيرانها لصرف الإعانة في بداية العام الدراسي وقالت أنها لم تستفد وقد أوضح لها المسئول بأن عليها التقدم في بداية الأسبوع الأول من الدراسة في العام القادم، فأوضحت لها أن كل ما تقوم به من مجهودات سوف تنال عليه عظيم الأجر والثواب، وأن قيامها بهذه الجهود وبنفس راضية معتمدة على الله تعالي سوف يغنيها أكثر لان الغني عني النفس وليس في كثرة المال والجاه وذكرت لها ما جاء فى الخير من قول الرسول صلي الله عليه وسلم (يدخل فقراء أمتي الجنة قبل أغنيائها بخمسمائة عام) (محمد الترمذي، د ت، ج ٤: ٥٧٨)، ومن وصايا الرسول صلي الله عليه وسلم قوله لعائشة رضي الله عنها (إذا أردت اللحوق بي فعليك بعيش الفقراء وإياك ومجالسة الأغنياء

ولا تنزعي درعك حتي ترقعيه " (محمد الترمذي، د ت، ج ٤: ٢٤٥)، فردت قائلة: الحمد لله أنها من الفقراء فأثنيت علي قولها وطلبت منها أن يكون هذا الحمد نابعاً من القلب عن نفس راضية واثقة بالله عز وجل في تدبير رزقها من حيث لا تحتسب وذكرت لها قوله تعالي {... وَمَن يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَل لَّهُ مَخْرَجاً {٢} وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَن يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْراً } الطلاق ٢:٣ } وفسرت لها المقصود بهذه الآية وذكرت لها أن التقوى هي سلاح المؤمن الذي يعتمد عليه في مواجهة الصعاب والشدائد وأن تتوكل على الله حق التوكل فيرزقها من حيث لا تحتسب وأوضحت لها أن تقوى الله تتطلب المحافظة على أداء حقوقه جل شأنه أول هذه الحقوق هي المحافظة على أداء الصلاة ودارت مناقشة بيننا عن الصلاة وكيفية أدائها وشروطها وأثرها على العبد من خلال تطهيره من الذنوب والخطايا وذكرتها بقوله صلي الله عليه وسلم: (من توضئ فأسبغ الوضوء خرجت خطاياه من جسده حتي تخرج من تحت أظافره) (مسلم بن الحجاج د ت، ج ١: ٢١٦)وحاولت من خلال هذه المناقشة التأكيد على أهمية الصلاة ودورها فى تحسين صلة العبد بخالقه وكلما تقرب العبد من ربه كلما فرج الله عنه الكروب والهموم وأن أقرب ما يكون العبد من ربه وهو ساجد ولما لهذا الركن من أثر عميق ودور هام في تخفيف التوترات الناشئة عن ضغوط الحياة وهمومها ودورها في تقوية الجسد وتطهير البدن من الذنوب والخطايا وهذا ما يؤكده الرسول الكريم صلي الله عليه وسلم في سيرته العطرة عندما كان يقول لبلال

بن رباح حين يحل موعد الصلاة " قم يا بلال فأرحنا بالصلاة (سليمان أبو داود، د ت، ج٢: ٧١٥) واستفسرت منها عن أوقات الصلاة وعدد ركعات كل فرض، فذكرت أنها تعرف الصلاة المفروضة وعدد ركعاتها وصلاة النوافل فأثنيت على ذلك وطلبت منها المحافظة على أداء الصلاة في أوقاتها وأعطيت لها شريط (كاست)للشيخ محمد حسان عن عقوبة تارك الصلاة وطلبت منها الاستماع له عدة مرات بعدما تأكدت أنه لديها جهاز (كاست)وقمت بعد ذلك بتلخيص ما انتهت إليه المقابلة وتحديد المهام والواجبات التي تقوم بتنفيذها حتى ميعاد المقابلة القادمة يوم الأحد القادم الموافق ٢٠٠٩/١/٢٥م الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية وانتهت بذلك المقابلة.

النتائج المترتبة على المقابلة

١- نوعية العملية بالخدمات التي تقديمها مؤسسة مصر الخير ومساعدتها على الاستفادة منها وإعداد بحث حالة لها حتي تستفيد من مشروع تربية الأغنام.

٢- مساعدة العميلة على الاستفادة من المساعدات التي تقدمها الجمعية الشرعية.

٣- تبصير العميلة بحقيقة الفقر ومنزلة الفقراء ومساعدتها على الرضا بأحوالها

٤- التأكيد على أهمية المحافظة على أداء الصلاة في أوقاتها ودور الصلاة.

الأساليب العلاجية المستخدمة

١- التعاطف والتقارب.

٢- التأمل والتفكر(التفكير المنطقي)

٣- الإفصاح عن المشاعر السلبية(تصفية النفس)

٤- المساندة والتدعيم

٥- التقرب إلي الله بالعبادات (المحافظة علي أداء الصلاة)

التسجيل التلخيصي لمقابلة المسئول المالي والإداري بفرع الجمعية الشرعية بسوهاج.

- اليوم والتاريخ:الثلاثاء ٢٠٠٩/١/٢٠م
- نوع المقابلة:فردية مع المسئول المالي.
- مكان المقابلة: مكتب المسئول المالي.
- زمن المقابلة: نصف ساعة.
- وقت المقابلة: السابعة ونصف مساءً.

أهداف المقابلة:

- التعرف على إجراءات تقديم خدمات الجمعية الشرعية لرعاية الأيتام والمحتاجين.

- مساعدة العميلة في الحصول على خدمات الجمعية الشرعية لرعاية أبنائها.

تسجيل المقابلة:

ذهبت إلي مقر الجمعية الشرعية بسوهاج وقابلت المسئول المالي والإداري بالجمعية وعرفته بنفسي وطبيعة عملي وأسباب هذه المقابلة في محاولة الاستفادة من خدمات الجمعية لبعض الأسر الفقيرة والأكثر فقراً وعرضت عليه بعض الحالات فأوضح أن هناك بعض الأماكن التي لا يوجد بها لجان للجمعية لا يتم تقديم المساعدة الخاصة بالكفالة للأيتام وحيث تقتصر كل لجنة على النطاق الجغرافي الخاص بها فقط، فعرضت عليه حالة (س.م.م) وأنها تابعة للفرع الرئيسي فذكر أنها تابعة لأحدي اللجان بقرية الأم الخاصة بها وذكر أن هذه اللجنة بعد تشكيلها تجمد عملها بسبب رغبتهم في الحصول على المساعدات والإعانات من الفرع الرئيسي دون مشاركة منهم في في تحصيل الكفالة أو الاشتراكات هذه المساعدات، فوعدني بتقديم المساعدات العينية لهذه الحالة ومحاولة تقديم الكفالة لأبنائها من الفرع الرئيسي بعد موافقة الإدارة على ذلك، والمساعدة في تقديم بعض الخدمات والإعانات للحالات الأخرى فشكرته على حسن التعاون وانتهت المقابلة بذلك.

التسجيل القصصي للمقابلة السادسة

- اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠٠٩/١/٢٥ من
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية.

- نوع المقابلة: فردية مع العميلة.
- زمن المقابلة: ساعة ونصف.
- وقت المقابلة:الساعة التاسعة صباحاً.

أهداف المقابلة:

١- متابعة العميلة للمهام والواجبات المنزلية.

٢- تقوية قدرة العميلة على الصبر والتحمل لإعانة الأسرة.

٣- مساعدة العميلة على التعامل مع مشكلات واحتياجات أبنائها.

تسجيل المقابلة:

حضرت العميلة إلي مكان المقابلة قاعة الاجتماعات بالجمعية رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها، فحمدت الله وقالت أنها ذهبت إلي مقر الجمعية الشرعية بسوهاج وقابلت المسئول وأخذ منها صور المستندات وطلب منها إحضار خطاب من مكتب البريد أو الوحدة الاجتماعية التي تقوم بصرف المعاش منها بقيمة المعاش وقد قدم لها هذا المسئول بعض الأشياء العينية (بطانية وشنطة بها سكر ودقيق وأرز وعلبة سمن)، وشكرتني على ذلك فبادلتها شكرها موضحاً لها أن كفالة الأبناء تكون على ضمن مسئولية اللجان والمكاتب الفرعية التابعة للجمعية، فقالت أن المسئول وعدها بأن سوف يتم صرف مبلغ ٦٠ جنيهاً كل شهر وذلك بعد موافقة إدارة الجمعية وإحضار الخطاب من مكتب البريد التي تصرف منه معاش الأرامل وقالت أنها سوف تقوم بتقديم هذا الخطاب في أقرب فرصة حتى تستطيع

الحصول علي المساعدة الشهرية، أثنيت على اهتمام العميلة بالحصول على المساعدات المالية من أجل رعاية الأسرة، ثم سألتها عن مدي سماعها لشريط(الشيخ محمد حسان)عقوبة تارك الصلاة فذكرت أنها استمعت إليه وأنها عرفت أن تارك الصلاة كافر فطلبت منها أن توضح لي ما عرفته غير ذلك فسكتت وظهرت عليها ملامح الخجل وقالت أن اهتمامها برعاية أسرتها يستنفذ معظم وقتها فطلبت منها أن تحاول الاستماع إليه عدة مرات وتخبرني عما عرفته في المقابلة القادمة، فوافقتني على ذلك، فطلبت منها أن تتحلي بالصبر والقدرة على تحمل الصعاب والمشاق حتي تستطيع مواجهة الضغوط التي تتعرض لها وأوضحت لها منزلة ومكان الصابرين في معية الله تعالي وذكرت لها قوله تعالي { ٠٠٠٠إِنَّ اللّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ } البقرة ١٥٣ وشرحت لها المقصود بهذه الآية، فقاطعتني الحديث قائلة: الحمد لله إنها من الصابرين، فذكرت لها أنه قد يفهم البعض الصبر بمعني خاطئ على أنه السكون والصمت وانتظار وقوع الأحداث وعدم الاستجابة لها ولكن على العكس من ذلك فالصبر يتطلب تحمل المشاق وبذل كل ما تستطيع لمواجهة الصعاب والشدائد مع الإيمان بأن هذه الصعاب هي قضاء الله وقدره الذي لا مفر منه وما يصيبها في الحياة الدنيا إنما هو ابتلاء من الله تعالي لها، فأومأت برأسها بالموافقة، فعاودت تذكيرها بأن كل ما تبذله من جهد لرعاية أسرتها له أجر عظيم عند الله تعالي وكلما صبرت وتحملت كلما ازداد أجرها عن الله تعالي وذكرت لها قوله تعالي {٠٠٠٠ وَلَنَجْزِيَنَّ الَّذِينَ صَبَرُواْ أَجْرَهُم بِأَحْسَنِ مَا كَانُواْ

يَعْمَلُونَ } النحل ٩٦} وشرحت لها المقصود بهذه الآية الكريمة وطلبت منها أن تبذل كل ما في وسعها من أجل رعاية أبنائها ، وبينت لها أن رعاية الأبناء وتربيتهم لا تقتصر فقط على توفير المأكل والمشرب بل يجب الاهتمام بتنشئتهم على طاعة الله عز وجل ومعرفتهم بأمور الدين وأحكامه وفرائضه وتربيتهم على الأخلاق الحميدة ومراقبة سلوكهم وتصرفاتهم داخل المنزل وخارجه وأكدت لها أن أولادها أمانه في عنقها وسوف تسأل عنها يوم القيامة وعن تربيتهم الدينية والأخلاقية فقد جاء حديث الرسول صلي الله عليه وسلم (كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته فالرجل راع في بيته أهله ومسئول عن رعيته والمرأة راعية في بيت زوجها ومسئولة عن رعيتها) (محمد البخاري ١٩٨٧ ،ج ١: ٣٠٤) وشرحت لها معني الأمانة والمقصود بالمسئولية ودروها في رعاية أبنائها ،فذكرت أنها تبذل كل ما تستطيع من أجل رعاية أبنائها وتوفير متطلباتهم ولكن تجد صعوبة في رعاية ابنها المعاق عقلياً بسبب حاجته إلي جلسات لعلاج واضطرابات الكلام، حتي يتم قبوله بالمدرسة الفكرية العام القادم،فأوضحت لها أن الاهتمام برعاية المعاق عقلياً تحتاج منها التحلي بالصبر طمعاً في ثواب الله تعالي وان إعاقته هي قضاء الله وقدره ومكتوبة في كتاب مسطور منذ الأزل وذكرت لها قوله تعالي: { قُل لَّن يُصِيبَنَا إِلاَّ مَا كَتَبَ اللّهُ لَنَا هُوَ مَوْلاَنَا وَعَلَى اللّهِ فَلْيَتَوَكَّلِ الْمُؤْمِنُونَ } التوبة ٥١،} وشرحت لها المقصود بهذه الآية وبينت لها معني القضاء والقدر والخير والشر وحاولت التأكيد على ما ذكرته لها سابقاً على أن الخير والشر مقدر من قبل الله تعالي وأوضحت لها أن المعاق عقلياً مثل

العاديين في كثير من الخصائص ويمكن تنمية قدراته العقلية من خلال التعليم والتدريب، وبسؤالي لها عن عدم قبوله بمدرسة التربية الفكرية، فقالت:أنها لم تكن تعلم بهذه المدرسة إلا منذ وقت قريب وحاولت تقديم ملفه في بداية العام الدراسي، رفضوا قبوله لعدم قدرته على النطق والكلام، لذلك تبذل ما في وسعها من أجل تدريبه على الكلام ولكن تشعر أن حالته بدأت تتحسن ولكن هذا التحسن بسيط وقالت أن عدم معرفتها للقراءة والكتابة معوقاً لها في تدريب ابنها المعاق عقلياً على النطق والكلام وأنها أن تشعر بتحسن كبير في قدراته على النطق أثناء جلسة التخاطب مع أخصائي النطق ولكن بعد انتهاء الجلسة تشعر أن حالته لم تتغير ويرفض نطق الكلمات التي كان يرددها مع أخصائي التخاطب، فأوضحت لها أن التدريب على النطق والكلام يحتاج مزيداً من المتابعة والتكرار وعليها تدريبه على نطق الكلمات بالتشجيع والتدعيم المادي والمعنوي أوضحت لها أن اكتساب السلوك لدي المعاق عقلياً يتطلب منها تجزئة السلوك وتحديد المهام الخاصة بهذا السلوك وكيفيه تنفيذ المهمة وحاولت تبسيط هذا الكلام من خلال تدريبها على كيفيه مساعده ابنها المعاق عقلياً على الاعتماد على نفسه في نظافته الشخصية والمحافظة على أدواته وممتلكاته،فقالت: أنه يدرك مثل هذه الجوانب ولكن تدريبه على النطق تجد فيها صعوبة وذكرت أن أخته تأتي معها إلي الجمعية لتدريب ابنها الصغير على المشي من خلال جلسات العلاج الطبيعي، فاستفسرت منها عن الجهود التي تقدمها هذه الابنة لرعاية أخيها المعاق عقلياً، فذكرت أنها متعلمة وحاصلة على

دبلوم فني وتحاول تدريبه على نطق الحروف التي يتدرب عليها أثناء جلسة التخاطب وتحاول متابعة دروس أختها الصغرى أحياناً، فاستفسرت منها عن مدي إمكانية مقابلة هذه الابنة التي تقيم معها وذلك من أجل تدريبها على رعاية أخيها المعاق والعمل على تنمية قدراته العقلية، وكذلك مساعدة العميلة على تقوية الجوانب الروحية لديها من خلال مساعدة هذه الابنة لها ومساعدتها على معرفة الكثير عن أمور دينها، فذكرت العميلة أنها أخبرتها بمقابلتي لها وشجعتها في البداية على الانتظام والاهتمام بمقابلتي، فطلبت منها مقابلة هذه الابنة في الأسبوع القادم في مقابلة مشتركة إذا كانت لا تمانع في ذلك فوافقتني، على ذلك واتفقنا على إنهاء المقابلة بعد أن قمت بتلخيص ما انتهت إليه المقابلة واتفقنا على ميعاد المقابلة القادمة يوم الأحد الموافق ٢٠٠٩/٢/١م الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية وانتهت بذلك المقابلة وانصرفت العميلة.

النتائج المترتبة على المقابلة:

١- متابعة تنفيذ العميلة للمهام والواجبات المنزلية

٢- مساعدة العميلة على الصبر على رعاية أسرتها وتدريبها على تحمل المسئولية

٣- مساعدة العميلة على فهم طبيعة الإعاقة العقلية وكيفية رعايته ابنها المعاق

الأساليب العلاجية المستخدمة للمقابلة:

١- تكليف العميلة بالواجبات المنزلية

٢ - أساليب التعليم

٣- تحمل الأمانة(تنمية الشعور بالمسئولية)

٤- المساعدة العميلة على الصبر والتحمل

٥- أسلوب المساندة والتدعيم

التسجيل القصصي للمقابلة السابعة

- اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠٠٩/٢/١ من
- نوع المقابلة: مشتركة مع العميلة وابنتها الثالثة
- مكان المقابلة :قاعة الاجتماعات
- زمن المقابلة: ساعة وثلثي الساعة
- وقت المقابلة: الساعة التاسعة صباحاً.

أهداف المقابلة:

١- متابعة تنفيذ العميلة للمهام والواجبات المنزلية

٢- التعرف على ابنة العميلة وتدريبها على كيفيه رعاية أخيها المعاق عقلياً

٣- تدريب ابنة العميلة على مساعدة والدتها على تحسين صلتها بالله تعالي

تسجيل المقابلة:

حضرت العميلة إلي مكان المقابلة في الموعد المحدد للمقابلة ترافق ابنتها، رحبت بهما ودعوتهما للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على العميلة، وحاولت التعرف على ابنتها فهي متزوجة من زوج يعمل بالخارج تبلغ من العمر ٢٥ سنة ترتدي ملابس مهندمة ومحتشمة تبادلنا التحية وعرفتها بنفسي وطبيعة عملي كأخصائي اجتماعي متخصص في مساعدة الأسر التي يوجد بها أطفال معاقين عقلياً وخاصة إذا ما كانت مسئولية إعالة هذه الأسرة تقع علي المرأة، فهزت رأسها وقالت: أنها سمعت عني من خلال والدتها وشكرتني على اهتمامي بهذه الفئة ودعت لي بالتوفيق في مساعدة هذه الأسر، فبادلتها الشكر على الاستجابة للحضور، وأوضحت لها الهدف من دعوتها إلي هذه المقابلة وأن تكون سنداً وعوناً لوالدتها في رعاية أخيها المعاق عقلياً، وتنمية قدراته العقلية وتدريبه على النطق والكلام وحتى يمكن قبوله بالمدرسة الفكرية العام القادم، فردت قائلة: أنها تحاول تدريب أخيها على النطق والكلام ولكن يرفض التعاون معها والاستجابة للتدريب وذلك بسبب معاملة والدته له حيث تخاف عليه كثيراً وتغضب إذا تعرض لأي أذي وترفض عقابه إذا أخطأ بحجة أنه لا يعرف شيء، فأكدت لهما على ضرورة إتباع أساليب المعاملة السوية مع هذا الابن المعاق وتجنب التدليل والحماية الزائدة له وأوضحت لها أن إعاقة هذا الابن من النوع المتوسط وأنه قابل للتدريب ويمكن تنمية قدراته العقلية ويستطيع اكتساب المهارات

الأساسية لتعلم القراءة والكتابة ويمكن تدريبه على عمل بسيط من خلاله يعتمد على نفسه في حياته المستقبلية فنظرت إلي العميلة متعجبة، فذكرت لها أن هناك الكثير من المعاقين عقلياً حققوا مستويات متقدمة في العديد من المجالات وأكدت لها أن هذا الابن يحتاج مزيد من الاهتمام من أجل رعايته وأوضحت لها المهارات الأساسية التي يمكن من خلالها تنمية قدرات الابن المعاق عقلياً مثل مهارات الكتابة ومهارات القراءة للحروف والكلام ومهارات الحساب ثم طلبت بعد ذلك من ابنة العميلة العمل على تنمية هذه المهارات لدي أخيها المعاق عقلياً وتدريبه على النطق والكلام وذلك من خلال متابعة نطقه للحروف ثم الكلمات ثم الجمل وتبدأ بالحروف السهلة التي يستطيع نطقها ثم الحروف الأكثر صعوبة وتدريبه على نطق الحروف بطريقة صحيحة ويمكن لها أن تستفيد من أخصائي التخاطب وتحاول حضور جلسات التخاطب حتى تكتسب مهارات التدريب على النطق بطريقة صحيحة، فوعدتني أنها سوف تبذل كل ما تستطيع من أجل رعاية أخيها المعاق حتى يمكن تدريبه على النطق والكلام وتنمية قدراته العقلية، أثنيت عليها وذكرت لها أن هناك العديد من المهارات يجب تدريب المعاق عقلياً عليها ويتم ذلك من خلال أفراد أسرته منها إشباع حاجاته بطريقة مقبولة، وتدريبه على احترام الآخرين وتقديم التحية والشكر واللعب مع الأفراد والاندماج مع الآخرين وأوضحت لهما أن مسئولية تدريب المعاق عقلياً على النطق السليم واكتساب المهارات الأساسية تقع على الأسرة بالدرجة الأولي وهناك العديد من الأساليب التي يجب الاعتماد عليها في تدريب المعاق

عقلياً وتنمية قدراته ومهاراته منها التدعيم والتشجيع المادي والمعنوي في حالة القيام بالسلوك الايجابي المطلوب وتنفيذ المهام المكلف بها واستخدام المدعمات السلبية والعقاب والحرمان في حالة قيام الطفل بالسلوك الخاطئ والسلبي وعدم قيامه بتنفيذ ما يطلب منه وما يستند له، فردت ابنة العميلة قائلة: أن والدته ترفض عقابه وتغضب عندما أحد يحاول ضربه، فأوضحت لهما ليس المقصود بالعقاب الضرب ولكن هناك أساليب عقابية أخري مثل الحرمان من شيء محبب له أو منعه من الذهاب إلي مكان محببة إليه ثم أوضحت لهما الاهتمام بالتكرار للسلوك المرغوب وتدريبه على تنفيذه من خلال تجزئة السلوك إلي مهام إجرائية سهلة التنفيذ وتقديم نماذج التقليد والمحاكاة حتى يتمكن الابن المعاق عقلياً من اكتساب هذه السلوكيات وتنمية قدرته العقلية ومهارات التخاطب والكلام لديه وطلبت منهما ضرورة الالتزام بكل ما تمت مناقشته من أجل رعاية الابن المعاق عقلياً وطمعاً في ثواب الله تعالي، فواعداني ألا يقصرا في رعايته، فأكدت لهما على أن التعامل مع المعاق عقلياً يحتاج مزيد من التحلي بالصبر وذكرت لما حديث الرسول صلي الله عليه وسلم " إذا واجهت عبدي مصيبة في بدنه أو ماله أو ولده ثم استقبل ذلك بصبر جميل، استحييت منه يوم القيامة أن أنصب له ميزاناً أو أنشر له ديواناً (محمد الشهاب، ١٩٨٦، ج٢: ٣٣٠)وفسرت لهما معني الحديث وطلبت منهما التحلي بالصبر في التعامل مع الابن المعاق وتقبل حالته بنفس راضيه وصبر جميل وشكر الله تعالي على نعمه التي لا تقدر ولا تحصي علقت العميلة قائلة: أنها تحمد الله كثيراً وتدعوا

الله تعالي أن يغفر لها لأنها سمعت شريط عقوبة تارك الصلاة مرات متعددة وعرفت عقوبة تارك الصلاة وعقوبة التهاون والتكاسل في أداء الصلاة وعاهدت نفسها ألا تقصر في أدائها ودعت الله أن يغفر لها ما مضي وظهرت عليها علامات الضيق والأسى فحاولت التخفيف عنها وذكرت لها قوله تعالي { قُلْ يَا عِبَادِيَ الَّذِينَ أَسْرَفُوا عَلَى أَنفُسِهِمْ لَا تَقْنَطُوا مِن رَّحْمَةِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يَغْفِرُ الذُّنُوبَ جَمِيعاً إِنَّهُ هُوَ الْغَفُورُ الرَّحِيمُ} الزمر ٥٣ وفسرت لهما المقصود بهذه الآية وذكرت لها قول الرسول صلي الله عليه وسلم " لله أفرح بتوبة عبده من أحدكم سقط على بعيره وقد اضلته في أرض فلاه (أبو القاسم الطبراني، ج ٨: ٢٣٥) وشرحت لهما معني الحديث وطلبت من ابنته العميلة أن تساعد والدتها في التقرب إلي الله والمداومة على ذكر الله تعالي وحفظ ما تستطيع من الأذكار وأعطيت الابنة كتيب بعنوان (صحيح الكلم الطيب: لشيخ الإسلام ابن تيمية)وطلبت منها مساعدة والدتها في حفظ هذه الأذكار وأن تبدأ بالأذكار القصيرة حتي تستطيع والدتها حفظها بسهولة مع المداومة عليها بصفة مستمرة منتظمة وطلبت من ابنة العميلة مساعدة والدتها في حفظ ما تستطيع من القرآن الكريم بعد أن تأكدت من أنها تحفظ أربعة أجزاء من القرآن الكريم وأكدت لها أن مساعدتها لوالدتها على حفظ الأذكار والقرآن الكريم سوف تنال عليه عظيم الأجر والثواب من الله تعالي وبينت لها فضل والدتها عليها وحقوقها وعليها أن تبرها بالإحسان قولاً وفعلاً وتلين لها في القول وتقوم بخدمتها على الوجه اللائق ولا تتضجر منها وذكرت لها الآيات القرآنية والأحاديث النبوية التي

أكدت على بر الوالدين وطاعتهما وكان لما ذكرته أثر واضح في نفس الابنة ووعدتني بأنها سوف تبذل كل ما في وسعها من أجل مساعدة والدتها على معرفة أمور دينها وحفظ ما تستطيع من الأذكار والأدعية المأثورة وما تستطيع من القرآن الكريم فأثنيت على ذلك وأوضحت لها بأنني سوف أتابع ذلك في المقابلات القادمة مع والدتها وقمت بتلخيص ما انتهت إليه المقابلة وتحديد المهام الملقاة على عاتق الابنة والعميلة واتفقنا على إنهاء المقابلة وموعد المقابلة القادمة مع العميلة يوم الأحد القادم الموافق ٢٠٠٩/٢/٨م في تمام الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية.

النتائج المترتبة على المقابلة:

١- التعرف على ابنة العميلة وتدريبها هي والعميلة على رعاية الابن المعاق عقلياً وتنمية المهارات الأساسية لديه

٢- مساعدة العميلة على إتباع أساليب المعاملة السوية مع ابنها المعاق عقلياً.

٣- مساعدة العميلة على الاهتمام بالتقرب إلي الله تعالي والمحافظة على أداء الصلاة في أوقاتها.

٤- استثارة علاقات بر الوالدين وصلة الرحم في نفس ابنة العميلة ومساعدتها في رعاية أخيها المعاق عقلياً

الأساليب العلاجية المستخدمة في المقابلة:

١- الحوار والمناقشة المنطقية.

٢- استثارة علاقات القرابة والرحم

٣- تحمل الأمانة(تنمية الشعور بالمسئولية)

٤- مساعدة العميلة علي التقرب إلي الله تعالي بالمحافظة علي العبادات.

٥- تكليف العميلة بالواجبات المنزلية

التسجيل القصصي للمقابلة الثامنة

- اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠٠٨/٢/٨ من
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية
- زمن المقابلة: ساعة وربع
- وقت المقابلة: الساعة التاسعة صباحاً

أهداف المقابلة

- متابعة تنفيذ العميلة للمهام والواجبات المنزلية
- مساعدة العميلة على رعاية أبنائها بنفس راضية
- الاستفادة من خدمات نادي الإيمان لرعاية أبناء العميلة المعاقين
- مساعدة العميلة على المداومة على ذكر الله تعالي

تسجيل المقابلة:

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت العميلة تجلس مع أمهات الأطفال المعاقين في صالة الاستقبال فألقيت عليهن السلام وتوجهت إلي مكان المقابلة ثم حضرت العميلة رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها الأسرية فحمدت الله

وقالت أنها تشعر بتحسن واستجابة ابنها المعاق عقلياً لنطق الكلمات والحروف التي يتم تدريبه عليها حيث بذلت أخته معه مجهوداً كبيراً خلال الأسبوع الماضي بعد المقابلة السابقة وأنها عزمت على الاهتمام به وتدريبه على النطق والعمل على تنمية قدراته العقلية حتى يتم قبوله العام القادم بمدرسة التربية الفكرية، أثنيت على اهتمام العميلة وابنتها بتدريب ابنها المعاق عقلياً على التخاطب وتنمية قدراته، واستفسرت منها عن مدي اهتمامها بتدريب ابنها المعاق على اكتساب السلوك الايجابي والمهارات الاجتماعية الأساسية فذكرت أنها حاولت تحسين علاقته بأخيه الأكبر وأن يتجنب الاعتداء عليه، ولكن ذكرت أنها لم تفلح في ذلك، فأوضحت لها أن تدريب المعاق عقلياً على التفاعل الاجتماعي واكتساب مهارات التعامل مع الآخرين يحتاج إلي مزيد من الاهتمام ويكون تحت المراقبة والمتابعة لسلوك الصادر من المعاق عقلياً ومدي استجابة الطرف الآخر لهذه السلوك فيجب عليها الاهتمام بتوعية ابنها الأكبر وتعريفه بقدرات أخيه المعاق عقلياً وتدعيم الإخاء والمحبة والمودة بينهم وأن تهتم بتدريبه على السلوك الاجتماعي السليم،وأوضحت لها أنه يمكن أن تستفيد من خدمات نادي الإيمان للمعاقين، فذكرت أن الجمعية قامت بعمل (الكرنية) لابنها المعاق عقلياً وأنها لم تذهب إليه مطلقاً فأوضحت لها أن ابنها المعاق حركياً يمكن كذلك أن يستفيد من خدمات هذا النادي موضحاً أن الخدمات المتاحة بدون اى مقابل مادي أو اشتراك وأن كافة الخدمات التي يقدمها للمعاق وأسرته، وأن هذا النادي يهتم بتدريب المعاق على بعض الأنشطة والهوايات التي تتناسب مع

قدراته فهناك أنشطة لابنها المعاق حركياً وأنشطة لابنها المعاق عقلياً وأن هناك اهتمام خاص من المشرفين والقائمين على تدريب المعاقين على التفاعل والاندماج من خلال ممارسة الأنشطة والهوايات التي يرغب فيها المعاق، فذكرت العميلة أن هموم الحياة ومشاغلها لا تسمح لها بالذهاب إلي هذه الأماكن، فأوضحت لها أن الذهاب إلي نادي المعاقين ليس ترفاً اجتماعياً بل هو مؤسسة لها أهدافها التي تسعي إلي رعاية المعاق رعاية متكاملة لجميع جوانب الشخصية الجسمية والاجتماعية والنفسية والعقلية والروحية التي يحتاج إليها، وأن عدم اهتمامها بالاستفادة من خدماته يعد تقصيراً منها في حقوق رعاية أبنائها فردت قائلة: أنها لا تقصر في رعاية أبنائها طمعاً في ثواب الله تعالي وما أعده للصابرين الراضين بقضائه وقدره أثنيت كثيراً على كلام العميلة، وطلبت منها أن تهتم كذلك بغرس السلوك الديني في نفوس أبنائها عملاً بقول الرسول صلي الله عليه وسلم" مروا أولادكم بالصلاة وهم أبناء سبع واضربوهم عليها وهم أبناء عشر وفرقوا بينهم في المضاجع " (سليمان أبو داود ،د ت، ج ١: ١٨٧) وشرحت لها المقصود بهذا الحديث واستفسرت منها عن مدي اهتمام أبنائها بالمحافظة على أداء الصلاة، فذكرت أن ابنتها الصغيرة تحافظ على أداء الصلاة على الرغم من سنها الصغير، فأوضحت لها أنه بحكم تعليمها الأزهري ومعرفتها لأمور الدين قد يكون ذلك سبباً في محافظتها على أداء الصلاة، وعليها أن تهتم بمتابعتها وأن تحاول أن تناقشها في أمور دينها فيمكن أن تستفيد منها الكثير كما تحرص على استماعها لشريط عقوبة تارك الصلاة حتي لا

تتهاون في أداء الصلاة وتحاول توعيتهم بأمور الدين، وأن تستفيد من وجود ابنتها المتزوجة التي تقيم معهم هذه الفترة في تعليم أبنائها أمور الدين والتقرب إلي الله تعالي، أما بالنسبة لابنها المعاق عقلياً فأنه يحاسب يوم القيامة على مقدار إدراكه ومعرفته لأمور الدين والثواب والعقاب، فذكرت أن ابنها المعاق حركياً يؤدي الصلاة في الوقت الحالي، فأثنيت على ذلك وذكرت لها أن اهتمامها بتعليم أبنائها أمور الصلاة والمحافظة عليها من أمور الدين التي أمر بها الله تعالي في كتابه العزيز بقوله تعالي) وَأْمُرْ أَهْلَكَ بِالصَّلَاةِ وَاصْطَبِرْ عَلَيْهَا لَا نَسْأَلُكَ رِزْقاً نَّحْنُ نَرْزُقُكَ وَالْعَاقِبَةُ لِلتَّقْوَى٠٠) طه ١٣٢)وقوله جل شأنه (يا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا قُوا أَنفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَاراً وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْحِجَارَةُ٠٠٠)التحرير ٦} وشرحت لها هاتين الآيتين وأوضحت لها فضل رعاية أبنائها وذكرت لها ما قالته عائشة رضي الله عنها قالت: جاءتني مسكينة تحمل ابنتين لها فأطعمتها ثلاث تمرات، فأعطت كل واحدة منهما تمرة ورفعت إلي فيها تمرة لنا كلها فاستطعمتها فشقت التمرة التي كانت ترتدان نأكلها بينهما فأعجبني شانها فذكرت الذي حدث لرسول الله صلي الله عليه وسلم فقال: إن الله أوجب لها بها الجنة أو عتقها من النار) (مسلم بن الحجاج، د ت، ج ٤: ٢٠٢٧) كما ذكرت لها حديث أبي الدرداء رضي الله عنه قال سمعت رسول الله صلي الله عليه وسلم يقول: "أعينوا الضعفاء فإنما تنصرون وترزقون بضعفائكم "(سليمان أبو داود، ج٢: ٣٨) وكان لما ذكرته أثر طيب في نفس العميلة في تقبلها مسئوليات رعاية أبنائها بنفس راضية ودعت الله تعالي أن يمن عليها بالرزق من اجل

رعاية أبنائها وان يتوب عليها فأثنيت على دعائها وطلبت منها أن تخلص النية في كل أعمالها حتى تكون خالصة لوجه الله تعالي فتنال عليها حسن التواب والجزاء في الدنيا والآخرة، وذكرت لها بعض الكلمات القصيرة وطلبت منها المداومة على " سبحان الله وبحمده سبحان الله العظيم " ولا إله إلا الله وحده لا شريك له، له الملك وهو على كل شيء قدير "لا حول ولا قوة إلا بالله " سبحان الله والحمد لله ولا إله إلا الله والله أكبر " وأوضحت لها فضل ذكر الله ومكان ومنزلة الذاكرين وطلبت منها أن يكون لسانها رطباً بذكر الله في كل وقت وحين وأعطيت لها أذكار الصباح والمساء وطلبت منها أن تحفظها بمساعدة ابنتها التي تقيم معها موضحاً لها فوائد الذكر والآثار الايجابية المترتبة عليه في زيادة ارتباطها بالله تعالي وطلبت منها عدم الاستغناء عن ذكر الله فقالت أنها كانت تشاهد والدتها قبل وفاتها في المداومة دائماً لذكر الله تعالي وقالت أنها تحتفظ بالمسبحة الخاصة بها وظهرت عليها ملامح الحزن فطلبت منها أن تترحم عليها وتدعوا لها بالمغفرة، ففعلت ذلك، فذكرت لها بعض آيات القرآنية والأحاديث التي أكدت على أهمية ذكر الله تعالي منها قوله تعالي{ وَمَنْ أَعْرَضَ عَن ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً ضَنكاً وَنَحْشُرُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ أَعْمَى} طه ١٢٤،وقول الرسول صلي الله عليه وسلم "من قعد مقعداً ولم يذكر الله تعالي كانت عليه من الله ترة أي نقص وتبعه وحسرة(سليمان أبو داود، ج٢: ٦٨٠) وقول صلي الله عليه وسلم "مثل الذي يذكر ربه والذي لا يذكر ربه مثل الحي والميت"(محمد البخاري، ١٩٨٧،ج ٥: ٢٣٥٣)وشرحت لها المقصود بما

قالته لها واستأذنتها بعد ذلك في إنهاء المقابلة بعد ما قمت بتلخيص ما انتهت إليه المقابلة واتفقنا على ميعاد المقابلة القادمة يوم الأحد القادم الموافق ٢٠٠٩/٢/١٥ من الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية وانتهت بذلك المقابلة وانصرفت العميلة.

النتائج المترتبة على المقابلة:

- التأكيد على اهتمام العميلة برعاية ابنها المعاق عقلياً وتدريبه على السلوك الايجابي
- الاهتمام بالحياة الاجتماعية في اكتساب المعاق عقلياً مهارات التفاعل الاجتماعي.
- الاستفادة من نادي الإيمان لرعاية المعاقين في رعاية ابنها المعاق عقلياً والابن المعاق حركياً.
- توجيه العميلة لأهمية السلوك الديني في نفوس أبنائها وإنها سوف تسأل عن ذلك.
- توعية العميلة بالذكر وفوائده وأهمية المداومة عليه ودوره في التقرب إلي الله تعالي

الأساليب العلاجية المستخدمة في المقابلة

١- الحوار والمناقشة المنطقية

٢- التقرب إلي الله تعالي بالعبادات (ذكر الله تعالي)

٣- المساندة والتدعيم.

٤- تكليف العميلة بالواجبات المنزلية

التسجيل القصصي للمقابلة التاسعة

- اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠٠٩/٢/١٥ من
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية.
- زمن المقابلة: ساعة ونصف
- وقت المقابلة: الساعة التاسعة صباحاً

أهداف المقابلة

- متابعة مدي تنفيذ العميلة للمهام والواجبات المنزلية
- استكمال تقوية وتدعيم الجوانب الروحية للعميلة
- تحسين علاقة العميلة بأهلها وأقاربها.

تسجيل المقابلة:

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت العميلة تجلس مع أمهات الأطفال المعاقين بالمؤسسة في صالة الاستقبال فألقيت عليهن التحية وتوجهت إلي مكان المقابلة قاعة الاجتماعات بالجمعية، فحضرت العميلة رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها فحمدت الله تعالي، وقالت أنها ذهبت إلي نادي الإيمان لرعاية المعاقين يوم الجمعة الماضي هي وأبنائها وقالت: أنها شاهدت اهتمام من جانب العاملين بالنادي بالأبناء المعاقين حيث يقوم المدرب بالتعامل مع المعاق وتدريبه حسب إعاقته فهناك مدرب للأطفال المعاقين حركياً ومدرب للأطفال المعاقين عقلياً وشاهدت بعض الأطفال

المكفوفين داخل النادي وهم يحاولون الجري على كرة تصدر بعض الأصوات، أثنيت على اهتمام العميلة بالذهاب إلي هذا النادي واستفسرت منها عن مدي التحاق ابنها الأكبر المعاق حركياً فذكرت أنه كان يرافقها في الذهاب إلي النادي ولكن طلبوا منه إحضار صورة شخصية والمستندات الدالة على إعاقته وذكرت أن ابنها الأكبر مهتم بذلك وطلب منها الذهاب إلي النادي وذكرت أنها تحاول الذهاب مرة كل أسبوع، فعلقت قائلاً: بأنها يمكن أن تذهب مرتين أو ثلاث مرات مع تنظيم وقتها وبما يسمح مع ظروفها ويتفق مع ظروفها الأسرية، مؤكداً لها إلا تنقطع عن الذهاب إلي النادي والاستفادة من خدماته وألا تحرم أبنائها من ممارسة الأنشطة والهوايات التي تتفق مع قدرته الجسمية والعقلية فعلقت قائلة: أنها لا تستطيع الانقطاع عن الذهاب إليه لإصرار أبنائها على ذلك فأوضحت لها أن ذلك يساهم في مساعدتها على رعايتهم صحياً واجتماعياً ونفسياً وعقلياً من خلال الألعاب والأنشطة التي يقوموا بممارستها، ثم استفسرت منها عن مدي اهتمام ابنها الأكبر المعاق حركياً على الاستماع إلي شريط عقوبة تارك الصلاة، فذكرت انه استمع لهذا الشريط مرات عديدة، وطلبت منها أن تشكرني علي ذلك، وذكرت أنه أصبح يهتم بأداء الصلاة في أوقاتها فأثنيت على ذلك وطلبت منها أن تبلغه شكري له وأهديت لها شريط قصار السور للشيخ محمد جبريل وطلبت منها المداومة على الاستماع له مرات فإن ذلك يساعدها في حفظ الكثير من السور، فشكرتني على ذلك فبادلتها الشكر وذكرت لها بعض الأحاديث التي تبين فضل قراءة القرآن الكريم

والاستماع له منها قوله صلي الله عليه وسلم " أقرءوا القرآن فإنه يأتي يوم القيامة شفيعاً لأصحابه " (محمد البخاري، ١٩٨٧،ج ١: ٥٥٣)وقوله عليه الصلاة والسلام " خيركم من تعلم القرآن وعلمه "(محمد البخاري، ١٩٨٧، ج ٤: ١٩١٩) والذي يقرأ القرآن وهو ماهر به مع السفرة الكرام البررة والذي يقرأ القرآن ويتتعتع فيه وهو عليه شاق له أجران " (مسلم بن الحجاج، د ت، ج١: ٥٤٩) وطلبت منها أن تحافظ على الاستماع إلي القرآن الكريم بعد أن أوضحت لها الآداب التي يجب أن تلتزم بها وهي تقرأ كتاب الله أو تستمع إليه تقرباً إلي الله تعالي وأوضحت لها الآداب التي يجب أن تلتزم بها وهي تقرا كتاب الله ودور القرآن في طرد الشيطان وتحقيق السكينة للنفس وطهارة القلب، وطلبت منها أن تهتم بتحصين نفسها وبيتها بالقرآن الكريم وذكرت لها بعض التحصينات والآيات التي تطرد الشيطان وبخاصة التي يمكن أن تحفظها مثل سورة الإخلاص والمعوذتين موضحاً لها أن سورة الإخلاص تقدر بثلث القرآن الكريم كما جاء في قول الرسول صلي الله عليه وسلم " قل هو الله أحد تعدل بثلث القرآن الكريم "(محمد البخاري، ٩٨٧، ج ٦: ٢٦٩٥)وأن تهتم بالاستماع إلي القرآن الكريم والتدبر والتأمل في الآيات التي تستمع إليها وتحاول حفظ السورة القصيرة وتستعين في ذلك بابنتها الصغرى وابنتها الثانية التي تمت مقابلتها سابقاً ويكون ذلك بصفه منتظمة، فردت قائلة أ:ن ابنتها التي تمت مقابلتها الأسبوع قبل الماضي طلبت منها مساعدتها في حفظ الأذكار التي أخذتها الأسبوع الماضي وساعدتها في تعليم وحفظ الكثير من هذه الأذكار أثنيت على ذلك

بعدما تأكدت من حفظها لبعض هذه الأذكار وطلبت منها المداومة عليها بصفة منتظمة وخاصة الأذكار التي ترددها بعد أداء الصلاة وأذكار الصباح والمساء فوعدتني بذلك فعاودت التأكيد على أهمية المداومة على حفظ ما تستطيع من القرآن الكريم موضحاً لها ثواب قراءة القرآن الكريم في أن تجعلها أكثر تقرباً إلي الله تعالي كما أنه الموصل إلي الخير والرحمة والشفاء التام لجميع الهموم والكروب والأحزان الذي تصيبها وذكرت قول الرسول صلي الله عليه وسلم يقول الله تعالي: أنا عند ظن عبدي بي وأنا معه إذا ذكرني إن ذكري في نفسه ذكرته في نفسي وان ذكرني في ملأ ذكرته في ملأ وإن تقرب إلي شبراً تقربت إليه ذراعاً وان تقرب إلي زراعاً تقربت إليه باعاً وان تقرب أتاني يمشي أتيته هرولة "(محمد البخاري، ٩٨٧، ج ٦: ٢٦٩٤)، وشرحت لها المقصود بهذا الحديث فردت قائلة :أنها ترغب في التقرب إلي الله تعالي في كل وقت لعل الله يتقبل منها ويغفر لها ما قصرت فيه خلال السنوات السابقة، وعلقت قائلاً: إن الله تعالي يغفر الذنوب جميعاً ما لم يشرك به وإن الله عز وجل يتقبل توبة العبد ما لم يغرغر" (محمد الترمذي، د ت، ج ٥: ٣٥٣٧)ودعت الله تعالي أن يغفر لها ويتقبل توبتها أمنت على دعائها وطلبت منها الاهتمام بحقوق الأقارب والحيران وصلة الرحم ولاهتمام بأبنائها وأول هذه الحقوق حقوق والدها ووالدتها المتوفين وذكرت لها قول الرسول صلي الله عليه وسلم إذا جاءه رجل من بني سلمه فقال: يا رسول الله هل بقي من بر أبوي شيء أبرهما به بعد موتهما ؟ قال " نعم الصلاة عليهما والاستغفار لهما وإنفاذ عهدهما من بعدهما

وصلة الرحم التي لا توصل إلا بهما وإكرام صديقهما"(سليمان أبو داود، د ت،ج ٢: ٧٥٨)وشرحت لها المقصود بهذا الحديث وطلبت منها الدعوة والمغفرة لوالديها وأن تصل الرحم التي لا توصل إلا بهما فمن ابر البر صلة الرجل أهل ود أبيه بعد أن يولي، فترحمت على أبيها وأمها ودعت لهم بالرحمة والمغفرة وآمنت على دعائها، واستفسرت منها عن علاقتها بأخيها الذي يقيم بجوارها، فأثنيت عليه كثيراً وذكرت على أنه دائم السؤال عنها ويحاول مساعدتها والوقوف بجانبها ولكن الظروف الاقتصادية لا تساعده على ذلك أما عن علاقتها بأخيها الثاني فذكرت أيضاً أنها علي علاقة طيبة معه فطلبت منها مزيد من الاهتمام بعلاقتها بأقاربها وبينت لها أن صلة الرحم تزيد من أوصال المحبة وتوثق الألفة بين الأفراد وتجلب الخير الواسع والمال الكثير وذكرت لها قول الرسول صلي الله عليه وسلم " صلة الرحم وحسن الخلق وحسن الجوار يعمرون الديار ويزدن فى الأعمار "(أحمد بن حنبل د ت، ج٦: ١٥٩)وفسرت لها معني الحديث وحذرتها من عدم الاهتمام بصلة الرحم وذكرت لها قول الرسول صلي الله عليه ويلك: لا يدخل الجنة قاطع رحم "(محمد البخاري، ١٩٨٧، ج٥: ٢٢٣١)فردت قائلة: أنها تهتم بعلاقتها بأهلها طمعاً في ثواب الله تعالي، أثنيت على قولها وقمت بتلخيص ما انتهت إليه المقابلة واتفقنا على إنهائها وتحديد ميعاد المقابلة القادمة يوم الأحد القادم الموافق ٢٠٠٩/٢/٢٢م الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية وانتهت المقابلة

النتائج المترتبة على المقابلة:

١- التأكد من اهتمام العميلة بالاستفادة من خدمات نادي الإيمان لرعاية المعاقين.

٢- مساعدة العميلة على الاهتمام بالمداومة على الاستماع إلي القرآن الكريم وتوضيح فوائدة والمحافظة على القرآن الكريم والاستماع له

٣- متابعة مدي اهتمام العميلة بالمداومة على ذكر الله تعالي ومتابعة حفظها للأذكار

٤- مساعدة العميلة على الاهتمام بصلة الرحم وتدعيم علاقتها بأقاربها

الأساليب العلاجية المستخدمة:

١- أسالب التعليم

٢ - التعاطف والتقارب مع العميلة.

٣- المساندة التدعيم.

٤- تكليف العميلة بالواجبات المنزلية.

٥- إثارة علاقات القرابة والرحم

٦- مساعدة العميل بالتقرب إلي الله تعالي بالعبادات، العلاج بالذكر– العلاج بالقرآن الكريم.

التسجيل القصصي للمقابلة العاشرة

- اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠٠٩/٢/٢٢م
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة.
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية

- زمن المقابلة: ساعة ونصف
- وقت المقابلة: التاسعة صباحاً

أهداف المقابلة:

١- متابعة العميلة للمهام والواجبات المنزلية.

٢- مساعدة العميلة على التقرب إلي الله تعالي.

تسجيل المقابلة:

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت العميلة تجلس مع أمهات الأطفال المعاقين بالمؤسسة في صالة الاستقبال فألقيت عليهن السلام وتوجهت إلي مكان المقابلة قاعة الاجتماعات بالجمعية فحضرت العميلة، رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها الأسرية فحمدت لله تعالي وقالت: أنها ذهبت يوم الجمعة الماضي هي وأبنائها إلي نادي الإيمان لرعاية المعاقين وقضوا يوماً سعيداً بالنادي، فأثنيت على اهتمامها بالذهاب إلي الناي موضحاً لها أهمية الاستفادة من خدمات النادي في تنمية المهارات الحركية لدي ابنها المعاق حركياً ومساعدته على المشي والانتقال بما تسمح به قدراته الحركية على ذلك وكذلك الاستفادة من الألعاب التي يمارسها ابنها المعاق عقلياً في تنمية قدراته العقلية واستفسرت منها عن مدي قدراتها على حضور تدريب يومي يوم الأربعاء والخميس من الأسبوع الحالي وذلك من أجل مساعدتها على تنمية القدرات العقلية لابنها المعاق عقلياً وتنمية مهارات الحياتية والمهارات اللغوية لدية وذلك بمقر الجمعية فوافقت على ذلك

فعرضت عليها إذا كانت تواجه صعوبة مرتبطة بالتعامل مع ابنها المعاق عقلياً فيمكن على القائمين على التدريب مساعدتها في ذلك وأكدت لها على أهمية الحضور والاستفادة التي تعود عليها من هذا التدريب، ثم استفسرت منها عن مدي اهتمامها بالاستماع إلي القرآن الكريم، فذكرت أنها حفظت خمس سور وتحاول حفظ ما تستطيع وذكرت أن ابنتها الصغرى وابنتها التي تمت مقابلتها تساعدها فى ذلك: أثنيت على ذلك وذكرت لها قول ابن مسعود رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلي الله عليه وسلم: من قرأ حرفاً من كتاب الله فله حسنة والحسنة بعشرة أمثالها، لا أقوال ألم حرف ولكن ألف حرف لام حرف وميم حرف " (محمد الترمذي، د ت،ج ٥: ١٧٥) وقوله صلي الله عليه وسلم: إن الذي ليس في جوفه شيء من القرآن كالبيت الخراب "(محمد الترمذي، د ت،ج ٥: ١٧٧)وشرحت لها الأحاديث السابقة وطلبت منها المداومة على الاستماع إلي كتاب الله تعالي وحفظ ما يتيسر لها، وبينت لها فوائد الاستماع إلي القرآن الكريم وطرده للشياطين والتقرب إلي الله تعالي وبينت لها فضل القرآن الكريم على قارئه وسامعه بأنه الموصل إلي الخير والرحمة والشفاء التام من كل الهموم والأحزان والكروب، فوعدتني بحفظ ما تستطيع من القرآن الكريم طمعاً في ثواب الله تعالي، وذكرت أنها أصبحت تهتم بالتقرب إلي الله والاستماع إلي القرآن الكريم والمداومة على الأذكار التي حفظتها، وأثنيت على اهتمامها بالتقرب إلي الله والمداومة على الأذكار وذكرت لها قوله سبحانه وتعالي { الَّذِينَ آمَنُواْ وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُم بِذِكْرِ اللّهِ أَلاَ بِذِكْرِ اللّهِ

تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ} الرعد ٢٨ ، وشرحت لها هذه الآية الكريمة فقالت: أنها أصبحت تشعر بأنها كانت مقصرة كثيراً في حقوق الله تعالي خلال السنوات السابقة ودعت الله أن يغفر لها ويقبل توبتها ، أثنيت على كلام العميلة ، وذكرت لها قول الرسول صلي الله عليه وسلم: " والذي نفسي بيده لو لم تذنبوا لذهب الله تعالي بكم ولجاء بقوم يذنبون فيستغفرون الله فيغفر لهم "(مسلم بن الحجاج، د ت، ج ٤: ٢١٠٦) وقوله عليه الصلاة والسلام: من قال استغفر الله الذي لا إله إلا هو الحي القيوم وأتوب إليه عفرت ذنوبه وأن كان قد فر من الزحف "(سليمان أبو داود ، د ت، ج ١: ٤٧٥) فاستغفرت الله تعالي مرات متعددة وقالت: أنها سوف تداوم على الاستغفار لعل الله تعالي يغفر لها ، علقت قائلاً: بأن الله تعالي يغفر الذنوب جميعاً ما لم يشرك به وذكرت لها قوله تعالي { وَمَن يَعْمَلْ سُوءاً أَوْ يَظْلِمْ نَفْسَهُ ثُمَّ يَسْتَغْفِرِ اللّهَ يَجِدِ اللّهَ غَفُوراً رَّحِيماً } النساء ١١٠}وقوله جل شأنه { فَسَبِّحْ بِحَمْدِ رَبِّكَ وَاسْتَغْفِرْهُ إِنَّهُ كَانَ تَوَّاباً } النصر٣}وشرحت لها الآيتين الكريمتين وطلبت منها المداومة على الاستغفار لعل الله تعالي يغفر لها وبينت لها الآثار الايجابية التي تعود عليها من المداومة على الاستغفار وأثر ذلك في زيادة تقربها إلي الله تعالي عملاً بقول الرسول صلي الله عليه وسلم (من لزم الاستغفار جعل الله له من كل ضيق مخرجاً ومن كل هم فرجاً ورزقه من حيث لا يحتسب) (محمد أبو عبد الله، د ت، ج ٢: ١٢٥٤)وفسرت لها الحديث الشريف، فقالت: أن مشاعر الحزن والضيق التي كانت تراودها بدأت لا تشعر بها لأنها أصبحت أكثر اهتماماً بالتقرب إلي الله والصبر على الصعاب التي

تتعرض لها طمعاً في ثواب الله تعالي وقالت: أنها ذهبت إلي الجمعية الشرعية وأكد لها المسئول المالي بأنه تم إدراج أبنائها في كشوف الكفالة الشهرية وسوف يتم الصرف من بداية الشهر القادم، استحسنت اهتمام بمتابعة هذا الأمر واستفسرت منها عن زيارة لجنة مؤسسة مصر الخير لها، فذكرت أن اللجنة قامت بزيارتها الأسبوع الماضي وأوضح لها أعضاء اللجنة بأن المشروع الذي قامت باختياره يتناسب مع الواقع الميداني الذي تعيش فيه ويمكن أن تقوم بتنفيذه وسوف تقوم اللجنة النهائية بزيارتها خلال الأسبوع القادم تأكيداً لمناسبة المشروع الذي قامت باختياره مع إمكانياتها وقدرتها على القيام بتنفيذ المشروع، علقت قائلاً: بقول الرسول صلي الله عليه وسلم " لو أنكم تتوكلون على الله حق توكله لرزقكم كما يرزق الطير تعدو خماصاً وتعود بطاناً "(محمد الترمذي، د ت، ج٢: ١٢٥٤)،وشرحت لها معني التوكل موضحاً لها أن هذه الأسباب هي مشيئة الله تعالي وقدرته ويكون التوكل بالقلب على الخالق مع إتباع الأسباب في ظاهر الحال فقط أي الأخذ بالأسباب ثم الاعتماد على الله عز وجل، وذكرت لها فوائد التوكل على الله تعالي في تحقيق الإيمان وطمأنينة النفس وارتياح القلب وجلب المنافع ودفع المضار ويقوي العزيمة والثبات على الأمر ويطرد العجب والكبر ويورث محبة الله تعالي والصبر والتحمل والرضا بالقضاء والقدر،فقالت: أنها صابرة على كل الأمور التي تتعرض لها طمعاً في ثواب الله تعالي وراضية بقضائه وقدره وتتوكل عليه في أي عمل تقوم به، علقت قائلاً: أن يكون كلامها قولاً وفعلاً، وأن تخلص النية في ذلك حتي يكون كل

ما تقوم به خالصاً لوجه الله تعالي وقمت بتلخيص ما انتهت إليه المقابلة واتفقنا على إنهائها، وعلى ميعاد المقابلة القادمة يوم الأحد الموافق ٢٠٠٩/٣/١ الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية وانتهت المقابلة وانصرفت العميلة.

النتائج المترتبة على المقابلة:

- توضيح أهمية الاستفادة من نادي الإيمان لرعاية المعاقين في رعاية ابنها المعاق
- الاتفاق مع العميلة على حضور التدريب يومي الأربعاء والخميس الخاص بالتعامل مع ابنها المعاق عقلياً.
- متابعة اهتمام العميلة بالاستماع إلي القرآن الكريم وحفظ ما تيسر لها.
- تدريب العميلة على الاستغفار والمداومة عليه وتوضيح الآثار المترتبة على ذلك.
- مساعدة العميلة على التوكل على الله تعالي وزيادة معرفتها بثمار التوكل على الله تعالي في كل أمور حياتها

الأساليب العلاجية المستخدمة في المقابلة:

١- أسالب التعليم

٢- الثقة في الله تعالي وفي النفس

٣- مساعدة العميلة علي التقرب إلي الله بالعبادات(العلاج بالقرآن– العلاج بالاستغفار)

٤- المساندة والتدعيم.

٥- تكليف العميلة بالواجبات المنزلية.

التسجيل القصصي للمقابلة الحادية عشر

- اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠٠٩/٣/١ م
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة.
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية
- زمن المقابلة: ساعة ونصف
- وقت المقابلة: الساعة التاسعة صباحاً

أهداف المقابلة:

- متابعة اهتمام العميلة برعاية ابنها المعاق وتدريبه على التعامل مع الآخرين وتنمية المهارات الأساسية لديه
- مساعدة العميلة على الاهتمام بالتقرب إلي الله تعالي.

تسجيل المقابلة:

حضرت العميلة إلي مكان المقابلة قاعة الاجتماعات بالجمعية في الوقت المحدد للمقابلة رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها فحمدت الله تعالي وذكرت أنها استمعت إلي شريط قصار السور وكانت حريصة على متابعة القراءة حتي تستطيع حفظ بعض السور التي كانت تحفظها سابقاً وذكرت أنها حفظت ثلث القرآن لأنها تداوم على قراءة سورة الإخلاص وهي تساوي ثلث القرآن

الكريم، علقت قائلاً: بقول المصطفي صلي الله عليه وسلم (يقال لصاحب القرآن اقرأ ورتل كما كنت ترتل في الدنيا فإن منزلتك عن آخر آية تقرؤها) (سليمان أبو داود، د ت، ج١: ٤٦٣) وفسرت لها ذلك، فقالت: أنها تداوم على الاستماع إلي للقرآن الكريم وتساعدها في ذلك ابنتها الصغرى وقالت أنها كانت لا تستطيع الاستماع إلي القرآن سابقاً وبخاصة عندما كانت تأتي لها الحالة السابقة قبل أن تذهب إلي أحد المشايخ الذي قام بقراءة بعض سور القرآن الكريم عليها وكتب بعض الكلام وطلب منها تنجيم هذا الماء والشرب منه كذلك والتطهر منه ورش جدران منزلها وذكرت أنها الآن أصبحت حالتها هادئة وتستمع إلي القرآن وتداوم على ذكر الله تعالي بدون أي مشكلة حيث أنها كانت لا تستطيع القيام بذلك وكانت تشعر بصداع شديد لا تستطيع التخلص منه بسهولة إلا بعد كانت تنتابها الحالة العصبية وذلك بعد يوم على الأقل وحمدت لله كثيراً، وقالت قد يكون الله جعلني سبباً في الوقوف بجانبها ومساعدتها على التقرب إلي الله تعالي، علقت قائلاً: بأن القرآن الكريم هو الحصن المنيع من الشياطين لأن الشيطان اشد ما يؤلمه ويصرعه هو ذكر الله وقراءة القرآن الكريم والتعوذ بالله منه عملا يقوله تعالي { وَقُل رَّبِّ أَعُوذُ بِكَ مِنْ هَمَزَاتِ الشَّيَاطِينِ {٩٧} وَأَعُوذُ بِكَ رَبِّ أَن يَحْضُرُونِ} المؤمنون ٩٧- ٩٨ }، شرحت لها ذلك وطلبت منها المداومة على الاستعاذة بالله من الشيطان والمواظبة على ذكر الله جل شأنه والاستماع إلي القرآن الكريم وألا تبتعد عن الله تعالي كثيراً، فحمدت الله تعالي أنها أصبحت تداوم على ذكر الله تعالي وتستغفره

وتستغيث بالله من الشيطان لعل الله تعالي يتقبل منها ويغفر لها ما قصرت فيه خلال الأيام السابقة، علقت قائلاً: أن الله تعالي يغفر الذنوب جميعاً وعليها التقرب إليه بالدعاء حتي يغفر لها عملاً بقوله سبحانه وتعالي { وَإِذَا سَأَلَكَ عِبَادِي عَنِّي فَإِنِّي قَرِيبٌ أُجِيبُ دَعْوَةَ الدَّاعِ إِذَا دَعَانِ فَلْيَسْتَجِيبُواْ لِي وَلْيُؤْمِنُواْ بِي لَعَلَّهُمْ يَرْشُدُونَ البقرة١٨٦ وقوله جلا شأنه (وَقَالَ رَبُّكُمُ ادْعُونِي أَسْتَجِبْ لَكُم.. ..)غافر٦٠) وفسرت لها هذه الآيات وذكرت لها قول الرسول صلي الله عليه وسلم " أن الله يقول أنا عند ظن عبدي وأنا معه إذا دعاني ٠٠) (مسلم بن الحجاج، د ت، ج ٤: ٢٠٦٧)،وفسرت لها معني الحديث وذكرت لها بعض الأدعية التي يمكن أن تحفظها بسهولة، موضحاً دور الدعاء في التقرب إلي الله تعالي، وفي تفريج الكرب والهم وسعة الرزق، وذكرت لها الأوقات التي تستجاب فيها الدعوات وأصحاب الدعوات المستجابة كالمضطر والمسافر والمظلوم والصائم حين يفطر ودعاء المسلم لأخيه المسلم يظهر الغيب،وأكدت لها على الآداب التي يجب مراعاتها أثناء الدعاء مثل اختيار أوقات الاستجابة، واستقبال القبلة، وخفض الصوت والتضرع والخشوع والإيقان بالإجابة والإلحاح في الدعاء، وافتتاح الدعاء بالذكر والثناء والتسبيح لله والامتثال على الله تعالي بكل هبة وطلبت منها أن تدعو الله تعالي في كل كبيرة وصغيرة تتعرض لها فقد يكون الدعاء سبب لرد البلاء واستجلاب الرحمة وبينت لها الأدعية التي تقال عن الضيق والهم والحزن والألم، وحذرتها من ترك الدعاء وعدم اللجوء إلي الله تعالي وأعطيت لها كتب بعنوان " دعاء الأنبياء " للشيخ محمد متولي

الشعراوي، وطلبت من أن تهديه لابنتها، وتحفظ ما تستطيع منه من الأدعية، فشكرتني على ذلك، فبادلتها الشكر،وقمت بتحديد بعض الأدعية التي من السهل عليها حفظها وتساهم في التخفيف من هذه الصعاب والمشاكل التي تتعرض لها مثل دعاء الكرب ودعاء الحزن ودعاء طرد الشيطان وساوسه ودعاء من استصعب عليه أمراً، وأوضحت لها أنني سوف أراجع معها هذه الأدعية في المقابلة القادمة فوعدتني بحفظها، فشكرتها على ذلك وحاولت توجيه المقابلة نحو هدفها الآخر فاستفسرت منها عن حالة ابنها المعاق عقلياً فذكرت أنها استفادت كثيراً من حضورها التدريب في التعامل معه وبخاصة في كيفية تنمية قدراته العقلية وتدريبه على التعامل مع الآخرين وتدعيم ثقته في نفسه فسألتها عن كيفية تدريبها لابنها المعاق عقلياً على التعامل مع الآخرين فذكرت أنها تقوم بتكليفه ببعض المهام تشجيعه على التعامل مع الآخرين بدون خوف أو حرج وذكرت أن المشاعر التي كانت تراودها في الأيام الماضية بدأت تتخلص منها لأنها عرفت أن هذا قضاء الله وقدره وتتقبله بنفس راضية طمعاً في ثواب الله تعالي، أثنيت كثيراً على كلام العميلة ثم استفسرت منها عن الجهود التي تقوم بها من أجل تنمية قدراته العقلية فذكرت أنها قامت بشراء بعض الكتب التي تقوم أخته بتدريبه عليها مثل كيفيه التعرف على الأشكال وتلوين هذه الأشكال وتدريبه على نطق الأشياء التي يقوم بالتعرف عليها مثل الطيور والحيوانات والألوان وتدريبه على النطق الصحيح وتنفيذ تعليمات أخصائي التخاطب في تدريب ابنها المعاق على الحروف والكلمات التي يتم تدريبه عليها

أثناء جلسة التخاطب، استحسنت كل ما تقوم به العميلة موضحاً لها أهمية تدريب ابنها المعاق عقلياً على التفاعل مع الآخرين وتكوين علاقات الأخوة مع أخوته وتنمية معرفته بالخير والشر والخطأ والصواب وتنمية قدراته المعرفية بالوسط المحيط به موضحاً لها أن حالته ابنها المعاق عقلياً إذا ما استمرت على هذا الاهتمام سوف تتحسن كثيراً ويمكن لها أن يتم قبوله بمدرسة التربية الفكرية العام القادم موضحاً لها أهمية الاستفادة من نادي الإيمان في تنمية القدرات لهذا الابن وتدريبه على التفاعل مع الآخرين، فقالت: إنها تذهب مرة كل أسبوع، فذكرت لها أن الله تعالي سوف يجازيها على ذلك كثيراً وقمت بتلخيص ما انتهت إليه المقابلة واتفقنا على إنهائها وميعاد المقابلة القادمة يوم الثلاثاء القادم الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية الموافق ٢٠٠٩/٣/١٠ من.

النتائج المترتبة على المقابلة:

١- التأكد من اهتمام العميلة بالمداومة على ذكر الله تعالي والاستماع إلي القرآن الكريم.

٢- توعية العميلة بالدعاء وآدابه ودور الدعاء في التقرب إلي الله تعالي.

٣- التعرف على مدي قدرة العميلة على تطبيق المهارات التي تم تدريبها عليها من أجل رعاية ابنها المعاق

٤- توجيه العميلة لأهمية الاستمرار على الاهتمام برعاية ابنها المعاق عقلياً وتنمية قدراته ومهاراته الأساسية

الأساليب العلاجية المستخدمة في المقابلة:

١- أساليب التعليم

٢- الإفصاح عن المشاعر السليبة(تصفية النفس)

٣- مساعدة العميلة علي التقرب إلي الله بالعبادات(الذكر– الدعاء– الاستعاذة من الشيطان)

التسجيل القصصي للمقابلة الثانية عشر

- اليوم والتاريخ: الثلاثاء ٢٠٠٩/٣/١٠ م
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية
- زمن المقابلة: ساعة وربع
- وقت المقابلة: الساعة التاسعة صباحاً.

أهداف المقابلة:

١- تقوية علاقة العميلة بجيرانها والمحيطين بها.

٢- متابعة مدي تنفيذ العميلة للمهام والواجبات المنزلية

تسجيل المقابلة:

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت العميلة تجلس مع أمهات الأطفال المعاقين بصالة الاستقبال بالجمعية فألقيت عليهن السلام وتوجهت إلي مكان المقابلة قاعة الاجتماعات بالجمعية فحضرت العميلة رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان

على أحوالها فحمدت الله تعالي وقالت أنها حفظت بعض الأذكار من كتاب دعاء الأنبياء وذكرت أنها تردد كثيراً قول " لا إله إلا أنت سبحانك أني كنت من الظالمين " وبخاصة عندما تشعر بالضيق والحزن، علقت قائلاً أن الدعوة السابقة دعوة نبي الله يونس عليه السلام إذ دعا ربه وهو في بطن الحوت والرسول الكريم عليه الصلاة والسلام يقول " لم يدع بها رجل مسلم في شيء قط إلا استجاب له " (محمد الترمذي، د ت، ج ٥: ٥٢٩)واستفسرت منها عن أسباب هذه المشاعر بعد أن عرفت أن كل شيء بقضاء الله وقدره وعليها أن تتقبل قضاء الله وقدره في كل الأمور التي تتعرض لها بنفس راضية، فقالت: أنها عرفت كثيراً من الأمور التي جعلتها أكثرا ارتباطاً وتقرباً إلي الله سبحانه وتعالي مثل المداومة على ذكر الله والاستماع إلي القرآن الكريم ولكن أحياناً عندما تفكر في ظروفها الحالية ومن يقوم برعاية أبنائها بعد وفاتها تجعلها تشعر بالضيق والحزن، فأوضحت لها أنها لا زالت بعيدة عن الله تعالي وتستسلم لوساوس الشيطان فلا بد لها من الاستعاذة بالله من الشيطان وبينت لها كيف يتسلط الشيطان على الإنسان بالإغواء والطمس والإضلال عن الحق، وذكرت لها أن قول المصطفي صلي الله عليه وسلم " إن الشيطان يجري من الإنسان مجري الدم " (مسلم بن الحجاج، د ت، ج ٤: ١٧١٢) موضحاً لها ان الصراع بين الشيطان والإنسان إلي أن يرث الله الأرض ومن عليها وطلبت منها أن تداوم على الاستعاذة من الشيطان الرجيم في كل الأعمال التي تقوم بها، فردت قائلة: أنها تداوم على الاستعاذة ولكن أحياناً لا تتذكر ذلك، فأوضحت

لها أن الشيطان يتسلط على أهل الغفلة وأصحاب القلوب الحزينة البعيدة عن ذكر الله وعن التعوذ بالله من همزات الشيطان عملاً بقوله جل شأنه(وَقُل رَّبِّ أَعُوذُ بِكَ مِنْ هَمَزَاتِ الشَّيَاطِينِ ۝ وَأَعُوذُ بِكَ رَبِّ أَن يَحْضُرُونِ)المؤمنون ٩٨: ٩٩ وشرحت لها تلك الآيات وأوضحت لها الآثار الايجابية التي تعود عليها بالمداومة على الاستعاذة منه عملاً بقول الله تعالي)وَإِمَّا يَنزَغَنَّكَ مِنَ الشَّيْطَانِ نَزْغٌ فَاسْتَعِذْ بِاللَّهِ إِنَّهُ هُوَ السَّمِيعُ الْعَلِيم)فصلت ٣٦ وكان الرسول صلي الله عليه وسلم يقول " أعوذ بالله السميع العليم من الشيطان الرجيم " ،وعن عبد الله بن مسعود قال: إن شيطان المؤمن يلقى شيطان الكافر فيرى شيطان المؤمن شاحبا أغبر مهزولا فيقول له شيطان الكافر: مالك ويحك قد هلكت فيقول الشيطان: لا والله ما أصل معه إلى شيء إذا طعم ذكر اسم الله وإذا شرب ذكر اسم الله وإذا نام ذكر اسم الله فيقول الآخر لكني آكل من طعامه وأشرب شرابه وأنام على فراشه فهذا ماخس وهذا مهزول"(أبو بكر البيقهي، ١٤١٠ه، ج٥: ٧٥)، فكان ما ذكرته أثر واضح في نفس العميلة وقالت: إنها عاهدت نفسها على الاستعاذة من الشيطان الرجيم ودعت الله أن يعينها على ذلك، آمنت على دعائها واستفسرت منها عن مدي اهتمامها بتقوية علاقاتها الاجتماعية بأخواتها وخاضه أخيها إلي يقيم في القرية، فذكرت أن أخيها قام بزيارتها أمس وأحضر لها علبة " حلوي المولد النبوي الشريف " وقالت أنها تهتم بعلاقتها بأخواتها طمعاً في ثواب الله تعالي وتنفيذاً لوصية والدتها التي أوصتها بذلك قبل وفاتها وترحمت على والدتها، استحسنت اهتمام العميلة بتنفيذ وصية والدتها

وذكرت لها أن مناسبة المولد النبوي الشريف يحتفل بها المسلم بالتقرب إلي الله تعالي بالصلاة على الرسول صلي الله عليه وسلم فمن صلي علية صلي الله عليه وسلم صلاة صلي الله عليها بها عشراً وأن تلتزم بسنة الرسول صلي الله عليه وسلم قولاً وفعلاً وأن تداوم على أفعال النبي صلي الله عليه وسلم في تعاملاته مع الآخرين وذكرت لها قول الرسول صلي الله عليه وسلم "مثل المؤمنين في توادهم وتعاطفهم مثل الجسد الواحد إذا اشتكي منه عضوا تداعي سائر الجسد بالسهر والحمى " (مسلم بن الحجاج، ج ٥ ، د ت: ٢٢٣٨) وقوله صلي الله عليه وسلم " المسلم أخوه المسلم: لا يخونه ولا يكذبه ولا يخذله كل المسلم على المسلم حرام عرضه وماله ودمه، التقوى هاهنا، بحسب امرئ من الشر أن يحقر أخاه المسلم " (محمد الترمذي، د ت ج ٤: ٣٢٥) وشرحت لها الأحاديث السابقة وبينت لها حق المسلم موضحاً لها أن هناك من له حق واحد ومن له حقان ومن له ثلاثة حقوق أي حق الإسلام وحق الجوار وحق القرابة وفعليها أن تهتم بتقوية علاقتها بالمحيطين بها وجيرانها طمعاً في ثواب الله تعالي، فقالت: أن جيرانها أحياناً يسئون إليها ويعاملون أبنائها المعاقين معاملة سيئة فطلبت منها أن تقابل السيئة بالحسنة وتعاملهم بالتي هي أحسن وتحسن الظن بهم موضحاً لها أن ذلك يؤدي إلي حسن الإيمان والإسلام مما يجعلها في معية الله وقمت بتلخيص ما انتهت إليه المقابلة واتفقنا على ميعاد المقابلة القادمة والتي سوف تكون مع بعض الأمهات لرعاية ابنها المعاق عقلياً وذلك يوم الاثنين الموافق ٢٠٠٩/٣/١٦ من الساعة التاسعة ونصف صباحاً بمقر الجمعية وانتهت المقابلة وانصرفت العميلة

النتائج المترتبة على المقابلة

١- التأكد من اهتمام العميلة بالمداومة على ذكر الله تعالي بصفة مستمرة.

٢- تدريب العميلة على الاستعاذة بالله من الشيطان الرجيم موضحاً لها الآثار المترتبة على ذلك.

٣- تقوية علاقة العميلة بالمحيطين بها مؤكد لها على حقوق المسلم على المسلم وحق الجوار والقرابة.

٤- توجيه العميلة للتماسك بسنة الرسول صلي الله عليه وسلم قولا وفعلاً.

الأساليب العلاجية:

١- الحوار والمناقشة المنطقية

٢- تكليف العميل بالواجبات المنزلية

٣- الترغيب والترهيب

٤- مساعدة العميل التقرب إلي الله تعالي بالمحافظة علي العبادات

٥- إثارة علاقات القرابة والجوار وحق المسلم.

التسجيل القصصي للمقابلة الثالثة عشر

- اليوم والتاريخ: الاثنين ٢٠٠٩/٣/١٦ من
- نوع المقابلة: جماعية مع الحالات أرقام (١، ٣، ٤، ٥، ٦)

- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات
- زمن المقابلة ساعتين
- وقت المقابلة: الساعة التاسعة والنصف صباحاً

أهداف المقابلة

- مساعدة الأمهات على رعاية أبنائهن المعاقين عقلياً وتنمية القدرات والمهارات الحياتية لدي هؤلاء الأبناء.
- تبادل الخبرات الخاصة برعاية الأبناء المعاقين عقلياً بين هؤلاء الأمهات.

تسجيل المقابلة

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت بعض الأمهات يجلسن في صالة الاستقبال بالجمعية فألقيت عليهن السلام وتوجهت إلي مكان المقابلة فحضرت بعض الأمهات المتفق معهم على المقابلة رحبت بهم ودعوتهم بالجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالهن لحين وصول آخر حالتين فحضرا متأخرتين ربع ساعة واعتذرا عن التأخير بسبب المواصلات فرحبت بهن وبدأت المقابلة بتوضيح الهدف من عقد هذه المقابلة الجماعية مؤكداً لهن أهمية تبادل الخبرات الأسرية رعاية أبنائهن المعاقين عقلياً وأن هؤلاء الأبناء أمانة في أعناقهن وسوف يسألن عليهم يوم القيامة وذكرت لهم قول الرسول صلي الله عليه وسلم " قال ألا كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته فالأمير الذي على الناس راع و مسئول عن رعيته والرجل راع على أهل بيته وهو مسئول

عنهم والمرأة راعية على بيت بعلها وهي مسئولة عنه والعبد راع على مال سيده وهو مسئول عنه ألا فكلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته "(محمد الترمذي، د ت،ج ٤: ٢٠٨) ثم حاولت توجيه المقابلة نحو هدفها موضحاً لهم أهمية الحياة الأسرية في رعاية المعاق عقلياً من خلال مساعدة المعاق عقلياً على تنمية الإدراك الحسي لديه وإدراك المعاني للمؤثرات الحسية والتعرف على أوجه الشبه والاختلاف بين الأشياء من ناحية الشكل والجسم واللون والطول ومساعدة المعاق على إدراك المعاني للأشياء من خلال ربط الصورة بالشكل وتدريبه على نطق هذا الشكل ومن خلال تدريبهم على النطق والكلام واكتساب اللغة بطريقة صحيحة، مؤكداً لهم أن رعاية المعاق عقلياً لا تقتصر على توفير متطلبات المأكل والمشرب والاحتياجات الصحية فقط بل يجب الاهتمام بالإضافة إلي تنمية الإدراك الحسي لدي المعاق ومساعدته على التكيف الاجتماعي من خلال التعاون مع أخوته، ومراعاة النظام واحترام الآخرين والإصغاء والاستماع من خلال تنمية الحواس لديه وأهمية مساعدتهم على الاعتماد على أنفسهم في اكتساب المهارات الأساسية التي تتم تدريبهم عليها في الأسبوع قبل الماضي، وحاولت مشاركتهم وعرض الخبرات والجهود التي قامت بها بعض الأمهات مع ابنها المعاق عقلياً، فطلبت منهم عرض هذه الخبرات والمعوقات التي واجهتهم حتى يمكن مناقشتها والتعرف علي كيفية التعامل معها فبدأت العميلة ت. ج الحالة رقم ٣ وذكرت أن ابنها المعاق عقلياً أصبح يستطيع التعرف على الأشكال الموجود في كتيب (لون حيوانات المزرعة)، علاوة على قدرته

على نطق الكثير منها بطريقة صحيحة حيث كانت لديه صعوبة في النطق ولكن من خلال الانتظام في جلسات التخاطب وتنمية القدرات أصبح ابنها أكثر استجابة وخاصة بعد استخدام أساليب التدعيم معه، شكرت العميلة على قولها ثم استفسرت عن الصعوبات التي واجهت بعض الأمهات في ذلك فذكرت العميلة " ج. ع " الحالة الخامسة أن ابنتها المعاقة عقلياً على الرغم من ما تقوم به ابنتها الكبرى من جهود لتدريبها على معرفة الأشكال والألوان واستخدامها لهذه الكتيبات إلا أن ابنتها المعاقة تحاول اللعب بهذه الأشياء وحاولت العبث وتقطيع هذه الكتيبات، علقت قائلاً: أن ابنتها تحتاج إلي رعاية أكثر من أجل تنمية تدريبها العقلية نظراً لنقص قدرتها العقلية التي تحتاج مزيد من الرعاية والاهتمام مؤكد لها أن حالة الطفلة المعاقة (أ. م) ابنة العميلة " م. ع " نفس حالة ابنتها ولكن تحسن كثيراً وبدأت تستجيب للجهود التي بذلتها معها العميلة وابنتها من أجل تنمية قدراتها فقالت العميلة (م. ع) الحالة السادسة: أن ابنتها المعاقة كانت تعاني من نقص قدرات عقلية علاوة على صعوبة في المشي فكانت في البداية تأتي بها إلي الجمعية وهي تحملها على كتفها ولكن مع الانتظام في جلسات العلاج الطبيعي والاهتمام برعايتها وذكرت أنها أصبحت تستجيب للمشي معها والانتقال والحركة وبدأت تستطيع الإمساك بالقلم والتحكم فيه علاوة على معرفة الأشياء وذكرت لها المشرفة أن ابنتها تحسنت وطلبت منها الاهتمام بتنمية قدراتها العقلية، وقالت: أن ابنها يهتم كثيراً بأخته المعاقة وخاصة في تدريبها على معرفة الحيوانات والطيور والأرقام

الموجودة في الكتيبات التي قامت باستلامها من الجمعية، أثنيت كثيراً على الجهود التي تقوم بها الأمهات من أجل رعاية أبنائهن المعاقين عقلياً وطلبت منها الاهتمام بالاستفادة من الحياة الأسرية في تنمية القدرات العقلية لدي أبنائهن المعاقين عقلياً موضحاً لهم أهم المهارات التي يجب الاهتمام بها لرعاية أبنائهن المعاقين عقلياً والتي تتمثل فيما يلي:

التدريب على المهارات الأساسية والتي تتمثل في (مهارات العناية بالنفس كالنظافة واستخدام الحمام وارتداء الملابس وخلعها وتناول الأطعمة بطريقة صحيحة – التدريب على النطق والكلام – المهارات الحركية والجلوس والاستقرار – والانتباه والمشاركة في الأنشطة – التعود على النظام واحترام الآخرين)

التدريب على القراءة " تميز الحروف ونطقها – التعرف على الحرف الناقص – ترديد الأغاني والأناشيد_

- المهارات الحسابية مثل معرفة أيام الأسبوع – الأشكال الأساسية أسماء الألوان – أسماء الأطوال.

- المهارات ذات الصلة بالكتابة: مهارات التلوين والإمساك بالقلم السير بالقلم – الكتابة فوق النقط.

وأثناء عرض هذه المهارات حاولت التبسيط فيها حتى تتمكن الأمهات من معرفتها وتدريب الأبناء المعاقين عليها مستعيناً في ذلك بالصور والأشكال الموجود في الكتيبات التي تم تسليمهم لهم أثناء التدريب ثم طلبت منهم الاهتمام بالاستفادة من كافة الإمكانيات المتاحة في رعاية أبنائهن المعاقين عقلياً مثل أخوة الطفل المعاق وأقاربه في

التدريب على هذه المهارات وكذلك الاستفادة من خدمات نادي الإيمان لرعاية المعاقين في تدريبهم الأبناء على اكتساب المهارات الحركية ومهارات التفاعل مع الآخرين وأكدت هذا الكلام العميلة " س. من " الحالة رقم (١) أن ابنها المعاق تحسنت حالته بعض الشيء من خلال الانتظام في الذهاب إلي هذا النادي مع أخيه المعاق حركياً وأثنيت على اهتمام العاملين بالنادي على الخدمات التي يقدمها للمعاقين والمعاملة الطيبة للمعاقين في هذا النادي، فأثنيت على اهتمام هذه العميلة بالاستفادة من خدمات هذا النادي موضحاً لهم الآثار الايجابية التي تقود المعاق من خلال الانتظام في الذاهب إلى النادي مثل تنمية قدراته الحركية والعقلية والتعامل مع الآخرين الذين يعانون من نفس إعاقته وحاولت التمهيد لإنهاء المقابلة بعد تلخيص ما انتهت إليه هذه المقابلة واتفقنا على ميعاد المقابلة القادمة التي سوف يتم مع الحالة الأولي يوم الثلاثاء القادم الساعة التاسعة صباحاً الموافق ٢٠٠٩/٢٤٣ بمقر الجمعية وانصرفوا العميلات.

النتائج المترتبة على المقابلة:

١- تدريب الأمهات على رعاية أبنائهن المعاقين وتنمية الشعور بالمسئولية لديهم عن ذلك.

٢- تدريب الأمهات على تنمية القدرات العقلية والمهارات الأساسية لدي أبنائهن المعاقين عقلياً والتي تمثلت في المهارات الأساسية(مهارات التدريب على القراءة والنطق– المهارات الحسابية الكتابة)

٣- توجيه الأمهات بالاستفادة من كافة الموارد المتاحة التي تقديمها المؤسسات الحكومية والأهلية لرعاية أبنائهن المعاقين عقلياً.

الأساليب العلاجية المستخدمة في المقابلة:

١- تنمية الشعور بالمسئولية(تحمل الأمانة)

٢- الحوار المناقشة المنطقية

٣- أساليب التعليم.

٤- القدوة الصالحة.

٥- المساندة والتدعيم.

التسجيل القصصي للمقابلة الرابعة عشر

- اليوم والتاريخ: الثلاثاء ٢٤/٣/ ٢٠٠٩ م.
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة.
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية.
- زمن المقابلة :ساعة.
- وقت المقابلة: التاسعة صباحاً.

أهداف المقابلة:

- التعرف على مدي تنفيذ العميلة للمهام والواجبات.
- التمهيد لإنهاء التدخل العلاجي.

تسجيل المقابلة:

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت العميلة تجلس في صالة الاستقبال مع أمهات الأطفال المعاقين فألقيت عليهن

السلام وتوجهت إلي مكان المقابلة قاعة الاجتماعات بالجمعية فحضرت العميلة رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها، فحمدت الله تعالي وقالت: أنها حفظت بعد الأدعية وتداوم عليها، فاستفسرت منها عن هذه الأدعية التي حفظتها، فقالت أنها تداوم على بعض الأدعية مثل الأدعية التي تقال في السجود والركوع أثناء الصلاة والأدعية التي تقال بعد أداء الصلاة وذكرت أنها تهتم بالمداومة الأدعية والأذكار والاستعاذة بالله من الشيطان لعل الله تعالي يتقبل منها هذه الأعمال ويجازيها عليها جزاءً حسناً، أثنيت على قولها، وطلبت منها أن تخلص النية في هذه الأعمال لله تعالي في القول والفعل وتكثر من الطاعات والأعمال الصالحة وتتقرب لله تعالي بالدعاء وتلاوة القرآن وتكثر من صلاة النوافل والتطوع تقرباً إلي الله تعالي، فردت قائلة: أن أحوالها تغيرت كثيراً عن الأيام الماضية بمعرفتها لحقوق الله تعالي عليها ومحافظتها على التقرب إلي الله تعالي بأداء فرائضه وذكرت ان الله تعالي قد يكون جعلني سبباً في معرفتها لحقوق الله شاكرة لي ما قمت به من جهود لمساعدتها في معرفة هذه الحقوق والتقرب إلي الله ورعاية ابنها المعاق عقلياً، فبادلتها الشكر موضحاً أن هذا التغيير الذي طرأ علي حياتها بفضل الله تعالي عليها باهتمامها برعاية أبنائها وتنفذ المهام والمسئوليات التي تستند إليها وأهديت لها بعض شرائط الكاست التي تدعوا إلي تدعيم القيم والمبادئ الإسلامية للشيخ أبو إسحاق الحويني التي جاء بها الإسلام منها الاستسلام لله – وشريط للشيخ محمد حسين يعقوب وشريط الرجل الألف للشيخ إبراهيم

الدرويش وطلبت منها المداومة على الاستماع لهذه الأشرطة وتخبرني في المقابلة القادمة على ما عرفته وما استفادته من هذه الأشرطة، ثم حاولت الاطمئنان على حالة ابنها المعاق عقلياً، فذكرت أن حالته تحسنت عن البداية وأصبح أكثر قدرة على نطق الحروف والكلمات التي تتم تدريبه عليها في جلسات التخاطب وأصبح يهتم بالتلوين في الكتيبات التي قامت باستلامها من الجمعية ومعرفة أشكال الطيور والحيوانات الموجودة فيها وكذلك على مساعدتها في بعض أعمال المنزل وعندما تقوم ببعض الأعمال الخاصة بالزراعة البسيطة، فطلبت منها بالمداومة على الانتظام في جلسات التخاطب وتنمية القدرات لديه وتدريبه على الاعتماد على نفسه، واستفسرت منها على مدي اهتمام أخته الكبرى بتدريبه على النطق وتنمية قدراته العقلية فأثنيت على المجهودات التي تقوم بها أخته الكبرى من أجل رعايته وتدريبه على النطق والذهاب معه إلي نادي المعاقين، استحسنت كل ما تقوم به العميلة وابنتها الكبرى من أجل رعاية الابن المعاق عقلياً وطلبت منها الاستمرار في جلسات التخاطب وتنمية القدرات ومحاولة الحاقة بالمدرسة الفكرية في بداية العام الدراسي موضحاً لها بأن حالة ابنها سوف تتحسن كثيراً بالاهتمام برعايته وتدريبه على التفاعل والاندماج مع الآخرين حتي لا يشعر بالخوف والقلق عند إجراء المقاييس والاختبارات الخاصة بالقبول في المدرسة الفكرية وعليها بالاتصال بي إذا ما واجهت مشكلة في ذلك أو رفضوا قبوله بالمدرسة، ثم استفسرت منها عن أحوالها الصحية فحمدت الله تعالي أن حالتها الصحية تحسنت كثيراً عن الأيام الماضية وخاصة

بعد عدم تعرضها للحالة النفسية التي كانت تأتي لها في بعض الأحيان وذكرت أنها تشعر أحيانا بالتعب عندما تبذل جهداً كثيراً أو تمشي لمسافات طويلة فاستفسرت منها مدي انتظامها على علاج الضغط فذكرت أنها منتظمة وتقوم بصرفة من المستشفي الجامعي بصفته منتظمة فأوضحت لها أن تهتم بحالتها الصحية وألا تبذل جهداً يفوق طاقتها وقدرتها الجسمية وان تهتم بتنفيذ إرشادات الأطباء التي تتابع حالتها الصحية وترجع إليهم لصرف العلاج للازم لها، فوافقتني على ذلك ودعت الله تعالي أن يمن عليها بالصحة والعافية من أجل رعاية أبنائها، آمنت على دعائها ودعوت لها بالصحة والعافية واستفسرت منها عن صرف المساعدة الشهرية الخاصة بالجمعية الشرعية فحمدت الله تعالي وقالت أنها تم صرف (٦٠) جنيهاً من مقر الجمعية الرئيسي للجمعية موضحاً لها المسئول المالي بأنها سوف تقوم كل شهر بصرفها من هذا المقر لحين تشكيل لجنة بالقرية التي تقيم فيها وشكرتني كثيراً على ذلك، فبادلتها الشكر، واستفسرت منها عن أحوالها الاقتصادية ومدي قدرتها على توفير المتطلبات الخاصة بأبنائها فقالت أنها متوكلة على الله في كل أمور حياتها وأن الله تعالي يرزقها من حيث لا تحتسب وذكرت أن الجمعية تساعدها في الحصول على الخدمات الخاصة برعاية ابنها المعاق بدون مقابل وأن المسئولين بمؤسسة مصر الخير وعدوها بمشروع تربية أغنام وخاصة بعد الزيارة الثانية لها، فذكرت لها قوله تعالي {... وَمَن يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَل لَّهُ مَخْرَجاً {٢} وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَن يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ

لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْراً }الطلاق ٢:٣ {فردت قائلة: أنها تتوكل على الله تعالي في كل أمور حياتها فيما أعده الله تعالي للمتوكلين على الله ودخولهم الجنة بغير حساب استحسنت قولها واستفسرت منها عن مشاعرها السلبية التي كانت تراودها فردت قائلة أنها تخلصت من هذه المشاعر لأنها عرفت أن كل شيء بقضاء الله وقدره وأن الأمور التي تتعرض لها مقدره ومكتوبة وأصبحت تتقبلها بنفس راضية طمعاً في ثواب الله تعالي، فطلبت منها أن تداوم على التقرب لي الله تعالي بالطاعات والأعمال الصالحة وأن تتخلص النية والصدق في توبتها وألا تعود إلي ما كانت عليه في الأيام الماضية وقمت بتلخيص ما انتهت إليه المقابلة واتفقنا على إنهائها وعلى ميعاد المقابلة القادمة يوم الخميس الموافق ٢٠٠٩/٤/٢ الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية وانتهت المقابلة وانصرفت العميلة.

ـ النتائج المترتبة على المقابلة:

١- معرفة مدي اهتمام العميلة وابنتها برعاية الابن المعاق عقلياً وتنمية قدراته العقلية والاستفادة من الموارد المتاحة من أجل رعايته والاستمرار في ذلك حتى يتم قبول ابنها بالتربية الفكرية.

٢- التأكد من استفادة العميلة من كافة الخدمات المتاحة من أجل رعاية أسرتها.

٣- التأكد من تخلص العميلة من المشاعر السلبية وتقبلها لظروفها الحالية بنفس راضية

ـ الأساليب العلاجية في المقابلة:

١- مساعدة العميلة علي التقرب الي الله بالعبادات.

٢- تكليف العميلة بالوجبات المنزلية

٣- المساندة والتدعيم.

التسجيل القصصي للمقابلة الخامسة عشر

- اليوم والتاريخ: الخميس ٢/٤/٢٠٠٩ م.
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة.
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية
- زمن المقابلة: ٤٥ دقيقة
- وقت المقابلة: التاسعة صباحاً

ـ أهداف المقابلة

- تتبع الحالة.

ـ تسجيل المقابلة:

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت العميلة تجلس مع أمهات الأطفال المعاقين في صالة الاستقبال، فألقيت عليهن السلام وتوجهت إلي مكان المقابلة، قاعة الاجتماعات بالجمعية فحضرت العميلة رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها الأسرية فحمدت الله وقالت أن الجميع بخير والأمور تسير

سيراً طيباً فاستفسرت منها عن حالة ابنها المعاق عقلياً، فذكرت أنه في حجرة التأهيل وتنمية القدرات، وأن حالته تحسنت وأصبح يستطيع نطق الحروف والكلمات الموجودة في الكتيبات التي قامت باستلامها من الجمعية، وذكرت أن أخته الكبرى التي تعيش معها تقوم بتدريبه على النطق والتعرف على الصور والأشكال ومحاولة نطقها بطريقة صحيحة، أثنيت على ذلك وطلبت منها الاستمرار على تقديم الرعاية له موضحاً لها أن هذا التحسن بفضل الله عليها، وسألتها عن مدي محافظتها على أداء الشعائر الدينية وأداء فرائض الله تعالي، فحمدت الله وذكرت أنها تحافظ على أداء الصلاة وتداوم على الأذكار والتي حفظتها والأدعية المأثورة وتستمع إلي إذاعة القرآن الكريم وشرائط التي أهديتها إياها، استحسنت قولها واستفسرت عن الاستفادة التي عرفتها باستماعها لهذه الأشرطة فذكرت أنها استمعت إلي شريط " الاستسلام لله " وعرفت كيفه تسليم الأمور لله تعالي وقبولها بنفس راضية لقضاء الله وعرفت أن الرسول صلي الله عليه كانوا أكثر الناس ابتلاءً، كما استمعت إلي شريط الرجل " الألف والمرأة الألف " وعرفت أن هناك امرأة تساوي ألف امرأة وعرفت واجبات المرأة المسلمة وما يقع عليها من مسئولية رعاية أبناء المسلمين وتربيتهم ودورها في الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بين النساء المسلمين وتكون على علم ومعرفة وطاعة الله تعالي وعرفت خصائص المرأة الألف في معرفة أمور دينها والتأني والصبر في معالجة الأمور واستثمار المواقف ودعت الله تعالي أن تكون امرأة ألف يوم الحساب، علقت على ذلك بأنها يمكن

أن تكون كذلك بالمحافظة على التقرب إلي الله تعالي والمداومة على الأذكار والأدعية المأثورة وان تخلص النية لله تعالي في كل أفعالها وأقوالها وتكثر من صلاة النوافل والتطوع والاستماع إلي البرامج الدينية وإذاعة القرآن الكريم تقرباً إلي الله تعالي، فردت قائلة: أنها حياتها تغيرت كثيراً عن البداية بمعرفتها لأمور دينها ومحافظتها على التقرب إليه بالطاعات والأعمال الصالحة وذكرت أن الله تعالي قد يكون جعلني سبباً في ذلك شاكرة لي ما قمت به من جهود من أجل مساعدتها في التقرب إلي اله تعالي وما بذلته من جهود في مساعدتها على رعاية أسرتها وأبنائها خاصة الابن المعاق عقليا، فبادلتها الشكر مؤكداً لها أن التغيير الذي طرأ على حياتها بفضل الله تعالي عليها وباهتمامها برعاية أسرتها وبتنفيذها للمهام والمسئوليات التي تسند إليها ثم سألتها عن حالتها النفسية في الوقت الحالي فذكرت أنها تخلصت كثيراً من مشاعر الضيق والحزن التي كانت تنتابها بالمداومة على الاستعاذة من الشيطان والتخلص من وساوسه وأنها أصبحت راضية بقضاء الله وقدره في كل الأمور التي تتعرض لها، أثنيت على قولها واستفسرت منها عن أحوالها الاقتصادية فحمدت الله وذكرت أن أحوالها الاقتصادية تحسنت وأن الجمعية قدمت لها بعض المساعدات العينية وطلبت منها حضور الاحتفال الخاص بالأيتام يوم الجمعة القادم، فأوضحت لها أن هذا اليوم من أجل الاحتفال باليتيم والوقوف بجانبه موضحاً لها أهمية الحضور لهذا الاحتفال ما سوف يعود عليها وعلى أبنائها المعاقين بحضورهم هذا الاحتفال فوعدتني بالحضور من أجل إدخال البهجة والسرور في نفوس

أبنائها ، وذكرت لها بأن الله تعالي سوف يجازها على ذلك خيراً وعليها ألا تقصر في رعايتهم طمعاً في ثواب الله تعالي وخوفاً من عقابه ، واستفسرت منها إذا كانت تواجه مشكلات في الوقت الراهن يمكن مساعدتها على التعامل معها والتغلب عليها ، فشكرتني على ذلك قائلة :أنها أصبحت تتوكل على الله و تأخذ بالأسباب وتشعر أنها تستطيع التعامل مع الصعاب التي تتعرض لها بفضل الله تعالي عليها وأنها تشعر بأن الله يقف بجانبها ويساعدها على ذلك ، علقت على ذلك بأن هذه المشاعر الايجابية بفضل تقربها إلي الله تعالي بالطاعات والأعمال الصالحة وعليها الاستمرار في بذل المزيد والمزيد من أجل تقوية صلتها بالله عز وجل حتى تشعر بلذة الطاعة ، فقالت: أنها تبذل ما تستطيع وما يتيسر لها تقريباً إلي الله تعالي استحسنت قولها وقمت بإنهاء المقابلة على أمل الالتقاء في المقابلة القادمة يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٠٩/٤/١٤م الساعة التاسعة صباحاً بمقر الجمعية وانتهت المقابلة وانصرفت العميلة.

النتائج المترتبة على المقابلة

١- التأكد من اهتمام العميلة برعاية ابنها المعاق عقلياً وتنمية قدراته العقلية ومهاراته الكلامية.

٢- التعرف علي مدي استمرارية نتائج التدخل في زيادة قدرة العميلة علي التعامل الضغوط التي تواجهها

٣- معرفة مدي مداومة العميلة على تقوية صلتها باللّه تعالي والتقرب إلي اللّه عز وجل.

التسجيل القصصي للمقابلة السادسة عشر

- اليوم والتاريخ: الثلاثاء ٢٠٠٩/٤/١٤ من
- نوع المقابلة: فردية مع العميلة
- مكان المقابلة: قاعة الاجتماعات بالجمعية
- زمن المقابلة: ٤٥ دقيقة
- وقت المقابلة: التاسعة صباحاً

أهداف المقابلة:

١- تتبع الحالة.

٢- إجراء القياس البعدى للحالة.

تسجيل المقابلة

ذهبت إلي المؤسسة في الموعد المحدد للمقابلة فوجدت العميلة تجلس في صالة الاستقبال مع أمهات الأطفال المعاقين فألقيت عليهن السلام وتوجهت إلي مكان المقابلة فحضرت العميلة رحبت بها ودعوتها للجلوس وبدأت المقابلة بالاطمئنان على أحوالها الأسرية فحمدت اللّه تعالي، وقالت: أن ابنها المعاق عقلياً تحسنت حالته كثيراً عن البداية وأصبح يستجيب للجهود المبذولة التي تقوم بها أخته الكبرى من اجل رعايته فأثنيت على ذلك وطلبت منها مداومة الاهتمام برعايته، وسألتها عن مدي محافظتها على أداء الصلاة وفرائض اللّه عليها، فحمدت اللّه

تعالي، وذكرت أنها تحافظ على أداء الصلاة وتداوم على الأدعية والأذكار التي حفظتها وتستمع إلي إذاعة القرآن الكريم وشرائط الكاست التي أهديتها إياها سابقاً، أثنيت على قولها، طالباً منها التقرب إلي الله تعالي بالطاعات والأعمال الصالحة والاستمرار في تقوية صلتها بالله تعالي وأداء الشعائر الدينية، ولا تقصر في حقوق الله تعالي عليها، فردت قائلة: أنها أخذت على نفسها عهداً بالتوبة النصوح ودعت الله أن يغفر لها ويتقبل أعمالها، أمنت على دعائها مؤكداً لها أن تقوية صلتها بالله تعالي يساعدها كثيراً على التعامل مع الصعاب التي كانت تتعرض لها، علقت قائلة: أن الصعاب التي تتعرض لها مقدرة منذ الأزل كما عرفت ذلك وتستسلم إلي الله تعالي في مثل هذه الأمور وتتقبلها بنفس راضية طمعاً في ثواب الله، استحسنت قولها واستفسرت منها عما إذا كانت تتعرض لمشكلات أو صعاب في الوقت الحالي فحمدت الله وقالت أن أحوالها الاقتصادية تحسنت عن البداية وبحصول على المساعدات من الجمعية الشرعية وجمعية الأرومان لرعاية الأيتام وشكرتني على اهتمامي ومساعدتي لها، فبادلتها الشكر موضحاً لها أن هذا التحسن بفضل الله تعالي عليها، وسألتها عما إذا كانت تواجه صعوبات أو مشاكل في الوقت الحالي، فنفت ذلك وذكرت أن الأمور تغيرت وأصبحت تشعر بأنها أصبحت أكثر قدرة على التغلب على الصعاب والمشاكل التي تواجهها وأن الله تعالي يساعدها على ذلك ويوفق الكثير من الناس للوقوف بجانبها، فبينت لها أن هذا الشعور نتيجة لجهود التدخل في المرحلة السابقة موضحاً لها بأنه سوف يتم تقدير

مظاهر هذا التحمس من خلال إجراء القياس البعدي للوقوف على درجة انخفاض مستوي الضغوط التي كانت تتعرض لها من مستوي التحسن في العوامل الروحية لها ومدي تقوية صلتها بالله تعالي ثم أوضحت لها الهدف من إجراء هذا القياس وتعليمات الإجابة على عبارات المقياس واختبار الإجابة بحرية كاملة ودون خوف أو تردد ، وعندما لاحظت عليها الاستعداد لتطبيق المقياس، بدأت بقراءة عبارات مقياس الضغوط واختيار الإجابة التي كانت تدلي بها وبعد أن انتهيت من التطبيق ذكرت لها مدي التحسن في انخفاض مستوي الضغوط وعليها المحافظة على هذا المستوي وبذل مزيد من الجهد من أجل رعاية أسرتها وأبنائها طمعاً في ثواب الله تعالي ثم حاولت بعد ذلك تطبق مقياس العوامل الروحية وعليها أن تختار الإجابة المناسبة التي تشعر أنها تتلاءم معها وتتناسب مع استجابتها الفعلية وأدائها المرتبط بحسن صلتها بالله تعالي وتركتها فترة قصيرة حتى تستعيد من قدرتها على التركيز ، ثم بدأت في قراءة عبارات المقياس وتحديد الإجابة التي تدلي بها ، وبعد الانتهاء من إجراء القياس البعدي، شكرتها على حسن تعاونها موضحاً لها مدي التحسن في صلتها بالله تعالي طالباً منها المحافظة على هذا المستوي حتى تكون على صلة قوية بالله تعالي وتتوكل عليه في كل الأمور التي تتعرض لها وتشعر بمعيته لها وأكدت لها أنها تستطيع التعامل مع الضغوط التي تواجهها بمفردها وأن هذا أخر لقاء يجمعنا سوياً في الوقت الحالي ويمكنها الاتصال بي في أي وقت إذا ما تعرضت لمشكلة ما في

حياتها وشعرت أنها في حاجة لي لمساعدتها على ذلك فشكرتني ودعت لي بالتوفيق وانتهت بذلك المقابلة.

النتائج المترتبة على المقابلة:

١- تمكن الباحث من إجراء القياس البعدي وتطبيق مقياسي الدراسة ومقياس الضغوط ومقياس العوامل الروحية لتحديد درجة التحسن الذي طرا على العميلة.

٢- تمكن الباحث من إنهاء العلاقة المهنية مع العميلة بعد التأكد من استمرار أثر الجهود التي بذلت.

٣- التأكد واستمرار التحسن والتغييرات التي طرأت على العميلة في حسن صلتها بالله تعالي وقدرتها على مواجهة الضغوط التي تتعرض لها وعدم حدوث انتكاس وترجع في التغيرات التي تمت نتيجة للجهود والتدخل المهني.

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية:

١- إبراهيم عبد الرحمن رجب: المنهج الإسلامي وعلاج المشكلات النفسية والاجتماعية، مجلة العلوم الاجتماعية جامعة الكويت، المجلد ٢٦، العدد١٩٩٨، ٤.

٢- ـــــــــــــ: التأصيل الإسلامي للعلوم الاجتماعية المفهوم المنهج المداخل التطبيقات، الرياض، عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٩٩م.

٣- ـــــــــــــ: الإسلام والخدمة الاجتماعية، القاهرة، الثقافة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٠م.

٤- أبو الفرج بن الجوزي: بستان الواعظين ورياض السامعين، تحقيق مجدي محمد الشهاوي، المنصورة، مكتبة الإيمان، بدون سنة نشر.

٥- أبو القاسم سليمان الطبراني:المعجم الأوسط، تحقيق: طارق بن عوض الله، عبد المحسن إبراهيم الحسيني، القاهرة، دار الحرمين، ١٤١٥هـ.

٦- أبو الليث محمد السمرقندي: تنبه الغافلين، القاهرة، دار المنار، ١٩٩٨م.

٧- أبو بكر أحمد بن الحسين البيهقي: شعب الإيمان، تحقيق: محمد السعيد زغلول بيروت،دار الكتب العلمية، ١٤١٠ هـ.

٨- أبو بكر الجزائري: عقيدة المؤمن، القاهرة، دار العقيدة، ٢٠٠٤م.

٩- ـــــــــــــ: منهاج المسلم، المنصورة، مكتبة الإيمان ٢٠٠٦م.

١٠- أبو جعفر محمد الطبري:جامع البيان في تأويل القران،تحقيق احمد شاكر،القاهرة مؤسسة الرسالة. ٢٠٠٠ م.

١١- أبو حامد الغزالي: إحياء علوم الدين، قدمه وعلق عليه طه عبد الرءوف سعد ،القاهرة،مكتبة الصفاء، ٢٠٠٣ م.

١١- ـــــــــــــ: معارج القدس في مدارج معرفة النفس، ط٥، بيروت،دار الأفاق الجديدة، ١٩٨١م.

١٣- ـــــــــــــ .: مكاشفة القلوب،تحقيق أبو عبد الرحمن عويضه، القاهرة، دار المنار للطبع والنشر والتوزيع، ١٩٩٨.

١٤- أبو ذر القلموني: ففروا إلى الله، القاهرة، المكتبة التوفيقية، بدون سنة نشر.

١٥- إحسان زكي عبد الغفار:الاتجاهات الحديثة في خدمة الفرد ،القاهرة، الثقافة المصرية للطباعة والنشر٢٠٠٠م.

١٦- أحمد السيد محمد إسماعيل: مشكلات الطفل السلوكية وأساليب المعاملة الوالدية،الإسكندرية،دار الفكرالعربية، ١٩٩٥م٠

١٧- أحمد بن تيمية: العبودية، بيروت، دار الكتب العلمية، ١٩٨١م٠

١٨- أحمد بن حجر آل بوطامي:تطهير الجنان والأركان عن درن الشرك والكفران،القاهرة،مكتبة العلم، ١٩٩٠ م.

١٩- أحمد بن حنبل أبو عبد الله: مسند الإمام أحمد بن حنبل، القاهرة،مؤسسة قرطبة، بدون سنة نشر ٠

٢٠- احمد زكي بدوي: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٨٢م.

٢١- أحمد زغلول صادق:ماهية الإنسان في القرآن الكريم، مجلة الزهراء، كلية الدراسات العربية الإسلامية للبنات، جامعة الأزهر، ١٩٩٤م.

٢٢- أحمد عزت راجح: أصول علم النفس، ط ٧، القاهرة، دار الكتاب المصري، ١٩٩٨م.

٢٣- أحمد يحيى عبد الحميد: الأسرة والبيئة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٩٨م.

٢٤- أسماء أبو بكر عبد القادر:(الخدمة الاجتماعية وزيادة وعي أمهات الأطفال المعاقين ذهنيا لمشكلة الضعف الذهني)المؤتمر العلمي السابع عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،المجلد الرابع، ٢٠٠٤م.

٢٥- إسماعيل بن كثير: تفسير القرآن العظيم، تحقيق مصطفى السيد وآخرون، القاهرة، مؤسسة قرطبة للطبع والنشر والتوزيع،المجلد الرابع عشر، ٢٠٠٠م.

٢٦- إسماعيل عبد الفتاح الكافي: موسوعة القيم والأخلاق الإسلامية، الاسكندرية، مركز الإسكندرية للكتاب، ٢٠٠٥ من

٢٧- أشرف عبد الغني.محمد السيد حلاوة: الصحة النفسية بين النظرية والتطبيق،الإسكندرية،المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٢م

٢٨- أ. ف بترو فسكي. بارد شفسكي: معجم علم النفس المعاصر، ترجمة حمدي عبد الجواد. عبد السلام رضوان، مراجعة عاطف أحمد، القاهرة، دار العالم الجديد، ١٩٩٦م

٢٩- أعضاء هيئة التدريس بقسم علم الاجتماع: دراسات في الهجرة النفطية والقيم الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٩ م

٣٠- إقبال السمالوطي وآخرون:(النساء المعيلات لأسر. المشكلات والحلول)، مجلة الخدمة الاجتماعية، المعهدالعالي للخدمة بالقاهرة، العدد ١٥، الجزء الأول، ٢٠٠٣ م.

٣١- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء، بحث العمالة بالعينة، القاهرة، ١٩٩٩م.

٣٢- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء:وضع الرجل والمرأة في مصر، الكتاب الإحصائي السنوي، القاهرة، مركزالأبحاث والدراسات السكانية، ٢٠٠٤م

٣٤- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء: التعداد العام للسكان، القاهرة ٢٠٠٦م.

٣٥- السيد سابق: فقه السنة (العبادات)، القاهرة، دار الأمل للطباعة والنشر، ١٩٨٨م

٣٦- السيد عاشور: الإنسان في القرآن الكريم، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٢م

٣٧- السيد عبد العاطي وآخرون: الأسرة والمجتمع، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٨م.

٣٨- السيد كمال ريشة: (اضطرابات بعض المهارات الأساسية وعلاقتها بالسلوك التوافقي لأطفال من ذوي

الاحتياجات الخاصة)المؤتمر العربي الأول الإعاقة الذهنية، الجمعية النسائية بجامعة أسيوط للتنمية، ٢٠٠٤م.

٣٩- المجلس القومي للمرأة:(نحو التمكين الاقتصادي للمرأة)، مشروع المرأة المعيلة، القاهرة، المجلس القومي للمرأة، ٢٠٠٥م.

٤٠- المجلس القومي للمرأة:نحو مزيد من النهوض بالمرأة المصرية.، القاهرة، المجلس القومي للمرأة، ٢٠٠١م.

٤١- المعجم الوجيز: معجم اللغة العربية، القاهرة، وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٤ من

٤٢- المعهد القومي للتخطيط: تقرير التنمية البشرية، ١٩٩٦م.

٤٣- أماني سعيدة سيد:(فاعلية برنامج التفكير الإيجابي لدى الطالبات المعرضات للضغوط النفسية)، مجلة كلية التربية بالاسماعلية، العدد الرابع، يناير ٢٠٠٦م.

٤٤- أماني عبد المقصود، تهاني عثمان: الضغوط الأسرية والنفسية (الأسباب والعلاج)، القاهرة مكتبة الأنجلوالمصرية، ٢٠٠٧م

٤٥- أماني مسعود:المهمشون والسياسة في مصر، القاهرة، مركز الدراسات السياسية والإستراتيجية، ١٩٩١ م.

٤٦- بشري إسماعيل: ضغوط الحياة والاضطرابات النفسية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ٢٠٠٤م.

٤٧- ثريا عبد الرءوف جبريل: (دراسة لدور الأخصائي الاجتماعي لإشباع الحاجات الروحية للعملاء)، مؤتمر تطوير برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية في ضوء التصور الإسلامي، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية بالتعاون مع المعهد العالمي للفكر الإسلامي، الجزء الثاني، ١٩٩٥

٤٨- ثروت شلبي: الطلاق والتغير الاجتماعي في المجتمع السعودي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث ١٩٩٠م

٤٩- جلال الدين عبد الخالق: العمل مع الحالات الفردية. خدمة الفرد عمليات ونظريات وتطبيقات، الإسكندرية، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع، ١٩٩٦م

٥٠- ـــــــــــــ:الملامح المعاصرة للموقف النظري في طريقة العمل في الحالات الفردية، الحدودالمعالجة، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠م

٥١- جمال السيد تفاحة ٠عبد المنعم عبد الله حبيب:(الالتزام الشخصي واستراتيجيات التعامل مع الضغوط)، دراسة سيكومترية مقارنة بين البدو والحضر، مجلة الإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، العدد ٢٠٠٢، ١٥م.

٥٢- حسن عبد الحميد أحمد: سلوكيات، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠١م

٥٣- حسن محمد شرقاوي: نحو علم نفس إسلامي، الإسكندرية، مؤسسة شباب الجامعة، ٢٠٠٠م

٥٤- حسن مصطفى عبد المعطي: (دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بالضغوط الو الدية التى يواجهها أباء وأمهات الأطفال المتخلفين عقلياً)، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، العدد ١٩، ١٩٩٣م.

٥٥- ـــــــــــــــ: ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها ،القاهرة ،مكتبة زهراء الشرق ،٢٠٠٦م

٥٦- حسين علي فايد: المشكلات النفسية الاجتماعية، القاهرة، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٥م

٥٧- خليل ميخائيل معوض: القدرات العقلية، الإسكندرية، دار الفكر الجامعي، ط٢، ٢٠٠١

٥٨- رئيفة رجب:ضغوط المراهقين ومهارات المواجهة والعلاج، القاهرة،مكتبة النهضة المصرية، ٢٠٠١م

٥٩- رشاد عبد العزيز:: ضغوط أحداث الحياة وعلاقتها بالصحة النفسية وبعض متغيرات الشخصية)، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد ١٩، المجلد الأول، ١٩٩٢م.

٦٠- ـــــــــــــــ: أساليب العلاج النفسي في القرآن الكريم والسنة النبوية، القاهرة، مؤسسة المختار للنشر والتوزيع، ٢٠٠١م

٦١- رشاد عبد العزيز.عبد المحسن عبد الحميد :(دور الصلاة كإستراتيجية دينية في تخفيف حدة بعض مصادر الضغوط الدراسية لدى عينة من طلبة الجامعة)، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ١٠٢، ٢٠٠٢م.

٦٢- رضا عبد القوي:العلاقة بين التدخل المهني لخدمة الفرد من منظور إسلامي والتخفيف من حدة الإساءة للمسن، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٦م

٦٣- رمضان محمد الفذافي: رعاية المتخلفين ذهنياً، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٩٦م

٦٤- زين العابدين محمد علي: (استخدام أسلوب النصح؛ النصيحة في خدمة الفرد من منظور إسلامي) مؤتمر تطوير برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية في ضوء التصور الإسلامي، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية بالتعاون مع المعهد العالمي للفكر الإسلامي، الجزء الثاني، ١٩٩٥م.

٦٥- زينب شاهين:(المرأة وسوق العمل، القطاع الرسمي وغير الرسمي)المنتدى الثالث، القاهرة، المجلس القومي للمرأة، ٢٠٠١م.

٦٦- زينب عطيه محمد: أصول العلوم الإنسانية من القرآن الكريم، كشاف موضعي، السنن الإلهية في الآفاق والأنفس والأمم، المنصورة، دار الوفاء، الجزء الأول، ١٩٩٥م

٦٧- زينب معوض على الباهي :(الضغوط الحياتية التي تواجه المرأة المعيلة كمؤشر للتدخل المهني للخدمة الاجتماعية)، المؤتمر العلمي السنوي الرابع عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ٢٠٠٣م.

٦٨- سامية عبد الرحمن همام: (فاعلية نظرية الأزمة في خدمة الفرد في تنمية المسئولية الاجتماعية لدى المطلقات)، المؤتمر العلمي الرابع عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠١م.

٦٩- ــــــــــــــ:(فاعلية نموذج الحياة في خدمة الفرد في علاج المشكلات الاجتماعية للمرأة المعيلة)، المؤتمر العلمي السادس عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث، ٢٠٠٣ م.

٧٠- سلامة منصور: (العلاقة بين ممارسة برنامج التعليم المرتكز على الأسرة في خدمة الفرد وتخفيف ضغوط الوالدية لأمهات الأطفال ذوي الإعاقات الذهنية)المؤتمر الدولي الحادي والعشرون لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الأول، ٢٠٠٨م.

٧١- سعد يوسف أبو عزيز: صحيح وصايا الرسول، القاهرة، المكتبة التوفيقية، الجزء الثاني، بدون سنة نشر

٧٢- سعيد عبد الغني سرور:(مهارات مواجهة الضغوط وعلاقتها بكل من الذكاء الوجداني ومركز التحكم)، مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد٩، العدد٢٩، ابريل ٢٠٠٣م.

٧٣- سلمى عبد الرحمن الدوسري:)مقياس الصبر على المكروه)، مجلة الجامعة الإسلامية، القاهرة، رابطة الجامعات الإسلامية، العدد ٣٣، ٢٠٠٢م.

٧٤- سليمان بن الأشعث أبو داود :سنن أبي داود، تحقيق:محمد محي عبد الحميد، بيروت:دار الفكر، بدون سنة نشر

٧٥- سليمان دارلنج: إعداد الأسرة والطفل لمواجهة الإعاقة، ترجمة إيمان كاشف، القاهرة، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠١م

٧٦- سيد قطب: المستقبل لهذا الدين، ط ١٢، القاهرة، دار الشروق، ١٩٩٢م

٧٧- سناء الخولي: الأسرة والحياة العائلية ، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٥م

٧٨- سهير كامل أحمد :سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة، الإسكندرية، مركز الإسكندرية للكتاب، ١٩٩٨م

٧٩- شعبان علي حسين السيسي: علم النفس، أسس السلوك الإنساني بين النظرية والتطبيق، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٢م

٨٠- شمس الدين بن قيم :مفتاح دار السعادة ومنشور ولاية العلم والإرادة، بيروت، دار الكتب العلمية بدون سنة نشر

٨١- شمس الدين بن قيم:اجتماع الجيوش الإسلامية على غزو المعطلة والجهمية، بيروت، دار الكتب العلمية١٩٨٤م

٨٢- ـــــــــــــ:الفوائد، تحقيق خالد محمد بن عثمان، القاهرة، مكتبة الصفاء، ٢٠٠٢م

٨٣- ـــــــــــــ:إغاثة اللهفان من مصائد الشيطان، تحقيق محمد حامد، ط ٢، بيروت، دار المعرفة، الجزء الأول، ١٩٩٥م

٨٤- ـــــــــــــ: الداء والدواء أو الجواب الكافي لمن سأل عن الدواء الشافي، القاهرة، دار المنار، ١٩٩٦ من

٨٥- ـــــــــــــ: كتاب الروح، تحقيق محمد محمد ناصر، القاهرة، دار التقوى للتراث، ١٩٩٩م

٨٦- ـــــــــــــ: مدارج السالكين بين منازل إياك نعبد وإياك نستعين، تحقيق محمد حامد الفقي، القاهرة مكتبة الصفا، ٢٠٠٤م

٨٧- صفاء عبد العظيم محمد: (دراسة تقويمية لمدى استخدام أخصائي الجماعة أسلوب القدوة الحسنة في تقليل عنف أعضاء جماعات الأحداث) مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد العاشر، أبريل ٢٠٠١م.

٨٨- صلوحة محمود الفقي: دراسة للضغوط المرتبطة بحالات الاكتئاب نموذج مقترح للتدخل المهني معها من منظور خدمة الفرد، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٩م.

٨٩- عائض القرني: لا تحزن، القاهرة، مكتبة العبيكان، ٢٠٠٦م

٩٠- ـــــــــــــ: محمد صلى الله عليه وسلم كأنك تراه، بيروت، دار ابن حزم، ٢٠٠٢م

٩١- عادل الأشول:(الضغوط النفسية والإرشاد الأسري للأطفال المتخلفين عقلياً)، مجلة الإرشاد النفسي، العدد الأول، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، ١٩٩٩م.

٩٢- عادل موسى جوهر: (دور خدمة الفرد في مجال الدعوة الإسلامية تصور مقترح) المؤتمر الثاني للتوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية

القاهرة، مركز صالح كامل بجامعة الزهر بالتعاون مع المعهد العالمي للفكر الإسلامي، ١٩٩٣م.

٩٣- ـــــــــــــ: (التوبة إلى الله مدخل للعلاج في خدمة الفرد)، مؤتمر تطوير برامج خدمات الرعاية الاجتماعية في ضوء التصور الإسلامي، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية بالتعاون مع المعهد العالمي الإسلامي، الجزء الثاني، ١٩٩٥م.

٩٤- ـــــــــــــ:(مؤشرات العلاج المستمد من ممارسة خدمة الفرد من منظور إسلامي مع إحدى الحالات في مجال الطب النفسي)، المؤتمرالسادس للتوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع، كلية التربية جامعة الأزهر ورابطة الجامعات الإسلامية٢٠٠٢م.

٩٥- عادل عبد الله: العلاج المعرفي السلوكي، أسس وتطبيقات، القاهرة، دار الرشاد، ٢٠٠٠ م

٩٦- عبد الحميد محمد علي. محمد السيد: (أحداث الحياة الضاغطة ومستويات الإدراك والاستجابة الشخصية لدى عينة من طلاب الجامعة)دراسة سيكومترية إرشادية، المجلة المصرية للدراسات النفسية، العدد ٢٧، المجلد ١٢، أكتوبر ٢٠٠٢م.

٩٧- عبد الرحمن جلال الدين السيوطي: الدر المنثور، بيروت، دار الفكر، الجزء الثامن، ١٩٩٣م

٩٨- عبد الستار إبراهيم: العلاج النفسي السلوكي المعرفي الحديث، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، ١٩٩٤م.

٩٩- عبد الستار طعيمة:التوبة طريق الرجوع إلى الله، مجلة النفس المطمئنة، القاهرة، الجمعية العالمية الإسلامية للصحة النفسية، العدد٢٧، أكتوبر ٢٠٠٢

١٠٠- عبد العزيز النوحي:الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية عملية حل المشكلة ضمن إطار نسق ايكولوجي سلسلة نحو رعاية اجتماعية علمية متطورة، الكتاب الثالث، ط٦، حقوق الطبع للمؤلف، ٢٠٠٧م.

١٠١- عبدالعزيز بن على الغريب:(الإعاقة العقلية مفهومها أسبابها وسبل علاجها فى ضوء التراث الإسلامي)مؤتمر تطوير برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية فى ضوء التصور الإسلامي، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية بالتعاون مع المعهد العالمي للفكر الإسلامي، الجزء الأول، ١٩٩٥م،ص٤٤٢. ١٠٢- عبد العزيز حسين محمد: التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لاستثمار قدرات المرأة المعيلة متلقية المساعدة المالية في مشروعات إنتاجية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٥م.

١٠٣- عبد الفتاح عثمان. علي الدين السيد :الموقف النظري لخدمة الفرد المعاصرة، القاهرة، مكتبة عين شمس، ١٩٩٤ من

١٠٤- عبد الفتاح عثمان.عبد الكريم العفيفي: خدمة الفرد التحليلية بين النظرية والتطبيق، ط ٣، القاهرة، مكتبة عين شمس، ١٩٩٥م.

١٠٥- عبد الفتاح عثمان .: نظريات خدمة الفرد. رؤية نقدية معاصرة، القاهرة، بل بريت للطباعة، ٢٠٠٣م

١٠٦- عبد الكريم الخطيب:السلوك الاجتماعي في القرآن الكريم من البداية إلى النهاية، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٧٩م

١٠٧- عبد المطلب القريطي:سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم، القاهرة، دار الفكر العربي، ط٤، ،٢٠٠٥م

١٠٨- عبد المنصف حسن:الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال النفسي والعقلي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٥م

١٠٩- ــــــــــــ: ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الفئات الخاصة ذوي الاحتياجات الخاصة والموهبين، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٦م

١١٠- عبد المنعم السنهوري: دراسات امبريقية في خدمة الفرد في المجتمع المعاصر، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٧م

١١١- عبد المنعم الميلادي: الصحة النفسية، الإسكندرية، مؤسسة شباب الجامعة، ٢٠٠٥م

١١٣- عبد الناصر عوض أحمد: الخدمة الاجتماعية النفسية، ط ٣، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ٢٠٠٢ من ١١٤- عبد الوهاب محمد كامل: التعليم العلاجي، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ٢٠٠١ م

١١٥- عبد الوهاب الظفيري:(النساء المعيلات لأسرة في حالة غياب الأب: نموذج أسر الشهداء)، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد ٩٨، السنة٢٦، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، ٢٠٠٠م.

١١٦- عرفات زيدان:(دور الخدمة الاجتماعية من منظور إسلامي في مواجهة الضغوط البيئية المرتبطة بالمشكلات الأسرية)مؤتمر تطوير برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية في ضوء التصور الإسلامي، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية بالتعاون مع المعهد العالمي للفكر الإسلامي، الجزء الأول، ١٩٩٥م.

١١٧- ـــــــ:(نموذج التركيز المهام في خدمة الفرد والتخفيف من أحداث الحياة الضاغطة لدى الأمهات الأرامل) المؤتمر السادس عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: ٢٠٠٣م.

١١٨- عثمان محمد عثمان:(محاور أساسية لتحسين مستوى المعيشة ونوعية الحياة في مصر)المؤتمر القومي الأول للتنمية الاجتماعية، القاهرة،وزارة التأمينات والشئون الاجتماعية، ٢٠٠٠م.

١١٩- عثمان يخلف: علم نفس الصحة، الأسس النفسية والسلوكية للصحة، الدوحة، دار الثقافة، ٢٠٠١م

١٢٠- عزت عبد العظيم الطويل: في النفس والقرآن، ط ٣، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٥م

١٢١- عصام نور سرية: سيكولوجية الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية،الإسكندرية،مؤسسة شباب الجامعة، ٢٠٠٤م

١٢٢- عفاف الدباغ:المنظور الإسلامي لممارسة الخدمة الاجتماعية،الفيوم،مكتبة الصفوة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٣م

١٢٣- علياء شكري:الاتجاهات المعاصرة في دراسة الأسرة،سلسلة علم الاجتماع المعاصر،الإسكندرية،دار الكتب الجامعية، ١٩٨٨م

١٢٤- علي إسماعيل علي:استراتيجيات الخدمة الاجتماعية المدرسية للتدخل في مواقف الضغوط والأزمات، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٩م

١٢٣- علي الجرجاني:التعريفات،تحقيق إبراهيم الابياري،بيروت، دار الكتاب العربي، الجزء الأول، ١٤٠٥هـ

١٢٤- على الدين السيد:الخدمة الاجتماعية الأصالة والمعاصرة،الجزء الثاني،القاهرة، مكتبة عين شمس، ١٩٩٥م

١٢٥- على حسين زيدان: (اختبار فاعلية نموذج العمل في حالات المنحرفين من منظور إسلامي)، المؤتمر الثاني للتوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية، مركز صالح كامل بجامعة الأزهر بالتعاون مع المعهد العالمي للفكر الإسلامي، الجزء الأول، ١٩٩٣م.

١٢٦- ـــــــــ: الخدمة الاجتماعية ورعاية المنحرفين والمعوقين،القاهرة،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان، ١٩٩٦م

١٢٧- ـــــــــ: نماذج ونظريات معاصرة في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية،القاهرة مكتبة التجارة والتعاون للنشر،١٩٩٧م

١٢٨- ـــــــــ: نظريات وتطبيقات معاصرة في خدمة الفرد، القاهرة، مطبعة المهندس، ٢٠٠٥م

١٢٩- ـــــــــ: خدمة الفرد نظريات وتطبيقات، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ٢٠٠٦ م،ص ص ١٨٤: ١٨٥

١٣٠- ـــــــــ:مجالات الممارسة المهنية في خدمة الفرد،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان، ٢٠٠٨م

١٣١- علي عسكر: ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها، القاهرة، دار الكتاب الحديث، ٢٠٠

١٣٢- فاروق الروسان:(الصورة الأردنية لأساليب قياس وتشخيص الإعاقة العقلية) المؤتمر السادس لاتحاد هيئات الفئات الخاصة والمعوقين ب ج من ع، القاهرة، ١٩٩٤م.

١٣٣- فاروق السيد عثمان: القلق وإدارة الضغوط النفسية، القاهرة، دار الفكر العربي، ٢٠٠١م

١٣٤- فاطمة عبد السميع:العلاقة بين تخفيف الضغوط النفسية والاجتماعية ونوبات الصرع،رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: ١٩٨٥م.

١٣٥- فهد محمد: الإعاقة والمعوقين العناية بذوي الاحتياجات الخاصة وتحويل طاقاتهم المعطلة إلى طاقة منتجة الرياض، مكتبة الملك الفهد، ٢٠٠٢م

١٣٦- فوزي الهادي: الضغوط الأسرية من منظور الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار القاهرة، ٢٠٠٥م.

١٣٧- فوقية حسن: (علاقة النمط السلوكي (أ) لكل من ضغوط الحياة ودرجة الاستجابة لأحداثها)، دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، العدد الأول المجلد الثاني سبتمبر ١٩٩٦م.

١٣٨- - كمال إبراهيم موسي: (التأصيل الإسلامي للإرشاد النفسي للآباء المتخلفين عقلياً)، المؤتمر الدولي الثاني لمركز الإرشاد النفسي، كلية التربية جامعة عين شمس، المجلد الأول، ديسمبر، ١٩٩٥م.

١٣٩- لطف الله إمام صالح: الألفية الثالثة وذوو الاحتياجات الخاصة، مركز التخطيط الاجتماعي والثقافي، القاهرة، معهد التخطيط القومي، ١٩٩٩م

١٤٠- ليونارد بون: دليل تطبيق مقياس أساليب مواجهة أحداث الحياة اليومية الضاغطة،ترجمة علي عبد السلام، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ٢٠٠٣م.

١٤١- ماجد عرسان:(فلسفة التربية الإسلامية، المنهجية الإسلامية والعلوم السلوكية والتربوية) بحوث ومناقشات المؤتمر الرابع للفكر الإسلام الجزء الثالث، القاهرة، المعهد العالمي للفكر الإسلامي، ١٩٩٩م.

١٤٢- ماهر أبو المعاطي علي: الممارسة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، القاهرة، جامعة

١٤٣- ماهر عبد الوهاب كامل: (إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تحسين نوعية حياة المرأة المعيلة)، المؤتمر العلمي السنوي الثامن عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد السادس، ٢٠٠٥ م.

١٤٤- محمد أبو عيسى الترمذي:الجامع الصحيح سنن الترمذي، تحقيق:أحمد محمد شاكر وآخرون بيروت،دار إحياء التراث العربي، بدون سنة نشر

١٤٥- محمد إبراهيم خضر:أثر العبادات في تغيير الفرد والمجتمع، مجلة النفس المطمئنة، القاهرة،الجمعية العالمية الإسلامية للصحة النفسية العدد ٦٢، يوليو ٢٠٠١ م

١٤٦- محمد أحمد عبد الهادي:الخدمة الاجتماعية الإسلامية، الكتاب السنوي الأول للخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ١٩٨٩م

١٤٨- محمد الصيرفي: الضغط والقلق الإداري، الإسكندرية، مؤسسة حورس الدولية، ٢٠٠٧م

١٤٩- محمد المأمون. محمد علي المحرزي: (الموازين الفقهية ومقاصد الشريعة وأوزانها النسبية في مجال الوقاية من اختلال الصحة النفسية)، مجلة الزهراء،كلية الدراسات الإسلامية والعربية فرع البنات بالقاهرة، جامعة الأزهر، العدد السادس عشر، ١٩٩٨م.

١٥٠- محمد المنجي الحنبلي: تسلية أهل المصائب، بيروت،دار الكتب العلمية، ١٩٨٦م

١٥١- محمد بن إسماعيل البخاري: الجامع الصحيح المختصر، تحقيق: د. مصطفى ديب البغا، ، ط٣ بيروت، دار ابن كثير، ١٩٨٧م

١٥٢- محمد بن سلامة أبو عبد الله:مسند الشهاب، تحقيق: حمدي بن عبد المجيد السلفي، بيروت، مؤسسة الرسالة، ط ١٩٨٦،٢م

١٥٣- محمد بن منظور: لسان العرب، بيروت، دار صادر، الجزء الثاني، بدون سنة نشر

١٥٤- محمد بن يزيد أبو عبد الله:سنن ابن ماجه:تحقيق:محمد فؤاد عبد الباقي، بيروت دار الفكر، بدون سنة نشر

١٥٥- محمد سلامة: المدخل إلى الخدمة الاجتماعية الإسلامية(خدمة الفرد)، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٨٥م

١٥٦- محمد سمير مصطفى، عزة سليمان:(الآثار الاقتصادية والاجتماعية لهجرة العاملين المصريين إلى الخارج)، نظرة مجددة، القاهرة، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ومنظمة العمل الدولية، ١٩٩٣م. ١٥٧- محمد سلامة غباري:(المبادئ الأساسية للخدمة الاجتماعية الإسلامية)، أبحاث ندوة الخدمة الاجتماعية في الإسلام، القاهرة، المعهد العالمي للفكر الإسلامي، ١٩٩١ م، ص ١٤٢.

١٥٨- - محمد شاهين: التدخل المهني باستخدام طريقة خدمة الفرد لمواجهة المشكلات الاجتماعية لأسر الأطفال التوحديين، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع، كلية التربية جامعة الأزهر، ٢٠٠٦م.

١٥٩- محمد عبد الروؤف:التوقيف علي مهمات التعاريف، تحقيق: محمد رضوان، بيروت، دار الفكر المعاصر، ١٤١٠هـ

١٦٠- محمد عبد الغنى: مهارة إدارة الضغوط، القاهرة، مركز الأداء والتنمية، ٢٠٠٠م

١٦١- محمد عثمان نجاتي: الحديث النبوي وعلم النفس، القاهرة، دار الشروق، ١٩٨٩م

١٦٢- محمد قطب: في النفس والمجتمع، ط ٧، القاهرة، دار الشروق، ١٩٨٣م

١٣٤- ـ: منهج التربية الإسلامية، ط ٦، بيروت، دار الشروق، ١٩٨٢م

١٣٥- محمد محروس الشناوي:نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٩٨م

١٣٦- ـــــــــــــــ: بحوث في التوجيه الإسلامي للإرشاد والعلاج النفسي، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٠ م

١٣٧- محمد محروس الشناوي.محمد السيد عبد الرحمن: المساندة الاجتماعية والصحة النفسية،مراجعة نظرية ودراسات تطبيقية، القاهرة، مكتبة الإنجلو المصرية، ١٩٩٤م

١٣٨- محمد يوسف خليل: (تلاوة القرآن الكريم وأثرها على اطمئنان النفس)، مجلة النفس المطمئنة، القاهرة الجمعية العالمية الإسلامية للصحة النفسية، العدد ٥٠، أكتوبر ١٩٩٦م.

١٣٩- محمدين أبو بكر بن عبد القادر: مختار الصحاح، لبنان، مكتبة لبنان، ١٩٩٣م.

١٤٠- محمود أبو العزايم:الصبر مفتاح الشخصية القوية، مجلة النفس المطمئنة،القاهرة، الجمعية العالمية الإسلامية للصحة النفسية، العدد٦٦،ابريل ٢٠٠١م

١٤١- محمود الالوسي: روح المعاني في تفسير القران العظيم والسبع المثاني،بيروت،دار إحياء التراث العربي:الجزء١، بدون سنة نشر

١٤١- محمود بن الجميل:صحيح الأحاديث القدسية وشرحها،راجعه طه عبد الرءوف،القاهرة،مكتبة الصفا، ٢٠٠١م

١٤٢- محمود فتحي عكاشة: علم النفس العام، الإسكندرية، مطبعة الجمهورية، ١٩٩٧م

١٤٣- مدحت أبو النصر:اكتشف شخصيتك وتعرف على مهاراتك في الحياة،القاهرة، ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع،٢٠٠٢.

١٤٤- مديحه أحمد عبادة: (هجرة العمالة المصرية)، بحث منشور، مجلة أكاديمية بكلية آداب سوهاج، جامعة أسيوط، العدد ١٨، الجزء الثاني، ١٩٩٥م.

١٤٥- مسلم بن الحجاج أبو الحسين: صحيح مسلم، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي، ، بيروت، دار إحياء التراث العربي، بدون سنة نشر

١٤٦- مصطفى الحسيني النجار:(دور مقترح لخدمة الفرد في تخفيف مستوى الضغوط لدى أمهات الأطفال المعوقين عقلياً)، المؤتمر العلمي السادس لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ١٩٩٣م.

١٤٧- مصطفى الخشاب: دراسات في علم الاجتماع العائلي، القاهرة، مطبعة لجنة البيان العربي، ١٩٨١م

١٤٨- مصطفى الفقي: التدخل المهني لطريقة خدمة الفرد من المنظور الإسلامي في تحسين التوافق الشخصي والاجتماعي للمسنين، رسالة دكتوراه غير منشور، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع كلية التربية، جامعة الأزهر، ٢٠٠٦م.

١٤٩- مصطفى أحمد: نحو أسلوب إسلامي للعمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الحرية، ١٩٨٦.

١٥٠- مصطفى عبد الواحد: شخصية المسلم في القرآن والسنة، جدة، دار البيان، ط ٧، ١٩٧٤م

١٥١- ممدوح محمد دسوقي: (فاعلية برنامج إرشادي أسرى من منظور خدمة الفرد في تخفيف حدة الضغوط لدى أمهات الأطفال المتخلفين عقلياً المساء معاملتهم)، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، الجزء الثاني، العدد ١٣، ٢٠٠٢م.

١٥٢- منير البعلبكي: قاموس المورد، بيروت، دار العلم للملايين، ٢٠٠٤م

١٥٣- نادية حليم سليمان:(الفقر والنساء المعيلات لأسر، الأبعاد وسبل المواجهة)، المنتدى العالمي للمرأة ببكين، ١٩٩٥م

١٥٤ـــــــــــ:(المرأة والضعف الاقتصادي وظاهرة تأنيث الفقر)، ندوة المرأة المصرية والتحديات المجتمعية، القاهرة، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، ٢٠٠٣م.

١٥٥- نادية حليم وآخرون:النساء العائلات لأسر في العشوائيات.برنامج بحوث المرأة. قسم البحوث والسكان، الفئات الاجتماعية، القاهرة المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، ٢٠٠٤م

١٥٦- - نبيل إبراهيم أحمد: (خدمة الجماعة وتنمية الشخصية)، المؤتمر الثاني للتوجيه الإسلامي، القاهرة، مركز صالح كامل للبحوث بالتعاون مع جامعة الأزهر والمعهد العالمي للفكر الإسلامي، ١٩٩٣م

١٥٧- نبيل عبد السلام:علم نفسك الإسلام.أصول.عقيدة.عبادة.سلوك. شريعة، ط، القاهرة، دار النشر للجامعات، ١٩٩٧م

١٥٨- نجلاء محفوظ: الطلاق المشاكل والحلول، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، ١٩٩٩م

١٥٩- نجوى الشرقاوي: فاعلية التدخل في الأزمات مع حالات الطوارئ الطبية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٩م.

١٦٠- نوريه مشاري الخرافي: (مستوى الشعور بالوحدة النفسية لدى زوجات فقدن أزواجهن) مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد الثالث، أبريل ١٩٩٧م.

١٦١- هارون الرشيدي: الضغوط النفسية، طبيعتها- نظرياتها- برنامج لمساعدة الذات في علاجها، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٩٩، ص١٥

١٦٢- هبة أحمد عبد اللطيف:استخدام إستراتيجية التمكين وتفعيل دور المنظمات غير الحكومية لتمكين المرأة المعيلة رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ٢٠٠٣م.

١٦٣- هدى بدران: نساء مسئولات عن أسر،نحو سياسة عامة وبرامج خاصة،القاهرة،المجلس القومي للأمومة والمجلس القومي للسكان، ١٩٩٩م.

١٦٤- هدى توفيق سليمان: (دور الجمعيات الأهلية في النهوض بالمرأة المعيلة من خلال القروض الصغيرة)،المؤتمر العلمي الرابع عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثاني، ٢٠٠١م.

١٦٥- هناء محمد أحمد عز: (دور الجمعيات الأهلية في تمكين المرأة المعيلة من الحصول على الخدمات في المجتمعات العشوائية)، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، العدد ١٤، الجزء الثاني، ٢٠٠٣م.

١٦٦- يوسف القرضاوي: العبادة في الإسلام، القاهرة، مكتبة وهبة، ١٩٨٥م

١٦٧- يوسف إمام: (المعاقون وتعداد السكان)، النشرة الدورية لاتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة بـ ج. من. ع، العدد ٧٠، السنة الثامنة عشر، ٢٠٠٢م.

ثانياً المراجع الأجنبية:

1 - American Association of Mental Retardation, Mimed Retardation, Reflection Classification and System of Support , 9th ed. Washington, Dc, 1992.

2- Barker, Rober: Social work Dictionary, 4th. Ed.,Washington, N A S W Press, 1999.

3 – Barros, R. & Fox I: Female Headed Households: Poverty and Welfare of Children in Urban Brazil, World bank Research Funds, 1993.

4 – Canda, E. R.: Spirituality in Social Work, Encyclopedia of Social Work , 19 th Edition Supplement ,Washington, Dc , N A S W Press 1997 , p 301

5 - Chant, Sylavia: Women Headed Household , Diversity and Dynamics in The developing World, U S A , 1997

6 - Comer, Ronald: Abnormal Psychology ,W H, Freeman and Company, N.Y3rd ed , 1998

7 – Faver, Catherine A. & Brain L. Trachte: Religion and Spirituality at Border: A Survey of Mexican-American Social Work Students ,Journal of Religion and Spirituality Social Work, Vol. 24, No. 4 , 2005.
8 - G. Allan & G. Crow: Families , households and society, Macmillan Distribution Ltd, England, 2000.
9 - Hamdan ,Aisha: Cognitive Restructuring: An Islamic Perspective , Journal of Muslim Mental Health , Vol. 3 ,2008.
10 – Huang, B. E.: Correlates of Stress and Adjustment Level in Chinese Mothers of a Child with Mental Retardation. DAI, Vol.,. 58, 1997.
11 – Malcolm, Payne: Modern Social Work Theory , 2nd , Ed New York , Macmillan Company 1996.
12 – Owen, Margaret: A world of Widows, woman 's Studies – Development Studies Human Rights, Zed Books , New Jersey, U.S.A,1996.
13 - Patel , E. R.: The Complete Guide to Stress Management , New York , Plenum Press , 1991.
14 – Philip, R.: Contemporary Marriage , University of Maine, Allyn and Bacon, Inc., Boston, London, 1983.
15 - Riteinne, Noeland: Dictionary of Social Welfare, London Rutledge and Kagan Poach, Ltd, 1982.
16 – Poole, Dennis L.: Health Care; Direct Practice, Encyclopedia of Social Work, 19th vol. 2, NASW, Press, 1995.
17 - Pryor , Jan & Bryan Rodgers: Children in Changing Families , Life after Parental Separation, Black Well , 2001.

18 - Ruth , J. E. & P. Coleman: Personality and Aging – Coping Management of The Self in Later life in: Birren, JE, Schaic, R., Handbook of the Psychology of New York, Academic Press, 1995.
19 - Seokpyo , Hong: Marriage, Work and Welfare Dependency (Poverty, Female Heeded House Holds, AFDC) Phd., DAI, State University, N. Y.,1996.
20 – Sherwood, David A. et al: Spirituality and Religion , Decision Cases and Competent Social Work Practice , Social Work & Christianity , 2002.
21 – Taylor, Dorothy Lee: "An Assessment of Factors Related to Female Headed House holds and their Effect upon Juvenile Chronic Maladaptive Behavior in African-American Families", Phd, The Florida State University, 1989
22-United Nations:Arab Woman, 1995,Trends, Statistics and Indicators, CAWTAR N.Y. 1997
23 - Western, Drew: Psychology Mind , Brain and Culture , John Wiley and Sons , New York , 1996.

تم بعون الله وتوفيه