الباب الثاني

الدراسة الميدانية ونتائجها

الفصل الخامس : الإجراءات المنهجية للدراسة.

الفصل السادس : عرض وتحليل نتائج الدراسة.

الفصل السابع : النتائج العامة للدراسة وأهم التوصيات.

الفصل الثامن : تصور مقترح لدور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهة مشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهني.

الفصل الخامس

الإجراءات المنهجية للدراسة

أولا : نـــوع الدراســـة.

ثانيا : المنهج المستخدم .

ثالثا : أدوات الدراسة .

رابعا : مجالات الدراسة .

أولا : نوع الدراسة

تدخل هذه الدراسة ضمن تصنيف الدراسات الوصفية وذلك للاعتبارات التالية :

١- تعتبر الدراسات الوصفية من أصلح أنواع الدراسات لإجراء مثل هذه الدراسة لأن الدراسة تهتم بتقدير خصائص ظاهرة معينة موجودة وقائمة فعلاً في الواقع الميداني ، حيث أن هذه الدراسة تهتم بالتعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء جماعات التكوين المهني وتحديدها كمياً .

٢- إن الدراسة الوصفية تتجه نحو تقدير خصائص ظاهرة معينة يغلب عليها صفة التحديد[١] والظاهرة التي يغلب عليها صفة التحديد في هذه الدراسة هي ظاهرة المشكلات المرتبطة بأعضاء جماعة التكوين المهني.

٣- إن الدراسة الوصفية تساعد على الوصف الكمي والكيفي لأراء مجتمع بحثي محدد الحجم إزاء خدمة أو مشكلة معينة أو احتياج معين.[٢]

فهذه الدراسة تهدف إلى التعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء جماعات التكوين المهني والتعرف على أسبابها والتعرف على الدور الفعلي الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في مواجهة تلك المشكلات .

ثانيا : نوع المنهج المستخدم

ارتباطاً بالدراسة الوصفية من جهة وبأهداف الدراسة من ناحية أخرى فلقد اعتمدت الدارسة على استخدام منهج المسح الإجتماعي حيث أن المسح

---

(١) غريب محمد سيد أحمد: البحث الاجتماعي،الإسكندرية،دار المعرفة الجامعية،١٩٨٩، ص٤٣.

(٢) عبد الحليم رضا عبد العال: المرجع السابق، ص ٧٠.

الإجتماعى يمثل استراتيجية بحثية مرنة فهى إذ تطبق على مجتمع بحثى صغير الحجم نسبياً فى نفس الوقت.[1]

ويرجع استخدام الباحثة للمسح الاجتماعى للمبررات التالية:

١- المسح الإجتماعى دراسة علمية للظواهر الموجودة فى جماعة معينة وفى مكان معين وينصب على الوقت الحاضر.[2] فالدارسة الحالية تهدف إلى التعرف على المشكلات التى تواجه أعضاء جماعة التكوين المهنى .

٢- المسح الإجتماعى أسلوب لجمع البيانات عن جماعة معينة من حيث ظروفهم المعيشية ونشاطهم وتكوينهم الإجتماعى.[3] فالدراسة الحالية تتعرض لخصائص مفردات البحث من خلال السن ، النوع ، الحالة الإجتماعية، مصادر الدخل ، الحالة التعليمية للأب ، الأم .. .. .. الخ .

٣- المسح الإجتماعى يتعلق بالجانب العملى الذى يحاول الكشف عن الأوضاع القائمة لمحاولة النهوض بها ووضع خطة برنامج للإصلاح الإجتماعى.[4]

والدراسة الحالية تهدف إلى التعرف على المشكلات التى تواجهه جماعة التكوين المهنى والأسباب التى تؤدى إلى حدوثها لمواجهة تلك المشكلات من منظور الخدمة الاجتماعية وقد استعانت الباحثة بمنهج المسح الإجتماعى (بطريقة العينة) مع المتدربين وهو الذى يكتفى فيه بدراسة عدد محدود من الحالات أو المفردات فقد تم إختيار عينة من المتدربين بحيث

---

(١) عبد الباسط حسن: أصول البحث الاجتماعى ، القاهرة ، مكتبة وهبه ، ١٩٨٠ ، ص ٢١٣ .

(٢) عبد الباسط حسن: أصول البحث الاجتماعى ، القاهرة ، مكتبة وهبه ، ١٩٨٠ ، ص ٢١٣ .

(٣) إبراهيم أبو العز ، لويس ملبكه :- البحث الاجتماعى مفاهيمه وأدواته ، سرس الليان ، مركز التربية الأساسية فى العالم العربى ، ١٩٥٩ ، ص ١٥٩ .

(٤) عبد الباسط حسن : أصول البحث الاجتماعى ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢١٤ .

تمثل كل من المتدربين في الخصائص المختلفة كالسن والمستوى الاقتصادى في حدود الوقت والجهد والإمكانات المتوافرة لدى الباحثة .

كما استعانت الباحثة بمنهج المسح الاجتماعى الشامل للعاملين بمراكز التكوين المهني بمحافظة كفر الشيخ (المدير - المدرب - المدرس - الأخصائى الإجتماعى).

ثالثا : أدوات الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على مجموعة من الأدوات فرضتها طبيعة المنهج المستخدم ونوع الدراسة وأهداف البحث من جهة أخرى وهذه الأدوات هى :

أ- **تحليل الوثائق والمستندات** : من خلال إحصائية الادارة العامة للتكوين المهني بوزارة الشئون الاجتماعية استطاعت الباحثة أن تتعرف على أعداد المتدربين والمتسربين من مراكز التكوين المهني وعدد المراكز على مستوى الجمهورية ، فتجد عدد المراكز (٥٥) مركزاً موزعة على مستوى الجمهورية فضلاً عن وجود (٦) مراكز في خطة الوزارة تحت التشغيل وعدد المتدربين على مستوى الجمهورية (٤٣٥٩) وعدد المتسربين (٥٧٦) .. ومن خلال إطلاع الباحثة على إحصائية بأعداد المتدربين من عام ١٩٩٨/٩٠ . إتضح التفاوت في أعداد المتدربين.

ومن خلال سجلات إدارة الأسر المنتجة والتكوين والتأهيل المهني بمديرية الشئون الإجتماعية بمحافظة كفر الشيخ.

وتعرفت الباحثة على أعداد المتدربين على مستوى المحافظة في الصف الأول والثاني وأعداد المتسربين في الصفين ، ونوع الحرف التي يلتحق بها المتدربين وعدد المتدربين في كل قسم وذلك للاستفادة منها في

التعرف على مجتمع الدراسة وتصميم استمارتي البحث وتحديد حجم العينة المناسب وفي تحليل استمارتي البحث وتفسيرها.

ب- استمارتي الإستبار والإستبيان: للتعرف على المشكلات التي تواجه جماعة التكوين المهني والأسباب التي تؤدي إلى حدوثها والتعرف على الدور الفعلي الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي ولقد مرت استمارتي البحث بالمراحل التالية :

أ- المرحلة التمهيدية لإعداد استمارتي البحث :

قبل أن تصمم الباحثة إستمارتي البحث قامت بعدد من الزيارات الميدانية لمجتمع الدراسة تم فيها مقابلة المتدربين وقد استهدفت الباحثة من أجراء تلك المقابلات ما يلي :

١- التحديد الدقيق والواعي لعناصر ومحتويات استمارتي الإستبار والإستبيان .

٢- زيادة الألفة بين الباحثة ومجتمع البحث وتهيئته لعملية جمع البيانات .

٣- التعرف على المشكلات الفعلية للمتدربين المستهدف مواجهتها داخل مراكز التكوين المهني .

ب- تصميم الشكل المبدئي لاستمارتي البحث :

بناء على ما سبق في الخطوة السابقة بالإضافة إلى إطلاع الباحثة على العديد من الكتب والرسائل العلمية والبحوث قامت الباحثة بتصميم الشكل المبدئي لاستمارتي البحث والذي أمكن تحديد عناصره أو محكاته فيما يلي:

أ) بالنسبة لمحكات الإستبار:

١- البيانات الأولية.

٢- التكوين الأسري.

٣- عوامل الالتحاق بمراكز التكوين المهني.

٤- نوع الحرفة التي يتدرب عليها.

٥- المشكلات المرتبطة بالمتدربين داخل المركز.

٦- الاحتياجات الضرورية التي يحتاجها المتدرب.

ب) بالنسبة لمحكات الإستبيان:

١- البيانات الأولية.

٢- مشكلات المتدربين بالمركز.

٣- الأسباب التي تؤدي الى المشكلات التي تواجه المتدرب.

٤- دور الأخصائي الاجتماعي بمركز التكوين المهني.

٥- طبيعة العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي وفريق العمل.

٦- البرنامج الممارس داخل المركز.

٧- الإقتراحات.

ج- إجراء الصدق والثبات لاستمارتي البحث:

١-الصدق الظاهري : قامت الباحثة بإجراء الصدق الظاهري لاستمارة الاستبار واستمارة الاستبيان وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين والخبراء للتعرف على مدى صلاحية استمارتي الدراسة

في جمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة وفي ضوء ملاحظاتهم قامت الباحثة بتعديل وإعادة صياغة وحذف بعض العبارات منها .

٢-**الثبات الإحصائي** : قامت الباحثة بالتأكد من ثبات استمارتي الدراسة بتطبيق تجريبي لاستمارتي الدراسة على عينة من المتدربين من (٣٠) مفردة بتاريخ ٢٠٠٠/٢/١م كتجربة أولى أما التجربة الثانية فقد أجرتها الباحثة بعد ١٥ يوما بتاريخ ٢٠٠٠/٢/١٥م كتجربة ثانية.

استمارة المتدربين

وباستخدام معامل الثبات = ١- $\frac{\text{عدد الأخطاء}}{\text{عدد الأسئلة} \times \text{عدد المبحوثين}}$

معامل الثبات = ١- $\frac{٨٤}{٣١ \times ٢٠}$ = ١- ٠.١٤ = ٠.٨٦

الصدق الأحصائي = $\sqrt{٠.٨٦}$ = ٠.٩٤ وهو معامل صالح للثبات

استمارة العاملين

معامل الثبات = ١- $\frac{٨٠}{٤٥ \times ١٤}$ = ٠.٧٧

الصدق الاحصائي = $\sqrt{٠.٧٧}$ = ٠.٨٧ وهو معامل صالح للثبات

وبعد إجراء الخطوات السابقة تم تصميم استمارتي الاستبار والاستبيان بشكلها النهائي للتطبيق.

ج) المقابلـة:

استخدمت الباحثة المقابلة كأداة أساسية في هذه الدراسة وذلـك لمـا يلي:

١- أنها من أكثر الأساليب المنهجية استخداماً في الخدمة الاجتماعية للحصول على المعلومات اللازمة لفهم المشكلة محل الدراسة .

٢- تفيد في التعرف على المتغيرات المختلفة التي تفاعلت معا بشكل ما وأدت إلى حدوث المشكلة.

٣- تعمل على إيجاد جو من الثقة بين الباحثة والمبحوثين .

وقد مارست الباحثة هذه المقابلات بأسلوبين:

(١) المقابلة في غير وجود استمارة البحث:

وكان معظم هذا النوع من المقابلات في أثناء الفترة التي تسبق جمـع البيانات عن طريق الاستمارة أي في مرحلة إعداد وتصميم استمارة البحث . ولقد قامت الباحثة بعدد من المقـابلات مـع بعـض الشخصـيات المهنيـة المتخصصة (خبراء- مسئولين - أخصائيين اجتماعيين) في مجال التكـوين المهني وذلك بهدف مناقشة موضوع المشكلات التي يعاني منها المتـدربين بمراكز التكوين المهني وأسبابها وذلك للتعرف على وجهات نظرهم في هـذا الصدد مما ساعد الباحثة بقدر كبير عند تصميم استمارة البحـث . واتبعـت الباحثة عوامل صحة المقابلة من حيث التحديد السـابق للمكـان والزمـان

وموضوع المناقشة والهدف منه والاستماع الواعي والملاحظة الدقيقة لكل ما يدور في المناقشة من آراء واستجابات وغير ذلك من العوامل التي تساعد على نجاح المقابلة ثم قامت الباحثة أيضاً بمقابلة مجموعة من أساتذة الخدمة الاجتماعية الذين لهم خبرة سابقة للبحث في مجال التكوين المهني بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ للتعرف على مشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهني . وبعد ذلك قامت الباحثة بتجميع كل هذه الآراء وبلورتها في إطار مبدئي يساعدها في تصميم الاستمارة التي سنتناولها في جزء خاص بها.

(٢) المقابلة من أجل جمع البيانات عن طريق استمارة البحث :

وكان الموضوع الأساسي أثناء هذه المقابلات هو استمارة البحث بما تحويه من أسئلة . وقد حرصت الباحثة في المقابلات التي قامت بها مع المتدربين لإستيفاء استمارة البحث على اتباع كافة ما يمكن من أساليب مهنية في هذا الشأن حتى تؤتي المقابلة الهدف المرجو منها . وفي مقدمة المبادئ التي كانت الباحثة حريصة على تطبيقها في أثناء المقابلات مبدأين (السرية والتقبل) الى جانب الالتزام بتوضيح هدف البحث ومحاولة إدخال الأمن والهدوء على نفس المتدربين.

رابعا : مجالات الدراسة :

وصف مجتمع الدراسة : تمثل محافظة كفر الشيخ المجتمع العام للدراسة بما فيها من مراكز مثل بيلا - الحامول - سيدى سالم المجتمع الخاص للدراسة . وتقع محافظة كفر الشيخ شمال مصر بين فرعى النيل على امتداد (١٠٠) كم على الساحل الشمالي ويحدها غربا فرع رشيد بطول (٨٠) كم وشرقاً محافظة الدقهلية وجنوباً محافظة الغربية .

وتبلغ مساحة محافظة كفر الشيخ (٨٩٢) ألف فدان (٣٧٤٨كم٢) وترتيبها بين محافظات الجمهورية الخامس عشر وتقع بحيرة البرلس بالكامل داخل المحافظة وتبلغ مساحتها (١٢٠) ألف فدان .[١]

ويبلغ عدد سكان المحافظة فى ١٩٩٨/٦٠/٣٠ م (٢٢٩٥٢٦٦) نسمة طبعا للزيارة الطبيعية واعتماداً على النتائج الأولية لتعداد ١٩٩٦ . ومدينة كفر الشيخ كانت قرية قديمة عرفت بأسم (دينقيون) ثم أصبحت كفر الشيخ نسبة إلى الشيخ طلحه أبى سعيد التلمسانى المغربى الأصل صاحب الضريح المقام بها والذى قدم إليها من المغرب سنة ٦٠٠هـ وتضم المحافظة عشرة مراكز إدارية هى :[كفر الشيخ - دسوق - فوه - مطوبس - سيدى سالم - الرياض - بلطيم - الحامول - بيلا - قلين).[٢]

وقامت الباحثة بالدراسة فى مركز بيلا والحامول وسيدى سالم وكفر الشيخ .

أ) المجال المكاني للدراسة :

وقع اختيار الباحثة على مراكز التكوين المهنى بمحافظة كفر الشيخ (كفر الشيخ-بيلا -الحامول- سيدي سالم) كمجال مكاني لإجراء دراستها الميدانية وذلك وفقا لمحددات موضوعية وأخرى ذاتية :-

---

(١) إصدار ديوان عام محافظة كفر الشيخ: كفر الشيخ الماضى - الحاضر - المستقبل، المنصورة ، مطابع شركة الشهلية الوطنية للطباعة والنشر ، ١٩٩٨ ، ص ٣٤ .

(٢) مركز المعلومات ودعم أتخاذ القرار: أضواء على محافظة كفر الشيخ نوفمبر، ١٩٩٨، ص٢.

١- شكوى المسئولون بمراكز التكوين المهنى بمحافظة كفر الشيخ من زيادة مشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهنى ورغبتهم فى التعرف على أسباب هذه المشكلات والتقليل من حدتها .

٢- يتوافر بهذه المراكز مسئولون ومشرفون لديهم الاستعداد للتعاون مع الباحثة .

أما المحددات الذاتية فتتمثل فى:

١- انتماء الباحثة لهذه المحافظة مما ولد لديها الشعور بمسئولياتها فى خدمة محافظتها والرغبة فى التعرف على مشكلات المتدربين وأسبابها بمراكز التكوين المهنى بمحافظة كفر الشيخ .

٢- الارتباط العلمى والتدريبي فيما بين المعهد والمحافظة بمؤسساتها المختلفة وهذه الدراسة تؤكد تلك الروابط فيما يقوم به المعهد من تدعيم للعلاقة بين الجانب النظري والجانب العملي .

ب) المجال البشرى للدراسة :

حددت الباحثة المجال البشرى للدراسة على النحو التالى :

١-المتدربون بمراكز التكوين المهنى .

٢-العاملون ويشمل (المديرون - المدربون - المدرسون - الأخصائيون الاجتماعيون) بمراكز التكوين المهنى .

الاطار البشرى لمحور المتدربين :

اعتمدت الباحثة فى تحديد الاطار البشرى للمتدربين على طريقة المسح الاجتماعى بالعينة وقد بلغ الاطار البشرى لمحور المتدربين على عدد

(١٥٠) متدرب بالصف الأول و(٨٤) متدرب بالصف الثانى وذلك طبقا للمحددات التالية :

أ) الا يقل سن المتدرب عن ١٢ سنة ولا يزيد عن ١٨ سنة وذلك حتى يكونوا أكثر فهما عن غيرهم وإدراكا لأهمية البحث وأهدافه .

ب) لأن أكثر المتدربين بمراكز التكوين المهنى يقعوا ضمن هذه الفئة .

ج) أهمية التعرف على أسباب مشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهنى لأنهم فى سن ومرحلة عمريه هامة بالنسبة لتنمية المجتمع والنهوض به .

د) لأنهم أكثر المتدربين فهما لطبيعة مشكلاتهم ويرغبون فى مواجهتها وقد بلغ عدد المتدربين بمراكز التكوين المهنى بكفر الشيخ (١٣٠) متدرب بالصف الأول (٣١) متدرب بالصف الثانى بأجمالي (١٦١) متدرب بكفر الشيخ أما سيدى سالم (٨١) متدرب بالصف الأول و (٧١) بالصف الثانى إجمالى (١٥٢) متدرب بمركز سيدى سالم . والحامول إجمالى (٩٠) متدرب (٥٢) متدرب بالصف الأول (٣٨) متدرب بالصف الثانى وبيلا إجمالى (٦٥) متدرب (٣٨) متدرب بالصف الأول و (٢٧) بالصف الثانى ..

ونجد إجمالى عدد المتدربين بمحافظة كفرالشيخ (٤٦٨) متدرب وتم أخذ عينة عشوائية بسيطة من المراكز الأربع (كفر الشيخ - بيلا - الحامول - سيدي سالم) بنسبة (٥٠ %) من أعداد المتدربين في كل مركز وتم احتساب هذه النسبة على الشكل التالي:

$$٤٦٨ \times \frac{٥٠}{١٠٠} = ٢٣٤$$

فبلغ إجمالى حجم العينة (٢٣٤) متدرب (١٥٠) متدرب بالصف الأول و(٨٤) متدرب بالصف الثانى . وتم إجراء مقابلات معهم بغرض ملء بيانات الاستمارة .

ثانيا : أما بالنسبة للعاملين :

قامت الباحثة بعمل حصر شامل لهم وقد بلغ عددهم (٢٧) ما بين (٤) مديرين. ومدربين وقد بلغ عددهم (٨). ومدرسين وعددهم (٧). وأخصائين اجتماعين وعددهم (٨). وتم إجراء مقابلات معهم واستيفاء بيانات الاستمارة منهم .

ج) المجال الزمنى للدراسة :

تمثل المجال الزمنى للدراسة الفترة من ٢٠٠٠/١/٢٠م حتى ٢٠٠٠/٤/١٥م وتضمن إعداد إطار عينة الدراسة وعملية جمع البيانات من الميدان .

عملية جمع البيانات:

تضمنت عملية جمع البيانات مرحلتين:

- المرحلة الأولى : إعداد مجتمع البحث وتهيئته

قامت الباحثة بإعداد مجتمع البحث وتهيئة عن طريق الاتصال بالمسئولين عن مراكز التكوين المهنى . وتم توضيح أهمية الدراسة وأهدافها وتم الاتفاق على مواعيد محددة حتى يمكن أخطار جميع المراكز والمتدربين الذى وقع إختيار الباحثة عليهم فى العينة وحث المتدربين على التعاون مع الباحثة فى جمع البيانات .

- المرحلة الثانية : جمع البيانات

وتعتبر هذه المرحلة الأخيرة فى عملية جمع البيانات حيث تضمنت اختيار الباحثين الذين يشتركون في جمع البيانات وهم مجموعة مختارة من المدرسين المساعدين والمعيدين بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ وقامت الباحثة بتوضيح هدف البحث ومحتوى استمارة البحث لهم لتهيئتهم لعملية جمع البيانات.

وهناك مجموعة من الأسس الموضوعية التي توافرت لديهم للقيام بهذا العمل وهي:

١- الخبرة وقوة الذاكرة واللياقة و حسن التصرف وسعة الأفق للاشتراك في جمع البيانات.

٢- لديهم خبرة سابقة بالبحوث الميدانية بصفة عامة.

٣- لديهم قدر كاف من المعلومات المتصلة بموضوع الدراسة بصفة خاصة.

وتم تنزول الباحثين الى مراكز التكوين المهني لاستيفاء بيانات استمارتي البحث.

تفريغ البيانات :

واشتمل على ثلاثة مراحل هم:

- المرحلة الأولى : المراجعة الميدانية والمكتبية

حيث قامت الباحثة بمراجعة استمارتي الاستبار والاستبيان ميدانيا ومكتبيا للتأكد من سلامة البيانات، ثم قامت الباحثة بترميز الاستمارتين .

- المرحلة الثانية : التفريغ

وقد استخدمت الباحثة التفريغ اليدوى عن طريق استخدام استمارة تفريغ البيانات .

- المرحلة الثالثة: العرض الجدولـــي

فقد استخدمت الباحثة الجداول الإحصائية البسيطة والمزدوجة (انظـــر الفصل السادس) حسب نوعية البيانات وأعطت الباحثة رقما مسلســـلا لكـــل جدول أضافه لعنوان الجدول .

وقد استخدمت الباحثة المعادلة الإحصائية التالية فى الدراسة ..

$$كا^{٢} = مج \frac{(المشاهد - المتوقع)}{المتوقـــــع}$$

وذلك للتعرف علي مدي إتفـــاق أو إخـــتلاف الفـــروق ذات الدلالـــة الإحصائية بين أراء كل من المتدربين والعاملين بشأن الإستجابات المختلفـــة التي توضح المشكلات التي يعاني منها المتدربين لمراكز التكوين المهني .

الفصل السادس

عرض وتحليل نتائج الدراسة

أولاً : النتائج المتعلقة بخصائص مفردات عينة الدراسة

ثانيـاً : النتائج المتعلقة بخصائص العاملين.

ثالثـاً : النتائج المتعلقة بالمتدربين.

رابعـاً : النتائج المتعلقة بالعاملين.

أولاً : خصائص مفردات عينة المتدربين

جدول رقم (٣)

يوضح النوع بالنسبة لعينة المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	ذكر	١٠٠	%٦٦.٦	٥٠	%٥٩.٥
ب	أنثى	٥٠	%٣٣.٣	٣٤	%٤٠.٤
جـ		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٣) ان الغالبية العظمى من عينة المتدربين ذكور بنسبة (٦٦.٦%) بالنسبة للصف الأول وكذلك الصف الثاني بنسبة (٥٩.٥%) وقد يرجع ذلك الى ان مجتمع محافظة كفر الشيخ مجتمع ريفي له قيم وعادات وتقاليد مثل رغبة الأسر في تعليم الذكور والاستفادة من الإناث في أعمال المنزل والنشاط الزراعي.

جدول رقم (٤)

الفئات العمرية لعينة المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	١٢-١٤ سنة	٣٥	%٢٣	١٩	%٢٢.٦
ب	١٤-١٦ سنة	٩٠	%٦٠	٢٧	%٣٢.١
جـ	١٦-١٨ سنة	٢٥	%١٧	٣٨	%٤٥.٢
جـ		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤) أن الغالبية العظمى من المبحوثين تراوحت أعمارهم ما بين (١٤-١٦ سنة) في الصف الأول بنسبة(٦٠%) وقد يرجع ذلك الى عدم قدرة المتدرب على إتمام التعليم الأساسي ونجد أيضا الغالبية العظمى من المتدربين في الصف الثاني تراوحت أعمارهم ما بين (١٦-١٨ سنة) وقد يرجع ذلك الى التسرب من التعليم الأساسي او الرسوب به ، وهذا ما يؤكده جدول رقم(٧) الذي يوضح ان الغالبية العظمى من المتدربين متسربين من التعليم وراسبين في مرحلة التعليم الأساسي.

جدول رقم (٥)

محل الإقامة بالنسبة للمتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	مدينة	٢٥	%١٧	١١	%١٣
ب	قرية	١٢٥	%٨٣	٧٣	%٨٧
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٥) ارتفاع نسبة المتدربين بالقرية عنها في المدينة فنجد في الصف الأول بنسبة (٨٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٨٧%) من عينة المتدربين تقيم في القرية وهذا قد يكون دليل على اهتمام أبناء القرية بالتعليم الحرفي او قد يرجع الى فقر الأسر في الريف مما يجعلهم غير قادرين على تعليم أبنائهم التعليم العام.

جدول رقم (٦)

مستوى الدخل الشهري لعينة المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	اقل من ٥٠جنيه	١١٠	%٧٣	٦٥	%٧٧.٣
ب	٥٠ –	٢١	%١٤	١٣	%١٥.٤
جـ	٧٥–	١٢	%٨	٣	%٣.٥
د	١٠٠ جنيه فأكثر	٧	%٥	٣	%٣.٥
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

تشير بيانات الدراسة وفق هذا الجدول الى انخفاض مستوى الدخل الشهري لنسبة عالية من المتدربين فنجد الذين يحصلون على دخل (أقل من ٥٠ جنيه) في الصف الأول بنسبة (٧٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٧٧.٣%) ، الأمر الذي قد يدفع المتدربين الى الالتحاق بمراكز التكوين المهني من اجل التدريب على حرفة تساعدهم في الحصول على فرص عمل وزيادة في الدخل.

بينما نجد ان الفئة التي يزيد دخلها عن (١٠٠ جنيه فأكثر) أتت في المرتبة الأخيرة فنجد في الصف الأول بنسبة (٥%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣.٥%) من عينة المتدربين وهذا قد يؤكد ان الدافع وراء تحسين الدخل قد يدفع ايضاً الى العمل على تعلم حرفة للحصول على فرصة عمل مناسبة ، وهذا قد يفسر عدم حاجة الفئة مرتفعة الدخل الى التدريب على تعلم حرفة وذلك لتوافر فرص العمل المناسبة والتي توفر لهم دخل مناسب .

جدول رقم (٧)

الحالة التعليمية لعينة المتدربين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	متخلف عن مرحلة التعليم الأساسي	٢٣	%١٥	٢٠	%٢٤
ب	راسب في مرحلة التعليم الأساسي.	٣٩	%٢٦	٢٢	%٢٦
ج	متسرب من مرحلة التعليم الأساسي.	٥٥	%٣٧	٢٨	%٣٣
د	حاصل على شهادة محو الأمية.	١٣	%٩	٥	%٦
هـ	حاصل على شهادة التعليم الأساسي.	٢٠	%١٣	٩	%١١
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٧) ان الغالبية العظمى من المتدربين متسربين عن مرحلة التعليم الأساسي في الصف الأول بنسبة (٣٧%) وقد يرجع ذلك الى عدم قدرتهم على متابعة التعليم الأساسي ، وفي الصف الثاني بنسبة (٣٣%) وهذا ما تؤكده دراسة أهم نتائجها وجود نسبة عالية من التسرب في التعليم الابتدائي تستدعي الدراسة حتى يمكن استخلاص العوامل المؤثرة في هذه النسبة للتعرف على الأسباب الحقيقية وعلاجها.(١)

ونجد ان التسرب لا يكون مشكلة للمتدرب فحسب ولكن لأسرته والمجتمع ككل لذلك لابد من محاولة التقليل منه ، ونجد النسبة الأقل حاصل على شهادة محو الأمية في الصف الأول بنسبة (٩%) وفي الصف الثاني

---

(١) الفاروق إبراهيم يونس: دراسة تشخيصية لتقويم مشروع التكوين المهني، مرجع سبق ذكره.

(٦%) وقد يرجع ذلك الى انشغال المتدربين في ورش خارجية او قد يرجع ذلك الى الانشغال في مساعدة الوالد في النشاط الزراعي وما يدل على ذلك جدول رقم(٣٢) الذي يوضح كيفية قضاء وقت الفراغ وحصلت مساعدة الوالد على (٢٦%).

جدول رقم (٨)

عدد أفراد أسرة المتدربين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	اقل من ٥افراد	٥٥	%٣٧	٢٠	%٢٤
ب	٥- ٨ فاكثر	٧٦	%٥٠	٥٠	%٥٩
جـ		١٩	%١٣	١٤	%١٧
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٨) ان الغالبية العظمى لعدد أفراد أسرة المتدربين [٥فاكثر] في الصف الأول بنسبة (٥٠%) مما قد يوضح رغبة الأسر الريفية في زيادة عدد أبنائهم ونجد أيضا في الصف الثاني عدد أفراد الأسرة [٥فاكثر] بنسبة (٥٩%) مما قد يجعلهم غير قادرين على تعليم أبنائهم والاهتمام بهم ، والرغبة في زيادة عدد الأبناء قد يرجع الى الاستفادة منهم في الأعمال الزراعية.

ونجد في المرتبة الأخيرة عدد أفراد الأسرة [٨فاكثر] في الصف الأول بنسبة (١٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٧%) قد يرجع ذلك الى توجيه الأسرة لأفرادها لزيادة عددهم للعمل بالورش الخارجية او العمل بالزراعة للحصول على دخل دون الالتحاق بالتكوين المهني وما يؤكد ذلك جدول رقم

(٩) الذي يوضح ان الغالبية العظمى من آباء المتدربين يعملـون بالزراعـة وفي أعمال حرفية.

جدول رقم (٩)

عمل الأب بالنسبة لعينة المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	بالقطاع العام	٣٥	%٢٣.٣	١٥	% ١٨
ب	بالقطاع الخاص	١٥	% ١٠	٥	% ٦
جـ	أعمال حرفية		%٢٥.٣		%٢٢.٦
د	يعمل بالزراعة	٣٨	%٢٩.٣	١٩	%٤١.٤
هـ	يعمل بالتجارة	٤٤	% ١٢	٣٥	%١٢
		١٨		١٠	
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٩) ان الغالبية العظمى من آبـاء المتـدربين يعملون بالزراعة في الصف الأول بنسبة (٢٩.٣%) وقد يرجع ذلـك الـى خصائص المجتمع الريفي الذي يعتمد على النشاط الزراعي ونجد في الصف الثاني بنسبة (٤١.٤%) يعملون بالزراعة ايضاً وهذا يتفق مع جدول رقـم (٥) الذي يوضح ان الغالبية العظمى من المتدربين من الريف.

ونجد الفئة القليلة منهم يعملون في القطاع الخاص فنجد فـي الصـف الأول بنسبة(١٠%) وفي الصف الثاني بنسبة (٦%) وقد يرجع ذلـك الـى وجود أمية لدى الآباء مما قد يجعلهم غير قادرين على العمل فـي القطـاع الخاص ، وهذا ما يؤكده جدول رقم (١٠) الذي يوضح ان الغالبية العظمـى من آباء المتدربين أمي.

جدول رقم (١٠)

الحالة التعليمية لآباء المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	أمي	٦٥	%٤٣	٤٦	%٥٥
ب	يقرأ ويكتب	٤٩	%٣٣	٢٥	%٣٠
جـ	إعدادية	١٥	%١٠	٥	% ٦
د	مؤهل متوسط	١٥	%١٠	٥	%٦
هـ	مؤهل فوق متوسط	٦	%٤	٣	%٣
مج		١٥٠	% ١٠٠	٨٤	%١٠٠

ويتضح من جدول رقم (١٠) ان الغالبية العظمى من آباء المتدربين أميين فنجد في الصف الأول بنسبة (٤٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٥٥%) وقد يرجع ذلك الى عدم اهتماميم بالاشتراك في برامج محو الأمية بالرغم من وجودها في الريف في أوقات تناسب الريفيين .. وهذا قد يكون سبب في عدم اهتماميم بتعليم أبنائهم في التعليم العام مما قد يكون له دور في توجيههم للعمل المهني.

ونجد الآباء الحاصلين على مؤهل فوق المتوسط في الصف الأول بنسبة (٤%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣%) وهذا قد يوضح عدم وجود رغبة لدى الآباء للتعليم..

جدول رقم (١١)

الحالة التعليمية لأمهات المتدربين

م	البيـــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	أمي	٩٩	%٦٦	٥٩	%٧٠.٢
ب	يقرأ ويكتب	٢٩	%١٩	١٧	%٢٠.٢
جـ	إعدادية	١٠	%٧	٣	%٣.٥
د	مؤهل متوسط	٧	%٥	٣	%٣.٥
هـ	مؤهل فوق متوسط	٥	%٣	٢	%٢.٣
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

من الجدول رقم (١١) يتضح ان الغالبية العظمى من أمهات المتدربين أميين فنجد في الصف الأول بنسبة (٦٦%) وقد يرجع ذلك الى انشغال الأمهات في أعمال المنزل والمشاركة في النشاط الزراعي وعدم وجود رغبة لديهن للتعليم أو قد يكون بسبب عدم إحساسهم بأهمية التعليم ، وفي الصف الثاني بنسبة (٧٠.٢%) مما قد يكون سبب في عدم قدرة الام على مساعدة أبنائها في العملية التعليمية وتوجيههم للعمل المهني.

ونجد في المرتبة الأخيرة (الحاصلين على مؤهل فوق متوسط) في الصف الأول بنسبة (٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢.٣%)، وهذا يتفق مع طبيعة المجتمع الريفي الذي لا يهتم بتعليم الإناث.

ثانياً: النتائج المتعلقة بخصائص العاملين بمراكز التكوين المهني

جدول رقم(١٢)

النوع بالنسبة للعاملين

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	ذكر	٢٣	%٨٥
ب	أنثى	٤	%١٥
مجـ		٢٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٢) ان الغالبية العظمى من العاملين بمراكز التكوين المهني ذكور بنسبة (٨٥%) فقد يكون ذلك راجعاً الى تفضل الذكور اكثر من الإناث للعمل بمجال التكوين المهني لمساعدة المتدربين على الحرفة او قد يكون معظم الحرف التي يتدرب عليها المتدربين بالمراكز التي تحتاج الى مدرب ذكر وهناك حرف قليلة مثل الحياكة والتطريز تحتاج الى الإناث.

جدول رقم (١٣)

الفئات العمرية للعاملين

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	-٣٠	٥	%١٨.٥
ب	-٣٥	١٣	%٤٨.١
جـ	-٤٥		%٢٦
د	٥٥ فأكثر	٧	%٧.٤
		٢	
مجـ		٢٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٣) الفئات العمرية للعاملين ونجد معظم العاملين من الفئة العمرية (٣٥-٤٥ سنة) بنسبة (٤٨.١%) قد يرجع ذلك الى تفضيل الشباب للعمل في مجال التكوين المهني والاستفادة من طاقاتهم في تنمية المجتمع، ونجد ان هذه المرحلة العمرية يكون لديها الاستعداد النفسي والانفعالي على العمل والمثابرة وبذل الجهد مع المتدربين بمراكز التكوين المهني.

ونجد الفئة العمرية ٥٥ سنة فأكثر نسبتها (٧.٤%) ويعطي توزيع السن للعاملين مؤشراً للحياة الطبيعية والوظيفية في البيئة المصرية حيث تركزت أعمار العاملين في المرحلة العمرية (٣٥-٤٥) بصورة اكبر من الفئات الأخرى.

جدول رقم (١٤)

مهنة العاملين بمراكز التكوين المهني

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	مدير المركز	٦	%٢٢
ب	مدرس	٤	%١٥
جـ	مدرب	١١	%٤١
د	أخصائي اجتماعي	٦	%٢٢
مجـ		٢٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٤) المهنة بالنسبة للعاملين فنجد الغالبية العظمى من العاملين (مدربين) بنسبة (٤١%) وقد يرجع ذلك الى أهمية التدريب بالنسبة للتكوين المهني ثم في المرتبة الأخيرة (المدرس) بنسبة (١٥%).

وقد يرجع انخفاض نسبة المدرسين لأن المواد النظرية التي تـدرس للمتدربين قليلة بالنسبة للمواد العملية والتدريب على الحرف المختلفة.

جدول رقم (١٥)

مدة الخبرة بالنسبة للعاملين

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	أقل من سنتين	—	—
ب	٢ لأقل من ٤	٥	%١٨
جـ	من ٤ لأقل من٦	١	%٤
د	فأكثر	٢١	%٧٨
مجـ		٢٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٥) مدة الخبرة بالنسبة للعاملين فنجد الغالبيـة العظمى من العاملين مدة خبرتهم (٦ سنوات فأكثر) بنسـبة (٧٨%) ممـا يكون له أثر إيجابي لأن الغالبية العظمى من العاملين لديهم مـن الخبـرات والمهارات التي تمكنهم من العمل بفاعلية مدة كافية مـن الخبـرة تجعلهـم قادرين على توجيه وتدريب المتدربين على الحرف التي تناسـب قـدراتهم وإمكانياتهم ، بينما مدة الخبرة (من ٤ لأقل من ٦سنوات) في المرتبة الأخيرة بنسبة (٤%) مما قد يكون لديهم خبرة متوسطة في مجال التكوين المهنـي تمكنهم من العمل مع المتدربين ومساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم.

جدول رقم (١٦)

عدد الدورات التدريبية بالنسبة للعاملين

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	دورة واحدة.	٣	%١١.١
ب	دورتان.	٥	%١٨.٥
جـ	ثلاث دورات.	٣	%١١.١
د	اربعة دورات.	١٢	%٤٤.٣
هـ	لم احضر ولا دورة.	٤	%١٥
مجـ		٢٧	%١٠٠

ويتضح من جدول رقم (١٦) ان الغالبية العظمى من العاملين عدد دوراتهم (اربعة فأكثر) بنسبة (٤٤.٣%) وقد يرجع ذلك الى أهمية الدورات التدريبية للعاملين في مجال التكوين المهني حيث ان الدورات التدريبية تكسب العاملين الخبرات لمهارات وتزيد من كفاءتهم المهنية . ويتفق ذلك مع ما توصلت اليه نتائج إحدى الدراسات من ان الدورات التدريبية تؤدي الى ارتفاع المستوى المهني للعاملين.[1]

أما العاملين الذين لم يحضروا ولا دورة بنسبة (١٥%) قد يرجع ذلك الى عدم جذب العاملين للحضور في هذه الدورات كما هو موضح في جدول رقم (٤٠) وتوصي الباحثة بضرورة الاهتمام بتشجيع كل العاملين لحضور هذه الدورات نظراً لأهميتها القصوى بالنسبة لهم.

---

(١) ثريا محمد لبيب:العلاقة بين القيادات التطوعية والقيادات المهنية وتأثيرها على ممارسة الخدمة الاجتماعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٥.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالمتدربين

جدول رقم (١٧)

أسباب التحاق المتدربين بمراكز التكوين المهني

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	- رغبتي في تعلم حرفة	١٢٠	%٤٥	٨٠	%٣٦
ب	- حتى أكون مع أصحابي		%٧.٣		%٧.١
جـ	- رغبة أسرتي في ذلك	٢٠	%٩	١٦	%٨.٥
د	- لقضاء وقت الفراغ	٢٤	%٦.٣	١٩	%٧.٦
هـ	-البعد عن أصدقاء السوء	١٧	%٧	١٧	%٦.٢
و	- لوجود حافز مادي بالمركز	١٨	%٥.٢	١٤	%٦.٢
ز	- لوجود متخصصين بالمركز		%٥.٢		%٦
ح	- لضمان الحصول على وظيفة بعد الحصول على شهادة المركز	١٤	%١٥	١٤	%٢٢.٤
		١٤		١٣	
		٤٠		٥٠	
مج		٢٦٧	%١٠٠	٢٢٣	%١٠٠
		كا ٢ =٦.٧٨ غير دال			

يتضح من التحليل الإحصائي للجدول السابق أن كا ٢ الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = (١٤.٠٧) بدرجة حرية= (٧) وكا المحسوبة =٦.٧٨ غير دال مما يوضح عدم وجود اختلاف بين وجهات نظر كل من المتدربين في الصف الأول والثاني بشأن أسباب التحاق المتدربين بمراكز التكوين المهني بالرغم من وجود استجابات ذات نسب مرتفعة مثل (رغبتي في تعلم حرفة) في الصف الأول بنسبة (٤٥%) وفي الصف الثاني بنسبة(٣٦%) مما يوضح اتفاق المتدربين على هذه الأسباب ، وقد يرجع ذلك لإحساسهم

انهم حرموا من التعليم العام ورغبتهم في تعويض ذلك يـتعلم حرفـة بمـا يتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم.

جدول رقم (١٨)

نوع الحرفة التي التحقت بها عينة المتدربين

م	البيـــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	نجارة	٥٠	%٣٣.٣	٣١	%٣٧
ب	حدادة	٢٠	%١٣.٣	٨	%٩
جـ	سباكة	٧	%٥	٥	%٦
د	سمكرة	٣	%٢	٥	%٦
هـ	حياكة وتطريز	٥٠	%٣٣.٣	٢٥	%٣٠
و	دوكو	١٠	%٧.١	٤	%٥
ز	براده	٥	%٣	٤	%٥
ح	ميكانيكا	٥	% ٣	٢	% ٢
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٨) ان الغالبية العظمى من المتدربين يلتحـق بحرفة النجارة بالنسبة (للذكور) والحياكة والتطريز بالنسبة(للإناث) فتجد في الصف الأول الملتحقين بالنجارة بنسبة (٣٣.٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣٧%) وهذا قد يتمشى مع طبيعة مجتمع كفر الشيخ الذي يغلـب عليـه الطابع الريفي ويميل الى تعليم الذكور النجارة بما يتمشى مع فرص العمـل المتاحة في المجتمع ، وحاجة المجتمع الى هذه الحرف.

ونجد ايضاً حرفة الحياكة والتطريز بالنسبة للإناث في الصف الأول بنسبة (٠٣٣.٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣٠%) وهذه الحرفة تتمشى مع طبيعة الإناث في المجتمع الريفي ورغبتهم في تعلم الحياكة والتطريز للحصول على فرصة عمل وزيادة الدخل.

وتجد حرفة الميكانيكا حصلت على اقل النسب في الصف الأول بنسبة (٣%) وفي الصف الثاني بنسبة(٢%)لأن هذه الحرفة قد تحتاج الى مجتمع صناعي ومجتمع كفر الشيخ مجتمع ريفي يغلب عليه النشاط الزراعي.

جدول رقم (١٩)

الإجراءات التي تتخذ عند التحاق المتدربين بالمراكز

.. من وجهة نظر عينة المتدربين والعاملين

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	اجتيـــاز الاختبـــارات الشـــفوية والتحريرية	٨٠	%١٤	٤٠	%١٧	١٣	%١٢
ب	إجـــراء كشـــف الهيئـــة لتحديـــد المستلزمات الجسمية	٤٨	%٨	٢٣	%١٠	١٢	%١١
جـ	إجراء الكشف الطبي.	٨٠	%١٤	٢٣	%١٠	١٢	%١١
د	التعرف على قدرات وإمكانيـــات المتدربين.	٥٠	%٩	٢٩	%١٢	١٩	١٧,٤ %
هـ	توجيه المتدربين للمهن المختلفـــة المناسبة لقدراتهم	١٤٠	%٢٤	٥٠	%٢١	١٩	١٧,٢ %
و	القيام بـــإجراء بحـــث اجتمـــاعي للمتدرب.	١٠٠	%١٧	٣٠	%١٣	١٨	%١٦
ز	التعـــرف علـــى الاحتياجـــات والمشكلات للمتدرب.	٨٠	%١٤	٤٠	%١٧	١٩	١٦,٢ % %١٥
مج		٥٧٨	١٠٠ %	٢٣٥	%١٠٠	١٠٩	%١٠٠
	كا ٢ =١٨,٠٤ غير دال						

أظهرت نتائج الجدول السابق باستخدام كا ٢ أن درجة الحرية =١٢، كا ٢ الجدولية =٢١,٠٣ عند مستوى دلالته ٠,٠٥ و كا ٢ المحسوبة =١٨,٠٤ غير دال مما يوضح عدم وجود فروق جوهرية بين وجهات نظر كـــل مـــن المتدربين والعاملين بشأن الإجراءات التي تتخـــذ عنـــد التحـــاق المتـــدربين بالمراكز ، وبالنظر الى الجدول نجد استجابات ذات نسب عالية مثل (توجيه المتدربين للمهن المختلفة المناسبة لقدراتهم) في الصف الأول بنسبة (٢٤%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢١%) ، ولدى العاملين أعلى نسبة(للتعرف على

قدرات وإمكانيات المتدربين) بنسبة(١٧.٤%) (وتوجيه المتدربين للمهن المختلفة المناسبة لقدراتهم) بنسبة (١٧.٢%) مما يوضح أهمية التوجيه والتعرف على قدرات وإمكانيات المتدربين.

جدول رقم (٢٠)

المشكلات الاقتصادية التي يعاني منها المتدرب

من وجهة نظر كل من المتدرب والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	قلة دخل الأسرة.	٥٥	%٢٧	٤٠	%٣١	٢١	%٣٤
ب	قلة المصروف اليومي بالمركز.	٤٥	%٢٢	٣٥	%٢٧	١٦	%٢٦
جـ	عدم وجود فرص عمل لزيادة الدخل.	٢٥	%١٢	٢١	%١٦	٩	%١٥
د	بعد المراكز عن محل الإقامة.		%١٥		%١١		%١٥
هـ	عدم صرف أجور شهرية بالمركز.	٣٠	%٢٢	١٤	%١١	٩	%٥
و	لا يعاني المتدرب من مشكلات اقتصادية	٤٥	%٢	١٥	%٤	٣	%٥
		٥		٥		٣	
مج		٢٠٥	%١٠٠	١٣٠	%١٠٠	٦١	%١٠٠
		كا٢ = ١٥.٨٩٣ غير دال					

يتضح من الجدول السابق بإستخدام اختبار كا٢ الإحصائية بدرجة حرية = ١٠ و كا٢ الجدولية = ١٨.٣١ و كا٢ المحسوبة = ١٥.٨٩٣ غير دال بمستوى دلالة ٠.٠٥ ويعني ذلك أنه ليس هناك فروق بين وجهات نظر كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات الاقتصادية التي يعاني منها المتدربين وبالنظر الى الجدول السابق يتضح أن هناك اتفاق بين المتدربين والعاملين على أن (قلة دخل الأسرة) من أكبر المشكلات الاقتصادية التي

يعاني منها المتدربين في الصف الأول بنسبة (٢٧%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣١%) ولدى العاملين بنسبة (٣٤%) وقد يرجع ذلك الى فقر الغالبية العظمى من أسر المتدربين والدليل على ذلك جدول رقم (٩) الذي يوضح أن الغالبية العظمى من آباء المتدربين يعملون بالزراعة مما قد يوضح أن العامل الاقتصادي له دور هام في حياة الغالبية العظمى من المتدربين من حيث تواجد المشاكل لديهم، وهذا قد يوضح ضعف المستوي الإقتصادي لأسرهم .

جدول رقم (٢١)

المشكلات الصحية للمتدربين من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	عدم وجود تأمين صحي بالمركز.	١٢٠	%٢٨	٥٠	%١٩	٢١	%٢٥
ب	عدم وجود طبيب بالمركز.	٩٥	%٢٢	٤٧	%١٨	١٣	%١٥,٤
جـ	نقص الوعي الصحي.		%١٠		%١١		%١٤,٢
د	عدم وجود أدوية مجانية بالمركز.	٤٤	%١٣	٢٨	%١٣	١٢	%١٤,٢
هـ	عدم وجود وجبات غذائية صحية.	٥٦	%١٠	٣٤	%١٤	١٢	%١٠,٧
و	التعرض للحوادث أثناء التدريب على الحرفة.	٤٤	%١٢	٣٦	%١٦	٦	%١٢
ز	لا يعاني المتدرب من أي مشكلات صحية.	٥٠	%٥	٤٥	%٩	١٠	%١٢
		٢٢		٢٥		١٠	
مج		٤٣١	%١٠٠	٢٦٤	%١٠٠	٨٤	%١٠٠
	كا ٢ = ٢٢.٢١ دال						

يتضح من الجدول السابق باستخدام اختبار كا ٢ الإحصائية أن درجة الحرية =١٢ بمستوى دلالة ٠.٠٥ أن كا ٢ الجدولية =٢١.٠٣ وكا ٢

المحسوبة - ٢٢.٢١ دال ، ويعني ذلك أن هناك فروق واختلافات جوهرية بين وجهات نظر كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات الصحية التي يعاني منها المتدربين ويتضح من الجدول السابق وجود مشكلة (عدم وجود تأمين صحي بالمركز) في الصف الأول بنسبة (٢٨%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٩%) ولدى العاملين بنسبة (٢٥%) وقد يدل ذلك على احتياج المتدربين الى خدمات التأمين الصحي نظراً لأن الغالبية العظمى من المتدربين قد تكون تعاني من بعض الأمراض والأسرة غير قادرة على علاجها وما يؤكد ذلك المشكلة التي تليها (عدم وجود طبيب بالمركز) في الصف الأول بنسبة(٢٢%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٨%) ولدى العاملين بنسبة (١٥.٤%) وهذا يوضح احتياج المتدربين الى الخدمات الصحية بتقديم الرعاية الشاملة للمتدربين وقد يرجع ذلك الى كثرة التعرض للحوادث والإصابات أثناء التدريب على الحرفة مما يجعل المتدربين يحتاجون إلى الخدمات الطبية

جدول رقم (٢٢)

المشكلات الأسرية التي تعاني منها أسر المتدربين وتؤثر على وجودهم بالمركز من وجهة نظر المتدربين والعاملين.

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار ر	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	مشكلة الطلاق.	٩٣	%٥٢	٩٠	%٥٧	١٧	%٢٢
ب	الهجر.	١٥	%٨.٣	١٣	%٨.٢	٩	%١٢
جـ	إهمال الأبناء	٢٥	%١٤	١٣	%٨.٢	١٧	%٢٢
د	وفاة الوالدين او إحداهما.	١٥	%٨.٣	١٣	%١	١٨	%٢٤
هـ	التفرقة بين الأبناء.	١٧	%٩.٤	١٧	%٨.٢	١٢	%١٦
و	لا توجد لدى أسرة المتدرب مشكلات أسرية	١٤	%٨	١٣	%٧.٤	٣	%٤
مج		١٧٩	%١٠٠	١٥٨	%١٠٠	٧٦	%١٠٠
		كا٢ =٣٧.٩٦ دال					

يتضح من نتائج الدراسة باستخدام كا ٢ الإحصائية أن درجة الحرية =١٠ و كا ٢ الجدولية = ١٨.٣١ بمستوى دلالة ٠.٠٥ و كا ٢ المحسوبة = ٣٧.٩٦ دال ، وهذا يعني أن هناك فروق واختلافات بين وجهات نظر كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات الأسرية التي تعاني منها أسرة المتدربين ، وبالنظر الى الجدول السابق نجد مشكلة (الطلاق) أعلى نسبة لدى المتدربين في الصف الأول بنسبة (٥٢%) وفي الصف الثاني بنسبة (٥٧%) مما قد يكون له أثر سلبي على نفسية المتدربين ويجعلهم عرضه للانحراف ويختلف رأي العاملين مع المتدربين في أن أكثر المشكلات الأسرية التي تؤثر على المتدربين مشكلة (وفاه الوالدين أو إحداهما) بنسبة (٢٤%) وهي مشكلة خطيرة أيضاً بالنسبة للمتدربين لأنها تجعلهم بدون رعاية وتوجيه.

جدول رقم (٢٣)

مشكلات قضاء وقت الفراغ للمتدربين من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة %
أ	ليس للمتدرب أصدقاء يقضي معهم وقت فراغه	٣٠	١٤.٥	١٨	%١٠	٤	%٦
ب	عدم وجود ملاعب رياضية.	١٩	%٩.٢	١٧	%٩.٤	١٢	%١٩
ج	عدم وجود نادي صيفي بالمراكز.	١٣	%٦.٢	١٤	%٨	١٣	%٢٠
د	كثرة تكاليف الاشتراك في النادي.	٣٠	١٤.٥ %	٧	%١٠	٧	%١١
هـ	عدم معرفة لأماكن قضاء وقت الفراغ.	١٥	%٧.٢	٣٢	%١٨	٥	%١٤
و	عدم وجود وقت لممارسة أي نوع من النشاط.	١٦	%٨	١٠	%٥.٥	١٠	%٨
ز	عدم وجود أي نوع من النشاط يجذب المتدرب.	٦٩	٣٣.٤ %	٦٠	%٣٣.٥	٤	%١٦
ح	لا يعاني المتدربين من مشكلات في قضاء وقت الفراغ	١٤	%٧	١٠	%٥.٥		%٦
مج		٢٠٦	١٠٠ %	١٧٩	%١٠٠	٦٤	%١٠٠
		كا٢ = ٣٧.٥٤ دال					

أظهرت نتائج الدراسة اختلاف رأي كل من المتدربين والعاملين بشأن مشكلات قضاء وقت الفراغ التي يعاني منها المتدربين باستخدام اختبار كا٢ الإحصائية بدرجة حرية =١٤ بمستوى دلالة ٠.٠٥ وكا٢ الجدولية

٢٣,٦٨ ، نجد أن كا٢ المحسوبة = ٣٧,٥٤ دال وبالنظر الى الجدول السابق نجد اختلاف وفروق جوهرية بين رأي المتدربين والعاملين فتحتل المكانة الأولى لدى المتدربين مشكلة (عدم وجود أي نوع من النشاط يجذب المتدرب) في الصف الأول بنسبة (٣٣.٤%) وفي الصف الثاني بنسبة٣٣,٥% وهذا يتعارض مع دور الأخصائي الاجتماعي في وضع وتصميم البرنامج الذي يساعد الجماعة على وضع برنامج يشبع حاجات ورغبات المتدربين مما قد يدل على وجود قصور في دور الأخصائي ، أما بالنسبة لرأي العاملين فتحتل المكانة الأولى مشكلة (عدم وجود نادي صيفي) بنسبة (٢٠%) مما قد يوضح اهتمام العاملين بوجود نادي صيفي بالمركز بصفة مستمرة لزيادة انتماء المتدربين للمركز.

جدول رقم (٢٤)

مشكلات العلاقة بالزملاء في المركز بالنسبة للمتدربين

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	علاقات سيئة بزملائه بالمركز.	٢٥	%١٣.٥	٢٢	%١٤	٣	%٦
ب	الشجار الدائم مع زملائه.	٢٢	%١٢	٢٣	١٤.٣ %	١٠	%٩.٥
جـ	زملائه لا يساعدونه.	٢٧	%١٤	٢٤	%١٥	٦	%١٢
د	لا يهتم بتكوين علاقات طيبة مع زملائه.	٢٧	%١٤.٥	٢٨	%١٧.٥	٩	%١٧
هـ	يتعامل مع زملائه بخوف تجنباً للمشاكل.	٤٨	%٢٦	٢٧	%١٧	٧	%١٤

و	عدم قدرته على تكوين علاقات جديدة مع زملائه.	٢٦	%١٤	٢٦	%١٦.١	١٠	%١٩.٥
ز	لا يعاني المتدرب من مشكلات في علاقته بزملائه.	١٠	%١٠	١٠	%٦	٦	%١٢
مج		١٨٥	%١٠٠	١٦٠	%١٠٠	٥١	%١٠٠
	كا٢ = ١٢.٨٣ غير دال						

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية بدرجة حرية ١٢- بمستوى دلالة ٠.٠٥ وجد ان كا٢ الجدولية ٢١.٠٣- وكا٢ المحسوبة- ١٢.٨٣ ويعني ذلك عدم وجود اختلافات جوهرية بين رأي كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات الخاصة بالعلاقة بالزملاء في المركز، ويتضح من الجدول السابق مشكلة (يتعامل مع زملائه بخوف تجنباً للمشاكل) في الصف الأول بنسبة (٢٦%) وقد يرجع ذلك الى خبرة سيئة سابقة لدى المتدرب في وجود مشكلات بين المتدرب وزميل له في المدرسة أو في المركز مما يجعله يتعامل بخوف مع زملائه ، ونجد في الصف الثاني مشكلة (لا يهتم بتكوين علاقات طيبة مع زملائه) بنسبة (١٧.٥%) وقد يرجع ذلك إلى عدم تكيفه بالمركز مما يجعلهم لا يهتمون بتكوين علاقات مع زملائه ومما يوضح أيضاً عدم قدرتهم على الانتماء إلى جماعة ، وهذا يتفق ويؤكد رأي العاملين في أن أكثر المشكلات هي (عدم قدرتهم على تكوين علاقات جديدة مع زملائهم) بنسبة(١٩.٥%) مما يوضح قصور في دور الأخصائي الاجتماعي في مساعدة المتدربين على إيجاد وتكوين علاقات طيبة مع بعضهم البعض.

جدول رقم (٢٥)

المشكلات التي تواجه المتدرب في علاقته بالعاملين

بالمركز من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	يطلبون مني القيام بأعمال لا تتفق معي.	٢٨	%٢٠	٣٣	٢١.٤ %	٦	١٣.٣ %
ب	لا يعاملوني مثل بقية زملائي.	٢٥	%١٨	٢٢	١٤.٢ %	٧	%١٦
ج	لا يشجعوني على تحمل المسئولية.	٢٩	%٢١	٣٧	%٢٤	٥	١١.١ %
د	يتصيدون له الأخطاء.	٢٣	١٦.٥ %	٢٦	%١٧	٦	١٣.٣ %
	كثرة النقد الذي يوجه لي.	٢٤	١٧.٢ %	٢٦	%١٧	٥	١١.١ %
	لا يعاني المتدرب من مشكلات في علاقاته بالعاملين بالمركز	١٠	%٧.١	١٠	%٦.٤	١٦	٣٥.٥ %
مج		١٣٩	%١٠٠	١٥٤	%١٠٠	٤٥	%١٠٠
		كا٢ = ١٠.٥٠ غير دال					

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا٢ الإحصائية أن درجة الحرية= ١٠ بمستوى دلالة ٠.٠٥ وكا٢ الجدولية =١٨.٣١٠ وجد أن كا ٢ المحسوبة= ١٠.٥٠ غير دال ويعني ذلك عدم وجود فروق أو اختلافات جوهرية بين رأي كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات التي تواجه المتدربين في علاقاتهم بالعاملين بالمركز ويتضح ذلك من خلال الجدول السابق في اتفاق المتدربين على وجود مشكلة (العاملين لا يشجعوني على تحمل المسئولية)

في الصف الأول بنسبة (٢١%) وقد يدل ذلك على وجود علاقة غير طيبة بين العاملين والمتدربين ، أما بالنسبة لرأي العاملين فنجد أعلى نسبة (لا يعاني المتدرب من مشكلات في علاقاته بالعاملين في المركز) بنسبة (٣٥.٢%) وقد يرجع ذلك الى طبيعة السؤال نفسه وأن العلاقة بين العاملين والمتدربين أمر على درجة عالية من الحساسية بالنسبة للعاملين.

جدول رقم (٢٦)

المشكلات السلوكية التي يعاني منها المتدرب

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	السرقة.	٥٠	١٩.٦ %	٤٥	%٢٢	٩	١٤.٥ %
ب	الضرب.	١٠٠	٣٩.٢ %	٢٦	١٢.٥ %	١٠	%١٦
جـ	السب.	٢١	%٨.٢	٢٦	١٢.٥ %	١١	%١٨
د	التدخين.	٢٨	١١	٢٥	%١٢	١٣	%٢١
هـ	السلبية.	٢٦	%١٠	٢٤	١١.٥ %	٨	%١٣
و	تعاطي المخدرات.	٥	%٢	١١	%٥.٣	٩	١٤.٥ %
ز	لا يعاني المتدرب من أي مشكلات سلوكية.	٣٥	%١٠	٥٠	٢٤.١ %	٢	%٣
مج		٢٥٥	%١٠٠	٢٠٧	%١٠٠	٦٢	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق لختلاف وجهات نظر كل من العاملين والمتدربين بشأن المشكلات السلوكية التي يعاني منها المتدرب عند مستوى

دلالة ٠,٠٥ طبقاً لاختبار كا٢ ونجد درجة الحرية ١٢٠ وكـا٢ الجدوليـة ٢١.٠٣ وكا٢ المحسوبة ٨٣.٣٦ دال ، وكانت أعلى استجابة في الصـف الأول لمشكلة (الضرب) بنسبة (٣٩.٢%) وفي الصف الثاني (لعدم وجـود مشكلات سلوكية) (٢٤.١%) ولدى العاملين مشكلة (التدخين) (٢١%) ونجد أن مشكلة التدخين من أخطر المشكلات لأنها تؤثر علـى صـحة المتـدرب وأيضاً تجعله عرضة لمشكلات أخرى كالسرقة من أجل التدخين وخاصة أن دخل الغالبية العظمى من المتدربين قليل كما هو مبين في جدول رقم (٦).

ونجد في أخرى تذكر (مشكلة التسرب وعدم الانتظام في التـدريب) من أكثر المشكلات السلوكية التي يعاني منها المتدربين بنسبة (٨٠%).

جدول رقم (٢٧)

المشكلات النفسية التي يعاني منها المتدرب بالمركز

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	الخوف.	٤٤	%١٥	٣٦	%١٨.٤	٦	%١١
ب	الخوف المرضي.	٢٢	%٧.٢	٢٣	%١٢	٣	%٥.٤
جـ	القلق الدائم	٤٤	%١٥	١٥	%٨	٥	%٩
د	الرغبة في البكاء بدون سبب.	٣٢	%١٠	١٩	%١٠	١٠	%١٨.١
هـ	الكذب.	٢٤	%٨	١٥	%٨	٤	%٢٠
و	اليأس.	٢٦	%٩	١٥	%٨	٤	%٧.٢
ز	الشعور بالدونية مقارنة بزملائه في المدرسة.	٥٠	%١٦	٣٨	%١٩.٦	٥	%١٦.٣
ح	الرغبة في العزلة عن الآخرين.	٤٠	%١٣	١٢	%١٠	٢	%٩
ط	لا يعاني المتدرب من أي مشكلات نفسية.	٢٠	%٧		%٦.٠		%٤
مج		٣٠٢	%١٠٠	١٩٣	%١٠٠	٥٥	%١٠٠
	كا٢ = ٢٤.٣٨ غير دال						

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا٢ الإحصائية عدم وجود اختلافات جوهرية بمستوى دلالة ٠.٠٥ عند درجة حرية ١٦ وكا الجدولية ٢٦.٣٠ وكا٢ المحسوبة ٢٤.٣٨ معنى ذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية من رأي كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات النفسية التي يعاني منها المتدربين وتشير البيانات إلى أعلى استجابة لمشكلة (الشعور بالدونية مقارنة بزملائه بالمدرسة) في الصف الأول بنسبة (١٦%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٩.٦%) قد يكون دليل على عدم تكيف المتدربين مع زملائهم بالمركز ويؤكد ذلك جدول رقم (٢٤) الذي يوضح العلاقة غير الطيبة بين المتدرب وزملائه بالمركز مما يوضح عدم انتماء المتدرب للمركز ونجد أعلى استجابة لدى العاملين (مشكلة الكذب) نسبة (٢٠%) وقد يرجع ذلك إلى شعور العاملين بهذه المشكلة أكثر من المتدربين ويشعرون بمدى تأثيرها السيئ على المتدرب.

جدول رقم (٢٨)

دور الأخصائي الاجتماعي داخل مراكز التكوين المهني

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	وضع الخطة العامة للرعاية الاجتماعية على مستوى المركز	٢٠	%٢	١٠	%٣	٢٢	%١٥
ب	اعداد حفل تعارف لاستقبال المتدربين الجدد.	٨١	%١٧	٢٦	%١٠	١٣	%٩
جـ	توجيه المتدربين للمهن الملائمة لقدراتهم وإمكانياتهم.	٨٩	%١٩	٧٤	%٢٠	٢٠	١٣,٦ %

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
د	فتح ملف خاص لكل متدرب.	٧٢	%١٥	٧٤	%٢٠	٢٠	١٣,٢ %
هـ	تشكيل جماعات النشاط والعمل بها.	٥٩	١٢,٣ %	٤٠	%١١	١٧	١١,٢ %
و	دعوة أولياء أمور المتدربين بالمركز.	٥٢	%١١	٤٠	%١١	١١	%٧
ز	المساعدة في استخراج الشهادات مواصلات للمتدربين.	١٧	%٣,٢	١٧	%٥	١٣	%٩
ح	تنظيم المسابقات بين الجماعات في الأنشطة.	٥٧	%١٢	٥٢	%١٤	١٧	١١,٢ %
ط	مساعدة المتدربين على مواجهة مشكلاتهم.	٤١	%٨,٢	٢١	%٦	١٧	١١,٢ %
مج		٤٧٨	%١٠٠	٣٦٤	%١٠٠	١٥٠	%١٠٠
		كا ٢ =٧٧.٥٩ دال					

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية أن درجة الحرية ١٦ بمستوى دلالة ٠,٠٥ وجد ان كا ٢ الجدولية ٢٦.٣٠ و كا ٢ المحسوبة ٧٧.٥٩ دال ، مما يوضح اختلاف كل من المتدربين والعاملين على الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي داخل مراكز التكوين المهني. وتشير أعلى نسبة للاستجابات إلى أن دور (توجيه المتدربين للمهن الملائمة لقدراتهم وإمكانياتهم) في الصف الأول بنسبة(١٩%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢٠%) وقد يرجع ذلك إلى أن التوجيه أو ل وأهم شئ بالنسبة للمتدرب داخل المركز والدليل على ذلك جدول رقم (١٩) الذي يوضح أن أهم دور للأخصائي في إجراءات التحاق المتدربين بالمركز هو دور توجيه المتدربين للمهن المناسبة لهم. وتجد اختلاف العاملين مع المتدربين في أعلى استجابة وهي لدور (وضع الخطة العامة للرعاية الاجتماعية على مستوى

المركز) بنسبة (١٥%) وقد يرجع ذلك الاختلاف إلى عدم وضوح دور الأخصائي في وضع الخطة العامة للرعاية الاجتماعية على مستوى المركز.

جدول رقم (٢٩)

الأنشطة الاجتماعية التي تمارس داخل المركز

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	حفلات.	٣٥	%١٧.٢	٢٢	%٢٠	١٤	%١٣.٥
ب	رحلات.	٧٥	%٣٧	٤٥	%٤٠.٥	٢٧	%٢٦.٢
جـ	معسكرات.	٢٦	%١٣	١٠	%٩	١٦	%١٦
د	ندوات.	١٦	%٨	٩	%٨.١	١٨	%١٧.٤
هـ	خدمة البيئة.	١٨	%٩	١٧	%١٥.٣	١٥	%١٥
و	جماعة النشاط.	٣٣	%١٦.٢	٨	%٧.١	١٣	%١٣
مج		٢٠٣	%١٠٠	١١٣	%١٠٠	١٠٣	%١٠٠
		كا ٢ = ٢١.١٢ دال					

أظهر اختبار كا٢ اختلافات دالة بين وجهات نظر المتدربين والعاملين في الأنشطة الاجتماعية التي تمارس داخل المركز، حيث أن قيمة كا٢ المحسوبة = ٢١.١٢ دال وهي أكبر من قيمة كا٢ الجدولية =١٨.٣١ عند مستوى دلالة ٠.٠٥ ومن الجدول السابق يتضح ان نشاط (الرحلات) محبب إلى المتدربين فنجد في الصف الأول بنسبة (٣٧%) وفي الصف الثاني بنسبة (٤٠.٥%) ولدى العاملين بنسبة (٢٦.٢%) مما يوضح حب المتدربين لنشاط الرحلات وانه يشبع حاجاتهم ورغباتهم ونجد اختلاف المتدربين مع بعضهم البعض على أقل نسبة فنجد في الصف الأول (الندوات) بنسبة (٨%) وقد يرجع ذلك الى عدم رغبة المتدربين في الاهتمام بالبرامج الثقافية ونجد في الصف الثاني (جماعات النشاط) بنسبة (٧.١%) ولدى العاملين (١٣%)

لذلك ترى الباحثة ضرورة الاهتمام بهذه الأنشطة لما لها من أهمية في مساعدة المتدربين على رفع الروح المعنوية وإحساسهم بذاتهم.

ونجد في أخرى تذكر حصل نشاط (المسابقات) على نسبة (٥٠%)

جدول رقم (٣٠)

وقت شعور المتدرب بالمشكلات الصحية

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	قبل الحضور للمركز.	٣٠	%٢٠	٩	%١١
ب	بعد الحضور للمركز.	١٢٠	%٨٠	٧٥	%٨٩
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠
		كا ٢ = ٣.٣٤ غير دال			

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية أنه ليس هناك اختلافات جوهرية بين المتدربين بالصف الأول والثاني بشأن وقت شعور المتدربين بالمشكلات الصحية ونجد درجة الحرية = ١ بمستوى دلالة ٠.٠٥ وكا ٢ الجدولية = ٣.٨٤ وكا ٢ المحسوبة = ٣.٣٤ غير دال مما يوضح أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية ونجد الغالبية العظمى من المتدربين (شعروا بالمشكلات الصحية بعد الحضور للمركز) في الصف الأول بنسبة(٨٠%) وقد يرجع ذلك الى كثرة المجهود المبذول في التدريب على الحرفة وقد يكون ذلك سبب في تسرب المتدربين من المركز ونجد النسبة في الصف الثاني(٨٩%) وقد يدل ذلك على ضرورة الاهتمام بمشكلات المتدربين الصحية ومحاولة التقليل منها لمساعدة المتدربين على سرعة التدريب على الحرفة.

جدول رقم (٣١)

رأي أسرة المتدرب في وجوده بالمركز

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	أسرتي تشجعني للحضور للمركز.	١٢	%٧.٢	١٣	%١٠
ب	أسرتي يتسخر من الحرفة التي أتدرب عليها.	١٢٠	%٧٢	٨٠	%٦١
جـ	أسرتي يتكلفني بأعمال كثيرة تعطلني عن التدريب.	١٢	%٧.٢	١٢	%٩.٢
د	أسرتي لا تهتم بأي عمل أقوم به في المركز.	١٠	%٦	١٤	%١١
هـ	أسرتي غير راغبة في وجودي بالمركز.	١٢	%٧.٢	١١	%٨.٤
مج		١٦٦	%١٠٠	١٣٠	%١٠٠
	كا٢ =٤.٢٥ غير دال				

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية بمستوى دلالة ٠.٠٥ بدرجة حرية ٤ و كا ٢ الجدولية = ٩.٤٩ وهذا يوضح أن كا ٢ المحسوبة= ٤.٢٥ ، معنى ذلك أنه ليس هناك فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين رأي كل من المتدربين في الصفين الأول والثاني بشأن رأي أسرة المتدرب في وجوده بالمركز وبالنظر إلى الجدول السابق نجد الغالبية العظمى من المتدربين في الصف الأول بنسبة (٧٢%) (أسرهم تسخر من الحرفة التي يتدربوا عليها) وفي الصف الثاني بنسبة (٦١%) مما قد يسبب إحباط للمتدربين وعدم الانتظام في الحضور للمركز أو قد يرجع ذلك الى عدم فهم الأسرة لدورها في تشجيع المتدربين على التدريب على الحرفة.

أو قد يرجع ذلك إلى خوف الأسرة من تعرض أبنائها للحوادث والإصابات نتيجة للتدريب على الحرفة.

جدول رقم (٣٢)

مكان قضاء وقت الفراغ للمتدرب

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	بالمنزل.	٨٠	%٢٩.٤	٥٠	%٢٨
ب	مع الأصدقاء	٥٠	%١٨.٤	١٦	%٩
ج	في النادي.		%٥.١		%٦
د	بالمقهى.	١٤	%٥.١	١١	%٦
هـ	مساعدة الوالد في العمل.	١٤	%٢٦	١١	%٢٢
و	مشاهدة التليفزيون.		%١١		%٢٢
ز	في السينما.	٧٠	%٥	٤٠	%٧
		٣٠		٤٠	
		١٣		١٣	
مج		٢٧١	%١٠٠	١٨١	%١٠٠
	كا ٢ = ١٧.٥٤ دال				

يتضح من الجدول السابق باستخدام اختبار كا ٢ الإحصائية أن درجة الحرية ٦ بمستوى دلالة ٠.٠٥ و كا ٢ الجدولية ١٢.٥٩ و كا ٢ المحسوبة ١٧.٥٤ دال ، معنى ذلك انه هناك اختلافات وفروق جوهرية بين رأي المتدربين في الصفين الأول والثاني بشان مكان قضاء وقت الفراغ بالنسبة للمتدربين . وبالنظر إلى الجدول السابق نجد أعلى استجابة في الصف الأول (بالمنزل) بنسبة (٢٩.٤%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢٨%) وقد يرجع ذلك إلى عدم وجود أنشطة تجذب المتدرب يقضي بها وقت فراغه كما هو مبين في جدول رقم (٢٣)، وقد يرجع ذلك إلى وجود رغبة لدى أسرة المتدرب في

عدم قضاء وقت كبير خارج المنزل وما يدل على ذلك ان أصدقاء المتدرب يقومون بزيارته كما هو مبين في جدول رقم (٣٥) والدليل على ذلك أن أقل نسبة في الصف الأول (يقضون وقت فراغهم في السينما) بنسبة (٥%) وقد يدل ذلك على خوف الأسرة على المتدرب وفي الصف الثاني أقل نسبة تقضي وقتها في (النادي - المقهى)بنسبة (٦%)ويرجع ذلك إلى انخفاض دخل الأسرة مما يجعلها غير قادرة على الإنفاق على قضاء وقت فراغ المتدربين.

جدول رقم (٣٣)

طبيعة علاقة المتدرب بوالديه

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	يعاملونه معاملة حسنة.	١٢٠	%٥٤	٩٠	%٥٧
ب	يفضلون أخواتي المتعلمين علي	٢٥	%١١	١١	%٧
جـ	يسيئون معاملتي.		%٥		%٨.٢
د	يتجاهلونني ولا يهتمون بي.	١١	%١٢	١٣	%٧.٥
هـ	يفخرون بي.	٢٦	%١٨	١٢	%٢٠.٢
		٣٩		٣٢	
مج		٢٢١	%١٠٠	١٥٨	%١٠٠
	كا ٢ =٥.٤٢ غير دال				

يتضح من الجدول السابق باستخدام اختبار كا ٢ الإحصائية بدرجة حرية=٤ بمستوى دلالة ٠.٠٥ و كا ٢ الجدولية = ٩.٤٩ و كا ٢ المحسوبة = ٥.٤٢ غير دال وهذا يعني عدم وجود اختلافات جوهرية بين المتدربين بالصفين الأول والثاني بشأن طبيعة علاقة المتدرب بوالديه. وبالنظر إلى الجدول السابق نجد علاقة المتدرب بوالديه (علاقة حسنة) في الصف الأول بنسبة (٥٤%) وفي الصف الثاني بنسبة (٥٧%) مما يوضح حب الوالدين لأبنائهم وشدة ارتباطهم بهم، ثم يليها (يفخرون بي) في الصف الأول بنسبة

(١٨%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢٠.٢%) الا أن ذلك يتعارض مع جدول رقم (٣١) الذي يوضح أن أسرة المتدرب (يتسخر من الحرفة التي يتدرب عليها) فكيف يتفق (السخرية من الحرفة والفخر بالمتدرب) مما قد يدل على وجود شئ معين في علاقة المتدرب بوالديه يريد ان يخفيه المتدرب.

جدول رقم (٣٤)

طبيعة علاقة المتدرب بأخواته

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	يقلون من شأني.	١١	%٥	١١	%٧.١
ب	اشعر بالغيرة منهم.	١٥	%٧	١١	%٧.١
جـ	يشعرون أني مسئول عنهم		%١٦		%١٠.٣
د	يحسنون معاملتي.	٣٦	%٥٧	١٦	%٥٢
هـ	علاقتي بهم قوية لأني اساعدهم مادياً.	١٣٠	١٥	٨٠	%٢٣.٣
		٣٤		٣٦	
مج		٢٢٦	%١٠٠	١٥٤	%١٠٠
	كا ٢ =٦.٨٧ غير دال				

أظهرت نتائج الجدول السابق عدم وجود اختلافات جوهرية ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المتدربين بالصفين الأول والثاني بشأن طبيعة العلاقة بين المتدرب وأخواته ومستوى دلالة ٠.٠٥ طبقاً لاختبار كا ٢ وتجد كا ٢ الجدولية =٩.٤٩ بدرجة حرية= ٤ و كا ٢ المحسوبة=٦.٨٧ غير دال . وبالنظر إلى بيانات الجدول السابق تجد أعلى استجابة (يحسنون معاملتي) في الصف الأول بنسبة(٥٧%) وقد يرجع ذلك إلى العلاقة القوية بين المتدرب وأخواته ، ونجد في الصف الثاني بنسبة (٥٢%) وقد يرجع الفضل في ذلك إلى أسرة المتدرب ودورها الإيجابي في تنشئة أبنائها على حب بعضهم

البعض. والدليل على قوة الارتباط بين الأخوة وبعضهم البعض جدول رقم (٣٢) الذي يوضح قضاء وقت الفراغ للمتدرب بالمنزل.

جدول رقم (٣٥)

طبيعة علاقة المتدرب بأصدقائه خارج المركز

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	انصرفوا عني.	٦	%٢.٣	١٥	%٧
ب	يقوموا بزيارتي.	١٠٠	%٣٨.٦	٨٠	%٣٦
جـ	اشعر بالحزن عندما أراهم يذهبون الى المدرسة	٥٩	%٢٣	٤٣	%١٩
د	لا احب الاختلاط بهم.		%١١.١		%٨
هـ	اشعر أني غريب عنهم.	٢٩	%٥	١٧	%٥
و	اشعر أني افضل منهم لأني اعمل واكسب.		%٥		%٩
ز	التعاون معهم.	١٣	%١	١٢	%١٢
ح	تحدث مشاجرات دائما بيننا.	١٣	%٤.١	٢٠	%٤
		٢٨		٢٦	
		١٦		١٠	
مج		٢٥٩	%١٠٠	٢٢٣	%١٠٠
	كا^2 =١٠.٧٤ غير دال				

يتضح من نتائج الجدول السابق باستخدام كا^2 الإحصائية بدرجة حرية =٧ ومستوى دلالة =٠.٠٥ و كا^2 الجدولية = ١٤.٠٧ و كا^2 المحسوبة =١٠.٧٤ غير دال. معنى ذلك أنه ليس هناك فروق أو اختلافات بين رأي المتدربين في الصفين الأول والثاني بشأن طبيعة علاقة المتدرب بأصدقائه خارج المركز ، فنجد في المقام الأول اتفاق المتدربين على ان الأصدقاء (يقومون بزيارتهم) في الصف الأول بنسبة (٣٨.٦%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣٦%) مما

يوضح حسب أصدقاء المتدرب له وشدة تعلقهم به. ويلي ذلك (الشعر بالحزن عندما أراهم يذهبون الى المدرسة) في الصف الأول بنسبة (٢٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٩%) وقد يرجع ذلك الى إحساس المتدرب بالفرق بين المدرسة والمركز أو قد يرجع الى تأثر المتدربين بتركهم للمدرسة.

جدول رقم (٣٦)

يوضح علاقة المتدرب بالأخصائي الاجتماعي بالمركز

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	الأخصائي لا يعاملني مثل بقية زملائي.	١٣	%٨.٢	١٠	%٨.٥
ب	الأخصائي يتصيد لي الأخطاء.	١١	%٧	١٢	%١١
جـ	الأخصائي لا يشجعني على تحمل المسئولية.	١٣	%٨.٢	١١	%١٠
د	كثرة النقد الذي يوجهه الأخصائي لي.	٢١	%١٣.٢	٢٩	%٢٦
هـ	لا توجد لي علاقة بالأخصائي.	١٠٠	%٦٣.٢	٥٠	%٤٤.٥
مج		١٥٨	%١٠٠	١١٢	%١٠٠
	كا ٢=١١.٠٣ دال				

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية بمستوى دلالة ٠.٠٥ ودرجة حرية=٤ و كا٢ الجدولية=٩.٤٩ و كا٢ المحسوبة=١١.٠٣ دال، معنى ذلك وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية بين رأي المتدربين بالصف الأول والثاني فنجد أعلى نسبة (لا توجد لي علاقة بالأخصائي) بنسبة (٦٣.٢%) وفي الصف الثاني بنسبة (٤٤.٥ %) وقد يرجع ذلك الى عدم اشتراك هؤلاء المتدربين في الأنشطة والبرامج التي يقوم بها الأخصائي بالمركز أو قد يرجع

ذلك إلى عدم وجود أنشطة تجذب هؤلاء المتدربين وهذا ما يوضحه جدول رقم (٢٣) ويجب على الأخصائي عندما يبدأ العمل مع الجماعة أن يهتم بتكوين علاقة إيجابية تقوم على أساس مهني أكثر من اهتمامه بعمليات التنظيم والتنسيق.

جدول رقم (٣٧)

من يقوم بالإشراف على النشاط الاجتماعي داخل المركز

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	مدير المركز.	٤٧	%٢١	٣٨	%٢٣.٤
ب	مشرف التدريب.	٣٩	%١٧.٤	٢٥	%١٥.٤
جـ	المدرس.		%٨.٥		%٩
د	الأخصائي الاجتماعي.	١٩	%٤٩.٣	١٤	%٤٩.٢
هـ	مشرف خارج المركز.	١١٠	%٣.٥	٨١	%٣
		٨		٥	
مج		٢٢٣	%١٠٠	١٦٢	%١٠٠
	كا ٢ =٠.٥٥- غير دال				

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية بدرجة حرية= ٤ و كا ٢ الجدولية= ٩.٤٩ و كا ٢ المحسوبة= ٠.٥٥ غير دال ، بمعنى أنه لا توجد فروق جوهرية بين رأي كل من المتدربين بالصف الأول والثاني بشأن الإشراف على النشاط الاجتماعي داخل المركز ، وبالنظر الى الجدول السابق نجد أعلى نسبة (قيام الأخصائي الاجتماعي بالإشراف على النشاط الاجتماعي داخل المركز) في الصف الأول بنسبة (٤٩.٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٤٩.٢%) وهذا قد يدل على وعي وإدراك إدارة المركز بأهمية قيام الأخصائي بالإشراف على النشاط الاجتماعي لأنه أقدر شخص

على القيام بذلك من خلال ما تم من إعداده نظرياً وعملياً في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (٣٨)

الاحتياجات التي يرغب المتدرب في توافرها بالمركز

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	زيادة الآلات بالمركز.	٨٠	%١١	٤٢	%١٠,٢
ب	زيادة المصروف اليومي بالمركز.	١٥٠	%٢١	٩٥	%٢٣,١
جـ	زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمركز.		%٧		%٨
د	توفير الرعاية الصحية بالمركز.	٥٠	%١٢	٣٣	%١٠,٢
هـ	التأمين ضد الحوادث والإصابات.	٨٥	%١١	٤٣	%١٠
و	توفير وجبات غذائية أثناء التدريب.		%١١		%١١
ز	وجود أخصائي نفسي بالمركز.	٨٠	%٧	٤٠	%٥,٣
ح	وجود نادي صيفي بالمركز.	٨٠	%٥	٤٥	%٧
ط	زيادة الأنشطة الاجتماعية بالمركز.		%٦		%٦
ي	زيادة الأنشطة الفنية بالمركز.	٥٠	%٥	٢٢	%٦
ك	زيادة الأنشطة الرياضية بالمركز.	٣٧	%٤	٢٨	%٣,٢
		٤٢		٢٥	
		٣٤		٢٣	
		٢٨		١٤	
مج		٧١٦	%١٠٠	٤١٠	%١٠٠
	كا^2=٥,٠٣ غير دال				

تشير بيانات الجدول السابق باستخدام كا^2 الإحصائية بمستوى دلالة ٠,٠٥ ودرجة حرية= ١٠ كا^{2}الجدولية ١٨,٣١ و كا^{2}المحسوبة =٥,٣ غير دال معنى ذلك أنه ليس هناك فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين رأي المتدربين في الصفين الأول والثاني بشأن الاحتياجات التي يرغب

المتدربين في توافرها بالمركز فنجد الغالبية العظمى من المتدربين يحتاجون الى (زيادة المصروف اليومي بالمركز) في الصف الأول بنسبة (٢١%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢٣.١%) وهذا قد يكون بسبب وجود مشكلات اقتصادية يعاني منها الغالبية العظمى من المتدربين وما يؤكد ذلك جدول رقم (٢٠) ثم تليها (ضرورة توافر الرعاية الصحية بالمركز) في الصف الأول بنسبة (١٢%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٠.٢%) مما يؤكد احتياج المتدربين إلى الرعاية الصحية ويؤكد ذلك جدول رقم (٢١).

رابعا : النتائج المتعلقة بالعاملين

جدول رقم (٣٩)

اوجه الاستفادة من الدورات التدريبية بالنسبة

للعاملين بمراكز التكوين المهني

م	البيـــــان	التكرار	النسبة%
أ	معارف جديدة في مجال التكوين المهني.	٢٠	%٢١
ب	خبرات في كيفية التعامل مع المتدربين.	١٧	%١٧.٥
جـ	كيفية مساعدة المتدربين على حل مشكلاتهم.		%١٤.٤
د	كيفية جذب المتدربين للمركز.	١٤	%١٢.٣
هـ	مساعدة المتدربين على اختيار الحرفة.	١٢	%١٢.٣
و	كيفية التعاون مع فريق العمل.		%١٣.٤
ز	كيفية التسجيل الصحيح.	١٢	%٩.١
		١٣	
		٩	
مج		٩٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٣٩) إن الغالبية العظمى من العاملين بمراكز التكوين المهني استفادوا من الدورات التدريبية في المقام الأول إكتساب معارف جديدة في مجال التكوين المهني بنسبة (٢١%) قد يدل ذلك على

إحتياج العاملين بمراكز التكوين المهني الى إكتساب معارف جديدة في التكوين المهني تمكنهم من ممارسة العمل على أحسن وجه ثم يليها اكتساب خبرات في كيفية التعامل مع المتدربين بنسبة(١٧.٥%) مما يدل على تنوع الاستفادة من هذه الدورات وأهميتها القصوى بالنسبة للعاملين ، ونجد كيفية التسجيل الصحيح حصلت على اقل النسب بنسبة (٩.١%) وقد يدل ذلك على عدم استفادة الغالبية العظمى من العاملين من هذه المهارة بالرغم من أهميتها للعمل المهني بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين على وجه الخصوص وأهميتها بالنسبة للعاملين على وجه العموم.

جدول رقم (٤٠)

أسباب عدم الحصول على الدورات التدريبية

للعاملين بمراكز التكوين المهني

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	عدم مناسبة وقت الدورة.	٣	%١٧
ب	بعد مكان الدورة.	٤	%٢٢
جـ	كثرة تكاليف الدورة.		%١١
د	عدم تنظيم المركز للدورات.	٢	%١٧
هـ	عدم الرغبة في حضور الدورات.	٣	%٢٢
و	قصر الدورات على أفراد معينين.		%١١
		٤	
		٢	
مج		١٨	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٠) أسباب عدم حصول العاملين على الدورات التدريبية ونجد اكثر الأسباب (بعد مكان الدورة) بنسبة (٢٢%) (وعدم الرغبة في حضور الدورات) بنسبة (٢٢%) وقد يرجع ذلك الى قلة دخل العاملين بالمراكز وكثرة التكاليف للحضور بمكان الدورة مما يجعل

العاملين ليس لديهم رغبة في الحضور للدورات او قد تكون المادة العلمية للدورات لا تشبع اهتمامات العاملين بالرغم من قلة عدد الافراد الذين لم يحضرون الدورات كما هو مبين في جدول رقم (١٦) فلابد من معالجة هذه الأسباب حتى يتمكن جميع العاملين من الاستفادة من هذه الدورات وضرورة تشجيع العاملين وجذبهم لحضور هذه الدورات بمختلف الوسائل.

جدول رقم (٤١)

دور الأخصائي الاجتماعي في إجراءات الالتحاق بالمركز

م	البيـــــان	التكرار	النسبة%
أ	استقبال المتدربين الجدد	٢٠	%٢٦.٣
ب	توجيه المتدربين إلى المهن المناسبة.	٢٢	%٢٩
جـ	مساعدة المتدربين على التكيف مع الحرفة.		%٢٢.٣
د	التعاون مع فريق العمل بالمركز.	١٧	%٢١
هـ	ليس له دور في هذه الإجراءات.	١٦	%١.٣
		١	
مج		٧٦	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤١) دور الأخصائي الاجتماعي في إجراءات الالتحاق المتدربين بالمركز ونجد في المقدمة دور (توجيه المتدربين الى المهن المناسبة) بنسبة (٢٩%) وقد يرجع ذلك الى أهمية توجيه المتدربين للمهن المناسبة لقدراتهم وإمكانياتهم وايضاً حسن استقبال المتدربين مهم جداً لجذبهم للمركز.

والتوجيه أهم شئ لمساعدة المتدربين على التدريب على الحرف لأن التوجيه اولاً ثم التدريب وما يؤكد ذلك الجدول رقم (٢٨) الذي يوضح دور الأخصائي الاجتماعي داخل المركز في توجيه المتدربين للمهن المناسبة لهم من الأدوار الأساسية للأخصائي الاجتماعي.

جدول رقم (٤٢)

يوضح طبيعة العلاقة بين الأخصائي والمتدرب

م	البيـــــــــان	التكرار	النسبة%
أ	عدم تقبل المتدرب لشخصية الأخصائي.	٥	%١٢.٠
ب	عدم قدرة الأخصائي على تكوين علاقة مهنية بالمتدرب.	٦	%١٥
جـ	عدم قدرة الأخصائي على دمج المتدرب في جماعات نشاط.	٥	%١٢.٠
د	عدم قدرة الأخصائي على مساعدة المتدرب على حل مشكلاته.	٥	%١٢.٠
هـ	ليس هناك أي اتصال بين الأخصائي والمتدرب.	٢	%٥
	لا يعرف المتدرب بالعمل الذي يقوم به الأخصائي.	١٨	%٤٤
مج		٤١	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٢) ان الغالبية العظمى من المتدربين (لا يعرفون العمل الذي يقوم به الأخصائي) بنسبة (٤٤%) وقد يرجع ذلك الى عدم وجود وقت لدى الغالبية العظمى من المتدربين لممارسة الأنشطة التي يقوم بها الأخصائي داخل المركز وهذا ما يؤكده جدول رقم (٣٦) الذي يوضح ان الغالبية العظمى من المتدربين ليس لها علاقة بالأخصائي الاجتماعي وقد يرجع ذلك الى وجود بعض المشكلات التي يعاني منها بعض المتدربين والدليل على ذلك عدم قدرة الأخصائي على تكوين علاقة مهنية بالمتدربين بنسبة (١٥%).

ونجد العلاقة المهنية مهمة جداً لأنها تساعد الأخصائي على مساعدة المتدربين على مواجهة مشكلاتهم ومساعدة المتدربين على الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المركز لهم وقد يتطلب الأمر قيام الأخصائي بتبصير المتدربين بالعمل الذي يقوم به من خلال مشاركة المتدربين وجذبهم للبرامج الاجتماعية والعمل على ضرورة وجود قنوات للاتصال بين الأخصائي والمتدربين وبالرغم من ذلك نجد هناك علاقة حسنة بين الأخصائي

والمتدربين بنسبة (٧٤%) من خلال اخرى تذكر والأخصائي يساعدنا على حل مشكلاتنا وتحمل المسئولية بنسبة (١٩%) والأخصائي يتعاون معنا بنسبة (٧%) مما قد يوضح معرفة المتدربين بالأخصائي الا انه قد يجهلون بالعمل الذي يقوم به.

جدول رقم (٤٣)

طبيعة العلاقة بين المركز واسرة المتدرب

م	البيـــــان	التكرار	النسبة%
أ	التعاون لمعالجة الحالات الطبية والنفسية.	١٣	%١٦
ب	التعاون للتعرف على الصعوبات التي تواجه المتدرب.	٢١	%٢٦
جـ	عقد الاجتماعات لحل مشكلات المتدربين.		%١٤.١
د	زيارة الأسرة لمساعدتها على حل مشكلات المتدربين.	١٢	%١٦
هـ	اشتراك أولياء الأمور في الأنشطة بالمركز.	١٣	%٦
و	إجراء بحث اجتماعي شامل للمتدرب واسرته.		%١٦
ز	ليس هناك أي علاقة بين المركز واسرة المتدرب.	٥	%٦
		١٣	
		٥	
مج		٨٢	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٣) وجود علاقة بين المركز واسرة المتدرب من خلال التعاون للتعرف على الصعوبات التي تواجه المتدرب بنسبة(٢٦%) وهذا يرجع الى وجود دور إيجابي لأسر الغالبية العظمى من المتدربين ورغبة الأسر في مساعدة أبنائها على التدريب على الحرفة ، ونجد اقل نسبة اشتراك أولياء الأمور في الأنشطة بالمركز بنسبة (٦%) وايضاً ليس هناك أي علاقة بين المركز واسرة المتدرب بنسبة(٦%).

وقد يرجع ذلك الى اهتمام الغالبية العظمى من اسر المتدربين بوجود اتصال مباشر بالمركز.

جدول رقم (٤٤) أ

الأسباب التي تؤدي الى حدوث مشكلات للمتدربين

(١) أسباب ترجع للأسرة

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	عدم تفهم الأسرة لطبيعة عمل المركز.	١٠	%٢٢.٢
ب	عدم متابعة ولي الأمر للمتدرب.	٢٠	%٤٤.٤
جـ	وجود مشاكل داخل الأسرة تؤثر على المتدرب.	١٥	%٣٣.٣
مج		٤٥	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٤) الأسباب التي ترجع للأسرة وتؤدي الـى حدوث مشكلات للمتدربين فتجد عدم متابعة ولي الأمـر للمتـدرب بنسـبة (٤٤.٤%) وقد يرجع ذلك الى انشغال ولي الأمر في النشاط الزراعي بسبب انخفاض الدخل او عدم تفهم الأسرة لطبيعة عمل المركز.

جدول رقم (٤٤) ب

(٢) أسباب ترجع للمدرب

م	البيـــــان	التكرار	النسبة%
أ	قلة خبرة المدرب.	٩	%٣٤.٦
ب	المعاملة السيئة للمتدربين.	٦	%٢٣
جـ	عدم اهتمام المدرب بالمتدربين.	١١	%٤٢.٣
مج		٢٦	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق الاسباب التي ترجع للمدرب وتؤدي الى حدوث مشكلات للمتدربين فتجد في المرتبة الاولى عدم اهتمام المدرب بالمتدربين بنسبة (٤٢.٣%) ثم تليها قلة خبرة المدرب بنسبة (٣٤.٦%) ثم تليها المعاملة السـيئة للمتدربين بنسبة (٢٣%).

جدول رقم (٤٤) ج

(٣) أسباب ترجع الى المتدرب

م	البيـــــــان	التكرار	النسبة%
أ	عدم رغبة المتدرب في تعلم الحرفة.	١٤	%٣٥
ب	سوء العلاقة بين المتدرب وزملائه.	٨	%٢٠
جـ	عدم اهتمام المتدرب في الحصول على الخبرة.	١٨	%٤٥
مج		٤٠	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق الاسباب التي ترجع للمتدرب وتؤدي الى حدوث المشكلات فنجد في المقام الاول (عدم اهتمام المتدرب في الحصول على الخبرة) (٤٥%) ثم تليها عدم رغبة المتدرب في تعلم الحرفة وقد يرجع ذلك الى عدم تقبل المتدرب لوجوده بالمركز بدلاً من المدرسة ثم أقل نسبة سوء العلاقة بين المتدرب وزملائه بنسبة (٢٠%) وقد يكون ذلك بسبب عدم قدرة المتدرب على التكيف مع زملائه بالمركز وقد يكون بسبب عدم قدرة المتدرب على التكيف في المركز وينعكس ذلك على وجود علاقة سيئة مع زملائه بالمركز وما يؤكد ذلك جدول رقم (٢٤) الذي يوضح ان المتدرب يتعامل مع أصدقائه بالمركز بخوف تجنباً لحدوث مشكلات وانه لا يهتم بتكوين علاقات طيبة مع زملائه بالمركز.

جدول رقم (٤٤) د

(٤) أسباب ترجع الى المركز

م	البيـــــــان	التكرار	النسبة
أ	نقص ميزانية المركز.	١٦	%٣٣,٣
ب	نقص المعدات والمكتبات.	٢	%٤
جـ	نقص اعداد المتدربين.	٦	%١٢,٥
د	النقص في اعداد الأخصائيين الاجتماعيين	٩	%١٩
هـ	عدم وجود طبيب نفسي بالمركز.	١٥	%٣١,٢
مج		٤٨	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق الأسباب التي ترجع الى المركز وتؤدي الى حدوث مشكلات للمتدربين ونجد في المرتبة الأولى نقص ميزانيـة المركـز بنسبة (٣٣,٣%) مما يوضح ضرورة الاهتمام بزيـادة ميزانيـة المركـز وضرورة توافر طبيب نفسي بالمركز.

جدول رقم (٤٤) هـ

(٥) أسباب ترجع الى الأخصائي الاجتماعي

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	عدم حزم الأخصائي في العمل.	٨	%٣٣
ب	عدم قدرة الأخصائي على العمل مع المتدربين.	٦	%٢٥
جـ	سلبية الأخصائي في التعامل مع مشكلات المتدربين	١٠	%٤٢
مج		٢٤	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق الاسباب التـي ترجـع للـى الأخصـائي الاجتماعي وتؤدي الى حدوث مشكلات فنجد في المرتبـة الاولـى (سـلبية الأخصائي في التعامل مع مشكلات المتدربين) بنسبة (٤٢%) ثم تليها (قلـة

حزم الأخصائي في العمل) بنسبة (٣٣%) ثم تليها (عدم قدرة الأخصائي على العمل مع المتدربين) بنسبة (٢٥%) مما قد يوضح ضرورة الاهتمام بمواجهة هذه الاسباب من خلال زيادة الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لمساعدتهم على القيام بالعمل المهني على احسن وجه.

جدول رقم (٤٥)

يوضح الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي بالمركز

م	البيـــــان	التكرار	النسبة%
أ	قلة الإمكانيات المادية المخصصة للنشاط الاجتماعي.	١٩	%٣٤
ب	عدم وجود وقت كافي لممارسة الأنشطة الاجتماعية.	٨	%١٤.٢
جـ	عدم تفهم مدير المركز لدور الأخصائي الاجتماعي.		%٧.١
د	عدم التعاون بين فريق العمل بالمركز.	٤	%٧.١
هـ	عدم وجود المكان المناسب لممارسة الأنشطة.	٤	%١٩.٦
و	سلبية المتدربين في ممارسة النشاط الاجتماعي .	١١	%١٨
		١٠	
مج		٥٦	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٥) الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي بالمركز فنجد في المرتبة الاولى(قلة الإمكانيات المادية المخصصة للنشاط الاجتماعي) بنسبة ٣٤% وهذا ما أكده جدول رقم (٤٤) د من ضمن الاسباب التي تؤدي الى حدوث مشكلات المتدربين ثم بعد ذلك عدم وجود المكان المناسب لممارسة الأنشطة بنسبة (١٩.٦%) ثم تليها (سلبية المتدربين في ممارسة النشاط الاجتماعي) بنسبة(١٨%) ثم تليها (عدم وجود وقت كافي لممارسة الأنشطة الاجتماعية) بنسبة (١٤.٢%) واقل نسبة (عدم تفهم مدير المركز لدور الأخصائي الاجتماعي) بنسبة (٧.١%) وعدم التعاون بين فريق العمل بالمركز بنسبة (٧.١%)

وترى الباحثة ضرورة مواجهة هذه الصعوبات حتى يستطيع الأخصائي الاجتماعي من ممارسة عمله المهني.

جدول رقم (٤٦)

مقترحات لزيادة فاعلية الدور الذى تقوم به مراكز التكوين المهنى

م	نوعية المقترحات	التكرار	النسبة %
١	تطبيق نظام التأمين الصحى للمتدربين	٢٠	% ١٠.٢
٢	زيادة الاعتمادات المالية لمراكز التكوين المهنى .	٢٥	% ١٣
٣	توفير أماكن مناسبة لممارسة النشاط الإجتماعى .	٢٠	%١٠.٢
٤	زيادة الوعى البيئى بدور المركز .	٢٢	%١١
٥	وجود رقابة على المدرب فى تنفيذ البرنامج التدريبى.	٢٠	%١٠.٢
٦	اعتماد الشهادة التى يحصل عليها المتدرب .	٢٧	%١٤
٧	زيادة الدورات التدريبية للعاملين بالمركز .	٢٢	%١١
٨	ربط المتدربين بسوق العمالة .	٢٠	%١٠.٢
٩	أن يكون للخريج الأحقية فى الالتحاق بالتعليم الثانوى الصناعى .	٢٠	%١٠.٢
مج		١٩٦	%١٠٠

يتضح من جدول (٤٦) أن الغالبية العظمى من العاملين يقترحون ضرورة (اعتماد الشهادة التى يحصل عليها المتدرب من المركز) بنسبة ١٤% مما يوضح أهمية ذلك بالنسبة لتشجيع المتدربين على الالتحاق بمراكز التكوين المهنى ، ونجد فى المقام الثانى (زيادة الاعتمادات المالية لمراكز التكوين بنسبة ١٣ % مما قد يكون له أثر طيب على زيادة فاعلية الدور الذى يقوم به المركز .

جدول رقم (٤٧)

المقترحات لزيادة فاعلية الدور الذى يوم به الأخصائي الاجتماعى

فى مراكز التكوين المهنى

م	نوعية المقترحات	التكرار	النسبة %
١	اختيار الأخصائي الاجتماعين الأكفاء الذين يمكنهم العمل مع هذه الفئة	٢٧	%١٧
٢	زيادة الوعى البيئى بدور الاخصائى الاجتماعى بالمركز .	٢٠	%١٢
٣	زيادة الدعم المالى لمواجهه أعباء الأنشطة الاجتماعية .	٢٧	%١٧
٤	زيادة ساعات النشاط الاجتماعى بالمركز .	٢٠	%١٢
٥	تزويد المركز بأخصائي نفسى .	٢٢	%١٣.٤
٦	زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين .	٢٢	%١٣.٤
٧	زيادة إدراك إدارة المركز بأهمية دور الاخصائي الاجتماعي .	٢٥	%١٥.٢
مج		١٦٣	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٧) أن كل العاملون يقترحون فى المقام الأول (اختيار الأخصائيون الاجتماعيون الأكفاء الذين يمكنهم العمل مع هذه الفئة – وزيادة الدعم المالى لمواجهة أعباء الأنشطة الاجتماعية) بنسبة ١٧ % مما يوضح أهمية وجود عنصر الخبرة والكفاءة للأخصائيين الاجتماعيين ومدهم بالدعم المالى للقيام بالعمل المهنى على أحسن وجه ممكن ، ونجد فى المقام الثانى (زيادة إدراك إدارة المركز بأهمية دور الاخصائى الاجتماعى) بنسبة ١٥.٢% مما يساعد الاخصائى الاجتماعى على العمل المهنى بنجاح.

obeikandl.com

الباب الثاني

الدراسة الميدانية ونتائجها

الفصل الخامس : الإجراءات المنهجية للدراسة.

الفصل السادس : عرض وتحليل نتائج الدراسة.

الفصل السابع : النتائج العامة للدراسة وأهم التوصيات.

الفصل الثامن : تصور مقترح لدور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهة مشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهني.

الفصل الخامس

الإجراءات المنهجية للدراسة

أولا : نـــوع الدراســـة.

ثانيا : المنهج المستخدم .

ثالثا : أدوات الدراسـة .

رابعا : مجالات الدراسة .

أولا : نوع الدراسة

تدخل هذه الدراسة ضمن تصنيف الدراسات الوصفية وذلك للاعتبارات التالية :

١- تعتبر الدراسات الوصفية من أصلح أنواع الدراسات لإجراء مثل هذه الدراسة لأن الدراسة تهتم بتقدير خصائص ظاهرة معينة موجودة وقائمة فعلاً في الواقع الميداني ، حيث أن هذه الدراسة تهتم بالتعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء جماعات التكوين المهني وتحديدها كمياً .

٢- إن الدراسة الوصفية تتجه نحو تقدير خصائص ظاهرة معينة يغلب عليها صفة التحديد[١] والظاهرة التي يغلب عليها صفة التحديد في هذه الدراسة هي ظاهرة المشكلات المرتبطة بأعضاء جماعة التكوين المهني.

٣- إن الدراسة الوصفية تساعد على الوصف الكمي والكيفي لأراء مجتمع بحثي محدد الحجم إزاء خدمة أو مشكلة معينة أو احتياج معين.[٢]

فهذه الدراسة تهدف إلى التعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء جماعات التكوين المهني والتعرف على أسبابها والتعرف على الدور الفعلي الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في مواجهة تلك المشكلات .

ثانيا : نوع المنهج المستخدم

ارتباطاً بالدراسة الوصفية من جهة وبأهداف الدراسة من ناحية أخرى فلقد اعتمدت الدارسة على استخدام منهج المسح الإجتماعي حيث أن المسح

---

(١) غريب محمد سيد أحمد: البحث الاجتماعي،الإسكندرية،دار المعرفة الجامعية،١٩٨٩، ص٤٣.

(٢) عبد الحليم رضا عبد العال: المرجع السابق، ص ٧٠.

الإجتماعى يمثل استراتيجية بحثية مرنة فهى إذ تطبق على مجتمع بحثى صغير الحجم نسبياً فى نفس الوقت.[1]

ويرجع استخدام الباحثة للمسح الاجتماعى للمبررات التالية:

١- المسح الإجتماعى دراسة علمية للظواهر الموجودة فى جماعة معينة وفى مكان معين وينصب على الوقت الحاضر.[2] فالدارسة الحالية تهدف إلى التعرف على المشكلات التى تواجه أعضاء جماعة التكوين المهنى .

٢- المسح الإجتماعى أسلوب لجمع البيانات عن جماعة معينة من حيث ظروفهم المعيشية ونشاطهم وتكوينهم الإجتماعى.[3] فالدراسة الحالية تتعرض لخصائص مفردات البحث من خلال السن ، النوع ، الحالة الإجتماعية، مصادر الدخل ، الحالة التعليمية للأب ، الأم .. .. .. الخ .

٣- المسح الإجتماعى يتعلق بالجانب العملى الذى يحاول الكشف عن الأوضاع القائمة لمحاولة النهوض بها ووضع خطة برنامج للإصلاح الإجتماعى.[4]

والدراسة الحالية تهدف إلى التعرف على المشكلات التى تواجهه جماعة التكوين المهنى والأسباب التى تؤدى إلى حدوثها لمواجهة تلك المشكلات من منظور الخدمة الاجتماعية وقد استعانت الباحثة بمنهج المسح الإجتماعى (بطريقة العينة) مع المتدربين وهو الذى يكتفى فيه بدراسة عدد محدود من الحالات أو المفردات فقد تم إختيار عينة من المتدربين بحيث

---

(١) عبد الباسط حسن: أصول البحث الاجتماعى ، القاهرة ، مكتبة وهبه ، ١٩٨٠ ، ص ٢١٣ .

(٢) عبد الباسط حسن: أصول البحث الاجتماعى ، القاهرة ، مكتبة وهبه ، ١٩٨٠ ، ص ٢١٣ .

(٣) إبراهيم أبو العز ، لويس ملبكه :- البحث الاجتماعى مفاهيمه وأدواته ، سرس الليان ، مركز التربية الأساسية فى العالم العربى ، ١٩٥٩ ، ص ١٥٩ .

(٤) عبد الباسط حسن : أصول البحث الاجتماعى ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢١٤ .

تمثل كل من المتدربين في الخصائص المختلفة كالسن والمستوى الاقتصادى في حدود الوقت والجهد والإمكانات المتوافرة لدى الباحثة .

كما استعانت الباحثة بمنهج المسح الاجتماعى الشامل للعاملين بمراكز التكوين المهني بمحافظة كفر الشيخ (المدير - المدرب - المدرس - الأخصائى الإجتماعى).

ثالثا : أدوات الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على مجموعة من الأدوات فرضتها طبيعة المنهج المستخدم ونوع الدراسة وأهداف البحث من جهة أخرى وهذه الأدوات هى :

أ- **تحليل الوثائق والمستندات** : من خلال إحصائية الادارة العامة للتكوين المهني بوزارة الشئون الاجتماعية استطاعت الباحثة أن تتعرف على أعداد المتدربين والمتسربين من مراكز التكوين المهني وعدد المراكز على مستوى الجمهورية ، فنجد عدد المراكز (٥٥) مركزاً موزعة على مستوى الجمهورية فضلاً عن وجود (٦) مراكز في خطة الوزارة تحت التشغيل وعدد المتدربين على مستوى الجمهورية (٤٣٥٩) وعدد المتسربين (٥٧٦) .. ومن خلال إطلاع الباحثة على إحصائية بأعداد المتدربين من عام ١٩٩٨/٩٠ . إتضح التفاوت في أعداد المتدربين.

ومن خلال سجلات إدارة الأسر المنتجة والتكوين والتأهيل المهنى بمديرية الشئون الإجتماعية بمحافظة كفر الشيخ.

وتعرفت الباحثة على أعداد المتدربين على مستوى المحافظة في الصف الأول والثاني وأعداد المتسربين في الصفين ، ونوع الحرف التي يلتحق بها المتدربين وعدد المتدربين في كل قسم وذلك للاستفادة منها في

التعرف على مجتمع الدراسة وتصميم استمارتي البحث وتحديد حجم العينة المناسب وفي تحليل استمارتي البحث وتفسيرها.

ب- استمارتي الإستبار والإستبيان: للتعرف على المشكلات التي تواجه جماعة التكوين المهني والأسباب التي تؤدي إلى حدوثها والتعرف على الدور الفعلي الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي ولقد مرت استمارتي البحث بالمراحل التالية :

أ- المرحلة التمهيدية لإعداد استمارتي البحث :

قبل أن تصمم الباحثة إستمارتي البحث قامت بعدد من الزيارات الميدانية لمجتمع الدراسة تم فيها مقابلة المتدربين وقد استهدفت الباحثة من أجراء تلك المقابلات ما يلي :

١- التحديد الدقيق والواعي لعناصر ومحتويات استمارتي الإستبار والإستبيان .

٢- زيادة الألفة بين الباحثة ومجتمع البحث وتهيئته لعملية جمع البيانات .

٣- التعرف على المشكلات الفعلية للمتدربين المستهدف مواجهتها داخل مراكز التكوين المهني .

ب- تصميم الشكل المبدئي لاستمارتي البحث :

بناء على ما سبق في الخطوة السابقة بالإضافة إلى إطلاع الباحثة على العديد من الكتب والرسائل العلمية والبحوث قامت الباحثة بتصميم الشكل المبدئي لاستمارتي البحث والذي أمكن تحديد عناصره أو محكاته فيما يلي:

أ) بالنسبة لمحكات الإستبار:

١- البيانات الأولية.

٢- التكوين الأسري.

٣- عوامل الالتحاق بمراكز التكوين المهني.

٤- نوع الحرفة التي يتدرب عليها.

٥- المشكلات المرتبطة بالمتدربين داخل المركز.

٦- الاحتياجات الضرورية التي يحتاجها المتدرب.

ب) بالنسبة لمحكات الإستبيان:

١- البيانات الأولية.

٢- مشكلات المتدربين بالمركز.

٣- الأسباب التي تؤدي الى المشكلات التي تواجه المتدرب.

٤- دور الأخصائي الاجتماعي بمركز التكوين المهني.

٥- طبيعة العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي وفريق العمل.

٦- البرنامج الممارس داخل المركز.

٧- الإقتراحات.

ج- إجراء الصدق والثبات لاستمارتي البحث:

١-الصدق الظاهري : قامت الباحثة بإجراء الصدق الظاهري لاستمارة الاستبار واستمارة الاستبيان وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين والخبراء للتعرف على مدى صلاحية استمارتي الدراسة

في جمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة وفي ضوء ملاحظاتهم قامت الباحثة بتعديل وإعادة صياغة وحذف بعض العبارات منها .

٢-**الثبات الإحصائي** : قامت الباحثة بالتأكد من ثبات استمارتي الدراسة بتطبيق تجريبي لاستمارتي الدراسة على عينة من المتدربين من (٣٠) مفردة بتاريخ ٢٠٠٠/٢/١م كتجربة أولى أما التجربة الثانية فقد أجرتها الباحثة بعد ١٥ يوما بتاريخ ٢٠٠٠/٢/١٥م كتجربة ثانية.

استمارة المتدربين

وباستخدام معامل الثبات = ١- عدد الأخطاء / عدد الأسئلة × عدد المبحوثين

معامل الثبات = ١- ٨٤ / ٣١ × ٢٠ = ١- ٠.١٤ = ٠.٨٦

الصدق الأحصائي = $\sqrt{٠.٨٦}$ = ٠.٩٤ وهو معامل صالح للثبات

استمارة العاملين

معامل الثبات = ١- ٨٠ / ٢٥ × ١٤ = ٠.٧٧

الصدق الاحصائي = $\sqrt{٠.٧٧}$ = ٠.٨٧ وهو معامل صالح للثبات

وبعد إجراء الخطوات السابقة تم تصميم استمارتي الاستبار والاستبيان بشكلها النهائي للتطبيق.

ج) المقابلة:

استخدمت الباحثة المقابلة كأداة أساسية في هذه الدراسة وذلك لما يلي:

١- أنها من أكثر الأساليب المنهجية استخداماً في الخدمة الاجتماعية للحصول على المعلومات اللازمة لفهم المشكلة محل الدراسة .

٢- تفيد في التعرف على المتغيرات المختلفة التي تفاعلت معا بشكل ما وأدت إلى حدوث المشكلة.

٣- تعمل على إيجاد جو من الثقة بين الباحثة والمبحوثين .

وقد مارست الباحثة هذه المقابلات بأسلوبين:

(١) المقابلة في غير وجود استمارة البحث:

وكان معظم هذا النوع من المقابلات في أثناء الفترة التي تسبق جمع البيانات عن طريق الاستمارة أي في مرحلة إعداد وتصميم استمارة البحث . ولقد قامت الباحثة بعدد من المقابلات مع بعض الشخصيات المهنية المتخصصة (خبراء- مسئولين - أخصائيين اجتماعيين) في مجال التكوين المهني وذلك بهدف مناقشة موضوع المشكلات التي يعاني منها المتدربين بمراكز التكوين المهني وأسبابها وذلك للتعرف على وجهات نظرهم في هذا الصدد مما ساعد الباحثة بقدر كبير عند تصميم استمارة البحث . واتبعت الباحثة عوامل صحة المقابلة من حيث التحديد السابق للمكان والزمان

وموضوع المناقشة والهدف منه والاستماع الواعي والملاحظة الدقيقة لكل ما يدور في المناقشة من آراء واستجابات وغير ذلك من العوامل التي تساعد على نجاح المقابلة ثم قامت الباحثة أيضاً بمقابلة مجموعة من أساتذة الخدمة الاجتماعية الذين لهم خبرة سابقة للبحث في مجال التكوين المهني بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ للتعرف على مشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهني . وبعد ذلك قامت الباحثة بتجميع كل هذه الآراء وبلورتها في إطار مبدئي يساعدها في تصميم الاستمارة التي سنتناولها في جزء خاص بها.

(٢) المقابلة من أجل جمع البيانات عن طريق استمارة البحث :

وكان الموضوع الأساسي أثناء هذه المقابلات هو استمارة البحث بما تحويه من أسئلة . وقد حرصت الباحثة في المقابلات التي قامت بها مع المتدربين لإستيفاء استمارة البحث على اتباع كافة ما يمكن من أساليب مهنية في هذا الشأن حتى تؤتي المقابلة الهدف المرجو منها . وفي مقدمة المبادئ التي كانت الباحثة حريصة على تطبيقها في أثناء المقابلات مبدأين (السرية والتقبل) الى جانب الالتزام بتوضيح هدف البحث ومحاولة إدخال الأمن والهدوء على نفس المتدربين.

رابعا : مجالات الدراسة :

وصف مجتمع الدراسة : تمثل محافظة كفر الشيخ المجتمع العام للدراسة بما فيها من مراكز مثل بيلا - الحامول - سيدى سالم المجتمع الخاص للدراسة . وتقع محافظة كفر الشيخ شمال مصر بين فرعي النيل على امتداد (١٠٠) كم على الساحل الشمالي ويحدها غربا فرع رشيد بطول (٨٠) كم وشرقاً محافظة الدقهلية وجنوباً محافظة الغربية .

وتبلغ مساحة محافظة كفر الشيخ (٨٩٢) ألف فدان (٣٧٤٨كم٢) وترتيبها بين محافظات الجمهورية الخامس عشر وتقع بحيرة البرلس بالكامل داخل المحافظة وتبلغ مساحتها (١٢٠) ألف فدان .[١]

ويبلغ عدد سكان المحافظة فى ١٩٩٨/٦٠/٣٠ م (٢٢٩٥٢٦٦) نسمة طبعا للزيارة الطبيعية واعتماداً على النتائج الأولية لتعداد ١٩٩٦ . ومدينة كفر الشيخ كانت قرية قديمة عرفت بأسم (دينقيون) ثم أصبحت كفر الشيخ نسبة إلى الشيخ طلحه أبى سعيد التلمسانى المغربى الأصل صاحب الضريح المقام بها والذى قدم إليها من المغرب سنة ٦٠٠هـ وتضم المحافظة عشرة مراكز إدارية هى :[كفر الشيخ - دسوق - فوه - مطوبس - سيدى سالم - الرياض - بلطيم - الحامول - بيلا - قلين).[٢]

وقامت الباحثة بالدراسة فى مركز بيلا والحامول وسيدى سالم وكفر الشيخ .

أ) المجال المكاني للدراسة :

وقع اختيار الباحثة على مراكز التكوين المهنى بمحافظة كفر الشيخ (كفر الشيخ-بيلا -الحامول- سيدي سالم) كمجال مكاني لإجراء دراستها الميدانية وذلك وفقا لمحددات موضوعية وأخرى ذاتية :-

---

(١) إصدار ديوان عام محافظة كفر الشيخ: كفر الشيخ الماضى - الحاضر - المستقبل، المنصورة ، مطابع شركة الدقهلية الوطنية للطباعة والنشر ، ١٩٩٨ ، ص ٣٤ .

(٢) مركز المعلومات ودعم أتخاذ القرار: أضواء على محافظة كفر الشيخ نوفمبر، ١٩٩٨، ص٢.

١- شكوى المسئولون بمراكز التكوين المهنى بمحافظة كفر الشيخ من زيادة مشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهنى ورغبتهم فى التعرف على أسباب هذه المشكلات والتقليل من حدتها .

٢- يتوافر بهذه المراكز مسئولون ومشرفون لديهم الاستعداد للتعاون مع الباحثة .

أما المحددات الذاتية فتتمثل فى:

١- انتماء الباحثة لهذه المحافظة مما ولد لديها الشعور بمسئولياتها فى خدمة محافظتها والرغبة فى التعرف على مشكلات المتدربين وأسبابها بمراكز التكوين المهنى بمحافظة كفر الشيخ .

٢- الارتباط العلمى والتدريبي فيما بين المعهد والمحافظة بمؤسساتها المختلفة وهذه الدراسة تؤكد تلك الروابط فيما يقوم به المعهد من تدعيم العلاقة بين الجانب النظري والجانب العملي .

ب) المجال البشرى للدراسة :

حددت الباحثة المجال البشرى للدراسة على النحو التالى :

١-المتدربون بمراكز التكوين المهنى .

٢-العاملون ويشمل (المديرون - المدربون - المدرسون - الأخصائيون الاجتماعيون) بمراكز التكوين المهنى .

الاطار البشرى لمحور المتدربين :

اعتمدت الباحثة فى تحديد الاطار البشرى للمتدربين على طريقة المسح الاجتماعى بالعينة وقد بلغ الاطار البشرى لمحور المتدربين على عدد

(١٥٠) متدرب بالصف الأول و(٨٤) متدرب بالصف الثانى وذلك طبقا للمحددات التالية :

أ) الا يقل سن المتدرب عن ١٢ سنة ولا يزيد عن ١٨ سنة وذلك حتى يكونوا أكثر فهما عن غيرهم وإدراكا لأهمية البحث وأهدافه .

ب) لأن أكثر المتدربين بمراكز التكوين المهنى يقعوا ضمن هذه الفئة .

ج) أهمية التعرف على أسباب مشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهنى لأنهم فى سن ومرحلة عمريه هامة بالنسبة لتنمية المجتمع والنهوض به .

د) لأنهم أكثر المتدربين فيما لطبيعة مشكلاتهم ويرغبون فى مواجهتها وقد بلغ عدد المتدربين بمراكز التكوين المهنى بكفر الشيخ (١٣٠) متدرب بالصف الأول (٣١) متدرب بالصف الثانى بأجمالي (١٦١) متدرب بكفر الشيخ أما سيدى سالم (٨١) متدرب بالصف الأول و (٧١) بالصف الثانى إجمالى (١٥٢) متدرب بمركز سيدى سالم . والحامول إجمالى (٩٠) متدرب (٥٢) متدرب بالصف الأول (٣٨) متدرب بالصف الثانى وبيلا إجمالى (٦٥) متدرب (٣٨) متدرب بالصف الأول و (٢٧) بالصف الثانى ..

ونجد إجمالى عدد المتدربين بمحافظة كفرالشيخ (٤٦٨) متدرب وتم أخذ عينة عشوائية بسيطة من المراكز الأربع (كفر الشيخ - بيلا - الحامول - سيدي سالم) بنسبة (٥٠ %) من أعداد المتدربين في كل مركز وتم احتساب هذه النسبة على الشكل التالي:

$$٤٦٨ \times \frac{٥٠}{١٠٠} = ٢٣٤$$

فبلغ إجمالى حجم العينة (٢٣٤) متدرب (١٥٠) متدرب بالصف الأول و(٨٤) متدرب بالصف الثانى . وتم إجراء مقابلات معهم بغرض ملء بيانات الاستمارة .

ثانيا : أما بالنسبة للعاملين :

قامت الباحثة بعمل حصر شامل لهم وقد بلغ عددهم (٢٧) ما بين (٤) مديرين. ومدربين وقد بلغ عددهم (٨). ومدرسين وعددهم (٧). وأخصائين اجتماعين وعددهم (٨). وتم إجراء مقابلات معهم واستيفاء بيانات الاستمارة منهم .

ج) المجال الزمنى للدراسة :

تمثل المجال الزمنى للدراسة الفترة من ٢٠٠٠/١/٢٠م حتى ٢٠٠٠/٤/١٥م وتضمن إعداد إطار عينة الدراسة وعملية جمع البيانات من الميدان .

عملية جمع البيانات:

تضمنت عملية جمع البيانات مرحلتين:

- المرحلة الأولى : إعداد مجتمع البحث وتهيئته

قامت الباحثة بإعداد مجتمع البحث وتهيئة عن طريق الاتصال بالمسئولين عن مراكز التكوين المهنى . وتم توضيح أهمية الدراسة وأهدافها وتم الاتفاق على مواعيد محددة حتى يمكن أخطار جميع المراكز والمتدربين الذى وقع إختيار الباحثة عليهم فى العينة وحث المتدربين على التعاون مع الباحثة فى جمع البيانات .

- المرحلة الثانية : جمع البيانات

وتعتبر هذه المرحلة الأخيرة فى عملية جمع البيانات حيث تضمنت اختيار الباحثين الذين يشتركون في جمع البيانات وهم مجموعة مختارة من المدرسين المساعدين والمعيدين بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ وقامت الباحثة بتوضيح هدف البحث ومحتوى استمارة البحث لهم لتهيئتهم لعملية جمع البيانات.

وهناك مجموعة من الأسس الموضوعية التي توافرت لديهم للقيام بهذا العمل وهي:

١- الخبرة وقوة الذاكرة واللياقة و حسن التصرف وسعة الأفق للاشتراك في جمع البيانات.

٢- لديهم خبرة سابقة بالبحوث الميدانية بصفة عامة.

٣- لديهم قدر كاف من المعلومات المتصلة بموضوع الدراسة بصفة خاصة.

وتم نزول الباحثين الى مراكز التكوين المهني لاستيفاء بيانات استمارتي البحث.

تفريغ البيانات :

واشتمل على ثلاثة مراحل هم:

- المرحلة الأولى : المراجعة الميدانية والمكتبية

حيث قامت الباحثة بمراجعة استمارتي الاستبار والاستبيان ميدانيا ومكتبيا للتأكد من سلامة البيانات، ثم قامت الباحثة بترميز الاستمارتين .

- المرحلة الثانية : التفويغ

وقد استخدمت الباحثة التفريغ اليدوى عن طريق استخدام استمارة تفريغ البيانات .

- المرحلة الثالثة: العرض الجدولـــي

فقد استخدمت الباحثة الجـــداول الإحصـــائية البســـيطة والمزدوجـــة (انظر الفصل السادس) حسب نوعية البيانات وأعطت الباحثة رقما مسلســـلا لكل جدول أضافه لعنوان الجدول .

وقد استخدمت الباحثة المعادلة الإحصائية التالية فى الدراسة ..

$$كا^{٢} = مج \frac{(المشاهد - المتوقع)}{المتوقـــــع}$$

وذلك للتعرف علي مدي إتفـــاق أو إخـــتلاف الفـــروق ذات الدلالـــة الإحصائية بين أراء كل من المتدربين والعاملين بشأن الإستجابات المختلفـــة التي توضح المشكلات التي يعاني منها المتدربين لمراكز التكوين المهني .

الفصل السادس

عرض وتحليل نتائج الدراسة

أولاً : النتائج المتعلقة بخصائص مفردات عينة الدراسة

ثانيـاً : النتائج المتعلقة بخصائص العاملين.

ثالثـاً : النتائج المتعلقة بالمدربين.

رابعـاً : النتائج المتعلقة بالعاملين.

أولاً : خصائص مفردات عينة المتدربين

جدول رقم (٣)

يوضح النوع بالنسبة لعينة المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	ذكر	١٠٠	%٦٦.٦	٥٠	%٥٩.٥
ب	أنثى	٥٠	%٣٣.٣	٣٤	%٤٠.٤
جـ		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٣) ان الغالبية العظمى من عينة المتدربين ذكور بنسبة (٦٦.٦%) بالنسبة للصف الأول وكذلك الصف الثاني بنسبة (٥٩.٥%) وقد يرجع ذلك الى ان مجتمع محافظة كفر الشيخ مجتمع ريفي له قيم وعادات وتقاليد مثل رغبة الأسر في تعليم الذكور والاستفادة من الإناث في أعمال المنزل والنشاط الزراعي.

جدول رقم (٤)

الفئات العمرية لعينة المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	١٢-١٤ سنة	٣٥	%٢٣	١٩	%٢٢.٦
ب	١٤-١٦ سنة	٩٠	%٦٠	٢٧	%٣٢.١
جـ	١٦-١٨ سنة	٢٥	%١٧	٣٨	%٤٥.٢
جـ		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤) أن الغالبية العظمى من المبحوثين تراوحت أعمارهم ما بين (١٤-١٦ سنة) في الصف الأول بنسبة(٦٠%) وقد يرجع ذلك الى عدم قدرة المتدرب على إتمام التعليم الأساسي ونجد أيضا الغالبية العظمى من المتدربين في الصف الثاني تراوحت أعمارهم ما بين (١٦-١٨ سنة) وقد يرجع ذلك الى التسرب من التعليم الأساسي او الرسوب به ، وهذا ما يؤكده جدول رقم(٧) الذي يوضح ان الغالبية العظمى من المتدربين متسربين من التعليم وراسبين في مرحلة التعليم الأساسي.

جدول رقم (٥)

محل الإقامة بالنسبة للمتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	مدينة	٢٥	%١٧	١١	%١٣
ب	قرية	١٢٥	%٨٣	٧٣	%٨٧
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٥) ارتفاع نسبة المتدربين بالقرية عنها في المدينة فنجد في الصف الأول بنسبة (٨٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٨٧%) من عينة المتدربين تقيم في القرية وهذا قد يكون دليل على اهتمام أبناء القرية بالتعليم الحرفي او قد يرجع الى فقر الأسر في الريف مما يجعلهم غير قادرين على تعليم أبنائهم التعليم العام.

جدول رقم (٦)

مستوى الدخل الشهري لعينة المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	اقل من ٥٠جنيه	١١٠	%٧٣	٦٥	%٧٧.٣
ب	٥٠ –	٢١	%١٤	١٣	%١٥.٤
جـ	٧٥–	١٢	%٨	٣	%٣.٥
د	١٠٠ جنيه فأكثر	٧	%٥	٣	%٣.٥
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

تشير بيانات الدراسة وفق هذا الجدول الى انخفاض مستوى الدخل الشهري لنسبة عالية من المتدربين فنجد الذين يحصلون على دخل (أقل من ٥٠ جنيه) في الصف الأول بنسبة (٧٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٧٧.٣%) ، الأمر الذي قد يدفع المتدربين الى الالتحاق بمراكز التكوين المهني من اجل التدريب على حرفة تساعدهم في الحصول على فرص عمل وزيادة في الدخل.

بينما نجد ان الفئة التي يزيد دخلها عن (١٠٠ جنيه فأكثر) أتت في المرتبة الأخيرة فنجد في الصف الأول بنسبة (٥%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣.٥%) من عينة المتدربين وهذا قد يؤكد ان الدافع وراء تحسين الدخل قد يدفع ايضاً الى العمل على تعلم حرفة للحصول على فرصة عمل مناسبة ، وهذا قد يفسر عدم حاجة الفئة مرتفعة الدخل الى التدريب على تعلم حرفة وذلك لتوافر فرص العمل المناسبة والتي توفر لهم دخل مناسب .

جدول رقم (٧)

الحالة التعليمية لعينة المتدربين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	متخلف عن مرحلة التعليم الأساسي	٢٣	%١٥	٢٠	%٢٤
ب	راسب في مرحلة التعليم الأساسي.	٣٩	%٢٦	٢٢	%٢٦
ج	متسرب من مرحلة التعليم الأساسي.	٥٥	%٣٧	٢٨	%٣٣
د	حاصل على شهادة محو الأمية.	١٣	%٩	٥	%٦
هـ	حاصل على شهادة التعليم الأساسي.	٢٠	%١٣	٩	%١١
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٧) ان الغالبية العظمى من المتدربين متسربين عن مرحلة التعليم الأساسي في الصف الأول بنسبة (٣٧%) وقد يرجع ذلك الى عدم قدرتهم على متابعة التعليم الأساسي ، وفي الصف الثاني بنسبة (٣٣%) وهذا ما تؤكده دراسة أهم نتائجها وجود نسبة عالية من التسرب في التعليم الابتدائي تستدعي الدراسة حتى يمكن استخلاص العوامل المؤثرة في هذه النسبة للتعرف على الأسباب الحقيقية وعلاجها.(١)

ونجد ان التسرب لا يكون مشكلة للمتدرب فحسب ولكن لأسرته والمجتمع ككل لذلك لابد من محاولة التقليل منه ، ونجد النسبة الأقل حاصل على شهادة محو الأمية في الصف الأول بنسبة (٩%) وفي الصف الثاني

---

(١) الفاروق إبراهيم يونس: دراسة تشخيصية لتقويم مشروع التكوين المهني، مرجع سبق ذكره.

(٦%) وقد يرجع ذلك الى انشغال المتدربين في ورش خارجية او قد يرجع ذلك الى الانشغال في مساعدة الوالد في النشاط الزراعي وما يدل على ذلك جدول رقم(٣٢) الذي يوضح كيفية قضاء وقت الفراغ وحصلت مساعدة الوالد على (٢٦%).

جدول رقم (٨)

عدد أفراد أسرة المتدربين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	اقل من ٥افراد	٥٥	%٣٧	٢٠	%٢٤
ب	٥- ٨	٧٦	%٥٠	٥٠	%٥٩
جـ	٨ فأكثر	١٩	%١٣	١٤	%١٧
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٨) ان الغالبية العظمى لعدد أفراد أسرة المتدربين [٥فأكثر] في الصف الأول بنسبة (٥٠%) مما قد يوضح رغبة الأسر الريفية في زيادة عدد أبنائهم ونجد أيضا في الصف الثاني عدد أفراد الأسرة [٥فأكثر] بنسبة (٥٩%) مما قد يجعلهم غير قادرين على تعليم أبنائهم والاهتمام بهم ، والرغبة في زيادة عدد الأبناء قد يرجع الى الاستفادة منهم في الأعمال الزراعية.

ونجد في المرتبة الأخيرة عدد أفراد الأسرة [٨فأكثر] في الصف الأول بنسبة (١٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٧%) قد يرجع ذلك الى توجيه الأسرة لأفرادها لزيادة عددهم للعمل بالورش الخارجية او العمل بالزراعة للحصول على دخل دون الالتحاق بالتكوين المهني وما يؤكد ذلك جدول رقم

(٩) الذي يوضح ان الغالبية العظمى من آباء المتدربين يعملـون بالزراعـة وفي أعمال حرفية.

جدول رقم (٩)

عمل الأب بالنسبة لعينة المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	بالقطاع العام	٣٥	%٢٣.٣	١٥	% ١٨
ب	بالقطاع الخاص	١٥	% ١٠	٥	% ٦
جـ	أعمال حرفية		%٢٥.٣		%٢٢.٦
د	يعمل بالزراعة	٣٨	%٢٩.٣	١٩	%٤١.٤
هـ	يعمل بالتجارة	٤٤	% ١٢	٣٥	%١٢
		١٨		١٠	
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٩) ان الغالبية العظمى من آبـاء المتـدربين يعملون بالزراعة في الصف الأول بنسبة (٢٩.٣%) وقد يرجع ذلـك الـى خصائص المجتمع الريفي الذي يعتمد على النشاط الزراعي ونجد في الصف الثاني بنسبة (٤١.٤%) يعملون بالزراعة ايضاً وهذا يتفق مع جدول رقـم (٥) الذي يوضح ان الغالبية العظمى من المتدربين من الريف.

ونجد الفئة القليلة منهم يعملون في القطاع الخاص فنجد فـي الصـف الأول بنسبة(١٠%) وفي الصف الثاني بنسبة (٦%) وقد يرجع ذلـك الـى وجود أمية لدى الآباء مما قد يجعلهم غير قادرين على العمل فـي القطـاع الخاص ، وهذا ما يؤكده جدول رقم (١٠) الذي يوضح ان الغالبية العظمـى من آباء المتدربين أمي.

جدول رقم (١٠)

الحالة التعليمية لآباء المتدربين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	أمي	٦٥	%٤٣	٤٦	%٥٥
ب	يقرأ ويكتب	٤٩	%٣٣	٢٥	%٣٠
جـ	إعدادية	١٥	%١٠	٥	% ٦
د	مؤهل متوسط	١٥	%١٠	٥	%٦
هـ	مؤهل فوق متوسط	٦	%٤	٣	%٣
مج		١٥٠	% ١٠٠	٨٤	%١٠٠

ويتضح من جدول رقم (١٠) ان الغالبية العظمى من آباء المتدربين أميين فنجد في الصف الأول بنسبة (٤٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٥٥%) وقد يرجع ذلك الى عدم اهتماميم بالاشتراك في برامج محو الأمية بالرغم من وجودها في الريف في أوقات تناسب الريفيين .. وهذا قد يكون سبب في عدم اهتماميم بتعليم أبنائهم في التعليم العام مما قد يكون له دور في توجيههم للعمل المهني.

ونجد الآباء الحاصلين على مؤهل فوق المتوسط في الصف الأول بنسبة (٤%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣%) وهذا قد يوضح عدم وجود رغبة لدى الآباء للتعليم..

جدول رقم (١١)

الحالة التعليمية لأمهات المتدربين

م	البيـــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	أمي	٩٩	%٦٦	٥٩	%٧٠.٢
ب	يقرأ ويكتب	٢٩	%١٩	١٧	%٢٠.٢
جـ	إعدادية	١٠	%٧	٣	%٣.٥
د	مؤهل متوسط	٧	%٥	٣	%٣.٥
هـ	مؤهل فوق متوسط	٥	%٣	٢	%٢.٣
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

من الجدول رقم (١١) يتضح ان الغالبية العظمى من أمهات المتدربين أميين فنجد في الصف الأول بنسبة (٦٦%) وقد يرجع ذلك الى انشغال الأمهات في أعمال المنزل والمشاركة في النشاط الزراعي وعدم وجود رغبة لديهن للتعليم أو قد يكون بسبب عدم إحساسهم بأهمية التعليم ، وفي الصف الثاني بنسبة (٧٠.٢%) مما قد يكون سبب في عدم قدرة الام على مساعدة أبنائها في العملية التعليمية وتوجيههم للعمل المهني.

ونجد في المرتبة الأخيرة (الحاصلين على مؤهل فوق متوسط) في الصف الأول بنسبة (٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢.٣%)، وهذا يتفق مع طبيعة المجتمع الريفي الذي لا يهتم بتعليم الإناث.

ثانيا: النتائج المتعلقة بخصائص العاملين بمراكز التكوين المهني

جدول رقم(١٢)

النوع بالنسبة للعاملين

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	ذكر	٢٣	%٨٥
ب	أنثى	٤	%١٥
مجـ		٢٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٢) ان الغالبية العظمى من العاملين بمراكز التكوين المهني ذكور بنسبة (٨٥%) فقد يكون ذلك راجعاً الى تفضل الذكور اكثر من الإناث للعمل بمجال التكوين المهني لمساعدة المتدربين على الحرفة او قد يكون معظم الحرف التي يتدرب عليها المتدربين بالمراكز التي تحتاج الى مدرب ذكر وهناك حرف قليلة مثل الحياكة والتطريز تحتاج الى الإناث.

جدول رقم (١٣)

الفئات العمرية للعاملين

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	٣٠-	٥	%١٨.٥
ب	٣٥-	١٣	%٤٨.١
جـ	٤٥-		%٢٦
د	٥٥ فأكثر	٧	%٧.٤
		٢	
مجـ		٢٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٣) الفئات العمرية للعاملين ونجد معظم العاملين من الفئة العمرية (٣٥-٤٥ سنة) بنسبة (٤٨.١%) قد يرجع ذلك الى تفضيل الشباب للعمل في مجال التكوين المهني والاستفادة من طاقاتهم في تنمية المجتمع، ونجد ان هذه المرحلة العمرية يكون لديها الاستعداد النفسي والانفعالي على العمل والمثابرة وبذل الجهد مع المتدربين بمراكز التكوين المهني.

ونجد الفئة العمرية ٥٥ سنة فأكثر نسبتها (٧.٤%) ويعطي توزيع السن للعاملين مؤشراً للحياة الطبيعية والوظيفية في البيئة المصرية حيث تركزت أعمار العاملين في المرحلة العمرية (٣٥-٤٥) بصورة اكبر من الفئات الأخرى.

جدول رقم (١٤)

مهنة العاملين بمراكز التكوين المهني

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	مدير المركز	٦	%٢٢
ب	مدرس	٤	%١٥
جـ	مدرب		%٤١
د	أخصائي اجتماعي	١١	%٢٢
		٦	
مجـ		٢٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٤) المهنة بالنسبة للعاملين فنجد الغالبية العظمى من العاملين (مدربين) بنسبة (٤١%) وقد يرجع ذلك الى أهمية التدريب بالنسبة للتكوين المهني ثم في المرتبة الأخيرة (المدرس) بنسبة (١٥%).

وقد يرجع انخفاض نسبة المدرسين لأن المواد النظرية التي تـدرس للمتدربين قليلة بالنسبة للمواد العملية والتدريب على الحرف المختلفة.

جدول رقم (١٥)

مدة الخبرة بالنسبة للعاملين

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	أقل من سنتين	–	–
ب	٢ لأقل من ٤	٥	%١٨
جـ	من ٤ لأقل من٦	١	%٤
د	فأكثر	٢١	%٧٨
مجـ		٢٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٥) مدة الخبرة بالنسبة للعاملين فنجد الغالبيـة العظمى من العاملين مدة خبرتهم (٦ سنوات فأكثر) بنسـبة (٧٨%) ممـا يكون له أثر إيجابي لأن الغالبية العظمى من العاملين لديهم مـن الخبـرات والمهارات التي تمكنهم من العمل بفاعلية مدة كافية مـن الخبـرة تجعلهـم قادرين على توجيه وتدريب المتدربين على الحرف التي تناسـب قـدراتهم وإمكانياتهم ، بينما مدة الخبرة (من ٤ لأقل من ٦سنوات) في المرتبة الأخيرة بنسبة (٤%) مما قد يكون لديهم خبرة متوسطة في مجال التكوين المهنـي تمكنهم من العمل مع المتدربين ومساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم.

جدول رقم (١٦)

عدد الدورات التدريبية بالنسبة للعاملين

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	دورة واحدة.	٣	%١١.١
ب	دورتان.	٥	%١٨.٥
جـ	ثلاث دورات.	٣	%١١.١
د	اربعة دورات.	١٢	%٤٤.٣
هـ	لم احضر ولا دورة.	٤	%١٥
مجـ		٢٧	%١٠٠

ويتضح من جدول رقم (١٦) ان الغالبية العظمى من العاملين عدد دوراتهم (اربعة فأكثر) بنسبة (٤٤.٣%) وقد يرجع ذلك الى أهمية الدورات التدريبية للعاملين في مجال التكوين المهني حيث ان الدورات التدريبية تكسب العاملين الخبرات لمهارات وتزيد من كفاءتهم المهنية . ويتفق ذلك مع ما توصلت اليه نتائج إحدى الدراسات من ان الدورات التدريبية تؤدي الى ارتفاع المستوى المهني للعاملين.[1]

أما العاملين الذين لم يحضروا ولا دورة بنسبة (١٥%) قد يرجع ذلك الى عدم جذب العاملين للحضور في هذه الدورات كما هو موضح في جدول رقم (٤٠) وتوصي الباحثة بضرورة الاهتمام بتشجيع كل العاملين لحضور هذه الدورات نظراً لأهميتها القصوى بالنسبة لهم.

---

(١) ثريا محمد لبيب:العلاقة بين القيادات التطوعية والقيادات المهنية وتأثيرها على ممارسة الخدمة الاجتماعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٥.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالمتدربين

جدول رقم (١٧)

أسباب التحاق المتدربين بمراكز التكوين المهني

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	- رغبتي في تعلم حرفة	١٢٠	%٤٥	٨٠	%٣٦
ب	- حتى أكون مع أصحابي	٢٠	%٧.٣	١٦	%٧.١
جـ	- رغبة أسرتي في ذلك	٢٤	%٩	١٩	%٨.٥
د	- لقضاء وقت الفراغ	١٧	%٦.٣	١٧	%٧.٦
هـ	-البعد عن أصدقاء السوء	١٨	%٧	١٤	%٦.٢
و	- لوجود حافز مادي بالمركز	١٤	%٥.٢	١٤	%٦.٢
ز	- لوجود متخصصين بالمركز	١٤	%٥.٢	١٣	%٦
ح	- لضمان الحصول على وظيفة بعد الحصول على شهادة المركز	٤٠	%١٥	٥٠	%٢٢.٤
مج		٢٦٧	%١٠٠	٢٢٣	%١٠٠
		كا ٢ =٦.٧٨ غير دال			

يتضح من التحليل الإحصائي للجدول السابق أن كا ٢ الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = (١٤.٠٧) بدرجة حرية= (٧) وكا المحسوبة =٦.٧٨ غير دال مما يوضح عدم وجود اختلاف بين وجهات نظر كل من المتدربين في الصف الأول والثاني بشأن أسباب التحاق المتدربين بمراكز التكوين المهني بالرغم من وجود استجابات ذات نسب مرتفعة مثل (رغبتي في تعلم حرفة) في الصف الأول بنسبة (٤٥%) وفي الصف الثاني بنسبة(٣٦%) مما يوضح اتفاق المتدربين على هذه الأسباب ، وقد يرجع ذلك لإحساسهم

انهم حرموا من التعليم العام ورغبتهم في تعويض ذلك يـتعلم حرفـة بمـا يتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم.

جدول رقم (١٨)

نوع الحرفة التي التحقت بها عينة المتدربين

م	البيـــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	نجارة	٥٠	%٣٣.٣	٣١	%٣٧
ب	حدادة	٢٠	%١٣.٣	٨	%٩
جـ	سباكة	٧	%٥	٥	%٦
د	سمكرة	٣	%٢	٥	%٦
هـ	حياكة وتطريز	٥٠	%٣٣.٣	٢٥	%٣٠
و	دوكو	١٠	%٧.١	٤	%٥
ز	براده	٥	%٣	٤	%٥
ح	ميكانيكا	٥	% ٣	٢	% ٢
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (١٨) ان الغالبية العظمى من المتدربين يلتحـق بحرفة النجارة بالنسبة (للذكور) والحياكة والتطريز بالنسبة(للإناث) فتجد في الصف الأول الملتحقين بالنجارة بنسبة (٣٣.٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣٧%) وهذا قد يتمشى مع طبيعة مجتمع كفر الشيخ الذي يغلـب عليـه الطابع الريفي ويميل الى تعليم الذكور النجارة بما يتمشى مع فرص العمـل المتاحة في المجتمع ، وحاجة المجتمع الى هذه الحرف.

ونجد ايضاً حرفة الحياكة والتطريز بالنسبة للإناث في الصف الأول بنسبة (٣٣.٣٠%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣٠%) وهذه الحرفة تتمشى مع طبيعة الإناث في المجتمع الريفي ورغبتهم في تعلم الحياكة والتطريز للحصول على فرصة عمل وزيادة الدخل.

وتجد حرفة الميكانيكا حصلت على اقل النسب في الصف الأول بنسبة (٣%) وفي الصف الثاني بنسبة(٢%)لأن هذه الحرفة قد تحتاج الى مجتمع صناعي ومجتمع كفر الشيخ مجتمع ريفي يغلب عليه النشاط الزراعي.

جدول رقم (١٩)

الإجراءات التي تتخذ عند التحاق المتدربين بالمراكز

.. من وجهة نظر عينة المتدربين والعاملين

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	اجتيـــاز الاختبـــارات الشـــفوية والتحريرية	٨٠	%١٤	٤٠	%١٧	١٣	%١٢
ب	إجـــراء كشـــف الهويـــة لتحديـــد المستلزمات المسبقة	٤٨	%٨	٢٣	%١٠	١٢	%١١
جـ	إجراء الكشف الطبي.	٨٠	%١٤	٢٣	%١٠	١٢	%١١
د	التعرف على قدرات وإمكانيـــات المتدربين.	٥٠	%٩	٢٩	%١٢	١٩	١٧,٤ %
هـ	توجيه المتدربين للمهن المختلفـــة المناسبة لقدراتهم	١٤٠	%٢٤	٥٠	%٢١	١٩	١٧,٢ %
و	القيام بـــإجراء بحـــث اجتمـــاعي للمتدرب.	١٠٠	%١٧	٣٠	%١٣	١٨	%١٦
ز	التعـــرف علـــى الاحتياجـــات والمشكلات للمتدرب.	٨٠	%١٤	٤٠	%١٧	١٩	١٦,٢ % %١٥
مج		٥٧٨	١٠٠ %	٢٣٥	%١٠٠	١٠٩	%١٠٠
	كا ٢ =١٨,٠٤ غير دال						

أظهرت نتائج الجدول السابق باستخدام كا ٢ أن درجة الحرية =١٢، كا ٢ الجدولية =٢١,٠٣ عند مستوى دلالته ٠,٠٥ و كا ٢ المحسوبة =١٨,٠٤ غير دال مما يوضح عدم وجود فروق جوهرية بين وجهات نظر كـــل مـــن المتدربين والعاملين بشأن الإجراءات التي تتخـــذ عنـــد التحـــاق المتـــدربين بالمراكز ، وبالنظر الى الجدول نجد استجابات ذات نسب عالية مثل (توجيه المتدربين للمهن المختلفة المناسبة لقدراتهم) في الصف الأول بنسبة (٢٤%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢١%) ، ولدى العاملين أعلى نسبة(للتعرف على

قدرات وإمكانيات المتدربين) بنسبة(١٧.٤%) (وتوجيه المتدربين للمهن المختلفة المناسبة لقدراتهم) بنسبة (١٧.٢%) مما يوضح أهمية التوجيه والتعرف على قدرات وإمكانيات المتدربين.

جدول رقم (٢٠)

المشكلات الاقتصادية التي يعاني منها المتدرب

من وجهة نظر كل من المتدرب والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	قلة دخل الأسرة.	٥٥	%٢٧	٤٠	%٣١	٢١	%٣٤
ب	قلة المصروف اليومي بالمركز.	٤٥	%٢٢	٣٥	%٢٧	١٦	%٢٦
جـ	عدم وجود فرص عمل لزيادة الدخل.	٢٥	%١٢	٢١	%١٦	٩	%١٥
د	بعد المراكز عن محل الإقامة.		%١٥		%١١		%١٥
هـ	عدم صرف أجور شهرية بالمركز.	٣٠	%٢٢	١٤	%١١	٩	%٥
و	لا يعاني المتدرب من مشكلات اقتصادية	٤٥ ٥	%٢	١٥ ٥	%٤	٣ ٣	%٥
مج		٢٠٥	%١٠٠	١٣٠	%١٠٠	٦١	%١٠٠
		كا٢ =١٥.٨٩٠ غير دال					

يتضح من الجدول السابق بإستخدام اختبار كا٢ الإحصائية بدرجة حرية =١٠ و كا٢ الجدولية =١٨.٣١ و كا٢ المحسوبة =١٥.٨٩ غير دال بمستوى دلالة ٠.٠٥ ويعني ذلك أنه ليس هناك فروق بين وجهات نظر كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات الاقتصادية التي يعاني منها المتدربين وبالنظر الى الجدول السابق يتضح أن هناك اتفاق بين المتدربين والعاملين على أن (قلة دخل الأسرة) من أكبر المشكلات الاقتصادية التي

يعاني منها المتدربين في الصف الأول بنسبة (٢٧%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣١%) ولدى العاملين بنسبة (٣٤%) وقد يرجع ذلك الى فقر الغالبية العظمى من أسر المتدربين والدليل على ذلك جدول رقم (٩) الذي يوضح أن الغالبية العظمى من آباء المتدربين يعملون بالزراعة مما قد يوضح أن العامل الاقتصادي له دور هام في حياة الغالبية العظمى من المتدربين من حيث تواجد المشاكل لديهم، وهذا قد يوضح ضعف المستوي الإقتصادي لأسرهم .

جدول رقم (٢١)

المشكلات الصحية للمتدربين من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملون	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	عدم وجود تأمين صحي بالمركز.	١٢٠	%٢٨	٥٠	%١٩	٢١	%٢٥
ب	عدم وجود طبيب بالمركز.	٩٥	%٢٢	٤٧	%١٨	١٣	%١٥,٤
جـ	نقص الوعي الصحي.		%١٠		%١١		%١٤,٢
ـ	عدم وجود أدوية مجانية بالمركز.	٤٤	%١٣	٣٨	%١٣	١٢	%١٤,٢
د	عدم وجود وجبات غذائية صحية.	٥٦	%١٠	٣٤	%١٤	١٢	%١٤,٢
هـ	التعرض للحوادث أثناء التدريب على الحرفة.	٤٤	%١٢	٣٦	%١٦	٦	%١٢
ـ		٥٠	%٥	٤٤	%٩		
و	لا يعاني المتدرب من أي مشكلات صحية.					١٠	%١٧
ز		٢٢		٢٥			
						١٠	
مج		٤٣١	%١٠٠	٢٦٤	%١٠٠	٨٤	%١٠٠
	كا ٢ =٢٢.٢١ دال						

يتضح من الجدول السابق باستخدام اختبار كا ٢ الإحصائية أن درجة الحرية =١٢ بمستوى دلالة ٠.٠٥ أن كا ٢ الجدولية =٢١.٠٣ وكا ٢

المحسوبة - ٢٢.٢١ دال ، ويعني ذلك أن هناك فروق واختلافات جوهرية بين وجهات نظر كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات الصحية التي يعاني منها المتدربين ويتضح من الجدول السابق وجود مشكلة (عدم وجود تأمين صحي بالمركز) في الصف الأول بنسبة (٢٨%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٩%) ولدى العاملين بنسبة (٢٥%) وقد يدل ذلك على احتياج المتدربين الى خدمات التأمين الصحي نظراً لأن الغالبية العظمى من المتدربين قد تكون تعاني من بعض الأمراض والأسرة غير قادرة على علاجها وما يؤكد ذلك المشكلة التي تليها (عدم وجود طبيب بالمركز) في الصف الأول بنسبة(٢٢%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٨%) ولدى العاملين بنسبة (١٥.٤%) وهذا يوضح احتياج المتدربين الى الخدمات الصحية بتقديم الرعاية الشاملة للمتدربين وقد يرجع ذلك الى كثرة التعرض للحوادث والإصابات أثناء التدريب على الحرفة مما يجعل المتدربين يحتاجون إلى الخدمات الطبية

جدول رقم (٢٢)

المشكلات الأسرية التي تعاني منها أسر المتدربين وتؤثر على وجودهم بالمركز من وجهة نظر المتدربين والعاملين.

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	مشكلة الطلاق.	٩٣	%٥٢	٩٠	%٥٧	١٧	%٢٢
ب	الهجر.	١٥	%٨.٣	١٣	%٨.٢	٩	%١٢
جـ	إهمال الأبناء	٢٥	%١٤	١٣	%٨.٢	١٧	%٢٢
د	وفاة الوالدين او إحداهما.	١٥	%٨.٣	١٣	%١	١٨	%٢٤
هـ	التفرقة بين الأبناء.	١٧	%٩.٤	١٧	%٨.٢	١٢	%١٦
و	لا توجد لدى أسرة المتدرب مشكلات أسرية	١٤	%٨	١٣	%٧.٤	٣	%٤
مج		١٧٩	%١٠٠	١٥٨	%١٠٠	٧٦	%١٠٠
		كا٢ =٣٧.٩٦ دال					

يتضح من نتائج الدراسة باستخدام كا ٢ الإحصائية أن درجة الحرية = ١٠ و كا ٢ الجدولية = ١٨.٣١ بمستوى دلالة ٠.٠٥ و كا ٢ المحسوبة = ٣٧.٩٦ دال ، وهذا يعني أن هناك فروق واختلافات بين وجهات نظر كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات الأسرية التي تعاني منها أسرة المتدربين ، وبالنظر الى الجدول السابق نجد مشكلة (الطلاق) أعلى نسبة لدى المتدربين في الصف الأول بنسبة (٥٢%) وفي الصف الثاني بنسبة (٥٧%) مما قد يكون له أثر سلبي على نفسية المتدربين ويجعلهم عرضه للانحراف ويختلف رأي العاملين مع المتدربين في أن أكثر المشكلات الأسرية التي تؤثر على المتدربين مشكلة (وفاه الوالدين أو إحداهما) بنسبة (٢٤%) وهي مشكلة خطيرة أيضاً بالنسبة للمتدربين لأنها تجعلهم بدون رعاية وتوجيه.

جدول رقم (٢٣)

مشكلات قضاء وقت الفراغ للمتدربين من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة %
أ	ليس للمتدرب أصدقاء يقضي معهم وقت فراغه	٣٠	١٤.٥	١٨	%١٠	٤	%٦
ب	عدم وجود ملاعب رياضية.	١٩	%٩.٢	١٧	%٩.٤	١٢	%١٩
ج	عدم وجود نادي صيفي بالمراكز.	١٣	%٦.٢	١٤	%٨	١٣	%٢٠
د	كثرة تكاليف الاشتراك في النادي.	٣٠	١٤.٥ %	٧	%١٠	٧	%١١
هـ	عدم معرفة لأماكن قضاء وقت الفراغ.	١٥	%٧.٢	٣٢	%١٨	٩	%١٤
و	عدم وجود وقت لممارسة أي نوع من النشاط.	١٦	%٨	١٠	%٥.٥	١٠	%٨
ز	عدم وجود أي نوع من النشاط يجذب المتدرب.	٦٩	٣٣.٤ %	٦٠	%٣٣.٥	٤	%١٦
ح	لا يعاني المتدربين من مشكلات في قضاء وقت الفراغ	١٤	%٧	١٠	%٥.٥		%٦
مج		٢٠٦	١٠٠ %	١٧٩	%١٠٠	٦٤	%١٠٠
	كا٢ = ٣٧.٥٤ دال						

أظهرت نتائج الدراسة اختلاف رأي كل من المتدربين والعاملين بشأن مشكلات قضاء وقت الفراغ التي يعاني منها المتدربين باستخدام اختبار كا٢ الإحصائية بدرجة حرية =١٤ بمستوى دلالة ٠.٠٥ وكا٢ الجدولية

٢٣,٦٨ ، نجد أن كا٢ المحسوبة = ٣٧,٥٤ دال وبالنظر الى الجدول السابق نجد اختلاف وفروق جوهرية بين رأي المتدربين والعاملين فتحتل المكانة الأولى لدى المتدربين مشكلة (عدم وجود أي نوع من النشاط يجذب المتدرب) في الصف الأول بنسبة (٣٣.٤%) وفي الصف الثاني بنسبة٣٣,٥% وهذا يتعارض مع دور الأخصائي الاجتماعي في وضع وتصميم البرنامج الذي يساعد الجماعة على وضع برنامج يشبع حاجات ورغبات المتدربين مما قد يدل على وجود قصور في دور الأخصائي ، أما بالنسبة لرأي العاملين فتحتل المكانة الأولى مشكلة (عدم وجود نادي صيفي) بنسبة (٢٠%) مما قد يوضح اهتمام العاملين بوجود نادي صيفي بالمركز بصفة مستمرة لزيادة انتماء المتدربين للمركز.

جدول رقم (٢٤)

مشكلات العلاقة بالزملاء في المركز بالنسبة للمتدربين

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	علاقات سيئة بزملائه بالمركز.	٢٥	%١٣.٥	٢٢	%١٤	٣	%٦
ب	الشجار الدائم مع زملائه.	٢٢	%١٢	٢٣	١٤.٣ %	١٠	%٩.٥
جـ	زملائه لا يساعدونه.	٢٧	%١٤	٢٤	%١٥	٦	%١٢
د	لا يهتم بتكوين علاقات طيبة مع زملائه.	٢٧	%١٤.٥	٢٨	%١٧.٥	٩	%١٧
هـ	يتعامل مع زملائه بخوف تجنباً للمشاكل.	٤٨	%٢٦	٢٧	%١٧	٧	%١٤

و	عدم قدرته على تكوين علاقات جديدة مع زملائه.	٢٦	%١٤	٢٦	%١٦.١	١٠	%١٩.٥
ز	لا يعاني المتدرب من مشكلات في علاقته بزملائه.	١٠	%١٠	١٠	%٦	٦	%١٢
مج		١٨٥	%١٠٠	١٦٠	%١٠٠	٥١	%١٠٠
	كا^{2} = ١٢.٨٣ غير دال						

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية بدرجة حرية ١٢- بمستوى دلالة ٠.٠٥ وجد ان كا٢ الجدولية ٢١.٠٣- وكا٢ المحسوبة- ١٢.٨٣ ويعني ذلك عدم وجود اختلافات جوهرية بين رأي كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات الخاصة بالعلاقة بالزملاء في المركز، ويتضح من الجدول السابق مشكلة (يتعامل مع زملائه بخوف تجنباً للمشاكل) في الصف الأول بنسبة (٢٦%) وقد يرجع ذلك الى خبرة سيئة سابقة لدى المتدرب في وجود مشكلات بين المتدرب وزميل له في المدرسة أو في المركز مما يجعله يتعامل بخوف مع زملائه ، ونجد في الصف الثاني مشكلة (لا يهتم بتكوين علاقات طيبة مع زملائه) بنسبة (١٧.٥%) وقد يرجع ذلك إلى عدم تكيفه بالمركز مما يجعلهم لا يهتمون بتكوين علاقات مع زملائه ومما يوضح أيضاً عدم قدرتهم على الانتماء إلى جماعة ، وهذا يتفق ويؤكد رأي العاملين في أن أكثر المشكلات هي (عدم قدرتهم على تكوين علاقات جديدة مع زملائهم) بنسبة(١٩.٥%) مما يوضح قصور في دور الأخصائي الاجتماعي في مساعدة المتدربين على ايجاد وتكوين علاقات طيبة مع بعضهم البعض.

جدول رقم (٢٥)

المشكلات التي تواجه المتدرب في علاقته بالعاملين

بالمركز من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	يطلبون مني القيام بأعمال لا تتفق معي.	٢٨	%٢٠	٣٣	٢١.٤ %	٦	١٣.٣ %
ب	لا يعاملوني مثل بقية زملائي.	٢٥	%١٨	٢٢	١٤.٢ %	٧	%١٦
ج	لا يشجعوني على تحمل المسئولية.	٢٩	%٢١	٣٧	%٢٤	٥	١١.١ %
د	يتصيدون له الأخطاء.	٢٣	١٦.٥ %	٢٦	%١٧	٦	١٣.٣ %
	كثرة النقد الذي يوجه لي.	٢٤	١٧.٢ %	٢٦	%١٧	٥	١١.١ %
	لا يعاني المتدرب من مشكلات في علاقاته بالعاملين بالمركز	١٠	%٧.١	١٠	%٦.٤	١٦	٣٥.٢ %
مج		١٣٩	%١٠٠	١٥٤	%١٠٠	٤٥	%١٠٠
		كا٢ = ١٠.٥٠ غير دال					

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا٢ الإحصائية أن درجة الحرية= ١٠ بمستوى دلالة ٠.٠٥ وكا٢ الجدولية =١٨.٣١ وجد أن كا٢ المحسوبة= ١٠.٥٠ غير دال ويعني ذلك عدم وجود فروق أو اختلافات جوهرية بين رأي كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات التي تواجه المتدربين في علاقاتهم بالعاملين بالمركز ويتضح ذلك من خلال الجدول السابق في اتفاق المتدربين على وجود مشكلة (العاملين لا يشجعوني على تحمل المسئولية)

في الصف الأول بنسبة (٢١%) وقد يدل ذلك على وجود علاقة غير طيبة بين العاملين والمتدربين ، أما بالنسبة لرأي العاملين فنجد أعلى نسبة (لا يعاني المتدرب من مشكلات في علاقاته بالعاملين في المركز) بنسبة (٣٥.٢%) وقد يرجع ذلك الى طبيعة السؤال نفسه وأن العلاقة بين العاملين والمتدربين أمر على درجة عالية من الحساسية بالنسبة للعاملين.

جدول رقم (٢٦)

المشكلات السلوكية التي يعاني منها المتدرب

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	السرقة.	٥٠	١٩.٦ %	٤٥	%٢٢	٩	١٤.٥ %
ب	الضرب.	١٠٠	٣٩.٢ %	٢٦	١٢.٥ %	١٠	%١٦
جـ	السب.	٢١	%٨.٢	٢٦	١٢.٥ %	١١	%١٨
د	التدخين.	٢٨	١١	٢٥	%١٢	١٣	%٢١
هـ	السلبية.	٢٦	%١٠	٢٤	١١.٥ %	٨	%١٣
و	تعاطي المخدرات.	٥	%٢	١١	%٥.٣	٩	١٤.٥ %
ز	لا يعاني المتدرب من أي مشكلات سلوكية.	٣٥	%١٠	٥٠	٢٤.١ %	٢	%٣
مج		٢٥٥	%١٠٠	٢٠٧	%١٠٠	٦٢	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق لختلاف وجهات نظر كل من العاملين والمتدربين بشأن المشكلات السلوكية التي يعاني منها المتدرب عند مستوى

دلالة ٠,٠٥ طبقاً لاختبار كا٢ ونجد درجة الحرية ١٢ وكا٢ الجدولية ٢١,٠٣ وكا٢ المحسوبة ٨٣,٣٦ دال ، وكانت أعلى استجابة في الصف الأول لمشكلة (الضرب) بنسبة (٣٩,٢%) وفي الصف الثاني (العدم وجود مشكلات سلوكية) (٢٤,١%) ولدى العاملين مشكلة (التدخين) (٢١%) ونجد أن مشكلة التدخين من أخطر المشكلات لأنها تؤثر على صحة المتدرب وأيضاً تجعله عرضة لمشكلات أخرى كالسرقة من أجل التدخين وخاصة أن دخل الغالبية العظمى من المتدربين قليل كما هو مبين في جدول رقم (٦).

ونجد في أخرى تذكر (مشكلة التسرب وعدم الانتظام في التدريب) من أكثر المشكلات السلوكية التي يعاني منها المتدربين بنسبة (٨٠%).

جدول رقم (٢٧)

المشكلات النفسية التي يعاني منها المتدرب بالمركز

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %
أ	الخوف.	٤٤	%١٥	٣٦	%١٨,٤	٦	%١١
ب	الخوف المرضي.	٢٢	%٧,٢	٢٣	%١٢	٣	%٥,٤
جـ	القلق الدائم	٤٤	%١٥	١٥	%٨	٥	%٩
د	الرغبة في البكاء بدون سبب.	٣٢	%١٠	١٩	%١٠	١٠	%١٨,١
هـ	الكذب.	٢٤	%٨	١٥	%٨	٤	%٧,٢
و	اليأس.	٢٦	%٩	١٥	%٨	٤	%٧,٢
ز	الشعور بالدونية مقارنة بزملائه في المدرسة.	٥٠	%١٦	٣٨	%١٩,٦	٥	%٩,٣
ح	الرغبة في العزلة عن الآخرين.	٤٠	%١٣	١٢	%١٠	٢	%٩
ط	لا يعاني المتدرب من أي مشكلات نفسية.	٢٠	%٧		%٦,٠		%٤
مج		٣٠٢	%١٠٠	١٩٣	%١٠٠	٥٥	%١٠٠
	كا٢ = ٢٤,٣٨ غير دال						

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا٢ الإحصائية عدم وجود اختلافات جوهرية بمستوى دلالة ٠.٠٥ عند درجة حرية ١٦ وكا الجدولية ٢٦.٣٠ وكا٢ المحسوبة ٢٤.٣٨ معنى ذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية من رأي كل من المتدربين والعاملين بشأن المشكلات النفسية التي يعاني منها المتدربين وتشير البيانات إلى أعلى استجابة لمشكلة (الشعور بالدونية مقارنة بزملائه بالمدرسة) في الصف الأول بنسبة (١٦%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٩.٦%) قد يكون دليل على عدم تكيف المتدربين مع زملائهم بالمركز ويؤكد ذلك جدول رقم (٢٤) الذي يوضح العلاقة غير الطيبة بين المتدرب وزملائه بالمركز مما يوضح عدم انتماء المتدرب للمركز ونجد أعلى استجابة لدى العاملين (مشكلة الكذب) نسبة (٢٠%) وقد يرجع ذلك إلى شعور العاملين بهذه المشكلة أكثر من المتدربين ويشعرون بمدى تأثيرها السيئ على المتدرب.

جدول رقم (٢٨)

دور الأخصائي الاجتماعي داخل مراكز التكوين المهني

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	وضع الخطة العامة للرعاية الاجتماعية على مستوى المركز	٢٠	%٢	١٠	%٣	٢٢	%١٥
ب	اعداد حفل تعارف لاستقبال المتدربين الجدد.	٨١	%١٧	٣٦	%١٠	١٣	%٩
جـ	توجيه المتدربين للمهن الملائمة لقدراتهم وإمكانياتهم.	٨٩	%١٩	٧٤	%٢٠	٢٠	١٣,٦ %

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
د	فتح ملف خاص لكل متدرب.	٧٢	%١٥	٧٤	%٢٠	٢٠	١٣,٢ %
هـ	تشكيل جماعات النشاط والعمل بها.	٥٩	١٢,٣ %	٤٠	%١١	١٧	١١,٢ %
و	دعوة أولياء أمور المتدربين بالمركز.	٥٢	%١١	٤٠	%١١	١١	%٧
ز	المساعدة في استخراج الشهادات مواصلات للمتدربين.	١٧	%٣,٢	١٧	%٥	١٣	%٩
ح	تنظيم المسابقات بين الجماعات في الأنشطة.	٥٧	%١٢	٥٢	%١٤	١٧	١١,٢ %
ط	مساعدة المتدربين على مواجهة مشكلاتهم.	٤١	%٨,٢	٢١	%٦	١٧	١١,٢ %
مج		٤٧٨	%١٠٠	٣٦٤	%١٠٠	١٥٠	%١٠٠
		كا ٢ =٧٧.٥٩ دال					

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية أن درجة الحرية ١٦ بمستوى دلالة ٠,٠٥ وجد ان كا ٢ الجدولية ٢٦.٣٠ و كا ٢ المحسوبة ٧٧.٥٩ دال ، مما يوضح اختلاف كل من المتدربين والعاملين على الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي داخل مراكز التكوين المهني. وتشير أعلى نسبة للاستجابات إلى أن دور (توجيه المتدربين للمهن الملائمة لقدراتهم وإمكانياتهم) في الصف الأول بنسبة(١٩%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢٠%) وقد يرجع ذلك إلى أن التوجيه أو ل وأهم شئ بالنسبة للمتدرب داخل المركز والدليل على ذلك جدول رقم (١٩) الذي يوضح أن أهم دور للأخصائي في إجراءات التحاق المتدربين بالمركز هو دور توجيه المتدربين للمهن المناسبة لهم. وتجد اختلاف العاملين مع المتدربين في أعلى استجابة وهي لدور (وضع الخطة العامة للرعاية الاجتماعية على مستوى

المركز) بنسبة (١٥%) وقد يرجع ذلك الاختلاف إلى عدم وضوح دور الأخصائي في وضع الخطة العامة للرعاية الاجتماعية على مستوى المركز.

جدول رقم (٢٩)

الأنشطة الاجتماعية التي تمارس داخل المركز

من وجهة نظر المتدربين والعاملين

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني		العاملين	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	حفلات.	٣٥	%١٧.٢	٢٢	%٢٠	١٤	%١٣.٥
ب	رحلات.	٧٥	%٣٧	٤٥	%٤٠.٥	٢٧	%٢٦.٢
جـ	معسكرات.	٢٦	%١٣	١٠	%٩	١٦	%١٦
د	الندوات.	١٦	%٨	٩	%٨.١	١٨	%١٧.٤
هـ	خدمة البيئة.	١٨	%٩	١٧	%١٥.٣	١٥	%١٥
و	جماعة النشاط.	٣٣	%١٦.٢	٨	%٧.١	١٣	%١٣
مج		٢٠٣	%١٠٠	١١٣	%١٠٠	١٠٣	%١٠٠
		كا^{2} = ٢١.١٢ دال					

أظهر اختبار كا٢ اختلافات دالة بين وجهات نظر المتدربين والعاملين في الأنشطة الاجتماعية التي تمارس داخل المركز، حيث أن قيمة كا٢ المحسوبة = ٢١.١٢ دال وهي أكبر من قيمة كا٢ الجدولية =١٨.٣١ عند مستوى دلالة ٠.٠٥ ومن الجدول السابق يتضح ان نشاط (الرحلات) محبب إلى المتدربين فنجد في الصف الأول بنسبة (٣٧%) وفي الصف الثاني بنسبة (٤٠.٥%) ولدى العاملين بنسبة (٢٦.٢%) مما يوضح حب المتدربين لنشاط الرحلات وانه يشبع حاجاتهم ورغباتهم ونجد اختلاف المتدربين مع بعضهم البعض على أقل نسبة فنجد في الصف الأول (الندوات) بنسبة (٨%) وقد يرجع ذلك الى عدم رغبة المتدربين في الاهتمام بالبرامج الثقافية ونجد في الصف الثاني (جماعات النشاط) بنسبة (٧.١%) ولدى العاملين (١٣%)

لذلك ترى الباحثة ضرورة الاهتمام بهذه الأنشطة لما لها من أهمية في مساعدة المتدربين على رفع الروح المعنوية وإحساسهم بذاتهم.

ونجد في أخرى تذكر حصل نشاط (المسابقات) على نسبة (٥٠%)

جدول رقم (٣٠)

وقت شعور المتدرب بالمشكلات الصحية

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	قبل الحضور للمركز.	٣٠	%٢٠	٩	%١١
ب	بعد الحضور للمركز.	١٢٠	%٨٠	٧٥	%٨٩
مج		١٥٠	%١٠٠	٨٤	%١٠٠
		كا ٢ = ٣.٣٤ غير دال			

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية أنه ليس هناك اختلافات جوهرية بين المتدربين بالصف الأول والثاني بشأن وقت شعور المتدربين بالمشكلات الصحية ونجد درجة الحرية = ١ بمستوى دلالة ٠.٠٥ وكا ٢ الجدولية = ٣.٨٤ وكا ٢ المحسوبة = ٣.٣٤ غير دال مما يوضح أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية ونجد الغالبية العظمى من المتدربين (شعروا بالمشكلات الصحية بعد الحضور للمركز) في الصف الأول بنسبة(٨٠%) وقد يرجع ذلك الى كثرة المجهود المبذول في التدريب على الحرفة وقد يكون ذلك سبب في تسرب المتدربين من المركز ونجد النسبة في الصف الثاني(٨٩%) وقد يدل ذلك على ضرورة الاهتمام بمشكلات المتدربين الصحية ومحاولة التقليل منها لمساعدة المتدربين على سرعة التدريب على الحرفة.

جدول رقم (٣١)

رأي أسرة المتدرب في وجوده بالمركز

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	أسرتي تشجعني للحضور للمركز.	١٢	%٧.٢	١٣	%١٠
ب	أسرتي يتسخر من الحرفة التي أتدرب عليها.	١٢٠	%٧٢	٨٠	%٦١
جـ	أسرتي يتكلفني بأعمال كثيرة تعطلني عن التدريب.	١٢	%٧.٢	١٢	%٩.٢
د	أسرتي لا تهتم بأي عمل أقوم به في المركز.	١٠	%٦	١٤	%١١
هـ	أسرتي غير راغبة في وجودي بالمركز.	١٢	%٧.٢	١١	%٨.٤
مج		١٦٦	%١٠٠	١٣٠	%١٠٠
	كا٢ =٤.٢٥ غير دال				

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية بمستوى دلالة ٠.٠٥ بدرجة حرية ٤ و كا ٢ الجدولية = ٩.٤٩ وهذا يوضح أن كا ٢ المحسوبة= ٤.٢٥ ، معنى ذلك أنه ليس هناك فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين رأي كل من المتدربين في الصفين الأول والثاني بشأن رأي أسرة المتدرب في وجوده بالمركز وبالنظر إلى الجدول السابق نجد الغالبية العظمى من المتدربين في الصف الأول بنسبة (٧٢%) (أسرهم تسخر من الحرفة التي يتدربوا عليها) وفي الصف الثاني بنسبة (٦١%) مما قد يسبب إحباط للمتدربين وعدم الانتظام في الحضور للمركز أو قد يرجع ذلك الى عدم فهم الأسرة لدورها في تشجيع المتدربين على التدريب على الحرفة.

أو قد يرجع ذلك إلى خوف الأسرة من تعرض أبنائها للحوادث والإصابات نتيجة للتدريب على الحرفة.

جدول رقم (٣٢)

مكان قضاء وقت الفراغ للمتدرب

م	البيان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	بالمنزل.	٨٠	%٢٩.٤	٥٠	%٢٨
ب	مع الأصدقاء	٥٠	%١٨.٤	١٦	%٩
ج	في النادي.		%٥.١		%٦
د	بالمقهى.	١٤	%٥.١	١١	%٦
هـ	مساعدة الوالد في العمل.	١٤	%٢٦	١١	%٢٢
و	مشاهدة التليفزيون.		%١١		%٢٢
ز	في السينما.	٧٠	%٥	٤٠	%٧
		٣٠		٤٠	
		١٣		١٣	
مج		٢٧١	%١٠٠	١٨١	%١٠٠
		كا ٢ = ١٧.٥٤ دال			

يتضح من الجدول السابق باستخدام اختبار كا ٢ الإحصائية أن درجة الحرية ٦ بمستوى دلالة ٠.٠٥ و كا ٢ الجدولية ١٢.٥٩ و كا ٢ المحسوبة ١٧.٥٤ دال ، معنى ذلك انه هناك اختلافات وفروق جوهرية بين رأي المتدربين في الصفين الأول والثاني بشان مكان قضاء وقت الفراغ بالنسبة للمتدربين . وبالنظر إلى الجدول السابق نجد أعلى استجابة في الصف الأول (بالمنزل) بنسبة (٢٩.٤%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢٨%) وقد يرجع ذلك إلى عدم وجود أنشطة تجذب المتدرب يقضي بها وقت فراغه كما هو مبين في جدول رقم (٢٣)، وقد يرجع ذلك إلى وجود رغبة لدى أسرة المتدرب في

عدم قضاء وقت كبير خارج المنزل وما يدل على ذلك ان أصدقاء المتدرب يقومون بزيارته كما هو مبين في جدول رقم (٣٥) والدليل على ذلك أن أقل نسبة في الصف الأول (يقضون وقت فراغهم في السينما) بنسبة (٥%) وقد يدل ذلك على خوف الأسرة على المتدرب وفي الصف الثاني أقل نسبة تقضي وقتها في (النادي - المقهى)بنسبة (٦%)ويرجع ذلك إلى انخفاض دخل الأسرة مما يجعلها غير قادرة على الإنفاق على قضاء وقت فراغ المتدربين.

جدول رقم (٣٣)

طبيعة علاقة المتدرب بوالديه

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	يعاملونه معاملة حسنة.	١٢٠	%٥٤	٩٠	%٥٧
ب	يفضلون أخواتي المتعلمين علي	٢٥	%١١	١١	%٧
جـ	يسيئون معاملتي.		%٥		%٨.٢
د	يتجاهلونني ولا يهتمون بي.	١١	%١٢	١٣	%٧.٥
هـ	يفخرون بي.	٢٦	%١٨	١٢	%٢٠.٢
		٣٩		٣٢	
مج		٢٢١	%١٠٠	١٥٨	%١٠٠
		كا ٢ =٥.٤٢ غير دال			

يتضح من الجدول السابق باستخدام اختبار كا ٢ الإحصائية بدرجة حرية=٤ بمستوى دلالة ٠.٠٥ و كا ٢ الجدولية = ٩.٤٩ و كا ٢ المحسوبة = ٥.٤٢ غير دال وهذا يعني عدم وجود اختلافات جوهرية بين المتدربين بالصفين الأول والثاني بشأن طبيعة علاقة المتدرب بوالديه. وبالنظر إلى الجدول السابق نجد علاقة المتدرب بوالديه (علاقة حسنة) في الصف الأول بنسبة (٥٤%) وفي الصف الثاني بنسبة (٥٧%) مما يوضح حب الوالدين لأبنائهم وشدة ارتباطهم بهم، ثم يليها (يفخرون بي) في الصف الأول بنسبة

(١٨%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢٠.٢%) الا أن ذلك يتعارض مع جدول رقم (٣١) الذي يوضح ان أسرة المتدرب (يتسخر من الحرفة التي يتدرب عليها) فكيف يتفق (السخرية من الحرفة والفخر بالمتدرب) مما قد يدل على وجود شئ معين في علاقة المتدرب بوالديه يريد ان يخفيه المتدرب.

جدول رقم (٣٤)

طبيعة علاقة المتدرب بأخواته

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	يقلون من شأني.	١١	%٥	١١	%٧.١
ب	اشعر بالغيرة منهم.	١٥	%٧	١١	%٧.١
جـ	يشعرون أني مسئول عنهم		%١٦		%١٠.٣
د	يحسنون معاملتي.	٣٦	%٥٧	١٦	%٥٢
هـ	علاقتي بهم قوية لأني اساعدهم مادياً.	١٣٠	١٥	٨٠	%٢٣.٣
		٣٤		٣٦	
مج		٢٢٦	%١٠٠	١٥٤	%١٠٠
		كا ٢ =٦.٨٧ غير دال			

أظهرت نتائج الجدول السابق عدم وجود اختلافات جوهرية ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المتدربين بالصفين الأول والثاني بشأن طبيعة العلاقة بين المتدرب وأخواته ومستوى دلالة ٠.٠٥ طبقاً لاختبار كا ٢ وتجد كا ٢ الجدولية =٩.٤٩ بدرجة حرية= ٤ و كا ٢ المحسوبة=٦.٨٧ غير دال . وبالنظر إلى بيانات الجدول السابق تجد أعلى استجابة (يحسنون معاملتي) في الصف الأول بنسبة(٥٧%) وقد يرجع ذلك إلى العلاقة القوية بين المتدرب وأخواته ، ونجد في الصف الثاني بنسبة (٥٢%) وقد يرجع الفضل في ذلك إلى أسرة المتدرب ودورها الإيجابي في تنشئة أبنائها على حب بعضهم

البعض. والدليل على قوة الارتباط بين الأخوة وبعضهم البعض جدول رقم (٣٢) الذي يوضح قضاء وقت الفراغ للمتدرب بالمنزل.

جدول رقم (٣٥)

طبيعة علاقة المتدرب بأصدقائه خارج المركز

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	انصرفوا عني.	٦	%٢.٣	١٥	%٧
ب	يقوموا بزيارتي.	١٠٠	%٣٨.٦	٨٠	%٣٦
جـ	اشعر بالحزن عندما أراهم يذهبون الى المدرسة	٥٩	%٢٣	٤٣	%١٩
د	لا احب الاختلاط بهم.	٢٩	%١١.١	١٧	%٨
هـ	اشعر أني غريب عنهم.		%٥		%٥
و	اشعر أني افضل منهم لأني اعمل واكسب.	١٣	%٥	١٢	%٩
ز	التماون معهم.	١٣	%١١	٢٠	%١٢
ح	تحدث مشاجرات دائما بيننا.	٢٨	%٤.١	٢٦	%٤
		١٦		٢٠	
مج		٢٥٩	%١٠٠	٢٢٣	%١٠٠
	كا^2 =١٠.٧٤ غير دال				

يتضح من نتائج الجدول السابق باستخدام كا^2 الإحصائية بدرجة حرية ٧ ومستوى دلالة ٠.٠٥ و كا^2 الجدولية = ١٤.٠٧ و كا^2 المحسوبة = ١٠.٧٤ غير دال . معنى ذلك انه ليس هناك فروق أو اختلافات بين رأي المتدربين في الصفين الأول والثاني بشأن طبيعة علاقة المتدرب بأصدقائه خارج المركز ، فنجد في المقام الأول اتفاق المتدربين على ان الأصدقاء (يقومون بزيارتهم) في الصف الأول بنسبة (٣٨.٦%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣٦%) مما يوضح حب أصدقاء المتدرب له وشدة تعلقهم به.

ويلي ذلك (أشعر بالحزن عندما أراهم يذهبون الى المدرسة) في الصف الأول بنسبة (٢٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٩%) وقد يرجع ذلك الى إحساس المتدرب بالفرق بين المدرسة والمركز أو قد يرجع الى تأثر المتدربين بتركهم للمدرسة.

جدول رقم (٣٦)

يوضح علاقة المتدرب بالأخصائي الاجتماعي بالمركز

م	البيـــــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	الأخصائي لا يعاملني مثل بقية زملائي.	١٣	%٨.٢	١٠	%٨.٥
ب	الأخصائي يتصيد لي الأخطاء.	١١	%٧	١٢	%١١
جـ	الأخصائي لا يشجعني على تحمل المسئولية.	١٣	%٨.٢	١١	%١٠
د	كثرة النقد الذي يوجهه الأخصائي لي.	٢١	%١٣.٢	٢٩	%٢٦
هـ	لا توجد لي علاقة بالأخصائي.	١٠٠	%٦٣.٢	٥٠	%٤٤.٥
مج		١٥٨	%١٠٠	١١٢	%١٠٠
	كا ٢=١١.٠٣ دال				

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية بمستوى دلالة ٠.٠٥ ودرجة حرية=٤ و كا٢ الجدولية=٩.٤٩ و كا٢ المحسوبة=١١.٠٣ دال، معنى ذلك وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية بين رأي المتدربين بالصف الأول والثاني فنجد أعلى نسبة (لا توجد لي علاقة بالأخصائي) بنسبة (٦٣.٢%) وفي الصف الثاني بنسبة (٤٤.٥ %) وقد يرجع ذلك الى عدم اشتراك هؤلاء المتدربين في الأنشطة والبرامج التي يقوم بها الأخصائي بالمركز أو قد يرجع ذلك إلى عدم وجود أنشطة تجذب هؤلاء المتدربين وهذا ما يوضحه جدول رقم

(٢٣) ويجب على الأخصائي عندما يبدأ العمل مع الجماعة أن يهتم بتكوين علاقة إيجابية تقوم على أساس مهني أكثر من اهتمامه بعمليات التنظيم والتنسيق.

جدول رقم (٣٧)

من يقوم بالإشراف على النشاط الاجتماعي داخل المركز

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	مدير المركز.	٤٧	%٢١	٣٨	%٢٣.٤
ب	مشرف التدريب.	٣٩	%١٧.٤	٢٥	%١٥.٤
جـ	المدرس.	١٩	%٨.٥		%٩
د	الأخصائي الاجتماعي.	١٩	%٤٩.٣	١٤	%٤٩.٢
هـ	مشرف خارج المركز.	١١٠	%٣.٥	٨٠	%٣
		٨		٥	
مج		٢٢٣	%١٠٠	١٦٢	%١٠٠
		كا ٢ =٠.٥٥ غير دال			

يتضح من الجدول السابق باستخدام كا ٢ الإحصائية بدرجة حرية= ٤ و كا ٢ الجدولية= ٩.٤٩ و كا ٢ المحسوبة= ٠.٥٥ غير دال ، بمعنى أنه لا توجد فروق جوهرية بين رأي كل من المتدربين بالصف الأول والثاني بشأن الإشراف على النشاط الاجتماعي داخل المركز . وبالنظر الى الجدول السابق نجد أعلى نسبة (قيام الأخصائي الاجتماعي بالإشراف على النشاط الاجتماعي داخل المركز) في الصف الأول بنسبة (٤٩.٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٤٩.٢%) وهذا قد يدل على وعي وإدراك إدارة المركز بأهمية قيام الأخصائي بالإشراف على النشاط الاجتماعي لأنه أقدر شخص على القيام بذلك من خلال ما تم من إعداده نظرياً وعملياً في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (٣٨)

الاحتياجات التي يرغب المتدرب في توافرها بالمركز

م	البيـــــان	الصف الأول		الصف الثاني	
		التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
أ	زيادة الآلات بالمركز.	٨٠	%١١	٤٢	%١٠.٢
ب	زيادة المصروف اليومي بالمركز.	١٥٠	%٢١	٩٥	%٢٣.١
جـ	زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمركز.		%٧		%٨
د	توفير الرعاية الصحية بالمركز.	٥٠	%١٢	٣٣	%١٠.٢
هـ	التأمين ضد الحوادث والإصابات.	٨٥	%١١	٤٣	%١٠
و	توفير وجبات غذائية أثناء التدريب.		%١١		%١١
ز	وجود أخصائي نفسي بالمركز.	٨٠	%٧	٤٠	%٥.٣
ح	وجود نادي صيفي بالمركز.	٨٠	%٥	٤٥	%٧
ط	زيادة الأنشطة الاجتماعية بالمركز.		%٦		%٦
ي	زيادة الأنشطة الفنية بالمركز.	٥٠	%٥	٢٢	%٦
ك	زيادة الأنشطة الرياضية بالمركز.	٣٧	%٤	٢٨	%٣.٢
		٤٢		٢٥	
		٣٤		٢٣	
		٢٨		١٤	
مج		٧١٦	%١٠٠	٤١٠	%١٠٠
	كا^2=٥.٠٣ غير دال				

تشير بيانات الجدول السابق باستخدام كا^2 الإحصائية بمستوى دلالة ٠.٠٥ ودرجة حرية= ١٠ كا^{2}الجدولية ١٨.٣١ و كا^{2}المحسوبة =٥.٣ غير دال معنى ذلك أنه ليس هناك فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين رأي المتدربين في الصفين الأول والثاني بشأن الاحتياجات التي يرغب المتدربين في توافرها بالمركز فنجد الغالبية العظمى من المتدربين يحتاجون الى (زيادة المصروف اليومي بالمركز) في الصف الأول بنسبة (٢١%) وفي الصف الثاني بنسبة (٢٣.١%) وهذا قد يكون بسبب وجود مشكلات

اقتصادية يعاني منها الغالبية العظمى من المتدربين وما يؤكد ذلك جدول رقم (٢٠) ثم تليها (ضرورة توافر الرعاية الصحية بالمركز) في الصف الأول بنسبة (١٢%) وفي الصف الثاني بنسبة (١٠.٢%) مما يؤكد احتياج المتدربين إلى الرعاية الصحية ويؤكد ذلك جدول رقم (٢١).

رابعا : النتائج المتعلقة بالعاملين

جدول رقم (٣٩)

اوجه الاستفادة من الدورات التدريبية بالنسبة

للعاملين بمراكز التكوين المهني

م	البيـــــــان	التكرار	النسبة%
أ	معارف جديدة في مجال التكوين المهني.	٢٠	%٢١
ب	خبرات في كيفية التعامل مع المتدربين.	١٧	%١٧.٥
جـ	كيفية مساعدة المتدربين على حل مشكلاتهم.		%١٤.٤
د	كيفية جذب المتدربين للمركز.	١٤	%١٢.٣
هـ	مساعدة المتدربين على اختيار الحرفة.	١٢	%١٢.٣
و	كيفية التعاون مع فريق العمل.		%١٣.٤
ز	كيفية التسويق السليم.	١٢	%٩.١
		١٣	
		٩	
مج		٩٧	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٣٩) إن الغالبية العظمى من العاملين بمراكز التكوين المهني استفادوا من الدورات التدريبية في المقام الأول إكتساب معارف جديدة في مجال التكوين المهني بنسبة (٢١%) قد يدل ذلك على إحتياج العاملين بمراكز التكوين المهني الى إكتساب معارف جديدة في التكوين المهني تمكنهم من ممارسة العمل على أحسن وجه ثم يليها اكتساب خبرات في كيفية التعامل مع المتدربين بنسبة(١٧.٥%) مما يدل على تنوع

الاستفادة من هذه الدورات وأهميتها القصوى بالنسبة للعاملين ، ونجد كيفية التسجيل الصحيح حصلت على اقل النسب بنسبة (٩،١%) وقد يدل ذلك على عدم استفادة الغالبية العظمى من العاملين من هذه المهارة بالرغم من أهميتها للعمل الميني بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين على وجه الخصوص وأهميتها بالنسبة للعاملين على وجه العموم.

جدول رقم (٤٠)

أسباب عدم الحصول على الدورات التدريبية

للعاملين بمراكز التكوين المهني

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	عدم مناسبة وقت الدورة.	٣	%١٧
ب	بعد مكان الدورة.	٤	%٢٢
جـ	كثرة تكاليف الدورة.		%١١
د	عدم تنظيم المركز للدورات.	٣	%١٧
هـ	عدم الرغبة في حضور الدورات.	٤	%٢٢
و	قصر الدورات على أفراد معينين.	٢	%١١
مج		١٨	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٠) أسباب عدم حصول العاملين على الدورات التدريبية ونجد اكثر الأسباب (بعد مكان الدورة) بنسبة (٢٢%) (وعدم الرغبة في حضور الدورات) بنسبة (٢٢%) وقد يرجع ذلك الى قلة دخل العاملين بالمراكز وكثرة التكاليف للحضور بمكان الدورة مما يجعل العاملين ليس لديهم رغبة في الحضور للدورات او قد تكون المادة العلمية للدورات لا تشبع اهتمامات العاملين بالرغم من قلة عدد الافراد الذين لم يحضرون الدورات كما هو مبين في جدول رقم (١٦) فلابد من معالجة هذه

الأسباب حتى يتمكن جميع العاملين من الاستفادة من هذه الدورات وضرورة تشجيع العاملين وجذبهم لحضور هذه الدورات بمختلف الوسائل.

جدول رقم (٤١)

دور الأخصائي الاجتماعي في إجراءات الالتحاق بالمركز

م	البيـــان	التكرار	النسبة%
أ	استقبال المتدربين الجدد	٢٠	%٢٦.٣
ب	توجيه المتدربين إلى المهن المناسبة.	٢٢	%٢٩
جـ	مساعدة المتدربين على التكيف مع الحرفة.		%٢٢.٣
د	التعاون مع فريق العمل بالمركز.	١٧	%٢١
هـ	ليس له دور في هذه الإجراءات.	١٦	%١.٣
		١	
مج		٧٦	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤١) دور الأخصائي الاجتماعي في إجـراءات الالتحاق المتدربين بالمركز وتجد في المقدمة دور (توجيـه المتـدربين الـى المهن المناسبة) بنسبة (٢٩%) وقد يرجع ذلك الى أهمية توجيه المتدربين للمهن المناسبة لقدراتهم وإمكانياتهم وايضاً حسن استقبال المتدربين مهم جداً لجذبهم للمركز.

والتوجيه أهم شئ لمساعدة المتدربين على التدريب على الحـرف لأن التوجيه اولاً ثم التدريب وما يؤكد ذلك الجدول رقم (٣٨) الذي يوضـح دور الأخصائي الاجتماعي داخل المركز في توجيه المتدربين للمهن المناسبة لهم من الأدوار الأساسية للأخصائي الاجتماعي.

جدول رقم (٤٢)

يوضح طبيعة العلاقة بين الأخصائي والمتدرب

م	البيـــــــــان	التكرار	النسبة%
أ	عدم تقبل المتدرب لشخصية الأخصائي.	٥	%١٢.٠
ب	عدم قدرة الأخصائي على تكوين علاقة مهنية بالمتدرب.	٦	%١٥
جـ	عدم قدرة الأخصائي على دمج المتدرب في جماعات نشاط.	٥	%١٢.٠
د	عدم قدرة الأخصائي على مساعدة المتدرب على حل مشكلاته.	٥	%١٢.٠
هـ	ليس هناك أي اتصال بين الأخصائي والمتدرب.	٢	%٥
	لا يعرف المتدرب بالعمل الذي يقوم به الأخصائي.	١٨	%٤٤
مج		٤١	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٢) ان الغالبية العظمى من المتدربين (لا يعرفون العمل الذي يقوم به الأخصائي) بنسبة (٤٤%) وقد يرجع ذلك الى عدم وجود وقت لدى الغالبية العظمى من المتدربين لممارسة الأنشطة التي يقوم بها الأخصائي داخل المركز وهذا ما يؤكده جدول رقم (٣٦) الذي يوضح ان الغالبية العظمى من المتدربين ليس لها علاقة بالأخصائي الاجتماعي وقد يرجع ذلك الى وجود بعض المشكلات التي يعاني منها بعض المتدربين والدليل على ذلك عدم قدرة الأخصائي على تكوين علاقة مهنية بالمتدربين بنسبة (١٥%).

ونجد العلاقة المهنية مهمة جداً لأنها تساعد الأخصائي على مساعدة المتدربين على مواجهة مشكلاتهم ومساعدة المتدربين على الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المركز لهم وقد يتطلب الأمر قيام الأخصائي بتبصير المتدربين بالعمل الذي يقوم به من خلال مشاركة المتدربين وجذبهم للبرامج الاجتماعية والعمل على ضرورة وجود قنوات للاتصال بين الأخصائي والمتدربين وبالرغم من ذلك نجد هناك علاقة حسنة بين الأخصائي

والمتدربين بنسبة (٧٤%) من خلال اخرى تذكر والأخصائي يساعدنا على حل مشكلاتنا وتحمل المسئولية بنسبة (١٩%) والأخصائي يتعاون معنا بنسبة (٧%) مما قد يوضح معرفة المتدربين بالأخصائي الا انه قد يجهلون بالعمل الذي يقوم به.

جدول رقم (٤٣)

طبيعة العلاقة بين المركز واسرة المتدرب

م	البيـــــان	التكرار	النسبة%
أ	التعاون لمعالجة الحالات الطبية والنفسية.	١٣	%١٦
ب	التعاون للتعرف على الصعوبات التي تواجه المتدرب.	٢١	%٢٦
جـ	عقد الاجتماعات لحل مشكلات المتدربين.	١١	%١٤.١
د	زيارة الأسرة لمساعدتها على حل مشكلات المتدربين.	١٢	%١٦
هـ	اشتراك أولياء الأمور في الأنشطة بالمركز.	١٣	%٦
و	إجراء بحث اجتماعي شامل للمتدرب واسرته.	١٣	%١٦
ز	ليس هناك أي علاقة بين المركز واسرة المتدرب.	٥	%٦
		١٣	
		٥	
مج		٨٢	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٣) وجود علاقة بين المركز واسرة المتدرب من خلال التعاون للتعرف على الصعوبات التي تواجه المتدرب بنسبة(٢٦%) وهذا يرجع الى وجود دور إيجابي لأسر الغالبية العظمى من المتدربين ورغبة الأسر في مساعدة أبنائها على التدريب على الحرفة ، ونجد اقل نسبة اشتراك أولياء الأمور في الأنشطة بالمركز بنسبة (٦%) وايضاً ليس هناك أي علاقة بين المركز واسرة المتدرب بنسبة(٦%).

وقد يرجع ذلك الى اهتمام الغالبية العظمى من اسر المتدربين بوجود اتصال مباشر بالمركز.

جدول رقم (٤٤) أ

الأسباب التي تؤدي الى حدوث مشكلات للمتدربين

(١) أسباب ترجع للأسرة

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	عدم تفهم الأسرة لطبيعة عمل المركز.	١٠	%٢٢.٢
ب	عدم متابعة ولي الأمر للمتدرب.	٢٠	%٤٤.٤
جـ	وجود مشاكل داخل الأسرة تؤثر على المتدرب.	١٥	%٣٣.٣
مج		٤٥	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٤) الأسباب التي ترجع للأسرة وتؤدي الى حدوث مشكلات للمتدربين فتجد عدم متابعة ولي الأمر للمتدرب بنسبة (٤٤.٤%) وقد يرجع ذلك الى انشغال ولي الأمر في النشاط الزراعي بسبب انخفاض الدخل او عدم تفهم الأسرة لطبيعة عمل المركز.

جدول رقم (٤٤) ب

(٢) أسباب ترجع للمدرب

م	البيـــــان	التكرار	النسبة%
أ	قلة خبرة المدرب.	٩	%٣٤.٦
ب	المعاملة السيئة للمتدربين.	٦	%٢٣
جـ	عدم اهتمام المدرب بالمتدربين.	١١	%٤٢.٣
مج		٢٦	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق الاسباب التي ترجع للمدرب وتؤدي الى حدوث مشكلات للمتدربين فتجد في المرتبة الاولى عدم اهتمام المدرب بالمتدربين بنسبة (٤٢.٣%) ثم تليها قلة خبرة المدرب بنسبة (٣٤.٦%) ثم تليها المعاملة السيئة للمتدربين بنسبة (٢٣%).

جدول رقم (٤٤) ج

(٣) أسباب ترجع الى المتدرب

م	البيـــــــان	التكرار	النسبة%
أ	عدم رغبة المتدرب في تعلم الحرفة.	١٤	%٣٥
ب	سوء العلاقة بين المتدرب وزملائه.	٨	%٢٠
جـ	عدم اهتمام المتدرب في الحصول على الخبرة.	١٨	%٤٥
مج		٤٠	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق الاسباب التي ترجع للمتدرب وتؤدي الى حدوث المشكلات فنجد في المقام الاول (عدم اهتمام المتدرب في الحصول على الخبرة) (٤٥%) ثم تليها عدم رغبة المتدرب في تعلم الحرفة وقد يرجع ذلك الى عدم تقبل المتدرب لوجوده بالمركز بدلاً من المدرسة ثم أقل نسبة سوء العلاقة بين المتدرب وزملائه بنسبة (٢٠%) وقد يكون ذلك بسبب عدم قدرة المتدرب على التكيف مع زملائه بالمركز وقد يكون بسبب عدم قدرة المتدرب على التكيف في المركز وينعكس ذلك على وجود علاقة سيئة مع زملائه بالمركز وما يؤكد ذلك جدول رقم (٢٤) الذي يوضح ان المتدرب يتعامل مع أصدقائه بالمركز بخوف تجنباً لحدوث مشكلات وانه لا يهتم بتكوين علاقات طيبة مع زملائه بالمركز.

جدول رقم (٤٤) د

(٤) أسباب ترجع الى المركز

م	البيـــــــان	التكرار	النسبة
أ	نقص ميزانية المركز.	١٦	%٣٣,٣
ب	نقص العدد والمكتبات.	٢	%٤
جـ	نقص اعداد المتدربين.	٦	%١٢,٥
د	النقص في اعداد الأخصائيين الاجتماعيين	٩	%١٩
هـ	عدم وجود طبيب نفسي بالمركز.	١٥	%٣١,٢
مج		٤٨	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق الأسباب التي ترجع الى المركز وتؤدي الى حدوث مشكلات للمتدربين ونجد في المرتبة الأولى نقص ميزانية المركز بنسبة (٣٣,٣%) مما يوضح ضرورة الاهتمام بزيادة ميزانية المركز وضرورة توافر طبيب نفسي بالمركز.

جدول رقم (٤٤) هـ

(٥) أسباب ترجع الى الأخصائي الاجتماعي

م	البيان	التكرار	النسبة%
أ	عدم حزم الأخصائي في العمل.	٨	%٣٣
ب	عدم قدرة الأخصائي على العمل مع المتدربين.	٦	%٢٥
جـ	سلبية الأخصائي في التعامل مع مشكلات المتدربين	١٠	%٤٢
مج		٢٤	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق الاسباب التي ترجع الى الأخصائي الاجتماعي وتؤدي الى حدوث مشكلات فنجد في المرتبة الاولى (سلبية الأخصائي في التعامل مع مشكلات المتدربين) بنسبة (٤٢%) ثم تليها (قلة

حزم الأخصائي في العمل) بنسبة (٣٣%) ثم تليها (عدم قدرة الأخصائي على العمل مع المتدربين) بنسبة (٢٥%) مما قد يوضح ضرورة الاهتمام بمواجهة هذه الاسباب من خلال زيادة الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لمساعدتهم على القيام بالعمل المهني على احسن وجه.

جدول رقم (٤٥)

يوضح الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي بالمركز

م	البيـــــان	التكرار	النسبة%
أ	قلة الإمكانيات المادية المخصصة للنشاط الاجتماعي.	١٩	%٣٤
ب	عدم وجود وقت كافي لممارسة الأنشطة الاجتماعية.	٨	%١٤.٢
جـ	عدم تفهم مدير المركز لدور الأخصائي الاجتماعي.		%٧.١
د	عدم التعاون بين فريق العمل بالمركز.	٤	%٧.١
هـ	عدم وجود المكان المناسب لممارسة الأنشطة.	٤	%١٩.٦
و	سلبية المتدربين في ممارسة النشاط الاجتماعي .	١١	%١٨
		١٠	
مج		٥٦	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٥) الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي بالمركز فنجد في المرتبة الاولى(قلة الإمكانيات المادية المخصصة للنشاط الاجتماعي) بنسبة ٣٤% وهذا ما أكده جدول رقم (٤٤) د من ضمن الاسباب التي تؤدي الى حدوث مشكلات المتدربين ثم بعد ذلك عدم وجود المكان المناسب لممارسة الأنشطة بنسبة (١٩.٦%) ثم تليها (سلبية المتدربين في ممارسة النشاط الاجتماعي) بنسبة(١٨%) ثم تليها (عدم وجود وقت كافي لممارسة الأنشطة الاجتماعية) بنسبة (١٤.٢%) واقل نسبة (عدم تفهم مدير المركز لدور الأخصائي الاجتماعي) بنسبة (٧.١%) وعدم التعاون بين فريق العمل بالمركز بنسبة (٧.١%)

وترى الباحثة ضرورة مواجهة هذه الصعوبات حتى يستطيع الأخصائي الاجتماعي من ممارسة عمله المهني.

جدول رقم (٤٦)

مقترحات لزيادة فاعلية الدور الذى تقوم به مراكز التكوين المهنى

م	نوعية المقترحات	التكرار	النسبة %
١	تطبيق نظام التأمين الصحى للمتدربين	٢٠	% ١٠.٢
٢	زيادة الاعتمادات المالية لمراكز التكوين المهنى .	٢٥	% ١٣
٣	توفير أماكن مناسبة لممارسة النشاط الإجتماعى .	٢٠	%١٠.٢
٤	زيادة الوعى البينى بدور المركز .	٢٢	%١١
٥	وجود رقابة على المدرب فى تنفيذ البرنامج التدريبى.	٢٠	%١٠.٢
٦	اعتماد الشهادة التى يحصل عليها المتدرب .	٢٧	%١٤
٧	زيادة الدورات التدريبية للعاملين بالمركز .	٢٢	%١١
٨	ربط المتدربين بسوق العمالة .	٢٠	%١٠.٢
٩	أن يكون للخريج الأحقية فى الالتحاق بالتعليم الثانوى الصناعى .	٢٠	%١٠.٢
مج		١٩٦	%١٠٠

يتضح من جدول (٤٦) أن الغالبية العظمى من العاملين يقترحون ضرورة (اعتماد الشهادة التى يحصل عليها المتدرب من المركز) بنسبة ١٤% مما يوضح أهمية ذلك بالنسبة لتشجيع المتدربين على الالتحاق بمراكز التكوين المهنى ، ونجد فى المقام الثانى (زيادة الاعتمادات المالية لمراكز التكوين بنسبة ١٣ % مما قد يكون له أثر طيب على زيادة فاعلية الدور الذى يقوم به المركز .

جدول رقم (٤٧)

المقترحات لزيادة فاعلية الدور الذى يوم به الأخصائي الاجتماعى

فى مراكز التكوين المهنى

م	نوعية المقترحات	التكرار	النسبة %
١	اختيار الأخصائي الاجتماعين الأكفاء الذين يمكنهم العمل مع هذه الفئة	٢٧	%١٧
٢	زيادة الوعى البيئى بدور الاخصائى الاجتماعى بالمركز .	٢٠	%١٢
٣	زيادة الدعم المالى لمواجهه أعباء الأنشطة الاجتماعية .	٢٧	%١٧
٤	زيادة ساعات النشاط الاجتماعى بالمركز .	٢٠	%١٢
٥	تزويد المركز بأخصائي نفسى .	٢٢	%١٣.٤
٦	زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين .	٢٢	%١٣.٤
٧	زيادة إدراك إدارة المركز بأهمية دور الاخصائي الاجتماعي .	٢٥	%١٥.٢
مج		١٦٣	%١٠٠

يتضح من جدول رقم (٤٧) أن كل العاملون يقترحون فى المقام الأول (اختيار الأخصائيون الاجتماعيون الأكفاء الذين يمكنهم العمل مع هذه الفئة – وزيادة الدعم المالى لمواجهة أعباء الأنشطة الاجتماعية) بنسبة ١٧ % مما يوضح أهمية وجود عنصر الخبرة والكفاءة للأخصائيين الاجتماعيين ومدهم بالدعم المالى للقيام بالعمل المهنى على أحسن وجه ممكن ، ونجد فى المقام الثانى (زيادة إدراك إدارة المركز بأهمية دور الاخصائى الاجتماعى) بنسبة ١٥.٢% مما يساعد الاخصائى الاجتماعى على العمل المهنى بنجاح.

obeikandl.com

الفصل السابع

النتائج العامة للدراسة
واهم المقترحات والتوصيات

obeikandl.com

(١) النتائج العامة للدراسة

توصلت الدارسة الى مجموعة من النتائج جاءت على النحو التالي:

(أ) خصائص عينة المتدربين:

١- اتضح من نتائج الدراسة ان نسبة الذكور في الصف الأول (٦٦.٦%) أعلى من نسبة الإناث وذلك في الصف الثاني (٥٩.٥%)، ويرجع ذلك الى طبيعة المجتمع الريفي وعاداته ورغبتهم في تعليم الذكور والاستفادة من الإناث في أعمال المنزل.

٢- أظهرت نتائج الدراسة ان الفئة العمرية للمتدربين تقع ما بين(١٤-١٦ سنة) في الصف الأول بنسبة٦٠% وما بين (١٦-١٨ سنة) في الصف الثاني بنسبة ٤٥.٢% وذلك لأن هذا السن يعتبر سن التسرب من مرحلة التعليم الأساسي وراسبي المرحلة الإعدادية.

٣- أظهرت نتائج الدراسة ان الغالبية العظمى من المتدربين (٨٣%) في الصف الأول و(٨٧%) بالصف الثاني تقيم بالقرية مما يدل على اهتمام الريفيين بالتعليم المهني.

٤- اوضحت نتائج الدراسة انخفاض مستوى الدخل الشهري للمتدربين حيث نجد (٧٣%) دخلهم اقل من ٥٠ جنيه في الصف الأول و(٧٧.٣%) بالصف الثاني دخلهم اقل من ٥٠ جنيه مما يدل على انخفاض الدخل لغالبية المتدربين.

٥- أسفرت نتائج الدراسة ان الحالة التعليمية للغالبية العظمى من المتدربين متسربين من مرحلة التعليم الأساسي في الصف الأول

بنسبة (٣٧%) وفي الصف الثاني بنسبة (٣٣%) مما يجعلهم لديهم دافع للالتحاق بمراكز التكوين المهني.

٦- يتضح من الدراسة ان الغالبية العظمى لعدد أفراد أسرة المتدربين (٥ فأكثر) في الصف الأول بنسبة(٥٠%) وفي الصف الثاني بنسبة (٥٩.٠%) مما يجعلهم غير قادرين على تعليم أبنائهم التعليم العام ويلحقون أبنائهم بالتعليم المهني.

٧- يتضح من الدراسة ان الغالبية العظمى من آباء المتدربين يعملون بالزراعة في الصف الأول بنسبة (٢٩.٣%) وفي الصف الثاني بنسبة (٤١.٤%) وهذا يرجع الى خصائص المجتمع الريفي الذي يعتمد على النشاط الزراعي .

٨- اتضح من الدراسة ان الغالبية العظمى من آباء المتدربين أميين فنجد في الصف الأول بنسبة (٤٣%) وفي الصف الأول بنسبة (٥٥٪) مما يجعلهم غير قادرين على متابعة الحالة التعليمية لأبنائهم.

٩- يتضح من الدراسة ان الغالبية العظمى من أمهات المتدربين أميين في الصف الأول بنسبة (٦٦.٠%) وفي الصف الثاني بنسبة (٧٠%) وذلك بسبب انشغالهم في أعمال المنزل وعدم اهتمامهم بالتعليم.

(ب) الخصائص المتعلقة بالعاملين بمراكز التكوين المهني:

١٠- شارت الدراسة ان معظم العاملين في التكوين المهني من الذكور بنسبة (٨٥%) ويرجع ذلك الى نوع الحرف التي تحتاج الى ذكور اكثر من الإناث وهذا يتمشى مع طبيعة المجتمع الريفي.

١١- اتضح من الدراسة ان الغالبية العظمى من العاملين في سن (٣٥-٤٥ سنة) بنسبة (٤٨.١%) مما يجعلهم قادرين على العمل وبذل الجهد في مجال التكوين المهني.

١٢- اتضح من الدراسة ان الحالة المهنية للغالبية العظمى من العاملين في وظيفة مدرب بنسبة (٤١%) ويرجع ذلك الى أهمية التدريب على الحرفة في مراكز التكوين المهني والنسبة القليلة منهم في وظيفة مدرس بنسبة (١٥%) لقلة المواد النظرية.

١٣- اتضح من الدراسة ان الغالبية العظمى من العاملين لديهم خبرة (٦سنوات فأكثر) بنسبة(٧٨%) مما يعطي مؤشر لوجود نخبة طيبة من ذوي الخبرة لتعلم وتدريب المتدربين.

١٤- أشارت الدراسة ان الغالبية العظمى من المتدربين حاصلين على أربع دورات فأكثر بنسبة(٤٤.٤%) مما يوضح أهمية الدورات في صقل عملية التدريب على الحرفة.

١٥- اتضح من الدراسة تنوع اوجه الاستفادة من الدورات التدريبية في مجال التكوين المهني ومن أهمها اكتساب معارف وخبرات ومهارات جديدة في مجال التكوين المهني.

١٦- اتضح من الدراسة ان من أسباب عدم حصول بعض العاملين على الدورات التدريبية بعد مكان الدورة وعدم وجود رغبة لدى بعض العاملين لحضور دورات مما يوضح ضرورة معالجة هذه الاسباب لتشجيع جميع العاملين على حضور الدورات.

(ج) عوامل الالتحاق بمراكز التكوين المهني بالنسبة للمتدربين:

١٧- أسفرت الدراسة ان الغالبية العظمى من المتدربين يلتحقون بالمركز من اجل تعلم حرفة والعمل بها بعد التخرج من المركز مما يجعل المتدربين اكثر حماساً للتدريب على الحرفة التي تتمشى مع قدراتهم وإمكانياتهم.

١٨- اوضحت الدراسة ان من أهم الإجراءات التي تتخذ عند التحاق المتدربين بالمركز هو توجيه المتدربين للمهن التي تتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم مما يوضح أهمية التوجيه المهني في مراكز التكوين المهني.

١٩- أشارت الدراسة ان الغالبية العظمى من المتدربين (الذكور) يفضلون تعلم حرفة (النجارة) أما (الإناث) يفضلون في المقام الأول تعلم حرفة (الحياكة والتطريز) وهذا يتمشى مع حاجة المجتمع الى هذه الحرف ونجد حرفة (الميكانيكا) لم تحظى باهتمام المتدربين ذكور وإناث لأن هذه الحرفة تحتاج الى مجمع صناعي ومجتمع كفر الشيخ مجتمع ريفي يغلب عليه النشاط الزراعي .

(د) عوامل التحاق المتدربين بمراكز التكوين المهني من وجهة نظر العاملين:

٢٠- اوضحت نتائج الدراسة ان من أهم إجراءات التحاق المتدربين بالمركز من وجهة نظر العاملين هو التعرف على قدرات وإمكانيات المتدرب من اجل توجيهة للمهنة المناسبة له مما يكون له دور فعال في مساعدة المتدربين على سرعة التدريب على الحرفة.

٢١- اوضحت نتائج الدراسة ان للأخصائي الاجتماعي دور هام في إجراءات التحاق المتدربين بالمركز وهو استقبال المتدربين الجدد وتوجيههم الى المهن المناسبة لقدراتهم وإمكانياتهم وهذا يشير الى اتفاق كل من الجهاز الوظيفي بالمركز على أهمية هذه الإجراءات.

(هـ) المشكلات الخاصة بالمتدربين من وجهة نظر كل من (المتدربين والعاملين):

٢٢- يتضح من نتائج الدراسة اتفاق كل من العاملين والمتدربين على وجود مشكلات اقتصادية يعاني منها الغالبية العظمى من المتدربين ومن أمثلة هذه المشكلات قلة دخل الأسرة وقلة المصروف اليومي بالمركز مما يوضح ان العامل الاقتصادي له دور هام في حياة الغالبية العظمى من حيث تواجد المشاكل لديهم.

٢٣- أشارت الدراسة الى وجود اتفاق بين رأي كل من العاملين والمتدربين على وجود مشكلات صحية تعاني منها الغالبية العظمى من المتدربين داخل المركز ومن أهمها (عدم وجود تأمين صحي بالمركز - عدم وجود طبيب بالمركز) مما يوضح احتياج المتدربين الشديد الى الخدمات الصحية ، وخاصة ان الغالبية العظمى من المتدربين شعروا بهذه المشكلات بعد الحضور للمركز.

٢٤- يتضح من نتائج الدراسة اختلاف كل من رأي العاملين والمتدربين في المشكلات الأسرية لأسر المتدربين فنجد ان الغالبية العظمى من المتدربين أوضحوا ان مشكلة الطلاق من أهم المشكلات التي تواجههم بينما رأى العاملين ان وفاة الوالدين أو إحداهما تمثل المشكلة الأكثر أهمية بالنسبة للمتدربين الأمر الذي يؤثر على مدى أدائهم وانتظامهم بالمركز.

٢٥- يتضح من نتائج الدراسة اختلاف رأي كل من العاملين والمتدربين على مشكلات قضاء وقت الفراغ بالنسبة للمتدربين ، فنجد الغالبية العظمى من المتدربين يعانون من عدم وجود أي نوع من النشاط يجذبهم مما يوضح ضرورة الاهتمام بتنوع الأنشطة التي تشبع حاجات ورغبات المتدربين بينما نجد رأي العاملين ان من أهم مشكلات قضاء وقت الفراغ للمتدربين هو (عدم وجود نادي صيفي بالمركز) مما يوضح حرص العاملين على زيادة الاتصال بالمتدربين في فترة الإجازة الصيفية.

٢٦- يتضح من الدراسة وجود مشكلات واضطراب العلاقات الاجتماعية بين كل من المتدربين وزملائهم بالمركز فنجد اختلاف في وجهات نظر كل من العاملين والمتدربين على أهمية هذه المشكلات فنجد اغلب المتدربين يوضحون في المقام الأول انهم (لا يهتمون بتكوين علاقة طيبة مع زملائهم بالمركز).

ونجد رأي العاملين ان اغلب المتدربين يعانون من مشكلة الشجار الدائم مع الزملاء مما يوضح العلاقة السيئة بين المتدربين بعضهم البعض داخل المركز .

بالرغم من ذلك نجد المتدربين علاقاتهم بوالديهم علاقة حسنة وكذلك بأخواتهم وزملائهم خارج المركز ما يوضح ضرورة اهتمام الأخصائي بالمركز بتحسين العلاقة بين المتدرب وزملائه بالمركز .

٢٧- تشير نتائج الدراسة عن وجود اختلاف بين رأي كل من العاملين والمتدربين بشأن (طبيعة العلاقة بين المتدربين والعاملين بالمركز) فنجد المتدربين يوضحون ان العاملين (لا يشجعونهم على تحمل المسئولية) بينما نجد رأي العاملين ان (المتدربين لا يعانون من

مشكلات في علاقاتهم بالعاملين بالمركز) وقد يرجع ذلك الاختلاف الى ان هذه العلاقة أمر على درجة عالية من الحساسية بالنسبة للعاملين.

٢٨- يتضح من نتائج الدراسة اختلاف كل من العاملين والمتدربين على (طبيعة العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي والمتدرب) فنجد الغالبية العظمى من المتدربين يوضحون انهم (لا توجد لهم علاقة بالأخصائي) بينما رأى العاملين (ان المتدربين لا يعرفون العمل الذي يقوم به الأخصائي) وهذا ما يجعل العلاقة المهنية مفقودة بين كل من الأخصائي والمتدربين.

٢٩- يتضح من الدراسة اتفاق كل من العاملين والمتدربين على وجود مشكلات سلوكية يعاني منها الغالبية العظمى من المتدربين الا ان هناك اختلاف بينهم على أهمية هذه المشكلات فنجد المتدربين يعانون من مشكلة (الضرب والسرقة) بينما رأى العاملين يعطي أهمية لمشكلة (التدخين) لأنها مشكلة خطيرة تؤثر على صحة المتدرب وتؤدي الى مشكلات اخرى.

٣٠- يتضح من نتائج الدراسة اتفاق كل من العاملين والمتدربين على وجود مشكلات نفسية يعاني منها الغالبية العظمى من المتدربين الا ان هناك اختلاف بينهم على أهمية هذه المشكلات فنجد رأي المتدربين انهم يعانون من (الحزن والقلق الدائم والشعور بالدونية مقارنة بزملاء المدرسة) ويرجع ذلك الى عدم تكيف المتدربين بالمركز أما بالنسبة لرأي العاملين فتأتي مشكلة (الكذب - والرغبة في البكاء بدون سبب) في المقدمة مما يوضح الحالة النفسية السيئة للمتدربين.

(و) الأسباب التي تؤدي الى المشكلات التي تواجه المتدربين من وجهة نظر العاملين:

٣١- اتضح من نتائج الدراسة وجود العديد من الأسباب التي تؤدي الى حدوث مشكلات للمتدربين ومنها ما يرجع لأسرة المتدرب والمدرب والمتدرب والمركز والأخصائي والاجتماعي .. ومنها ما يلي ..

- عدم متابعة ولي الأمر للمتدرب.
- وجود مشكلات داخل الأسرة تؤثر على المتدرب.
- عدم اهتمام المدرب بالمتدربين.
- قلة خبرة المدرب.
- عدم اهتمام المتدرب من الحصول على الخبرة.
- عدم رغبة المتدرب في تعلم الحرفة.
- نقص ميزانية المركز.
- عدم وجود طبيب نفسي بالمركز.
- نقص العدد والآلات.
- سلبية الأخصائي في التعامل مع مشكلات المتدربين.
- قلة حزم الأخصائي في العمل.

(ز) دور الأخصائي الاجتماعي بمراكز التكوين المهني من وجهة نظر العاملين:

٣٢- يتضح من الدراسة الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي بالمركز فنجد في المقام الأول (وضع الخطة العامة للرعاية الاجتماعية على مستوى المركز) ثم يليها (توجيه المتدربين للمهن المناسبة لقدراتهم) مما يوضح دور الأخصائي الاجتماعي بالدور المنصوص عليه في اللائحة الداخلية لتنظيم العمل مع عدم الاهتمام بوجود صلة بين المركز وأولياء أمور المتدربين.

٣٣- يتضح من نتائج الدراسة وجود بعض الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي بالمركز فنجد في المقدمة (قلة الإمكانيات المادية المخصصة للنشاط الاجتماعي) ثم يليها (عدم وجود المكان المناسب لممارسة الأنشطة) ، لذلك ترى الدارسة ضرورة مواجهة هذه الصعوبات حتى يستطيع الأخصائي الاجتماعي من ممارسة عمله المهني.

(ح) الأنشطة الاجتماعية داخل المركز من وجهة نظر العاملين والمتدربين.

٣٤- يتضح من الدراسة اتفاق كل من العاملين والمتدربين على الأنشطة الاجتماعية داخل المركز فنجد نشاط الرحلات في المقدمة والمعسكرات والحفلات ، مما يوضح أهمية ممارسة هذه الأنشطة.

٣٥- يتضح من نتائج الدراسة ان الأخصائي الاجتماعي هو الذي يقوم بالإشراف على النشاط الاجتماعي داخل المركز في المقام الأول مما يدل على وعي إدارة المركز بدور الأخصائي الاجتماعي وأهميته.

(ط) الاحتياجات الضرورية للمتدربين (من وجهة نظر المتدربين):

٣٦- اتضح من نتائج الدراسة ان الغالبية العظمى من المتدربين يحتاجون الى العديد من الخدمات من أهمها:

- زيادة المصروف اليومي بالمركز.
- توفير الرعاية الصحية بالمركز.
- التأمين ضد الحوادث والإصابات.
- زيادة العدد والآلات بالمركز.
- توفير وجبات غذائية أثناء التدريب.

ما يوضح ضرورة الاهتمام بإشباع هذه الاحتياجات الضرورية للمتدربين.

٣٧- إتضح من نتائج الدراسة إن الغالبية العظمى من العاملين يقترحون ضرورة إعتماد الشهادة التي يحصل عليها المتدرب من المركز مما يوضح أهمية ذلك بالنسبة لتشجيع المتدربين على الإلتحاق بمراكز التكوين المهني ويقترحون أيضا زيادة الإعتمادات المالية بمراكز التكوين مما يكون له أثر طيب على زيادة فاعلية الدور الذي يقوم به المركز .

٣٨- يتضح من نتائج الدراسة إن كل العاملين يقترحون ضرورة إختيار الأخصائيين الإجتماعيين الأكفاء الذين يمكنهم العمل مع المتدربين بمراكز التكوين المهني وزيادة الدعم المالي لمواجهة أعباء الأنشطة الإجتماعية مما يوضح أهمية وجود عنصري الخبرة والكفاءة للأخصائيين الإجتماعيين ومدهم بالدعم المالي للقيام بالعمل المهني على أحسن وجه ممكن .

الفصل التاسع

إطار تصوري مقترح لدور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهة مشكلات أعضاء جماعة التكوين المهني

obeikandl.com

الإطـار التصـوري

يتضمن هذا الاطار النقاط الرئيسية الآتية:

أولاً: الأسس التي تم في ضوئها وضع الإطار التصوري.

ثانياً: الأهداف العامة للإطار المقترح.

ثالثاً: أساليب تحقيق الأهداف.

رابعاً: عوامل نجاح الإطار التصوري.

أولاً: الأسس التي تم في ضوئها وضع الاطار لتصوري:

١- تحليل نتائج لدراسات السابقة:- والتي استعانت بها الباحثة في تحديد الدراسة الحالية والوقوف على جوانبها المختلفة مثل حجم الظاهرة ، والعوامل والأسباب التي أدت إليها ، بالاضافة الى البحوث التي استهدفت دراسة النواحي المختلفة لهؤلاء المتدربين من نواحي اجتماعية واقتصادية وثقافية ... الخ.

٢- القراءات والمعارف النظرية الخاصة بالموضوعات والمفاهيم المتعلقة بمشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهني وانعكاسات هذه المشكلات على الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والثقافية بالاضافة الى التعرف على مدلول المفاهيم النظرية من وجهة نظر الكتابات المختلفة حتى حددت الباحثة المفاهيم الخاصة بالدراسة.

٣- ما توصلت اليه الدراسة الميدانية الحالية في الاجابة على تساؤلات هذه الدراسة والتي تعد بمثابة الركيزة الأساسية للباحثة للوقوف على حجم هذه المشكلات في مراكز التكوين المهني بمحافظة كفر الشيخ من حيث انتشارها والأنماط المتأثرة بها والفئات المنتشرة فيها

والعوامل التي تقف وراءها والجهود التي بذلت لمواجهة مثل هذه المشكلات.

٤- الإطار النظري التي اعتمدت عليه الدراسة الحالية فيما يتعلق بالدراسات والبحوث المنقلة أو القريبة من موضوع الدراسة للتوصل الى تحليل محتوى الجهود التي بذلت في التعامل مع المشكلات الشبيهة من منظور خدمة الجماعة مع المتدربين بمراكز التكوين المهني، وذلك من منطلق الحرص على شمولية وتكامل الإطار التصوري.

٥- تحليل محتوى اللوائح الأساسية والقرارات المنظمة للعمل داخل مراكز التكوين المهني فضلاً عن تحليل خبرات وجهود الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع هؤلاء المتدربين بمراكز التكوين المهني.

٦- تحليل محتوى المقابلات شبة المقننة مع الخبراء والعاملين في مراكز التكوين المهني للتعرف على أساليب أداء الخدمة والمعوقات التي تصادفهم ، وكيفية مواجهتها ومقترحاتهم في تحديد إجراءات العمل مع جماعة المتدربين بمراكز التكوين بشكل مخطط حتي يمكن الاستفادة منها في مساعدة الباحثة في رسم الإطار التصوري المقترح.

ثانياً: الأهداف العامة للإطار المقترح:

أ) التعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء جماعة التكوين المهني واسبابها والتوصل الى أساليب يمكن من خلالها زيادة كفاءة الدور الذي يقوم به الأخصائيون الاجتماعيون لمواجهة هذه المشكلات، وتتمثل هذه الأهداف في:

١- التغلب على المشكلات الاقتصادية التي تعاني منها جماعة المتدربين بمراكز التكوين المهني.

٢- التغلب على المشكلات الصحية التي تعاني منها جماعة المتدربين بمراكز التكوين المهني .

٣- التغلب على المشكلات الأسرية التي تعاني منها جماعة المتدربين بمراكز التكوين المهني.

٤- التغلب على المشكلات المرتبطة بقضاء وقت الفراغ لجماعة المتدربين بمراكز التكوين المهني.

٥- التغلب على مشكلات اضطراب العلاقات الاجتماعية التي تعاني منها جماعة المتدربين بمراكز التكوين المهني.

٦- التغلب على المشكلات السلوكية التي تواجه جماعة المتدربين بمراكز التكوين المهني.

٧- التغلب على المشكلات النفسية التي تعاني منها جماعة المتدربين بمراكز التكوين المهني.

٨- التغلب على المشكلات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعة المتدربين بمراكز التكوين المهني.

ثالثاً: أساليب تحقيق أهداف الدراسة وذلك من خلال المحاور الرئيسية التي تكمن فيها المشكلات التي يعاني منها المتدربين بمراكز التكوين المهني والتي تتمثل في:

١- التغلب على المشكلات الاقتصادية وذلك من خلال:

- تبصير الأسرة بالأعمال التي يمكن أن تزيد من دخلها.

- العمل على صرف أجور شهرية للمتدربين بالمراكز من خلال زيادة النشاط الإنتاجي لهم.
- توفير فرص عمل للمتدربين في الورش التابعة للتكوين المهني لمساعدتهم على زيادة دخلهم.
- توفير اشتراكات المواصلات للمتدربين.
- إقناع المسئولين بمديرية الشئون الاجتماعية بزيادة المصروف اليومي للمتدربين بالمراكز.

٢- التغلب على المشكلات الصحية وذلك من خلال:

- توفير بطاقات تأمين صحي للمتدربين بالمركز.
- ضرورة وجود طبيب زائر بالمركز للكشف الدوري على المتدربين.
- زيادة الوعي الصحي للمتدربين.
- توفير وجبة غذائية للمتدربين.
- توفير خدمات التأمين ضد الحوادث والإصابات التي يمكن ان يتعرض لها المتدربين.

٣- التغلب على المشكلات الأسرية:

- تبصير الأسرة بضرورة الاهتمام بالأبناء.
- العمل على تقديم مساعدات مالية للمتدربين الذين فقدوا عائلتهم.
- تبصير الأسرة بخطورة التفرقة بين الأبناء.
- تبصير الأسرة بأهمية تشجيع المتدرب للحضور للمركز.

- تبصير الأسرة بأهمية عدم تكليف المتدربين بأعمال تعطلهم عن التدريب.

٤- التغلب على مشكلات وقت الفراغ:

- تشجيع المتدرب على تكوين علاقات مع أصدقاء جدد.
- توفير الملاعب والأدوات لممارسة الأنشطة المختلفة.
- تبصير المتدرب لأماكن قضاء وقت الفراغ.
- توفير الوقت للمتدرب لممارسة النشاط المحبب له.

٥- التغلب على مشكلات اضطراب العلاقات الاجتماعية:

- تحسين العلاقة بين المتدرب وزملائه في المركز من خلال اشتراكهم معاً في أنشطة تشبع حاجاتهم.
- تحسين العلاقة بين المتدرب والعاملين بالمركز.
- زيادة توطيد العلاقة المهنية بين المتدرب والأخصائي الاجتماعي.

٦- التغلب على المشكلات السلوكية:

- تبصير المتدرب بخطورة سلوك السرقة وأهمية سلوك الأمانة.
- تبصير المتدرب بأن سلوك الضرب والسب غير لائق بهم.
- دمج المتدربين في الأنشطة للقضاء على مشكلة السلبية التي يعانون منها.
- تبصير المتدربين بخطورة تعاطي المخدرات.
- زيادة الوعي الصحي وتوضيح خطورة التدخين على الصحة العامة.

٧- التغلب على المشكلات النفسية:

- مساعدة المتدرب على التخلص من الشعور الدونية مقارنة بزملائه في المدرسة من خلال مساعدة المتدرب على الاندماج والتكيف مع الحرفة التي يتدرب عليها وتكوين أصدقاء جدد.
- تقليل حدة القلق والحزن لدى المتدرب.
- ضرورة وجود أخصائي نفسي يقوم بمساعدة بعض المتدربين الذين يحتاجون الى مساعدة نفسية خاصة.

دور اخصائي الجماعة لتحقيق الاهداف السابقة يتمثل فيما يلي :

(١) يقام أخصائي الجماعة بدراسة أعضاء جماعة المتدربين والتعرف على القوى الكامنة لديهم واستثمارها بمساعدتهم على اكتساب المهارات التدريبية المختلفة .

(٢) قيام أخصائي الجماعة بدراسة المشكلات التي يعاني منها المتدربين بصفة عامة ليعرف أسباب وجودها في الجماعة ، وهل ينظر اليها بعض المتدربين او كلهم على انها مشكلة ، وضرورة اشراك المتدربين في عملية دراسة المشكلات حتي يكون لهم دور ايجابى في وضع حل عملي لها .

(٣) قيام اخصائي الجماعة بمساعدة اعضاء جماعة المتدربين على تنظيم مناقشة جماعية منظمة لمناقشة الموضوعات الهامة التي تهم المتدربين والمشكلات المختلفة التي يعانون منها ، ومن خلال العملية الجماعية التي تحدث بين الاعضاء بعضهم البعض وبينهم وبين أخصائي الجماعة يمكن تقليل حدة المشاعر السلبية لدى المتدربين التي تعرقل عملية التدريب علي الحرفة .

(٤) قيام أخصائي الجماعة بمساعدة جماعة المتدربين علي اختيار المشروعات الجمعية التي تساعد علي تنمية الاعضاء المشتركين فيها والتعاون لتحقيق هدف مشترك ، ويتيح لهم فرص كبيرة ليعرف كل عضو قدرته بالنسبة الي الاخرين ويدرك إمكانياته ويعمل علي تنميتها.

(٥) قيام الأخصائي بمساعدة المتدرب علي الاستفادة القصوى من الإمكانيات الموجودة بالمركز من عدد والآلات وماكينات وتدريب علي الحرفة الملائمة لقدراته وإمكانياته .

(٦) استخدام بعض المتدربين المتدربين في نشاط التدريبي والانتاجي وتقديرهم في المناسبات القومية والدينية ليكونوا مثلا طيبا لباقي زملائهم.

(٧) قيام الأخصائي الاجتماعي بمساعدة المتدربين علي القيام بعدد من الزيارات الميدانية لمراكز التكوين المهني النموذجية للتعرف علي احدث العدد والآلات واساليب التشغيل لاكتساب المهارات الفنية المطلوبة للعمل بالحرفة .

(٨) قيام الاخصائي بمساعدة المتدربين علي تنظيم ندوات لمناقشة موضوعات تهم المتدربين وتساعدهم علي مواجهة مشكلاتهم .

ووسيلة الاخصائي الاجتماعي في تحقيق ذلك تنحصر في تكوين العلاقة المهنية بينه وبين المتدربين علي اساس ما يلي :

(١) النظر الي المتدرب كانسان له فرديته ، كما ان جماعة المتدربين لهم فرديتهم ويجب احترام الهدف المشترك الذي جمع المتدربين .

(٢) يتوقع من المتدربين قادرين علي المشاركة في تحقيق الاهداف وعلي الاخصائي ان يعطيهم ثقتهم واحترامهم لجهودهم في ذلك .

التغلب على المشكلات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز التكوين المهني:

(١) زيادة عدد الاخصائين الاجتماعين العاملين في مجال التكوين المهني.

(٢) إقناع المسئولين بزيادة الاعتمادات المالية للخدمة الاجتماعية لمساعدة الأخصائيين الاجتماعيين على القيام بالبرامج والأنشطة التي تساعد على التخفيف من حدة المشكلات النفسية.

(٣) التعاون بين أولياء أمور المتدربين لحل مشكلاتهم.

(٤) توثيق العلاقة الحسنة بين المتدرب والمدرب.

(٥) زيادة خبرة المدربين واكتساب مهارات جديدة لنقلها للمتدربين.

(٦) القضاء على سلبية الأخصائي الاجتماعي أثناء التعامل مع مشكلات المتدربين.

(٧) زيادة حزم الأخصائي الاجتماعي في العمل بمراكز التكوين المهني.

(٨) زيادة قدرة الأخصائي الاجتماعي على العمل مع مشكلات المتدربين.

ويمكن مواجهة مشكلات الاخصائيين الاجتماعيين من خلال المحاور الآتية:

(١) الاستعداد المهني الشخصي للعمل في مجال التكوين المهني بصفة عامة وجماعة المتدربين بالمراكز بصفة خاصة.

(٢) الإعداد النظري نتيجة لظهور الاتجاهات الحديثة.

(٣) المفاهيم والمهارات المعاصرة في الخدمة الاجتماعية والتي يجب ان يكتسبها الأخصائي الاجتماعي عند عمله ، وأثناء الممارسة في مجال التكوين المهني.

(٤) الدورات التدريبية أثناء ممارسة العمل في مجال التكوين المهني.

(١) الاستعداد الشخصي والمهني في العمل بمراكز التكوين المهني ينقسم الى:

- الاستعداد الشخصي ويشمل قدرات جسمية،اتزان انفعالي،تنظيم معرفي، قيم اجتماعية.
- الإعداد المهني ويشمل تزويده بقاعدة علمية واسعة من العلوم الإنسانية والاجتماعية وممارسة ميدانية ترتبط فيها النظرية بالتطبيق ودراسة شاملة للخدمة الاجتماعية.
- وترجع أهمية توفر الاستعداد الشخصي والمهني لدارسي الخدمة الاجتماعية بوجه عام ومجال التكوين المهني بوجه خاص، الى وجود الرغبة في خدمة الغير ومساعدتهم على حل مشكلاتهم بالإضافة الى حب المهنة وزيادة الانتماء إليها والرضا عن العمل.

(٢) الإعداد النظري:

ويمكن تحديد أهم المعارف التي يتطلبها الإعداد النظري للأخصائي الاجتماعي في عمله في مجال التكوين المهني في المعارف الآتية:

- معارف مرتبطة بالنظريات خاصة المدخل التكاملي حيث يستخدم مع جماعات التكوين المهني فهو لا يفرق بين شخص الإنسان وبيئته في الحياة ، بالتالي لا يمكن إغفال أي عامل من العوامل المؤثرة في حياة الإنسان سواء كانت ذاتية عضوية أو نفسية أو كانت خارجية في محيط البيئة بعناصرها المادية والعضوية.

- معارف مرتبطة بالجوانب الأخلاقية والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية من جهة، والعمل الفريقي في مؤسسات التكوين المهني من جهة اخرى. على اعتبار ان الأخصائي الاجتماعي أحد أعضاء فريق العمل في تلك المؤسسات.

(٣) المهارات المعاصرة في الخدمة الاجتماعية والتي يجب ان يكتسبها الاخصائي الاجتماعي عند عمله مع جماعة المتدربين بمراكز التكوين المهني.

١- المهارات الاجرائية او مهارات العمل وتتوقف على استخدامه للطريقة العملية التي تتضمن جمع الحقائق وتحليلها والتخطيط بما يتناسب مع المواقف المختلفة وهذا على اساسين هما :-

أ- الوان المعرفة خاصة فيما يتعلق بديناميكية المتدرب وجماعة المتدربين والعمليات الجماعية على اختلافها وكذلك علاقة المتدرب ببيئته في حدود ثقافة المجتمع .

ب- قدرات الاخصائي وخاصة القدرة على الاصغاء والملاحظة .

٢- مهارات التفاعل وتتمثل في الوسائل التي يستخدمها الاخصائي ليكون اكثر ايجابية في عمله وهذه تتعلق بمدى حساسيته في استخدام نفسه والاستجابة بنجاح لحاجات المتدرب وجماعة المتدربين بما يتمشي مع اهداف خدمة الجماعة .

(٤) الدورات التدريبية أثناء ممارسة العمل في مجال التكوين المهني:

- الاهتمام بالدورات التدريبية التي تهتم بالممارسة الميدانية لصقل المهارات وزيادة القدرات اللازمة للعمل بها.

- تنظيم الدورات التدريبية للعاملين في مراكز التكوين المهني وفريق العمل الخاص بهذه المراكز وذلك قبل التحاقهم بالعمل فيها.

ويمكن للباحثة ان تقترح أحد الدورات التي تحقق هذا الهدف على النحو التالي:

(١) اسم الدورة: دورة تنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مراكز التكوين المهني.

(٢) المستفيدون من الدورة: الأخصائيون الاجتماعيون العاملون بمراكز التكوين المهني في محافظة كفر الشيخ.

(٣) محتوى البرنامج التدريبي: محاضرات نظرية تتعلق بمفهوم التكوين المهني ومشكلات المتدربين وتنظيم ورش عمل لإكساب المهارات المهنية المختلفة التي تساعد الأخصائيين في مواجهة مشكلات المتدربين.

- أهمية ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال التكوين المهني.
- الأساليب الحديثة لتطوير طريقة خدمة الجماعة في مجال التكوين المهني.
- العمل الفريقي في مجال التكوين المهني.
- الدراسات والبحوث التي تمت في مجال التكوين المهني وتطبيقيا والاستفادة منها.

(٤) القائمون على تنفيذ الدورة:ويشترك في تنفيذ هذه الدورة أساتذة أكاديميين بمعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية الى جانب الخبراء في مجال التكوين المهني.

(٥) مدة الدورة: ثلاثة أسابيع تتضمن محاضرات نظرية وزيارة لبعض مراكز التكوين المهني للوقوف على واقع الممارسة الميدانية في هذا المجال.

(٦) مكان تنفيذ الدورة:إدارة التكوين المهني بمدينة كفر الشيخ.

رابعاً: عوامل نجاح الإطار التصوري المقترح:

(١) ضرورة استعانة الأخصائي الاجتماعي بالنماذج والنظريات الحديثة.

(٢) ان يكون أساس الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في هذا المجال هو الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وان يكون العمل في ضوء عميل في مشكلة أوموقف وان يستخدم الأخصائي الاجتماعي معارفه وخبراته ومهاراته للتدخل وفق ما يقتضي به الموقف.

(٣) ان يتم التنسيق بين الأكاديميين في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية والممارسين سواء فيما يتعلق بالإعداد المهني للأخصائيين الاجتماعيين والعاملين في مراكز التكوين المهني من تنظيم دورات تدريبية خاصة بهذا المجال حتى يتعرفوا على احدث ما توصل اليه العلم في هذا المجال.

(٤) ضرورة مشاركة الأخصائي الاجتماعي في المؤتمرات العلمية وتبادل الخبرات بين الوزارات المختلفة وخاصة بين وزارة الشئون الاجتماعية وبين الجامعات لتحقيق ذلك.

مراجع الدراسة

أولاً: المراجع العربية.

ثانياً: المراجع الأجنبية.

obeikandi.com

obeikandl.com

أولاً: المراجع العلمية

١. إبراهيم أبو العز، لويس مليكه: البحث الاجتماعي مفاهيمه وادواتـــه، سرس الليان ، مركز التربية الاساسية في العالم العربي ، ١٩٥٩ .

٢. إبراهيم العسل: الأسس النظرية والأســاليب التطبيقيــة فــي علــم الاجتماع، ط١ ، بيروت ، المؤسسة الجامعــة للدراســات والنشــر والتوزيع ، ١٩٩٧ .

٣. إبراهيم بيومي مرعي، محروس خليفة: اتجاهات الرعاية الاجتماعية ومداخلها المهنية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٨٣.

٤. إبراهيم بيومي مرعي وآخرون: العمل مع الجماعــات وعملياتــه الإشرافية ، القاهرة ، دار الهاني للطباعة ، ١٩٨٩ .

٥. إبراهيم بيومي مرعي، محمد حسين البغدادي: الجماعات في الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية المكتب الجامعي الحديث ، بدون سنة.

٦. احمد إسماعيل حجي، وآخرون: أصول التربية، مركــز التشــويق الريادي، جامعة حلوان، ١٩٩٩.

٧. احمد السيد محمد: مشكلات الطفل الســلوكية ، ط٢ ، الإســكندرية دار الفكر الجامعي، ١٩٩٥ .

٨. احمد زكي بدوي: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت ، ١٩٨٥.

٩. احمد صقري عاشــور: إدارة المــوارد البشــرية ، الإســكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٥ .

١٠. احمد فوزي الصادي، وآخرون: المجتمعات العمرانية الجديدة،القاهرة،دار النهضة العربية،١٩٩٦.

١١. احمد محمد السنهوري ، وآخرون: الخدمة الاجتماعية وحماية البيئة،القاهرة،دار مارينا للطباعة والنشر،١٩٩٠.

١٢. احمد محمد السنهوري: مداخل ونظريات ونماذج الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية ، ط٢، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٧ .

١٣. احمد محمد الطيب:الادارة التعليمية (أصولها وتطبيقاتها المعاصرة) ط١،الإسكندرية،المكتب الجامعي الحديث،١٩٩٩.

١٤. احمد مصطفى خاطر: الخدمة الاجتماعية (نظرة تاريخية- مناهج الممارسة - المجالات) الإسكندرية، المكتب الحديث، ١٩٩٥.

١٥. احمد مصطفى خاطر، محمد بهجت جاد الله:الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي، ط١ ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث،١٩٩٩.

١٦. إسماعيل محمد دياب: العائد الاقتصادي المتوقع من التعليم الجامعي، القاهرة ، عالم الكتب ١٩٩٠ .

١٧. السيد رمضان: إسهامات الخدمة الاجتماعية في مجال السجون وأجهزة الرعاية اللاحقة، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية،١٩٩٥ .

١٨. السيد عبد الحميد عطية، هناء حافظ بدوي: الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٩٨ .

١٩. الفت حقي: سيكولوجية الطفل: الإسكندرية، مركز الإسكندرية للكتاب ، ١٩٩٦ .

٢٠. باسمة كيال: سيكولوجية الطفل ، لبنان ، مؤسسة عز الدين للطباعة والنشر ، ١٩٩٣ .

٢١. ثريا عبد الرؤوف جبريل وآخرون: الخدمة الاجتماعية والأسرة المصرية المعاصرة ، الكتاب الثالث ، سلسلة مجالات الخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ،١٩٩٧ .

٢٢. جابر عوض سيد: ممارسة العمل مع الجماعات ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٦

٢٣. جلال عبد الخالق: العمل مع الحالات الفردية(أسس وعمليات) ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٨٥.

٢٤. حسين عبد الحميد رشوان: العلاقات الإنسانية (في مجالات علم النفس وعلم الاجتماع و علم الادارة) ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٩٧ .

٢٥. حسين عبد الحميد رشوان: المشكلات المدنية ، الإسكندرية ، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع ، ١٩٩٩ .

٢٦. حمدي محمد قناوي: الطفل وتنشئته وحاجاته ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٦ .

٢٧. خيري خليل الجميلي:المدخل في الممارسة المهنية في مجال الأسرة والطفولة، الإسكندرية، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر، ١٩٩٥ .

٢٨. رشاد احمد عبد اللطيف: تنمية المجتمع وقضايا الإعلام التربوي، الإسكندرية ، دار المعرفة ، ١٩٩٥ .

٢٩. زكريا الشربيني: المشكلات النفسية عند الأطفال ، ط١ ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٤

٣٠. زينب حسين أبو العلا وآخرون:الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، ١٩٨٦ .

٣١. سعد جلال: التوجيه النفسي والتربوي والمهني ، ط٢ ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٢.

٣٢. سعد جلال: التوجيه النفسي والتربوي والمهني ،ط٢ ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٣.

٣٣. سلمى محمود جمعة: طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق ، الإسكندرية ، المكتبة الجامعية ، ٢٠٠٠ .

٣٤. سيد محمود الطواب: النمو الإنساني في (أسسه وتطبيقاته) ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٧ .

٣٥. شبل بدران: التربية والنظام السياسي ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٥ .

٣٦. شفيق رضوان: علم النفس الاجتماعي ، ط١ ، بيروت ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، ١٩٩٩.

٣٧. شكري محمد عياد: مدارس بلا تعليم وتعليم بلا مدارس ، ط١ ، القاهرة ، مطبعة أصدقاء الكتاب ، ١٩٩٩ .

٣٨. عبد الباسط محمد حسن: أصول البحث الاجتماعي ، القاهرة ، مكتبة وهبة ، ط١١، ١٩٩٠ .

٣٩. ٣٩-عبد الحليم رضا عبد العال:-البحث في الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٨ .

٤٠. عبد الحميد عبد المحسن:عمليات خدمة الجماعة ، القاهرة ، مطبعة العمرانية للأوفست ، ١٩٩٣ .

٤١. عبد الرحمن العيسوي: علم النفس والانتاج ، الإسكندرية ، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٨ .

٤٢. عبد الرحمن العيسوي: مشكلات الطفولة والمراهقة ، ط١ ، لبنان ، دار العلوم العربية للطباعة والنشر ، ١٩٩٣ .

٤٣. عبد السلام الرويبي: التمهيد في علم النفس الاجتماعي ، ط١ ، طرابلس ، إدارة المطبوعات والنشر ، جامعة الفاتح ، ١٩٩٨ .

٤٤. عبد العزيز مختار: التخطيط لتنمية المجتمع ، القاهرة ، دار الحكيم للطباعة والنشر ، ١٩٩١ .

٤٥. عبد العلي الجسماني: الطفل السوي وبعض انحرافاته ، ط١ لبنان ، الدار العربية للعلوم ، ١٩٩٤ .

٤٦. عبد الله محمد عبد الرحمن: علم الاجتماع النشأة والتطور ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ،١٩٩٩ .

٤٧. عبد المحي محمود حسن ، سلمى محمود جمعة: التقويم والإشراف في طريقة العمل مع الجماعات، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٨ .

٤٨. عبد الهادي الجوهري: قاموس علم الاجتماع ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٩٨ .

٤٩. عدلي السمري وآخرون: علم الاجتماع والمشكلات الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٨ .

٥٠. عدلي سليمان: الجماعات من منظور الخدمة الاجتماعية، القاهرة ، عين شمس ، ١٩٩٠ .

٥١. علي عبد الرازق الحلبي: علم الاجتماع ، التنظيم ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٩ .

٥٢. علياء شكري وآخرون: الأسرة والطفولة (دراسات اجتماعية وأنثروبولوجية) ط١، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، بدون سنه.

٥٣. عمار الطيب كشرور: علم النفس الاجتماعي والتنظيمي الحديث ، ط١ ، المجلد الأول ، بني غازي ، جامعة قار يونس ، ١٩٩٥ .

٥٤. عمر بشير الطويبي: المناقشة الجماعية أصولها ومبادئها ، لبنان ، الدار العربية للطباعة ، ١٩٩٨ .

٥٥. غريب محمد سيد احمد: البحث الاجتماعي ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ،١٩٨٩ .

٥٦. فاخر عاقل: علم النفس، بيروت، دار العلم للملايين، ط٢١،١٩٩١.

٥٧. فادية عمر الجولاني: التغيير الاجتماعي مدخل النظرية الوظيفية لتحليل التغير ، الإسكندرية ، مؤسسة شباب الجامعة ، ١٩٩٣ .

٥٨. فرج عبد القادر طه: علم النفس الصناعي والتنظيمي ، ط١ ، القاهرة ، عين للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية ، ١٩٩٧ .

٥٩. فؤاد بسيوني متولي:التربية ومشكلات الأمية ، الكتاب السابع ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٥ .

٦٠. فيوليت فؤاد إبراهيم ، عبد الرحمن سيد: سيكولوجية النمو (الطفولة والمراهقة) ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق ، ١٩٩٨ .

٦١. كامل محمد المغربي:السلوك التنظيمي ، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، ١٩٩٥ .

٦٢. مالكولم باين: نظرية الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، ترجمة حمدي محمد إبراهيم وسعيد عبد العزيز عويضة ، الإسكندرية ، المكتب العلمي للنشر والتوزيع ،١٩٩٨ .

٦٣. محمد الجوهري ، عبد الله الخريجي: طرق البحث الاجتماعي ، ط٥ ، القاهرة ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، ١٩٨٦ .

٦٤. محمد الجوهري وآخرون: المشكلات الاجتماعية ، ط١ ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٥ .

٦٥. محمد الجوهري: علم الاجتماع التطبيقي ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٨ .

٦٦. محمد زياد حمدان: تصميم وتنفيذ برامج التدريب ، عمان ، دار التربية الحديثة ، ١٩٩٩ .

٦٧. محمد سيد فهمي: الرعاية الاجتماعية والأمن الاجتماعي ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٩٨ .

٦٨. محمد سيد فهمي: طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق، جـ٢ ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٩٨ .

٦٩. محمد سيد فهمي: طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق ، جـ٢ ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٦ .

٧٠. محمد شمس الدين احمد: العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مطبعة الكيلاني ، ١٩٧٦ .

٧١. محمد عاطف غيث: المشاكل الاجتماعية والسلوك الانحرافي ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٩ .

٧٢. محمد عاطف غيث: قاموس علم الاجتماع ، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٨ .

٧٣. محمد عاطف غيث: قاموس علم الاجتماع ، القاهرة ، الهيئة المصرية للكتاب ، ١٩٧٩.

٧٤. محمد عبد الغني المصري: أخلاقيات المهنة ، ط١ ، عمان ، مكتبة الرسالة الحديثة ، ١٩٨٦

٧٥. محمد عبد الغني حسن: مبادئ علم الاجتماع ، القاهرة ، مركز تطوير الأداء والتنمية ، ١٩٩٦.

٧٦. محمد علي محمد:-علم اجتماع التنظيم ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٨ .

٧٧. محمد عماد الدين إسماعيل ، حسين كامل بهاء الدين: دليل الوالدين الى تنمية الطفل، ط١، القاهرة، سينا للنشر ، ١٩٩٠ .

٧٨. محمد عماد الدين إسماعيل: الطفل من الحمل الى الرشد ، ط١ ، الكويت ، دار القلم للنشر والتوزيع ،١٩٨٩ .

٧٩. محمود حمودة: الطفولة والمراهقة (المشكلات النفسية والعلاج) ، القاهرة ، طبع المطبعة الفنية ، ١٩٩١ .

٨٠. محمود عودة ، إبراهيم عثمان: النظرية المعاصرة في علم الاجتماع دراسة نقدية ، الإسكندرية ، دار المعرفة ، ١٩٩٣ .

٨١. محمود فتحي عكاشة: علم النفس الصناعي ، الإسكندرية ، مطبعة الجمهورية ، ١٩٩٦ .

٨٢. محمود منسي: علم النفس التربوي للمعلمين ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٨ .

٨٣. مختار محمد كامل:الثورة التكنولوجية في التربية (سيكولوجية الإنسان والبحث عن النفس)، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٩٧ .

٨٤. مصطفى غالب: سيكولوجية الطفولة والمراهقة ، بيروت ، مكتبة الهلال ، ١٩٨٦

٨٥. مصطفى فهمي: التكيف النفسي،القاهرة، دار مصر للطباعة،١٩٩٠.

٨٦. منير البعلبكي: قاموس المورد (إنجليزي - عربي) ، ط٢٢ ، بيروت ، دار العلم للملايين ، ١٩٩٨ .

٨٧. ناصر المعايطة: الأداء الناجح في قيادة المجتمعات المحلية ، ط١ ، عمان ، مؤسسة البلسم للنشر والتوزيع ، ١٩٩٦ .

٨٨. وفيق صفوت مختار: مشكلات الأطفال السلوكية والأسباب وطرق علاجها ، ط١ ، القاهرة ، دار العلم والثقافة ، ١٩٩٩ .

٨٩. يحيى العبد: التدريب طريقة التقدم - مصلحة الكفاية الانتاجية والتدريب المهني ، وزارة الصناعة ، ١٩٩٣ .

ثانيا: الدراسات العلمية:

١. الفاروق إبراهيم: دراسة تمهيدية لتقويم مشروع التكوين المهني ، رسالة ماجستير غير منشورة ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، ١٩٧٣ .

٢. ثريا محمد لبيب: العلاقة بين القيادات التطوعية والقيادات المهنية وتأثيرها على ممارسة الخدمة الاجتماعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٥ .

٣. جمال شكري محمد: دراسة في فاعلية العلاج الأسري في علاج مشكلة التسرب الدراسي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٦ .

٤. عماد الدين عبد الحي شلبي: التخطيط لمواجهة مشكلات المتدربين على الصناعات اليدوية والمنزلية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، القاهرة كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٤.

٥. محمد بهاء الدين بدر الدين: العلاقة بين الجماعات تبعاً لجنس الأعضاء ونموها ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٧ .

٦. محمد علي شمس الدين: دراسة ميدانية لبعض مشكلات مراكز التكوين المهني بوزارة الشئون الاجتماعية ودورها التربوي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٨٣ .

٧. ممدوح محمد الدسوقى: الممارسة المهنية باستخدام نموذج التركيز على المهام في مواجهة مشكلات المتدربين بمراكز التكوين المهني، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة فرع الفيوم ، ١٩٩٧ .

ثالثاً: الدوريات والبحوث والمؤتمرات.

(أ) إصدارات:

١- الجمعية العامة للتدريب لمهني والأسر المنتجة:العائد الاقتصادي والاجتماعي لخريجي التكوين لمهني،القاهرة.

٢- إصدار ديوان عام محافظة كفر الشيخ:كفر الشيخ الماضي – الحاضر – المستقبل ، المنصورة مطابع الوطنية للطباعة والنشر ، ١٩٩٨.

٣- أنيس عبد القادر : مشروع التكوين المهني ، القاهرة ، وزارة الشئون الاجتماعية ، ١٩٨١.

٤- مجلس الشورى: تقرير لجنة الانتاج الصناعي والطاقة والقوى العاملة (أساسيات تدريب القوى العاملة) ، القاهرة ، ١٩٩٢.

٥- مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار: أضواء على محافظة كفر الشيخ ، نوفمبر ، ١٩٩٨.

٦- وزارة الإعلام:الهيئة العامة للاستعلامات ن قطاع التنمية الاجتماعية بوزارة الشئون الاجتماعية ، القاهرة ، مطابع الهيئة العامة للاستعلامات ، ١٩٨٨.

٧- وزارة الإعلام: قطاع التنمية الاجتماعية بوزارة الشئون الاجتماعية، القاهرة، مطابع الهيئة العامة للاستعلامات،

٨- وزارة التربية والتعليم: إدارة الإحصاء، أعداد ونسب المتسربين من التعليم بالمرحلتين الابتدائية والإعدادية من عام ٩٠/١٩٩١.

٩- وزارة الشئون الاجتماعية: الإدارة العامة للتكوين المهني،إحصائية بأعداد المتدربين، من عام ٩٠ /١٩٩٨.

١٠- وزارة الشئون الاجتماعية: الإدارة العامة للتكوين المهني، الخطة العامة للرعاية الاجتماعية للمتدربين بمراكز التكوين المهني ، القاهرة ، ١٩٩٥.

١١- وزارة الشئون الاجتماعية: الإدارة العامة لمراكز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار ، المؤشرات الإحصائية لعام ٩٦/١٩٩٧.

١٢- وزارة الشئون الاجتماعية: الادارة العامة للتكوين المهني، الخطة العامة للرعاية الاجتماعية للمتدربين بمراكز التكوين المهني ، القاهرة ،١٩٩٠.

١٣- وزارة الشئون الاجتماعية: التقرير السنوي للإدارة العامة للتكوين المهني ، القاهرة ، ١٩٨٥.

١٤- وزارة الشئون الاجتماعية: لائحة العمل الداخلية لمراكز التكوين المهني، القاهرة، إدارة المعلومات والعلاقات العامة ، ١٩٩٤.

١٥- وزارة الشئون الاجتماعية: مشروع تحسين أساليب التخطيط والمتابعة الدليل الإرشادي لوزارة الشئون

الاجتماعية ، ١٩٨٣.

١٦- وزارة الشئون الاجتماعية: مكتب الوزيرة، اللائحة النموذجية للعمل بمراكز التكوين المهني، القاهرة،١٩٩٥.

(ب) البحوث والمؤتمرات:

١- إلهامي عبد العزيز: تصور تلاميذ الإعدادية وثانوية لواقع ومشكلات المجتمع وعلاقته بمستقبلهم الشخصي، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الخامس،جـ٤، كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة القاهرة،فرع الفيوم،٢٣-٢٤ إبريل، ١٩٩٢.

٢- بدرية شوقي عبد الوهاب: المشكلات الاجتماعية لأبناء المرأة العاملة كما يراها الأبناء ، بحوث المؤتمر السنوي الرابع للطفل المصري، المجلد الثالث ، مركز دراسات الطفولة ، جامعة عين شمس ، ١٩٩١.

٣- عادل محمود مصطفى: مفهوم خدمة الجماعة في ضوء التوجيه الإسلامي ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ ،١٤-١٥ ربيع آخر ، ١٩٩٧.

٤- محمد بهاء الدين بدر الدين: اتجاهات ممارسة طريقة العمل مع الجماعات في المجتمع المصري ، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الثامن ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ١٦-١٨مارس ،١٩٨٦.

٥- محمد نبيل سالم: المعوقات التي تواجه مراكز التكوين المهني في تنمية الموارد البشرية ، بحث مقدم للمؤتمر

التاسع كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٣-١٥مارس ، ١٩٩٦ .

٩- نادية حليم سليمان: التدريب المهني في مصر ، المركز القومي للبحوث الجنائية والاجتماعية ،١٩٨٣.

(ج) الدوريات:

١- أحمد كمال عاشور: التوجيه واثره على العمليات التدريبية، القاهرة، مصلحة الكفاية الانتاجية والتدريب المهني ، وزارة الصناعة، العدد ٣،٤،١٩٨٦.

٢- إبراهيم بيومي مرعي: رؤية مستقبلية لممارسة الخدمة الاجتماعية العمالية في مواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلة علمية نصف سنوية، متخصصة ومحكمة، العدد الأول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،١٩٩٦.

ثانيا: المراجع الأجنبية

1. Ambrosia, Terasa: Teacher and Trainers in Vocational Training , Greece, European Center for the Development of Vocational Training , 1995.
2. Basalas. L keguchi, Cecilia: The Issue of Relevant Education; Theories and Reality. Japan. 1991.
3. Florence Hallis Mary E. Woods: Case work A Psychosocial Therapy, N .Y .,Random House, 1981.
4. Fnkr.Scerpitti, Margaret L.Anderson: Social Problems, N.Y. , Harper Row publishers, 1989.
5. Hugo F . Reading : A Dictionary of Social Sciences, Routledge, Kegan Paul, London , 1978.
6. Iela B.Gastin : school Social work in Encyclopedia of Social work , Volume (2) , 3rd edition , N.A.S.W. , 1987.
7. Kenneth N. Welley, Gaty Ayki : Organizational Behavior and Personal Psychology , N.Y. Richard Dirvin Inc ., 1984.
8. Robert L. Barker: The Social work Dictionary, 3rd edition, N.A.S.W. press , U.S.A , 1997.
9. Robert Lee, Peter Lowiernce: Politics at work, England, Stanley Thrones publisher , 1991.
10. Webster's Encyclopedic Unabridged Dictionary of the English Language, Dilithium Press, Random House, London , 1994.