الفصل الرابع
نتائج البحث ومناقشتها

تحقيقا لأهداف البحث وبعد الانتهاء من عرض الإطار النظرى وبعض الدراسات والبحوث السابقة فيما يتعلق بمتغيرات البحث الحالى ، وتوضيح العلاقة بين هذه المتغيرات، وبعد استعراض الإجراءات المنهجية التى اتبعتها الباحثة فى الدراسة الحالية وما اشتملت علية من عينة وأدوات .

بالتحقق من صحة الفروض من خلال المعالجة الإحصائية والوصول إلى النتائج ومناقشتها وتحليلها وتفسيرها ، ثم الوصول فى نهاية الفصل إلى بعض التوصيات التربوية والبحوث المقترحة .

نتائج الفرض الاول

ينص الفرض الاول على انه :

توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس التوافق المهنى فى اتجاه القياس البعدى.

و للتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار ولكوكسن **Wilcoxon** لايجاد الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى والبعدى للبرنامج على مقياس التوافق المهنى كما يتضح فى جدول (٢٢)

جدول (٢٢)

الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس التوافق المهنى

ن=١٥

المتغيرات	القياس القبلى- البعدى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
١- طبيعة العمل و ظروفه	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	- ١٥ - ١٥	- ٨	- ١٢٠	٣,٤٣	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس البعدى
٢- العائد المادى و الترقية	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	١٠ ٤ ٤ ١٥	٧,٣٥ ٧,٨٨	٧٣,٥ ٣١,٥	١,٣٢٧	غير دالة	-
٣- العلاقات الاجتماعية	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٢ ١٣ - ١٥	١,٥ ٩	٣ ١١٧	٣,٢٤٠	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس البعدى

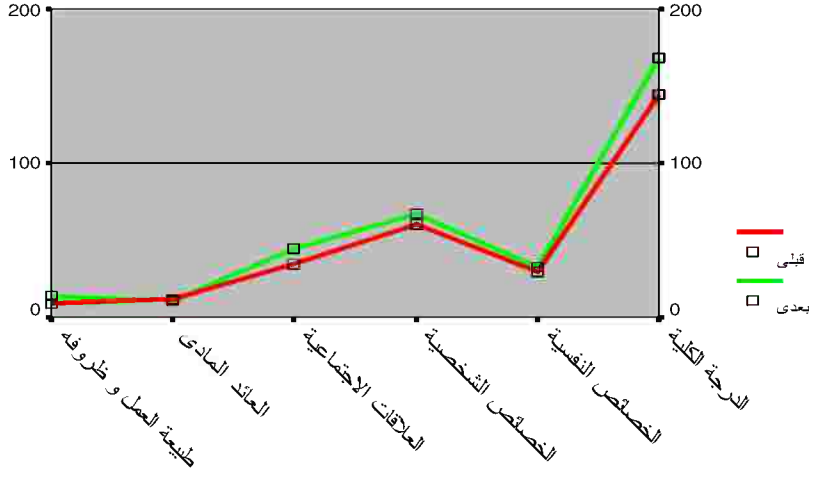
المتغيرات	القياس القبلى- البعدى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
٤- الخصائص الشخصية للمشرف	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٣ ١٢ - ١٥	٥ ٨,٧٥	١٥ ١٠٥	٢,٥٥٧	دالة عند مستوى ٠,٠٥	فى اتجاه القياس البعدى
٥- الخصائص النفسية للمشرف	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٢ ١٢ ١ ١٥	٥,٧٥ ٧,٧٩	١١,٥ ٩٣,٥	٢,٥٩	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس البعدى
الدرجة الكلية	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	١ ١٣ ١ ١٥	٢,٥ ٧,٨٨	٢,٥ ٧,٨٨	٣,١٤٣	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس البعدى

Z= ٢,٥٨ عند مستوى ٠,٠١ **Z** = ١,٩٦ عند مستوى٠,٠٥

يتضح من الجدول السابق(٢٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(٠,٠١) بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس التوافق المهنى فى اتجاه القياس البعدى، مما يعني تحسن درجات المشرفين بعد تعرضهم لجلسات البرنامج، وهذه النتائج تدل على فاعلية البرنامج من حيث الفنيات الارشادية والانشطة والوسائل التي استخدمتها **الباحثة** .

وتعزو **الباحثة** هذه الفروق إلى كون مجموعة المشرفين قد تلقت جلسات ارشادية جماعية من خلال البرنامج فيها الغديد من الأنشطة ، والفاعليات والنقاشات المتعمقة القائمة على أسس علمية مدروسة لتنمية التوافق المهني .

و يوضح شكل (١) الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس التوافق المهنى



التوافق المهنى

شكل (٢)

كما قامت **الباحثة** بايجاد نسبة التحسن بين القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس مقياس التوافق المهنى لمشرفى المؤسسات الايوائية كما يتضح فى جدول (٢٣)

جدول (٢٣)

نسبة التحسن بين القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس

التوافق المهنى لمشرفى المؤسسات الايوائية

المتغيرات	متوسط القياس القبلى	متوسط القياس البعدى	نسبة التحسن
١- طبيعة العمل و ظروفه	٣,٥٣	١٣,٤	**٧٥٪**
٢- العائد المادى و الترقية	١١,٦٦	١٠,٥٣	**٩,٦٩٪**
٣- العلاقات الاجتماعية	٣٥,٠٦	٤٤,٢٦	**٢٣٪**
٤- الخصائص الشخصية للمشرف	٥٩,٩	٦٧,٤	**٧٨٪**
٥- الخصائص النفسية للمشرف	٢٩,٤	٣٢,٦	**١٣٪**
الدرجة الكلية	١٤٤,٦	١٦٨	**١٥٪**

مناقشة وتفسير الفرض الأول:-

من خلال النتائج الواردة في جدول (٢٣) تتضح فاعلية البرنامج الارشادى ، ومدى تأثيره به إيجابيا على المشرفات ، حيث تم إعداد وبناء البرنامج بشكل علمى متضمن لجميع ابعاد التوافق المهنى والتى تم قياسها باستبانة التوافق المهنى المعدة لأغراض البحث الحالي ، حيث تم توضيح العديد من المحاور الرئيسية لمفهوم التوافق المهنى وعوامله فى بداية الجلسات ، ثم الانتقال إلى فهم الذات وتطويرها كمدخل لباقى الجلسات

التى تضمنت عوامل الوصول للتوافق المهنى ، حيث تم تطبيق الأنشطة العملية التى تساعد على تطوير الذات ، منها التركيز على أبرز أركان إدارة الذات المتمثلة فى معرفة المشرفة لرؤيتها ورسالتها فى الحياة وتحديد أهدافها، وكيفية التواصل الايجابى مع الأخرين، وكيف تتعلم ثم تعمل،ومعرفة قدراتها وكيفية استغلالها مع التركيز على الهمة العالية ، والمثابرة، والتصميم فى الوصول إلى هذه الأهداف، والأخذ بعين الاعتبار أن حقيقة الاحترام والتقدير تنبع من النفس،فالشخص الذى يعتمد على الآخرين فى تقديره لذاته قد يفقد يوما هذه العوامل الخارجية الذى يستمد منها قيمته وتقديره، وبالتالى يفقد معها ذاته، و كل هذه المفاهيم تضمنها البرنامج فى جلسات مفهوم الذات وتطوير الذات .

وتحدث روجرز عن ان افضل فهم لسلوك الفرد هو من خلال فهم الإطار المرجعي الداخلي للفهم نفسه ، ومحاولة المحيطين تفسير سلوك الفرد والحكم عليه من خلال أطرهم المرجعية قد يحطم قدرتهم على تفسير السلوك وفهمه من خلال الإطار المرجعي للفرد ، وإن الشخص المتوافق هو الذي يستطيع ان يتقبل ذاته بكل ما فيها من عيوب ومزايا ، فإذا نجح الفرد في تحقيق ذاته ، يشعر بالراحة ، ويتخلص من القلق والتوتر، ويتحقق توافقه النفسي .

كما استفادت **الباحثة** بشكل مثمر من نظرية روجرز من خلال إشاعة جو من الدفء والاخلاص بين الباحثة والمشرفات ، حيث تكونت علاقة ودودة بينهن .

وبذلك كان لعامل الضغوط النفسية والمهنية وآلية التعامل معها دور كبير فى تحقيق فعالية اكبر للبرنامج. حيث أنها الجوهر فى مفهوم التوافق المهنى الذى تبرز من خلاله قدرة المشرفة على التكيف

الناجح مع ضغوط العمل. فقد تناولها البرنامج بشكل نظرى حيث مفهوم الضغوط وأنواعها وأسبابها وتأثيراتها الجسدية والنفسية ، وبشكل علمى حيث اختبرت كل مشرفة من المشرفات مدى سهولة تعرضها للضغوط من خلال نشاط سهولة التعرض للضغوط،وهذا يتفق مع نظرية ماسلو :ان الناس في حالة جهاد مستمر ، وان من يصلون إلى حالة تحقيق الذات قليلون للغاية ، والغالبية الساحقة من الناس في حالة من اختلال التوازن ، ويعملون جاهدين بأشباع حاجاتهم .

وهذا يتفق مع دراسة **اتشنجر Eichinger** (٢٠٠٠) والتي أثبتت ان الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلم ترتبط بمستويات متوسطة أو منخفضة عن الرضا المهني. وإن توجيه الدور الاجتماعي المتوازن يرتبط بمستويات أعلى من الرضا المهني ، وأدنى من الضغوط النفسية للمعلم .

ومن ثم حددت كل مشرفة مصادر الضغوط الخاصة بها ،من خلال نشاط مصادر الضغوط الخاصة بها. وبعد ذلك تزويد المشرفة ببعض استراتيجيات التكيف الايجابية فى التعامل مع الضغوط النفسية ،لاسيما تم تطبيق عدد من هذه الاستراتيجيات عمليا :كآلية الأسترخاء ، والمساندة الاجتماعية والافضاء بالمشكلات للآخرين عبر نشاط ساعدنى . وكذلك ممارسة التمارين الرياضية من خلال تطبيق بعض الأنشطة الحركية التنشيطية،والتى شملت جو المرح والدعابة والذى يعتبر من أهم محددات التوافق.

وهذا يتفق مع دراسة **اسماء عبدالعزيز(٢٠١٠)** التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الضغوط النفسية والعصاب ، مما يؤثر بالسلب على إدائها المهني والعملي والرضا النفسي لها بالأضافة إلى التأثير السلبي على اشباع الحاجات النفسية لطفل الروضة.وهذا ما أثبتته دراسة

غيداء الجبالي(٢٠٠٥) في ان هناك علاقة ارتباطية بين الرضا النفسي للمعلمة واشباع الحاجات النفسية للطفل.

كما تناول البرنامج عامل تكوين العلاقات الاجتماعية والتواصل الايحابى مع الآخرين من جميع جوانبه، وبشكل نظرى وعلمى بداية من تحديد العلاقات الاجتماعية، والذى تضمن التفاهم والتجاوب والتعاون والانسجام والتسامح، ومن ثم التركيز على كيفية إقامة علاقات إيجابية مع الآخرين، وهذا يتفق مع نظرية موراي : ان الحاجات النفسية قوى دافعة لكنها لاتعمل بمفردها ، وإنما تتضافر مع القوى البيئية من أجل انبثاق السلوك الإنساني.

وهذا يتفق مع دراسة **كلاج Clagg (2002)** ان العديد من العوامل ساهمت في تمسك المعلميين المبتدئين بالعمل في هذه المهنة مثل ظروف العمل الإيجابية والرضا عن العمل ، الدعم الإداري، العلاقة بين المعلم والتلميذ.

وهنا حددت كل مشرفة ما الذى تريده من الآخرين، وما الذى تهتم به، وما الذى يغضبها، وما الذي يرضيها . وهذا ما أكدته نظرية باندورا من أن السلوك ينشأ نتيجة للتأثير المتبادل بين المتغيرات الشخصية والعوامل الخارجية، وهى التي تمد الفرض بمعيار لتقويم سلوكه من خلال توفير وسائل التعزيز التي يسعى الفر للحصول عليها .

وهذا ما أكدت عليه دراسة **ليكنر وهانكس &Hanks Luckner (2003)** والتي توصلت نتائجها إلى أن المعلمين أكدوا أن علاقاتهم مع الزملاء من أكثر السياسات المعينة على العمل بينما العمل الكتابي ، واستبيانات التقييم الرسمية أقل السمات المرضية في العمل .

وبناء على ذلك قامت **الباحثة** مع المشرفات بوضع مجموعة من الاتفاقيات الأساسية لتمثل المعايير المقبولة، وغير المقبولة للسلوك ليلتزم بها الجميع أثناء جلسات البرنامج الأرشادي ومنها:

الالتزام بالمواعيد ، والنظام ، احترام الآخر ، وكيفية إدارة المناقشات .....وتم ذلك في النشاط (٣) بالجلسة الأولى ، واستمر التأكيد على هذه الاتفاقيات، والالتزام بها طوال فترة تطبيق البرنامج .

ومن ناحية أخرى تضمن البرنامج عامل التعامل مع المشاعر، والانفعالات القوية وفيها تم الحديث عن مفهوم المشاعر وأنواعها ،وأهمية التعبير عنها من الناحية النظرية، وتم إكساب المشرفات آليات التحكم فى أنفعال الغضب ،كأحد الاندفاعات القوية وأكثرها شيوعا وظهورا فى التقييم الأولى لاستبانه التوافق المهنى لدى المشرفات .

كذلك اشتمل البرنامج على التدريب على مهارات التخطيط الجيد ووضع الأهداف التى تعتبر من أهم عوامل التوافق حيث تم تطبيق الأنشطة التى تجعل المشرفة قادرة على التخطيط كنشاط حددى أهدافك الشخصية وضعى خطه ، لتحقيق هذه الأهداف ومناقشة ذلك مع المشرفات.

ومن خلال تطبيق البرنامج وجدت **الباحثة** أنسنوات الخبرة بالتدريس لها تأثيرعلى مستوى الضغوط النفسيةلدى المشرفات حيث الأكثر خبرة أعلى في مستوى الضغوطالنفسية من الأقل خبرة .وهذا لايتفق مع دراسة**انتونيو وآخرون (2004) Antoniou etal**

نتائج الفرض الثانى

ينص الفرض الثانى على انه :

توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس السلوك المشكل فى اتجاه القياس البعدى.

و للتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار ولكوكسن**Wilcoxon** لايجاد الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل كما يتضح فى جدول (٢٤)

جدول (٢٤)

الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس السلوك المشكل

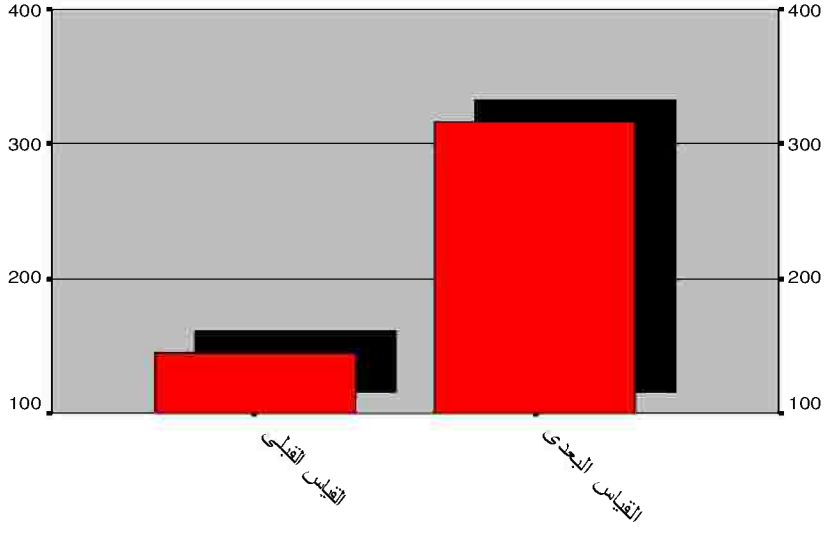
ن=٢٠

المتغيرات	القياس القبلى- البعدى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
السلوك المشكل	الرتب السالبة	-	-	-	٣,٩٢١	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس البعدى
	الرتب الموجبة	٢٠	١٠,٥	٢١٠			
	الرتب المتساوية	-					
	اجمالى	٢٠					

Z= ٢,٥٨ عند مستوى ٠,٠١ Z = ١,٩٦ عند مستوى٠,٠٥

يتضح من الجدول رقم (١٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(٠١، ٠) بين متوسطات رتب درجات اطفال المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل فى اتجاه القياس البعدى، مما يعني تحسن درجات الاطفال بعد تعرضهم لجلسات البرنامج، وهذه النتائج تدل على فاعلية البرنامج من حيث الفنيات الارشادية والانشطة والوسائل التي استخدمتها **الباحثة**.

و يوضح شكل (٣) **الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس** السلوك المشكل



شكل (٣)

الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل

كما قامت الباحثة بايجاد نسبة التحسن بين القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل كما يتضح فى جدول (١٩)

جدول (٢٥)

نسبة التحسن بين القياسين القبلى و البعدى على مقياس السلوك المشكل

المتغيرات	متوسط القياس القبلى	متوسط القياس البعدى	نسبة التحسن
السلوك المشكل	١٤٥,٧	٣١٦,٢	٥٤٪

مناقشة وتفسير الفرض الثاني:-

تعد نتائج البحث حصيلة تطبيق البرنامج الارشادى على مشرفى المؤسسات الايوائية لرفع توافقهم المهنى، وأثرة على تخفيف السلوك المشكل للأطفال المشرفين عليهم .

وفى هذا الصدداظهرت نتيجة البحث : دور البرنامج الارشادى المستخدم في خفض السلوك المشكل ،وفاعليته العالية مما أدى إلى ارتفاع معدلات رتب درجات الاطفال بالمؤسسة الايوائية على مقياس السلوك المشكل.

وتفسر **الباحثة** هذه النتيجة التى يمكن ارجاعها إلى عدة أسباب منها المهارات المستخدمة فى البرنامج الإرشادى التى أدت إلى رفع التوافق المهنى للمشرفات بالمؤسسة، ومعرفتهم بالأساليب التربوية الصحيحة فى حل

مشكلات الأطفال بالمؤسسة،وتعديل السلوكيات السلبية لدى الطفل ذو السلوك المشكل.

ومن خلال تطبيق البرنامج تم خلق علاقة وجدانية بين المشرفة وبين الأطفال فى إطار تربوى يحمل مضمون سيكولوجى يهتم بإشباع حاجات الأطفال. وتكوين علاقة وجدانية تفاعلية مع رفقائهم، تحمل معانى الإنجاز والمشاركة فى الأنشطة ،والاستقلال والاعتماد على النفس. قصد التأكيد على الميكانزيمات التى تجعل الجو بالمؤسسة مناسب ويساعد على تعديل سلوكيات الأطفال بهذه المؤسسة . وهذا يتفق مع نتائج دراسة **هالة اليمنى** (٢٠٠٠) ، على أنه توجد فروق ذات دلالة واضحة فى مستوى الرتب فى المستوى المعرفى لصالح الأطفال الملتحقين بالمدارس المتقدمة عن الأطفال الملتحقين بالمدارس التقليدية. كما أظهرت الدراسة :أن برامج النشاط والألعاب المختلفة تساعد على نمو القدرات عندهم أكثر من التقليدية.

فى حين ذهبت دراسة **أحمد مطر** (٢٠٠٠ م) لتتعرف على ما يعانيه الأطفال من مشكلات فى مرحلة ما قبل المدرسة والروضة من سن ٣- ٥ سنوات فى الإسماعيلية منها : العناد والغضب والنشاط الزائد ، كما أن الإمكانيات المادية والبشرية بمدارس رياض الأطفال تسهم فى نجاح برامج اللعب، والترفيه وتنعكس على الأطفال ،وتزودهم بالنشاط والحركة والانسجام النفسى فى حين أظهرت الدراسة :عدم وجود مشرفات مؤهلات تربوياً ونفسياً للتعامل مع الأطفال من الجنسين مما ينعكس عليهم ،وعلى ترقى تكوينهم الاجتماعي والنفسى وتفاعلهم مع الآخرين .

ولاحظت **الباحثة** :أن بعض الأطفال ذوى السلوك المشكل يواجهون صعوبات وتحديات فى اكتساب سلوكيات إيجابية مرغوبة ،والتخلص من

السلوكيات القديمة غير المرغوب فيها. ولذلك حاولت **الباحثة** من خلال البرنامج الارشادى تكوين وبناء سلوكيات جديدة لدى هؤلاء الأطفال ،وهذا يتفق مع نتائج دراسة كل من (**غادة أنور** ، ٢٠٠٠) و(**رضا الجمال**، ٢٠٠٠) و(**نوره بدوى** ، ٢٠٠٥) و(**دعاء حسنى شعبان**، ٢٠٠٩).واعتمدت في ذلك على توعية المشرفات من خلال البرنامج الإرشادي، على تقديم برامج للأطفال تتضمن: أنواعا كثيرة متعددة للأنشطة منها ما يهتم بالأنشطة الرياضية والترويحية لتفريغ الطاقة الزائدة لدى أطفال السلوك المشكل ،ومنها الألعاب الترفيهية والرياضية والجماعية مثل كرة القدم وغيرها .

وأكدت **الباحثة** على :أهمية الأنشطة الصيفية التى تساعد على تفريغ الطاقات الزائدة وزيادة الثقة بالنفس ،والرضا النفسى لأدائه لعمل يحصل منه على نتيجة و،الشعور بالإنجاز، والتعلم واكتساب المهارات الحياتية ، واهمية الأنشطة الموسيقية التى تساعد على النموالفنى،وتكوين الحس الجمالى، والتذوق الموسيقى ،مع القدرة على التحكم بالنفس والمشاعر ،والامتثال للتعليمات وشروط اللعبة .

كما أوضحت **الباحثة** أهمية الألعاب الصغيرة ،والقصص والدراما لشد انتباه الأطفال نحو النماذج المتميزة سلوكيا ،وتتفق تلك النتائج مع دراسة كل من (**Fisher**، **2007**) والتى اعتمدت على الأنشطة الفنية فى تنمية الإدراك البصرى لدى أطفال الروضة .وكذلك دراسة (**Roger**، **2007**) والتى استخدم داخل البرنامج الأنشطة الموسيقية ،والتى أبرزت دور الموسيقى والأنشطة الحركية فى تنمية الانتباه لدى أطفال الروضة.

والمتفحص لنتائج البرنامج ونجاحه نجد التغير مرتبط فى قدرة **الباحثة**على تعريف المشرفات كيفية إكساب الأطفال بعض السلوكيات الإيجابية، وتدعيمها وذلك لمراعاة الخصائص النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى أطفال المؤسسة . أضف إلى ذلك احتواء البرنامج على جلسات لتوضيح الفروق الفردية لبعض الأطفال نظرا لرغبتهم وقدراتهم الخاصة ،وحتى لا يتعرض أحدهم للإحباط النفسى، بالإضافة للأنشطة الجمالية التى ساعدت على فاعلية نجاح البرنامج الحالى ،وتحسين سلوك الأطفال نحو الايجابية .وهذا يتفق مع دراسة **(جيهان الجزار. ٢٠٠٤)** على نجاح برنامج قائم على الألعاب بالموسيقى وفاعليته في تعديل السلوك العدواني للاطفال المودعين بالمؤسسات الإيوائية.

كما استخدمت **الباحثة** اسلوب النمذجة والذى يساعد على اكتساب سلوكيات مرغوبة من خلال عرض نماذج سلوكية متميزة ،وذلك فى المواقف السلوكية المختلفة أثناء تنفيذ البرنامج.وهذا ما أكدت عليه نظرية باندورا : أن الأطفال يتأثرون بالنموذج ، ويتعلمون الأنماط السلوكية ، وغير السلوكية منها . ويتفق مع هذه السمة دراسة **(فوقية حسن عبد الحميد ، ٢٠٠٢)** التى أشارت إلى أن المهارات والفنيات السلوكية مثل أسلوب النمذجة والتعزيز يساعدان فى تعليم الطفل سلوك مقبول فى هذا السن .

وهذا ما أكدته دراسة مياء المهندس ،٢٠١١) حيث اسفرت نتائجها عن ان استخدام بعض الفنيات الارشادية كان لها أثر في تخفيف حده السلوك المشكل.

ولاحظت الباحثة من خلال تطبيقها للبرنامج أن الموسسات الايوانية تفتقد لنوع من البرامج المعدة باسلوب تربوي وكذلك عدم وجود المعلمات والمشرفات تالمؤهلات تأهيلا تربوباً صحيحاً مما انعكس علي الاطفال وادي إلي ظهور الاضطرابات السلوكية لديهم فالمشرف له دور فعال في مساعدة الأطفال علي التكيف مع الحياة داخل المؤسسة وهذا يتفق مع دراسة (عبلة البدري) التي اعدت أن للمشرف دور علي تكيف الطفال داخل المؤسسة واكتابهم المهارات المختلفة.

فحاولت من خلال برنامجها الارشادي تعريف المشرفات علي بعض الاساليب التربوية التي لها أثر في تعديل وتخفيف حده السلوك المشكل لدي الطفال بالمؤسسة الايوانية.

نتائج الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على انه :

توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين البعدى و التتبعى على مقياس التوافق المهنى فى اتجاه القياس التتبعى.

وللتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت **الباحثة** باستخدام اختبار ولكوكسن**Wilcoxon** لايجاد الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين البعدى و التتبعى للبرنامج على مقياس التوافق المهنى كما يتضح فى جدول (٢٦).

جدول (٢٦)

الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين البعدى و التتبعى على مقياس التوافق المهنى

ن=١٥

المتغيرات	القياس البعدى و التتبعى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
١- طبيعة العمل و ظروفه	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	١١ - ٤ ١٥	٦ -	٦٦ -	٣,١٢٧	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس التتبعى
٢- العائد المادى و الترقية	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٢ - ١٣ ١٥	١,٥ -	٣ -	١,٤١٤	غير دالة	-
٣- العلاقات الاجتماعية	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٥ - ١٠ ١٥	٣ -	١٥ -	٢,٠٦	دالة عند مستوى ٠,٠٥	فى اتجاه القياس التتبعى
٤- الخصائص الشخصية للمشرف	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٤ - ١١ ١٥	٢,٥ -	١٠ -	١,٨٩	غير دالة	-
٥- الخصائص النفسية للمشرف	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٦ - ٩ ١٥	٣,٥ -	٢١ -	٢,٢٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥	فى اتجاه القياس التتبعى
الدرجة الكلية	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	١١ - ٤ ١٥	٦ -	٦٦ -	٢,٩٤٣	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس التتبعى

Z= ٢,٥٨ عند مستوى ٠,٠١ Z = ١,٩٦ عند مستوى٠,٠٥

مناقشة وتفسير الفرض الثالث:-

يتضح من جدول (٢٦) عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات رتب درجات مشرفي المؤسسات الإيوائية في التطبيق البعدي والتتبعي على مقياس التوافق المهني في بعدي العائد المادي والترقية، والخصائص الشخصية للمشرف .

ووجود فروق دالة احصائيا عند مستوى (٠١، ٠) بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين البعدى والتتبعي للبرنامج على مقياس التوافق المهنى في بعد طبيعة العمل وظروفه ، والدرجة الكلية للمقياس في إتجاه القياس التتبعي.

ووجود فروق دالة احصائيا عند مستوى (٠٥، ٠) بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين البعدى والتتبعي للبرنامج على مقياس التوافق المهنى في بعدي العلاقات الاجتماعية، والخصائص النفسية للمشرف في إتجاه القياس التتبعي .

ومن خلال تطبيق البرنامج توصلت **الباحثة** :إلى أن بيئة العمل لها تأثيراً قوياً على رفع معدل أداء الفرد في العمل.وكذلك العلاقات الإنسانية المستقرة بين الموظفين والإدارة ، وايضاطبيعة العمل وظروفه يؤدوا إلى زيادة حماس الفرد للعمل، وهذا ما أكدت عليه نظريات التشجيع (الدافع) ومنها نظرية **هاوثورن** ، ودراسة(**نبيل حسن ، ٢٠٠١**) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية بين الأداء الوظيفي للمعلمات ، ومتغيرات العملية التعليمية.

وترى **الباحثة** :أن المهارات التى تم اكتسابها خلال البرنامج ساعدت المشرفات على فهم أعمق للذات ، وللبيئة المحيطة، والظروف الخاصة بكل

مشرفة . ولقد اتضح ذلك في استجابات المشرفات لممارسة بعض الأنشطة منها على سبيل المثال :-

نشاط سهولة التعرض للضغوط ، حيث من خلال استجابات المشرفات لهذا النشاط استطاعت المشرفات زيادة الوعى الذاتى لقدراتهن .كما ساعدت المشرفات على التنفيس عن مشاعرهن بطريقة مقبولة ، ومعرفتهن للسلوك المقبول وغير المقبول اجتماعيا بالنسبة للأطفال فى هذا السن، ومعرفة افضل أساليب التعزيز والمكافأة بالنسبة للسلوك المقبول ، وايضا توقيع العقاب المناسب على السلوك الخاطىء .وهذا يتفق مع دراسة منال الشريف(٢٠٠٩) التي توصلت الي أن قلة عدد المشرفين بالمؤسسة وعدم وجود اخصائي نفس مؤهل تأهيلا تربوياً أدي التفاهم المشكلات التربوية والاجتماعية لدي هؤلاء دار التربية الاجتماعية.

كما ان استمرار فاعلية البرنامج هى انعكاس إيجابى لما حدث للمشرفات، في تنمية الذات حيث أن جلساته وانشطته حققت للمشرفات الكفاءة المهنية ،ورفعت فعالية الذات ، والتى تحدث عنها باندورا بأنها يمكن رفعها من خلال الإنجازات الأدائية التى يقوم بها الفرد. كما أثبت البرنامج دافع المعلمات إلى التغلب على الضغوط النفسية والمهنية وما يقابلهن من مشكلات مهنية .

وقد اتفقت نتائج البحث مع نتائج عدد من الدراسات التي استفادت منها الباحثة ، أثناء تصميم البرنامج والتى أكدت جميعها على تحسين التوافق المهنى للمشرفات و تأثيره على خفض حدة السلوك المشكل لدى الأطفال بالمؤسسة ، والتغلب على المشكلات السلوكية ، ووضع خطط العلاج لهذه المشكلات ،ومنهادراسة (**سالى حسن** :٢٠٠٦) والتي أكدت على أن الذكاء الوجداني للمعلمة يعد متنبئ للإداء المهني ، والنجاح المهني

، وايضا دراسة (**إيمان قنديل: ٢٠٠٧**) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني والتوافق المهني للمعلمين والمعلمات.

ومن هنا تؤكد **الباحثة** من خلال دراستها : أن طبيعة عمل المشرفين بالمؤسسات الإيوائية تختلف عن طبيعة عمل المعلمين ، فالمعلم له منهج ومحتوى تعليمي ، وتتميز أعماله بالتحديد والوضوح ، أما مشرف المؤسسة يقع على عاتقه مهمة تحديد الأهداف التربوية والسلوكية لكل طفل مما يمثل ضغوطا نفسية عليه .

وهذا يتفق مع دراسة ينسلون (٢٠٠١) التي اكدت علي أهمية التديب الاضافة لمعلمين التلاميذ الذين يظهرون سلوكيات مضطربة .

وايضا دراسة مارشيل (٢٠٠٢) التي طبقت علي معلموا التلاميذ ذوي الاعاقة السلوكية وتوصلت نتائجها إلي أهمية دور العلاقات بين التلاميذ والمعلم في فهم الضغوط النفسية والنجاح في العمل والرضا عن العمل لدي المعلمين.

كما تؤكد الباحثة على أهمية الذكاء الوجداني للوصول إلى التوافق المهني، لأن الشعور بالرضا عن العمل يرجع إلى وعيه بمشاعره وقدرته على مقاومة الأحباطات، والضغط النفسي ، والكفاءة الذاتية ، ومهارته الاجتماعية العامة ،لأن الذكاء الوجداني للشخص يلعب دورا هاما في توافقه المهني، وهذا يتفق مع دراسة نبيل الزهار وسالي حبيب التي توصلت الي وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الانفعالي والتوافق المهني للمعلم وكذلك العلاقة بين المعلم والتلاميذ من أهم العوامل التي اسهمت في احتفاظ المعلمين بالعمل في هذه المهنة.

وقد قامت **الباحثة** بإرشاد المشرفات لكل هذه الطرق من خلال أنشطة البرنامج المختلفة.

نتائج الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على انه :

توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى على مقياس السلوك المشكل فى اتجاه القياس التتبعى.

و للتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار ولكوكسن**Wilcoxon** لايجاد الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل كما يتضح فى جدول (٢٧)

جدول (٢٧)

الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى على مقياس السلوك المشكل

ن=٢٠

المتغيرات	القياس البعدى و التتبعى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
السلوك المشكل	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	١٠ - ١٠ ٢٠	٥,٥ -	٥٥ -	٢,٨٤٤	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس التتبعى

Z = ٢,٥٨ عند مستوى ٠,٠١

Z = ١,٩٦ عند مستوى٠,٠٥

مناقشة وتفسير الفرض الرابع:-

يتضح من جدول(٢١) توجد فروق دالة احصائيا (٠،٠١) بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل لدى طفل المؤسسة الإيوائية فى اتجاه القياس التتبعى.

وترى **الباحثة** ان تخفيف حدة السلوك المشكل لدى طفل المؤسسة الإيواءية : يرجع إلى فاعلية البرنامج الإرشادي في تعريف المشرفات بالأساليب التربوية الخاصة بكيفية التعامل مع الطفل ، وتطبيقها من خلال أنشطة تقدمها المشرفة للطفل ،و التي تؤدي الى تنمية ثقته بنفسه ، وتعريفه بالنواحى التى يمتاز فيها عن غيره ، وذلك مع عدم مقارنته بالأطفال الآخرين ممن هم افضل منه ، وتوفير قدر كاف من الرعاية والعطف والمحبة ، والابتعاد عن نقد قدراته ومهاراته ، والعمل على تدريبه فى تكوين الصداقات وتعليمه فن المهارات الاجتماعية ، والثناء على انجازاته ولوكانت قليلة ، وتشجيع الطفل على الحوار من قبل الوالدين وعلى الحوار مع الأخرين . وهذا تتفق مع دراسة (**منى بن عصمان**) التي اكدت على اهمية البرامج والخدمات التي تقدمها المؤسسة للأطفال،يجب ان تراعى وتلبى حاجاتهم في مقض الاضطرابات السلوكية لديهم.

وقد استندت **الباحثة** لمبدأ العلاج السلوكي كمبدأ عام ، حيث السلوك محصلة المؤثرات والظروف البيئية في تفاعلها مع الشخصية ، وان جميع انواع السلوك يمكن ان تتغير في بيئة الفرد التي تضم جميع المثيرات المحيطة به .

وهذا يتفق مع دراسة سميرة أبو الحسن (٢٠٠١) التي اكدت علي أن الرعاية المؤسسية وما تتضمنه من اساليب تنشئة صارمة تصيب الاطفالفي مقالب وانماط جامدة بسبب الروتين فتفقد الاطفال الشعور بالذاتية والخصوصية.

ومن اكثر اساليب العلاج السلوكي التي اكدت **الباحثة** للمشرفات اهمية استخدامها مع الأطفال : أسلوب التعزيز سواءً كان ماديا أو معنويا ـ بالإضافة إلى اسلوب التعلم بالأنموذج ، والذي يعتمد على تقديم

نماذج توضيحية لسلوكيات إيجابية مرغوبة في جذب الأطفال لمتابعة أدائها ، وتشجيعهم على تقليدها واتباعها .

وقد أدى البرنامج إلى خفض حدة السلوك العدوانى لدى لأفراد العينة حيث اعتمدت الباحثة على فنية التعزيز، فهى اجراء يعمل على تقوية السلوك المرغوب فيه ،وزيادة حدوثه مستقبلا .

وهذا يتفق مع دراسة التي توصلت الي أن النظام الصارم والقائم علي القسوة والعقاب البدئي داخل الموسسات يؤدي إلي زيادة السلوك العدواني لدي الطفل.

وترجع **الباحثة** هذه النتائج إلى تغير أسلوب معاملة المشرفات للأطفال ، بعد تطبييق جلسات البرنامجوووصلهم إلي الرضا المهني.

وهذا يتفق دراسة دراسة (**غيداء الجبالى ،٢٠٠٥**) ، وعنوانها الرضا النفسى والمهنى لمعلمة الروضة وعلاقته بإشباع حاجات الطفل النفسية وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطيه بين أداء المعلمة وإشباع الحاجات النفسية لها وبين تخفيف بعض الاضطرابات السلوكية واشباع الحاجات النفسية للطفل.

ودراسة عبلة البدري التي اكدت علي دور المشرف وعلاقته بتكيف الاطفال في المؤسسة الايوانية.

وترى **الباحثة** ان فاعلية البرنامج ترجع إلى أعتماد المشرفات استخدام على أساليب متنوعة بين النمذجة ، والمحاكاة ، والتعزيز والتعليم باستخدام الأنشطة المختلفة من خلال الانشطة الفنية ، والأنشطة الجماعية، والأنشطة الحركية وأنشطة الموسيقى ، والنشاط المنزلى.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (**سليمان رجب** ، ٢٠٠٦) لماله من اثر علي حفض السلوك المشكل للاطفال بالمؤسسة السلوك المشكل للاطفال بالمسسة التي أكدت على فاعلية السيكودراما في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال ودراسة جيهان الجزار التي اكدت علي اهمية الموسيقي في تعديل السلوك العدوان .ودراسة (ابراهيم الدخامتي،٢٠٠٧) التي توصلت الي أن البرنامج بما يحتوية من انشطة موسيقة وفنية ورياضية وانشطة قصصية يؤدي إلي مساعدة طفل المؤسسات الايوانية علي حسب الاخرين والشعور بالقبول والتعبير عن نفسه وساعده علي الثقة بالنفس والتقدير الايجابي للذات وتكوين علاقات وصدقات مع الأخرين .

وتري الباحثة أن تأثير البرنامج مستمر وحقق تحسنا ملحوظا لدي الطفال ذوي السلوك المشكل واستمر هذا التحسن بعد مرور فترة زمنية مقدارها شهر. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (دعاء حسن شعبان،٢٠٠٩) وهذا يدل علي أن البرنامج حقق نجاح مستمراً.

تعقيب عام على النتائج فى ضوء انطباعات الباحثة :-

وجدت **الباحثة** أن المشرفات أثناء الجلسات لديهن احساس كبير بالاهتمام والتركيز على متابعة جميع الجلسات والمشاركة فيها ، كما كان للعلاقة بين الباحثة ومجموعة المشرفات (العينة) القائمة على المعاملة الودية وحثهن على التعبير عن أفكارهن دون تردد ، والتقبل غير المشروط للمشرفات وأفكارهن الأثر الكبير فى نجاح الجلسات واستمرارها بفاعلية حتى النهاية ، وكان للفنيات المستخدمة والواجبات المنزلية التى تم مراجعتها علنا أمام المجموعة قبل بداية الجلسات الأثر الواضح فى تعميق المفاهيم وإمتلاك المهارات.

كذلك التزام المشرفات وحضورهن لجميع الجلسات وتطبيقهن للمهارات التي اكتسبهن خلال الجلسات فى حياتهن اليومية.

دافعهن للاستفاده كان لها دور كبير فى فعالية البرنامج لاسيما انهن لم يتلقين أى برامج لتنمية أيا من جوانب الشخصية ، بالأضافة إلى التنوع الأنشطة ، الذى كان له دور فى جذب المشرفات للمواظبة على حضور الجلسات .

حماس أفراد العينة (المشرفات) أثناء مناقشة الأفكار والسلوكيات المعيقة غير المرنة ، والكلمات ومدلولاتهاوالمشاعر السلبية وآثارها يسر للبرنامج سبل النجاح والتوفيق بدرجه كبيرة ، وهذا ما عبرت عنه إحدى الحالات (جعلني البرنامج اكثر وعيا بمشاعر الآخرين).

وقد تحدثت إحدى الحالات فى الجلسة الختامية قائلة أن البرنامج كان بالنسبة لى نقله نوعية على الصعيد الشخصى ، وعلى صعيد علاقاتى مع الآخرين حتى مفهومى للحياة ، وفهمى للمواقف ، ومن أكثر الأنشطة التى كان لها تأثير كبير علي (نشاط قيمي ذاتك) ، كذلك اكتسابى فنية الاسترخاء التى كان لها دور كبير فى شعورى بنوع من الراحة.

وترى **الباحثة** : ان المشرفة الراضية مهنيا ، ونفسياً تشعر بالطمأنينة ، والاستقرار، والثقة . مما يجعلها تنجز وتبدع في عملها ، وينعكس ذلك ايجابياً على الأطفال . وتوصي **الباحثة** بتضافر جميع مؤسسات المجتمع لتخفيف الضغوط النفسية والمهنيةعلى مشرفي المؤسسات الإيوائية، لكونهم بدائل للوالدين ومهمتهم توفير المناخ النفسي الملائم ، ليتمتع الأطفال بصحة نفسية جيدة .

وهذا يتفق مع دراسة جونسون (٢٠٠٠) التي توصلت الي أن سلوكيات المعلم تجاه التلميذ بما فيها الاستجابة او الرفض او الحياد كلها تتعلق بمستوي الضغط النفسي وعلاقة المعلم بهولاء التلاميذ.

وصقف شخصية الطفل بالموسسة بما يتسجم والقيم التربوية وامتلاكة السلوكيات الايجابية والمعارف المختلفة وتؤكد الباحثة علي أن سياسية الادارة بالموسة كان لها اثراً واضحا في تخفيف الاضطرابات السلوكية لدي الأطفال وذلك لما تمثله الادارة من سلطة تنفيذ إجراءات الضبط وتطبيق الانظمة واللوائح المتعلقة بالنظام داخل المؤسسة وهنا تظهر أهمية دور المشرف الاجتماعي كوسيط وكمدافع وكمكمن كمعلم وكمقدم الرعاية وكمعالج . وذلك لمحاولة ايجاد علاقةتوافقية داخل فريق العمل بالمؤسسة في زيادة التفاعلات الايجابية البناءة التي تؤدي الي حل المشكلات بين اعضاء فريق العمل.

وكيف يمكن له استخدام الفنيات والمارات لتدريب اعضاء الفريق علي العمل الجماعي ، كما يحدد الادوار الخاصة بكل عضو داخل فريق العمل حتي يتحقق اهداف الموسسة واهداف والبرامج وكيف يمكن تطوير هذه البرامج ، بما يتناسب مع الاحتياجات المجتمعية المتجددة وبما يضمن التفاعل مع اليتام بطريقة فعاله وإنسانية . لأن الأطفال داخل المؤسسة يحتاجون من يوفرلهم الاحساس بالأهتمام والثقة بالنفس التي تؤهلهم إعادة التوازن الاجتماعي وايضا لوجود نماذج يحتذون بها . فالطفل يحتاج في المؤسسة دائما الي تكةين علاقات واكتساب خبرات جماعية من خلال جماعات تقويةعن الدفء العاطفي الذي افتقده ، فعن طريق استخدام أنواع متعددة من البرامج التي تنقد بالمؤسسة والتي تستخدم كوسيلة واداه اساسية لتحقيق النمو الاجتماعي والنفسي المتكامل للطفل من خلال

تالمشاركة والتعاون وتحمل المسئولية والتدريب علي ممارسة وبناء العلاقات الاجتماعية واشباع الحاجات النفسية واشباع الميول والحاجات واكتساب الخبرات المختلفة اثناء مرحلة الطفولة والتي تعتبر عاملا حاسما في نجاح الطفل في طفولته وفي المراحل اللاحقة في حياته لذلك تري الباحثة انه لابد من الاهتمام بالمشرفين وتنمية مهاراتهم المهنية وتحسين توافقهم المهني حتي يسطتيعون انجاز المهام الصعبة المسنده اليهم داخل المؤسسة والاطفال الي التوازن النفسي والاجتماعي.وهذا يتفق مع نتائج دراسة كلا من مني ابراهيم ، ايمن الكومي ، محمد عبد العزيز ، مني حسين، رحاب مبروك، التي اكدت جميعا علي اهمية البرامج المقدمة للأطفال في تحقيق الوحدة النفسية وتحسين مفهوم الذات لدي الأطفال المؤسسات الأيوائية.

نتائج البحث

- توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى لمقياس التوافق المهنى لصالح القياس البعدى.
- توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى لمقياس السلوك المشكل لصالح القياس البعدى.
- توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين البعدى و التتبعى لمقياس التوافق المهنى لصالح القياس التتبعى.

- توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى لمقياس السلوك المشكل لصالح القياس التتبعي.

توصيات البحث

(١) استشعار المشرفين بقيمة عملهم الانسانى النبيل من خلال اكسابهم المزيد من الخبرات المساعدة فى تطوير العمل وتحسينة، ومن خلال توفير العديد من المزايا والخدمات المجانية والمخفضة للمشرفين وتحسين رواتبهم .

(٢) التوسع فى زيادة أعداد المشرفين المتخصصين والمؤهلين ، والعمل على رفع مستوى التأهيل العلمى والعملى ، وعقد دورات تدريبية متواصلة للتعرف على ما يستجد فى العمل الاشرافى .

(٣) توفير فرص النمو المهنى والترقى للمشرفين ، وإيجاد حوافز للحاصلين على مؤهلات عليا .

(٤) العمل على نشر الوعى الإرشادى لأفراد المجتمع لتعديل وتصحيح المفاهيم والاتجاهات السالبة تجاه العمل الاشرافى وتجاه القائمين بها .

(٥) الاستمرار فى إجراء البحوث والدراسات النفسية المتخصصة التى تعمل على تطوير وتحسين العمل الاشرافى .

(٦) الاهتمام ببرامج الإرشاد النفسى لوسائل الإعلام لما لها أثر كبير وفعال على الصحة النفسية للأفراد والمجتمع .

(٧) إعداد دورات تدريبية فى فن التعامل مع الناس من قبل الجهات المختصة .

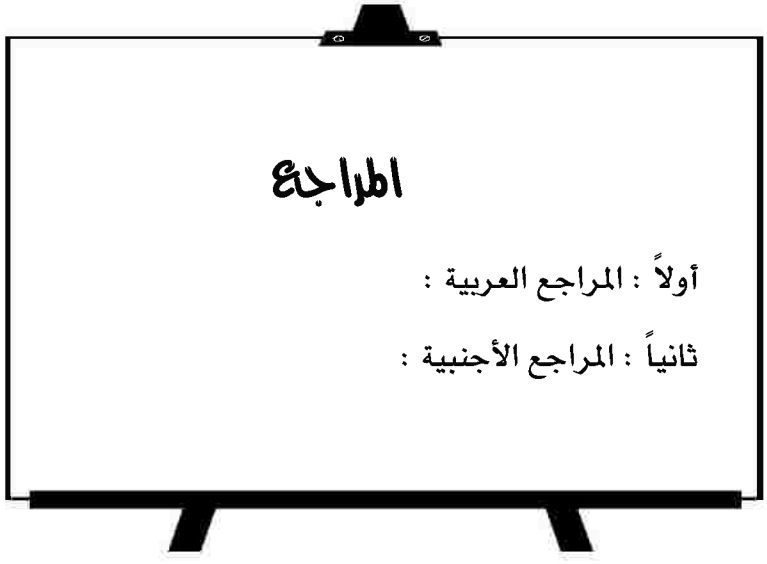
(٨) تدريب المرشدين النفسيين فى المدارس والمراكز النفسية والاجتماعية على الارشاد الجماعى (أسسه ، وفنياته) .

(٩) تفعيل دور مركز الارشاد النفسى بالمؤسسات الاجتماعية والايوائية من خلال تعيين اخصائيات نفسيات للتعامل مع المشكلات الفردية ودراسات الحالة للأطفال الموجودين بالمؤسسات الايوائية .

(١٠) تبنى البرنامج الإرشادى وتطبيقه على عينات أخرى من المشرفين .

بحوث مقترحة

- برنامج إرشادى للتوافق السلوكى لدى أطفال متعددى الإعاقة .
- فاعلية اللعب الجماعى فى تنمية مفهوم الذات لدى أطفال الروضة .
- دراسة اثر غياب الوالدين واكتساب المهارات الاجتماعية وأثر فقدان القدوة الأبوية على الاتجاه نحو المدرسة .
- عمل برامج قومية لتوعية الأسرة المصرية بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة .
- دراسة أثر تنشئة الوالدين على مستوى المهارات المعرفية والتحصيل الدراسى للأبناء .



المراجع

أولاً : المراجع العربية :

ثانياً : المراجع الأجنبية :

أولا : المراجع العربية :

١. إبراهيم حسنين إبراهيم. (٢٠٠٥).تأثير برنامج ترويجي رياضي مقترح على بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية لدى الأحداث المانحين بمحافظة أسيوط رسالة دكتوراه ، غير منشورة، كلية التربية الرياضية ، جامعه أسيوط.

٢. ابراهيم محمد المغازي . (٢٠٠٣).الذكاء الوجداني والقرن الواحد والعشرين . مجلة النفس المطمئنة، العدد٧٣ .

٣. أبو بكر مرسى محروس .(٢٠٠١) . ظاهرة أطفال الشوارع (مفهوم – انتشار عوامل مخاطر) رؤية عبر حضارة. ط ١ ، دار منيب للطباعة والنشر ، القاهرة

٤. أحمد السوداني .(٢٠٠٦) .الصحة النفسية. ، عمان: دار مجلة الأولى للطباعة والنشر .

٥. أحمد محمد السنهورى. (٢٠٠١). الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الحادي والعشرين – القاهرة: دار النهضة العربية ، ج١ ، ط٤ .

٦. إدارة المؤسسات والبحوث التدريب. (٢٠٠١). دور المؤسسات الحكومية والجمعيات الأهلية فى التصدي لمشكلة أطفال الشوارع .جمعية قرية الأمل ، ادراة الدراسات والبحوث والتدريب والتدريب ، القاهرة .

٧. أحمد الحميد الشافعي. (٢٠٠١). الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات المعاهد الإعدادية والثانوية الأزهرية وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية . مجلة كلية التربية، جامعه الأزهر .

٨. أسماء السرس وامانى عبد المقصود. (٢٠٠١). فاعلية برنامج لتنمية الكفاءة الاجتماعية لأطفال ما قبل المدرسة ، مؤتمر " الأطفال والبيئة. المؤتمر العلمي السنوي. معهد دراسات الطفولة ، مركز الطفل ، جامعه عين شمس .

٩. أنسي محمد قاسم .(٢٠٠٢). أطفال بلا أسر . أسكندرية : مركز الإسكندرية للكتاب.

١٠. أيمن عباس الكومي .(٢٠٠١). علاقة بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية والاقتصادية بمشكلة أطفال الشوارع . رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعه عين شمس .

١١. أيمان رجب قنديل. (٢٠٠٥). الذكاء الوجداني وعلاقته بالتوفيق المهني لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة . رسالة ماجستير ، غير منشورة، جامعه الزقازيق، فرع بنها .

١٢. ايمن غريب قطب. (٢٠٠١). المشاركة الوجدانية : فنياتها من خلال برنامج تدريبي وعلاقتها ببعض المتغيرات الوظيفية .مجلة التربية، جامعة الأزهر ، العدد١٠٠.

١٣. بشير إبراهيم الحجار. (٢٠٠٣). التوافق النفسي والاجتماعي لدى مريضات سرطان الثدي بمحافظة غزة وعلاقته ببعض المتغيرات. رسالة ماجستير (غير منشورة) ، ألجامعه الإسلامية ، غزة .

١٤. توفيق على مريحيل .(٢٠١٢) .فاعلية برنامج إرشادي لتنمية السلوك التوافقي لدي أطفال الروضة بالجماهيرية الليبية . رسالة دكتوراه ، غير منشورة، كلية رياض الأطفال ، القاهرة.

١٥. ثريا عبد الرءوف جبريل وآخرون. (٢٠٠٠). الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفولة. القاهرة : نور الإيمان للطباعة والنشر

١٦. جمال مختار حمزة .(٢٠٠١) .سلوك الوالدين الإيذائي للطفل وتأثيره على نموه النفسي .مجلة علم النفس ، القاهرة: هيئة العامة للكتاب ، عدد ٥٨

١٧. جمال مختار حمزة. (٢٠٠٠) .أطفال معرضون للتشرد فى مصر – رؤية نفسية . مجلة علم النفس. العدد (٥٣) الثالث ، الهيئة العامة للكتاب، القاهرة .

١٨. جمال شحاتة حبيب واخرون. (٢٠٠٥). الخدمة الأجتماعية فى مجال رعاية الشباب .القاهرة: مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، جامعه حلوان .

١٩. جيهان حسن الجزار. (٢٠٠٤). برنامج العاب صغيرة بالموسيقى وتأثيرة على تعديل السلوك العدوانى وبعض الصفات البدينة للاطفال المودعين بالمؤسسات الايوائية . رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعه حلوان .

٢٠. حامد عبد السلام زهران. (٢٠٠٥). الصحة النفسية والعلاج النفسى . ط٤ ، القاهرة: عالم الكتاب .

٢١. حسين حسن سليمان واخرون. (٢٠٠٥). الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية مع الجامعه والمؤسسة. بيروت : المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع .

٢٢. حسين عبدالفتاح الغامدى. (٢٠٠٩). أسس ومبادىء الارشاد النفسى . الرياض : دار الزهراء .

٢٣. حسن شحاتة وزينب النجار. (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية والنفسية .القاهرة: الدار المصرية اللبنانية .

٢٤. حمزة الجبالى. (٢٠٠٤). المشاكل النفسية عند الأطفال. عمان: دار صنعاء للنشر والتوزيع.

٢٥. حنان حسين مرزوق. (٢٠٠٤). فاعلية برنامج لتنمية بعض القيم الأخلاقية لدى أطفال الشوارع. رسالة دكتوراه، غير منشورة، معهد دراسات الطفولة، جامعة عين شمس .

٢٦. حنان العناني .(٢٠٠٥).الصحة النفسية . ،عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

٢٧. خالد على اصليح. (٢٠٠٠). التوافق النفسى لدى المحرومين من الأب دراسة ميدانية لأبناء الشهداء فى محافظة غزة . رسالة ماجستير (غير منشوره) ،جامعة العلوم التربوية ، غزة .

٢٨. رمضان ابوالفتوح .(٢٠٠٤) . استخدام اخصائى الجماعة لتكنيكات التفاعل الجماعي وإشباع الحاجات الاجتماعية للطفل اليتيم . رسالة دكتوراه ، (غير منشوره)، كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان .

٢٩. رضا سعد الجمال. (٢٠٠٠) .مدى فاعلية برنامج التنمية التفكير الابتكار والسلوك التوافقي لطفل الروضة .رسالة ماجستير ، غير منشورة، جامعه عين شمس ، معهد الدراسات العليا للطفولة، قسم الدراسات النفسية والاجتماعية .

٣٠. رياض القاسمي. (٢٠٠٨). برامج الارشاد النفسى . ، دمشق: جامعة دمشق .

٣١. سالي على حسن .(٢٠٠٨).التنبؤ بالنجاح المهني لمعلمات رياض الأطفال فى ضوء مكونات الذكاء الوجداني . رسالة ماجستير ، غير منشورة، كلية رياض أطفال ، الإسكندرية .

٣٢. سعيد عبد العزيز. (٢٠٠٨). إرشاد ذوى الاحتياجات الخاصة .عمان: دار الثقافة

٣٣. سهير كامل أحمد. (٢٠٠٣) .الصحة النفسية للأطفال. إسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب .

٣٤. سهير كامل أحمد. (٢٠١٠) . التوجيه والإرشاد النفسي للصغار. الرياض : دار الزهراء .

٣٥. سهير كامل أحمد .(٢٠١١) .سيكولوجية نمو الطفل ، دراسات نظرية وتطبيقات عملية . الإسكندرية : مركز الإسكندرية للكتاب.

٣٦. سهير كامل أحمد .(٢٠١١) .الصحة النفسية والتوافق . الطبعة الثانية، الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب .

٣٧. سهير كامل أحمد .(٢٠١٢) .اضطرابات الطفولة المبكرة : تأخر النمو والإعاقات . الرياض : خبراء التربية ،مركز الطفولة .

٣٨. شحاتة محمد. (٢٠٠١) . بعض أشكال السلوك الاجتماعي وعلاقتها بمؤثرات الصحة النفسية ، دراسة استطلاعية ارتقائية مقارنة . رسالة دكتوراه غير منشورة ، القاهرة : معهد الدراسات التربوية ، جامعه القاهرة .

٣٩. صالح بن عبد الله أبو عبادة. (٢٠٠١). الارشاد النفسى والاجتماعي . الرياض : مكتبة العبيكان .

٤٠. صلاح عطاالله .(٢٠٠١).مقيلس التوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة . الرياض: مجلة العلوم التربوية ، جامعة الملك سعود.

٤١. عبد البارئ محمد داود. (٢٠٠٥) .الحب الأسري وأثره على تربية الطفل. القاهرة: إيتراك للطباعة والنشر .

٤٢. عبد الحميد محمد الهاشمي. (٢٠٠٣) . التوجية والإرشاد النفسى والصحة النفسية الوقائية .ط٢ ، جده :دار الشروق.

٤٣. عبد الخالق محمد عفيفي (٢٠٠١) ، الخدمة الاجتماعية المعاصرة ومشكلات الأسرة والطفولة . القاهرة : مكتبة عين شمس .

٤٤. عبد الله بن ناصر السدحان. (٢٠٠٣) .أطفال بلا أسر . الرياض : مكتبة العبيكان .

٤٥. غبدالرحمن احمد هيجان. (٢٠٠٤).علم النفس المهني . الرياض: الصميعي للنشر.

٤٦. عبد العزيز فهمي النوحي. (٢٠٠٢). الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية . القاهرة : مركز نشر الكتاب الجامعى ، جامعه حلوان .

٤٧. عبد السلام عبد الغفار .(٢٠٠٧) . مقدمة فى الصحة النفسية . ط١ ، القاهرة : دار النهضة العربية .

٤٨. عبد المحسن فهيم بكرى .(٢٠١٠) . الشخصية بين السواء والانحراف . بيروت: لبنان ،المؤسسة الحديثة للكتاب .

٤٩. عبد المطلب أمين القريطى .(٢٠٠٣) . فى الصحة النفسية . ط٣ ، القاهرة : دار الفكر العربي .

٥٠. عبير عبد الحليم النجار. (٢٠٠١). دور برنامج الدراما الإبداعية لخفض العدوان لدى الأطفال الملتحقين برياض الأطفال . رسالة ماجستير ، معهد الدراسات العاليا للطفولة ، جامعه عين شمس .

٥١. عبلة إسماعيل البدري. (٢٠٠٠). دور المشرف الاجتماعي وعلاقته بتكيف الأطفال فى المؤسسة الايوائية . رسالة دكتوراه (غير منشورة)، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعه عين شمس .

٥٢. عزت عبد العظيم الطويل . (٢٠٠١) . معالم علم النفس المعاصر. الإسكندرية دار الوفاء للطباعة والنشر ، : ط٤.

٥٣. عفاف أحمد عويس. (٢٠٠٣). النمو النفسى للطفل . عمان ، دار الفكر للطباعة والنشر .

٥٤. عماد محمد مخيمر. (٢٠٠٩). الارتقاء الإنساني في ضوء علم النفس الايجابي . القاهرة : دار الكتاب الحديث .

٥٥. عصام محمد زيدان وكمال احمد الإمام .(٢٠٠٣). الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض أساليب التعلم وأبعاد الشخصية . مجلة دراسات عربية في علم النفس ، المجلد ٢ .

٥٦. عطا الله الخالدي ، دلاله سعد الدين .(٢٠٠٩) .الصحة النفسية وعلاقتها بالتكيف والتوافق .ط١ ، عمان: دار صنعاء للطباعة والنشر والتوزيع .

٥٧. عـــلاء الـــدين كفـــافي .(٢٠٠٢). الصـــحة النفســـية .الطبعـــة٤ ، القاهرة:مكتبة الأنجلو المصرية .

٥٨. على حمزة الهجان. (٢٠٠١). الرضا الوظيفي لدي معلمي مدارس التعليم العام من وجهه نظر المعلمين .جامعة الأزهر ، كلية التربية، العدد ٩٩ .

٥٩. غيداء الجبالي.(٢٠٠٥). الرضا النفسي المهني لمعلمة الروضة ، كلية رياض أطفال ، رسالة دكتوراة، غير منشورة، اسكندرية .

٦٠. فرج عبد القادر طه. (٢٠٠١). أصول علم النفس الحديث .مجلة الدراسات والبحوث الانسانية والاجتماعية ، القاهرة .

٦١. فضل خالد. (٢٠٠١). تقدير الذات وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى الشباب الفلسطينى المشارك فى انتفاضة الأقصى . مجلة جامعه الأقصى ، جامعه الأقصى للعلوم التربية ، غزة .

٦٢. فوزي محمد جبل. (٢٠٠٠) .الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية.إسكندرية : المكتبة الجامعية .

٦٣. فيوليت فؤاد إبراهيم .(٢٠٠٤). سيكولوجية النمو . لمرحلة الطفولة المراهقة .القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية .

٦٤. ماريا ماريون بترجمة سهام رفيق .(٢٠٠٠) . توجيه الأطفال . جامعة الملك فيصل ، المملكة العربية السعودية: كلية العلوم الزراعية والأغذية قسم الاقتصاد المنزلي .

٦٥. مايسة أحمد النيال. (٢٠٠٢) .التنشئة الاجتماعية ، مبحث فى علم النفس الاجتماعي .الأسكندرية : دار المعرفة الجامعية .

٦٦. ماهر أبو المعاطى على وآخرون .(٢٠٠٦) . الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأسرة والطفولة . مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، جامعه حلوان .

٦٧. محمد إبراهيم عيد .(٢٠٠٥) . مقدمة فى الارشاد النفسى .القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية .

٦٨. محمد رجاء عبد المتجلي. (٢٠٠٤). التكيف الحليم سمه الشخصية السوية المتكاملة . اسطنبول: العدد ١٥.

٦٩. محمد سيد فهمي. (٢٠٠٢) . مدخل فى الخدمة الاجتماعية .الإسكندرية: المكتب الجامعى الحديث .

٧٠. محمد سيد فهمي. (٢٠٠١). دراسة تقويمية لأساليب العمل المهني فى المؤسسات الايوائية . بحث منشور فى المؤتمر العلمي الرابع عشر كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .

٧١. محمد سيد فهمي. (٢٠٠١) .أطفال الشوارع ، مأساة حضارية فى الألفية الثالثة .دار الكتاب الجامعي الحديث، الإسكندرية .

٧٢. محمد رشدي محمد. (٢٠٠٤). تقويم فعالية المؤسسات الاجتماعية الايوائية فى مواجهة مشكلات الأيتام المودعين فيها . المؤتمر العلمي السابع عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .

٧٣. محمد عبد العزيز سليمان. (٢٠٠٠). تصميم برنامج إرشادي لتحسين مفهوم الذات عند أطفال المؤسسات الايوائية . رسالة ماجستير (غير منشورة) ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعه عين شمس .

٧٤. محمد سليمان البندري وعدنان الشيخ يوسف .(٢٠٠٢) . طبيعة العلاقات الشخصية بين المديرين والمعلمين وعلاقتها بالرضا الوظيفي لمعلمي المرحلة الثانوية فى سلطنه عمان والأردن . مجلة العلوم التربوية والنفسية ، المجد الثالث ، العدد الثالث .

٧٥. محمود محمد عمر .(٢٠٠٦). فاعليه برنامج إرشادي لتحسين بعض السمات الشخصية لدى أطفال الشوارع.رسالة ماجستير (غير منشورة) جامعه عين شمس.

٧٦. محمود السعيد راوي حسن. (٢٠١٠) .فاعلية برنامج نفسي – بدني علي خفض مستوي انحرافات السلوك لدي أطفال المؤسسات الايوائية . رسالة ماجستير ،كلية التربية الرياضية للبنين ،جامعه بنها .

٧٧. محمود على محمود رضوان. (٢٠٠٧). فعالية الرعاية الاجتماعية للأيتام بين الرعاية الايوائية والأسرية .رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .

٧٨. مروة يوسف الدهشورى .(٢٠٠٤). تأثير برنامج رياضي تربوي موجة على مستوي اللياقة البدنية وبعض المتغيرات النفسي اجتماعية لدي أطفال المؤسسات الايوائية . رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعه حلوان .

٧٩. مصطفى فهمي. (٢٠٠٢). الصحة النفسية – دراسات فى سيكولوجية التكيف .الطبعة السادسة، القاهرة: مكتبة الخانجي .

٨٠. منى محمد حسين بن عصمان. (٢٠٠٨). دراسة تقيمية لدور المؤسسات الاجتماعي الايوائية فى رعاية الطفل المحروم من الأسرة الطبيعية . (

رسالة ماجستير) جامعه الفاتح ، كلية الآداب ، قسم الخدمة الاجتماعية.

٨١. مني محمد إبراهيم. (٢٠٠٢) .دراسة فعالية برنامج إرشادي فى خفض بعض المخاوف الناشئة لدى أطفال المؤسسات الاجتماعية . رسالة دكتوراه (غير منشورة)، جامعه قناة السويس ، بور سعيد : كلية التربية النوعية .

٨٢. ميساء المهندس. (٢٠١١). برنامج إرشادي لتخفيف حدة السلوك المشكل لدى طفل الروضة (دراسة على المجتمع السعودي) .رسالة دكتوراه ، كلية رياض الأطفال ، القاهرة .

٨٣. ناظك عيسى عفيفي. (٢٠٠٠). برنامج مقترح للعمل مع جماعات الأطفال مجهولي النسب لتعديل سلوكهم اللا توافقى . القاهرة : رسالة دكتوراه (غير منشورة) كلية الخدمة الاجتماعية – جامعه حلوان .

٨٤. نجلاء محمد صالح. (٢٠٠٠) .استخدام أخصائي الجماعة لتكنيك المناقشة الجماعية وتحقيق النمو الاجتماعي للمودعات بالمؤسسات الايوائية . رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .

٨٥. نجوى إمام عمار إبراهيم .(٢٠٠٧). فاعلية برنامج إرشادي لتخفيض حدة المشكلات النفسية الشائعة لدى أطفال المؤسسات الايوائية . رسالة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية البنات ، جامعه عين شمس .

٨٦. نشوى عبد الحميد .(٢٠٠٢). الشعور بالوحدة النفسية وعلاقته بالتوافق النفسى والاجتماعي لدى عينة من الأطفال المحرومين وغير المحرومين

من الرعاية الأسرية .رسالة ماجستير (غير منشورة) معهد دراسات الطفولة ، جامعه عين شمس .

٨٧. نظمي عوده ابومصطفى.(٢٠٠٩) . مظاهر السلوك العدواني لدى الأطفال الفلسطنين مجلة الجامعة الإسلامية ، المجلد ١٧ ، غزة.

٨٨. هاله اليمني. (٢٠٠٠) .برنامج لأطفال ما قبل المدرسة فى الضفة الغربية فى فلسطين ، غزة .

٨٩. وليد عبد القوى عبد الوهاب .(٢٠٠٢). تأثيرات برنامج رياضي على بعض المشكلات السلوكية لدى أطفال المؤسسات الايوائية بمحافظه المنيا . رسالة ماجستير ، غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعه المنيا .

٩٠. ياسر يوسف إسماعيل. (٢٠٠٩). المشكلات السلوكية لدى الأطفال المحرومين من بيئتهم الأسرية . رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية التربية ، الجامعه الإسلامية بغزة .

ثانيا: المراجع الأجنبية:

91. **Antoniou, A. S & Polychroni , F. Walers, B (2000) :** Sources of Stress and Professial burnout of theachers of Special educational needs in Creted at TSEC.

92. Abelson, A.; Geoffrey (1986): A factor-analytic study of job satisfaction among special educators. **Education – and – Psychological – Measurement Vol. 96 (1) P 37-93.**

93. Adkins, M. J. (2003)**:** Stress levels among school psychologists general education teachers, and special education teachers in itinerant and non itinerant service delivery models**,** ***D.A.I. section*** **A:Humanities and social sciences. Vol 63 (10-A), P. 3469.**

94. Alder, C. (1969) : An Empired Test of New Theory of Human Needs, **Organizational behavioral and Human Performance, Vol, Vol, 4, PP. 143 - 144.**

95. Al-Zyoudi, M. H. (2002)**:** addressing the needs of pupils with challenging behaviour in Jordanian special schools, **ProQuestdissertations and theses. P1**

96. Bilingsley, B. & Cross, L. (1999) : The Effects of principal support on spical and general educators stress, job satisfaction, school commitment, health and intend to stay in teaching. **Remendial and Special Edcaution, 15, 297-310.**

97. Billingsley , B. S .(1993) : Teacher retention and attrition in special and general edcuaitno : A critical review of of the literature . **The journal of special Edcation, 27, 137-174.**

98. Billingsley, B. & Hoandrick , M. (1993) : Why Speical educaitros leave teaching : Implications for administrators. **Case in Point, 7 (2) 23-38.**

99. Bllingsley, B. & Cross, L. (1992) : Predictors of ommitment , Job satisfaction , and intent to stuay in teaching : A comparison of general and special educatiors.**The Journal of Special Edcucation, 25, 453-471.**

100. Braaten – Scheldon – Lee (1991)**:** Role – Related stress in special education teachers of students with emotional and behavioral disorders (emotional disorders, teacher stress) **DAI Vol. 52 – 02 A**

101. Brownell, M. (1997): Coping with Stress in Special Education Classroom: Can in dividual Teachers More Effectiveuy Manage Stress? **Eric Document Reproduction Service . E D 3891 (57)**

102. Bruton – Loree - Rae (2002)**:** Factors associated with special education teachers intent to stay of a casual model. **DAI. 62-07 A.P 2382.**

103. Bunch – Eileen – R. (1992): The sources and manifestations on the job stress for special education teachers (Stress sources, stress management), **DAI Vol. 53-08 A. P 2763**

104. Burnworth, C. S. (1995)**:** selected organizational variables affecting dissatisfaction in northwest Ohio special education teachers. **ProQuest dissertation and theses, P. 138**.

105. Capehart- William- Lee. (1990)**:** a comparison of occupational stress as reported by teachers of exceptional students (stress). **DAI, Vol. 51-06A, P.1982.**

106. Caraway –Jane, E. (2002): A qualitative inquiry into why and how special educators leave the field. **DAI -63-07A P. 2502**.

107. Carlson – Betiy – Knight (1993) : Effects of Teacher ad Organization Related Variables on the Peception of Burnout and Career Direction of Special Educaiotn Teachers in Hawall (Teacher Burnout).

108. Carlson- Betty – Knight.(1993): Effects of teacher and organization related variables on the perception of burnout and career direction of special education teachers in Hawaii (Teacher burnout**). DAI, Vol53-08A, P. 2615**

109. Center,D.,- John, M. (1999)**:** Self – reported job stress and personality in teachers of students with emotional or behavioral disorders, **Behavioral-Disorders, Vol.25(1):41-51**

110. Cesarone, B. (1999)**:** Stress, Burnout, and Changing Teacher Roles: Eric/ EECE Report. Childhood Education, Vol. 75, No. 5, pp. 317-18 **(An online Eric Databse Abstrat No. EJ 588464).**

111. Chavarria- Navas- Soledad. (1987): A study of the relationship of social support to job- Related stress and job satisfaction among special educators in Costa Rica.

112. Christensen, B. D. (2003): A comparison of secondary teacher turnover with secondary special education teacher turnover in state of Idaho for the 1999-2000 and 2000-2001 school years, **proQuest dissertation and theses, P76**.

113. Clagg –Michael – Steffan (2002): why beginning teachers stay in the profession: views in a Kansas school district. **DAI- 63-04A. P1197**

114. Concannon- Mary- Margaret (1993): Astudy of job stress factors of rural Missouri special education teachers as related to years of teaching experience**, DAI Vol. 32-06. P1517**

115. Cooley, E.; Yovanoff, P. (1996): Supporting professionals- at- Risk: Evaluating interventions to reduce burnout and improve retention of special educators. **Exceptional- Children, Vol 62(4): 336-355.**

116. Cross,- L.H. , Billingsley, B.S. (1994): testing a model of special educators intent to stay in teaching. **Exceptional- Children, Vol. 60(5): 711-421**

117. Crump- David – Randall (1991)**:** Special and regular secondary education teachers: relationships of personality preference, stress hardiness and job satisfaction (special education teachers) **DAI. Vol.52-03B, P.1760.**

118. Cummings- Elizabeth – Ann (1994)**:** stress and job satisfaction among special education Teachers in urban districts in Texas (burnout) **DAI Vol. 55 -09A, P2790.**

119. D'aurova, D. L. And Fimian, M.,J.(1988) "Dimensions of Life and School stress experienced by young people psychology in the schools, 1988, 25, January, 44-53.

120. Deay, B., Candy, C.(1996)**:** Factor related to stress for elementary collaborative teachers in Kansas. **ProQuest dissertations and theses. P105.**

121. Dedrick, C. V. L; Raschke, D. B. (1990) **:** The Special Educaton and Job Stress, U. S. ; District of Columbia**. Eric No ED323723.**

122. Donald P. S (1980): **Personal Human resources manegment**, Ricaard win inc New York.

123. Durgin, G. S. (1998): Association of teacher stress with Coping strategies and leisure participation and satisfaction among special education teachers in elementary and middle schools. **Proquest dissertations and theses. P. 108.**

124. Edrick, C. V. and Raschke, D. B. (1990): The special Educator and job stress**. (An online Eric Database Abstract no. ED 323723).**

125. Eichinger, J. (2000): Job stress and Satisfaction among special education teachers: effects of gender and social role orientation. International journal of Disability, Development and Education,

Vol. 47. No. 4, pp. 397-412 **(An oline Eric Database Abstract no. EJ 621368).**

126. Eichinger, J., Heifetz, L. J., Ingranam, C. (1991): Situational shifts in sex role orientation: correlates of work satisfaction and burnout among women in special education. **Sex roles. Vol. 25 (2-8) P.425-440.**

127. Fimian, M.J., Pierson,-Dorothy,M.R. (1986): Occupational stress reported by teachers of learning disabled and non learning disabled handicapped students. **learning Disabilities, Vol. 19(3),P.154-158**

128. Fimian, M,J, Zacherman, J., Mchardy, R. J. (1985): substance abuse and teacher stress, drug-education, **Vol. 15 (2), P.139-155**

129. Ford, L.A. (1993): Stress, Satisfaction Effectiveness, and Personal (Coping Style of Regular Education Teachers and Special Education teachers in categorical and cross-categorical programs. **DAI Vol. 53-12A Pa 4252**

130. Free man , J. G. (1998): Interest and special education :the Role. of interest in teaching children with learning disabilities, **proQuest Dissertations and Theses 1998.P166**

131. Garnes, L.; Melore, R.; Adams, E. (2002)**:** A Qualified Special Educator for every student: why this isn't Happening and what can be done about it? **(An online Eric Databse abstract no. ED 463121).**

132. George, N. L.; George, M. P.; Gersten, R.; Grosenick, J.K.(1995): To Leave or to stay ? And exploratory study of teachers of students with emotional and behavioral disorders, Remedial – and – special – education, Vol. 16(4), P.227-236

133. Gersten,R.; Keating, T.; yoranoff,- P.; Harniss,M.(2001): working in special educators intent to stay.**Exceptional-Children, Vol. 67(4),P.594-567**.

134. Gonzalez, P. (1995): Factors that influence teacher attrition. National Association of state directors of special education Inc.

135. Gulielmi, R. S. (1998): Occupational stress, burnout, and health in teachers: A methodological and theoretical analysis. **Review of educational research, Vol. 68 Issue 1, P61-39.**

136. Hazlett, A. (2001)**:** The co-teaching experience: Joint planning and delivery in the inclusive classroom. **ProQuest dissertation and theses, P166.**

137. Helton, G. B., Ray, B.A. and Biderman, M. D. (2000)**:** Responses of school psychologists and special education teachers to administrative pressures to practice unethically: A national surrey. Special services in the schools, Vol. 16. No. 1-2, pp. 111-134 **(An online Eric Database Abstract no. EJ 621082).**

138. Hendricks – Mary – Beth. (1992): Factors influencing urban special education teacher's commitment, Job Satisfaction, and career plans

(urban teachers, teacher retention) **DAI Vol. 53-12A.P4279**

139. Herzberg, F. M. (1970) : Work and Nature of Man, New York, Gloveland Word inc.

140. Hoover, J.; Aaknus, B. (1998): Staying, Leaving, and job satisfaction in a Rural/ Remote state: A Matter orf Roots (**an online Eric Databse no. ED 417891).**

141. Hyson – William – Steven.(1991): Teacher efficacy of regular and special education teachers, **DAI Vol. 52.12A, P4293**

142. Jakowski, M. E. (2004): Special education in the public schools: Lessons from teachers who stay.**ProQuest dissertations and theses. P.199.**

143. Johnson, F., Heather, K. A. (1990): Teacher stress in elementary and special education (elementary education). **D.A.I. vol. 51- 08 A.P 2633. No. AA19028182.**

144. Jones, S.A. (1999): A comparison of job satisfaction and burnout of special education teachers employed in Mississippi Public schools and public residential facilities for students with developmental disabilities. (1999):60-03A . DAI. P.606

145. Kasyoki, B. N. Z. (1996): Regular Classroom and Special education teachers perceptions regarding causes of stress. **ProQuest dissertation and theses, P94.**

146. Kyriacou, C., and Suticliffe, J., "Teacher Stress and Satisfaction, **Educational Research, 1979 , 21, (2) 89- 96.**

147. Lancaster, V. R. (2001): The relation of principals' leadership studs and special and regular education teachers' attitude, behaviors and stress levels. **ProQuestdissertations and theses, P.100.**

148. Lech wisie wski, R. M. Orgiulo (1997) : Occupational Stress and Burnout Among Special educators : Areview of the Literature.**The Journal of Special Educaiton, VOl. 31, No.3, PP 325-396.**

149. Levine, B., S. (2001)**:** An examination of the factors related to the attention and retention of special education teachers in Cobb County, Georgia**. DAI. 62-09 A P2 940.**

150. Li, Y., Chang (1996)**:** A comparison of the occupational stress among Taiwanese special education teachers. In three different educational settings, ProQuestdissertation and theses, P113.

151. Lin, Jin-Ding; Lee, Tzong-Nan, Yen, Chia-Feng; Lon, Ching-Hai; Hsu, Shang. Wei; Wu, Hia-Ling; Chu, Cordia M. (2009): Job Strain and determinants in staff working in institutions for people with intellectual disabilities in Taiwan: A test of the job demand-Control-Support Model. Research in developmental disabilities: **A multidisciplinary, V 30, N1, P 14-157**

152. **Littrell, P. C. (1992):** The Effects of Principal support on general and special Educator's stress, job satisfaction, Health, school commitment, and intent to stay in teaching. DAI-A53/02, P. 469, Aug 1992.

153. Littrell, P. C.; Billingsley, B. S; Cross, - Lawrence – H. (1995): The effects of principal support of special and general educator's Stress, Job Satisfaction, School commitment, health, and intent to stay in teaching. **Remedial – and – Special – Education Vol.15(5), P297-310.**

154. Lobosco, A.; New nan, D.(1992)**:** Teaching special Needs populations and teacher job satisfaction: implication for teacher Education and staff Development: urban Educaiton, Vol. 27, No. 1, pp. 21-31 (**an online Eric Database Abstract no. EJ 445340).**

155. Lombardi, T., Donaldson, J. K. (1987): Rural Special Education teachers Respond: satisfaction with jobs and training program.**Rural special education Quarterly, Vol. 7, No. 4, pp. 2-30. (An online Eric Database Abstract no. EJ 621082).**

156. Lori, S. & Rogere. Locb Differences in jab satisfaction Between general and special education teachers, remedial and special Edcation, 074, 9325, VOl.23, Issues.

157. Luckner, J. L; Hanks, J. A. (2003): Job satisfaction: Perceptions of a national Sample of teachers of students who Are Deaf or hard of

Hearing. **American Annals of the deaf, Vol.148 no. 1 P.5-17.**

158. Mace, W., Joseph. (1992): The Relationship between stress and classroom management styles of regular education and special education teachers. **DAI Vol. 54-01A.P130**

159. Mal, D. (1996): Special needs coordinators' career continuation plans, **support – for – learning. Vol(11)(2): 88**-92.

160. Marches, C. A. (2002): Job stress in perspective: Behavioral disabilities teachers and student aggression,

161. Maslow, A. (1993) : Atheory of human Motivation, Originally Published in Pyschological Review, 5, 370-396.

162. Mc Graph, J. E. (1970) : Social and Pyschological Factors in stress N.g Holt, Pannchart of Winston.

163. Mcdow, S.M.; Shaw (1994)**:** A study of special education stress and caseloads in Oregon and their impact upon teacher's perceptions of success; Job satisfaction and burnout, (Student teacher Ratios)**. DAI- A 54/09, p. 3401. Mar 1994.**

164. Metakes, M. A. (1991) : Study of the job satisfaction of special education teachers in Nassau County schools (New York). **DAI . 52-06. P1969**.

165. Miller, M. D.; Brownell, M. T; Smith, St.W. (1999): Factors that predict teachers staying in,

Learning, or transferring from the special education classroom. **Exceptional children Vol. 65(2), P.201-218.**

166. Miller, W., Deborah, J. (1992): A comparison of special and regular education perception of job satisfaction and participation in the decision – Making process in elementary**. DAI.53-09A. P1049.**

167. Morgan – Oscar – Harold. (2000): A study of job satisfaction and work related variables of special education teachers in Idaho. **DAI. 61-03A. P946.**

168. Nelson، J.، Roni Maculan، Amelia; Roberts, - Maura L; Ohlund, Barbara J. (2001)**:** Sources of occupational stress for teachers of students with emotional and behavioral disorders. **Journal – of – Emotional – and – behavioral – disorders, Vol.9(2). P123-130.**

169. Nichols, Amysloan and sosnowsky, from ces laplante (2002): Burnout among special education teacher in self-contained cross-categorical classrooms. Journal of teacher education and special education vol. 25, No. 6, P. 71-86 **(An online Eric Database Abstract no. EJ 643127).**

170. Paige, S. M. (2003): Autonomy in the per service teacher. A retention factor for special education. **ProQuestdissertations and theses, P133.**

171. Parent, G.; Cartier, R.; Ricard, J. P.; Gingras, J. (2000): Conditions essentielles pour queles enseignants perseverent en adaptation scalaier.

The essential conditions for teachers. **To persevere in special education; Revue – Francophone de – la – Deficiencies – intelleectuelle, Vol.11 (1) P57-72**

172. Parham, J., Sue (1988): A study of absenteeism and job stress among special education teachers in self contained and resource service positions. **DAI Vol.49-10A. P2995**

173. Pigge, F.; Lovett, M. (1985): Job performance and job satisfaction of Beginning teachers (**An online Eric Database Abstract no. ED 265449).**

174. Pigge, F.; Lovett, M. (1995): Job performance and job satisfaction of beginning teachers. **ERIC No. ED265149.**

175. Plash, S.; Piotrowski, C. (2006)**:** A study of Alabama Special Education Teachers, Education, V 127 ,N1, P125-128.

176. Platsidou, M.; Agaliotis, L. (2008): Burnout, job satisfaction and instructional assignment- related sources of stree in Greek special education teachers. **International Journal of disability, development and education, Vol 55,NO.1, pages 61-76.**

177. Rapie, M. S. (2003): A school mental health issues survey from the perspective of regular and special education teacher, school counselors, and school psychologists. **ProQuestdissertation and theses, P116.**

178. Russell, T.; Wiley, S. (1993): Occupational stress levels among rural teachers in the areas of mental retardation, learning disabilities, and emotional conflict. **Rural Special Education Quarterly Vol. 12A2 P30-40.**

179. Salleh, N. A. A. (1998): Job satisfaction and professional needs of college – Trained teachers in Selangor, Malaysia and its implication for continuing education. **DAI A49110, P. 2898.**

180. **S**aria, H. (2004): An analysis of burnout and job satisfaction among Turkish special school headeachers and teachers, and the factors effecting their burnout and job satisfaction, **Education Studies, Vol 30, NO 3, P. 291 – 306.**

181. Sely, H. (1976) : **The Stress of life (revised)** New York : Mcgraw – Hill.

182. Shang, G., Mei, Y. (1990): An analysis of job satisfaction variables among state institutional special education teachers**. DAI. 51-10A. P3386.**

183. Shattuck, T. E. (2002): Personality types of selected teachers of students with special needs and longerty in their field. **DAI -63-11A P. 3908**.

184. Sheaha, M. H. (2004): Factors related to Job dissatisfaction among special education teachers in Saudi Arabia. **ProQuestdissertations and theses, P219**.

185. Simone, D. S. (1997): Determinants of burnout in special education teachers. (1997).**DAI. 37-01. P22**

186. Singh, K.; Billingsley, B. S. (1996): Remedial – and – Special – Education.Vol.17, NO.1, 37-47.

187. Sirk, J., Pitzer (1999): Administrators, influence on job satisfaction for West Virginia special education teachers**. DAI 60-06A. P1860.**

188. Slack, W., Willetta, L. (1996) : the relationschip of self – efficacy and state / Trait anxiety with the coping abilities of secondary teachers: Regular and special education, ProQuestdissertations and theses. P.169.

189. Smith, G. (2002): Perception of stress in urban special education teachers across settings, **ProQuestdissertation and theses. P85**

190. Toodle, C. M. (2001): A study of perceived stress and the constructs of burnout among special education middle school teachers. **ProQuestdissertations and theses. P121.**

191. Weeks, Bonnie, Bethea. (1989): Acomparison of the job satisfaction of rural and urban special education teachers in south Carolina**. DAI. Vol. 50-07A. P2019**.

192. Wells – Linda – Jean. (1992): A comparison of the perceptions of leadership and job satisfaction for special educators in public schools and residential treatment facilities. **DAI. 53-03A, P.687.**

193. Williams, C. G. (1993): Development and test of A conceptual Model of teacher job satisfaction. **DAI 54-03A. P(772) Sept. 1993.**

194. Wisniewski, L.; Gargiulo, R. M. (1997): Occupational stress and burnout among special educators: A review of the Literature. **Special Education Vol. 31 No.3 PP.347-361.**

195. Yahya, K. (1994): Job satisfaction of teachers working with the mentally disabled in the city of Amman. **Dirasat, Vol.21A(3), P139-169.**

196. Yezzi, J., Ajlestev, D. (2000): Job satisfaction in teachers. **Psychological – Reports, Vol. 87(3,PT.1) P776.**

197. Young, T. L. (2004): An investigation of occupatational stress among psycho education teachers in middle and southeastern Georgia. **ProQuestdissertation and theses,** P121.