

# الفصل الخامس الاستخلاصات والتوصيات

أ. أولاً : الاستخلاصات .

ب. ثانياً : التوصيات .



## أولاً : الاستخلاصات :

فى ضوء أهداف الدراسة وإجابات عينة الدراسة تم التوصل إلى أهم الاستخلاصات التالية :-

### - المحور الأول :

أ. مفهوم إدارة الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق يتمثل في :

١. الطريقة النظامية التي تمنح سلطات للمسؤولين للمشاركة في التخطيط وتنفيذ عمليات التطوير المستمر .

٢. فلسفة إدارية تهدف إلى تحقيق التميز والإنجاز والفوز في المباريات مجموعة من المبادئ الإرشادية التي تعتبر بمثابة دعائم للتحسين المستمر سواء في البرامج أو الموارد أو الخدمات التي تقدم للمستفيدين .

٣. تفعيل مبدأ التحفيز (الحوافز) لاستثارة دوافع المستفيدين لتحقيق أداء أفضل .

٤. نظام يعتمد على وسائل الإتصال والتكنولوجيا لتوفير أحدث وأدق المعلومات.

٥. شكل تعاوني لقيادات تتصف بدرجة من التميز لتحريك القدرات واكتشاف المواهب والاستعدادات .

ب. مدى استيعاب الأفراد لأهمية استخدام معايير (المبادئ) الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق يتمثل في:

١. تركز أهمية الإدارة حول المستفيدين (إداري - طالب) لتحقيق احتياجاتهم ورغباتهم وتوقعاتهم .

٢. وضع أهداف محددة وواضحة للمؤسسة وبرامج إدارة النشاط الرياضي

٣. استخدام مبدأ التحفيز (الحوافز) المادي والمعنوي للمستفيدين .
٤. دالة انتشار الجودة (تصميم متطور للبرامج التدريبية وتحسين أداء المؤسسة ، القياس المقارن (قياس الأداء والخدمات المقدمة لمستفيدين والمقارنة بالمنافسين من أجل التطوير والتحسين) .

المحور الثاني : مدى تمركز الإدارة العليا حول المستفيدين (الرياضي،  
المدرسين) بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم  
كردستان العراق يتمثل في :

١. توفير الامكانيات للقيام بعمليات القياس والتقييم للعاملين بإدارة النشاط الرياضي.
٢. تقديم تسهيلات ومساعدات لإمكانية استخدام تكنولوجيا التعليم والتدريب للعاملين بإدارة النشاط الرياضي .
٣. إتاحة الفرصة للمشاركة في حل المشكلات وتحليل وتصحيح الأخطاء .
٤. لا توفر الإدارة عامل الأمن والسلامة (سلامة الأجهزة والأدوات - الوقاية من الإصابات - علاج الإصابات) للمستفيدين .
٥. لا تحرص الإدارة على المتابعة للتعرف على الأسلوب الذي يتبعه في تقييم المستفيدين (المبدئي - المرحلي - النهائي) خاصة معايير الأداء ، أساليب القياس ، تحليل نتائج القياس .

المحور الثالث : مستوى جودة أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي من خلال عمليات التخطيط (للبرامج والامكانيات والتمويل) لتحويل المدخلات إلى مخرجات في جامعات إقليم  
كردستان العراق يتمثل في :

١. تحديد كم ونوع الموارد المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ خطة الإدارة .
٢. تتميز خطط الإدارة بالبساطة والوضوح والبعد عن التعقيد .

٣. وضع أهداف محددة وواضحة بخطط إدارة النشاط الرياضي .
٤. وضع خطة الإدارة بحيث ينص فيها على تحديد الجدول الزمني للبطولات والمنافسات والمباريات التابعة للنشاط الرياضي بالجامعة .
٥. التعاون والثقة المتبادلة بين القائمين بعمليات التخطيط والمسؤولين عن تنفيذ إدارة الأداء .
٦. لا يتم حصر أعداد الطلاب المشاركين في النشاط الرياضي والتعرف على خبراتهم التدريبية السابقة ومستويات أدائهم .
٧. لا تتم متابعة ما تم تحقيقه من أهداف في كل مرحلة من مراحل خطة الإدارة وفقاً للتخطيط الزمني والتقييم المرحلي لمستويات أداء العاملين باستخدام الاختبارات والقياسات الموضوعية .
٨. لا يتم وضع خطط الإدارة وفقاً للأسس والمبادئ والنظريات العلمية للإدارة الرياضية .
٩. لا يتم تواصل العلاقات وتبادل الاستشارات بين الخبراء المسؤولين من الكليات المتخصصة والقائمين بوضع وتنفيذ خطط التدريب لتحقيق فلسفة وأهداف الإدارة.

#### - المحور الرابع :

- أ. المبادئ والأسس العلمية المتبعة في لإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث التخطيط في جامعات إقليم كردستان العراق يتمثل في :
  ١. مفهوم التخطيط السائد بالنسبة للعاملين بإدارة النشاط الرياضي أنه يعتبر أساسياً للقيام بالوظائف الإدارية الأخرى، فلا يمكن أن تقوم بالتنظيم أو التوجيه أو الرقابة بدون تخطيط أو في غياب خطة محددة الأهداف .
  ٢. أهداف التخطيط بإدارة النشاط الرياضي أنه يساعد كل مدير أو مسئول على تحديد ما يجب عمله ووقت أدائه، وكيفية أدائه، ومن

يقوم به ، تنظيم وإدارة الدورات الرياضية ، تحقيق الإنجازات والبطولات الرياضية ، تحقيق النمو المتكامل والشامل للمستفيدين .  
٣. عناصر التخطيط التي تمارس بإدارة النشاط الرياضي تنقسم إلى تحديد العناصر (كماً ونوعاً) الواجب استخدامها لتحقيق الأهداف .  
ب. المبادئ والأسس العلمية المتبعة في لإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث التنظيم في جامعات إقليم كردستان العراق يتمثل في :

١. مفهوم التنظيم هو الهيكل والعمليات التي من شأنها أن تؤدي إلى توزيع السلطات وتنسيق العلاقات بين مجموعات متعاونة من الأفراد تسعى إلى تحقيق هدف مشترك .

٢. التنظيم السائد في الإدارة يساعد على تنمية وتدريب العاملين وصقل مهاراتهم الفنية والإدارية ، إقامة هيكل تنظيمي ، تقسيم الواجبات .

٣. التنظيم المتبع في الإدارة هو التنظيم الرسمي .

ج. المبادئ والأسس العلمية المتبعة في لإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث التوجيه يتمثل في :

١. نوع الإتصالات السائدة في الإدارة هو الاتصالات الرسمية: الاتصالات ثلاثة اتجاهات أساسية هي (من أعلى إلى أسفل: أي اتصالات هابطة عبارة عن توجيهات، وقرارات، وأوامر ، ومن أسفل إلى أعلى: أي اتصالات صاعدة، عبارة عن تقارير، وآراء، ومذكرات ، اتصالات على المستوى الواحد: أي أفقية أو عرضية. .

٢. مفهوم التوجيه بالنسبة للعاملين بإدارة النشاط الرياضي أنه هو الأسلوب الذي يعد لتعليم التقويم الجيد ، والمحصلة النهائية للتوجيه الفني هي توفير خدمات تعليمية لجميع مستويات الطلاب .

٣. أسلوب التحفيز المتبع في الإدارة هو الحوافز المعنوية .

٤. أسلوب القيادة المتبع في الإدارة هو أسلوب القيادة الديمقراطية بالمشاركة.

د. المبادئ والأسس العلمية المتبعة في الإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث الرقابة يتمثل في .

١. أغراض الرقابة التي تسعى إلى تحقيقها داخل إدارة النشاط الرياضي يتمثل التأكد من أن الخدمات الحكومية تقدم للجميع بدون تفرقة ، التأكد من أن النواحي السياسية والمالية يتم التصرف فيها وفقاً للخطة المقررة ، تخفيض نفقات العمل الحكومي والحد من الإسراف ، ترشيد عملية اتجاه القرارات، وخاصة ما يتعلق منها بالسياسة العامة للعمل وبأهدافه .

٢. مصادر الرقابة في الإدارة يتمثل في الرقابة الداخلية : ويقصد بها أنواع الرقابة التي تمارسها الإدارة على أوجه النشاط التي تؤديه .

- المحور الخامس : عمليات القياس والتقييم المتبعة للتحسين والتطوير المستمر يتمثل في:

١. طريقة الميزان والدرجات وتتضمن تتبع الإدارة نظام يتيح أن الأمر الذي لا يظهر أهم هذه العوامل ثم يليه من الأهمية ثم أقلها أهمية .

٢. تعتمد الإدارة أن كل صفة أو عامل من عوامل التقييم يحمل قيمة أو وزناً متساوياً مع بقية العوامل .

٣. يتم تحديد أهداف التقييم بالإدارة عن طريق مراجعة مؤقتة .

٤. طريقة الترتيب العام تتضمن أن تعتمد الإدارة في أسلوب الإدارة المتبع على مقارنة العامل أو الموظف بكل العاملين الآخرين.

٥. يتضمن تقييم الأداء بالإدارة المشاركة الجماعية بين المشرف والمرؤوسين .

## المحور السادس :

أ. مدى توافر واستخدام الموارد المادية والبشرية يتمثل في :

١. توافر الموارد المادية والبشرية ضروري لتنفيذ خطة إدارة النشاط الرياضي.

٢. توفير الموارد الضرورية المطلوب استخدامها وتوظيفها لتحقيق الأهداف وإنجاز عمليات الإدارة) .

٣. من الضروري وضع أولويات لاستخدام الامكانيات .

٤. يجب توفير ميزانية لبرامج التنمية الإدارية للعاملين بالإدارة.

٥. إتاحة الفرصة للتوسع في المستقبل لمقابلة زيادة عدد الممارسين.

ب. توافر معلومات تخطيط وتصميم وتنفيذ برامج الإدارة يتمثل في :-

١. توفر المتخصصين في نظم المعلومات للقيام بما يلي (استرجاع المعلومات

(المخرجات) - مجموعة المعلومات التي تسجل النظام (المدخلات) -

تنظيم وتحليل وتخزين المعلومات (المعالجة) .

٢. المصغرات الفيلمية (تصغر الأحجام الضخمة من المعلومات في مساحة صغيرة جداً) .

٣. قاعدة بيانات للنظام وما يتصل بها من حذف وتحديث وتطوير المعلومات .

٤. الرقابة والمتابعة لنظام المعلومات الخاص ببرامج إدارة النشاط الرياضي .

- المحور السابع :

أ. ما يجب مراعاته عند وضع خطط تمويل برامج التدريب يتمثل في :

١. التخصيص اللازم لاستخدامات الميزانية المقررة لتحقيق الأهداف .

٢. الاستفادة من طرق التمويل من مصادر التمويل غير المباشرة وهي (التحويل - استئجار الخدمات - الاستئجار المالي - البيع -

الاستئجار) .

٣. تحديد النظام المالي الذي يحقق أفضل النتائج ، دراسة مدى كفاية الموارد المالية الحالية التي تقدم للمستفيدين (اللاعبين – الإداريين – المدربين – الجمهور) تمهيداً لعمليات التطوير المستقبلي .
٤. التنبؤ المستقبلي طويل الأجل بالخدمات التي سوف تقدم من المؤسسة إلى المستفيدين .

ب. مصادر تمويل خطط إدارة النشاط الرياضي يتمثل في :

١. إفساح المجال في تسهيل الإجراءات للحصول على الدعم المالي الخارجي لإنشاء الملاعب وصيانتها والأدوات الخاصة بإدارة النشاط الرياضي.
٢. التسويق الرياضي وإيرادات الحفلات والمباريات وبيع الهدايا التذكارية كمصدر لتمويل خطط إدارة النشاط الرياضي .
٣. مراعاة القيم والتقاليد الاجتماعية وطبيعة المجتمع .
٤. استخدام تسويق البطولات والمنافسات في تحفيز الطلاب للانضمام للنشاط الرياضي .

ج. ما يجب مراعاته عند تسويق البطولات والمنافسات يتمثل في :

١. التسويق التلفزيوني مثل عمل عقود خاصة بالتسويق التلفزيوني .
٢. تسويق حقوق الدعاية والإعلان مثل استخدام أسماء وصور اللاعبين والطلاب في الإعلان .
٣. تسويق البطولات والمباريات الرياضية مثل تقديم نسب خصم على تذاكر المباريات .

- المحور الثامن : استخدام مبدأ التحفيز (الحوافز) المادي والمعنوي لجعل التقدير قيمة وأداة جذب للمستفيدين في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق يتمثل في :

١. المرونة في استخدام مبدأ التحفيز (القابلية لتغيير معايير منح الحوافز) لتدعيم المحاولات الجادة للتطوير والتحسين .

٢. أن تكون الحوافز مناسبة لدوافع المستفيدين (اللاعب – المدرب – الإداري – العاملين) لإشباع حاجاتهم وتوقعاتهم .
٣. مراعاة الفروق الفردية عند استخدام مبدأ الحوافز .
٤. استخدام التوقيت المناسب لمنح الحوافز) .
٥. توفير العدالة عند استخدام مبدأ التحفيز .

## ثانياً : التوصيات :

فى ضوء الإستخلاصات وأهداف الدراسة والإجراءات والأسلوب الإحصائي المتبع يوصي الباحث بالآتي :

- د. أولاً : بالنسبة لإدارة الجامعات بكرديستان العراق والمسئولين بإدارة النشاط الرياضي بجامعات كردستان العراق : ضرورة تطبيق التصور المقترح لتطوير إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة :
- هـ. ثانياً : التصور المقترح

تصور مقترح يعد مشروع متكامل يلقي الضوء على أهمية معايير إدار الجودة الشاملة لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة إقليم كردستان العراق

المحور الأول : مدى استيعاب وإقتناع العاملين بإدارة النشاط الرياضي لمفهوم وأهمية استخدام معايير (المبادئ) الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي .

مفهوم الجودة الشاملة

مبادئ إدارة الجودة الشاملة

المحور الثاني : مدى تركز أفراد عينة الدراسة من الإدارة العليا حول المستفيدين لتحقيق رغباتهم وتوقعاتهم (الطلاب ، الإداريين المسئولين ، المدربين).

المحور الثالث : مستوى جودة أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي من خلال عمليات التخطيط (للبرامج والإمكانات والتمويل) لتحويل المدخلات إلى مخرجات

التخطيط .

التنظيم .

التوجيه .

الرقابة .

المحور الرابع : مدى استيعاب العاملين بإدارة النشاط الرياضي للمبادئ والأسس العلمية للإدارة

المحور الخامس : مستوى جودة الأداء الإداري للعاملين بإدارة النشاط الرياضي من خلال عمليات القياس والتقييم

الموارد المادية والبشرية .

تخطيط وتصميم وتنفيذ برامج الإدارة .

المحور السادس : مدى توافر واستخدام الموارد المادية والبشرية ونظم المعلومات في إدارة النشاط الرياضي

خطط تمويل برامج التدريب .

مصادر تمويل خطط إدارة النشاط الرياضي .

المحور السابع : خطط تمويل إدارة النشاط الرياضي وإمكانية تسويق البطولات والمنافسات كأحد مصادر التمويل في إدارة النشاط الرياضي

تسويق البطولات والمنافسات .

المحور الثامن : استخدام مبدأ التحفيز (الحوافز) المادي والمعنوي لجعل التقدير قيمة وأداة جذب للمستفيدين في إدارة النشاط الرياضي .

المحور الأول : مدى إستيعاب وإقتناع العاملين بإدارة النشاط الرياضي لمفهوم وأهمية إستخدام معايير (المبادئ) الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي .



المحور الثاني: مدى تمركز أفراد عينة الدراسة من الإدارة العليا حول  
المستفيدين لتحقيق رغباتهم وتوقعاتهم (الطلاب ، الإداريين المسؤولين بإدارة  
النشاط الرياضي ، المدربين) بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم  
كردستان العراق.

توفير الإمكانيات لتقديم بعمليات القياس والتقييم.

تقديم تسهيلات ومساعدات لإمكانية استخدام تكنولوجيا  
التعليم والتدريب.

تاحة الفرصة للمشاركة في حل المشكلات وتحليل  
وإصحاح الأخطاء .

توفير عمل الأمن والسلامة للمستفيدين .

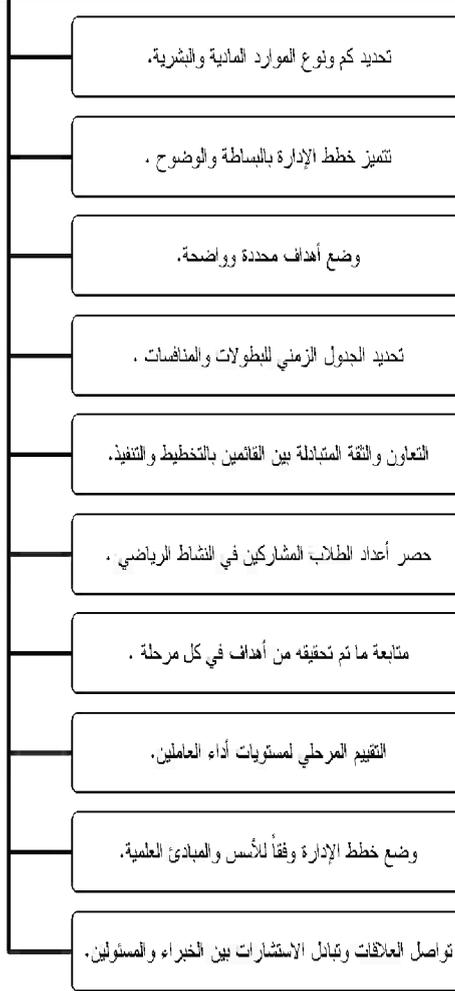
متابعة أسلوب تقييم المستفيدين (المبني - المرحلي -  
النهائي) .

معايير الأداء .

أساليب القياس .

تحليل نتائج القياس .

المحور الثالث : مستوى جودة أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي من خلال عمليات التخطيط (للبرامج والإمكانات والتمويل) لتحويل المدخلات إلى مخرجات في جامعات إقليم كردستان العراق.



المحور الرابع : مدى استيعاب العاملين بإدارة أنشطة الرياضي  
للمبادئ والأسس العلمية للإدارة في جامعات إقليم كردستان  
العراق



المحور الخامس : مستوى جودة الأداء الإداري للعاملين بالإدارة النشاط الرياضي من خلال عمليات القياس والتقويم في جامعات إقليم كردستان العراق.

التقييم بأسلوب طريقة الميزان والدرجات .

نظام يتيح أن الأمر الذي لا يظهر أهم هذه العوامل .

كل صفة أو عامل من عوامل التقييم يحمل قيمة أو وزناً متساوياً مع بقية العوامل .

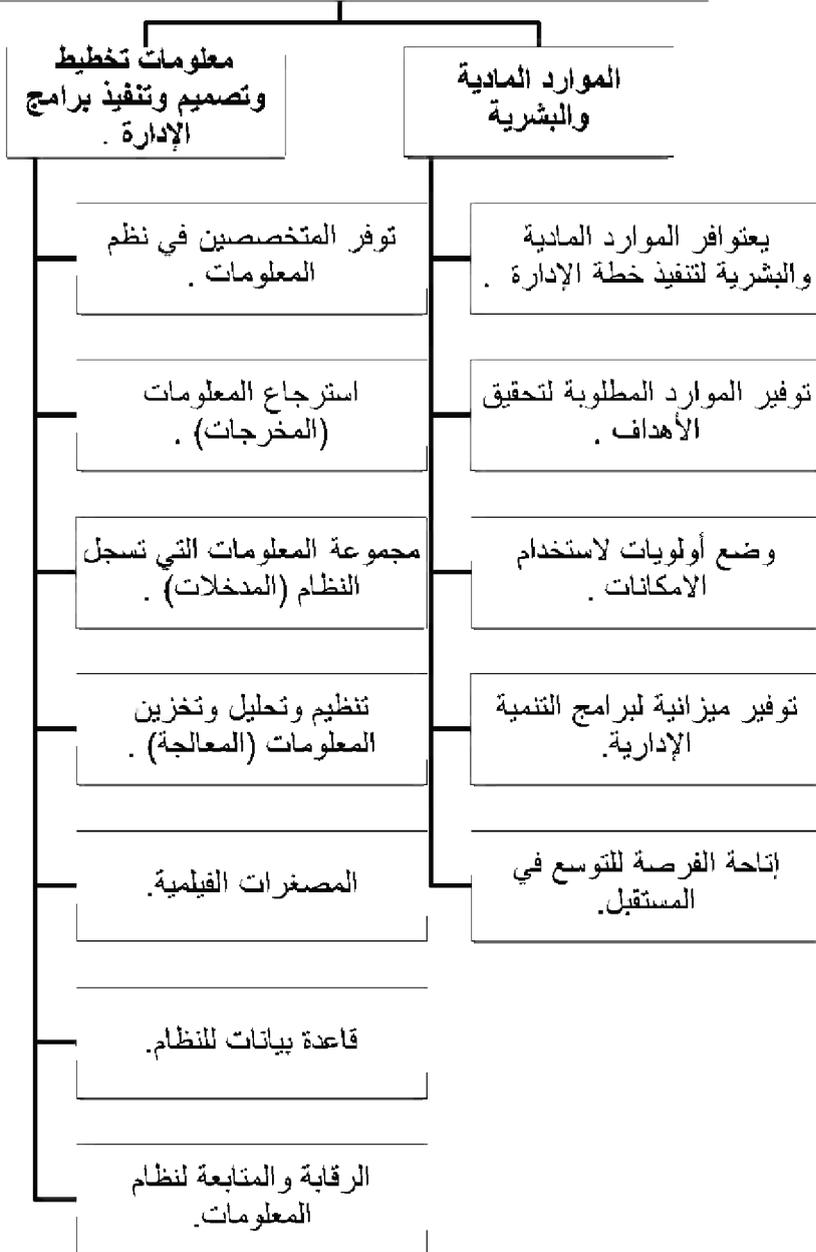
يتم تحديد أهداف التقييم بالإدارة عن طريق مراجعة مؤقتة .

التقييم بأسلوب الترتيب .

مقارنة العامل بكل العاملين الآخرين.

تقييم الأداء بالإدارة المشاركة الجماعية بين المشرف والمرؤوسين .

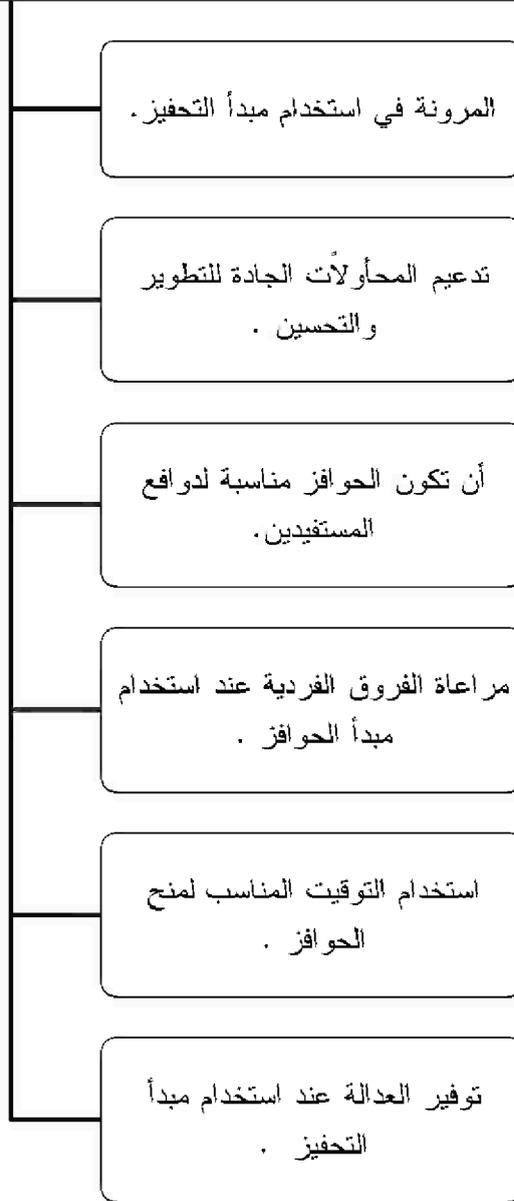
المحور السادس : مدى توافر واستخدام الموارد المادية والبشرية  
ونظم المعلومات في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم  
كردستان العراق



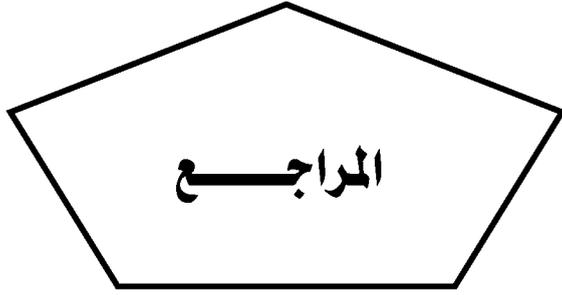
المحور السابع : خطط تمويل إدارة النشاط الرياضي وإمكانية تسويق البطولات والمنافسات كأحد مصادر التمويل في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق.



المحور الثامن : استخدام مبدأ التحفيز (الحوافز) المادي والمعنوي لجعل التقدير قيمة وأداة جذب للمستفيدين في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق









## أولاً : المراجع العربية

- ١ - إبراهيم محمد المهدي : تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في تصميم برامج التعليم الإداري، بحث منشور في مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في تطوير التعليم الجامعي، كلية التجارة بنها، جامعة الزقازيق، (١١ - ١٢) مايو، ١٩٩٧ .
- ٢ - أحمد إبراهيم أحمد : الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، ٢٠٠٣ م .
- ٣ - ——— - : الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية ، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الإسكندرية ، ٢٠٠٣ م .
- ٤ - ——— - : معايير جودة الإدارة التعليمية و المدرسية، المؤتمر العلمي السابع، جودة التعليم في المدرسة المصرية ، طنطا ، كلية التربية ، إبريل ، ٢٠٠٢
- ٥ - ——— - : الإدارة التعليمية بين النظرية والتطبيق ، الإسكندرية ، مكتبة المعارف الحديثة ، ٢٠٠١ م .
- ٦ - أحمد إبراهيم سلامة : الجودة الشاملة فى الإدارة

التعليمية والمدرسية ، دار الوفاء  
، الإسكندرية ، ٢٠٠٢ م .

٧ - أحمد الباز حسن : المنتج التعليمي "المعايير وتحقيق  
، الفرحاتي السيد ، سلسلة نحو منتج تعليمي  
محمود أجود (١) ، دار الجامعة الجديدة ،  
الإسكندرية ، ٢٠٠٧ م .

٨ - احمد حسين اللقاني : تصور مقترح لمعايير تقويم الأداء  
الجامعي ، بحث مقدم إلى المؤتمر  
السنوي الخامس الأداء الجامعي  
الكفاءة والفاعلة والمستقبل ،  
(القاهرة : مركز تطوير التعليم  
الجامعي - كلية التربية - جامعة  
عين شمس ، ٢٦ - ٢٨ مايو) ،  
٢٠٠٢ م .

٩ - أحمد حسين اللقاني : معجم المصطلحات التربوية في  
، علي الجميل المناهج وطرق التدريس ، عالم  
الكتب ، القاهرة ، ١٩٩٦ .

١٠ ث - أحمد سيد مصطفى : إدارة الجودة الشاملة في التعليم  
الجامعي لمواجهة التحديات القرن  
الحادي والعشرين ، بحث منشور  
في مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في  
تطوير التعليم الجامعي ، كلية  
التجارة ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٧ م .

- ١١ - — : إدارة الموارد البشرية - منظور  
القرن الحادى والعشرين ، جامعة  
بنها ، ١٩٩٩م
- ١٢ - — : إدارة السلوك التنظيمى - رؤيه  
معاصره ، الدار الجامعيه ،  
الأسكندريه ، ٢٠٠٠ م
- ١٣ - أحمد سيد مصطفى : إدارة الجوده الشامله وتطبيقاتها  
، محمود مصيلحى  
الأنصارى  
العربى للتعليم والتميه ، الدوحه ،  
قطر ، ٢٠٠٢م.
- ١٤ - أحمد عبد الحليم : توضيح ثقافى الجوده فى الفكر  
الشافعي ، السيد  
محمد ناسى  
الادارى باليابان وتوضيح ثقافه  
الجوده فى الفكر الادارى التربوي  
المصري دراسه مقارنة ، مجله  
جمعية التربية المقارنه ، القاهرة ،  
العدد (١) ، مجلد ٢ ، ٢٠٠٠م.
- ١٥ - أحمد فاروق محفوظ : إدارة الجوده الشامله والاعتماد  
للجامعة ومؤسسات التعليم العالى،  
المؤتمر القومى السنوي الحادى  
عشر (العربى الثالث) لمركز  
تطوير التعليم الجامعي ، التعليم  
الجامعي العربى - آفاق الإصلاح

والتطوير" بالتعاون مع مركز  
الدراسات المعرفية، ديسمبر  
٢٠٠٤م.

١٦ - أحمد ماهر : إدارة الموارد البشرية، مركز  
الكتاب، القاهرة، ٢٠٠١م.

١٧ - — : إدارة الموارد البشرية، الدار  
الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٩.

١٨ - أحمد محمد أحمد : تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة  
برقعان الشاملة فى جامعة حضرموت ،  
رسالة دكتوراه غير منشورة ،  
كلية التربية ، جامعة أسيوط ،  
٢٠٠١م.

١٩ - أحمد محمد صالح : قضايا إدارية، مركز دراسات  
شمسان جامعة القاهرة، ٢٠٠١.

٢٠ - أحمد محمد غنيم : مداخل إدارية معاصره لتحديث  
المنظمات ، المكتبه العصريه ،  
المنصوره ، ٢٠٠٣ / ٢٠٠٤م.

٢١ - أحمد مرسى الخواص : مفهوم إدارة الجوده الشامله بين  
النظريه والتطبيق - القطاع  
الصناعى بالمملكه العربيه  
السعوديه ، مجلة الدراسات الماليه  
والتجاريه ، كلية التجاره فرع بنى

سويف ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٦م

- ٢٢ - اسماعيل محمد السيد : الإدارة الاستراتيجية، الدار الجامعية، الأسكندرية ، ١٩٩٥م.
- ٢٣ - أشرف السعيد أحمد : إدارة الجودة الشاملة فى محمد المؤسسات التعليمية : رؤيه إسلاميه ، رسالة دكتوراه غير منشوره ، كلية التربيه ، جامعة المنصوره ، ٢٠٠٥ م .
- ٢٤ - أشرف عبد المعز أبو : تقويم اقتصاديات الرياضه بالأنديه النور ، رسالة دكتوراه غير منشوره ، كلية التربيه الرياضيه للنين ، جامعة حلوان ، القاهرة ، ١٩٩٧م .
- ٢٥ - السيد عبد العزيز : معجم مصطلحات الاعتماد الببهواشي وضمان الجودة في التعليم العالي ، القاهرة ، عالم الكتاب ، ٢٠٠٧م
- ٢٦ - المجالس القومية : تقرير المجلس القومي للتعليم المتخصصة والبحث العلمى والتكنولوجيا ، تحقيق الجودة الشاملة فى التعليم العام ، الدورة رقم ٢٨ ، القاهرة ،

يونيو ٢٠٠١ م.

٢٧ - الهيئة القومية لضمان : قطاع التعليم قبل الجامعي ، وثيقة  
جودة التعليم معايير ضمان الجودة والاعتماد  
والاعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي ،  
دليل ١ إصدار جديد ، إبريل  
٢٠٠٨ م .

٢٨ - إيمان زغلول : التنمية الإدارية وتقييم أداء مديري  
الإدارات بالتعليم ما قبل الجامعي  
في جمهورية مصر العربية ، رسالة  
دكتوراه غير منشورة ، كلية  
التربية ، جامعة عين شمس ،  
القاهرة ، ٢٠٠٢ .

٢٩ - إيمان فرغلى محمد : إطار لتقييم الوحدات غير الهادفه  
للربح من منظور الجوده الشامله  
(دراسه تطبيقيه) ، كلية التجاره  
، جامعة عين شمس ، جامعة  
القاهره ، ٢٠٠٠ م .

٣٠ - إيمان محمد رمضان : معايير مقترحة لمعلم التربية  
مصطفى الرياضية في ضوء متطلبات الجودة  
والاعتماد في التعليم ، رسالة  
دكتوراه غير منشورة ، كلية

التربية الرياضية للبنين ، جامعة  
الإسكندرية ، ٢٠١١ م.

٣١ - باري كشواي : إدارة الموارد البشرية ، ترجمة تيب  
توب لخدمات التعريب والترجمة ،  
دار الفرقان للنشر والتوزيع ،  
القاهرة ، ٢٠٠٣.

٣٢ - بهجت عطيه بهجت : إدارة الجودة الشاملة كمدخل  
راضى لتطوير إدارة الأندية الرياضية  
المصرية في ضوء التحولات العالمية  
المعاصرة ، رسالة دكتوراه ، غير  
منشورة ، كلية التربية الرياضية  
للبنين ، جامعة حلوان ، القاهرة ،  
٢٠٠٢ م.

٣٣ - بهجت عطيه راضى : متطلبات تطبيق إدارة الجوده  
يحيى محمد ،  
الجيوشى كمدخل لتطوير قطاع الرياضه  
للجميع بوزارة الشباب ، بحث  
إنتاج علمى منشور ، كلية التربية  
الرياضيه بالسادات ، جامعة  
المنوفيه ، ٢٠٠٤ م.

٣٤ - بيتر دراكر : الإدارة والمدير ، ترجمة محمد عبد  
الكريم ، ط٢ ، الدار الدولية  
للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٦.

٣٥ - توفيق محمد عبد : تخطيط ومراقبة جودة المنتجات -

- المحسن  
مدخل إدارة الجوده الشامله ، دار  
النهضه العرييه ، القايره ،  
١٩٩٧ م .
- ٣٦ - جمال الدين محمد : الاداره الاستراتيجيه للموارد  
المشريه - المدخل لتحقيق ميزه  
المرسى  
تنافسيه لمنظمة القرن الحادى  
والعشرين ، الدار الجامعيه ،  
الأسكندريه ، ٢٠٠٣ م .
- ٣٧ - جوزيف جابلونسكى : مدخل لتطبيق إدارة الجوده  
الشامله " نظره عامه " ، تعريب  
عبد الفتاح السيد النعمانى ،  
مركز الخبرات المهنيه للإداره ،  
الجزء الثانى ، القايره ، ١٩٩٨ م .
- ٣٨ - جون مارش : إدارة الجوده الشامله من الألف إلى  
الياء ، ترجمه عبد الفتاح السيد  
النعمانى ، مركز الخبرات المهنيه  
للإداره بميك ، القايره ، ١٩٩٦ م .
- ٣٩ - حسن أحمد الشافعى : إدارة الجوده الشامله فى التربيه  
البدنيه والرياضه ، دار الوفاء  
للدنيا الطباعه والنشر ،  
الأسكندريه ، ٢٠٠٣ م .
- ٤٠ - - : معايير تطبيق إدارة الجوده الشامله

فى المؤسسات الرياضيه بالمجتمع  
العربى ، دار الوفاء لدنيا الطباعه  
والنشر ، الأسكندريه ، ٢٠٠٦ م

٤١ - حسن اسماعيل : القيادة كعامل محدد لفاعلية  
الإدارة فى التعليم الجامعي ،  
أحمد اسماعيل  
حسان  
المؤتمر القومي السنوي " الأداء  
الجامعي - الكفاءة - الفاعلية -  
المستقبل " ، مركز تطوير التعليم  
الجامعي ، جامعة عين شمس ،  
١٩٩٥ .

٤٢ - حسن حسين البيلاوى : إدارة الجوده الشامله فى التعليم  
العالى ، ورقة عمل مقدمه إلى :  
مؤتمر التعليم العلى فى مصر  
وتحديات القرن ٢١ ، جامعة  
المنوفيه ، من ٢٠ - ٢١ مايو ١٩٩٦ م .

٤٣ - — : الجوده الشامله فى التعليم بين  
مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد -  
الأسس والتطبيقات ، الطبعة  
الثانية ، دار الميسرة ، الأردن ،  
٢٠٠٨ م .

٤٤ - حسن شحاتة : رؤى تربويه وتعليمية متجددة بين

العولمة والعوربة ، الطبعة الأولى ،  
دار العالم العربي ، القاهرة ،  
٢٠٠٨م.

٤٥ - حماده عيد نوار : نموذج مقترح لتطوير الأداء الإداري  
العنتبلي

بالأنديّة الرياضية بمحافظة  
الإسكندرية في ضوء إدارة الجودة  
الشاملة ، رسالة ماجستير غير  
منشورة ، كلية التربية الرياضية  
للبنين ، جامعة الإسكندرية ،  
٢٠٠٩م.

٤٦ - حمداوي وسيلة : إدارة الموارد البشرية، مديرية  
النشر لجامعة قلمة، ٢٠٠٤.

٤٧ - خالد ابراهيم عبد : أساليب مقترحة لتسويق البطولات  
العاطي

الرياضية بجمهورية مصر العربية،  
رسالة ماجستير غير منشورة،  
جامعة حلوان، القاهرة، ٢٠٠٠.

٤٨ - دوجلاس ك. سميث : إدارة تغيير الأفراد والأداء ،  
كيف؟ ، ترجمة : عبد الحكم  
أحمد الخزامي ، الطبعة الثانية ،  
إيتراك، القاهرة ، ٢٠٠٤.

٤٩ - دينا كمال محمود : إدارة الجودة الشاملة كمدخل  
عوض الله

بالتليفزيون المصري " ، رسالة  
ماجستير غير منشورة ، كلية  
التربية الرياضية للبنات ، القاهرة  
، ٢٠٠٥ م .

٥٠ - راوية حسن : السلوك في المنظمات ، الدار  
الجامعية ، الإسكندرية ، ٢٠٠١ م

٥١ - رحاب على أمين : دراسة معوقات تطبيق مفهوم إدارة  
عثمان الجودة الشاملة بحمامات السباحه  
فى المؤسسات الرياضيه بمحافظة  
الأسكندريه ، رسالة ماجستير  
غير منشوره ، كلية التربيه  
الرياضيه للبنات ، جامعه  
الأسكندريه ، ٢٠٠٤ م .

٥٢ - — : متطلبات إدارة الإتصال الفعال  
بالجوده الشامله لتحقيق أهداف  
الإتحاد المصرى للسباحه ، رسالة  
دكتوراه غير منشوره ، كلية  
التربيه الرياضيه للبنات ، جامعه  
الأسكندريه ، ٢٠٠٨ م .

٥٣ - رشدي طعيمة : الجودة الشاملة في التعليم ، الطبعة  
، سعيد سليمان الأولى ، دار الميسرة للنشر  
وآخرون والتوزيع، عمان ، ٢٠٠٨ م .

- ٥٤ - رضا إبراهيم السيد : ثقافة المدرسه ودورها فى تفعيل  
الآداء الإدارى بالمدرسه الثانويه  
العامه فى محافظة القلوبيه  
(دراسه ميدانيه) ، رساله ماجستير  
غير منشوره ، كلية التربيه بينها ،  
جامعة الزقازيق ، بنها ، ٢٠٠٣ م .
- ٥٥ - روبرت باكال : تقييم الأداء ، ترجمة موسى يونس ،  
بيت الأفكار الدولية للنشر  
والتوزيع والطباعة ، عمان ، ١٩٩٩ .
- ٥٦ - رياض رشاد البنا : المؤتمر التربوي العشرون-  
التعليم الابتدائي : جودة شاملة  
ورؤية جديدة - إدارة الجودة  
الشاملة فى التعليم ، ٢١ يناير  
٢٠٠٦ م .
- ٥٧ - ريتشارد بيلي : دليل تدريس التربية الرياضية فى  
المدارس ، ترجمة : توب لخدمات  
التعريب والترجمة ، الطبعة الأولى  
دار الفاروق للنشر والتوزيع ،  
القاهرة ، ٢٠٠٣ م .
- ٥٨ - ريتشارد ويليامز : أساسيات إدارة الجوده الشامله ،  
الجمعيه الأمريكيه للإداره ،

- جرير للنشر والتوزيع ، ١٩٩٩ م .
- ٥٩ - زهير ثابت : كيف تقويم أداء الشركات  
والعاملين ، دار قباء للنشر  
والطباعة والتوزيع ، القاهرة ،  
٢٠٠١ .
- ٦٠ - ساجده جاسم يوسف : إدارة الجودة الشاملة كمدخل  
لتطوير إدارة التربيه الرياضيه  
الهولى  
بوزارة التربيه فى دولة الكويت ،  
رسالة ماجستير غير منشوره ،  
كلية التربيه الرياضيه للبنات  
بالقاهره ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٥م .
- ٦١ - سحر حسن الطيب : استخدام مفاهيم إدارة الجودة  
الشاملة كمدخل لتحسين مستوى  
الخدمة التعليمية بالتطبيق على  
المدارس فى مرحلة التعليم  
الأساسي ، رسالة ماجستير غير  
منشورة ، كلية التجارة وإدارة  
الأعمال ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٠م
- ٦٢ - سعد أحمد شلبي : أسس إدارة التسويق الرياضى -  
المكتبة العصرية بالمنصورة ٢٠٠٥م
- ٦٣ - سعيد أحمد سليمان : دليل جودة المدارس المصرية في  
، صفاء محمود عبد  
العزيز  
ضوء المعايير القومية للتعليم ،  
برنامج جوائز الامتياز المدرسي ،

٢٠٠٣م.

٦٤ - سعيد محمد الشيمي : الجوده الشامله فى ثقافة مديرى

شركات قطاع الأعمال العام -

قضايا إداريه ، العدد ٥ ، مركز

دراسات وإستشارات الإدارة

العامه ، كلية الاقتصاد والعلوم

السياسه ، جامعة القاهره ، يوليو

٢٠٠٠ م .

٦٥ - سلامة عبد العظيم : الإعتماد وضمان جودة التعليم ،

دار النهضة العربية للنشر والتوزيع

حسين

٢٠٠٥ م .

٦٦ - سمير أبو الفتوح : إعادة هندسة منظومة التعليم في

مصر ، بحث مقدم إلى المؤتمر

العلمي الثاني ، إدارة الجودة

الشاملة في تطوير التعليم الجامعي

(بنها : كلية التجارة - جامعة

الزقازيق ، ١١ - ١٢ مايو) ،

١٩٩٩م.

٦٧ - سمير عبد الحميد : إدارة الهيئات الرياضيه -

النظريات الحديثه وتطبيقاتها ،

على

منشأة المعارف ، الأسكندريه ،

١٩٩٩ م

- ٦٨ - سمير محمد عبد العزيز : جودة المنتج بين إدارة الجودة الشاملة والأيزو ٩٠٠٠ (رؤية اقتصادية - فنية - إدارية) ، الطبعة الأولى ، الإسكندرية ، مكتبة إشعاع الفنية ، ١٩٩٩م.
- ٦٩ - سناء عبد الكريم خناق : مظاهر الأداء الإستراتيجي والميزة التنافسية ، الملتقى الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات ، جامعة ورقلة ، كلية الحقوق والعلوم الإقتصادية ، قسم التسيير ، ٢٠٠٥.
- ٧٠ - سهيلة محمد عباس : إدارة الموارد الإستراتيجية مدخل استراتيجي ، دار وائل للنشر ، ط١ ، عمان ، ٢٠٠٣.
- ٧١ - سوسن شاكر مجيد ، محمد عواد الزیادات : الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العام والجامعي ، دار صفاء للنشر والتوزيع - عمان ، الأردن ، ٢٠٠٨.
- ٧٢ - سونيا محمد البكري : إدارة الإنتاج والعمليات - مدخل النظم ، كلية التجاره ، جامعة الأسكندرية ، بدون تاريخ .
- ٧٣ - سيد الهواري : الإدارة (الأصول والأسس العلميه

للقرن الـ ٢١) ، مكتبة عين شمس  
، الطبعة الثانية عشر ، القاهرة ،  
٢٠٠٤ م .

٧٤ - سيد محمود السيد : إدارة الجودة الشاملة والأيزو ٩٠٠٠  
، اسماعيل الخولى ،  
مركز بميك للخبرات المهنية  
للإدارة ، القاهرة ، ١٩٩٤م .

٧٥ - شاكر آل حمودة : المركز الوطني لمراقبة جودة  
التعليم في دول الخليج ، مجلة  
المعرفة ، ٢٠٠٤ م .

٧٦ - شحادة نظمي : إدارة الموارد البشرية ، ط١ ، دار  
الصفاء للنشر ، عمان ، ٢٠٠٠ .

٧٧ - شذى عزت حوارنة : أثر استخدام الجودة الشاملة على  
القطاع الحكومي بالتطبيق على  
وزارة التربية والتعليم والشباب فى  
دولة الإمارات العربية المتحدة ،  
رسالة دكتوراه غير منشورة ،  
المعهد القومي للإدارة العليا ،  
أكاديمية السادات للعلوم  
الإدارية ، القاهرة ، ٢٠٠١م .

٧٨ - صالح ناصر عليمات : إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات  
التربوية (التطبيق ومقترحات  
التطوير) ، دار الشروق للنشر  
والتوزيع ، عمان ، الأردن ٢٠٠٨ م .

- ٧٩ - صديق محمد عفيفى : الجودة الشاملة فى الجامعات لماذا وكيف ، من بحوث مؤتمر إدارة الجودة الشاملة فى تطوير التعليم الجامعي المنعقد فى كلية التجارة ، جامعة الزقازيق فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٨م.
- ٨٠ - صلاح الدين إبراهيم : الجودة الشاملة كمدخل لتحسين مستوى الخدمة التعليمية فى تقي المؤسسات التعليمية التربوية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٤م.
- ٨١ - صلاح الدين محمد : إدارة الموارد البشرية - مدخل عبد الباقي تطبيقى معاصر ، الدار الجامعيه ، الأسكندرية ، ٢٠٠٥م .
- ٨٢ - صلاح حسن على : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين مستوى الخدمة التعليمية فى الجامعات المصرية الحكومية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٨م.
- ٨٣ - ضياء الدين زاهر : إدارة النظم التعليمية للجودة الشاملة ، دار السحاب للنشر

- والتوزيع ، القاهرة ، ٢٠٠٥ م .
- ٨٤ - طارق الشلبي : الجوده فى المنظمات الحديثه ، دار  
، مأمون الدراكه  
الأردن ، ٢٠٠٢ م .
- ٨٥ - طارق سلامة محمد : إدارة الجودة الشاملة كمدخل  
لتحسين الخدمات التعليمية في  
بعض كليات التربية الرياضية  
بالجامعات المصرية ، رسالة  
ماجستير غير منشورة ، كلية  
التربية الرياضية للبنين بأبي قير ،  
جامعة الإسكندرية ، ٢٠٠٩ م .
- ٨٦ - عادل الشبراوى : الدليل العلمى لتطبيق إدارة الجودة  
الشاملة ، الشركة العربية  
للإعلام العلمى ، القاهرة ،  
١٩٩٥ م .
- ٨٧ - عبد البارى دره : تكنولوجيا الأداء البشرى في  
المنظمات ، منشورات المنظمة  
العربية للتنمية الإدارية ، القاهرة ،  
٢٠٠٣ .
- ٨٨ - عبد الحكم أحمد : تكنولوجيا الأداء من التقييم إلى  
التحسين - تقييم الأداء ، الجزء  
الأول ، مكتبة ابن سينا ،  
القاهرة ، ١٩٩٦ .

- ٨٩ — — : تكنولوجيا الأداء من التقييم إلى التحسين - إدارة الأداء وتكنولوجيا إدارة الأداء ، الجزء الثاني ، مكتبة ابن سينا ، القاهرة ، ١٩٩٩ .
- ٩٠ — عبد الحميد شرف : الإدارة فى التربه الرياضيه بين النظرية والتطبيق ، مركز الكتاب للنشر القاهره ، مكتبة البراق الكويت ، ١٩٩٤ .
- ٩١ — عبد الخالق فؤاد : تطوير أساليب مراقبة الجودة فى العملية التعليمية بمرحلة التعليم قبل الجامعي "مرحلة التعليم الأساسي" ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، ١٩٩٨ م .
- ٩٢ — عبد الرحمن توفيق : الجودة الشاملة (الدليل المتكامل) مركز الخبرات المهنية لإدارة (بميك) القاهرة ، ٢٠٠٣
- ٩٣ — عبد السلام أبو قحف : التسويق ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، ٢٠٠٥ م .
- ٩٤ — عبد الكريم أبو الفتوح درويش : التخطيط الاستراتيجي بين النظرية والتطبيق ، دبی ، ٢٠٠٣ م .

- ٩٥ - عبد اللطيف عبد : بطاقة التصويب المتوازنة كأداة  
اللطيف ، حنان  
تركمان  
لقياس الأداء، مجلة جامعة تشرين  
للدراستات والبحوث العلمية،  
سلسلة العلوم الإقتصادية  
والقانونية، كلية الإقتصاد ،  
جامعة تشرين ، المجلد الثامن  
والعشرون، العدد الاول، ٢٠٠٦.
- ٩٦ - عبد الله عبد الرحمن : جودة التربية ومدرسة المستقبل ،  
الكندري  
مؤتمر جودة التعليم خيار  
المستقبل، جمعية المعلمين  
الكويتية ، ٢٠٠١ م .
- ٩٧ - عبد الله يحيى آل : الجودة في التعليم الالكتروني "من  
محيي ك.  
التصميم إلى استراتيجيات  
التدريس" ، المؤتمر الدولي للتعليم  
عن بعد في الفترة من الثلاثاء ٢٧  
- ٢٩ من مارس ، جامعة  
السلطان قابوس ، مسقط ،  
سلطنة عمان ، ٢٠٠٦ م.
- ٩٨ - عبد المنعم محمد : المواصفات والمقاييس ومقومات  
حموده  
عناصر التنمية في الدول النامية ،  
موسوعة المواصفات والجوده  
الشامله ، الطبعة الأولى ، الجزء  
الأول ، مكتبة النهضة العربيه ،

القاهرة ، ١٩٩٧ م .

- ٩٩ - عدنان بن أحمد بن : مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة  
راشد الورثان  
لاشاملة في التعليم "دراسة ميدانية  
بمحافظة الإحساء مقدم للقاء  
السنوي الرابع عشر للجمعية  
السعودية للعلوم التربوية والنفسية  
(جستن) الجودة في التعليم ، ٢٠٠٧ م .
- ١٠٠ - عرفان عبد العزيز : الإدارة التربوية الحديثه ، الطبعه  
، بيومى محمد الأولى ، مكتبة الأنجلو المصريه ،  
ضحاوى القاهرة ، ١٩٩٨ م .
- ١٠١ - عصام بدوى : موسوعة التنظيم والإدارة فى  
التربيه البدنيه والرياضه ، دار  
الفكر العربى ، القاهرة ، ٢٠٠١ م
- ١٠٢ - عقله محمد المبيضين : التدريب الإداري الموجه بالأداء ،  
أسامة محمد المنظمة العربية للتنمية الإدارية ،  
جراتات ٢٠٠١ .
- ١٠٣ - على أحمد ثان بن : إدارة الجودة الشامله مدخل  
عبود متكامل لتطوير الأداء بالدوائر  
المحليه بحكومة دبی ، كلية  
التجاره ، قسم إدارة الأعمال ،  
جامعة عين شمس ، القاهرة ،  
٢٠٠٣ م .

- ١٠٤ - علي السلمى : إدارة الجوده الشامله ومتطلبات الأيزو ٩٠٠٠ ، الغريب للطباعه والنشر والتوزيع ، القايره ، ١٩٩٥ م .
- ١٠٥ - — : إدارة الموارد البشرية ، الطبعة الثانية ، دار الغريب للطباعة والنشر ، ١٩٩٧ .
- ١٠٦ - — : إدارة الموارد البشريه ، الطبعه الثالثه ، دار الغريب للطباعه والنشر ، القايره ، ١٩٩٨ م .
- ١٠٧ - — : إدارة الجوده الشامله ومتطلبات التأهيل للأيزو ، دار الغريب للطباعه والنشر ، القايره ، ٢٠٠٢ م .
- ١٠٨ - علي محمد أيوب : تقدير مدى فاعلية إستخدام نظام إدارة الجوده الشاملة في تطوير أداء الجامعات الأردنية ، رساله غير منشورة ، جامعه اليرموك ، إربد- الأردن ، ٢٠٠٠ م .
- ١٠٩ - علي محمد عبد الوهاب وآخرون : إدارة الموارد البشريه ، مكتبة عين شمس ، القايره ، ٢٠٠١ م .
- ١١٠ - علي عبد المجيد عبده : الأصول العلميه للإدارة والتنظيم ، دار النهضة العربييه ، القايره ،

.١٩٩٥

- ١١١ - عمر نصر الله زايد : إدارة الجودة الشاملة كمدخل  
لتطوير إدارة عملية التدريب  
قشطه  
الرياضى بإتحادى ألعاب القوى  
وكرة القدم بدولة فلسطين ،  
رسالة دكتوراه غير منشوره ،  
كلية التربيه الرياضيه للبنات،  
جامعة الأسكندريه، ٢٠٠٧م.
- ١١٢ - عمرو وصفي عقيلي : مدخل إلى المنهجية المتكاملة  
لإدارة الجودة الشاملة، دار وائل  
للنشر الطبعة الأولى، عمان ،  
٢٠٠١ م .
- ١١٣ - — : المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة  
الشاملة (وجهة نظر)، عمان ،  
الأردن، دار وائل للنشر،  
٢٠٠٠ م
- ١١٤ - فتحي درويش عشيبية : الجودة الشاملة، إمكانية تطبيقها  
في التعليم الجامعي المصري،  
دراسة تحليلية، مجلة اتحاد  
الجامعات العربية، الأمانة العامة  
لاتحاد الجامعات العربية، عمان،

الأردن، العدد المتخصص (٣) ،  
٢٠٠٠م.

١١٥ — — : "تحديد مفهوم إدارة الجودة  
الشاملة ومتطلباتها فى التعليم  
الجامعي" ، بحث منشور فى  
مؤتمر إدارة وتمويل التعليم العالي  
المصاحب للدورة (٣٣) لاتحاد  
الجامعات العربية ، بيروت  
(لبنان) ، الجامعة اللبنانية ، ابريل  
١٩٩٩م.

١١٦ — — فريد راغب ، محمد : منظومات تكنولوجيا السلوكيات  
الاقصاديه ، القااهرة ،  
النجار  
١٩٩٦م .

١١٧ — — فريد عبد الفتاح زين : المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة  
الدين  
الشاملة فى المؤسسات العربية ،  
(القااهرة : بدون ناشر) ، ١٩٩٦م

١١٨ — — فؤاد العاجز ، جميل : تطوير التعليم الجامعي الفلسطيني  
نشوان  
فى ضوء مفاهيم الجودة الشاملة ،  
المؤتمر الدولي العلمى السابع  
بكلية التربية ، بحث منشور ،  
جامعة الفيوم ، المجلد الثانى  
للأبحاث والتوصيات من ٨-  
١٢ أبريل ٢٠٠٦م.

- ١١٩ - فؤاد أبو حطب ، آمال : علم النفس التريوى ، مكتبة  
الأنجلوالمصرية ، القاهرة ، ٢٠٠٥م  
صادق
- ١٢٠ - فؤاد عبد الهادى : دور التدريب فى تأهيل الموارد  
البشرية فى ظل العولمة (دراسه  
إبراهيم ميدانيه بوزارة التعاون الدولى) ،  
كلية التجاره ، جامعة عين  
شمس ، ٢٠٠١ م .
- ١٢١ - فوزى شعبان مذكور : إدارة الجوده الشامله ، جامعة  
القاهره ، مطبعة كلية التجاره ،  
القاهره ، ١٩٩٥ م .
- ١٢٢ - كمال درويش : موسوعة متجهات إدارة الرياضة في  
مطلع القرن الجديد ، المجلد الأول ،  
١ ، دار الفكر العربي ، القاهرة :  
محمد صبحي  
حسانين .٢٠٠٤
- ١٢٣ - — : موسوعة متجهات إدارة الرياضة في  
مطلع القرن الجديد ، المجلد الثالث ،  
١ ، دار الفكر العربي ، القاهرة :  
.٢٠٠٤
- ١٢٤ - لايلى م سبنسر ، : الجدارة في العمل نماذج للأداء  
سيجان سبنسر المتفوق ، ترجمة أشرف فضيل عبد

المجيد جمعة ، معهد الإدارة  
العامة ، الرياض ، ١٩٩٩ .

١٢٥ - ليلى حسن عبد : الجوده الشامله والقياده الفعاله ،  
الجواد ، محمد  
مجله المدير العربى ، المعهد  
سليمان شريف  
القومى للإداره العليا ، العدد ١٢٩  
، ١٩٩٥ م .

١٢٦ - ليلى محمد صلاح : أبعاد العلاقة بين سمات الشخصية  
مازن  
وسلوك مستهلكي الدواء ، رسالة  
دكتوراه ، كلية التجارة ، جامعة  
عين شمس بالقاهرة ، ١٩٩٥ م .

١٢٧ - مايكل أرمسترونج : الإدارة الإستراتيجية للموارد  
البشرية ، ترجمة إيناس الوكيل ،  
ط١ ، مجموعة النيل العربية ،  
القاهرة ، ٢٠٠٨ .

١٢٨ - مبروك على على : بعض نماذج إدارة الجودة الشاملة  
عطية  
ومتطلبات تطبيقها فى التعليم العام  
بمصر" ، رسالة ماجستير غير  
منشورة ، التربية بدمنهور ، أصول  
التربية ، جامعة الإسكندرية ،  
٢٠٠٥ م .

١٢٩ - مجد حسن ريان : تقييم أداء العاملين ، ط١ ، دار  
الياقوت ، عمان ، ٢٠٠٩ .

١٣٠ - مجدى أحمد شندى : معوقات تطبيق مبادئ إدارة الجودة

الشامله فى المؤسسات الرياضيه ،  
المؤتمر الإقليمى الرابع للمجلس  
الدولى للصحة والتربيه البدنيه  
والترويح والرياضيه والتعبير  
الحركى لمنطقة الشرق الأوسط ،  
كلية التربيه الرياضيه للبنين ،  
جامعة الأسكندريه ، أكتوبر ،  
م ٢٠٠٨

١٣١ - محسن عبد الستار : تطوير الإدارة المدرسية فى ضوء  
معايير الجودة الشاملة ، المكتب  
عزب الجامعي الحديث ، الإسكندرية ،  
م ٢٠٠٨ .

١٣٢ - محفوظ أحمد جوده : إدارة الجوده الشامله - مفاهيم  
وتطبيقات ، الطبعة الأولى ، وائل  
للنشر والتوزيع ، الأردن ، ٢٠٠٥ م

١٣٣ - محمد أحمد عبد : احتياجات مدرس التربية الرياضيه  
المحسن محمود من التدريب أثناء الخدمة ، رسالة  
ماجستير غير منشورة ، كلية  
التربية الرياضيه للبنين ، جامعة  
حلوان ، القاهرة ، ٢٠٠٣ م .

١٣٤ - محمد أحمد رمادي : لجنة تسويق مقترحة بالإتحادات  
كمال رمادي الرياضيه الأولمبية بجمهورية  
مصر العربية ، رسالة ماجستير

غير منشورة ، كلية التربية  
الرياضية للبنات ، جامعة  
الإسكندرية ٢٠٠٦ م .

١٣٥ - محمد السيد منصور : نحو إطار مقترح لتقييم الأداء  
الإداري بقطاع البنوك والمصارف ،  
دراسة تطبيقية ، مجلة البحوث ،  
كلية التجارة ، جامعة الزقازيق ،  
العدد الثاني ، ١٩٩٥ .

١٣٦ - محمد الصيرفي : إدارة التسويق ، حورس الدولية  
الأسكندرية ، ٢٠٠٥ م .

١٣٧ - — : قياس وتقييم أداء العاملين ، ط ١ ،  
مؤسسة حورس الدولية ،  
الإسكندرية ، ٢٠٠٨ .

١٣٨ - محمد المحمدي : مداخل قياس الأداء في القطاع  
الخاص وتطبيقاتها على القطاع  
العام والحكومي ، ورقة عمل  
مقدمة إلى ندوة الأساليب الحديثة  
في قياس الأداء الحكومي ،  
المنظمة العربية للتنمية الإدارية ،  
القاهرة ، ٢٠٠٥ .

١٣٩ - محمد صبري حافظ : متطلبات تطبيق إدارة الجودة

، يوسف مصطفى ،  
الشاملة بكليات التربية، مجلة  
العلوم التربوية، جامعة القاهرة،  
العدد (٢)، ابريل ٢٠٠٠م.

١٤٠ - محمد حسن عبد : إدارة الجودة الشاملة كمدخل  
الرحمن المهنا  
لتطوير العمل الإدارى بالإتحادات  
الرياضيه الأولمبيه "بدولة  
البحرين" ، كلية التربيه الرياضيه  
للبنين بالقاهره ، جامعة حلون ،  
٢٠٠٣ م.

١٤١ - محمد رمضان زهو : الجوده الشامله ومنظومته المخازن  
والمخزون ، مطابع الولاء الحديثه ،  
كلية التجاره ، جامعة الزقازيق ،  
١٩٩٧ م.

١٤٢ - محمد سيد إبراهيم : أخبار الإدارة ، العدد ٢٩ ديسمبر،  
١٩٩٩م.

١٤٣ - محمد سيد محمد : تطوير بعض وظائف إدارة المدرسة  
سيد  
الثانوية العامة فى ضوء أسلوب  
إدارة الجودة الشاملة (دراسة  
ميدانية بمحافظة قنا) ، رسالة  
ماجستير غير منشورة ، كلية  
التربية بقنا ، جامعة جنوب  
الوادى، ٢٠٠٢م .

- ١٤٤ - محمد عبد الرازق : تطوير نظام تكوين معلم التعليم  
إبراهيم  
الثانوي العام بكليات التربية فى  
ضوء معايير الجودة الشاملة ،  
رسالة دكتوراه غير منشورة ،  
كلية التربية ، جامعة الزقازيق ،  
١٩٩٩ م .
- ١٤٥ - — : منظومة تكوين المعلم فى ضوء  
معايير الجودة الشاملة ، الطبعة  
الأولى ، دار الفكر للطباعة  
والنشر والتوزيع ، ٢٠٠٣ م .
- ١٤٦ - محمد عبد العزيز : الموسوعة العلمية التعليمية -  
سلامة ،  
منظور حديث فى الإدارة  
الرياضية ، الطبعة الأولى ، ماهى  
سمير عبد الحميد  
للنشر والتوزيع ، الأسكندرية ،  
على  
٢٠٠٧ م
- ١٤٧ - محمد عبد الغنى : مهارات إدارة الجوده الشامله فى  
حسن هلال  
التدريب ، مركز تطوير الأداء  
والتنمية ، القاهره ، ١٩٩٦ م .
- ١٤٨ - — : مهارات إدارة الأداء - مهارات  
تطوير الأداء ، الطبعة الثانية ،  
مركز تطوير الأداء والتنمية ،

القاهرة ، ١٩٩٩ .

١٤٩ - محمد عطوة مجاهد ، المتولي اسماعيل ، المدير  
الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي مع التطبيق على كليات التربية ، المكتبة المصرية للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٦ م.

١٥٠ - محمد عوض : إدارة الجودة الشاملة في الترتوري ، أغادين عرفات جويحان  
مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات ، دار المسيرة للتوزيع والنشر والطباعة ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٦ .

١٥١ - محمد محمد حسين أبوطالب : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين مستوى الأداء بالجهاز المصرفي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة وإدارة الأعمال ، جامعة حلوان ، ٢٠٠١ م.

١٥٢ - محمد يسرى عثمان : إدارة الجوده الشامله (١) ، دار التأليف للطباعه والنشر ، القاهره ، ٢٠٠١ م .

١٥٣ - مريم الشرقاوي : إدارة المدرسة بالجودة الشاملة ، ط٢ ، القاهرة: مكتبة النهضة

المصرية ، ٢٠٠٣ .

- ١٥٤ - مسعود محمد عبد : العوامل الرئيسية فى إدارة الجودة الشاملة فى منشآت دولة الإمارات ، المجلة العربية للعلوم الإدارية ، القاهرة ، مايو ١٩٩٤م
- ١٥٥ - مصطفى أحمد : برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها فى المجال التربوي ، محمد الأنصاري ، المركز العربي التربوي لدول الخليج ، قطر ، ٢٠٠٢م
- ١٥٦ - مصطفى محمود أبو : إدارة العمليات فى المنظمات بكر ، حسين السيد طه ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ٢٠٠٠م .
- ١٥٧ - مصطفى عبد الرحمن : تطوير إنتاج برامج الوسائل المتعددة التعليمية فى ضوء نموذج مقترح السيد لإدارة الجودة الشاملة ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٥م
- ١٥٨ - مفتي إبراهيم حماد : تطبيقات الإدارة الرياضية ، ط١ ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، ١٩٩٩ .
- ١٥٩ - - تطبيقات الإدارة الرياضية

(المدارس - الجامعات - الإتحادات  
الرياضية - الأندية - مركز  
الشباب) ، مركز الكتاب للنشر  
، جامعة الأسكندرية ، ٢٠٠٠.

١٦٠ - منى شفيق جندى : أثر بيئة العمل الداخليه على الأداء  
الإدارى بالتطبيق على نظام  
الكهرباء ، رسالة دكتوراه غير  
منشوره ، أكاديمية السادات  
للعلم والإداريه ، المعهد القومى  
لإداره العليا ، القاهره ،  
١٩٩١ م

١٦١ - ناصر محمد العديلى : الدليل العلمى لتطبيق نظم إدارة  
، هانى عبد الرحمن  
العمري  
الجودة العالمية الأيزو ، آفاق  
الإبداع للنشر والأعمال ،  
الرياض ، ٢٠٠١ م .

١٦٢ - هدى محمد محمود : إدارة الجودة وضمن الاعتماد في  
حسانين  
التعليم العالي ، المؤتمر القومي  
السنوي الحادي عشر (العربي  
الثالث) لمركز تطوير التعليم  
الجامعي ، التعليم الجامعي العربي  
- آفاق الإصلاح والتطوير بالتعاون  
مع مركز الدراسات المعرفية ،  
ديسمبر ٢٠٠٤ م .

- ١٦٣ - هيوكوشى : إدارة الجودة الشاملة - تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى الرعايه الصحيه وضمان استمرار الالتزام بها ، ترجمة طلال بن عايد الأحمدي ، معهد الإدارة العامه ، الرياض ، الملكه العربية السعوديه ، ٢٠٠٢ .
- ١٦٤ - وزارة التعليم العالي : مسودة القانون ، اللجنة القومية لضمان الجودة والتعليم ، وحدة إدارة مشروعات هيئة ضمان الجودة والاعتماد في التعليم العالي ، إبريل ، ٢٠٠٤ م .
- ١٦٥ - يسرية إبراهيم حبيب : دور نظم المعلومات فى تطبيق المواصفات الدولية للإنتاج دراسة تطبيقية على شركات قطاع الأعمال العام ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة حلوان ، ١٩٩٧ م .
- ١٦٦ - يوسف سيد محمود : أبعاد أزمة التعليم الجامعي (دراسة تحليلية) ، بحث مقدم إلى مؤتمر ، جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعي ، القاهرة ، ٢٢ - ٢٤ مايو ، ٢٠٠٠ م .

## ثانياً : المراجع الأجنبية

- 167 - Charles A. Buchre March L. Krotee : Management Of Physical Education and Sport , WCB Mc Graw-Hill , Boston , 1999
- 168 - Dainiel Arthur Connors H : Managing Human Resources in Small and Midsized Companies , 2Ed . , Amoco American Management , Association , New York , 1995 .
- 169 - David , A. , Decenzo & Stephen : Human Resource Management – Concepts and Practices , 4thEd . , John Wiley Sonic INC , New York , 1995 .
- 170 - Dheraj mehrotra : Appling Total Quality Management In Academics , 2003 .
- 171 - Dominique Banville : Impact of integration of NCATE/NASPE standards on internship evaluation forms (PEDAGOGY) , Research quarterly for Exercise and sport 78, 2007.
- 172 - Eric Sande lands : Strategic For Quality Achievement "

- Customer Services  
Management Decision ,  
Vo . 32 , No . 5 , 1994 .
- 173 - Gerald Ferris : Human Resources  
Management  
Perspectives , Context ,  
Functions , and  
Outcomes , Prentice  
Hall , New Jersey , 2002  
.
- 174 - Ham Carrie : Service Quality  
Lergenia : Customer Satisfaction  
and Customer  
Behavioral  
Internationals in Higher  
Educations Nova Sautee  
Stem Universities ,  
Florida University ,  
U.S.A. , 2003 .
- 175 - Hopfe, R.H : Guide to a balanced  
scorecard performance  
management  
methodology : moving  
from performance  
measurement to  
performance  
management ,  
[www.procurementexeci  
vesassociation.com](http://www.procurementexecitivesassociation.com) ,  
1998.

- 176 - Jerry Koehler & Joseph Pan kowski : Quality Government – Designing Developing and Implementing T.Q.M , Lucie Press , Florida , 1996 .
- 177 - Johansen , Carl Gustav : Total Quality Management in A knowledge Management Perspective , Journal Of Documentation , 2000 .
- 178 - John Pike , Richard Barnes : T.O.M. in Action , Chapmen Hall , London , 1994 .
- 179 - Keith A.S , Stephen D.N : Human Resources Management , Ganging Competitive Advantage , 2nd Ed. , Mc Grew - Hill INC , London , 2000.
- 180 - Langan Patrick William : A study Of Total Quality Management Process as Implemented Through Finance and University Services at The University Of (IOWA ) , PHD . 1997 .
- 181 - Laura T. Zionts , et al : Preventing School failure , Vol. 50 , No. 3 , spring 2006 , 2006 .
- 182 - Longman : Active Study Dictionary

of English , Longman Group Limited , Burnt Mill , Harlow , P . 492 .1997.

- 183 - Margart Elise, Steiskal : Comparing Operational Practices Ohio's Community And Technical College That Indicate The Use Of Total Quality Management. System With Those College That Do Not Indicate The Use Of Total Quality Management System P.H.D , Ohio University ,2006 .
- 184 - Michael , J. Price : Total Quality in A small , High Technology Company , California Management Review , Vol. 35 , On 3 grips , 1993 .
- 185 - Munoz , Marko A : Total Quality Management And The High Education Environment : Important Education Leader And Practice ,2002 .
- 186 - Peter, Reed : Organizations and

- Management in Schools,  
Perspectives For  
Practicing Teachers and  
Governers, 2nd Ed. ,  
Longman , London ,  
2000.
- 187 - Reckey A , : Extraordinary  
Moorhead H Leadership , Creating  
Strategies For Change ,  
Cogan page , London ,  
1995 .
- 188 - Riches , : Managing For People  
Colin and For mince , Op. Cit,  
1997 .
- 189 - Sallis Edward : Total Quality  
Management , Cogan  
Page , Educational  
Management Services ,  
London , 1993.
- 190 - The New : Comprehensive  
International Dictionary of The  
Webster's English Language ,  
Encyclopedic Edition ,  
Trident Press  
International , Funk  
Wagnall's Inc. , New  
York , , P . 1031 1999.
- 191 - Waks , : Application Of Total  
Sholmo & Quality Management  
Frank Mori Approach Principles ,

and ISO 9000 Stander  
sin Education , Sep. ,  
1999 .

- 192 - Wayne .F : Managing human  
resources : Productivity  
quality of work life  
profits , new York , Mc  
graw hill, inc 4 th ed,  
1995.
- 193 - Wesner , J : Winning With Quality  
.W Applying Quality  
Principles in Producing  
Development , Addison  
Wesley Publishing  
Company , N.Y. , 1995 .
- 194 - William , P. : Strategic Human  
Anthony & et Resources Management,  
Al 2nd Ed , The Dryden  
Press , Hard Court ,  
Brace College  
Publishers , New York ,  
1996.
- 195 - Woodal , : Management  
Jean & Development Strategy ,  
Winstanley Practice Bleak Well  
Business , Oxford ,  
2002.

**ثالثاً : المراجع من شبكة الإنترنت**

196-<http://www.krg.org/p/p.aspx?l=14&s=020000&r=355&p=250>

197-<http://www.uod.ac/site/ar/university#sthash.o8U1z1qK.dpuf>

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٣	الشكر والتقدير
<b>الفصل الاول</b>	
٧	<b>مشكلة الدراسة وأهميتها</b>
٩	مقدمة ومشكلة الدراسة
١٤	أهداف الدراسة
١٤	تساؤلات الدراسة
١٧	<b>الفصل الثاني</b>
<b>الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
١٩	أولاً : الإطار النظري
٢٣	إدارة الجودة الشاملة
٢٢	مفهوم المعايير
٢٤	الجودة
٢٥	مراحل نشأة مفهوم الجودة
٢٨	مفهوم الجودة
٢٩	مفهوم إدارة الجودة الشاملة
٣٢	مفهوم الجودة الشاملة في التعليم

رقم الصفحة	الموضوع
٣٤	فلسفة إدارة الجودة الشاملة
٣٦	سياسة الجودة الشاملة
٣٨	رواد إدارة الجودة الشاملة
٤٤	أهمية إدارة الجودة الشاملة
٤٩	أهداف إدارة الجودة الشاملة
	فوائد وأهداف تطبيق مدخل إدارة الجودة
٤١	الشاملة في التربية الرياضية
٥٢	مبادئ إدارة الجودة الشاملة
٦١	مبادئ الجودة في التعليم
٦٣	الفرق بين التعليم بالنظام التقليدي ونظام الجودة
٦٥	مداخل إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية
	الأسس التي تقوم عليها إدارة التعليم في ظل
٧٠	مفهوم الجودة الشاملة
٧١	متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم
٧٣	مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
	مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة للخدمات
٧٤	التعليمية في التربية الرياضية
٧٦	التحسين المستمر في الأداء

رقم الصفحة	الموضوع
٧٨	مداخل قياس الجودة في التعليم
	عناصر تقويم النظم التربوية في ضوء معايير
٧٩	الجودة والتنوعية
٨٠	مجالات الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
٨٢	خطوات دورة تحسين الجودة
٨٣	الفرق بين إدارة الجودة الشاملة والأيزو ٩٠٠٠
	العوامل التي تعوق التطبيق الناجح لإدارة الجودة
٨٥	الشاملة
٨٩	الأداء الإداري
٩٠	إدارة الأداء
٩٣	مبادئ إدارة الأداء
٩٦	أنظمة الأداء
٩٧	العوامل المحددة للأداء
٩٩	عمليات إدارة الأداء
١٠٠	معوقات إدارة الأداء
١٠١	نظام إدارة الأداء
١٠٢	مراحل إدارة الأداء
١٠٣	خطوات تحسين الأداء

رقم الصفحة	الموضوع
١٠٨	قياس وتقييم الأداء
١١٠	إقليم كردستان في سطور
١١٣	الجامعات في إقليم كردستان العراق
١١٣	أهداف جامعات إقليم كردستان
	أهداف النشاط الرياضي في جامعات إقليم
١١٣	كردستان
١١٧	مديرية الرياضة
١١٥	الدراسات السابقة والمرتبطة
١١٥	أولاً : الدراسات العربية
١٣٣	ثانياً : الدراسات الأجنبية
	التعليق على الدراسات السابقة ومدى الاستفادة
١٣٩	منها
١٤٤	أوجه الاستفادة العلمية من الدراسات السابقة
	<b>الفصل الثالث</b>
١٤٥	<b>إجراءات الدراسة</b>
١٤٧	منهج الدراسة
١٤٧	مجتمع الدراسة
١٤٧	عينة الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
١٤٨	أدوات جمع البيانات
١٤٩	الدراسة الإستطلاعية
٢٣٠	تطبيق الدراسة
٢٣٠	المعالجات الاحصائية
<b>الفصل الرابع</b>	
٢٣١	عرض ومناقشة النتائج
٢٣٣	عرض مناقشة النتائج
<b>الفصل الخامس</b>	
٣٢٥	استخلاصات وتوصيات الدراسة
٣٢٧	أولا : استخلاصات الدراسة
٣٣٤	ثانيا : توصيات الدراسة
٣٤٥	المراجع
٣٤٧	قائمة المراجع العربية
٣٨١	قائمة المراجع الاجنبية
	المرفقات

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم
٤٣	مقارنة بين رؤى كبار المفكرين حول العناصر الرئيسية لإدارة الجودة	١ -
٦٤	الفرق بين التعليم بالنظام التقليدي ونظام الجودة	٢ -
٨٤	الفرق بين إدارة الجودة الشاملة والأيزو	٣ -
١٥٠	توصيف عينة الدراسة الإستطلاعية والأساسية	٤ -
١٨٢	يوضح نسبة إتفاق الخبراء على محاور وعبارات الإستبيان	٥ -
١٨٤	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونباك لعبارات المحور الأول : مدى إستيعاب وإقتناع العاملين بإدارة النشاط الرياضي لمفهوم وأهمية إستخدام معايير (المبادئ) الجودة الشاملة. (أ) - هل يستوعب العاملين بإدارة النشاط الرياضي الدراسة مفهوم الجودة الشاملة. ماهي الجودة الشاملة	٦ -
١٨٩	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونباك	٧ -

رقم	العنوان	رقم الصفحة
	لعبارات (ب) - مدى إستيعاب أفراد عينة الدراسة بأهمية استخدام معايير (المبادئ) الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. هل يجب أن تراعي (الإدارة العليا ، الإداريين) بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق معايير (المبادئ) الجودة الشاملة الآتية ؟).....	
٨ -	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونباك لعبارات المحور الثاني : مدى تمركز أفراد عينة الدراسة من الإدارة العليا حول المستفيدين لتحقيق رغباتهم وتوقعاتهم (الطلاب ، الإداريين المسؤولين بإدارة النشاط الرياضي ، المدربين) بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. (هل تتمركز (الإدارة العليا ، الإداريين) حول المستفيدين بإدارة النشاط الرياضي؟).	١٩٢
٩ -	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونباك لعبارات المحور الثالث : مستوى جودة أداء	١٩٧

رقم الصفحة	العنوان	رقم
	العاملين بإدارة النشاط الرياضي من خلال عمليات التخطيط (للبرامج والإمكانات والتمويل) لتحويل المدخلات إلى مخرجات في جامعات إقليم كردستان العراق.(هل تراعي ما يلي في عمليات التخطيط لتحويل المدخلات إلى مخرجات ؟)	
١٩٩	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة ) ومعامل ألفا لكرونباك لعبارات أ - هل تراعي ما يلي في عمليات التخطيط لتحويل المدخلات إلى مخرجات ؟ .....	١٠-
٢٠٠	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونباك لعبارات (ب) - هل تراعي المبادئ والأسس العلمية للإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث التنظيم ؟)	١١-
٢٠٣	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونباك لعبارات (ج) - هل تراعي المبادئ والأسس العلمية للإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث التوجيه ؟)	١٢-

رقم الصفحة	العنوان	رقم
٢٠٥	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونباك لعبارات (د - هل تراعي المبادئ والأسس العلمية للإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث الرقابة؟)	١٣-
٢٠٩	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونباك لعبارات المحور الخامس : مستوى جودة الأداء الإداري للعاملين بالإدارة النشاط الرياضي من خلال عمليات القياس والتقويم في جامعات إقليم كردستان العراق. هل تراعي القيام بعمليات القياس والتقويم الآتية للتحسين والتطوير المستمر؟	١٤-
٢١٣	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونباك لعبارات المحور السادس : مدى توافر واستخدام الموارد المادية والبشرية ونظم المعلومات في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. أ - هل تراعي ما يلي لتوفير واستخدام الموارد المادية والبشرية ؟	١٥-

رقم الصفحة	العنوان	رقم
٢١٦	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونيباك لعبارات (ب - هل تتوافر المعلومات الآتية في تخطيط وتصميم وتنفيذ برامج الإدارة؟).....	١٦-
٢١٨	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونيباك لعبارات المحور السابع : خطط تمويل إدارة النشاط الرياضي وإمكانية تسويق البطولات والمنافسات كأحد مصادر التمويل في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. أ - هل تراعي ما يلي عند وضع خطط تمويل برامج التدريب ؟	١٧-
٢٢١	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونيباك لعبارات (ب - هل تراعي ما يلي في مصادر تمويل خطط إدارة النشاط الرياضي؟).....	١٨-
٢٢٣	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد	١٩-

رقم الصفحة	العنوان	رقم
	حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونيك عبارات (ج - هل تراعي ما يلي عند تسويق البطولات والمنافسات؟).	
٢٢٥	معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمحور التي تنتمي إليه بعد حذف درجة العبارة) ومعامل ألفا لكرونيك لعبارات المحور الثامن : استخدام مبدأ التحفيز (الحوافز) المادي والمعنوي لجعل التقدير قيمة وأداة جذب للمستفيدين في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. هل تراعي ما يلي عند استخدام مبدأ التحفيز؟	٢٠-
٢٢٧	الفروق بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني في مجموع محاور استمارة الاستبيان ومعامل الارتباط بين التطبيقين (معامل الثبات)	٢١-
٢٣٣	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الأول : مدى إستيعاب وإقتناع العاملين بإدارة النشاط الرياضي لمفهوم وأهمية إستخدام معايير (المبادئ) الجودة الشاملة (أ - هل يستوعب العاملين بإدارة النشاط الرياضي الدراسة مفهوم الجودة الشاملة. ماهي الجودة الشاملة؟).	٢٢-

رقم الصفحة	العنوان	رقم
٢٣٨	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الأول : مدى إستيعاب وإقتناع العاملين بإدارة النشاط الرياضي لمفهوم وأهمية إستخدام معايير (المبادئ) الجودة الشاملة (ب- مدى إستيعاب أفراد عينة الدراسة بأهمية استخدام معايير (المبادئ) الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق ، هل يجب أن تراعي (الإدارة العليا ، الإداريين) بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق معايير (المبادئ) الجودة الشاملة الآتية ؟)	٢٣
٢٤٤	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الثاني : مدى تمركز أفراد عينة الدراسة من الإدارة العليا حول المستفيدين لتحقيق رغباتهم وتوقعاتهم (الطلاب ، الإداريين المسؤولين بإدارة النشاط الرياضي ، المدرسين) بإدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق ، هل تتمركز (الإدارة العليا ، الإداريين) حول المستفيدين بإدارة النشاط الرياضي؟	٢٤
٢٥٠	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الثالث : مستوى	٢٥

رقم الصفحة	العنوان	رقم
	جودة أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي من خلال عمليات التخطيط (للبرامج والإمكانات والتمويل) لتحويل المدخلات إلى مخرجات في جامعات إقليم كردستان العراق ، هل تراعي ما يلي في عمليات التخطيط لتحويل المدخلات إلى مخرجات ؟	
٢٥٨	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الرابع : مدى استيعاب العاملين بإدارة النشاط الرياضي للمبادئ والأسس العلمية للإدارة في جامعات إقليم كردستان العراق. (أ) - هل تراعي المبادئ والأسس العلمية للإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث التخطيط ؟)..	٢٦
٢٦٥	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الرابع : مدى استيعاب العاملين بإدارة النشاط الرياضي للمبادئ والأسس العلمية للإدارة في جامعات إقليم كردستان العراق. (ب) - هل تراعي المبادئ والأسس العلمية للإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث التنظيم ؟)....	٢٧
٢٧١	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الرابع : مدى	٢٨

رقم الصفحة	العنوان	رقم
	استيعاب العاملين بإدارة النشاط الرياضي للمبادئ والأسس العلمية للإدارة في جامعات إقليم كردستان العراق. (ج- هل تراعي المبادئ والأسس العلمية للإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث التوجيه؟)....	
٢٧٣	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الرابع : مدى استيعاب العاملين بإدارة النشاط الرياضي للمبادئ والأسس العلمية للإدارة في جامعات إقليم كردستان العراق. (د - هل تراعي المبادئ والأسس العلمية للإدارة في تنفيذ برامج الإدارة من حيث الرقابة؟).....	٢٩-
٢٨٦	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الخامس : مستوى جودة الأداء الإداري للعاملين بالإدارة النشاط الرياضي من خلال عمليات القياس والتقويم في جامعات إقليم كردستان العراق. (هل تراعي القيام بعمليات القياس والتقويم الآتية للتحسين والتطوير المستمر؟).	٣٠-
٢٩٣	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور السادس : مدى توافر واستخدام الموارد المادية والبشرية ونظم	٣١-

رقم الصفحة	العنوان	رقم
	المعلومات في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. (أ-هل تراعي ما يلي لتوفير واستخدام الموارد المادية والبشرية؟)	
	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور السادس : مدى توافر واستخدام الموارد المادية والبشرية ونظم المعلومات في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. (ب- هل تتوافر المعلومات الآتية في تخطيط وتصميم وتنفيذ برامج الإدارة؟)..	٣٢-
٢٩٠	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور السابع : خطط تمويل إدارة النشاط الرياضي وإمكانية تسويق البطولات والمنافسات كأحد مصادر التمويل في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. (أ - هل تراعي ما يلي عند وضع خطط تمويل برامج التدريب؟)	٣٣-
٢٩٨	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور السابع : خطط تمويل إدارة النشاط الرياضي وإمكانية تسويق البطولات والمنافسات كأحد مصادر التمويل في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. (أ - هل تراعي ما يلي عند وضع خطط تمويل برامج التدريب؟)	٣٤-
٣٠٣	تمويل إدارة النشاط الرياضي وإمكانية تسويق البطولات والمنافسات كأحد مصادر التمويل في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. (ب- هل تراعي ما يلي عند وضع خطط تمويل برامج التدريب؟)	

رقم الصفحة	العنوان	رقم
	كردستان العراق. (ب - هل تراعي ما يلي في مصادر تمويل خطط إدارة النشاط الرياضي ؟)	
	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور السابع : خطط تمويل إدارة النشاط الرياضي وإمكانية تسويق البطولات والمنافسات كأحد مصادر التمويل في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق.(ج- هل تراعي ما يلي عند تسويق البطولات والمنافسات؟)..	٣٥-
٣١٠	التكرارات والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات عبارات المحور الثامن : استخدام مبدأ التحفيز (الحوافز) المادي والمعنوي لجعل التقدير قيمة وأداة جذب للمستفيدين في إدارة النشاط الرياضي في جامعات إقليم كردستان العراق. (هل تراعي ما يلي عند استخدام مبدأ التحفيز؟).....	٣٦-
٣١٤		