



تحقيقاً لأهداف البحث وبعد الانتهاء من عرض الإطار النظرى وبعض الدراسات والبحوث السابقة فيما يتعلق بمتغيرات البحث الحالى ، وتوضيح العلاقة بين هذه المتغيرات، وبعد استعراض الإجراءات المنهجية التى اتبعتها الباحثة فى الدراسة الحالية وما اشتملت عليه من عينة وأدوات . بالتحقق من صحة الفروض من خلال المعالجة الإحصائية والوصول إلى النتائج ومناقشتها وتحليلها وتفسيرها ، ثم الوصول فى نهاية الفصل إلى بعض التوصيات التربوية والبحوث المقترحة .

نتائج الفرض الاول

ينص الفرض الاول على انه :

توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس التوافق المهنى فى اتجاه القياس البعدى.

و للتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار ولكوكسن **Wilcoxon** لايجاد الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى والبعدى للبرنامج على مقياس التوافق المهنى كما يتضح فى جدول (٢٢)

جدول (٢٢)

الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس التوافق المهنى

ن=١٥

المتغيرات	القياس القبلى- البعدى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
١- طبيعية العمل و ظروفه	الرتب السالبة	-	-	-	٣.٤٣	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس البعدى
	الرتب الموجبة	١٥	٨	١٢٠			
	الرتب المتساوية اجمالى	-	-	-			
٢- العائد المادى و الترقية	الرتب السالبة	١٠	٧,٣٥	٧٣,٥	١,٣٢٧	غير دالة	-
	الرتب الموجبة	٤	٧,٨٨	٣١,٥			
	الرتب المتساوية اجمالى	٤	-	-			
	الرتب المتساوية اجمالى	١٥	-	-			
٣- العلاقات الاجتماعية	الرتب السالبة	٢	١,٥	٣	٣,٢٤٠	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس البعدى
	الرتب الموجبة	١٣	٩	١١٧			
	الرتب المتساوية اجمالى	-	-	-			

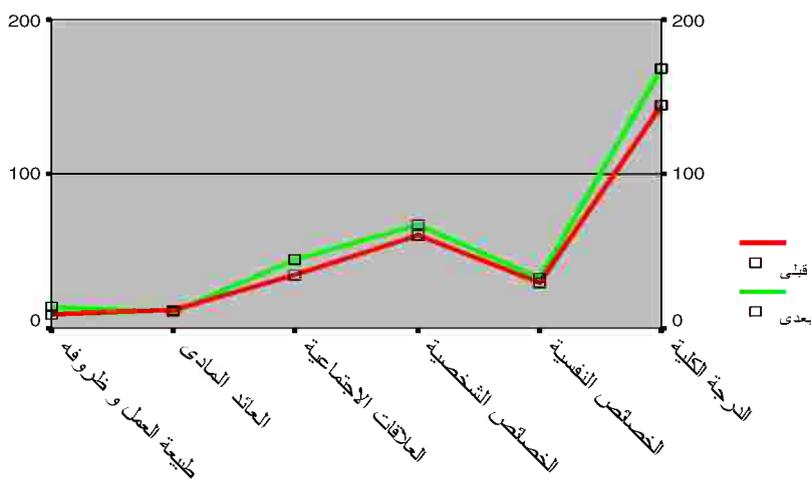
المتغيرات	القياس القبلى- البعدى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
٤- الخصائص الشخصية للمشرف	الرتب السالبة	٣	٥	١٥	٢,٥٥٧	دالة	فى
	الرتب الموجبة	١٢	٨,٧٥	١٠٥		عند	اتجاه
	الرتب المتساوية اجمالى	- ١٥				مستوى ٠,٠٥	القياس البعدى
٥- الخصائص النفسية للمشرف	الرتب السالبة	٢	٥,٧٥	١١,٥	٢,٥٩	دالة	فى
	الرتب الموجبة	١٢	٧,٧٩	٩٣,٥		عند	اتجاه
	الرتب المتساوية اجمالى	١ ١٥				مستوى ٠,٠١	القياس البعدى
الدرجة الكلية	الرتب السالبة	١	٢,٥	٢,٥	٣,١٤٣	دالة	فى
	الرتب الموجبة	١٣	٧,٨٨	٧,٨٨		عند	اتجاه
	الرتب المتساوية اجمالى	١ ١٥				مستوى ٠,٠١	القياس البعدى

$$Z = 2,58 \text{ عند مستوى } 0,01 \quad Z = 1,96 \text{ عند مستوى } 0,05$$

يتضح من الجدول السابق (٢٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس التوافق المهنى فى اتجاه القياس البعدى، مما يعنى تحسن درجات المشرفين بعد تعرضهم لجلسات البرنامج، وهذه النتائج تدل على فاعلية البرنامج من حيث الفنيات الارشادية والانشطة والوسائل التي استخدمتها الباحثة .

وتعزو الباحثة هذه الفروق إلى كون مجموعة المشرفين قد تلقت جلسات ارشادية جماعية من خلال البرنامج فيها العديد من الأنشطة ، والفاعليات والنقاشات المتعمقة القائمة على أسس علمية مدروسة لتنمية التوافق المهني .

و يوضح شكل (١) الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس التوافق المهني



التوافق المهني

شكل (٢)

كما قامت الباحثة بايجاد نسبة التحسن بين القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس مقياس التوافق المهني لمشرفى المؤسسات الايوائية كما

يتضح فى جدول (٢٣)

جدول (٢٣)

نسبة التحسن بين القياسين القبلي و البعدى للبرنامج على مقياس

التوافق المهني لمشرفى المؤسسات الايوائية

المتغيرات	متوسط القياس القبلي	متوسط القياس البعدى	نسبة التحسن
١- طبيعة العمل و ظروفه	٣,٥٣	١٣,٤	%٧٥
٢- العائد المادى و الترقية	١١,٦٦	١٠,٥٣	%٩,٦٩
٣- العلاقات الاجتماعية	٣٥,٠٦	٤٤,٢٦	%٢٣
٤- الخصائص الشخصية للمشرف	٥٩,٩	٦٧,٤	%٧٨
٥- الخصائص النفسية للمشرف	٢٩,٤	٣٢,٦	%١٣
الدرجة الكلية	١٤٤,٦	١٦٨	%١٥

مناقشة وتفسير الفرض الأول:-

من خلال النتائج الواردة في جدول (٢٣) تتضح فاعلية البرنامج الارشادى ، ومدى تأثيره به إيجابيا على المشرفات ، حيث تم إعداد وبناء البرنامج بشكل علمى متضمن لجميع ابعاد التوافق المهنى والتي تم قياسها باستبانة التوافق المهنى المعدة لأغراض البحث الحالى ، حيث تم توضيح العديد من المحاور الرئيسية لمفهوم التوافق المهنى وعوامله فى بداية الجلسات ، ثم الانتقال إلى فهم الذات وتطويرها كمدخل لباقي الجلسات

التي تضمنت عوامل الوصول للتوافق المهني ، حيث تم تطبيق الأنشطة العملية التي تساعد على تطوير الذات ، منها التركيز على أبرز أركان إدارة الذات المتمثلة في معرفة المشرفة لرؤيتها ورسالتها في الحياة وتحديد أهدافها، وكيفية التواصل الايجابي مع الآخرين، وكيف تتعلم ثم تعمل، ومعرفة قدراتها وكيفية استغلالها مع التركيز على الهمة العالية ، والمثابرة، والتصميم في الوصول إلى هذه الأهداف، والأخذ بعين الاعتبار أن حقيقة الاحترام والتقدير تنبع من النفس، فالشخص الذي يعتمد على الآخرين في تقديره لذاته قد يفقد يوما هذه العوامل الخارجية الذي يستمد منها قيمته وتقديره، وبالتالي يفقد معها ذاته، و كل هذه المفاهيم تضمنها البرنامج في جلسات مفهوم الذات وتطوير الذات .

وتحدث روجرز عن ان افضل فهم لسلوك الفرد هو من خلال فهم الإطار المرجعي الداخلي للفهم نفسه ، ومحاولة المحيطين تفسير سلوك الفرد والحكم عليه من خلال أطرهم المرجعية قد يحطم قدرتهم على تفسير السلوك وفهمه من خلال الإطار المرجعي للفرد ، وإن الشخص المتوافق هو الذي يستطيع ان يتقبل ذاته بكل ما فيها من عيوب ومزايا ، فإذا نجح الفرد في تحقيق ذاته ، يشعر بالراحة ، ويتخلص من القلق والتوتر، ويتحقق توافقه النفسي .

كما استفادت الباحثة بشكل مثمر من نظرية روجرز من خلال إشاعة جو من الدفء والاحلاص بين الباحثة والمشرفات ، حيث تكونت علاقة ودودة بينهن .

وبذلك كان لعامل الضغوط النفسية والمهنية وآلية التعامل معها دور كبير في تحقيق فعالية اكبر للبرنامج. حيث أنها الجوهر في مفهوم التوافق المهني الذي تبرز من خلاله قدرة المشرفة على التكيف

النجاح مع ضغوط العمل. فقد تناولها البرنامج بشكل نظري حيث مفهوم الضغوط وأنواعها وأسبابها وتأثيراتها الجسدية والنفسية ، وبشكل علمي حيث اختبرت كل مشرفة من المشرفات مدى سهولة تعرضها للضغوط من خلال نشاط سهولة التعرض للضغوط، وهذا يتفق مع نظرية ماسلو :ان الناس في حالة جهد مستمر ، وان من يصلون إلى حالة تحقيق الذات قليلون للغاية ، والغالبية الساحقة من الناس في حالة من اختلال التوازن ، ويعملون جاهدين بأشباع حاجاتهم .

وهذا يتفق مع دراسة اتشنجر **Eichinger** (٢٠٠٠) والتي أثبتت ان الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلم ترتبط بمستويات متوسطة أو منخفضة عن الرضا المهني. وإن توجيه الدور الاجتماعي المتوازن يرتبط بمستويات أعلى من الرضا المهني ، وأدنى من الضغوط النفسية للمعلم .

ومن ثم حددت كل مشرفة مصادر الضغوط الخاصة بها ، من خلال نشاط مصادر الضغوط الخاصة بها. وبعد ذلك تزويد المشرفة ببعض استراتيجيات التكيف الايجابية في التعامل مع الضغوط النفسية ، لاسيما تم تطبيق عدد من هذه الاستراتيجيات عمليا :كآلية الأسترخاء ، والمساندة الاجتماعية والافضاء بالمشكلات للآخرين عبر نشاط ساعدنى . وكذلك ممارسة التمارين الرياضية من خلال تطبيق بعض الأنشطة الحركية التنشيطية، والتي شملت جو المرح والدعابة والذي يعتبر من أهم محددات التوافق.

وهذا يتفق مع دراسة اسماء عبدالعزيز(٢٠١٠) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الضغوط النفسية والعصاب ، مما يؤثر بالسلب على إدائها المهني والعملي والرضا النفسي لها بالإضافة إلى التأثير السلبي على اشباع الحاجات النفسية لطفل الروضة.وهذا ما أثبتته دراسة

غيداء الجبالي(٢٠٠٥) في ان هناك علاقة ارتباطية بين الرضا النفسي للمعلمة واشباع الحاجات النفسية للطفل.

كما تناول البرنامج عامل تكوين العلاقات الاجتماعية والتواصل الايجابي مع الآخرين من جميع جوانبه، وبشكل نظري وعلمي بداية من تحديد العلاقات الاجتماعية، والذي تضمن التفاهم والتجاوب والتعاون والانسجام والتسامح، ومن ثم التركيز على كيفية إقامة علاقات ايجابية مع الآخرين، وهذا يتفق مع نظرية موراي : ان الحاجات النفسية قوى دافعة لكنها لاتعمل بمفردها ، وإنما تتضافر مع القوى البيئية من أجل انبثاق السلوك الإنساني.

وهذا يتفق مع دراسة كلاج **Clagg (2002)** ان العديد من العوامل ساهمت في تمسك المعلمين المبتدئين بالعمل في هذه المهنة مثل ظروف العمل الإيجابية والرضا عن العمل ، الدعم الإداري، العلاقة بين المعلم والتلميذ.

وهنا حددت كل مشرفة ما الذي تريده من الآخرين، وما الذي تهتم به، وما الذي يغضبها، وما الذي يرضيها . وهذا ما أكدته نظرية باندورا من أن السلوك ينشأ نتيجة للتأثير المتبادل بين المتغيرات الشخصية والعوامل الخارجية ، وهى التي تمد الفرض بمعيار لتقويم سلوكه من خلال توفير وسائل التعزيز التي يسعى الفر للحصول عليها .

وهذا ما أكدت عليه دراسة ليكنر وهانكس **&Hanks Luckner (2003)** والتي توصلت نتائجها إلى أن المعلمين أكدوا أن علاقاتهم مع الزملاء من أكثر السياسات المعينة على العمل بينما العمل الكتابي ، واستبيانات التقييم الرسمية أقل السمات المرصية في العمل .

وبناء على ذلك قامت الباحثة مع المشرفات بوضع مجموعة من الاتفاقيات الأساسية لتمثل المعايير المقبولة، وغير المقبولة للسلوك ليلتزم بها الجميع أثناء جلسات البرنامج الإرشادي ومنها:

الالتزام بالمواعيد ، والنظام ، احترام الآخر ، وكيفية إدارة المناقشاتوتم ذلك في النشاط (٣) بالجلسة الأولى ، واستمر التأكيد على هذه الاتفاقيات، والالتزام بها طوال فترة تطبيق البرنامج .

ومن ناحية أخرى تضمن البرنامج عامل التعامل مع المشاعر، والانفعالات القوية وفيها تم الحديث عن مفهوم المشاعر وأنواعها ، وأهمية التعبير عنها من الناحية النظرية، وتم إكساب المشرفات آليات التحكم في أنفعال الغضب ، كأحد الاندفاعات القوية وأكثرها شيوعا وظهورا في التقييم الأولى لاستبانته التوافق المهني لدى المشرفات .

كذلك اشتمل البرنامج على التدريب على مهارات التخطيط الجيد ووضع الأهداف التي تعتبر من أهم عوامل التوافق حيث تم تطبيق الأنشطة التي تجعل المشرفة قادرة على التخطيط كنشاط حددي أهدافك الشخصية وضعى خطه ، لتحقيق هذه الأهداف ومناقشة ذلك مع المشرفات.

ومن خلال تطبيق البرنامج وجدت الباحثة أنسنوات الخبرة بالتدريس لها تأثيرعلى مستوى الضغوط النفسية لدى المشرفات حيث الأكثر خبرة أعلى في مستوى الضغوط النفسية من الأقل خبرة .وهذا لايتفق مع

دراسة انتونيو وآخرون (2004) Antoniou etal

نتائج الفرض الثانى

ينص الفرض الثانى على انه :

توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس السلوك المشكل فى اتجاه القياس البعدى.

و للتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار ولكوكسن **Wilcoxon** لايجاد الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل كما يتضح فى جدول (٢٤)

جدول (٢٤)

الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس السلوك المشكل

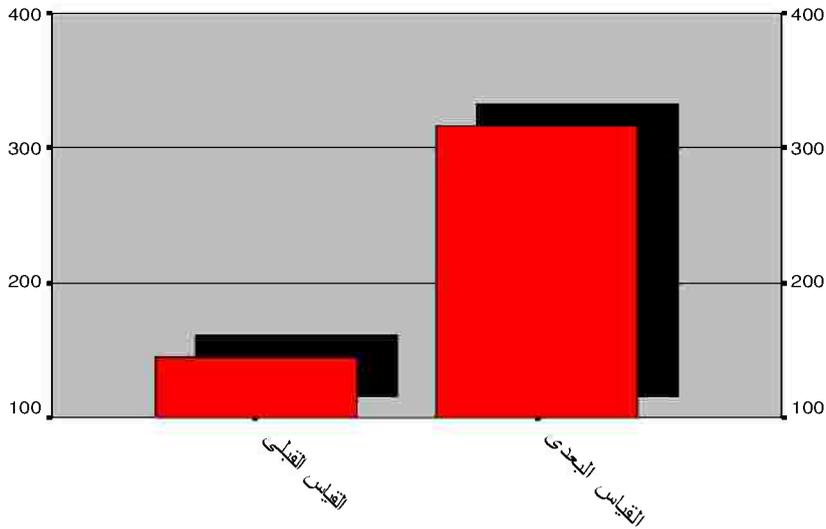
ن=٢٠

المتغيرات	القياس القبلى- البعدى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
السلوك المشكل	الرتب السالبة	-	-	-	٣,٩٢١	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه القياس البعدى
	الرتب الموجبة	٢٠	١٠,٥	٢١٠			
	الرتب المتساوية	-					
	اجمالى	٢٠					

$Z = 2,08$ عند مستوى ٠,٠١ $Z = 1,96$ عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من الجدول رقم (١٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠،٠١) بين متوسطات رتب درجات اطفال المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل فى اتجاه القياس البعدى، مما يعنى تحسن درجات الاطفال بعد تعرضهم لجلسات البرنامج، وهذه النتائج تدل على فاعلية البرنامج من حيث الفنيات الارشادية والانشطة والوسائل التي استخدمتها الباحثة.

و يوضح شكل (٣) الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى على مقياس السلوك المشكل



شكل (٣)

الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل

كما قامت الباحثة بايجاد نسبة التحسن بين القياسين القبلى و البعدى
للبرنامج على مقياس السلوك المشكل كما يتضح فى جدول (١٩)

جدول (٢٥)

نسبة التحسن بين القياسين القبلى و البعدى على مقياس

السلوك المشكل

المتغيرات	متوسط القياس القبلى	متوسط القياس البعدى	نسبة التحسن
السلوك المشكل	١٤٥,٧	٣١٦,٢	%٥٤

مناقشة وتفسير الفرض الثاني:-

تعد نتائج البحث حصيلة تطبيق البرنامج الارشادى على مشرفى
المؤسسات الايوائية لرفع توافقهم المهنى، وأثرة على تخفيف السلوك
المشكل للأطفال المشرفين عليهم .

وفى هذا الصدد اظهرت نتيجة البحث : دور البرنامج الارشادى
المستخدم فى خفض السلوك المشكل ، وفاعليته العالية مما أدى إلى ارتفاع
معدلات رتب درجات الاطفال بالمؤسسة الايوائية على مقياس السلوك
المشكل.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة التى يمكن ارجاعها إلى عدة أسباب منها
المهارات المستخدمة فى البرنامج الإرشادى التى أدت إلى رفع التوافق المهنى
للمشرفات بالمؤسسة، ومعرفتهم بالأساليب التربوية الصحيحة فى حل

مشكلات الأطفال بالمؤسسة، وتعديل السلوكيات السلبية لدى الطفل ذو السلوك المشكل.

ومن خلال تطبيق البرنامج تم خلق علاقة وجدانية بين المشرفة وبين الأطفال فى إطار تربوى يحمل مضمون سيكولوجى يهتم بإشباع حاجات الأطفال. وتكوين علاقة وجدانية تفاعلية مع رفقاءهم، تحمل معانى الإنجاز والمشاركة فى الأنشطة، والاستقلال والاعتماد على النفس. قصد التأكيد على الميكانيزيمات التى تجعل الجو بالمؤسسة مناسب ويساعد على تعديل سلوكيات الأطفال بهذه المؤسسة. وهذا يتفق مع نتائج دراسة هالة اليمنى (٢٠٠٠)، على أنه توجد فروق ذات دلالة واضحة فى مستوى الرتب فى المستوى المعرفى لصالح الأطفال الملتحقين بالمدارس المتقدمة عن الأطفال الملتحقين بالمدارس التقليدية. كما أظهرت الدراسة: أن برامج النشاط والألعاب المختلفة تساعد على نمو القدرات عندهم أكثر من التقليدية.

فى حين ذهب دراسة أحمد مطر (٢٠٠٠ م) لتتعرف على ما يعانى به الأطفال من مشكلات فى مرحلة ما قبل المدرسة والروضة من سن ٣- ٥ سنوات فى الإسماعيلية منها: العناد والغضب والنشاط الزائد، كما أن الإمكانيات المادية والبشرية بمدارس رياض الأطفال تسهم فى نجاح برامج اللعب، والترفيه وتنعكس على الأطفال، وتزودهم بالنشاط والحركة والانسجام النفسى فى حين أظهرت الدراسة: عدم وجود مشرفات مؤهلات تربوياً ونفسياً للتعامل مع الأطفال من الجنسين مما ينعكس عليهم، وعلى ترقى تكوينهم الاجتماعى والنفسى وتفاعلهم مع الآخرين.

ولاحظت الباحثة: أن بعض الأطفال ذوى السلوك المشكل يواجهون صعوبات وتحديات فى اكتساب سلوكيات إيجابية مرغوبة، والتخلص من

السلوكيات القديمة غير المرغوب فيها. ولذلك حاولت الباحثة من خلال البرنامج الإرشادي تكوين وبناء سلوكيات جديدة لدى هؤلاء الأطفال، وهذا يتفق مع نتائج دراسة كل من (غادة أنور ، ٢٠٠٠) و (رضا الجمال، ٢٠٠٠) و (نوره بدوى ، ٢٠٠٥) و (دعاء حسنى شعبان، ٢٠٠٩). واعتمدت في ذلك على توعية المشرفات من خلال البرنامج الإرشادي، على تقديم برامج للأطفال تتضمن: أنواعا كثيرة متعددة للأنشطة منها ما يهتم بالأنشطة الرياضية والترويحية لتفريغ الطاقة الزائدة لدى أطفال السلوك المشكل، ومنها الألعاب الترفيهية والرياضية والجماعية مثل كرة القدم وغيرها .

وأكدت الباحثة على: أهمية الأنشطة الصيفية التي تساعد على تفريغ الطاقات الزائدة وزيادة الثقة بالنفس، والرضا النفسى لأدائه لعمل يحصل منه على نتيجة و، الشعور بالإنجاز، والتعلم واكتساب المهارات الحياتية، وأهمية الأنشطة الموسيقية التي تساعد على النمو الفنى، وتكوين الحس الجمالى، والتذوق الموسيقى، مع القدرة على التحكم بالنفس والمشاعر، والامتثال للتعليمات وشروط اللعبة .

كما أوضحت الباحثة أهمية الألعاب الصغيرة، والقصص والدراما لشد انتباه الأطفال نحو النماذج المتميزة سلوكيا، وتتفق تلك النتائج مع دراسة كل من (Fisher ، 2007) والتي اعتمدت على الأنشطة الفنية فى تنمية الإدراك البصرى لدى أطفال الروضة. وكذلك دراسة (Roger ، 2007) والتي استخدمت داخل البرنامج الأنشطة الموسيقية، والتي أبرزت دور الموسيقى والأنشطة الحركية فى تنمية الانتباه لدى أطفال الروضة.

والمتمحص لنتائج البرنامج ونجاحه نجد التغير مرتبط في قدرة الباحثة على تعريف المشرقات كيفية إكساب الأطفال بعض السلوكيات الإيجابية، وتدعيمها وذلك لمراعاة الخصائص النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى أطفال المؤسسة . أضف إلى ذلك احتواء البرنامج على جلسات لتوضيح الفروق الفردية لبعض الأطفال نظرا لرغبتهم وقدراتهم الخاصة ، وحتى لا يتعرض أحدهم للإحباط النفسى، بالإضافة للأنشطة الجمالية التي ساعدت على فاعلية نجاح البرنامج الحالى ، وتحسين سلوك الأطفال نحو الايجابية . وهذا يتفق مع دراسة (جيهان الجزار. ٢٠٠٤) على نجاح برنامج قائم على الألعاب بالموسيقى وفاعليته في تعديل السلوك العدوانى للأطفال المودعين بالمؤسسات الإيوائية.

كما استخدمت الباحثة أسلوب النمذجة والذي يساعد على اكتساب سلوكيات مرغوبة من خلال عرض نماذج سلوكية متميزة ، وذلك في المواقف السلوكية المختلفة أثناء تنفيذ البرنامج وهذا ما أكدت عليه نظرية باندورا : أن الأطفال يتأثرون بالنموذج ، ويتعلمون الأنماط السلوكية ، وغير السلوكية منها . ويتفق مع هذه السمة دراسة (فوقية حسن عبد الحميد ، ٢٠٠٢) التي أشارت إلى أن المهارات والفنيات السلوكية مثل أسلوب النمذجة والتعزيز يساعدان في تعليم الطفل سلوك مقبول في هذا السن .

وهذا ما أكدته دراسة مياء المهندس ، (٢٠١١) حيث أسفرت نتائجها عن ان استخدام بعض الفنيات الارشادية كان لها أثر في تخفيف حده السلوك المشكل.

ولاحظت الباحثة من خلال تطبيقها للبرنامج أن المؤسسات الايوانية تفتقد لنوع من البرامج المعدة باسلوب تربوي وكذلك عدم وجود المعلمات والمشرفات تالمؤهلات تأهيلا تربوياً صحيحاً مما انعكس علي الاطفال وادي إلي ظهور الاضطرابات السلوكية لديهم فالمشرف له دور فعال في مساعدة الأطفال علي التكيف مع الحياة داخل المؤسسة وهذا يتفق مع دراسة (عبلة البدرى) التي اعدت أن للمشرف دور علي تكيف الطفل داخل المؤسسة واكتابهم المهارات المختلفة.

فحاولت من خلال برنامجها الارشادي تعريف المشرفات علي بعض الاساليب التربوية التي لها أثر في تعديل وتخفيف حده السلوك المشكل لدي الطفل بالمؤسسة الايوانية.

نتائج الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على انه :

توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوانية فى القياسين البعدى و التبعى على مقياس التوافق المهنى فى اتجاه القياس التبعى.

وللتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار ولكوكسن **Wilcoxon** لايجاد الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفى المؤسسات الايوانية فى القياسين البعدى و التبعى للبرنامج على مقياس التوافق المهنى كما يتضح فى جدول (٢٦).

جدول (٢٦)

الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفي المؤسسات الايوائية فى

القياسين البعدى و التبعى على مقياس التوافق المهنى

ن=١٥

المتغيرات	القياس البعدى و التبعى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
١- طبيعة العمل و ظروفه	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	١١ - ٤ ١٥	٦ - - -	٦٦ - - -	٣,١٢٧	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه التبعى
٢- العائد المادى و الترقية	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٢ - ١٣ ١٥	١,٥ - - -	٣ - - -	١,٤١٤	غير دالة	-
٣- العلاقات الاجتماعية	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٥ - ١٠ ١٥	٣ - - -	١٥ - - -	٢,٠٦	دالة عند مستوى ٠,٠٥	فى اتجاه التبعى
٤- الخصائص الشخصية للمشرف	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٤ - ١١ ١٥	٢,٥ - - -	١٠ - - -	١,٨٩	غير دالة	-
٥- الخصائص النفسية للمشرف	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	٦ - ٩ ١٥	٣,٥ - - -	٢١ - - -	٢,٢٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥	فى اتجاه التبعى
الدرجة الكلية	الرتب السالبة الرتب الموجبة الرتب المتساوية اجمالى	١١ - ٤ ١٥	٦ - - -	٦٦ - - -	٢,٩٤٣	دالة عند مستوى ٠,٠١	فى اتجاه التبعى

$$Z = 2,08 \text{ عند مستوى } 0,01 \quad Z = 1,96 \text{ عند مستوى } 0,05$$

مناقشة وتفسير الفرض الثالث:-

يتضح من جدول (٢٦) عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات رتب درجات مشرفي المؤسسات الإيوائية في التطبيق البعدي والتتبعي على مقياس التوافق المهني في بعدي العائد المادي والترقية، والخصائص الشخصية للمشرف .

ووجود فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات رتب درجات مشرفي المؤسسات الإيوائية في القياسين البعدي والتتبعي للبرنامج على مقياس التوافق المهني في بعد طبيعة العمل وظروفه ، والدرجة الكلية للمقياس في إتجاه القياس التتبعي.

ووجود فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات رتب درجات مشرفي المؤسسات الإيوائية في القياسين البعدي والتتبعي للبرنامج على مقياس التوافق المهني في بعدي العلاقات الاجتماعية، والخصائص النفسية للمشرف في إتجاه القياس التتبعي .

ومن خلال تطبيق البرنامج توصلت الباحثة :إلى أن بيئة العمل لها تأثيراً قوياً على رفع معدل أداء الفرد في العمل.وكذلك العلاقات الإنسانية المستقرة بين الموظفين والإدارة ، وايضا طبيعة العمل وظروفه يؤديوا إلى زيادة حماس الفرد للعمل، وهذا ما أكدت عليه نظريات التشجيع (الدافع) ومنها نظرية هاوثورن ، ودراسة(نبيل حسن ، ٢٠٠١) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية بين الأداء الوظيفي للمعلمات ، ومتغيرات العملية التعليمية.

وترى الباحثة :أن المهارات التي تم اكتسابها خلال البرنامج ساعدت المشرفات على فهم أعمق للذات ، وللبيئة المحيطة، والظروف الخاصة بكل

مشرفة . ولقد اتضح ذلك في استجابات المشرفات لممارسة بعض الأنشطة منها على سبيل المثال :-

نشاط سهولة التعرض للضغوط ، حيث من خلال استجابات المشرفات لهذا النشاط استطاعت المشرفات زيادة الوعي الذاتى لقدراتهن . كما ساعدت المشرفات على التنفيس عن مشاعرهن بطريقة مقبولة ، ومعرفتهن للسلوك المقبول وغير المقبول اجتماعيا بالنسبة للأطفال فى هذا السن ، ومعرفة افضل أساليب التعزيز والمكافأة بالنسبة للسلوك المقبول ، وايضا توقيع العقاب المناسب على السلوك الخاطيء . وهذا يتفق مع دراسة منال الشريف(٢٠٠٩) التي توصلت الي أن قلة عدد المشرفين بالمؤسسة وعدم وجود اخصائي نفس مؤهل تأهيلا تربوياً أدى التفاهم المشكلات التربوية والاجتماعية لدي هؤلاء دار التربية الاجتماعية.

كما ان استمرار فاعلية البرنامج هي انعكاس إيجابى لما حدث للمشرفات، في تنمية الذات حيث أن جلساته وانشطته حققت للمشرفات الكفاءة المهنية ، ورفعت فعالية الذات ، والتي تحدث عنها باندورا بأنها يمكن رفعها من خلال الإنجازات الأدائية التى يقوم بها الفرد. كما أثبت البرنامج دافع المعلمات إلى التغلب على الضغوط النفسية والمهنية وما يقابلهن من مشكلات مهنية .

وقد اتفقت نتائج البحث مع نتائج عدد من الدراسات التي استفادت منها الباحثة ، أثناء تصميم البرنامج والتي أكدت جميعها على تحسين التوافق المهني للمشرفات و تأثيره على خفض حدة السلوك المشكل لدى الأطفال بالمؤسسة ، والتغلب على المشكلات السلوكية ، ووضع خطط العلاج لهذه المشكلات ، ومنهادراسة (سالى حسن :٢٠٠٦) والتي أكدت على أن الذكاء الوجداني للمعلمة يعد متبئى للإداء المهني ، والنجاح المهني

، وايضا دراسة (إيمان قنديل: ٢٠٠٧) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني والتوافق المهني للمعلمين والمعلمات.

ومن هنا تؤكد الباحثة من خلال دراستها : أن طبيعة عمل المشرفين بالمؤسسات الإيوائية تختلف عن طبيعة عمل المعلمين ، فالمعلم له منهج ومحتوى تعليمي ، وتتميز أعماله بالتحديد والوضوح ، أما مشرف المؤسسة يقع على عاتقه مهمة تحديد الأهداف التربوية والسلوكية لكل طفل مما يمثل ضغوطا نفسية عليه .

وهذا يتفق مع دراسة ينسلون (٢٠٠١) التي اكدت علي أهمية التدبير الاضافة لمعلمين التلاميذ الذين يظهرون سلوكيات مضطربة .

وايضا دراسة مارشيل (٢٠٠٢) التي طبقت علي معلموا التلاميذ ذوي الاعاقة السلوكية وتوصلت نتائجها إلي أهمية دور العلاقات بين التلاميذ والمعلم في فهم الضغوط النفسية والنجاح في العمل والرضا عن العمل لدي المعلمين.

كما تؤكد الباحثة على أهمية الذكاء الوجداني للوصول إلى التوافق المهني، لأن الشعور بالرضا عن العمل يرجع إلى وعيه بمشاعره وقدرته على مقاومة الأعباءات، والضغط النفسي ، والكفاءة الذاتية ، ومهارته الاجتماعية العامة ، لأن الذكاء الوجداني للشخص يلعب دورا هاما في توافقه المهني، وهذا يتفق مع دراسة نبيل الزهار وسالي حبيب التي توصلت الي وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الانفعالي والتوافق المهني للمعلم وكذلك العلاقة بين المعلم والتلاميذ من أهم العوامل التي اسهمت في احتفاظ المعلمين بالعمل في هذه المهنة.

وقد قامت الباحثة بإرشاد المشرفات لكل هذه الطرق من خلال أنشطة البرنامج المختلفة.

نتائج الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على انه :

توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى على مقياس السلوك المشكل فى اتجاه القياس التتبعى.

و للتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار ولكوكسن **Wilcoxon** لايجاد الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل كما يتضح فى جدول (٢٧)

جدول (٢٧)

الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين
البعدى و التتبعى على مقياس السلوك المشكل

ن=٢٠

المتغيرات	القياس البعدى و التتبعى	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدالة	اتجاه الدالة
السلوك المشكل	الرتب السالبة	١٠	٥,٥	٥٥	٢,٨٤٤	دالة	فى
	الرتب الموجبة	-	-	-			
	الرتب المتساوية	١٠				عند	اتجاه
	اجمالى	٢٠				مستوى	القياس
						٠,٠١	التتبعى

$$Z = ٢,٥٨ \text{ عند مستوى } ٠,٠١$$

$$Z = ١,٩٦ \text{ عند مستوى } ٠,٠٥$$

مناقشة وتفسير الفرض الرابع:-

يتضح من جدول(٢١) توجد فروق دالة احصائيا (٠,٠١) بين
متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و
التتبعى للبرنامج على مقياس السلوك المشكل لدى طفل المؤسسة الإيوائية
فى اتجاه القياس التتبعى.

وترى الباحثة ان تخفيف حدة السلوك المشكل لدى طفل المؤسسة الإيوائية : يرجع إلى فاعلية البرنامج الإرشادي في تعريف المشرفات بالأساليب التربوية الخاصة بكيفية التعامل مع الطفل ، وتطبيقها من خلال أنشطة تقدمها المشرفة للطفل ، و التي تؤدي الى تنمية ثقته بنفسه ، وتعريفه بالنواحي التي يمتاز فيها عن غيره ، وذلك مع عدم مقارنته بالأطفال الآخرين ممن هم افضل منه ، وتوفير قدر كاف من الرعاية والعطف والمحبة ، والابتعاد عن نقد قدراته ومهاراته ، والعمل على تدريبه فى تكوين الصداقات وتعليمه فن المهارات الاجتماعية ، والثناء على انجازاته ولو كانت قليلة ، وتشجيع الطفل على الحوار من قبل الوالدين وعلى الحوار مع الآخرين . وهذا يتفق مع دراسة (منى بن عصمان) التي اكدت على اهمية البرامج والخدمات التي تقدمها المؤسسة للأطفال، يجب ان تراعى وتلبى حاجاتهم في مقض الاضطرابات السلوكية لديهم.

وقد استتدت الباحثة لمبدأ العلاج السلوكي كمبدأ عام ، حيث السلوك محصلة المؤثرات والظروف البيئية في تفاعلها مع الشخصية ، وان جميع انواع السلوك يمكن ان تتغير في بيئة الفرد التي تضم جميع المثيرات المحيطة به .

وهذا يتفق مع دراسة سميرة أبو الحسن (٢٠٠١) التي اكدت علي أن الرعاية المؤسسية وما تتضمنه من اساليب تنشئة صارمة تصيب الاطفال في مقالب وانماط جامدة بسبب الروتين فتفقد الاطفال الشعور بالذاتية والخصوصية.

ومن اكثر اساليب العلاج السلوكي التي اكدت الباحثة للمشرفات اهمية استخدامها مع الأطفال : أسلوب التعزيز سواءً كان ماديا أو معنويا . بالإضافة إلى اسلوب التعلم بالأنموذج ، والذي يعتمد على تقديم

نماذج توضيحية لسلوكيات إيجابية مرغوبة في جذب الأطفال لمتابعة أدائها، وتشجيعهم على تقليدها واتباعها .

وقد أدى البرنامج إلى خفض حدة السلوك العدواني لدى أفراد العينة حيث اعتمدت الباحثة على فنية التعزيز، فهي اجراء يعمل على تقوية السلوك المرغوب فيه ،وزيادة حدوثة مستقبلا .

وهذا يتفق مع دراسة التي توصلت الي أن النظام الصارم والقائم علي القسوة والعقاب البدئي داخل المؤسسات يؤدي إلي زيادة السلوك العدواني لدي الطفل.

وترجع الباحثة هذه النتائج إلى تغير أسلوب معاملة المشرفات للأطفال ، بعد تطبيق جلسات البرنامج ووصلهم إلي الرضا المهني.

وهذا يتفق دراسة دراسة (غيداء الجبالي ، ٢٠٠٥) ، وعنوانها الرضا النفسى والمهنى لمعلمة الروضة وعلاقته بإشباع حاجات الطفل النفسية وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطيه بين أداء المعلمة وإشباع الحاجات النفسية لها وبين تخفيف بعض الاضطرابات السلوكية واشباع الحاجات النفسية للطفل.

ودراسة عبلة البدرى التي اكدت علي دور المشرف وعلاقته بتكيف الاطفال في المؤسسة الايوانية.

وترى الباحثة ان فاعلية البرنامج ترجع إلى اعتماد المشرفات استخدام على أساليب متنوعة بين النمذجة ، والمحاكاة ، والتعزيز والتعليم باستخدام الأنشطة المختلفة من خلال الانشطة الفنية ، والأنشطة الجماعية، والأنشطة الحركية وأنشطة الموسيقى ، والنشاط المنزلى.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (سليمان رجب ، ٢٠٠٦) لماله من اثر علي حفص السلوك المشكل للاطفال بالمؤسسة السلوك المشكل للاطفال بالمسسة التي أكدت على فاعلية السيكدوراما في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال ودراسة جيهان الجزار التي اكدت علي اهمية الموسيقى في تعديل السلوك العدوان .ودراسة (ابراهيم الدخامتي،٢٠٠٧) التي توصلت الي أن البرنامج بما يحتويه من أنشطة موسيقة وفنية ورياضية وأنشطة قصصية يؤدي إلي مساعدة طفل المؤسسات الايوانية علي حسب الاخرين والشعور بالقبول والتعبير عن نفسه وساعده علي الثقة بالنفس والتقدير الايجابي للذات وتكوين علاقات وصدقات مع الآخرين .

وتري الباحثة أن تأثير البرنامج مستمر وحقق تحسنا ملحوظا لدي الطفل ذوي السلوك المشكل واستمر هذا التحسن بعد مرور فترة زمنية مقدارها شهر. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (دعاء حسن شعبان، ٢٠٠٩) وهذا يدل علي أن البرنامج حقق نجاح مستمراً.

تعقيب عام على النتائج في ضوء انطباعات الباحثة :-

وجدت الباحثة أن المشرفات أثناء الجلسات لديهن احساس كبير بالاهتمام والتركيز على متابعة جميع الجلسات والمشاركة فيها ، كما كان للعلاقة بين الباحثة ومجموعة المشرفات (العينة) القائمة على المعاملة الودية وحثهن على التعبير عن أفكارهن دون تردد ، والتقبل غير المشروط للمشرفات وأفكارهن الأثر الكبير في نجاح الجلسات واستمرارها بفاعلية حتى النهاية ، وكان للفنيات المستخدمة والواجبات المنزلية التي تم مراجعتها علنا أمام المجموعة قبل بداية الجلسات الأثر الواضح في تعميق المفاهيم وإملاك المهارات.

كذلك التزام المشرفات وحضورهن لجميع الجلسات وتطبيقهن للمهارات التي اكتسبهن خلال الجلسات فى حياتهن اليومية.

دافعهن للاستفادة كان لها دور كبير فى فعالية البرنامج لاسيما انهن لم يتلقين أى برامج لتنمية أيا من جوانب الشخصية ، بالإضافة إلى التنوع الأنشطة ، الذى كان له دور فى جذب المشرفات للمواظبة على حضور الجلسات .

حماس أفراد العينة (المشرفات) أثناء مناقشة الأفكار والسلوكيات المعيقة غير المرنة ، والكلمات ومدلولاتها والمشاعر السلبية وآثارها يسر للبرنامج سبل النجاح والتوفيق بدرجة كبيرة ، وهذا ما عبرت عنه إحدى الحالات (جعلني البرنامج اكثر وعيا بمشاعر الآخرين).

وقد تحدثت إحدى الحالات فى الجلسة الختامية قائلة أن البرنامج كان بالنسبة لى نقله نوعية على الصعيد الشخصى ، وعلى صعيد علاقاتى مع الآخرين حتى مفهومي للحياة ، وفهمى للمواقف ، ومن أكثر الأنشطة التى كان لها تأثير كبير على (نشاط قيمي ذاتك) ، كذلك اكتسبى فنية الاسترخاء التى كان لها دور كبير فى شعورى بنوع من الراحة.

وترى الباحثة : ان المشرفة الراضية مهنيا ، ونفسياً تشعر بالطمأنينة ، والاستقرار، والثقة . مما يجعلها تتجز وتبدع فى عملها ، وينعكس ذلك ايجابياً على الأطفال . وتوصي الباحثة بتضافر جميع مؤسسات المجتمع لتخفيف الضغوط النفسية والمهنية على مشرفي المؤسسات الإيوائية، لكونهم بدائل للوالدين ومهمتهم توفير المناخ النفسى الملائم ، ليتمتع الأطفال بصحة نفسية جيدة .

وهذا يتفق مع دراسة جونسون (٢٠٠٠) التي توصلت الي أن سلوكيات المعلم تجاه التلميذ بما فيها الاستجابة او الرفض او الحياد كلها تتعلق بمستوي الضغط النفسي وعلاقة المعلم بهؤلاء التلاميذ.

وصقف شخصية الطفل بالموسسة بما يتسجم والقيم التربوية وامتلاكة السلوكيات الايجابية والمعارف المختلفة وتؤكد الباحثة علي أن سياسية الادارة بالموسسة كان لها اثراً واضحاً في تخفيف الاضطرابات السلوكية لدي الأطفال وذلك لما تمثله الادارة من سلطة تنفيذ إجراءات الضبط وتطبيق الانظمة واللوائح المتعلقة بالنظام داخل المؤسسة وهنا تظهر أهمية دور المشرف الاجتماعي كوسيط وكمدافع وكمكمن كمعلم وكمقدم الرعاية وكمعالج . وذلك لمحاولة ايجاد علاقةتوافقية داخل فريق العمل بالمؤسسة في زيادة التفاعلات الايجابية البناءة التي تؤدي الي حل المشكلات بين اعضاء فريق العمل.

وكيف يمكن له استخدام الفنيات والممارات لتدريب اعضاء الفريق علي العمل الجماعي ، كما يحدد الادوار الخاصة بكل عضو داخل فريق العمل حتي يتحقق اهداف المؤسسة واهداف والبرامج وكيف يمكن تطوير هذه البرامج ، بما يتناسب مع الاحتياجات المجتمعية المتجددة وبما يضمن التفاعل مع اليتام بطريقة فعالة وإنسانية . لأن الأطفال داخل المؤسسة يحتاجون من يوفّر لهم الاحساس بالأهتمام والثقة بالنفس التي تؤهلهم إعادة التوازن الاجتماعي وايضا لوجود نماذج يحتذون بها . فالطفل يحتاج في المؤسسة دائماً الي تكةين علاقات واكتساب خبرات جماعية من خلال جماعات تقوية عن الدفء العاطفي الذي افتقده ، فعن طريق استخدام أنواع متعددة من البرامج التي تنقد بالمؤسسة والتي تستخدم كوسيلة واداه اساسية لتحقيق النمو الاجتماعي والنفسي المتكامل للطفل من خلال

تالمشاركة والتعاون وتحمل المسؤولية والتدريب علي ممارسة وبناء العلاقات الاجتماعية واشباع الحاجات النفسية واشباع الميول والحاجات واكتساب الخبرات المختلفة اثناء مرحلة الطفولة والتي تعتبر عاملا حاسما في نجاح الطفل في طفولته وفي المراحل اللاحقة في حياته لذلك تري الباحثة انه لا بد من الاهتمام بالمشرفين وتنمية مهاراتهم المهنية وتحسين توافقهم المهني حتي يستطيعون انجاز المهام الصعبة المسندة اليهم داخل المؤسسة والاطفال الي التوازن النفسي والاجتماعي. وهذا يتفق مع نتائج دراسة كلا من مني ابراهيم ، ايمن الكومي ، محمد عبد العزيز ، مني حسين ، رحاب مبروك، التي اكدت جميعا علي اهمية البرامج المقدمة للأطفال في تحقيق الوحدة النفسية وتحسين مفهوم الذات لدي الأطفال المؤسسات الأيوائية.

نتائج البحث

- توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات مشرفي المؤسسات الايوائية فى القياسين القبلى و البعدى لمقياس التوافق المهنى لصالح القياس البعدى.
- توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى و البعدى لمقياس السلوك المشكل لصالح القياس البعدى.
- توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات مشرفي المؤسسات الايوائية فى القياسين البعدى و التتبعى لمقياس التوافق المهنى لصالح القياس التتبعى.

- توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى لمقياس السلوك المشكل لصالح القياس التتبعى.

توصيات البحث

- (١) استشعار المشرفين بقيمة عملهم الانسانى النبيل من خلال اكسابهم المزيد من الخبرات المساعدة فى تطوير العمل وتحسينه، ومن خلال توفير العديد من المزايا والخدمات المجانية والمخفضة للمشرفين وتحسين رواتبهم .
- (٢) التوسع فى زيادة أعداد المشرفين المتخصصين والمؤهلين ، والعمل على رفع مستوى التأهيل العلمى والعملى ، وعقد دورات تدريبية متواصلة للتعرف على ما يستجد فى العمل الاشرافى .
- (٣) توفير فرص النمو المهنى والترقى للمشرفين ، وإيجاد حوافز للحاصلين على مؤهلات عليا .
- (٤) العمل على نشر الوعى الإرشادى لأفراد المجتمع لتعديل وتصحيح المفاهيم والاتجاهات السالبة تجاه العمل الاشرافى وتجاه القائمين بها .
- (٥) الاستمرار فى إجراء البحوث والدراسات النفسية المتخصصة التى تعمل على تطوير وتحسين العمل الاشرافى .
- (٦) الاهتمام ببرامج الإرشاد النفسى لوسائل الإعلام لما لها أثر كبير وفعال على الصحة النفسية للأفراد والمجتمع .

(٧) إعداد دورات تدريبية فى فن التعامل مع الناس من قبل الجهات المختصة .

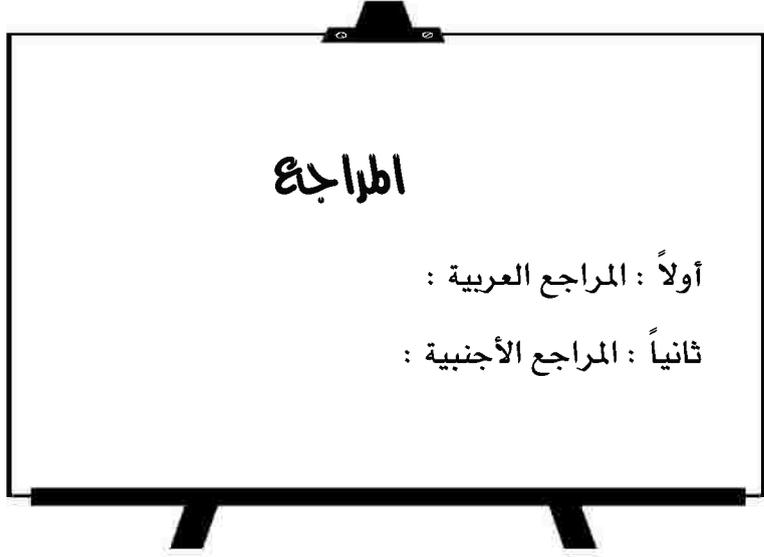
(٨) تدريب المرشدين النفسيين فى المدارس والمراكز النفسية والاجتماعية على الارشاد الجماعى (أسسه ، وفتياته) .

(٩) تفعيل دور مركز الارشاد النفسى بالمؤسسات الاجتماعية والايوائية من خلال تعيين اخصائيات نفسيات للتعامل مع المشكلات الفردية ودراسات الحالة للأطفال الموجودين بالمؤسسات الايوائية .

(١٠) تبنى البرنامج الإرشادى وتطبيقه على عينات أخرى من المشرفين .

بحوث مقترحة

- برنامج إرشادى للتوافق السلوكى لدى أطفال متعددى الإعاقة .
- فاعلية اللعب الجماعى فى تنمية مفهوم الذات لدى أطفال الروضة .
- دراسة اثر غياب الوالدين واكتساب المهارات الاجتماعية وأثر فقدان القدوة الأبوية على الاتجاه نحو المدرسة .
- عمل برامج قومية لتوعية الأسرة المصرية بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة .
- دراسة أثر تنشئة الوالدين على مستوى المهارات المعرفية والتحصيل الدراسى للأبناء .



أولا : المراجع العربية :

١. إبراهيم حسنين إبراهيم. (٢٠٠٥).تأثير برنامج ترويجي رياضي مقترح على بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية لدى الأحداث المانحين بمحافظة أسيوط رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعه أسيوط.
٢. ابراهيم محمد المغازي . (٢٠٠٣).الذكاء الوجداني والقرن الواحد والعشرين . مجلة النفس المطمئنة، العدد٧٣ .
٣. أبو بكر مرسى محروس .(٢٠٠١) . ظاهرة أطفال الشوارع (مفهوم – انتشار عوامل مخاطر) رؤية عبر حضارة. ط ١ ، دار منيب للطباعة والنشر ، القاهرة
٤. أحمد السوداني .(٢٠٠٦) .الصحة النفسية. ، عمان: دار مجلة الأولى للطباعة والنشر .
٥. أحمد محمد السنهورى. (٢٠٠١). الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الحادي والعشرين – القاهرة: دار النهضة العربية ، ج ١ ، ط ٤ .
٦. إدارة المؤسسات والبحوث التدريب. (٢٠٠١). دور المؤسسات الحكومية والجمعيات الأهلية فى التصدي لمشكلة أطفال الشوارع .جمعية قرية الأمل ، ادراة الدراسات والبحوث والتدريب والتدريب ، القاهرة .
٧. أحمد الحميد الشافعي. (٢٠٠١). الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات المعاهد الإعدادية والثانوية الأزهرية وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية . مجلة كلية التربية ، جامعه الأزهر .

٨. أسماء السرس وامانى عبد المقصود. (٢٠٠١). فاعلية برنامج لتنمية الكفاءة الاجتماعية لأطفال ما قبل المدرسة ، مؤتمر "الأطفال والبيئة. المؤتمر العلمي السنوي. معهد دراسات الطفولة ، مركز الطفل ، جامعه عين شمس .
٩. أنسي محمد قاسم. (٢٠٠٢). أطفال بلا أسر . أسكندرية : مركز الإسكندرية للكتاب.
١٠. أيمن عباس الكومي. (٢٠٠١). علاقة بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية والاقتصادية بمشكلة أطفال الشوارع . رسالة دكتوراه غير منشورة ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعه عين شمس .
١١. أيمن رجب قنديل. (٢٠٠٥). الذكاء الوجداني وعلاقته بالتوفيق المهني لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة . رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعه الزقازيق ، فرع بنها .
١٢. أيمن غريب قطب. (٢٠٠١). المشاركة الوجدانية : فنياتها من خلال برنامج تدريبي وعلاقتها ببعض المتغيرات الوظيفية . مجلة التربية ، جامعه الأزهر ، العدد ١٠٠ .
١٣. بشير إبراهيم الحجار. (٢٠٠٣). التوافق النفسي والاجتماعي لدى مريضات سرطان الثدي بمحافظة غزة وعلاقته ببعض المتغيرات. رسالة ماجستير (غير منشورة) ، أجامعه الإسلامية ، غزة .
١٤. توفيق على مريحيل. (٢٠١٢). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية السلوك التوافقي لدى أطفال الروضة بالجماهيرية الليبية . رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية رياض الأطفال ، القاهرة.

١٥. ثريا عبد الرؤوف جبريل وآخرون. (٢٠٠٠). الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفولة. القاهرة : نور الإيمان للطباعة والنشر
١٦. جمال مختار حمزة. (٢٠٠١). سلوك الوالدين الإيذائي للطفل وتأثيره على نموه النفسي. مجلة علم النفس ، القاهرة: هيئة العامة للكتاب ، عدد ٥٨
١٧. جمال مختار حمزة. (٢٠٠٠). أطفال معرضون للتشرد فى مصر – رؤية نفسية . مجلة علم النفس. العدد (٥٣) الثالث ، الهيئة العامة للكتاب، القاهرة .
١٨. جمال شحاتة حبيب واخرون. (٢٠٠٥). الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب. القاهرة: مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، جامعه حلوان .
١٩. جيهان حسن الجزار. (٢٠٠٤). برنامج العاب صغيرة بالموسيقى وتأثيره على تعديل السلوك العدوانى وبعض الصفات البدينة للاطفال المودعين بالمؤسسات الايوائية . رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعه حلوان .
٢٠. حامد عبد السلام زهران. (٢٠٠٥). الصحة النفسية والعلاج النفسى . ط٤ ، القاهرة: عالم الكتاب .
٢١. حسين حسن سليمان واخرون. (٢٠٠٥). الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية مع جامعهه والمؤسسة. بيروت : المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع .

٢٢. حسين عبدالفتاح الغامدى. (٢٠٠٩). أسس ومبادئ الارشاد النفسى .
الرياض : دار الزهراء .
٢٣. حسن شحاتة وزينب النجار. (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية
والنفسية .القاهرة: الدار المصرية اللبنانية .
٢٤. حمزة الجبالى. (٢٠٠٤). المشاكل النفسية عند الأطفال. عمان: دار
صنعاء للنشر والتوزيع.
٢٥. حنان حسين مرزوق. (٢٠٠٤). فاعلية برنامج لتنمية بعض القيم
الأخلاقية لدى أطفال الشوارع. رسالة دكتوراه، غير منشورة، معهد
دراسات الطفولة ، جامعة عين شمس .
٢٦. حنان العناني. (٢٠٠٥). الصحة النفسية . ، عمان: دار الفكر للطباعة
والنشر والتوزيع.
٢٧. خالد على اصليح. (٢٠٠٠). التوافق النفسى لدى المحرومين من الأب
دراسة ميدانية لأبناء الشهداء فى محافظة غزة . رسالة ماجستير (غير
منشوره) ، جامعة العلوم التربوية ، غزة .
٢٨. رمضان ابوالفتوح. (٢٠٠٤) . استخدام اخصائى الجماعة لتكنيكات
التفاعل الجماعي وإشباع الحاجات الاجتماعية للطفل اليتيم . رسالة
دكتوراه ، (غير منشوره)، كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان .
٢٩. رضا سعد الجمال. (٢٠٠٠). مدى فاعلية برنامج التنمية التفكير
الابتكار والسلوك التوافقي لطفل الروضة .رسالة ماجستير ، غير
منشورة ، جامعه عين شمس ، معهد الدراسات العليا للطفولة، قسم
الدراسات النفسية والاجتماعية .

٣٠. رياض القاسمي. (٢٠٠٨). برامج الارشاد النفسى . ، دمشق: جامعة دمشق .
٣١. سالي على حسن. (٢٠٠٨).التبؤ بالنجاح المهني لمعلمات رياض الأطفال فى ضوء مكونات الذكاء الوجداني .رسالة ماجستير ، غير منشورة، كلية رياض أطفال ، الإسكندرية .
٣٢. سعيد عبد العزيز. (٢٠٠٨). إرشاد ذوى الاحتياجات الخاصة .عمان: دار الثقافة
٣٣. سهير كامل أحمد. (٢٠٠٣). الصحة النفسية للأطفال. إسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب .
٣٤. سهير كامل أحمد. (٢٠١٠). التوجيه والإرشاد النفسي للصغار. الرياض : دار الزهراء .
٣٥. سهير كامل أحمد. (٢٠١١). سيكولوجية نمو الطفل ، دراسات نظرية وتطبيقات عملية . الإسكندرية : مركز الإسكندرية للكتاب.
٣٦. سهير كامل أحمد. (٢٠١١). الصحة النفسية والتوافق . الطبعة الثانية، الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب .
٣٧. سهير كامل أحمد. (٢٠١٢). اضطرابات الطفولة المبكرة : تأخر النمو والإعاقات . الرياض : خبراء التربية ، مركز الطفولة .
٣٨. شحاتة محمد. (٢٠٠١). بعض أشكال السلوك الاجتماعي وعلاقتها بمؤثرات الصحة النفسية ، دراسة استطلاعية ارتقائية مقارنة .رسالة دكتوراه غير منشورة ، القاهرة : معهد الدراسات التربوية ، جامعه القاهرة .

٣٩. صالح بن عبد الله أبو عبادة. (٢٠٠١). الإرشاد النفسى والاجتماعي . الرياض : مكتبة العبيكان .
٤٠. صلاح عطاالله .(٢٠٠١).مقيلس التوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة . الرياض: مجلة العلوم التربوية ، جامعة الملك سعود.
٤١. عبد البارئ محمد داود. (٢٠٠٥). الحب الأسري وأثره على تربية الطفل. القاهرة: إيتراك للطباعة والنشر .
٤٢. عبد الحميد محمد الهاشمي. (٢٠٠٣) . التوجيه والإرشاد النفسى والصحة النفسية الوقائية . ط٢ ، جده :دار الشروق.
٤٣. عبد الخالق محمد عفيفي (٢٠٠١) ، الخدمة الاجتماعية المعاصرة ومشكلات الأسرة والطفولة . القاهرة : مكتبة عين شمس .
٤٤. عبد الله بن ناصر السدحان. (٢٠٠٣) . أطفال بلا أسر . الرياض : مكتبة العبيكان .
٤٥. غبدرحمن احمد هيجان. (٢٠٠٤).علم النفس المهني . الرياض: الصميعي للنشر.
٤٦. عبد العزيز فهمي النوحى. (٢٠٠٢). الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية . القاهرة : مركز نشر الكتاب الجامعى ، جامعه حلوان .
٤٧. عبد السلام عبد الغفار . (٢٠٠٧) . مقدمة فى الصحة النفسية . ط١ ، القاهرة : دار النهضة العربية .
٤٨. عبد المحسن فهيم بكرى . (٢٠١٠) . الشخصية بين السواء والانحراف . بيروت: لبنان ، المؤسسة الحديثة للكتاب .

٤٩. عبد المطلب أمين القريطى .(٢٠٠٣) . فى الصحة النفسية . ط٢ ،
القاهرة : دار الفكر العربي .
٥٠. عبير عبد الحلیم النجار .(٢٠٠١) . دور برنامج الدراما الإبداعية لخفض
العدوان لدى الأطفال الملتحقين برياض الأطفال . رسالة ماجستير ،
معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعه عين شمس .
٥١. عبلة إسماعيل البدرى .(٢٠٠٠) . دور المشرف الاجتماعى وعلاقته
بتكيف الأطفال فى المؤسسة الإيوائية . رسالة دكتوراه (غير
منشورة) ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعه عين شمس .
٥٢. عزت عبد العظيم الطويل .(٢٠٠١) . معالم علم النفس المعاصر .
الإسكندرية دار الوفاء للطباعة والنشر ، : ط٤ .
٥٣. عفاف أحمد عويس .(٢٠٠٣) . النمو النفسى للطفل . عمان ، دار
الفكر للطباعة والنشر .
٥٤. عماد محمد مخيمر .(٢٠٠٩) . الارتقاء الإنسانى فى ضوء علم النفس
الإيجابى . القاهرة : دار الكتاب الحديث .
٥٥. عصام محمد زيدان وكمال احمد الإمام .(٢٠٠٣) . الذكاء الانفعالى
وعلاقته ببعض أساليب التعلم وأبعاد الشخصية . مجلة دراسات عربية
فى علم النفس ، المجلد ٢ .
٥٦. عطا الله الخالدي ، دلالة سعد الدين .(٢٠٠٩) . الصحة النفسية
وعلاقتها بالتكيف والتوافق . ط١ ، عمان: دار صنعاء للطباعة والنشر
والتوزيع .

٥٧. علاء الدين كفايف. (٢٠٠٢). الصحة النفسية. الطبعة ٤ ، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية .
٥٨. على حمزة الهجان. (٢٠٠١). الرضا الوظيفي لدي معلمي مدارس التعليم العام من وجهة نظر المعلمين. جامعة الأزهر ، كلية التربية، العدد ٩٩ .
٥٩. غيداء الجبالي. (٢٠٠٥). الرضا النفسي المهني لمعلمة الروضة ، كلية رياض أطفال ، رسالة دكتوراة، غير منشورة، اسكندرية .
٦٠. فرج عبد القادر طه. (٢٠٠١). أصول علم النفس الحديث. مجلة الدراسات والبحوث الانسانية والاجتماعية ، القاهرة .
٦١. فضل خالد. (٢٠٠١). تقدير الذات وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى الشباب الفلسطينى المشارك فى انتفاضة الأقصى . مجلة جامعه الأقصى ، جامعه الأقصى للعلوم التربوية ، غزة .
٦٢. فوزي محمد جبل. (٢٠٠٠). الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية. إسكندرية : المكتبة الجامعية .
٦٣. فيوليت فؤاد إبراهيم. (٢٠٠٤). سيكولوجية النمو . لمرحلة الطفولة المراهقة. القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية .
٦٤. ماريما ماريون بترجمة سهام رفيق. (٢٠٠٠). توجيه الأطفال . جامعة الملك فيصل ، المملكة العربية السعودية: كلية العلوم الزراعية والأغذية قسم الاقتصاد المنزلي .
٦٥. مایسة أحمد النیال. (٢٠٠٢). التنشئة الاجتماعية ، مبحث فى علم النفس الاجتماعى. الأسكندرية : دار المعرفة الجامعية .

٦٦. ماهر أبو المعاطى على وآخرون. (٢٠٠٦). الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأسرة والطفولة . مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، جامعه حلوان .
٦٧. محمد إبراهيم عيد. (٢٠٠٥). مقدمة فى الارشاد النفسى .القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية .
٦٨. محمد رجاء عبد المتجلي. (٢٠٠٤). التكيف الحليم سمه الشخصية السوية المتكاملة . اسطنبول: العدد ١٥ .
٦٩. محمد سيد فهمي. (٢٠٠٢). مدخل فى الخدمة الاجتماعية الإسكندرية: المكتب الجامعى الحديث .
٧٠. محمد سيد فهمي. (٢٠٠١). دراسة تقويمية لأساليب العمل المهني فى المؤسسات الايوائية . بحث منشور فى المؤتمر العلمي الرابع عشر كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
٧١. محمد سيد فهمي. (٢٠٠١). أطفال الشوارع ، مأساة حضارية فى الألفية الثالثة دار الكتاب الجامعي الحديث ، الإسكندرية .
٧٢. محمد رشدي محمد. (٢٠٠٤). تقويم فعالية المؤسسات الاجتماعية الايوائية فى مواجهة مشكلات الأيتام المودعين فيها . المؤتمر العلمي السابع عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
٧٣. محمد عبد العزيز سليمان. (٢٠٠٠). تصميم برنامج إرشادي لتحسين مفهوم الذات عند أطفال المؤسسات الايوائية . رسالة ماجستير (غير منشورة) ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعه عين شمس .

٧٤. محمد سليمان البندري وعدنان الشيخ يوسف (٢٠٠٢). طبيعة العلاقات الشخصية بين المديرين والمعلمين وعلاقتها بالرضا الوظيفي لمعلمي المرحلة الثانوية في سلطنة عمان والأردن . مجلة العلوم التربوية والنفسية ، المجلد الثالث ، العدد الثالث .
٧٥. محمود محمد عمر (٢٠٠٦). فاعليه برنامج إرشادي لتحسين بعض السمات الشخصية لدى أطفال الشوارع.رسالة ماجستير (غير منشورة) جامعه عين شمس.
٧٦. محمود السعيد راوي حسن. (٢٠١٠). فاعلية برنامج نفسي – بدني علي خفض مستوي انحرافات السلوك لدي أطفال المؤسسات الايوائية . رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعه بنها .
٧٧. محمود على محمود رضوان. (٢٠٠٧). فعالية الرعاية الاجتماعية للأيتام بين الرعاية الايوائية والأسرية.رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
٧٨. مروة يوسف الدهشورى (٢٠٠٤). تأثير برنامج رياضي تربوي موجة على مستوي اللياقة البدنية وبعض المتغيرات النفسي اجتماعية لدي أطفال المؤسسات الايوائية .رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعه حلوان .
٧٩. مصطفى فهمي. (٢٠٠٢). الصحة النفسية – دراسات فى سيكولوجية التكيف .الطبعة السادسة ، القاهرة: مكتبة الخانجي .
٨٠. منى محمد حسين بن عصمان. (٢٠٠٨). دراسة تقييمية لدور المؤسسات الاجتماعية الايوائية فى رعاية الطفل المحروم من الأسرة الطبيعية .

رسالة ماجستير) جامعه الفاتح ، كلية الآداب ، قسم الخدمة الاجتماعية.

٨١. منى محمد إبراهيم. (٢٠٠٢) دراسة فعالية برنامج إرشادي فى خفض بعض المخاوف الناشئة لدى أطفال المؤسسات الاجتماعية . رسالة دكتوراه (غير منشورة) ، جامعه قناة السويس ، بور سعيد : كلية التربية النوعية .

٨٢. ميساء المهندس. (٢٠١١). برنامج إرشادي لتخفيف حدة السلوك المشكل لدى طفل الروضة (دراسة على المجتمع السعودي) . رسالة دكتوراه ، كلية رياض الأطفال ، القاهرة .

٨٣. نازك عيسى عفيفي. (٢٠٠٠). برنامج مقترح للعمل مع جماعات الأطفال مجهولي النسب لتعديل سلوكهم اللا توافقى . القاهرة : رسالة دكتوراه (غير منشورة) كلية الخدمة الاجتماعية – جامعه حلوان .

٨٤. نجلاء محمد صالح. (٢٠٠٠). استخدام أخصائي الجماعة لتكنيك المناقشة الجماعية وتحقيق النمو الاجتماعي للمودعات بالمؤسسات الايوائية . رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .

٨٥. نجوى إمام عمار إبراهيم. (٢٠٠٧). فاعلية برنامج إرشادي لتخفيض حدة المشكلات النفسية الشائعة لدى أطفال المؤسسات الايوائية . رسالة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية البنات ، جامعه عين شمس .

٨٦. نشوى عبد الحميد. (٢٠٠٢). الشعور بالوحدة النفسية وعلاقته بالتوافق النفسى والاجتماعي لدى عينة من الأطفال المحرومين وغير المحرومين

من الرعاية الأسرية .رسالة ماجستير (غير منشورة) معهد دراسات
الطفولة ، جامعه عين شمس .

٨٧. نظمي عوده ابومصطفى.(٢٠٠٩) .مظاهر السلوك العدواني لدى
الأطفال الفلسطينيين مجلة الجامعة الإسلامية ، المجلد ١٧ ، غزة.

٨٨. هاله اليميني. (٢٠٠٠) .برنامج لأطفال ما قبل المدرسة فى الضفة الغربية
فى فلسطين ، غزة .

٨٩. وليد عبد القوى عبد الوهاب .(٢٠٠٢). تأثيرات برنامج رياضي على
بعض المشكلات السلوكية لدى أطفال المؤسسات الايوائية بمحافظه
المنيا .رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ،
جامعه المنيا .

٩٠. ياسر يوسف إسماعيل.(٢٠٠٩). المشكلات السلوكية لدى الأطفال
المحرورين من بيئتهم الأسرية .رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية
التربية ، جامعه الإسلامية بغزة .

91. Antoniou, A. S & Polychroni , F. Walers, B (2000) : Sources of Stress and Professional burnout of teachers of Special educational needs in Creted at TSEC.
92. Abelson, A.; Geoffrey (1986): A factor-analytic study of job satisfaction among special educators. **Education – and – Psychological – Measurement Vol. 96 (1) P 37-93.**
93. Adkins, M. J. (2003): Stress levels among school psychologists general education teachers, and special education teachers in itinerant and non itinerant service delivery models, ***D.A.I. section A: Humanities and social sciences. Vol 63 (10-A), P. 3469.***
94. Alder, C. (1969) : An Empired Test of New Theory of Human Needs, **Organizational behavioral and Human Performance, Vol, Vol, 4, PP. 143 - 144.**
95. Al-Zyoudi, M. H. (2002): addressing the needs of pupils with challenging behaviour in Jordanian special schools, **ProQuestdissertations and theses. P1**
96. Bilingsley, B. & Cross, L. (1999) : The Effects of principal support on spical and general educators stress, job satisfaction, school commitment, health and intend to stay in teaching. **Remendial and Special Edcaution, 15, 297-310.**

97. Billingsley , B. S .(1993) : Teacher retention and attrition in special and general education : A critical review of of the literature . **The Journal of special Education, 27, 137-174.**
98. Billingsley, B. & Hoandrick , M. (1993) : Why Special educators leave teaching : Implications for administrators. **Case in Point, 7 (2) 23-38.**
99. Billingsley, B. & Cross, L. (1992) : Predictors of commitment , Job satisfaction , and intent to stay in teaching : A comparison of general and special educators.**The Journal of Special Education, 25, 453-471.**
100. Braaten – Scheldon – Lee (1991): Role – Related stress in special education teachers of students with emotional and behavioral disorders (emotional disorders, teacher stress) **DAI Vol. 52 – 02 A**
101. Brownell, M. (1997): Coping with Stress in Special Education Classroom: Can individual Teachers More Effectively Manage Stress? **Eric Document Reproduction Service . E D 3891 (57)**
102. Bruton – Loree - Rae (2002): Factors associated with special education teachers intent to stay of a casual model. **DAI. 62-07 A.P 2382.**
103. Bunch – Eileen – R. (1992): The sources and manifestations on the job stress for special education teachers (Stress sources, stress management), **DAI Vol. 53-08 A. P 2763**

104. Burnworth, C. S. (1995): selected organizational variables affecting dissatisfaction in northwest Ohio special education teachers. **ProQuest dissertation and theses, P. 138.**
105. Capehart- William- Lee. (1990): a comparison of occupational stress as reported by teachers of exceptional students (stress). **DAI, Vol. 51-06A, P.1982.**
106. Caraway –Jane, E. (2002): A qualitative inquiry into why and how special educators leave the field. **DAI -63-07A P. 2502.**
107. Carlson – Betty – Knight (1993) : Effects of Teacher ad Organization Related Variables on the Peception of Burnout and Career Direction of Special Educaiotn Teachers in Hawall (Teacher Burnout).
108. Carlson- Betty – Knight.(1993): Effects of teacher and organization related variables on the perception of burnout and career direction of special education teachers in Hawaii (Teacher burnout). **DAI, Vol53-08A, P. 2615**
109. Center,D.,- John, M. (1999): Self – reported job stress and personality in teachers of students with emotional or behavioral disorders, **Behavioral-Disorders, Vol.25(1):41-51**
110. Cesarone, B. (1999): Stress, Burnout, and Changing Teacher Roles: Eric/ EECE Report. Childhood Education, Vol. 75, No. 5, pp. 317-18 (An online Eric Databse Abstrat No. EJ 588464).

111. Chavarria- Navas- Soledad. (1987): A study of the relationship of social support to job- Related stress and job satisfaction among special educators in Costa Rica.
112. Christensen, B. D. (2003): A comparison of secondary teacher turnover with secondary special education teacher turnover in state of Idaho for the 1999-2000 and 2000-2001 school years, **proQuest dissertation and theses, P76.**
113. Clagg –Michael – Steffan (2002): why beginning teachers stay in the profession: views in a Kansas school district. **DAI- 63-04A. P1197**
114. Concannon- Mary- Margaret (1993): A study of job stress factors of rural Missouri special education teachers as related to years of teaching experience, **DAI Vol. 32-06. P1517**
- 115.** Cooley, E.; Yovanoff, P. (1996): Supporting professionals- at- Risk: Evaluating interventions to reduce burnout and improve retention of special educators. **Exceptional- Children, Vol 62(4): 336-355.**
- 116.** Cross,- L.H. , Billingsley, B.S. (1994): testing a model of special educators intent to stay in teaching. **Exceptional- Children, Vol. 60(5): 711-421**
- 117.** Crump- David – Randall (1991): Special and regular secondary education teachers: relationships of personality preference, stress hardiness and job satisfaction (special education teachers) **DAI. Vol.52-03B, P.1760.**

118. Cummings- Elizabeth – Ann (1994): stress and job satisfaction among special education Teachers in urban districts in Texas (burnout) **DAI Vol. 55 -09A, P2790.**
119. D'aurova, D. L. And Fimian, M.,J.(1988) "Dimensions of Life and School stress experienced by young people psychology in the schools, 1988, 25, January, 44-53.
120. Deay, B., Candy, C.(1996): Factor related to stress for elementary collaborative teachers in Kansas. **ProQuest dissertations and theses. P105.**
121. Dedrick, C. V. L; Raschke, D. B. (1990) : The Special Educaton and Job Stress, U. S. ; District of Columbia. **Eric No ED323723.**
122. Donald P. S (1980): **Personal Human resources management**, Ricaard win inc New York.
123. Durgin, G. S. (1998): Association of teacher stress with Coping strategies and leisure participation and satisfaction among special education teachers in elementary and middle schools. **Proquest dissertations and theses. P. 108.**
124. Edrick, C. V. and Raschke, D. B. (1990): The special Educator and job stress. **(An online Eric Database Abstract no. ED 323723).**
125. Eichinger, J. (2000): Job stress and Satisfaction among special education teachers: effects of gender and social role orientation. *International journal of Disability, Development and Education,*

Vol. 47. No. 4, pp. 397-412 (**An online Eric Database Abstract no. EJ 621368**).

126. Eichinger, J., Heifetz, L. J., Ingranam, C. (1991): Situational shifts in sex role orientation: correlates of work satisfaction and burnout among women in special education. **Sex roles. Vol. 25 (2-8) P.425-440.**
127. Fimian, M.J., Pierson,-Dorothy,M.R. (1986): Occupational stress reported by teachers of learning disabled and non learning disabled handicapped students. **learning Disabilities, Vol. 19(3),P.154-158**
128. Fimian, M,J, Zacherman, J., Mchardy, R. J. (1985): substance abuse and teacher stress, drug-education, **Vol. 15 (2), P.139-155**
129. Ford, L.A. (1993): Stress, Satisfaction Effectiveness, and Personal (Coping Style of Regular Education Teachers and Special Education teachers in categorical and cross-categorical programs. **DAI Vol. 53-12A Pa 4252**
130. Free man , J. G. (1998): Interest and special education :the Role. of interest in teaching children with learning disabilities, **proQuest Dissertations and Theses 1998.P166**
131. Garnes, L.; Melore, R.; Adams, E. (2002): A Qualified Special Educator for every student: why this isn't Happening and what can be done about it? (**An online Eric Databse abstract no. ED 463121**).

132. George, N. L.; George, M. P.; Gersten, R.; Grosenick, J.K.(1995): To Leave or to stay ? And exploratory study of teachers of students with emotional and behavioral disorders, Remedial – and – special – education, Vol. 16(4), P.227-236
133. Gersten,R.; Keating, T.; yoranoff,- P.; Harniss,M.(2001): working in special educators intent to stay.**Exceptional-Children, Vol. 67(4),P.594-567.**
134. Gonzalez, P. (1995): Factors that influence teacher attrition. National Association of state directors of special education Inc.
135. Gulielmi, R. S. (1998): Occupational stress, burnout, and health in teachers: A methodological and theoretical analysis. **Review of educational research, Vol. 68 Issue 1, P61-39.**
136. Hazlett, A. (2001): The co-teaching experience: Joint planning and delivery in the inclusive classroom. **ProQuest dissertation and theses, P166.**
137. Helton, G. B., Ray, B.A. and Biderman, M. D. (2000): Responses of school psychologists and special education teachers to administrative pressures to practice unethically: A national survey. Special services in the schools, Vol. 16. No. 1-2, pp. 111-134 (**An online Eric Database Abstract no. EJ 621082**).
138. Hendricks – Mary – Beth. (1992): Factors influencing urban special education teacher's commitment, Job Satisfaction, and career plans

(urban teachers, teacher retention) **DAI Vol. 53-12A.P4279**

139. Herzberg, F. M. (1970) : Work and Nature of Man, New York, Gloveland Word inc.
- 140.** Hoover, J.; Aaknus, B. (1998): Staying, Leaving, and job satisfaction in a Rural/ Remote state: A Matter of Roots (**an online Eric Databse no. ED 417891**).
141. Hyson – William – Steven.(1991): Teacher efficacy of regular and special education teachers, **DAI Vol. 52.12A, P4293**
- 142.** Jakowski, M. E. (2004): Special education in the public schools: Lessons from teachers who stay.**ProQuest dissertations and theses. P.199.**
- 143.** Johnson, F., Heather, K. A. (1990): Teacher stress in elementary and special education (elementary education). **D.A.I. vol. 51- 08 A.P 2633. No. AA19028182.**
144. Jones, S.A. (1999): A comparison of job satisfaction and burnout of special education teachers employed in Mississippi Public schools and public residential facilities for students with developmental disabilities. (1999):60-03A . DAI. P.606
- 145.** Kasyoki, B. N. Z. (1996): Regular Classroom and Special education teachers perceptions regarding causes of stress. **ProQuest dissertation and theses, P94.**

146. Kyriacou, C., and Sutcliffe, J., "Teacher Stress and Satisfaction, **Educational Research, 1979 , 21, (2) 89- 96.**
147. Lancaster, V. R. (2001): The relation of principals' leadership studs and special and regular education teachers' attitude, behaviors and stress levels. **ProQuestdissertations and theses, P.100.**
148. Lech wise wski, R. M. Orgiulo (1997) : Occupational Stress and Burnout Among Special educators : Areview of the Literature.**The Journal of Special Educaiton, Vol. 31, No.3, PP 325-396.**
149. Levine, B., S. (2001): An examination of the factors related to the attention and retention of special education teachers in Cobb County, Georgia. **DAI. 62-09 A P2 940.**
150. Li, Y., Chang (1996): A comparison of the occupational stress among Taiwanese special education teachers. In three different educational settings, ProQuestdissertation and theses, P113.
151. Lin, Jin-Ding; Lee, Tzong-Nan, Yen, Chia-Feng; Lon, Ching-Hai; Hsu, Shang. Wei; Wu, Hia-Ling; Chu, Cordia M. (2009): Job Strain and determinants in staff working in institutions for people with intellectual disabilities in Taiwan: A test of the job demand-Control-Support Model. Research in developmental disabilities: A multidisciplinary, **V 30, N1, P 14-157**

152. **Littrell, P. C. (1992):** The Effects of Principal support on general and special Educator's stress, job satisfaction, Health, school commitment, and intent to stay in teaching. DAI-A53/02, P. 469, Aug 1992.
153. Littrell, P. C.; Billingsley, B. S; Cross, - Lawrence – H. (1995): The effects of principal support of special and general educator's Stress, Job Satisfaction, School commitment, health, and intent to stay in teaching. **Remedial – and – Special – Education Vol.15(5), P297-310.**
154. Lobosco, A.; New nan, D.(1992): Teaching special Needs populations and teacher job satisfaction: implication for teacher Education and staff Development: urban Educaiton, Vol. 27, No. 1, pp. 21-31 (**an online Eric Database Abstract no. EJ 445340**).
155. Lombardi, T., Donaldson, J. K. (1987): Rural Special Education teachers Respond: satisfaction with jobs and training program.**Rural special education Quarterly, Vol. 7, No. 4, pp. 2-30. (An online Eric Database Abstract no. EJ 621082).**
156. Lori, S. & Rogere. Loeb Differences in job satisfaction Between general and special education teachers, remedial and special Edcation, 074, 9325, VOI.23, Issues.
157. Luckner, J. L; Hanks, J. A. (2003): Job satisfaction: Perceptions of a national Sample of teachers of students who Are Deaf or hard of

Hearing. **American Annals of the deaf, Vol.148 no. 1 P.5-17.**

158. Mace, W., Joseph. (1992): The Relationship between stress and classroom management styles of regular education and special education teachers. **DAI Vol. 54-01A.P130**
159. Mal, D. (1996): Special needs coordinators' career continuation plans, **support – for – learning. Vol(11)(2): 88-92.**
160. Marches, C. A. (2002): Job stress in perspective: Behavioral disabilities teachers and student aggression,
161. Maslow, A. (1993) : A theory of human Motivation, Originally Published in Psychological Review, 5, 370-396.
162. Mc Graph, J. E. (1970) : Social and Psychological Factors in stress N.g Holt, Pannchart of Winston.
163. Mcdow, S.M.; Shaw (1994): A study of special education stress and caseloads in Oregon and their impact upon teacher's perceptions of success; Job satisfaction and burnout, (Student teacher Ratios). **DAI- A 54/09, p. 3401. Mar 1994.**
164. Metakes, M. A. (1991) : Study of the job satisfaction of special education teachers in Nassau County schools (New York). **DAI . 52-06. P1969.**
165. Miller, M. D.; Brownell, M. T; Smith, St.W. (1999): Factors that predict teachers staying in,

- Learning, or transferring from the special education classroom. **Exceptional children Vol. 65(2), P.201-218.**
166. Miller, W., Deborah, J. (1992): A comparison of special and regular education perception of job satisfaction and participation in the decision – Making process in elementary. **DAI.53-09A. P1049.**
 167. Morgan – Oscar – Harold. (2000): A study of job satisfaction and work related variables of special education teachers in Idaho. **DAI. 61-03A. P946.**
 168. Nelson, J.; Roni Maculan, Amelia; Roberts, - Maura L; Ohlund, Barbara J. (2001): Sources of occupational stress for teachers of students with emotional and behavioral disorders. **Journal – of – Emotional – and – behavioral – disorders, Vol.9(2). P123-130.**
 169. Nichols, Amsyloan and sosnowsky, from ces laplante (2002): Burnout among special education teacher in self-contained cross-categorical classrooms. *Journal of teacher education and special education* vol. 25, No. 6, P. 71-86 (**An online Eric Database Abstract no. EJ 643127**).
 170. Paige, S. M. (2003): Autonomy in the per service teacher. A retention factor for special education. **ProQuestdissertations and theses, P133.**
 171. Parent, G.; Cartier, R.; Ricard, J. P.; Gingras, J. (2000): Conditions essentielles pour queles enseignants perseverent en adaptation scalaier.

The essential conditions for teachers. **To persevere in special education; Revue – Francophone de – la – Deficiences – intellectuelle, Vol.11 (1) P57-72**

172. Parham, J., Sue (1988): A study of absenteeism and job stress among special education teachers in self contained and resource service positions. **DAI Vol.49-10A. P2995**
173. Pigge, F.; Lovett, M. (1985): Job performance and job satisfaction of Beginning teachers (**An online Eric Database Abstract no. ED 265449**).
174. Pigge, F.; Lovett, M. (1995): Job performance and job satisfaction of beginning teachers. **ERIC No. ED265149**.
175. Plash, S.; Piotrowski, C. (2006): A study of Alabama Special Education Teachers, Education, V 127 ,N1, P125-128.
176. Platsidou, M.; Agaliotis, L. (2008): Burnout, job satisfaction and instructional assignment- related sources of stree in Greek special education teachers. **International Journal of disability, development and education, Vol 55,NO.1, pages 61-76**.
177. Rapie, M. S. (2003): A school mental health issues survey from the perspective of regular and special education teacher, school counselors, and school psychologists. **ProQuestdissertation and theses, P116**.

178. Russell, T.; Wiley, S. (1993): Occupational stress levels among rural teachers in the areas of mental retardation, learning disabilities, and emotional conflict. **Rural Special Education Quarterly Vol. 12A2 P30-40.**
179. Salleh, N. A. A. (1998): Job satisfaction and professional needs of college – Trained teachers in Selangor, Malaysia and its implication for continuing education. **DAI A49110, P. 2898.**
180. Saria, H. (2004): An analysis of burnout and job satisfaction among Turkish special school headteachers and teachers, and the factors effecting their burnout and job satisfaction, **Education Studies, Vol 30, NO 3, P. 291 – 306.**
181. Sely, H. (1976) : **The Stress of life (revised)** New York : Mcgraw – Hill.
182. Shang, G., Mei, Y. (1990): An analysis of job satisfaction variables among state institutional special education teachers. **DAI. 51-10A. P3386.**
183. Shattuck, T. E. (2002): Personality types of selected teachers of students with special needs and longerty in their field. **DAI -63-11A P. 3908.**
184. Sheaha, M. H. (2004): Factors related to Job dissatisfaction among special education teachers in Saudi Arabia. **ProQuestdissertations and theses, P219.**
185. Simone, D. S. (1997): Determinants of burnout in special education teachers. (1997).**DAI. 37-01. P22**

186. Singh, K.; Billingsley, B. S. (1996): Remedial – and – Special – Education. Vol.17, NO.1, 37-47.
- 187.** Sirk, J., Pitzer (1999): Administrators, influence on job satisfaction for West Virginia special education teachers. **DAI 60-06A. P1860.**
188. Slack, W., Willetta, L. (1996) : the relationship of self – efficacy and state / Trait anxiety with the coping abilities of secondary teachers: Regular and special education, ProQuestdissertations and theses. P.169.
- 189.** Smith, G. (2002): Perception of stress in urban special education teachers across settings, **ProQuestdissertation and theses. P85**
190. Toodle, C. M. (2001): A study of perceived stress and the constructs of burnout among special education middle school teachers. **ProQuestdissertations and theses. P121.**
191. Weeks, Bonnie, Bethea. (1989): Acomparison of the job satisfaction of rural and urban special education teachers in south Carolina. **DAI. Vol. 50-07A. P2019.**
- 192.** Wells – Linda – Jean. (1992): A comparison of the perceptions of leadership and job satisfaction for special educators in public schools and residential treatment facilities. **DAI. 53-03A, P.687.**
- 193.** Williams, C. G. (1993): Development and test of A conceptual Model of teacher job satisfaction. **DAI 54-03A. P(772) Sept. 1993.**

- 194.** Wisniewski, L.; Gargiulo, R. M. (1997): Occupational stress and burnout among special educators: A review of the Literature. **Special Education Vol. 31 No.3 PP.347-361.**
- 195.** Yahya, K. (1994): Job satisfaction of teachers working with the mentally disabled in the city of Amman. **Dirasat, Vol.21A(3), P139-169.**
- 196.** Yezzi, J., Ajlestev, D. (2000): Job satisfaction in teachers. **Psychological – Reports, Vol. 87(3,PT.1) P776.**
- 197.** Young, T. L. (2004): An investigation of occupational stress among psycho education teachers in middle and southeastern Georgia. **ProQuestdissertation and theses, P121.**

الملاحق

١. استمارة مقياس التوافق المهني.
٢. البرنامج الإرشادي.

استمارة مقياس للتوافق المهني لمشرفي المؤسسات الإيوائية

م	العبارة	كثيرا	أحيانا	نادراً
البعد الأول: طبيعة وظروف العمل				
١	أعتقد أن واجبات العمل المطلوبة مني محدودة.			
٢	أحب الالتزام بمواعيد العمل الرسمية.			
٣	أشعر بالأمن والاطمئنان في العمل.			
٤	أنا راض عن عدد ساعات عملي			
٥	أعتز بمهنتي كمشرف بمؤسسة إيوائية.			
البعد الثاني: العائد المادي والترقيه.				
٦	يتناسب الأجر مع أهمية العمل الذي أقوم به.			
٧	أشعر بعدم الرضا لعدم وجود حوافز مالية.			
٨	أعاني من عدم كفاية الأجر لاحتياجاتي الضرورية.			
٩	أفكر في ترك عملي والبحث عن وظيفة أخرى.			
١٠	أعتقد أن الكفاءة وإتقان العمل ضروري للترفيه.			
البعد الثالث: أ- العلاقات الاجتماعية في العمل ب- العلاقة مع المسؤولين والإدارة.				

م	العبارة	كثيرا	أحيانا	نادراً
١١	أشعر بأن المسئولين يحترموني.			
١٢	يقدر المسئولون أدائي لعملي.			
١٣	يحترم المسئولون آرائي واقتراحاتي المهنية.			
١٤	يساهم المسئولون في حل المشكلات التي أواجهها.			
١٥	يتصرف المسئولون معي بشكل لائق.			
١٦	أعتقد أن المسئولين يقدرون ظروف مشرفي المؤسسات الإيوائية.			
١٧	يتقبل المسئولون النقد البناء.			
١٨	أشارك المسئولون في اتخاذ القرارات بالمؤسسة.			
١٩	أشعر بالضيق من كثرة الخلافات الإدارية مع المسئولين.			
٢٠	أشعر بأن طريقة متابعة العمل إيجابية.			
٢١	أشعر بأن العقوبات التي تطبق على المخالفين مناسبة.			
ب- العلاقة مع زملاء العمل				
٢٢	أشعر بتقدير زملائي لي في العمل.			
٢٣	التعاون والتنسيق بين الزملاء يساهم في إنجاز العمل.			
ج- العلاقة مع الأطفال بالمؤسسة.				
٢٤	أشعر بالضيق من ضياع الوقت في ضبط			

م	العبارة	كثيرا	أحيانا	نادراً
	الأطفال.			
٢٥	أشعر بالضيق عندما أجد جهدي غير مثمر مع الأطفال.			
٢٦	أهتم بمشاركة الأطفال في الأنشطة الحرة			
٢٧	. أساعد الأطفال على حل مشكلاتهم.			
البعد الرابع: الخصائص الشخصية للمشرف				
٢٨	أبذل قصارى جهدي لإنجاز العمل المكلف به من قبل الإدارة.			
٢٩	أشعر بالضيق إذا تأخرت عن العمل.			
٣٠	أقوم بحل أي مشكلة تواجهني دون استعانة بالزملاء.			
٣١	أعمل على تحقيق أهدافي بغض النظر عن الوسيلة.			
٣٢	أحافظ على الهدوء في مكان عملي.			
٣٣	أخصص بعض الوقت للقراءة والتثقيف الذاتي.			
٣٥	أحرص على مساعدة زملائي إذا تطلب ذلك.			
٣٦	أحرص على المحافظة على نظافة المؤسسة.			
٣٧	ألتزم بقوانين وضوابط المؤسسة.			

م	العبرة	كثيراً	أحياناً	نادراً
٣٨	أحرص على المحافظة على ممتلكات المؤسسة.			
٣٩	أستمتع بالتعامل مع المواقف الجديدة.			
٤٠	أنتبه للمثيرات من حولي.			
٤١	أحرص على تكوين علاقات اجتماعية مع زملائي.			
٤٢	اساهم في الأعمال التطوعية.			
٤٣	أبادر بتقديم المساعدة للأطفال في كل وقت.			
٤٤	أشارك زملائي في المناسبات الاجتماعية.			
٤٥	أهتم بالبرامج والندوات الاجتماعية.			
٤٦	أشارك زملائي في حل مشكلاتهم.			
٤٧	أساهم في جمع التبرعات لمساعدة المحتاجين.			
٤٨	أحافظ على قيم المجتمع.			
٤٩	أحافظ على ممتلكات المؤسسة.			
٥٠	أرى أن التعاون أمر ضروري لنجاح أي عمل.			
٥١	أقوم بدور مميز في تغيير نظرة المجتمع لأطفال المؤسسات الإيوائية.			
٥٢	لا أتمتع بالصلاحيات الكافية للقيام بالمسؤوليات الملقاة على عاتقي.			

م	العبارة	كثيراً	أحياناً	نادراً
٢- الخصائص النفسية للمشرف				
أ- الاستبصار				
٥٣	اجيد التصرف في المواقف الجديدة.			
٥٤	أفكر جيداً قبل أن أقدم على أي عمل.			
٥٥	أغلب على عصبيتي مع الآخرين بسرعة معقولة.			
٥٦	أتعلم من أخطاء الماضي وأستفيد من ذلك لتحسين المستقبل.			
ب- التوازن				
٥٧	أثق بقدراتي الخاصة بصورة دائمة.			
٥٨	أسعى جاهداً لكي أظهر بمظهر لائق أمام الآخرين.			
٥٩	أعتقد أن الآخرين يحترمون آرائي وأفكاري.			
٦٠	من الصعب استعادة التوازن النفسي بعد أي مشكلة تواجهني.			
ج- الإبداع:				
٦١	أعتقد أنني أستطيع إثبات وجودي في المكان الذي أعمل فيه.			
٦٢	أثق في قدراتي لتحقيق أهدافي رغم الصعوبات.			
٦٣	أعتقد بأنني مبدع في عملي.			

م	العبارة	كثيرا	أحيانا	نادراً
٦٤	حياتي اليومية مليئة بالأشياء التي تجعلني مهتماً بها.			

جلسات البرنامج الإرشادي

الجلسة الأولى:-

عنوان الجلسة: الترحيب والتعارف

مدة الجلسة : ٩٠ دقيقة

الهدف العام للجلسة :-

تحقيق قدر مناسب من التعارف بين المرشدة (الباحثة) و المشرفات (المشاركات).

الأهداف الخاصة للجلسة :-

١. إشاعة أجواء من المرح والمتعة.
٢. إفساح المجال أمام المشاركات للتعارف وكسر الجمود بينهن.
٣. إثارة حماس المشرفات وجذبهن للبرنامج .
٤. التعريف بالبرنامج، والاتفاق على المواعيد والأوقات المناسبة.
٥. وضع مجموعة من البنود التي ستحدد سير العمل خلال البرنامج.

الأدوات المستخدمة:-

ورق بوستر عدد4 ، أقلام فلوماستر، ورق مكتب ، LCDجهاز حاسوب، جهاز عرض صغير، أقلام جاف، استبانة التوافق المهني على عدد المشاركات.

الفنيات المستخدمة:-

الحوار والنقاش، الأنشطة الحركية، التأمل، عرض بوربونت.

محتوى الجلسة:-

أولاً : نشاط الاتصال بالعين:

الوقت المستغرق : ١٥ دقيقة

هدف النشاط :

التعارف بين أفراد المجموعة

إشاعة جو من المرح.

وصف النشاط :

امش عشوائياً داخل القاعة، واجر اتصالاً بصرياً مع إحدى مشاركات المجموعة، ألقى لها التحية وقدمي نفسك وصافحيها، ثم تحركي من جديد، وهكذا حتى تتعري في على أكبر قدر من المشاركات.

ثانياً : نشاط سوق الأسماء

الوقت المستغرق : ١٥ دقيقة

هدف النشاط:

كسر حاجز الجمود والخجل بين أفراد المجموعة.

خلق جو من المرح والتقبل.

وصف النشاط:

توزع المرشدة على كل مشاركة من المشاركات (٤) ورقات من ورق المكتب الصغير، تطلب من المشاركات كتابة أسماءهن على الأربع

ورقات ثم طيها، وبعد ذلك تطلب من المشاركات رمي الورق في منتصف القاعة بشكل عشوائي، وبعدها تأخذ كل مشاركة أربع ورقات، وتبدأ بالبحث عن الورقات الأربعة المكتوب عليها اسمها، يتم تبديل الأوراق (مع وقفة قصيرة للتعارف) مع من يصادف أن يكون اسمها لديها حيث يتخلل التعارف بعض المعلومات عن: اسمها، عمرها، ماذا تحب، ماذا تكره، أي معلومات أخرى تحب المشاركة أن تتحدث بها عن نفسها.

ثالثاً: التعريف بالبرنامج الإرشادي:

الوقت المستغرق : ٢٠ دقيقة

هدف النشاط :

التعريف بالبرنامج الإرشادي وأهدافه والمدة المستغرقة.

وصف النشاط :

تقوم المرشدة بتقديم بسيط عن البرنامج الإرشادي من حيث الهدف العام المتمثل بزيادة التوافق المهني لدى المشاركات، كذلك التعريف بعدد الجلسات المتضمن (٢٤) جلسة

مدة الجلسات :- ٩٠ دقيقة

سنتناول خلالها بعض الموضوعات المتعلقة بالتوافق المهني، مستخدمين العديد من الأنشطة الجماعية التي تحتاج إلى تفاعل من الجميع.الاتفاق على مجموعة من القواعد التي تكون بمثابة وثيقة الشرف التي تحكم المجموعة خلال جلسات البرنامج و التي تتضمن :

الاحترام المتبادل بين أعضاء المجموعة واحترام الآراء.

الالتزام بمواعيد الجلسات.

الاستماع والإصغاء الجيد (صوت واحد مسموع).

قاعدة تجاوزني الآن وليس دائماً.

المحافظة على السرية.

المشاركة الفعالة والتعاون مع المجموعة.

المحافظة على المكان والأدوات المستخدمة.

رابعاً : تطبيق الاستبانة القبلية للتوافق المهني .

الوقت المستغرق : ١٥ دقيقة

خامساً : توزيع المشاركات لثلاث مهام

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق

مجموعة الإدارة العامة : وهي التي ستكون مسؤولة عن الجلسة من حيث ترتيب المكان ، ملاحظة التزام المشاركات بميثاق الشرف ، مخالفة من يخالف القواعد التي تم الاتفاق عليها .

مجموعة التوثيق : وهي التي ستكون مسؤولة عن توثيق الأنشطة التي يتم تنفيذها في كل لقاء على أن يتم ذكرها في الجلسة القادمة .

مجموعة المرايا : والتي ستقوم بعرض بعض المواقف التي تمت خلال الجلسة في الجلسة التي تليها على هيئة اسكتش مسرحي (أو شعر).

ملاحظة :تم الاتفاق على تبديل أدوار المجموعات كل (6)
جلسات بحيث تعكس المجموعات :مجموعة المرايا تصبح مجموعة
التوثيق ومجموعة التوثيق تصبح مجموعة الإدارة وهكذا.

سادساً :تأمل اختتامياً :

الوقت المستغرق 5 دقائق

إجراءات النشاط:

الإنهاء مع المشاركات بنوع من الراحة وتصفية الذهن.

• تطلب المرشدة من المشاركات أن يجلسن بشكل مريح .

تطلب من المشاركات بأخذ نفس عميق من الأنف وكتمه لثوان
ثم إخراجه منه بالفم ببطء شديد كأنك تطفئ شمعة، مع تكرار العملية
من 3 - 5 مرات.تطلب من المشاركات أن يجعلن أجسادهن مسترخية
وأن يغمضن أعينهن أي أفكار تأتي ندعها تذهب ونركز فقط على
نفسنا وجسمنا بعد ذلك تمنح الباحثة للمشرفات وقت للتأمل.والآن عندما
تجدين نفسك مستعدة للعودة حركي الأطراف وافتحي العيون بابتسامة
خفيفة على شفتيك.

التقييم والإنهاء:

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق

هدف النشاط:

عمل تغذية راجعة لما تم خلال الجلسة.

التعرف على مشاعر المشاركين وانطباعاتهم الأولى.

وصف النشاط:

يتم سؤال المشرفات شفهيًا عن انطباعاتهن عن الجلسة والأنشطة

المنفذة.

الجلسة الثانية

عنوان الجلسة : التوقعات

مدة الجلسة : ٩٠ دقيقة

الهدف العام للجلسة:-

تحديد الأهداف التي يتوقع تحقيقها من البرنامج.

الأهداف الخاصة للجلسة:-

التعرف على الأهداف التي تأمل المشاركون تحقيقها من خلال

البرنامج.

تتمية روح العمل الجماعي والعمل بروح الفريق عند المشاركين.

الأدوات المستخدمة:

LCD. ورق بوستر، أقلام فلماستر، لاصق، جهاز حاسوب،

جهاز عرض

الفنيات المستخدمة:

ورشة عمل الحوار والنقاش، عرض بوربوينت.

محتوى الجلسة:

تبدأ المرشدة بالترحيب بالمجموعة وشكرها على الالتزام والحضور.

تطلب المرشدة من المجموعة بتنفيذ نشاط تأملي شئى محبب إليك لمدة خمس دقائق منوهة أن هذا النشاط بمثابة افتتاح للجلسات القادمة.

أولاً نشاط تأمل افتتاحي:-

الوقت المستغرق: ٥ دقائق

هدف النشاط :

تهيئة المشاركات.

خفض التوتر عند المشاركات وتصفية الذهن.

إجراءات النشاط :-

تطلب المرشدة من المشاركات أن يجلسن بشكل مريح .

تطلب من المشاركات بأخذ نفس عميق من الأنف وكتمه لثوان ثم إخراج منه الفم مع تكرار العملية من ٣- ٥ مرات.تطلب من المشاركات أن يجعلن أجسادهن مسترخية وأن يغمضن أعينهن .أي أفكار تأتي ندعها تذهب ونركز فقط على نفسنا وجسمنا بعد ذلك تمنح المرشدة للمشاركات وقت للتأمل والآن عندما تجدين نفسك مستعدة للعودة حركي الأطراف وافتحي العيون بابتسامة خفيفة على الوجه.

ثانياً : نشاط توقعات المشاركات :-

الوقت المستغرق : ٤٠ دقيقة

إجراءات النشاط :- هـ

تأخذ المجموعة فرصة 3 دقائق لتفكر وتتخيل كل مشاركة ماذا ستحقق من خلال المشاركة في البرنامج. تقسم المرشدة المجموعة إلى ثلاث مجموعات وتطلب من المجموعة مناقشة الأهداف الفردية والاتفاق على مجموعة من الأهداف وكتابتها على لوحة لمناقشتها باختيار ناطقة باسم المجموعة. بعد عرض المجموعات كل الأهداف التي اتفقت عليها تناقش المرشدة الأهداف الواقعية التي يمكن تحقيقها وتحذف الأهداف غير الواقعية التي لا يمكن تحقيقها. تسجل المرشدة الأهداف والقواعد التي تم الاتفاق عليها.

ثالثاً : عرض المحاور الأساسية للبرنامج الإرشادي:

الوقت المستغرق : ٣٠ دقيقة

تقوم بعرض الموضوعات التي سيتم تناولها خلال جلسات البرنامج

الإرشادي

المتمثلة في التالي :-

- مفهوم الذات.
- تطوير مفهوم الذات.
- تكوين العلاقات الاجتماعية.
- الترويج عن النفس.

- المرونة في التعامل مع الأحداث الضاغطة.
- المرونة في التعامل مع المشاعر السلبية.
- المرونة في التعامل مع الأطفال ذوي السلوك المشكل .
- التخطيط الجيد ومعرفة أسباب المشكلات السلوكية.
- مهارات حل المشكلات، وتعديل السلوك المشكل للأطفال.

ملاحظة : (يتم عرض الموضوعات على شرائح) بور بويينت (معدة مسبقاً، ومناقشتها مع المشاركات).

رابعاً: تأمل اختتامى:

الوقت المستغرق : ٥ دقائق

هدف النشاط:

الإنهاء مع المشاركات بشكل مريح.

خفض التوتر عند المشاركات وتصفية الذهن.

إجراءات النشاط :-

- تطلب المرشدة من المشاركات أن يجلسن بشكل مريح تطلب من المشاركات بأخذ نفس عميق من الأنف وكتمه لثوان ثم إخراجه منه الفم مع تكرار العملية من ٣ - ٥ مرات.تطلب من المشاركات أن يجعلن أجسادهن مسترخية وأن يغمضن أعينهن .
- أي أفكار تأتي ندعها تذهب ونركز فقط على نفسنا وجسمنا .
- بعد ذلك تمنح المرشدة للمشاركات وقت للتأمل والآن عندما تجدين

نفسك مستعدة للعودة حركي الأطراف وافتحي العيون بابتسامة خفيفة على الوجه.

خامساً: التقييم والإنهاء :-

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق

في نهاية الجلسة يتم عمل تقييم جماعي للجلسة.

الجلسة الثالثة :

عنوان الجلسة : مفهوم التوافق المهني

مدة الجلسة : ٩٠ دقيقة

الهدف العام للجلسة :-

التعرف على المفاهيم الأساسية للتوافق المهني

الأهداف الخاصة للجلسة :

- تعريف المشاركات بمفهوم التوافق المهني.
 - تعريف المشاركات بالمفاهيم الأساسية التي يتضمنها التوافق المهني
- الأدوات المستخدمة:-

LCD. جهاز حاسوب، جهاز عرض

الفيئات المستخدمة:-

التأمل، حوار ونقاش، عرض بوربوينت

محتوى الجلسة:-

أولاً : نشاط التأمل الافتتاحي

الوقت المستغرق : ٥ دقائق.

ثانياً : مراجعة ما تم في الجلسة السابقة عن طريق عرض

مجموعة التوثيق ومجموعة المرايا

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق .

ثالثاً : نقاش وحوار حول مفهوم التوافق المهني .

الوقت المستغرق : ٣٠ دقيقة

تسأل المرشدة ماذا نعني بالتوافق المهني ؟

تعلق على إجابات المشاركات وتناقشن في مفهوم التوافق

تستعرض العوامل الأساسية لمفهوم التوافق المهني .

رابعاً :- مناقشة ضرورة تمتع الفرد بالتوافق النفسي الذي يؤدي

الي الرضا عن العمل ومن ثم الي التوافق الفرد المهني .

الوقت المستغرق : ٢٠ دقيقة

تناقش ضرورة تمتع الفرد بالتوافق النفسي و الاجتماعي لانه يؤدي

الي تكيفه مع بيئته الاجتماعية وبيئية العمل ورضا عن عمله .

رابعاً : التأمل الاختتامى

الوقت المستغرق : ٥ دقائق

خامساً :التقييم والإنهاء

الوقت المستغرق :١٠ دقائق

تقيم المرشدة الجلسة من قبل المشاركات، بتوزيع بطاقات تقييم
الجلسة .

النشاط المنزلي :-

النظر إلى داخلك وارسمي صورة لنفسك كدائرة مستخدمة ألواناً
شخصية مختلفة لتمثيل شعورك، ابدئي بذاتك الخارجية. فكرة الآخرون
عنك ، ثم اختاري اللون الذي يمثل ذاتك كما يراها أصدقاؤك، وبعد
ذلك اختاري اللون لتمثيل نظرة أسرتك لك، وأخيرا اختاري لونا يبين
شعورك إزاء ذاتك الداخلية. ثم اكتبي وصفاً تشرحي فيه ما تعنيه بهذه
الألوان وكيف اخترتها لتمثل الأجزاء المختلفة لذاتك.

الجلسة الرابعة :

عنوان الجلسة : تطوير مفهوم الذات

مدة الجلسة : ٩٠ دقيقة

الهدف العام للجلسة :-

مساعدة المشاركة على تطوير مفهوم الذات لديهن.

التعرف على تطوير الذات مفهومه، وأسسها،

وأركانها.

الأهداف الخاصة للجلسة :-

تتدرب المشاركات على أساليب المحافظة على الصورة الكلية للفرد.

تقيم كل مشاركة ذاتها.

تتمية الإحساس بالمسئولية لدى المشاركات.

التعرف على أساليب تطوير الذات.

مساعدة المشاركات في تحسين مفهوم الذات.

التعرف على أبرز أركان تطوير الذات.

الأدوات المستخدمة:

لاصق ، ، LCD أقلام جاف، حاسوب، جهاز عرض ، بطاقة

نقاط القوة والضعف، ورق A4

الفنيات المستخدمة:

التأمل، حوار ونقاش.

أولا: مراجعة ما تم في الجلسة السابقة عن طريق عرض مجموعة

التوثيق ومجموعة المرايا

الوقت المستغرق ١٥ دقيقة .

ثانياً : مناقشة نشاط الواجب المنزلي مع المشاركات مع التركيز

على نقطة التقييم الذاتي.

الوقت المستغرق : ٢٠ دقيقة

ثالثاً: نشاط قيم ذاتك

الوقت المستغرق : ٣٠ دقيقة .

تقديم بسيط :-

أول خطوة للارتقاء بالذات هو التقييم الذاتي، تبدأ هذه العملية بتقييم صادق للنقاط الإيجابية والسلبية وكيفية تعديل السلبيات ، ورغبة جادة في التغيير للأفضل.

ابدئي بجدية في مراجعة نقاط قوتك وضعفك، وحددي ما تحببته في نفسك، وما لا تحببته، لا يوجد إنسان كامل على وجه الأرض، هنئي نفسك على الأشياء التي تحببها، وخذي عهداً على نفسك أن تغيري أو تتجاهلي الأشياء التي لا تحببها، وذلك بحسب الأهمية التي تشكلها هذه الأشياء بالنسبة لك.

مناقشة النشاط مع المشاركات والآن لو نظرت كل واحدة منا لهذه النقاط سواء الايجابية أو السلبية ستجد أن الكثير منها ينطلق من مبادئ وقيم تتبناها ومنها تنطلق ... لهذا سنطبق معاً هذا النشاط لتتعرف كل واحدة على مجموعة القيم والمبادئ التي تسيروها.

رابعاً :نشاط راجع قيمك ومبادئك :-

الوقت المستغرق : ٢٥ دقيقة .

هل لديك قيم ومبادئ واضحة ومحددة تعيشين وفقاً لها دائماً؟
إذا لم يكن لديك، فإنه من السهل جداً أن تسيطر عليك آراء الآخرين،
الذين يستغلونك لتحقيق أهدافهم الخاصة، تأكدي من وقوفك على
أرض صلبة. لمساعدة المشاركات في تحديد القيم والمبادئ الخاصة سيتم
عرض الشرائح) بور بوينت (تتضمن بعض المبادئ التي قد يتبناها الكثير
من الناس) مثال:

• العب وحدك ترجع راضي .

• ما يحك جلدك إلا ظفرك .

ولحصر الفكرة لدى المشاركات تحدد ذلك وفق التالي:

تحدد سلوكك مع الأهل والآخرين.

المشكلات التي تواجهك.

مواقف سرورك مع ذاتك.

مناقشة النشاط مع المشاركات.

وبما أن كل إنسان لديه بعض الأفكار السلبية، لا بد له من أن

يسعى للتغيير نحو الأفضل،

ملاحظة: توضح فكرة أن المرونة النفسية تمنحنا روحاً تشاق

لكل جديد، وتسعى إليه وإلى التعامل معه والاستفادة القصوى منه .

فالإنسان الذي يتمتع بالمرونة يتقبل ما هو جديد ويطوعه للاستفادة منه.

النشاط المنزلي :-

حددي أهم ثلاث نقاط قوة، وأوضح ثلاث نقاط ضعف لديك.

قومي بإعداد خطة واضحة تبيني من خلالها كيف يمكنك أن تستفيدي من نقاط قوتك وتتغلبى على نقاط ضعفك.

الجلسة الخامسة:-

عنوان الجلسة :تابع تطوير الذات

مدة الجلسة : ٩٠دقيقة

الأدوات المستخدمة:

عرض القصة، بطاقة نشاط عين على الحاضر وعين على المستقبل .، LCDجهاز عرض

الفنيات المستخدمة

المحاضرة، النقاش والحوار.

أولاً :التأمل الافتتاحي

الوقت المستغرق :٥ دقائق

ثانياً :مراجعة ما تم في الجلسة السابقة عن طريق عرض مجموعة التوثيق ومجموعة المرايا

الوقت المستغرق :١٠ دقائق.

ثالثاً :مناقشة النشاط المنزلي .

الوقت المستغرق :١٥ دقيقة

تقديم :والآن بعد أن أصبحت كل واحدة منا قادرة على النظر إلى داخلها، واستطاعت أن تحدد نقاط القوة والضعف لديها يمكننا أن نتعرف معاً على الأسس والأركان التي ستساعدنا في تطوير ذواتنا رابعاً :سيتم شرح أسس وأركان تطوير الذات باستخدام عرض البوربوينت وسيتم التركيز على الأركان والمهارات

الوقت المستغرق : ٢٠ دقيقة

أبرز أركان تطوير الذات:

- معرفة رسالتك ورؤيتك وأهدافك في الحياة.
- معرفة كيف تتواصل مع نفسك ومع الآخرين.
- معرفة كيف تتعلم ثم تعمل.
- معرفة قدراتك وإتقان استغلالها.
- الهمة العالية وترك التمني.
- عليك البحث عن مكانك الذي ستفيد وتستفيد فيه.
- عطاؤنا وإنتاجنا يتأثر سلباً وإيجاباً بتقديرنا لذواتنا.
- المثابرة والتصميم الجاد لنيل المطلب وتحقيق الهدف.

ولكي نسير في الاتجاه السليم لتطوير الذات فإن هذه الأركان تحتاج إلى المبادرة والمبادأة والتي هي أولى مطالب النجاح، سأعرض هذه القصص عن الثقة بالنفس وعلو الذات لتساعدك على تحديد رسالتك ورؤيتك وأهدافك في الحياة:

رابعاً :نشاط عين على الحاضر وعين على المستقبل
الوقت المستغرق : ٣٠ دقيقة

هدف النشاط:

تحدد المشاركة إن كانت على وعي بظروفها الحالية أم لا.

خامساً: إجراءات النشاط:

سيتم توزيع بطاقات ملونة على المشاركين كل بطاقة تحمل سؤال وعليها أن تجيب على الأسئلة التالية:

اختبري نفسك عبر قراءة الجمل التالية، وحددي مدى مطابقتها

لحالك:

١. أعرفُ جيداً الظروف والمتغيرات التي قد تحدث لي في مجال عملي وبقية شؤون حياتي.

٢. لذي القدرة على المواجهة مثل هذه التغيرات في المستقبل.

٣. في مجال تخصصي، أعرف كل الخيارات المتوفرة لي حالياً؟ بعد

سنة؟ بعد خمس سنوات؟ بعد عشر سنوات؟.

سادساً: الإنهاء والتقييم

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق .

الجلسة السادسة:

عنوان الجلسة :المرونة في التعامل مع الأحداث الضاغطة الناتجة
عن طبيعة وظروف العمل .
مدة الجلسة : ٩٠ دقيقة .

الهدف العام:

التعرف على الضغوط النفسية وأنواعها، وأسبابها وتأثيرها
الجسدي والنفسي.
الأهداف الخاصة:

التخفيف من حدة الضغوط لدى المشاركين.

تعبير المشاركين عن مشاعرهن بحرية.

تحديد المشاركات أهمية التعبير عن أفكارهن ومشاعرهن لحل
المشكلات التي تواجههن.
الأدوات المستخدمة : -

ورقة مرسوم عليها خريطة فارغة لمصادر الضغوط النفسية،
استبانة ، LCDجهاز عرض
الفنيات المستخدمة:

التفريغ الانفعالي

أولا :التأمل افتتاحي

الوقت المستغرق : ٥ دقائق

أن كثير من الظروف والمتغيرات التي تحدث لنا تكون بمثابة عوائق وضغوط تقف حائلاً دون تحقيق أهدافنا، هذا ما يميز الشخص بقدرته على إدارة هذه الضغوط، وقدرته على التعامل معها بمرونة، لذا سنتعرف معاً على مفهوم الضغوط النفسية.

ثانياً:مراجعة ما تم في الجلسة السابقة عن طريق عرض مجموعة التوثيق ومجموعة المرايا.

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق

ثالثاً: عرض ومناقشة مفهوم الضغوط.

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق

والآن بعد أن أصبح مفهوم الضغوط واضحاً تستطيع كل واحدة منا أن تحدد مصادر

الضغوط الخاصة بها عبر هذا النشاط:

رابعاً: نشاط مصادر الضغوط

الوقت المستغرق : ٣٠ دقيقة

الهدف من النشاط:

- تحدد كل مشاركة مصادر الضغط لديها.
- تتعرف على أسباب الضغط النفسي.

إجراءات النشاط:

تقوم المرشده بعرض ورقة مصادر الضغوط وتوضيح مضمونها،
والمطلوب من المشاركات القيام به.

يتم توزيع الورق على المشاركات ويطلب من كل مشاركة
تحديد مصادر الضغط الخاصة بها على هذه الورقة.

مناقشة النشاط مع المشاركات وإفساح المجال لهن للحديث عن
خريطة الضغوط الخاصة بكل مشاركة. ومن ثم مناقشة النشاط مع
المشاركات، حيث يتم تحديد أسباب الضغوط النفسية من خلال
المناقشة.

خامساً: نشاط ساعدني:

الوقت المستغرق: ١٠ دقيقة

الهدف من النشاط:

- تعزيز مفهوم مساعدة الآخرين لدى المشاركات .
- التفريغ الانفعالي.
- إكساب المشاركات مهارات تقوية العلاقات الاجتماعية.

إجراءات النشاط:

تطلب المرشدة من المشاركات الوقوف بشكل دائري ثم تبدأ
بالعد واحد اثنان .

تطلب المرشدة من المشاركات اللاتي أخذن رقم (واحد) بالجلوس في وسط القاعة على شكل دائري بحيث تكون ظهورهم إلى داخل الدائرة.

تطلب المرشدة من المشاركات اللاتي أخذن رقم (اثنان) بالوقوف مقابل المشاركات اللاتي أخذن الرقم (واحد) تطلب المرشدة من المجموعة الحاصلة على الرقم (واحد)بتخييل أصعب موقف مر بهن وكانت بحاجة إلى المساعدة. وباستخدام التواصل بالعيون ولغة الجسد تطلب المرشدة من كل مشاركة أخذت الرقم(واحد) المساعدة من المرشدة التي أخذت رقم (اثنان) وتقول لها ساعدني، أو أنا بحاجة للمساعدة.عندما تشعر المشاركة التي أخذت رقم (اثنان) بأن الكلمات وحركات الجسد لها معنى تهم مساعدة شريكها. تقوم المشاركات بتبديل الأدوار بحيث تقوم المشاركات رقم(واحد) بالوقوف، وتقوم المشاركات رقم اثنان بالجلوس وسط القاعة وعليهن طلب المساعدة.

سادساً :التفريغ بالبالونات:

الوقت المستغرق : ٥دقائق

تقوم المرشدة بتوزيع بالونات على المشاركات، وتطلب منهن تذكر المواقف الضاغطة بالنسبة لهن، بإخراج النفس بتتهيدات ثم بعد الانتهاء من ذلك، ترمي المشاركات بالبالونات في وسط القاعة وتتخييل أن ما يضايقها داخل البالون ويقمن بتفجير البالونات بشكل جماعي.

الإنهاء والتقييم.

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق

النشاط المنزلي :-

تكتب كل مشاركة أكثر مشكلة تمثل لها الضغط النفسي في الوقت الحالي، لمناقشتها مع المشاركات في الجلسة القادمة.

الجلسة السابعة:-

آليات التعامل مع الأحداث الضاغطة

مدة الجلسة : ٩٠ دقيقة .

الهدف العام للجلسة:

التعرف على آليات التعامل مع الضغوط النفسية.

الأهداف الخاصة للجلسة:

أن تمارس المشاركات بعض أنشطة التفريغ الانفعالي.

الأدوات المستخدمة:

LCD.جهاز حاسوب، جهاز عرض

الفنيات المستخدمة:

الاسترخاء، الحوار والنقاش.

محتوى الجلسة:

أولاً :التأمل افتتاحي

الوقت المستغرق : ٥ دقائق.

ثانياً :مناقشة النشاط المنزلي

الوقت المستغرق : ١٥ دقيقة

تقديم :بعد أن حددت كل منا مصادر الضغوط لديها ، حان الوقت لان نتعرف على آليات وفتيات للتعامل مع هذه الضغوط لنكون قادرين على مواجهتها والتكيف معها بكل مرونة.

مناقشة آليات التعامل مع الضغوط.

ثالثاً :عرض ومناقشة آليات التعامل مع الضغط النفسي باستخدام عرض عبر البور بوينت.ولنكون أكثر عملياً سنطبق معاً إحدى آليات التعامل مع الضغوط.

الوقت المستغرق : ٣٠ دقيقة

رابعاً :نشاط استرخاء:

الوقت المستغرق : ٣٠ دقيقة.

أهداف النشاط:

اكتساب المجموعة القدرة على ضبط النفس عند التعرض للمواقف الضاغطة.

تواجه المجموعة المواقف بعقلانية وروية.

تمارس المجموعة مهارة الاسترخاء العضلي.

إجراءات النشاط:

يطلب المرشدة من المشاركات الاستعداد لتنفيذ تمرين الاسترخاء والالتزام بتطبيق كافة التعليمات الخاصة بالتمرين.

أغمضي عينيك... خذي نفس عميق من الأنف احبسه داخل صدرك لمدة خمس ثوانٍ.. أخرجي النفس بهدوء وببطء من الفم مصحوباً بأهات هادئة تخرج معها الضيق والألم... وكل المشاعر السلبية كرري هذا النفس مرة أخرى مع التزامك بالهدوء والشعور بالراحة... أنت الآن هادئ... ركزي في نفسك، احرص أن يكون باعثاً للهدوء والطمأنينة... اجعل جسمك يشعر بالراحة معه... اطرد أي أفكار تراودك اتركها تأتي وتذهب دونما تفكير فيها... ركزي في أصابع قدمك اليمنى، ركزي بها جيداً ستدخل فيها طاقة هادئة دافئة تملأ قدمك اليمنى وتجعلها مسترخية مرتاحة، هذه الطاقة ستجعل قدمك تشعر بالراحة التامة والهدوء والسكينة فيها ثم تأخذ بالصعود حتى تصل الركبة... سيكون مفعول هذه الطاقة في رجلك حتى الركبة هو الشعور بالراحة، قدمك مرتاحة، هادئة، مسترخية، خالية من أي توتر أو تشنج أو أي ضيق، هذه الطاقة ستستمر هادئة مهدئة لتغمر الجهة اليمنى من جسمك... الجهة اليمنى من جسمك مسترخية ومرتاحة وخالية من أي ضيق أو تشنجات سلبية، قدمك اليمنى، ظهرك، يدك اليمنى، رأسك... جهتك اليمنى كلها مسترخية ومرتاحة... هذه الطاقة بدأت بالمرور من جهة رأسك الأيمن إلى الجهة اليسرى منه ومن ثم بدأت بالنزول تدريجياً، لتصل الرقبة ثم الكتف ولا تغادرهما إلا وهي في راحة تامة وهدوء وسكينة تتنقل لتعم الساق اليسرى بكاملها، نصفك الأعلى كله مرتاح، يشعر بالسكينة، مسترخي، خالي من التوتر والشحنات السالبة، الآن هذه الطاقة تسري بهدوء في ساقك اليسرى... تستمر في

السريان حتى تصل أصابع قدمك اليسرى... جسمك الآن كله مسترخي، هادئ، مرتاح... عندما تشعر أن الطاقة عمت جسمك كله، حاولي أن تحرك أصابع يديك وقدميك بهدوء وتفتحي عينيك عندما تستطيع ذلك لتعودي بفكرك وجسمك إلى مكان وجودك تاركاً على وجهك ابتسامة خفيفة.

تقوم المرشدة بمناقشة كل مشاركة في شعورها وإحساسها قبل الاسترخاء وخلالها وبعده.

-توصي المرشدة المشاركات بممارسة تمرين الاسترخاء عند الشعور بأي ضيق أو تعب أو توتر وحبذا لو اعتادت على ممارسته قبل النوم مباشرة.

الإنهاء والتقييم .الوقت المستغرق : ١٠ دقائق.

الجلسة الثامنة

عنوان الجلسة :تكوين العلاقات

مدة الجلسة : ٩٠دقيقة

الهدف العام للجلسة:

تنمية مهارات تكوين العلاقات الاجتماعية لدى المشاركات.

الأهداف الخاصة للجلسة:

- تحدد المشاركات دائرة العلاقات الاجتماعية الخاصة بهن.
- تشجيع روح العمل التعاوني.

- تفعيل دور المشاركات في مجتمع عملهم .
الأدوات المستخدمة:

أقلام رصاص، ألوان شمع ،، أوراق A4

الفنيات المستخدمة:

عرض المحاضرة، نقاش وحوار، الأنشطة الحركية.

محتوى الجلسة:

أولاً: التأمل الافتتاحي

الوقت المستغرق : ٥ دقائق

تقديم:

في الجلستين السابقتين رأينا كيف يكون الشخص مرناً في التعامل مع الضغوط ويتكيف معها، وكثيراً ما نجد أن هذه الضغوط تكون نابعة من التعامل مع الناس، واليوم نصل لنرى أين تكمن ملامح المرونة، في علاقاتنا الاجتماعية من خلال المحاور التالية:

كيف يحدد الفرد علاقاته؟

كيف يكون هذه العلاقات؟

وما هي مهارات كسب الأصدقاء؟

والمفتاح الأول الذي سيجعلنا نمضي في الحديث عن علاقاتنا الاجتماعية هو تحديد دائرة العلاقات الخاصة بنا، لذلك سنبدأ بنشاط دائرة العلاقات الاجتماعية.

ثانياً : نشاط دائرة العلاقات الاجتماعية:

الوقت المستغرق : ٢٥ دقيقة

الهدف من النشاط:

- تحديد المشاركات دائرة العلاقات الاجتماعية الخاصة بهن.
- تعريف المشاركات على المنظور الشامل للعلاقات الاجتماعية.
- تكتسب المشاركات مهارات الاتصال و التواصل مع الآخرين.

إجراءات النشاط:

- تقوم المرشدة بتوزيع أوراق الرسم والأقلام والألوان على المشاركات.
- تطلب المرشدة من المشاركات أن يعبرن عن علاقاتهن الاجتماعية عن طريق رسم دائرة العلاقات الاجتماعية.
- تقوم المرشدة بإعطاء المشاركات رموز لمساعدتهن في الرسم. علاقة حميمة باللون الأحمر علاقة ضعيفة باللون الأزرق علاقة منقطعة باللون الأصفر.

والآن بعد ما نظرت إلى دائرة علاقاتك الاجتماعية وحددت الأشخاص الذين ينضمون لهذه الدائرة سنناقش معاً، لنصل إلى فكرة لماذا يوجد في حياتنا بعض الأشخاص الذين لا نود التعامل معهم؟

ثالثاً: مناقشة نشاط دائرة العلاقات الاجتماعية:

الوقت المستغرق: ٢٥ دقيقة

والآن نركز معاً على هذا العرض لتتعرف على فنون التعامل مع

الناس.

رابعاً: عرض فيديو(فن التعامل مع الناس) يتناول النقاط التالية:

الوقت المستغرق : ٢٥ دقيقة

١- العلاقات الجيدة تعني تفاهم، تعاون، تجاوب، تسامح، انسجام.

٢- كي تفهم الناس افهم نفسك أولاً.

*ماذا تريد؟

*بماذا تهتم * ما الذي يرضيك؟ * ما الذي يغضبك؟ * متى تقول نعم

ومتى تقول لا.

١- المداخل السهلة إلى القلوب والعقول.

٢- مهارات التحدث والإقناع.

٣- فن الانتقاد.

٤- تبني شعار أنت أنا.

خامساً :نشاط الأصدقاء:

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق.

أهداف النشاط:

• ضرورة السعي لكسب الأصدقاء.

• توضيح أهمية الأصدقاء.

إجراءات النشاط:

نقوم بتوزيع الكراسي في القاعة بشكل عشوائي على هيئة أزواج (كل كرسيين بجوار بعضهما). تجلس المشاركات على الكراسي

بحيث تكون إحدى المشاركات جالسة على كرسي والكرسي المجاور لها فارغ (بدون شريكة) تقوم المرشدة بتشغيل المسجل وعلى المشاركة التي بدون شريكة إحضار شريكة من الجالسات على باقي الكراسي فتبقى إحدى المشاركات بدون صديقة وعليها السعي لتأتي بشريكة جديدة وهكذا. عندما توقف المرشدة المسجل من تكن بدون شريكة، تحسب عليها نقطة تناقش المرشدة الفائدة من النشاط مع المشاركات.

التقييم والإنهاء.

الوقت المستغرق: ١٠ دقائق.

النشاط المنزلي :-

الاتصال بصديق قديم قد انقطعت علاقتك به منذ زمن.

الجلسة التاسعة

عنوان الجلسة: تكوين العلاقات

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة

الهدف العام للجلسة:

تنمية مهارات تكوين العلاقات الاجتماعية لدى المشاركات.

الأهداف الخاصة للجلسة:

- تعزيز مفهوم الانتماء للجماعة من خلال ممارسة العمل الجماعي.

- تشجيع المشاركات على استخدام الإشارات غير اللفظية في التعبير عن تقدير وحب الآخرين.
- تنمية الإحساس بالآخرين.
- تطوير مهارات الإنصات والتركيز والاستماع الفعال.

الفنيات المستخدمة:

عرض المحاضرة، حوار ونقاش، لعب الأدوار، الأنشطة الحركية.

محتوى الجلسة:

أولاً: التأمل الافتتاحي

الوقت المستغرق : ٥ دقائق

تقديم: من خلال ما تم في الجلسة السابقة، فإننا تعرفنا على كيفية تحديد علاقاتنا الاجتماعية، وعلى فنون التعامل مع الناس، ورأينا أن علاقتنا تختلف بطبيعتها فعلاقة الأخ تختلف عن علاقة الصديق تختلف عن علاقة الأب لذا سنقوم بتطبيق هذا النشاط الذي من شأنه أن يوضح القدرة على تبديل الأدوار الاجتماعية الخاصة بعلاقاتنا.

ثانياً: مناقشة النشاط المنزلي :-

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق

ثالثاً: نشاط العائلات:

الوقت المستغرق: ٢٠ دقيقة

هدف النشاط:

تتبيه المشاركات على ضرورة القدرة على تبديل الأدوار.

بث جو من المرح بين المشاركات.

إجراءات النشاط:

١ - يتم تقسيم المشاركات إلى مجموعات صغيرة مكونة من ثلاث أفراد، الأول الأم، والثاني الأب والثالث الابن، وكل مجموعة تأخذ موقعها في الساحة أو الصالة، وتقف المرشدة في وسط المجموعات الصغيرة.

٢ - في المجموعة الصغيرة يقف الأب والأم متقابلين ويمسك كل منها بيد الآخر، ويقف الطفل في وسطهم بحيث يشكلوا العائلة.

٣ - عندما تقول المرشدة آباء فعلي كل الآباء والتحرك وتغيير أماكن وقوفهم والبحث عن عائلة أخرى لا يوجد لها أب، حينها على المرشدة أن تنتهز فرصة التغيير وتأخذ مكان أحدهم، وفي حال تمكن من ذلك، على من بقي بدون عائلة أن يأخذ دور المرشدة وكما يمكنه أن يقول أمهات حينها على الأمهات تغيير أماكنهن، وإذا قال أبناء حينها على الأبناء تغيير أماكنهم.

٤ - وإذا قال عائلات فعلي كل أفراد المجموعات الصغيرة التحرك وتشكيل مجموعات جديدة من أب وأم وطفل، حينها على المرشدة أن ينتهز فرصة التغيير وتأخذ مكان أحدهم، وفي حال تمكن من ذلك، على من بقي بدون عائلة أن يأخذ دور المرشدة.

٥- وهكذا تستمر اللعبة في حال أخطأ الشخص ثلاث مرات يتم الحكم عليه من قبل المجموعة بأحكام ترفيهية أو معرفية.

ملاحظة:

الشخص الذي يطلب تغيير الأوضاع عندما يقول هو على الآباء التغيير حتى لو كان هو مع الأمهات فيصبح أب وهكذا. مثلاً /الذي وقع في المنتصف ولم يجد عائلة وهو كان مع الأبناء إذا طلب تغيير الآباء فهو يسرع ويأخذ مكان الأب ويصبح أب.

يتم توضيح فكرة: القدرة على تبديل الأدوار. يؤدي كل واحد منا في هذه الحياة أدواراً متعددة، فأنا في أثناء العمل (طبيب) وعندما أدخل إلى بيتي أصبح زوجاً (وعندما ألتقي مع أطفالي فأنا) أب (وعندما أخرج إلى المجتمع فأنا) مواطن، وعندما أزور والدي فأنا) ابن (وهكذا .. هل ترى كيف تتبدل أدوارنا مرات كثيرة خلال اليوم الواحد. إنها كالأقنعة التي نرتديها الواحد تلو الآخر، من الملاحظ أن هذا الانتقال بين الأدوار والقيام بمتطلبات كل دور على الوجه الأكمل ليس أمراً سهلاً لدى الكثير من الناس. ويفسح المجال للنقاش والحوار عن ذلك. أما في هذا النشاط سنتعرف إن كان بإمكاننا إقامة علاقة جديدة.

رابعاً: نشاط مهارات كسب الأصدقاء:

الوقت المستغرق: ٦٠ دقيقة

سيتم عرض المهارات ومناقشتها مع أفراد المجموعة:

الاتصال بالعين .

• قوة الابتسامة .

البدء بالتفاعل مع الآخرين

• تذكر الأسماء .

• فن المحادثة .

• التحكم في الغضب .

• فن الانتقاد .

• إسداء المجاملات وتلقيها .

وفي النهاية أعتقد أن علاقاتنا داخل المجموعة أصبحت علاقة جيدة تمكنا من التنسيق فيما بيننا للذهاب في رحلة ترفيهية، نعد لها برنامجاً جميلاً يتخلله وجبات من المرح والفرح والفكاهة.

• التقييم والإنهاء .

الوقت المستغرق : ١٠ دقائق.

الجلسة العاشرة

عنوان الجلسات من العاشرة حتى العشرون :

كيفية مواجهة المشاركات لسلوك المشكل للاطفال داخل

المؤسسة :-

أهداف الجلسة:

أن تتعرف المشاركات على مشكلات الاطفال .

أن تتعرف المشاركات على السلوك التوافقي و السلوك المشكل
لدى الاطفال.

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة.

الفنيات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة الجماعية.

محتوى الجلسة:

تعرض المرشدة اسباب اضطراب السلوك عند الاطفال و تناقش
المشاركات فيه و تحاول إرشادهن كمشرفات للأطفال إلى أساليب حل
مشكلات الأطفال، لأن كل مشكلة لها مجموعة من الأسباب التي
تفاعلت وتداخلت مع بعضها وأدت بالتالي إلى ظهورها لدى الطفل. ومن
الصعب الفصل بين هذه الأسباب وتحديد أي منها كمسبب للمشكلة.
ومتى نعتبر سلوك الطفل مشكلة تحتاج لإرشاد؟؟ ثم توضح الباحثة
المؤشرات التي تدل على الطفل الأكثر توافقاً والمؤشرات التي تدل على
الطفل المشكل.

يعد سلوك الطفل مشكلة تستدعي إرشاداً عندما نلاحظ التالي:

- تكرار المشكلة: لا بد أن يتكرر هذا السلوك الذي تعتقد المشرفة أنه
غير طبيعي أكثر من مرة، لأنه من المحتمل أن يكون سلوكاً عارضاً
يختفي تلقائياً أو بجهد من الطفل أو مشرفيه.
- عندما تسبب هذه المشكلة في إعاقة الطفل وقدرته على الإنجاز
واكتساب الخبرات وتؤدي إلى تأخره الدراسي.

- عندما تؤثر هذه المشكلة على نموه الجسمي والنفسي والاجتماعي، وتؤدي إلى اختلاف سلوكه عن سلوك من في نفس سنه.
- عندما تعوقه هذه المشكلة عن التواصل الاجتماعي وتكوين علاقات جيدة مع أصدقائه ومشرفيه ومدرسيه.
- أهمية علاج مشكلات الطفولة، لأنها الأساس في نشأة الاضطرابات النفسية والعقلية والانحرافات السلوكية في مراحل المراهقة والرشد.

النشاط المنزلي :-

تطلب المرشدة من المشاركات ملاحظة السلوك المشكل لدى الأطفال بالمؤسسة.

الجلسة الحادية عشر

هدف الجلسة: التعرف على السلوك السوي والسلوك المضطرب عند الأطفال.

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة.

الفنيات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة الجماعية - الأنشطة المنزلية.

محتوى الجلسة:

تقوم المرشدة بتوضيح المقصود بالسلوك السوي والسلوك المضطرب عند الأطفال، على النحو التالي:

عندما نريد الحكم على السلوك السوي أو المضطرب في حياتنا اليومية نستخدم معايير مختلفة، منها ما هو معيار شخصي نابع عن قياس

تصرفات الآخرين وفق ما نراه نحن لأنفسنا بأنه سوي أو غير سوي، ومنها ما هو معيار اجتماعي، نستمد من تربيته وعاداتنا وقيمتنا، أما الحكم على السلوك السوي أو المضطرب للطفل يزداد تعقيداً بسبب الطبيعة الخاصة لسلوك الأطفال المتعلقة بمراحل النمو. حيث تبدو بعض السلوكيات في مرحلة طبيعية وتصبح في مرحلة أخرى غير ذلك، وللتشابه الكبير بين أنماط السلوك غير السوية وبين أنماط السلوك التي تعد نتيجة للمرحلة العمرية (كسلوك اللعب العنيف عند الأطفال الذكور) كما أن الوظيفة التي يؤديها السلوك عند الأطفال تختلف عن الوظيفة التي يؤديها السلوك عند الكبار. فالأطفال من خلال سلوكهم الملفت للنظر يسعون إلى تحقيق وظيفة من وراء هذا السلوك ألا وهي لفت انتباه الكبار، أي أنهم يبحثون عن لفت انتباه الكبار لهم: فعادة لا يهتم الكبار بالأطفال إذا كان سلوكهم عادياً ويحتاج المربون في تعاملهم اليومي مع الأطفال إلى معايير تساعدهم في الحكم على سلوك الأطفال، من أجل تحديد فيما إذا كان هذا السلوك طبيعياً أم لا. وبشكل عام يمكننا أن نعتمد على المعايير التالية المرتبطة مع بعضها بشكل وثيق في الحكم على السلوك معتمدين في ذلك على الملاحظة والمقارنة.

السن:

قد يبدو سلوك طفل ما في مرحلة من مراحل السن غير سوي ولكن إذا ما ظهر في مرحلة أخرى فقد يبدو سويًا، فحين يبكي طفل في عمر الثالثة بسبب عدم حصوله على قطعة حلوى فإننا نعتبر ذلك طبيعياً، أما حين يصدر السلوك نفسه عن طفل في الخامسة عشرة فإننا نعتبر ذلك غير سوي.

الموقف الذي يظهر فيه السلوك:

يعتبر الموقف الذي يظهر فيه السلوك محددًا هاماً من محددات السلوك السوي أو غير السوي. فالسلوك الذي قد يبدو لنا غريباً أو شاذاً قد لا يصبح كذلك إذا ما حللنا الموقف الذي ظهر فيه هذا السلوك ونعتبره ردة فعل عادية على الموقف الذي وجد الشخص فيه. فعندما يرفض طفل في العاشرة من عمره مثلاً إعطاء قطعة حلوى لطفل آخر فقد يبدو هذا السلوك أنانياً. ولكن إذا ما حللنا الموقف وأدركنا لماذا يرفض الطفل ذلك فقد يصبح سلوكه عادياً بالنسبة لنا، فقد يكون رفض الطفل نابعاً من كون زميله يملك قطعة أخرى، أو أن الطفل جائع أو أن الطفل الآخر قد رفض مرة إعطاء الطفل شيئاً ما مثلاً. وقد يكون عدوان طفل على طفل آخر نتيجة أو ردة فعل على إثارة الثاني للأول بشكل مباشر أو غير مباشر. إذاً فما يبدو في لحظة معينة سلوكاً مضطرباً قد يبدو في لحظة أخرى سلوكاً سوياً.

التك- رار:

مدى تكرار السلوك هو المعيار الثالث والمهم الذي يمكننا من خلاله الحكم على سلوك ما بأنه سوي أو مضطرب. فالسلوك الذي يظهر مرة واحدة فقط أو لمرة قليلة متباعدة لا يمكن اعتباره غير سوي. فالطفل الذي يكذب مرة لينقذ نفسه من حرج معين مثلاً مرة واحدة لا يجيز لنا إطلاق صفة الطفل الكاذب عليه بعد. وتعد مسألة تكرار السلوك مسألة مهمة في الحكم على السلوك بالإضافة إلى معيار الموقف والسن.

القيم والمعايير:

الكبار هم الذين يطلقون على سلوك الأطفال أنه سلوك سوي أو مضطرب، ومن هنا يوجد تفاوت كبير في أحكام الكبار نتيجة اختلاف رؤيتهم للسلوك واختلاف معايير قيمهم الخاص بهم. فقد ينظر شخص ما لسلوك طفله العدوانية تجاه شخص آخر على أنه شاذ وغريب، في حين ينظر شخص إلى السلوك نفسه على أنه سوي وطبيعي فنلاحظ مثلاً أن كثير من الأهل يضحكون ويفرحون لأن ابنتهم تصرخ وتعض وتسيطر على الأطفال الآخرين في حين أن بعضهم الآخر ينزعج من هذا السلوك. فموقف الكبار من هذا السلوك يعد إلى جانب المعايير السابقة محدداً هاماً من محددات الحكم على السلوك سوي أو مضطرب.

الاستغراب:

المقصود بالاستغراب هنا أن يكون السلوك ملفتاً للنظر. وأي سلوك ملفت للنظر يمكن اعتباره مضطرباً، وهنا لا يوجد فرق إذا كان السلوك "مزعجاً" أو "لطيفاً" إذ يمكن لطفل هادي "سهل العناية" أن يكون مضطرباً سلوكياً تماماً مثل الطفل الصاخب فخلف الهدوء الشديد قد يكمن حزن عميق أو حتى اكتئاب.

النشاط المنزلي:-

يعد المشاركات نماذج من السلوك السوي وأخرى من السلوك الغير سوي.

الجلسة الثانية عشر

هدف الجلسة: التعرف على أسباب اضطراب السلوك عند الأطفال وكيفية مواجهته.

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة.

الفنيات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة الجماعية والأنشطة المنزلية.

محتوى الجلسة:

تقوم المرشدة بتوضيح أسباب اضطراب السلوك عند الأطفال وذلك مع المشاركات على النحو التالي:

- فقدان الإحساس بالأمن بسبب إيداع الطفل بالمؤسسة.
- نقص الاهتمام بالطفل وعدم الاعتراف بإنجازاته.
- الحث الزائد عن اللزوم للطفل من أجل الإنجاز.

دور المشرفات في مواجهة السلوك المضطرب عند الأطفال.

توضح المرشدة أن السلوك الذي يتم تجاهله وعدم تقويته أو تعزيزه ينطفيء، بينما السلوك الذي يحظى بالتشجيع والدعم يميل للاستمرار.

ولذلك ليس من الضروري أن يعزز السلوك بالثواب حتى يستمر، بل أن العقاب أيضاً يقود إلى تعزيز السلوك السلبي. فإذا صرخ الطفل وانخرط في البكاء من أجل تحقيق غاية معينة كالحصول على قطعة حلوى مثلاً يكفي أن نتجاهل هذا التصرف. وكأننا لم نسمعه أو نلاحظه، ولا نلتفت للطفل أبداً. وهنا يدرك الطفل أن ما قام به من سلوك لا يحظى باهتمام

الكبار، ولا بالاهتمام الإيجابي، أي بالرضوخ لمطالبه، ولا بالاهتمام السلبي، أي بضرب الطفل أو تأنيبه أو ما شابه. وبذلك لا يعود الطفل إلى مثل هذا السلوك لأن سلوكه هذا لم يحقق له النتيجة التي يرغبها.

النشاط المنزلي:

يعد المشاركات نموذجاً لسلوك غير سوي وكيفية مواجهته.

الجلسة الثالثة عشر

هدف الجلسة: تحديد السلوك الغير سوي المستهدف تعديله.

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة.

الفيئات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة الجماعية والأنشطة المنزلية.

محتوى الجلسة:-

تقوم المرشدة بمناقشة المشاركات في كيفية تحديد وملاحظة السلوك الغير سوي والمستهدف تعديله على النحو التالي:

السلوك هو النشاط الذي يعبر عنه الفرد من خلال علاقاته بمن حوله سواء بالفعل أو القول، وخلف كل سلوك دافع، والسلوك يخدم وظيفة ويعد السلوك إشباع لحاجة لدينا حيث أنه إذا لم يحقق وظائفه فإنه سوف يختفي تدريجياً. والسلوك الإنساني هو نتاج تفاعل الفرد مع بيئته، ولأن البيئة تتغير فالسلوك أيضاً يتغير والعلاقة بين السلوك الإنساني وبيئته علاقة تبادلية فهو يتأثر بها ويؤثر فيها.

وحتى نستطيع الحكم على السلوك لابد من توافر مجموعة من المحكات والتي يتمكن من خلالها تمييز السلوكيات الشاذة أو السلوكيات غير المرغوبة.

ملاحظة السلوك:

مثل عمل أي برنامج لعلاج السلوك غير الملائم يجب جمع كل المعلومات المتوفرة عنه، التي تتعلق بأين ومتى وكيف ولماذا يحدث السلوك. لذلك يجب الاهتمام بملاحظة الطفل لعدة أيام.

تكرار السلوك:

تكرار السلوك يعني عد المرات التي يحدث فيها السلوك، في فترة زمنية محددة، فمعظم الأطفال يتشاجرون من حين إلى آخر، لكن البعض يتشاجر بشكل متكرر.

- مدة حدوث السلوك: بعض السلوكيات تعد غير عادية، فهي قد تستمر مدة أطول بكثير أو أقل بكثير مما هو عادي.
- شكل السلوك: يعني ذلك الشكل الذي يأخذه الفرد أثناء قيامه بالسلوك، مثل شكل الجسم، الحركات والانفعالات المصاحبة للسلوك.
- شدة السلوك: يعتبر السلوك شاذاً إذا كانت شدته غير عادية، فالسلوك غير العادي قد يكون سلوكاً قوياً جداً أو ضعيفاً جداً.
- تعديل السلوك: أن عملية تعديل السلوك من أهم الفنيات التي تستخدم لعلاج المشكلات السلوكية لدى الأطفال بوجه عام وذلك من أجل

توفير فرص جيدة للتكيف مع مجتمعهم بصورة طبيعية وبحيث لا يكون هناك غرابة في تصرفاتهم أمام الآخرين.

السلوك المستهدف (Target behavior):

ويسمى السلوك المراد تغييره في برامج تعديل السلوك بالسلوك المستهدف (target behavior) وقد يكون سلوكاً اجتماعياً. وفي برامج تعديل السلوك يتم التركيز على الاستجابة (Responses) ومن الوحدات السلوكية القابلة للقياس المباشر. استكشاف النتائج:

يجب أن نتوقع ما يمكن أن يحدثه سلوكاً مشكلاً لم يتم تعديله، وقد يحدث عندما يتعامل الأخصائي مع سلوك غير مرغوب فيه أن يكون أساليب تفاعله معه محبطة للذات أحياناً. دراسة البدائل:

أن السلوك الغير ملائم لا ينجم دائماً بشكل مباشر عن الطفل، ولهذا بعض البدائل التي تؤدي إلى تغيير سلوك الطفل، ولذلك يجب دراسة بعض البدائل التي تؤدي إلى تغيير سلوك الطفل من أجل إنماء المشكلة. النشاط المنزلي:-

تدريب المشاركات على تحديد السلوك المشكل من خلال ملاحظة سلوك الطفل داخل المؤسسة.

الجلسة الرابعة عشر

هدف الجلسة: التعرف على الأساليب الإرشادية في تعديل السلوك المشكل لدى الطفل بالمؤسسة.

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة.

الفنيات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة الجماعية.

محتوى الجلسة:

تناقش المرشدة مع المشاركات الأساليب الإرشادية اللازمة لتخفيف السلوك المشكل لدى الطفل بالمؤسسة كما يلي:

التوبيخ Reprimanding:

هو أكثر الأساليب المستخدمة في الحياة اليومية لخفض السلوك غير المقبول، وهو يشمل التعبير عن عدم الرضا عن السلوك بطريقة لفظية أو بطريقة إيمائية. والتوبيخ إجراء بسيط قابل للتطبيق بسهولة وهو ذو فاعلية كبيرة إذا تم استخدامه بشكل صحيح، ومن حسناته أنه لا يتضمن العقاب البدني، لأن هذا الأسلوب عفا عليه الزمن ولم يعد صالحاً لتعديل سلوك الأطفال في ظل الأساليب الحديثة التي تراعي مشاعر الأطفال وتحترم شخصياتهم مع تحقيق الأهداف التي يريدها المربي، وأن أسلوب التربية بالحب وسعة صدر المربي والحكمة في التعامل مع مشكلات الأطفال هي أفضل الأساليب التربوية.

العقاب Punishment:

العقاب أقل وأضعف تأثيراً من التعزيز والعقاب عملية تحدث بعد وقوع السلوك وتؤدي إلى التخفيف من حدوثه فيما بعد مما يؤدي إلى خفض احتمالات تكرار السلوك في المستقبل. ومثالاً على ذلك: "إذا شخبط الطفل على جدار المنزل بالطباشير الملون يكون عقابه القيام بتنظيف جميع

جدران المنزل فإن تنظيف الجدران أصبح عقاباً لما يربطه مع السلوك الحادث". إن العقوبة الجدية تؤدي إلى نشوء السلوك الهجومي العدائي وكثيراً ما يقوم الأطفال بتقليد الكبار في سلوكهم وخاصة سلوك أهليهم عند استعمال الصفع أو الضرب للعقاب. فيظن الطفل أن مثل ذلك النوع من التصرف هو تصرف مقبول اجتماعياً، وكثيراً ما يستعمل العقاب للحد من الاضطرابات السلوكية الحقيقية دون استعمال أي من الحوافز، وهناك مضاعفات جدية لأي عملية عقاب، لذلك يجب إيجاد أسلوب آخر يمكن من تخفيض حدوث السلوك السيئ بدلاً من العقاب.

أنواع العقاب:

- الحرمان: حرمان الطفل من المشاركة في الألعاب التي يحبها.
- الإبعاد: إبعاده من ممارسة الأنشطة التي يحبها.
- الإهمال: وذلك بعدم إعطائه أي اهتمام.
- التصحيح الزائد: هو عقاب من الدرجة الأولى ويتضمن إرغام الطفل على إزالة الضرر الذي ينتج عن سلوكه أو ممارسة سلوك نقيض للسلوك غير المرغوب فيه. والمقصود بالتصحيح الزائد أن المشرف يلزم الطفل بإصلاح ما أخذه أو خربه.
- مثال: فعندما يسيء أحد الأطفال لغيره فيطلب منه المعلم الاعتذار للطفل المعتدى عليه، وإذا طلب المعلم من المعتدي الاعتذار لجميع الأطفال فيكون التصحيح حينئذ زائداً.

تكلفة الاستجابة (الغرامة) Response cost:

إجراء عقابي (من الدرجة الثانية) ويتضمن حرمان الفرد من جزء محدد من المعززات المتوافرة له عند قيامه بالسلوك المراد خفضه. فإذا ضرب الطفل أخته فيؤخذ جزء من مصروفه اليومي، ومن فوائد هذا الإجراء أنه سهل وبسيط التطبيق يمكن أن يمارسه المعلم في الفصل والأب والأم في الأسرة والأخصائي النفسي في المؤسسات الإيوائية، وهذا الأسلوب ليس عقابياً يجرح شعور الطفل ويسبب له خللاً في شخصيته.

النشاط المنزلي:

تطلب المرشدة من المشاركات تحديد سلوك مشكلة معينة وتوضح كيفية استخدام فنية التوبيخ والعقاب والتصحيح الزائد وتكلفة الاستجابة في تخفيف حدة هذا السلوك.

الجلسة الخامسة عشر

هدف الجلسة: التعرف على الأساليب الإرشادية في تعديل السلوك المشكل لدى طفل المؤسسة.

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة.

الفيئات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة الجماعية والأنشطة المنزلية.

محتوى الجلسة:

تقوم المرشدة بتدريب المشاركات على استخدام بعض الأساليب الإرشادية لتعديل السلوك مع الأطفال على النحو التالي:
الأساليب الخاصة بتعديل السلوك:

وهي عملية تغيير السلوك نتيجة ملاحظة سلوك الآخرين (أي مشاهدة لنموذج معين) وهذه العملية أساسية في معظم مراحل التعلم الإنساني لأننا نتعلم معظم الاستجابة من ملاحظة الآخرين وتقليدهم، وكثيراً ما تكون عملية التعلم بالتقليد ومن الأمثلة على ذلك تعلم الطفل أن يستأذن أثناء الدخول إلى الفصل، تعلم الطفل غسيل اليدين بعد الخروج من الحمام، ورمي المهملات في السلة.

التلقين Prompting:

يقصد بالتلقين تقديم مساعدة أو تلميحات إضافية للشخص ليقوم بتأدية السلوك، فالتلقين هو استخدام مثيرات تمييزية إضافية بمعنى أنها تضاف إلى المثيرات التمييزية الطبيعية المتوافرة بهدف حث الشخص على القيام بالسلوك، وهكذا، فالغاية من التلقين هي زيادة احتمالات حدوث السلوك المستهدف.

التشكل (التقريب - التتابعي) Shaping:

وهو يشتمل على تعزيز الاستجابة التي تقترب شيئاً فشيئاً من السلوك النهائي الذي لا يستطيع الشخص تأديته حالياً، وأول خطوة يتم تنفيذ عندها استخدام التشكيل هي تحديد السلوك النهائي المنشود، ثم يتم تحديد سلوك يستطيع الشخص القيام به.

التسلسل السلوكي Behavioral chaining:

يتضمن هذا الأسلوب وصف السلوك الذي سيتم تعليمه من أجل تحقيق الهدف السلوكي بشكل تفصيلي ومرتب ويتم تجزئة السلوك المراد تعلمه إلى أجزاء صغيرة تكون بشكل متسلسل إلى أن يتم تحقيق الهدف النهائي بالتسلسل.

التعزيز Reinforcement :

وهو عملية تدعيم السلوك المناسب، أو زيادة احتمالات تكراره في المستقبل بإضافة مثيرات إيجابية، أو إزالة مثيرات سلبية بعد حدوثه، ولا يقتصر وظيفة التعزيز على زيادة احتمالات تكرار السلوك في المستقبل فقط، فهو ذو أثر إيجابي من الناحية النفسية أيضاً.

قانون "بريماك":

قانون "بريماك" أو قانون الجدة من أسهل الأساليب الإرشادية التي يمكن تطبيقها ببساطة مع الأطفال، وفكرة هذا القانون تعتمد على أن تجبر الأم الطفل أن يفعل الأهم أولاً، ومن ثم تتركه يفعل ما يريد.

مثال: إذا أراد الطفل اللعب بالكرة فتقول له والدته، أولاً: أَدِّ واجبك المدرسي ثم انصرف والعب الكرة، ومن الخطأ أن تترك الأم طفلها يلعب الكرة أو يشاهد التلفاز وهو لم يؤد واجبه وبعد مشاهدته التلفاز أو لعبه الكرة تأمره بأداء واجباته المدرسية، لأنه لا يوجد ما يدفعه إلى ذلك. ومثال آخر لقانون "بريماك" كأن تقول الأم للطفل إذا أراد الخروج في جو بارد فتطلب منه والدته أن يلبس معطفه قبل أن يخرج، لأن الجو بارد وهكذا.

النشاط المنزلي:-

تطلب المرشدة من المشاركات تحديد السلوك المشكل الذي يواجهه الطفل و اقتراح الاساليب التربوية الحديثة في تعديل السلوك .

الجلسة السادسة عشر

هدف الجلسة : التعرف علي الفنيات التي تساعد المشرفة علي تعديل السلوك و تخفيفه .

مدة الجلسة : ٩٠ دقيقة.

الفنيات المستخدمة :-

المحاضرة و المناقشة الجماعية و الانشطة المنزلية

محتوي الجلسة :

تقوم المرشدة بتعريف المشاركات بالفنيات اللتي تستخدم مع الاطفال لتخفيف السلوك المشكل لديهم و منها :-

لعب الأدوار Role Playing :

وهو قيام الطفل بتمثيل أدوار معينة أمام المرشد كأن يمثل دور الأب أو دور المعلم أو تمثيل أدوار أمام جماعة من المشاهدين حيث يكشف المسترشد من خلال التمثيل مشاعره فيسقطها على شخصيات الدور التمثيلي وينفس عن انفعالاته ويستبصر بذاته ويعبر عن اتجاهاته وصراعاته ودوافعه.

كما أن لعب الأدوار يسهل عملية تقبل المشاكل، لأننا نفهم المشاكل بطريقة أفضل إذا عرضت علينا، وأننا نتعلم في الحياة من المثل والنماذج التي نشاهدها.

ويوفر لعب الدور للفرد فرصة للتعلم والتدريب على الحلول الممكنة في موقف معين وهذا الأسلوب مفيد في علاج المشكلات الاجتماعية ومشكلتي الخوف والخجل.

النمذجة:

أشارت نظرية التعلم الاجتماعي "لباندورا Bandura" إلى أن الأطفال يتعلمون كما هائلاً من السلوكيات بواسطة ملاحظة أو مشاهدة الآخرين. وكذلك الحال للطفل المضطرب الذي يتعلم من خلال ملاحظة طريقة الآخرين في التعامل مع المثيرات، فهذه النظرية تفترض أن الطفل الذي يعاني من بعض الاضطرابات قد تأثر بواسطة البيئة، ومن هنا فإن سلوكه هذا سلوك متعلم عن طريق ملاحظة آخرين، ويمكن التخلص منه عن طريق جعل الطفل يلاحظ نماذج تمارس بنجاح التعامل مع المثيرات التي يخافها الطفل. وتكون هذه الطريقة أكثر فاعلية عندما يطلب من الطفل المضطرب المشاركة، وعندما يتشابه النموذج مع الطفل المضطرب. فالنمذجة لها أهمية في تعديل السلوك، فمن خلالها يتم التركيز على فكرة أن السلوك يمكن أن يكتسب ويتخلص منه بسهولة من خلال ملاحظة النموذج. وهناك أنواع مختلفة من النماذج تستخدم بواسطة المعالج المعرفي- السلوكي، وهي النموذج الرمزي، والنموذج الحسي، ثم النموذج المشارك.

التغذية الراجعة:

تقديم معلومات بطريقة إيجابية للفرد عن السلوك الذي قام به مما يؤدي إلى توجيه السلوك المستقبلي ويستثير الدافعية.

النشاط المنزلي:-

تطلب المرشدة من المشاركات تحديد سلوك المشكل الذي يواجهه الطفل، وكيفية استخدام فنية لعب الأدوار والتعزيز والنمذجة في تخفيف حدة هذا السلوك.

الجلسة السابعة عشر

هدف الجلسة: التعرف على الدور الإرشادي للمشرفات لتخفيف حدة السلوك المشكل لدى الأطفال (الغيرة- العناد- الغضب).

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة.

الفيئات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة الجماعية.

محتوى الجلسة: مشكلة الغيرة.

مشكلة الغيرة:

الغيرة هي حالة انفعالية مركبة من حب التملك وشعور الغضب بسبب وجود عائق مصحوبة بتغيرات فسيولوجية داخلية وخارجية يشعر بها الطفل عادة عند فقدان الامتيازات التي كان يحصل عليها أو عند ظهور مولود جديد في الأسرة أو عند نجاح طفل آخر في الروضة في حين كان حظه الفشل والإخفاق، هذه المشاعر المركبة يرفض الطفل الإفصاح عنها أو الاعتراف بها ويحاول الإخفاء لأن الإظهار أو الإفصاح عنها تزيد من شعوره بالمهانة والتقصير.

ولتخفيف حدة مشكلة الغيرة عند الطفل يجب مراعاة ما يلي:

- أن نزرع في الطفل ثقته بنفسه وأن نشجعه على النجاح وأنه عندما يفشل في عمل ما سينجح في عمل آخر.

- أن نتجنب عقابه أو مقارنته بأصدقائه أو أخوته وإظهار نواحي ضعفه وعجزه فالمقارنة تصنع الغيرة بين الأخوة والأصدقاء وإبعادهن مواقف المنافسات غير العادلة.
- أن نعلمه أن هناك فروقاً فردية بين الناس ونضرب له الأمثلة على ذلك.
- أن نزرع فيه حب المنافسة الشريفة وأن الفشل ليس هو نهاية المطاف بل إن الفشل قد يقود إلى النجاح.
- تشجيعه لأن يعبر عن انفعالاته بشكل متزن.
- إشعار الطفل بأنه مقبول بما فيه لدى الأسرة وأن تفوق الآخرين لا يعني أن ذلك سيقبل من حب الأسرة له أو تنزل مكانته.

مشكلة العناد والتمرد على الأوامر وعدم الطاعة:

العناد هو عصيان الطفل للأوامر وعدم استجابته لمطالب الكبار في الوقت الذي ينبغي أن يعمل فيه، والعناد من اضطرابات السلوك الشائعة، وقد يحدث لفترة وجيزة أو مرحلة عابرة أو يكون نمطاً متواصلاً أو صفة ثابتة في سلوك وشخصية الطفل.

ولتخفيف حدة مشكلة العناد والتمرد على الأوامر وعدم الطاعة عند الطفل يجب مراعاة ما يلي:

تجنب الإكثار من الأوامر على الطفل وإرغامه على إطاعتك وكن مرناً في إلقائك الأوامر، فالعناد البسيط يمكن أن نغض الطرف عنه ما دام أنه لا يسبب ضرراً للطفل وخاطب الطفل بدفء وحنان فمثلاً: استخدم عبارات يا حبيبي أو يا طفلي العزيز.

احرص على جذب انتباهه قبل إعطائه الأوامر.

تجنب ضربه لأنك ستزيد بذلك من عناده، وعلبك بالصبر،
فالتعامل مع الطفل العنادي ليس بالأمر السهل إذ يتطلب استخدام الحكمة
في التعامل معه.

ناقشه وخاطبه كإنسان كبير ووضح له النتائج السلبية التي نتجت
من أفعاله تلك.

إذا اشتد عناده الجأ إلى العاطفة احرمه من شيء محبب إليه
كالحلوى أو الهدايا، وهذا الحرمان يجب أن يكون فوراً أي بعد سلوك
الطفل للعناد، ولا تؤجله، وضح له من خلال تعابير وجهك ومن خلال
معاملتك أنك لن تكلمه حتى يرجع.

مشكلة الغضب:

الطفل الغاضب هو ذلك الطفل الذي يكون كثير الصراخ
والبكاء، يضرب ويرفس الأرض بقدميه، ويصاحب ذلك الصوت المرتفع،
ويعمد إلى تصليب جسمه عند حمله لغسل يديه أو قدميه وتكسير الأشياء
ورميها على الأرض، وتكون هذه التعبيرات عن الغضب بين الثالثة
والخامسة تقريباً وبعد الخامسة يكون تعبير الغضب في صورة لفظية أكثر
من كونها فعلية.

ولتخفيف حدة مشكلة الغضب عند الطفل يجب مراعاة ما يلي:

الابتعاد عن حرمان الطفل من ممتلكاته الشخصية واستخدامه
كعقاب للطفل.

تجنب مناقشة مشاكله مع غيره على مسمع منه.

أن يكون الوالدين قدوة للطفل وأن لا يغيضان بمراى الطفل لأن
الطفل ربما يقلد الوالدين أو كليهما.

العمل على إشباع حاجاته النفسية وعدم إهماله أو تفضيل أحد
إخوته عليه

البعد عن إثارة الطفل بهدف الضحك عليه أو احتقاره والحث من
قيمته.

أن لا تكثر عليه الأوامر والتعليمات وليكن له استقلاليتة.
ألا نكلفه بأعمال تفوق طاقته.

الجلسة الثامنة عشر:-

هدف الجلسة: التعرف على الدور الإرشادي للمشرفات لمواجهة
تشاجر الأطفال.

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة.

الفنيات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة الجماعية والأنشطة المنزلية.

محتوى الجلسة:

تقوم المرشدة بإرشاد المشاركات بكيفية التعامل مع تشاجر
الأطفال، وذلك على النحو التالي:

الشجار الذي ينشب بين الأطفال ليس شراً كله إذ من خلاله يتعلم
الأبناء الدفاع عن أنفسهم، والتعبير عن مشاعرهم، لكن إذا تطور الأمر
إلى الإيذاء والاعتداء البدني هنا يلزم التدخل من المشرفات.

ماذا نفعل عندما يتشاجر الأطفال؟

إذا كان أحد الأولاد عرضة للإصابة بأذى جسدي فعليك أن تتدخل فوراً حتى تمنعي الخطر المحدق، بأن تتادي عليهم أن يتوقفوا عن الشجار فوراً، وهذا ما يحدث في شجار الأولاد عادة، أم البنات فتميل إلى جولات الصراخ بدلاً من استخدام العضلات.

بعد تحقق الهدوء، حاولي أن تقضي وقتاً قصيراً في الاستماع إلى كيف بدأت المعركة، رغم أن من المستحيل غالباً أن تصلي إلى القصة الصحيحة، ولكن المهم هو أن تشعريهم أنك محايدة وعادلة، وأنك تسمعي لما يجول في صدورهم.

إذا لم يكن هناك ضرب أو استعمال العضلات في النزاع، فلا حاجة إلى المسارعة للتدخل وحل النزاع، فالأولاد يحتاجون لمثل تلك النزاعات والخلافات، فهم يتعلمون منها أموراً كثيرة، ولو حاولت منع الشجار تماماً فإنهم سيبحثون عن بديل لتفريغ تلك الطاقة. وإذا كنت دائم السيطرة على المواقف فهذا يعني أن العلاقة بينهم غير طبيعية، ومضبوطة بسلطتك أنتي عليهم، وأنهم سيهجمن على بعضهم عندما تدير ي ظهرك عنهم، أو أن تدوم روح العداء بينهم، والتي لم ينفس عنها طوال طفولتهم، وستكون العلاقة بينهم ضعيفة حيث يفضلون الانفصال عن بعضهم في أول فرصة.

أما الأولاد الذين يسمح لهم ببعض الجدل في صغرهم فيصحبون عادة اشد قرباً من بعضهم في كبرهم.

في حالة الرضا بينهم عليك أن تعززي ذلك التصرف وتمدحيه فيهم حتى تقوي روابط المحبة والأخوة بينهم.

النشاط المنزلي :-

تطلب المرشدة من المشاركات ملاحظة سلوك الشجار بين الأطفال داخل المؤسسة مع تحديد كيفية التعامل مع هذا السلوك والفتيات المناسبة لتخفيف حدة هذا السلوك.

الجلسة التاسعة عشر:-

هدف الجلسة: التعرف على الدور الإرشادي للمشرفات لتعديل السلوك المشكل (السرقه- الشقاوة- الكذب- الخجل) لدى طفل المؤسسة.

مدة الجلسة: ٩٠ دقيقة.

الفتيات المستخدمة:

المحاضرة والحوار والمناقشة الجماعية.

محتوى الجلسة:

تقوم المرشدة بمناقشة بعض مظاهر السلوك المشكل لدى طفل المؤسسة كالسرقة والعصيان وعدم الطاعة والكذب والخجل كما يلي:

مشكلة السرقة:

السرقة استحواذ الطفل على ما ليس له فيه حق، بإرادة منه، وأحياناً باستغلال مالك الشيء، وهو من السلوكيات التي يكتسبها الطفل من بيئته يكتسبه عن طريق التعلم و تبدأ السرقة كاضطراب سلوكي واضح في الفترة العمرية ٤- ٨ سنوات، وقد يتطور ليصبح جنوحاً في عمر ١٠- ١٥ سنة، وقد يستمر الحال حتى المراهقة المتأخرة.

أسباب السرقة:

إن الطفل الذي يجمع الأشياء الخاصة بالآخرين ويخبئها في أحد الأدراج لديه مشاكل عاطفية، وهو هنا وبطريقة رمزية يحاول أن يعوض شيئاً يشعر داخلياً أنه محروم منه، حب أو عطف أو انتماء فبدلاً من أن تغضبي منه، وتجعليه يشعر بالحزن حاولي أن توفري له ما يحتاجه ويفتقده وإذا لم تستطعي مساعدته، وإذا استمر هو في السرقة فكوني متفهمة، واطلبي مساعدة أحد الأخصائيين النفسيين ليساعدك على رؤية المشكلة بهدوء، وحلها بشكل سليم.

ولتخفيف مشكلة السرقة بين الأطفال ينصح بما يلي:

١. إخبار الطفل بأن السرقة سلوك خاطئ.
٢. مساعدة الصغير على دفع المسروقات أو ردها.
٣. توجيه الطفل أخلاقياً ودينياً وأن نوضح له عقاب من يفعل ذلك عند الله، فقد يكون الطفل يجهل معنى السرقة أو يقلد صديقاً له.
٤. استخدام التعزيز، فعندما لا يسرق في يوم ما يتم مكافأته باصطحابه لرحلة مميزة، أو إعطائه بعض النقود.
٥. لا توبخيه أو تشهري به على سلوك السرقة أمام الغير حتى لا يلجأ إلى التكرار.
٦. توضيح أن هذا السلوك غير مقبول بالمرّة داخل أعراف وتقاليد الأسرة والمجتمع والدين.

٧. شجع الطفل على الحوار وإظهار ما يكبته في الباطن.

والأطفال الذين يعتادون السرقة يكون لديهم صعوبة في الثقة بالآخرين، وعمل علاقات وثيقة معهم. وبدلاً من إظهار الندم على هذا السلوك المنحرف فإنهم يلقون باللوم في سلوكهم هذا على الآخرين.
الشق - اوة:

تختلف عن العناد، فالطفل الشقي يكون غير ناضج، وغير قادر على عملية الضبط الذاتي، وذلك الطفل الذي يتكرر منه "الخطأ" ويعرف أنه خطأ دون أن يكون في استطاعته أن يتحكم في نفسه.

هو طفل تكونت لديه عادة قوية للقيام بأعمال الشقاوة بحيث يجد نفسه مستغرقاً فيها إلى الحد الذي لا تجدي معه التعليمات بعكس الطفل المعاند، فهو يعلم ومتعمد، والطريقة التي نعالج بها كل حالة مختلفة، فالطفل الشقي كثيراً ما ينسى اعتراضاتك، فهو يكرر خطأه بعد ساعة.

إن عليك أن تتحدثي إلى مثل هؤلاء الأطفال باستمرار، وبقدر أكبر من التعاطف والاهتمام، وسوف يقدمون الاعتذار، وعليكن تقبل الاعتذار بالترحيب والتفهم. وعليكي أن تستخدمى بعض أساليب الضبط، وألا يكون العقاب البدني بأي حال من الأحوال، بل عليكى أن تسحبي من الطفل بعض المزايا، على أن تعود إليه بعد أن يتحقق الهدف المقصود.

تقبلي منه أي بادرة للاستجابة، وشجعيه، واعطيه الثقة، واجعلي المكافأة دائماً هي أن تعيدي إليه ما سلب منه.

ابحثي عن مصدر الشقاوة فيه، فيمكن أن يكون هناك من أساليب الضغط الشديدة التي تمارس أحياناً عليه.

حاولي أن تتعاطفي معه، ولا تقسي عليه فالشقاوة هي حالة انفجار أكثر منها رغبة في المضايقة.

مشكلة الكذب:

هناك نوع من الكذب أساسه سعة الخيال، وهو يسود مرحلة الطفولة المبكرة، وهذا النوع ليس له خطورة على الطفل، ويزول بمجرد توجيه الطفل، وتوضيح الأمور له، خاصة أن العوامل الكامنة وراء ذلك مرتبطة بمستوى معين من النمو العقلي والإدراكي، وتنتهي بوصول الطفل إلى مستوى أعلى من النمو.

أما النوع الثاني من الكذب فهو الذي توجد وراءه دوافع نفسية مختلفة، حيث يوجد الطفل في بيئة تخلق لديه بعض الدوافع السلبية التي تدفعه على الكذب.

ولتخفيف حدة مشكلة الكذب بين الأطفال يجب مراعاة ما يلي:

كن قدوة حسنة للطفل.

توفير جو من المحبة والشعور بالأمن للأطفال حتى لا تتولد لديهم الكراهية التي تدفعهم إلى الكذب الانتقامي.

عدم عقاب الطفل العقاب الشديد، لأن الخوف من العقاب من أهم الدوافع التي تلجئ الطفل للكذب.

تعويد الطفل على المصارحة وأن لا يخاف مهما أخطأ، لأن الطفل يندفع إلى الكذب في بعض الأحيان خوفاً من الضرب والعقاب.

يجب أن نزرع في الطفل المفاهيم الأخلاقية والدينية وأن نوضحها له.

ألا يسمح للطفل أن يفلت بكذبه، بل يجب أن نعلمه أننا نعرف سلوكه، وأن نعطيه الفرصة لتجنب الكذب.

التسامح مع الطفل في بعض المواقف، مع شرح أخطائهم وإعطائهم فرصة لتصحيح ما يقومون فيه من أخطاء أو سلوك غير مرغوب. قد يكون الطفل لا يكذب بل يتخيل وتتوقع أنت أنه يكذب فوضح له الفرق بين الاثنين.

الخجل:

الطفل الخجول عادة ما يتحاشى الآخرين ولا يميل للمشاركة في المواقف الاجتماعية وبيتعد عنها، يكون خائفاً ضعيف الثقة بنفسه وبالأخرين، متردداً ويكون صوته منخفضاً وعندما يتحدث إليه شخص غريب يحمر وجهه، وقد يلزم الصمت ولا يجيب ويخفي نفسه عند مواجهة الغرباء، ويبدأ الخجل عند الأطفال في الفئة العمرية ٢- ٣ سنوات، ويستمر عند بعض الأطفال حتى سن المدرسة، وقد يختفي أو يستمر.

ولتخفيف حدة مشكلة الخجل بين الأطفال يجب مراعاة ما يلي:

- التعرف على الأسباب وعلاجها فمثلاً أن كان سبب خجل الطفل هو اضطراب باللغة على الوالدين أن يسارعا في علاج هذه المشكلة لدى الطفل.
- تشجيع الطفل على الثقة بنفسه، وتعريفه بالنواحي التي يمتاز فيها عن غيره.
- عدم مقارنته بالأطفال الآخرين ممن هم أفضل منه.
- توفير قدر كاف من الرعاية والعطف والمحبة.

- الابتعاد عن نقد الطفل باستمرار وخاصة عند أقرانه أو أخوته.
- يجب أن لا تدفع الطفل إلى القيام بأعمال تفوق قدراته ومهاراته.
- العمل على تدريبه في تكوين الصداقات وتعليمه فن المهارات الاجتماعية.
- الثناء على إنجازاته ولو كانت قليلة.

النشاط المنزلي :-

تطلب المرشدة من المشاركات ملاحظة السلوكيات غير المرغوبة التي تصدر من الطفل وتحديد الفنيات المستخدمة لتخفيف حدة هذه السلوكيات.

الجلسة العشرون:-

الهدف من الجلسة: تعريف المشرفات بمشكلة العدوان لدي الاطفال اسببها و كيفية علاجها و مشكلة تمارض الابناء عند الذهاب الي الروضة .

مدة الجلسة : ٩٠ دقيقة

الفنيات المستخدمة :

المحاضرة و المناقشة و الحوار .

محتوي الجلسة : تقوم المرشدة بمناقشة السلوك العدواني لدي الاطفال ودور كل من المشرفة و المدرسة في تخفيف تلك المشكلة .
مشكلة العدوان:

العدوان نوع من السلوك الاجتماعي، ويهدف إلى تحقيق رغبة صاحبه في السيطرة وإيذاء الغير أو الذات تعويضاً عن الحرمان أو بسبب التشييط، ويعد استجابة طبيعية للإحباط وهو متعلم أو مكتسب عبر التعلم والمحاكاة نتيجة التعلم الاجتماعي، فالطفل يستجيب للمواقف المختلفة بطرق متعددة قد تكون بالعدوان أو التقبل، ويتخذ العدوان أشكالاً عدة فقد يكون لفظياً أو تعبيرياً أو مباشراً أو غير مباشر أو يكون جمعي أو فردي أو يكون موجهاً للذات، وقد يكون مقصوداً أو عشوائياً.

دور المدرسة في التعامل مع السلوك العدواني للأطفال:

تلعب المدرسة بما تضمهم من المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين دوراً مهماً في تخفيف حدة السلوك العدواني والتحكم فيه، ويتبلور ذلك في الخطوات التي يقوم بها كل منهم فيما يلي:

أن يقوم المعلمون بتقدير الصفات الشخصية الطيبة لدى الأطفال والإشادة بها.

إتاحة الفرص للأطفال الذين يتميزون بالسلوك العدواني للتعبير عن مشاعرهم من خلال الأنشطة التربوية الاجتماعية والرياضية، ويتعاون في القيام بهذا الدور كل من المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين بغرض التنفيس عن المشاعر العدوانية لهؤلاء الأطفال، والتقليل من حدتها ومن آثارها.

ابتعاد المعلمين عن المواقف التي تثير السلوك العدواني لدى الأطفال في الفصل.

اتصال الأخصائيين الاجتماعيين بأولياء أمور الأطفال ذوي السلوك العدواني، للإسهام في وضع خطة مشتركة لمساعدة هؤلاء الأطفال

للتخلص من مظاهر السلوك العدواني الذي يتسمون به في البيت أو في الروضة.

ولتخفيف حدة مشكلة العدوان بين الأطفال يجب مراعاة ما يلي:

تجنب أسلوب التدليل الزائد أو القسوة الزائدة حيث إن الطفل المدلل اعتاد تلبية رغباته جميعها والطفل الذي حرم الحنان وعومل بقسوة كليهما يلجآن للتمرد على الأوامر.

لا تحرم الطفل من شيء محبب إليه فالشعور بالألم قد يدفعه إلى ممارسة العدوان.

قد يلجأ الطفل لجذب انتباهك فإذا تأكدت من ذلك تجاهل هذا السلوك فقط في هذه الحالة.

قد يقلد الطفل شخصاً ما في المنزل يمارس هذا العدوان أو يقلد شخصية تلفزيونية أو كرتونية شاهدها عبر التلفاز فحاول إبعاد الطفل عن هذه المشاهد العدوانية.

عزز السلوك اللاعدواني مادياً أو معنوياً.

ابدأ بالاهتمام بالشخص الذي وقع عليه العدوان أمام الطفل العدواني حتى لا يستمر في عدوانيته. وشرح له بلطف سلبية هذا السلوك وما النتائج المترتبة على ذلك.

حاول تجنب أساليب العقاب المؤلمة مع الطفل العدواني كالضرب والقرص ويفضل استخدام أسلوب الحرمان المؤقت بمنعه مثلاً من ممارسة نشاط محبب للطفل إذا ما أقدم أثناءه على العدوان.

تمارض الأبناء عند الذهاب إلى الروضة:

مع بدء العام الدراسي تواجه بعض الأسر مشكلة لدى أحد أبنائها بالامتناع عن الذهاب إلى الروضة والتمارض بأي مرض مثل وجع الرأس، والبطن، من حيل تشفع له عند والديه عدم الذهاب إلى الروضة ولا شك أن لكل مشكلة أسباباً تكمن وراء نشوئها، وقد يكون الطفل صادقاً فيما يقول، وقد يكون خاطئاً ويستعمل التمارض كحيلة هروبية من الروضة فبعد أن تتأكد الأم في البداية ما إذا كان الطفل مريضاً فعلاً أو أنه يحتال بإعطائه المسكنات والأدوية والذهاب به إلى الطبيب لتتأكد من سلامته.

أما إذا كانت المسألة نفسية للاحتيال على الأسرة بالامتناع عن الذهاب إلى الروضة هنا لا بد أن نضع هذه المشكلة تحت المجهر، ونقف على أهم تلك الأسباب أولاً وأن نحلل تلك المشكلة بجميع أبعادها لنرى ما هو السبب الخفي الذي يجعل الطفل يتمارض ويتعلل بالمرض لكي لا يذهب إلى الروضة فعلى الأم أن تبحث جاهدة عن السبب وتتلافاه.

أما عن الطرق الفعالة والناجحة لحل هذه المشكلة فتمثل في التالي:

أن نبحث عن سبب هذه المشكلة إن كانت في المنزل أو في الروضة ببحثها مع معلم الابن أو الأخصائي الاجتماعي بالروضة، ومعرفة الأسباب إن كانت من الروضة أم مع جماعة الأقران.

التعزيز والمكافأة للابن في حالة ذهابه والعكس الحرمان من رحلة أو من مصروف في حالة تحايله.

تجاهل مرض الابن إذا كان فعلاً يمارض وعدم السماح له بالتغيب عن الروضة وعليه الذهاب إلى الروضة وبعدها أخبره أنك ستتناقش معه في الموضوع لأنك عندما تسمح له بالتغيب تصبح لديه عادة.

النشاط المنزلي :-

تطلب المرشدة من المشاركات ملاحظة السلوك العدواني للاطفال بالمؤسسة مع تحديد بعض الفنيات المستخدمة لتخفيف حدة هذا السلوك .

الجلسات من الحادية والعشرون حتى الرابعة والعشرون

عنوان الجلسات :التقييم والمتابعة

مدة الجلسة: ٩٠دقيقة

الهدف العام للجلسات:

تقييم البرنامج الإرشادي من حيث (الموضوعات، الأنشطة، العلاقات الاجتماعية).

الأهداف الخاصة للجلسات:

-تعبير المشاركات عن آرائهن ومدى استفادتهن من البرنامج.

-تقييم المشاركات أكثر ما أعجبهن في البرنامج.

-إغلاق البرنامج وإنهاؤه.

أستمارة التوافق المهني علي عدد المشاركات

الفنيات المستخدمة:

التأمل، لعب الأدوار، الأنشطة الجماعية، التعبير الحر.

محتوى الجلسات:

أولاً : نشاط حصاد الأخبار:

هدف النشاط:

-مراجعة وتلخيص ما تم خلال البرنامج الإرشادي.

-ترسيخ المعلومات والأنشطة التي تم تنفيذها خلال البرنامج الإرشادي.

إجراءات النشاط:

تقوم المرشدة بالتنسيق مسبقاً مع مجموعة من المشاركات على إعداد نشرة تلفزيونية تتضمن جميع ما تم تناوله في الجلسات السابقة من موضوعات وأنشطة.

يتم عرض هذه المادة الإخبارية على شكل نشرة الأخبار بحيث يكون هناك مذيعة وضيوف الحلقة وباقي المجموعة تكون عبارة عن المشاهدين.

يمكن للمشاهدات المشاركة على البرنامج من خلال الاتصال الهاتفي.

*يتم إفساح المجال للمشاركات للحديث عما أعجبهن خلال الجلسات وعن مدى الاستفادة من هذه الجلسات، والأمور التي هن بحاجة إلى المزيد من التدريب عليها.

ثالثاً :نشاط تذكر.:

التأكيد على بعض المبادئ التي تم الحديث عنها خلال
الجلسات السابقة.

مراجعة ما تم من موضوعات طرحت وأنشطة نفذت.

التأكيد على الاستمرار بالقيام بالأنشطة والفعاليات التي تم
تنفيذها خلال البرنامج.

إجراءات النشاط:

هذه العبارات المكتوبة على ورق المكتب الموضوع داخل السلة
والتي هي بمثابة ملخص وتذكير لبعض النقاط الأساسية التي تم تناولها
أثناء الجلسات السابقة، ستقوم كل مشاركة بسحب ورقة منالسلة
وتقوم بقراءتها أمام المجموعة وتسمح للتعقيب عليها من باقي المشاركات

* لا تقصر بأمور دينك فالتقرب من الله يقربك من قلوب الناس..

* لا تكتفي بمرحلة معينه للدراسة..

* لا تنتظر لمن هو آتس منك بل انظر للأسعد وحاول أن تصبح اسعد

منه..

* لا تترك لنفسك وقت فراغ حاول دوما ملؤه..

* لا تدفن هواياتك فربما كانت هي مستقبلك يوما ما..

* لا تستسلم للفشل فهو من دوافع الحياة وكما يضرك مره فانه

يفيدك ألف مره ولكن إياك أن تكرر الخطأ مره ثانيه تعلم من

أخطائك واعلم دوما) ليس الغباء هو أن تخطيء ولكن الغباء هو أن

تكرر الخطأ .

*أحبب نفسك وتذكر وأنت تحبها أن تحب من حولك .. حينها
ستشعر حتما بالسعادة والتميز لأنك تحب نفسك وتسعى لإسعاد من
حولك

رابعاً : تطبيق المقياس التوافقي المهني تطبيق بعدي :

يتم توزيع استبانة التوافق المهني وتطبيقها، وإخبار المشاركات
أنه سيتم تطبيقها بعد شهر للتأكد من استمرار أثر فاعلية البرنامج.
* .وأخيراً حفلة الطعام.

*توزيع هدية رمزية لكل مشاركة تعبيراً عن شكرها، لحضورها
الجلسات.

*في الختام يتم شكر المشاركات وإخبارهم أن انتهاء الجلسات لا
يعني انتهاء العلاقة بل يمكن التواصل من خلال التليفون في حال
الحاجة إلى ذلك.

بطاقة تقييم ذاتي

١- ما أهم ما تعلمته في الفترة السابقة؟

.....
.....

صفي شعورك نحو هذه الجلسة؟

.....
.....

هل تتوي التدريب والتطبيق لما تعلمته؟

.....

.....

ما التقدم الذي شعرت أنه تحقق؟

.....

.....

هل لاحظ الآخرون هذا التغيير؟

.....

.....

بطاقة التقييم النهائي

التغير الذي حدث في أدائك نتيجة للمشاركة في البرنامج الإرشادي.

.....
.....
.....
.....

أذكر الأشياء التي أصبحت قادرةً على القيام بها بشكل أفضل مما كنت عليه قبل مشاركتك في البرنامج الإرشادي؟

.....
.....
.....
.....

ما هي الموضوعات التي تحتاجين إلى مزيد من التدريب فيها لنفس مجال البرنامج

.....
.....
.....
.....

لو عقد برنامج تطويري استكمالاً للبرنامج الإرشادي الذي شاركت به هل ستلتحقين به؟ إذا كانت الإجابة بنعم ما هدفك من هذه المشاركة؟ وإذا كانت بلا فلماذا؟

.....

.....

.....

.....

مع خالص شكري وتقديري

نشاط عين على الداخل

أول خطوة للارتقاء بالذات هو التقييم الذاتي، تبدأ هذه العملية بتقييم صادق لنقاط ضعفك وقوتك، ورغبة جادة في التغيير للأفضل.

ابدئي بجدية في مراجعة نقاط قوتك وضعفك، وحددي ما تحببته في نفسك، وما لا تحببته، لا يوجد إنسان كامل على وجه الأرض، هنئي نفسك على الأشياء التي تحببها، وخذي عهداً على نفسك أن تغيري أو تتجاهلي الأشياء التي لا تحببها، وذلك بحسب الأهمية التي تشكلها هذه الأشياء بالنسبة للصورة الكلية.

قائمة نقاط القوة والضعف

السمة من نقاط القوة من نقاط الضعف

التعامل الجيد مع الناس

التركيز على التفاصيل

القدرة على مواصلة العمل

الصدق

المظهر الجيد

الشخصية الايجابية

التفكير السليم

الحسم

الثقة بالنفس

الدقة

مؤهلات العمل المميزة

عمق المعرفة

تحمل المسؤولية

الحفز الذاتي

الموقف الفكري

السيطرة على الانفعالات

التركيز على الأهداف

التركيز على النشاط

التفاؤل والنظر إلى الأمام

النزاهة

قدرة التعامل مع السلطة

سمات أخرى

نشاط عين على الحاضر وعين على المستقبل

اكتب في نفسك عبر قراءة الجمل التالية، وحددي مدى مطابقتها لحالك:

١- أعرفُ تماماً الظروف والمتغيرات التي قد تحدث لي في مجال عملي وبقية شؤون حياتي.

.....
.....

٢- لدي خطة جاهزة لمواجهة مثل هذه التغيرات في المستقبل.

.....
.....

٣- أعرف أفضل وأسوأ شيء قد يحدث لي خلال الأيام القادمة؟

.....
.....

٤- في مجال تخصصي، أعرف كل الخيارات المتوفرة لي حالياً؟ بعد سنة؟ بعد خمس سنوات؟ بعد عشر سنوات؟

.....
.....

نشاط سهولة التعرض للضغوط

فيما يلي مجموعة من العبارات، اقرأي كل عبارة جيدا ثم اعطيها 3 درجات، إذا كانت العبارة توافقك تماما .فمثلا" إنني أمشي يوميا بعض الوقت "إذا كنت موافقة تماما على ذلك أعطيها ٣ درجات، أما إذا كنت تمشي أحيانا فأعطيها درجتين فقط، أما إذا لم تمارس رياضة المشي مطلقا فأعطيها درجة واحدة.

الدرجة	العبارة	م
	إنني أتناول الكميات الصحيحة من الطعام	١
	إنني أمارس الرياضة البدنية ثلاث مرات على الأقل أسبوعياً.	٢
	لدي عدد كبير من الأصدقاء والمعارف	٣
	لدي هواية أمارسها بانتظام	٤
	لا أعمل مطلقا يوم الجمعة.	٥
	أمارس فريضة الصلاة بانتظام	٦
	أتناول 5 أكواب من القهوة والشاي يوميا.	٧
	أبذل طاقة جسمانية متوسطة في حياتي اليومية	٨
	أحب غيري وأعتبر نفسي محبوباً .	٩
	أخصص وقتا للاسترخاء يوميا.	١٠

الدرجة	العبارة	م
	لا أسمح لنفسي بالعمل الزائد	١١
	أجد حلولاً لمشاكلي	١٢
	أحافظ على وزني لئلا يتناسب مع طولي.	١٣
	أفضل طلوع السلالم على طلوع المصعد	١٤
	أفرغ ما في صدري من هموم ولا أجعلها تتراكم.	١٥
	أنام ما بين سبع إلى ثمان ساعات أربع أيام على الأقل أسبوعياً.	١٦
	لا أسمح بأن تطفئ آموري المهنية على حياتي الخاصة	١٧
	أعتقد وأؤمن بنفسي	١٨
	أتجنب وضع الملح أكثر من اللازم في طعامي.	١٩
	أمارس برنامجاً منتظماً للألعاب الرياضية.	٢٠
	أجد أصدقاء لي يمكن مناقشة مشكلاتي الخاصة معهم	٢١
	أروح عن نفسي مرة على الأقل أسبوعياً	٢٢
	أتجنب الحديث عن الحياة المهنية في حياتي الاجتماعية	٢٣
	أشعر أنني أتمتع بالهدوء.	٢٤

الدرجة	العبارة	م
	أتناول الطعام في مواعيد منتظمة يومياً.	٢٥
	أشترك في ألعاب رياضية أسبوعياً.	٢٦
	لي زميلات في العمل تربطني بهم صداقات	٢٧
	أتمتع بوجود صداقات ثابتة ومستقرة.	٢٨
	أنا قادرة على أن أمنع نفسي (التحكم في النفس).	٢٩
	لا أعمل مطلقاً ليلاً.	٣٠
	نا منتمية إلى جماعة..نادي، جمعية...إلخ.	٣١
	أتناول المياه بانتظام.	٣٢
	أقضي جزء من وقتي في السير يومياً.	٣٣
	أحصل على النصائح من الأصدقاء عند حاجتي لذلك.	٣٤
	أستطيع أن أقضي جزء من وقتي دون عمل.	٣٥
	المنزل وحياتي المهنية لهم نفس القدر من الأهمية لي.	٣٦
	أستطيع أن أرتفع فوق المواقف التي تسبب ضغوطاً .	٣٧

صحيفة ما الذي يجعلني أغضب

حددي أكثر الأمور والمواقف التي من شأنها أن تشعرك بالغضب

صحيفة التعامل مع الغضب

فكري بطرق ايجابية لإدارة المواقف التي تسبب الغضب وقدميها

على هيئة

وصفة للتحكم في الانفعال.

جدول المحاسبة اليومية

أختي ما رأيك بأن تجعلي أيامك مفعمة بذكر الله وبالأمر
بالمعروف والنهي عن المنكر إذن مارأيك بأن تشاركينا هذا الجدول
للمحاسبة اليومية.

الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الأحد	السبت
						الصلاة
						قراءة القرآن
						التسبيح
						صلاة الضحى
						حفظ اللسان
						تصفية القلوب
						ساعة تفكير

الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الأحد	السبت
						الدعاء
						احترام الآخرين
						تخصيص وقت دراسي
						التقليل من مشاهدة التلفاز