

الفصل السابع

النتائج العامة للدراسة ونوصياتها

- مقدمة

أولاً : النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المسؤولين بالضمان الاجتماعي.

ثانياً : النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المستفيدات من الضمان الاجتماعي.

ثالثاً : النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة.

رابعاً : توصيات الدراسات

خامساً : تصور تخطيطي مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية في ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

- خاتمة

ـ مقدمة:

سوف يقوم الباحث فى هذا الفصل بعرض النتائج العامة للدراسة من خلال ثلاث محاور رئيسية كالتالى:

١- النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المسئولين بالضمان الاجتماعى.

٢- النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المستفيدات من الضمان الاجتماعى.

٣- النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة

كما تناول الباحث أيضاً فى هذا الفصل عرض لتوصيات الدراسة من خلال ثلاث محاور كالتالى:

١- توصيات خاصة بالمسئولين بالضمان الاجتماعى.

٢- توصيات خاصة بقانون الضمان وتنفيذه.

٣- توصيات خاصة بالمجتمع.

ثم أختتم الفصل بعرض لتصوير تخطيطى مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

أولاً: النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المسؤولين بالضمان الاجتماعي:

■ أوضحت نتائج الدراسة الآتى:

- ١- بالنسبة للنوع:
 - جاءت أعلى نسبة من عينه الدراسة (٦٣.٣٪) ذكور
 - ونسبة الإناث تصل إلي (٣٦.٧٪) من عينه الدراسة.
- ٢- وجاءت فئات السن بالترتيب الآتى بالجدول:
 - أعلى نسبة من عينة الدراسة (٤٦.٩٪) تقع في فئة العمر (٤٠ -) عاماً
 - يلي ذلك في الترتيب نسبة (٤٤.٩٪) تقع في فئة العمر (٥٠ - ٦٠) عاماً
 - ثم يليه نسبة (٨.٢٪) من العينة تقع في فئة العمر (٣٠ -) عاماً.
 - وأخيراً (٠٪) من العينة تقع في فئة العمر (أقل من ٣٠) عاماً.
- ٣- وبالنسبة للوظيفة جاءت النتائج كالتالى:
 - أن وظيفة رئيس وحدة اجتماعية جاءت فى الترتيب الأول بنسبة (٣٠.٦٪) من عينة الدراسة.
 - ويلى ذلك في الترتيب وظيفة مساعد باحث وذلك بنسبة (٢٨.٦٪) من عينه الدراسة.
 - ثم يليه في الترتيب وظيفة باحث اجتماعي بنسبة (٢٢.٤٪) من عينه الدراسة.
 - ويلى ذلك في الترتيب وظيفة مفتش بالإدارة بنسبة (٦.١٪).
 - ثم يليه رئيس قسم بالإدارة بنسبة (٦.١٪) من عينه الدراسة.

- ويلى ذلك أخصائى بالإدارة بنسبة (٤.١٪) من عينه الدراسة.
- ٤- بالنسبة للمؤهل الذي حصل عليه المبحوث جاءت النتائج كالتالى:
- أعلى نسبة (لبكالوريوس خدمة اجتماعية) بنسبة (٦٣.٣٪) من عينة الدراسة.
- يلي ذلك نسبة (٢٨.٦٪) لمؤهل (دبلوم فني).
- ثم يليه مؤهل (ليسانس آداب) بنسبة (٨.٢٪).
- ولا يوجد بالعينة (دبلوم دراسات عليا) ولا (ماجستير) ولا (دكتوراه)
- ٥- بالنسبة لسنوات الخبرة للمبحوثين جاءت النتائج كالتالى:
- أعلى نسبة من عينه الدراسة ممن تزيد مدة خبرتهم عن (١٥ سنة) بنسبة (٥٩.١٪).
- يلي ذلك نسبة (٢٨.٦٪) ممن لديه سنوات خبرة (١٠ -) عاماً.
- ثم يليه سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات) بنسبة (٨.٢٪).
- ويلى ذلك سنوات الخبرة (٥ -) بنسبة (٤.١٪).
- ٦- بالنسبة لحصول المبحوث علي دورات تدريبية من عدمه جاءت النتائج كالتالى:
- أعلى نسبة من عينة الدراسة حصلوا علي دورات تدريبية وذلك بنسبة (٦٩.٤٪).
- فى حين يأتى من هم لم يحصلوا علي دورات فى الترتيب الثانى والأخير بنسبة (٣٠.٦٪)

٧- بالنسبة لعدد الدورات التي حصل عليها المبحوث جاءت النتائج كالتالي:

- أعلى نسبة من عينه الدراسة حصلت علي (أكثر من ثلاث دورات) وذلك بنسبة (٥٨.٨٪) من عينه الدراسة.

- يلي ذلك في الترتيب من حصلوا على (٣ دورات) بنسبة (٤١.٢٪).

٨- بالنسبة لمحتوى الدورات التي حصل عليها المبحوث جاءت النتائج كالتالي:

- أن أكثر الدورات التي حصل عليها المسئولين كانت دورات خاصة بالقرارات الوزارية الجديدة المعدلة وكان ذلك بنسبة (١٠٠٪) من عينه الدراسة.

- يلي ذلك نسبة (٨٨.٢٪) للدورات الخاصة بقانون الضمان المعمول به حالياً.

- في حين جاءت الدورات الخاصة بتنمية مهارات التعامل مع الحاسب الآلي في الترتيب الأخير بنسبة (١٤.٧٪) من عينه الدراسة.

٩- بالنسبة لأوجه الاستفادة من الدورات التدريبية جاءت النتائج كالتالي:

- جاء التعرف علي الجديد في مجال العمل بأعلى نسبة من عينه الدراسة بنسبة (٩٤.١٪).

- يلي ذلك اكتساب مهارات جديدة لخدمة العمل بنسبة (٨٨.٢٪).

- ثم يليه ذلك الفهم الجيد للقرارات والمنشورات الجديدة بنسبة (٨٥.٣٪).

- بينما تأتي زيادة القدرة علي فتح قنوات اتصال مع العاملين في مجال العمل الاجتماعي في آخر الترتيب بالجدول بنسبة (٢٩.٤%) من عينه الدراسة.
- ١٠- بالنسبة للصعوبات التي حالت دون استفادة المبحوثين من الدورات التدريبية جاءت النتائج كالتالي:
- جاءت عدم كفاية زمن الدورة بالمرتبة الأولى لاستجابة عينه الدراسة بنسبة (٨٨.٢%).
- ويلي ذلك قلة المخصصات المالية للدورة بنسبة (٨٥.٣%)
- بينما جاءت بنسبة (٠.٠٠%) استجابة عدم تدير أماكن لإقامة المتدربين.
- ١١- بالنسبة لأسباب عدم حصول المبحوثين علي دورات تدريبية جاءت النتائج كالتالي:
- عدم وجود دورات أصلاً كانت أعلى استجابة لعينه الدراسة بنسبة (٦٦.٦%).
- ويلي ذلك أن الدورات موجهة لرؤساء الوحدات فقط بنسبة (٣٣.٣%) من عينة الدراسة.
- ١٢- بالنسبة للمقترحات بشأن الدورات التدريبية المستقبلية الخاصة بالمبحوثين جاءت النتائج كالتالي:
- جاءت في المرتبة الأولى لاستجابات عينة الدراسة هي دورات خاصة بالجديد في مجال العمل والأساليب الحديثة بنسبة (٨٥.٧%).

- ويلي ذلك استجابة دورات خاصة بكيفية استخدام الحاسب الآلي
بنسبة (٧٩.٦٪)
- ويأتى مقترح، دورات خاصة بكيفية التعامل مع العملاء فى آخر
الترتيب بنسبة (٣٠.٦٪) من عينه الدراسة.
- ١٣- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان
للأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج كالتالى:
- جميع المبحوثين أجمعوا على أن الضمان الاجتماعي يقدم معاش ضمانى
شهري ومساعدة مالية لإقامة مشروع ضمانى صغير للأسر الأولى
بالرعاية والتي ينطبق عليها الشروط وجاءت نسبة ذلك من عينه
الدراسة (١٠٠٪).
- بينما جاءت مساعدات مالية للحفاظ على مشروعات قائمة بنسبة
(٦٥.٣٪).
- ١٤- بالنسبة لمدى مقابله البرامج المقدمة لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية
جاءت النتائج كالتالى:
- فى المرتبة الأولى استجابة المبحوثين بإلى حد ما بنسبة (٨١.٦٪) من عينة
الدراسة.
- يليها استجابة المبحوثين ب (لا) بنسبة (١٠.٢٪) من عينة الدراسة.
- وجاء بنهاية الجدول استجابة المبحوثين ب (نعم) وذلك بنسبة (٨.٢٪) من
عينة الدراسة

١٥- بالنسبة للصعوبات التي تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان الاجتماعي لسد احتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج كالتالي:

- في المرتبة الأولى استجابة لا تكفي قيمة المعاش الشهري لسد احتياجات الأسرة بنسبة (٩٥.٥٪).

- يليها قلة عدد الباحثين مقارنة بعدد المستفيدين وجاءت بنسبة (٧٥.٦٪).

- ثم يليها لا تحدد قيمة المعاش الضماني وفقاً لدرجة الاحتياج للأسر المتقدمة وجاءت بنسبة (٥٧.٨٪).

- وأخيراً عدم دراية الأسرة بكيفية إقامة مشروع صغير وجاءت بنسبة (٥٥.٦٪).

١٦- بالنسبة لمقترحات الباحثين لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان الاجتماعي جاءت النتائج بالترتيب التالي:

- زيادة قيمة المعاش الضماني بما يتناسب مع احتياجات الأسرة وذلك بنسبة (٨٧.٨٪).

- يليها وضع قاعدة بيانات للأسر الأولى بالرعاية داخل نطاق عمل الإدارة وذلك بنسبة (٨٥.٧٪).

- ثم يليها زيادة عدد الباحثين لمتابعة المشروعات المقامة بصفة دورية وذلك بنسبة (٦٧.٣٪).

- يليها زيادة المخصصات الحكومية الخاصة بتمويل المشروعات الصغيرة وذلك بنسبة (٦٥.٣٪).

- وأخيراً توجيه الأسر للجهات المختصة لتدريب أحد أفرادها علي كيفية إقامة مشروع صغير وذلك بنسبة (٦١.٢٪).
- ١٧- بالنسبة للبرامج والخدمات التعليمية التي يقدمها الضمان الاجتماعي للأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالي:
 - جميع الباحثين أجمعوا على أن الضمان يقدم لأبناء الأسر الأولى بالرعاية مساعدات مالية أثناء فترة الدراسة وذلك بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة
 - وكذلك تقديم ما يفيد لإعفائهم من المصروفات الدراسية بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة.
- ١٨- بالنسبة لمدى استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات التعليمية التي يقدمها الضمان الاجتماعي جاءت النتائج بالترتيب التالي:
 - في المرتبة الأولى استجابة الباحثين بإلى حد ما بنسبة (٩١.٨٪) من عينة الدراسة.
 - يليها استجابة الباحثين بكل من (نعم) و (لا) بنسبة (٤.١٪) من عينة الدراسة.
- ١٩- بالنسبة لل صعوبات التي تحول دون مقابلة البرامج والخدمات التعليمية لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالي:
 - في المرتبة الأولى لا تكفى المساعدات لشراء الزي المدرسى للأبناء المتعلمين وجاءت بنسبة (٩٣.٦٪) من عينة الدراسة.
 - ويلي ذلك، لا تمنح المساعدات للأبناء المتحقين بالتعليم العالى بنسبة (٨٢.٩٪)

- ثم يليها لا تكفى المساعدات لشراء المستلزمات المدرسية بنسبة (٦٣.٨٪)
- وأخيراً استجابة لا تكفى المساعدات لسد المصروفات الدراسية والتي جاءت بنسبة (٢٩.٨٪) من عينة الدراسة.
- ٢٠- بالنسبة لمقترحات المبحوثين لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات التعليمية المقدمة جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- جاءت فى أول الترتيب استجابة، زيادة قيمة المساعدات الخاصة بالتعليم بنسبة (٩٥.٩٪)
- يليها، تسهيل إلحاق أبناء الأسر الأولى بالرعاية المتسربين من التعليم بالمدرسة مرة أخرى بنسبة (٨٣.٧٪)
- ويلى ذلك تدريب الأبناء على حرف يدوية بجانب الدراسة بنسبة (٨١.٦٪)
- وأخيراً تقديم حوافز مادية ومعنوية للطلبة الفائقين من أبناء الأسر الأولى بالرعاية، بنسبة (٦٩.٤٪).
- ٢١- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- جميع المبحوثين أقرروا أن الإدارة تقدم مساعدات للإغاثة عند حدوث نكبات وذلك بنسبة (١٠٠٪).
- وأيضاً مساعدة جنازة عند وفاة أحد أفراد الأسرة بنسبة (١٠٠٪).
- ويلى ذلك إمداد المنكوبين بالأغطية والملابس بنسبة (٨٣.٧٪).
- ويلى ذلك تدبير مأوى مؤقت للمشردين من الكوارث بنسبة (٤٨.٩٪).

- وأخيراً مساعدات مالية لزواج أبناء الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٣٢.٧٪).
- ٢٢- بالنسبة لمدى استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الاجتماعية التي تقدمها إدارة الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- فى المرتبة الأولى استجابة المبحوثين بإلى حد ما بنسبة (٩٥.٩٪) من عينة الدراسة.
- يليها استجابة المبحوثين بـ (لا) بنسبة (٤.١٪) من عينة الدراسة.
- ٢٣- بالنسبة لل صعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- جاء فى الترتيب الأول بالجدول، مساعدات الزواج لا تفى بمتطلبات الزواج الحالية بنسبة (٩٥.٩٪)
- ويليهما فى الترتيب، المساعدات المقدمة لا تفى باحتياجات المنكوبين بنسبة (٩١.٨٪) من عينة الدراسة.
- ويلى ذلك مساعدات الخسائر والممتلكات لا تتناسب مع حجم تلك الخسائر بنسبة (٨٩.٨٪)
- ٢٤- بالنسبة لمقترحات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الاجتماعية المقدمة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جاء فى الترتيب الأول، زيادة قيمة مساعدة الزواج بما يتناسب مع الارتفاع المستمر للأسعار بنسبة (٩٥.٩٪).
- ويلى ذلك، سرعة صرف المساعدات الخاصة بالإغاثة بنسبة (٩١.٨٪).
- يليها تسهيل إجراءات الصرف للحالات الملحة بنسبة (٨٣.٧٪) من عينة الدراسة.
- ويلى ذلك توفير مأوى مناسب للمشردين نتيجة الكوارث بنسبة (٧٥.٥٪).
- ثم يليها توفير وجبات غذائية سريعة تقدم لهم فترة الكارثة بنسبة (٦٩.٤٪).
- ٢٥- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الصحية التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:
 - تصدر الجدول مساعدات الطفل المعاق بنسبة (٧١.٤٪)
 - بينما تأتى مساعدة الطفل الرضيع بالأسرة حتى يتم عامه الثانى فى آخر الجدول بنسبة (٤٠.٨٪).
- ٢٦- بالنسبة لمدى مقابلة البرامج والخدمات الصحية لإحتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:
 - الغالبية العظمى من المبحوثين أجابوا بـإلى حد ما وذلك بنسبة (٧١.٤٪) من عينة الدراسة
 - يليها استجابة المبحوثين بـ (لا) بنسبة (١٦.٣٪) من عينة الدراسة.
 - ثم يليها استجابة المبحوثين بـ (نعم) بنسبة (١٢.٢٪) من عينة الدراسة.

٢٧- بالنسبة للصعوبات التي تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الصحية التي يقدمها الضمان الاجتماعى لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- فى المرتبة الأولى، المساعدة لا تكفى مصاريف العلاج بنسبة (٨٦.١٪) ..
- ويلى ذلك المساعدات لا تكفى لشراء الأدوية اللازمة بنسبة (٨٦.١٪).
- ويلى ذلك المساعدات لا تكفى لعمل التحاليل المطلوبة بنسبة (٦٩.٨٪).
- ويلى ذلك أن المساعدات التى تصرف للأمهات الحوامل لا تفى باحتياجاتهم الغذائية بنسبة (٦٩.٨٪).

٢٨- بالنسبة لمقترحات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الصحية المقدمة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- زيادة قيمة المساعدة جاء فى الترتيب الأول للمقترحات بنسبة (٩١.٨٪).
- ويلى ذلك توفير تأمين صحى شامل لجميع أفراد الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٧٣.٥٪).

- ثم يليها توفير أدوية مجانية للمرضى بنسبة (٦٩.٤٪) من عينة الدراسة.

٢٩- بالنسبة للمتغيرات التى تواجه المجتمع المصرى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الزيادة المستمرة فى أسعار السلع الأساسية تأتى فى الترتيب الأول لاستجابات المبحوثين بنسبة (١٠٠٪)
- ويلى ذلك فى الترتيب ارتفاع تكاليف المعيشة بنسبة (٨٣.٧٪).

- ثم يليها خصخصة الخدمات العامة بالدولة بنسبة (٧٥.٥٪).
- ٣٠- بالنسبة لأوجه التأثير للمتغيرات الاقتصادية على برامج الرعاية الاجتماعية جاءت النتائج بالترتيب التالي:
 - زيادة أعداد المستفيدين من الضمان الاجتماعى جاءت بالترتيب الأول بنسبة (١٠٠٪).
 - ويلي ذلك اهتمام منظمات المجتمع المدنى بمساندة الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٧٣.٥٪)
 - ثم يليها اهتمام الدولة بدعم السلع التموينية لغير القادرين فقط وذلك بنسبة (٦٧.٣٪)
- ٣١- بالنسبة لمقترحات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى لدعم برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات الاقتصادية الحالية جاءت النتائج بالترتيب التالي:
 - اهتمام الدولة بإنشاء ودعم المشروعات الصغيرة جاء كأهم المقترحات بنسبة (١٠٠٪)
 - ويلي ذلك زيادة قيمة المعاش الضمانى للأسر الفقيرة بنسبة (٩٥.٩٪)
 - ثم يليها زيادة قيمة المساعدات بنسبة (٩٥.٩٪)
 - ويلي ذلك توفير بطاقات مجانية للمواصلات العامة لتلك الأسر بنسبة (٨٧.٨٪).
 - وأخيراً توفير بعض السلع الغذائية الضرورية للأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٧٥.٥٪).

- ٣٢- بالنسبة المتغيرات السياسية التي تواجه المجتمع المصرى من وجهة نظر
المبـحـوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- أعلى نسبة لاستجابات المبحوثين جاءت بنسبة (٧٧.٦٪) لزيادة الاهتمام
الدولى بقضايا الأسر الفقيرة.
 - ويلى ذلك نسبة (٧٥.٥٪) من الاستجابات لاتجاه الدولة نحو سياسة
الخصخصة.
 - ثم يليها تنامى دور المنظمات غير الحكومية فى صنع وتنفيذ السياسات
الاجتماعية بنسبة (٦٩.٤٪)
- ٣٣- بالنسبة لتأثير المتغيرات السياسية على برامج الرعاية الاجتماعية من
وجهة نظر المبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- أعلى نسبة استجابات كانت لزيادة نشاط الجمعيات الأهلية فى العمل
الاجتماعى بنسبة (٨٧.٨٪).
 - ويلى ذلك إسناد الحكومة لدورها الاجتماعى إلى المنظمات الأهلية وقد
جاء فى الترتيب الثانى بنسبة (٨٣.٧٪).
 - وقد جاء فى نهاية الترتيب استجابة اهتمام الحكومة بالاستثمار
والتجارة وإغفال الجانب الاجتماعى بنسبة (٣٨.٨٪).
- ٣٤- بالنسبة مقترحات المبحوثين لدعم برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل
المتغيرات السياسية الحالية جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- أعلى نسبة استجابة للمبحوثين هى إرشاد وتوجيه الأسر للاستفادة من
الجمعيات الأهلية بالمجتمع بنسبة (٩١.٨٪).

- ويلي ذلك فى الترتيب بالجدول عمل سجل لتبادل المعلومات مع تلك الجمعيات بنسبة (٨٥.٧٪).
- ولقد جاء التعرف على الجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع فى نهاية الترتيب بالجدول بنسبة (٧٧.٦٪).
- ٣٥- بالنسبة للمتغيرات الاجتماعية التى تواجه المجتمع المصرى من وجهة نظر الباحثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- انتشار الإدمان والمخدرات بين فئات المجتمع المختلفة تأتى فى المرتبة الأولى من استجابات الباحثين بنسبة (٩٥.٥٪)
- ويلي ذلك فى المرتبة الثانية زيادة معدلات البطالة بنسبة (٨٣.٧٪)
- وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة تقلص الخدمات التعليمية الحكومية بنسبة (٦٣.٣٪)
- ٣٦- بالنسبة لتأثير المتغيرات الاجتماعية على برامج الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر الباحثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- زيادة معدلات الجريمة والعنف جاءت فى المرتبة الأولى من استجابات الباحثين بنسبة (٨٩.٨٪).
- ويلي ذلك فى الترتيب الثانى من استجابة الباحثين تضخم مشكلة العنوسة بنسبة (٨٣.٧٪).
- وقد جاء فى نهاية الترتيب بالجدول عدم استفادة الأسر الفقيرة من مساعدة أهل الخير بنسبة (٢٤.٥٪).
- ٣٧- بالنسبة لمقترحات الباحثين لدعم برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات الاجتماعية الحالية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الاتصال برجال الأعمال وحثهم على مساندة الأسر الأولى بالرعاية تأتي فى المرتبة الأولى من استجابات المبحوثين بنسبة (٨٩.٨٪).
- ويلي ذلك فى الترتيب الثانى توفير مساكن صحية لتلك الأسر بنسبة (٨١.٦٪).
- وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول جمع التبرعات بشكل مباشر من فاعلى الخير لصالح تلك الأسر بنسبة (٧٥.١٪).
- ٣٨- بالنسبة للمتغيرات الثقافية التى تواجه المجتمع المصرى من وجهة نظر المبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- أعلى نسبة لاستجابات المبحوثين كانت للتطور الهائل فى التكنولوجيا للحصول على المعلومات المختلفة وجاءت بنسبة (٩٣.٩٪)
- ويلي ذلك فى الترتيب وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة وذلك بنسبة (٨٧.٨٪)
- ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول زيادة الاهتمام بالماديات دون اعتبار للقيم الأخلاقية بنسبة (٣٤.٧٪).
- ٣٩- بالنسبة لتأثير المتغيرات الثقافية على برامج الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- أكثر الاستجابات كانت لإمكانية الاتصال بالإدارات الخدمية بالمجتمع والتنسيق معها بواسطة شبكة الإنترنت بنسبة (٧٥.٥٪)
- وتأتى فى الترتيب الأخير بنسبة (٢٢.٤٪) من استجابات عينة الدراسة، الاستغلال الأمثل للتكنولوجيا الحديثة فى الحصول على المعلومات والبيانات وحفظها.

٤٠ - بالنسبة لمقترحات المسؤولين بالضمان الاجتماعى لدعم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة من الضمان الاجتماعى فى ظل المتغيرات الثقافية الحالية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- وجاء بالترتيب الأول، إدخال نظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسب الآلى بالضمان وجاء بنسبة (١٠٠٪).

- وجاء فى المرتبة الثانية من الاستجابات فتح قنوات اتصال بواسطة شبكة الإنترنت مع الإدارات الخدمية الأخرى بالمجتمع وذلك بنسبة (٩٥.٧٪).

- ويلي ذلك فى الترتيب بالجدول، تقديم برامج توعية مستمرة للأسر بنوعية الخدمات المتاحة وكيفية الاستفادة منها وجاءت الاستجابة بنسبة (٨٥.٧٪).

- وجاء فى الترتيب الأخير بنسبة (٧٣.٥٪) من عينة الدراسة، الإطلاع على البرامج العالمية للرعاية لتطوير البرامج الموجودة حالياً.

ثانياً: النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المستفيدين من الضمان الاجتماعى:

٤١ - بالنسبة لفئة الضمان التى تنتمى إليها المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أغلب عينة الدراسة من المطلقات وذلك بنسبة (٥٨.٣٪)

- ويلي ذلك فئة الأرامل التى جاءت بنسبة (٤١.٧٪) من عينة الدراسة

٤٢ - بالنسبة لفئة العمرية للمبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أعلى نسبة من عينة الدراسة (٢٨.٣٪) تقع فى فئة العمر (٢٥ -) عاماً.

- ويلي ذلك فى الترتيب بنسبة (٣٣.٣٪) تقع فى فئة العمر (٣٥ -) عاماً.
- ويليها نسبة (٢٠٪) من العينة تقع فى فئة العمر (٤٥ -) عاماً.
- ويلي ذلك نسبة (٨.٣٪) بفئة العمر (٥٥ سنة فأكثر).
- وأخيراً نسبة (١٠.٠٠٪) من العينة تقع فى فئة العمل (أقل من ٢٥) عاماً
- ٤٢- بالنسبة للحالة التعليمية جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- الغالبية العظمى من أفراد العينة يعانون من الأمية بنسبة (٦٥٪).
- بينما أقل نسبة من ذوى المؤهل المتوسط (٦.٦٪) من عينة الدراسة
- ٤٤- بالنسبة لنوعية عمل المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- الغالبية العظمى من المستفيدات لا يعملن بنسبة (٧٦.٦٪).
- وجاءت أقل نسبة للاتى يعملن أعمال هامشية ذات الدخل المتقطع بنسبة (٢٣.٤٪).
- ٤٥- بالنسبة لعدد أفراد أسرة المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- أعلى نسبة يقع حجم أسرتها فى الفئة (٨ أفراد فأكثر) بنسبة (٦١.٧٪).
- يلي ذلك الفئة (٣ -) بنسبة (٢٨.٣٪)،
- ٤٦- بالنسبة لتوزيع أبناء المبحوثة على مراحل التعليم جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- أعلى نسبة من عينة الدراسة أولادهن غير ملتحقين بالتعليم بنسبة (٣٧.٧٪).
- وأن أقل نسبة للأولاد الملحقين بالمرحلة الجامعية بنسبة (٦.٧٪).

- ٤٧- بالنسبة لمتوسط دخل الأسرة الشهرى جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- الغالبية العظمى من عينة الدراسة تحصل على دخل (أقل من ١٥٠ جنيهه) شهريا بنسبة (٩١.٧%).
 - يلى ذلك من يحصلون على (١٥٠ - جنيهه) شهرياً بنسبة (٨.٣%).
- ٤٨- بالنسبة لمصادر الدخل الشهرى لأسرة المبحوثة بجانب الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- أعلى نسبة بالجدول السابق المساعدات من جمعية خيرية بنسبة (٥٠%).
 - ويلى ذلك بالجدول السابق مساعدات خاصة بدور العبادة (مساجد - كنائس) وذلك بنسبة (٤٨.٣%) من عينة الدراسة.
 - وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول مشروع صغير خاص بالأسرة كأحد مصادر الدخل بنسبة (١.٦%) من عينة الدراسة.
- ٤٩- بالنسبة لنوعية مسكن المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- الغالبية العظمى من المستفيدات يقطن فى غرفة واحدة بنسبة (٦٠%) من عينة الدراسة
 - ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول الأسر التى تعيش بعشة وذلك بنسبة (١.٦%) من عينة الدراسة.
- ٥٠- بالنسبة لطبيعة حيازة المبحوثة للسكن جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- الغالبية العظمى من المستفيدات يقطن فى مسكن مؤجر بالقانون الجديد محدد المدة بنسبة (٧١.٧١%) من عينة الدراسة.

- ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول المستفيدات اللاتى يملك المسكن بنسبة (١١.٧%) من عينة الدراسة.
- ٥١- بالنسبة للإجراءات التى قامت بها المبحوثة للحصول على المساعدة الضمانية جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- التقدم للوحدة الاجتماعية التابعة لها لطلب المساعدة بنسبة (١٠٠%).
- الحصول على نموذج طلب المساعدة لاستيفاء البيانات به بنسبة (١٠٠%).
- يلى ذلك تقديم المستندات المطلوبة داخل النموذج بنسبة (١٠٠%).
- يلى ذلك مقابلة أحد المسؤولين لإرشادك لنوع المساعدة الملائمة وقد جاء بنسبة (٧١.٧%) من عينة الدراسة.
- يلى ذلك مساعدة الباحثين لاستخراج المستندات المتعثرة عليك وجاءت بنسبة (١٨.٣%) من عينة الدراسة.
- ٥٢- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الاقتصادية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- جميع أفراد العينة يحصلون على معاش شهرى بنسبة (١٠٠%)
- الحاصلين على مساعدة لإقامة مشروع ضمانى جاءت فى الترتيب الأخير بنسبة (١.٦%) من عينة الدراسة.
- ٥٣- بالنسبة لمدى كفاية البرامج والخدمات الاقتصادية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الغالبية العظمى من عينة الدراسة أقرروا بأن البرامج والخدمات الاقتصادية المقدمة لا تكفى لسد احتياجاتهم وذلك بنسبة (٧٠٪) من عينة الدراسة
- يليها ما يقدم من الضمان يساهم إلا حد ما فى سد احتياجات بنسبة (٣٠٪)
- ٥٤- بالنسبة للصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات الاقتصادية المقدمة جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- جاءت فى المرتبة الأولى، المعاش لا يكفى لسد احتياجاتك بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة.
- يليها لم يوجهك أحد المسئولين بالإدارة لكيفية إقامة مشروع صغير بنسبة (٣٨.٣٪) من عينة الدراسة.
- ثم يليها حصول بعض العملاء على مساعدات لإقامة مشروع ضمانى دون وجه حق وجاءت بنسبة (٣٣.٣٪) من عينة الدراسة.
- وجاء فى نهاية الترتيب عبارة عدم حفاظ الباحثين على سر طلبك للمعاش بنسبة (١.٦٪) من عينة الدراسة.
- ٥٥- بالنسبة لمقترحات المبحوثة حول زيادة استفادتها من البرامج والخدمات الاقتصادية التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- جميع مفردات عينة الدراسة أجمعوا على ضرورة زيادة قيمة المعاش الشهرى بنسبة (١٠٠٪).

- ويلي ذلك فى الترتيب توفير بطاقات مجانية للمواصلات العامة بنسبة (٨٥٪) من عينة الدراسة.
- ويلي ذلك توفير فرص عمل للأبناء فى فترة الصيف نسبة إلى (٥١٪) من عينة الدراسة
- ويلي ذلك استجابة، تدريب أحد أفراد أسرته على إقامة مشروع صغير وجاءت بنسبة (٥٠٪) من عينة الدراسة.
- ٥٦ بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات التعليمية التى تحصل عليها الباحثة من الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- الأسر الضمانية أو المستفيدات من الضمان يحصلن على مساعدات مالية لأبنائهن المتحقين بالتعليم وذلك بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة.
- يلى ذلك إعفاء أبنائك المتحقين بالتعليم من المصروفات المدرسية وجاءت بنسبة (٨٩.٤٪) من عينة الدراسة.
- ٥٧ بالنسبة لمدى كفاية البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات الباحثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- معظم عينة الدراسة من المستفيدات وذلك بنسبة (٥٢.٦٪) من عينة الدراسة.
- هناك بعض المستفيدات وذلك بنسبة (٤٧.٤٪) أقرروا أن المساعدات المقدمة تكفى إلى حد ما لسد احتياجاتهن.

- ٥٨- بالنسبة للصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- فى المرتبة الأولى عدم كفاية المساعدات المقدمة للأبناء المتعلمين من أسر المستفيدات لشراء الزى المدرسى بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة.
 - ويلى ذلك بنسبة (٩٤.٧٪) من استجابات المبحوثات أن المساعدات لا تكفى لشراء المستلزمات المدرسية للأبناء بالتعليم.
 - ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة عدد أبنائك بالتعليم كبير بالمقارنة بالمساعدة المقدمة بنسبة (١٠.٥٪).
- ٥٩- بالنسبة لمقترحات المبحوثة حتى تزيد استفادتها من البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- توفير الزى المدرسى لأبنائك وجاء فى المرتبة الأولى من الاستجابات بنسبة (٨٣.٣٪).
 - يلى ذلك، توفير المستلزمات المدرسية لأبنائك وجاء فى المرتبة الثانية من استجابات المبحوثات بنسبة (٧٦.٧) من عينة الدراسة.
 - وقد جاء فى نهاية الترتيب بالجدول عبارة إعفاء أبنائك من المصروفات الدراسية بنسبة (١٦.٧) من عينة الدراسة.
- ٦٠- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الاجتماعية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- فى المرتبة نسبة (١٠٪) من عينة الدراسة ممن حصلن على مساعدة دفعة واحدة لوفاة أحد أفراد أسرتهن.
- ويلي ذلك بالجدول مساعدة مالية عند زواج أحد الأبناء وذلك بنسبة (٨.٣٪).
- ٦١- بالنسبة لمدى كفاية البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جميع مفردات العينة أقرروا عدم كفاية البرامج والخدمات الاجتماعية المقدمة
- ٦٢- بالنسبة للصعوبات التي تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات الاجتماعية التي يقدمها الضمان الاجتماعي جاءت النتائج بالترتيب التالي:
- جاءت فى الترتيب الأول طلبات الزواج كثير والمساعدة المقدمة لا تكفى بنسبة (٥٦.٧%) من عينة الدراسة.
- يلى ذلك فى الترتيب استجابة "تعقد إجراءات صرف المساعدات" بنسبة (٥٣.٣%) من عينة الدراسة.
- يلى ذلك فى الترتيب "مساعدة الجنازة تصرف بعد إتمام الجنازة بفترة طويلة"، وذلك بنسبة (١٠%) من عينة الدراسة.
- ٦٣- بالنسبة لمقترحات المبحوثة حتى تزيد استفادتها من البرامج والخدمات الاجتماعية التي يقدمها الضمان الاجتماعي جاءت النتائج بالترتيب التالي:
- تقديم بعض المساعدات العينية عند زواج أحد أبنائك وجاءت فى المرتبة الأولى بنسبة (٨٦.٧%).
- ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول سرعة البت فى صرف مساعدات الإغاثة بنسبة (٥%) من عينة الدراسة.
- ٦٤- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الصحية التي تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعي جاءت النتائج بالترتيب التالي:

- تشير نتائج الجدول السابق إلى حصول المستفيدات على مساعدات مالية للمرضى من أفراد أسرتهما وجاءت بنسبة (٤٥٪) من عينة الدراسة.
- يلى ذلك مساعدات مالية أثناء الحمل والتي لم تحصل عليها أيًا من المستفيدات ولم تطبق المساعدة الشهرية للحامل نهائيًا.
- يلى ذلك حصول بعض الأسر على مساعدة مالية للطفل المعاق تصل نسبتها إلى (٣.٣٪) من عينة الدراسة
- ٦٥ بالنسبة لمدى كفاية البرامج والخدمات الصحية التي يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- غالبية عينة الدراسة بنسبة (٩٦.٦٪) ممن يستفيدوا من البرامج والخدمات الصحية والمتمثلة فى مساعدة مالية " كحالة ملحة" للمرض.
- ٦٦ بالنسبة للصعوبات التي تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات التي يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:
- المساعدات المالية التي تصرف للمرضى لا تكفى مصاريف العلاج وجاء ذلك بنسبة (٧٠٪) من عينة الدراسة.
- يلى ذلك فى الترتيب استجابة المبحوثات بأن المساعدات المالية لا تكفى لشراء الأدوية وذلك بنسبة (٦٨.٣٪) من عينة الدراسة
- ٦٧ بالنسبة لمقترحات المبحوثة حتى تزيد استفادتها من البرامج والخدمات الصحية التي يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جاءت فى الترتيب الأول توفير أدوية مجانية للمريض من أسرتك من استجابات المستفيدين وذلك بنسبة (٩٨.٣٪).
- ويلي ذلك فى الترتيب تسهيل إجراءات علاجك على نفقة الدولة وذلك بنسبة (٨٥٪) من عينة الدراسة.

ثالثاً: النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة:

انتهت الدراسة إلى مجموعة من النتائج للإجابة على تساؤلات الدراسة وجاءت على النحو التالى:

١- الإجابة على التساؤل الأول والذى مفاده:

- ما طبيعة برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية من قبل إدارة الضمان الاجتماعى؟
- أ- من وجهة نظر المسئولين بالضمان:
- أوضحت الدراسة أن البرامج التى تقدم للأسر الأولى بالرعاية من قبل الضمان الاجتماعى هى:
- أولاً: برامج وخدمات اقتصادية:
- المتثلة فى:

- معاش ضمانى شهري تحدد قيمته حسب عدد أفراد الأسرة.
- مساعدة مالية لإقامة مشروع ضمانى صغير وتتراوح المساعدة ما بين ١٠٠٠ - ٣٠٠٠ جنية.
- مساعدات مالية لدعم المشروعات الضمانية القائمة.

ثانياً: برامج وخدمات تعليمية

والمتمثلة فى:

- مساعدات شهرية للملتحقين بالتعليم من أبناء الأسر الأولى بالرعاية وقيمتها ٤٠ جنية لكل ابن ملتحق بالتعليم الأساسى والثانوى.
- إعطاء إفادات للأسر الأولى بالرعاية تقدم لإدارة المدرسة لإعفاء الأبناء من المصروفات الدراسية.

ثالثاً: برامج وخدمات اجتماعية:

والمتمثلة فى:

- مساعدة جنازة عند وفاة أحد أفراد الأسرة.
- مساعدات للإغاثة عند حدوث نكبات لتعويض الأسر عن الخسائر فى الأرواح والممتلكات.
- إمداد المنكوبين من الكوارث بالأغطية والملابس.
- تدبير مأوى مؤقت للمشردين من الكوارث.
- مساعدات مالية لزوج أبناء الأسر الفقيرة من البنات.

رابعاً: برامج وخدمات صحية:

والمتمثلة فى:

- مساعدات شهرية للطفل المعاق ذهنياً داخل الأسرة.
- مساعدات للمرضى من أفراد الأسرة.
- مساعدات مالية للحامل حتى تضع طفلها.

- مساعدات للطفل الرضيع بالأسرة حتى يتم عامه الثانى.

ب- من وجهة نظر المستفيدات:

أوضحت الدراسة أن البرامج التى تقدم للأسر الأولى بالرعاية من قبل الضمان الإجتماعى هى:
أولاً: برامج وخدمات اقتصادية:

- معاش ضمانى شهرى تحدد قيمته حسب عدد أفراد الأسرة، فالأسرة المكونة من فرد تحصل على (٧٠) جنية، فردين تحصل على (٨٠) جنية وثلاث أفراد تحصل على (٩٠) جنية وأربعة أفراد فأكثر تحصل على (١٠٠) جنية.

- ومساعدة مالية لإقامة مشروع ضمانى صغير تحدد نوعيته حسب بيئة الأسرة المستفيدة وتتراوح قيمة المساعدة ما بين (١٠٠٠) جنية حتى (٣٠٠٠) جنية كحد أقصى.

- مساعدات مالية لدعم المشروعات الضمانية القائمة لضمان استمرارية ونجاح المشروع الضمانى وتحفيز الأسرة على الحفاظ على المشروع.

ثانياً: برامج وخدمات تعليمية:

والمتمثلة فى:

- مساعدات شهرية للملتحقين بالتعليم من أبناء الأسر الأولى بالرعاية وقيمتها (٤٠) جنية لكل ابن ملتحق بالتعليم الأساسى أو الثانوى.

- إعفاءات للأبناء الملتحقين بالدراسة من المصروفات الدراسية بتقديم إفادة لإدارة المدرسة تقر بالحالة الإقتصادية للأسرة وبناءً عليه تعفى من المصروفات الدراسية.

ثالثا: برامج وخدمات إجتماعية:

والمتمثلة فى:

- مساعدات جنازة عند وفاة أحد أفراد الأسر الأولى بالرعاية وتكون قيمة المساعدة (٥٠٠) جنية لأسر المتوفى أو (٢٠٠) جنية لمن قام بإجراءات الدفن إذا لم يكن للمتوفى أسرة.
- مساعدات إغاثة عند حدوث نكبات وهى تقدر حسب الخسائر فى الأرواح والممتلكات للأسر المنكوبة.
- توفير ملابس وأغطية للأسر المتضررة من النكبات والكوارث.

رابعا: برامج وخدمات صحية:

والمتمثلة فى:

- مساعدات مالية للمرضى من أفراد الأسر الأولى بالرعاية وتمنح لهم فى صورة حالة ملحة تقدم لهم دفعة واحدة فى السنة وتتراوح قيمتها ما بين (٣٠٠ - ٥٠٠) جنية حسب شدة الإحتياج.
- مساعدات مالية شهرية للإبن المعاق الذى تجاوز سن الثامنة عشر ولا تصرف له قبل ذلك.

٢- الإجابة على التساؤل الثانى والذى مفاده:

ما مدى مقابلة تلك البرامج لإحتياجات الأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة؟

فقد أوضحت نتائج الدراسة عدم مقابلة البرامج والخدمات (الإقتصادية، التعليمية، الاجتماعية، الصحية) لإحتياجات الأسر الأولى

بالرعاية خاصةً فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة والتي تمثلت فى الآتى بالترتيب:

- ١- الزيادة المستمرة فى أسعار السلع الأساسية.
- ٢- ارتفاع تكاليف المعيشة.
- ٣- تقلص الخدمات الصحية الحكومية.
- ٤- ارتفاع تكاليف الزواج.
- ٥- سياسة الخصخصة وما نتج عنها من بطالة.
- ٦- خصخصة الخدمات العامة وارتفاع أسعارها (الكهرباء - المياه...).
- ٧- تقلص الخدمات التعليمية الحكومية.
- ٢- الإجابة على التساؤل الثالث والذى مفاده:

ما الصعوبات التى تعوق تنفيذ برامج الرعاية الإجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية؟

أ- ولقد أشارت نتائج الدراسة إلى الصعوبات التى تعوق تنفيذ البرامج الإقتصادية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية وهى بالترتيب ما يلى:

- ١- قيمة المعاش الشهري لا تكفى لسد إحتياجات الأسرة.
- ٢- قلة عدد الباحثين مقارنة بالمستفيدين.
- ٣- لا تحدد قيمة المعاش الضمانى وفقا لدرجة الإحتياج للأسر المتقدمة.
- ٤- عدم مساعدة الباحثين للأسر على استخراج المستندات المتعثرة عليهم.
- ٥- عدم وجود توعية كافية للأسر عن البرامج والخدمات المتاحة من قبل الضمان.

- ٦- عدم توجيه الأسر لأماكن التدريب على إقامة مشروعات صغيرة.
- ٧- انتظار الأسر لفترات كبيرة قد تصل لعامين كي تحصل على الموافقة على إقامة مشروع ضمانى.
- ٨- المساعدات المقدمة لإقامة مشروع ضمانى لا تكفى لإقامة مشروع صغير.
- ب- الصعوبات المتعلقة بالبرامج والخدمات التعليمية المقدمة:
- ١- المساعدات المقدمة لا تكفى لشراء الزى المدرسى للأبناء الملتحقين بالتعليم.
- ٢- لا تمنح المساعدات للأبناء الملتحقين بالتعليم العالى.
- ٣- لا تكفى المساعدات المقدمة لشراء المستلزمات المدرسية للأبناء الملتحقين بالتعليم.
- ج- الصعوبات المتعلقة بالبرامج والخدمات الإجتماعية المقدمة:
- ١- تعقد إجراءات صرف مساعدة الزواج.
- ٢- مساعدة الزواج لا تقى بمتطلبات الزواج الحالية.
- ٣- مساعدات الخسائر والممتلكات لا تتناسب مع حجم تلك الخسائر.
- ٤- تأخر صرف مساعدات الإغاثة حتى يتم انعقاد لجنة البت.
- ٥- عدم وجود مأوى جاهز لإقامة المشردين نتيجة النكبات.
- ٦- تأخر صرف مساعدة الجنائز فقد تصرف بعد ثلاث شهور من ميعاد الوفاة.
- د- الصعوبات المتعلقة بالبرامج والخدمات الصحية المقدمة:

- ١- المساعدة لا تكفى مصاريف العلاج.
- ٢- المساعدات لا تكفى لشراء الأدوية اللازمة.
- ٣- المساعدات لا تكفى لعمل التحاليل الطبية المطلوبة للعلاج.
- ٤- مساعدات الأمهات الحوامل لا تفى باحتياجاتهم الغذائية.

رابعاً: توصيات الدراسة:

أولاً: توصيات خاصة بالمسؤولين بالضمان الاجتماعى:

- ١- ضرورة إرشاد الأسر إلى الخدمات الموجودة بالضمان خاصة المشروعات الصغيرة وكيفية الاستفادة منها.
- ١- توجيه الأسر إلى الأماكن المختصة لتدريبهم على كيفية إقامة مشروع صغير.
- ٢- التعرف على الخدمات المتاحة بالمجتمع المحلى سواء كانت حكومية أو أهلية وكيفية استفادة الأسر الأولى بالرعاية منها.
- ٣- دعم الاتصال بالجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع والتى تقدم خدمات للأسر الأولى بالرعاية.
- ٤- عمل سجل لتبادل المعلومات بين الوحدة الاجتماعية والجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع.
- ٥- التوجه إلى البيئة التابعة لها الوحدة الاجتماعية للتعرف على الأسر الأولى بالرعاية الاجتماعية والتى لم تستطيع الوصول إلى الوحدة الاجتماعية لربطها بالضمان الاجتماعى

- ٦- ضرورة انتقال الباحثين إلى بيئة المتقدمين لطلب المساعدة الضمانية لتحقيق من مدى أحقيتهم للمساعدة ولا يعتمدوا على الوثائق والمستندات المقدمة.
- ٧- المتابعة الدورية للأسر الضمانية للوقوف على المشكلات التي قد تعترضهم للمساعدة في حلها مبكراً.
- ٨- مساعدة الأسر الأولى بالرعاية التي تسرب أبنائها من التعليم على إعادة إلحاقهم بالتعليم مره أخرى عن طريق الاتصال بالمسؤولين عن التعليم بالمجتمع.
- ٩- توجيه أبناء الأسر الأولى بالرعاية إلى مراكز التدريب المهني لإكسابهم حرفة تدر لهم دخلاً مناسباً بجانب الدراسة.
- ١٠- إقامة شبكة معلوماتية بالإدارة متصلة بشبكة المعلومات الخاصة بالتأمينات والمعاشات لعدم ازدواجية الصرف وربطها بالوحدات الاجتماعية وذلك لسرعه البت في الحالات المتقدمة
- ١١- الاهتمام بالدورات التدريبية للعاملين بالضمان خاصة التي تدربهم على كيفية استخدام الحاسب الآلي داخل الإدارة والوحدات.
- ١٢- ضرورة تشكيل لجان خاصة لمتابعة العمل بالوحدات الاجتماعية بصفة دورية وملاحظة القصور والتجاوزات والقضاء عليها.

ثانياً: توصيات خاصة بقانون الضمان وتنفيذه:

- توصى الدراسة الحالية ب:
 - ١- ضرورة اقتصار المشروعات الضمانية الصغيرة على الأسر التي تحصل على المعاش الضمانى لشدة احتياجهم حيث أن المشروعات المتقدمة لا تكفى الأسر الضمانية المتقدمة للحصول عليه.
 - ٢- منح الأسر الضمانية مساعدة المرض الشهرية حيث أنها أكثر الأسر تعرضاً للأمراض المختلفة وأولى بتلك المساعدة نظراً لظروفها الاقتصادية المتردية.
 - ٣- استحقاق الأسر الأولى بالرعاية الحاصلة على الضمان مساعدة لزواج أحد أبنائها، حيث أن مساعدة الزواج تمنح لأسرة العامل السابق بالحكومة ولا تمنح للأسر الضمانية، فى حين عدم قدرة الأسر الضمانية على الوفاء بمتطلبات الزواج فى ظل ارتفاع الأسعار المستمر.
 - ٤- منح الأسر الأولى بالرعاية مساعدة مالية لرعاية ابنها المعاق حتى تتمكن من الوفاء بمتطلبات علاجه وتأهيله كحق له فى الحياة.
 - ٥- صرف مساعدات للرضيع من الأسر الضمانية حتى يتم عامه الثانى حيث أنها تصرف لغير الأسر الضمانية حيث مع شدة احتياج تلك الأسر لأى مساعدة لتربية أبنائهم.
 - ٦- منح الأسر الضمانية بطاقات مجانية لاستخدام المواصلات العامة بالدولة.

- ٧- ضرورة عمل تأمين صحى شامل للأسر الضمانية عن طريق توفير بطاقات صحية تأمين لهم العلاج والحصول على الأدوية المجانية.
- ٨- زيادة قيمة المعاش الشهرى الضمانى كى يتناسب مع الزيادة المستمرة فى الأسعار العالمية والمحلية.
- ٩- زيادة قيمة المساعدات التى تقدم للأسر كى تستطيع الأسر سد احتياجاتها المحلية.
- ١٠- توفير منح دراسة للأبناء الملتحقين بالتعليم العالى وذلك يكون حافظاً للأسر لاستكمال تعليم أبنائهم الفائقين.

ثالثاً: توصيات خاصة بالمجتمع :-

- ١- ضرورة اهتمام الدولة بزيادة عدد الباحثين المتخصصين فى العمل الاجتماعى مما يتناسب مع زيادة عدد المستفيدين من الضمان وذلك عن طريق تعيين خريجي الخدمة الاجتماعية المؤهلين والمدربين على ذلك.
- ٢- حث الدولة لرجال الأعمال على توجيه تبرعاتهم إلى الأسر الأولى بالرعاية عن طريق الاستعانة بباحثى الضمان الاجتماعى.
- ٣- تبنى الدولة لبرنامج إعلامى مرئى ومسموع لتوعية الأسر الأولى بالرعاية بنوعيه الخدمات المتاحة بالضمان الاجتماعى وكيفية الاستفادة منها.
- ٤- التنسيق بين الجامعات الإقليمية والضمان الاجتماعى لتقديم نتائج البحوث والدراسات التى أقيمت فى نفس المجال للاستفادة منها فى تطوير العمل وتفعيلها داخل الوحدات الاجتماعية.

- ٥- حث رجال الدين من خلال المساجد والكنائس لرواد دور العبادة على توجيه زكاتهم وصدقاتهم إلى الأسر الأولى الرعاية.
- ٦- دور القيادات الشعبية والمتمثل فى دور أعضاء مجلسى الشعب والشورى فى توفير فرص عمل لأبناء تلك الأسر وتوفير بعض الخدمات التى يفتقدوها عن طريق الاتصال بالمديريات الخدمية المتخصصة.

خامساً: تصور تخطيطى مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة:

لقد تم وضع التصور التخطيطى المقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة بناءً على التالى:

(١) آراء السادة الخبراء والمتخصصين فى التخطيط الاجتماعى ومقترحاتهم من النماذج والاستراتيجيات والأدوات المهنية.

(٢) نتائج الدراسة الحالية التى تم التوصل إليها وكانت كالتالى:

- هناك بعض القصور المهنى فى أداء المسئولين بالضمان الاجتماعى لأدوارهم بالإضافة إلى قلة أعدادهم بما لا يتناسب مع الأعمال الموكلة لهم، وعدد المستفيدين المتزايد باستمرار.
- وجود بعض الثغرات بقانون الضمان الاجتماعى والتى منها (حرمان الأسر الضمانية من بعض البرامج والخدمات المقدمة مثل مساعدات المرضى، المساعدة الخاصة بالطفل المعاق..)، بينما نجد أن تلك الأسر

هى الأولى بجميع المساعدات الموجودة داخل الضمان لما تعانیه من فقر شديد واحتياج ملح.

- نقص الوعى لدى المستفيدين بالخدمات المتاحة بالضمان وطرف الاستفادة منها.
 - البرامج التى يقدمها الضمان للأسر الأولى بالرعاية لا تكفى لسد احتياجاتهم ولا بد من تنامى دور المنظمات الأهلية مع تلك الأسر.
- وفى ضوء ذلك حاول الباحث وضع تصور مقترح كالتالى:

• النماذج المستخدمة:

(١) نموذج صنع القرار على أسس علمية رشيدة:

وهذا النموذج يعتمد على التشخيص الدقيق والسليم للمشكلات التى تواجه الأسر الأولى بالرعاية ودراسة جميع جوانبها المختلفة وذلك لوضع المقترحات لحل تلك المشكلات ووضع الحلول البديلة، ومن هنا يمكن الوصول إلى البرامج والإجراءات المناسبة للتغيير الاجتماعى المطلوب الخاص بتلك الفئة.

فلا يمكن تحقيق أهداف سياسة الرعاية الاجتماعية المرجوة بدون وجود خريطة اجتماعية تحتوى على فيض مستمر من المعلومات والبيانات الكافية والدقيقة والحديثة تستخدم فى اتخاذ القرارات^(١).

(١) عبدالعزيز عبدالله مختار : نظم المعلومات فى مواجهة المشكلات التطبيقية للسياسة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعى وترشيد عمليات صنع القرار ، مجلة القادة الإداريون ، العدد رقم ٧٣ ، ١٩٩٤ ، ص ٦٠ .

ومن هنا يتضح أهمية وضع قاعدة بيانات بظروف وأوضاع واحتياجات الأسر الأولى بالرعاية حتى يتسنى وضع البرامج والخدمات الملائمة لسد احتياجاتهم المعيشية.

- ويتحدد دور المخطط الاجتماعي هنا فى كونه (جامع ومحلل للبيانات)، والبيانات التى يجب على المخطط جمعها هى بيانات تتصل بالخدمات المتاحة بالضمان والخدمات المستقبلية التى تحتاجها الأسر الأولى بالرعاية، والمشكلات السائدة بالمجتمع بصفة عامة والتى تعاني منها الأسر الأولى بالرعاية بصفة خاصة، وكذلك بيانات خاصة بالخدمات المتاحة بالمجتمع المحيط والتى يمكن للأسر الأولى بالرعاية الاستفادة منها.

(٢) نموذج الإجراء الاجتماعى:

- يستهدف هذا النموذج إحداث تغييرات اجتماعية كبيرة لصالح الفئات المهضومة كالأسر الأولى بالرعاية وذلك بالعمل على إعادة توزيع الموارد المجتمعية، كزيادة حجم المخصصات المالية من الموازنة العامة للدولة لدعم البرامج والخدمات الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية وكذلك إعادة توزيع القوة داخل المجتمع وذلك عن طريق إكساب تلك الفئات المهضومة صوت أعلى فى اتخاذ القرارات لإحداث تغييرات فى سياسات المنظمات الرسمية وذلك يتأتى بمساعدتهم على اكتشاف مشكلاتهم وتبصير المجتمع وقياداته بحجم تلك المشكلات وأثرها على المجتمع - حتى يسعوا جميعاً لتغيير هذا الوضع المتردى.

- ويستخدم الممارس إستراتيجية الصراع فى تطبيق هذا النموذج، بحيث يوجه هذا الصراع إلى حيث يحقق التغيير المطلوب حدوثه، وقد ينتهى هذا الصراع إلى التعاون بين المخطط والقائمين على اتخاذ القرار.
- ويتحدد دور المخطط هنا فى دوره (كخبير وممكن) بحيث يقدم كل ما لديه من خبرة لتزويد المجتمع وأجهزته بكافة المعلومات والمصادر اللازمة لعملية التغيير وكذلك يبدى برأيه كخبير فى التخطيط الاجتماعى كى يبنى الرأى على أسس علمية، ودوره كممكن من خلال مساعدة الأسر الأولى بالرعاية على تحديد مشكلاتها وتعبئة مواردها لمواجهتها وكذلك تبصير المجتمع بتلك المشكلات كى يسعوا جميعاً إلى التخفيف من حدة تلك المشكلات.

(٣) نموذج المساندة التخطيطية الداخلية لمجتمع المنظمة (الوحدة الاجتماعية):

وسوف يتم استخدامه من خلال تنمية القدرات المهنية والفنية والإدارية للعاملين داخل الوحدة الاجتماعية (السكنية) وذلك عن طريق إقامة الندوات والمؤتمرات والمناقشات الحوارية أو عقد الدورات التدريبية لهم لزيادة قدرتهم وكفاءتهم فى أداء واجباتهم الاجتماعية تجاه الفئات الضمانية.

ويتحدد دور المخطط الاجتماعى هنا فى كونه (منسق ومعلم) بحيث يقوم بدوره كمنسق بين المسئولين بالوحدة والمدربين من ذوى الخبرات الإدارية والمهنية لتدريبهم على طرق العمل الحديثة وكيفية توجيه العملاء إلى الخدمات التى تناسبهم داخل وخارج الوحدة الاجتماعية.

(٤) نموذج المساندة التخطيطية للبيئة الخارجية لمجتمع المنظمة (الوحدة الاجتماعية):

- ويتم استخدامه من خلال محاولة تحسين المجتمع المحيط بالمؤسسة الاجتماعية وذلك عن طريق الاتصال بالمنظمات الأهلية وحثهم على التعاون مع الوحدات الاجتماعية فى تحديد الأسر الأولى بالرعاية، والتنسيق مع الوحدات لتقديم الخدمات المختلفة لتلك الأسر نظراً لشدة احتياجها، وكذلك توجيه تبرعات أهل الخير إلى الأسر الأولى بالرعاية والتي قامت الوحدات بتحديدھا تحديد مهنى دقيق.
- ويتحدد دور المخطط الاجتماعى هنا فى دور (الوسيط - المرشد فالمخطط هنا هو حلقة الاتصال بين الأسر الأولى والرعاية والمؤسسات التى يمكن من خلالها حل مشكلات تلك الأسر وتقديم العون والمساعدة لها، فهو يتيح للأسر معرفة مصادر الخدمات المتنوعة بالمجتمع، ويرشد المؤسسات الأهلية إلى الأسر الأحق بالمساعدة، ودور (الاتصال) يقوم به المخطط الاجتماعى لزيادة وتدعيم الاتصال بين الوحدات الاجتماعية والجمعيات الأهلية بالمجتمع للتنسيق بين جهودهم فى تقديم الخدمات للأسر تجنباً لازدواج الخدمات أو حرمان بعض الأسر منها.

- خاتمة:

قام الباحث فى هذا الفصل بعرض النتائج العامة للدراسة والتي تناولت تحليل استجابات مجتمع الدراسة من (المسؤولين والمستفيدات من الضمان الاجتماعى) بالتفصيل وصولاً إلى النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة، ثم تناول الباحث فى هذا الفصل أيضاً عرضاً لتوصيات الدراسة الخاصة بالمسؤولين بالضمان الاجتماعى والخاصة بقانون الضمان والخاصة بالمجتمع، ثم أختتم الفصل بعرض لتصور تخطيطى مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

أولاً: المراجع العربية:

(أ) الكتب والمراجع العلمية: -

- (١) إبراهيم عبد الرحمن : الإسلام والخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار الثقافة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٠.
- (٢) إبراهيم عبد الرحمن : تنظيم المجتمع أسس نظريه. تطبيقات عملية، القاهرة، دار الثقافة، ١٩٨٣.
- (٣) إبراهيم عبدالرحمن : مناهج البحث فى العلوم الاجتماعية والسلوكية، شبين الكوم، دار الصحابة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٥.
- (٤) إبراهيم عصام الدين، : المنهج العلمى فى بحوث الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار السعيد للطباعة، ١٩٩٣.
- (٥) إبراهيم مرعى، محروس : اتجاهات الرعاية الاجتماعية ومداخلها المهنية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٩٦.
- (٦) أحمد الشرباصى : الدين والمجتمع، القاهرة، المطبعة العربية، ١٩٧٠.
- (٧) أحمد زايد وآخرون : الأسرة والطفولة دراسات اجتماعية وأنثروبولوجية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ط١، ١٩٩٩م.
- (٨) أحمد محمد السنهورى : الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية، ط٣، الجزء الأول، القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٠.

- (٩) الحبيب الجحمانى : ظاهرة العولمة، الواقع والأفاق، مجلة عالم الفكر، الكويت، أكتوبر ١٩٩٩
- (١٠) الفاروق زكي يونس : الخدمات الاجتماعية والتغير الاجتماعي، القاهرة، عالم الكتب، الطبعة ٢، ١٩٧٨.
- (١١) أمانى قنديل : الجمعيات الأهلية فى مصر، القاهرة، مطابع الأهرام، ٢٠٠١.
- (١٢) ثريا جبريل وآخرون : الأسرة المعاصرة والممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، القاهرة، بل برنت، ٢٠٠٤.
- (١٣) جى روشيه : علم الاجتماع الأمريكى، دراسة الأعمال: تالكون بارسونز، ترجمة: محمد الجوهري واحمد زايد، القاهرة، دار المعارف، ١٩٨١م.
- (١٤) حسن قطامش : عولة أمركه، القاهرة، مكتبة الطيب، ١٩٩٩.
- (١٥) رونالد روبرتسون : العولة "النظرية الاجتماعية والثقافية الكونية" ترجمة أحمد محمود، نورا أمين، القاهرة: المجلس الأعلى للثقافة، ١٩٩٨.
- (١٦) زيدان عبد الباقي : الأسرة والطفولة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٠.
- (١٧) سامية مصطفى الخشاب : علم الاجتماع الإسلامى، القاهرة دار المعارف، ط ٤، ١٩٨٧.
- (١٨) سلوى عثمان الصديقى : قضايا الأسرة والسكان من منظور

- الخدمة الاجتماعية،
المكتب الجامعي الحديث،
الإسكندرية، ٢٠٠١.
- (١٩) سلوي علي سليم : الإسلام والضبط الاجتماعي، القاهرة،
مكتبة وهبة، ١٩٨٥.
- (٢٠) سناء الخولي : الأسرة فى عالم متغير، القاهرة، الهيئة
المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٤م.
- (٢١) _____ : مدخل إلى علم الاجتماع، الإسكندرية، دار
المعرفة الجامعية، ١٩٩٢.
- (٢٢) _____ : الأسرة والحياة العائلية، الإسكندرية،
دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠.
- (٢٣) سيد أحمد عثمان : علم النفس الاجتماعي التربوي، التطبيع
الاجتماعي، الجزء الأول، القاهرة،
مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٧٠.
- (٢٤) السيد عبدالحميد عطية : ممارسة طريقة العمل مع الجماعات
واتجاهات نظرية وعمليات الإشراف
والتقويم، الإسكندرية، المكتب
الجامعي الحديث، ٢٠٠٣.
- (٢٥) السيد يس : مفهوم العولمة، مجلة المستقبل العربي،
عدد ٢٢٨، بيروت، ١٩٩٨.
- (٢٦) _____ : العالمية والعولمة، القاهرة، نهضة مصر
للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة ٢،
٢٠٠١.
- (٢٧) صفاء عبد العظيم : الخدمة الاجتماعية في مجال الأسر

- وآخرون ————— والطفولة، مذكرات غير منشورة، كلية
الخدمة الاجتماعية، حلوان، ١٩٧٧.
- (٢٨) طلعت مصطفى : السياسة الاجتماعية فى إطار التغيرات
العالمية الجديدة، القاهرة، دار الفكر
العربى، ط١، ٢٠٠٤.
- (٢٩) عبد الباسط عبد المعطى : البحث الاجتماعى، محاولة نحو رؤية
نقدية لمنهجه إبعاده، الإسكندرية، دار
المعرفة الجامعية، ١٩٩٥
- (٣٠) عبد الباسط محمد : أصول البحث الاجتماعى، القاهرة،
حسن مكتبة الأنجلو المصرية، ط٢، ١٩٧١.
- (٣١) _____ : التنمية الاجتماعية، القاهرة، مكتبة
وهبة، ١٩٧٧.
- (٣٢) _____ : علم الاجتماع، الجزء الأول، القاهرة،
مطبعة غريب، ١٩٧٧.
- (٣٣) عبد الحليم رضا عبد : الخدمة الاجتماعية المعاصرة، القاهرة،
العال دار النهضة، ١٩٨٦.
- (٣٤) عبد العزيز عبد الله : التخطيط لتنمية المجتمع، دار المعرفة
مختار الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٥.
- (٣٥) _____ : طرق البحث فى الخدمة الاجتماعية،
الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية،
١٩٩٥.
- (٣٦) عبد الكريم بكار : العولمة طبيعتها ووسائلها وتحدياتها
والتعامل معها، عمان،
دار الإعلام للنشر، ٢٠٠٠.
- (٣٧) عبد المنصف حسين : العولمة وآثارها (رؤية تحليلية اجتماعية)،

القاهرة، الثقافة المصرية للطباعة
والنشر، ١٩٩٩.

(٤٨) محمد سلامة غبارى : الخدمة الاجتماعية ورعاية الأسرة
والطفولة، المكتب الجامعى الحديث،
الإسكندرية، ط٢، ١٩٨٩م.

(٤٩) محمد سيد فهمى : الرعاية الاجتماعية والأمن الاجتماعى،
المكتب الجامعى الحديث،
الإسكندرية، ١٩٩٨.

(٥٠) محمد عابد الجابرى : العولمة والهوية الثقافية، بيروت، مجلة
المستقبل العربى، العدد ٢٢٨، فبراير
١٩٩٨.

(٥١) محمد على محمد : علم الاجتماع والمنهج العلمى، دراسة فى
طرائق البحث، الإسكندرية، دار المعرفة
الجامعية، ١٩٨٤.

(٥٢) محمد محمود عويس : البحث العلمى فى الخدمة الاجتماعية،
القاهرة، دار النهضة العربية، ط٤،
١٩٩٤.

(٥٣) محمد محمود مصطفى : خدمة الجماعة والعمليات والممارسة،
القاهرة، مكتبة عين شمس، ١٩٩٤.

(٥٤) محمد نجيب توفيق : أضواء على الرعاية الاجتماعية فى
الإسلام، القاهرة، مكتبة الأنجلو
المصرية، ١٩٨٤.

(٥٥) محمد نجيب توفيق : الخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفولة،
القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية،
وآخرون
جامعة حلوان، ١٩٨٧.

(٥٦) محمد نجيب توفيق : الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة

- الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨٩.
- (٥٧) _____ : الرعاية الاجتماعية وتطورها: مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٩٣م.
- (٥٨) _____ : الخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفولة والمسنين، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٩٧م.
- (٥٩) ممدوح محمود منصور : العولمة (دراسة فى المفهوم والظاهرة والأبعاد)، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠٠٧.
- (٦٠) الشيخ الإمام، محمد : مختار الصحاح، مطبعة مصطفى الحلبي، بكري عبد القادر مصر، ١٩٥٠.
- الرازي
- (٦١) هالة مصطفى : العولمة دور جديد للدولة، مجلة المستقبل العربى، العدد ٢٢٨، فبراير ١٩٩٨.
- (٦٢) _____ : العولمة ودور جيد للدولة، مجلة السياسة الدولية، العدد ١٣٤، أكتوبر ١٩٩٨.

(ب) البحوث والرسائل العلمية: -

- (٦٣) إبراهيم عبد الرحمن : دراسة العملية اتخاذ القرارات في أحد رجب _____ أجهزة تنظيم المجتمع، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان، رسالة ماجستير، غير منشور، ١٩٧٢.
- (٦٤) _____ : الخدمة الاجتماعية والعولمة وتحديات العصر، (القاهرة: ورقة عمل مقدمة للمؤتمر السنوى الحادى عشر، كلية

الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة،
فرع الفيوم، ٢٠٠٠).

(٦٥) أحمد أحمد مصطفى : برنامج مقترح لإكساب الطفل العامل
فى المناطق العشوائية قيمة المشاركة فى
التنمية، رسالة ماجستير غير منشورة،
معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة
عين شمس، ١٩٩٧.

(٦٦) أحمد حسين إبراهيم : تقويم برامج حماية البيئة فى مصر،
رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية
الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة،
الفيوم، ١٩٩٨.

(٦٧) أحمد فتحى أبو الخير : الأبعاد السياسية لسياسة الرعاية
الاجتماعية فى ظل متغيرات العصر،
المؤتمر السنوى الحادى عشر (العولمة
والخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة
الاجتماعية- جامعة القاهرة، فرع
الفيوم، ١٩٩٨).

(٦٨) إقبال الأمير السمالوطى : الخدمة الاجتماعية وتمكين الأسر
الأولى بالرعاية، بحث منشور، مجلة
القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد
الثامن عشر، (القاهرة، المعهد العالى
للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، ٢٠٠٧).

(٦٩) إقبال السمالوطى : النساء المعيلات لأسر: المشكلات
وآخرون : بحث منشور فى مجلة القاهرة
للخدمة الاجتماعية، العدد ١٥، الجزء

الأول، (القاهرة، المعهد العالى للخدمة
الاجتماعية، ٢٠٠٣).

(٧٠) السيد أحمد فرج : تقويم مركز التكوين المهني بوزارة
الشئون الاجتماعية، رسالة ماجستير،
غير منشورة، كلية الخدمة،
الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠١.

(٧١) السيد عبدالحميد عطية : الآثار المترتبة على انحراف أحد
الوالدين، رسالة ماجستير غير منشورة،
كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة
القاهرة، فرع الفيوم، ١٩٩٣.

(٧٢) الغمري الشوادفي : دور الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع
أسر المسجونين، رسالة ماجستير غير
منشورة، مكتبة الخدمة الاجتماعية،
جامعة حلوان، ١٩٨٣.

(٧٣) الفاروق ذكي يونس : سياسات الرعاية الاجتماعية والعولة،
المؤتمر السنوي الحادي عشر للخدمة
الاجتماعية (كلية الخدمة الاجتماعية،
جامعة القاهرة، فرع الفيوم ١٩٩٨).

(٧٤) أمل إبراهيم سليمان : العلاقة بين الفقراء وإشباع حاجات
الرعاية الصحية، ماجستير، كلية
الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة،
فرع الفيوم، ١٩٩٤.

(٧٥) تومادر مصطفى صادق : دراسة تقوية العائد الاقتصادي
والاجتماعي للمشروع المتكامل لتنمية
المرأة المعيلة وأسرتها، بحث منشور،
المؤتمر العلمي السابع عشر، كلية
الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان،

- (٧٦) جلال عبد الفتاح منصور : العائد الاجتماعى والاقتصادى لمشروعات الرعاية الاجتماعية للأسرة بوزارة الشئون الاجتماعية، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، القاهرة، ١٩٨٨.
- (٧٧) راجي أسعد وملك رشدي : الفقر واستراتيجيات مواجهته في مصر، مركز الدراسات وبحوث الدول النامية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ١٩٩٩.
- (٧٨) رضا رمضان عيسى : دور المنظمات المحلية فى تنمية المجتمعات الريفية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٧.
- (٧٩) رقية محمد حماد : تقييم مشروع تنمية الجهود الذاتية بقرية الإعلام بالفيوم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ١٩٩٤.
- (٨٠) رياض أمين حمزاوى : دراسة استطلاعية للعوامل التى تستخدم فى تحديد الأولويات فى الإدارة العامة للأسرة والطفولة بوزارة الشئون الاجتماعية، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، القاهرة، ١٩٧٦.
- (٨١) سارة صالح عياده : نحو تحديد احتياجات الأسر الفقيرة في مشاريع الإسكان الخيري، المؤتمر العلمي التاسع عشر، كلية الخدمة

- الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٦.
- (٨٢) سامية عبد الرحمن همام : فعالية نموذج الحياة فى خدمة الفرد فى علاج المشكلات الاجتماعية للمرأة المعيلة، بحث منشور، المؤتمر العلمى الحادى عشر للخدمة الاجتماعية (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣).
- (٨٣) سلوى رمضان عبد : تقييم خدمات الضمان الاجتماعى، بحث منشور، المؤتمر العلمى السنوى الثانى عشر للخدمة الاجتماعية، الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، ٢٠٠١.
- (٨٤) صبرى حافظ : العولمة والثقافة القومية، ملخصات أبحاث مؤتمر العولمة وقضايا الهوية الثقافية، المجلس الأعلى للثقافة، القاهرة، ١٩٩٨
- (٨٥) عادل عازر : تجربة فى مواجهة مشكلة الفقر، وحدة بحوث الأسرة، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية، التقرير الثانى (أنماط من حياة الفقراء للأسر الضمانية)، ١٩٨١.
- (٨٦) عبد العزيز عبد الله : المنظور الإسلامى للخدمة الاجتماعية فى مختار مجال توفير الرعاية الاجتماعية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الكويت، مجلة الأول، ١٩٨٦.
- (٨٧) عبيد على النعناعى : تقويم جهود وجمعيات تنمية المجتمع

المحلى فى مجال تنمية الموارد البشرية،
رسالة ماجستير غير منشورة، كلية
الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،
٢٠٠١.

(٨٨) عرفات زيدان خليل : دور الخدمة الاجتماعية من منظور
إسلامي في مواجهة الضغوط البيئية
المرتبطة بالمشكلات الأسرية، (المؤتمر
الثالث لتطوير برامج وخدمات الرعاية
الاجتماعية في ضوء التصور الإسلامي)،
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية،
الإسكندرية، ١٩٩٥.

(٨٩) عزة محمد فهمى : تقويم مشروع تدريب المرأة الريفية،
رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية
الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان،
١٩٩٦.

(٩٠) عفاف إبراهيم الدباغ : المنظور الإسلامى للرعاية الاجتماعية،
منشور، (القاهرة، المؤتمر الثاني
للتوجيه الإسلامى للخدمة الاجتماعية،
جامعة الأزهر، ١٩٩٣).

(٩١) عواطف فيصل بيارى : الرعاية اللاحقة لنزلاء السجون وأسرهم
ودور الجمعيات النسائية الخيرية الأهلية
التطوعية بحث منشور (المؤتمر الرابع
للتوجيه الإسلامى للخدمة الاجتماعية،
بكفر الشيخ بالتعاون مع المعهد العالمى
للفكر الإسلامى)، ١٩٩٧م.

(٩٢) فريد النجار : العولمة والرعاية الاجتماعية فى ج.م.ع

الانعكاسات الاقتصادية والاجتماعية،
ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمى الحادى
عشر للخدمة الاجتماعية، الفيوم،
كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة
القاهرة، ٢٠٠٠.

(٩٣) قوت القلوب النجار : تقويم برامج الرعاية الإيوائية للمسنين
بالقاهرة الكبرى، رسالة ماجستير،
غير منشورة، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع
الفيوم، ١٩٩١.

(٩٤) محمد العسيرى : الموارد المالية للجمعيات الخيرية فى
المملكة العربية السعودية وخدماتها فى
أمن المجتمع، رسالة ماجستير،
(أكاديمية نايف للعلوم الأمنية،
الرياض) ٢٠٠٢م.

(٩٥) محمد العمري : التحرر من الفقر، الضمان الاجتماعى
فى الميزان "دراسة ميدانية"، مركز
دراسات قضايا المرأة المصرية، القاهرة،
٢٠٠٠.

(٩٦) محمد محمود عويس : تقويم فاعلية برامج الخدمة الاجتماعية
فى المجال الصناعى، رسالة ماجستير
غير منشورة، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة حلوان،
١٩٨٥.

(٩٧) محمود محمد محمود : إسهامات جمعيات تنمية المجتمع المحلى

جامعة حلوان، ٢٠٠٧).

١٠٦) نظيمة احمد سرحان : العائد الاجتماعي لسياسة الخصخصة، المؤتمر العلمي العاشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٧.

١٠٧) نـوف العتيبي : نموذج تصوري لمواجهة مشكلات المرأة المعيلة من منظور الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في اللقاء العلمي الرابع، الرياض، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٥م.

١٠٨) هبة أحمد عبد اللطيف : تفعيل دور المنظمات غير الحكومية في تمكين المرأة المعيلة، رسالة دكتوراه غير منشورة (الفيوم)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٤).

١٠٩) وجدى محمد بركات : نحو برنامج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع ويسرى شعبان سعدالله لمساعدة جمعيات تنمية المجتمع في مواجهة تحديات العولمة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الثالث، ٢٠٠٢.

١١٠) ياسر عبدالفتاح : الضمان الاجتماعي وتوفير حد الكفاف

القصاص لفقراء الريف، رسالة ماجستير غير منشورة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣.

(ج) القواميس والمعاجم: -

(١١١) إبراهيم بيومى : المعجم الوجيز، القاهرة، الهيئة العامة
مدكور للكتاب، ١٩٩٣.

(١١٢) _____ : المعجم الوجيز، القاهرة، الهيئة العامة
لشئون المطابع الأميرية، ١٩٩٥.

(١١٣) إبراهيم مصطفى : المعجم الوسيط، الجزء الأول، مجمع
والآخرون اللغة العربية، ١٣٨٠هـ، ١٩٦٠م.

(١١٤) _____ : المعجم الوجيز، القاهرة، الهيئة العامة
لشئون المطابع الأميرية، ١٩٩٥.

(١١٥) أحمد ذكى بدوى : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية،
بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٩٣.

(١١٦) أحمد شفيق السكرى : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات
الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة
الجامعية، ٢٠٠٠.

(١١٧) المنجد فى اللغة
والإعلام (طبعة جديدة منشورة)، بيروت، دار
المشرق، ط٣٧، ١٩٩٨.

(١١٨) قاموس النهضة : فى اللغتين الإنجليزية والعربية - وصفه:
إسماعيل مظهر - راجعة: محمد
بدران، الطبعة الأولى، القاهرة،
مكتبة النهضة المصرية.

(١١٩) محمد عاطف غيث قاموس علم الاجتماع، الإسكندرية،
دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٥.

(١٢٠) منير البعلبكي (المورد)، قاموس (انجليزي - عربي)، طبعة ٢١، ١٩٨٧.

(١٢١) يحيى حسن درويش معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية (انجليزي - عربي)، القاهرة، الشركة المصرية العالمية للنشر لونغمان، ١٩٩٨.

(د) تقارير وإحصاءات: -

(١٢٢) الأمانة العامة للحزب الوطني : أوراق السياسات مسانده الأسر الفقيرة، المؤتمر السنوي الرابع. الفكر الجديد وانطلاقة نحو المستقبل، سبتمبر ٢٠٠٦.

(١٢٣) الأمانة العامة للحزب الوطني : أوراق سياسات الحزب الوطني الديمقراطي، تقرير أمانة السياسات المؤتمر السنوي الخامس، نوفمبر ٢٠٠٨.

(١٢٤) المجلس القومي للمرأة القاهرة، مكتبة المجلس القومي للطفولة والأمومة. المرأة في مصر، التقرير الأول، ٢٠٠١،

(١٢٥) تقرير المجلس القومي للخدمات والتنمية الاجتماعية : رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة، الدورة الثامنة عشر، ١٩٩٨.

(١٢٦) وزارة التأمينات والشؤون الاجتماعية والضمان الاجتماعي والإغاثة، ١٩٩٨م.

(١٢٧) وزارة الشؤون الاجتماعية : مركز المعلومات، ودعم اتخاذ القرار، الكتاب الإحصائي السنوي لعام ٢٠٠٣ - ٢٠٠٤.

(هـ) قوانين ولوائح: -

وزارة التضامن الاجتماعي
قرار وزير التضامن الاجتماعي، (قطاع
الشئون) رقم ٦٧ لسنة ٢٠٠٦، والخاص
بنظام المعاشات.

_____ (١٢٨)

قرار وزير التضامن الاجتماعي (قطاع
الشئون) رقم ٦٧ لسنة ٢٠٠٦ المادة ١٣،
والخاص بإقامة المشروعات الإنتاجية أو
الخدمية لصالح أفراد الأسر الضمانية.

_____ (١٢٩)

قرار وزير التضامن الاجتماعي (قطاع
الشئون)، رقم ٦٨ لسنة ٢٠٠٦،
والخاص بفئات وقواعد وشروط
وأوضاع وإجراءات صرف مساعدات
الدفعة الواحدة.

_____ (١٣٠)

قرار وزير التضامن الاجتماعي (قطاع
الشئون)، رقم ٦٩ لسنة ٢٠٠٦،
والخاص بشروط وأوضاع وقواعد
وإجراءات صرف المساعدات في حالات
الكوارث والنكبات العامة والفردية.

_____ (١٣١)

قرار وزير التضامن الاجتماعي (قطاع
الشئون) رقم ٧٠ لسنة ٢٠٠٦، والخاص
بفئات المساعدات الشهرية النقدية
وشروط صرفها.

ثانياً: المراجع الإنجليزية: .

133) Arthur Dunham, *The New Community Organization*, N.Y , Thomas Grewel Co , 1970.

- 134) Bomberg – Elizabeth – Fear: *The Care of Poverty in Female*, House holds the case of Peru, PHD, University of Maryland Collage, Park , 1998.
- 135) Broderick and J, *Smith: the General System Approach to the Family* in W.B. Burr, et al. (Eds.) *Contemporary Theories about the Family*, Vol. II, New York: Free Press. 1979.
- 136) C.Clifford Attkisson and others: *Evaluation of Human service program*, New york, Academic press,1987.
- 137) Clifford K,Patrick: *The Family as process and Institution*, N.Y., Second Edition, The Ronald Press Company, 1963.
- 138) Compton Beulah R.*introduction to social welfare & social work*. Homemoods Illinias: the Dorsey Press. 1980.
- 139) David Macarov: *Social Welfare - Structure and Practices*, Sage Publications Thousand Oaks ,London, 1995.
- 140) Di Nicola, paola: *Family and Welfare policy*, university of Verona. Italia, 1998.
- 141) Doiach, N.S: *The Oxford English Arabic Dictionary*, London, Oxford University, 1989.
- 142) Fahy , Tony: *The Family Economy in the Development of Welfare Requires*, Social Research, instate, Doblin, Ireland, 2002.
- 143) J. Diaz Albertini: *Non Government Development Organization and the Grass Root in Peculation American – Valunto* , No, Vol, uk, 1992.

- 144) Jang- Yoon – Gevin: *Human Capital Enhancing Expenditures a Comparison of Female Headed and Married* – Coup Le House holds, PHD, University of Missoure, (Colombia, 1995).
- 145) Juby – Cindy: *Familly Preservition Strateqies for families poverty* , school of social Work University , Texas at Arlington vol 85 , 2004.
- 146) Louis G.Whighte: *Creating Opportunities for Change Approach to Managing Development Program*, London, 1987.
- 147) Michael J.Auctin and Associates: *Evaluating your Agency's programs*, 3ed, london, SAGE publications, Beverly, Hills, Inc, 1996.
- 148) Niel Gelbart & Harry Specht: *Planning For Social Welfare Issues, Models and Task*, New Jersey, Engle Wood Cliffs, 1977.
- 149) Oxford Dictionary, London, Oxford University press, 1984.
- 150) R, Aill & D. A.. Hanson: *The Identification of Conceptual Frame Works Utilized in Family Study.. Marriage and Family Living*, N.Y., The Free Press, 1960,
- 151) Ralph E. Anderson , Irle Carter ; *Human Behavior in the Social Environment, A Social Systems Approach , Modern Applications Of Social Work*, Hardcover , 1999

- 152) Riaj. Patti. *Managing for service Effectiveness in social welfare organizations in social work*, Journal of the National, Association of social workers, september october 1987, volume. 32, November5.
- 153) Rutman leonard and Jeo Hudson “*Evaluation Research in the Human servies*”, in Bueldah R.Comptor and Burt Galaway, eds, *Social work processes* (Home wood, Illinois: the Dorsy Press.
- 154) T, H Marshall: *Social Policy*, London: *Hatchin Son, Co.* 1988.
- 155) T. Spybey: *Globalization and world society* (Polity press Cambridge, 1996(
- 156) T.S. Marshall: *Social Policy*, (London: *Hatchin Son, 1965*).
- 157) *The Concise Oxford Dictionary. of Current English.* Edited by ; H.W. Fowlrr and F. G. Fowler ,Based on ; *The Oxford Dictionary*; Fourth Edetion ,Revised by ; E.Macintosh , Oxford. al The Daredon Press , 1951.

- 158) Thomas c.Timmeck: *planning, program Development. And Evaluation.* PH.D california, state university. San Bernardino, second Edition. 2003.
- 159) Wang – Winfred – Fanegar: *A study Retar Migrant well – being the* Diffirence between male and female headed mexican house hold. PHD, University Of Millinaiis , 1998.