

تحقيق الأداء المتميز Excellence or Competency Performance يسهم في تحقيق جودة Quality السلعة أو الخدمة، وفي تحقيق العمل المطلوب بشكل صحيح من أول مرة، وتقليل الأخطاء والعيوب والمشكلات، وتقليل الفاقد من الجهد والوقت والموارد... ويعتبر تحقيق الأداء المتميز من جانب العاملين في أي منظمة أحد المبادئ الرئيسية لفلسفة إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management . وعلى صعيد الفكر الإداري ظهرت مدارس واتجاهات وحركات عديدة كان الأداء وتحسينه محورياً رئيسياً من محاور اهتمامها. ومن هذه المدارس والاتجاهات والحركات نذكر على سبيل المثال: مدرسة العلاقات الإنسانية، وحركة الإدارة بالأهداف والنتائج، ومدرسة الإدارة بالمشاركة، وحركة التطوير التنظيمي، وتنمية الموارد البشرية، ومدرسة إدارة الجودة الشاملة، وحركة المنظمات التي تتعلم..

هذا ويهدف الكتاب الحالي «الوصول إلى ذروة الأداء الإداري المتميز» إلى إلقاء الضوء على مفهوم الأداء الإداري المتميز ومحاور ومداخل ونماذج ومفاتيح تحقيق ذلك.

- إذا أردت أن يكون أداؤك متميزاً فاقراً هذا الكتاب.
- وإذا أردت أن تحسن أداء مرؤوسيك فاقراً هذا الكتاب.

ويتكون الكتاب من ثمانية فصول هي كالتالي:

- الفصل الأول : ماهية الإدارة.
- الفصل الثاني : أدوار ومهارات وأبعاد الإدارة.
- الفصل الثالث : أسس الأداء المتميز.
- الفصل الرابع : إدارة الأداء.
- الفصل الخامس : تمكين الأداء المتميز.

الفصل السادس : واجبات العاملين والأعمال المحظورة عليهم.

الفصل السابع : تقييم الأداء.

الفصل الثامن : Performance Evaluation .

هذا ويمكن استخدام الكتاب لأغراض عديدة مثل :

- التعلم الذاتي والدراسة الفردية: فقد تم تصميم الكتاب ليتمكنك من تعليم نفسك بنفسك.
- البرامج التدريبية: يمكن استخدام الكتاب كملف تدريبي يتم توزيعه على المتدربين في برنامج تدريبي حول موضوع الكتاب.
- التدريب عن بعد: يمكن إرسال الكتاب إلى هؤلاء الذين لا يتمكنون من حضور البرامج التدريبية.

ولقد تمت الاستفادة في إعداد هذا الكتاب بأكثر من 128 مرجعاً عربياً و82 مرجعاً أجنبياً بما يتيح للقارئ مساحة أوسع من المعرفة حول موضوع الكتاب.

هذا وندعو الله العلي القدير أن يستفيد من هذا الكتاب كل من اهتم بقراءته.

والمؤلف يشكر الله سبحانه وتعالى على توفيقه له في إعداد هذا الكتاب المتواضع الذي بلا شك به بعض النواقص، فالكمال لله وحده.
وبالله التوفيق،،

المؤلف

أ. د. مدحت محمد أبو النصر