

# الوحدة الأولى

## ماهية الإدارة

### 1- مفهوم الإدارة:

عملية توجيه وتخطيط وتنظيم وتنسيق ورقابة وصنع قرار باستخدام طاقة الموارد المالية والبشرية والمادية والمعلوماتية لتحقيق هدف ما بكفاءة وفعالية.

### حيث أن:

- عملية: أي أنها طريقة منظمة وليست عشوائية.
- الوظائف الإدارية: قائمة لتحقيق جملة من الوظائف (التوجيه، والتنظيم، الخ...).
- الاستخدام والتوظيف الأمثل للموارد: يركز التعريف على استخدام الموارد بكفاءة وفعالية.

- الأهداف التنظيمية: تسعى المنظمة لتحقيق الأهداف المطلوبة ويختلف الهدف باختلاف المنشأة.
- الكفاءة: أداء العمل المطلوب بأفضل طريقة.
- الفعالية: القدرة على اختيار أهداف مناسبة وملائمة للاحتياجات المجتمع.
- المدير الكفاء: هو الذي يحقق أفضل نتائج أو مخرجات مقارنة بغيره.
- المدير الفعال: هو الذي يختار أهداف واقعية وحسب الاحتياجات.

مثال:

بلد ما يحتاج لصناعة الحديد وفي هذا المجتمع أربع شركات إنتاجيه، أضف ما يلي: ضمن مدير فعال، غير فعال، كفاء، غير كفاء؟

- 100 مليون ريال مخرجاتهم 1000 طن حديد (كفاء وفعال).
- 100 مليون ريال مخرجاتهم 900 طن حديد (غير كفاء وفعال)
- 100 مليون ريال مخرجاتهم 1050 طن نحاس (كفاء وغير فعال)
- 100 مليون ريال مخرجاتهم 1000 طن نحاس (غير كفاء وغير فعال)

## 2- أهمية الإدارة:

- الإدارة عنون التقدم والازدهار.
- الإدارة الناجحة تميز المجتمعات المتقدمة عن المتأخرة.
- الخطط الجيدة يمكن أن تفشل في ظل الإدارة السيئة.
- الإدارة من أهم الوسائل التي قد تستخدمها الدول من اجل التقدم والازدهار والرقى.
- بالإدارة الجيدة يتحدد مستوى التعليم والأمن والرعاية الاجتماعية.

## 3- من هو المدير؟؟

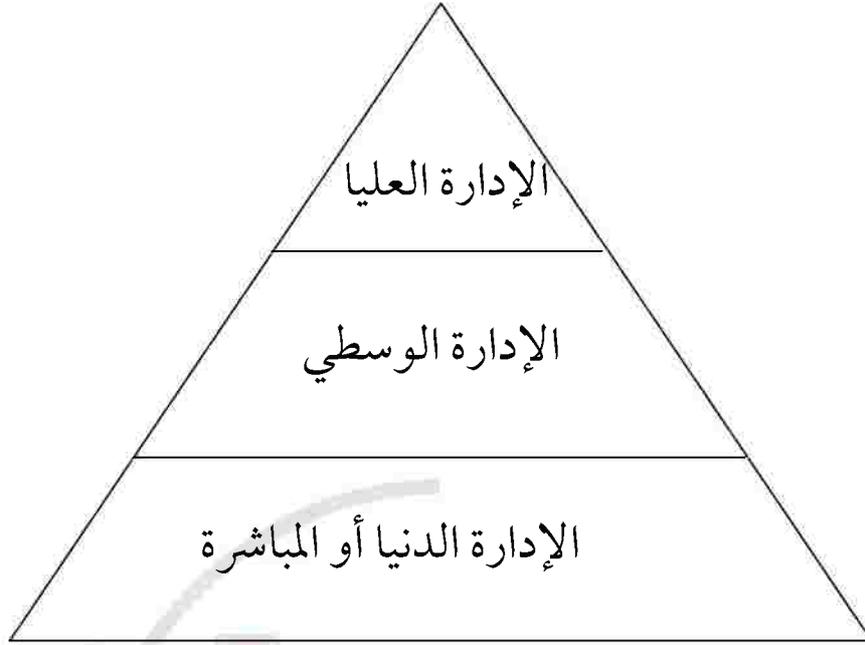
هو فرد في مؤسسة يكون مسئولاً عن مجموعة من المرؤوسين بغرض تحقيق الأهداف الموضوعه من خلال ما يقوم به من تنظيم وتوجيه وتنسيق ورقابة واتخاذ قرار باستخدام الموارد المتاحة.



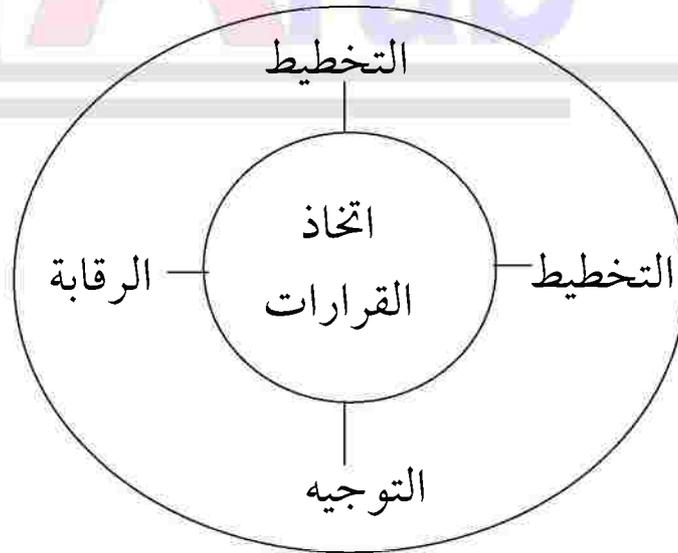
#### 4- أنواع المديرين

المستوى الإداري	مجالات الإدارة	نطاق الأنشطة	نوع المسؤولية
<p>أي التصنيف وفق الهيكل التنظيمي.</p> <p>1- مديرو الإدارة العليا يتحملوا إدارة مسؤولية المنظمة (الرئيس، نائب الرئيس).</p> <p>2- مديرو الإدارة الوسطى عليهم مسؤولية تنفيذ الإجراءات (مدير إنتاج، تسويق، عمليات).</p> <p>3- المستوي الثالث الأشراف على الأنشطة وتنسيق أنشطة الأعمال (مشرف، مدير مكتب).</p>	<p>* مدير تسويق.</p> <p>* مدير إنتاج.</p> <p>* مدير مالي.</p> <p>* مدير موارد بشرية.</p> <p>* مدير إداري.</p>	<p>* مدير عام مسئول عن جميع الأنشطة.</p> <p>* مدير وظيفي مسئول عن نشاط معين.</p>	<p>1- مدير تنفيذي يكون مسئولا عن الإجراءات والمهام.</p> <p>2- مدير استشاري (مدير قانوني) يستخدم مهنته لتقديم الاستشارات</p>

التصنيف وفقاً لـ ...



5- وظائف الإدارة:



## حيث أن:

- التخطيط: تحديد أهداف معينه ومعرفة أهم سبل تحقيقها.
- اتخاذ القرارات الإدارية: هو الوصول للبديل الامثل من خلال عملية تسمى صنع القرار.
- التنظيم: توزيع المهام والمسؤوليات على الأفراد من خلال معايير ومبادئ محددة.
- التنسيق: المقصود بها تنسيق مهام الإدارة وقيادتها.
- الرقابة: متابعة وتقييم ما هو قائم ومقارنته بما هو مخطط.