

التوصيات

إيماناً بأهمية التوصيات التي تتعلق بالتدريب الإداري في المكتبة المركزية بجامعة القاهرة وعلاقته بالرضاء الوظيفي للعاملين بها ، توصى الباحثة بما يلي:

1- ينبغي ربط التدريب بحافز معين مادي أو معنوي من أجل زيادة إقبال العاملين على المشاركة بإيجابية في البرامج التي يرشحون لها ، وذلك للقضاء على ظاهرة عزوف بعض العاملين عن حضور هذه البرامج .

2- نظراً لأن تدريب العاملين من المهام الرئيسية للمدير ، لذا فإن الأمر يتطلب زيادة الوعي التدريبي للمديرين من خلال المؤتمرات والندوات والحلقات النقاشية والبرامج التدريبية من أجل تصحيح المفاهيم وإيجاد وترسيخ اتجاهات أكثر إيجابية نحو التدريب وإكساب المديرين المعارف والمهارات المتعلقة بتحديد الاحتياجات التدريبية ، ومتابعة وتقييم المتدربين ، مع النظر إلى التدريب على أنه عملية مستمرة ، وأن تكاليفه تعتبر تكاليف استثمارية تحقق عائداً في المستقبل .

3- لكي يحقق الاستثمار في التدريب العوائد المتوقعة منه ، يجب الاهتمام بمتابعة المتدربين أثناء المشاركة في البرامج التدريبية ، وكذلك الاهتمام بتقييم المشاركين بعد انتهاء البرامج وذلك من أجل تحديد المعوقات وتطوير البرامج والخطط وتحديد إمكانية الاستمرار في التعامل مع المراكز التدريبية .

4- العمل على تشجيع الدراسات في مجال التدريب وذلك بالتعاون بين المنظمات المختلفة والمؤسسات التعليمية والبحثية من أجل التطوير المستمر للأنشطة التدريبية، وبما يحقق إيجاد مناخ تنظيمي ملائم يتم من خلاله التقارب بين الاتجاهات الإيجابية لكل من الرؤساء والعاملين والقضاء على التفاوت الحاد في اتجاهات الطرفين⁽¹⁾.

⁽¹⁾ د. ياسر عبد الحميد الخطيب . د. وهيب عبد الفتاح صوفى . العملية التدريبية واتجاهات المسئولين والعاملين نحوها

دراسة تحليلية مقارنة . - الجلة العلمية للاقتصاد والتجارة . القاهرة : جامعة عين شمس ، كلية التجارة . ع 1 (1995) .

- 5- يتعين على إدارة العلاقات العامة داخل أي منظمة أن تجعل العلاقات الاجتماعية حافظاً مشجعاً من خلال التفاعل بين العاملين بعضهم البعض، مما ينعكس على الرضاء الوظيفي .
- 6- ضرورة العمل على المشكلات من خلال التفاهات الإنسانية وتفعيل العلاقات الإنسانية داخل المنظمة في هذا الخصوص ، مما يكون له أكبر الأثر في الرضاء الوظيفي .
- 7- ضرورة وجود عدالة في الأجور والاستحقاقات المادية التي يتقاضاها العاملون بالمنظمة ، والربط بين التدريب ورفع الحوافز المادية حتى تحقق درجات أعلى للرضاء الوظيفي .
- 8- ضرورة الربط بين الترقى الوظيفي وعملية التدريب الإداري ، حيث يحقق ذلك قبولاً كبيراً ورضاء وظيفي بين الموظفين ، كما يدفعهم ذلك إلى الإقبال على البرامج التدريبية المعدة لهم.
- 9- أن يكون للمتدرب الرغبة والاستعداد لحضور البرنامج التدريبي المعد .
- 10- اختيار الوقت المناسب لتنفيذ البرنامج التدريبي المعد ، بحيث لا يتعطل العمل بحضور المتدرب للبرنامج .
- 11- ضرورة تهيئة المتدرب للبرنامج التدريبي من خلال توضيح الهدف من البرنامج وتعريف المتدرب بالفوائد التي ستعود عليه جراء التدريب .
- 12- يجب أن يكون هناك تجانس بين المتدربين في إطار البرنامج التدريبي .
- 13- ضرورة تدريب الموظفين الجدد من خلال تزويدهم بمعلومات عامة عن المنظمة ونظم العمل بها ، وهو ما يسمى بالتدريب الأولي ، ثم التركيز على الوظيفة وكيفية القيام بها وعلاقتها بالوظائف الأخرى ، وهذا يطلق عليه التدريب المتعمق ، وهذان الشكلان من تدريب الجدد هما بمثابة بداية زرع الرضاء الوظيفي لدى هؤلاء الموظفين الجدد .
- 14- من الضروري ، متابعة المتدرب وتقييمه بعد عودته للعمل بهدف التعرف على ما حققه من فوائد في ضوء التدريب الذي تلقاه في البرنامج التدريبي .

- 15- ضرورة ربط التدريب بالممارسة الواقعية فلا بد من توافر أجهزة الحاسب الآلى بالمكتبة وأن يكون لكل إدارة أجهزة خاصة بها.
- 16- إعطاء المتدربين جواز قيمة لزيادة تشجيعهم.
- 17- تقييم البرامج التدريبية باستمرار .
- 18- تبصير الرؤساء والمديرين بأهمية التدريب.
- 19- تدريب العاملين بالمكتبات على استخدام التكنولوجيا الحديثة.
- 20- تنفيذ التدريب وفقاً لخطة منظمة وأن يتم الاستفادة من التدريب فى مجال العمل بالمكتبة.
- 21- تحضير قاعات التدريب بالإمكانات اللازمة.
- 22- اختيار المتدربين الطموحين النشطاء.
- 23- لابد من تنسيق المادة العلمية فى الدورة التدريبية.
- 24- ضرورة وجود برامج تدريبية بالمكتبة المركزية بشكل منتظم ، وبحيث يشارك فيها المتدربون ويراعى فيها الوظائف التى يشغلونها مع تحديد احتياجاتهم التدريبية بدقة.
- 25- يجب أن تتم البرامج التدريبية بشكل منظم وحاسم، وأن يشترك فى إعدادها المتدربون، ويراعى فيها ما يلى :
 - كفاية مدة البرنامج.
 - كفاية المخصصات المالية
 - زيادة التسهيلات المقدمة للمتدربين.
 - مناسبة مكان التدريب.
 - ملائمة محتوى الملف التدريبى.
 - اختيار المنربين الأكفاء.
- 26- إعادة النظر من قبل المسؤولين فى نظام المكافآت والحوافز الخاصة بالعاملين بالمكتبة المركزية نظراً للجهد المبذول من قبل هؤلاء الأفراد فى خدمة البحث العلمى ، وضرورة أن يكون هناك توزيع عادل بين الجميع لهذه المكافآت.

- 27- ضرورة أن تتم عملية تقييم أثر التدريب بشكل منظم وبدون عشوائية بحيث تكون هناك مجموعة أسس ومعايير ثابتة يجب مراعاتها عند التقييم.
- 28- ضرورة وجود نظام رقابي على القائمين بكتابة تقارير الكفاية، حتى تتم بشكل سليم وعادل وبحيث يأخذ كل عامل حقه فقط بدون زيادة أو نقصان.
- 29- إعادة النظر في مواعيد النوبة المسائية بالمكتبة المركزية بجامعة القاهرة ، مع الأخذ في الاعتبار مواعيد مكثبات الكليات المناظرة من الساعة الثانية عشر ظهراً وحتى الساعة الثامنة والنصف مساءً.

قائمة المراجع

أولا - باللغة العربية :

أ- القرآن الكريم و الأحاديث القدسية.

ب- الكتب:

- (1) أحمد العياب . الاحتياجات التدريبية فى المملكة العربية السعودية: دراسة استطلاعية ميدانية. - جدة: جامعة الملك عبد العزيز ، مركز البحوث والتنمية ، 1402هـ (تقابليها 1972 م).
- (2) د.أحمد بدر . أصول البحث العلمي. - الكويت: وكالة المطبوعات ، 1977.
- (3) د. أحمد رشيد . إعادة اختراع وظائف وإدارة الحكومة .- القاهرة : دار النهضة العربية ، 1996 ،
- (4) د.احمد صقر عاشور. التحديات الجديدة للتنمية البشرية والتدريب فى المنطقة العربية. - فى : ندوة آفاق جديدة فى التنمية البشرية وإدارة العملية التدريبية 2-4 مارس 1997 . - القاهرة : جامعة الدول العربية ، المنظمة العربية للعلوم الإدارية ، 1997.
- (5) د.أحمد ماهر.السلوك التنظيمى: مدخل بناء المهارات. - القاهرة:المكتب العربى الحديث، 1986 .
- (6) ----- . المستقبل الوظيفى .- القاهرة : الدار الجامعية للنشر ، 1995.
- (7) ----- . السلوك التنظيمى .- الإسكندرية : الدار الجامعية ، 1998.
- (8) د السيد عبده ناجى . الإدارة العامة:مدخل إدارى . - ط7 . - القاهرة: دن.. 2003 .
- (9) ابن منظور . لسان العرب: مادة رضى ، م3 .- القاهرة : دار المعارف ، 1980.
- (10)بتر هاتسون . ضغوط العمل : ترجمة عبد الكريم العقيل .- الرياض : مكتبة جرير ، 1996.

- (11) د. جلال محمد عبد المنعم شمس ، د. مدحت مصطفى فائق . مدخل مقترح فى تقييم التدريب . ورقة مقدمة لمؤتمر قياس التكلفة والعائد للتدريب . - القاهرة : جمعية إدارة الأعمال العربية، 1991.
- (12) جمال إسماعيل الخنواوى . مدخل إلى البحث الاجتماعى . - المنيا: دار التبشير للطباعة والنشر . 1998.
- (13) جمال وهبه نصر . العملية التدريبية ودورها فى تنمية العنصر البشرى فى ظل التحولات المعاصرة . فى: ندوة آفاق جديدة فى التنمية البشرية وإدارة العملية التدريبية. - من 2 - 4 مارس 1997. - القاهرة : جامعة الدول العربية ، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، 1997 .
- (14) حامد الشافعى محمد دياب. إدارة المكتبات الجامعية : أسسها النظرية وتطبيقاتها العملية. - القاهرة: مكتبة غريب للطباعة والنشر، 1994.
- (15) حسن الحلبي . تدريب الموظف. - ط 2، بيروت: منشورات عويدات، 1982.
- (16) د. حنا نصر الله . متطلبات التدريب والتنمية البشرية . - فى: ندوة آفاق جديدة فى التنمية البشرية وإدارة العملية التدريبية من 2 - 4 مارس 1997. - القاهرة: جامعة الدول العربية ، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، 1997 .
- (17) د. رأفت رضوان . ثورة المعلومات وانعكاساتها على التدريب والتنمية البشرية ، فى: ندوة آفاق جديدة فى التنمية البشرية وإدارة العملية التدريبية من 2 - 4 مارس 1997 . - القاهرة: جامعة الدول العربية ، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، 1997 .
- (18) زكى محمود هاشم . إدارة الموارد البشرية . - الكويت : ذات السلاسل للنشر والتوزيع ، 1989 .

- (19) د.سامية محمد جابر . منهجيات البحث الاجتماعى والإعلامى . _ الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية ، 2000 .
- (20) سعيد عامر . تحديد الاحتياجات التدريبية .- القاهرة: مركز وايد سيرفس للاستشارات والتطوير ، 2000 .
- (21) د.سمير نعيم أحمد . المنهج العلمى فى البحوث الاجتماعية . - ط 4 . - القاهرة : جامعة عين شمس، مكتبة سعيد رأفت، 1987 .
- (22) سيد أحمد عثمان . الأسس النفسية لتعليم الكبار .- القاهرة: الجهاز العربى لمحور الأمية وتعليم الكبار ، المنظمة العربية للتربية والعلوم ، الشركة المصرية للطباعة والنشر.
- (23) د. صلاح الشنوانى . مفاهيم أساسية فى إدارة الأفراد .- بيروت : جامعة بيروت العربية ، 1972 .
- (24) ----- . إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية : مدخل الأهداف .- القاهرة: دار النهضة العربية ، 1999 .
- (25) د.عبد الباسط محمد حسن . أصول البحث الاجتماعى . - ط 11 .- القاهرة: مكتبة وهبة ، 1990 .
- (26) د.محمد الرحمن توفيق . العملية التدريبية . _ القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة، 1994 .
- (27) د.عبد الفتاح دياب حسن . دور التدريب فى تطور العمل الإدارى . _ القاهرة: دن، 1996 . _ (سلسلة مطبوعات المجموعة الاستشارية العربية).
- (28) د. عبد الرحيم بن أحمد بن محمد هيجان . ضغوط العمل مصادرها وتناجها وكيفية إدارتها _ الرياض : معهد الإدارة العامة ، 1998 .

- (29) د. عبد المحسن فالح اللحيدي. **تقييم البرامج التدريبية**. - في: ندوة آفاق جديدة في التنمية البشرية وإدارة العملية التدريبية من 2-4 مارس 1997. - القاهرة: جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، 1997.
- (30) د. عطية حسين أفندي. **اتجاهات في الإدارة بين النظرية والتطبيق**. - جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مركز البحوث والدراسات السياسية، 1994.
- (31) ----- د. أحمد رشيد. **مقدمة الإدارة**. - القاهرة: دار النهضة، 1995.
- (32) ----- **اتجاهات جديدة في الإدارة العامة**. - جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مركز البحوث والدراسات السياسية، 2001.
- (33) د. عقلة محمد المبيضين. **أسامة محمد جرادات. التدريب الإداري الموجه بالأداء**. - القاهرة: جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2001.
- (34) د. على السلمي. **إدارة الأفراد والكفاءات الإنتاجية**. - القاهرة: مكتبة غريب، د.ت.
- (35) ----- **السلوك الإنساني في الإدارة**. - القاهرة: مكتبة غريب، ب.ت.
- (36) ----- **إدارة الأفراد والكفاءات الإنتاجية**. - القاهرة: مكتبة غريب، د.ت.
- (37) د. على عبد الرازق جليبي. **مناهج البحث الاجتماعي**. - الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 1992.
- (38) على محمد عبد الوهاب. **السلوك الإنساني في الإدارة**. - ط 2. - القاهرة: مكتبة عين شمس، 1975.
- (39) د. على محمد عبد الوهاب. **إدارة الأفراد**. - القاهرة: مكتبة التجارة والتعاون، 1992.
- (40) د. عمر الجوهري. **التدريب الإداري وفعالية الإدارة**. - القاهرة: الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، 986. - (سلسلة العلوم الإدارية).
- (41) كيبى تورن ، ديفيد ماكيبى. **كل ما تريد ان تعرف عن التدريب**. - الرياض: مكتبة حرير، 2001.

- (42) د. محمد الصاوى محمد مبارك . البحث العلمى: أسس وطريقة كتابته. - ط1. - القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 1992.
- (43) د. محمد أمين البنهاوى. إدارة العاملين فى المكتبات. - القاهرة: العربى للنشر والتوزيع، 1984.
- (44) محمد حسين حسنين . أدوات تحديد الاحتياجات التدريبية . عمان : دار مجدلاوى للنشر والتوزيع ، 2001 .
- (45) د. محمد سيد حمزاوى . إدارة الموارد البشرية فى الأجازة الحكومية . - القاهرة : دار الجامعة للطباعة والنشر ، 1987 .
- (46) د. محمد على شهيبي . السلوك الإنسانى فى التنظيم . - ط5 ، 1990 . - ب. ن.
- (47) د. محمد على محمد . علم الاجتماع والمنهج العلمى: دراسة فى طرائق البحث وأساليبه. - ط3. - الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية ، 1986.
- (48) ----- . مقدمة فى البحث الاجتماعى. - بيروت: دار النهضة العربية 1982.
- (49) محمد عويس. البحث العلمى وممارسة الخدمة الاجتماعية. - القاهرة: دار النهضة العربية ، 2001.
- (50) محمد نؤاد عبد الباسط . قياس كفاية الأداء للعاملين اثنى عشرىين باندولة . - الإسكندرية : دار الفكر الجامعى ، 2000 .
- (51) د. محمد محمد إبراهيم . إدارة الأفراد : رؤية من البيئة المصرية ، القاهرة : دار النهضة العربية ، 1991-1992 .
- (52) سمنى شريش . إدارة الموارد البشرية. - عمان: دار الشرق للنشر والتوزيع 1996 .

(53) د. منصور فهمي. إدارة القوى البشرية : إدارة الأفراد . ط 6 . - القاهرة : دار النهضة العربية، 1982.

(54) ----- . الإنسان والإدارة . ب . ن . 1988 .

(55) ناصر محمد العديلي . إدارة السلوك التنظيمي . الرياض : معهد الإدارة العامة ، 1993 .

(56) ----- . السلوك الإنساني والتنظيمي . - المملكة العربية السعودية : معهد الإدارة العامة، الإدارة العامة للبحوث ، 1995 .

(57) نبيل الحسيني النجار، مدحت مصطفى النجار . إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية . - القاهرة : الشركة العربية للنشر والتوزيع، عام 1992 .

(58) د. نجلاء حسين مرتجى . إدارة وتنمية الموارد البشرية . - القاهرة : مكتبة عين شمس ، 1993 .

(59) نبيلة عباس الشال . تقييم التدريب : دراسة تحليلية لوحدة التدريب التابعة للجهاز المركزي للتنظيم والإدارة . - القاهرة : مكتبة الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ، 1985 .

ج- الدوريات:

(60) إبراهيم محمد عبد اللطيف . الرضاء الوظيفي في الإدارة العامة بمصر : دراسة تطبيقية على الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة . - مجلة الإدارة ، مج 24 ، ع 1 (يوليو 1991) . - القاهرة : اتحاد جمعيات التنمية الإدارية، 1991 .

(61) أحمد سيد مصطفى . التدريب سبيل المديرين لتنمية الموارد البشرية . - القاهرة : مجلة الإدارة . - مج 22 ، ع 3 (1990) .

(62) آدم غازي العتيبي . أثر الولاء التنظيمي والعوامل الشخصية على الأداء الوظيفي لدى العمالة الكويتية والعمالة العربية الوافدة في القطاع الحكومي في دولة الكويت . - المجلة العربية للعلوم الإدارية ، مج 1 . ع 1 (نوفمبر 1993) .

- (63) إيمان عبد المحسن زكى . أثر تطبيق المنهج التسويقي فى منظمات المنهج التسويقي فى منظمات الخدمات الحكومية على تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين : دراسة حالة تطبيقية للهيئة القومية للبريد. - القاهرة : مجلة الإدارة . - مج 35 ، ع 1 (يوليو 2002) .
- (64) جلال شمس الدين . التدريب والأهداف . - مجلة إدارة الأعمال . - ع 52 (1991) .
- (65) د.حامد بدر . "الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس والعاملين بكلية التجارة والاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة الكويت: دراسة علمية تطبيقية " . - مجلة العلوم الاجتماعية . - س 11 ، ع 3 . - (سبتمبر 1983) .
- (66) حامد رمضان بدر . الإثراء الوظيفى : دراسة ميدانية . - مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين . - س 28 ، ع 37 (1988) . - القاهرة : جامعة القاهرة ، كلية التجارة ، 1988 .
- (67) حسن محمد عبد الشافى . تقييم الخدمة المكتبية المدرسية . - مجلة المكتبات والمعلومات العربية . - س 6 ، ع 3 (يوليو 1986) .
- (68) د. حمدى مصطفى المعاذ . أثر تكنولوجيا الإنتاج ومركز التحكم لدى الفرد على العلاقة بين سلوك القائد ورضا العاملين : دراسة تطبيقية على الصناعة المصرية . - مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين . - س 33 ، ع 45 (1993) . - القاهرة : جامعة القاهرة ، كلية التجارة ، (1993) .
- (69) دورثى لينز . من التدريب الجماعى الى التدريب الفردى واحد لواحد . - مجلة التدريب والتنمية . - (ابريل 1997) ، القاهرة : جمعية التدريب والتنمية ، 1997 .
- (70) راشد محمد عبد الجليل . تناوب العمل وأثره على اتجاهات العاملين : دراسة تطبيقية . - مجلة البحوث التجارية . - س 11 ، مج 11 ، ع 3 (1991) . - الزقازيق : جامعة الزقازيق ، كلية التجارة ، 1991 .

- (71) زينب محمد إبراهيم . التدريب من أجل تفعيل الأداء . مجلة التدريب والتنمية . (إبريل 1997) . القاهرة : جمعية التدريب والتنمية ، 1997 .
- (72) سمير أحمد عسكر . " أبعاد الرضا الوظيفي: دراسة تطبيقية" . - المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة . - ج 2 ، جامعة عين شمس ، كلية التجارة (1985) .
- (73) سناء شوقي . الاحتياجات التدريبية في ظل المتغيرات الدولية . - مجلة التنمية الإدارية . - الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ، القاهرة : س 22، ع 93 ، يونيو 2001 .
- (74) د.سيد محمد جاد الرب . إطار مقترح لإعادة هندسة عمليات تدريب وتطوير الموارد البشرية : دراسة ميدانية بالتطبيق على هيئة قناة السويس . المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة . ع 3 (يوليو 1997) . القاهرة : جامعة عين شمس ، كلية التجارة ، 1997 .
- (75) عائدة سيد خطاب . الانتماء الوظيفي والرضا عن العمل : دراسة ميدانية عن المرأة العاملة السعودية . مجلة العلوم الإدارية . م 13 (1988) . السعودية : جامعة الملك سعود، 1988 .
- (76) د.عبد الرحمن الشراوى . التدريب الإدارى للتنمية الإدارية . - مجلة الإدارة العامة . - المملكة العربية السعودية: س22، ع41 (إبريل 1984) .
- (77) عبد السيد صبرى عبد السيد . نظام كفاية أداء العاملين بالقطاع الحكومى كأحد مداخل الإصلاح الإدارى . مجلة التنمية الإدارية . س23، ع 99 (إبريل 2003) . القاهرة : الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ، 2003 .
- (78) د. عبد الفتاح إبراهيم السيد . نظرات في الإدارة الحديثة : أثر التدريب في ترشيده أسلوب الإدارة . مجلة التنمية الإدارية . س22، ع 92 (يوليو 2001) . القاهرة : الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة 2001 .

(79)د.على محمد عبد الوهاب.تقويم التدريب. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة.

(1980) . _ القاهرة : جامعة عين شمس ، كلية التجارة ، 1980 .

(80) فهمى البيومى . كيفية تطوير نظام كفاية أداء العاملين المدنيين بالدولة . _ مجلة

التنمية الإدارية . _ س 25 ، ع 107 (ابريل 2005) . _ القاهرة :

الجهاز المركزى للتتظيم والإدارة ، 2005.

(81)د. محسن العبودى . أثر العملية التدريبية فى إعداد القائد الإداري . _ مجلة الإدارة .

ع3 (يناير 1986).

(82) د.محمد ايمن عبد اللطيف . الانتماء الوظيفى وعلاقته بالرضاء الوظيفى والأداء الوظيفى

والخصائص الديموجرافية للقوى العاملة: دراسة مقارنة . _ المجلة العلمية

للاقتصاد والتجارة . _ ع 1 ، (1996) . _ القاهرة : جامعة عين

شمس ، كلية التجارة ، 1996 .

(83) محمد عبد الوهاب العزاوى. وسائل تحسين الإنتاجية فى الصناعة العراقية مع إشارة

للتجربة اليابانية . - المجلة العربية للإدارة . - س9، 1985.

(84)د. محمد محمد عريشة . إدارة الرؤوسين لأسس قوة الرئيس ورضانهم وأثر جنس الرئيس

وخصائص الرؤوسين : دراسة تطبيقية . _ مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين

_ : س30، ع 40 (1990) . _ القاهرة : جامعة القاهرة ، كلية التجارة

، 1990 .

(85)د.مصطفى مصطفى كامل، د.سونيا محمد البكرى. دراسة تحليلية للرضاء الوظيفى

لأعضاء هيئة التدريس . _ جامعة القاهرة: مجلة الإدارة . _ مج 23، ع 1

(يوليو 1990) .

(86) د.نادر رياض . تنمية قدرات ومهارات راس المال البشرى:دراسة تحليلية . _ ملحق

الأهرام الإقتصادى . _ ع 1353 (ديسمبر 1994).

(87) نبيل توفيق حسن . تطوير نظام قياس الكفاءة . مجلة التنمية الإدارية . ص 24، ع 100 (يوليو 2004) . القاهرة: الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة . 2004.

(88) د.ياسر عبد الحميد، د.وهيب صوفى . العملية التدريبية واتجاهات المسئولين والعاملين نحوها : دراسة تحليلية مقارنة . المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة . — ع1 (1995) . القاهرة : جامعة عين شمس ، كلية التجارة، 1995 .

جـ الرسائل العلمية:

(89) ابراهيم عبد الحافظ اسماعيل . تخطيط التدريب التربوي أثناء الخدمة في الجمهورية العربية اليمنية . — جامعة القاهرة: معهد الدراسات والبحوث التربوية، قسم أصول التربية ، 1993 . — أطروحة (ماجستير)

(90) ابراهيم محمد على أبو سعدة . تقييم نظام قياس كفاءة أداء العاملين في الأجهزة الحكومية. وأثره على القرارات المتعلقة بسياسات الأفراد: بالتطبيق على العاملين بديوان عام وأحياء محافظة القاهرة . جامعة الأزهر : كلية التجارة، 1997 . — أطروحة (دكتوراة) .

(91) أحمد سعيد المنصوري . مشكلات التفويض الإداري على بعض الدوائر الحكومية بإمارة أبوظبي . — جامعة القاهرة : كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، 1997 . — أطروحة (ماجستير) .

(92) آمال ماهر بترا حنا . تأثير الصراع التنظيمي على الرضا الوظيفي في الأجهزة الحكومية الخدمية في مصر : دراسة حالة مستشفى قصر العيني . — جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 2003 . — أطروحة (ماجستير) .

(93) أميمة كمال الدين محمد الشاعر . إدارة التدريب التخصصي في مجال تكنولوجيا المعلومات: دراسة تحليلية لمساهمة تكنولوجيا المعلومات في هذا المجال من 1985 - 1997 . — جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 1997 . — أطروحة (دكتوراة) .

(94) بطرس جرجس الحلاق. العوامل المؤثرة على الرضاء الوظيفي لدى العاملين فى المؤسسات الإعلامية. — جامعة القاهرة: كلية الإعلام. — 1999. — أطروحة (دكتوراة).

(95) تحية حسين المولى . إطار مقترح لتقييم عائد التدريب الإداري مع التطبيق على قطاع الإعلام . _ جامعة عين شمس : كلية التجارة، 1994. - أطروحة (دكتوراة).

(96) جمال إسماعيل عيسوى . دراسة لبعض المتغيرات المؤثرة على المعارف البيئية للمرشدين الزراعيين فى مجال الحد من تلوث البيئة الريفية بمحافظة كفر الشيخ. — جامعة طنطا: كلية الزراعة، 1997. — أطروحة (ماجستير).

(97) حاتم صلاح سنوسى أبو الجدائل . نظرية النظام المفتوح - مدخل الدراسة معوقات نقل أثر التدريب الإدارى إلى محيط العمل بالتطبيق على تدريب الإدارة الوسطى والإدارة الدنيا فى الخطوط الجوية العربية السعودية. - جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 1991. — أطروحة (دكتوراه).

(98) حاتم عثمان على سالم الجوهرى . أثر العوامل الشخصية كمتغيرات وسيطة على قوة العلاقة بين ضغوط العمل ودرجة الولاء التنظيمى للعاملين : دراسة ميدانية بالتطبيق على كليات جامعة القاهرة. _ جامعة القاهرة : كلية التجارة ، قسم إدارة الأعمال، 1999.

(99) حامد الشافعى دياب . إدارة المكتبات الجامعية . _ جامعة القاهرة: كلية الآداب، 1988. — أطروحة (دكتوراه).

(100) شريف كامل محمود شاهين . تحليل نظام مكتبات جامعة القاهرة لاستنباط نظام الى جديد . _ جامعة القاهرة: كلية الآداب 1991. — أطروحة (دكتوراه).

- (101) شمسة البلوش. نظم الترقية وتأثيرها على الرضاء الوظيفى للعاملين . - جامعة القاهرة : كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 2001. - أطروحة (ماجستير).
- (102) عبد الرحمن إبراهيم حسن . دورة التدريب فى الإصلاح والتطوير الإدارى مع التطبيق على دولة قطر. - جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 1993. - أطروحة (ماجستير).
- (103) عبد الرحيم محمد عبد الرحيم. التخطيط الإستراتيجى كمدخل لتطوير المنظمات العامة فى مصر . - جامعة القاهرة : كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 2001 . - أطروحة (ماجستير).
- (104) عيد فالح العدوانى . إدارة الخدمات الصحية بدولة الكويت . - جامعة القاهرة : كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 2001 . - أطروحة (ماجستير).
- (105) فاروق ياسين التركى . دور العلاقات العامة فى تحقيق الرضاء الوظيفى . - جامعة القاهرة : كلية الإعلام، 1998. - أطروحة (دكتوراة).
- (106) مجدى عبد الفتاح عبد الرحمن. محددات الرضاء الوظيفى بالتطبيق على قطاعى الصناعة والخدمة .- جامعة القاهرة: كلية التجارة ، قسم إدارة لأعمال، 1999. - أطروحة (ماجستير).
- (107) محسن محمد العرينى . تنمية مهارات العاملين بالكتبات .- جامعة القاهرة: كلية الآداب، 1988. - أطروحة (دكتوراه).
- (108) محمد سعود ذخير السلطان . تقييم الأداء الوظيفى للعاملين فى الجهاز الإدارى : جامعة الكويت .- جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 1998. - أطروحة (ماجستير).
- (109) محمد سهيل المزروعى . تقييم عملية التدريب .- جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 1997. - أطروحة (ماجستير).

- (110) محمد على محمد الشمري . تحديد الاحتياجات التدريبية فى مراكز التدريب بدول مجلس التعاون الخليجى مع التركيز على دولة الإمارات العربية المتحدة. - جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 1997. أطروحة (ماجستير).
- (111) محمد عمر الطنوبى. دراسة الاحتياجات التدريبية لاستخدام المبيدات بين القيادات التعاونية الزراعية والمرشدين الزراعيين فى مركز طنطا بمحافظة الغربية. - جامعة الإسكندرية : كلية الزراعة، 1983. - أطروحة (دكتوراه) .
- (112) محمود سعد أبو رجب . دراسة وتحليل أثر الفروق الفردية على العلاقة بين الرضاء عن العمل والالتزام التنظيمى والميل نحو ترك العمل . - جامعة القاهرة: كلية التجارة، 1999. - أطروحة (ماجستير).
- (113) مسعد رضوان عبد الحميد . تحليل الاحتياجات التدريبية للإدارة الوسطى والتخصصية: دراسة تطبيقية على القطاع الحكومى فى جمهورية مصر العربية. - جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 1996. - أطروحة (ماجستير).
- (114) نادر محمود حامد مصطفى . تحديد الاحتياجات التدريبية ودورها فى رفع كفاءة التدريب للبنوك الأردنية. - جامعة عين شمس: كلية التجارة، 1989. - أطروحة (ماجستير) .
- (115) نجاه سلطان موسى الحليان. الضغوط الإدارية وأثرها على اتخاذ القرارات. - جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 2001. - أطروحة (ماجستير).
- (116) نوران محمد على . الاحتياجات التدريبية للمشرفين الزراعيين : - جامعة القاهرة : كلية الزراعة ، 1998 . - أطروحة (ماجستير) .
- (117) هشام محمد صبرى. الأساليب المختلفة لإدارة الصراع التنظيمى وأثرها على الرضاء التنظيمى . - جامعة القاهرة: كلية التجارة، 1994. - أطروحة (ماجستير).

(118) أحمد شمسان . أثر الرضاؤ الوظیفى على كفاءة أداء أعضاء هيئة التدريس . _ جامعة القاهرة : كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة ، 2001.

(119) برنامج الإصلاح الإدارى . حالة مستشفى الطلبة بجامعة القاهرة : التقرير الثانى . _ جامعة القاهرة : كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة ، 1996.

(120) مارى برود ، جون ونيو ستروم . تحويل التدريب : استراتيجيات نقل أثر التدريب إلى حيز التطبيق . _ مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك) ، القاهرة : 1997.

1) Books :

- (1) Anderson, Alan H- *Successful training practice. A manager-Guide to personnel development.* _ London: Blachowell publisher ,1993.
- (2) Bannett. S.O. & Pratt, K;J; *Elements of personnel management* _- 2nd._ UK : Berk Shire ; Van No Strand Rein Hold UK Co.LTD.,1985.
- (3) Barbara, Conory . *Library Staff Development and Continuing Education* , Colorado , 1978,P.X. _ New York : Harper, 1989.
- (4) Blankshy. M. .*Staff Training :A Librarian Handbook* . _ London : New Castle A. Apublishing,1988.
- (5) Bullock, R.P.. *Position Function & Job Satisfaction in the social system of a modern Hospital* . – N.P. : Nursing research, 1953.
- (6) Buzan, Tony . *Use Your Head* . – London: British Broadcasting Corporation,1982.
- (7) Cranny, C. J. . *Job Satisfaction : How People Feel About Their Jobs and How It Affects Their Performance* . . New Yew : Lexington Books ,inc, 1992.
- (8) Cole; G. A. . *Organizational Behavior* . _ London : D.P. Publication Ltd, 1995.
- (9) Davies, I Vor R . *The organization of training* . _ England : McG raw – Hill book company, 1973.
- (10) Dessler, Gory . *Personnel management* . – I'irginia : Prentice Hall co. ,1984.
- (11) Feldam, Daniel &Arnold, Hughi . *Managing individual & Group Behavior in Organizations* . _ Tokyo : Mc Graw Hill inc . , 1983.

- (12) Follett, Mary Parker. *Dynamic Administration: the Collection Papers of Mary Parker Follett* / Edited by Met Calf And Urwick. _ New York : Harper and Raw, 1942.
- (13) Hellriegel, Don. *Organizational Behavior: Gohn W. Slocum*. - 2nd ed. _ Sanfrancis : West Publishing Co., 1979.
- (14) Henry, Mintzberg. *Structure in Fives : " Designing Effective Organization* . - New Jersey : Prentice Hall, International , inc., 1983.
- (15) Herzberg, Frederick, Mausner B., and Snyderman B.B., " *The Motivation to Workn* . - 2nd ed. .—New York : John Wiley & Sons, inc, 1959.
- (16) Johns, Garry. *Organizational Behavior Understanding And Management Fife At Work* . - 4th ed. . - New York : Harper Colling College Publishers , 1996.
- (17) Kirk Patrick, Donald L- *Evaluating training programs. The four levels* _ U. S. A : Berrett- Keehler, 1994
- (18) Lawler III, E.E. . *Pay and Organizational Effectiveness : A Psychological View* . _ .New York : Mcgraw Hill Book Co., 1971,
- (19) Lutherans, Fred. *Organizational Behavior* . _ N.Y: McG raw hall, 1992.
- (20) Malcolm, S. Knowles. " *Model for Assessing continuing Education Needs for a Profession*" in Proceedings of the First CLENE Assembly, January 23-24, 1976, Palm House, Chicago : Washington, D.C.,: CLENE, 1976.
- (21) Mary , Jo. Hatch " *Organization Theory* " , Modern . Symbolic , And Postmodern Perspectives . - New York : Oxford University Press, inc, 1997.
- (22) Milkovich , T. George & ondrean, John W. . *Personnel Human Resource Management* " A Diagnostic Approach . - 5th ed. . - Texas : Business Publications , inc. 1988.

- (23) Miner, John B. . *Organizational Behavior Performance & Productivity* . _ Toronto : Random House , inc,1988.
- (24) Ranny, J.G. Patrica Cain Smith & Eugene, F. Stone . *Job-Satisfaction: How People Feel Their Jobs And How It Affects Their Performance* . _ New York : prentice hall international, Inc , 1992.
- (25) Rogers, Everett M.. *Diffusion of Lanovations* . _ 3rd. ed. . – New York : The free press, 1983.
- (26) Strauss, George . " *Personnel : the Human Problems of Management / Leonard R. Sayles* . – 4th ed. . _ New Delhi : Prentic Hall, inc.,1985.
- (27) Taylor, F. . *The principles of scientific management* . _ New York : Harper and Raw , 1947.
- (28) Willa, M. & Walton, B. J. . *Balancing Job Satisfaction & Performance* . – New York : Quorum BKS, 1993.
- (29) Yukl , Gary A. *Leader Ship In Organizational* . – New Jersey : prentice hall inc., 1989.

2) Periodicals:

(30)	Abdel Halim , Ahmed A., " <i>Effects of Role job Design – Technology interaction on Employer Work Satisfaction</i> " . _ Academy Of Management Journal . _ Vol.21 (June , 1981).
(31)	Andre. buing, " <i>A dynamic Model Of Work Satisfaction; Qualitative Approaches</i> . _ Human Relations Journal . – (August1999)
(32)	Bagchi, Ameresh. " <i>Role of focused training in public Administration</i> " . _ Indian journal of public Administration . _ vol.3, No. 34(1988).
(33)	Balser, Deborah B. <i>Resistance And Cooperation; A Respone To Conflict Over Job Performance</i> " .. – (August 1999)
(34)	Davies. Mortton R- " <i>Organizing Human Relations or Training</i>

	: <i>Some observations on Role and functions of " National training organization "</i> . <u>Indian Journal of Public Administration</u> . vol,38, No. 2, (1992).
(35)	Denise, Class. " <i>Corroborating , Workers, Benefit from Training.</i> – (April 1986).
(36)	Diab , A., <i>Working in Ministries or Public Organizations : A Study of Career Development and Job Satisfaction of The Saudi Arabian Middle Managers,</i> . Ph. D- . – USA : University of Kent , Conterbury,1988.
(37)	Gery,R.J. & Johnson, G. C. " <i>Differences Between Canadian & American Workers.,Last in a Three Part Series</i> ". <u>Canadian Business Review</u> . , Vol.15.No.4(Wint,1988).
(38)	Hulin, C. L.," <i>Effects of Community Characteristics on Measures of Job Satisfaction</i> " <u>,Journal of Applied Psychology</u> ,Vol,50,(April, 1966).
(39)	Kemp,N.J.& Cook, J.D., " <i>Job Longevity & Growth Need Strength as Joint Moderators of The Task Design- Job Satisfaction Relationship.</i> <u>Human relations,</u> Vol.36,No.10,Oct.(1983) . – pp. 883.
(40)	Mary L.Broad & John w. Newstrom . <i>Transfer of Training : Tailoring High Impact Support Action to your Organization</i> . <u>the Astd National Conference, Dallas , Texas ,1988.</u>
(41)	Mayer , G-W;" <i>Public Opinion Measuring Satisfaction which Organization</i> " . <u>Journalism Quarterly</u> . VOL 57, (1993)
(42)	Merchant, J.E.," <i>Motivating Entry-level Service Employees</i> " . <u>Management- Solutions,</u> . Vol. 33, No.3 (March,1988).
(43)	Minocha, O-P." <i>Training in Public Sector Undertakings; A Systematic Approach</i> . <u>" , Indian Journal of Public Administration</u> . Vol,34, No. 3 (1988)
(44)	Mowday R-J- [et al.]. " <i>The Measurement of Organizational Commitment.</i> " <u>Journal of Vocational Behavior</u> .

	Vol,14,(1979)
(45)	Porter, Lyman W., & Lawler III, Edward E., "The Effects of 'T' Versus 'Flat' Organization Structure on Managerial Job Satisfaction". . . Personnel Psychology . . . XVII, (1964)
(46)	Ranjan, A. Snok. "Training Policy for Future : A Study Hianchel Paradesht" . . . Indian Journal of Public Administration , . . . Vol,34, No. 3 (1988)
(47)	Rausch, Erwin. "How to Make A Good Program Successful" . . . Training and Development Journal , . . . Vol,34 No.3.(1980).
(48)	Ronald, G. Clilbert, "Human Resource Management Practice to Improve Quality" . . . Human Resource Management Journal . . . Vol. 30, No.2, (Aug. 1991) . . . Pp.193-194.
(49)	Saleh, Shoukry D & Otis, Jay L., "Age and Level of Job Satisfaction." . . . Personnel Psychology . . . XVII. (1964)
(50)	Walker, Charles R., & Guest, Robert H., "The man on the assembly Line". . . Harvard Business Review . . . xxx, (1952)

3) Thesis:

(51)	Abd- Ellatif, Ibrahim. <i>Job Satisfaction and Public Administration in Egypt; With Application On Central Agency for Organization And Administration</i> . A; Thesis For MA-AUC, 1991.
(52)	Ginzberg E -J-L- Herman, <i>Occupational choice</i> . . . N . Y. : Columbia University Press 1951 . . . p. 217.
(53)	Nordhang O., "Reward Function of Personal Training Human Relation" . . . 1989, PP.35-42.
(54)	Richard A. Murray. <i>Job Satisfaction of Professional and Paraprofessional Library Staff at the University of North Carolina at Chapel Hill</i> . . . February 1999 . . . pp .9-11. . . A master's paper for the M .S. in L.S .Degree.

(55)	Robinson, J.P. "Occupational Norms and Differences in Job Satisfaction : A Survey of Summary Research Evidence, in J.P. Robinson, etals. eds, " Measures of Occupational , Attitudes and Occupational Characteristics", Institute of Survey Research Center . – Michigan : University of Michigan, 1969.
(56)	AL Dabbagh, Taher H. . <i>Analysis of Management Training and Development Within ; Saudi Arabian Airlines.</i> ,_ Taxex : North Texss State University , Graduate School of Business Administration, May,1980. _ unpublished dissertation . Denton
(57)	<i>World Wide Web Documents:</i>
(58)	Bhutan Women and Children Organisation, Human Rights Training Program, Bwco- http www.ge .
(59)	IFLA international Federation of Library Associations 1995.Ebru Kaya. " Job Satisfaction of the Librarians in the Developing Countries". www.ifla.org .
(60)	Paul Navaratnam, <i>Effective Training Programs</i> , ETP- http adtimes. nstp. com. myjop .
(61)	Sharon A.Devanay. <i>Job Satisfaction of Recent Graduates in Financial Services.</i> , www.bles.go .