

الفصل السابع

إتيكيت المطاعم

عند الجلوس فى المطاعم هناك بعض السلوكيات التى يجب اتباعها:

- ١ - يسمح للسيدات بخلع بعض ملابسهن ولا يسمح للرجال بذلك.
- ٢ - فى حالة وجود زوجة مع زوجها يفضل جلوس السيدات فى أماكن تسمح لهن برؤية المطعم كله.
- ٣ - يفضل جلوس كل زوجة على يمين زوج الأخرى.
- ٤ - عند الدخول إلى المطعم يفضل أن يتقدم الرجل السيدة.
- ٥ - عند طلب مسئول الخدمة (الويتس) يجب أن يتم ذلك فى هدوء وبدون استخدام العبارات غير اللائقة والصوت العالى وإحداث أصوات مزعجة بالأيدى.
- ٦ - إعطاء قائمة الطعام للسيدات أولاً.
- ٧ - عدم تعطيل (الويتس) بأستئلة كثيرة لأن هناك أعمالاً كثيرة مطلوبة منه.
- ٨ - فى حالة ما إذا كنت مدعوة إلى المطعم يراعى عدم الزيادة فى الطلبات حتى لا ترهقى الداعى.
- ٩ - مراعاة ترك الفرصة للمدعوين لاختيار ما يفضلونه وليس الداعى.
- ١٠ - يجب مراعاة عدم قراءة الكتب أو الجرائد أثناء وجودك فى المطعم.
- ١١ - يراعى عدم النظر إلى أطعمة الأشخاص الآخرين.

١٢- عند حدوث أية مشكلة على سبيل المثال فى الطعام ينبغى إخطار المسئول عن الخدمة بهدوء لرفع الطعام وتغييره بدون إحداث مشاكل أو إزعاج.

١٣- فى حالة تناول الطعام يفضل أن يراعى الهدوء وعدم السرعة.

١٤- فى حالة طلب أى شىء، يجب على الزوجة التشاور مع زوجها وهو الذى يقوم بالطلب من المسئول عن الخدمة.

١٥- عندما تقومين بدفع الحساب لا تعطى فرصة للضيوف بأن يروا ما تقومين بدفعه مع عدم إحداث أية مشكلة مع مسئول الخدمة وفى حالة وجود أية مشكلة فى الحساب يجب اتباع الهدوء فى حلها.

بعض الصفات غير المرغوب فيها

أثناء وجودك فى المطعم

- الصوت العالى أثناء تناول الشربة.
- عدم إغلاق الفم وإحداث صوت عال أثناء الأكل.
- مغادرة المنضدة قبل انتهاء الدعويين من الطعام.
- الكلام أثناء تناول الطعام.
- نقد شخص آخر على تصرفاته
- الألفاظ والأحاديث التى تؤثر على الشهية.
- وجود حوار يصل فى النهاية إلى مشاكل.
- استخدام المنديل أثناء الطعام وفى حالة الضرورة مراعاة عدم إحداث صوت.

● إخراج أى شىء غريب من الفم أثناء تناول الطعام على سبيل المثال وجود أطعمة بها مواد غير محببة (غريبة) وعلى سبيل المثال بذور..

الخ.

- عدم الاعتذار فى حالة كسر أشياء ثمينة.
- تناول أطعمة قد وقعت على الأرض.
- التقاط الأدوات التى تقع على الأرض.
- عدم الاعتذار فى حالة وقوع أى مشروبات على المفرش.
- وقوع أطعمة على المفرش ولا يتم رفعها.
- عدم التصرف بحكمة مع لفت أنظار المدعوين.
- الكلام عن الوفاة أو الأمراض أو شىء يفقد الشهية.
- العطر أثناء الطعام.
- الرائحة غير المستحبة.
- الإسراع فى تناول الطعام.
- الإزعاج.
- التحدث بطريقة غير مهذبة.
- تناول الطعام قبل بدء المدعوين الآخرين.
- النداء على (الويتز) أو النادل بطريقة غير مسنحة.
- استخدام التسجيلات بصوت مرتفع.