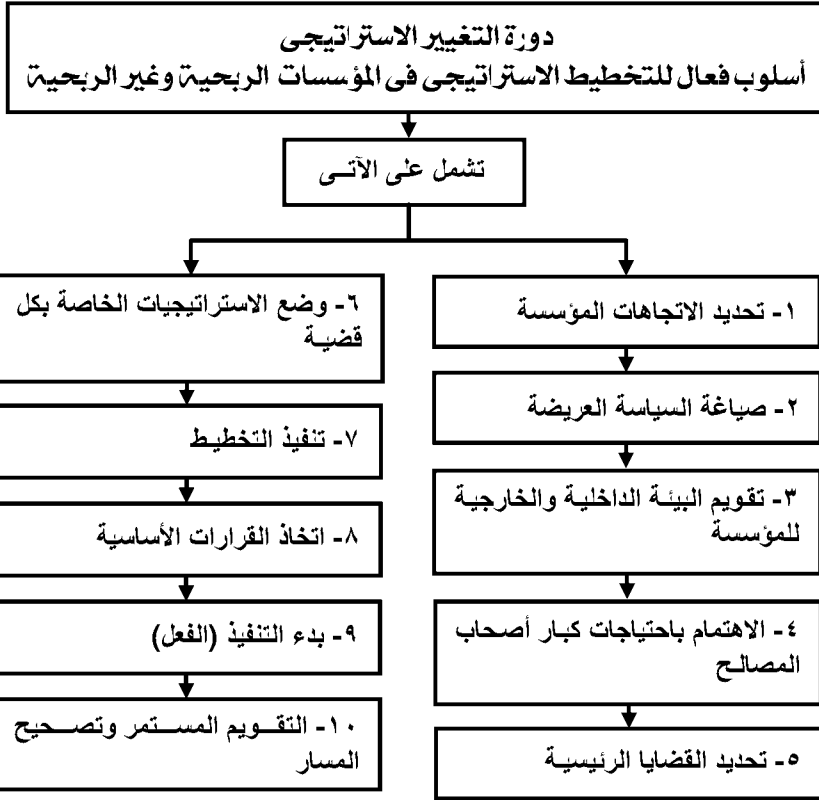


الفصل الثاني

طريقة تحقيق التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات

العامّة الحكومية والمؤسسات غير الربحية

- والخدمات التي تتجاوز الحدود والمجتمعات المختلفة.
- دورة التغيير الاستراتيجي.
- أسلوب فعال للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الربحية وغير الربحية.



دورة التغيير الاستراتيجي - عشرة خطوات

الخطوة الأولى: البدء في عملية تخطيط استراتيجي والاتفاق عليه



تابع "دورة التغيير الاستراتيجى" عشرة خطوات



تابع "دورة التغيير الاستراتيجي" عشرة خطوات



تابع "دورة التغيير الاستراتيجى" عشرة خطوات



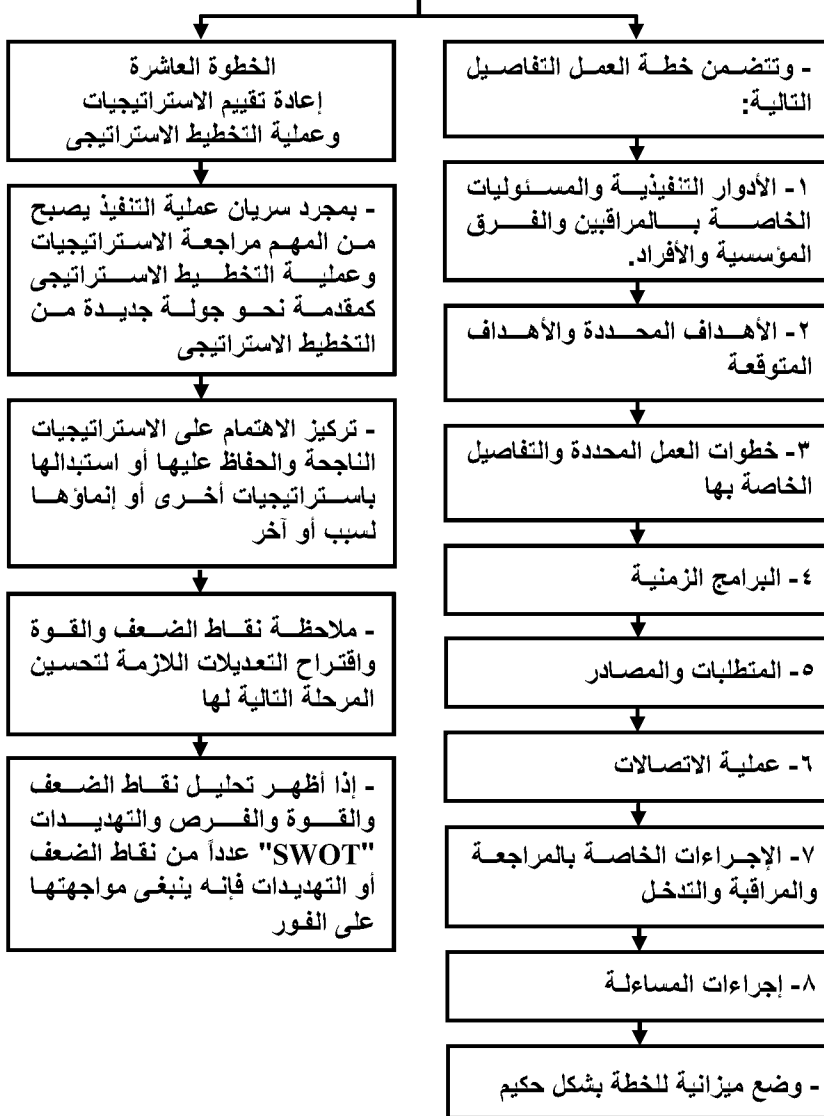
تابع "دورة التغيير الاستراتيجي" عشرة خطوات



تابع "دورة التغيير الاستراتيجى" عشرة خطوات



تابع "دورة التغيير الاستراتيجي" عشرة خطوات



تابع دورة التغيير الاستراتيجي

تطبيق العملية في شبكات المؤسسات
والجماعات والوظائف التي تتجاوز
الحدود المؤسسية

- التخطيط الاستراتيجي والتخطيط
الشامل متكاملان - ضرورة بذل
الجهود لضمان تحقيق أفضل
المصالح للجماعة والمنفعيين من
خلالها (رايدر ١٩٨٣، كنج
وجونسون ١٩٨٨، كيمب ١٩٩٣،
إنسي ١٩٩٤)

- قد تحتاج عملية التخطيط عند
تطبيقها على وظيفة أو شبكة من
المؤسسات أو على جماعة إلى
رعاية عن طريق لجنة أو مجموعة
عمل من الشخصيات الهامة من
صناع القرار أقاله الفكر أو أصحاب
النفوذ أو الشخصيات المرموقة الذين
يمثلون مجموعة المنفعيين

- لأن التنفيذ قد يعتمد على مشاعر
الرضا أكثر من اعتماده على السلطة
فإن عملية التخطيط قد تستهلك وقتاً
أطول مما يستغرقه التخطيط
الاستراتيجي في مؤسسة بذاتها
(جراي ١٩٨٩، برايسون وكروزبي
١٩٩٢، وابتروراي ١٩٩٤، إنسي
١٩٩٤)

تابع دورة التغيير الاستراتيجى

تطبيق العملية على الوحدات الفرعية
والمستويات والوظائف

- يمكن تطبيق العملية عبر المستويات والوظائف المختلفة فى مؤسسة من المؤسسات فى الدورة الأولى: من النظام من عملية تطوير تصاعدى للخطط الإستراتيجية داخل إطار يتم إنشاؤه عند القمة يعقبه مراجعات وتصحيحات عند كل مستوى يليه. فى الدورة الثانية: يتم وضع خطط التشغيل اللازمة لتنفيذ الخطط الإستراتيجية.

- هناك أنظمة تخطيط استراتيجى أخرى فى المؤسسات العامة وغير الربحية تتضمن نموذج التعاقد ونموذج الأهداف والنموذج المحافظ (Portfolio)

- الخطوات العشر تجعل عمليات التفكير والعمل الاستراتيجى أكثر تنظيماً وتتيح لعدد من الناس المشاركة فيها

- عند تطبيق العملية على المؤسسة بأكملها على أساس مستمر بدلاً من تطبيقها دفعة واحدة أو على أجزاء هامة من المؤسسة فإنه من الضرورى بناء هيكل التخطيط الاستراتيجى الذى يتيح لأجزاء العملية التكامل بطريقة مناسبة ويربط المؤسسة بإدارة إستراتيجية (بوزمان وشترأ وسمان ١٩٩٠، كوتن ١٩٨٩)

تابع دورة التغيير الاستراتيجى

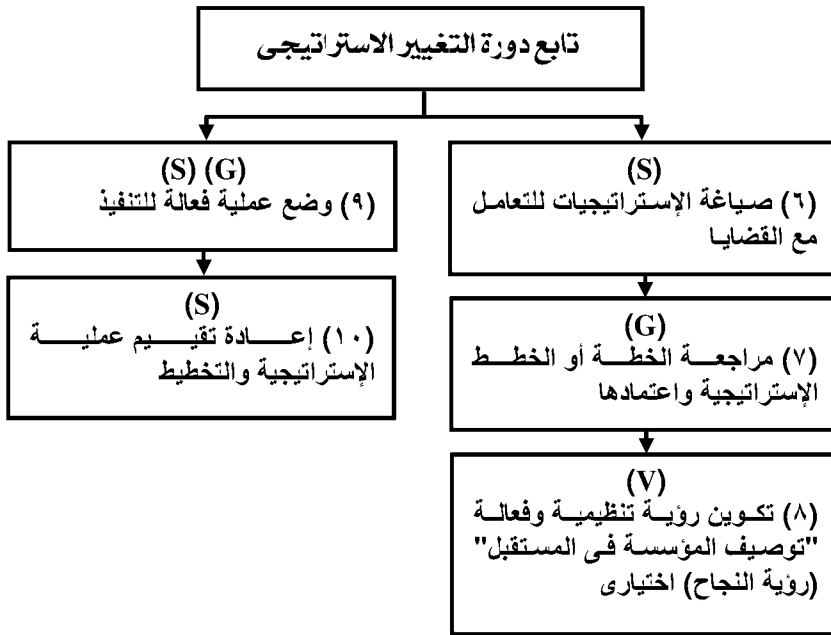
دور المخططين وصانعى القرار والمنفذين والمواطنين



تابع دورة التغيير الاستراتيجى

هى





(S) = أماكن تبدأ بها العملية

(G) = أماكن يجرى تشكيل الأهداف عندها.

(V) = أماكن يجرى تشكيل الرؤية عندها.