

الفصل الثامن

إدارة العملية والبدء بالتخطيط الاستراتيجي

- دور القيادة في تفعيل التخطيط الاستراتيجي

دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٤) الدفاع البطولى عن العملية



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٥) تنسيق العملية



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٦) تشجيع القيادة الجماعية



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٧) استخدام الحوار والنقاش لخلق عملية ذات معنى



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

تابع (٧) استخدام الحوار والنقاش لخلق عملية ذات معنى

عوامل إجراء التغييرات ودعمها

١- التعريف بالمنتديات وتنظيمها واستخداماتها.

- المنتديات هى الأطر الأساسية التى نستخدمها من أجل خلق معانٍ مشتركة عبر الحوار والنقاش. (برايسون وكروزبى: ١٩٩٢)

- تتولى المنتديات المهام الخاصة برعاية التخطيط الاستراتيجى والدفاع عنه وتنسيقه.

- اجتماعات الفرق ومجموعات العمل ومجموعات التركيز والنشرات الإخبارية والخطط الاستراتيجية ذاتها إذا جرى استخدامها كوسائل تعليمية نماذج لهذه المنتديات.

- يدور الكثير من أعمال التخطيط الاستراتيجى فى هذه المنتديات - حيث يجرى تداول الأفكار والآراء قبل صياغة المقترحات والتنفيذ فى الميادين الفعلية لصنع القرار.

٢- انتهاز الفرص لإعطاء التفسيرات أو التوجيهات فى المواقف الصعبة، أو الغامضة.

٣- إيضاح الاحتياجات الحقيقية والظروف الواقعية وتحديدها.

- تتكشف المعانى الجديدة - عندما يقوم القادة بتشجيع الأفراد على رؤية الواقع الحقيقى ومخاطره.

- فهم يجدون الطرق والأساليب اللازمة لتوحيد التجربة مع المشاعر، تجاه المواقف التى يهتم الناس بما يصدر عنها من سلوكيات. (باتيوسنت: ١٩٩٠)

- ولإلقاء الضوء على "الظروف الواقعية" قد يستخدم القادة الحدس أو التفكير التكاملى "Integrative Thinking". (منتربرج: ١٩٩٤)

تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

تابع عوامل إجراء التغييرات ودعمها

تابع (٣) إيضاح الاحتياجات الحقيقية
والظروف الواقعية وتحديدها

- يطوفوا حول بيئتهم لاستيضاح الأنماط
الناشئة عن الظروف المحلية أو يقبلوا
الأنماط والقضايا التى يحددها الآخرون.

٤- المساعدة على صياغة القضايا
والاستراتيجيات وإعادة صياغتها.

٥- عرض رؤى ضاغطة للمستقبل ينقل
القادة رؤاهم من خلال قصص لها جذورها
فى التاريخ.

٦- الدفاع عن الأفكار الجديدة والمتطورة
لمواجهة القضايا الإستراتيجية.

٧- وضع تفاصيل العمل والنتائج المتوقعة.

تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٨) صنع القرارات وتنفيذها فى الميدان

٢ - التوسط بين المنتفعين بشأن الصراعات.

- أن يكون للقيادة السياسيين المهارات التفاوضية للتعامل مع أتباعهم ومع غيرهم من القادة وكبار المنتفعين حول أمور نزاعية.

٣ - تفهم شروط التأثير السياسى وكيف تتجه إلى المصادر بشكل سليم.

٤ - بناء ائتلافات رابطة دائمة.

٥ - تجنب القيود البيروقراطية.

- أن يكون قادة المؤسسات العامة وغير الربحية قادة سياسيين أيضاً ذلك لأن المؤسسات لديها جوانبها السياسية. (فيفر: ١٩٩٢) (بيترز: ١٩٩٥) ولأنها تشارك معظم الوقت فى عملية تسييس صناعة القرار.

- الإرشادات التى ينبغى على القادة السياسيين مراعاتها:

١ - تفهم تصميم الميدان واستخدامه.

- المهارة فى تصميم الميادين الرسمية وغير الرسمية واستخدامها وهى القاعدة الأساسية لصنع القرار. (برايسون وسمر وسبى: ١٩٩٢)

وقد تكون هذه الميادين فى القطاع العام ميادين تشريعية أو إدارية - أو تنفيذية.

تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٩) دعم القواعد وتسوية النزاعات وإدارة الصراعات المترسبة

