

## الخاتمة

إن النمو الكبير في الإنفاق التقني العالمي يعطي مؤشراً واضحاً وجلياً على أن برامج الحكومات الذكية الناجحة، تعد أحد أسباب القوة للدول في القرن الحادي والعشرين. وذلك لكونها تسهم مساهمة مباشرة في إيجاد الاقتصاد المعرفي والمجتمع المعلوماتي. فقد اهتمت الحكومات في العالم بوضع الخطط الإستراتيجية والاستثمار في مجال البنية التحتية التقنية، وإنشاء شبكات الجيل القادم (NGN)، وتوفير الاعتمادات المالية اللازمة لذلك. وكل هذا لأجل تحقيق نقلة نوعية في مجالات التعليم والصحة والاقتصاد والتجارة، فضلاً عن أهميتها في مجالات التنمية والتنمية المستدامة. ولذا فإن تطوير البنية التحتية للإنترنت وشبكات النطاق العريض، يعد مطلباً أساسياً وضرورياً لتنفيذ الحكومة الذكية.

إن العالم الآن يعد قرية كونية صغيرة بسبب تطور الاتصالات وتقنيات المعلومات، وأصبح تقديم الخدمات العامة للناس بالطريقة التقليدية في بعض الدول ضرباً من ضروب الماضي ومجالاً للتندر والسخرية وعلامة على التأخر الحضاري. لذا فإن تحول إجراءات العمل الإداري والمالي من برامج الحكومات التقليدية إلى برامج الحكومات الذكية، أصبح توجهاً لدى الكثير من دول العالم على الرغم من اختلاف مواردها المالية والبشرية وتفاوتها، مستفيدةً بذلك من معطيات العصر التقنية وتسخيرها في سبيل إسعاد البشرية وراحتها. لكي ينعم الجميع برفاهية التقنية وميزاتها المتعددة والمتطورة باستمرار.

إن عصر المعلوماتية الذي نعيشه في هذه الألفية الجديدة يحتم علينا أن نتعامل معه ونتكيف مع متطلباته، لأن الأجهزة الذكية أصبحت جزءاً لا يتجزأ من حياة الناس. ومن هذا المنطلق أدركت حكومات العالم أهمية العمل الإلكتروني، وشرعت في برامج المعلوماتية المختلفة، ومن أهمها برامج الحكومة الذكية التي أصبح لزاماً على الحكومات التحول إليها، تمشياً مع متطلبات العصر في سرعة إنجاز الأعمال وكسر حواجز البيروقراطية والروتين الذي يكتنف تأدية الأعمال بالطريقة التقليدية، واستجابةً لرغبات الناس في الحصول على خدمات سهلة وسريعة تواكب روح العصر الذي نعيشه.



## Glossary

### مسرد بالمصطلحات الفنية والعلمية

#### 1- الانترنت Internet

الانترنت أو الشبكة العالمية للمعلومات، وهي شبكة ضخمة جدًا من الحاسبات الآلية المتصلة فيما بينها بواسطة مجموعة من البروتوكولات من أهمها انترنت بروتوكول (TCP)، بحيث تسمح هذه البروتوكولات بنقل المعلومات وتحويلها بين أجزاء هذه الشبكة.

#### 2- الحكومة الالكترونية (E-Gov).

يقصد بها قدرة القطاعات الحكومية المختلفة على توفير الخدمات الحكومية التقليدية للمواطنين والمقيمين بطريقة الكترونية وإنجاز المعاملات عبر شبكة الانترنت بسرعة ودقة متناهيتين، وبتكاليف ومجهود أقل، ومن خلال موقع واحد على الشبكة.

#### 3- الحكومة الذكية (Smart Gov).

هي امتداد للحكومة الالكترونية، وفيها يتم تحميل التطبيقات المختلفة على الأجهزة الذكية مثل أجهزة الهواتف النقالة، وأجهزة الآي باد وغيرها من الأجهزة الذكية.

#### 4- التجارة الالكترونية (E-commerce)

هي شراء وبيع وتسويق المنتجات التجارية على شبكة الانترنت، وإنشاء مواقع على الشبكة لأغراض التجارة.

#### 5- النطاق العريض (Broadband Network)

هي زيادة سرعة الاتصال بين نقطتين من خلال استخدام إشارات الاتصالات السلكية واللاسلكية، لتسريع عملية الاتصال بالشبكة.

#### 6- موقع (Site)

موقع على الانترنت يرتبط بسيرفر معين.

#### 7- موقع تفاعلي (Interactive site)

يقصد به موقع على شبكة الانترنت يقدم خدمات تفاعلية تهم جمهور المستخدمين.

8- شبكة (Network)

هي طريقة لربط الحاسبات الآلية والأجهزة المتعلقة بها، بحيث تتاح للاستخدام التعددي، مما يتيح الاتصال بها محلياً أو عن بعد، وتمكن من عملية تبادل البيانات بين الأجهزة المرتبطة بها.

9- الشبكة المحلية (LAN)

يقصد بها ربط مجموعة من الحاسبات فيما بينها في مكان واحد.

10- الشبكة الواسعة (WAN)

وهي الشبكة التي تمتد لتشمل مناطق جغرافية واسعة، وربط عدة شبكات فيما بينها، لتصبح شبكة واسعة.

11- نقل وتحويل الملفات على الانترنت (FTP)

طريقة نقل وتحويل الملفات من حاسب إلى آخر على الشبكة.

12- بروتوكول الانترنت (IP)

بروتوكول لتعريف وحدات البيانات التي تنتقل بين أطراف الشبكة، وذلك بتقسيم الملفات على شكل حُزم، حيث تأخذ كل حزمة مساراً مختلفاً وتصب في نهاية واحدة.

13- عناوين الانترنت (IP Address)

وهي إحدى طرق العنونة المستخدمة في الكمبيوترات المضيفة على شبكة الانترنت، ويقسم العنوان إلى جزأين رئيسيين، أحدهما يتعلق بالكمبيوتر المضيف، والثاني يكون له ارتباط بالشبكة.

14- الجدران النارية (Fire Wall)

إحدى طرق حماية الشبكة من مخترقي أنظمة البيانات، ومن الفيروسات الخبيثة والضارة.

15- الصفحة الرئيسية (Home Page)

الصفحة الرئيسية لموقع ما على الانترنت.

16- الروابط (Hyperlinks)

وهي الروابط بين المواقع على شبكة الانترنت.

17- النص ذو الوسائط المتعددة (Hyper text)

النص ذو الوسائط المتعددة، كالنص الذي يحتوي على صوت وصورة، كما أنها طريقة لربط النصوص بعضها ببعض عن طريق روابط (Links)

- 18- طريق المعلومات السريع (Information Superhighway)  
مصطلح يطلق للتعبير عن سرعة تدفق المعلومات في هذه العصر وأن هذا العصر أصبح عصر المعلومات السريع.
- 19- مودم (Modem)  
هو جهاز يستخدم لتحويل البيانات من الطريقة التماثلية إلى الطريقة الرقمية أو العكس، كما يستخدم مع أجهزة الحاسبات الشخصية للارتباط بشبكات المعلومات، كشبكة الانترنت.
- 20- الخط المباشر (Online)  
هي عملية الاتصال الآني بين جهازين على الشبكة.
- 21- خادم (Server)  
وهو جهاز الكمبيوتر الرئيس على الشبكة، ويعرف باسم الجهاز الخادم وتوجد به الملفات والبرامج الرئيسية.
- 22- الطبقة الأمنية (SSL)  
هي طبقة أمنية تستخدمها بعض المتصفحات لتزويد المستخدمين ببيانات آمنة.
- 23- المشرف على الموقع (Web master)  
هو المشرف الرئيسي على الموقع، وهو الذي يقوم بالتحديث والحذف والاضافة على الموقع.
- 24- صفحة انترنت (Web Page)  
هي صفحة عرض الوثائق والبيانات على شبكة الانترنت.
- 25- المتصفحات (Browsers)  
هي المتصفحات التي تمكن المستخدم من تصفح صفحات الانترنت وبحثها، من أمثلتها متصفح (MSN) وغيرها.
- 26- الهاتف النقال (Mobile Phone)  
الهواتف الخليوية وما تتيحه من إمكانات كبيرة في نقل وارسال واستقبال البيانات وتحميل التطبيقات المختلفة للوصول إلى خدمات الحكومة الذكية.
- 27- التشفير (Encryption)  
يعرف بالتعمية وهي طريقة لتشفير المعلومات، لمنع الأشخاص غير المصرح لهم من الوصول إليها.

28- الجاهزية الالكترونية (E-Readiness)

يقصد بها القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل كامل وفعال في جميع مجالات الحياة العلمية والعملية.

29- الصحة الالكترونية (E-health)

يقصد بها استخدام تطبيقات الحاسب الآلي والانترنت في المجالات الطبية والصحية، وبيئة العمل الصحي.

30- التعليم الالكتروني (E-Learning)

هي توظيف وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات في مجالات وطرق التعليم المختلفة.

31- أمن المعلومات (Information security)

يقصد به العلم الذي يوفر الحماية للمعلومات من كافة المخاطر التي تهددها، وذلك من خلال توفير الوسائل اللازمة لذلك.

32- المفاتيح العمومية (PKI)

هي أدوات ووسائل تقنية تستخدم لحفظ المعلومات المتناقلة عبر شبكة الانترنت، لسلامتها وسريتها، ولتوثيق الأطراف المعنية بذلك.

33- التوقيع الرقمي (E-Signature)

هي بيانات الكترونية عبارة عن ملف الكتروني، يصدر من الجهات الرسمية، ويستخدم لإتمام التعاملات الالكترونية على شبكة الانترنت.

34- تخطيط موارد الأعمال (ERP)

يقصد به تحويل العمليات الإدارية اليدوية المختلفة إلى عمليات الكترونية، تشمل المالية والشؤون الادارية وشؤون الموظفين وغيرها من العمليات الادارية المختلفة، عن طريق تسخير كافة الإمكانيات المادية والبشرية والفنية والتقنية لتحقيق ذلك.

35- خط تقسيم المعلومات

يقصد به الفجوة التي تفصل الأفراد والجماعات الذين لديهم وصول إلى تطبيقات الشبكة العالمية، والذين ليس لديهم وصول للشبكة.

## المراجع

- العبود، فهد بن ناصر، الحكومة الإلكترونية: التطبيق العملي للتعاملات الإلكترونية-البيكان، 1430هـ - 2009م.
- Akrich, M. (1994). «The De– scription of Technical objects». Cambridge, Massachusetts: Massachusetts Institute of Technology Press, 224 – 205.
- Batty, M. & Barr. (1994). The Electronic Frontier: exploring and mapping cyberspace. Futures.712 – 699 :(7) 26.
- Bellamy, C. and Taylor, J. (1998). Governing in the information age. Open Univ. Press. Buckingham.
- Bijker, W.E. (1995) Of bicycles, bakelites and bulbs: toward a theory of sociotechnical change. Cambridge, Massachusetts: Massachusetts Institute of Technology Press.
- Chen, Yu–che & Gant, Jone. (2001). Transforming local e– gov. Services: The use of application service Providers. Government Information Quarterly. v.1355 – 343 ,8.
- Farnham, A. (1997). How safe are your secrets? Fortune. 8 September, 5) 114 :(5) 136).
- Hepworth, M. & Robins, K. (1998). Whose information society: a view from the periphery. Media culture & society. :(3)10 344 – 323.
- Jones, B. (1986). Choices in an information age. Information age. 199 – 195 :(4) 8.

- Katz, J. (1988). Public policy origins of telecommunications privacy and emerging issues. *Information Age*.— 195 :(3) 10 199.
- Lips, A. and P. Frissen. (1997). *Wiring Government. Integrat— ed public service delivery through ICT. IteR—series no.8.*
- Prins, J. (2001). *Designing E – Government: on the crossroads of technological innovation and institutional change.* Kluwer Law International: London. Boston.
- Raab, C. (1997). *Privacy information and democracy. The governance in cyberspace.* London: Routledge: 174 – 155.
- Reddick, Christopher G. (2004). *Empirical Models of E–gov. Growth in local Governments.* e.service Journal.
- Sykes, P. (2000). *Is this wrap for Wap? Itechnology. Supple— ment to Pretoria news.* 18 July.
- Tapscott, D. (1997). *The digital media and the reinvention of government.* *Canadian Public Administration*, 345 – 40:328.
- Vickers, G. (1995). *The art of judgement: a study in policy making centenary edition,* London: Sage.
- <http://www.TRA.gov.ae>
- <http://ue.eu.int/en/info/eurocouncil/index.html>
- <http://europa.eu.int/information/society/eeurope/egov— conf/index.html>
- <http://europa.eu.int/ispo/ida>
- <http://www.cordis.lu/ist>
- <http://www.forrester.com>