

إدارة المعرفة واثرها على أداء الهيئة التدريسية في جامعة فلسطين التقنية خضوري

د. سهير الشوملي

جامعة فلسطين التقنية خضوري

طولكرم، الضفة الغربية.

فلسطين

ملخص :

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور "إدارة المعرفة واثرها على أداء الهيئة التدريسية في جامعة فلسطين التقنية خضوري".

تكون مجتمع الدراسة من جميع اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة - بالإضافة الى كلية فلسطين التقنية المتوسطة- والبالغ عددهم 189 أكاديمي من حملة الشهادات الجامعية من شهادات البكالوريوس والماجستير والدكتوراة، وقد تم اخذ عينة دراسية تكونت من 76 شخص حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية حيث شكلت هذه العينة ما نسبته 40 % من مجتمع الدراسة، تم توزيع الاستبانات للعينة وتم استرجاع 74 عينة صالحة للتحليل.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق الاهداف وللوصول الى البيانات اللازمة تم تصميم استبيان مكون من مجالين اثنين اشتمل الاستبيان على 29 سؤال. تم استخدام برنامج (SPSS) للتحليل الاحصائي حيث استخدم الاساليب التالية: (مقياس النزعة المركزية معامل ارتباط كروبناخ الفاء، T test، تحليل التباين الاحادي). وكان هناك من اهم نتائج الدراسة ما يلي:

1. ان درجة توافر الاحتياجات المعرفية اللازمة لإدارة المعرفة بوزن نسبته 81.89% في جامعة فلسطين التقنية.

2. الدرجة الكلية لتخييص المعرفة حوالي ما نسبته 71.42%.

وقد هناك عدة توصيات من اهمها:

1. زيادة الادوات اللازمة للاحتياجات المعرفية بصفتها الجامعة الحكومية الوحيدة في الضفة الغربية حتى تصبح في مصاف الجامعات الشقيقة.

2. الاهتمام بالابحاث النوعية من اجل زيادة المعرفة الضمنية.

مقدمة:

تعيش الادارة اليوم عصرًا يمتاز بالعديد من المتغيرات العولمة، المنافسة الثورة الرقمية، التجارة الالكترونية الازمات المالية الخ. مما ادى الى تبني استراتيجيات مختلفة تؤدي الى مزيد من الابتكار ومن اهم هذه الاستراتيجيات التي املتها تداعيات الثورة الرقمية والتي اثبتت جدواها في حال تبنيها من قبل منظمات الاعمال هي الاستراتيجيات المستندة الى إدارة المعرفة¹.

¹ الطاهر، اسمهان (2012). "إدارة المعرفة". ط 1، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الاردن.

يقصد بإدارة المعرفة او ما يعرف بالانكليزية (Knowledge Management)، بانها تقنيات وادوات وموارد بشرية مستخدمة لجمع وإدارة ونشر واستثمار المعرفة ضمن مؤسسة ما. والهدف الرئيس من إدارة المعرفة هي العملية المرتبطة باتخاذ القرارات المؤثرة في المؤسسات اكانت ربحية وغير ربحية.

اصبحت إدارة المعرفة مجالاً مستقلاً² منذ عام 1991 يشكل الدورات والمقرارات التي تدرس في مجالات إدارة الاعمال ونظم المعلومات اي جميع مناحي الحياة وقد قامت كثير من المؤسسات والشركات المتعددة الجنسيات بتركز جهود ادارة المعرفة التنظيمية وعلى التحسين المستمر للاداء وللميزة التنافسية والابتكار للمنظمة. ان التوجه في جامعة فلسطين التقنية لا تختلف عن مثيلاتها من الجامعات العربية من حيث الحاجة الى إدارة المعرفة حيث ان العاملين في هذه المؤسسات هم المصدر الاساسي لهذه المعرفة.

مشكلة الدراسة:

نظراً لتعاضد دور إدارة المعرفة وأهميتها في ممارسة الكليات المختلفة في الجامعة لمهامها اصبح التوجه حول إدارة المعرفة وليس جمعها فقط، فالمعلومات كثيرة و المعرفة متوفرة ولكن الأهم كيف يمكن الاستفادة من هذه المعلومات بالشكل الذي يخدم المؤسسة من وسائل وطرق نقل وتخزين وتبادل المعلومات بهدف توظيفها من اجل تحسين اداء الموظفين والبيئة التدريسية والمشاركة في المعرفة بين الهيئة التدريسية والطلاب.

من هنا تبلورت مشكلة الدراسة بالتساؤلات التالية:

ما هو اثر إدارة المعرفة على الهيئة التدريسية في جامعة فلسطين التقنية حضوري على أدائهم؟
ما العلاقة بين متطلبات إدارة المعرفة واثرها على أداء الهيئة التدريسية في جامعة فلسطين التقنية حضوري".

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة: إدارة المعرفة وعملياتها بالحاجة الى المعرفة توليدها وتخزينها تطبيقها استرجاعها.
المتغير التابع: أداء موظفي الهيئة التدريسية (رضا العاملين، التعلم والنمو المؤسسي).

فرضيات الدراسة:

الفرضية الاولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الجنس.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير العمر"

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير المستوى التعليمي".

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الخبرة العملية"

² Nonaka، Ikujiro (1991). "The knowledge creating company". *Harvard Business Review* 69 (6): 96-

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعاً لمتغير الجامعة.

اهداف الدراسة:

1. تسليط الضوء على أهمية إدارة المعرفة في مواجهة التحديات غير المسبوقة حاضراً و مستقبلاً و التي من الممكن ان تعيق تقدم أداء الهيئة التدريسية في الجامعة.
2. التأكيد على أهمية ودور إدارة المعرفة في تعزيز عمل الكليات في الجامعة.
3. كشف طبيعة العلاقة بين إدارة المعرفة من وجهة نظر الهيئة التدريسية في الكليات و اثرها على ادائهم.
4. وضع الاقتراحات اللازمة لتعزيز دور إدارة المعرفة ورفع مستوى كفاءة أداء الهيئة التدريسية في الكليات.

اهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة اهميتها في ظل اهمية إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي حيث تناقش الدراسة اثر إدارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في الجامعة مما يعكس بظلاله على الحالة السائدة في الجامعات الفلسطينية ومن اجل تحسين مخرجات من اجل مواجهة متطلبات التغير في العصر الحديث ومواجهة الضغوط الاقتصادية والاجتماعية والمعرفية المختلفة لتحسين اداء كوادرها البشرية وضرورة سرعة تجاوب الجامعات.

الاطار النظري

1 دراسة ماهر، حسين، (2014) بعنوان: "أثر عمليات إدارة المعرفة على جودة التعليم العالي في العراق"

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد اثر عمليات ادارة المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي في العراق، ونظراً لأهمية الموضوع في الجامعات العراقية فقد سعى الباحثان الى تضمينه في الدراسة الحالية ضمن أطار شمولي يعتمد دراسة نظرية وتطبيقية، وتتمحور مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:

1. ما مستوى اهتمام الجامعات العراقية بادارة المعرفة؟
 2. هل لدى الجامعات العراقية فكرة واضحة المعالم عن جودة التعليم العالي؟
 3. هل لعمليات ادارة المعرفة دورا ازاء جودة التعليم في الجامعات العراقية؟
 4. ما طبيعة العلاقة والاثر بين عمليات ادارة المعرفة وجودة التعليم في الجامعات العراقية؟
- وللاجابة على هذه التساؤلات فقد اعتمد الباحثان على استمارة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات في الجانب الميداني للدراسة، فضلا عن الادوات الفرعية المقابلات الشخصية والزيارات الميدانية وتم تحليلها بواسطة الحزمة البرمجية الجاهزة (SPSS) وتوصلت الدراسة الى مجموعة استنتاجات اهمها:

1. وجود علاقة ارتباط معنوية بين عمليات ادارة المعرفة وضمان جودة التعليم اجمالا.

2. وجود علاقة تأثير معنوية بين عمليات ادارة المعرفة وضمان جودة التعليم اجمالا.

وقد توصل الباحثان الى استنتاجات و مجموعة من المقترحات التي تتعلق بالبحث ومن اهمها:

اعتماد برنامج فعال لمعرفة مشاكل الطلبة والمجتمع على حدا سواء وضرورة اخذ توقعات الطلبة وتطلعاتهم بالاعتبار عند تقديم الخدمات او وضع المعايير لتقديم الخدمات التعليمية، وذلك للعمل على تلبية رغبات واحتياجات الطلبة بما يتفق مع توقعاتهم.

2. دراسة المدلل (2012) بعنوان: "تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية وأثرها على مستوى الأداء"

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية وأثرها على مستوى الأداء، وتقدم التوصيات التي تساهم في تهيئة بيئة العمل في مؤسسة رئاسة مجلس الوزراء لتطبيق إدارة المعرفة. ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وأسلوب المسح الشامل لجميع مفردات مجتمع الدراسة، والمتمثل بجميع العاملين في مؤسسة رئاسة مجلس الوزراء والذين يشغلون وظائف تخصصية وإشرافية. حيث استخدمت الدراسة أداة الاستبيان لجمع البيانات اللازمة، وقد تم توزيع الاستبيان على (46) موظف، وبلغت الاستبيانات المستردة (44) استبيان، أي ما نسبته 95.7%. وقد توصل الباحث لعدد من النتائج، أهمها ما يلي:

1. ضعف مستوى توافر متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في مؤسسة رئاسة مجلس الوزراء بنسبة 55.78%، وقد تفاوت مستوى توافر هذه المتطلبات كالتالي: تكنولوجيا المعلومات 59.53%. الثقافة التنظيمية 56.74%، القوى البشرية 53.18%، القيادة التنظيمية 53.14%.
2. وجود علاقة طردية قوية بين توافر متطلبات تطبيق إدارة المعرفة ومستوى الأداء في مؤسسة رئاسة مجلس الوزراء بدرجة ارتباط 0.829.
3. يفسر المتغيران المستقلان (الثقافة التنظيمية، والقوى البشرية) ما نسبته 65.5% من التباين في المتغير التابع (مستوى الأداء في مؤسسة رئاسة مجلس الوزراء)، بينما يفسر ما نسبته 35.5% من التغير في مستوى الأداء في مؤسسة رئاسة مجلس الوزراء إلى عوامل أخرى.

من أهم التوصيات التي يقدمها الباحث ما يلي:

1. إعادة بناء الموظف الحكومي باعتباره رأس المال الفكري وأساس النجاح المؤسسي، وذلك باستثمار طاقاته وقدراته المعرفية وتنميتها، وتهيئة البيئة المعرفية الملائمة، وتحقيق الأمان والاستقرار الوظيفي لكافة الموظفين وفق معايير العدالة والمهنية.
2. إعادة بناء الثقة بين العاملين في المؤسسة، وتعزيز التواصل المشترك، وضمان فعالية الدور الرقابي والنظام التحفيزي والمكافآت.
3. الاعتماد على التكنولوجيا في بناء منظومة عمل متطورة، والتخلي عن الأعمال الورقية البيروقراطية إلى نظام إلكتروني معرفي، وضمان جودة وسرعة خدمات الحاسوب.
4. اعتماد إستراتيجية إدارة المعرفة، كمنهجية علمية وعملية لتحقيق التطبيق الأمثل لعمليات إدارة المعرفة في مؤسسة رئاسة مجلس الوزراء.

3. دراسة الزطمة (2011) بعنوان: إدارة المعرفة وأثرها على تميز الأداء، دراسة تطبيقية على

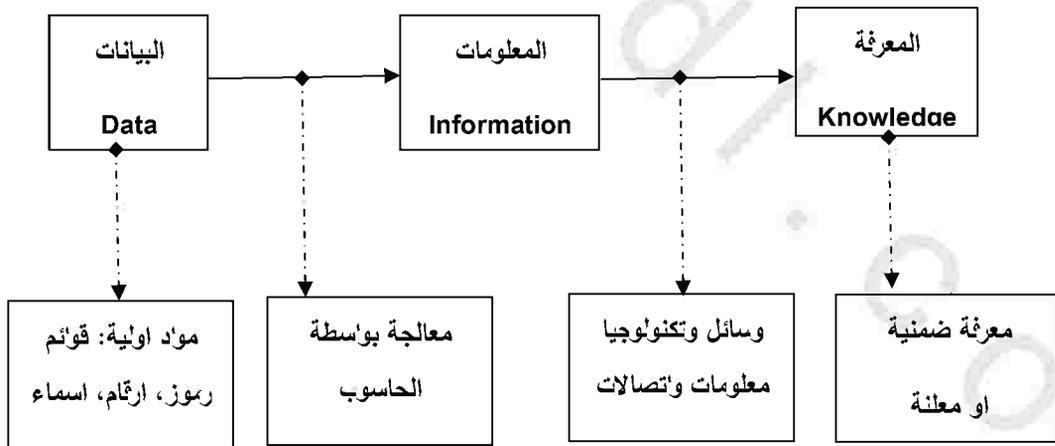
الكليات والمعاهد التقنية المتوسطة العاملة في قطاع غزة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة ونوع التأثير بين متطلبات إدارة المعرفة وعملياتها وبين تميز الأداء المؤسسي في الكليات التقنية المتوسطة، والتعرف على مدى تطبيق الكليات التقنية المتوسطة لعمليات إدارة المعرفة. ولتحقيق أهداف الدراسة، اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي واستخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات اللازمة من مجتمع الدراسة

المكون من جميع أعضاء الهيئة التدريسية ورؤساء الأقسام الإدارية المتفرغين في خمس كليات من حملة شهادات الدكتوراه والماجستير والبيكالوريوس والبالغ عددهم (455)، واعتمد الباحث أسلوب العينة العشوائية الطبقية والبالغ عددها (279) مفردة. وقد توصل الباحث لعدد من النتائج، أهمها ما يلي:

1. درجة توافر الاحتياجات المعرفية في الكليات التقنية المتوسطة كالتالي: البيانات والمعلومات بوزن نسبي (71.98 %)، المعرفة الضمنية (79.64 %)، المعرفة الصريحة (72.72 %) البنية التحتية والتكنولوجية (81.43 %)، رأس المال البشري (69.35%)
 2. درجة توفر الوعي المعرفي في الكليات التقنية المتوسطة كالتالي: التخطيط والتنفيذ (57%)، الاشتراك بقواعد بيانات خارجية (54.45 %)، أمن المعلومات (69.35%) .
وقد خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات، نذكر أهمها كالتالي:
 1. ضرورة تبني إدارة المعرفة كمدخل لتطوير وتحسين الأداء الفردي والمؤسسي للكليات التقنية المتوسطة.
 2. الاهتمام بتوليد المعرفة وتطوير أساليب تخزينها وتوسيع عملية التشارك من خلال توفير البيئة المناسبة، وبناء ثقافة تنظيمية تتبنى إدارة المعرفة كمنهج.
 3. ضرورة تطوير الأداء الفردي والمؤسسي من خلال تحسين المناخ التنظيمي، وتطوير نظام أداء فعال مبني على أسس ومعايير واضحة، وتبني نظام حوافز يكافئ الجهود المعرفية.
- ما هي المعرفة:

المعرفة مشتقة من (عرف) ومعرفة الشيء هي إدراكه باحد الحواس(القاموس المحيط)
العلاقة بين البيانات والمعلومات والمعرفة³



مداخل مفهوم المعرفة

يرى (توفيق، 2004) أن هناك تقليدان عظيمان متصلان بنظرية المعرفة في الفلسفة الغربية، حيث يذهب المذهب العقلي إلى أن المعرفة الحقيقية ليست نتاج الخبرة الحسية وإنما عملية عقلية مثالية ما، ووفقاً لهذا المنظور توجد معرفة سابقة لا يلزم

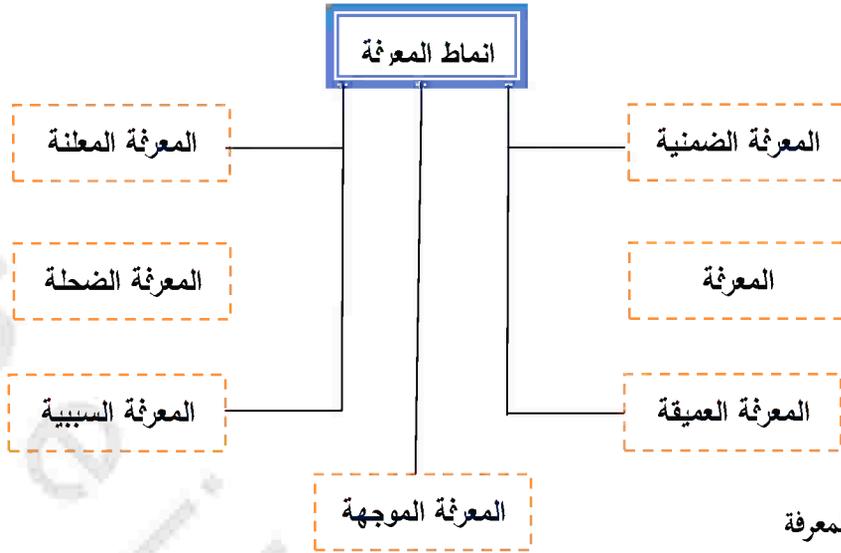
³ العلي، واخرون، 2009، "مدخل الى إدارة المعرفة"، ط 2، دار المسير، الاردن.

تبريرها بواسطة الخبرة الحسية ويتم استنباط الحقيقة المطلقة من الاستدلال القائم على البديهيات. على العكس من ذلك يذهب المذهب التجريبي إلى أنه لا توجد معرفة سابقة وأن المصدر الوحيد للمعرفة هو الخبرة الحسية، ووفقاً لهذا المنظور فلكل شيء في العالم وجود مدرك بالحواس. وهكذا يختلف المدخلان الرئيسيان إلى المعرفة (المذهب العقلي والمذهب التجريبي) اختلافاً حاداً فيما يشكل المصدر الفعلي للمعرفة.

صنف (العلاوي، 2001:313) مداخل مفهوم المعرفة إلى أربعة مداخل وهي:

1. **المدخل الاقتصادي:** ينطلق هذا المدخل من كون المعرفة مورداً محدوداً من موارد الطبيعة يتعين الاستفادة منها، وأن المعرفة هي القدرة على الفعل، وأن تركيزها ينصب على الجوانب التطبيقية ويدور أساساً حول كيف نعرف؟ ومن ثم فإنه يجعل من إدارة المعرفة مرادفاً لرأس المال الفكري (intellectual Capital)، أي أنها لا تعدو أكثر من كونها آلية لرأس المال الفكري وإدارة الأصول التي تستخدمها المنظمة بكامل إمكاناتها. وهذا المفهوم يتفق مع ما أشار إليه (ChaseK 1997:17) الذي تحدث عن خلق القيمة من الأصول غير الملموسة. وهو ذات المعنى الذي يؤكدته (Drucker, 1995:55-61) حيث يشير إلى "أننا ندخل مجتمع المعرفة الذي لم يعد فيه الفرد هو المورد الاقتصادي الأساسي بل المعرفة التي يمكن تحويلها إلى رأس مال يتكون من الأصول غير الملموسة التي لا تظهر في الميزانية والتي يمكن أن تشمل مهارات العاملين والمعلومات وحقوق الملكية والاستخدام الإبتكاري للأصول."
2. **المدخل الاجتماعي:** ينطلق هذا المدخل من كون المعرفة حالة مستمرة ترتبط بعملية التعلم في إطار اجتماعي ومن ثم ينظر إليها باعتبارها عملية تركز على تدفق المعرفة. إن هذا المدخل يفترض تعريفاً واسعاً للمعرفة وينظر إليها على أساس الارتباط بينها وبين العمليات الاجتماعية داخل المنظمة، والتأكيد على أن بناء المعرفة ليس محدوداً في مدخلات ولكنه يتضمن أيضاً البناء الاجتماعي المعرفي، وأن المعرفة التي تم بناءها يتم تجسيدها بعد ذلك داخل المنظمة ليس فقط من خلال برامج لتوضيحها ولكن أيضاً من خلال عملية تبادل اجتماعي، ثم بعد ذلك نشرها بين الأطراف ذات العلاقة بالمنظمة (Jennifer, 2000:11).
3. **مدخل تكنولوجيا المعلومات:** ويقوم على دمج البرمجيات مع البنية الأساسية من الأجهزة المرتبطة بها لدعم المعرفة والتعلم التنظيمي من خلال حرية الوصول إلى المعرفة والتشارك فيها. ويتم ذلك بالاعتماد على الشبكات التي تسمح بالوصول إلى المعلومات ومصادر المعرفة كالشبكة الدولية والشبكات المحلية (Gomoliski, 1997:6).
4. **المدخل الإداري:** ينظر المدخل الإداري إلى إدارة المعرفة باعتبارها عملية تسعى إلى اكتساب المعرفة وتطويرها ونشرها بين أعضاء المنظمة لتحقيق أكبر قدر من الفعالية التنظيمية ويتضح ذلك من التعريفات المتعددة في إطار هذا المدخل.

انماط المعرفة⁴



عمليات إدارة المعرفة

1. تكوين المعرفة.
2. تنظيم المعرفة.
3. تخزين المعرفة.
4. توزيع المعرفة.
5. تطبيق المعرفة.

تجارب

1. التجربة الامريكية.
2. التجربة الفرنسية.
3. التجربة اليابانية.
4. التجربة البريطانية.
5. التجربة الاردنية.
6. التجربة الفلسطينية.

الطريقة والاجراءات

تكون مجتمع الدراسة من جميع الهيئة التدريسية في جامعة فلسطين التقنية وكلية فلسطين التقنية حضوري، البالغ عددهم 189 مدرس، محاضر و استاذ مساعد، حيث تم اختيار 76 عينة عشوائية وهي تشكل ما معدلة 40% من مجموع مجتمع الدراسة، وتم استرداد 74 استبيان صالح للتحليل حيث كانت موزعة على النحو التالي:

جدول (1) توزيع عينة الدراسة بناءً على العوامل الديموغرافية

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	55	72.37
	انثى	21	27.63

⁴ العلي، واخرون، "مدخل الى إدارة المعرفة"، ط2، دار المسير، الاردن، 2009.

100.00	76	المجموع	
26.32	20	اقل من 24 سنة	العمر
21.05	16	29-25	
23.68	18	34-30	
7.89	6	39-35	
21.05	16	40 سنة فأكثر	
100.00	76	المجموع	
39.47	30	بكالوريوس	المستوى التعليمي
34.21	26	ماجستير	
26.32	20	دكتوراه	
100.00	76	المجموع	
46.05	35	اقل من 5 سنوات	الخبرة العملية
30.26	23	10 - 5	
10.53	8	15 - 11	
13.16	10	16 سنة فأكثر	
100.00	76	المجموع	
23.68	18	الاعمال والاقتصاد	الكلية
26.32	20	فلسطين التقنية	
23.68	18	العلوم التطبيقية والاداب	
26.32	20	الهندسة	
100.00	76	المجموع	

أداة الدراسة

قام الباحث بتطوير استبيان خاصة من اجل الدراسة المتعلقة بادارة المعرفة واثرها على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية - خضوري، وقد اشتملت أداة الدراسة على جزأين أساسيين هما:

أولاً: البيانات الشخصية التي تتعلق بالجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة العملية، الكلية في الدراسة المتعلقة بادارة المعرفة واثرها على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية - خضوري.

ثانياً: تكون هذا الجزء من جميع فقرات الاستبيان وبالبلغ عددها (31)

ثبات أداة الدراسة

تم قياس ثبات أداة الدراسة التي تم استخدامها حسب معامل الثبات (كرونباخ ألفا) فكان 0.919 على جميع فقرات الاستبيان وهو مناسب للتحليل الإحصائي ولأغراض الدراسة.

إجراءات الدراسة

قام الباحث بالإجراءات التالية

1. تأهيل الاستبيان بصورتها النهائية.
2. تحديد أفراد عينة الدراسة.
3. توزيع الاستبيان على أفراد عينة الدراسة وبعد جمع الاستبيانات الموزعة تم تفرغها في جداول خاصة من اجل معالجتها.

تصميم الدراسة

قام الباحث باستخدام أسلوب المنهج الوصفي التحليلي لدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة وجمع المعلومات واستخدام التحليل الإحصائي لفحص الفرضيات بهدف تفسير النتائج وشملت الدراسة المتغيرات التالية

المتغيرات المستقلة

1. متغير الجنس وله مستويان.
2. تغير العمر وله خمس مستويات.
3. متغير المستوى التعليمي وله ثلاث مستويات.
4. متغير الخبرة العملية وله أربع مستويات.
5. متغير الكلية وله أربع مستويات.

المتغيرات التابعة

وتمثلت في الاستجابة على فقرات الاستبيان المتعلقة في الدراسة المتعلقة بإدارة المعرفة وأثرها على أداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية - حضوري-، من أجل معالجة البيانات تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك باستخدام المعالجات التالية:

- التكرارات والنسب المئوية
- المتوسطات الحسابية
- تحليل التباين الاحادي
- معادلة كرونباخ ألفا لاستخراج معامل الثبات

نتائج الدراسة

التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات الإحصائية يتناول هذا الجزء الإجابة على فرضيات الدراسة وفحصها إحصائياً على برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وفيما يلي عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة

نتائج سؤال الدراسة الرئيس:

قبل أن نبدأ بالتحليل الإحصائي نود الإجابة على السؤال الرئيس للدراسة وهو "ما أثر إدارة المعرفة على أداء الهيئة التدريسية في جامعة فلسطين التقنية - حضوري-". للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والنسب المئوية نتائج الجداول تبين ذلك:

جدول (2) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال البيانات والمعلومات

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	توفر إدارة الجامعة مصادر معلومات (المكتبة والانترنت) لتساعدهم على اكتساب المعرفة	4.0946	81.892
2	تقوم إدارة الجامعة بتصنيف البيانات والمعلومات بطرق علمية للاستفادة منها والحثول على المعرفة	3.5946	71.892
3	تستخدم إدارة الجامعة اساليب متنوعة لتحويل المعلومات الى معرفة وتوزيعها على	3.4865	69.73

العاملين		
4	توفر ادارة الجامعة للعاملين معلومات تساعدهم على حل المشكلات التي تواجههم في العمل	3.4865
	المجال الكلي	73.31
		69.73

يتضح من خلال نتائج جدول (2) ان 81.89% من الباحثين يرون ان ادارة الجامعة توفر مصادر معلومات (المكتبة والانترنت) لتساعدهم على اكتساب المعرفة بينما يرى 69.73% منهم ان ادارة الجامعة توفر للهيئة التدريسية معلومات تساعدهم على حل المشكلات التي تواجههم في العمل كما انها تستخدم اساليب متنوعة لتحويل المعلومات الى معرفة وتوزيعها على العاملين بشكل عام اكد 73.3% من الباحثين ان ادارة الجامعة توفر البيانات والمعلومات كأحد عناصر الاحتياجات المعرفية التي يحتاجها الهيئة التدريسية في الجامعة.

جدول (3) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال البنية التحتية والتكنولوجيا

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	توفر الجامعة خدمة البريد الالكتروني لاعضاء الهيئة التدريسية لتلبية احتياجاتهم الاكاديمية	3.7432	74.864
2	لدى الجامعة موقع خاص على شبكة الانترنت تزيد الطلبة من خلاله باخر الميحدات والمعلومات	3.4324	68.648
3	توفر الجامعة شبكة اتصالات داخلية لتسهيل نقل الافكار والمعرفة بين الاقسام في الجامعة	3.2838	65.676
	المجال الكلي	3.4865	69.73

يتضح من نتائج جدول (3) ان 74.86% من الباحثين يرون ان الجامعة توفر خدمة البريد الالكتروني لاعضاء الهيئة التدريسية لتلبية احتياجاتهم الاكاديمية بينما اشار 65.68% من الباحثين ان الجامعة توفر شبكة اتصالات داخلية لتسهيل نقل الافكار والمعرفة بين الاقسام في الجامعة بشكل عام اشار 69.73% من الباحثين ان ادارة الجامعة توفر خدمات تتعلق بالبنية التحتية والتكنولوجيا كأحد عناصر الاحتياجات المعرفية للاكاديميين في الجامعة.

جدول (4) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال رأس المال البشري

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	تراعي الجامعة قدرات العاملين ورغبتهم ومهاراتهم عند توزيع الاعمال في المجالات المعرفية	3.4189	68.378
2	تشجع الجامعة اقامة الحلقات النقاشية بين الموظفين	3.3784	67.568
3	تعتمد الجامعة على العاملين من ذوي الكفاءة التدريسية والبحثية	3.7297	74.594
4	تحتم الجامعة بالافكار والحلول التي يقترحها العاملون لمعالجة وحل المشكلات التي تواجهها في الجامعة	3.5676	71.352
	المجال الكلي	3.5236	70.472

يتضح من نتائج جدول (4) ان 74.59% من الباحثين يرون ان الجامعة تعتمد على العاملين من ذوي المهارة الفنية والتقنية بينما اشار 67.57% من الباحثين ان الجامعة تشجع على اقامة الحلقات النقاشية بين الهيئة التدريسية بشكل

عام، وأشار 70.47% من المبحوثين ان ادارة الجامعة تعمل على تطوير الكادر البشري من خلال توزيع المهام والاعمال على العاملين كل حسب اهتماماته كما انها تحاول استقطاب كوادر ذو كفاءة عالية كأحد عناصر الاحتياجات المعرفية للاكاديميين في الجامعة

جدول (5) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال تشخيص المعرفة

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	يتم التأكد من صحة المعلومات من خلال الاستكشاف عبر شبكة الانترنت	3.5946	71.892
2	يتم التأكد من صحة المعلومات من خلال المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية	3.5405	70.81
3	يتم التأكد من صحة المعلومات من خلال المصادر والخبرات الخارجية	3.5676	71.352
4	يتم التأكد من صحة المعلومات من خلال المصادر والخبرات الداخلية	3.5811	71.622
	المجال الكلي	3.5709	71.418

يتضح من نتائج جدول (5) ان 71.42% من المبحوثين يرون ان الجامعة تقوم بتشخيص المعرفة كأحد عناصر عمليات ادارة المعرفة من خلال قيامها من التأكد من صحة المعلومات بغض النظر عن مصدر هذه المعلومات بالطرق المختلفة سواء من خلال الاستكشاف عبر شبكة الانترنت او غيرها من المصادر

جدول (6) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال توليد المعرفة

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	تقوم الجامعة بتوليد معارفها عن طريق اكتسابها من مصادر خارجية	3.5946	71.892
2	تقوم الجامعة بتوليد معارفها عن طريق تفاعل الافراد مع بعضهم البعض لايجاد حلول للمشاكل المطروحة وتوليد الافكار الجديدة	3.5405	70.81
3	تقوم الجامعة بتوليد معارفها عن طريق تشكيل وحدات متخصصة وفرق عمل للتعلم المعرفي من داخل اطار الجامعة وبشكل مستمر	3.2838	65.676
	المجال الكلي	3.473	69.46

يتضح من نتائج جدول (6) ان 69.46% من المبحوثين يرون ان الجامعة تقوم بتوليد المعرفة كأحد عناصر عمليات ادارة المعرفة من خلال قيامها من توليد معارفها بالطرق المختلفة سواء كانت هذه الطرق مصادر خارجية او تفاعل الافراد او تشكيل وحدات متخصصة وفرق عمل للتعلم المعرفي

جدول (7) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال طرق تخزين المعرفة

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	الافراد وتبادل خبراتهم	3.7838	75.676
2	قواعد البيانات وتزديدها بالمعلومات	3.5135	70.27
3	الارشيف والمستندات الوثيقة	3.8378	76.756
4	معايير معرفية واضحة ومحددة تناسب العمل	3.4865	69.73
	المجال الكلي	3.6554	73.108

يتضح من نتائج جدول (7) ان 73.1% من المبحوثين يرون ان الجامعة تتبع عدة طرق لتخزين المعرفة كأحد عناصر عمليات ادارة المعرفة من خلال تبادل الخبرات بين الاطفال وقواعد البيانات والارشيف وغيرها من الطرق

جدول (8) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال طرق توزيع المعلومات

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	شبكة معلومات داخلية	3.9189	78.378
2	نشرات ودوريات	3.7027	74.054
3	عقد الاجتماعات و ورش العمل	3.7432	74.864
4	الدورات التدريبية الداخلية	3.6351	72.702
	المجال الكلي	3.75	75

يتضح من نتائج جدول (8) ان 75% من الباحثين يرون ان الجامعة تتبع عدة طرق لتوزيع المعلومات على اعضاء الجامعة كاحد عناصر عمليات ادارة المعرفة من خلال ورش العمل والنشرات وشبكة المعلومات الداخلية

جدول (9) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال تطبيق المعرفة

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	الاعتماد على اراء الخبراء الداخليين	3.7297	74.594
2	نشر ثقافة منظمة للمعرفة	3.4054	68.108
3	فرق عمل متخصصة من داخل المؤسسة	3.3378	66.756
	المجال الكلي	3.491	69.82

يتضح من نتائج جدول (9) ان 69.8% من الباحثين يرون ان الجامعة تقوم بتطبيق المعرفة كاحد عناصر عمليات ادارة المعرفة من خلال فرق العمل المتخصصة واعتمادها على الخبراء الداخليين ونشر الثقافة.

جدول (10) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال كفاءة عمليات ادارة المعرفة

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	الاهتمام بادارة المعرفة بساهم في زيادة التنسيق بين العمليات والاقسام المختلفة	3.6892	73.784
2	الاهتمام بادارة المعرفة يساهم في تبسيط وتسهيل الخدمات المقدمة للطلبة والخريجين من الطلبة	3.9054	78.108
	المجال الكلي	3.7973	75.946

يتضح من نتائج جدول (10) ان 75.94% من الباحثين يرون ان الجامعة تعمل من اجل رفع كفاءة ادارة المعرفة كاحد عناصر عمليات ادارة المعرفة وذلك من خلال اهتمامها بادارة المعرفة الذي يعمل على زيادة التنسيق بين العمليات والاقسام المختلفة وكذلك تبسيط وتسهيل الخدمات المقدمة للطلبة

جدول (11) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال الاحتياجات المعرفية

الرقم	المجال	المتوسطات	النسبة المئوية
1	البيانات والمعلومات	3.6655	73.31
2	البنية التحتية والتكنولوجيا	3.4865	69.73
3	رأس المال البشري	3.5236	70.472
	المجال الكلي	3.5586	71.172

يتضح من نتائج جدول(13) ان أكثر مجالات الاحتياجات المعرفية اهتماما من قبل ادارة الكليات من وجهة نظر الباحثين هو مجال البيانات والمعلومات حيث اشار الى ذلك 73.31% من الباحثين بينما كان اقل هذه المجالات اهتماما هو البنية التحتية والتكنولوجيا حيث اشار الى ذلك 69.73% من الباحثين

جدول (12) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال كيفية تطبيق المعرفة

الرقم	المجال	المتوسطات	النسبة المئوية
1	تطبيق المعرفة	3.491	69.82
2	كفاءة عمليات ادارة الانتاج	3.7973	75.946
	المجال الكلي	3.6441	72.882

جدول (13) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على مجال عمليات ادارة المعرفة

الرقم	المجال	المتوسطات	النسبة المئوية
1	تشخيص المعرفة	3.5709	71.418
2	توليد المعرفة	3.473	69.46
3	طرق تخزين المعرفة في الكليات	3.6554	73.108
4	طرق توزيع المعلومات	3.75	75
	كيفية تطبيق المعرفة	3.6441	72.882
	المجال الكلي	3.6187	72.374

يتضح من نتائج جدول(13) ان أكثر مجالات عمليات ادارة المعرفة اهتماما من قبل ادارة الكليات من وجهة نظر الباحثين هو مجال طرق توزيع المعلومات حيث اشار الى ذلك 75% من الباحثين بينما كان اقل هذه المجالات اهتماما هو مجال توليد المعرفة حيث اشار الى ذلك 69.46% من الباحثين

جدول (14) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الدراسة على كافة المجالات

الرقم	المجال	المتوسطات	النسبة المئوية
1	الاحتياجات المعرفية	3.5586	71.172
2	عمليات ادارة المعرفة	3.6187	72.374
	المجال الكلي	3.5886	71.772

اختبار الفرضيات

الفرضية الاولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(0.05 \geq \alpha)$ في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الجنس.

من اجل اختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار T test للعينات المستقلة من اجل دراسة اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية -حضوري-.

جدول (15) اختبار ت- للعينات المستقلة حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين

التقنية حضورى تبعاً لمتغير الجنس

المجال	ذكر (54)		انثى (20)		ت- المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوب
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
الاحتياجات المعرفية	3.5365	.79501	3.6181	.54626	-.422	.674
عمليات ادارة المعرفة	3.6491	.64059	3.5367	.57049	.689	.493
المجال الكلي	3.5928	.63261	3.5774	.51607	.098	.922

يتضح من خلال نتائج جدول (15) أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضورى تبعاً لمتغير الجنس على كافة مجالات الدراسة وكذلك المجال الكلي حيث كان مستوى الدلالة المحسوب على هذه المجالات وكذلك المجال الكلي اعلى من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية ($0.05 \geq \alpha$) مما يعني انه لا يوجد اختلاف في وجهة النظر حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضورى تبعاً لمتغير الجنس

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضورى تبعاً لمتغير العمر" من اجل اختبار هذه الفرضية حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضورى تبعاً لمتغير العمر

جدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير العمر على كافة المجالات

المجال	العمر	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاحتياجات المعرفية	اقل من 24 سنة	20	3.4000	.90417
	29-25	16	3.5000	.68913
	34-30	18	3.6620	.65279
	39-35	6	3.6528	.49277
	40 سنة فأكثر	14	3.6786	.74134
عمليات ادارة المعرفة	اقل من 24 سنة	20	3.4675	.71354
	29-25	16	3.7490	.66295
	34-30	18	3.7065	.59194
	39-35	6	3.6167	.45068
	40 سنة فأكثر	14	3.5738	.55353
المجال الكلي	اقل من 24 سنة	20	3.4338	.67417
	29-25	16	3.6245	.62255

.56135	3.6843	18	34-30
.44990	3.6347	6	39-35
.60502	3.6262	14	40 سنة فأكثر

يتضح من خلال نتائج جدول (16) أن هناك فروقا في المتوسطات الحسابية في حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير العمر. لاختبار فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي ونتائج جدول (17) تبين ذلك.

جدول (17) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير العمر

المتغير	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	متوسط الانحرافات	ف - المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوب
الاحتياجات المعرفية	بين المجموعات	4	1.005	.251	.453	.770
	داخل المجموعات	69	38.259	.554		
	المجموع	73	39.265			
عمليات المعرفة	بين المجموعات	4	.896	.224	.568	.687
	داخل المجموعات	69	27.222	.395		
	المجموع	73	28.117			
المجال الكلي	بين المجموعات	4	.697	.174	.470	.757
	داخل المجموعات	69	25.577	.371		
	المجموع	73	26.274			

يتضح من خلال جدول (17) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير العمر وذلك على كافة مجالات الدراسة وعلى المجال الكلي حيث بلغ مستوى الدلالة المحسوب على هذه المجالات اعلى من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية مما يدل على عدم وجود اختلاف في وجهات النظر بين المبحوثين حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير العمر.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير المستوى التعليمي."

من اجل اختبار هذه الفرضية حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير المستوى التعليمي

جدول (18) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير المستوى التعليمي على كافة المجالات

المجال	المستوى التعليمي	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاحتياجات المعرفية	بكالوريوس	30	3.4222	.82416
	ماجستير	26	3.6186	.59429
	دكتوراه	18	3.6991	.75655
عمليات ادارة المعرفة	بكالوريوس	30	3.5217	.70957
	ماجستير	26	3.7410	.55961
	دكتوراه	18	3.6037	.54295
المجال الكلي	بكالوريوس	30	3.4719	.65297
	ماجستير	26	3.6798	.52881
	دكتوراه	18	3.6514	.60503

يتضح من خلال نتائج جدول (18) أن هناك فروقا في المتوسطات الحسابية في حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير المستوى التعليمي. لاختبار فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي ونتائج جدول (19) تبين ذلك.

جدول (19) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة

التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير المستوى التعليمي

المجال	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	متوسط الانحرافات	ف - المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوب
الاحتياجات المعرفية	بين المجموعات	2	1.007	.503	.934	.398
	داخل المجموعات	71	38.258	.539		
	المجموع	73	39.265			
عمليات ادارة المعرفة	بين المجموعات	2	.676	.338	.874	.422
	داخل المجموعات	71	27.442	.387		
	المجموع	73	28.117			
المجال الكلي	بين المجموعات	2	.696	.348	.965	.386
	داخل المجموعات	71	25.579	.360		
	المجموع	73	26.274			

يتضح من خلال جدول (19) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير المستوى التعليمي وذلك على كافة مجالات الدراسة وعلى المجال الكلي حيث بلغ مستوى الدلالة المحسوب على هذه المجالات اعلى من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية مما يدل على عدم وجود اختلاف في وجهات النظر بين الباحثين حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير المستوى التعليمي.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الخبرة العملية"
من اجل اختبار هذه الفرضية حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الخبرة العملية.

جدول (20) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير الخبرة العملية على كافة المجالات

المجال	الخبرة العملية	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاحتياجات المعرفية	اقل من 5 سنوات	35	3.5833	.66857
	5-10	23	3.6594	.67458
	11-15	6	3.4676	.66699
	16 سنة فاكثر	10	3.2944	1.09692
عمليات ادارة المعرفة	اقل من 5 سنوات	35	3.6152	.65007
	5-10	23	3.6428	.67955
	11-15	6	3.7028	.46253
	16 سنة فاكثر	10	3.5250	.51384
المجال الكلي	اقل من 5 سنوات	35	3.5993	.59380
	5-10	23	3.6511	.63776
	11-15	6	3.5852	.52325
	16 سنة فاكثر	10	3.4097	.62847

يتضح من خلال نتائج جدول (20) أن هناك فروقا في المتوسطات الحسابية في حول اثر إدارة المعرفة على أداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الخبرة العملية. لاختبار فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي ونتائج جدول (21) تبين ذلك.

جدول (21) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الخبرة العملية

المتغير	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	متوسط الانحرافات	ف المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوب
الاحتياجات المعرفية	بين المجموعات	3	1.003	.334	.611	.610
	داخل المجموعات	70	38.262	.547		
	المجموع	73	39.265			
عمليات ادارة المعرفة	بين المجموعات	3	.144	.048	.120	.948
	داخل المجموعات	70	27.973	.400		
	المجموع	73	28.117			

.772	.373	.138	.414	3	بين المجموعات	المجال الكلي
		.369	25.860	70	داخل المجموعات	
			26.274	73	المجموع	

يتضح من خلال جدول (21) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الخبرة العملية وذلك على كافة مجالات الدراسة وعلى المجال الكلي حيث بلغ مستوى الدلالة المحسوب على هذه المجالات اعلى من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية مما يدل على عدم وجود اختلاف في وجهات النظر بين المبحوثين حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الخبرة العملية.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الجامعة. من اجل اختبار هذه الفرضية حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الجامعة.

جدول (22) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير الجامعة على كافة المجالات

المجال	الكلية	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاحتياجات المعرفية	الاعمال والاقتصاد	29	3.7816	.54981
	فلسطين التقنية	4	3.6736	.36878
	العلوم والاداب	21	3.5489	.73298
	الهندسة	20	3.2222	.91443
عمليات ادارة المعرفة	الاعمال والاقتصاد	29	3.6397	.52998
	فلسطين التقنية	4	4.0708	.29545
	العلوم والاداب	21	3.6302	.62302
	الهندسة	20	3.4858	.76231
المجال الكلي	الاعمال والاقتصاد	29	3.7106	.47215
	فلسطين التقنية	4	3.8722	.21876
	العلوم والاداب	21	3.5896	.64070
	الهندسة	20	3.3540	.71909

يتضح من خلال نتائج جدول (22) أن هناك فروقا في المتوسطات الحسابية في حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الكلية . لاختبار فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي ونتائج جدول (23) تبين ذلك.

جدول (23) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الكلية

المتغير المجالات	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	متوسط الانحرافات	ف - المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوب
الاحتياجات المعرفية	بين المجموعات	3	3.760	1.253	2.471	.069
	داخل المجموعات	70	35.505	.507		
	المجموع	73	39.265			
عمليات المعرفة	بين المجموعات	3	1.186	.395	1.028	.386
	داخل المجموعات	70	26.931	.385		
	المجموع	73	28.117			
المجال الكلي	بين المجموعات	3	1.854	.618	1.772	.161
	داخل المجموعات	70	24.420	.349		
	المجموع	73	26.274			

يتضح من خلال جدول (23) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الكلية وذلك على كافة مجالات الدراسة وعلى المجال الكلي حيث بلغ مستوى الدلالة المحسوب على هذه المجالات اعلى من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية مما يدل على عدم وجود اختلاف في وجهات النظر بين المبحوثين حول اثر ادارة المعرفة على اداء الهيئة التدريسية في كليات جامعة فلسطين التقنية حضوري تبعا لمتغير الكلية.

النتائج والتوصيات:

1. تتوفر الاحتياجات المعرفية اللازمة لادارة المعرفة في جامعة فلس بين التقنية حضوري
2. تعمل جامعة فلسطين التقنية على توفير البنية التحتية التكنولوجية و رأس المال البشري الذي تحتاجه عمليات إدارة المعرفة
3. تلتزم جامعة فلسطين التقنية حضوري بتطبيق عمليات إدارة المعرفة (تشخيص . توليد . تخزين . توزيع) .

4. ان إدارة المعرفة في جامعة فلسطين التقنية حضوري يساعدها على الاستجابة لمتغيرات بيئة العمل

التوصيات:

1. توفير البنية التحتية التكنولوجية
2. الاهتمام بعمليات توليد المعرفة كوها احدى عمليات إدارة المعرفة
3. يبع على إدارة الجامعة ال دا نشر ثقافة منظمة لادارة المعرفة
4. الاهتمام بانشاء فرق عمل لادارة المعرفة