

الفصل السادس

- 1- نموذج دليل المعلم للبرمجيات التعليمية
- 2- نموذج الاختبار التحصيلي والمواقف للبرمجيات التعليمية
- 3- نموذج سيناريو للبرمجيات التعليمية

نموذج دليل المعلم

منهج إدارة المشتريات الالكترونية

تعريف دليل المعلم

يعتبر دليل الوحدة الإطار المرجعي الذي يسترشد به المعلم في تدريس الوحدة بطريقة تحقق الأهداف المطلوبة.

واعتبره حلمي الوكيل «بمثابة مرشد وموجه للمعلم بل ولا غنى عن كونه كتابا للمعلم يعينه علي أداء رسالته».

وعرف اللقاني مرجع الوحدة بأنه دليل يسترشد به المعلم في عملية تنفيذ الوحدة وهو يحتوي علي وصف إجرائي لما يجب أن يتبع عند تنفيذ الوحدة في إطار الأهداف المرجوة من وراء تدريسها.

أهمية مرجع الوحدة:

- يساعد مرجع الوحدة المعلمين المنفذين للوحدة (البرمجية) حيث:
- يقدم لهم تخطيطاً منظماً لكل درس من دروس الوحدة.
- يقدم لهم كيفية تحقيق أهداف الوحدة بشكل إجرائي.
- يقدم لهم القراءات التي تساعد علي الأداء الجيد للوحدة
- يوضح لهم طرق التقويم المتبعة وأدواته وإجراءاته
- ينمي روح العمل كفريق.
- يعطي فرصة الابتكار.

وقد احتوي دليل المعلم علي العناصر التالية:

- 1- عنوان الوحدة.
- 2- إرشادات وتوجيهات للمعلم.
- 3- المقدمة.
- 4- أهداف تدريس الوحدة.
- 5- طرق التدريس المقترحة لتدريس الوحدة.
- 6- الوسائل التعليمية.
- 7- أساليب التقويم.
- 8- المراجع والكتب التي يمكن للمعلم الرجوع إليها.
- 9- مخطط إعداد لكل درس من دروس الوحدة يشتمل علي:
 - أ - الأهداف الإجرائية لكل درس من دروس الوحدة.
 - ب- النشاط الذي يقوم به الطالب.
 - ج - النشاط الذي يقوم به المعلم والوسائل التعليمية المستخدمة.
 - د - أسئلة التقويم.

نموذج عملي لدليل المعلم

مقدمة:

تقوم الإدارة الالكترونية بالدرجة الأولى على تكنولوجيا المعلومات، تلك التكنولوجيا التي أفرزها تزاوج علوم الحاسب مع علوم الاتصالات، وهو ما أدى لإلغاء حواجز الوقت والمسافة بين البلاد أو الأسواق.

والإدارة الالكترونية: هي وسيلة لرفع أداء وكفاءة الحكومة وليست بديلا عنها ولا تهدف إلى إنهاء أدورها، وكما أنها إدارة بلا ورق لأنها تستخدم الأرشيف الالكتروني والأدلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية وهي إدارة بلا مكان وتعتمد أساسا على الهاتف المحمول وهي إدارة بلا زمان حيث تعمل 24/7/356 أي العالم يعمل في الزمن الحقيقي 24 ساعة، وهي إدارة بلا تنظيمات جامدة فالمؤسسات الذكية تعتمد على عمال المعرفة وصناعات المعرفة.

إن كلمة «الشراء» عبارة عن اصطلاح يستخدم عموما في ميادين الصناعة والإدارة لينم عن المسئولية الوظيفية Functional Responsibility والتصرف الخاص بتوفير الاحتياجات Procurement من المواد والمهمات والمعدات للاستخدام في المنشآت، سواء في الإنتاج أو التشغيل وهذا الاصطلاح لا يعتبر شاملا، حيث لأن مسئولية الشراء تتعدى الحدود الخاصة بتنفيذ عملية الشراء. فهي تتضمن التخطيط ورسم السياسات واتخاذ القرارات، والبحث والدراسة لاختيار الماد ومصادر الشراء (وكل ذلك قبل إصدار لأمر الشراء)، ومتابعة أمر التوريد لضمان التسليم في المواعيد المناسبة، وكذلك فحص المشتريات من حيث الكمية والجودة للتأكد من صلاحيتها وموافقتها للشروط، وذلك قبل استلامها، كما أنها تتطلب التنسيق الكبير بينها وبين إدارة المخازن حيث تعتمد إلى حد كبير على البيانات التي يستخرجها قسم مراقبة المخزون عن الموجودات المختلفة ورأس المال المستثمر في كل صنف وحركة دوران هذه الأصناف .

تعد إدارة المشتريات الحكومية السمة العامة التي تميز الإدارة الحكومية وعن طريقها يتم تلبية احتياجات الجهاز الإداري للدولة بالمشتريات الضرورية اللازمة للدولة، وهذه الاحتياجات الضرورية تتمثل في كل السلع والخدمات التي تستطيع بها الدولة تلبية احتياجات الأفراد في المجتمع، وهذه المشتريات لا تتم بطريقة عشوائية ولكن وفق ضوابط ومعايير قانونية تحكم تصرف المسؤولين في الشراء،

وتحاول هذه الوحدة توظيف التقنيات الحديثة في تدريس هذه الوحدة مثل توظيف الحاسب الآلي، والتقنيات التفاعلية، كما أنه بصدد إعداد موضوعات جديدة في مجال إدارة المشتريات الحكومية.

عربي المعلم

نقدم لك هذا الدليل لتسترشد به في عملية تنفيذ وحدة «إدارة المشتريات الإلكترونية» اللازمة لطلاب الصف الثاني الثانوي التجاري للإدارة والخدمات (شعبة إدارة المشتريات والمخازن)، وهو يعد بمثابة كتاب سوف يساعدك على أداء رسالتك، ويعاونك معاونة صادقة، ويقدم لك من المقترحات ما يعينك على التغلب على المشكلات التي تعترض تنفيذ الوحدة، فهو يتضمن وصفاً إجرائياً لكل ما يجب القيام به في سبيل تنفيذ هذه الوحدة وتحقيق أهدافها.

وقد روعي أن تكون الأنشطة المقترحة، والوسائل التعليمية متعددة وعلى درجة كافية من التنوع حتى يتاح لك المجال لكي تختار من بينها ما يلائم طلابك وظروف مدرستك والزمن المقرر لدراسة هذه الوحدة، ويفضل ألا تتقيد بأنواع الأنشطة الواردة في هذا المرجع، كما يمكنك أن تعدل أنواع الأنشطة المقترحة أو غيرها أو تحذف بعضها أو تضيف إليها.

وبجانب النشاط ستجد مقترحات بأنواع المراجع والوسائل التعليمية المناسبة

تدريس هذه الوحدة، وخاصة البرمجية التي تحتوى على الموضوعات الخاصة بالوحدة من أهداف ومحتوى وتقويم كما تحتوى على اختبار شامل لجميع موضوعات البرنامج، فمن المفترض أن تشاهد هذه الاسطوانة التي تعتمد على التقنيات التفاعلية، والتي سوف تكون اكبر عون لك في تحقيق أهداف البرنامج، وإسراء العملية التعليمية وجعل التعليم أبقى أثراً.

ويعد هذا الدليل مرشد لك على أداء مهمتك ولا ينبغي أن تنظر إلى هذا الدليل على أنه قد بلغ حد الكمال، فهذا جهد بشرى قابل للتعديل، فمهما بذل فيه من جهد في إعدادة فلا يزال المجال متسع للتعديل والتطوير في ضوء خبرتك العملية وما يستجد من كتب ومراجع وتقنيات ومستحدثات تعليمية يمكن توظيفها في تدريس الوحدة، والحقيقة أنه لا يخفى على أي أحد أي تطوير في المناهج مهما كان مستوى جودته والدقة في إعدادة أو اعتمادة على التقنيات التفاعلية فإن نجاح هذا التطوير يعتمد بشكل أساسي على أداء المعلم في تنفيذه ومن هنا فإن الكثير من خبراء المناهج يعتبرون دليل المعلم عنصراً من عناصر المنهج.

عزيزي المعلم نشرك على حسن تعاونك ودورك الإيجابي في تطوير منهج إدارة المشتريات وذلك بمشاركة الفاعلة في تنفيذ هذه الوحدة وتحقيق أهداف البرنامج، والباحث متأكد من أنك بعد تنفيذ هذه الوحدة سوف تتجمع لديك كثير من الملاحظات القيمة عنها سواء بإضافة أفكار جديدة أو بإثارة بعض المشكلات والمعوقات أو بالإشارة إلى بعض الصعوبات التعليمية أو اقتراحات خلاقة، وبالتالي أرغب في الاستفادة من خبرتك العملية والميدانية في مجال التدريس ولذا أرجو أن تسجل كل ما يتراءى لك من ملاحظات عن هذه الوحدة.

أهداف الوحدة

أولاً: الأهداف العامة للوحدة

تهدف هذه الوحدة تعليم التلاميذ معلومات وحقائق ومفاهيم وتعميمات ومصطلحات خاصة بإدارة المشتريات، كما تهدف إلى إكسابهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في مجال إدارة المشتريات، كما تهدف إلى إكسابهم بعض المهارات الخاصة بإعداد أذون وأوامر وإجراءات الشراء

ثانياً: الأهداف الإجرائية للوحدة

الأهداف الإجرائية للوحدة:

1- الأهداف المعرفية:

يرجى بعد تدريس الوحدة أن يكون الطالب قادراً على أن

- ✓ يوضح مفهوم الحكومة الإلكترونية.
- ✓ يحدد أهداف الحكومة الإلكترونية.
- ✓ يبين نطاق الحكومة الإلكترونية.
- ✓ يوضح الإطار المنهجي لنظام الحكومة الإلكترونية.
- ✓ يحدد خصائص العمل الإلكتروني.
- ✓ يذكر الإدارة الحكومية الإلكترونية.
- ✓ يحدد معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية.
- ✓ يعدد الفوائد المتوقعة من تطبيق الحكومة الإلكترونية والعقبات.
- ✓ يصنف الأنظمة الإلكترونية اللازمة للإدارة الإلكترونية.
- ✓ يقارن بين الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية.
- ✓ يفتد آثار استخدام التكنولوجيا على العمل الإداري الحكومي.
- ✓ يوضح مفهوم التخطيط الإلكتروني.

- ✓ يبين أهمية التنظيم الالكتروني.
- ✓ يصدر حكماً على خصائص التنظيم الالكتروني.
- ✓ يحدد خصائص الهيكل التنظيمي الالكتروني.
- ✓ يقارن بين التخطيط التقليدي والتخطيط الالكتروني.
- ✓ يوضح القيادة الالكترونية.
- ✓ يقارن بين أنواع القيادة.
- ✓ يذكر مفهوم الرقابة الالكترونية.
- ✓ يقارن بين مزايا وعيوب الرقابة الالكترونية.
- ✓ يشرح مفهوم التجارة الالكترونية.
- ✓ يصف سمات التجارة الإلكترونية.
- ✓ يميز عناصر الإدارة الإلكترونية.
- ✓ يفصل عناصر التجارة الإلكترونية.
- ✓ يقارن بين مميزات ومعيقات التجارة الإلكترونية.
- ✓ يعدد أنشطة وصور التجارة الإلكترونية.
- ✓ يحدد المكونات الأساسية لإستراتيجية التجارة الإلكترونية الحكومية
- ✓ يصف المدير الالكتروني.
- ✓ يصدر حكماً على المشاكل المرتبطة بالتجارة الإلكترونية
- ✓ يذكر إدارة المشتريات الالكترونية.
- ✓ يستنتج أهداف عمليات الشراء.
- ✓ يجلل مراحل عمليات الشراء
- ✓ يقارن بين سياسات الشراء.
- ✓ يعدد أسباب الشراء عند الحاجة.
- ✓ يعدد المزايا والعيوب للشراء عند الحاجة.
- ✓ يحدد الشروط الواجب توافرها لنجاح سياسة الشراء عند الحاجة.

- ✓ يوضح مفهوم سياسة الشراء المقدم.
- ✓ يعدد أسباب استخدام سياسة الشراء المقدم.
- ✓ يستنتج مزايا وعيوب الشراء المقدم.
- ✓ يوضح مفهوم الشراء بغرض المضاربة.
- ✓ يحدد المقصود الشراء للاستخدام الفوري.
- ✓ يميز خصائص الشراء للاستخدام الفوري.
- ✓ يفند الشروط الواجب توافرها في تقديم المعطاءات.
- ✓ يحدد مفهوم المناقصة العامة وإجراءاتها.
- ✓ يوضح مفهوم المناقصة المحدودة ويحدد إجراءاتها.
- ✓ يحدد مفهوم المناقصة المحلية ويحدد إجراءاتها.
- ✓ يوضح مفهوم الممارسة العامة ويحدد إجراءاتها.
- ✓ يحدد مفهوم الممارسة المحدودة ويحدد إجراءاتها.
- ✓ يشرح مفهوم الشراء بالأمر المباشر ويحدد إجراءاته.

2- الأهداف المهارية:

- يرجى بعد تدريس الوحدة يصبح الطالب قادراً على أن
- ✓ يطبق محتوى الحكومة الالكترونية على المشكلات الحياتية.
- ✓ يخطط للإدارة الحكومة الإلكترونية.
- ✓ يطبق تقنيات التجارة الإلكترونية.
- ✓ يحدد الاحتياجات اللازمة للمنشأة.
- ✓ يستخدم الأنظمة الإلكترونية اللازمة للإدارة التجارية الإلكترونية اللازمة للمدير الإلكتروني.
- ✓ يناقش الموردين والعملاء على التسهيلات المتاحة وإمكانية التخزين والشحن والتعبئة

- ✓ يجرى الاتصالات والمفاوضات.
- ✓ يحسب التكلفة المرتبطة بالمخزون بالإمكانات المادية.
- ✓ يحدد توقيت ومعاد الشراء المناسب.
- ✓ يقيم ويختار مصادر التوريد المناسبة.
- ✓ استلام الأصناف المشتراه ويراقب عملية الجودة.
- ✓ يحدد الاحتياجات الفعلية الضرورية لسير العمل أو الإنتاج.
- ✓ يقسم الاحتياجات إلى مجموعات متجانسة.
- ✓ يحدد المواصفات الفنية بدقيقة وبطريقة مفصلة.
- ✓ يضع القيمة التقديرية للعملية موضوع التعاقد.
- ✓ يقيم العروض من الناحية الفنية والمالية.
- ✓ يمسك السجلات والدفاتر الخاصة بعمليات الشراء.
- ✓ يعد كراسة المواصفات الفنية.
- ✓ يعد التراخيص اللازمة ذات الصلة بموضوع التعاقد.
- ✓ يجر طلب الشراء وينسق المستند من حيث (نوع الخط والحجم واللون).
- ✓ يجرى المفاوضات مع الموردين.
- ✓ يدرس السوق بطريقة علمية.
- ✓ يختار المصدر المناسب.
- ✓ يجر أمر الشراء وينسق المستند من حيث (نوع الخط والحجم واللون).
- ✓ يتابع التوريد.
- ✓ يحدد إجراءات الفحص والمراجعة.
- ✓ يجر أذن الاستلام وينسق المستند من حيث (نوع الخط والحجم واللون).
- ✓ يتقن أنواع الشراء الحكومي.
- ✓ يطبق الإجراءات التمهيدية للشراء.

3- الأهداف الوجدانية:

يرجى بعد دراسة الوحدة أن يكون الطالب قادراً على أن:

- ✓ يهتم باستخدام التقنيات الحديثة في إدارة عمليات الشراء الحكومي.
- ✓ يقدر قيمة تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية في الدولة.
- ✓ يتعاون مع زملائه في إعداد أوامر وأذون الشراء.
- ✓ يقدر قيمة استخدام الخطوات العملية في عملية الشراء.
- ✓ يهتم باستخدام الكمبيوتر في إعداد إجراءات الشراء الحكومية.
- ✓ يتألف مع طبيعة الإنتاج والظروف الاقتصادية دون رهبة.
- ✓ يشارك زملاؤه لاختيار أنسب الطرق.

التوزيع الزمني لموضوعات الوحدة:

يمكن تقسيم موضوعات الوحدة في حدود الحصص الميمنة على النحو التالي:

عدد الحصص	الموضوع
4	الدرس الأول: الحكومة الإلكترونية
2	الدرس الثاني: الإدارة الحكومية الإلكترونية
2	الدرس الثالث: وظائف الإدارة في ظل الحكومة الإلكترونية
2	الدرس الرابع: إدارة التجارة الإلكترونية
2	الدرس الخامس: إدارة المشتريات الإلكترونية
4	الدرس السادس: سياسات الشراء
4	الدرس السابع: إجراءات الشراء الحكومي
4	الدرس الثامن: طرق الشراء الحكومي
24	الإجمالي

طرق التدريس:

تعددت طرق التدريس التي يمكن استخدامها في العملية التعليمية ولكل طريقة يناسبها موقف أو عدة مواقف تعليمية ومن أشهر طرق التدريس المستخدمة المحاضرة، والمناقشة، وحل المشكلات.

وتعرف طريقة التدريس بأنها «فنية من الإجراءات والأفعال المرتبطة التي تظهر علي هيئة أدوات أو أداءات يقوم بها المدرس أثناء العملية التعليمية بهدف تيسير حدوث تعلم التلاميذ لموضوع دراسي معين، أو جزء منه».

وهناك مجموعة من الشروط يجب توافرها في الطريقة المختارة لتدريس أي درس أو وحدة تعليمية من أهمها:

1- ملائمة الطريقة للهدف المحدد.

2- ملائمة الطريقة للمحتوي.

3- ملائمة الطريقة لمستويات التلاميذ.

4- مدي مشاركة التلاميذ.

5- مدي التنوع.

ولذلك فإن خطة التدريس المقترحة لهذه الوحدة لا ترجح طريقة أو مدخل تدريسي معين بل تعتمد على إيجابية التلاميذ ومشاركتهم الفعالة في عملية التعلم بدلاً من الاعتماد كلية على المعلم كذلك تعتمد على المناقشة والحوار بين المعلم وتلاميذه، والتفاعل مع الحاسب الآلي كما تعتمد على الخروج للبيئة والزيارات المختلفة، وإجراء الأنشطة المختلفة وكذلك التجارب العملية البسيطة سواء التي من الممكن أن تتم عن طريقة توجيه المعلم وعن طريق التعلم التعاوني والجماعي، كما تعتمد خطة التدريس على العمل باستمرار على تنشيط دافعية التلاميذ وتشجيعهم على الاستمرار في دراسة الوحدة وذلك عن طريق استخدام المعززات اللفظية في المواقف التعليمية بالإضافة إلى استخدام

معززات أخرى من إعطاء درجات أو تعبيرات غير لفظية عن طريق حركات الرأس واليد وتعبيرات الوجه.

وقد راعى الباحث عند تصميم البرنامج أن يكون هناك ترابط وتفاعل بين عناصر البرنامج. ومن الملاحظ على العلاقة بين المحتوى وطرق التدريس أن طبيعة محتوى البرنامج وتتابعه بفرض استخدام طريقة تناسبه.

وحيث أن محتوى البرنامج المقترح يتضمن استخدام الحاسب الآلي وتقنيات التعلم الحديثة مثل استخدام الانترنت فقد اقترح الباحث مجموعة من طرق التدريس كما يلي:

- المحاضرة.
- المناقشة.
- حل المشاكل.
- دراسة الحالة.
- تمثيل الأدوار.
- الاستقراء.
- الاستنباط.
- ورش العمل.
- التعلم الذاتي.

الوسائل والأنشطة المعينة على تدريس الوحدة:

ويقترح الباحث مجموعة من الوسائل والأنشطة التعليمية التي يمكن أن تسهم في تدريس الوحدة ومنها:

- 1- برنامج إدارة المشتريات المعد باستخدام التقنيات التفاعلية «البرمجية التعليمية»
- 2- الحاسب الآلي.

- 3- جهاز عرض الشفافيات.
- 4- السبورات الضوئية.
- 5- الزيارات والرحلات: زيارة لبعض المؤسسات الحكومية لمعرفة أداء ان موظفي إدارة المشتريات.
- 6- فيلم تعليمي عن إجراءات المناقصات الحكومية وفض المظاريف.
- 7- النماذج: نموذج للإعلان عن مناقصة.
- 8- نشاط طلب خدمة من على الانترنت إعداد طلب الشراء، أمر الشراء، وأذن الاستلام.
- 9- عمل أبحاث عن الحكومة الالكترونية وإدارة عمليات الشراء عن طريق الانترنت.
- 10- عمل بحث مصور عن عملية المناقصة من بداية الإعلان عن طريق الانترنت إلى فض المظاريف.
- 11- جمع معلومات عن المنشآت الحكومية وأسلوب عمل إدارة المشتريات بها.
- 12- عمل مجموعات عمل (ورش عمل) لكل مجموعة من الطلاب لمناقشة موضوعات كل درس.

التقويم:

تمثل عملية التقويم جانباً كبير الأهمية في بناء وتنفيذ البرامج التعليمية حيث يبين التقويم مدى الحكم على مناسبة الأهداف لما وضعت له من محتوى وأنشطة وأساليب تدريس. بالإضافة إلى فاعليه الوحدة المفترقة من البرنامج.

وقد اشتمل تقويم البرنامج على:

- تقويم بنائي:

وذلك عن طريق تقديم أسئلة شفوية واختبارات قصيرة وأسئلة باستخدام الحاسب

عقب كل درس من دروس الوحدة بالإضافة إلي تكليف الطلاب بحل الواجبات المنزلية ومتابعتهم.

- تقويم نهائي:

ويتم ذلك عن طريق تطبيق اختبار تحصيلي باستخدام الحاسب الآلي.

الكتب والمراجع التي يمكن الاستفادة منها في تدريس الوحدة:

هناك العديد من الكتب والمراجع العربية والأجنبية التي يمكن الاستفادة منها علمياً (أكاديمياً) أو تربوياً في تدريس هذه الوحدة، كما أن هناك الكتب المختلفة التي صدرت عن إدارة المشتريات الحكومية وكذلك المواقع، ومن أمثلة هذه الكتب والمراجع والكتيبات:

قائمة مراجع الوحدة

- 1- تفيده على هلال: إدارة المواد والإمداد، الولية للإنتاج الإعلامي، الإسكندرية، ط1، 2000.
- 2- فريد النجار، تامر النجار: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والانترنت بحوث التسويق والمستهلك، المكتبة المصرية، الإسكندرية، ط 1، 2002.
- 3- علي حسون الطائي: الحكومة الإلكترونية وإمكانيات تطبيقها في العراق مع إلقاء الضوء على تجارب بعد الدول، دراسة تقدم بها الندوة الثامنة عشرة من سلسلة الندوات التي يقيمها مكتب الاستشارات، كلية الإدارة والاقتصاد- جامعة بغداد، 2005.
- 4- علي عبد المجيد عبده: إدارة المشتريات والمخازن، دار النهضة العربية، القاهرة، ط 7، 1970.

- 5- محمد سعيد عبد الفتاح: إدارة المشتريات والمخازن، المكتب العربي الحديث، الإسكندرية، 1987.
- 6- قانون الهيئات العامة الصادر بالقانون رقم 61 لسنة 1963.
- 7- قانون رقم 53 لسنة 1973 في شأن الموازنة العامة للدولة.
- 8- قانون نظام الإدارة المحلية الصادر بالقانون رقم 43 لسنة 1979 ولائحته التنفيذية.
- 9- قانون رقم 127 لسنة 1981 في شأن المحاسبة الحكومية ولائحته التنفيذية.
- 10- قانون تنظيم المناقصات والمزايدات الصادر بالقانون رقم 89 لسنة 1998.
- 11- قانون رقم (5) لسنة 2005 تعديل بعض أحكام قانون تنظيم المناقصات والمزايدات الصادر بالقانون رقم 89 لسنة 1998.
- 12- الإصدار (2003) البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة - برنامج إدارة الحكم في الدول العربية.

المواقع المرتبطة بالوحدة

<http://www.berc-iraq.com/reform%5CElctronic%20government.htm>

<http://www.edocforum.com/Uploads/Document/edocs.ppt>

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ARADO/UNPAN005603.pps>

www.aiim.org

www.unpan.org

www.ig.org

www.ieg.ibm.com

www.iagchampions.gov.uk

www.cabinet-office.gov.uk/moderngov

www.firstgov.gov

www.town.tillsonburg.on.ca/agenda-minutes.html

www.techgov.com/2001/english/medalists.html

<http://www.uaeec.com/ec/index.php?act=Print&client=printer&f=6&t=6796>
<http://fldp.org/l5.htm>
<http://www.khayma.com/madina/m3-files/idara.htm>
<http://www.araburban.org/eGov/PPS/15.pps#11>
<http://www.alwatan.com/graphics/2004/06jun/1.6/dailyhtml/local.htm>
<http://www.rezgar.com>
<http://www.moe.edu.qa/Arabic/moecc/egov/index.shtml>
<http://www.arriyadh.com/Gov/index.asp>
<http://www.egypt.gov.eg/arabic/default.asp>

شرح تفصيلي لكيفية تدريس دروس الوحدة:

عدد الحصص	الموضوع	الدرس
4	الحكومة الالكترونية	الأول

الأهداف الإجرائية للدرس:

يرجى بعد الانتهاء من هذا الدرس أن يكون الطالب قادرا على أن:

أهداف الدرس

- يوضح مفهوم الحكومة الإللكترونية.
- يحدد أهداف الحكومة الإللكترونية.
- يوضح الإطار المنهجي لنظام الحكومة الإللكترونية.
- يطبق محتوى الحكومة الالكترونية على المشكلات الحياتية.
- يقدر قيمة تطبيق نظام الحكومة الإللكترونية في الدولة.
- يبين نطاق الحكومة الالكترونية.
- يعدد الفوائد المتوقعة من تطبيق الحكومة الإللكترونية والعقبات.

- يحدد الخدمات التي تقدمها الحكومة الالكترونية.
- يتعرف على مكونات ومتطلبات الحكومة الالكترونية.

الأنشطة:

- ورشة العمل والتقسيم إلى مجموعات داخل حجرة الدراسة واختيار احد أهداف الدرس ومناقشتها.
- الدخول على موقع الحكومة الالكترونية.

الوسائل المستخدمة:

- البرمجية التعليمية الخاصة بالبرنامج.
- الكمبيوتر.
- الشفافيات
- Over Head Projector

السير في الدرس:

التمهيد للدرس:

من الأفضل أن يتم هذا الدرس داخل بمعمل الأوساط التعليمية أو معمل الكمبيوتر ويستطيع المعلم أن يبدأ الدرس بالمقدمة الآتية:

يقوم المعلم بتعريف الطالب أن التدريس سوف يتم بالاستعانة ببعض المستحدثات التكنولوجية، ومنها استخدام الحاسب الآلي في عملية التعلم وبالتالي إدراك الطالب أن العملية التعليمية سوف لا تقتصر على الإلقاء ولكن سوف يتم التعلم عن طريق التكنولوجيا التفاعلية والدور النشط للمتعلم من خلال التفاعل مع الحاسب الآلي والمعلم والطلاب.

تعتبر الحكومة هي الكيان السياسي المتصرف في شئون الدولة في شتى النواحي السياسية والاقتصادية والاجتماعية وتعتبر أي اتفاقيات بدون قوانين الدولة يعتبر

مخالف للقوانين وبالتالي يتعرض صاحب هذا الاتفاق للمسائلة القانونية، ونتيجة لحدوث تقدم مذهل وهائل في تقنيات المعلومات والاتصالات عبر شبكة الإنترنت واستخدام الحاسبات في التجارة تبرز أهمية إدارة المؤسسات الحكومية إلكترونيا، ومن هذا المنطلق أطلقت ثلاث دول عربية هي الأردن ومصر والإمارات مشاريع بناء الحكومة الإلكترونية

وبعد هذه المقدمة يستطيع المعلم أن يطرح بعض الأسئلة التمهيدية عما يعرفه تلاميذه عن الحكومة الإلكترونية وأهدافها وأهميتها ومن خلال إجاباتهم يستطيع أن يقف على مستواهم المعرفي والثقافي عن هذا الموضوع

ثم يطلب المعلم من الطلاب تشغيل برنامج إدارة المشتريات الإلكترونية بالتعاون مع أمين معمل الوسائط التعليمية ويتم تعريف الطلاب بتعليمات البرنامج من خلال فتح الزر الخاص بتعليمات البرنامج.

وتتلخص تعليمات البرنامج فيما يلي:

تعليمات

يتطلب تشغيل البرنامج نظام تشغيل Windows xp

للوصول على عرض صحيح يجب ان تكون ابعاد شاشة الكمبيوتر 800 X 600



يمكن كخطى المقدمة عن طريق الضغط بالفأرة على الشاشة

تعليمات

بعد انتهاء المقدمة تظهر الشاشة الرئيسية



مفتاح خروج للخروج من العرض
مفتاح مساعدة (هام) لعرض كيفية التعامل مع البرنامج
مفتاح الموضوعات لعرض الدروس و تظهر الشاشة التالية

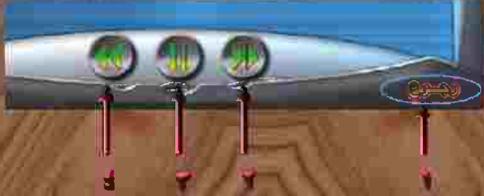


لاختيار درس معين نضغط على اسم الدرس
 مفتاح الرئيسية للعودة للصفحة الرئيسية
 و بعد اخيار الدرس تظهر الشاشة الثانية



تحتوي هذه الشاشة على اسم الدرس و اهداف الدرس و محتوى الدرس و التقويم
 مفاتيح التحكم و هي:

تعليمات



- مفتاح الرجوع نصفحة موضوعات الدروس
- مفتاح الصفحة السابقة
- مفتاح الإيقاف المؤقت و التشغيل
- مفتاح الصفحة التالية

الرجوع السابق التالي

تعليمات

الاسئلة نهاية كل درس:



سؤال صح أم خطأ بمجرد الضغط على رمز صح او رمز خطأ يظهر هن الاجابة صحيحة أم خاطئة

الرجوع السابق التالي

تعليمات

سؤال تختار الإجابة الصحيحة بمجرد الضغط على الإجابة يظهر ان كانت الإجابة صحيحة أم خاطئة

تعليمات

سؤال اكمل بعد كتابة الحل و الضغط على مفتاح الاجابة تظهر الاجابة الصحيحة



- ثم يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة الدرس الأول وتلخيص ما شاهدوه عن الحكومة الالكترونية من البرمجية التعليمية.
- أثناء العرض يطرح المعلم عدة أسئلة لكل طالب على حدة حتى يتم تنشيط التركيز.
- ثم يناقش المعلم الطلاب فيما فقد شاهدوه عن الحكومة الالكترونية من البرمجية التعليمية حيث تختلف إجابات الطلاب وفق الخلفية العلمية لكل طالب ودرجة التركيز في مشاهدة وسماع الدرس وغير ذلك.
- ثم يلخص المعلم الموضوع مع الطلاب.
- ثم يحاول المعلم مع تلاميذه إلى أن يتوصلوا إلى مفهوم الحكومة الالكترونية وماذا يقصد بها؟.

- ثم يناقش المعلم مع الطلاب العبارة «إنه لمن المحتمل اليوم أنك اليوم سوف تدخل على موقع الحكومة الالكترونية وتحاول الحصول على خدمة معينة».
- يطلب المعلم من الطلاب الدخول على الانترنت والدخول على موقع الحكومة الالكترونية المصرية على العنوان التالي: www.egypt.gov.eg/
- يطلب المعلم من الطلاب فتح أحد الخدمات التي يمكن أن يحصل عليها من خلال موقع الحكومة الالكترونية.

The screenshot shows the Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Egyptian Government website. The address bar shows the URL. The page has a blue header with the Egyptian coat of arms and the text 'مرحبا بكم في موقع خدمات الحكومة المصرية'. Below the header, there are navigation tabs for 'الصفحة الرئيسية', 'خدمات', and 'مصادر'. A search bar is located on the left. The main content area features a video player with a thumbnail showing a car and people, and a text box with the following content: 'مرحباً بك في موقع خدمات الحكومة المصرية حيث يمكنك إنجاز أعمالك عن طريق شبكة الإنترنت وأنت في مكانك. في خطوة طموحة تستهدف تسخير معظم الخدمات بحلول عام 2007 أشهر الخدمات المتاحة من على الانترنت'. On the right side, there is a vertical menu with categories: 'خدمات للأفراد', 'مواطنون', 'أجانب', 'خدمات للأعمال', 'شركات', 'مستثمرون', 'موردون', and 'مصدرون'. The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the 'start' button and the system tray displaying the time as 11:55 AM.

- يطلب المعلم من الطلاب إعداد E.MAIL على موقع <http://www.yahoo.com> خاص به حتى يتم مراسلة المعلم والاستفسار عن أي سؤال وكذلك تلقي الإجابة من المعلم.

- يتوصل المعلم مع الطلاب إلى مفهوم جديد سيتم شرحه بالتفصيل في الدرس القادم وهو مفهوم الإدارة الحكومية الإلكترونية.
- يلخص المعلم الدرس.

التقويم:

- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة التقويم الموجودة داخل الدرس والتي تعمل باستخدام تقنية Auto TEST مع ملاحظة الإجابة الصحيحة في حالة الخطأ.

عدد الحصص	الموضوع	الدرس
2	الإدارة الحكومية الالكترونية	الثاني

الأهداف الإجرائية:

يرجى بعد الانتهاء من هذا الدرس أن يكون الطالب قادرا على أن:

أهداف الدرس

- يذكر الإدارة الحكومية الالكترونية.
- يصنف الأنظمة الالكترونية اللازمة للإدارة الالكترونية.
- يفند آثار استخدام التكنولوجيا على العمل الإداري الحكومي.
- يحدد الطلاب الإجراءات والتخطيط للإدارة الحكومية الإلكترونية.
- يحدد خصائص العمل الالكتروني.
- يحدد معوقات تطبيق الحكومة الالكترونية.

الأنشطة:

ورشة العمل والتقسيم إلى مجموعات داخل حجرة الدراسة واختيار احد أهداف الدرس ومناقشتها.

الوسائل المستخدمة:

- اسطوانة البرمجية التعليمية.
- الكمبيوتر.
- الشفافيات.
- Over Head Projector

السير في الدرس:

تمهيد:

من الممكن أن يمهد المعلم لهذا الدرس بأن يسأل الطلاب عما درسوه في الدرس السابق وعن ماهية الحكومة الالكترونية، ويطلب منهم شرح كيف الحصول على خدمة معينة عن طريق الانترنت.

وبعد هذه المقدمة يستطيع المعلم أن يطرح بعض الأسئلة التمهيدية عما يعرفه تلاميذه عن الإدارة الحكومة الالكترونية وأهدافها وأهميتها ومن خلال إجاباتهم يستطيع أن يقف على مستواهم المعرفي والثقافي عن هذا الموضوع

- ثم يطلب المعلم من الطلاب تشغيل برنامج إدارة المشتريات الالكترونية بالتعاون مع أمين معمل الوسائط التعليمية.
- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة الدرس الثاني الإدارة الحكومة الالكترونية ثم الدخول على الأهداف ثم المحتوى.
- أثناء العرض يطرح المعلم عدة أسئلة لكل طالب على حدة حتى يتم تنشيط التركيز.
- ثم يناقش المعلم الطلاب فيما فقد شاهدوه عن إدارة المشتريات الالكترونية من البرمجية حيث تختلف إجابات الطلاب وفق الخلفية العلمية لكل طالب ودرجة التركيز في مشاهدة وسماع الدرس وغير ذلك.
- ثم يلخص المعلم الموضوع مع الطلاب.
- ثم يحاول المعلم مع تلاميذه إلى أن يتوصلوا إلى ماهية الإدارة الالكترونية الأنظمة الالكترونية اللازمة للإدارة الالكترونية، وآثار استخدام التكنولوجيا على العمل الإداري الحكومي ثم يحدد الإجراءات والتخطيط للإدارة الحكومة الإلكترونية، والخصائص العمل الإلكتروني، والمعوقات تطبيق الحكومة الالكترونية.

- يتوصل المعلم مع الطلاب إلى مفهوم جديد سيتم شرحه بالتفصيل في الدرس القادم وهو مفهوم الإدارة الحكومية الإلكترونية.
- يلخص المعلم الدرس.

التقويم:

- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة التقويم الموجودة داخل الدرس والتي تعمل باستخدام تقنية Auto TEST مع ملاحظة الإجابة الصحيحة في حالة الخطأ.

عدد الحصص	الموضوع	الدرس
2	وظائف الإدارة في ظل الحكومة الالكترونية	الثالث

الأهداف الإجرائية:

يرجى بعد الانتهاء من هذا الدرس أن يكون الطالب قادرا على أن:

أهداف الدرس

- يوضح مفهوم التخطيط الالكتروني.
- يحدد خصائص التنظيم الالكتروني.
- يصف القيادة الالكترونية.
- يقارن بين على أنواع القيادة.
- يوضح مفهوم الرقابة الالكترونية.
- يقارن بين مزايا وعيوب الرقابة الالكترونية.
- يقارن بين الإدارة الالكترونية والحكومة الإلكترونية.
- يقارن بين التخطيط التقليدي والتخطيط الالكتروني.
- يميز خصائص الهيكل التنظيمي الالكتروني.
- يبين أهمية التنظيم الالكتروني.

الأنشطة:

ورشة العمل والتقسيم إلى مجموعات داخل حجرة الدراسة واختيار احد أهداف الدرس ومناقشتها.

الوسائل المستخدمة:

- البرمجية التعليمية.
- الكمبيوتر.

• الشفائيات.

• Over Head Projector

السير في الدرس:

تمهيد:

من الممكن أن يمهد المعلم لهذا الدرس بأن يسأل الطلاب عما درسوه في الدرس السابق وعن ماهية الإدارة الحكومية الالكترونية، ويطلب منهم شرح الأنظمة الالكترونية اللازمة للإدارة الالكترونية.

وبعد هذه المقدمة يستطيع المعلم أن يطرح بعض الأسئلة التمهيدية عما يعرفه الطلاب عن وظائف الإدارة في ظل الحكومة الالكترونية وأهدافها وأهميتها ومن خلال إجاباتهم يستطيع أن يقف على مستواهم المعرفي والثقافي عن هذا الموضوع

• ثم يطلب المعلم من الطلاب تشغيل برنامج إدارة المشتريات الالكترونية بالتعاون مع أمين معمل الوسائط التعليمية.

• يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة الدرس الثالث ووظائف الإدارة في ظل الحكومة الالكترونية ثم الدخول على الأهداف ثم المحتوى.

• أثناء العرض يطرح المعلم عدة أسئلة لكل طالب على حدة حتى يتم تنشيط التركيز.

• ثم يناقش المعلم الطلاب فيما فقد شاهدوه عن وظائف الإدارة في ظل الحكومة الالكترونية من البرمجية حيث تختلف إجابات الطلاب وفق الخلفية العلمية لكل طالب ودرجة التركيز في مشاهدة وسماع الدرس وغير ذلك.

• ثم يلخص المعلم الموضوع مع الطلاب.

• ثم يحاول المعلم مع الطلاب إلى أن يتوصلوا إلى مفهوم التخطيط الالكتروني وخصائص التنظيم الالكتروني. ومفهوم القيادة الالكترونية، وعلى أنواع القيادة، ومفهوم الرقابة

الالكترونية، ومزايا وعيوب الرقابة الالكترونية، والفرق بين الإدارة الالكترونية والحكومة الإلكترونية، والفرق بين التخطيط التقليدي والتخطيط الالكتروني، وخصائص الهيكل التنظيمي الالكتروني، وأهمية التنظيم الالكتروني.

- يتوصل المعلم مع الطلاب إلى مفهوم جديد سيتم شرحه بالتفصيل في الدرس القادم وهو إدارة التجارة الإلكترونية.
- يلخص المعلم الدرس.

التقويم:

- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة التقويم الموجودة داخل الدرس والتي تعمل باستخدام تقنية Auto TEST مع ملاحظة الإجابة الصحيحة في حالة الخطأ.

عدد الحصص	الموضوع	الدرس
2	إدارة التجارة الإلكترونية	الرابع

الأهداف الإجرائية:

يرجى بعد الانتهاء من هذا الدرس أن يكون الطالب قادرا على أن:

أهداف الدرس

- يشرح مفهوم التجارة الإلكترونية.
- يصف سمات التجارة الإلكترونية.
- يفصل عناصر الإدارة الإلكترونية.
- تحدد الطلاب عناصر التجارة الإلكترونية.
- يعدد أنشطة وصور التجارة الإلكترونية.
- يحدد المكونات الأساسية لإستراتيجية التجارة الإلكترونية الحكومية.
- يصف المدير الإلكتروني.
- يصدر حكما على المشاكل المرتبطة بالتجارة الإلكترونية.
- يطبق تقنيات التجارة الإلكترونية.
- يستخدم الأنظمة الإلكترونية اللازمة لإدارة التجارة الإلكترونية اللازمة للمدير الإلكتروني.
- يقارن بين مميزات ومعوقات التجارة الإلكترونية.

الأنشطة:

ورشة العمل والتقسيم إلى مجموعات داخل حجرة الدراسة واختيار أحد أهداف الدرس ومناقشتها.

الوسائل المستخدمة:

- البرمجية التعليمية.
- الكمبيوتر.
- الشفافيات
- Over Head Projector

السير في الدرس:

تمهيد:

من الممكن أن يمهد المعلم لهذا الدرس بأن يسأل الطلاب عما درسه في الدرس السابق وعن ماهية وظائف الإدارة في ظل الحكومة الالكترونية، ويطلب منهم شرح الأنظمة الالكترونية اللازمة للإدارة الالكترونية.

وبعد هذه المقدمة يستطيع المعلم أن يطرح بعض الأسئلة التمهيديّة عما يعرفه الطلاب عن التجارة الالكترونية مفهومها وسماتها، ومن خلال إجاباتهم يستطيع أن يقف على مستواهم المعرفي والثقافي عن هذا الموضوع

- ثم يطلب المعلم من الطلاب تشغيل برنامج إدارة المشتريات الالكترونية بالتعاون مع أمين معمل الوسائط التعليمية.
- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة الدرس الرابع إدارة التجارة الإلكترونية ثم الدخول على الأهداف ثم المحتوى.
- أثناء العرض يطرح المعلم عدة أسئلة لكل طالب على حدة حتى يتم تنشيط التركيز.
- ثم يناقش المعلم الطلاب فيما فقد شاهدوه عن إدارة التجارة الالكترونية من البرمجية حيث تختلف إجابات الطلاب وفق الخلفية العلمية لكل طالب ودرجة التركيز في مشاهدة وسماع الدرس وغير ذلك.
- ثم يلخص المعلم الموضوع مع الطلاب.

- ثم يحاول المعلم مع الطلاب إلى أن يتوصلوا إلى مفهوم التجارة الإلكترونية، وسماهات التجارة الإلكترونية، وعناصر الإدارة الإلكترونية، وعناصر التجارة الإلكترونية، وأنشطة وصور التجارة الإلكترونية، والمكونات الأساسية لاستراتيجية التجارة الإلكترونية الحكومية، وصفات المدير الإلكتروني، والمشاكل المرتبطة بالتجارة الإلكترونية، وتقنيات التجارة الإلكترونية، وتحدد الأنظمة الإلكترونية اللازمة للإدارة التجارية الإلكترونية اللازمة للمدير الإلكتروني، ومميزات التجارة الإلكترونية، ومعوقات التجارة الإلكترونية.
- يتوصل المعلم مع الطلاب إلى مفهوم جديد سيتم شرحه بالتفصيل في الدرس القادم وهو إدارة المشتريات الإلكترونية.
- يلخص المعلم الدرس.

التقويم:

- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة التقويم الموجودة داخل الدرس والتي تعمل باستخدام تقنية Auto TEST مع ملاحظة الإجابة الصحيحة في حالة الخطأ.

عدد الحصص	الموضوع	الدرس
2	إدارة المشتريات الإلكترونية	الخامس

الأهداف الإجرائية:

يرجى بعد الانتهاء من هذا الدرس أن يكون الطالب قادرا على أن:

أهداف الدرس

- يوضح مفهوم إدارة المشتريات الإلكترونية.
- يستنتج أهداف عمليات الشراء.
- يحلل مراحل عمليات الشراء.
- يناقش المودين والعملاء على التسهيلات المتاحة وإمكانية التخزين والشحن والتعبئة.
- يحدد الاحتياجات اللازمة للمنشأة.
- يجري الاتصالات والمفاوضات.
- يحسب التكلفة المرتبطة بالمخزون والإمكانات المادية.
- يحدد توقيت ومعاد الشراء.
- يقيم ويختار مصادر التوريد.
- استلام الأصناف المشتراه ويراقب عملية الجودة.
- يقدر قيمة استخدام الخطوات العملية في عملية الشراء.
- يتألف مع طبيعة الإنتاج والظروف الاقتصادية دون رهبة.
- يهتم باستخدام التقنيات الحديثة في إدارة عمليات الشراء الحكومي.

الأنشطة:

ورشة العمل والتقسيم إلى مجموعات داخل حجرة الدراسة واختيار أحد أهداف الدرس ومناقشتها.

الوسائل المستخدمة:

- البرمجية التعليمية.
- الكمبيوتر.
- الشفافيات.
- Over Head Projector

السير في الدرس:

تمهيد:

من الممكن أن يمهد المعلم لهذا الدرس بأن يسأل الطلاب عما درسوه في الدرس السابق وعن ماهية التجارة الإلكترونية وسماتها، ويطلب منهم تحدد عناصر الإدارة الإلكترونية، وتحدد عناصر التجارة الإلكترونية، وتحدد أنشطة وصور التجارة الإلكترونية وبعد هذه المقدمة يستطيع المعلم أن يطرح بعض الأسئلة التمهيدية عما يعرفه الطلاب عن إدارة المشتريات الإلكترونية، ومن خلال إجاباتهم يستطيع أن يقف على مستواهم المعرفي والثقافي عن هذا الموضوع

- ثم يطلب المعلم من الطلاب تشغيل برنامج إدارة المشتريات الإلكترونية بالتعاون مع أمين معمل الوسائط التعليمية.
- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة الدرس الخامس إدارة المشتريات الإلكترونية ثم الدخول على الأهداف ثم المحتوى.
- أثناء العرض يطرح المعلم عدة أسئلة لكل طالب على حدة حتى يتم تنشيط التركيز.
- ثم يناقش المعلم الطلاب فيما فقد شاهدوه عن إدارة المشتريات الإلكترونية من البرمجية حيث تختلف إجابات الطلاب وفق الخلفية العلمية لكل طالب ودرجة التركيز في مشاهدة وسماع الدرس وغير ذلك.
- ثم يلخص المعلم الموضوع مع الطلاب.

- ثم يحاول المعلم مع الطلاب إلى أن يتوصلوا إلى مفهوم إدارة المشتريات الالكترونية، وأهداف عمليات الشراء، وتحدد مراحل عمليات الشراء، وتحدد التسهيلات المتاحة وإمكانية التخزين والشحن والتعبئة، وتحدد الاحتياجات اللازمة للمنشأة، وإجراء الاتصالات والمفاوضات، وتحديد التكلفة المرتبطة بالمخزون الإمكانات المادية، وتحديد توقيت ومعاد الشراء، وتقييم واختيار مصادر التوريد وكيفية الاستلام والرقابة على الجودة، وأهمية استخدام الخطوات العملية في عملية الشراء، وطبيعة الإنتاج والظروف الاقتصادية.
- يتوصل المعلم مع الطلاب إلى مفهوم جديد سيتم شرحه بالتفصيل في الدرس القادم وهو سياسات الشراء.
- يلخص المعلم الدرس.

التقويم:

- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة التقويم الموجودة داخل الدرس والتي تعمل باستخدام تقنية Auto TEST مع ملاحظة الإجابة الصحيحة في حالة الخطأ.

عدد الحصص	الموضوع	الدرس
4	سياسات الشراء	السادس

الأهداف الإجرائية:

يرجى بعد الانتهاء من هذا الدرس أن يكون الطالب قادرا على أن:

أهداف الدرس

- يقارن بين سياسات الشراء.
- يعدد أسباب الشراء عند الحاجة.
- يحدد الشروط الواجب توافرها لنجاح سياسة الشراء عند الحاجة.
- يوضح مفهوم سياسة الشراء المقدم.
- يعدد أسباب استخدام سياسة الشراء المقدم.
- يوضح مفهوم الشراء بغرض المضاربة.
- يذكر الشراء للاستخدام الفوري.
- يحدد خصائص الشراء للاستخدام الفوري.
- يعدد مزايا وعيوب الشراء عند الحاجة.
- يستنتج مزايا وعيوب الشراء المقدم.

الأنشطة:

ورشة العمل والتقسيم إلى مجموعات داخل حجرة الدراسة واختيار أحد أهداف الدرس ومناقشتها.

الوسائل المستخدمة:

- البرمجية التعليمية.
- الكمبيوتر.

- الشفافيات.
- Over Head Projector

السير في الدرس:

تمهيد:

من الممكن أن يمهد المعلم لهذا الدرس بأن يسأل الطلاب عما درسوه في الدرس السابق وعن ماهية التجارة الالكترونية وسماها، ويطلب منهم مفهوم إدارة المشتريات الالكترونية، وأهداف عمليات الشراء، وتحدد مراحل عمليات الشراء، وتحدد التسهيلات المتاحة وإمكانية التخزين والشحن والتعبئة، وتحدد الاحتياجات اللازمة للمنشأة، وإجراء الاتصالات والمفاوضات، وتحديد التكلفة المرتبطة بالمخزون الإمكانيات المادية.

وبعد هذه المقدمة يستطيع المعلم أن يطرح بعض الأسئلة التمهيدية عما يعرفه الطلاب عن سياسات الشراء، ومن خلال إجاباتهم يستطيع أن يقف على مستواهم المعرفي والثقافي عن هذا الموضوع

- ثم يطلب المعلم من الطلاب تشغيل برنامج إدارة المشتريات الالكترونية بالتعاون مع أمين معمل الوسائط التعليمية.
- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة الدرس السادس إدارة المشتريات الالكترونية ثم الدخول على الأهداف ثم المحتوى.
- أثناء العرض يطرح المعلم عدة أسئلة لكل طالب على حدة حتى يتم تنشيط التركيز.
- ثم يناقش المعلم الطلاب فيما قد شاهدوه عن سياسات الشراء من البرمجية حيث تختلف إجابات الطلاب وفق الخلفية العلمية لكل طالب ودرجة التركيز في مشاهدة وسماع الدرس وغير ذلك.
- ثم يلخص المعلم الموضوع مع الطلاب.

- ثم يحاول المعلم مع الطلاب إلى أن يتوصلوا إلى تحديد سياسات الشراء، والتعرف على سياسة الشراء عند الحاجة، والشروط الواجب توافرها لنجاح سياسة الشراء عند الحاجة، وأسباب على سياسة الشراء المقدم، وأسباب استخدام سياسة الشراء المقدم، والتعرف على الشراء بغرض المضاربة، والتعرف على الشراء للاستخدام الفوري، وتحديد خصائص الشراء للاستخدام الفوري، وتحديد المزايا والعيوب للشراء عند الحاجة، وتحديد مزايا وعيوب الشراء المقدم.
- يتوصل المعلم مع الطلاب إلى مفهوم جديد سيتم شرحه بالتفصيل في الدرس القادم وهو إجراءات الشراء الحكومي.
- يلخص المعلم الدرس.

التقويم:

- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة التقويم الموجودة داخل الدرس والتي تعمل باستخدام تقنية Auto TEST مع ملاحظة الإجابة الصحيحة في حالة الخطأ.

عدد الحصص	الموضوع	الدرس
4	إجراءات الشراء الحكومي	السابع

الأهداف الإجرائية:

يرجى بعد الانتهاء من هذا الدرس أن يكون الطالب قادرا على أن:

أهداف الدرس

- يفند الشروط الواجب توافرها في تقديم العطاءات.
- يحدد الاحتياجات الفعلية الضرورية لسير العمل أو الإنتاج.
- يقسم الاحتياجات إلى مجموعات متجانسة.
- يحدد المواصفات الفنية بدقة وبطريقة مفصلة.
- يضع القيمة التقديرية للعملية موضوع التعاقد.
- يقيم العروض من الناحية الفنية والمالية.
- يمسك السجلات والدفاتر الخاصة بعمليات الشراء.
- يعد كراسة المواصفات.
- يعد التراخيص اللازمة ذات الصلة بموضوع التعاقد.
- يحرر طلب الشراء وينسق المستند من حيث (نوع الخط، الحجم واللون).
- يجري المفاوضات مع الموردين.
- يدرس السوق بطريقة علمية.
- يختار المصدر المناسب.
- يحرر أمر الشراء وينسق المستند من حيث (نوع الخط، الحجم واللون)
- يتابع التوريد.
- يحدد إجراءات الفحص والمراجعة.
- يحرر أذن الاستلام وينسق المستند من حيث (نوع الخط، الحجم واللون).

- يحدد أنسب الطرق للتعاقد.
- يتعاون مع زملائه في إعداد أوامر وأزون الشراء.

الأنشطة:

ورشة العمل والتقسيم إلى مجموعات داخل حجرة الدراسة واختيار احد أهداف الدرس ومناقشتها.

الوسائل المستخدمة:

- البرمجية التعليمية.
- الكمبيوتر.
- الشفافيات.
- Over Head Projector

السير في الدرس:

تمهيد:

من الممكن أن يمهد المعلم لهذا الدرس بأن يسأل الطلاب عما درسه في الدرس السابق وعن سياسة الشراء عند الحاجة، والشروط الواجب توافرها لنجاح سياسة الشراء عند الحاجة، وأسباب على سياسة الشراء المقدم، وأسباب استخدام سياسة الشراء المقدم، والتعرف على الشراء بغرض المضاربة.

وبعد هذه المقدمة يستطيع المعلم أن يطرح بعض الأسئلة التمهيدية عما يعرفه الطلاب عن إجراءات الشراء الحكومي، ومن خلال إجاباتهم يستطيع أن يقف على مستواهم المعرفي والثقافي عن هذا الموضوع

- ثم يطلب المعلم من الطلاب تشغيل برنامج إدارة المشتريات الالكترونية بالتعاون مع أمين معمل الوسائط التعليمية.

- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة الدرس السابغ إجراءات الشراء الحكومي ثم الدخول على الأهداف ثم المحتوى.
- أثناء العرض يطرح المعلم عدة أسئلة لكل طالب على حدة حتى يتم تنشيط التركيز.
- ثم يناقش المعلم الطلاب فيما قد شاهدوه عن إجراءات الشراء من الـ CD حيث تختلف إجابات الطلاب وفق الخلفية العلمية لكل طالب ودرجة التركيز في مشاهدة وسماع الدرس وغير ذلك.
- ثم يلخص المعلم الموضوع مع الطلاب.
- ثم يحاول المعلم مع الطلاب إلى أن يتوصلوا إلى الشروط الواجب توافرها في تقديم العطاءات، والاحتياجات الفعلية الضرورية لسير العمل أو الإنتاج، وتقسّم الاحتياجات إلى مجموعات متجانسة، وتحديد المواصفات الفنية بدقة وبطريقة مفصلة ووضع القيمة التقديرية للعملية موضوع التعاقد، وتقييم العروض من الناحية الفنية والمالية وإعداد السجلات والدفاتر الخاصة بعمليات الشراء، وكراسة المواصفات، والتراخيص اللازمة ذات الصلة بموضوع التعاقد، وتحرر طلب الشراء، وإجراء المفاوضات، ودراسة السوق، واختيار المصدر المناسب، وتحرر أمر الشراء، ومتابعة التوريد تحديد إجراءات الفحص والمراجعة، وتحرر أذن الاستلام، وتحديد أنسب الطرق للتعاقد.
- يتوصل المعلم مع الطلاب إلى مفهوم جديد سيتم شرحه بالتفصيل في الدرس القادم وهو طرق الشراء الحكومي.
- يلخص المعلم الدرس.

التقويم:

- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة التقويم الموجودة داخل الدرس والتي تعمل باستخدام تقنية Auto TEST مع ملاحظة الإجابة الصحيحة في حالة الخطأ.

عدد الحصص	الموضوع	الدرس
4	طرق الشراء الحكومي	الثامن

الأهداف الإجرائية:

يرجى بعد الانتهاء من هذا الدرس أن يكون الطالب قادرا على أن:

أهداف الدرس

- يحدد مفهوم المناقصة العامة وتحديد إجراءاتها.
- يوضح مفهوم المناقصة المحدودة وتحديد إجراءاتها.
- يوضح مفهوم المناقصة المحلية وتحديد إجراءاتها.
- يوضح مفهوم الممارسة العامة وتحديد إجراءاتها.
- يميز الممارسة المحدودة وتحديد إجراءاتها.
- يشرح الشراء بالأمر المباشر وتحديد إجراءاته.
- يتقن أنواع الشراء الحكومي.
- يطبق الإجراءات التمهيدية للشراء.
- يشارك زملاؤه اختيار أنسب الطرق للتعاقد.
- يهتم باستخدام الكمبيوتر في إعداد إجراءات الشراء الحكومية.

الأنشطة:

ورشة العمل والتقسيم إلى مجموعات داخل حجرة الدراسة واختيار احد أهداف الدرس ومناقشتها.

الوسائل المستخدمة:

- البرمجية التعليمية.
- الكمبيوتر.

• الشفائيات.

• Over Head Projector

السير في الدرس:

تمهيد:

من الممكن أن يمهد المعلم لهذا الدرس بأن يسأل الطلاب عما درسوه في الدرس السابق وعن الشروط الواجب توافرها في تقديم العطاءات، والاحتياجات الفعلية الضرورية لسير العمل أو الإنتاج، وتقسم الاحتياجات إلى مجموعات متجانسة، وتحديد المواصفات الفنية بدقة وبطريقة مفصلة ووضع القيمة التقديرية للعملية موضوع التعاقد.

وبعد هذه المقدمة يستطيع المعلم أن يطرح بعض الأسئلة التمهيديّة عما يعرفه الطلاب عن طرق الشراء الحكومي، ومن خلال إجاباتهم يستطيع أن يقف على مستواهم المعرفي والثقافي عن هذا الموضوع.

• ثم يطلب المعلم من الطلاب تشغيل برنامج إدارة المشتريات الالكترونية بالتعاون مع أمين معمل الوسائط التعليمية.

• يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة الدرس الثامن طرق الشراء الحكومي ثم الدخول على الأهداف ثم المحتوى.

• أثناء العرض يطرح المعلم عدة أسئلة لكل طالب على حدة حتى يتم تنشيط التركيز.

• ثم يناقش المعلم الطلاب فيما قد شاهدوه عن طرق الشراء الحكومي من البرمجية حيث تختلف إجابات الطلاب وفق الخلفية العلمية لكل طالب ودرجة التركيز في مشاهدة وسماع الدرس وغير ذلك.

• ثم يلخص المعلم الموضوع مع الطلاب.

- ثم يحاول المعلم مع الطلاب إلى أن يتوصلوا إلى مفهوم المناقصة العامة وتحديد إجراءاتها، وتحديد مفهوم المناقصة المحدودة وتحديد إجراءاتها، وتحديد مفهوم المناقصة المحلية وتحديد إجراءاتها، وتحديد مفهوم الممارسة العامة وتحديد إجراءاتها، وتحديد مفهوم الممارسة المحدودة وتحديد إجراءاتها، وتحديد مفهوم الشراء بالأمر المباشر وتحديد إجراءاته، وتحديد أنواع الشراء الحكومي، تحديد الإجراءات التمهيديّة للشراء.
- يلخص المعلم الدرس.

التقويم:

- يطلب المعلم من الطلاب فتح أيقونة التقويم الموجودة داخل الدرس والتي تعمل باستخدام تقنية Auto TEST مع ملاحظة الإجابة الصحيحة في حالة الخطأ.

نموذج الاختبار التحصيلي والمواقف للمبرمجيات التعليمية

إجراءات إعداد الاختبار

1- هدف الاختبار

يهدف هذا الاختبار إلى قياس مستوى تحصيل وأداء الطلاب من خلال المواقف المتضمنة للاختبار وعلي الطلاب القيام بالعمل المطلوب.

2- تحديد مواصفات الاختبار

تم إعداد الاختبار في ضوء الاعتبارات التالية:

بالنسبة لأسئلة الصواب والخطأ والاختيار من متعدد وعى فيها.

- أن تكون الصواب والخطأ والاختيار من متعدد متنوعة.
- أن تكون الصواب والخطأ والاختيار من متعدد واضحة ومحددة بدقة.
- أن تكون الصواب والخطأ والاختيار من متعدد متنوعة مناسبة لمستويات الطلاب.
- أن تكون الصواب والخطأ والاختيار من متعدد متنوعة شاملة لجميع أجزاء الوحدة.

بالنسبة لأسئلة المواقف الأدائية.

- أن تكون الموقف واضحة.
- أن يكون أداء كل موقف محدد بدقة.
- أن تكون المواقف متنوعة وشاملة للوحدة.

- أن تكون المواقف مناسبة لمستوي الطلاب.
- أن تكون المواقف ذات نمط نظري وعلمي.

3- مكونات الاختبار:

تضمن الاختبار في صورته المبدئية 30 سؤال صح أم خطأ واختيار من متعدد وثلاث مواقف أدائية يقابلها الطالب بعد تخرجه في الحياة العملية والعمل في إدارة المشتريات.

4- تعليمات الاختبار:

تعد تعليمات الاختبار المرشد الذي يساعد الطلاب في التعرف علي طبيعة الاختبار، والقواعد التي يجب أخذها في الاعتبار لتحقيق الأهداف، ولذلك تم وضع التعليمات التالية:

- تحديد الهدف من الاختبار حتى يتعرف الطالب المطلوب منه.
- توضيح المطلوب من الطالب وتوجيهه إلى كيفية الإجابة عن الأسئلة.
- توحيد توقيت البدء في الإجابة لجميع الطلاب.

5- طريقة تصحيح الاختبار

اعتمدت طريقة التصحيح للاختبار علي تصحيح تلقائي لأسئلة الصواب والخطأ والاختيار من متعدد والمواقف الأدائية من خلال تحليل المهارات في كل موقف من مواقف الاختبار وإعطاء درجة لكل مهارة، وذلك عن طريق تقنية التجميع لدرجات كل المفردات الصحيحة من خلال كود تجميعي للبرمجية من خلاله يتم حساب درجة الطالب أوتوماتيكيا، وفي نهاية المواقف يمنح الطالب مجموعة درجات عبارة عن عدد الإجابات الصحيحة والدرجة النهائية للاختبار (60) درجة.

6- صدق الاختبار

بعد الانتهاء من إعداد الاختبار قام الباحث بعرضه علي عدد (9) من الخبراء في مجال المناهج وطرق التدريس المواد التجارية ومجال إدارة المشتريات لإبداء الرأي من حيث مدى صلاحيته ومدى قابليته للتطبيق وتم التعرف علي آرائهم من خلال الإجابة علي الأسئلة الآتية:

- ما مدى قدرة المواقف المقترحة في قياس المهارات الإدارية؟
- ما مدى سلامة الدقة العلمية لمحتوي المواقف؟
- ما مدى مناسبة المواقف لمستوي الطلاب؟
- ما مدى دقة ووضوح المواقف؟
- ما مدى سلامة الصياغة اللغوية؟
- أي ملاحظات أخرى؟

وتتلخص نتائج عملية التحكيم في النقاط التالية:

- رأي المحكمون فاعلية الجزء التحصيلي من الاختبار والمواقف المقترحة في تحقيق الهدف وهو قياس مهارات إدارة المشتريات الالكترونية.
- اقر المحكمون أن مفردات الاختبار تمتاز بالدقة العلمية.
- رأي المحكمون أن مفردات الاختبار تناسب مستوي الطلاب.
- طالب بعض المحكمون إعادة صياغة الموقف الثالث وقام الباحث بإعادة الصياغة وتعديله.

7- حساب ثبات الاختبار

قام الباحث بحساب ثبات الاختبار عن طريق تطبيق الاختبار علي مجموعة مكونة من (32) طالب من طالبات الصف الثاني الثانوي التجاري للإدارة والخدمات وبعد

مرور 15 يوم وتم إعادة تطبيق الاختبار للمرة الثانية علي نفس المجموعة وتم حساب معامل ثبات الاختبار باستخدام المعادلة التالية:

$$r = \frac{(ن\ مجس \times مجص) - (مجس) (مجص)}{(ن\ مجس^2) - (مجس)^2} = \frac{(ن\ مجس \times مجص) - (مجس) (مجص)}{(ن\ مجس^2) - (مجس)^2}$$

وبلغ معامل ثبات الاختبار 0.82٪ وهذه النسبة مقبولة بحد كبير وتعبر عن ثبات عالي للاختبار بحيث يمكن الاستعانة بها في البحث الحالي.

8- التجربة الاستطلاعية للاختبار:

بعد إجراء كافة التعديلات المطلوبة والتحقق من صدق وثبات الاختبار تم تطبيق الاختبار علي مجموعة شملت (32) طالبة.

9- زمن الاختبار:

تم حساب متوسط الزمن اللازم للأداء الاختبار من خلال حساب الزمن الذي استغرقته أول طالبة وهو (60 دقيقة) والزمن الذي استغرقته آخر طالبة وهو (80 دقيقة) وقد استخدمت معادلة الوسط الحسابي التالية:

$$\text{زمن الاختبار} = \frac{\text{زمن إجابة الطالب الأول} + \text{زمن إجابة الطالب الأخير}}{2}$$

زمن الاختبار = 70 دقيقة

10- حساب قدرة المواقف علي التمييز:

قام الباحث بحساب التباين لمعاملات السهولة والصعوبة في الاختبار لما له من

أهمية كبيرة في معرفة قدرة مفردات الاختبار علي التميز بين الطلاب حيث أن الأسئلة السهلة والأسئلة الصعبة هي التي تكون غير قادرة علي التميز للفروق الفردية وان اكبر الأسئلة تميزا لهذه الفروق هي تلك التي تصل سهولتها إلى النصف (0.5) أو تقترب من القيمة (0.5) حيث يبلغ التباين في هذه الحالة نهايته العظمي.

وتم حساب قدرة المواقف على التميز وفق المعادلة التالية:

$$\text{التباين} = \text{معامل السهولة} \times \text{معامل الصعوبة}$$

حيث:

$$\text{معامل السهولة} = \text{ص} \div \text{ن}$$

$$\text{ص} = \text{عدد الإجابات الصحيحة، ن} = \text{عدد مفردات الاختبار}$$

$$\text{معامل الصعوبة} = 1 - \text{معامل السهولة}$$

وبعد تطبيق المعادلة السابقة لتحديد المفردات التي يجب استبعادها والتي سوف توعد يصبح الاختبار صالحا للتطبيق.

اختبار إدارة المشتريات الالكترونية (التحصيلي، والمواقف الأدائية)

تعليمات الاختبار

عزيزي الطالب - الطالب:

السلام عليكم ورحمة وبركاته،،،

اقرأ ما يلي قبل أن تبدأ الإجابة:

- 1- يهدف هذا الاختبار إلي قياس مستوي أدائك في مهارات إدارة المشتريات الالكترونية اللازمة للعمل بإدارة المشتريات الحكومية التي قد يحالفك الحظ في تولى مسئولية العمل بتلك الإدارة.
- 2- هذا الاختبار ليس له أدني تأثير علي وضعك التعليمي أو درجاتك في أي مادة.
- 3- يتكون هذا الاختبار من مجموعة من المواقف الأدائية المماثلة لما يواجه إدارة المشتريات، أو أنت بعد تخرجك.
- 4- إذا لم تعرف الإجابة عن موقف ما، عليك أن تنتقل إلى الموقف الذي يليه.
- 5- اقرأ كل موقف جيداً قبل الإجابة عنه.
- 6- الإجابة سوف تكون على الحاسب الآلي وفق التعليمات الخاصة بالبرمجية، وتوجيه المعلم.
- 7- لا تبدأ في الإجابة قبل أن يؤذن لك.











الاختبار

سؤال الثالث (٥)

في ضوء البيانات التالية أكمل النموذج في ٢٨/٤/٢٠٠٦ طلبت إدارة الإنتاج عدد ٢ ماكينة خراطة موديل ٢٠٠٦ صناعة يابانية من طراز WRT2006، بصفتك تعمل في إدارة المشتريات كيف تعدد طلب الشراء إذا توافرت لديك البيانات التالية :

- سعر ماكينة خراطة موديل ٢٠٠٦ صناعة يابانية من طراز WRT2006 ٢٢٠٠٠ جنية

- لا توجد كمية في المخازن

- اسم المورد شركة GEK اليابانية

- رقم أمر الشراء ٥٦٧٤ بتاريخ ٢٠٠٦/٥/١

- مكان التسليم ميناء سفاجا وتاريخ التسليم ٢٠٠٦/٦/١٢ بحساب اعتماد رقم ٤٥٦٧٣٤

- سبب الشراء احتياجات إدارة الإنتاج

ردود

الاختبار

سؤال الثالث (٥)

نص السؤال

طلب شراء

الجهة الطالبة : إدارة الإنتاج

رقم وتاريخ الطلب : () ٢٠٠٦/٥/١

مكان التسليم : []

حساب اعتماد : []

تاريخ التسليم : [] ٢٠٠٦/٦/ []

ممرات الشراء : احتياجات إدارة الإنتاج

بيان بالمواد المطلوبة

اسم الصنف	سعر الوحدة	الكمية	شواصفات	الكمية الحالية	متوسط الاستخدام	ملاحظات
[]	[]	[]	موديل [] صناعة يابانية من طراز []	[]	[]	[]

التوقيع : موظف إدارة []

بيانات خصمة إدارة المشتريات

اسم المورد : شركة [] اليابانية

تسعر : []

أمر الشراء [] بتاريخ ٢٠٠٦/٥/١

موقع تجهيز الطلب []

موقع اصدار اذونات الشراء []

بيانات خاصة :

ردود



الاختبار

سؤال الثالث (٥)

في ضوء البيانات التالية أكمل النموذج
بصفتك تعمل في إدارة المشتريات كيف تعد نموذج استلام إذا توافرت لديك البيانات التالية :

- أمر شراء رقم ٤٥٣٦ بتاريخ ٢٠٠٦/٥/٢٢
- تاريخ الاستلام ٢٠٠٦/٦/١٨، يتم التسليم في محل الممنونى بسيارات المورد
- اسم المورد شركة ايجكو لمواد البناء الحديث ١٥ ميدان الجامع مصر الجديدة
- عدد ٥٠ طن أسمنت بسعر الطن ٣٠٠ جنية
- عدد ٢٠ طن حديد سعر الطن ٣٢٠٠ جنية

بصري

الاختبار

سؤال الثالث (٥)

نصر التمريض

نموذج استلام رقم ()

رقم أمر الشراء وتاريخه : بتاريخ ٢٠٠٦/٥/٢٢ تاريخ الاستلام : ٢٠٠٦/٦/١٨

اسم المورد وعنوانه : شركة لمواد البناء الحديث ١٥ ميدان الجامع مصر الجديدة

حساب اعتماد :

اسم الصنف	الوحدة	الكمية	العيود	الحالة عند الاستلام	ملاحظات
أسمنت	طن	<input type="text"/>			
	طن	<input type="text"/>			

وسيلة الشحن : سيارات المورد رقم وتاريخ الوثيقة : تكاليف الشحن :

بيانات أخرى :

الاسم :

النتيجة

بصري

نموذج سيناريو للبرمجيات التعليمية

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>- عند بداية ظهور هذا الإطار وهو يمثل الشاشة الافتتاحية للبرنامج يتم الترحيب بالطالب من خلال صوت مسموع ويطل من الطالب الضغط أي مفتاح من لوحة المفاتيح للبدء في الدرس.</p> <p>- بمجرد الاقتراب من أي من أزرار الشاشة الرئيسية تظهر صورة إضاءة على الزر المشار إليه.</p>	<p>- خلفية موسيقية خافتة.</p> <p>- صوت يرحب بالطالب في برنامج الكمبيوتر ويقوم بإرشاده بكيفية البدء في البرنامج.</p> <p>- يصدر صوتا عند المرور فوق أي زر يوضح بمجرد الإشارة عليه بالماوس.</p>	<p>▪ الشاشة الافتتاحية Auto run</p> <p>صورة متحركة لجهاز كمبيوتر على خلفية رسومية متحركة ذات انتقال تلقائي.</p>	-1

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>- عند المرور على أزرار الدروس تتحرك صورة الكمبيوتر الذي يعمل عليه الطالب في الخلفية ، ويصدر صوتا يعرف الطالب أنه بالضغط على هذه الزر سوف ينتقل إلى الدرس الأول.</p>			
<p>- عند بداية ظهور هذا الإطار وهو يمثل الشاشة الرئيسية . - بمجرد الاقتراب من أي من أيقونات الشاشة الرئيسية تظهر صورة إضاءة على الزر المشار إليه . - عند المرور على أي أيقونه تظهر محتواها مباشرة .</p>	<p>- خلفية موسيقية خافتة . - بصدر صوتا عند المرور فوق أي زر يوضح بمجرد الإشارة عليه بالماوس ، بالإضافة تغير شكل الأيقونة .</p>	<p>2- <ul style="list-style-type: none"> ▪ الشاشة الرئيسة للبرنامج: - صورة خلفية زرقاء - اثنان أزرار مفاتيح يتناسب شكل كل منها مع الخلفية يكتب عليها عنوان الموضوعان الأساسية التي يدرسها المتعلم، والأهداف العامة للبرنامج التعليمي • أيقونة الهدف العامل للبرنامج. • أيقونة موضوعات البرنامج. </p>	

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
		<ul style="list-style-type: none"> • أيقونة عن البرنامج. • أيقونة المراجع والمواقع المرتبطة • أيقونة الاختبار. • أيقونة تعليمات البرنامج • أيقونة خروج 	
<p>عند المرور بمؤشر الفأرة فوق أي من هذه الصور / الأيقونات المعبرة عن دروس البرنامج الثمانية يظهر ثلاثة أزرار يسار كل درس كما يلي:</p> <p>- أهداف الدرس.</p> <p>- محتوى الدرس.</p> <p>- التقويم.</p> <p>* عند الضغط بزر الفأرة الأيسر</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ خلفية موسيقية خافتة ▪ مؤثرات صوتية تصدر عند المرور على أي زر. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ إطار ثابت يعرض ما يحتويه البرنامج من دروس، وموضوعات مرتبطة بإدارة المشتريات الالكترونية ▪ خلفية ذات ألوان مائية تضم إحدى الصور الخاصة بشبكة المعلومات الانترنت. ▪ ثمانية أزرار رسومية يمين الشاشة متتالية رأسياً كما يلي: <div style="text-align: right;"> <p>أهداف ←</p> <p>المحتوى ←</p> <p>التقويم ←</p> </div>	-3

رقم الإطار	الجانب المرئي	الجانب المسموع	وصف الإطار
	<p>الدرس الأول: الحكومة الالكترونية</p> <p>الدرس الثاني: الإدارة الحكومية الإلكترونية</p> <p>الدرس الثالث: وظائف الإدارة في ظل الحكومة الالكترونية</p> <p>الدرس الرابع: إدارة التجارة الإلكترونية</p> <p>الدرس الخامس: إدارة المشتريات الالكترونية</p> <p>الدرس السادس: سياسات الشراء</p> <p>الدرس السابع: إجراءات الشراء الحكومي</p> <p>الدرس الثامن: طرق الشراء الحكومي</p> <p>* خروج * الرئيسية</p>		<p>تظهر شاشة تكبير تدريجيا حتى تستقر في مركز الإطار الحالي يعرض من خلالها إرشادات كيفية السير والتنقل في هذه الدروس وفق كل موضوع.</p> <p>* أيقونة للخروج بمجرد الضغط عليها يخرج من البرنامج</p> <p>* أيقونة الرئيسة بمجرد الضغط عليها يعود للصفحة الرئيسية.</p>
4-	<p>الدرس الأول: الحكومة الالكترونية</p> <p>ويتفرع منه العناوين التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ أهداف الدرس ▪ محتوى الدرس ▪ التقويم 	<p>* الصوت المصاحب لظهور الكلمات مع خض الخلفية الموسيقية أو إغائتها.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة</p>	<p>* يبدأ الإطار بتأثير انتقالي</p> <p>* تظهر الشاشة بحركة خافته حتى تستقر في مركز الإطار يعرض من خلالها: الدرس الأول والأهداف والمحتوى في</p>

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>شكل حركة متتالية حتى تستقر في شكل أزرار يستطيع الطالب التنقل من خلالها.</p> <p>* مجرد الضغط على أي من الأزرار الثلاثة ينتقل إلى محتواة النصي.</p>	<p>الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<p>* وفي أسفل منتصف الشاشة التعامل مع لوحة المفاتيح: يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p> <p>* خلفية ذات لون أزرق.</p>	
<p>* ظهور الأهداف بشكل متحرك حتى تستقر جميعها على يمين الإطار مصاحب للصوت.</p> <p>* يمكن للطالب للانتقال إلى التالي أو التوقف وفق حاجته لذلك باستخدام الأزرار أسفل الإطار.</p> <p>* لون الخط أصفر على خلفية ثابتة رسومية.</p>	<p>* المؤثرات الصوتية المصاحبة لظهور أهداف الدرس.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<p>5- نص مكتوب (أهداف الدرس)</p> <p>من المتوقع بعد دراستك لهذا الدرس أن تكون قادراً علي أن:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ يوضح مفهوم الحكومة الإلكترونية. ▪ يحدد أهداف الحكومة الإلكترونية. ▪ يميز الإطار المنهجي لنظام الحكومة الإلكترونية. ▪ يطبق محتوى الحكومة الإلكترونية على المشكلات الحياتية. 	

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ يقدر قيمة تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية في الدولة. ▪ يبين نطاق الحكومة الالكترونية. ▪ يعدد الفوائد المتوقعة من تطبيق الحكومة الإلكترونية والعقبات. ▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج) 	
<p>* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p> <p>* لون الخط أخضر على خلفية ثابتة رسومية</p>	<p>* المؤثرات الصوتية المصاحبة لظهور أهداف الدرس.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ مقدمة: عزيزي الطالب تعتبر الحكومة هي الكيان السياسي المتصرف في شئون الدولة في شتى النواحي السياسية والاقتصادية والاجتماعية وتعتبر أي اتفاقيات بدون قوانين الدولة يعتبر مخالف للقوانين وبالتالي يتعرض صاحب هذا الاتفاق للمسائلة القانونية ، ونتيجة لحدوث تقدم مذهل وهائل في تقنيات المعلومات 	-6

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
		<p>والاتصالات عبر شبكة الإنترنت واستخدام الحاسبات في التجارة تبرز أهمية إدارة المؤسسات الحكومية إلكترونيا ، ومن هذا المنطلق أطلقت ثلاث دول عربية هي الأردن ومصر والإمارات مشاريع بناء الحكومة الإلكترونية</p> <p>▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	
<p>* لون الخط أخضر على خلفية ثابتة رسومية.</p> <p>* يظهر النص بصورة متحركة من اليمين إلى اليسار وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p> <p>* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح.</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص مع إلغاء الخلفية الموسيقية.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<p>▪ نص مكتوب</p> <p>- اذكر مفهوم الحكومة الالكترونية ؟</p> <div data-bbox="1042 628 1507 732" style="border: 2px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>مربع نص ليكتب الطالب</p> </div> <p>▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	-7

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* لون الخط أخضر على خلفية ثابتة رسومية.</p> <p>* يظهر النص بصورة متحركة من اليمين إلى اليسار وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>* الصوت المصاحب للسؤال مع إلغاء الخلفية الموسيقية.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<p>▪ نص مكتوب</p> <p>- لكي تتعرف على مفهوم الحكومة الالكترونية انظر إلى الشكل التالي:</p> <p>▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج</p>	8-
<p>* لون الخط داخل الرسم أسود على خلفية رمادية مع تعدد ألوان الأشكال الرسومية المتداخلة في الرسم.</p> <p>* يظهر الشكل بصورة متحركة في منتصف الإطار.</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص مع إلغاء الخلفية الموسيقية.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<p>▪ شكل يوضح تداخل العناصر التي تحدد مفهوم الحكومة الالكترونية</p> <p>▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	9-

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* أسهم لتوضيح كيفية تقديم الخدمة والحصول عليها.</p> <p>* يظهر الشكل بطريقة تلقائية</p>			
<p>* لون الخط داخل الرسم أسود على خلفية رمادية مع تعدد ألوان الأشكال الرسومية المتداخلة في الرسم.</p> <p>* يظهر الشكل بصورة متحركة في منتصف الإطار.</p> <p>* أسهم لتوضيح كيفية تقديم الخدمة والحصول عليها.</p> <p>* يظهر الشكل بطريقة تلقائية</p>	<p>* الصوت المصاحب للصورة مع إلغاء الخلفية الموسيقية.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام السهاعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<p>10-</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ شكل يوضح تداخل العناصر التي تحدد مفهوم الحكومة الالكترونية ▪ نص مكتوب <p>- مفهوم الحكومة الالكترونية:</p> <p>* الحكومة الإلكترونية: هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إنجاز الأنشطة الإدارية والخدمات المتعلقة بالدولة والأفراد بشكل دقيق وسريع وآمن</p>	

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* لون الخط أصفر على خلفية ثابتة رسومية.</p> <p>* يظهر النص بصورة متحركة من اليمين إلى اليسار وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p> <p>* بمجرد الضغط على أيقونة صح أو أيقونة خطأ يتم الاستجابة على السؤال.</p>	<p>* خلفية موسيقية هادئة.</p> <p>* الصوت المصاحب للنص.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<p>■ نص مكتوب</p> <p>صح أم خطأ</p> <p>الحكومة الالكترونية هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إنجاز الأنشطة الإدارية والخدمات المتعلقة بالأفراد.</p> <p>(x) (✓)</p> <p>■ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	11-
<p>* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>* خلفية موسيقية هادئة.</p> <p>* الصوت المصاحب للنص.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة</p>	<p>■ نص مكتوب</p> <p>أعرفك أن خصائص الحكومة الالكترونية هي:</p> <p>1- تطبيقات تقنية المعلومات والاتصالات في الجهات الحكومية.</p>	12-

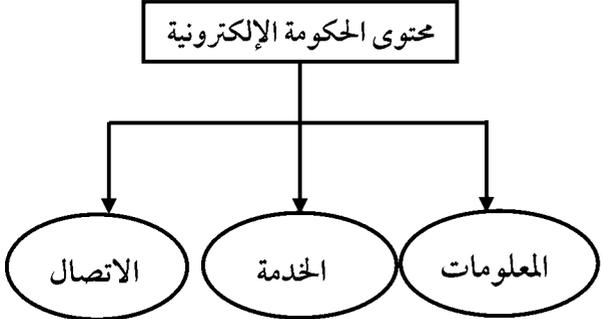
وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح</p> <p>* لون الخط أصفر على خلفية ثابتة رسومية.</p> <p>* يظهر النص بصورة متحركة من اليمين إلى اليسار وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار</p>	<p>الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<p>2- استخدام التقنيات في إنجاز الأنشطة وتسهيل العمل الإداري مثل: أنظمة المالية ، و أنظمة حفظ الملفات ، وأنشطة إدارة المشتريات والمخازن.</p> <p>3- إن الحكومة الإلكترونية مرتبطة بصورة أساسية بالإدارة العامة وبالأجهزة الحكومية.</p> <p>4- إنه نظام معلوماتي افتراضي لا يمكن تلمس مكوناته وعملياته، وإنما نعرفه من خلال نتائجه وآثاره.</p> <p>5- إنه يعتمد على التقنية الرقمية (Digital technique) ذات البنية الإلكترونية.</p> <p>▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	
<p>* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>* خلفية صامتة.</p>	<p>بعد أن تعرفت على خصائص الحكومة الإلكترونية أذكر أهداف الحكومة الإلكترونية ؟</p> <div data-bbox="1059 825 1471 905" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>مربع نص للكتابة</p> </div> <p>▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	<p>13-</p>

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح</p> <p>* لون الخط أصفر على خلفية ثابتة رسومية.</p>			
<p>* يظهر النص والشكل بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p> <p>* حركة ظاهرية للشكل لتوضيح نقاطه بشكل متفاعل.</p>	<p>* خلفية موسيقية هادئة.</p> <p>* الصوت المصاحب للنص والشكل.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.</p>	<p>شكل يوضح أهداف الحكومة الالكترونية</p>  <pre> graph TD A[أهداف الحكومة الإلكترونية] --- B[تجميع الأنشطة] A --- C[اتصال دائم] A --- D[السرعة والفاعلية] A --- E[توفير الإنفاق] </pre> <p>■ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	-14

رقم الإطار	الجانب المرئي	الجانب المسموع	وصف الإطار
15-	نص مكتوب اذكر الإطار المنهجي للحكومة الالكترونية ؟ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">مربع نص للكتابة</div> ▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)	* الصوت المصاحب للنص. * من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.	* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار. * مربع نصي يكتب من خلاله الطالب للاستجابة على السؤال
16-	لكي تتعرف على الإطار المنهجي لنظام الحكومة الإلكترونية انظر إلى الشكل التالي: ▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)	* الصوت المصاحب للنص. * من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم	* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض. * المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار. شكل تفاعلي ينزل من أعلى الإطار إلى أسفلة.

رقم الإطار	الجانب المرئي	الجانب المسموع	وصف الإطار
17-	اختر الإجابة الصحيحة الإطار المنهجي لنظام الحكومة الالكترونية هو - إدارة الموارد - إدارة البشر - إدارة العملاء- كل ما سبق - لاشيء مما سبق ▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)	* الصوت المصاحب للنص. * من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.	سؤال تفاعلي بمجرد الضغط على أي استجابة تظهر إضافة خضراء لو كانت صحيحة وحمراء لو كانت الاستجابة خطأ
18-	نص مكتوب ما هو نطاق الحكومة الالكترونية ؟ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">مربع نص للكتابة</div> ▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)	* الصوت المصاحب للنص. * من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم.	* لون الخط أصفر على خلفية ثابتة رسومية. * يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار. * يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* لون الخط أخضر على خلفية ثابتة رسومية.</p> <p>* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>أجيبك أن نطاق يتمثل في الوظائف الأساسية للدولة وهى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - السلطة التنفيذية. - السلطة التشريعية . - السلطة القضائية. <p>* يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	19-
<p>* لون الخط أصفر على خلفية ثابتة رسومية.</p> <p>* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p> <p>* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>هل تريد أن تتعرف على محتوى الحكومة الإلكترونية؟</p> <p>يتمثل محتوى الحكومة الإلكترونية فيما يلي</p> <p>انظر الشكل التالي:</p> <p>* يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	20-

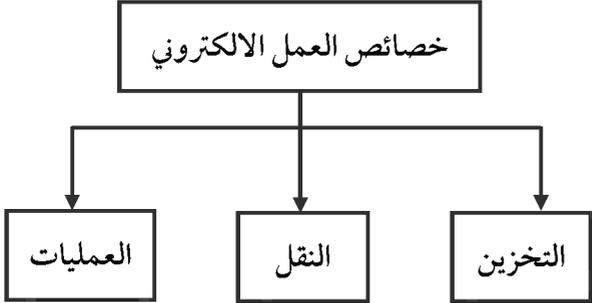
وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* يظهر الشكل بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>* الصوت المصاحب للشكل من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>* شكل يوضح محتوى الحكومة الالكترونية</p> 	21-
<p>* حركة السؤال حتى يستقر في منتصف الإطار.</p> <p>* بمجرد الضغط على الاستجابة يعرف الطالب الإجابة الصحيحة.</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>هل تقضي الحكومة والإدارة الإلكترونية على البيروقراطية؟</p> <p>لا نعم</p> <p>يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	22-
<p>* لون الخط أصفر على خلفية ثابتة رسومية.</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص من الممكن خفض أو رفع</p>	<p>أجيبك بأن الإدارة الإلكترونية ستقضي على البيروقراطية، حيث تقضي وتعمل على إلغاء دور الموظفين الوسطاء</p>	23-

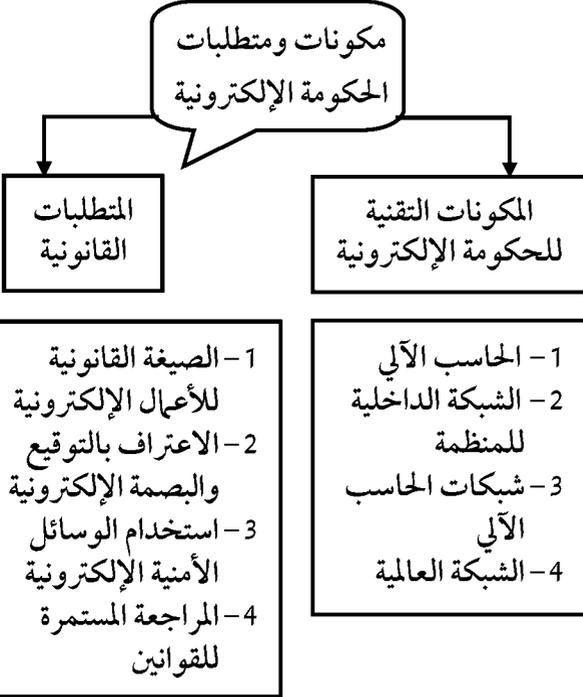
وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار</p>	<p>الصوت باستخدام السماع الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>لكن القضاء على بعض فئات البيروقراطية الحكومية يخلق بيروقراطية من نوع آخر تسمى بيروقراطية إلكترونية لكن البيروقراطية القادمة أفضل من البيروقراطية الحالية وهي أكثر شفافية وأكثر سرعة من التعاملات الورقية</p> <p>* يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	
<p>* يظهر الشكل بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص والشكل. * من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام السماع الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>الإطار المنهجي للحكومة الالكترونية</p> <p>* يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	-24

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* لون الخط أصفر على خلفية ثابتة رسومية.</p> <p>* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>ما الفوائد المتوقعة من تطبيق الحكومة الإلكترونية والعقبات التي تواجه ذلك التطبيق؟</p> <p>لكي تتعرف على الفوائد المتوقعة من تطبيق الحكومة الإلكترونية والعقبات التي تواجه ذلك التطبيق انظر الشكل التالي:</p> <p>* يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	-25
<p>* يظهر الشكل بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>الصوت المصاحب للنص والشكل.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>* شكل يوضح الفوائد المتوقعة</p>  <p>العقبات</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- انعدام كامل الجهات الحكومية. 2- نقص الموارد البشرية. 3- الاستعداد للتعامل مع التغيير. 4- إدارة التغيير نحو جودة الخدمات. 5- مستويات انتشار الانترنت. 6- هيئات تنظيمية مستقلة. 7- حملات التوعية. <p>الفوائد المترتبة</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- رفع مستوى الكفاءة. 2- تسهيل تقديم الخدمات. 3- استخدام الإنترنت. 4- تقديم الخدمات في موعدها. 5- تبسيط الاجراءات وتسهيلها. 6- تخفيض الإنفاق الحكومي. 7- استقطاب الخبرات. 	-26

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* لون الخط أصفر على خلفية ثابتة رسومية.</p> <p>* يظهر النص بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p> <p>* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص.</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام الساعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>* ما هي الخدمات الالكترونية التي تقدمها الحكومة الإلكترونية؟</p> <div data-bbox="1071 256 1480 346" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>مربع نص للكتابة</p> </div> <p>▪ يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	-27
<p>* يظهر الشكل بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>تسعى الحكومة الالكترونية إلى تحقيق عدة أهداف هي :</p> <p>1- تجميع كافة الأنشطة والخدمات المعلوماتية والتفاعلية والتبادلية في</p>	<p>أجيبك أن الخدمات التي تقدمها الحكومة الإلكترونية انظر الشكل التالي:</p> <p>شكل يوضح الخدمات التي تقدمها الحكومة الالكترونية</p> <p>* يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	-28

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
	<p>موضع واحد هو موقع الحكومة الرسمي على شبكة الإنترنت.</p> <p>2- تحقيق حالة اتصال دائم بالمواطنين</p> <p>3- تحقيق سرعة وفعالية الربط والتنسيق والأداء والإنجاز بين دوائر الحكومة ذاتها ولكل منها على حده</p> <p>4- تحقيق وفرة في الأنفاق الحكومي</p> <p>* من الممكن خفض أو رفع الصوت</p>	<p>* صورة توضح الاتصال بالكمبيوتر للعمل عن بعد</p>  <p>Members Only AnimationFactory.com</p>	

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* يظهر الشكل بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص والشكل. * من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام السماعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>نص مكتوب إن جوهر العمل الإلكتروني يعتمد على الخصائص الأساسية التالية</p> <p>انظر الشكل التالي</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD A[خصائص العمل الإلكتروني] --> B[العمليات] A --> C[النقل] A --> D[التخزين] </pre> </div> <p>* يستمر زر (رجوع - تالي - خروج)</p>	<p>-29</p>

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* يظهر الشكل بصورة متحركة من أعلى لأسفل وفق تسلسل عرض المحتوى النصي كما في الجزء المرئي حتى يستقر في منتصف الإطار.</p>	<p>* الصوت المصاحب للنص والشكل. * من الممكن خفض أو رفع الصوت باستخدام السماعة الخاصة بالحاسب الشخصي للمتعلم</p>	<p>مكونات ومتطلبات الحكومة الإلكترونية</p>  <pre> graph TD Root[مكونات ومتطلبات الحكومة الإلكترونية] --> Legal[المتطلبات القانونية] Root --> Tech[المكونات التقنية للحكومة الإلكترونية] Legal --> L1[1- الصيغة القانونية للأعمال الإلكترونية] Legal --> L2[2- الاعتراف بالتوقيع والبصمة الإلكترونية] Legal --> L3[3- استخدام الوسائل الأمنية الإلكترونية] Legal --> L4[4- المراجعة المستمرة للقوانين] Tech --> T1[1- الحاسب الآلي] Tech --> T2[2- الشبكة الداخلية للمنظمة] Tech --> T3[3- شبكات الحاسب الآلي] Tech --> T4[4- الشبكة العالمية] </pre>	<p>-30</p>

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<ul style="list-style-type: none"> * شكل كرتون يرحب بالطالب * تغير لون الخط في نص تقويم الدرس 	الصوت الخاص بالترحيب (مرحبا)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ التقويم تقويم الدرس 	31-
<ul style="list-style-type: none"> ▪ شاشات متتالية نظام AUTO TEST * خلفيات رسومية ثابتة * ظهور إضاءة حمراء للحل إذا كانت الإجابة خطأ وخضراء إذا كانت صحيحة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ خلفية صامتة 	<p>السؤال الأول:</p> <p>ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخطأ.</p> <p>1- الحكومة الإلكترونية هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إنجاز الأنشطة الإدارية والخدمية المتعلقة بالأفراد فقط ()</p> <p>(x) (✓)</p>	32-
<ul style="list-style-type: none"> * خلفيات رسومية ثابتة * ظهور إضاءة حمراء للحل إذا كانت الإجابة خطأ وخضراء إذا كانت صحيحة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ خلفية صامتة 	<p>2- من أهداف الحكومة الإلكترونية استخدام الانترنت في تبادل المعلومات ()</p> <p>(x) (✓)</p>	33-

رقم الإطار	الجانب المرئي	الجانب المسموع	وصف الإطار
34-	3- من خصائص الحكومة الالكترونية استخدام تقنية المعلومات والاتصالات الحديثة () (x) (v)	▪ خلفية صامتة	* خلفيات رسومية ثابتة * ظهور إضاءة حمراء للحل إذا كانت الإجابة خطأ وخضراء إذا كانت صحيحة
35-	4- من المتطلبات القانونية للحكومة الالكترونية عدم الاعتراف باستخدام التوقيع الالكتروني والبصمة الالكترونية () (()) (v)	▪ خلفية صامتة	* خلفيات رسومية ثابتة * ظهور إضاءة حمراء للحل إذا كانت الإجابة خطأ وخضراء إذا كانت صحيحة
36-	3- لا يعتبر الحاسب الآلي من المكونات التقنية للحكومة الإلكترونية () (x) (v)	▪ خلفية صامتة	* خلفيات رسومية ثابتة * ظهور إضاءة حمراء للحل إذا كانت الإجابة خطأ وخضراء إذا كانت صحيحة

وصف الإطار	الجانب المسموع	الجانب المرئي	رقم الإطار
<p>* ظهور إضاءة حمراء لمتاح الحل إذا كانت الإجابة خطأ وخضراء إذا كانت صحيحة</p> <p>* خلفيات رسومية ثابتة</p>	<p>▪ خلفية موسيقية هادئة</p>	<p>السؤال الثاني: أختار الإجابة الصحيحة من بين البدائل المتاحة أمامك</p> <p>6- من مكونات البيئة التقنية للحكومة الالكترونية اضغظ بالماوس على الإجابة الصحيحة</p> <p>أ- ملفات لحفظ المعلومات</p> <p>ب- شبكات المعلومات الانترنت</p> <p>ج- مباني ضخمة.</p> <p>د- عمالة كثيرة</p>	37-
<p>* ظهور إضاءة حمراء لمتاح الحل إذا كانت الإجابة خطأ وخضراء إذا كانت صحيحة</p> <p>* خلفيات رسومية ثابتة</p>	<p>▪ خلفية صامتة</p>	<p>7- التخزين في نظام الحكومة الالكترونية هو اضغظ بالماوس على الإجابة الصحيحة</p> <p>أ- وضعها في أماكن الحفظ التقليدية</p> <p>ب- تحويل الملفات الكترونية إلى ملفات ورقية</p> <p>ج- وضع الملفات على أرفف للحفظ</p> <p>د- تحويل الملفات الورقية إلى ملفات الكترونية</p>	38-

رقم الإطار	الجانب المرئي	الجانب المسموع	وصف الإطار
39-	8- من مكونات البيئة التقنية للحكومة الالكترونية اضغط بالماوس على الإجابة الصحيحة أ- الحاسب الآلي. ب- شبكات الحاسب الآلي. ج- الشبكة الداخلية للمنظمة. د - كل ما سبق. هـ- لا شيء مما سبق	▪ خلفية صامتة	* ظهور إضاءة حمراء لمتاح الحل إذا كانت الإجابة خطأً وخضراء إذا كانت صحيحة * خلفيات رسومية ثابتة
40-	9- يتمثل الغرض من تطبيق نظام الحكومة الالكترونية اضغط بالماوس على الإجابة الصحيحة أ- تقديم موضع واحد للمعلومات. ب- نقل التدابير الحكومية على الخط. ج- تطبيق النماذج الرقمية وإتاحة تعبئتها على الخط د - كل ما سبق. هـ- لا شيء مما سبق	▪ خلفية صامتة	* ظهور إضاءة حمراء لمتاح الحل إذا كانت الإجابة خطأً وخضراء إذا كانت صحيحة * خلفيات رسومية ثابتة

رقم الإطار	الجانب المرئي	الجانب المسموع	وصف الإطار
41-	الإطار المنهجي لنظام الحكومة الإلكترونية هو اضغط بالماوس على الإجابة الصحيحة أ- إدارة الموارد. ب- إدارة البشر. ج- إدارة العملاء. د- كل ما سبق. هـ- لا شيء مما سبق	▪ خلفية صامتة	* ظهور إضاءة حمراء لمتاح الحل إذا كانت الإجابة خطأً وخضراء إذا كانت صحيحة * خلفيات رسومية ثابتة
42-	السؤال الثالث أكمل : 1- الحكومة الالكترونية تعتمد على..... لا يمكن تلمس مكوناته وعملياته وإنما نعرفه من خلال نتائجه وأثاره.	▪ خلفية صامتة	* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح ، مع وجود التغذية الراجعة.

رقم الإطار	الجانب المرئي	الجانب المسموع	وصف الإطار
43-	2- من أهداف الحكومة الالكترونية: أ- ب- ج-	▪ خلفية صامتة	* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح ، مع وجود التغذية الراجعة.
44-	3- نطاق الحكومة الالكترونية يتمثل في الوظائف الأساسية للدولة وهي: أ- ب- ج-	▪ خلفية صامتة	* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح ، مع وجود التغذية الراجعة.
45-	4- محتويات الحكومة الالكترونية هي: أ- ب- ج-	▪ خلفية صامتة	* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح ، مع وجود التغذية الراجعة.
46-	5- من الفوائد المتوقعة من نظام الحكومة الالكترونية: أ- ب- ج-	▪ خلفية صامتة	* يكتب الطالب بواسطة لوحة المفاتيح ، مع وجود التغذية الراجعة.

المراجع

أولا : المراجع العربية

إبراهيم عبد الكريم الحسين: من المدرسة التقليدية إلى مدرسة الجودة (استراتيجيات للتحويل)، ورقة عمل مقدمة إلى الملتقى الأول للجودة في التعليم الإحساء 22- 25 / 7 / 2006.

إبراهيم عبد الوكيل الفار: تربيوات الحاسب وتحديات القرن الحادي والعشرين، القاهرة، دار الفكر العربي، الطبعة الثانية، 2000.

إبراهيم محمد عبد المنعم: التعليم الإلكتروني في الدول النامية الآمال والتحديات، الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم مع التركيز على المحتوى العربي على شبكة الإنترنت، الاتحاد الدولي للاتصالات المكتب الإقليمي العربي دمشق سوريا 15-17 / 7 / 2003.

إبراهيم محمد فراج: تطوير منهج الإدارة المكتبية بالمعاهد الفنية التجارية باستخدام التقنيات الحديثة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية - جامعة عين شمس، 2000.

ابن منظور: لسان العرب، دار المعارف، القاهرة، الجزء الثاني، 1984.

احمد احمد: الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية. دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر - الإسكندرية، 2002.

احمد حسن اللقاني: المناهج بين النظرية والتطبيق، عالم الكتب، القاهرة، ط4، 1996.

- أحمد حسين اللقاني: تطوير مناهج التعليم، عالم الكتب، ط 1، 1994.
- أحمد حسين اللقاني، فارعة حسن: التدريس الفعال، القاهرة، عالم الكتب، 1985.
- أحمد حسين اللقاني، فارعة حسن محمد: مناهج التعليم بين الواقع والمستقبل، عالم الكتب، القاهرة، ط 1، 2001.
- أحمد سيد مصطفى ومحمد مصلحي الانصاري: برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي، المركز العربي للتدريب التربوي لدول الخليج، الدوحة - قطر الفترة من: 23 - 26 / 6 / 2002
- أحمد فرج محمود حامد: اقتصاديات التجارة الالكترونية، رسالة ماجستير - غير منشورة، كلية التجارة - جامعة عين شمس، 2003.
- أحمد منصور: أثر تدريس وحدة المجموعات باستخدام الوسائل التكنولوجية للتعليم على التفكير الابتكاري، رسالة ماجستير كلية التربية - جامعة المنصورة 1981.
- اركارو جانيس: إصلاح التعليم - الجودة الشاملة في حجرة الدراسة. ترجمة سهير بسيوني، دار الاحودى للنشر، القاهرة، 2000.
- أسامة الميمي، شادية مخلوف، فريد مرة: الجودة في الجامعات الفلسطينية: الإجراءات والممارسات، ورقة علمية أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني الذي عقده برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية في جامعة القدس المفتوحة في مدينة رام الله في الفترة الواقعة 3-5 / 7 / 2004.
- إسماعيل محمد إسماعيل: فاعلية التعلم التعاوني المصحوب وغير المصحوب بالتعلم الإلكتروني في تنمية التحصيل ومهارات العمل مع مجموعة في مجال تكنولوجيا التعليم لدى طالبات كلية التربية بجامعة قطر، مجلة صوت الوطن العربي، مجلة علمية محكمة، المملكة العربية السعودية، 2005.

أشرف أحمد عبد العزيز: أثر أساليب انتقال مشاهد الفيديو على أداء مهارات الإنتاج التلفزيوني لدارسي تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة حلوان، 1999.

أماني صلاح محمد: برنامج مقترح في مادة الكمبيوتر لطلاب التعليم الثانوي الصناعي في ضوء متطلبات سوق العمل، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية - جامعة عين شمس، 2006.

أماني محمد، محسن فراج: جودة منهج أم منهج من أجل الجودة على الرابط التالي:
<http://scienceeducator.jeeran.com/nafeza/archive/2006/9/99862.html>

أماني محمد طه مصطفى: فاعلية وحدة في الدراسات الاجتماعية باستخدام مدخل ثقافة الشعوب في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة عين شمس، 1996.

بدرية الملا: أثر برنامج متكامل بين القراءة الوظيفية والقراءة على الأداء اللغوي لتلميذات الصفوف الثلاثة الأخيرة في المرحلة الابتدائية، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة: كلية التربية - جامعة عين شمس، 1994.

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي: إصلاح الإدارة الحكومية «مذكرة تطبيقية»، جمهورية مصر العربية، 2004.

برهامي محمد عبد الحميد محمود زغلول: تطوير منهج السكرتارية التطبيقية بالمدارس الثانوية التجارية في ضوء متطلبات سوق العمل دراسة تجريبية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية - جامعة عين شمس، 1997.

التطورات المعلوماتية والأدوات التكنولوجية تفتح أبواباً جديدة أمام التعليم الإلكتروني اكتشاف المجهول، مجلة العالم الرقمي، الجزيرة، عدد 162، مارس 2006.

التعليم والبحث العلمي، تطوير التعليم: المؤتمر السنوي للحزب الوطني الديمقراطي،
(2001-2002).

التعليم والبحث العلمي، تطوير التعليم الثانوي، المؤتمر السنوي للحزب الوطني
الديمقراطي، (2003-2004).

جميل نشوان، تطوير كفايات للمشرفين الأكاديميين في التعليم الجامعي ضوء مفهوم
إدارة الجودة الشاملة في فلسطين، ورقة علمية أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم
الجامعي الفلسطيني، جامعة القدس المفتوحة في مدينة رام الله، 5/7/2004.

جواهر أحمد قناديلي: التدريب والتعليم عن بعد باستخدام الإدارة الالكترونية، الملتقى
الإداري الثاني الإدارة و المتغيرات العالمية الجديدة الرياض 16-17
محرم 1425هـ الموافق 7-8 مارس 2004.

الحزب الوطني الديمقراطي: برنامج الحزب لتطوير التعليم، المؤتمر السنوي للحزب 2005.
حسن حسين البيلاوي: الأيدلوجية في سياسة التعليم الفني في مصر والدول النامية -
دراسة نقدية، مج 2، المؤتمر الثاني، السياسات التعليمية في الوطن العربي، كلية
التربية، جامعة المنصورة، يوليو 1992.

حسين الطوبجى: وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم، ط13، دار القلم،
الكويت، 1994 .

حلمي أبو الفتوح عمار، عبد الباقي أبو زيد: تكنولوجيا الاتصالات وآثارها التربوية
والاجتماعية «دراسة ميدانية بمملكة البحرين» بحث منشور في أعمال المؤتمر
السادس عشر للحاسب والتعليم بالمملكة العربية السعودية فبراير 2001.

حلمي احمد الوكيل: تنظيمات المناهج، دار الكتاب، القاهرة، 1985.

حلمي أحمد الوكيل، محمد أمين المفتى: أسس بناء المناهج وتنظيمها، دار الكتاب،
القاهرة، 1981.

- حلمي احمد الوكيل، محمد أمين المفتي: المناهج - أسسها - عناصرها - تنظيمها، دار الكتاب، القاهرة، 1990.
- حلمي أحمد الوكيل، محمد أمين المفتي: المناهج المفهوم، العناصر، الأسس، التنظيمات، التطوير، مكتبة الأنجلو المصرية، ط1، 1996.
- حلمي أحمد الوكيل: تطوير المناهج أسبابه، أسسه، أساليبه، خطواته، معوقاته، دار الفكر العربي، ط1 1999.
- حنان إسماعيل سالم: أثر استخدام الحاسب الآلي كمساعد تعليمي في تدريس الإحصاء على تنمية المهارات الإحصائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة عين شمس، 2000.
- خالد حسين حسن عزت: توظيف الوسائط المتعددة في تدريس مهارات كرة السلة، ورقة العمل لمؤتمر نحو تدريس متميز، قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة كلية التربية - جامعة قطر، خلال الفترة من 25-30 مارس 2006 .
- خالد محمود منصور: توظيف التقنية الحديثة لخدمة نظام التعليم عن بعد داخل منطقة الشرق الأوسط وخارجها (تجربة الجامعة الأمريكية المفتوحة) الاتحاد الدولي للاتصالات الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم - دمشق 15-17 يوليو 2003.
- رأفت عبد العزيز غنيم: دور جامعة الدول العربية في تنمية وتيسير التجارة الالكترونية بين الدول العربية، إدارة قطاعات الخدمات الأساسية، القطاع الاقتصادي، الأمانة العامة، ملحق (1) 2003.
- رزق الله، عايدة نخلة: التسويق الدولي الالكتروني «التحديات والمواجه»، المؤتمر العلمي السنوي الثاني، الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال، المجلس الأعلى للجامعات، اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، ابريل 2000.

رسمي عبد الملك، محمد مجدي عباس: تفعيل إدارة المدرسة الثانوية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتحقيق الجودة الشاملة، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة، يوليو 2005.

رشدي أحمد طعيمة: الأسس النفسية والاجتماعية لبناء مناهج اللغة العربية في التعليم ما قبل الجامعي، المجلة العربية للتربية، المنظمة العربية للثقافة والعلوم، المجلد الخامس، العدد الثاني، سبتمبر 1985.

رشدي أحمد طعيمة: تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية، مفهومه، أسسه، استخداماته، دار الفكر العربي، القاهرة، 1987.

رشدي لبيب، فايز مراد مينا: المنهج منظومة لمحتوى التعليم، مكتبة الأنجلو المصرية، ط2، 1993.

رضا السعيد، (2005): تفعيل المعايير القومية في المدارس المصرية، مؤتمر الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس «المستويات المعيارية ومناهج التعليم».

رمضان محمد محمد: التجارة الالكترونية ودورها في تنمية التجارة الخارجية لجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير - غير منشورة، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، 2001.

رياض رشاد البنا: إدارة الجودة الشاملة مفهومها وأسلوب إرسائها مع توجهات الوزارة في تطبيقها في مدارس المملكة، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر السنوي الواحد والعشرون للتعليم الإعدادي للفترة من 24 - 25 يناير 2007.

زاهر أحمد: تكنولوجيا التعليم كفلسفة ونظام- الجزء الأول، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ط1، 1996.

زينب محمد أمين: إشكاليات حول تكنولوجيا التعليم، دار الهدى للنشر، المنيا، ط1، 2000.

سامي محمد شلبي : تطوير مناهج السكرتارية التطبيقية بمدارس الإدارة والخدمات في ضوء متطلبات سوق العمل، رسالة دكتوراه غير منورة، معهد البحوث والدراسات التربوية - جامعة القاهرة، 1997.

سامي محمد شلبي شريف: تطوير منهج إدارة المشروعات الصغيرة بالمدرسة الثانوية التجارية في ضوء المهارات اللازمة لإعداد الطلاب لتملك وإدارة المشروعات الصغيرة بعد التخرج وتدريبه باستخدام الكمبيوتر، دراسات في المناهج وطرق التدريس . الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس. العدد التسعون - نوفمبر 2003.

سامية عادل الأنصاري: استخدام النظم في وضع برنامج للتربية العملية لطالب القسم العلمي في الكويت، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة، كلية التربية جامعة عين شمس، 1985.

سمية على محمد على: فاعلية برنامج لتطوير بعض كفايات تكنولوجيا التعليم لدى طلاب كلية التربية النوعية بالقاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة عين شمس، 1998.

سميحة عبد الله عباس القاري: توظيف التقنية في الارتقاء بالمواطنة ، دراسة مقدمة للقاء السنوي الثالث عشر لقادة العمل التربوي الباحة 26 - 28 / 2005.

سمير إيليا القمص: دراسة تجريبية لفاعلية تدريس الجداول الإلكترونية للمسار التجاري للتعليم الثانوي بدولة البحرين، 2005 على الرابط التالي:

<http://www.yousry.bravepages.com/Study%20Abs%20Samer%20Al%20Komm>

سمير محمد عبد العزيز: اقتصاديات جودة المنتج إدارة الجودة الشاملة والايزو 9000 و 10011 رؤية اقتصادية فنية إدارية، الإسكندرية، مكتبة الإشعاع، 2000.

سيد عليوه: صنع القرار السياسي في منظمات الإدارة العامة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، 1987.

شعبان حامد علي إبراهيم وآخرون: صناعة الكتاب المدرسي، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، 2006.

شهاب أحمد شهاب أحمد العثمان: نموذج مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في نظام التعليم الحكومي دراسة تطبيقية على نظام التعليم الثانوي بدولة الكويت، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، 2004.

صابر حسين محمود: مشروع تحليل المناهج الدراسية بالسعودية، مجموعة العلوم التجارية والإدارية، مركز بن خلدون للدراسات الإنشائية، القاهرة، أغسطس، 1993.

صابر عبد المنعم محمد عبد النبي: معايير بناء المواد التعليمية في التعليم من بعد في ضوء مدخل النظم (دراسة تطبيقية لتعليم اللغة العربية)، المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد، مسقط - عمان (27-29) مارس 2006 .

صلاح حسن علي سلام : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية في الجامعات المصرية الحكومية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة - جامعة عين شمس ، 2001.

ضياء ناصر الجراح: تطوير مناهج الرياضيات في مرحلة التعليم العام في المملكة الأردنية الهاشمية في ضوء النمذجة الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة عين شمس، 2000.

عبد الباقي عبد المنعم أبو زيد، حلمي أبو الفتوح عمار: توظيف الحاسب الآلي والمعلوماتية في مناهج التعليم الفني بدولة البحرين واقعه- صعوباته، بحث منشور في أعمال المؤتمر السادس عشر للحاسب والتعليم بالمملكة العربية السعودية فبراير 2001 .

عبد الحميد محمد رجب: نموذج تعليمي جديد متعدد الوسائط مبنى باستخدام التعليم الإلكتروني الموائمة والإنترنت، ورشة عمل (طرق تفعيل وثيقة الأداء) ، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية، 26-27 ديسمبر 2005.

عبد الحميد منيزل: دليل إنتاج البرمجيات التعليمية، تونس المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، 1993.

عبد الرحمن تيشورى: الإدارة الالكترونية - الحوار المتمدن العدد: 1418، 2/ 1/ 2006.

عبد العزيز جميل مخيمر: إدارة المشتريات والمخازن « الأسس العلمية - النماذج الكمية - الحاسبات الآلية - الممارسات العملية»، كلية لاقتصاد والإدارة جامعة الملك سعود، السعودية، 2005.

عبد العظيم الفرجاني: التكنولوجيا وتطوير التعليم، درا الغريب للنشر، القاهرة، ط1، 2002.

عبد الغفار عبد الرزاق محمود: فاعلية برنامج قائم على المستحثات التكنولوجية لإكساب طلاب المدارس الثانوية التجارية المهارات اللازمة في مادة السكرتارية وفقا لمتطلبات سوق العمل، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية - جامعة الأزهر، 2007.

عبد الغفار عبد الرزاق محمود: اثر استخدام الحقائق التعليمية على اكتساب المعرفة والمهارات في مادة السكرتارية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة الأزهر، 1997.

عبد الفتاح أحمد جلال ، رويده صبحي محمد سليم: الكليات التكنولوجية إستراتيجية جديدة لإعادة بناء وتنظيم المعاهد الفنية الصناعية بمصر في ضوء تجارب الدول المتقدمة، معهد البحوث والدراسات التربوية - جامعة القاهرة، 2002.

عبد القادر عبد الله الفتوح، عبد العزيز عبد الله السلطان: الإنترنت في التعليم - مشروع المدرسة الإلكترونية، مجلة تكنولوجيا التعليم 2005.

<http://www.khayma.com/education-technology/1.htm>

عبد القادر عبد المنعم صالح: توظيف التقنيات الحديثة في تكنولوجيا الاتصالات

والمعلومات لزيادة فعالية الوسائل السمعية والبصرية المتاحة في التعليم، المؤتمر العلمي الثامن للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم «المدرسة الإلكترونية»، كلية البنات - جامعة عين شمس في الفترة من 29-31 أكتوبر 2001.

عبد اللطيف بن صفى الجزار: مقدمة في تكنولوجيا التعليم - النظرية والعلمية، القاهرة، مكتبة جامعة عين شمس، 1999.

عبد الله بن سالم المناعي: التعليم بمساعدة الحاسوب وبرمجياته التعليمية. حولية كلية التربية - جامعة قطر، العدد الثاني عشر 1996.

عبد الله بن سالم المناعي: مجالات الاستفادة من خدمات الإنترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي كما يتصورها أعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر، مجلة العلوم التربوية - كلية التربية - جامعة قطر، العدد الخامس، 2004.

عبد الله سعد العمري، تكنولوجيا الحاسوب في العملية التعليمية، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، العدد الثالث والسبعون، مصر - القاهرة، سبتمبر 2001.

عبد الله سعيد: جودة الكتاب الجامعي وآفاق تطويره، دراسة مقدمة إلى الندوة الوطنية لتطوير المناهج والاختصاصات التي تنظمها وزارة التعليم العالي في جامعة حلب 30-31 أيار 2007.

عبد الله عبد الرحمن السكندري: تكنولوجيا التعليم وتفعيل العملية التربوية (تعليم اللغات كنموذج)، تكنولوجيا التعليم دراسات عربية تحرير مصطفى عبد السميع محمد، دار الكتاب، القاهرة، ط1، 1999.

عبد الله عبد العزيز موسى: التعليم الإلكتروني مفهومة - خصائصه - فوائده - عوائقه، ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل جامعة الملك سعود في الفترة 22-23/10/2002.

عبد الله عبد العزيز الهدلق: مدي كفاية و ملاءمة أجهزة الحاسوب وبرامجه وملحقاته المتوفرة بمدارس التعليم العام بدولة الإمارات العربية المتحدة للتلاميذ، دراسات في المناهج وطرق التدريس. الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس. العدد السابع والستون ديسمبر 2000.

عبد الله يحي آل محيا: الجودة في التعليم الإلكتروني من التصميم إلى استراتيجيات التعلم، المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد، مسقط - سلطنة عمان، 27-29 مارس 2006.

عبد المنعم محي الدين عبد المنعم، إدارة الجودة الشاملة وتطبيقها في التربية دراسة وصفية، مجلة التربية بدمياط، كلية التربية - جامعة المنصورة، العدد الرابع والثلاثون، الجزء الأول، 2000.

عبد الهادي عبد الله أحمد: تطوير منهج مبادئ التجارة بالمدارس الثانوية التجارية في ضوء معايير الجودة الشاملة للمنهج وقياس فاعليته، المؤتمر العلمي السابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس «مناهج التعليم والمستويات المعيارية»، المجلد الثاني، الفترة من 26-27 يوليو 2005.

عبد الهادي عبد الله أحمد: تقويم مناهج الاقتصاد بالمدرسة الثانوية التجارية في ضوء المفاهيم الاقتصادية اللازمة للطلاب، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة عين شمس، 1996.

عبدالرحمن بن عبدالله الواصل: المنهج الدراسي في مفهوميه السائد والصحيح، اللقاءات التربوية الشهرية، برنامج تدريبي، المملكة العربية السعودية، وزارة المعارف، 1999.

عبدالله الهابس، عبد الرحمن الكندري: الأسس العلمية لتصميم وحدة تعليمية عبر الإنترنت، المجلة التربوية 165، 15 - 199، 2000.

عبدالله سالم المناعي: الكمبيوتر وسيلة مساعدة في العملية التعليمية، مجلة التربية 241-259، 1994.

عبدالله عبدالعزيز موسى: التعليم الإلكتروني مفهومة.. خصائصه... فوائده.. عوائقه، ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل جامعة الملك سعود في الفترة 22-23/10/2002.

عدنان أحمد الورثان: الدليل الإرشادي لتطبيق نظام الجودة الشاملة في القطاع التعليمي، المؤتمر الوطني الأول للجودة السعي نحو الإتقان والتميز - الواقع والطموح 26 - 28 ربيع الأول 1425هـ، 2004.

علاء كرم جراد: النموذج الأوروبي للامتياز في مدارسنا، مجلة الخليج، مارس 2003
على عبد المجيد عبدة: إدارة المشتريات والمخازن، دار النهضة لعربية، القاهرة، الطبعة السادسة، 1970 .

على عبد ربه حسن: تدريب المعلمين أثناء الخدمة، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، 1985.

على محمد عبد المنعم: تكنولوجيا التعليم بالوسائل التعليمية، دار البشرى، القاهرة، 1995.

علي ميا، نور الدين هرمز، محمد ناصر: العولمة وتحدياتها التقنية والتكنولوجية على الإدارة دراسة ميدانية لمجموعة من منظمات الأعمال العامة والخاصة في القطر العربي السوري، مجلة جامعة تشرين للدراسات و البحوث العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية المجلد (27) العدد (2) 2005

غادة ذكي محمد: فاعلية أسلوبيين من أساليب التعلم الذاتي في تنمية المهارات المكتبية في مادة السكرتارية التطبيقية العربية لدى طلاب الصف الأول الثانوي التجاري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة عين شمس، 1997.

الغريب زاهر إسماعيل: الإنترنت للتعليم خطوة خطوة، دار الوفاء للطباعة والنشر، ط1، 2000.

- الغريب زاهر إسماعيل، إقبال بهباني: تكنولوجيا التعليم (نظرة مستقبلية)، دار الكتاب الحديث، القاهرة، ط2، 1999.
- فؤاد أبو حطب، آمال صادق: علم النفس التربوي، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ط5، 1996.
- فؤاد البهي السيد: علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري، دار الفكر العربي، القاهرة، ط1، 1958.
- فائقة سعيد حبيب: نظام إداري مقترح لتعليم جامعي عن بُعد في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض الخبرات المعاصرة. رسالة دكتوراه غير مشورة، كلية التجارة - جامعة عين شمس، 1998.
- فادي إسماعيل: البنية التحتية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، و التعليم عن بعد، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم، و التعليم عن بعد، دمشق 15-17 يوليو 2003.
- فارعة حسن محمد، عبد اللطيف الجزار، دراسات وبحوث في المناهج وتكنولوجيا التعليم، عالم الكتب المطبعة الأولى 1999
- فاطمة فاروق الشراوي: فاعلية الوسائط التعليمية على التحصيل واكتساب المهارات الأدائية المرتبطة بمادة السكرتارية لطلاب الصف الأول الثانوي التجاري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة طنطا، 1996.
- فايز مراد مينا: ملاحظات حول معايير الجودة وعلاقتها بتطوير المناهج، المؤتمر العلمي التاسع عشر تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، المجلد الاول، في الفترة من 25-26 يوليو 2007.
- فتحى يوسف مبارك: دراسة تجريبية في المنهج المتكامل، عمل وحدة دراسية متكاملة وتقييم أثرها في تحديد أهداف المواد الاجتماعية بالمرحلة الإعدادية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، 1982.

فريد النجار: استراتيجيات التعليم الرقمي (الموقف العربي)، الاتحاد الدولي للاتصالات الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم - دمشق 15-17 يوليو 2003.

فوزى طه ابراهيم، رجب أحمد الكلزة: المناهج المعاصرة، الإسكندرية، منشأة المعارف، 1983 .

قسيم الشناق، حسن بني دومي: تقويم مواد التعلم الإلكتروني لمنهاج الفيزياء في المدارس الثانوية الأردنية من وجهة نظر المعلمين والطلبة، المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد، مسقط - سلطنة عمان، 27-29 مارس 2006.

كمال حسنى بيومي: دراسة الاتجاهات العالمية المعاصرة لتوظيف عناصر التطوير التكنولوجي في التعليم الأساسي، دراسة مقدمة إلى لمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، 2000.

كمال زاخر لطيف، برلنتة إبراهيم علي، حسن محمد آدم: التربية للصف الرابع معلمين ومعلمات، الجهاز المركزي للكتب الجامعية والمدرسية والوسائل التعليمية، وزارة التربية والتعليم، القاهرة، 1987.

كمال عبد الحميد زيتون: تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات، عالم الكتب، القاهرة، 2002.

كمال يوسف اسكندر: معوقات استخدام الوسائل التعليمية في مدارس التعليم الإعدادي والثانوي العام بدولة البحرين مع بعض الحلول المقترحة، 1983.

كمب: (1980) ترجمة احمد خيرى كاظم، تصميم البرامج التعليمية، القاهرة، دار النهضة، 1987

كوثر حسين كوجك: اتجاهات حديثة في المناهج وطرق التدريس، عالم الكتب، ط 2، 1997.

لطفی الخطیب: المرشد في تصميم البرمجيات التعليمية الكمبيوترية للمعلمين، دار الكندي للنشر والتوزيع، إربد - الأردن، 1998.

مجدي عبد الكريم حبيب: أثر الوسائط المتعددة في بيئة التعلم القائمة على الكمبيوتر على تنمية التفكير والتعلم، المؤتمر العلمي الثامن للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم « المدرسة الإلكترونية » كلية البنات - جامعة عين شمس في الفترة من 29-31 أكتوبر 2001 .

مجدي عبد النبي هلال، عصام توفيق قمر، محمد محمد حسن الحبشي: استخدام المستحدثات التكنولوجية في مجال الأنشطة الرياضية والاجتماعية بالمدرسة الثانوية « رؤية مستقبلية » المركز القومي للبحوث التربوية، القاهرة، 2000.

مجدي عزيز إبراهيم: دراسات في المنهج التربوي المعاصر رؤية لمنهج حديث من أجل جيل جديد في عصر العوامة، مكتبة الأنجلو المصرية، ط 2، 2000.

مجدي عزيز إبراهيم: مناهج التعليم العام في الميزان « رؤية لمواكبة المناهج لمتطلبات عصر المعرفة والتكنولوجيا»، المؤتمر العلمي الثالث عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس: القاهرة، 24-25 يوليو، 2001.

محمد أحمد الخولي: مفهوم الجودة التعليمية الشاملة ومدى تأثيرها على الأداء الأكاديمي من واقع جامعة قطر «بحث مقدم إلى ندوة الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي»، المملكة العربية السعودية - جامعة الملك خالد في الفترة 20-22 /12 /2005.

محمد أحمد سراج الدين: أثر استخدام الوسائط المتعددة على تنمية التفكير الابتكاري الناقد في مادة التاريخ لدى طلاب الصف الأول الثانوي، رسالة ماجستير - غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة، 1999.

محمد إسماعيل عمر: أساسيات الجودة في الإنتاج، مكتبة كلية التجارة - جامعة عين شمس، 2000.

محمد الخطيب: مدخل لتطبيق معايير ونظم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، ورقة عمل مقدمة إلى اللقاء السنوي الرابع عشر الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) (الجودة في التعليم العام)، القصيم، 28-29 ربيع الآخر 1428هـ (15-16 / 5 / 2007 م)

محمد السيد حسونه، رسمي عبد الملك: استخدام الحاسبات في العملية التعليمية «دراسة مقارنة» المركز القومي للبحوث التربوية، القاهرة، 2000.

محمد السيد علي: تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية، دار الفكر العربي، ط1، 2002.
محمد حسن الحبشي: تطوير التعليم الفني نظام السنوات الثلاث في ضوء احتياجات سوق العمل (دراسة ميدانية) المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة، 2006.

محمد رضا البغدادي: الأهداف والاختبارات في المناهج وطرق التدريس بين النظرية والتطبيق، دار الفكر العربي، القاهرة، 1998.

محمد سعيد العمودي: دور تقنيات المعلومات والاتصالات في تعزيز استخدام الطرق الحديثة في تدريس الفيزياء الجامعية، الندوة الإقليمية حول توظيف المعلومات والاتصالات في التعليم (مع التركيز على المحتوى العربي على شبكة الإنترنت) دمشق - سوريا 15-17 / 7 / 2003.

محمد طاهر: الإطار الفكري والفلسفي لمدخل إدارة الجودة الشاملة. مجلة الإدارة، 30، 1، 77-102، 1998.

محمد طوالة: تقييم البرمجيات التعليمية. اليرموك، العدد (71) 40-42، 2001.

محمد عزت عبد الموجود: الأسس التقنية لصناعة الأهداف «برنامج إعداد المعلم الجامعي»، جامعة المنصورة، 89/90.

محمد محمد عبد الهادي: التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، أفاق تربوية متجددة، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2005.

محمد عبد الرحمن طوالبه، استخدام الوسائل التعليمية وأساليب إنتاجها، جامعة اليرموك: كلية التربية والفنون، مذكرة في الوسائل، إربد، ناصر للخدمات الجامعية، 2000.

محمود سيد محمود أبو ناجي: أثر استخدام المناقشة بواسطة الكمبيوتر وتعلم المعلومات العامة على التفكير الاستدلالي للطلاب أعضاء جمعيات العلوم بالمدارس الثانوية. مجلة كلية التربية - جامعة أسيوط (2) 17، (2001).

محمود محمد حسن الضابط: دور التجارة الإلكترونية في رفع كفاءة تسويق منتجات المنشآت الصناعية الصغيرة، رسالة ماجستير - غير منشورة، كلية التجارة - جامعة عين شمس، 2004.

المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية: ملامح تطوير التعليم قبل الجامعي في ضوء القرارات الوزارية في عشر سنوات (الفترة من 1990 حتى 2000)، مجلة التربية والتعليم العدد 26، القاهرة، 2002.

مصطفى السايح محمد: الجودة - جودة التعليم - إدارة الجودة الشاملة «رؤية حول المفهوم والأهمية»، مجلة الكلية، كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة الإسكندرية 2006، على الرابط: <http://www.sea.edu.eg>.

المعايير التربوية لتصميم وإنتاج البرمجية التعليمية الجيدة: على الرابط التالي:
<http://drmadani.com/B7OTH/maayeer.doc>.

معزوز جابر علاونه: مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعة العربية الأمريكية، ورقة علمية أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني الذي عقده برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية، في جامعة القدس المفتوحة في مدينة رام الله في الفترة الواقعة 3-5 / 7 / 2004.

مدوح عبد الرحيم أحمد الجعفري: الجودة الشاملة في رياض الأطفال «تصور مقترح»، مجلة كلية التربية بينها، المجلد العاشر، العدد السابع والثلاثين، إبريل 1999.

مدوح عبد الهادي عثمان: التكنولوجيا ومدرسة المستقبل «الواقع والمأمول»، بحث مقدم إلى ندوة «مدرسة المستقبل الرياض»: 16-17 شعبان 1423 هـ كلية التربية جامعة الملك سعود 2002.

مدوح عبد الهادي عثمان: تصميم برنامج في الاقتصاد باستخدام الكمبيوتر لطلاب المرحلة الثانوية التجارية وقياس فاعليته، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية - جامعة حلوان، 1995.

مدوح عبد الهادي عثمان، محمد محمود عبد السلام : فاعلية استخدام الوسائل المتعددة بالكمبيوتر في تدريس مادة المحاسبة بالصف الأول الثانوي التجاري في تنمية أداءات الطلاب واتجاهاتهم نحو المادة الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، كلية التربية - جامعة عين شمس، دراسات في المناهج وطرق التدريس العدد الحادي عشر بعد المائة فبراير 2006.

مدوح عبد الهادي عثمان: تقويم منهج المحاسبة المالية بالمرحلة الثانوية التجارية في ضوء المعايير القومية لتقويم المنهج من وجهة نظر المعلمين، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، كلية التربية - جامعة عين شمس، دراسات في المناهج وطرق التدريس العدد السادس عشر بعد المائة سبتمبر 2006.

المملكة العربية السعودية، وزارة التربية والتعليم، مركز تطوير المناهج، الإدارة العامة لتطوير المناهج، 2005.

منذر محمد كمال قباني: أثر استخدام مدخلين في تدريس الرياضيات باستخدام الكمبيوتر على تحصيل تلاميذ الصف الأول الإعدادي واستبقاء أثر تعلمهم لها واتجاهاتهم نحوها، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة، 1999.

منصور أحمد عبد المنعم : الجودة الشاملة وتطوير المناهج، ورق بحثية، المؤتمر العلمي التاسع عشر لتطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة في الفترة من 25-26 يوليو 2007.

منصور بن حمد بن منصور الشعلي: تقرير عن الندوة الخاصة، بمجالات حول العلوم والتكنولوجيا قضايا واستراتيجيات أساسية، المنعقدة بالمملكة المتحدة - مانشستر، خلال الفترة من 3 - 7 نوفمبر 2003.

منصور فهمي: إدارة الأفراد و العلاقات الإنسانية، القاهرة، دار الشعب، 1986.

المنهاج الفلسطيني الجديد، السلطة الفلسطينية، الهيئة العامة للاستعلامات، مركز المعلومات الوطني الفلسطيني 2006.

مهدي محمود سالم: تقنيات ووسائل التعليم، دار الفكر العربي، القاهرة، ط 1، 2002.

موفق عبد العزيز الحسناوي، فاطمة عبد الأمير عبد الرضا، سالم عبد الله الموسوي: أثر شبكة المعلومات الدولية وبرامج الحاسوب في تدريس الكترولنيات القدرة الكهربائية في تحصيل الطلبة والاحتفاظ بالمعلومات والدافعية للتعلم، المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد، مسقط - عمان (27-29) مارس 2006.

نادر فرجاني: نظم التعليم وعالم العمل، المؤتمر السنوي الرابع، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، القاهرة، دار الفكر العربي، 1996.

نادية علي حسن السيد: تصور مقترح لتطوير نظام التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير الجودة الشاملة، مجلة مستقبل التربية العربية، العدد السابع والعشرون، المركز العربي للتعليم والتنمية، القاهرة، 2002.

نرجس حمدي: تطوير وتقويم نموذج تدريسي في تصميم التقنيات التعليمية وإنتاجها فق منحى النظم. دراسات العلوم التربوية، 26 (1)، 70-91، 1998.

نوال محمد بن عبد الرحمن بن راجح: فاعلية برنامج مقترح في الحاسب الآلي لتنمية

التفكير الناقد والتحصيل في الرياضيات لدى طالبات الصف الثاني الثانوي، رسالة دكتوراه، كلية البنات - جامعة عين شمس ، 2002.

نور عبد الله الشباني: البرمجة التعليمية، ورقة عمل مقدمة للندوة الأولى للتعليم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض، 19-21 صفر 1424هـ، 2003 .

هاشم بن حمزة نور: أثر التطور التقني على تحسين جودة العملية التعليمية والارتقاء بجودة الخريجين في ضوء المعايير الدولية للاعتماد الأكاديمي، ورشة عمل بعنوان طرق تفعيل وثيقة الآراء، حول التعليم العالي، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة العربية السعودية، الأربعاء 9 نوفمبر 2005.

هاني محمد عبد الشاكر: أثر اختلاف نمط الصور والرسوم التوضيحية في برامج الكمبيوتر المتعدد الوسائط على التحصيل المعرفي لوظائف أجزاء كاميرا التصوير الفوتوغرافي، رسالة ماجستير غير منشورة - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة منشورة ، 2001.

هناء رزق محمد: برنامج تعلم ذاتي لتدريب المعلمين علي استخدام تكنولوجيا التعليم في مواقف التدريس، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية - جامعة عين شمس، 2001.

هند أحمد الشربيني البربري: الجودة في مدارس التعليم العام، بحث مقدم للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، كلية التربية للبنات الأقسام العلمية - المملكة العربية السعودية، 2007. على الرابط التالي:

<http://www.ksu.edu.sa/sites/Colleges/>

هوارد نيكولز أودري: تطوير المنهج (مرشد عملي) ترجمة سعيد جميل سليمان، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، 1981 .

هيفاء فهد المبيريك:التعليم الإلكتروني تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل، كلية التربية جامعة الملك سعود المنعقدة في الفترة من 22-23 / 10 / 2002 .

وزارة التربية والتعليم، البنك الدولي وحدة التخطيط والمتابعة مشروع تحسين التعليم الثانوي، خمس سنوات على طريق تطوير التعليم الثانوي في مصر (1997-2001) القاهرة، 2001.

وزارة التربية والتعليم، المعايير القومية للتعليم في مصر، المجلد الأول، 2003. وزارة التعليم العالي وحدة إدارة المشروعات، هيئة ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، (مسودة القانون)،اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد، أبريل 2004.

يحيى برويقات عبد الكريم، تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسة الصناعية دراسة حالة المؤسسة الوطنية للصناعات الالكترونية، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير، تخصص اقتصاد الإنتاج، جامعة تلمسان، السنة الجامعية 2002-2003.

يسرى مصطفى السيد، تكنولوجيا التعليم، وتقنيات التعليم، كلية التربية - جامعة الإمارات، 2005 <http://www.khayma.com/yousry/index.htm>

يسرية علي بن أمان آل جميل: تقويم برنامج تدريس اللغة العربية بتلفزيون سلطنة عمان لطلبة المرحلة الثانوية العامة وتوجهات تطويره، رسالة ماجستير، كلية التربية -جمعة السلطان قابوس، سلطنة عمان، 2001.

يوسف قطامي، ماجد أبو جابر، نايفة قطامي: تصميم التدريس، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع، 2000.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- A Teachers Guide to Distance Learning", Produced by the Florida Center for Instructional Technology, College of Education, University of South Florida- <http://www.fcit.coedu.usf.edu>
- Alessi. M & Trollip, S. M: Computer based instruction: methods and Development. (2nd.Ed) Cliffs, NJ: Prentice Hall: Englewood, 1991.
- Alex Narrison, storage and Control for stock for industry and public tabling, third edition, the English language e boob society and pitman, 1981.
- Andy, R: Evaluating the effectiveness of using a wirelessly connected PDA to deliver the functionality of a VLE - A pilot study at the University of Bristol, Institute of Learning and Research Technology University of Bristol, UK, 2003.
- Ardac, D., & Sezen, A. H: Effectiveness of Computer-Based Chemistry Instruction in Enhancing the Learning of Content and Variable Control Under Guided versus Unguided Conditions. Journal of Science Education and Technology, 11(1), 39-48. EJ643808, 2002.
- Asian Development Bank Inter American Development Bank World Bank: Strategic Electronic Government Procurement, 2007
<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument>
- Avraamidou, L., & Zembal-Saul, C: Web-Based Philosophies: Making Prospective Teachers' Personal Theorizing Visible. Science Education International, 12(4), 2-5. EJ647889, 2001.
- Best Practices in Government It Procurement, (WITSA) World Information Technology and Services Alliance, April 2004
<http://www.witsa.org/papers/BestPracticesWhitePaper-final-.doc>
- Blended Learning 7th March 2007 (RSC) Regional Support Centre East Midlands.
- Blume, J., Garcia, K., Mullinax, K., & Vogel, K. Integrating Math and Science with Technology. Journal of EIRC. ED454088, 2001.
- Boston consulting group: The state Of Online Retailing, 2000.
- Brown, B, & Henscheid, J.: The toe dip or the big plunge: Providing teachers effective strategies for using technology Tech trends, 42(4), 17-21, 1997.

- Caroline G.: Blended Learning: Why Everything Old Is New Again—But Better, American Society for Training & Development, 2006.
- Cathy Stone, H: Over coming resistance to technology, The - Data Kappa-Bulletin.V.64No2 winter's 1998.
- Charles R. Graham: Blended Learning Earning Systems: Definition, Current Trends, And Future Directions Brigham Young University, USA. Published by Pfeiffer - An Imprint of Wiley, 989 Market Street, San Francisco, CA 94103-1741, 2004.
- Chaston, I, & Mangles T.:E- commerce and Small UK Accounting Firms: Influence Of Marketing Style and Orientation, Service Industries Journal, Vol. 21, No4, Oct. 2001, pp 83-99, <http://www.Elmhurst.edu>, 2001.
- Dick, Wand carey,L.M.: the systematic design of instruction. 4th ed. New York: Jarper Collins, 1996.
- Edwards, C. and fritz, J.:. Evaluation of three online delivery approaches. ERIC Document Reproduction Service, No., ED430516, 1997.
- Eric Sand elands Strategies for Quality Achievement "Customer Service, Management Decision, Vol. 32, No.5, 1994..
- Eric "Some Period consideration" Wilkinson Gene: Excellence through Educational Technology Clearing house on information resources, sources.N, y.1996.
- Evans, J.: Applied production and operations management. West Publication Co. USA, 1993.
- Frank M, Reich,N& Humpherys,K: Respecting the needs of student in the development of e-learning, Computers&Eduction,Vol,90,n1, 2003.
- Frid, S: Supporting Primary students on-line learning in a virtual enrichment program, Research in Education, N.66,2001.
- Gagne., R and Briggs, (1988)The systematic design of instruction,4th ed. Ny: holt. Rinehart and wisto.Galbreth, J (1997) the internet: past, present and future. Educational Technology. 37 (1), 39-45.
- Gardner, J.: IT Trends in Teacher Education Worldwide. Journal of Computer Assisted Learning, 11(1), 1995.

- Gentry, C. "Educational Technology" A question Of Meaning, m G. j. Anglin (ed.) Instructional Technology, Past, Present And Future, Englewood Co.Inc,1991.
- Gibson, S.: Incorporating Computer-Based Learning into Persevere Education Courses. Contemporary Issues in Technology & Teacher Education 2(1), 97-118. [Online], 2002.
- Habbafub, M and peck, K: The design. Development, and evaluation of instructional software New York: Macmillan Publishing Company, 1988.
- Harry Johonson, G: Technology and Economic Dependence,Trade Plisy Research, Center London,1999.
- Hawkrige, D. Jaworski J.& McMahon H: Computer in third world schools. NY: st. Martin Press, 1990.
- Hixon,J.and K.lovelace." Total Quality Management. Challenge to Urban School " Education Leadership,50(3) P.6-24 1992.
- Hounshell, P. B., Hill, S., & Swofford, R: Using Laptop Computers To Improve the Performance of Minority Students: A Pilot Project. Journal of Science Education and Technology, 11(1), 101-03. EJ643814. 2002.
- International Workshop on Advanced Learning Technologies, 4-6 December 2000, Educational Technology & Society 3(4) 2000ISSN 1436-4522.
- ISTE (International Society for technology in Education) 800,336,5191 (U. S & Canada) 2006. http://cnets.iste.org/teachers/t_stands.htm
- J., & Russel, J: Instructional technology for teaching and Learning: designing instruction, investigation computers and using media. Englewood Cliffs, NJ: prentice Hall,1996.
- Jack M. Wilson and Edward F. Redish: Using Computers is teaching Physics/ Physics Today Jan. 1989.
- Jacques, B and Jean, P JOCHUM: Electronic Procedures for Government Procurement Management, General Inspectorate of Finance No. RESEARCH REPORT, MAY 2001.
- Jared, M. Carman Blended Learning Design: 5 Key INGREDIENTS, Product

- Development Knowledge Net October 2002., M. (1992). Juran on Quality by Design: the Steps for planning Quality into Goods and Services, New York: the free press.
- John, F. Koegel Buford: Multimedia Systems, Printed In (U. S.A) Addison, Wesley Publishing Company, 1994.
- Karl Albrecht: The only thing that Matters, Harper Business, 1992.
- Kothleen Marrie, M ;The Effects of Mathematics Curriculum Materials and instruction on Achievement and conceptual understanding of six Grade student: comparing Traditional and standards - Based search degree of Doctor of Education George Mason University, 2002.
- Lam, K.D. et. al. (1991). Total Quality: A textbook of Strategic Quality Leadership and Planning, Colorado Springs: Air Academy press.
- Lankard, Bettina A.: Total Quality Management: Application in Vocational Education ERIC Digest No.125,2000.
- larry, E, & lise Miller:Introductory Statistics for the Behavioral Sciences, California: Books/Cole Publishing Company, 2nd ed, 1996.
- Loegering, J.& Edge, W: Reinforcing science with web - based exercises, Journal of College Science Teaching, V.31, n.4, Dec.2001.
- Lycke,Kirsten Hofgaard: perspectives on Quality Assurance in Higher Education in Norway,(Eric Document Reproduction Service No: EJ 681223) 2004.
- Lynn, J. Brien M and Ronald B.: The Language of Learning: A Guide to Educational Terms, Association for Supervision and Curriculum Development., 1997.
- Marbach-Ad, G., & Sokolove, P. G: The Use of E-Mail and In-Class Writing To Facilitate Student-Instructor Interaction in Large-Enrollment Traditional and Active Learning Classes. Journal of Science Education and Technology, 11(2), 109-119. EJ646006, 2002.
- Maryland Teacher Technology Standards (MTTS) Developed from Maryland's Preparing Tomorrow's Teachers to Use Technology (PT3) USDOE Catalyst Grant, P342A990201,May 2002.

- Max DelSignore, Quest 2005 - 25th Anniversary April 20, 2005 Abstracts and Schedules,2005.
- Michelle K. McGinn: Knowing, researching, and reporting science education: Lessons from science and technology studies, *Journal of Research in Science Teaching*, Vol.35 Issue2, 1998.
- Mirta, A.: *Fundamentals of quality control and improvements*. McMillan Publishing Co. USA, 1993.
- Murphy, E: New tool in an old trade teachers, talk about use for the internet in the teaching of French as a second or foreign, *Canada Modern Language Review*, Vol.59,n.2,pp215-235, 2002.
- Parker, Randall, H: Increasing Faculty Use of Technology in Teaching and Teacher Education. *Journal of Technology and Teacher Education*, 5(2/3)p, 106, 1997.
- Peppers, D. & Rogers, M: *Enterprise One to One tools For Competing in the Interactive Age*, Currency & Doubleday,1998.
- Purnima Valiathan, A.: *Blended Learning Models*, American Society for Training & Development, 2002.
- Sherr, A.: et. al TQM in higher education on line, 2000.:
www.umr.edu/assess/tqm/html
- Simon, I.G: *Multimedia Program*, Printed In Greet Britain By T.v Press, Addison -Wesley Publishing Company, 1994.
- Strickland, A.W. (2006). ADDIE. Idaho State University College of Education Science, Math & Technology Education. Retrieved June 29, 2006.
- Tawalbeh, Mohammad: the policy management of information technology in hordanian schools, *British Journal of Educational Technology*. 32-) 2(, 1-8), 2001.
- Teeter, T; *Teaching on the Internet Meeting the challenge of electronic learning*, ERIC Document Reproduction Service, No., ED418957, 1997.
- Thirunaraganan, M.& Perez,A: Comparing Web Based and classroom-based learning, *journal of search on Technology in Education*, v.34D. (2)pp:131-138. 2002.

- Tomorrow's-Professor Msg Breakthrough Technology to Improve Teaching and Learning, 2005.
<http://sll.stanford.edu/projects/tomprof/newtomprof/postings/33.html#top>
- Watson, D., Cox, M., and Jonson, D.:The Impact Report: An Evaluation of the Information Technology on Children's Achievements in Primary and Secondary Schools. London, King's College, 1993.
- Westera, W.: Beyond functionality and technocracy: creating human involvement with educational technology. Educational Technology & Society, 8 (1), 28-37, 2005.
- William J. Thompson. / Introducing Computation to physics students/ Computer in physics education July/Aug, 1988.
- Wright, R., Thomas: Technology Education Curriculum Development Efforts, yearbook, council on Technology teacher Education,V.95, Diss., Abs., 1995.
- Xin, J.: Computer-Assisted Cooperative Learning in Integrated Classrooms for Students With and Without Disabilities. Information Technology in Childhood Education Annual 1999(1), 61-78. (Online), 1999.
- Zepp, R. A.: Teachers' Perceptions on the Roles on Educational Technology. Educational Technology & Society, 8 (2), 102-106, 2005.
<http://www.almualem.net/maga/abraz21.html>
<http://www.almualem.net/maga/m545anhaj01.html>
http://www.unicef.org/arabic/lifeskills/lifeskills_25521.html
<http://www.vgse.helwan.edu.eg/moodle/course/info.php?id=42>