

## مقدمة

أ.د. مصطفى رجب

إن أهمية المعلومات دائما تكمن في مدى قدرتها على مساعدة متخذي القرار في أداء الأنشطة الخاصة بالإدارة بأعمالهم ، مما يؤدي إلى تحسين سير العمل في المؤسسة وبخاصة المؤسسات التربوية التي أصبحت تضم أعدادا كبيرة من الكوادر البشرية ، الأمر الذي استدعى ضرورة الاهتمام بالمعلومات التربوية كي تساعد تلك المؤسسات في تحقيق أهدافها .

وقد كان لظهور الطفرة التكنولوجية الهائلة التي فرضت نفسها علي العالم كله حكومات وأفرادا ، أثر بالغ في تعدد المشاكل والمعوقات التي يواجهها الفرد . من البيروقراطية والضغوط النفسية ، في التعامل مع القائمين على أداء تلك الخدمات . فشاغ ما شاغ من تعويق ورشوة ومحسوبية وتزوير ، كل هذا أدى إلي التفكير في ميكنة المعلومات وتيسير سبل الوصول إليها فظهور ما سمي بالحكومة الإلكترونية في عالمنا الحديث .

ومشروعات الحكومة الإلكترونية بدأت في العديد من دول العالم ، مثل الولايات المتحدة الأمريكية منذ الولاية الأولى للرئيس السابق كلينتون ، وبريطانيا بدأت مشروعها في ١٩٩٩ ، و حكومة دبي نشطت في إنشاء حكومة دبي الإلكترونية منذ يونيو ٢٠٠٢ .

وفي مصر بدأ مشروع الحكومة الإلكترونية بهدف ميكنة أعمال الوزارات والهيئات واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الحديثة في رفع كفاءة الجهاز الحكومي وحفض النفقات . ولكن كان ذلك كله أماني وأحلاما وفرقعات إعلامية أكثر منه واقعا ملموسا ، ومع ذلك شرعت وزارة التربية والتعليم المصرية في تطبيق مشروع الحكومة

