الفصل السادس

الذكاء الانفعالي في عصر العولمة .. توجهات سيكولوجية معاصرة

الفصل السادس

الذكاء الانفعالى فى عصر العولمة.. توجهات سيكولوجية معاصرة

وفيه تعرض المؤلفة للعولمة كظاهرة تفرض نفسها وتتطلب تنويع القدرات واستثمار الامكانات تواصلا مع التوجهات المعاصرة والسباقة إلى عوالم من الصراع والتنافس والسبق فى مختلف مجالات الحياة.

فى كتابه "صدام الحضارات"وظفهن تنجتون كل ما يمكن من معارف فى سبيل إثبات فرضية أن الثقافة أو الهوية الثقافية الحضارية هى التى تشكل نماذج التماسك والتفكك والصراع فى عالم ما بعد الحرب الباردة، وقدم فى سبيل ذلك مفهوما مرنا للحضارة والثقافة وصنف الحضارات المعاصرة فى العالم واصفا الحضارة الإسلامية بأنها الحضارة التى لا يمكن أن تندمج فى الحضارة الغربية وأن الصراع بينهما حتمى، كما سماها أى الحضارة الاسلامية بالحضارة المتحدية مشيرا إليها بأنها العدو الأول الذى تربطه بالغرب علاقات متوترة وجد عدائية.

فلماذا لا نتحاور نحن الشعوب؟ إن أصل العلاقات الانسانية قائم على الحوار والتواصل لا لتحقيق المصالح وحدها، ولكن لبناء حضارة انسانية مشتركة تقوم على التنوع والتعدد. إن العالم مقبل على عصر تداخلت فيه المصالح والعلاقات الدولية ،وبدأ يرسم ملامح مرحلة قادمة لكنها مرحلة ذات لون واحد،بل ونموذج واحد للحياة يراد به أن يطبق على البشرية ،ذلك النموذج الذى، فى الحقيقة، ليس إلا نموذجا لمجتمع واحد له تراثه وتاريخه وقيمه وثقافته التى لا تتفق مع كثير من المجتمعات.

وليس من قبيل الصدفة أن يشبه منظرو النظام العالمى الجديد "حالة العولمة بذلك الوصف الذى أطلقه هيجل على نابليون فى معركة ينا "إنه التاريخ الذى يعتلى حصانا جامحا" ويوما بعد يوم استطاع رأس المال أن يصنع معارفه وقيمه وأخلاقياته وشاعت فى الأوساط الأدبية مصطلحات فكرية : كالنظام العالمى الجديد، والقرية الكونية، ونهاية التاريخ، وصدام الحضارات وأخيرا العولمة. وما الغاية من اشاعتها إلا

تحطيم الولاء الفكرى القديم المتمثل فى الوطن والأمة والقومية والعرف والتقاليد والهوية وكل الخصوصيات الوطنية لتحل محلها ولاءات جديدة ذات صبغة عالمية.

وإذا كان صحيحا أن العولمة الراهنة تكشف عن ذروة من ذرى تطور النظام الرأسمالى العالمى فإن التاريخ سيتجاوز شروط نشأتها لتصبح عملية عالمية واسعة المدى،ستنقل الانسانية كلها-على اختلاف ثراء وفقر الأمم-إلى آفاق عليا من التطور الفكرى والعلمى والتكنولوجى والسياسى والاجتماعى، وفى هذا الإطار نلفت النظر إلى أن ثمة حاجة ملحة إلى منهج صحيح للتعامل مع ظاهرة العولمة بكل أبعادها، فالعولمة عملية تاريخية غير قابلة للإرتداد. والأمر يحتاج من الشعوب إلى نضالات متواصلة لضمان صياغة نسق قيمى عالمى يحترم حرية الشعوب ويسهم فى تقدم الحضارة الانسانية. ونتساءل هل العولمة ظاهرة حياتية قابلة للاستمرار والبقاء تملك من قوة الدفع والبقاء ما يمكنها من النمو والانتشار؟ ويجيبنا بأنها أى العولمة ما زالت فى بداياتها المبكرة زاخرة بالفرص التاريخية التى تستحق أن نسعى إليها، ومليئة أيضا بالتحديات والمخاطر العالمية التى لن يستطيع التصدى لها إلا من كان مسلحا بالقوة التكنولوجية المنشودة. ويضيف راغب:"ومهما يكن من حقيقة العولمة فهى تتطلب عقلية جديدة تستوعب عالمية التفكير والقضايا والواجبات والحقوق والانجازات، وعالمية النجاحات والإخفاقات،ومن المستحيل التعامل مع هذه المستجدات الفكرية والمتغيرات السلوكية بعقلية قديمة تقليدية، فلابد من تربية عقلية جديدة قائمة على أسس معرفية جديدة ، ونظريات ومعادلات علمية وتكنولوجية ، ومفردات فكرية وأدبية وفنية.

إن العولمة حقيقة واقعة حين تفهم على أنها التقارب الحتمى بين النظم والتجارب الانسانية تقاربا صنعه سقوط الحواجز والتقدم العلمى الهائل فى وسائل وفنون الاتصال وتبادل المعلومات.على أن هذا التقارب ليس قادرا على أن يخلق -بذاته ومن تلقاء نفسه- واقعا انسانيا أفضل مما كان قبله وإنما الأمر يتوقف فى النهاية على ما نقيمه لأنفسنا من تفاعل مع هذا الواقع الجديد.

إن الدخول فى عالم العولمة لم يعد خيارا بل ضرورة يفرضها الواقع والتطور العلمى والتكنولوجى، ويفرض فى نفس الوقت أهمية الارتقاء بالتعليم والانفتاح على

الفكر المستقبلى ووسائط المعرفة المادية والإلكترونية،فمن يملك ناصية العلم والتكنولوجيا هو من له حق البقاء فى هذا العالم.

والعولمة هى طور من أطوار الحضارة الانسانية المعاصرة تتجاوز الدول والقوميات والثقافات الوطنية لتحل بدلا منها منظومة واحدة ،ومن البديهى أنه كلما كانت الدول ضعيفة اقتصاديا وسياسيا ومعرفيا كلما كانت أكثر خضوعا لنظام العولمة وتضييعا لهويتها الثقافية،إن أخطر ما فى العولمة هو التوجه الثقافى إلى طمس هوية الأمم وتدمير شخصيتها الثقافية لصالح أمة معينة.

ونتساءل: هل العولمة قدر لا مفر منه؟ سؤال يتردد كلما برزت مستجدات جديدة فى التحولات السريعة حول العالم، والتى ربطت خيوط التواصل بين أطراف العالم حتى كادت أن تجعلها قطعة واحدة، فسادت رؤية واحدة للسياسة والاقتصاد، بل كادت هذه الرؤية أن تصبح نهاية "الرؤى" أو "نهاية العالم"كما صورها الكاتب الأمريكى الياباني الأصل –فرنسيس فاكوياما- انبهارا بمتغير تاريخى فى لحظة سريعة التحول شديدة التأثير، ولكن ورغم ذلك فمازالت هناك أراض صلبة تنفرد برؤيتها وتستعصى على الوقوع فى الشبكة وتدعو إلى إعلان شأن الخصوصية الثقافية رافضة ثقافة القالب الواحد من موقع عقائدى أخلاقى ولكنها وفى الوقت نفسه لا ترى فى العولمة شرا مستطيرا، وتسعى دائما لترسيخ حضارة انسانية المبدأ والموقف والمنطلق، تقوم على الحرية واحترام الآخر وتقدير دوره مهما كان صغيرا.

إن العولمة هى إحدى مؤشرات المستقبل القريب، ولابد من التعامل معها بمنهجية تمكننا من الاستفادة منها ولا يمكن الدخول إلى ذلك إلا من باب التربية، ويبقى السؤال بعد ذلك: كيف يمكن أن يتحقق ذلك؟ وما هو دور المعلم عندئذ؟ إن دور المعلم فى عصر العولمة هو صياغة الانسان الجديد، ولن يتحقق ذلك إلا من خلال التربية الجيدة ، فوراء كل أمة عظيمة تربية عظيمة.

إن حياة الأمم والشعوب تتحدد بمدى قدرتها على الحفاظ على جوهر ثقافتها الأصلية وتسلحها فى آن واحد بأسلحة العصر وعوامل التقدم فيه، وهذا هو ما يجعلها تقاوم الثقافة الغازية وتتغلب عليها، ولقد برع الغربيون فى غزونا ثقافيا بعد ما تيقنوا أن ذلك الغزو أشد فتكا وأطول أمدا، وأصبحنا نقبل منهم كل شىء وأى شىء دون رؤية أو

تدبر، ونحن الذين كنا حملة لواء الدين الجديد الذى حرر العقول والأخلاق وجدد الهمم، وأقام حضارة أساسها الإيمان الحق بإله واحد، وبالأخوة والمساواة العالمية (فلا فضل لعربى على أعجمى إلا بالتقوى) وكان العصر عصرنا، والفكر فكرنا، والحق أساس دولتنا وأخلاق القرآن حياتنا.

ولأن المدرسة هى مؤسسة الانتاج الاجتماعى الثانية التى تعد الأسرة الثانية للناشئة وتمارس الوظائف التربوية عينها التى تمارسها الأسرة ولكن على نحو نوعى متميز،فضلا عن قدرتها على صقل تكوين الفرد الاجتماعى وتنمية ملكات الادراك والتحصيل لديه، فإنها أى المدرسة تنفرد بكونها تؤدى وظيفة انتاج ثقافة وطنية مجتمعية، غير أنها وللأسف تقف اليوم عاجزة أمام نظام سمعى بصرى متمثل فى عشرات بل مئات الامبراطوريات الاعلامية التى تزخ زخا كل يوم ملايين الصور التى أصبحت المصدر الجديد الأقوى لانتاج القيم والرموز وتشكيل الوعى والوجدان والذوق.ثم ونتساءل : أليس مرعبا أن يصبح التليفزيون اليوم المؤسسة التربوية والتعليمية الجديدة التى تقوم – وظيفيا- مقام الأسرة والمدرسة.

إن الدور التدميرى المشبوه لبعض الدوريات الصحفية والقنوات الفضائية والمنظمات السرية هو أداة لبعض المسالك العولمية التى تدخل بكل هدوء وتفعل فعلتها مخترقة العقول والأبدان وتقتل فى حياتنا كل ما هو جميل، وتدمر الطموحات، وتكرس الموبقات وعوامل الإحباط. وبذلك تكون العولمة سيدة المواقف فى فرض الطرق العامرة بالانهيارات الأخلاقية والقيمية داخل أسوار الأسرة وخارجها بالمدرسة والحى والمجتمع بأسره.

وهى قدر مفروض على العالم تؤكده تقنيات متطورة تضع الشعوب أمام معركة لا هوادة فيها تتحدى العقل الانسانى ليقوم بدوره المبدع المتجدد من خلال تربية لا يحدها إلا المزيد من التربية على حد تعبير "ديوى".

من كل ما سبق يتضح لنا أن للعولمة أبعادا مختلفة وتفسيرات متناقضة ولا يزال الانقسام بشأنها قائما دون طرح البديل المناسب خاصة وأنها امتدت لتشمل كافة مناحى الحياة، وكل يفسرها كما يريد. وفى عالم العولمة يحتاج المعلم إلى موروث انسانى يضبط حركته وايقاعه، غير أن هذا الموروث الانسانى وحده لا يكفى للتصدى للعلم الغزير

وتعدد مصادر المعرفة، فبإمكان الفرد اليوم أن يحمل مكتبة كاملة فى جيبه، وغدا تعدد اللغات أداة المعرفة العصرية، فهل يستطيع المعلم إعداد الفرد لهذا العصر أم أنه قد بدأ فعلا بإعداده؟ وما موقفه من المهنية العالية التى تتطلب مهارات التعامل مع أجهزة وتقنية عالية لا يمكن التجاوب معها إلا بتعليم وتأهيل وتدريب يتجدد خلال فترات قصيرة؟ وما هو دوره من حركة التجديد الفكرى الثقافى ومستلزمات هذا التجديد متمثلة فى حقوق الانسان والديمقراطية واحترام الرأى الآخر، وهى مفاهيم غدت جزءا من العراك العالمى المعاصر فى كافة شئون الحياة؟ وما هو دوره فى نسق منهجى متكامل تشارك فيه أجهزة الاعلام والثقافة والتعليم وهى ثلاثية مكونة للسلوك العام وباعثة للوجدان؟ ومما يؤسف له أن أحد أركان هذه الثلاثية وهو التعليم يقودنا إلى القرن القادم بإحصائية مفادها أن سدس سكان العالم العربى أميين.

وعندما يكون النموذج الانسانى محترما وجذابا فإنه يأخذ بالعقول والألباب، وعادة تختلف النماذج من حيث درجة تسويقها من فرد إلى آخر، من مجتمع إلى آخر، وفى البيئات الرصينة التى يكون فيها التزام واعتزاز بمفردات الثقافة ومعاييرها يصعب على أى نموذج يحمل ثقافة مغايرة أن يتغلغل أو يجد أرضا خصبة للإنتشار، أما عندما يضعف التزام المجتمع بثقافته وتكبر الهوة بين أجياله تجد النماذج المغايرة مجالا واسعا للنمو والازدهار، الأمر الذى يسبب الأزمة والفوضى ، والسؤال هو: فى أى ظروف مواتية يسرى نموذج العولمة فى حياة أبنائنا الثقافية والنفسية ؟

إن السلوك الانسانى هدف للثقافة تزوده بوسائل مشروعة لتحقيق هذه الأهداف، والانسان كما ترى نظرية الاختيار لجلاسر مجهز بخمس حاجات أساسية تتطلب الاشباع وكلها يبرمج بحسب الثقافة الانسانية، وبخلاف الحاجات البيولوجية تأتى الحاجات الأربع الأخرى وهى: الحاجة للإنتماء والمحبة وتقمص النماذج المحيطة، الحاجة لتقدير القوة والبأس والاعتراف بهما، الحاجة للحرية والاختيار والمشاركة فى السلطة والقرار، والحاجة للترويح وإلى الوجود فى بيئة ودودة تشحن الفرد بالطاقة النفسية وتجدد النشاط لديه وتزيل همومه.

وتبنى الأبناء للنموذج الاجتماعى التربوى الذى يريده المربون تحدده الرعاية الحانية والسلطة التربوية الواضحة فى قيمها والعادلة فى مطالبها، والحازمة فى إنفاذ

وعودها، والثابتة على نهجها، وعلينا بشكل جاد البحث فى الخصوصية الثقافية لمجتمعنا بين أمم العولمة وشعوبها، وتكريس القيم الأصيلة التى تحفل بها ثقافتنا، وإيضاح طبيعة التحديات التى تواجه أمتنا اليوم، مع ما لديها من إمكانيات الخيرية والوسطية التى يبحث عنها العالم كله.

إن تهيئة الناشئة للعولمة إنما تكون باكسابهم المهارات اللازمة التى تيسر لهم العبور الآمن إلى الثقافات المختلفة، وهو ما يفرض على كاهل الوسائط التربوية الحديثة مهمة تزويد الأبناء وفى وقت مبكر من أعمارهم بمهارة الاختيار بين البدائل المطروحة، ويمكن أن يتم ذلك بتطوير برامج رفع كفاءة صنع واتخاذ القرار، ودراسة البدائل المعروضة واختيار أفضلها وتحمل المسئولية الناتجة عن ذلك.

كما أن المطلوب هو تعليم الأبناء مستويات الارتقاء بالنفس الانسانية وتدريبهم على الرياضات الوجدانية التى تفعل ذكاءهم الانفعالى بما تحققه من نمو وجدانى مستمر وضبط انفعالى يسهم فى تأسيس شخصيات راسخة مؤثرة، تلتزم بقيمها وتصوراتها وتتعامل مع أسواق العولمة بذوق ولباقة.

إن النشاطات الانسانية العقلية تتمثل فى أشكال فكرية ومعنوية وجمالية ودينية واجتماعية ، والذكاء هو تلك القدرة على فهم العلاقات بين الأشياء والأشخاص والأحداث، ويحتاج نمو الذكاء إلى تدريب دائب ومراقبة عميقة للأمور وضبط داخلى، أما الملاحظة السريعة الناقصة والانتقال من انفعال إلى آخر فيمنعان من تطور الذكاء ونموه.

غير أن الذكاء وحده لا يكفى لتقدم الانسانية على درب المعرفة، ذلك أن عمل البعض فى عصر العولمة مزيج من الالهام والمنطق، ونحن لا نفكر بعقولنا فقط وإنما بمجالات أخرى من الوعى المتصف بالعاطفة والانفعال بدرجات مختلفة.

إن النشاطات الانفعالية دفاعات عاطفية توجهنا إلى العمل الذى لا يقوم الذكاء إلى برسم مخططه، وبذلك يكون الحس الخلقى هو قدرة الفرد على ضبط قواه الانفعالية وسيطرته على ذاته متلائما مع متطلبات أساسية للحياة الشخصية والاجتماعية ، ومرتكز على ركيزتين هما : العقل والتجربة الانسانية، ليشكل بذلك مجموع الذكاء الحسى الجمالى والدينى والاجتماعى.

يقول جان بيريه (١٩٨١) :" يحتاج المرء لكى يسيطر على العالم إلى قوتين: الذكاء

والشعور الاجتماعى" ونحن فى حقيقة الأمر نملك عقلين : عقل يفكر ويتأمل وآخر يحس ويشعر، وبهما نحوز المعرفة والوعى والتأمل من غير أن يطغى أحدهما على الآخر إلا فى حالات الغضب والثورة والاندفاع واليأس والاحباط، وكل ما من شأنه أن يخرج المرء عن حد توقعاته فيسلك على نحو يخلو من المنطق والعقلانية.

ولأن الذكاء الانفعالى مفهوم عصرى حديث فسيكون له فى مستقبل حياة الأفراد دورا وأهمية تفوق كل أنواع الذكاء الأخرى ، فالذكاء العقلى يدفعنا إلى النجاح لكنه لا يدلنا كيف نواجه صعوبات الحياة وتحدياتها، أما الذكاء الانفعالى فهو مجموعة من المهارات الفريدة التى يمكن أن يجيد الفرد استثمارها لتفتح له مسارات حياتية عديدة وتجعله قادرا على أن يخبر الرضا والسعادة والقناعة.

إنه ذكاء من نوع آخر يكشف عن المواهب والقدرات ويتعرف على الاهتمامات ويلبى الطموحات ويميز بين الأحاسيس الخاصة، وينمى امكانات الأفراد لتكوين تصور سوى عن الذات، ونجاح مهنى فى المستقبل وحياة شخصية هانئة وحسن تقدير وتوافق، واستفادة من دروس الماضى فى مواجهة المواقف الجديدة، بحيث تكون قدرة الفرد على أن يسلك سلوكا ذكيا هو أغنى ما يمتلكه الفرد الذى يمكنه تخطى حدود الزمان والمكان والتطلع إلى مستقبل عريض.

خاتمة:

فى مقارنة بين الذكاء الانفعالى والذكاءات الأخرى تتحدد قدرات عقلية وخصائص شخصية تمهد للاعتقاد الأكثر رسوخا بأن للذكاء الانفعالى دورا فى تحقيق النجاح فى كافة مجالات الحياة وأشكال العلاقات الانسانية الشخصية والبين شخصية.

وللذكاء الانفعالى بخلاف أنواع الذكاء الأخرى دور فى دعم المهارات الادراكية والابداع الوجدانى، فهو نوع من الذكاء يعكس القدرات العقلية المرتبطة بالانفعالات، وبالامكان تنميته وتطويره عبر مراحل النمو المختلفة، والثابت من نتائج الأبحاث والدراسات أن ذوى الذكاء الانفعالى المرتفع أكثر تميزا فى الجوانب الشخصية والاجتماعية ولديهم اتجاهات إيجابية نحو ذواتهم والآخرين.

وللذكاء الانفعالى بذلك انعكاسه على جودة الحياة فى شتى صورها وبخاصة فى مجالات الصحة النفسية والتنشئة والتوافق الاجتماعى والتعلم المدرسى والنجاح المهنى، ويلزم لتنميته مهارات يجب أن يعمل الآباء على اكسابها للأبناء فى تعاون جنبا إلى جنب مع جهود المدرسة التقليدية، كما أن لوسائل الاعلام دورها فى التربية الانفعالية فى ظل ثورة معرفية هائلة، وجميع هذه الأطراف يجب أن تتكاتف لصياغة برامج ارشادية تنموية من خلال تدريبات وأنشطة تسهم فى رفع مقاومة جهاز المناعة ومجابهة الاضطرابات النفسية والمشكلات السلوكية، ولهذه البرامج أيضا دور فى استثمار الامكانات الانفعالية المتاحة وتحفيز الأفراد على دعم قدراتهم الابتكارية والابداعية.

المراجع

المراجـــــع

أولاً: المراجع العربية:

١- آمال صادق وفؤاد أبو حطب (١٩٩٥). نمو الإنسان من مرحلة الجنين حتى مرحلة المسنين، ط ٢. القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

٢- إبراهيم محمد الخليفى(٢٠٠١). التنشئة فى زمن العولمة: كيف نكون فيها أندادا متكافئين.المؤتمر السنوى لمركز الإرشاد النفسى لجامعة عين شمس: الأسرة فى القرن الحادى والعشرين: تحديات الواقع وآفاق المستقبل٤-٦ نوفمبر، ١-١١

٣- أحمد سلامة، عبد السلام عبد الغفار(١٩٨٠). علم النفس الاجتماعى، القاهرة ، دار النهضة العربية.

٤- إريك فروم (ترجمة : فؤاد كامل، د.ت) .الدين والتحليل النفسى، القاهرة ، مكتبة غريب.

٥- إسماعيل بدر(٢٠٠٢). الوالدية الحنونة كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالذكاء الانفعالى لديهم. مجلة الارشاد النفسى، العدد(١٥) ١-٥٠-٦ نوفمبر، ١-١١.

٦- أشرف أحمد عبد القادر (٢٠٠٥). تحسين جودة الحياة كمنبئ للحد من لإعاقة، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر تطوير الأداء في مجال الوقاية من الإعاقة بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية بالاشتراك مع مكتب التربية العربي بدول الخليج (١٢-١٣) فبراير.

٧- بام روبنس، جان سكوت (٢٠٠٠) . الذكاء الوجدانى، ترجمة : صفاء الأعسر وعلاء الدين كفافى، القاهرة ، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.

٨- جابر عبد الحميد، علاء الدين كفافى (١٩٩٥) . معجم علم النفس والطب النفسى، الجزء السابع، القاهرة ، دار النهضة.

٩- جان بيريه (١٩٨١). الذكاء والقيم المعنوية فى الحرب. ترجمة : أكرم ديرى،بيروت ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر.

١٠- جمعة يوسف (٢٠٠٠) : الاضطرابات السلوكية. القاهرة ،دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.

١١- جورج تايلور(١٩٨٥).عقول المستقبل. ترجمة : لطفى فطيم. الكويت ، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب، أغسطس .

١٢- جون دورتى (١٩٩٩).برامج فعالة للمراهقين المعرضين للخطر، ترجمة:عبد الجبار العويد. الرياض، دار المعرفة للتنمية البشرية.

١٣- حامد زهران(١٩٩٠). علم نفس النمو(الطفولة والمراهقة)، القاهرة، عالم الكتب.

١٤- حسن مصطفى عبد المعطى(٢٠٠١).موسوعة علم النفس العيادى (٤) الاضطرابات النفسية فى الطفولة والمراهقة ، الأسباب ، التشخيص، العلاج. القاهرة ، دار القاهرة.

١٥- حسين الدرينى، محمد سلامة (١٩٨٣). مقياس تقدير الذات فى البيئة القطرية، بحوث ودراسات فى الاتجاهات النفسية، المجلد السابع، الجزء الثانى، مركز البحوث التربوية، جامعة قطر.

١٦- خولة أحمد يحى(٢٠٠٠). الاضطرابات السلوكية والانفعالية. عمان ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

١٧- خيرى المغازى عجاج (٢٠٠٢). الذكاء الوجدانى: الأسس النظرية والتطبيقات.القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق.

١٨- دانيال جولمان(٢٠٠٠).الذكاء العاطفى، مراجعة : محمد يونس، الكويت،عالم المعرفة،٢٦٢.

١٩- روبرت داندر(١٩٩٩).طبيعة الانفعالات فى الانسان والحيوان. ترجمة: هشام الحناوى، القاهرة ، المكتب العربى للمعارف.

٢٠- سامية القطان(١٩٨٦). مقياس الاتزان الانفعالى، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد التاسع.

٢١- ـــــــــــ(٢٠٠٩). تصور جديد للذكاء الوجدانى. نموذج نظرى ، مقياس سيكومترى واختبار اسقاطى. القاهرة، مكتبة الأنجلو، ط٢.

٢٢- سيد الطواب (١٩٩٧). النمو الانسانى. أسسه وتطبيقاته،الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.

٢٣- سيد عثمان (١٩٩٨). ذاتية متوهجة. المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد الثامن،

٢٤- شابيرو،ل.ف.د(٢٠٠١). كيف تنشىء طفلا يتمتع بذكاء انفعالى" الرياض ، مكتبة جرير.

٢٥- صلاح مخيمر(١٩٨٤). الإيجابية كمرجع وحيد وأكيد لتشخيص التوافق عند الراشدين، القاهرة ، الانجلو.

٢٦- عادل الأشول(١٩٧٩) . علم النفس الاجتماعى، القاهرة ، مكتبة الأنجلو.

٢٧- عبد الرحمن سليمان الطريرى (٢٠٠٢) . مقياس ذكاء الأطفال فى البيئة السعودية، المؤتمر السنوى التاسع، مركز الارشاد النفسى بجامعة عين شمس: الارشاد النفسى قوة للتنمية والتقدم، ٢١-٢٣ ديسمبر، ٦٦١- ٦٧٨

٢٨- عبد المطلب القريطى(١٩٩٨) . فى الصحة النفسية، القاهرة ، دار الفكر العربى.

٢٩- عثمان الخضر(٢٠٠٢) . الذكاء الوجدانى: هل هو مفهوم جديد؟ مجلة الدراسات النفسية، المجلد الثانى عشر، العدد الأول.

٣٠- عدنان الفرح (٢٠٠١) . عصر المعلومات والصحة النفسية للأبناء. المؤتمر السنوى لمركز الارشاد النفسى بجامعة عين شمس: الأسرة فى القرن الحادى والعشرين: تحديات الواقع وآفاق المستقبل، ٤-٦ نوفمبر: ٤٨٣-٤٩٤

٣١- عفاف أحمد عويس (٢٠٠٦) . مقياس للذكاء الوجدانى للأطفال ٤ -١٠ ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو.

٣٢- علاء الدين كفافى (١٩٨٩) . تقدير الذات فى علاقته بالتنشئة الوالدية والأمن النفسى ، دراسة فى علية تقدير الذات، المجلة العربية للعلوم الانسانية، ٩،٣٠، جامعة الكويت، الكويت.

٣٣- عـلاء الـدين كفـافى (١٩٩٠).الصـحة النفسـية. القـاهرة ، هجـر للطباعـة والنشـر والتوزيع.

٣٤- ـــــــــــــ (١٩٩٨). رعايـة نمـو الطفل،القـاهرة ، دار قبـاء للطباعـة والنشـر والتوزيع.

٣٥- ـــــــــــــ (١٩٩٩) . الارشـاد والعـلاج النفسـى الأسـرى: المنظـور النسـقى الاتصالى، القاهرة ، دار الفكر العربى.

٣٦- على سيد أحمد، أحمد محمد سالم (٢٠٠٤). التقويم فى المنظومة التربوية. الرياض، مكتبة الرشد.

٣٧- عماد عبد الرحيم الزغلول (٢٠٠٢). مبادىء علم النفس التربوى.العين، دار الكتاب الجامعى.

٣٨- عمـر همشـرى (٢٠٠٣) . التنشـئة الاجتماعيـة للطفـل، عمـان ، دار صـفاء للنشـر والتوزيع.

٣٩- عيسى عبد الله جابر(١٩٨٩). دراسة ميدانية لبناء برنامج ارشادى لعلاج أطفال مضطربين سلوكيا عن طريق اللعب. مجلة التربية، العدد الثالث، ديسمبر، وزارة التربية، مركز البحوث التربوية، الكويت،١٦٥-١٧٣.

٤٠- فـاروق السيد عثمـان، محمد عبد السميع رزق (١٩٩٨) . الذكاء الانفعالى: مفهومه وقياسه، مجلة كلية التربية بالمنصورة، ٣٨، ١-١٨ سبتمبر.

٤١- فـاروق السيد عثمـان (٢٠٠٠) .القلق وإدارة الضغوط النفسية. القاهرة، دار الفكر العربى.

٤٢- فؤاد أبو حطب (١٩٩٦). القدرات العقلية، القاهرة، مكتبة الانجلو.

٤٣- فيوليت فؤاد ، عبد الرحمن سليمان(٢٠٠٢). دور جماعة الأقران فى تدعيم كل من التوجهـات الاسـتقلالية والسـلوك القيـادى لـدى المـراهقين، دراسات فى سيكولوجية النمو والمراهقة، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق.

٤٤- كريستين نصار(١٩٩٥). رفيقى: تعال نكتشف العالم معا. ترجمة: جرجس برس، لبنان ، طرابلس.

٤٥- محمد إبراهيم جودة (١٩٩٩) . دراسة لبعض مكونات الذكاء الوجدانى وعلاقتها بمركز التحكم لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية ببنها، المجلد العاشر، العدد (٤٠)، ٥٣-١٤٣

٤٦- محمد الطيب (١٩٨٩) . تيارات جديدة فى العلاج النفسى، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.

٤٧- محمد عبد الرحمن عدس(١٩٩٧).الذكاء من منظور جديد. عمان ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

٤٨- ـــــــــــــــ (١٩٩٧). دور العاطفة فى حياة الانسان.عمان ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

٤٩- محمد عبد السميع رزق (٢٠٠٣) . مدى فاعلية برنامج التنوير الانفعالى فى تنمية الذكاء الانفعالى للطلاب والطالبات بجامعة أم القرى. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية، المجلد١٥، العدد ٢، يوليو، ص ص٦١- ١٣٢.

٥٠- محمد عثمان نجاتى(١٩٨٣).علم النفس فى حياتنا اليومية.الكويت، دار القلم.

٥١- محمد محمد شوكت(١٩٩٣) .تقدير المراهق لذاته وعلاقته بالاتجاهات الوالدية وبالعلاقات مع الأقران، مركز البحوث التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

٥٢- محمود الخوالدة (٢٠٠٤). الذكاء العاطفلى الذكاء الانفعالى.عمان ، دار الشروق للنشر والتوزيع.

٥٣- مدثر سليم أحمد (٢٠٠٣) .الوضع الراهن فى بحوث الذكاء .الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث.

٥٤- ـــــــــــــــ (٢٠٠٤). الذكاء الروحى لدى طلاب الجامعة وعلاقته بتوافقهم النفسى والاجتماعى وتوافقهم المهنى(دراسة تطبيقية)، المؤتمر السنوى الحادى عشر لمركز الارشاد النفسى بكلية التربية ،

جامعة عين شمس : الشباب من أجل مستقبل أفضل: الارشاد النفسى وتحديات التنمية، ٢٥-٢٧ ديسمبر، ٢٨٩ -٣٣١

٥٥- مصطفى سويف وآخرين (١٩٨٥).مرجع فى علم النفس الاكلينيكى، القاهرة، دار المعارف.

٥٦- مصطفى فهمى (١٩٩٧). الصحة النفسية: دراسات فى سيكولوجية التكيف، القاهرة ، الخانجى.

٥٧- منال عبد الخالق جاب الله (١٩٩٤). دراسة الاتزان الانفعالى لدى معلمى المرحلة الابتدائية وعلاقته بأسلوبهم القيادى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق

٥٨- منال عبد الخالق جاب الله (٢٠٠٤). فاعلية برنامج لتنمية الذكاء الانفعالى لدى عينة من ذوى الميول الاندفاعية العدوانية، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، سبتمبر العدد(٤٨)، ٢٢٣-٢٨٧.

٥٩- منال عبد الخالق جاب الله، على عبد النبى حنفى(٢٠٠٤). الذكاء الانفعالى وعلاقته بتقدير الذات وتقبل الأقران لدى عينة من المراهقين. مجلة كلية التربية ببنى سويف، أكتوبر

٦٠- ـــــــــــ (٢٠٠٤) . العولمة ورؤية جديدة لدور المعلم فى ضوء صراع الدور وأخلاقيات التدريس. ندوة العولمة وأولويات التربية، كلية التربية ، جامعة الملك سعود.

٦١- ـــــــــــ (٢٠٠٥) . الإعداد المهنى للمعلم الجامعى فى ضوء الفكر التربوى المعاصر. ندوة تنمية أعضاء هيئة التدريس، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

٦٢- منى سعيد أبو ناشىء(٢٠٠١).الذكاء الشخصى وعلاقته بلذكاء الاجتماعى والذكاء الموضوعى. "دراسة عاملية" المجلة المصرية للدراسات النفسية، العدد٢٢، المجلد الرابع عشر، أكتوبر٢٢٢-٢٥٣.

٦٣- منى سعيد أبو ناشىء(٢٠٠٢). الذكاء الوجدانى وعلاقته بالذكاء العام والمهارات

الاجتماعيـــة والشخصـــية."دراســـة عامليـــة" المجلـــة المصـــرية للدراســـات النفسـية، العـــدد٣٥، المجلـــد الثـــانى عشـــر، أبريـــل، ١٤٥-١٨٨

٦٤- ميخائيل أسعد(١٩٨٦) . مشكلات الطفولة والمراهقة، بيروت، دار المعارف الحديثة.

٦٥- ميخائيل معوض(١٩٨٣). سيكولوجية النمو" الطفولة والمراهقة"، الإسكندرية ، دار الفكر الجامعى.

٦٦- نبيل حافظ، نادر قاسم(١٩٩٣). برنامج ارشادى مقترح لخفض السلوك العدوانى لدى الأطفال فى ضوء بعض المتغيرات . مجلة الارشاد النفسى، العدد الأول، ١٤٣-١٧٧.

ثانيا:المراجع الأجنبية:

١- *Abraham, R.(1999):" Emotional Intelligence in Organizations: AConceptualization" Genetic, Social& General Psychology, 125,2, 205-225.*

٢- *Abraham.(2000):" The Role of Job Control as a Moderator of Emotional Dissonance and EmotionalIntelligence-Outcome Relationship" Journal Psychology, 134, 2, 169-189.*

٣- *Adelson, J. (1996):"Up With Feelings" Commentary, 101, 1, 59-61.*

٤- *Alexander, M. (1998):" Measuring Intellect: Should Women Have Their Own IQ Test? Christian Science Monitor, 90, 236, 17-19.*

٥- *Alice, P. (1995):"One Way to Test you're EQ"Time, 146, 14, 44-66.*

٦- *Alteron, H. (1996):"Trend Watch" Training & Development, Udso, 1, 17-19.*

٧- *Anne, R., Edmand, S. & Sara, P. (2006):"Transactions and Self-Esteem among Urban Early Adolescents" J.of Early Adolescence, 20, 1, 68-93.*

٨- *Arbona, C. & Power, T.G. (2003):"Parental Attachment, Self-Esteem, and Antisocial Behaviors Among African-American, European American, and Mexican American Adolescents " Journal of Counseling Psychology, 50, , 40-51.*

٩- *Ashkanasy, N.M, Jordan, D.J. & James, C.E. (2003):"Emotional Intelligence as a Moderator of Stress Appraisal and Coping in the Workplace" Australian Journal of Psychology, 55, 114-115.*

١٠- *Austin, E.Saklofske, D.H. & Egan, V. (2005):"Personality Well Being and Health Correlates of Trait Emotional Intelligence" Personality & Individual Difference, 38,3, 547-558.*

١١- *Barchard, K.L. (2003):"Does Emotional Intelligence Assist in the Prediction of Academic Success?" Educational & Psychological Measurement, 65, 5, 840-858.*

١٢- *Bar-On, R.(1996):"The Emotional Quotient Inventory Manual Test of Emotional Intelligence "Tornto;Multi-Health Systems.*

١٣- *Barry, C.T., Jarret, H. &Killion, A.L. (2003):"The Relation of Narcissism and Self-Esteem to Conduct Problems in Children: A Preliminary Investigation" Journal of Clinical and Adolescent Psychology, 321, 139-152.*

١٤- *Bendict, M.T., Jarret, H. &Trit, G. (2002):"Loneliness in High Risk Adolescents: The Role of Coping, Self-*

Esteem and Empathy" Journal of Youth Studies, 5, 1, 69-85.

١٥- *Bigelow, D. (2005):"Test Your EQ: Find out How Emotionally Intelligent you Really Are" Library Journal, 130, 12, 104.*

١٦- *Black, J. (1995):" One the Relationship between IQ, Impulsivity, and Delinquency, "Journal of Abnormal Psychology, 104, 3, 45-48.*

١٧- *Bloom, L.A. (1999):"Teaching Emotional Intelligence: Making Informed Choices" www.skylighted.com.*

١٨- *Bloomquist, M.L. (1996):"Skills Training for Children with Behavior Disorders" Apparent and Therapist, Guide Book, the Guilford Press, and New York.*

١٩- *Borglin ,G. , Edberg ,A. K.. &Hallberg, I ,R. (2005). The experience of quality of life among older people. Journal of Aging studies; 19; 201-220*

٢٠- *Boryesnko, J. (2005):"Practicing Patience" Prevention, 57, No.4, 93-95.*

٢١- *Brown, B.L. (1999):"Emotional Intelligence: Keeping Your Job" Office of Educational Research and Improvement, Washington, D.C.*

٢٢- *Brown, S.A. (1996):"Talent for Living" People, 145, No.19, 85-87.*

٢٣- *Bryan, L. &Semmel, S. (1999):"Peer Acceptance of Included Students with Disabilities as a Functional of Severity of Disability and Classroom Composition" Journal of Special Education, 33, 1, 96-113.*

٢٤- *Bryant, D. (2000):"Emotions, Intelligence and Performance" Symposium 45. Concurrent Symposium at AHRD Annual Conference.*

٢٥- *Bush, K.R., Peterson, G.W .J. Cobas , J.A. &Jesupple, A.J.(2002):"Adolescents, Perceptions of Parental Behaviors as Predicators of Adolescents Self-Esteem in Mainland China" Socio-logical Enquiry, 2, 4, 503-527.*

٢٦- *Camille, C.(2000):"Emotional Ignorance" Psychology Today,.33, 6,*

٢٧- *Cangelosi, B.R. & M.L. (1998):"Peer Teaching Assertive Communication Strategies for the Workplace "paper Presented at American Vocational Association Convention, December, 11.*

٢٨- *Carry,C.,Mitchel,A.&Palombo, W.R.(2000):"Promoting Emotional Intelligence in Organizations" Training & Development, 54, 867-69*

٢٩- *Chang, S.R. (2003):"Acculturation, Communication Patterns, and Self-Esteem among Asian and Caucasian American Adolescents" Adolescence, 38152, 749.*

٣٠- *Chan, D. (2003):"Dimensionsof Emotional Intelligence and their Relationship with Social Coping among Gifted Adolescents in Hong Kong" J.of Youth & Adolescence, 32, 6, 409.*

٣١- *Cherniss, C. & Alder, M.R. (2000):"Promoting Emotional Intelligence in Organizations" Training & Development,Aug, 54, 8, 67-68.*

٣٢- *Cherniss, C.(2002):"Emotional Intelligence and the Good Community" American Journal of Community Psychology , 30, 1, 1-9*

٣٣- *Ciarrochi, J., Chan, A.Y.C. &Bojgar, J. (2001):"MeasuringEmotional Intelligence in Adolescents" Personality & Individual Differences, 31, 1105-1119.*

٣٤- *Ciarrochi, J.,Deane,F.P.&Anderson, S.(2002):"Emotional Intelligence Moderates the Relationship Between Stress and Mental Health" Emotional and Individual Differences, 32, 197-209.*

٣٥- *Cobb,J.C.Cohen, R.H. & David, A. (1998):"Children's Self-Concept and Peer Perceptions of Social Behavior" Children Study Journal, 28, 4, 291-309.*

٣٦- *Cole,L.&Nelson,H. (1987):"Psychology Adolescence"Ed, 1, New York.*

٣٧- *Constantine, M.C. &Gainor, K. (2001):"Emotional Intelligence and Empathy: Their Relation to Multi-Cultural Counseling Knowledge and A wareness" Professional School Counseling, 5, 2, 131-139.*

٣٨- *Cooper, R.K. (1997):"Applying Emotional Intelligence in the Workplace" Training and Development, 151,12 ,31-38*

٣٩- *Corey, G. (1986) : Theory and Practice of Counseling Psychotherapy. Brooks/ Cole Publishing Company, Monterey, California. (3 rd Ed.).*

٤٠- *Cottle, T. J. (1969): "Future Orientation Avoidance: Speculations on the time of achievement and Social Roles" Sociological Quarterly, 10, 4, 419- 437.*

٤١- *David, S.A. & Jackson, H.J. (2003):"Relationship of a Measure of Perceived Emotional Intelligence to Personality and Impression Management" Australian Journal of Psychology, 5, 121.*

٤٢- *Dawda, D. & S.D. (2000):"Assessing Emotional Intelligence: Reliability and Validity of the Bar-on Emotional Quotient Inventory (EQ-i) in University Students" Personality and Individual Differences, 28, 797-812.*

٤٣- De Raad, B. (2005):"The Trait- Coverage of Emotional Intelligence" Personality & Individual Differences, 38, 3, 673-687.

٤٤- Diana, S.& John, R.(2002):"Altributional Style and Self-Esteem in Unerability to Adolescent Depressive Symptoms Following Life Stress' Cognitive Therapy & Therapy, 26, 563-580.

٤٥- Doll, B.Murphy, P.O.Song.s(2003):"The Relationship between Children Self Reported Problems and Peer Acceptance and Friendship" Journal of School Psychology, 11, 2, 113-131.

٤٦- Dong, H.C.Kim, J. (2003):"Practicing Social Skills Training for Young Children with Low Peer Acceptance: Social Learning Model" Early Childhood Education Journal, 31, 1, 41-47.

٤٧- Dong, Q. & Xia, Y. (1993):"Research on the Psychological Well-Being of Children from Divorced Families" Chinese – Metal – Health Journal, 5, 218-220.

٤٨- Du Bois, D.L.Braxton, and C.B. & Swenson, I.P. (2002):"Getting by with a Little Help from Self and Others" Developmental Psychology, 38, 75, 822-839.

٤٩- Du Bois, D.L.Lockerd, and E.M. & Reach, K. (2003):"Effective Strategies for Self-Esteem Enhancement: What Do Young Adolescents Have to Say?" Journal of Early Adolescence, 23, 4, 405-435.

٥٠- Du Pont, N.C. (1998):"Update on Emotional Competency: Helping to Prepare our Youth to Become Effective Adults" orders.edrs.com.

٥١- *Ediger, M. (1999):"Affective Objectives in Community College Science" orders.edrs.com.*

٥٢- *Elder, L. (1997):"Critical Thinking: The Key to Emotional Intelligence' Journal of Development Education, Vol.21, No.1, PP.40-42.*

٥٣- *Elias, M.J. &Weissberg, R.P. (2006):"Primary Prevention Educational Approaches to Enhance Social and Emotional Learning" Journal of School Health, 70, 5, 186-191.*

٥٤- *Finegan, J.E. (1998):"Where We Are Today," Paper presented at the Annual Meeting of the med south. Educational Research Association, New Orleans, L.A., and Nov.4-6.*

٥٥- *Fisher, A. (1996):"Success Secret: A high Emotional IQ" Fortune, 138 (8), 293-297.*

٥٦- *Flanagan, O. (1996) : Self Expressions, Minds, Morals, And the Meaning of Life; Oxford University Press, Inc*

٥٧- *Ford, C.A. (1998):"Factors that Contribute to Academic Resilience among Urban at Risk Male College Students" Challenge, 73, 17-29.*

٥٨- *Ford, M.E. &Tisak, M.S. (1993):"A Further Research for Intelligence" Journal of Psychology, 75, 197-206.*

٥٩- *Ford, M.T. (1993):"A Further Search for Social Intelligence" Journal of Educational Psychology, 75, 2196.*

٦٠- *Furnham, A. (2003):"Trait Emotional Intelligence and Happiness" Social Behavior & Personality" An International Journal, 31, 8, 815-823.*

٦١- *Gannon, N. &Rawzin, R. (2005):"Does Emotional Intelligence Predict Unique Variance in Life Satisfaction*

beyond IQ and Personality" Personality & Individual Differences, 38, 6, 1353-1364.

٦٢- *Geery, L.J. (1997):"An Exploratory Study of the Ways in Which Superintendents Use their Emotional Intelligence to Address Conflict in their Educational Organizations" Psychological Behavior, 58,11, 4137.*

٦٣- *Gibbs, N. & Epperson, S.E. (1995):"The EQ Factor" Time, 146, 60-68.*

٦٤- *Gjesme, T. (1983): "Introduction: An Inquiry to the Conpect of future Orientation" International Journal of Psychology", 18, 5, 347-351.*

٦٥- *Goleman, D. (1996):"Emotional Intelligence. What Can Matter More than IQ" Learning, 24, 6, 49-50.*

٦٦- *Gore, S.W. (2006):"Enhancing Students' Emotional Intelligence and Social Adeptness"?*

٦٧- *Greener, S.H. (1998):"The Relationship between Emotional Predispositions, Emotional Decoding and Regulation Skills and Children's Prosocial Behavior" Dis.Abst.Int. 59, O8B-.4509.*

٦٨- *Grewal, D. &Salovey, P. (2005):"Feeling Smart: The Science of Emotional Intelligence" American Scientist, 93, 4, 330-339.*

٦٩- *Grewal , I. , Lewis , J. , Flynn , T. , Brown , J. , Band , J. & Coast , J. (2006). Developing attributes for ageneric quality of life measure for older people: preferences or capabilities? , social Science & Medicine, 8, 62, 1891-1901.*

٧٠- *Hamachek, D. (2006):"Dynamics of Self-Understanding and Self-Knowledge: Acquisition, Advantages, and Relation to Emotional Intelligence" Journal of*

Humanistic Counseling" Education & Development, 384, 230-243.

٧١- *Hammer, R.D. (2000):"New Approaches to Psychodrama" International Journal of Action Methods, 52, 4, 155-162.*

٧٢- *Hatzes, N.M. (1996):"Factors Contributing to the Academic Outcome of University Students with Learning Disabilities" Dis.Als.Int. 57, 12 A,5075.*

٧٣- *Helen, C. &Adren, F. (2003):"Personality, Self-Esteem and Demographic Predictions of Happiness and Depression" Personality & Individual Differences, 34, 6, 921-229.*

٧٤- *Henry, C.S. & Sager, D.W. (1996):"Adolescents Perceptions of Family Characteristics, Parent Adolescent Dyadic Behaviors, Adolescents Empathy" Family Relations, 45, 3, 283-293.*

٧٥- *Herbert, M.A.(1986):"Social and Self-Efficacy Multi Dimensionality and Construct Independence" Journal of Educational Psychology, 78, 1, 52-60.*

٧٦- *Hicran, C. (2001):"Self-Esteem in Adolescence: Adolescent Comparison of Adolescents with Diabetes" Pediatric Nursing, 27, No.4, 7-23.*

٧٧- *Hill, C. (2001):"Six Ways to Build Character in the Classroom" Curriculum Review, 40, 6, 6-16.*

٧٨- *HolBrook, W.L. (1997):"A Study of Relationship between Emotional Intelligence and Basic Writers Skills" Psychology Cognitive, 58, 7A, 2631.*

٧٩- *Izard, C.E. (2001):"Emotional Intelligence or Adaptive Emotions" Emotion, 1.3, 249-257.*

٨٠- *Jennıfer, C. (2002):"Contingencies cf Seıf-Worth: Implications for Seıf-Relationships and Psychological Vulnerability " Seıf & Identity, 1, 2, 143-150.*

٨١- *Jennıfer, L. (1999):"Emotional Intelligence at Work" Work Place, 787, 68-72.*

٨٢- *Jordan, P.J.Ashkanasy, N.M. & Hooper, G.S. (2002):"Work-Group Emotional Intelligence Scale Development and Relationship to Team Process: Ejfectiveness and Goal Focus" Human Resource Management Review, 12, 195-214.*

٨٣- *Joshua, F. (2005):"Organizational Climate Helps Predict Perıformance" T+D, 59, 6, 16.*

٨٤- *Kati, H., Katri, R., & Lisa, L.J. (2003):"Dıjficult Temperament predicts Seıf-Esteem in Adolescence" European Journal cf Personality, 16, 6, 439-456.*

٨٥- *Kelly, K.R. & Moon, S.M. (1998):"Personal and Social Talents" Phi Delta Kappan, 79, 10-, 743-747.*

٨٦- *Kemp, A.H., Cooper, N., Hermans, G.& Bryant, R.(2005):"Towards an Integrated Prcfile Emotional Intelligence: Introducing A briej Measure" Journal cf Integrative Neuroscience, 4, 1, 41-61.*

٨٧- *Kouzes, J. M. & Posner, B.Z. (1996): "Envisioning your Future: Imagining Ideal Scenarios" Futurist, 30, 3, 14-20*

٨٨- *Kowalski, K.C. & Crocker, P.R. (2003):"Examining the Physical Seıf in Adolescent Girls over Time: Journal cf Sport, 25, 1, 5-16.*

٨٩- *Krone, K. & Dougherty, D. (1999):"Working with Emotional Intelligence" Management Communication Quarterly, 13, 2, 337-344.*

٩٠- *Kuchner, J.F. (1998):"Child's Play: A work-Family Issue" Paper Presented at the Annual National Coalition for Campus Children's Centers Conference.*

٩١- *Kurcinka, M.S. (2000):"Kids, Parents, and Power Struggles: Winnings for a Life Time" Harper Collins Publishers, New York.*

٩٢- *Kuttner, L. (2000):"5 Emotional Skills Every Child should Have Family" Life, May, 52-57.*

٩٣- *Lam, L.T. (1998):"Emotional Intelligence: Implications for Individual Performance" Dis.Abs.Int. 59, 07B. ,3747.*

٩٤- *Landau, E. (1998):"The Self the Global Factor of Emotional Maturity" Roeper Review, 20, 3, 174-179.*

٩٥- *Lang, P. (2002): "Adolescents Future Orientation" Adolescence, 37, 147, 658 – 659.*

٩٦- *Lapidus, L.B.(1998):"Integrative Research and Interaction to Facilitate Child and Family Development , Education, Readiness for Head Start, and Family Self Sufficiency" Paper Presented at the Head-start National Research, July 9-12.*

٩٧- *Lepage, L.P. (1997):"Exploring Patterns of Achievements and Intellectual Development among Academically Successful Women from Disadvantages Background" J. of - College-Student-Development, 385, 468-478.*

٩٨- *Levison, M.H. (1999):"Working with Emotional Intelligence" A review of General Semantics, 56, 1, 103-104.*

٩٩- *Lewkowicz, A.B. (1999):"Teaching Emotional Intelligence Making Informed Choices" Skylight Training and Publishing, Inc.*

١٠٠- *Luther, S.S. & Ripple, C.H. (1994):"Sensitivity to Emotional Distress Among Intelligent Adolescents: A short Term*

Prospective Study' Development-and – Psychopathology, 6, (2), 343-357.

١٠١- *Lynn, P. (1995):"How Do You Feel Stupid?"Nation, 261, 16, 585-587*

١٠٢- *McCabe, K. & Barnett, D. (2000,b): "The Relation between Family Factors and the Future Orientation of Urban African American Sixth Grades" Journal of Child & Family Studies, 9, 4, 491-509.*

١٠٣- *Maccoby, M. (2001):"Successful Leaders Employ Strategic Intelligence" Research Technology Management, 44, 3, 58-60.*

١٠٤- *Marsh, G.E. (1998):"A Study of the Relationships of the Emotional Intelligence Inventory and Intelligence Tests" Dis.Abs.Int. 59, 09A, 3421.*

١٠٥- *Martinez, P.M. (1997):"The Relation of Emotional Intelligence with Selected Areas of Personal Functioning" Imagination, Cognition and Personality, 171, 3-13.*

١٠٦- *Mayer, J.D. &Salovery, P. (1993):"The Intelligence of Emotional Intelligence" Intelligence17, 4, 433-442.*

١٠٧- *Mayer, J.D. &Geher, G. (1996):"Emotional Intelligence and the Identification of Emotion" Intelligence, 22, 2, 89-114.*

١٠٨- *Mayer, J., Perkins, D.M., Caruso, D.R. &Salovery, P. (2001):"Emotional Intelligence and Giftedness" Roeper Review, 23, 3, 131-137.*

١٠٩- *McCarthy, T.J. (1999):"From This Clay" 181.26.*

١١٠- *Mc Clung, A.C. (2000):"Extra-Musical Skills: Music Classroom" Music Educators Journal, 86, 5, 32-38.*

١١١- McDowelle, J.O. & Bell, E.D. (1997):"Emotional Intelligence and the Educational Leadership at East Carolina University" Paper Presented at the Annual Meeting of the National Council for Professors of Educational Administration, (51st, August).

١١٢- Mitchel, J.J. (2001):"The Mental and Emotional Life of Teen Agers" Adolescence, 36, 144, 835.

١١٣- Michele, L.A. & Jennifer, A. (2001):"Positioning the Social Status and Friendship" Journal of Early Adolescence, 21, 4, 377-405.

١١٤- Monika, A. &Laurie, D. (2000):"Parents, Siblings and Peers: Close Social Relationships and Adolescent Deviance" Journal of Early Adolescence, 22, 3, 310-350.

١١٥- Morrison, W.E. &Omdal, S.N. (2000):"The Twice Exceptional Students" Reclaiming Children and Youth, 9,2, 103-106.

١١٦- Moss , M. , Hoffman , MA. , Mossey , MA. &Rovine , M. (2007).Changes Over 4 Years in Health , Quality of Life , Mental Health , and Valuation of life ,Journal of Aging Health ,19,10-25.

١١٧- Nancy, H. & Anne, M. (1997):"Adolescent Mothers' Self-Esteem and Identity and their Relationship to Parenting Skills Knowledge" Adolescence, 32, 1, 639-655.

١١٨- Neal, S.A., Jones, J.E., Toth, L. &Raben, D. (2005):"Emotional Intelligence" School Library Journal, 51,2, 144.

١١٩- Novick, R. (1998):"The Comfort Corner: Fostering Resiliency and Emotional Intelligence" Childhood-Education, 74, 4, 200-204.

١٢٠- Oester, T.K. &Oester, D.E. (1997):"Life-Long Learning: Learning to be Productive" orders.edrs.com.

١٢١- *Oginska, B.N. (2005):"Emotional Intelligence in the Workplace: Exploring its Effects on Occupational Stress and Health Outcomes in Human Service Workers" International J. of Occupational Medicine & Environmental Health, 18, 2, 167-175.*

١٢٢- *Ohrberg, N.J. (2005):"Keeping a Cool Head" Parhs& Recreation, Vol.40, No.7, PP.8-13.*

١٢٣- *O'Neil, J. (1996):"On Emotional Intelligence: A Conversation with Daniel Goleman" Educational- Leadership, 54, 1, 6-11.*

١٢٤- *Pasi, R.J. (1997):"Success in High-School and Beyond" Educational Leadership, 548, 40-42.*

١٢٥- *Pau, A.K.H.Croucher, R. & Seymour, K. (2004):"Emotional Intelligence and Stress Coping in Dental Under-Graduates" British Dental Journal1974, 205-209.*

١٢٦- *Paula, L.M. & Ann, K. (2002):"Readressing Gender in the Cooper Smith Self-Esteem Inventory Short Form" Journal of Genetic Psychology, 16,34,403-410.*

١٢٧- *Pfeiffer, S.I. (2001) :"Emotional Intelligence: Popular but Exclusive Construct: Roeper Review, 23, 3, 138-142.*

١٢٨- *Phillipsen, L.C. (1999):"Associations between Age, Gender, and Group Acceptance and three Components" Journal of Early Adolescence, 19, 4, 438-465.*

١٢٩- *Phillips, R.G. &Hill.A.J. (1998):"Fat, Plain, But not Friendless: Self-Esteem and Peer Acceptance of Pre-Adolescence Girls" International Journal of Obesity, 22, 4, 287-294.*

١٣٠- *Piechowski, M.M. (1997):"Emotional Giftedness: An Expanded View" Paper Presented at the World Conference*

of the World Council for Gifted Talented Children, July 29- August 2.

١٣١- *Poulou, M. (2005):"The Prevention and Behavioral Difficulties in Schools: Teachers' Suggestions" Educational Psychology in Practice, 211, 37-52.*

١٣٢- *Pulkkinen, L. &Ronka, A. (1994): "Personal Control Over Development, Identify Formation, and Future Orientation" Developmental Psychology, 30, 2, 260 – 272.*

١٣٣- *Rac ford, M. (2003):"Emotional Intelligence and Education" International Journal of Children's Spirituality, 8, 3, 255-260.*

١٣٤- *Rasico, H.J.L. (1996):"Relationship of Emotional, Behavioral, Intellectual, Life stress, and Parenting Stress Variables to Language Delay in Preschool Age Children" Dis.Abs.Int. 57, 09 A ,3814.*

١٣٥- *Reiff, H.B., Hatzes, N.M. &Gibbon,T. (2001):"The Relation L.D. and Gender with Emotional Intelligence in College Students" J. of Learning Disabilities, 34, 1, 66-78.*

١٣٦- *Rerfro, C. (2005):"The Emotional Intelligence Quick book: Everything You Need to Know to Put Your EQ to Work" Library Journal, 130, 8, 106.*

١٣٧- *Richardson, R.C. (2000):"Teaching Social and Emotional Competence" Children & Schools, 22, 4, 246-252.*

١٣٨- *Rockhill, C.M. & Greener, S.H. (1999):"Development of the Trait Meta-Mood Scale for Elementary School Children" Poster Presented at the Biennial Meeting of the Society for Research in Child Development, 15-18.*

١٣٩- Roni, R. (2001):"Self-Reported Leadership Experience in Relation to Inventoried Social and Emotional Intelligence" Current Psychology, 20, 2, 154-163.

١٤٠- Sahakian, W.S. (1977) :Psychology of Personality : Readings in Theory; Rand Mc. Nally College Publishing Company, Chicago.

١٤١- Salopek,J.J.(1998):"Train Your Brain" Training & Development, 52, 10, 26-34.

١٤٢- Salovey, P., Mayer, J.D., Goldman, S.L. &Turvey, C.(1995):"Exploring Emotional Intelligence Using the Trait Meta-Mood Scale" American psychological Association, XIV, 337.

١٤٣- Salovery, P. &Sluyter, D.J. (1997):"Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implication" New York, Basic Books, Inc.

١٤٤- Schalock, R. L. (2004).EJ686306 - The Concept of Quality of Life: What We Know and Do Not Know , Journal of Intellectual Disability Research , 48 , (3), 203-216

١٤٥- Schotte, R.H.Van, A. &Mancel, A. (1997):"Adolescent Personality Factors in Self-Esteem and Peer Nominations and Their Prediction of Peer Acceptance and Peer Rejection" Journal of Personality Assessment, 69, 3, 534-555.

١٤٦- Schutte, N.S., Malouff, J.M., Bobik, C. & Tracie, D. (2001):"Emotional Intelligence and Interpersonal Relations" Journal of Social Psychology, 141, 4, 523-536.

١٤٧- Scott, V. (1997):"Time and Civility: Sounding Board" America School Board Journal, 186, 1, 213-244.

١٤٨- Shanahan, M. J. & Flaherty, B. P. (2001): "Dynamic Patterns of Time Use in Adolescence" Child Development, 72, 2, 385 – 402.

١٤٩- *Shapiro, L.E. (1997):'How to Raise a Child with High EQ: A parent's Guide to Emotional Intelligence" New York, Harper Collins Publishers.*

١٥٠- *Shwe Ming, W. (2004):"Development and Application of a Brief Measure of Emotional Intelligence for Vocational High school Teachers" Psychological Reports, 95, 3, 1248-1330.*

١٥١- *Simo, S. (1994):"Six Roles and Values of School Children Using Self-Esteem as a Moderating Factor" Adolescence, 29, 116, 875-885.*

١٥٢- *Smigla, J.E. &Pastoria, G.J. (2000):"Emotional Intelligence: Some Have it, Others Can Learn" The CPA, 70, 60-61.*

١٥٣- *Spence, G., Oades, I.G., &Caputi, P. (2004):"Trait Emotional Intelligence and Goal Self-Integration: Important Predictors of Emotional Well-Being? Personality & Individual Differences, 37, 3, 449-461.*

١٥٤- *Stern, R.Pellilteri, J. &Nakhutina, L. (1999):"Music: The Sounds of Emotional Intelligence" Voices-From the Middle, 7, 1, 25-29.*

١٥٥- *Stewart, J.H.(1997):"Practical Intelligence: Assessing its Convergent and Discriminant Validity with Social, Emotional, and Academic Intelligence" Dist. Abst.Int. 58, O8B, 4504.*

١٥٦- *Strathman, A. Gleicher, F., Boninger, D. & Edwards, C. S., (1994):"The Consideration of Feature Consequences: Weighing Immediate and Distant out comes of Behavior" Journal of Personality & Social Psychology, 66, 4, 742 – 752.*

١٥٧- *Stratton, S. (2006):"Defining Professionalism for the Educational Administrator: Perspectives of Spiring Leaders" orders.edrs.com.*

١٥٨- *Straus, E.W. (1964) :Phenomenology : Pure and Applied; Dequense University press.*

١٥٩- *Struoso, T. etal. (1996):"Effects of Gender and GPA on the Emotional Intelligence" Paper Presented in the Meeting of the Mid-South (E, R.A).*

١٦٠- *Summer Feldt, L. Kloomsterman, P.H.ANtony, M.N. &Parter, J.D. (2006):"Social Anxiety, Emotional Intelligence, and Interpersonal Adjustment" Journal of Psychopathology & Behavioral Assessment, 28, 1, 12-16.*

١٦١- *Tapia, M. (2001):"Measuring Emotional Intelligence" Psychological Reports, 88, 2, 353-364.*

١٦٢- *Terwogt, M.&Hedy ,M.S.(2001):"The Development of Emotional intelligence" Goodlyer , Ian M.(Ed.)*

١٦٣- *Tirri, K.(2006):"The Development of Empathy and Role-Taking Skills in Pupils from Grades Six to Nine" Paper Presented at the Annual Conference of the American Educational Research Association, New Orleans, LA, April 24-28.*

١٦٤- *Trommsdorff, G. (1983): "Future Orientation and Socialization" International Journal of Psychology, 18, 5, 381 – 407.*

١٦٥- *Tsaousis, I. &Nikolow, I. (2005):"Exploring the Relationship of Emotional Intelligence with Physical and Psychological Health Functioning" Stress & Health; Journal of International Society for the Investigation of Stress, 21, 2, 77-86.*

١٦٦- *Valle, S.R. & King, M. (1978) :Existential Phenomenological Alternatives for Psychology; Oxford University press.*

١٦٧- *Van, R.D.Alonso, A. &Wisevaran, C. (2005):"Group Differences in Emotional Intelligence Scores: Theoretical and Practical Implications" Personality & Individual Differences, 38, 3, 689-700.*

١٦٨- *Walker, A.E. (2001):"Emotional Intelligence of the Classroom Teacher" Dis .Abst.Int. 61 (11-A): 42-93.*

١٦٩- *Weinstock, W.L. (1996):"Towards a Pedagogy of Enclusivity: Building Community in the College Classroom through the Action Methods of Psychodrama and Playback Theatre" Dis. Abs.Int. 57-10A, 4264.*

١٧٠- *Wilks, F. (1998):"Intelligence Emotion: How to Succeed through Transforming Your Feelings" London, England UK: William Heinemann.*

١٧١- *Woitazewski, S.A. (2003):"The Contribution of Emotional Intelligence to the Social and Academic Success of Gifted Adolescents" Roeper Review, 26, 1, 53-81.*

١٧٢- *Wolff, S.B., Pescosolido, A.A. &Drushat, V.W. (2002):"Emotional Intelligence as the Basis of Leadership Emergence in Self-Managing Teams" The Leadership Quarterly 113, 505-522.*

١٧٣- *Wong, C.S. & Law, K.S. (2002):"The Effects of Leader and Follower Emotional Intelligence on Performance and Attitude: An Exploratory*

Study" The Leadership Quarterly, 13, 243-274.

١٧٤- *Wrights, S. (1998):"Creativity, Motivation, and Defiant Behavior: Young Adolescents' Perceptions a Female School Experience" Dis.Abs.Int. 59, 039, 718.*

١٧٥- *Zeinder, M., Shani, Z, Matheas, G. & Roberts, R.(2005):"Assessing Emotional Intelligence in Gifted and Non-Gifted High School Students: Outcomes Depend on the Measures" Intelligence, 33, 4, 369-391.*

١٧٦- *Zipple; A.M. (2006):"Emotional Intelligence at Work" Psychiatric Rehabilitation Journal, 23, 4, 409-420.*