

الفصل الخامس عشر عشر

أسلوب حل المشكلات

- ١ - أسلوب حل المشكلات.
- ٢ - أسلوب بديل للسلبيات الإشرافية.
- ٣ - الأثر الناتج عن ضعف الإشراف.





أسلوب حل المشكلات

اقترح أحد الباحثين أن يكون التعامل مع المشكلات كما يتعامل طبيب الأسنان مع علاج ألم الأسنان المتمثل بالطرق التالية:

١- الطريقة العلاجية:

وهي قلع جذور المشكلة من أصلها حتى لا تعود مرة أخرى، وتكون مع الأمور التي يغلب على الظن عدم نفع العلاج، و شرائح ذات مواصفات خاصة كمعلم كثير الأخطاء لا يرغب في التصحيح. مثل ذلك:.....

٢- الطريقة الاحتوائية:

وتكون بحسن التعامل مع المشكلة، والسعي إلى علاجها، وتجميلها وعدم زيادتها كما يفعل الطبيب إذا انكسر جزء من السن، فيجمله تجميلاً صناعياً، وهذا النوع يتطلب جهداً مقابل الحصول على نتيجة مناسبة.

٣- الطريقة التوظيفية:

من خلال تخفيف المشكلة وتوظيفها والاستفادة منها في ما يعود بالنفع، كما يفعل الطبيب مع الضرس المسوس، فإنه يحاول أن ينظفه من التسوس مع الاستفادة من أصل الضرس.

٤- الطريقة التجاهلية:

وتكون من خلال إهمال المشكلة وتجاهلها، فلعلها تختفي مثلاً لذلك...

خطوات حل المشكلات:

يمر حل المشكلة بخطوات علمية تسهم في نجاح حل المشكلة الإشرافية، وهي ما

يلي:

تحليل المشكلة:

١ - حدد المشكلة بدقة عن طريقة وصفها.

٢ - حدد أسباب المشكلة.

١- مراحل اتخاذ القرار:

١ - حدد هدف القرار، وهو قرار لحل أسباب المشكلة.

٢ - حدد حلولاً بديلة ومتعددة للمشكلة.

٣ - قوم الحلول.

٤ - اختر أفضل الحلول الذي يحقق هدف القرار.

٢- تنفيذ القرار:

أ- التخطيط والتنفيذ.

ب- التنظيم وتحقيق القرار.

٣- تقويم تنفيذ القرار:

- مهارات اتخاذ القرار:

إن القرارات تعد من الأمور التي يواجهها المشرف في أثناء أداء المهام المنوطة به، واتخاذ القرار أمر هام لا بد منه، وهو المحك الرئيسي الذي يميز بين مشرف ومشرف من حيث درجة فاعلية القرار، وأثره في تحقيق أهداف المدرسة، والقرار ذاته ودرجة فاعليته يميز بين المؤسسات التربوية ودرجة فاعليتها ونجاحها أو العكس.

وتنقسم القرارات في مجملها إلى نوعين:

القرارات التكتيكية: وهي نوع من القرارات التي يتم اتخاذها بصورة عاجلة، فقد يكون بشكل يومي أو أسبوعي أو شهري لمواجهة المشكلات العارضة اليومية.



القرارات الإستراتيجية: وهي نوع من القرارات التي تحقق أهدافاً بعيدة المدى فيما يخص المنهج ووظائف المعلمين ولها علاقة بمستقبل المؤسسة التربوية.

وحتى لا نتمكن من اتخاذ قرارات ذات فاعلية عالية يجب اتخاذ الخطوات التالية التي تزيد من فاعلية القرار وهي:

١- تحديد الهدف من القرار بصورة واقعية ممكن تحقيقها.

٢- تحليل ماهية القرار وطبيعته.

أ- هل القرار ضمن صلاحياتي؟

ب- هل القرار له علاقة بالمعلمين ويشكل أهمية لهم ولأهدافهم؟

ج- هل القرار له علاقة بأهداف المؤسسة بالدرجة الأولى؟

٣- تدوين الحلول الممكنة والمتاحة.

٤- المفاضلة بين الحلول البديلة واستخدام طريقة فرز المميزات والعيوب لكل حل على حده

٥- تنفيذ القرار^(١).



(١) المغيدي، الحسن محمد «نحو إشراف تربوي أفضل» (ص: ١٢٣)

اذكر أسلوباً بديلاً للسلبيات التالية

السلبية	التعليق
كثرة الأوامر دون إقناع	الأثر المترتب: البديل الأمثل:
كثرة التأنيب واللوم	الأثر المترتب: البديل الأمثل:
الصراخ ورفع الصوت	الأثر المترتب: البديل الأمثل:
التهديدات المستمرة	الأثر المترتب: البديل الأمثل:
المقارنة بين معلم وآخر	الأثر المترتب: البديل الأمثل:
المبالغة في النصح	الأثر المترتب: البديل الأمثل:
سوء الظن بالمعلم	الأثر المترتب: البديل الأمثل:





اذكر أسلوباً بديلاً للسلبيات التالية

السلبية	التعليق
الحكم على النيات	الأثر المترتب:..... البديل الأمثل:.....
الاتهام بدون دليل	الأثر المترتب:..... البديل الأمثل:.....
إيقاع العقاب	الأثر المترتب:..... البديل الأمثل:.....



هات أسلوباً بديلاً للملاحظات التالية

م	ملاحظات يراها المشرف	العبارات المناسبة
١-	معلم بطيء في التسميع	
٢-	معلم دائم التأخر	
٣-	معلم لديه أخطاء في التلاوة	
٤-	معلم لا يصوب للطلاب	
٥-	معلم مستوى طلابه ضعيف	
٦-	معلم شديد في المعاملة	
٧-	معلم لا يعزز المشاركات	
٨-	معلم لا يعتني بمظهره	
٩-	معلم حاد في معاملة الطلاب	





نشاط تدريبي

١ - ينبغي على المشرف أن يتعد عن أسلوب إلقاء النصائح، أو فرض رأيه دون مناقشة المعلم أو تفسير ما يقوم به، بل يستند إلى الآراء المعتمدة على المصادر والدراسات، أثناء المقابلة الفردية، تكلم عن ذلك.

ج:.....

ج:.....

ج:.....

٢ - المشرف التربوي بحكم وظيفته يعتبر أباً للمعلم من الناحية الأكاديمية، والتعليمية، فهو يعينه على مواجهة المشكلات، واحتوائها، وضح ذلك

ج:.....

ج:.....

ج:.....

٣ - يمكن للمشرف التربوي أن يرشد المعلم إلى طرق التعامل مع المشكلات، فها هو مفهومك للطريقة (العلاجية - الاحتوائية).

ج:.....

ج:.....

ج:.....



نشاط تدريبي

دراسة حالة:

اختلف الأستاذ (عادل) مدير المدرسة مع المشرف التربوي الأستاذ (أسامة) في أسلوب تعامله مع مشكلة المعلم (نصر)، حيث يرى المشرف التربوي عدم إبقاء المعلم فهو لا يصلح، لوجود عدة ملاحظات:

عدم استخدام الوسائل، وضعف المشاركات لدى الطلاب، وإهمال بعض الكراسات دون تصويب، وعدم تنوع التعزيز، وضعف النمو المهني.

ويرى المدير: إعطاء المعلم فرصة، فالمعلم مازال جديداً، وخبرته قليلة، وأن الواجب علينا أن نأخذ بيد المعلم، ونوجهه، ونهين له من الورش التربوية، والنشرات التفاعلية، والدورات التدريبية، التي تكون سبباً في رفع قدرات المعلم المهنية والتربوية.

بعد قراءتك لهذه المقالة:

قارن بين رأي المشرف والمدير، مبدئياً وجهة نظرك في طريقة العلاج المثلّي للتعامل مع هذه المشكلة.

ج:.....

ج:.....

ج:.....

