الفصل الرابع

مؤشرات جودة أداء متعلم التعليم الثانوي العام في ضوء المعايير القومية للتعليم

يعرض الفصل لأبرز الاتجاهات والدراسات الحديثة الخاصة بمعايير جودة أداء المتعلم في التعليم الثانوي، ثم يسعى إلي تحديد أبرز مؤشرات جودة أداء متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر.

مقدمة:

اهتمت كثير من المؤسسات التعليمية بإعداد المتعلم القادر علي التعايش في القرن الحادي والعشرين، من خلال استحداث استراتيجيات الإصلاح التربوي التي تستهدف تحقيق الجودة الشاملة في التعليم، ومن هذه الاستراتيجيات الأخذ بإستراتيجية المستويات المعيارية *Educational Standards* التي تحدد مخرجات عملية التعليم والتعلّم كآلية لتحقيق الجودة في أداء المتعلم، وتعكس محاور الرؤية المستقبلية لمستوي الأداء المطلوب من المتعلم تحقيقه، كما تتضمّن تحديد المعارف والمهارات والاتجاهات التي تمكّن المتعلم من التكيف مع متغيرات العصر الحالي.

جودة المتعلم: المفهوم والأهمية:

تعرّف وثيقة معايير ولاية كنساس (*Kansas State Board of Education, 2000*) المستويات المعيارية للمتعلم بأنها عبارات عامة تشير إلي ما يجب أن يعرفه المتعلم ويصبح قادرًا علي أدائه، ويري وليم عبيد(٢٠٠٤) أن المستويات المعيارية قد احتلت الساحة التربوية بعد حركة الأهداف السلوكية ونواتج التعليم والتعلّم في الحكم علي أداء المتعلم، ويري أن مصطلح المستويات

المعيارية يشير إلي ما يجب أن تتم معرفته" جانب معرفي" والقيام بعمله" جانب تطبيقي" من جانب المتعلم.

وقد عرّف حسين بشير(٢٠٠٧) المستويات المعيارية لأداء المتعلم بأنها عبارات تحدد مخرجات التعليم والتعلّم المرغوبة للعمل المدرسي متمثلة فيما ينبغي أن يقوم به المتعلم من أداءات وما يصل إليه من معارف ومهارات وقيم واتجاهات في نهاية المرحلة الدراسية.

وينظر البحث الحالي إلي المستويات المعيارية لمتعلم المدارس الثانوية العامة في مصر باعتبارها مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات التي ينبغي أن تتوافر في المتعلم، كنتيجة لعملية التعليم والتعلّم التي تُعِد متعلم المدارس الثانوية لاستكمال دراسته الجامعية وتُهيّئه للحياة ولمواقع العمل.

وتمثل جودة أداء المتعلم الركيزة الأساسية في جودة أداء العملية التعليمية، فقد أشارت دراسة نبيل عبد الواحد وعزة عبد الرازق(٢٠٠٨) إلي أن المعيار الأساسي لجودة المدرسة يتحدد في تحقيق تعلّم حقيقي: Authentic Learning ومستديم Sustainable ومتطورEvolutional يعمل علي إنتاج مواطن مثقف قادر على تحمّل المسؤولية والمشاركة الاجتماعية، ويمتلك مهارات التعلّم الذاتي مدى الحياة.

ويمثل تحديد مستويات معيارية لأداء المتعلم آلية لتحقيق جودة أداء العملية التعليمية، فتشير وثيقة المعايير لولاية إنديانا(Indiana State Board of Education, 2000: 1) إلي أن تحديد المستويات المعيارية للمتعلم يسهم في تحسين عملية التعليم والتعلّم من خلال إيجاد علاقات تفاعلية بين المعلمين والمتعلمين، حيث يساعد المعلمون المتعلمين علي التعلّم وفقًا للمستويات المحددة، كما أن هذه المستويات تسهم في وضع أسس لتعليم مهارات اللغة والتفكير وتشجيع العمل

الجماعي وتفعيل العلاقة بين الآباء والأبناء والمدرسة من أجل تطوير العمل الأكاديمي وتحقيق التوقعات المطلوبة من المتعلمين.

كما أكدت بعض الدراسات أهمية تحديد مستويات معيارية للمتعلم في المراحل المختلفة للتعليم، فتؤكد دراسة داردين (Darden Edwin C, 2007) أن وضع مستويات معيارية لأداء المتعلمين يحسّن من الإنجاز الأكاديمي للمتعلمين، من حيث استخدامها كأداة أساسية لملاحظة مستوي تقدم المتعلمين، وتري دراسة حسن شحاتة (٢٠٠٥) أن تحديد المستويات المعيارية للمتعلم يعمل علي: تحديد المعرفة والأداء المطلوبين من المتعلم وتساعده علي فهم ما قد يحتاج إليه؛ كي يحقق المطلوب منه وتساعده علي توظّيف ما تعلّمه في مواقف خارج المدرسة.

وتوصلت دراسة ناجي سكرونائلة الخازندار(٢٠٠٥) إلي أن المستويات المعيارية للمتعلم تساعد في الحصول علي توقعات عالية الجودة لمخرجات العملية التعليمية، كما أنها تعزز الأطر المنهجية والتقويم المستمر للمنهج والأداء التدريسي، وتشير دراسة برهامي زغلول(٢٠٠٧) إلي أن تحديد المستويات المعيارية للمتعلم يسهم في توعية المعلمين والطلاب وأولياء الأمور بما يجب أن يتعلّمه المتعلم ويكون قادرًا علي أدائه بنهاية مرحلة تعليمية معينة، كما أنها تعمل علي التحول من ثقافة الذاكرة إلي ثقافة الإبداع التي ترتكز علي إنتاج المتعلم للمعارف والمعلومات.

وتشير وثيقة المستويات المعيارية للمتعلم في مصر إلي أن تحديد المستويات المعيارية للمتعلم يعمل علي توجيه العمل في العملية التعليمية من خلال كونها (وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٣: ١٧٠):

- الأساس لوضع الخطط الدراسية.
- الهدف للمناهج الدراسية.
- المرشد للمواد التعليمية.

- المتحكم في أساليب التعليم والتعلّم.
- الموجّه للأنشطة التربوية.
- المحدد لأساليب التقييم.
- المحور للإدارة المتميزة.
- الدافع للمشاركة المجتمعية.

وتؤكد الخطة الإستراتيجية للتعليم المصري(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٧: ٧٩) أن وضع معايير لأداء المتعلم يمثل أساس الإصلاحات المطلوبة لتأسيس بيئة تعليمية تشجّع التعلّم المستمر، وتعزز مهارات حل المشكلات والتفكير الناقد وتنمية قدرات المتعلمين في التعامل مع المتغيرات المحلية والعالمية المتسارعة من حولنا.

وبناءً علي ما سبق يتضح أن تحديد مستويات معيارية لأداء المتعلم يسهم في تحقيق جودة أداء المدارس الثانوية العامة في مصر، حيث تصف المستويات المعيارية مستوي الأداء المتوقع من المتعلمين وتساعدهم في فهم ما قد يحتاجون إليه لتحقيق مستوي الأداء المتوقع منهم، وتسهم في بناء الاستراتيجيات التعليمية والتقويمية التي يمكن استخدامها مع متعلم المدارس الثانوية العامة، كما أنها تفعّل دور المجتمع المحلي في معرفة ما ينبغي أن يعرفه المتعلم وما يكون قادرًا علي أدائه ومعرفة القيم والاتجاهات الواجب علي المتعلم امتلاكها.

وتتضمّن المستويات المعيارية لمتعلم المدارس الثانوية العامة في مصر مجموعة من المؤشرات تصف الممارسات الفعلية التي يقوم بها المتعلم في أثناء تفاعله مع أطراف العملية التعليمية وفي أثناء ممارسة العمليات التي تعمل علي تكوين الجوانب المختلفة لشخصيته.

معايير جودة أداء المتعلم:

سوف يحدد الباحث مؤشرات جودة أداء متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر انطلاقًا من:

- معايير جودة المتعلم لدي بعض الهيئات الدولية.

- المعايير القومية للمتعلم في مصر الصادرة عن وزارة التربية والتعليم عام ٢٠٠٣م.

- معايير جودة المتعلم الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد عام ٢٠٠٨م.

وتحدد هذه المعطيات نقطة الانطلاق نحو صياغة أهم مؤشرات جودة أداء متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر، مع تدعيم هذه المؤشرات بنتائج الدراسات التربوية التي تبين أهمية كل مؤشر من مؤشرات جودة أداء متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر.

وقد أشارت الدراسات التربوية إلي أهمية تحديد المستويات المعيارية للمتعلم، مما تمخض عنه اهتمام معظم المؤسسات التعليمية بتحديد مستويات معيارية للمتعلم تؤكد نواتج التعلّم المستهدفة، وتختلف المستويات المعيارية والمؤشرات المعبّرة عن مستوي أداء المتعلم في كيفية إعدادها وصياغتها وفي جانب تناولها لمهارات وخصائص المتعلم تبعًا لاختلاف المؤسسات التعليمية في كثير من دول العالم؛ نظرًا للخصوصيات الثقافية والاجتماعية التي تميّز هذه المجتمعات.

ويتمثّل الهدف الأساسي لوضع المستويات المعيارية للمتعلم في مختلف المؤسسات التعليمية في امتلاك المتعلم للكفايات والمهارات والقيم التي تؤهله للتعايش مع المجتمع، وتمكّنه من الحصول علي وظيفة وممارسة مهنة، مما يعمل علي تلبية احتياجات سوق العمل من الكوادر المؤهلة والمدربة.

ويشير حسين بشير(٢٠٠٥) إلي أن المستويات المعيارية للمتعلم تغطي المجالات الآتية:

- **المعارف "البنية الأساسية"** *Hard Skills* وتتضمّن البنية المعرفية الأساسية للمواد الدراسية.

- **المهارات** *Soft Skills* وتتضمّن مهارات متنوّعة من أهمها مهارات الاتصال والتفكير واستخدام التكنولوجيا وتحمّل المسؤلية والمهارات الحياتية الأساسية.

- **الاتجاهات والقيم** *Attitudes & Values* وتتضمّن اتجاهات وقيم متعددة من أهمها : احترام الذات واحترام الآخرين والالتزام الخلقي والتعلّم مدي الحياة والانتماء وتقدير الفنون والنواحي الجمالية والمشاركة المجتمعية.

وقد تضمّنت الدراسات الحديثة في معايير المتعلم الخصائص والمواصفات التي ينبغي توفّرها في المتعلم، وتمثل آلية لقياس مدي تحقق الأهداف التربوية المنشودة من العملية التعليمية، وتتضمّن معايير جودة أداء المتعلم مجموعة المؤشرات التي تبيّن مدي نجاح المتعلم في اكتساب المعارف والمهارات المطلوبة ومدي تمكّنه من تطبيق ما تعلّمه في المواقف الحياتية المختلفة.

وقد استندت الجهود التربوية التي حاولت وضع معايير لجودة أداء المتعلم إلي طرح سؤلين أساسيين هما:" ما الذي ينبغي أن يعرفه الطلاب؟ وما ينبغي أن يكونوا قادرين علي أدائه بنهاية مرحلة تعليمية معينة؟"، ومن خلال الإجابة عن هذين السؤلين تم صياغة معايير ومؤشرات جودة أداء المتعلم.

معايير جودة المتعلم لدي بعض الهيئات الدولية:

عملت بعض الهيئات الدولية علي تحديد معايير لأداء المتعلم، تتضمّن معارف ومهارات واتجاهات المتعلم، ومن أبرز معايير المتعلم التي حددتها بعض الهيئات الدولية، ما يلي:

١- معايير رابطة مستشاري المدارس الأمريكية ASCA:

وضعت رابطة مستشاري المدارس الأمريكية *ASCA* (*American school counselor Association, 2004*) معايير تحدد مستوي أداء المتعلم في التعليم قبل الجامعي في الولايات المتحدة الأمريكية، وتقوم رابطة مستشاري المدارس

الأمريكية *ASCA* علي تحديث هذه المعايير عن طريق إجراء عديد من الاختبارات المتعلقة بهذه المعايير واعتمادها علي البحوث التربوية والممارسات التربوية المتعلقة بما يحدث في العملية التعليمية.

وقد تضمّنت هذه المعايير مجموعة من المؤشرات أطلق عليها" مؤشرات الكفاءة" *Competencies Indicators*، وجاءت هذه المعايير في إطار يتضمّن ثلاثة مجالات مترابطة تغطي الجوانب المرتبطة بتكوين المتعلم في التعليم قبل الجامعي، هي:

المجال الأول: النمو الأكاديمي *Academic Development* ويتضمّن الجوانب الأكاديمية التي ينبغي توافرها في المتعلم، ويتضمّن هذا المجال المعايير الآتية:

١- يكتسب الطلاب المعرفة والمهارات التي تسهم في عملية التعلّم الفعّال في المدرسة.

٢- يكتسب الطلاب الجوانب الأكاديمية التي تمكّنهم من استكمال دراستهم الجامعية.

٣- يفهم الطلاب العلاقة بين دراستهم الأكاديمية وبين عالم العمل والحياة في المجتمع الخارجي.

المجال الثاني: النمو المهني" الحرفي" *Career Development* ويتضمّن المعارف والمهارات التي تمكّن الطلاب من الانتقال الناجح من المدرسة إلي عالم العمل، ويتضمّن هذا المجال المعايير الآتية:

١- يكتسب الطلاب المهارات التي تتعلق بعالم العمل والمهن المختلفة.

٢- يعرف الطلاب كيفية وضع الأهداف المستقبلية لحياتهم.

٣- يفهم الطلاب العلاقة بين أنماط شخصياتهم وبين عالم التدريب وعالم العمل.

المجال الثالث: النمو الشخصي/ الاجتماعي *Personal/ Social Development* ويتضمّن المعارف والمهارات الخاصة بتنمية المتعلم اجتماعيًا وشخصيًا، ويتضمّن هذا المجال المعايير الآتية:

١- يكتسب الطلاب المعرفة والمهارات التي تساعده في فهم الآخرين واحترامهم وفهم واحترام ذاته.

٢- يستطيع الطلاب اتخاذ القرارات في المواقف المختلفة.

٣- يفهم الطلاب مهارات السلامة والمحافظة علي النفس.

وقد تضمّنت هذه المعايير عددًا من المؤشرات التي تبيّن كيفية تحقيق المدارس الأمريكية لهذه المعايير، وتعتبر هذه المعايير بما تتضمّنه من مؤشرات الرافد الأساسي الذي استندت إليه كثير من أقسام التعليم في الولايات المتحدة الأمريكية في أثناء وضع معايير المتعلم الخاصة بها.

أ- معايير المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم:

حددت المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم(٢٠٠٨) معايير للمتعلم كمدخل لتحقيق جودة التعلّم واكتساب الخبرة التي تساعد المتعلم علي امتلاك القدرة الشاملة من أجل تحقيق ذاته، وتساعده في توسيع اختياراته الحياتية والمهنية وتحقيق المشاركة الفاعلة في التغيير والتطوير المجتمعي، وقد جاءت هذه المعايير في صورة مواصفات ينبغي علي المؤسسات التعليمية العربية العمل علي تحقيقها، وهي:

- التمكّن من اللغة العربية واللغات الحية الأخرى والتواصل الأمر الذي يعزز قدرات المتعلم اللغوية ويساعده علي تفسير المعلومات وإصدار

الأحكام بشأنها ويمكّنه من التواصل مع الثقافات والشعوب الأخرى وأن يحتل مكانًا كاملاً ضمن المنظومة الكونية.

- التمكّن من القدرة الحسابية واستخدام الرياضيات الأمر الذي قد يساعد المجتمعات العربية في الانتقال إلي مجتمعات المعرفة التي تتطلب أفرادًا لديهم استعداد وتكوين عالٍ في استخدام المهارات الرياضية.
- التمكّن من القدرة الرقمية واستخدام المعلوماتية من خلال بناء قدرات المتعلم علي البحث والحصول علي المعلومات بصورة فاعلة وتقييم المعلومات بطريقة احترَفية ونقدية، وترجمة القدرة علي معالجة المعلومات إلي استعدادات ذهنية تفيد في تعميق عملية التعلّم مدي الحياة وتحقيق إنتاجية عالية واستقلالية في حل المشكلات.
- التمكّن من استخدامات العلم والتسلح بالتفكير العلمي ويفيد ذلك في تكوين شخصية عقلانية في نظرتها للظواهر، الأمر الذي يعمل علي تأسيس قاعدة للمزيد من التعلّم والتخصص المستقبلي في العلوم وتطبيقاتها الفنية.
- معرفة التراث والثقافة العربية والإسلامية بالقدر الذي يمكّنه من توظيف الماضي في صنع الحاضر والمستقبل، الأمر الذي يعمل علي بناء الشخصية الوطنية ذات البعد الكوني المدركة للمتغيرات الداخلية والخارجية القادرة علي تحليل الأحداث واستشراف المستقبل.
- التسلّح بالقيم الدينية والأخلاقية الأمر الذي يكوّن الشخصية التي تتجه إلي قبول الآخر واحترَام حق الاختلاف.

- اكتساب المفاهيم المتعلقة بالصحة البدنية والعقلية والحفاظ عليها من خلال تطوير المعرفة والمهارات والاتجاهات والقدرات الضرورية من أجل تحقيق التوازن البدني والعاطفي والاجتماعي في حياة المتعلم.
- امتلاك الحس الجمالي والفنون التعبيرية الأمر الذي يعمل علي تكوّين الشخصية ذات الذوق الرفيع وتساعد المتعلم في التعبير عن ذاته بطرق مختلفة وبأساليب مبدعة.

وبناءً علي ما سبق يتضح أن معايير أداء المتعلم التي حددتها بعض الهيئات الدولية عالجت الأبعاد المختلفة لشخصية المتعلم، فقد عالجت المؤشرات المرتبطة بامتلاك المتعلم للمعرفة بالقدر الذي يمكّنه من فهم المفاهيم والقضايا المتضمّنة في المناهج الدراسية، مع أهمية امتلاك المتعلم لمهارات توظيف ما يكتسبه من معارف في المواقف الحياتية المختلفة، مع امتلاكه لبعض المهارات التي تمكّنه من الالتحاق بسوق العمل.

المعايير القومية للمتعلم الصادرة عن وزارة التربية والتعليم:

تسعي الحكومة المصرية جاهدة إلي إعداد متعلم قادر علي مواصلة تعليمه العالي أو الالتحاق بسوق العمل في عالم تحكمه المتغيرات المتسارعة، وقد تُرجم هذا السعي في تحديد مستويات معيارية للمتعلم، فأصدرت وزارة التربية والتعليم عام ٢٠٠٣م استراتيجية المعايير القومية للتعليم، وقد تضمّنت محوراً خاصا بالمتعلم تحت مسمي" نواتج التعلّم" يتضمّن مستوي الأداء المطلوب من المتعلم تحقيقه ويعبّر عن المعارف والمهارات والقيم والاتجاهات التي ينبغي علي المتعلم اكتسابها للتكيف مع الحياة المستقبلية.

ويشمل محور المتعلم المجالات الآتية(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٣):

١- المهارات الأساسية.
٢- مهارات التفكير.

٣- الخصائص والمواصفات الشخصية.

٤- كيفية التعامل مع الموارد والإمكانات.

وتتضمّن هذه المجالات المعايير الآتية(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٣: ١٧١-١٨٢):

المجال الأول: مجال المهارات الأساسية:

المعيار ١: يكون لدي المتعلم بنية معرفية أساسية توفّر له قدرًا مناسبًا من المعلومات والحقائق والنظريات في شتي مجالات الحياة المعاصرة.

المعيار ٢: يمارس المتعلم المهارات الأساسية اللازمة لحياته اليومية.

المعيار ٣: يتعامل مع البيئة بشكل فعّال.

المعيار٤: يحافظ علي صحته ويحمي نفسه من الأمراض والمخاطر.

المعيار ٥: يعمل علي تنمية قدراته ومهاراته ذاتيًا.

المعيار ٦: يتقن استخدام الكمبيوتر في المواقف المختلفة.

المجال الثاني: مهارات التفكير:

المعيار: يستخدم المهارات العليا للتفكير في المواقف المختلفة.

المجال الثالث: الخصائص والمواصفات الشخصية:

المعيار: يتمتع المتعلم بمجموعة من السمات الشخصية والاجتماعية المنبثقة من قيم مجتمعه وثقافته وطبيعة العالم المتغير.

المجال الرابع: كفايات التعامل مع الموارد والإمكانات:

المعيار ١: يحسن التعامل مع الموارد ويعمل علي تنميتها.

المعيار ٢: يجيد التعامل مع المعلومات بما يتناسب مع مرحلته العمرية.

المعيار ٣: يتقن مهارات التعامل مع الآخرين.

المعيار ٤: يدرك مفهوم النظم وأنواعها وكيف يعمل في إطارها.

المعيار ٥: يتعامل مع التكنولوجيا المتقدمة بمهارة.

وقد تضمّنت هذه المعايير مائة وعشر مؤشراً تحدد جودة أداء المتعلم في مصر، وتعالج الأبعاد المختلفة لشخصية المتعلم داخل المدرسة وخارجها.

معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:

وضعت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر(٢٠٠٨) ثلاثة معايير تستخدم كآلية للحكم علي جودة أداء المتعلم في التعليم قبل الجامعي في مصر:

- التمكّن من البنية المعرفية للمواد الدراسية.
- التمكن من المهارات الأساسية.
- اكتساب جوانب وجدانية إيجابية.

وقد تضمّنت هذه المعايير خمسة عشر مؤشراً تستخدم في الحكم علي جودة أداء المتعلم في التعليم قبل الجامعي.

تعليق:

يري الباحث أن معايير المتعلم التي حددتها بعض الهيئات الدولية والمعايير القومية للمتعلم الصادرة عن وزارة التربية والتعليم(٢٠٠٣) ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مارس(٢٠٠٨) تتفق بدرجة كبيرة في مضمونها وتوجهاتها، حيث تضمّنت هذه المعايير الخصائص والمواصفات المرغوب تحقيقها في متعلم القرن الحادي والعشرين، ومعالجتها للأبعاد المختلفة المكوّنة لشخصيات المتعلمين وتخريجهم وهم يملكون المعرفة العميقة مع القدرة علي القيام بالمهارات العالية والالتزام بالقيم القويمة، التي تتيح لهم الفرصة ليكونوا مواطنين فاعلين وقادرين على الإنتاج ومواجهة التحديات الراهنة والمستقبلية، مما يعمل علي تحقيق النمو الشامل المتكامل لشخصية المتعلم.

مؤشرات جودة أداء متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر:

تعبّر المستويات المعيارية لأداء المتعلم عن مدي تحقيق مستويات الأداء المطلوب الوصول إليها وتتضمّن ما ينبغي علي المتعلم معرفته ويؤديه من مهارات وما يمتلكه من قيم وتوجهات، وذلك من خلال مؤشرات تصف الممارسات الفعلية التي يقوم بها المتعلم في أثناء تفاعله مع الأطراف المختلفة للعملية التعليمية وفي أثناء تأديته للأدوار المطلوبة منه في العملية التعليمية.

وتُعرف مؤشرات جودة أداء المتعلم بأنها ما يقدمه المتعلم من معرفة ومهارات أدائية لتحقيق العلامات الدالة علي المستويات المعيارية، وتصف ما يقوم به المتعلم من مهارات ومعارف لتحقيق هذه المهمة المطلوبة(*Kansas State Board of Education, 2000: 6*).

ويحدد الباحث في الصفحات الآتية مؤشرات جودة أداء المتعلم في المدارس الثانوية العامة في مصر، في ضوء المعايير التي تحدد مستوي الأداء التعليمي المرغوب، ويعضد الباحث لهذه المؤشرات بالآراء والدراسات التربوية التي تبيّن مضمون هذه المؤشرات وتؤكد أهميتها في العملية التعليمية.

وتعرض الصفحات الآتية لأهم معايير ومؤشرات جودة أداء متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر:

المعيار الأول(١): امتلاك المتعلم بنية معرفية مناسبة.

تتكون البنية المعرفية للمتعلم من إتقانه المعارف والمهارات المتضمّنة في المناهج الدراسية وتحصيلها بالمستوي المطلوب الوصول إليه مع توظيفها في المواقف الحياتية المختلفة، ويتطلب ذلك من المتعلم" أن يكون لديه بنية معرفية أساسية توفّر له قدراً مناسبًا من المعلومات والحقائق والنظريات في شتي مجالات الحياة المعاصرة(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٣ ٢٩٠)".

وتشير وثيقة معايير ولاية ألاسكا (*Alaska State Board of Education & Early Development, 2006*) إلي أن امتلاك المتعلم للمعارف المتضمّنة في المناهج الدراسية يمكّنه من التفاعل الإيجابي في المجتمع، كما أكد مؤتمر تطوير التعليم الثانوي(٢٠٠٨) أن من مواصفات متعلم التعليم الثانوي العام " اكتساب المتعلم للمعارف وممارسة تطبيقاتها العلمية والعملية".

ويتحقق هذا المعيار من خلال عدد من المؤشرات هي:

١ .١- يتقن المتعلم المفاهيم والحقائق والنظريات المتضمّنة في المناهج الدراسية.

يُقصد بإتقان المفاهيم والنظريات والحقائق والنظريات المتضمّنة في المناهج الدراسية ما ينبغي أن يعرفه المتعلم نتيجة دراسته للمناهج الدراسية المختلفة، ويجعل واقع تقويم أداء المتعلم في مرحلة التعليم الثانوي العام في مصر لهذا المؤشر أهمية خاصة، حيث يُعتبر إتقان المتعلم للمعارف والمهارات المتضمّنة في المناهج الدراسية المحك الأساسي الذي يرتبط بالقبول في مرحلة التعليم الجامعي في مصر، حيث تستند استرٰتيجية التقويم في مرحلة التعليم الثانوي العام في مصر علي الامتحانات التي تركّز بشكل كبير علي قياس الجانب المعرفي عند المتعلم، الأمر الذي يفرض علي المتعلم عديدًا من المهام الأكاديمية التي تتعلق بالاستذكار والتحصيل الدراسي بهدف الحصول علي درجات مرتفعة وتحقيق طموحاته في الالتحاق بمرحلة التعليم الجامعي.

ويري فهيم مصطفي(٢٠٠٥: ١١) أن إتقان المتعلم للحقائق والمعارف يساعده في تنمية شخصيته وتنمية مهارات التفكير لديه واتساع دائرة معلوماته وثراء خبراته وتنشيط خياله وتنمية مفرداته اللغوية وزيادة فهمه لذاته وللآخرين، وأكدت دراسة سهيلة الفتلاوي(٢٠٠٨) أهمية امتلاك المتعلم للمعارف والمهارات العملية للدخول إلي سوق العمل أو مواصلة التعليم الجامعي.

١ .٢- يوظّف المتعلم المفاهيم والحقائق والنظريات المكتسبة من المناهج الدراسية في المواقف المختلفة.

ترتبط أهمية إتقان المتعلم للمفاهيم والحقائق والنظريات المتضمّنة في المناهج الدراسية بمدي قدرته علي توظيف هذه المعارف والمهارات في المواقف المختلفة التي قد يواجهها المتعلم في المجتمعين الخارجي والمدرسي، مما يمكّنه من التفاعل الإيجابي مع المتطلبات الحاضرة والمستقبلية التي تفرضها المتغيرات المعاصرة.

ويشير محمد جهاد وزيد الهويدي(٢٠٠٣: ١٦٩) إلي أن الغاية الأساسية من دراسة المتعلم للمعارف والنظريات المتضمّنة في المناهج الدراسية يتمثّل في توظيف المتعلم لهذه المعلومات في المكان والزمان اللازمين، كما يؤكد فرانك ويثرو وهارفي لونج وجاري ماركس *Frank Withrow with Harvey Long & Gray Marx*(٢٠٠٨: ٧٠) أنه ينبغي علي المتعلم التفكير فيما تعلّمه مع امتلاكه القدرة علي تطبيق ما تعلّمه في المواقف الحياتية المتنوّعة.

وتؤكد دراسة محمد بونجمة(٢٠٠٦) أنه ينبغي علي المتعلم أن يعمل علي تكييف معارفه ومعلوماته لمواكبة حاجات العصر ومتطلباته، الأمر الذي يؤكد أهمية استثمار المتعلم للمعرفة، ومدى إدراك المتعلم لطبيعة الأهداف التي يريد إنجازها والسبل الكفيلة لتحقيقها.

وتشير استراتيجية تطوير التربية العربية(المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ٢٠٠٨: ٣٢) إلي أن توظيف المتعلم للمعرفة يتضمّن أربع قدرات، هي:

- تقييم المعرفة وحيازتها أي امتلاك القابلية في الحكم علي نوع المعرفة بصورة نقدية.
- تمثل المعرفة بمعني التمكّن من تحليلها وتفسيرها.
- تحويل المعرفة المكتسبة ونقلها وتركيبها وتوسيع مضامينها.

- استغلال الرصيد المعرفي المتراكم في تطبيقات جديدة بمعني استثمار المعرفة.

ويعني ذلك تطبيق ما تعلّمه المتعلم في الواقع العملي من خلال توظّيف ما يكتسبه من معارف وحقائق ونظريات في حل بعض المشكلات في المواقف المختلفة من خلال تقديم أفكار مبنية علي معارفه ومهاراته المكتسبة من المناهج الدراسية التي يدرسها، الأمر الذي يعمل علي تنمية ذاته وضمان بقاء أثر التعلّم في شخصية المتعلم.

١ .٣- يستطيع المتعلم اكتساب معارف جديدة تمكّنه من التعامل مع المتغيرات المعاصرة.

يرتبط مؤشر اكتساب المتعلم للمعارف الجديدة التي تمكّنه من التعامل مع المتغيرات المعاصرة بقدرة المتعلم علي التعلّم الذاتي "Self- Learning " الذي يشير إلي" النشاط الواعي للمتعلم بهدف تغيير؛ لشخصه نحو مستويات أفضل من النماء والارتقاء(عبد المنعم محمد حسن، ٢٠٠١: ٢٧)" ويتضمّن هذا المؤشر قدرة المتعلم علي تعليم نفسه بنفسه من خلال توظّيفه للمواقف التعليمية والحياتية في عملية التعليم والتعلّم واستخدام مصادر التعلّم المتاحة داخل المدرسة أو خارجها، وقد يجد فيها المتعلم إشباعًا لدوافعه ورغباته بهدف تنمية شخصيته وتكاملها.

ويهدف تعليم المستقبل إلي تعويد المتعلمين تحمّل مسؤولية تعلّمهم بأنفسهم، فيشير إبراهيم الأسطل وفريال الخالدي(٢٠٠٥: ٥٥) إلي أن الركيزة الأساسية في تعليم المستقبل هي تعليم المتعلم كيف يتعلّم ذاتيًا، ويري فرانك ويثرو وهارفي لونج وجاري ماركس *Frank Withrow with Harvey Long & Gray Marx*(٢٠٠٨: ٣٣) أن المتعلمين في المستقبل سوف يمارسون التعلّم الذاتي أكثر مما يحدث الآن، ويصبحون قادرين علي الوصول إلي بعض مصادر المعلومات دون مساعدة من المعلمين،ويشير فورست وبيفرلي *Forrest & Beverly* (٢٠٠٥: ٣٣٢)

إلي أهمية قدرة الطلاب علي تطبيق النظريات والأفكار العلمية والرياضية لحل المشاكل الجديدة التي ستواجههم.

ويمكن من خلال اكتساب متعلم المدارس الثانوية العامة للمعارف والمهارات الجديدة التعامل مع المتغيرات المعاصرة والمستقبلية، التي" تتطلب أفرادًا قادرين على البحث والاستقصاء وحل المشكلات والوصول إلى المعلومات والمعارف بأنفسهم، الأمر الذي يفرض علي المؤسسات التعليمية العمل علي تمكين المتعلم من مهارات التعلّم الذاتي، واكتساب كفايات مصادر المعلومات وتحليلها ونقدها والاختيار السليم منها(أحمد إسماعيل حجي، ٢٠٠٨)".

ويعمل توافر الممارسات الخاصة بمعيار امتلاك المتعلم بنية معرفية مناسبة علي تكوين الأبعاد المختلفة لشخصية المتعلم، وتحقيق المتعلم لمبدأ" التعلّم للمعرفة"، وتمكّن المتعلم من القدرة علي تطبيق معارفه ومهاراته في المواقف الحياتية المختلفة، والإفادة من الفرص المتاحة للتعلّم والتزوّد بأهم ما وصل إليه العلم من معارف لمتابعة التطورات في المجال العلمي والتكنولوجي.

المعيار الثاني: ممارسة المتعلم بعض المهارات الاجتماعية:

تمثل ممارسة متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر للمهارات الاجتماعية البعد الاجتماعي الذي تسعي المؤسسات التربوية إلي تحقيقه، والذي يتضمّن إجادة المتعلم التعامل مع الآخرين وإقامة علاقات إيجابية معهم في مختلف المواقف الحياتية بطرق متوافقة مع الثوابت العقائدية وخصوصيات المجتمع المصري.

وتشير دراسة ريهام فتحي(٢٠٠٠) إلي أن المهارات الاجتماعية تعبّر عن مهارة الفرد في تحمّله مسؤولية الالتزام بالمعايير الاجتماعية السليمة في مواجهة

المواقف الصعبة وتأكيد ذاته والتعبير عنها وتحقيق التواصل الاجتماعي مع من حوله دون الإحساس بالخوف أو الخجل أو توقع الفشل.

وقد أكدت الأدبيات التربوية أهمية امتلاك المتعلم للمهارات الاجتماعية السليمة وممارستها في المجتمع المدرسي والخارجي، فقد حدد تقرير ديلور Jacques Delors, 1996)" التعلّم ذلك الكنز المكنون" Learning: The Treasure Within) التقرير الذي قدمته اللجنة الدولية المعنية بالتربية للقرن الحادي والعشرين إلي منظمة اليونسكو عام ١٩٩٦م أربعة مبادئ للتربية في القرن الحادي والعشرين كموجهات للنظم التربوية في العالم أجمع لتنتظم حولها التربية المستقبلية، ومنها التعلّم للعيش مع الآخرين، والذي يبيّن أهمية اكتساب المهارات الاجتماعية.

ويؤكد فورست وبيفرلي Forrest & Beverly(٢٠٠٥: ٣٣٤) أهمية امتلاك المتعلم للحس الاجتماعي ومهارات التواصل والتفاهم وتكوين المجموعات Social Awareness Communication Sills, & team building بالقدر الذي يمكّن المتعلم من التفاهم والتواصل مع الأشخاص وتبادل الأفكار التي ستؤدي إلي التفاهم وتكوين العلاقات الودية والروابط الجماعية المتماسكة.

وتشير دراسة محمود عصمت(٢٠٠١) إلي أن المهارات الاجتماعية تُعد بمثابة موجهات للمتعلم فمن خلال تفاعله واتصاله بالأقران وبالوالدين وبالمعلمين يكتسب الأنماط السلوكية والمعرفية التي تمكّنه من التحرك نحوهما أو البعد عن هذه الأنماط، وتؤكد الدراسة أن المتعلم الذي يمتلك مهارات اجتماعية يحقق مع المحيطين في المجتمع مناخًا من الاتصال الاجتماعي الناجح، فهو يظهر سلوكيات اجتماعية ذات معني إيجابي ويبتعد عن السلوك الذي يتسم بعدم الاجتماعية وهو السلوك الذي ينتج عنه استهجان الآخرين والمجتمع ككل.

وتأسيسًا علي ما سبق يتضح أن ممارسة متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر للمهارات الاجتماعية تمكّنه من التصرف الإيجابي في المواقف المختلفة والمتغيرة باستمرار، والتفاعل الإيجابي مع المجتمع المحيط به، ومن ثم يصبح مواطنًا صالحًا يفيد نفسه ومجتمعه.

ويتحقق هذا المعيار من خلال عدد من المؤشرات هي:

٢ .١- يرتبط المتعلم بعلاقات إيجابية مع أطراف العملية التعليمية.

يرتبط مؤشر ارتباط المتعلم بعلاقات إيجابية مع أطراف العملية التعليمية، بمدي قدرته علي التفاعل الإيجابي بينه وبين زملائه ومعلميه والإدارة المدرسية وأفراد المجتمع الخارجي، الأمر الذي يعمل علي تهيئة مناخ اجتماعي فعّال يمكّن المتعلم من زيادة تحصيله الأكاديمي ويكّون لديه اتجاهات إيجابية نحو الآخرين، حيث أشارت دراسة عادل رجب(٢٠٠٤: ٩٦) إلي أن العلاقات التبادلية الإيجابية بين مختلف أطراف العملية التعليمية من أبرز العوامل التي تُسهم في تحقيق الجودة في المؤسسات التعليمية من خلال تهيئتها لجو اجتماعي ممتع في المؤسسات التعليمية.

ويمكن للمتعلم من خلال ارتباطه بعلاقات إيجابية مع أطراف العملية التعليمية أن يكتسب مهارات العمل الجماعي، وبناء علاقة إيجابية بينه وبين الآخرين في العملية التعليمية عن طريق إظهار الاحترام لهم والتواصل معهم، واستخدام لغة مهذبة في التعامل معهم وتقبّل الحوار والمناقشة.

٢ .٢- يوظّف المتعلم مهارات التواصل الإنساني في المواقف المختلفة.

يعتبر توظيف المتعلم لمهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي في المواقف المختلفة، من أبرز المهارات التي ينبغي علي المتعلم أن يتقنها، فمن خلالها يستطيع

المتعلم تحقيق تفاعل اجتماعي إيجابي مع المجتمع المحيط به، حيث يعتمد نجاح التفاعل الاجتماعي علي مهارات المتعلم في إجادته لكيفية تواصله مع الآخرين، حيث يشير مفهوم التواصل إلي" القدرة علي التعبير عن الفكرة بوضوح وبفاعلية بحيث يفهمها الآخرون(كوثر كوجك، ٢٠٠١: ٣١٩)".

وتشير دراسة دونا أوتشيدا ومارفين ستيرون وفلوريتا ماكينزي Donna Uchida with Marvin Cetron & Floretta Mckenzie(٢٠٠٤: ٣٥) إلي أن إتقان المتعلم لمهارات التواصل مع الآخرين بشكل فعّال من المكونات الأساسية للمعرفة والمهارات والسلوك التي ينبغي أن يكتسبها المتعلم في القرن الحادي والعشرين، فالمتعلم يحتاج إلي فهم عملية الاتصال ومعرفة مفاهيم المرسل والمستقبل وإتقان متابعة الأمور إلي أقصي غايتها والتعرّف إلي أساليب الاتصال اللفظي وغير اللفظي.

وأكدت دراسة تشارلوت ريس وتشارلوت شيارد وإيمي Rees) Charlotte & Charlotte Sheard & Amy McPherson, 2004) ودراسة كامبل(Campbell Barbara E, 2008) أهمية توافر مهارات التواصل لدي المتعلم في القرن الحادي والعشرين، وأوصت بضرورة تركيز المؤسسات التعليمية علي إكساب المتعلمين مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، كما أكدت دراسة محمد الفتحي (٢٠٠٦) ودراسة محمد بونجمة (٢٠٠٦) أهمية ممارسة المتعلم لمهارات التواصل، حيث يشكّل إتقان المتعلم لمهارات التواصل جسر عبور نحو الآخر، ونحو العالم الخارجي كما أنها تتيح للمتعلم كيفية استثمار المعرفة واستعمالها في السياقات المختلفة والمتنوّعة.

وينتج عن توظّيف متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر لمهارات التواصل بناء تفاعلات اجتماعية إيجابية؛ فمن خلالها يستطيع المتعلم توضيح

وجهات نظره والمشاركة في المواقف المختلفة مع الاطمئنان من الخوف في حدوث لبس أو فهم توجهاته بطريقة خاطئة، كما أنها تساعد المتعلم في اكتساب أكبر قدر من المعلومات وتفسيرها والاستفادة منها، وذلك من خلال تفاعله مع زملائه أو معلميه في عملية التعليم والتعلّم.

٢ .٣- توافر بعض جوانب تقدير الذات لدي المتعلم بالقدر الذي يمكّنه من التفاعل الإيجابي مع المجتمع المحيط به.

يشير تقدير الذات self- esteem إلي" درجة الرضا التي يشعر بها الفرد تجاه نفسه، وتقدير القيمة الشخصية أو قيمة جهود الفرد والثقة في تقدير القدرات الكامنة للفرد، وهو يقوم علي أساس الشعور بالكفاءة أو القدرة علي التعامل مع المستقبل وليس مجرد الرضا بالإنجازات الماضية(محسن عبد النبي، ١٩٩٩: ١٧٤)"، كما تشير دراسة غادة سويفي(٢٠٠٥) إلي أن تقدير الذات يمثل الفكرة التي يضعها الفرد عن نفسه مشتملة تقييمًا لجوانب النفس المدركة ويستمدها من علاقاته الاجتماعية وأدواره التي يؤديها في الواقع الاجتماعي، فقد يترك هذا المفهوم أثرًا إيجابيًا لدي الفرد فيشعر بالنشوة والرضا، كما يشير إلي الكفاءة الذاتية المرتبطة بالواقع.

ويعمل توافر جانب تقدير الذات لدي متعلم مدارس الثانوية العامة علي توظيفه لقدراته لإنجاز الأعمال ذات القيمة ومواصلة النجاح في المجالات التعليمية والحياتية المتنوّعة، حيث تشير دراسة محسن عبد النبي(١٩٩٩) إلي أن تقدير المتعلم لذاته يعمل علي الارتقاء بمستوي أدائه الدراسي وتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي، وارتفاع مستوي الفاعلية الذاتية والقدرة علي الإنجاز وتحديد الأهداف والطموحات واتجاهاته نحو نفسه والآخرين.

كما بيّنت دراسة جون وهيلومن(*Gammon John & Heulwen , 2005 Morgan-Samuel*) أن الدراسات التربوية تؤكد وجود علاقة إيجابية بين تقدير

المتعلم لذاته وبين تحسين مستوي أدائه التعليمي، وأنه كلما ارتفع تقدير الفرد لذاته كلما زادت تصوراته الإيجابية عن نفسه، وتري دراسة نصر أبو السعود (٢٠٠٣) أن التقدير الذي يضعه الفرد لذاته يؤثر بوضوح في تحديد أهدافه واتجاهاته واستجاباته نحو نفسه ونحو الآخرين، وأن حاجات التقدير للأفراد تدفعهم إلي تحسين مواقعهم في الحياة، فهي تمثل الوصول إلي أقصي مستوي دافعي.

وبذلك يعمل تحقق مؤشر تقدير متعلم المدارس الثانوية العامة لذاته علي تكوينه صورة إيجابية عن نفسه مما يدفعه للمشاركة الإيجابية في المجتمع الذي يعيش فيه، والتطوير الإيجابي لشخصيته مما ينعكس إيجابيًا علي المجتمع.

ويعمل تحقيق متعلم المدارس الثانوية العامة لمعيار امتلاك المهارات الاجتماعية علي تحقيق مبدأ التعلّم للعيش مع الآخرين، وهنا يصبح من بين المعاني الجديدة للتعلّم القدرة علي التواصل مع الآخرين بفاعلية عالية والتوجّه والاستعداد لعمل الفريق وبناء علاقات إيجابية مع الآخرين والتزوّد بالقدرة علي التكيف مع المتغيرات والضغوط المختلفة في عالم العمل وفي الحياة الاجتماعية.

المعيار الثالث: ممارسة المتعلم مسؤوليات وحقوق المواطنة:

يشير معيار ممارسة المتعلم لمسؤوليات وحقوق المواطنة إلي مدي التزام المتعلم بالقيم والمفاهيم المنظّمة للحياة في المجتمع المصري في حدود سنه وأدواره؛ بغرض تنمية انتمائه وولائه لوطنه، ويعرف وحيد حامد عبد الرشيد(٢٠٠٨: ٥١) قيم المواطنة بأنها مجموعة القيم التي يكتسبها المتعلم الخاصة ببناء وتنظيم المجتمع وتعمل علي إعداده؛ ليكون مواطنًا صالحاً يحرص علي الديمقراطية والحفاظ علي الثوابت العربية وحرية الفكر والتعبير واحترام الرأي الآخر والالتزام

بالانتماء للوطن والدفاع عنه، كما يؤمن بالمشاركة والتعددية ويحافظ علي بلاده والوقوف ضد أعدائها.

وقد أوضحت الدراسات التربوية أهمية ممارسة المتعلم لقيم المواطنة، حيث يشير هاني عبد الستار(٢٠٠٤: ٩) إلي أن ممارسة المواطنة تثير اهتمام المتعلم ووعيه الاجتماعي والسياسي بطبيعة العلاقة التبادلية بين الفرد والمجتمع، وتدعم شعوره بأهمية الفرد للوطن والوطن للفرد من خلال إكسابه قاعدة عريضة من المعارف والقيم والاتجاهات وما يرتبط بها من سلوكيات ومهارات تساعده علي فهم العالم المحيط به.

ونتيجة لأهمية ممارسة المتعلم لقيم المواطنة كان الاهتمام بتنمية قيم المواطنة لدي المتعلمين؛ من أجل إعداد الطلاب للعيش في مجتمع ديمقراطي يتطلب المشاركة والتفاعل مع القضايا المجتمعية المتنوّعة، فتشير دراسة وينج واه (*Wah Wing, 2004*) إلي أن كثير من المؤسسات التعليمية عملت علي تطوير برامجها الدراسية؛ بغرض إعداد المتعلم المزوّد بقيم المواطنة والاتجاهات الإيجابية نحو الوطن الذي يعيش فيه، ويمثل ذلك الهدف الأساسي من نظامها التعليمي.

وتؤكد" وثيقة مبارك والتعليم" أن اكتساب المتعلم لقيم المواطنة أمر جوهري للسياسة التعليمية؛ وذلك لإعداد المواطن الصالح القادر علي مواجهة التحديات العالمية التي تحمل بين طياتها كثير من القيم والمضامين التي لا قد تتفق وقيمنا العربية الأصيلة(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٠: ١٦)، وتشير دراسة وحيد حامد عبد الرشيد(٢٠٠٨: ٤١) إلي أن الاهتمام بالمواطنة ظهر كهدف تربوي لتنمية الشعور الوطني، ومقاومة الجمود والسلبية التي انتشرت بين الشباب والحفاظ علي الروح الاجتماعية واحترام القانون والالتزام بالقيم، وأوضحت الدراسة أن مرحلة التعليم الثانوي من أشد المراحل احتياجًا إلي تربية المواطنة

في نفوس المتعلمين؛ وذلك لطبيعة تلك المرحلة العمرية من حياة المتعلمين وتفشي كثير من السلوكيات غير المقبولة لدي طلاب هذه المرحلة، وضعف وعيهم بالقضايا والأحداث المجتمعية وخاصة السياسية منها.

وقد استنتجت دراسة سهيلة الفتلاوي(٢٠٠٨: ٢٩٣) أن مرحلة التعليم الثانوي من أبرز المراحل التعليمية التي ينبغي عليها الاعتناء بتعليم المواطنة الصالحة، وذلك من خلال غرس وتنمية الطاقات المبدعة بما توفّره من توجهات وطنية تسهم في تماسك المجتمع في زمن تزداد فيه ثقافة العولمة يومًا بعد يوم.

وتسعي وزارة التربية والتعليم في مصر إلي الاستثمار الأمثل لمرحلة التعليم الثانوي العام في إعداد الشباب من أجل المواطنة في مجتمع عالمي التوجه(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٧: ٢٩٢) ويمكن تعميق قيم المواطنة وتفعيل ممارستها وتأكيد هوية المتعلم وتأهيله للانفتاح علي المستجدات والمشاركة بفاعلية في المجتمع عن طريق الأخذ بنظام المعايير التربوية، فيري السيد عليوه(٢٠٠٤) إلي أن نظام المعايير التربوية يهدف إلي:

- ترسيخ الانتماء والمواطنة بما يسمح بتعميق الولاء والمواطنة في عالم بلا هوية.
- توسيع المشاركة السياسية: التي تعزز التسامح والقبول بالآخر وحق الاختلاف بما يسمح بازدهار التعددية السياسية والثقافية.

ويتحقق هذا المعيار من خلال عدد من المؤشرات هي:

٣ .١- يُظهر المتعلم وعيًا بحقوقه وواجباته في المجتمع المدرسي.

يتضمّن مؤشر معرفة المتعلم بحقوقه وواجباته معرفته بالحقوق التي يكفلها له المجتمع ومسؤولياته التي ينبغي عليه القيام بها في المجتمع المدرسي

والخارجي، مما يساعده علي ممارسة هذه المسؤليات والمحافظة علي حقوقه، الأمر الذي يعمل علي تنمية الذات الاجتماعية للمتعلم.

وتشير دراسة عادل رسمي(٢٠٠١: ٤٠) إلي أن فهم المتعلم لحقوقه وواجباته من أبرز أوجه ممارسة المتعلم للمواطنة، مما يسهم في فهم المتعلم لكيفية وسائل الاشتراك في الأنشطة الوطنية والقومية وعلي المستوي المحلي والقومي وكيفية المشاركة في القرارات المختلفة، وقد أكدت وثيقة معايير ولاية ألاسكا Alaska(Alaska State Board of Education & Early Development, 2006) أهمية معرفة المتعلم لحقوقه وواجباته ومسؤلياته.

وأشارت دونا أوتشيدا ومارفين ستيرون وفلوريتا ماكينزي Donna Uchida with Marvin Cetron & Floretta Mckenzie(٢٠٠٤: ٦٣) إلي أهمية اعتزاز المتعلم في القرن الحادي والعشرين بالمواطنة ومعرفة مسؤلياته، مما يُشعر المتعلمين بالدافع والمقدرة علي تحسين أوضاع مجتمعاتهم المحلية ودولتهم وأمتهم باستمرار، وأن يتحمّل المتعلمون المسؤلية كمواطنين في تشكيل مجتمعهم، وتري دراسة مي شهاب(٢٠٠٨) أن من أبرز آليات تحقيق المدرسة الثانوية للمواطنة: تعريف المتعلم بكل من حقوقه وواجباته ومسؤلياته مع تمكّينه وتدريبه على ممارسة المسؤليات والحقوق، الأمر الذي يسهم في تعميق الهوية وتنمية ولائه وانتمائه لبلده ومعرفته لواقعه وتاريخه وعقيدته.

٣ .٢- يظهر المتعلم وعيًا بالقضايا القومية والمجتمعية المتنوّعة في مجتمعه.

تمثل عملية مشاركة المتعلم بإيجابية في القضايا القومية والمجتمعية محكًا أساسيًا للحكم علي إيجابيته في المجتمع الذي يعيش فيه، حيث يشير سعيد إسماعيل علي(١٩٩٧: ٣٥٠-٣٥١) إلي أن مشاركة المتعلم في المجتمع جانب

أساسي لممارسة المواطنة الصالحة، وأنها تتم من خلال: المساهمة في حل مشكلات المجتمع والمشاركة في اتخاذ القرارات.

وتري دراسة عادل رسمي(٢٠٠١: ٣٦) أن مشاركة المتعلم في القضايا القومية والمجتمعية المتنوّعة وسيلة أساسية يعبّر بها عن رأيه، وأشارت الدراسة إلي أن المتعلم يمكن أن يحقق هذا المؤشر من خلال: المشاركة بفعالية في اتخاذ القرارات وحل المشكلات التي تواجه المجتمع، والتعاون والعمل الجماعي مع الآخرين مع نبذ العنف والتطرف في التعبير عن الرأي وجمع المعلومات المرتبطة بشؤون المجتمع واستخدامها، وتوضح دراسة مي شهاب(٢٠٠٨) أن مشاركة المتعلم في أنشطة المجتمع السياسية والاجتماعية والإنتاجية تجعل المتعلم عضوًا فعّالًا في مجتمعه المدرسي والخارجي.

٣ .٣- يمارس المتعلم سلوكيات تتفق مع التعاليم الدينية في المجتمع المدرسي.

يتضمّن مؤشر ممارسة المتعلم للسلوكيات التي تتفق مع التعاليم الدينية والاجتماعية في المجتمع المدرسي والخارجي، معرفة المتعلم للسلوكيات القويمة وللمعايير المنظّمة لسلوك الأفراد داخل المجتمع المصري، والتصرف وفق هذه المعايير، حيث تشير دراسة هاني عبد الستار(٢٠٠٤: ٩) إلي أن المواطنة لا تتوقف علي مجرد تعلّم الحقائق الأساسية المتعلقة بمؤسسات الدولة وديناميات الحياة السياسة فحسب، وإنما تتضمّن كذلك اكتساب المتعلم لقاعدة عريضة من المهارات والميول والاتجاهات والفضائل والولاءات والقيم التي ترتبط ارتباطًا وثيقًا بممارسة الفرد لأدوار المواطنة.

وتشير دراسة نبيل عبد الواحد وعزة عبد الرازق(٢٠٠٨) إلي أبرز قيم المواطنة التي يمكن أن يمارسها المتعلم في المرحلة الثانوية العامة، ومنها: مقاومة أوجه التمييز الجنسي أو الثقافي أو الاجتماعي أو الفلسفي، والمشاركة في وضع

وتطبيق واحترام قوانين موحدة للحياة المدرسية، وتحليل العلاقات التربوية، والتواصل داخل الصف الدراسي.

ويمكن من خلال ممارسة متعلم المدارس الثانوية العامة للسلوكيات القويمة داخل المدرسة تهيئته لممارسة هذه السلوكيات في المواقف الحياتية المختلفة، حيث يشير حامد عمار(١٩٩٨: ٦٢٥) إلي أن المدرسة ساحة لتنمية أخلاقيات المواطنة والعدالة واحترام الذات واحترام الغير، هذا فضلًا عن تنمية منظومة اقترن الحقوق بالواجبات، والجزاء بالمسؤوليات، وآداب الاستماع بآداب التعبير في الحوار، وتحكيم الفعل والمنطق وتغليبهما على التعصب والأهواء.

ويعمل تحقيق المتعلم لمعيار ممارسة مسؤوليات وحقوق قيم المواطنة علي تقوية فهم المتعلم للمتغيرات التي يواجهها المجتمع المصري، ومعرفته للطرق السليمة للتعبير عن الرأي، مع فهمه لآليات النظام السياسي للمجتمع المصري، وتنمية بعض القيم الخاصة بالمشاركة الإيجابية في المجتمع والتفاعل مع الآخرين، الأمر الذي يزيد من ثقة المتعلم بنفسه وتحمّله المسؤولية واحترام الآخر.

المعيار الرابع: امتلاك المتعلم بعض المهارات العقلية العليا:

يشير معيار امتلاك متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر لبعض المهارات العقلية العليا إلي قيامه ببعض الأنشطة العقلية التي تتضمّن مهارات التفكير العليا، مثل: التفكير الناقد والإبداعي مع ممارسته لهذه المهارات في المواقف الحياتية والتعليمية المختلفة، حتى يتمكّن من التعامل بفاعلية مع متغيرات المستقبل والعمل علي تطوير المجتمع الذي يعيش فيه.

وتؤكد الدراسات التربوية أهمية امتلاك المتعلم مهارات التفكير العليا باعتبارها أحد المهارات الأساسية التي تمكّن المتعلم من التعامل مع المتغيرات المستقبلية، حيث يشير فورست وبيفرلي *Forrest & Beverly Starford* (٢٠٠٥:

٣٣٣-٣٣٤) إلي ضرورة امتلاك طلاب المستقبل القدرة علي التفكير وممارستهم لبعض مهارات حل المشكلات والتفكير الناقد والإبداعي Problem solving &, Critical thinking & creativity؛ وذلك ليتمكّنوا من حل المشكلات غير المتوقعة التي قد تظهر مستقبلًا.

ويري فهيم مصطفي(٢٠٠٥: ١٤) أن من أبرز المهارات التي ينبغي علي المتعلمين اكتسابها في القرن الحادي والعشرين هي مهارات التفكير المناسبة لمستوي نضجهم وقدراتهم، حيث يقوم التفكير علي معالجة القضايا العلمية والفكرية، وعندما يمتلك المتعلم مهارة التفكير فإنه يمتلك أساليب النقد والتحليل والاستنتاج والاستدلال التي تستند علي الدليل والبرهان، ويؤكد عبد السلام عبد الغفار (٢٠٠٧) أهمية امتلاك المتعلمين لمهارات التفكير كمهارة أساسية من المهارات التي ينبغي علي النظام التعليمي المصري إكسابها للمتعلم للتعامل مع المستقبل، وذلك لاحتياج المجتمع المصري لأجيال تتقن استخدام واستثمار ما لديها من إمكانيات عقلية، الأمر الذي قد يمكّن المجتمع المصري من اللحاق أو التقليل من الفجوة الحضارية التي وقعنا فيها.

كما تؤدي ممارسة المتعلم للمهارات العقلية العليا إلي تحسين مستوي إنجاز المتعلم علي المستوي المعرفي والمهاري والوجداني، فتشير دراسة شعبان عبد العظيم(٢٠٠٥: ٧١) إلي أن المتعلم من خلال ممارسته للعمليات العقلية العليا يمكن أن يتعلّم استراتيجيات وعمليات مسؤلة عن اكتساب المعرفة، مثل: اكتساب وتطوير المفاهيم والتحليل والتركيب وتحديد الأهداف وتقوية التفكير والتمييز والتقويم وحل المشكلات وكلها عمليات مسؤلة عن اكتساب المعرفة وتطويرها.

ويتحقق هذا المعيار من خلال مؤشرين هما:

٤ .١- يمارس المتعلم بعض مهارات التفكير الناقد.

يعبّر مؤشر ممارسة المتعلم لبعض مهارات التفكير الناقد عن مدي تمكّن المتعلم من إدراك العلاقة بين المواقف والمعارف والقدرة علي تفسير البيانات واستخلاص النتائج والتعميمات السليمة، وذلك لتأهيل المتعلم لمسايرة عالم الانفجار المعرفي، فكل متعلم يستطيع أن" يتعلّم كيف يفكر تفكيراً ناقداً؟" إذا ما أتيحت له الفرص المؤهلة لذلك من تدريب وممارسة فعلية وأنشطة صفية ولاصفية.

وتعتبر عملية تنمية التفكير الناقد من أهم وظائف المدرسة الثانوية العامة، فقد أوصي المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي(٢٠٠٨) بضرورة تحديد مواصفات جديدة متميزة لخريجي التعليم الثانوي تتناسب مع متطلبات العصر من أبرزها امتلاك المتعلم لمهارات الفهم والتفكير الناقد وامتلاك القدرات العلمية والعملية المناظرة لزملائهم في الدول المتقدمة.

وترتبط عملية ممارسة المتعلم للتفكير الناقد بعدد غير محدود من المهارات التي يمكن له اكتسابها والتمكّن من تأديتها بالمستوي المطلوب، وقد حددت زينب شقير(٢٠٠٦: ١٣٧) بعض هذه المهارات، ومنها: التمييز بين الحقيقة وبين المعلومات والقدرة علي تنظيمها، والدقة في البحث عن البيانات، وبيان كفاية المعلومات والأدلة، والدقة في تقويم المعلومات والبيانات وتفسيرها.

وقد توصلت الدراسات إلي أن ممارسة المتعلم لبعض مهارات التفكير الناقد تعمل علي تنمية الأبعاد المختلفة لشخصيته، فقد أكدت دراسة كال ألستون(Alston Kal, 2001) أن ممارسة المتعلم لمهارات التفكير الناقد تعمل علي تنمية معارفه وتثري خبراته وتزيد من قوة التعبير عنده وتنمي مهاراته اللغوية، كما أكدت دراسة نانسي وكريستينا(Blattner Nancy H. & Christina L. Frazier, 2002) أن ممارسة المتعلم لمهارات التفكير الناقد يؤدي إلي تحسين

مستواه الأكاديمي، ويؤثر إيجابيًا علي كيفية اختيار مهنته في المستقبل. مما يعمل علي تكوين المتعلم وإشباع رغباته المتنوّعة.

وتري دراسة جوديث وجونّي(Worrell Judith A. & Joanne 2007) Profetto-McGrath, أن تغّير طبيعة الوظائف والأعمال في المستقبل يتطلب امتلاك المتعلم مهارات التفكير الناقد، وذكرت الدراسة أن جمعية الفلسفة الأمريكية(APA) The American Philosophical Association تشير إلي أن ممارسة مهارات التفكير الناقد تنمي مهارات تنظيم الفرد لذاته الأمر الذي يؤدي إلي تنمية قدراته علي تفسير وتحليل وتقييم من حوله، كما أنها تنمي لديه حب الإطلاع والانفتاح علي المجتمع المحيط به.

وقد توصلت محمد المشرقي(٢٠٠٥) إلي وجود علاقة إيجابية بين ممارسة المتعلمين لمهارات التفكير الناقد وبين مستوي تحصيلهم الدراسي، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتدريب المتعلمين علي ممارسة بعض مهارات التفكير الناقد من خلال تصميم بعض المواقف التعليمية؛ لتحقيق أكبر قدر من عملية التعلّم لحل جميع المشكلات التي قد تواجههم.

وتري دراسة ماجدة راغب(٢٠٠٧: ١٩١) أن مهارات التفكير الناقد تساعد المتعلم علي فحص الوقائع وإدراك الحقائق الموضوعية وانتقاء المعلومات وتحليلها بناءً علي أدلة وبراهين، وصولًا إلي الاستنتاجات الصحيحة وإصدار أحكام تقويمية، وتشير الدراسة إلي أن ممارسة المتعلم للتفكير الناقد تُلزم المتعلم باستخدام أنواع التفكير الأخرى كالتفكير التحليلي والاستدلالي والاستقرائي، إذ أنه من الصعب أن ينشغل الذهن بعملية التفكير الناقد دون دعم عمليات تفكير أخري.

وبناء علي ما سبق يتضح أن ممارسة المتعلم لبعض مهارات التفكير الناقد يمكّنه من التعبير عن تصوراته وآرائه وتحديد موقفه من القضايا والمسائل المعروضة، ومحاولة نقد ما يجري حوله من أحداث متنوّعة للتطوير والتحسين، مما ينعكس علي تكوين الجوانب المختلفة لشخصيته من جانب، وعلي مشاركته بصورة إيجابية في المواقف المختلفة في المجتمع الذي يعيش فيه من جانب آخر.

٤ .٢- يمارس المتعلم بعض مهارات التفكير الإبداعي.

يشير مؤشر ممارسة المتعلم لبعض مهارات التفكير الإبداعي، إلي استخدام قدراته بطريقة إبداعية في معالجة كثير من الأمور المرتبطة بالمجتمع المدرسي والخارجي، وتشير عملية ممارسة المتعلم لبعض جوانب الإبداع إلي" قدرة المتعلم علي التوصل إلي مجموعة من البدائل أو الحلول، حيثما يتعرض إلي مشكلة يصعب عليه حلها، فيحاول النظر إليها من جميع جوانبها؛ ليتفهمها" الطلاقة"، والتعديل من طريقة حله السابق، والانتقال بفكره من مسار إلي مسار آخر، بحسب متطلبات حل المشكلة" المرونة"، مع الجدة والتفرّد في الحلول الإبداعية، أي الحل بطريقة جديدة غير مألوفة"الأصالة"(حنفي إسماعيل، ٢٠٠٧: ٥٤-٥٥)".

وتضيف المتغيرات المعاصر أهمية ممارسة المتعلم لبعض الجوانب الإبداعية، حيث يشير حسن شحاته(٢٠٠٧: ٩٧-٩٨) إلي أن المستقبل يعتمد علي الإبداع من خلال بناء قدرات تسمح بالتفاعل المستمر بين المنهج العلمي المعاصر والأصالة الثقافية، وتأكيد إيجابية المتعلم ومحورية دوره في العملية التعليمية، وتأكيد آدميته والتسليم بذكاءاته المتعددة ونموها وقدراته علي التعلّم واتساع دور المتعلم من مجرد المستقبل للخبرة إلي صانعها ومبدعها.

وتشير جودت سعادة(٢٠٠٣) إلي أن ضرورة ممارسة المتعلم لمهارات التفكير الإبداعي اقترنت بمتطلبات التقنية العلمية المعاصرة، كذلك ظهر واضحًا

بأن التفكير الآلي لم يعد قادرًا علي تلبية حاجات الفرد المعاصر الذي يواجه باستمرار تحديات تقنية عديدة، وقد أكدت دراسة علي معبد وعمر محروس (٢٠٠٨) أهمية ممارسة المتعلمين لبعض الجوانب الإبداعية في المجتمع المصري؛ وذلك ليمكنهم التعايش مع مجتمع المعرفة وما يفرضه عليهم من تأثيرات مختلفة.

وقد أكدت الدراسات التربوية أن ممارسة المتعلم لبعض مهارات التفكير الإبداعي يعمل علي تنمية معارفه ومهاراته، حيث تري زينب شقير(١٩٩٩: ٢٣٧-٢٣٨) أن ممارسة المتعلم للتفكير الإبداعي تنمي فيه الالتزام بالعمل والمثابرة والتعميم، والإقدام والرغبة في اقتحام الأشياء واستكشاف جمال الطبيعة، والثقة بالنفس، والانفتاح علي الجديد، وحب التجريب، والرغبة في ممارسة المهام الصعبة، وتوليد سريع للأفكار والتعبير عنها بطلاقة، كما أكدت دراسة عباس أديبي(٢٠٠١) وجود علاقة إيجابية بين ممارسة المتعلمين لبعض جوانب الإبداع وبين تقوية علاقات الاستذكار، ومن ثمَّ تحسين مستواه التحصيلي أو المعرفي، وتشير دراسة مصطفي عبدالسميع(٢٠٠٨) إلي أن ممارسة المتعلم لمهارات التفكير الإبداعي تنمي في المتعلم القدرات المعرفية، والقدرات الإنتاجية، والقدرات التقويمية، والقدرات النقدية.

ويمكن للمتعلم من خلال ممارسته لبعض مهارات التفكير الإبداعي أن يعمل علي تنمية قدراته الذاتية، من خلال الابتكار في معالجة المواقف المختلفة والقدرة علي التنظيم الذاتي، وتوسيع آفاقه في النظر للموضوعات المختلفة، مما يعمل علي انتقال المعارف والمهارات التي اكتسبها المتعلم إلي مجالات متعددة في المجتمع.

ويعمل توافر الممارسات المتضمنة في معيار امتلاك متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر لبعض المهارات العقلية العليا علي الإفادة الجادة من ممارسته لهذه

المهارات في حياته اليومية، من خلال فهم ومواجهة المشكلات المتجددة التي قد تواجه المجتمع، وإبداء رأيه بصورة فعّالة تجاه قضايا ومشكلات مجتمعه، والقدرة علي اتخاذ القرار المناسب، كما أن ممارسة المتعلم للعمليات العقلية العليا تنمي عقله نحو عمليات أكثر تعقيدًا من العمليات العقلية التي تركّز علي الفهم والاستيعاب والتذكر.

المعيار الخامس: العضوية في المدرسة:

ويشير هذا المعيار إلي مدي مشاركة المتعلم بإيجابية في الأعمال المختلفة داخل المدرسة، وتعمل علي اكتساب المتعلم لمزيد من الخبرات التي تدعم تعلّمه لموضوعات المنهج المتعددة، ويرتبط تحقيق المتعلم لمعيار العضوية المفيدة في المدرسة بميوله الإيجابية تجاه المدرسة وتجاه زملائه ومعلميه، الأمر الذي يعمل علي تقوية شعور المتعلم بالمسؤولية التي ينبغي عليه القيام بها في العملية التعليمية.

وتمثل مشاركة المتعلم الإيجابية في المدرسة وسيلة لغاية حيث تعمل علي تنمية كثير من القدرات في شخصية المتعلم، حددتها دراسة يوسف صافي(٢٠٠٤) في القدرات الآتية: تبادل الأدوار والتمسك والالتزام بالمبادئ الأخلاقية وتحمّل المسؤولية والاحتفاظ بشخصيته والاعتزاز بقيمه وانتمائه.

ويتحقق هذا المعيار من خلال مؤشرين هما:

٥ .١- يشارك المتعلم بإيجابية في الأنشطة المدرسية.

تمثل مشاركة المتعلم بإيجابية في الأنشطة المدرسية دعامة أساسية في الحكم علي مدي جودة أداء العملية التعليمية، نظرًا لما تحققه من عوائد تربوية قيّمة، وتتحقق مشاركة المتعلم بإيجابية في الأنشطة المدرسية من خلال مشاركته في الأنشطة التربوية المنظّمة من قبل المدرسة وتتناسب مع مستواه العقلي والمهاري والوجداني وتلبي احتياجاته التعليمية المتنوّعة، وتتناسب مع ميوله ورغباته.

وتعمل مشاركة المتعلم في الأنشطة المدرسية علي تحقيق عديد من الأهداف التربوية، حيث تسهم في تنمية الأبعاد المختلفة لشخصيات المتعلمين، وتوفّر لهم الفرصة في ممارسة مواقف تعليمية داخل المدرسة قد تشبه إلي حد ما المواقف التي قد يتعرض لها المتعلم في الحياة، فقد توصلت دراسة غادة الوشاحى (٢٠٠٠) إلي أن ممارسة المتعلم للأنشطة التربوية في المرحلة الثانوية يحقق الأهداف الاجتماعية للتربية، من خلال تحويل الفلسفة الاجتماعية للمجتمع المصري إلي واقع عملي داخل المدرسة، كما أشارت دراسة وليد القفاص وعصام قمر(٢٠٠٢) إلي أن ممارسة المتعلم للأنشطة تتيح له الفرصة في التعبير عن ذاته وإثبات وجوده بطرق مرغوبة ومتنوّعة، والعمل علي تحسين الحالة المزاجية للطلاب والمشاركة في المجتمع وتشجّعهم علي التوجّه الذاتي في الحياة.

وتؤكد دراسة مسعد عويس(٢٠٠٥) أن ممارسة المتعلم للأنشطة التربوية ينمي روح الانتماء للوطن وتدعم تكوين الشخصية السوية للمتعلم واكتشاف قدرات المتعلمين الإبداعية وتنميتها، وأوضحت دراسة سيد السايح(٢٠٠٧) أن مشاركة المتعلم في الأنشطة التربوية يحقق فعالية وإيجابية في نواحي النمو المختلفة للمتعلم من خلال إتاحة الفرصة للمتعلم للتفاعل مع البيئة المجتمعية المحيطة.

واستنجت دراسة حازم عيسي ورجاء الدين طموس(٢٠٠٨) أن مشاركة المتعلم في الأنشطة المدرسية تسهم في تربيته تربية متكاملة؛ لأن المتعلم قد يمارس في الأنشطة الجوانب العلمية والحياتية اليومية في مختلف مراحل نموه، وتؤكد دراسة شاكر محمد فتحي(٢٠٠٨) أن الأنشطة المدرسية تكشف بكفاءة عالية عن ميول وقدرات واتجاهات المتعلمين؛ وتساعد في تحقيق مجتمع التعلّم، الذي يتيح

لكل طالب أن" يتعلّم كيف يتعلّم؟" وأن تنطلق قدراته ومواهبه إلى أقصى مدى ومن ثم يحقق تفوقاً في مجال أو أكثر.

وقد عرضت دراسة مسعد عويس(٢٠٠٥) بعض الأنشطة التي يمكن أن يشارك فيها متعلم المدارس الثانوية العامة بإيجابية مع بيان الهدف من ممارسة المتعلم لها، وهي:

- **التربيـــة البدنيـــة** لأنها تسهم في تحقيق النمو المتكامل للشخصية الإنسانية.
- **الأنشطة الفنية** وهي تنمي الذوق والإحساس بالقيم الجمالية والتعبير عن الواقع الذي نعيشه والسمو بهذا الواقع إلي الأفضل.
- **الأنشطة الاجتماعية** وهي تعوّد المتعلمين علي المشاركة المجتمعية من خلال المشاركة الإيجابية والاعتماد علي النفس وهي تنمي المهارات القيادية لدي المتعلمين وتعدهم للحياة العملية.
- **الأنشطة الثقافية** التي تتيح للمتعلمين فرصة البحث والإطلاع والإلمام بالقضايا المحلية والعالمية واستخدام الوسائل الإليكترونية المتقدمة.

وتدل مشاركة المتعلم في الأنشطة المدرسية علي إيجابيته وفعاليته في المجتمع المدرسي، ويمكن للمتعلم المشاركة بإيجابية في الأنشطة المدرسية من خلال المشاركة في تصميم وتنفيذ هذه الأنشطة، مما يكسبه بعض المهارات والقيم المرغوبة وتساعده علي تحقيق ذاته، وتنمي لديه: النمو البدني السليم، والقدرات العقلية المبدعة، والاتجاهات الإيجابية نحو المجتمع.

٥ .٢- يلتزم المتعلم بالقيم الاجتماعية والأخلاقية والقوانين المنظّمة للعمل داخل المدرسة.

يمثل التزام متعلم المدارس الثانوية العامة بالقيم الاجتماعية والأخلاقية والقوانين المنظّمة للعمل داخل المدرسة وسيلة ينال بها المتعلم ثقة واحترام المجتمع

المدرسي والخارجي، وتنبثق أهمية هذا المؤشر من أهمية المرحلة العمرية للمتعلم وهي مرحلة المراهقة، نظراً لما تتميز به هذه المرحلة من سرعة التغير في الجوانب المختلفة لنمو المتعلمين.

وقد أكدت الدراسات التربوية أهمية التزام المتعلم بالقيم الأخلاقية والاجتماعية والقوانين المنظّمة للعمل داخل المدرسة باعتبارها موجهات أساسية لسلوكيات المتعلم في المواقف المختلفة، فتشير دراسة طه الخطيب(٢٠٠٣) إلي أن التزام المتعلم بالقيم الاجتماعية والأخلاقية يعمل علي: إيجاد التوافق النفسي والاجتماعي للمتعلم، وإيجاد نوع من التوازن والثبات للحياة الاجتماعية؛ لأنها معيار أساسي يوجه السلوك نحو هدف مشترك يدفع المتعلمين إلى العمل، ويوجه نشاطهم ويعمل على حفظه موحدًا ومتناسقًا، وتؤكد الدراسة أنه يمكن التنبؤ بما سيكون عليه سلوك الفرد في المواقف المتنوّعة من خلال معرفة ما لديه من قيم.

وتري دراسة ناصر الخوالدة(٢٠٠٥) أن الالتزام بالقيم والقوانين المنظّمة للعمل يعد عنصراً مهمًا في العلاقات بين أفراد المجتمع المدرسي؛ فهي أساس كل نشاط إنساني وتعتمد عليها صور العلاقات الإنسانية وأشكالها، وتشكّل إطارًا مرجعياً للمتعلم في حركته في الحياة داخل المجتمع المدرسي وخارجه، وتؤكد دراسة فؤاد العاجز(٢٠٠٧) أهمية الالتزام بالقيم الأخلاقية والاجتماعية داخل المؤسسة التعليمية؛ وذلك للتمكّن من إيجاد المواطن الصالح، وبالتالي المجتمع الصالح الذي ينعم أفراده بالاستقرار والطمأنينة في ظل منظومة قيمية ترتكز علي أسس وقواعد متينة مستمدة من عقيدة الأمة ورسالتها الخالدة.

ويسهم التزام المتعلم بالقيم الاجتماعية والأخلاقية في تكوين شخصيته، وينمي لديه الدافعية والاجتهاد في عملية التعليم والتعلّم، ويوفّر قدرًا من المناخ التربوي الآمن الذي يساعد المتعلم في تحسين أدائه.

ويمثل تحقيق متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر لمعيار المشاركة الإيجابية في المدرسة تشكيل الأبعاد المختلفة لشخصية المتعلم، مما يمكّنه من اكتساب مهارات العمل الجماعي والعمل بروح الفريق، وبناء نظام قيمي وخلقي راسخ، وتمتع المتعلم بقدرٍ عالٍ من قوة الشخصية.

المعيار السادس: التعامل بفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

يشير معيار تمكّن المتعلم من التعامل بفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلي امتلاكه للجوانب المعرفية والمهارية التي تمكّنه من توظّيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المواقف التعليمية والحياتية المختلفة، مع ممارسته لأخلاقيات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ويَلقي تمكّن المتعلم من التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال أهميةً خاصةً؛ فلقد أصبحت تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال واحدة من أساسيات المجتمع؛ لما يشهده العالم من ثورة تكنولوجية ومعلوماتية ذات أبعاد متنوّعة تلقي بظلالها علي معالم وتوجهات المؤسسات المجتمعية المختلفة.

فلقد اهتمت المنظمة الدولية للتربية والثقافة والعلوم UNESCO بتمكّن المتعلم من التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وأصدرت عددًا من المشروعات الخاصة بهذا الأمر، ومنها" سياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم" بهدف تشجيع النماذج المناسبة على مستوى السياسات والاستراتيجيات التعليمية لدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في بعض دول العالم، مع التركيز بصفة خاصة على وضع السياسات التي تهدف إلي معرفة مفاهيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها جزءًا من التعليم الأساسي؛ بغرض إتقان المتعلمين للمهارات الأساسية في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال(UNESCO, 2002).

وأكدت دراسة جيمس أندرسون(Anderson James G, 2004) أن من القضايا الأساسية التي ينبغي أن يمتلكها ويمارسها خريج المؤسسات التعليمية إجادة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ويشير فورست وبيفرلي Forrest & Beverly(٢٠٠٥: ٣٣٣) إلي أن إجادة المهارات المرتبطة بالتعامل مع التكنولوجيا والتربية المعلوماتية يمثل أحد الأهداف الأساسية التي تسعي المؤسسات التربوية إلي تحقيقها في القرن الحادي والعشرين، وأكدت وثيقة معايير ولاية ألاسكا *Alaska (Alaska State Board of Education & Early Development, 2006)* ووثيقة معايير ولاية ميرلاند Maryland(Maryland State Board of Education, 2007) أهمية إجادة المتعلم لمهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وذلك لزيادة قدرته علي التمكّن من التعامل مع معطيات القرن الحادي والعشرين.

وقد أكدت دراسة يوسف صافي(٢٠٠٤) أهمية فهم المتعلم للتكنولوجيا المتقدمة مع استخدامها في المواقف الحياتية المتنوّعة وتطويرها، كما أكدت دراسة أحمد حجي(٢٠٠٨) أهمية تسلّح متعلم المدارس الثانوية بالمستحدثات في العلوم والتكنولوجيا والاحتفاء بعلوم المستقبل واكتسابه قدرًا مناسبًا من المهارات التكنولوجية التي يتطلبها سوق العمل الحالي التي تعتمد على السرعة في الأداء، واستعمال العقل في التفكير الذهني.

واستجابة للتكيف مع المتغيرات المعاصرة ومواكبة للتوجهات العالمية المعاصرة المؤكدة أهمية إجادة المتعلم لمهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ينبغي علي منظومة التعليم المصري توسيع نطاق قدرات المتعلمين في مرحلة التعليم الثانوي العام للتواصل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال بشكل فعّال.

ويتحقق هذا المعيار من خلال عدد من المؤشرات هي:

٦ .١- يُلم المتعلم بالمفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال.

يتضمّن مؤشر امتلاك متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر للمفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات معرفة المتعلم لبعض مفاهيم تكنولوجيا المعلومات والاتصال، مثل: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال Information Technology (IT) والبرمجيات Software المعدات Hardwar، ويمثل هذا المؤشر الجانب المعرفي الذي يمكّن المتعلم من التعامل الفعّال مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

وقد أكدت وثيقة معايير ولاية ميرلاند Maryland (Maryland State Board of Education, 2007) ضرورة معرفة المتعلم للمفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال حتى يتمكّن من التعامل الإيجابي مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عملية التعليم والتعلّم والتعاون بينه وبين أطراف العملية التعليمية، واستخدامها في المواقف الحياتية المختلفة: كالاتصال والتعبير عن الآراء وإنتاج عديد من الأفكار الجديدة والمتنوّعة.

٦ .٢- يوظّف المتعلم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المواقف التعليمية والحياتية.

تكمن أهمية معرفة المتعلم للمفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في مدي قدرته علي توظّيف هذه المعرفة في المواقف التعليمية والحياتية المختلفة، كما أن المتغيرات المعاصرة تفرض علي المتعلم أن يكون قادرًا علي حسن توظّيفه للتكنولوجيا الحديثة في المواقف التعليمية والحياتية.

وقد أكدت الدراسات أهمية توظّيف المتعلم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في المواقف التعليمية والحياتية، وأكدت أن المتعلم الذي يجيد التعامل مع

تكنولوجيا المعلومات والاتصال يمكن أن يحسّن من أدائه التعليمي، فلقد تتبعت دراسة سارتي وأنات(Barzilai Sarit & Anat Zohar, 2006) الدراسات السابقة التي اهتمت بتأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال علي أداء الأفراد، وتوصلت إلي أن استخدام المتعلم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال يمكن أن يؤثر علي عمليات التفكير العليا عند المتعلم، ويساعده علي خلق ارتباطات جديدة وبناء النماذج وتقييم المعلومات بطريقة فعّالة.

وتشير دراسة نائلة الخزندار وحسن ربحي(٢٠٠٥) إلي أن استخدام المتعلم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يفتح للمتعلم آفاقًا متعددة للمعرفة، ويدمجه في أوضاع تعليمية تتسم بالتحدي والتميز وتعدّه لدخول سوق العمل مسلّحًا بالمهارات الإنتاجية والكفايات التكنولوجية للمشاركة في اقتصاد عالمي قائم على المعرفة.

وتشير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم بالولايات المتحدة الأمريكية (*International Society for Technology in Education, 2007*) إلي كيفية توظيف المتعلم لتكنولوجيا المعلومات في المواقف المختلفة، وذلك من خلال: إظهار فهم سليم للتكنولوجيا والمفاهيم والنظم والعمليات المتصلة بها، وفهم واستخدام نظم التكنولوجيا، واختيار واستخدام التطبيقات التكنولوجية بشكل فعّال ومنتج، ونقل المعرفة الحالية لتعلّم تكنولوجيات جديدة النظم والتطبيقات.

وتشير وثيقة معايير ولاية ألاسكا Alaska(Alaska State Board of Education & Early Development, 2006) إلي كيفية توظّيف المتعلم للتكنولوجيا في المواقف التعليمية المختلفة، وذلك عن طريق: استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الحصول علي المعلومات من مصادر متنوّعة، واستشكاف

الأفكار والاستفادة من التطبيقات التكنولوجية في حل المشكلات وتبادل المعلومات.

٦ .٣- يراعي المتعلم الجوانب الأخلاقية للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

ترتبط عملية مراعاة المتعلم للجوانب الأخلاقية للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالجانب القيمي والأخلاقي عند المتعلم، وتمثل هذه الأخلاقيات أهمية خاصة نظرًا لتزايد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جميع جوانب الحياة.

ولقد أكدت الدراسات أهمية اكتساب المتعلم لأخلاقيات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، فتؤكد وثيقة معايير ولاية ألاسكا (Alaska Alaska State Board of Education & Early Development, 2006) أهمية مراعاة المتعلم للجانب الأخلاقي في أثناء تعامله مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وتشير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم بالولايات المتحدة الأمريكية(International Society for Technology in Education, 2007) إلي أهمية التزام المتعلم بالاتجاهات الأخلاقية التي ينبغي عليه الالتزام بها عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، كما عرضت لبعض هذه الاتجاهات، ومنها: استخدام المتعلم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال استخدامًا مسؤولاً من خلال ممارسة آمنة وقانونية عن طريق الحفاظ علي خصوصيات وحقوق الآخرين، وتكوين مواقف إيجابية تجاه تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

وأوصت دراسة جيمس أندرسون(Anderson James G, 2004) بضرورة اهتمام المؤسسات التعليمية بتدريب المتعلم علي ممارسة أخلاقيات تقنية المعلومات، كما حدد قطاع البحوث التربوية والمناهج بالكويت(وزارة التربية

بالكويت قطاع البحوث التربوية والمناهج، ٢٠٠٦م) بعض الجوانب المتعلقة بأخلاقيات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومنها:

- التمييز بين النافع والضار فيما تنشره وسائل تقنية المعلومات.
- احترام القوانين التي تحمي الملكية العلمية والفكرية والعمل بمقتضاها وتحمّل أمانة الاقتباس أو النقل أو الترجمة.
- اتخاذ القيم والمبادئ الإسلامية وتقاليد المجتمعات المسلمة معايير لقبول ورفض ما تنشره وسائل الاتصال.
- الالتزام بعدم التسبب في ضرر الآخرين من سوء استخدام تقنية المعلومات.

ويمكن لمتعلم المدارس الثانوية العامة في مصر من خلال مراعاته للجوانب الأخلاقية في تعامله مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال تنمية بعض المهارات الحياتية، ومنها: تنمية مهارة نقد المعلومات واحترام جهود الآخرين وخصوصياتهم وتحمّله لمسؤوليات التعامل مع التكنولوجيا وفهمه لبعض القضايا الأخلاقية والثقافية والمجتمعية ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات.

وبناءً علي ما سبق تتضح أهمية وحجم أخلاقيات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وذلك بهدف امتلاك المتعلم القدرة علي الانفتاح علي التقنيات المتقدمة وتوظيفها توظيفًا فعّالاً في مواقف الحياة المختلفة تحت ضوابط أخلاقية وقانونية يلتزم بها المتعلم في أثناء تعامله مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

خلاصة الفصل:

أجاب هذا الفصل عن السؤال الرابع من أسئلة البحث والذي نصّ على:" ما أهم مؤشرات جودة أداء متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر في ضوء المعايير القومية؟" حيث عرض الفصل لمفهوم وأهمية جودة المتعلم ولمعايير جودة المتعلم

التي حددتها بعض الهيئات الدولية، ولمعايير جودة المتعلم التي حددتها بعض الدراسات والبحوث التربوية، ولمعايير المتعلم الصادرة عن وزارة التربية والتعلم بمصر عام ٢٠٠٣م، ولمعايير المتعلم الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مارس ٢٠٠٨م، وانطلاقًا من هذه المعطيات حدد البحث أهم مؤشرات جودة أداء متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر، وقد تم تحديد هذه المؤشرات في ستة معايير تضمّنت ستة عشر مؤشرًا هي:

المعيار الأول: امتلاك بنية معرفية مناسبة، وقد تضمّن ثلاثة مؤشرات، هي:

١.١- يتقن المتعلم المفاهيم والحقائق والنظريات المتضمنة في المناهج الدراسية.

١.٢- يوظّف المتعلم المفاهيم الحقائق والنظريات المكتسبة من المناهج الدراسية في المواقف المختلفة.

١.٣- يستطيع المتعلم اكتساب معارف جديدة تمكّنه من التعامل مع المتغيرات المعاصرة.

المعيار الثاني: امتلاك بعض المهارات الاجتماعية، وقد تضمّن ثلاثة مؤشرات، هي:

٢.١- يرتبط المتعلم بعلاقات إيجابية مع أطراف العملية التعليمية.

٢.٢- يوظّف المتعلم مهارات التواصل الإنساني في المواقف الحياتية المختلفة.

٢.٣- توافر بعض جوانب تقدير الذات لدي المتعلم بالقدر الذي يمكّنه من التفاعل الإيجابي مع المجتمع المحيط به.

المعيار الثالث: ممارسة مسؤوليات وحقوق المواطنة، وقد تضمّن ثلاثة مؤشرات، هي:

٣ .١- يظهر المتعلم وعيًا بحقوقه وواجباته في المجتمع المدرسي.

٣ .٢- يظهر المتعلم وعيًا بالقضايا القومية والمجتمعية المتنوّعة في مجتمعه.

٣ .٣- يمارس المتعلم سلوكيات تتفق مع التعاليم الدينية في المجتمع المدرسي.

المعيار الرابع: امتلاك المتعلم بعض المهارات العقلية العليا وقد تضمّن مؤشرين، هما:

٤ .١- يمارس المتعلم بعض مهارات التفكير الناقد.

٤ .٢- يمارس المتعلم بعض مهارات التفكير الإبداعي.

المعيار الخامس(٥): العضوية المفيدة في المدرسة وقد تضمّن مؤشرين، هما:

٥ .١- يشارك المتعلم بإيجابية في الأنشطة المدرسية.

٥ .٢- يلتزم المتعلم بالقيم الاجتماعية والأخلاقية والقوانين المنظمة للعمل داخل المدرسة.

المعيار السادس(٦): التعامل بفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال وقد تضمّن ثلاثة مؤشرات، هي:

٦ .١- يُلم المتعلم بالمفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال.

٦ .٢- يوظّف المتعلم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المواقف التعليمية والحياتية.

٦ .٣- يراعي المتعلم الجوانب الأخلاقية للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

وتعالج هذه المؤشرات ما ينبغي أن يعرفه متعلم المدارس الثانوية العامة في مصر، وما يكون قادراً علي أدائه، بالقدر الذي يعمل علي مساعدة المتعلم في تحقيق الأعمال المطلوبة منه بفعالية، ويمكن تحقيق هذه المؤشرات، إذا توافرت البيئة التعليمية الداعمة التي تشجّع علي الإبداع والابتكار وتتيح للمتعلم الفرصة في التعبير عن ذاته.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

▫ الوثائق الرسمية:

١- جمهورية مصر العربية.(٢٠٠٦). قانون رقم(٨٢) لسنة ٢٠٠٦م بشأن إنشاء هيئة قومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، القاهرة.

٢- ـــــــــــــــ.(٢٠٠٧). القرار الجمهوري رقم(٢٥) لسنة ٢٠٠٧م الخاص بإصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم ٨٢لسنة ٢٠٠٦م بشأن إنشاء هيئة قومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، القاهرة.

٣- وزارة التربية والتعليم.(٢٠٠٠). **مبارك والتعليم**. القاهرة: مطابع روز اليوسف الجديدة.

٤- ـــــــــــــــ.(٢٠٠١). القرار الوزاري رقم(٩٠) لعام ٢٠٠١م، القاهرة.

٥- ـــــــــــــــ.(٢٠٠٢). القرار الوزاري رقم(٤٨) لعام ٢٠٠٢م، القاهرة.

٦- ـــــــــــــــ.(٢٠٠٢). القرار الوزاري رقم(١٨٩) لعام ٢٠٠٢م، القاهرة.

٧- ـــــــــــــــ: وحدة التخطيط والمتابعة.(٢٠٠٢). **دليل التدريب داخل المدرسة**. القاهرة: برنامج تحسين التعليم.

٨- ـــــــــــــــ.(٢٠٠٣). **مشروع إعداد المعايير القومية للتعليم**. القاهرة: الأمل للطباعة والنشر.

٩- وزارة التربية والتعليم.(٢٠٠٦).**الرؤية المستقبلة للتعليم قبل الجامعي**.القاهرة: وزارة التربية والتعليم.

١٠- ــــــــــــــــ.(٢٠٠٧- ٢٠٠٨). **الخطة الاستراتيجية القومية لإصلاح التعليم قبل الجامعي في مصر**.القاهرة. وزارة التربية والتعليم.

١١- ــــــــــــــــ.(٢٠٠٩). **إحصاءات التعليم قبل الجامعي**.القاهرة: وزارة التربية والتعليم.

١٢- وزارة التعليم العالي.(٢٠٠٥). **دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي**. القاهرة: توشكي للنشر والإعلان.

▫ الرسائل الجامعية.

١٣- أشرف السعيد أحمد محمد.(٢٠٠١). بعض مؤشرات جودة التعليم العالي مع التطبيق على كليات التربية. رسالة ماجستير. كلية التربية بالمنصورة. جامعة المنصورة.

١٤- ــــــــــــــــ (٢٠٠٥). إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية- رؤية إسلامية -. رسالة دكتوراة. كلية التربية. جامعة المنصورة.

١٥- أشرف عبد المطلب مجاهد.(٢٠٠١). بناء وتطبيق نظام معلومات باستخدام الحاسب الآلي لتقييم مستوي جودة التعليم بمدارس التعليم العام. رسالة دكتوراه. كلية التربية. جامعة المنصورة.

١٦- ريهام محمد فتحي.(٢٠٠٠). فعالية استخدام أسلوب لعب الدور في تنمية المهارات الاجتماعية لدي عينة من الأطفال الصم. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة عين شمس.

١٧- سلامة عبدالعظيم حسين.(١٩٩٨). مشكلات المدرسة الثانوية العامة في مصر ومواجهتها باستخدام بعض الأساليب الإدارية الحديثة. رسالة دكتوراه. كلية التربية ببنها، جامعة الزقازيق.

١٨- شعبان عبد العظيم أحمد سيد.(٢٠٠٥). فعالية استراتيجيات ما وراء المعرفة في تنمية المفاهيم النفسية وبعض مهارات التفكير العلمي لدي طلاب المرحلة الثانوية التجارية. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة أسيوط.

١٩- عادل رجب إبراهيم.(٢٠٠٤). تصور مستقبلي لإدارة التعليم الثانوي العام بمصر في ضوء بعض مؤشرات الجودة. رسالة دكتوراه. كلية التربية. جامعة الأزهر.

٢٠- عادل رسمي حماد.(٢٠٠١). برنامج مقترح لتنمية مفهوم المواطنة لتلاميذ المرحلة الإعدادية. رسالة ماجستير. كلية التربية، جامعة أسيوط.

٢١- عاشور إبراهيم الدسوقي عيد.(٢٠٠٣). تصور مستقبلي لتطوير نظام التعليم الثانوي العام في ضوء متطلبات التنمية البشرية. رسالة ماجستير. كلية التربية ببنها. جامعة الزقازيق.

٢٢- عبد المطلب السيد إسماعيل.(٢٠٠٥). وضع ضوابط لجودة التعليم الجامعي بجمهورية مصر العربية دراسة حالة بجامعة قناة السويس. رسالة دكتوراة. معهد الدراسات التربوية. جامعة القاهرة.

٢٣- غادة السيد الوشاحي.(٢٠٠٠). ممارسة الأنشطة التربوية في التعليم الثانوي وعلاقتها بالمستوي الاجتماعي الاقتصادي للأسرة وإمكانات المدرسة دراسة ميدانية. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة أسيوط.

٢٤- غادة كامل سويفي جاد الرب.(٢٠٠٥). فعالية برنامج مقترح لتنمية دافعية الإنجاز وتقدير الذات لدي الأطفال الموهوبين ذوي التفريط التحصيلي. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة أسيوط.

٢٥- محسن عبد الستار عزب.(٢٠٠٤). تطوير المدرسة الابتدائية في مصر باستخدام معايير الجودة الشاملة. رسالة دكتوراه. كلية التربية ببنها. جامعة الزقازيق.

٢٦- محمد جاد أحمد عبد النعيم.(٢٠٠٦). التجديد التربوي في التعليم قبل الجامعي دراسة ميدانية. رسالة دكتوراه. كلية التربية بسوهاج. جامعة سوهاج.

٢٧- محمد عبد الرازق إبراهيم ويح.(١٩٩٩). تطوير نظام تكوين معلم التعليم الثانوي بكليات التربية في ضوء معايير الجودة الشاملة. رسالة دكتوراه. كلية التربية ببنها. جامعة الزقازيق.

٢٨- محمود عصمت أحمد.(٢٠٠١). مدي إسهام أنشطة التربية الرياضية في تنمية المهارات الاجتماعية لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية. رسالة دكتوراة. كلية التربية الرياضية. جامعة أسيوط.

٢٩- نصر أبو السعود عبد المجيد.(٢٠٠٣). مدي فعالية استخدام استرتيجية التعلم التعاوني علي التحصيل الأكاديمي والدافع للإنجاز

وتقدير الذات والقابلية للعمل التعاوني لدي تلاميذ الصف الثاني الإعدادي. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة أسيوط.

- **الكتب.**

٣٠- إبراهيم حامد الأسطل وفريال يونس الخالدي.(٢٠٠٥). **مهنة التعليم وأدوار المعلم في مدرسة المستقبل**. العين: دار الكتاب الجامعي.

٣١- إبراهيم عبد الوكيل الفار.(٢٠٠٠). **تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين**. القاهرة: دار الفكر العربي.

٣٢- إبراهيم عصمت مطاوع.(٢٠٠٣). **الإدارة التعليمية في الوطن العربي**. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

٣٣- ابن منظور.(١٩٨٤). **لسان العرب**- ج ٢-. القاهرة: دار المعارف.

٣٤- أحمد إبراهيم أحمد.(٢٠٠٣). **الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية**. الإسكندرية: دار الوفاء.

٣٥- أحمد إسماعيل حجي.(٢٠٠٤). **تطوير التعليم في زمن التحديات وتطلعات المستقبل**: القاهرة: النهضة المصرية.

٣٦- ـــ.(٢٠٠٥). الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية. القاهرة: دار الفكر العربي.

٣٧- أحمد الخطيب ورداح الخطيب.(٢٠٠٦). **استراتيجيات التطوير التربوي في الوطن العربي**. الأردن: عالم الكتاب الحديث.

٣٨- أحمد حسين اللقانى وعلى أحمد الجمل.(٢٠٠٣). **معجم المصطلحات التربوية في المناهج وطرق التدريس**. ط ٣. القاهرة: عالم الكتب.

٣٩- ألما هاريس ودانيال موجيس.(٢٠٠٧). **تحسين المدارس من خلال دور المعلم كقائد**، ترجمة: علا أحمد صلاح. القاهرة: مجموعة النيل العربية.

٤٠- الجميل محمد عبد السميع شعلة.(٢٠٠٥). **التقويم التربوي للمنظومة التعليمية: اتجاهات وتطلعات**. مراجعة وتقديم: جابر عبد الحميد جابر. القاهرة: دار الفكر العربي.

٤١- السيد سلامة الخميسي.(٢٠٠٠). **التربية والمدرسة والمعلم- قراءة اجتماعية ثقافية-**. الإسكندرية: دار الوفاء.

٤٢- المجالس القومية المتخصصة.(٢٠٠٠). **تقرير المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجيا-** الدورة(٢٧)-. (سبتمبر ١٩٩٩- يوليو٢٠٠٠).

٤٣- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.(٢٠٠٣). **ميثاق أخلاقي للعاملين في مهنة التعليم في الوطن العربي**. تونس: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.

٤٤- ـــــــــــــــ(٢٠٠٨). **خطة تطوير التعليم في الوطن العربي**. ط ٢. تونس: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.

٤٥- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.(٢٠٠٨). **وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي**. القاهرة: الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

٤٦- أمين محمد النبوي.(٢٠٠٧). **الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي**، تقديم: حامد عمار. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٤٧- برهامي عبد الحميد زغلول.(٢٠٠٧). **تدريس العلوم التجارية: دليل الجودة للتعليم والتعلم**. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

٤٨- بسمان فيصل محجوب.(٢٠٠٣). **إدارة الجامعات العربية في ضوء المواصفات العالمية**. المنظمة العربية للتنمية الإدارية. جامعة الدول العربية.

٤٩- توفيق محمد عبد المحسن.(١٩٩٨). **تخطيط ومراقبة جودة المنتجات: مدخل إدارة الجودة الشاملة**. القاهرة: دار النهضة العربية.

٥٠- ج. ملتون سميث. (١٩٧٨). **الدليل إلي الإحصاء في التربية وعلم النفس**. ترجمة: إبراهيم بسيوني عميرة. القاهرة: دار المعارف.

٥١- جابر عبد الحميد جابر.(٢٠٠٠). **مدرس القرن الحادي والعشرين- المهارات والتنمية المهنية-**. القاهرة: دار الفكر العربي.

٥٢- ــــــــــــــ.(٢٠٠٢). **اتجاهات وتجارب معاصرة في تقويم أداء المتعلم والمعلم**. القاهرة: دار الفكر العربي.

٥٣- جاتيس أركارو.(٢٠٠١). **إصلاح التعليم- الجودة الشاملة في حجرة الدراسة-**. ترجمة: سهير بسيونى. المنيا: دار الأحمدي للنشر.

٥٤- جمال محمد أبوالوفا وسلامة عبدالعظيم حسين.(٢٠٠٠). **اتجاهات جديدة في الإدارة المدرسية**. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

٥٥- جودت أحمد سعادة.(٢٠٠٣). **تدريس مهارات التفكير**.عمان: دار الشروق.

٥٦- جيمس هول فيلد وكارن مولوني.(٢٠٠٠). **بناء ثقافة المعايير بالتطبيق على المنظمات البريطانية**. ترجمة: عبد الحكم أحمد الخزامى. القاهرة: إيتراك للنشر والتوزيع.

٥٧- حامد عمار.(١٩٩٢). **التنمية البشرية في الوطن العربي: المفاهيم- المؤشرات- الأوضاع**. القاهرة: سينا للنشر.

٥٨- ـــــــــــــــ.(١٩٩٥). **من همومنا التربوية والثقافية**. القاهرة: الدار العربية للكتاب.

٥٩- ـــــــــــــــ.(١٩٩٨). **نحو تجديد تربوي ثقافي**. القاهرة: الدار العربية للكتاب.

٦٠- ـــــــــــــــ.(١٩٩٩). **في التنمية البشرية وتعليم المستقبل**. القاهرة: الدار العربية للكتاب.

٦١- حسن حسين زيتون.(٢٠٠١). **تصميم التدريس- رؤية منظومية-** سلسة أصول التدريس، الكتاب الثاني، المجلد الأول، ط ٢، القاهرة: عالم الكتب.

٦٢- حسن سيد شحاته وزينب النجار.(٢٠٠٣). **معجم المصطلحات التربوية والنفسية**. مراجعة: حامد عمار. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٦٣- حسن سيد شحاته.(٢٠٠٣). **نحو تطوير التعليم في الوطن العربي بين الواقع والمستقبل**. تقديم: حامد عمار، سلسلة آفاق تربوية متجددة. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٦٤- د.ل.(٢٠٠٥). **ضمان الجودة في التعليم العالي**. ترجمة: السيد عبد العزيز البهواشي وسعيد بن حمد الربيعي. القاهرة: عالم الكتب.

٦٥- دال بسترفيلد (١٩٩٥) **الرقابة على الجودة**. ترجمة ومراجعة: عبد الله بن عبد الله العبيد. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.

٦٦- دونا أوتشيدا ومارفين ستيرون وفلوريتا ماكينزي.(٢٠٠٤). **إعداد التلاميذ للقرن الحادي والعشرين**. ترجمة: محمد نبيل نوفل. تقديم: حامد عمار. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٦٧- رسمي عبد الملك رستم.(٢٠٠٣). تفعيل دور الشراكة المجتمعية في العملية التعليمية وسلطات المحافظات في إدارة التعليم. القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية.

٦٨- زينب محمود شقير.(٢٠٠٦). **الاكتشاف المبكر والرعاية المتكاملة للتفوق والموهبة والإبداع**. القاهرة: الأنجلو المصرية.

٦٩- سعيد أحمد سليمان وصفاء محمود عبد العزيز.(٢٠٠٦). **دليل جودة المدارس المصرية في ضوء المعايير القومية للتعليم**. وزارة التربية والتعليم، برنامج الامتياز المدرسي.

٧٠- سعيد إسماعيل علي.(١٩٩٧). **الأصول السياسية للتربية**. القاهرة: عالم الكتب.

٧١- ـــــــــــــ.(١٩٩٨). **التعليم على أبواب القرن الحادي والعشرين**. القاهرة: عالم الكتب.

٧٢- سعيد جميل سليمان.(٢٠٠١). تحقيق التميز للتعليم الثانوي العام استرشاداً بالصعوبات التي تواجه خريجيه في دراستهم الجامعية. القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

٧٣- سونيا محمد البكري.(٢٠٠٤). **إدارة الجودة الكلية**. الإسكندرية: الدار الجامعية.

٧٤- سهيلة محسن كاظم الفتلاوي.(٢٠٠٨). **الجودة في التعليم: المفاهيم- المعايير- المواصفات- المسؤوليات**. عمان: دار الشروق.

٧٥- شبل بدران.(٢٠٠٤). **نظم التعليم في الوطن العربي**، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

٧٦- شعبان حامد إبراهيم ونادية حسن إبراهيم.(٢٠٠١). بحث في تطوير مناهج التعليم لتنمية المواطنة في الألفية الثالثة لدي الطلاب بالمرحلة الثانوية- دراسة تجريبية-. القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

٧٧- صلاح الدين محمود علام.(٢٠٠٤). **التقويم التربوي البديل: أسسه النظرية والمنهجية وتطبيقاته الميدانية**. القاهرة: دار الفكر العربي.

٧٨- صلاح عبد الحميد مصطفي.(٢٠٠٢). **الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر**. الرياض: دار المريخ للنشر.

٧٩- طارق عبد الحميد البدري.(٢٠٠٥أ). **إدارة التعليم الصفي- الأسس والإجراءات**-. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

٨٠- طارق عبد الحميد البدري.(٢٠٠٥ب). **الاتجاهات الحديثة للإدارة المدرسية في تنمية القيادة التدريسية**. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

٨١- عبد الحافظ محمد سلامة. (١٩٩٨). **مدخل في تكنولوجيا التعليم**. ط ٢. عمان: دار الفكر.

٨٢- عبد السلام مصطفى عبد السلام.(٢٠٠٠). **أساسيات التدريس والتطوير المهني للمعلم**. القاهرة: دار الفكر العربي.

٨٣- عبد المنعم محمد حسن.(٢٠٠١). **التعلّم الذاتي للعلوم الطبيعية متعة حسية وعقلية**. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

٨٤- على السلمي.(١٩٩٥). **إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهل للأيزو ٩٠٠٠**. القاهرة :دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع .

٨٥- علي راشد.(٢٠٠٣). **خصائص المعلم العصري وأدواره**. القاهرة: دار الفكر العربي.

٨٦- ـــــــــــــــ.(٢٠٠٥). **كفايات الأداء التدريسي**. القاهرة: دار الفكر العربي.

٨٧- فاروق عبده فليّه.(٢٠٠٣). **اقتصاديات التعليم**. عمان: دار المسيرة.

٨٨- فرانك ويثرز وهارفي لونج وجاري ماركس.(٢٠٠٨). **إعداد المدارس ونظم التعليم للقرن الحادي والعشرين**. ترجمة: محمد نبيل نوفل، تقديم: حامد عمار. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٨٩- فورست باركي وبيفرلي ستانفورد.(٢٠٠٥). **فن التدريس: مستقبلك في مهنة التدريس**. ترجمة: ميسون عبد الله، مراجعة: محمد طالب السيد سليمان. فلسطين: دار الكتاب الجامعي.

٩٠- فوزي سمارة.(٢٠٠٧). **التفاعل الصفي**. عمان: الطريق للنشر والتوزيع.

٩١- فؤاد البهي السيد.(١٩٧٩).**علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري**. ط٣. القاهرة: دار الفكر العربي.

٩٢- فهيم مصطفي.(٢٠٠٥). **الطفل وأساسيات التفكير العلمي**. القاهرة: دار الفكر العربي.

٩٣- كوثر كوجك.(٢٠٠١). **اتجاهات حديثة في المناهج وطرق التدريس**. ط ٢. القاهرة: عالم الكتب.

٩٤- لورانس بسطا ذكري.(٢٠٠١). **معايير جودة الأداء التدريس لمعلم التعليم العام في مصر**. القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

٩٥- لويس كوهين ولورانس ماثيون.(١٩٩٠). **مناهج البحث في العلوم الاجتماعية**. ترجمة: وليم عبيد تاضريوس وكوثر كوجك. القاهرة: دار التربية للنشر والتوزيع.

٩٦- محسن المهدي سعيد وحسن حسين البيلاوي.(٢٠٠٦). أسس المعايير والجودة الشاملة. **الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد- الأسس والتطبيقات**-. تحرير: رشدي أحمد طعيمة. عمان: دار المسيرة.

٩٧- محسن خضر.(٢٠٠٠). **من فجوات العدالة في التعليم**. تقديم: حامد عمار، سلسة آفاق تربوية متجددة. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٩٨- محمد إبراهيم عطوة مجاهد.(٢٠٠٨). **ثقافة المعايير والجودة في التعليم**. القاهرة: دار المعرفة الجامعية.

٩٩- محمد السيد حسونة.(٢٠٠٥). **رؤى مستقبلية لتدريب المعلمين في ضوء المستويات القياسية العالمية**. القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

١٠٠- محمد جهاد جميل وزيد الهويدي.(٢٠٠٣). **أساليب الكشف عن المبدعين والمتفوقين وتنمية التفكير والإبداع**. مراجعة: أحمد بن دانية. العين: دار الكتاب الجامعي.

١٠١- محمد حسنين العجمي.(٢٠٠٨). **استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف**. عمان: دار المسيرة.

١٠٢- محمد عزت عبد الموجود.(٢٠٠٣). **الجودة النوعية في التعليم: دراسة في المفاهيم والقضايا والمؤشرات**. القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

١٠٣- محمد محمود الحيلة.(٢٠٠٠). **تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق**. ط٢. عمان: دار المسيرة.

١٠٤- محمود أحمد شوق ومحمد مالك سعيد.(٢٠٠١). **معلم القرن الحادي والعشرين- اختياره إعداده- تنميته في ضوء التوجيهات الإسلامية**. القاهرة: دار الفكر العربي.

١٠٥- محمود عباس عابدين.(٢٠٠٠). **علم اقتصاديات التعليم الحديث**. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

١٠٦- ـــــــــــــ.(٢٠٠٣). **قضايا تخطيط التعليم واقتصادياته بين العالمية والمحلية**. تقديم: حامد عمار. سلسلة آفاق تربوية متجددة. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

١٠٧- مريم محمد الشرقاوي.(٢٠٠٢). **إدارة المدارس بالجودة الشاملة**. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

١٠٨- ـــــــــــــ.(٢٠٠٥). **الإدارة الصفية المتميزة**. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

١٠٩- مصطفي كامل مصطفي.(٢٠٠٣). **هذا هو منهج الإسلام في التربية**. القاهرة: نهضة مصر.

١١٠- منى مؤتمن عماد الدين.(٢٠٠٦). **آفاق تطوير الإدارة والقيادة التربوية في البلاد العربية**. عمان: مركز الكتاب الأكاديمي.

١١١- مها عبد الباقي جويلى.(٢٠٠٢). **دراسات تربوية في القرن الحادي والعشرين**. الإسكندرية: دار الوفاء.

١١٢- مي محمود شهاب.(١٩٩٨). **التعليم الثانوي العام في مصر- رؤية مستقبلية -**. القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

١١٣- نادية محمد عبد المنعم.(١٩٩٧). **تطوير التعليم الثانوي بجمهورية مصر العربية في ضوء اتجاهات التطوير ببعض الدول المتقدمة. القاهرة**: المركز القومي للبحوث.

١١٤- ــــــــــــــ.(١٩٩٨). **تطوير أساليب مراقبة الجودة في العملية التعليمية بمرحلة التعليم قبل الجامعي في مصر في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة**- مرحلة التعليم الثانوي العام-. القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

١١٥- نبيل علي ونادية حجازي. (٢٠٠٥). **الفجوة الرقمية- رؤية عربية لمجتمع المعرفة**. سلسلة عالم المعرفة. تصدر عن المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب بالكويت: العدد(٣١٨)، أغسطس.

١١٦- نيك باكارد وفيل ريس.(٢٠٠٣). **٢٠٠٠ نصيحة للمعلمين**. ترجمة: تيب توب لخدمات التعريب والترجمة، شعبة الدراسات التربوية. القاهرة: دار الفاروق للنشر والتوزيع.

١١٧- يوسف قطامي ونايفة قطامي.(٢٠٠٢). **إدارة الصفوف- الأسس السيكولوجية**-. عمان: دار الفكر.

- **الدوريات والمقالات:**

١١٨- إبراهيم المحيسن.(٢٠٠٠). تدريس العلوم بطريقة تنمية التفكير الإبداعي لتلاميذ المرحلة المتوسطة، **حولية كلية التربية**، كلية التربية، قطر، العدد(١٦)، المجلد(١).

١١٩- إبراهيم عباس الزهيرى.(٢٠٠٤). المحاسبية في المدارس حق الاختيار: مدخل لدعم مفهوم اللامركزية في إدارة التعليم في مصر **مجلة كلية التربية بالمنصورة**، جامعة المنصورة: العدد ٥٥، الجزء الأول، مايو.

١٢٠- أحمد المهدي عبد الحليم.(١٩٩٥). التحديات التربوية للأمة العربية، **مستقبل التربية العربية**: العدد الثالث، يوليو.

١٢١- أحمد حسين الصغير.(٢٠٠٣). ثقافة المدرسة المصرية في القرن الحادي والعشرين- دراسة ميدانية- في مدارس التعليم العام، **مجلة التربية والتنمية**، السنة الحادية عشر، تصدر عن المكتب الاستشاري للخدمات التربوية: العدد ٢٧، مايو.

١٢٢- أحمد شحاتة محمد حسين.(٢٠٠٤). تصور مقترح لآليات المحاسبية التعليمية الشاملة- مدخل لجودة التعليم المصري-، **مجلة**

البحث في التربية وعلم النفس، كلية التربية، جامعة المنيا: العدد ٣، المجلد ١٧، يناير.

١٢٣- أحمد عبد العزيز أحمد.(٢٠٠٥). مدي ملائمة واقع المدرسة الثانوية العامة في مصر لمؤشرات المعايير القومية للتعليم- دراسة تقويمية علي محافظة المنيا-، **مجلة البحث في التربية وعلم النفس**، كلية التربية، جامعة المنيا: المجلد التاسع عشر، العدد الثاني، أكتوبر.

١٢٤- السيد عليوه.(٢٠٠٤). المعايير القومية للتعليم كمدخل للإصلاح السياسي، **جريدة الأهرام**: العدد ٤٢٨٥٥، السنة ١٢٨، الثلاثاء ٤/٦.

١٢٥- أمال سيد مسعود.(٢٠٠٦). تصور مقترح لتهيئة خريجي التعليم الثانوي العام لسوق العمل، **مجلة دراسات في التعليم الجامعي**، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس: العدد الحادي عشر، يونيو.

١٢٦- إيمان عبده حافظ عبد الصمد.(٢٠٠٦). مدي وعي طلاب الدراسات العليا بالتربية المعلوماتية. **مجلة دراسات في التعليم الجامعي**، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس: العدد العاشر، يناير.

١٢٧- بلقيس غالب الشرعي.(٢٠٠٧). دور المشاركة المجتمعية في الإصلاح المدرسي- دراسة تحليلية-، **مجلة كلية التربية**، جامعة الإمارات العربية المتحدة، السنة الثانية والعشرون: العدد(٢٤).

١٢٨- جمال محمد أبو الوفا. (١٩٩٨). دور نظار/ مديري المدارس الثانوية العامة في تحقيق الجودة الإدارة المدرسية- دراسة ميدانية لمحافظة القليوبية، **مجلة كلية التربية**، جامعة الأزهر: العدد(٦٢)، أبريل.

١٢٩- جوان إيجلياس.(٢٠٠٢). معلمون للقرن الحادي والعشرين- التعليم القائم علي المشكلات بالنسبة لإعداد المعلمين-، **مجلة مستقبليات**: العدد ١٢٣، جنيف: مكتب التربية الدولي.

١٣٠- حازم زكي ورجاء الدين طموس.(٢٠٠٨). فاعلية الأنشطة في تنمية الوعي المعرفي لدي تلاميذ الصف الخامس الأساسي ببعض شهداء فلسطين القادة وانطباعاتهم عنهم، **مجلة الجامعة الإسلامية" سلسلة الدراسات الإنسانية"**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة، المجلد السادس عشر: العدد الثاني. يونيو.

١٣١- حامد عمار.(٢٠٠٠). مواكبة مناهج التعليم لمتغيرات التقدم التكنولوجي، **من سلسلة قضايا إسلامية**، تصدر عن المجلس الأعلى للشئون الإسلامية بوزارة الأوقاف المصرية: العدد(٦٣)، أغسطس.

١٣٢- حسان محمد حسان.(١٩٩٤). رؤية إنسانية لمفهوم ضبط جودة التعليم، **مجلة دراسات تربوية**: المجلد التاسع، رابطة التربية الحديثة، ج ٦٥.

١٣٣- حسن إبراهيم الهنداوي.(٢٠٠٤). التعليم وإشكالية التنمية، **سلسلة كتاب الأمة**، تصدر عن وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية بقطر: العدد(٩٨)، السنة الثالثة والعشرون.

١٣٤- حسن سيد شحاته.(٢٠٠٨). الإصلاح التربوي المصري من منظور شرق أوسطي أوروبي، **المجلة العلمية**. كلية التربية بالوادي الجديد، جامعة أسيوط، المجلد الأول: العدد الأول، يونيو.

١٣٥- راتب السعود.(٢٠٠٢). إدارة الجودة الشاملة: نموذج مقترح لتطوير الإدارة التعليمية بالأردن، **مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية**: العدد الثاني، المجلد ١٨.

١٣٦- رياض سمور.(٢٠٠٦). دور برنامج المدرسة وحدة التدريب في النمو المهني للمعلمين. **مجلة الجامعة الإسلامية" سلسلة الدراسات الإنسانية"**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة: المجلد الرابع عشر، العدد الثاني، يونيو.

١٣٧- صلاح عبد السميع عبد الرازق.(٢٠٠٢). تصور مقترح لتطوير برامج إعداد معلم التاريخ بكليات التربية في ضوء متطلبات الجودة الشاملة، **الثقافة والتنمية**، جمعية التنمية من أجل الثقافة بسوهاج: العدد الخامس، يوليو.

١٣٨- عباس عبدعلي أديبي.(٢٠٠١). قدرات التفكير الإبداعي في علاقتها بعادات الاستذكار وقلق الاختبار لدي طلاب التعليم الثانوي والجامعي، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، كلية التربية، جامعة البحرين، المجلد الثاني، العدد ٣. سبتمبر.

١٣٩- عبد السلام الشبراوي.(٢٠٠٣). دراسة تقويمية للمشروع القومي للتطوير التكنولوجي للتعليم قبل الجامعي في مصر، **مجلة التربية والتنمية**، السنة الحادية عشر، تصدر عن المكتب الاستشاري للخدمات التربوية: العدد (٢٧)، مايو.

١٤٠- عبداللطيف حيدر محمد المصيلحي محمد.(٢٠٠٦). دور المدرسة كمجتمع تعلم مهني في بناء ثقافة التعلم وتنميتها، **مجلة كلية التربية**، جامعة الإمارات العربية المتحدة، السنة الحادية والعشرون: العدد ٢٣.

١٤١- عصام توفيق قمر.(٢٠٠٢). دور الأنشطة التربوية في مواجهة المشكلات السلوكية لطلاب المرحلة الثانوية- دراسة ميدانية-. **مجلة فيصل للتربية العربية**. العدد ٢٥.

١٤٢- علي الشخيبي.(١٩٨٨). المحاسبية التعليمية وإمكانية تطبيقها في نظام التعليم في مصر، **دراسات تربوية**، المجلد الثالث: العدد٢١، مارس.

١٤٣- علي راشد وأمال محمود.(٢٠٠٣). استخدام المحافظ الالكترونية لتقييم الطلاب المعلمين بسلطنة عمان في برنامج التربية العملية وأثرها في أدائهم واتجاهاتهم نحوه، **مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس**، الجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس، جامعة عين شمس.

١٤٤- علي عبد المحسن تقي.(٢٠٠١). التربية الأخلاقية لدى المعلمين الكويتيين (دراسة تطبيقية)، **مجلة العلوم التربوية**، الكويت: جامعة الكويت، العدد الثاني. ١٠٥.

١٤٥- علي كمال علي معبد وعمر محمد محمد محروس.(٢٠٠٨). تصور مقترح للتربية الإبداعية لتلاميذ المدرسة الابتدائية في ضوء مجتمع المعرفة- دراسة ميدانية-، **المجلة العلمية**، كلية التربية بالوادي الجديد، المجلد الأول: العدد الأول. يوليو.

١٤٦- عمر سيد خليل.(٢٠٠٧). مؤشرات ضمان جودة التعليم العالي في ضوء مفهوم الجودة الشاملة، **مجلة كلية التربية**، كلية التربية بأسيوط، جامعة أسيوط، المجلد الثالث والعشرون: العدد الثاني، يوليو.

١٤٧- طه ياسين الخطيب.(٢٠٠٣). القيم التربوية في موعظة لقمان لابنه، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، كلية التربية، جامعة البحرين، المجلد ٤. العدد ١.

١٤٨- فؤاد علي العاجز.(٢٠٠٧). دور الجامعة في تنمية القيم من وجهة نظر طلبتها، **مجلة الجامعة الإسلامية" سلسلة الدراسات الإنسانية"**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة، المجلد الخامس عشر: العدد الأول، يناير.

١٤٩- فؤاد أحمد حلمي ونشأت فضل شرف الدين.(١٩٩٨). مفهوم الجودة الشاملة بالتعليم الثانوي، **مجلة كلية التربية**، جامعة الأزهر: العدد (٧٦). ديسمبر.

١٥٠- ماري دييز.(٢٠٠٢). معلمون للقرن الحادي والعشرين، ترجمة: سعاد الطويل. **مجلة مستقبليات**، العدد ١٢٣، جنيف: مكتب التربية الدولي.

١٥١- محسن محمد عبد النبي.(١٩٩٩). مدي فاعلية برنامج تدريبي لتنمية تقدير الذات لطلاب المرحلة الثانوية، **مجلة كلية التربية بدمياط**، جامعة المنصورة، الجزء: العدد(٣٢)، يوليو.

١٥٢- محمد إبراهيم عطوة.(٢٠٠٢). الاعتماد المهني للمعلم مدخل لتحقيق الجودة في التعليم، **مجلة كلية التربية**، كلية التربية بالمنصورة، جامعة المنصورة: العدد(٤٨).

١٥٣- محمد الفتحي.(٢٠٠٦). التواصل وتجديد وظائف المدرسة، **علامات تربوية**، أكاديمية فاس بولمان، المغرب: العدد ١٩، يناير.

١٥٤- محمد بن راشد المشرقي.(٢٠٠٥). التفكير الناقد لدي طلاب الصف الأول الثانوي في مدينة الرياض وعلاقته ببعض المتغيرات، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، كلية التربية، جامعة البحرين، المجلد السادس: العدد ٢، يوليو.

١٥٥- محمد بونجمة.(٢٠٠٦). مقدمة لدارسة التواصل، **علامات تربوية**، أكاديمية فاس بولمان، المغرب: العدد ١٩، يناير.

١٥٦- محمد حسنين عبده العجمي.(٢٠٠٣). متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في مدارس التعليم الثانوي العام بجمهورية مصر العربية في ضوء الاعتماد المؤسسي الأكاديمي، **الثقافة والتنمية**، جمعية التنمية من أجل الثقافة: العدد السابع. يوليو.

١٥٧- محمد صديق محمد حسن.(٢٠٠٤). الشراكة الأبوية في التعليم، **مجلة التربية**، اللجنة الوطنية القطرية للتربية و الثقافة و العلوم: العدد ١٤٩، يونيو.

١٥٨- محمود السيد عباس.(٢٠٠٣). إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير التعليم الثانوي في مصر، **مجلة التربية والتنمية**، السنة الحادية عشر، تصدر عن المكتب الاستشاري للخدمات التربوية: العدد ٢٧، مايو.

١٥٩- محمود خليل أبوديف وماجد حمد الديب.(٢٠٠٩). مدي ممارسة معلمي المرحلة الثانوية لأساليب تعديل السلوك كما جاءت في السنة النبوية من وجهة نظر المديرين والمشرفين التربويين بمحافظات غزة، **مجلة الجامعة الإسلامية" سلسلة الدراسات الإنسانية**"، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة، المجلد السابع عشر: العدد الأول، يناير.

١٦٠- منير حربي وحنان رزق.(٢٠٠٢). الهدر في شعبة إعداد المعلم التجاري بكلية التربية بطنطا في ضوء معايير الجودة الشاملة، **مجلة كلية التربية**، جامعة المنصورة: العدد(٤٩).

١٦١- ميادة فوزي الباسل.(٢٠٠١). متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة Is9000 برياض الأطفال ومدارس التعليم العام بمصر- دراسة ميدانية-، **مجلة كلية التربية بالمنصورة**، جامعة المنصورة: العدد (٤٧): الجزء (٢)، سبتمبر.

١٦٢- ناصر أحمد الخوالدة.(٢٠٠٥). إسهام معلمي التربية الإسلامية في اكتساب طلبة التعليم الثانوي للقيم الاجتماعية بدولة الإمارات العربية المتحدة، **مجلة كلية التربية**، جامعة الإمارات العربية المتحدة، السنة العشرون: العدد(٢٢).

١٦٣- هاني عبد الستار فرج.(٢٠٠٤). التربية والمواطنة- دراسة تحليلية-، **مجلة مستقبل التربية العربية**، المركز العربي للتعليم والتنمية، المجلد العاشر: العدد(٣٥)، أكتوبر.

١٦٤- هدي سعد السيد.(٢٠٠٤). أسس توجيه المستويات المعيارية للتعليم في مصر في ضوء المستويات المعيارية الدولية، **مجلة التربية**، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية: العدد (١٢)، السنة(٧)، أغسطس.

١٦٥- وحيد حامد عبد الرشيد.(٢٠٠٨). قيم المواطنة اللازمة لطلاب المرحلة الثانوية ودور مناهج اللغة العربية في تنميتها لديهم، **المجلة العلمية**، كلية التربية بالوادي الجديد، المجلد الأول: العدد الأول، يوليو.

١٦٦- وليد كمال القفاص وعصام توفيق قمر.(٢٠٠٢). تأثير ممارسة الأنشطة التربوية علي تقدير الذات والعدوانية، **مجلة البحث التربوي**، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة، المجلد الأول: العدد الأول، يناير.

- **المؤتمرات:**

١٦٧- أحمد إبراهيم أحمد.(٢٠٠٢). معايير جودة الإدارة التعليمية والمدرسية، المؤتمر العلمي السابع لكلية التربية جامعة طنطا. جودة التعليم في المدرسة المصرية- التحديات... المعايير... الفرص-. في الفترة من ٢٨- ٢٩ أبريل.

١٦٨- أحمد إسماعيل حجي.(٢٠٠٨). تطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالى، المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي

وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

١٦٩- أحمد المهدي عبدالحليم.(٢٠٠٥). حكاية المعايير القومية للتعليم وتوابعها- دراسة ناقدة ورؤية بديلة. المؤتمر السنوي السابع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس. جامعة عين شمس. المناهج والمستويات المعايير القومية للتعليم. في الفترة من ٢٦-٢٧ يوليو.

١٧٠- أحمد سيد خليل وإبراهيم عباس الزهيري.(٢٠٠١). إدارة الجودة الشاملة في التعليم- خبرات أجنبية وإمكانات الإفادة منها في مصر-. المؤتمر السنوي التاسع لمركز تطوير التعليم الجامعي بالاشتراك مع الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. كلية التربية. جامعة عين شمس. الإدارة التعليمية في الوطن العربي في عصر المعلومات. في الفترة من ٢٧-٢٩يناير.

١٧١- إسماعيل محمد دياب وعادل السعيد البنا.(١٩٩٨). تطوير تقويم الأداء وأساليب تنميته لتحقيق الجودة التعليمية بمدارس التعليم العام. المؤتمر العلمي الرابع لكلية التربية. جامعة المنيا. تطوير نظام تقويم الطلاب بمراحل التعليم العام: نظرة مستقبلية. في الفترة من ٥- ٦ مايو.

١٧٢- الشيماء عبد الله المغربي ومحمد عزت عبد الموجود.(٢٠٠٥). ضوابط علمية لإعداد المعلم في ضوء المستويات المعيارية. المؤتمر

السنوي السابع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس. جامعة عين شمس. المناهج والمستويات المعايير القومية للتعليم. في الفترة من ٢٦-٢٧ يوليو.

١٧٣- أمين محمد النبوي.(١٩٩٥). إدارة الجودة الشاملة مدخل لفاعلية التغيير التربوي على المستوى المدرسي بجمهورية مصر العربية. المؤتمر السنوي الثالث للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. إدارة التغيير في التربية وإدارته في الوطن العربي. في الفترة من ٢١- ٢٣يناير.

١٧٤- برهامي عبد الحميد زغلول وحمدي أحمد عبد العزيز.(٢٠٠٧). نموذج مقترح لتكوين معلم العلوم التجارية في مصر في ضوء معايير ضبط الجودة. المؤتمر السنوي التاسع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة. في الفترة من ٢٥-٢٦ يوليو.

١٧٥- حسن سيد شحاته.(٢٠٠٥). التعليم وثقافة الجودة، المؤتمر العلمي الثالث لكلية التربية بقنا. جامعة جنوب الوادي. تكوين المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة بكليات التربية. في الفترة من ١٣-١٤أبريل.

١٧٦- ـــــــــــــــ(٢٠٠٦). مفاهيم جديدة للتعليم في المجتمعات الجديدة. المؤتمر العلمي الأول بكلية التربية بالوادي الجديد. جامعة أسيوط. التعليم والتنمية في المجتمعات الجديدة. ٥-٦مارس.

١٧٧- حسن سيد شحاته.(٢٠٠٧). مفاتيح التميز في التعليم. المؤتمر العلمي الثامن لكليات التربية جامعة الفيوم. جودة واعتماد مؤسسات التعليم العام في الوطن العربي. في الفترة من ٢٣ - ٢٤ مايو.

١٧٨- حسين بشير محمود.(٢٠٠٥). حول المستويات المعيارية القومية للمنهج ونواتج التعليم. المؤتمر السنوي السابع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس. جامعة عين شمس. المناهج والمستويات المعايير القومية للتعليم. في الفترة من ٢٦-٢٧ يوليو.

١٧٩- ـــــــــــــــ.(٢٠٠٧). حول المستويات المعيارية والاعتماد المهني. المؤتمر السنوي التاسع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة. من ٢٥-٢٦ يوليو.

١٨٠- حنفي إسماعيل محمد.(٢٠٠٧). فاعلية أسلوب البرهنة الإبداعية للمشكلات الهندسية غير الروتينية في تنمية التحصيل والتفكير الهندسي والإبداعي لدي طلاب الصف الثاني الإعدادي. المؤتمر العلمي الرابع- الدولي الأول- لكلية التربية بقنا جامعة جنوب الوادي. جودة كليات التربية والإصلاح المدرسي. في الفترة من ٤- ٥ أبريل.

١٨١- دولة الكويت وزارة التربية قطاع البحوث التربوية والمناهج.(٢٠٠٦). تضمين المفاهيم الأخلاقية والقانونية والمجتمعية للتعامل مع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في المناهج الدراسية. ورقة

عمل مقدمة إلى الاجتماع الإقليمي للخبراء اللجنة الوطنية المصرية للتربية والعلوم والثقافة. القاهرة في الفترة من ١٨- ٢٠ يونيو.

١٨٢- راضي عبد المجيد طه.(٢٠٠٧). الشراكة بين المدرسة والمجتمع في بعض الدول المتقدمة وإمكانية الاستفادة منها في تطوير مجالس الأمناء باعتبارها صيغة من صيغ الشراكة. المؤتمر العلمي الثامن لكليات التربية جامعة الفيوم. جودة واعتماد مؤسسات التعليم العام في الوطن العربي. في الفترة من ٢٣ - ٢٤ مايو.

١٨٣- رشدي أحمد طعيمة.(٢٠٠٧). التخطيط الاستراتيجي والجودة الشاملة في التعليم الإسلامي، المؤتمر العلمي الرابع- الدولي الأول- لكلية التربية بقنا. جامعة جنوب الوادي. جودة كليات التربية والإصلاح المدرسي. في الفترة من ٤- ٥ أبريل.

١٨٤- رضا مسعد السعيد.(٢٠٠٥). متطلبات تفعيل المستويات المعيارية داخل المدرسة المصرية" تساؤلات أساسية". المؤتمر السنوي السابع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. المناهج والمستويات المعايير القومية للتعليم. في الفترة من ٢٦-٢٧ يوليو.

١٨٥- رضا مسعد السعيد.(٢٠٠٧). تطوير برامج إعداد المعلم المعاصر بكلية التربية جامعة المنوفية في ضوء متطلبات ضمان الجودة" دراسة حالة". المؤتمر السنوي التاسع عشر للجمعية المصرية

المناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة. في الفترة من ٢٥-٢٦ يوليو.

١٨٦- رمضان رفعت سليمان.(٢٠٠٧). برنامج مقترح لتطوير أداء معلمي الرياضيات في ضوء معايير الجودة الشاملة. المؤتمر السنوي التاسع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة. في الفترة من ٢٥-٢٦ يوليو.

١٨٧- سالم عبد الله الفاخري.(٢٠٠٧). النمو المهني للمعلم. المؤتمر العلمي الرابع- الدولي الأول- لكلية التربية بقنا جامعة جنوب الوادي. جودة كليات التربية والإصلاح المدرسي. في الفترة من ٤-٥ أبريل.

١٨٨- سلامة عبد العظيم حسين.(٢٠٠٢). تحسين جودة أداء الإدارة المدرسية. المؤتمر العلمي السابع لكلية التربية جامعة طنطا. جودة التعليم في المدرسة المصرية" التحديات- المعايير- الفرص". في الفترة من ٢٨- ٢٩ أبريل.

١٨٩- سلوي عثمان ونضال شعبان الأحمد وهبة فتحي الدغيدي.(٢٠٠٧). مدي التزام الطالب المعلم في كل من مصر والسعودية بإدارة الوقت الصفي في ضوء معايير الجودة الشاملة وعلاقته بإدارة الذات والاتجاه نحو مهنة التدريس. المؤتمر السنوي التاسع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة. في الفترة من ٢٥-٢٦ يوليو.

١٩٠- سلوي عثمان وهبة فتحي الدغيدي. (٢٠٠٨) بورتفوليو طالب المدارس الثانوية: مدخل تكاملي لنظام القبول بالتعليم العالي. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

١٩١- سيد السايح حمدان.(٢٠٠٧). الأنشطة اللغوية اللاصفية في المرحلة الإعدادية- دراسة تقويمية-. المؤتمر العلمي الرابع- الدولي الأول- لكلية التربية بقنا جامعة جنوب الوادي. جودة كليات التربية والإصلاح المدرسي. في الفترة من ٤-٥أبريل.

١٩٢- شاكر محمد فتحي أحمد.(٢٠٠٨). تقويم التفوق في الأنشطة الطلابية بالتعليم الثانوي. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

١٩٣- عبد الرحمن رضوان وناجي أبو هلال.(٢٠٠٧). المشاركة المجتمعية في التعليم في ضوء فكرة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين" دراسة ميدانية". المؤتمر العملي الرابع- الدولي الأول _ جودة كليات التربية والإصلاح المدرسي. من ٤-٥ أبريل.

١٩٤- عبد السلام عبد الغفار.(٢٠٠٧). دور التعليم في تنمية الفكر في مصر المستقبل. المؤتمر العلمي الثامن لكليات التربية. جامعة الفيوم. جودة واعتماد مؤسسات التعليم العام في الوطن العربي. في الفترة من ٢٣ -٢٤ مايو.

١٩٥- عبد الله عبد الرحمن الكندرى.(٢٠٠١). جودة التربية ومدرسة المستقبل. مؤتمر جمعية المعلمين الكويتية. جودة التعليم خيار المستقبل. في الفترة من ٧-١٠أبريل.

١٩٦- عيد علي محمد حسن.(٢٠٠٢). التدريس الفعّال: معايير عامة لقياس جودة التدريس. المؤتمر العلمي السابع لكلية التربية جامعة طنطا. جودة التعليم في المدرسة المصرية" التحديات- المعايير- الفرص". في الفترة من ٢٨- ٢٩ أبريل.

١٩٧- فاتن محمد عبد المنعم عزّزي.(٢٠٠٨). تطوير التعليم الثانوى بين الواقع وتوجهات المستقبل. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزرتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

١٩٨- فوزي حرب أبوعودة ، محمد أبو ملوح.(٢٠٠٤). مؤشرات الجودة النوعية في التعليم الجامعي. المؤتمر التربوي الأول. كلية التربية. الجامعة الإسلامية. التربية في فلسطين وتغيرات العصر. في الفترة من ٢٣- ٢٤نوفمبر.

١٩٩- كمال عبد الحميد زيتون.(٢٠٠٤). تحليل نقدي لمعايير إعداد المعلم المتضمنة في المعايير القومية للتعليم بمصر. المؤتمر العلمي السادس عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. تكوين المعلم. في الفترة من ١٢-٢٢- يوليو.

٢٠٠- كمال نجيب.(٢٠٠٧). المعايير التربوية في مصر- دراسة نقدية لمشروع إصلاح التعليم في عصر الليبرالية الجديدة-. المؤتمر السنوي

التاسع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة. في الفترة من ٢٥-٢٦ يوليو.

٢٠١- لمياء إبراهيم المسلماني.(٢٠٠٨). المشاركة التعاقدية رؤية لإصلاح التعليم الثانوى في مصر في ضوء التجارب المعاصرة. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من١٠-١٢ مايو٢٠٠٨.

٢٠٢- ماجدة راغب بلابل.(٢٠٠٧). أثر استخدام أسلوب التدريس المصغر علي التحصيل والتفكير الناقد لدي طلاب الصف الأول الثانوي. المؤتمر العلمي الرابع- الدولي الأول- لكلية التربية بقنا جامعة جنوب الوادي. جودة كليات التربية والإصلاح المدرسي. في الفترة من ٤-٥أبريل.

٢٠٣- مجدي عزيز إبراهيم.(٢٠٠٥). تطوير التعليم وفقًا للمستويات المعرفية استجواب لمن يهمه الأمر. المؤتمر السنوي السابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. مناهج التعليم والمستويات المعيارية. في الفترة من ٢٦-٢٧ يوليو.

٢٠٤- محمد إبراهيم عطوة مجاهد.(٢٠٠٢). أزمة المدرسة الثانوية العامة (المظاهر- الأسباب- الآثار-الحلول)، المؤتمر العلمي السابع لكلية التربية جامعة طنطا. جودة التعليم في المدرسة المصرية" التحديات... المعايير... الفرص". في الفترة من ٢٨- ٢٩ أبريل.

٢٠٥- محمد رجب فضل الله.(٢٠٠٥). متطلبات التقويم اللغوي في ظل حركة المعايير التربوية. المؤتمر السنوي السابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. مناهج التعليم والمستويات المعيارية. في الفترة من ٢٦-٢٧ يوليو.

٢٠٦- محمد عبد الفتاح شاهين وعادل عطية ريان.(٢٠٠٧). دور التغذية الراجعة المقدمة من الطالب للمعلم في تحسين جودة أدائه التدريسي. المؤتمر التربوي الثالث لكلية التربية الجامعة الإسلامية غزة. الجودة في التعليم الفلسطيني: مدخل للتميز. في الفترة من٣٠-٣١ أكتوبر.

٢٠٧- محمد غازي بيومي.(٢٠٠٢). مؤشرات جودة المدرسة المصرية في بعض الدول المتقدمة والنامية: مدخل لتطوير المعلمة المصرية. المؤتمر العلمي السابع لكلية التربية جامعة طنطا. جودة التعليم في المدرسة المصرية" التحديات- المعايير- الفرص". في الفترة من ٢٨- ٢٩ أبريل.

٢٠٨- محمد مسعد نوح.(٢٠٠٨). تطوير التعليم الثانوي – رؤية من السياق وللمستقبل. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من١٠-١٢ مايو ٢٠٠٨.

٢٠٩- محمد يسرى عثمان ومحمد موسى عمار.(١٩٩٧). متطلبات الجودة الشاملة لتطوير مناهج التعليم الفني التجاري في مصر. المؤتمر العلمي الثاني بكلية التجارة ببنها. جامعة الزقازيق. مؤتمر

إدارة الجودة الشاملة في تطوير التعليم الجامعي. في الفترة من١١-١٢ مايو.

٢١٠- محمود أحمد عمر.(٢٠٠٨). التقويم الشامل واقعه واتجاهات تطويره ليناسب المرحلة الثانوية. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

٢١١- محمود خليل أبودف.(٢٠٠٠). صيغة مقترحة لتكوين المعلم العربي علي أعتاب القرن الحادي والعشرين. المؤتمر العلمي الثاني. كلية التربية بأسيوط. جامعة أسيوط. الدور المتغير للمعلم العربي في مجتمع الغد رؤية عربية. في الفترة من ١٨-٢٠أبريل.

٢١٢- محمود عباس عابدين.(٢٠٠٨). رؤية لتحقيق الجودة الشاملة في التعليم الثانوي. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

٢١٣- محمود عطية.(٢٠٠٨). تقويم المشاركة المجتمعية للطلاب. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

٢١٤- محمود كامل الناقة.(٢٠٠٧). معايير جودة الأصالة والمعاصرة للتدريس. المؤتمر العلمي الثامن لكليات التربية. جامعة الفيوم. جودة

واعتماد مؤسسات التعليم العام في الوطن العربي. في الفترة من ٢٣ -٢٤ مايو.

٢١٥- مسعد سيد عويس.(٢٠٠٥). المستويات المعيارية للأنشطة التربوية في مؤسسات التعليم العام والجامعي. المؤتمر السنوي السابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. مناهج التعليم والمستويات المعيارية. في الفترة من ٢٦-٢٧ يوليو.

٢١٦- مصطفي محمد كامل.(٢٠٠٧). تصور مستقبلي لأدوار المعلم في ضوء التغيرات المتوقعة في المجتمع ومنظومة التعليم والمعايير القومية للتعليم. المؤتمر السنوي التاسع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة. من ٢٥-٢٦ يوليو.

٢١٧- مصطفي عبد السميع.(٢٠٠٨). نحو استراتيجية عربية لتنمية الإبداع ورعاية الموهوبين. المؤتمر التربوي السادس لوزراء التربية والتعليم العرب. تربية الموهوبين خيار المنافسة الأفضل. الرياض. في الفترة من١-٢ مارس.

٢١٨- منى أحمد حسين.(٢٠٠٨). التعليم الثانوي العام وسوق العمل: رؤية مستقبلية. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

٢١٩- مي محمود شهاب.(٢٠٠٨). ملامح لتصور مقترح لتطوير مرحلة التعليم الثانوي في جمهورية مصر العربية. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

٢٢٠- نائلة نجيب الخزندار وحسن ربحي مهدي.(٢٠٠٥) تقويم منهاج التكنولوجيا للمرحلة الأساسية في ضوء المعايير القيمية لتكنولوجيا التعليم من وجهة نظر المعلم. المؤتمر التربوي.كلية التربية الجامعة الإسلامية بغزة. الثاني الطفل الفلسطيني بين تحديات الواقع وطموحات المستقبل. في الفترة من ٢٢-٢٣نوفمبر.

٢٢١- ناجي رجب سكر وجميل عمر نشوان.(٢٠٠٥). تطوير كفايات إدارة الصف وتنظيمه لدي الطلبة المعلمين في كلية التربية بجامعة الأقصي بغزة في ضوء متطلبات الجودة الشاملة. المؤتمر السنوي السابع عشر للجمعية المصرية المناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. مناهج التعليم والمستويات المعيارية. في الفترة من ٢٦-٢٧ يوليو.

٢٢٢- ناجي رجب سكر ونائلة نجيب الخازندار.(٢٠٠٥). مستويات معيارية مقترحة لكفايات الأداء اللازمة للمعلم لمواجهة مستجدات العصر. المؤتمر السنوي السابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. مناهج التعليم والمستويات المعيارية. في الفترة من ٢٦-٢٧ يوليو.

٢٢٣- نبيل عبد الواحد فضل وعزة عبد الرازق عبد ربه.(٢٠٠٨). نموذج التعلم المتكامل والكفايات المهنية لمعلمي التعليم الثانوي. المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي. وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي. جمهورية مصر العربية. في الفترة من ١٠-١٢ مايو.

٢٢٤- نصر الله محمد محمود.(٢٠٠٨). المعلم الكادر غير القادر في منظومة تطوير التعليم. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي التاسع بكلية التربية بالفيوم. تطوير التعليم في الوطن العربي... الواقع والمأمول. في الفترة من ١٤-١٥ أكتوبر.

٢٢٥- وليم عبيد.(٢٠٠٤). علامات مرجعية علي طريق الجودة في التعليم. المؤتمر العلمي السادس عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس جامعة عين شمس. تكوين المعلم. في الفترة من ١٢-٢٢- يوليو.

٢٢٦- يوسف صافي.(٢٠٠٤) متطلبات إعداد الطالب الجامعي في عالم سريع التغير. المؤتمر التربوي الأول. كلية التربية الجامعة الإسلامية بغزة. التربية في فلسطين وتغيرات العصر. في الفترة من ٢٢-٢٣نوفمبر.

◘ ثانيًا: المراجـع الأجنبية:

227- *Alaska Department of Education & early development.(1997). Standards for Alaska teacher. Available on line http://www. ed.state.ak.us.*

228- *Alaska State Board of Education & Early Development.(2006). Standards for Alaska student, fourths edition, June, Alaska, www.eed.state.ak.us.*

229- *Alston, Kal.(2001.). Re/Thinking Critical Thinking: The Seductions of Everyday Life, Studies in Philosophy and Education, 20, Kluwer Academic, the Netherlands.*

230- *America school counselor Association. (2004). ASCA National Standards for Student. Alexandria. Available on line http://www.schoolcounselor.org.*

231- *Anderson, James G.(2004). The role of ethics in information technology decisions: a case-based approach to biomedical informatics education. International Journal of Medical Informatics.73.*

232- *Andrew Taylor, Frances Hill (1993) Quality management in education, Journal of Quality Assurance in education, Vol. (1) no. (1).*

233- *Baldrige National Quality Program.(2006). Education Criteria for Performance Excellence. National Institute of Standards and Technology. Technology Administration. Department of Commerce Available on http:// site: www.baldrige.nist.gov Accessed on 10 /7 /2006.*

234- *Bartoletti, Robert James. (2006) ." An assessment of total Quality management on AK .4 school, a case study ". EH. D Fordham University. Dissertation Abstracts International: Vol (61), No (6), December, pp.2133-2134-A.*

235- *Barzilai, Sarit & Anat Zohar. (2006). How does information technology shape thinking, Thinking Skills and Creativity, 1, August.*

236- *Bennett, Sally jean. (1997). Empowering teacher Empowering Leadership: amultisitcase study of school restructuring*

and accountability student achievement ed.D university of San Diego: Dissertation Abstracts International. Vol(58) No(3) ,September , p.654-A

237- Blattner, Nancy H. & Christina L. Frazier.(2002). Developing a performance-based assessment of students' critical thinking skills, Assessing Writing, 8.

238- Campbell, Barbara E.(2008). Enhancing communication skills in ESL students within a community college setting, Teaching and Learning in Nursing, 3, National Organization for Associate Degree Nursing

239- Carolyn Campbell and Christina Rozsnyai. (2002). Quality Assurance and the Development of Course Programmers. "Papers on Higher Education" UNESCO: Bucharest.

240- Cavalluzzo, Linda C.(2004). Is National Board Certification An Effective Signal of Teacher Quality?. The CNA Corporation, . Alexandria, Virginia, November.

241- Darling-Hammond, Linda.(1999). Teacher Quality and Student Achievement: A Review of State Policy Evidence. Center for the Study of Teaching and Policy. A National Research Consortium. December

242- Darden, Edwin C.(2007). The National Learning Standards. Help or Hindrance to Improving Student Achievement?. New York State School Boards Association. Forecast Volume 6, Issue 2, and June. www.nyssba.org.

243- Delors, Jacques. (1996). Learning: The Treasure Within. Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century. U N E S C O. (http://www.unesco.org).

244- Florida State Dep . Of Education. (1998). Educational Quality Indicators Program for adult Education Programs in Florida. Florida U S A. Eric: No 430108.

245- Fred Luthans. (1997). the new Pradigm challenges through total quality management, Journal of Management Quality. Vol: 34. No(1).

246- Gammon, John & Heulwen Morgan-Samuel.(2005). A study to ascertain the effect of structured student tutorial support

on student stress, self-esteem and coping, Nurse Education in Practice, 5,

247- Geraldk Letender.(1999). Community building activates in Japanese schools: alternative parading of democratic school, Comparative Educational Review, Vol 43, No 3, August.

248- Gopal K .Karji, Abdul malek, Bin A. Tambi. (1995)." Total Quality Management in UK higher education Institutions". Journal of total Quality Management: Vol 10 , (No 1) January .

249- Grosser, M.M. & Lombard, B.J.J.(2008). The relationship between culture and the development of critical thinking abilities of prospective teachers, Teaching and Teacher Education, 24,

250- Gray Rinehart. (1993). Education Applying the philosophy of. D.W.E. Deming. USA: Quality Press.

251- Hsiu-ting, Hung.(2008). Teacher learning: Reflective practice as a site of engagement for professional identity construction. US-China Education Review, Volume 5, No.5, May.

252- Indiana State Board of Education.(2006). Indiana Academic standards: English language Art & Mathematics, Available on line http://www.ksde. org.

253- International Society for Technology in Education.(2007). the ISTE is a registered trademark of the International Society for Technology in Education, www.iste.org.

254- Interstate New Teacher Assessment and Support Consortium (2002). Model Standards for Licensing Beginning Foreign Language Teachers: A Resource for State Dialogue. Washington, DC: Council of Chief State School Officers, June. at http://www.ccsso.org/intasc.html

255- John, Krieg M.(2006). Teacher quality and attrition. Economics of Education Review, 25 Available on line http:// www.elsevier.com/locate/econedurev

256- *Johnston, Jane, & John Halocha & Mark Chater.(2007). Developing Teaching Skills in Primary School. Maidenhead: Open University Press.*

257- *James V. kock, James L, fisher. (1998)." Higher education & total Quality management". Total Quality management: vol 9, no 8, pp 659-668.*

258- *Jerome S. Aracaro. (1995). Quality in Education: An Implementation: Handbook. Delry Beach, Florida: st.Lucie press.*

259- *Kansas State Board of Education.(2006). Curricular standards for foreign language, Available on line http://www.ksde.org.*

260- *Kritsonis, William Allan & Roselia A Salinas. (2006). the National Challenge of Teacher Quality and Student Achievement in Public Schools. Doctoral Forum, vol 1, Number 1, 2006.*

261- *Kuchapki, R .p.(2002) .Reconceptulatizing accountability for Education. Dissertation Abstracts International. Vol (62) No (11), May, p.3641.*

262- *Larson, Kathy.(2007). Developing Reflective Practice through Snapshots of Teaching and Learning, Leadership Compass, summer 2007, Vol. 4, No. 4.*

263- *Learning Point Associates.(2007).Teacher Quality improves Achievement. Learning Point Associates Learning Point Associates. Available on line http://www. Learning .org.*

264- *Maryland State Board of Education. (2007). Maryland Technology Literacy Standards for Students, February 27, 2007.*

265- *Maly, Laura & Henry Kranendonk. (2008). Developing Effective Descriptive Feedback with Classroom Assessments to Improve Student Achievement: Experience the process math coaches use with teachers. WMC - Green Lake, 1 May.*

266- *Morrison, Donald M. & Kelly Mokashi & Kathryn Cotter.(2004). Instructional Quality Indicators: Research*

Foundations. Cambridge. Available on line http;// www.co-nect.net.

267- Motanil, Mehul & Hari K. Garg.(2002). Instantaneous Feedback in an Interactive Classroom. International Conference on Engineering Education. August 18–21, 2002, Manchester, U.K.

268- New Jersey Department of Education.(2004). New Jersey Professional Standards for teacher & school Leaders .July. Available on line http://www. state.ni.us/education.

269- North Carolina Department of Education.(1999) . Core Standards for Teachers in North Carolina. Available on line http://www.w3.org/TR/REC

270- Oliver, Regina M. & Daniel J. Reschly.(2007). Effective classroom management teacher: preparation & professional development. Washington. December .

271- Opiseasan. Antonia Adenik. (1999). " Quality Management and system change in three suburban public school districts ".Ph. D Fordham university 1998." Dissertation Abstracts International: Vol (59), No (7).January. Pp.2279-2280-A.

272- Phillips, Susan M. (2002). Teacher Quality in Canda, Society for The development of Excellence in Education. Kelawona. Available on line http://www.saee.ca.

273- Provasnink, Stephen J. & christinak Stearns.(2003). Teacher quality & student educational attainment: Findings from the national education longitudinal Research Association, Annual meeting (Chicago, IL 21-25 Aprill. Educational Resource information center (Eric).

274- Rees, Charlotte & Charlotte Sheard & Amy McPherson. (2004). Medical students' views and experiences of methods of teaching and learning communication skills. Patient Education and Counseling, 54.

275- Richardson, J. E.(2005). Instrument for obtaining student feedback. A review of literature assessment & evaluation higher education, Vol, 30(4).

276- *Suliman, Wafika A. & Jehad Halabi.(2007). Critical thinking, self-esteem, and state anxiety of nursing students, Nurse Education Today, 27.*

277- *Schafer, William D. & Gwenyth Swanson & Nancy Bené & George Newberry.(2001). Effects of Teacher Knowledge of Rubrics on Student Achievement in Four Content Areas. Lawrence Erlbaum Associates, Applied Measurement in Education, 14(2).*

278- *Smith, Kathleen, S. & Ronal D. Simpson. (1995). validating teaching competencies for faculty members in higher education: a national study using the Delphi method. Innovative higher education, Vol 19(3).*

279- *Tanner, Brenda M. (2007) Instructional Strategies: How Teachers Teach Matters. Regional Education Board "SREB". Atlanta, www.sreb.org*

280- *The Laboratory for Student Success (LSS), the mid-Atlantic regional educational laboratory. (2002). What Is A Quality Teacher? The Education Policy and Leadership Center, Harrisburg, Pennsylvania, May.*

281- *Training & development Agency for school (2007) Professional Standards for teacher . TDA .London. Available on line http://tda.gov.uk/standrads.*

282- *U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics.(2006) . Monitoring School Quality: An Indicators Report, NCES 2001–030 by Daniel P. Mayer, John E. Mullens, and Mary T. Moore. John Ralph, Project Officer. Washington, DC. Available on line http://nces.ed.gov/pubsearch/index.asp*

283- *UNESCO. (2002). Information &communication Technology in Education: A curriculum for schools & Programme of teacher development. unesco. Available on line http://www.nesco. org.*

284- *W. Donald Crump. (1993)." About those Quality control Program". Planning for higher education, Vol 22, no1.*

285- *Wah, Wing. (2004). Globalization & Citizenship Education in Hong Kong, Comparative Education Review, Vol. 48, No.3, August.*

286- *Walsh ,K.(2001). Teacher Certification Reconsidered stumbling for Quality. USA. Maryland.(Eric Document Reproduction service No: Ej 520505) .*

287- *Winnie, Wing-Muiso.(1997). A study of teacher cognition in planning Elementary science lessons, Research in science education, Vol (27), March.*

288- *Wisconsin Department of Public instruction. (2007). teacher development & licensure. Available on line http://dpi.stste.we.us/tepd/stand10.html*

289- *Worrell, Judith A. & Joanne Profetto-McGrath. (2007). Critical thinking as an outcome of context-based learning among post RN students: A literature review. Nurse Education Today, 27.*

290- *Xiao-hua, YANG.(2007). Developing time-management skills in the foreign language classroom. Sino-US English Teaching. Jun 2007, Volume 4, No.6.*

291- *Yin Cheng & Wing Ming Cheng. (1997)." Multimodels of education Quality and Multilevels of self in school ". Educational & Administration, Vol 25, number 4 October pp 451-461.*

292- *Yuen, Ti Foong.(2005). Subject-matter Knowledge and Teachers' Planning and Teaching: An Interpretivist Qualitative Study of Western Australian TESOL Teachers within the ELICOS Setting. Ph. D. University of Western Australia .www.hci:sg/admin/uwa/ed.*