

الفصل الثاني عشر

بناء شراكة أسرية مع الاختصاصيين " في مجال التربية الخاصة "

مقدمة .

أولاً: أهمية الشراكة الأسرية مع الاختصاصيين .

ثانياً: قصور التعاون بين الأسرة والاختصاصيين: الأسباب.. المعوقات .

ثالثاً: استراتيجيات بناء علاقة شراكة أسرية مع الاختصاصيين

الفصل الثاني عشر

بناء شراكة أسرية مع الاختصاصيين في مجال التربية الخاصة

مقدمة:

عند الحديث عن العلاقة التعاونية بين الاختصاصيين وأسر ذوي الاحتياجات الخاصة في الآونة الأخيرة يلمس بوضوح التغيير الإيجابي الذي طرأ على دور الأسر في برامج أطفالهم ودورهم في إصدار التشريعات والقوانين التي تكفل حقوقهم وحقوق أطفالهم . . . لكن ما يجب التأكيد عليه هو كيفية تشجيع الأسر من قبل الاختصاصيين ودورهم في استخدام الطرق والأساليب التي تساعد أولياء الأمور وتحفزهم للمشاركة في برامج أطفالهم .

أولاً: أهمية الشراكة الأسرية مع الاختصاصيين

يجب ألا يقتصر دور برامج التربية الخاصة على تقديم الخدمات للطفل فقط، ولكن عليها أن تسعى إلى مد يد العون وتقديم الإرشاد إلى أسرته أيضاً . . . فالبرنامج الذي يهتم بالطفل وينسى أسرته هو برنامج جزئي ليس له احتمالات كبيرة للنجاح . . . وعليه فإن أهم خصائص برامج التربية الخاصة الفاعلة حرصها على تطوير البرامج التدريبية لوالدي الطفل المعوق والتزامها بإشراكها في العملية التربوية - العلاجية - وإذا كان بعض العاملين في المجال يعتقدون أن هذا مجرد حلم فتحقيقه مسؤوليتهم، أما الاعتقاد بأن الوالدين لا يعرفان الإعاقة وليس لديهما ما يقدمانه لطفلها المعوق فهو ليس أكثر من مبرر غير مقبول لعدم المحاولة . . . وقبل اتهام الأسرة بأنها لا تكثرث أو أنها تريد التخلص من طفلها المعوق بأي شكل من الأشكال، لابد أن يسأل الأخصائيون أنفسهم عما قدموه لدعم الأسرة ومساعدتها على تحمل مسؤولياتها . . . ولعل عدم مشاركة الوالدين في

برنامج التربية الخاصة تمثل أحد أهم الأسباب المسنولة عن التأثير المحدود لتلك البرامج على نمو الأطفال، فالأخصائيون لا يعرفون سمات الطفل وحاجته أكثر من والديه وهم ليسوا بديلاً لهما.

وقد ذكر كرامر Cramer (١٩٩٧) أن التعاون بين الاختصاصيين وأسر ذوي الاحتياجات الخاصة يسهم فيما يلي:

- ١- زيادة فاعلية توصيل الخدمة وتطوير الحلول الإبداعية.
- ٢- مواصلة الأفراد لعملهم على الرغم من اختلاف أهدافهم واهتماماتهم وأولوياتهم ومعتقداتهم واتجاهاتهم.

ومما يزيد من أهمية التعاون، هو إدراك معلمي التربية الخاصة، دور الأسرة الفعال في برنامج الطفل، حيث يعتبر التواصل الفعال بين الآباء والمعلم جوهرياً وهاماً بهدف توفير تعليم ملائم لذوي الاحتياجات الخاصة، يخدم التواصل الجيد مع الآباء أغراضاً مفيدة ثلاثة هي كما يلي:

أولاً: أنه يزود المعلمين بمعلومات حول المعوق وتوقعات الآباء للمدرسة.
ثانياً: يحصل الآباء على معلومات حديثة معتمدة تساعدهم في اتخاذ قرارات بشأن التربية الخاصة لأطفالهم.

أخيراً: فعندما يتواصل الآباء والمعلمون ويعملون معاً فإنهم يطورون ثقة وحساً بالتزام مشترك فالثقة تساعد المدرسة والأسرة في دعم بعضهما بعضاً، ومشاطرة التوقعات بتحصيل الطلبة ٠٠ وهذا هو رأس المال الاجتماعي الذي يمكن أن يحدث فرقاً هاماً في حياة الصغير.

ويعنى التواصل أكثر من مجرد نقل المعلومات فواسطة التبادل تخبر الآباء كيفية شعور النظام المدرسي تجاههم، فالمدارس والمعلمون الذين يسعون لأدنى

مشاركة من قبل الآباء يقومون بأقل ما يسعهم لاجتذاب انتباه الآباء لقضايا هامة.
(هنلى وآخرون، ٢٠٠٦)

وفى هذا الصدد، أفادت نتائج الدراسة التي أجراها تشابمان وهيوارد
Chapman & Heward (١٩٨٢) حول برنامج للاتصال بين المدرسين والآباء
عبر الرسائل التليفزيونية المسجلة التي تهدف إلى تدعيم التواصل الجيد بينهم، أن
أولياء الأمور رحبوا بها كثيراً وأعلنوا أنهم استفادوا منها فيما يلي :

١- معرفة كافة المعلومات المتعلقة بإنجازات أطفالهم المعوقين فى الفصول
الدراسية والتدريبية، ولاسيما من حيث إمكانية الأداء اللفظي للمفردات
اللغوية .

٢- معرفة الواجبات المنزلية الخاصة بأطفالهم إذا تغيّبوا عن المدرسة لسبب ما .

٣- متابعة أطفالهم أول بأول للوقوف على أحوالهم الدراسية والاجتماعية داخل
المدرسة . (محمود، ١٩٨٧)

وقد ذكر الخطيب والحديدى (١٩٩٨) أن بروميك Bromwich (١٩٨١)
أكد على أن العلاقات التشاركية بين الاختصاصيين وأولياء الأمور تعود بفوائد
على الأطفال المعوقين لثلاث أسباب رئيسية وهى:

١- إن العلاقة بين الآباء والأبناء علاقة تبادلية . . فكما أن للآباء أنماطهم
الشخصية والتفاعلية الفريدة فالأبناء أيضاً لهم أنماط شخصية وتفاعلية
فريدة . . ومن خلال مساعدة الآباء على تعديل أساليبهم فى رعاية الأبناء فإن
الاختصاصيين يصبحون قادرين بشكل غير مباشر على تطوير وتعديل
استجابات الطفل .

٢- إن العلاقات التشاركية بين الاختصاصيين وأولياء الأمور ضرورية لترسيخ
علاقات مرضية وإيجابية بالنسبة لكل من الآباء والأبناء . . فباستطاعة

الاختصاصيين بما يمتلكون من معرفة وما يتمتعون به من خبرات مساعدة الآباء على تفهم حاجات أبنائهم وتلبيتها ٠٠ ومن شأن ذلك أن يعود بفوائد على كل من الآباء والأبناء ٠

٣- إن أنماط التنشئة الوالديه الفعالة تهيئ الفرص للتفاعلات الإيجابية بين الآباء والأبناء ٠٠ فعندما يتعلم الآباء الطرق المناسبة لتلبية احتياجات أبنائهم، فإنه يصبح بمقدورهم تعديل أنماط تفاعلهم مع أبنائهم على نحو يقود إلى تحسين أدائهم ٠

وهناك الكثير من البرامج التي أجريت في عموم البلاد تحمل أدلة على قدرة المعلمين والوالدين على العمل سوية لتطوير وتحسين المدرسة ٠٠ ويمكن للأسرة أن توفر معلومات حول المشكلات النمائية والاجتماعية والأكاديمية عن أطفالها، حيث أن اتجاهات الطلبة نحو المدرسة تصاغ في البيت، فعندما تقيم الأسرة العملية التربوية ينجح الطلبة فإذا كان المعلمون والأسرة في تضاد وتعارض يترك الطلبة بدون توجيه لكن عندما يتعاون المعلمون والأسرة يكون في مقدورهم مساعدة الطالب في التركيز على الأهداف المثمرة ٠

وكلما ازدادت خطورة الفشل المدرسي أصبحت الحاجة لاشتراك الأسرة أمس وأشد فعندما تكون لدى أحد الطلبة مشكلة تعليمية أو سلوكية أو انفعالية تشتد الحاجة للتعاون بين المعلم والأسرة، ويستند التعليم المناسب للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة إلى التعاون بين الأسرة والمدرسة واستناداً للقوانين الفيدرالية والحكومية في أمريكا يتوجب على الوالدين المشاركة في القرارات المتعلقة بخدمات التربية الخاصة لصغيرهم، وبالوضع التربوي، وخطة التعليم الفردي ٠٠ إن هذه الآلية الثابتة للتعاون بين المعلمين والآباء لا تضمن نتائج ناجحة، فالنجح أو الفشل يعتمد على الثقة والاحترام المتبادل، والتعاون ٠ (هنلى وآخرون، ٢٠٠٦)

فى ضوء ما سبق، يتضح أن للأسرة دور فعال فى صياغة أهداف المدرسة، لذلك أكد هالمان وكوفمان Hallhan & Kauffman (١٩٩٦) على أن هناك ثلاثة أسباب لروية المعلمين الإيجابية نحو دور الوالدين هي:

- ١- معظم معلمي ذوى الاحتياجات الخاصة يساندون فكرة برامج التدخل العلاجي المبكر القائمة على أساس استخدام المنزل كقاعدة أساسية لوضع أهداف مناهجها، ويرون أنها أكثر البرامج نجاحاً مع تلك الفئات .
- ٢- أصبح عدد من والدي الأطفال أكثر مناصرة لقضية أطفالهم ومصالحهم، فطالبوا بأن يكون لهم صوت، أو رأى فى الكيفية التى يتم بها تعليم أطفالهم .
- ٣- كنتيجة للجهد المبذول من قبل الوالدين والمنظمات المتخصصة فى هذا المجال وضع الكونغرس الأمريكى قوانين فيدرالية، من أهمها القانون الخاص بتعليم جميع الأفراد ذوى الاحتياجات الخاصة Education for All Handicapped Children عام ١٩٧٥م برقم ٩٤-١٤٢، والذى يشترط على المدارس بذل جهد كبير لإشراك والدي الأطفال فى تعليم أطفالهم، وفى وضع الخطة التربوية الفردية الخاصة بطفلهم، وجعلها جسر تواصل بين والدي الأطفال والمدرسة لتلبية احتياجات الطفل .

ثانياً: قصور التعاون بين الأسرة والاختصاصيين: الأسباب المعوقات

بالرغم من أهمية الدور الأسري والشراكة مع الاختصاصيين، وبالرغم من حرص الأسرة على أن يتلقى طفلها المعوق أفضل الخدمات، لكى ينمى ما لديه من مهارات وقدرات إلى أقصى حد ممكن، إلا أن مستوى مشاركتها فى تعليم طفلها وتدريبه وتأهيله، غالباً ما ينخفض عما هو متوقع منها . وقد يتذمر المهنيون العاملون مع الأطفال المعوقين فى تقديم الخدمات الخاصة لأطفالهم، مما يجعل

الأمر يصل أحياناً (خاصة في حالة عدم تقدمه وتحسنه) إلى لوم الأسرة لعدم مشاركتها وتفاعلها الإيجابي ٠٠ وفي الجانب المقابل أيضاً قد تحمل الأسرة تلك الجهات مسنولية تندى مهارات طفلها وقدراته، وقد يؤدي ذلك إلى عزوفها عن المشاركة الفعالة ٠٠ وفي كلتا الحالتين قد يكون الطفل هو الضحية. (الشمري، ٢٠٠٠)

وقد وثقت عشرات الدراسات الفروق بين الأخصائيين وأولياء الأمور ٠٠ ففي حين يؤكد أولياء الأمور أن الأخصائيين غالباً ما يتجاهلون حاجات الأسرة، يعبر الاختصاصيون عن إحباطهم بسبب عدم تعاون الأسرة وعدم اكتراثها ومشاركتها، وقد تفقر بعض الأسر إلى الدافعية بسبب عدم الفعالة بجدوى الخدمات التي يمكن تقديمها لطفلها المعوق ٠٠ وهناك أسر قد لا تنقصها الدافعية ولكنها تفقر إلى الوقت أو المهارة للمشاركة الفعالة في خدمات التدخل المبكر، أما الاختصاصيون فقد لا يمتلكون المعرفة الكافية بالاحتياجات الحقيقية للأسرة وقد تنقصهم الخبرة الكافية لاستشارة دافعية أولياء الأمور وتطوير قابليتهم. (الخطيب، والحديدي، ١٩٩٨)

وبالتالي قد يترتب على المشكلات السابقة تباين في وجهات النظر بين الأسر والاختصاصيين ٠٠ وفي هذا الصدد، ذكرت ريم (مترجم) (٢٠٠٣) قد يبدو الصراع بين الوالد والمعلم نتيجة ما قد يحدث بينهما من خلاف يظهر من جراء اعتناق بعض المعلمين وبعض الآباء لفلسفات مختلفة تتعلق بكيفية تعليم الأطفال، وهذا الصراع يمكن أن تتأثر به العملية التعليمية بأسرها

وقد تبدو الاعتقادات أكثر لدي الأخصائيين وشكهم في الدور الفاعل للوالدين، وبالتالي هناك العديد من الاعتقادات التي تحول دون ترجمة عمل الشراكة الفعالة إلى واقع لصالح الطفل – هذه الاعتقادات هي ما يلي:

- الاعتقاد الأول: أن الوالدين لا يعرفان قدرات أطفالهما .
- الاعتقاد الثاني: أن الوالدين لا يستطيعان تحديد الأهداف المناسبة لأطفالهما
- الاعتقاد الثالث: القناعة بأن أولياء الأمور لا يستطيعون تعليم أبناءهم على الرغم من أن برامج كثيرة تقوم على افتراض مفاده أن الآباء هم المعلم الأول والأفضل لأبنائهم .
- الاعتقاد الرابع: القناعة بأن الوالدين يريدان من الاختصاصيين أن نحل لهما مشكلاتهما . . بدلا من ذلك، علينا أن نركز على مساعدتهما في الحصول على الخدمات المتوفرة في المجتمع المحلي، وأن يقابلا أسراً تواجه نفس المشكلات، وأن تؤكد على قدراتهما على تخطي العوائق التي تعترض طريقهما . . وعليه فإن واجبنا ليس حل المشكلات نيابة عن الوالدين وإنما مساعدتهما في تنفيذ الحلول التي يقترحانها .

(الخطيب وآخرون، ١٩٩٦)

وقد ذكر السرطاوي (٢٠٠٣) مسببات التباين بين الأسر والاختصاصيين إلى عدة مسببات أهمها: عوامل تنظيمية وإدارية، تحديد الخدمات الحاسوبية الزائدة، والخبرات السابقة للأسر في علاقتها مع الاختصاصيين، عدم مشاركة الوالدين في اتخاذ القرارات .

لذلك يرى ليرنر Learner (١٩٨٥) أنه في الوقت الذي يتفق فيه كل من أولياء الأمور والاختصاصيون في ميدان التربية الخاصة من حيث المبدأ على أهمية تربية الأطفال المعوقين وتدريبهم، ولكن على الرغم من ذلك الاتفاق المبدئي فإن العلاقة بينهما تكون في الغالب صعبة ومعقدة لسببين:

الأول: يتعلق بالاتجاهات السلبية والعدوانية في بعض الحالات وعدم ثقة أولياء الأمور وأحاسيسهم .

الثاني: يتعلق باتجاهات المختصين نحو أولياء الأمور وما يسودها من اعتقاد بعدم قدرتهم على فهم طبيعة الإعاقة أو التعامل معها، ولذلك فهم لا يصدقون ما يقوله أولياء الأمور ولا يكثرثون به لاعتقادهم أن تلك الاتجاهات مبالغ فيها وأنها تمتزج بالعواطف والمشاعر الذاتية .

فى ضوء ما سبق، يتضح أن هناك اتهامات متبادلة بين أولياء الأمور والأخصائيين بشأن التعاون بينهم، وللوقوف على مدى التواصل بينهم قام السرطاوى (١٩٩٥) بدراسة تهدف إلى التعرف على مدى استخدام معلمي ومعلمات التربية الخاصة لأنماط الاتصال المختلفة مع أسر الأطفال المعوقين، وقد أوضحت النتائج قصوراً واضحاً فى استخدام أساليب الاتصال الفعالة مع تلك الأسر مثل: اللقاءات الفردية معها لمناقشة مشكلاتها الفردية والريارات الميدانية بالاشتراك معهم، وتوفير برامج تدريبية صيفية، وتنظيم رحلات مشتركة، وإعطاء فرص المشاركة والملاحظة الصفية والمدرسية، وعزا الباحث ذلك إلى عدة احتمالات منها ما يلى:

- ١- الاتجاهات غير الإيجابية نحو أسر الأطفال المعوقين من قبل العاملين والنظرة الدونية نحوها .
 - ٢- عدم توفر المهارات اللازمة والرغبة لدى الأسر للمشاركة بفعالية فى برامج الخدمات التربوية المقدمة لأبنائهم .
 - ٣- عدم وجود نظام مدرسى يتسم بالمرونة الكافية .
- وهناك بعض المعوقات المرتبطة بالأخصائيين قد أوردها الخطيب والحديدى (١٩٩٦) نذكر منها ما يلى:

- ١- **عدم الإعداد الكافي:** فى بعض الأحيان قد يكون الأخصائي غير مؤهل للتعامل مع أسر الأطفال المعوقين فهذا الموضوع لا يحظى بالاهتمام الكافي فى برامج التدريب قبل الخدمة . . . وعدم توفر الخبرة لدى الأخصائيين قد يؤدي إلى التردد فى اتخاذ القرارات مع الوالدين مما يؤدي بدوره إلى تزعزع الثقة لدى الوالدين .
- ٢- **التوقعات غير الواقعية:** إن الأخصائيين قد يبالغون فى توقعاتهم من أولياء الأمور فيطلبون منهم القيام بأعمال وتحمل مسئوليات لا تسمح قدراتهم أو ظروفهم بها . . . ومن ناحية أخرى، فإن تدني التوقعات من الوالدين يقود إلى نفس النتائج .
- ٣- **الجهل المهني:** إن كثيراً من الأخصائيين فى حقول العلوم الطبية والعلوم السلوكية يعطون معلومات خاطئة مثل: "سوف يتغلب الطفل على الصعوبات مع الوقت" أو "أنه لا يوجد أمل فى حالة الطفل" . . . هذه المعلومات دلالة على الجهل المهني وليس على دقة التشخيص .
- ٤- **الإحالة دونما توقف:** أى أن يحول الوالدان الطفل من أخصائي إلى أخصائي آخر والامتناع عن مواجهة الوالدين بالحقيقة .
- ٥- **ظاهرة الأذن الصماء:** تجاهل الأخصائيون لطلبات الوالدين، عدم منح اعتبار للاقترحات التى يقدمها الوالدان .
- ٦- **العلم بكل شيء والقدرة غير المحدودة:** بالرغم من عدم معرفة الأخصائي المعرفة التامة بالطفل إلا أنه يعبر عن ثقته المطلقة بصحة المعلومات، وقد يبدو الأخصائي وكأنه يمتلك الحكمة لاتخاذ القرار الحاسم بشأن مصير الآخرين .

٧- الوالدان بوصفهما مرضى: يطور في بعض الأحيان الأخصائي صورة نمطية عن الوالدين بوصفهما مضطربين انفعالياً ويعتبرهما يحتاجان إلى علاج نفسي .

٨- الوالدان والمسافة المهنية: إن الأخصائيين الذين يعتقدون بوجود مسافة فيما بينهم وبين الوالدين يخلقون مزيداً من المشكلات، وعلى الأخصائيين أن لا يترددوا في إزالة هذه الحواجز وذلك عن طريق إيجاد الطرق التي تتسجم والأنماط والمشاعر الشخصية بغية خلق علاقة قوية .

٩- الوالدان مسنولان عن حالة طفلهم: غالباً ما يوجه اللوم إلى الوالدين بسبب حالة الطفل، ومن أمثلة ذلك المشكلات الانفعالية البسيطة، والتركيز على لوم الأهل كسبب لإعاقة الطفل أمر يزيد من المشكلات .

١٠- الوالدان أشخاص أقل ذكاءً وإدراكاً: يشكو الوالدان من أن الأخصائيين لا يأخذون ما يقولونه على محمل الجد وأنهما نادراً ما يشعران بأن أفكارهما وانطباعاتها ذات أهمية للأخصائيين .

١١- الوالدان كشخصين متسرعين وغاضبين وقلقين: يطلق الأخصائيون تسميات على الوالدين، وتعتمد تلك التسميات على التفسيرات الخاطئة لسلوكهما، فالوالدان اللذان لا يوافقان على التشخيص مثلاً بأنهما يظهران النكران .

لذلك فإن المتأمل فيما سبق، يلاحظ أن معظم مسببات التباين بين أسر نوى الاحتياجات الخاصة والاختصاصيين ترجع إلى:

- ١- عدم وجود علاقة الشراكة بينهم والقائمة على احترام الطرفين والتقبل والدعم .
- ٢- وجود بعض النظم واللوائح الإدارية التي قد تقف عقبة في رغبة الأسر فيما يتعلق بأطفالهم، فتفسر تلك الأسر بأن ذلك عدم وعي الاختصاصيين بأوليات الأباء .

- ٣- محاولة بعض الأسر الشك في دور الاختصاصيين وقدرتهم وكفاءتهم، وبدلاً من محاولة الاستفادة منهم يدخلوا مع الاختصاصيين في نزاع شخصي وعدم الثقة في دورهم كمقدمي خدمة .
- ٤- إدراك كثيراً من أولياء أمور نوى الاحتياجات الخاصة بأن ليس لهم دور في برنامج طفلهم وأن مقدمي الخدمة يحتكرون القرارات ذات العلاقة بطفلهم، وبالرغم من أن لديهم من المعلومات ما قد يصعب عليهم معرفته .
- ٥- الاعتقادات السالبة لدى الأخصائيين لمحدودية قدرة الوالدين في المشاركة في برنامج الطفل المعوق .
- ٦- عدم مراعاة الأخصائيين مشاعر أولياء أمور المعوقين نحو طفلهم المعوق ومشاكل إعاقته .
- ٧- ادعاء الأخصائيين بعدم تعاون الأسرة ومشاركتها في العملية التعليمية للطفل وذلك لافتقارهم للدافعية والوقت للمشاركة .
- ٨- ادعاء الآباء بافتقار الأخصائيين المعرفة الكافية عن طفلهم .

ثالثاً: استراتيجيات بناء علاقة شراكة أسرية مع الاختصاصيين .

إن الحديث عن التعاون بين أسرة الطفل المعوق واختصاصي التربية الحديثة لا يشوبه مجال للشك، حيث إن نجاح برنامج الطفل يتوقف على مدى المشاركة وتفهم الطرفين لمشكلة الطفل، واقتناع وإدراك كل طرف لدور الآخر دون الدخول في نزاعات وإدعاءات .

وقد ذكر السرطاوى وسيسالم (١٩٩٠) أنه للتغلب على المعوقات التي قد تعوق التعاون الفعال بين أولياء الأمور والعاملين في ميدان التربية الخاصة يجب ما يلي:

١- عدم استخدام المصطلحات النفسية والتربوية المعقدة التي لا يفهمها أولياء الأمور في معظم الأحيان .

٢- توفير جو من الثقة والألفة بين الاختصاصيين وأولياء الأمور بما يؤدي إلى فهم الاختصاصيين بصورة أفضل لحقيقة مشاعر أولياء الأمور التي يمرون بها وإقناعهم بأنهم ليسوا الوحيدين الذين يواجهون هذه المشكلات وأن هناك من يدعمهم ويشجعهم .

ولكى يتمكن الاختصاصيون من فهم مشكلات أسر المعوقين عليهم أولاً أن يبنوا علاقة ألفة معها، وذلك يتطلب التعاطف والدفء والأصالة . . كذلك يستطيع الاختصاصيون القيام بما يأتي لتحدي مجالات اهتمام الأسرة الرئيسية:

١- مطالبة الأسرة أن تحدد أولوياتها ذاتياً .

٢- التأكيد بأنه قد تم تفهم المشكلة التي تعطيها الأسرة الأولوية .

٣- الحصول على وصف واضح للمشكلات المختلفة من حيث تكرارها ومدتها، واقتراح العمل لحل المشكلة الأكثر شيوعاً أو العمل على حل مشكلة واحدة فقط في الوقت الواحد .

٤- مساعدة الأسرة على فهم أبعاد المشكلة التي تواجهها، وذلك يعنى تحديد المشكلة إجرائياً . (الحديدي، ومسعود، ١٩٩٧)

ويقترح سمبسون Simpson (١٩٨٢) قيام المربين والاختصاصيين بتنفيذ الاستراتيجيات الآتية لمساعدة أسرة على قبول طفلها المعوق والعناية به في بيئته الأسرية الطبيعية ومنها ما يلي:

١- الإصغاء للأباء والأمهات، وتجنب تقديم النصائح أو الحلول أو المعلومات بشكل غير مدروس .

- ٢- مساعدتهم على التنبؤ بالمشكلات والصعوبات المتوقعة في المستقبل .
- ٣- تشجيعهم على الاهتمام بأفراد الأسرة الآخرين .
- ٤- الامتناع عن تشجيع الآباء والأمهات على بناء قصور في الهواء بالنسبة إلى طفلهم المعوق .
- ٥- تزويدهم بالمعلومات الكافية عن الموارد المجتمعية والخدمات المتوافرة محلياً لأسر الأطفال المعوقين .
- ٦- احترام النظام القيمي للأسرة .
- ٧- الامتناع عن قول أو فعل أى شيء قد يشعر الآباء والأمهات بالذنب .
- ٨- تشجيع الآباء والأمهات على القيام بأدوارهم حسب قدراتهم وإمكاناتهم .
- ٩- تدريب الآباء والأمهات ليصبحوا قادرين على تعليم أطفالهم المعوقين وتنشئتهم .

(الحديدي ومسعود، ١٩٩٧)

ويقترح بيلى Bailey (١٩٨٧) استخدام الصياغة التعاونية للأهداف وهي طريقة تعنى ببساطة قيام الاختصاصيين وأولياء الأمور معا بتحديد الأهداف والوسائل التي سيتم توظيفها لتحقيق تلك الأهداف، وذلك لايعنى بأى حال من الأحوال التقليل من شأن حكمة الاختصاصيين وآرائهم . . . ولكن يعنى التعامل بمنتهى الجدية والاحترام مع أولياء الأمور كائنة ما كانت مواقفهم أو احباطاتهم، لأن جهود الاختصاصي التي لا تتقبلها الأسرة ستبوء بالفشل . والعمل التعاوني مع أولياء الأمور لا يعنى أبدا تخلي الاختصاصيين عن العمل المباشر مع الأطفال . . بل يعنى أن يتبنى الاختصاصيون وجهات نظر واسعة النطاق ومرنة حول أدوارهم فيما يتعلق بتقييم حاجات الأسر، وسبل مساعدة أفرادها في التفاعل

البناء، وطرق تكييف البيئة المنزلية واستثمار مصادر الدعم المتوفرة. (الخطيب والحديدي، ١٩٩٨)

وفي هذا السياق اقترح ديل Dele (١٩٩٦) نموذج التفاوض Negotiating Model الذي من خلاله يتم ضمان الشراكة في العمل مع أفراد الأسرة كافة وخاصة الوالدين والإخوة والجد والجدة إن وجداء، هذه الشراكة في العمل تقتزن بأسس وأخلاقيات، واحترام خصوصية الأسرة. إلخ. ومن أهم الخطوط العريضة لسياسة تطبيق أسلوب التفاوض مع أفراد الأسرة ما يلي:

- ١- الانخراط في الأسرة لمعرفة ثقافتها وتركيبها الوظيفية.
- ٢- تأييد ودعم أساليب المواجهة التي تتبعها الأسرة.
- ٣- إظهار الاحترام لجميع أفراد الأسرة.
- ٤- البحث عن الموافقة الفاعلة من جميع أفراد الأسرة.
- ٥- الموضوعية وتجنب عمل أي تحالف مع أي فرد من أفراد الأسرة.
- ٦- الإصغاء لكل فرد من أفراد الأسرة وحثهم على المشاركة.
- ٧- بادل الأسرة وجهات النظر إذا كان ذلك مناسباً.
- ٨- توقع حدوث خلاف وساعدهم في إيجاد الحلول. (الوابلي، ٢٠٠٦)

عموماً، يرى هنلى وآخرون، (٢٠٠٦) أنه من أجل تفضي الحواجز أمام تواصل ناجح لابد أن لا يغيب عن ذهن المعلمين النقاط التالية التي أوضحها قلوكر وسيمبسون Gloeckler&Simpson (١٩٨٨) ومنها ما يلي:

- ١- أن والدي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة يشبهون والدي الأطفال العاديين أكثر مما يختلفون عنهما، وأن غالبية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة هم من أسر ليس للأطفال الآخرين فيها مشكلات تعليمية.

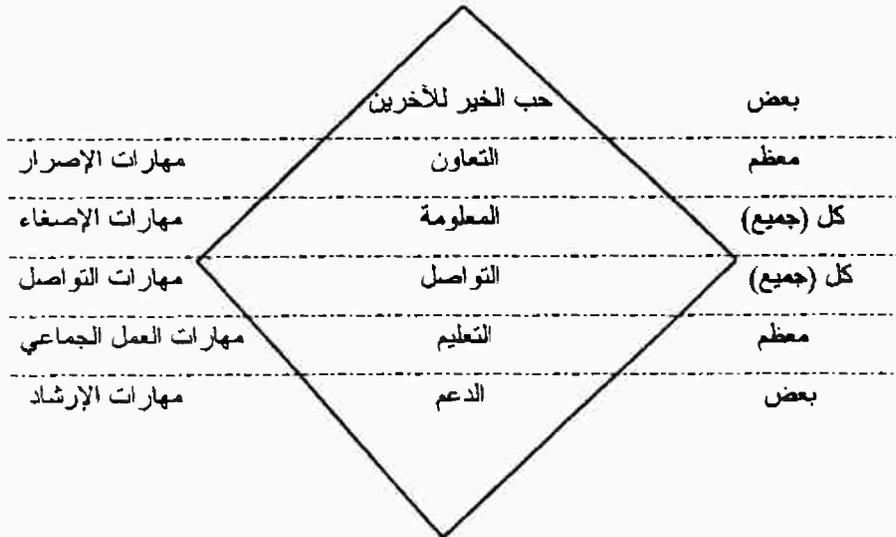
- ٢- إن والدى الأطفال نوى الاحتياجات الخاصة بشكل عام ليسوا سبباً فى إعاقات أو صعوبات أطفالهم، ويحتاج هؤلاء الأفراد للدعم والعون بدلاً من الشجب .
- ٣- إن الأب والأم يهتمان بخير طفلهما وصالحه، وسوف يتفاعلا إيجابياً مع الذين يعتقدون أنهم مهتمون فعلاً بأطفالهم . ويحتاج الوالدان لشخص يستمع إليهما أكثر من شخص يخبرهما ما ينبغي عمله، حيث يدل الاستماع على الاهتمام بكل موقف من المواقف، إن الاستماع يساعد المختصين فى حل المشكلات مع الآباء، فعندما يشعر الوالدان بأن وجهة نظرهما تحظى بالاحترام فإنهما يكونان أكثر صراحة ونزاهة فى حواراتهما .
- ٤- إن الأسرة هى وحدة اجتماعية، فعندما يحدث شيء لأحد أفراد الأسرة يتأثر كل الأفراد الآخرين، وأن العلاقة المتداخلة فيما بين أفراد الأسرة سيكون لها أثر على كيفية سلوك الطالب فى المدرسة .
- ٥- إن لأبوين أكبر الأثر على أطفالهم، فالوالدان هم الكبار الأكثر تأثيراً على حياة الطفل . ومهما كان عدد المختصين المهتمين بالصغير فإن المختص هو الأب أو الأم .

ومن هذا المنطلق، وتأكيد الوابلى (٢٠٠٦) على أهمية التوازن بين دور الوالدين والمهنيين فى برنامج الطفل المعوق، وأن يرتقى بين الطرفين إلى مستوى التفاعل والتوازن فى جميع الفعاليات لتوطيد فكرة الشراكة فى العمل Partnership بين الوالدين والمهنيين لتقوية أواصر العلاقة بين الطرفين، والتي يجب أن تقوم على أساس جملة من الاتجاهات التى يجب أن يؤمن بها الطرفان، وتتضمن الاحترام المتبادل، والصراحة، والأمانة، والوضوح، والرغبة التامة فى العمل المشترك، وتحمل قبول أخطاء الطرف الآخر . واستدل على ذلك بنموذج

هورنباي Hornby (١٩٩٤) للعمل مع الوالدين كما هو موضح في الشكل والذي يشير إلى أن الآباء لهم متطلبات واحتياجات ذات مستويات مختلفة، كما أن لديهم أيضاً إمكانات وإسهامات. وفي المقابل ينبغي أن يتمتع المهنيين بمهارات (التواصل، الإحراز، الإرشاد، الإصغاء) تساعدكم لمواجهة متطلبات واحتياجات المعوق وأسرته، كما تعينهم على الاستفادة من إسهامات الوالدين وما لديهم من قدرات مختلفة ومتفاوتة.

نموذج العمل مع الوالدين

درجة الحاجة والمساهمة لدى الوالدين إسهامات الوالدين المهارات التي يحتاجها المهنيون



احتياجات الوالدين

(عن الوايلي، ٢٠٠٦ : ٧٥)

عموماً لتحقيق تواصل فعال بين الآباء والاختصاصيين يساهم في نجاح مشاركة الآباء في برامج أطفالهم يجب الاعتراف بما يلي:

١- يحتاج الاختصاصيون إلى الآباء، في تزويدهم بمعلومات أساسية عن أطفالهم قبل التحاقهم بالبرامج مثل معلومات عن تاريخ الطفل النمائي والطبي، التقييم التربوي والنفسي، ميول الطفل وقدراته، علاقة الطفل بأفراد أسرته، سلوكه في البيت، المصادر التربوية المتوفرة في البيت .

٢- يحتاج الآباء إلى الاختصاصيين في تزويدهم بمعلومات أساسية عن: أهداف البرنامج وأنشطته وعملياته، وجدول النشاطات اليومي والاجتماعات واللقاءات الخاصة... بالإضافة إلى معرفة التغييرات المتوقعة في الطفل نتيجة التحاقه بالبرنامج .

بالتالي يتضح أن كلا من الأخصائيين والوالدين في حاجة إلى بعضهما البعض فيما يتعلق بدور المعلومات التي تمكن الأخصائي الذي يهتم بالطفل المعوق من جعل انتقال الطفل إلى البرنامج أكثر سهولة وتحقيق الاتساق بين البرنامج والبيت .

٣- دور الأخصائي في فهم وتقدير القيم الثقافية المختلفة والأسرية للوالدين واتجاهاتهم نحو الإعاقة... وهذا يتطلب من الأخصائيين استخدام الطرق والسبل التي من خلالها يشعر الآباء بحاجاتهم للانتماء والتقدير الذاتي بالإضافة إلى استخدام المصطلحات اللغوية الملائمة لثقافة الوالدين .

٤- دور الأخصائيين في المطابقة بين قيم الآباء وأهدافهم وقيم وأهداف المدرسة .

وخلاصة ما سبق، يمكن القول أن بناء شراكة أسرية بين الاختصاصيين وأسرة الطفل المعوق يجب أن يكون قوامها النظرة الإيجابية بين الطرفين، وتقبل كل طرف للآخر ودورة والثقة المتبادلة، وعدم الدخول في نزاعات شخصية، وتبنى رؤية إيجابية نحو المعوق وإعاقته .

المراجع العربية:

- ١- القرآن الكريم.
- ٢- الببلاوى، فيولا (١٩٨٨): مقياس الضغوط الوالدية (كراسة الأسئلة)، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٣- الببلاوي، فيولا (١٩٩٠): مشكلات السلوك عند الأطفال، نماذج من البحوث فى تحليل السلوك وتعدى السلوك عند الأطفال، الأنجلو المصرية، القاهرة.
- ٤- أبو عيطة، سهام درويش (١٩٨٨): مبادئ الإرشاد النفسى، دار القلم، الكويت.
- ٥- أبو عيطة، سهام درويش (١٩٩٧): مبادئ الإرشاد النفسى، دار الفكر، عمان.
- ٦- استيوارت، جاك سى (١٩٩٦): إرشاد الآباء نوى الأطفال غير العاديين، ترجمة الأغبرى، عبد الصمد قائد وآل مشرف، فريدة عبد الوهاب، مطابع جامعة الملك سعود.
- ٧- ايفانز، جويس (٢٠٠٥): العمل مع أولياء أمور الأطفال المعوقين، ترجمة الوابلى، عبد الله والشمري، طارش، المملكة العربية السعودية، الرياض، الأكاديمية العربية للتربية الخاصة.
- ٨- الأشول، عادل (١٩٩١): الخدمات والسياسات النفسية والتربوية فى إرشاد فئات غير العاديين فى بحوث المؤتمر السنوى الرابع للطفل المصرى، المجلد الثانى، مركز دراسات الطفولة، جامعة عين شمس.

- ٩- الأشول، عادل (١٩٩٢): الإرشاد الأسرى والوالديه الفعالة، المؤتمر السنوي الخامس للطفل المصري، المجلد الثاني، مركز دراسات الطفولة، جامعة عين شمس .
- ١٠- الأشول، عادل (١٩٩٣): الضغوط النفسية والإرشاد الأسرى للأطفال المتخلفين عقليا، مجلة الإرشاد النفسي، العدد الأول، جامعة عين شمس .
- ١١- الأشول، عادل (١٩٩٩): دراسة للحاجات النفسية والاجتماعية لنوى الحاجات الخاصة، ندوة الإرشاد النفسي والمهني من أجل نوعية أفضل لحياة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، جامعة الخليج العربي، عمان .
- ١٢- الجمالي، فوزية عبد الباقي (١٩٩٩): دور الإرشاد النفسي في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة وإعدادهم للاندماج في المجتمع، ندوة الإرشاد النفسي والمهني من أجل نوعية أفضل لحياة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، جامعة الخليج العربي، البحرين .
- ١٣- الحديدي، منى والخطيب، جمال (١٩٩٦): أثر إعاقة الطفل على الأسرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد (٣) .
- ١٤- الحديدي، منى والصمادي، جميل والخطيب، جمال (١٩٩٤): الضغوط التي يتعرض لها أسر الأطفال المعوقين، الجامعة الأردنية، دراسات السلسلة (أ)، المجلد (٢١) .
- ١٥- الحديدي، منى ومسعود، وائل (١٩٩٧): المعاق والأسرة والمجتمع، منشورات جامعة القدس المفتوحة، عمان، الأردن .

- ١٦- الحسن، محمد (١٩٩٢): حاجات آباء الأطفال المعوقين وعلاقتها بعمر الطفل وجنسه ونوع إعاقته، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.
- ١٧- الخطيب، جمال (٢٠٠١): أولياء أمور الأطفال المعوقين، استراتيجيات العمل معهم وتدريبهم ودعمهم، أكاديمية التربية الخاصة، الرياض.
- ١٨- الخطيب، جمال والحديدي، منى (١٩٩٨): التدخل المبكر، مقدمة في التربية الخاصة في الطفولة المبكرة، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- ١٩- الخطيب، جمال والحديدي، منى والسرطاوي، عبد العزيز (١٩٩٢): إرشاد أسر الأطفال ذوي الحاجات الخاصة - قراءات حديثة، عمان، الأردن، دار حنين للنشر والتوزيع.
- ٢٠- الخطيب، جمال وراشد، أمنة والبسطامي، غانم وآخرون (١٩٩٦): الرعاية الأسرية للطفل المعوق، سلسلة الدراسات الاجتماعية والعمالية، إصدار المكتب التنفيذي لمجلس وزراء العمل والشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ط١، المنامة، البحرين.
- ٢١- الخولي، هشام (٢٠٠٤): فاعلية برنامج علاج لتحسين حالة الأطفال الأوتيزم (الأوتستيك)، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، العدد (٣٣)، المجلد الثاني.
- ٢٢- الزريقات، إبراهيم عبد الله (٢٠٠٣): الإعاقة السمعية، دار وائل للنشر، الأردن.
- ٢٣- الزغبى، أحمد (١٩٩٤) الإرشاد النفسى، نظرياته، اتجاهاته، مجالاته، دار الحكمة اليمانية، صنعاء.

- ٢٤- السرطاوي، زيدان (١٩٩١): أثر الإعاقة السمعية للطفل على الوالدين وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية، المجلد الثالث .
- ٢٥- السرطاوي، زيدان والشخص، عبد العزيز (١٩٩٨): بطارية قياس الضغوط النفسية وأساليب المواجهة والاحتياجات لأولياء أمور المعاقين، (لليل المقياس)، دار الكتاب الجامعي، العين، الإمارات .
- ٢٦- السرطاوي، زيدان والشخص، عبد العزيز (١٩٩٩): تربية الأطفال المراهقين المطربين سلوكياً (مترجم)، دار الكتاب الجامعي، العين، الإمارات العربية المتحدة .
- ٢٧- السرطاوي، عبد العزيز (١٩٩٥): أنماط الاتصال المستخدمة مع أسر المعوقين من قبل معلمى التربية الخاصة، مجلة جامعة الملك سعود، م(٧)، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (١) .
- ٢٨- السرطاوي، عبد العزيز (٢٠٠٣): تباين وجهات النظر بين الأسر والاختصاصيين، المؤتمر السنوى العاشر، مركز الإرشاد النفسى، جامعة عين شمس .
- ٢٩- السرطاوي، عبد العزيز وجودة، وائل وخشان، أيمن (٢٠٠٣): تدريس الأطفال المصابين بالتوحد، دار القلم للنشر والتوزيع، دبي، الإمارات العربية المتحدة .
- ٣٠- السرطاوي، عبد العزيز وسياسم، كمال (١٩٩٠): تشجيع أولياء أمور المعوقين على المشاركة فى برامج التربية الخاصة، مجلة جامعة الملك سعود، م٢، العلوم التربوية (١)

- ٣١- السرور، نادية هايل (١٩٩٨): مدخل إلى تربية المتميزين والموهوبين، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان .
- ٣٢- الشخص، عبد العزيز والدماطي، عبد الغفار (١٩٩٢): قاموس التربية الخاصة وتأهيل غير العاديين، ط (١) القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية .
- ٣٣- الشخص، عبد العزيز والسرطاوي، زيدان (١٩٩٨): الضغوط النفسية لدى أولياء أمور الأطفال المعوقين وأساليب مواجهتها، مركز البحوث التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود. العدد (١٤٣) .
- ٣٤- الشخص، عبد العزيز والسرطاوي، زيدان (١٩٩٨): دراسة احتياجات أولياء أمور الأطفال المعوقين لمواجهة الضغوط النفسية، بحوث المؤتمر القومي السابع لاتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة، ذوو الاحتياجات الخاصة والقرن الحادي والعشرين في الوطن العربي، المجلد الثاني، جمهورية مصر العربية .
- ٣٥- الشطي، عدنان عبد الكريم (٢٠٠٣): العلاج الأسري لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم، ندوة تكامل المسئوليات والوظائف الأسرية والمؤسسية في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة، جامعة الخليج العربي، البحرين .
- ٣٦- الشمري، طارش (٢٠٠٠): الأطفال التوحديين، أساليب التدخل ومقومات نجاح البرامج النمائية، ندوة الإعاقات النمائية، "قضاياها النظرية ومشكلاتها العملية"، جامعة الخليج العربي، البحرين .

- ٣٧- الشمري، طارش (٢٠٠٠): معوقات مشاركة الأسر في تقديم الخدمات التربوية لأطفالهم المعاقين، مجلة مركز البحوث التربوية، العدد (١٧٥)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض .
- ٣٨- الشمري، طارش (٢٠٠٠): معوقات مشاركة الأسر في تقديم الخدمات التربوية لأطفالهم المعوقين، مركز البحوث التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود .
- ٣٩- الشمري، طارش (٢٠٠٢): صدق وثبات الصورة العربية لمقياس تقدير التوحد الطفولي، مجلة أكاديمية التربية الخاصة، أكاديمية التربية الخاصة، العدد الأول، الرياض .
- ٤٠- الشمري، طارش (٢٠٠٣): الأسباب المساهمة في حدوث الإعاقة السمعية في المملكة العربية السعودية، مجلة الإرشاد النفسي، العدد (١٧)، جامعة عين شمس .
- ٤١- الشمري، طارش (٢٠٠٦): احتياجات أولياء أمور التوحديين وعلاقتها ببعض المتغيرات، المجلة العربية للتربية الخاصة، الأكاديمية العربية للتربية الخاصة، المملكة العربية السعودية، الرياض، العدد الثامن .
- ٤٢- الشناوى، محمد محروس (١٩٩٤): نظريات الإرشاد والعلاج النفسى، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع .
- ٤٣- الشناوى، محمد محروس (١٩٩٦): العملية الإرشادية، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع .
- ٤٤- الشناوى، محمد محروس (١٩٩٦): العملية الإرشادية، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة .

- ٤٥- الشناوى، محمد محروس (١٩٩٦): نظريات الإرشاد والعلاج النفسى، دار غريب لطباعة والنشر، القاهرة.
- ٤٦- الشناوى، محمد محروس (١٩٩٧): التخلف العقلى، (الأسباب، التشخيص، البرامج)، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٤٧- الشناوى، محمد محروس (١٩٩٨): تأهيل المعوقين وإرشادهم، الرياض، دار المسلم.
- ٤٨- الشناوى، محمد محروس والتويجى، محمد عبد المحسن (١٩٩٥): إرشاد والذى نوى الاحتياجات الخاصة، المؤتمر الثانى للإرشاد النفسى للأطفال نوى الاحتياجات الخاصة، مركز الإرشاد النفسى، جامعة عين شمس.
- ٤٩- الشناوى، محمد محروس والتويجى، محمد عبد المحسن (١٩٩٦): الإرشاد وتحديات العصر، المؤتمر الدولى الثالث، (الإرشاد النفسى فى عالم متغير)، مركز الإرشاد النفسى، جامعة عين شمس.
- ٥٠- الصمادى، جميل محمود (١٩٩٩): الإرشاد النفسى للأفراد نوى الاحتياجات الخاصة وأسره، ندوة الإرشاد النفسى والمهنى من أجل نوعية أفضل لحياة الأشخاص نوى الاحتياجات الخاصة، (١٩ - ٢١ إبريل)، جامعة الخليج العربى.
- ٥١- الطيب، محمد عبد الظاهر (١٩٨١): تيارات جديدة فى العلاج النفسى، تقديم عبد العزيز القوصى، ط١، دار المعارف، القاهرة.
- ٥٢- العازمى، مناحى (١٩٩٨): الضغوط والاحتياجات لأسر نوى التخلف العقلى البسيط فى المراحل العمرية المختلفة كما تدركها الأمهات، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة الخليج العربى، البحرين.

- ٥٣- العويل، بسام اليان (١٩٩٩): مشكلات الإرشاد والتأهيل النفسى والاجتماعى للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة، دار الراوى للنشر والتوزيع، الدمام، المملكة العربية السعودية.
- ٥٤- الغانم، عبد الله محمد (١٩٩١): الاتجاهات العامة إزاء الأطفال المعوقين وتغيرها فى العالم العربى، مجلة الطفل، الهيئة العامة للاستعلامات، العدد (٤٤).
- ٥٥- الفت، محمود نجيب (٢٠٠٠): مستويات مشاركة الأمهات فى البرامج التدريبية لأطفالهم المعاقين عقلياً والتغيرات التى تحدث لديهم ولدى أطفالهم، رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- ٥٦- الفقى، أمال (١٩٩٧): العلاقة بين الضغوط الوالدية واضطرابات النطق لدى الأطفال، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، فرع بنها.
- ٥٧- الفقى، حامد (١٩٨٤): مفاهيم العلاج النفسى الأسرى وأنماط التفاعل داخل الأسر المريضة، النشأة والتطور، حوليات كلية الآداب، الحولية الخامسة، جامعة الكويت.
- ٥٨- الفوزان، عبد الله (٢٠٠٠): مشكلات المعوقين وأسره، ط١، دار الزهراء للنشر والتوزيع، الرياض.
- ٥٩- القريظى، عبد المطلب أمين (١٩٩٨): فى الصحة النفسية، القاهرة، دار الفكر العربى.

- ٦٠- القريظى، عبد المطلب (١٩٩٩): الإرشاد النفسى لأباء وأسر المتخلفين عقليا، ندوة الإرشاد النفسى والمهنى لنوى الاحتياجات الخاصة، جامعة الخليج العربى، البحرين .
- ٦١- القريظى، عبد المطلب (٢٠٠٥): سيكولوجية نوى الاحتياجات الخاصة وتربيتهم، ط٥، دار الفكر العربى، القاهرة .
- ٦٢- القريوتى، يوسف والسرطاوى، عبد العزيز والصمادى، جميل (١٩٩٥): المدخل إلى التربية الخاصة، دار القلم للنشر والتوزيع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ص٣٦٦
- ٦٣- القريوتى، يوسف و السرطاوى، عبد العزيز و الصمادى، جميل (٢٠٠١): المدخل إلى التربية الخاصة، الإمارات العربية المتحدة: دار القلم .
- ٦٤- القطان، سامية (١٩٧٤): دراسة مقارنة لمستوى القلق عند المراهقات الكفيفات والمبصرات، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس .
- ٦٥- القطان، سامية (١٩٧٩): كيف تقوم بالدراسة الإكلينيكية، الأنجلو المصرية، الجزء الأول، القاهرة .
- ٦٦- القواعد التنظيمية لمعاهد وبرامج التربية الخاصة بوزارة المعارف السعودية (١٤٢٢) .
- ٦٧- الوابلى، عبد الله (٢٠٠٦): أثر الإعاقة على التوافق الأسرى، المجلة العربية للتربية الخاصة، الأكاديمية العربية للتربية الخاصة، المملكة العربية السعودية، الرياض، العدد الثامن .

- ٦٨- القراقيشي صفاء رفيق (٢٠٠٦): الضغوط النفسية لدى أولياء أمور أطفال التوحد واحتياجات مواجهتها رسالة دكتوراه كلية الدراسات العليا جامعة السودان بالعلوم التكنولوجية .
- ٦٩- باترسون، س . هـ (١٩٩٠): نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، ترجمة حامد عبد العزيز الفقي، دار القلم للنشر والتوزيع، الكويت .
- ٧٠- بخيت، عبد الرحيم (١٩٩٩): الطفل التوحدي (الذاتي – الاجتراري)، القياس والتشخيص الفارق، المؤتمر الدولي السادس لمركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس .
- ٧١- بدر، إسماعيل (١٩٩٧): مدى فعالية العلاج بالحياة اليومية في تحسين حالات الأطفال ذوي التوحد، المؤتمر الدولي الرابع لمركز الإرشاد النفسي والمجال التربوي، المجلد الثاني، جامعة عين شمس .
- ٧٢- برادلي، ديان وسيرز، مارغريت وسوتلك، ريان (٢٠٠٠): الدمج الشامل لذوي الاحتياجات الخاصة، (مفهوم وخلفية النظرية)، ترجمة السرطاوي، زيدان والشخص، عبد العزيز، وعبد الجبار، عبد العزيز، الإمارات، دار الكتاب الجامعي .
- ٧٣- بطيخ، فتيحة أحمد (١٩٩٦): تقويم الدور الإرشادي للمدرسين بفصول التربية الخاصة للأطفال المعوقين سمعياً في ضوء متطلبات الإرشاد النفسي لديهم، المؤتمر الدولي الثالث (الإرشاد النفسي في عالم متغير)، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس .
- ٧٤- بيكمان، بايولاج (٢٠٠٣): استراتيجيات العمل مع أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، ترجمة السرطاوي، عبد العزيز وخشان، أيمن وجودة، وائل، دار القلم، الإمارات العربية المتحدة .

- ٧٥- جبريل، موسى (١٩٩٥): تقديرات الأطفال لمصادر الضغط النفسى لديهم وعلاقتها بتقديرات آبائهم وأمهاتهم، مجلة دراسات، الجامعة الأردنية، المجلد (٢٢)، العدد (٣) .
- ٧٦- جميل، سمية (١٩٩٧): مدى فاعلية برنامج إرشادى لمواجهة الضغوط الواقعة على الأسر التى لديها ابن معوق عقلياً، رسالة دكتوراه، جامعة الزقازيق، فرع بنها .
- ٧٧- جميل، سمية (٢٠٠٠): فاعلية برنامج إرشادى فى تعديل اتجاهات الأطفال العاديين نحو دمجهم مع أقرانهم المعاقين عقلياً، المؤتمر الدولى السابع لمركز الإرشاد النفسى، جامعة عين شمس .
- ٧٨- جون كونجر، بول موسن، جيروم كيجان (١٩٨٧): سيكولوجية الطفولة والشخصية، ترجمة أحمد عبد العزيز سلامة، جابر عبد الحميد، دار النهضة العربية، القاهرة .
- ٧٩- حلاوة، محمد السيد (١٩٩٩): التخلف العقلى فى محيط الأسرة، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية .
- ٨٠- حنفى، على (٢٠٠٥): الإرشاد الأسرى كإستراتيجية وقائية للحد من مشكلات المعوقين سمعياً، ندوة تطوير الأداء فى مجال الوقاية من الإعاقة بالتعاون بين مكتب التربية لدول الخليج والأمانة العامة للتربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية خلال الفترة من ١٢ - ١٤ فبراير، الرياض .
- ٨١- حنفى، على عبد النبى (٢٠٠٠): مدى فاعلية العلاج الأسرى فى تحسين مفهوم الذات لدى الأطفال نوى الإعاقة السمعية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، فرع بنها .

- ٨٢- حنفى، على عبد النبى (٢٠٠٢): مشكلات المعاقين سمعياً كما يدركها معلمو المرحلة الابتدائية فى ضوء بعض المتغيرات، مجلة التربية بينها، العدد (٢٠) .
- ٨٣- حنفى، على عبد النبى (٢٠٠٣): مدخل إلى الإعاقة السمعية، سلسلة إصدارات أكاديمية التربية الخاصة، المملكة العربية السعودية، الرياض .
- ٨٤- حنفى، على عبد النبى (٢٠٠٥): معوقات تطبيق البرنامج التربوى الفردى مع المعوقين سمعياً فى معاهد الأمل للضم وبرامج الدمج فى المملكة العربية السعودية، مجلة الإرشاد النفسى، العدد التاسع عشر .
- ٨٥- دويدار، عبد الفتاح (١٩٩٨): قياس فاعلية إستراتيجيه للإرشاد النفسى فى مواجهة الوجدانات والانفعالات والمشاعر السلبية لذوى المعاق عقلياً، المؤتمر السنوى الثالث لذوى الاحتياجات الخاصة، جامعة المنوفية .
- ٨٦- رشدى، سرى (٢٠٠٤): فاعلية برنامج إرشادى فى تحسين التوافق النفسى لدى الأطفال نوى الإعاقة السمعية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية بينها، جامعة الزقازيق .
- ٨٧- ريم، سيلفيا (٢٠٠٣): رعاية الموهوبين، إرشادات للأباء والمعلمين، ترجمة عبد الله، عادل، دار الرشد، القاهرة .
- ٨٨- زهران، حامد عبد السلام (١٩٩٨): للتوجيه والإرشاد النفسى، ط٣، عالم الكتب، القاهرة .
- ٨٩- زهران، حامد عبد السلام (١٩٩٨): علم نفس النمو (الطفولة والمراهقة)، ط٤، عالم الكتب، القاهرة .

- ٩٠- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٥): التوجيه والإرشاد النفسى، ط (٤)، عالم الكتب، القاهرة.
- ٩١- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٥): الصحة النفسية والعلاج النفسى، عالم الكتب، القاهرة.
- ٩٢- سليمان، عبد الرحمن (٢٠٠١): إعاقة التوحد، القاهرة، مكتبة زهران الشرق.
- ٩٣- سليمان، عبد الرحمن والدربستى، شيمة يوسف (١٩٩٦): الحاجات الإرشادية للأطفال المعاقين، المؤتمر الدولى الثالث، (الإرشاد النفسى فى عالم متغير)، مركز الإرشاد النفسى، جامعة عين شمس.
- ٩٤- سليمان، عبد الرحمن وعبد الله، هشام (١٩٩٨): إعداد المرشد النفسى وتحديات القرن الحادى والعشرين (الواقع وتطلعات المستقبل)، المؤتمر الدولى الخامس، الإرشاد النفسى والتنمية البشرية، مركز الإرشاد النفسى، جامعة عين شمس.
- ٩٥- سيدى، أحمد نصر الدين (٢٠٠٣): الحاجات والخبرات الأسرية لدى بعض أسر المعاقين حركياً، ندوة تكامل المسنوليات والوظائف الأسرية والمؤسسية فى رعاية نوى الاحتياجات الخاصة، جامعة الخليج العربى، البحرين.
- ٩٦- سيسالم، كمال (١٩٩٨): المعاقون جسمياً وحتمياً فى المدارس العامة، دار الكتاب الجامعى، العين، الإمارات العربية المتحدة.

- ٩٧- سيسالم، كمال (٢٠٠١): اضطرابات قصور الانتباه والحركة المفرطة (خصائصها، أسبابها، وأساليب علاجها)، دار الكتاب الجامعي، العين، الإمارات العربية المتحدة.
- ٩٨- شقير، زينب (٢٠٠٥): خدمات نوى الاحتياجات الخاصة، سلسلة سيكولوجية الفئات الخاصة والمعوقين، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- ٩٩- صادق، فاروق (١٩٨٢): سيكولوجية التخلف العقلي، ط ٢، الرياض، عمادة شئون المكتبات، جامعة الملك سعود.
- ١٠٠- صادق، فاروق (١٩٩٥): الإعاقة العقلية في مجال الأسرة، مراحل الصدمة والأنوار المتوقعة للوالدين، بحث منشور في المؤتمر القومي الأول للتربية الخاصة، المجموعة الثالثة، بحوث ودراسات نفسية واجتماعية، وزارة التربية والتعليم.
- ١٠١- صادق، فاروق (١٩٩٦): سيكولوجية التخلف العقلي، ط ٥، الرياض، كلية التربية، مطبوعات جامعة الرياض.
- ١٠٢- صادق، فاروق (١٩٩٧): الحاجة إلى حقيبة إرشادية لأسرة الطفل المعوق سمعياً، توجيه للدول العربية، اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين، (النشرة الدورية)، العدد (٥٢).
- ١٠٣- صادق، فاروق (١٩٩٨): الإعاقة العقلية في مجال الأسرة، مراحل الصدمة والأنوار المتوقعة للوالدين، اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعاقين، (النشرة الدورية)، العدد (٥٥).

- ١٠٤- صادق، فاروق (١٩٩٩): التوجهات المعاصرة فى التربية الخاصة وتوصيات إلى الدول العربية (١)، نشرة اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين بجمهورية مصر العربية، العدد (٥٨)، ص ٢١- ٣٦ .
- ١٠٥- صادق، فاروق (٢٠٠٠): التوجهات المعاصرة فى التربية الخاصة، مشروع حقبة إرشادية لرعاية الطفل ذو الإعاقة السمعية، اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعاقين، (النشرة الدورية)، العدد (٦١)
- ١٠٦- صبحى، سيد (١٩٨٥): الرضا لمن يرضى: دراسة فى الصحة النفسية، القاهرة: المطبعة التجارية الحديثة .
- ١٠٧- طيبة، نادية جميل (١٩٩٩): احتياجات والدى الأطفال نوى صعوبات التعلم فى مدارس المراحل الابتدائية بمدينة جدة، رسالة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز، كلية التربية، جدة، المملكة العربية السعودية .
- ١٠٨- طيبة، نادية جميل (٢٠٠٢): صعوبات التعلم، (نليل الوالدين فى البيت والمدرسة)، سلسلة إصدارات أكاديمية التربية الخاصة، الرياض .
- ١٠٩- عباس، أحمد عبد الله (١٩٩٩): إرشاد أسر الأطفال نوى الاحتياجات الخاصة، رسالة إلى العاملين فى مجال الإرشاد، ندوة الإرشاد النفسى والمهنى من أجل نوعية أفضل لحياة الأشخاص نوى الاحتياجات الخاصة، جامعة الخليج العربى، البحرين .
- ١١٠- عبد الباقي، سلوى محمد (٢٠٠١): الإرشاد والتوجيه النفسى للأطفال، مركز الإسكندرية للكتاب، القاهرة .

- ١١١- عبد الحى، محمد فتحى (١٩٩٤): مدى فعالية برنامج مقترح لتحسين مهارات التواصل لدى الأطفال نوى الإعاقة السمعية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الزقازيق .
- ١١٢- عبد الخالق، أحمد (١٩٩٣): أسس علم النفس، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية .
- ١١٣- عبد الرحمن، سوسن (٢٠٠٢): المناخ الأسرى لدى أسر الأطفال المعوقين عقلياً وأسرة الأطفال العاديين (دراسة فارقة)، رسالة ماجستير، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة .
- ١١٤- عبد الرحيم، فتحى السيد (١٩٨٣): قضايا ومشكلات فى سيكولوجية الإعاقة ورعاية المعوقين، النظرية والتطبيق، الكويت، دار القلم .
- ١١٥- عبد الرحيم، فتحى السيد (١٩٨٨): سيكولوجية الأطفال غير العاديين واستراتيجيات التربية الخاصة، الجزء الأول، الكويت، دار القلم .
- ١١٦- عبد الرحيم، فتحى السيد (٢٠٠٣): الخبرات والمدرجات الإيجابية لدى أسر الأطفال نوى الإعاقات، ندوة تكامل المسؤوليات والوظائف الأسرية والمؤسسية فى رعاية نوى الاحتياجات الخاصة، جامعة الخليج العربى، البحرين .
- ١١٧- عبد الرحيم، فتحى السيد وبشأى، حليم السعيد (١٩٩٢): سيكولوجية الأطفال غير العاديين واستراتيجيات التربية الخاصة، ط٣، الجزء الأول، الكويت، دار القلم للنشر والتوزيع .
- ١١٨- عبد العظيم، طه (٢٠٠٤): الإرشاد النفسى "النظرية، التطبيق، التكنولوجيا"، دار الفكر، الأردن .

- ١١٩- عبد القادر، أشرف أحمد (١٩٩٣): دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بسلوك الأطفال نوى النشاط الزائد، مجلة كلية التربية بينها، جامعة الزقازيق .
- ١٢٠- عبد القادر، أشرف (٢٠٠٥): تحسين جودة الحياة كمنبى للحد من الإعاقة، ندوة تطوير الأداء فى مجال الوقاية من الإعاقة بالتعاون بين مكتب التربية لدول الخليج والأمانة العامة للتربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية خلال الفترة من ١٢ - ١٤ فبراير الرياض .
- ١٢١- عبد الله، عادل (٢٠٠١): فعالية برنامج إرشادى معرفى سلوكى لأمهات الأطفال التوحديين فى الحد من السلوك الانسحابى لهؤلاء الأطفال، مجلة الإرشاد النفسى، مركز الإرشاد النفسى، جامعة عين شمس، العدد (١٤)، السنة التاسعة، ٤٧- ٧٩
- ١٢٢- عبد الله، عادل (٢٠٠٢): الأطفال التوحديون، دراسات تشخيصية وبرامجية، القاهرة، مكتبة دار الرشاد .
- ١٢٣- عبد الله، عادل وفرحان، محمد (٢٠٠١): إرشاد الوالدين لتدريب أطفالهم المعوقين عقلياً على استخدام جداول النشاط المصور وفاعليته فى تحسين مستوى تفاعلاتهم الاجتماعية . المؤتمر السنوى الثامن، مركز الإرشاد النفسى ، جامعة عين شمس، ص ٧٠- ١١٨ .
- ١٢٤- عبد الله، محمد قاسم (٢٠٠١): الطفل التوحدى أو الذاتوى، الانطواء حول الذات ومعالجته (اتجاهات حديثة)، ط١، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .

- ١٢٥- عبد المنعم، أمال (٢٠٠٣): فعالية برنامج للتدخل المبكر فى تنمية بعض مهارات السلوك التكيفى النمائى لدى الأطفال المعوقين عقلياً، رسالة دكتوراه، كلية التربية، الزقازيق .
- ١٢٦- على، السيد وبدر، فائقة (١٩٩٩): اضطراب الانتباه لدى الأطفال (أسبابه وتشخيصه وعلاجه)، القاهرة، النهضة العربية .
- ١٢٧- على، السيد وبدر، فائقة (٢٠٠٤): اضطراب الانتباه والنشاط الزائد لدى الأطفال (أسبابه، تشخيصه، وعلاجه)، الأكاديمية العربية للتربية الخاصة، الرياض، المملكة العربية السعودية .
- ١٢٨- عليوه، سهام (١٩٩٩): فعالية كل من برنامج إرشادى للأسرة وبرنامج للتدريب على المهارات الاجتماعية للتخفيف من أمراض الذاتوية (الأوتيزم) لدى الأطفال، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية فرع كفر الشيخ، جامعة طنطا .
- ١٢٩- عمر، ماهر (١٩٨٤): المرشد النفسى المدرسى، دار النهضة العربية، القاهرة .
- ١٣٠- عمر، ماهر (١٩٨٥): المقابلة فى الإرشاد والعلاج النفسى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية .
- ١٣١- عمر، ماهر (١٩٨٩): المقابلة فى الإرشاد والعلاج النفسى، ط٢، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية .
- ١٣٢- عمر، ماهر (١٩٩٢): المقابلة فى الإرشاد والعلاج النفسى، ط٣، نفيه للطباعة، القاهرة .

- ١٣٣- فرج، صبيحة (١٩٩٠): برنامج إذاعي فى التربية الأسرية لتربية الأطفال المعوقين عقلياً فى أسرهم، المؤتمر السنوى الثالث للطفل المصرى تتسنته ورعايته، المجلد الثانى، مركز دراسات الطفولة، جامعة عين شمس .
- ١٣٤- قنديل، شاكر (١٩٩٢): سيكولوجية الطفل الأصم ومتطلبات إرشاده، المؤتمر الدولى الثانى، مركز الإرشاد النفسى "الإرشاد النفسى للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة"، جامعة عين شمس .
- ١٣٥- قنديل، شاكر (١٩٩٦): الامتجابات الانفعالية السلبية لأباء الأطفال المعاقين عقلياً ومسئولية المرشد النفسى "دراسة تحليلية"، المؤتمر الدولى الثانى لمركز الإرشاد النفسى، (الإرشاد النفسى فى عالم متغير)، جامعة عين شمس .
- ١٣٦- قنديل، شاكر (١٩٩٨): الإعاقة كظاهرة اجتماعية، بحوث ودراسات، المؤتمر القومى السابع لاتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعاقين ذوى الاحتياجات الخاصة والقرن الحادى والعشرين فى الوطن العربى، المجلد الثانى .
- ١٣٧- قنطار، فايز (١٩٩٢): الأمومة، نمو العلاقة بين الطفل والأم، مجلة عالم المعرفة، العدد (١٦٦)، الكويت .
- ١٣٨- كاشف، إيمان فؤاد (١٩٨٩): أثر برنامج إرشادى فى تعديل اتجاهات الوالدين نحو أبنائهم المعاقين عقلياً، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق .
- ١٣٩- كاشف، إيمان فؤاد (٢٠٠١): الإعاقة العقلية بين الإهمال والتوجيه، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة .

- ١٤٠- كرم الدين، ليلي (١٩٩٨) : الاتجاهات نحو ذوى الحاجات الخاصة وسبل تعديلها، الدورة الثامنة لمركز دراسات الطفولة للعاملين مع الأطفال ذوى الحاجات الخاصة، نوفمبر ١٩٩٨، جامعة عين شمس، (ص ص ٢٨-٤٦).
- ١٤١- كفاى، علاء الدين (١٩٩٩) : "الإرشاد والعلاج النفسى الأسرى" المنظور النسقى الاتصالى، دار الفكر العربى، القاهرة.
- ١٤٢- كفاى، علاء الدين (٢٠٠٣): الإرشاد الأسرى للطفل المعوق، سلسلة الثقافة الأسرية، دار الفكر العربى، القاهرة.
- ١٤٣- كمال، صافيناز (٢٠٠٤): فعالية الإرشاد الأسرى فى خفض اضطرابات الانتباه المصحوب بنشاط حركى زائد لدى الأطفال المتخلفين عقليا، رسالة دكتوراه، تربية الزقازيق.
- ١٤٤- كونجر جون، موسن بول، كيجان جيروم (١٩٩٦): سيكولوجية الطفولة والشخصية، (ترجمة) سلامة، أحمد عبد العزيز وجابر، عبد الحميد جابر، القاهرة، دار النهضة العربية.
- ١٤٥- لافى، روزمارى ومورنج، ديبى (٢٠٠١): الإرشاد الأسرى للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة، ترجمة كفاى، علاء الدين، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- ١٤٦- محمود، محمد (١٩٨٧): التوجيه والإرشاد النفسى للأطفال غير العاديين، (دراسة تحليلية)، حوليات كلية الآداب، الحولية الثامنة، جامعة الكويت.
- ١٤٧- مخيمر، صلاح (١٩٨٠): فى سيكولوجية النمو، الأنجلو المصرية، القاهرة.

- ١٤٨- مخيمر، صلاح (١٩٨١): في إيجابية التوافق، ط١، الأنجلو المصرية، القاهرة.
- ١٤٩- مرزا، هنية محمود (٢٠٠٥): خدمات التدخل المبكر للمواليد وصغار الأطفال دون ٦ سنوات، الواقع والمأمول (دراسة نظرية).
- ١٥٠- مرسى، كمال إبراهيم (١٩٩٥): التأصيل الإسلامي للإرشاد النفسي، لأبناء المتخلفين عقلياً، بحوث المؤتمر الدولي الثاني لمركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، المجلد الأول.
- ١٥١- مرسى، كمال إبراهيم (١٩٩٦): مرجع في علم التخلف العقلي، القاهرة، دار النشر للجامعات المصرية.
- ١٥٢- مسعود، وائل ومنصور، عبد الصبور وإمبابي، محمد (٢٠٠٦): التأهيل الشامل لذوي الاحتياجات الخاصة، سلسلة إصدارات أكاديمية التربية الخاصة، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ١٥٣- ملحم، سامي محمد (٢٠٠١): الإرشاد والعلاج النفسي، الأسس النظرية والتطبيقية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن.
- ١٥٤- منصور، طلعت (١٩٧٧): التعلم الذاتي وارتقاء الشخصية، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ١٥٥- منصور، طلعت (١٩٨٢): الشخصية السوية، مجلة عالم الفكر، ع (٢)، مجلد (١٣).
- ١٥٦- منصور، طلعت (١٩٩٤): استراتيجيات التربية الخاصة والكفاءات اللازمة لمعلم التربية الخاصة، مجلة الإرشاد النفسي، العدد الثاني، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس.

المراجع

١٥٧- هنلى، مارتين ورامزى، برتا والجوزين، روبرت (٢٠٠٦): تدريس الطلبة ذوى الإعاقات البسيطة، ترجمة السرطاوى، زيدان أحمد، دار النشر الجامعى، العين .

١٥٨- هويدى، محمد (١٩٩٥): بعض خصائص أسر الأطفال الذين لديهم إعاقة، المغرب، مجلة علوم التربية، العدد (٨) المجلد (٤) .

١٥٩- هويدى، محمد (٢٠٠٣): طبيعة العلاقة الأخوية فى وجود حالة تخلف عقلى، ندوة تكامل المسئوليات والوظائف الأسرية والمؤسسية فى رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة، جامعة الخليج العربى .

١٦٠- يحيى، خوله أحمد (٢٠٠٣): إرشاد أسر ذوى الاحتياجات الخاصة، دار الفكر، الأردن .

المراجع الأجنبية:

161- Adams, J. & Tidwall, R. (1987): An Instructional guide for reducing the stress of hearing parents of hearing impaired Children, Am. An. De., Vol. 12, PP 333-338.

162- American School Counselor Association (ASCA) (1999): The professional School Counselor and the special needs students. Retrieved September 19, 2004, from

<http://www.schoolcounselor.org/content.cfm?L1=1000%26amp:L2=32>

- 163- Arman, J. (2002): A brief group Counseling to increase resiliency of students with mild Disabilities. Journal of Humanistic Counseling, education and Development, 41, 120-129.
- 164- Ayes, F. & Herol, F. (1996): Turkish families with deaf and hard of hearing children : A systems approach in assessing family
- 165- Baily, D.B. And Simeonsson, R.J. (1988): Assessing Needs of Families with Handicapped Infants, The Journal of Special Education, 22 (1): 117-126.
- 166- Baker, S. (2000): School Counseling for the (21st) century. Englewood Cliffs, NJ: Merrill.
- 167- Barkley, R. (1990): Attention Deficit Disorders: History, Definition And Diagnosis In Lewis, M., & Miller, S. (Eds) Handbook of Developmental Psychology New York, Plenum Press p. 65-76.
- 168- Barkley, R. Godzinsky, G., & Dupaul, G. (1992): Frontal Lops Function in Attention Deficit Disorder With and Without Hyperactivity: A Review and Research Report, Journal of Abnormal Child Psychology. Vol. 20, no. 2, p. 163-184.

- 169- Barkley, R., (1990): Defiant children A Clinician's A Manual For Parent Training, New York: Guilford press.
- 170- Bernhardt, M. & Mackler, B. (2001): The use of play Therapy with the mentally retarded. The Journal of Special education, 9, 409-414.
- 171- Bissell, P. (1990): A study of effects of a home school communication model on improving Parents Involvement Dis. Ab. Int., 50 (9), p. 2869.
- 172- Bjrock-Akesson, E and Granlund, M. (1995) Family Involvements in assessment and intervention: Perceptions of Professionals and Parents in Sweden. Exceptional Children, 61(6). 520-535.
- 173- Borders, L. & Drury, S. (1992): Comprehensive school Counseling program: A: review for policy makers and practitioners. Journal of Counseling and Development, 70, 487-498.
- 174- Bowen, M. (1998): Counseling interventions for students who have mild Disabilities. Professional School Counseling, 2,16-25.
- 175- Brearley, G. (1997): Counseling Children with special needs. London: Blackwell.

- 176- Buscaglia, L. (1975): Disabled child and their parents. Thorofare, N.J. Charles B. Slack.
- 177- Capuzzi, D. & Gross, D. (1997): Introduction to the Counseling Profession, Allyn & Bacon.
- 178- Cohen, Donnellan (1985): Handbook of Autism and pervasive Developmental disorders, New York, Cricketer Brisbane, Toronto, Singapore.
- 179- Corey, G. (1996): Theory and practice of Counseling and Psychotherapy, An. International Thomson publishing Company, Washington.
- 180- Corey, Gerald (2001): Theories and Practice of Counseling and psychotherapy. (5ed.) Brooks Cole Publishing Company, New York.
- 181- Corsini, R. (1996) : Encyclopedia of psychology; Second Edition, Singapore, New York .
- 182- Cramer, S. (1997): Collaboration: A Success strategy for special educators. Pearson Allyn & Bacon.
- 183- Davis, E., (2004): Use The Solution Focused Miracle Question Technique to intervention Professionals about intervention Efficacy for Children with Attention Deficit

- Hyperactivity Disorder, Dissertation Abstracts International B Vol. 4, p. 1897.
- 184- Deck, M, Scarborough, J., Sferrazza, M., & Estill, D. (1999): Serving students with disabilities: Perspective of three school counselors. *Intervention in School and Clinic*, 34, 150-153.
- 185- Desselle, D. (1994): Self – esteem, family climate and Communication patterns in relation to deafness, *Am. An. De.*, Vol. 139 (3), PP. 322-328.
- 186- Draw. C.I. Logan, D.R. & Hardman, M.L. (1990): *Mental retardation: A live cycle approach* (4th ed) New York: Merrill.
- 187- Dunn, N., Wood, A. & Baker. S. (2002): Readiness to serve student with Disabilities: A survey of elementary School Counselors. *Professional School Counseling*, 56, 277-284.
- 188- Dunst. C.J. Leet H.E., And Trivette, C.M. (1988): Family Resources, Personal Well-Being and Early intervention, *The Journal of Special Education*, 22 (1): 108-115.

- 189- Duvall, E. (1977): Marriage and family Development, Fifth edition, J.B. lippincott Co.
- 190- Dyson, L. & Fewell, R.R. (1985): Stress and adaptation in Parents of young handicapped and no handicapped Children: A comparative study. Journal of the Division for Early Childhood.
- 191- Ellis, A. & Dryden, W. (1987): The practice of Rational emotive Therapy, springet, New York.
- 192- English, H.B. and English, A.C. (1954): A comprehensive dictionary of psychological and psycho analytical terms, long mans, London.
- 193- Erk, R. (1999): Attention deficits hyperactivity disorder: Counselors, laws and implications for practice. Professional School Counseling, 2, 318-325.
- 194- Forness, S. & Kavale, K. (1996): Treating social skill deficits in Children with Learning Disabilities: A meta-analysis of the research. Learning Disability Quarterly, 19, 2-13.
- 195- Foster, S. (1989): "Social Alienation and Peer Identification: A Study of the Social Construction of

Deafness", Human Organization, Vol. 48 (3), PP. 226-235.

- 196- Friedrich, W.N. (1979): Predictors of the Coping behavior of mothers of handicapped Children. Journal of Counseling and Clinical Psychology.
- 197- Gardner, W.I.(1974)" Children with Learning and Behavior Problems: A Behavior Management Approach" Boston: Allyn and Bacon
- 198- Geldard, K. & Geldard, D. (2002): Counseling Children: A Practical Introduction. (2nd,) London: Sage Publication.
- 199- Gladding, S. (1988): Counseling a Comprehensive profession, Columbus, Toronto, London.
- 200- Gladding. S.T. (1996): Counseling: A Comprehensive Profession (2nd, ed). New York: Macmillan.
- 201- Greenberg, M. (1983): Family stress and child competence: the effects of early intervention for Families with deaf infants, Am. An. De., June, PP. 407-416.
- 202- Hall, C. S. & Lindzey, G. (1970): Theories of Personality. (3rd, ed) new York: John Willey & Sons.

- 203- Hallahan, D.P. & Kauffman, I.M. (1993): Exceptional Children. Englewood Cliffs, NJ: prentice-Hall.
- 204- Hallahan, D.P. & Kauffman. I.M. (1996): Exceptional Children: intervention to special education (5th, ed), Boston: Allyn and Bacon.
- 205- Hallahan, D.P. & Kauffman, I.M. (2000): Exceptional Children, Introduction to Special education (6th, ed) Needham, MA. Allyn and Bocon.
- 206- Hallahan, D.P. & Kauffman, J.M. (1994): Exceptional children: Introduction to special education. 6 th edition, Needham Height, Massachusetts: Allyn & Bacon.
- 207- Hammer, Edwin, K. (1973): Families of Deaf-Blind Children, Bureau of education for the Handicapped, Washington., D.C., p.17.
- 208- Heward, W. & Darding, J. (1978): In service for parents of special needs Children. Theory into practice, Vol. (18), PP. 127-137.
- 209- Heward, W.L. & Orlansky, M.D. (1980): Exceptional Children Ohio, Charles Mervill Publishing Co.
- 210- Hoff, L.A. (1984): People in crisis: understanding and helping. (2nd ed) Mendo Part. C.A.: Addison.Wesley.

- 211- Hunt, N & Marshall, K. (1994): Exceptional children and youth. Geneva, Illinois Palo Alto Princeton, New Jersey.
- 212- Israelit, N. (1986) : Hearing - impaired children and the psychological functioning of their normal - hearing siblings; *The Volta Review*, Vol. 88 (1), pp. 47-54.
- 213- Johnson, L. Mcleod, E. & Fall, M. (1997): Play Therapy with labeled Children in the schools. *Professional School Counseling*, 1, 31-34.
- 214- Jones, Richard, N. (2000): Six Key Approaches to Counseling and Therapy. Willington House, London.
- 215- Karnes, M. and R. Zehrbach. (1972): "Did You Ever Put Yourself in the Role of Parent and Imagine What He is Thinking. " *Teaching Exceptional Children*, Vol. 2, PP. 6-19.
- 216- Karnes, M.B. & Teska, J.A. (1980): Toward Successful Parent Involvement In Programs for Handicapped Children, in: J.J. (ed) *Parents and Families of Handicapped Children* San Francisco: Jossey-Bass Inc, Publishers.

- 217- Kashyap, L. 1986" : (The family's adjustment to their hearing impaired child"; The Indian Journal of Social Work, Vol ,(١) ٤٧ .pp. 31-37.
- 218- Kirt, S. Gallagher, J. and Anastasiow, N. (1997): Educating Exceptional Children. Boston, Mass. Houghten Mifflin Company.
- 219- Learner, J. (1985): Learning Disabilities. 3er. Ed. Boston: Houghton Mifflin.
- 220- Leonard, D. (1998): An integrated family Therapy approach to a hearing impaired family (Behavioral).
- 221- Lerner, J. (1993): Learning Disabilities: Theories, Diagnosis and Teaching Strategies, (6th, ed), Boston: Mifflin Com.
- 222- Lichter, P. (1976): Communicating with parents: begins with listening. Teaching Exceptional Children, 8, 75-78.
- 223- Maccoby, E. (1959) Role Taking in Childhood and its Consequences for Social Learning, Child Development, 30: 239-252. ,
- 224- Merrell, K., & Boelter, E. (2001): An Investigation of Relationships Between Social Behavior and ADHD in

- Children and Youth. Journal of Emotional & Behavior Disorders, Vol. 9 No. 4, p. 22600-272.
- 225- Michael, L. Hardman, Clifford, J. Drew. M. Winston. Egan (1995): Human Exceptionality: Society, School, and Family (Fifth Edition) Boston, London, Toronto, Sydney, Tokyo, Singapore, Allyn and Bacon.
- 226- Milsom, A. (2002) Students with Disabilities: School counselor intervention and preparation. Professional School Counseling 5, 331-339.
- 227- Minuchian, S. (1974) : Families and family therapy; Cambridge, MA : Harvard University Press .
- 228- Muro, J. & Kottman, T. (1995): Guidance and Counseling in the elementary and middle schools, Madison, Wisconsin, London.
- 229- Neisworth, J. T. & Smith, R.M. (1987): mental retardation: issues, assessment and intervention. New York: Mc Grow- Hill.
- 230- Pardeck, J. (1989): Family therapy as a treatment approach to child maltreatment; Early Child Development and Core, Vol. 42, pp. 151-157 .

- 231- Park, Jiyeon, Turnbull, Ann p. (2001): Cross competency and special education: Perceptions and experiences of Korean parents of Children with special needs. Education and Training in Mental retardation and Development Disabilities v. 36. no 2, p 47-133.
- 232- Patterson, L.E. & Elisenberg. S. (1983): The Counseling Process (3rd, ed), Boston: Houghton Mifflin.
- 233- Reber, A. (1985) : The penguin dictionary of psychology", Penguin Books, Englan
- 234- Rhodes, S. (1986) : Family treatment in social work treatment"; third Edition the division of Macmillan .
- 235- Rogers, C.R. (1951): Client Centered Therapy. Boston: Houghton Mifflin.
- 236- Rogers, C.R. (1961): On Becoming a Person, London, Redwood Burn Limited.
- 237- Rogers, C.R. (1970): Carl Rogers an Encounter groups, Harper, Row, publishers, New York.
- 238- Rogers, C.R. (1970): Encounter Groups. London, Penguin Books Ltd.

- 239- Rowland, A., Umbact, D., Catone, K., Stallone, L., Long, B., and Sandler, D., (2001): Studying the Epidemiology of Attention Deficit Hyperactivity Disorder, Screening Method and Pilot Results, Journal psychiatry, Vol. 46, p.931-940
- 240- Sanders, J.L. & Moragan, S.B. (1997): Family stress and adjustment as perceived by Parents of Children with autism or Down's syndrome: implications for intervention, Child and Family Behavior Therapy, 19 (4), PP. 15-33.
- 241- Satir, V. & Bitter, J. (1991) : The therapist and family therapy : Satirs human validation process model. In Horne, A. & passmore, J. (Eds), Family counseling and therapy (2nd Ed.) (pp. 13-45), Palo Atto, C.A.
- 242- Satir, V. & Bitter, J. (1991): The therapist and family Therapy: Satirs human validation process model. In Horne, A. & passmore, J. (Eds), Family Counseling and Therapy (2nd, Ed), PP.13-45, Palo Atto, C.A.
- 243- Sautherland, S. (1996): The international dictionary of psychology, Second Edition, Crossroad, New York.

-
- 244- Schoenwold, O.B. (1984): A Communication program for enhancing intervention in Families with a hearing – impaired child, Am. An. Dc. September, PP. 362-369.
- 245- Seifert, K.L. & Hoffnung, R.I. (1993): Child and Adolescent Development", Second Edition, Dallas Geneva, Illinois Palla, Alto Prinoton, New Jersey.
- 246- Seligman, M.E.P. (1995): The effectiveness of Psychotherapy. The Consumers Report Study, American Psychologist, 50, 965-974.
- 247- Shapiro, R. & Harris, R. (1976): Family Therapy in treatment of the deaf: A case report, Family Process, Vol. 15, PP. 83-96.
- 248- Shea, T.M., and Bauer, A.M.(1985) 'parents and Teachers Teachers of Exceptional Students": A Handbook for Involvement" Allyn and Bacon, Inc. U.S.A.
- 249- Sherman, B.R. & Coccozza, J.J. (1984): Stress in families of the developmentally disabled: A Literature review of factors affecting the decision to seek out of home placements. Family Relations. Vol.

- 250- Sloman, L., Perry, A. & Frankenburg, F. (1987): Family Therapy with deaf member families, The American Journal of family Therapy, Vol. 15 (2), PP. 242-252.
- 251- Smith, D. D. (2001): Introduction to special Education, Teaching in an age opportunity, Fourth Education. Boston. London.
- 252- Snell, M. (1983): Systematic Instruction of the Moderately and Severely Handicapped. (2nd. ed) Columbus, Ohio: Charles E. Merrill.
- 253- Susser, P. (1974)" Parcnts are Partners" The Exceptional Parent 4 (3): 41-47.
- 254- Stewart, J.C. (1986): Counseling Parents of the exceptional Children (2nd ed) Columbus, Charles E.Merrill.
- 255- Swap, S.M.(1993). "Developing Home-School Partnerships: From Concepts to Practice" Teachers College Press- New York and London.
- 256- Thompson, C. & Rudolph, L. (1996): Counseling Children, Brooks / Cole Publishing Company.
- 257- Thompson, C.E. (1986): Raising a Handicapped Child: A Helpful Guide for Parents of the physically Disabled, New York: William Morrow and Company.

- 258- Trotter, T. (1993) Counseling with exceptional children. In Vernon, A (ED) Counseling Children and Adolescents PP. 119-135. Denver: Love Publishing Co.
- 259- Turnbull, A. P., Turnbull, A. Shank, M. & Smith, S. & Leal, D. (2002): Exceptional Lives: Special Education in Today's schools. (3rd. ed): Upper Saddle River, NJ: Memll.
- 260- Turnbull, A.P. & Turnbull, H.R. (1990): Families, Professionals, and Exceptionality: A Special Partnership, (2nd, ed), Columbus, Ohio. E. Merrill.
- 261- Turnbull, A.P. & Turnbull, H.R. (1997): Families, Professional and Exceptionality: A special partnership (3rd, ed) Upper Saddle River, NJ: Memll.
- 262- Turnbull, A.P. (1988): The Challenge of Providing Comprehensive Support to Families, education and Training in Mental Retardation, 23 (4 December): 261-272.
- 263- Venon, A. (1993): Counseling Children and Adolescents. Love Publishing Company.