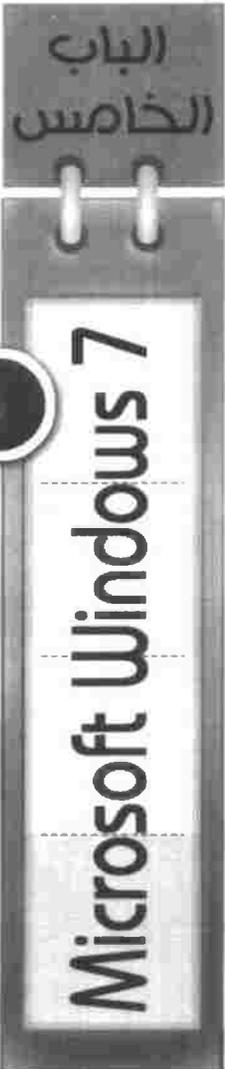


# إدارة الكمبيوتر Administration



يحتوى على..

- ما هي إدارة الكمبيوتر؟
- إعداد الكمبيوتر لأكثر من مستخدم
- إعداد حساب المستخدم الجديد
- تمكين برنامج حماية الأسرة
- برنامج الدفاع في بيئة ويندوز Windows Defender
- التحكم في حساب المستخدم (UAC) User Account Control
- تذكر هذه المصطلحات





## إدارة الكمبيوتر Administration

### ما هي إدارة الكمبيوتر؟

بالرغم من أن الكمبيوتر الذي تستخدمه يسمى الكمبيوتر الشخصي (PC) ولكنه يمكن أن يستخدم بواسطة أكثر من شخص. وفي هذه الحالة يُخصص لكل مستخدم حساب خاص وكلمة سر علاوة على حقوق معينة يحددها مدير الكمبيوتر. ومن واجبات المدير إنشاء هذه الحسابات ، وتركيب البرامج ، كما أن من واجبه اتخاذ ما يلزم لحماية الكمبيوتر من الفيروسات (Viruses) وبرامج التجسس (Spyware) وسائر البرامج الخارجية التي يمكن أن تهدد البيانات الخاصة به أو بالمستخدمين الآخرين.

### إعداد الكمبيوتر لأكثر من مستخدم:

إذا كنت تشترك في استخدام الكمبيوتر مع آخرين (مثل أفراد العائلة الواحدة) فعليك أن تنشئ حساباً خاصاً لكل مستخدم بما يتناسب مع عمره. وفيما يلي نوضح طريقة إنشاء حساب عادي بخلاف حساب مدير الكمبيوتر.

- اضغط زر البدء  (Start).
- اختر لوحة التحكم (Control Panel).
- اختر من اللوحة إضافة وحذف الحسابات (Add and Remove User Accounts). أنظر الشكل 5-1.



شكل 1-5 إنشاء الحسابات بلوحة التحكم

- اختر إنشاء حساب جديد (Create a New Account).



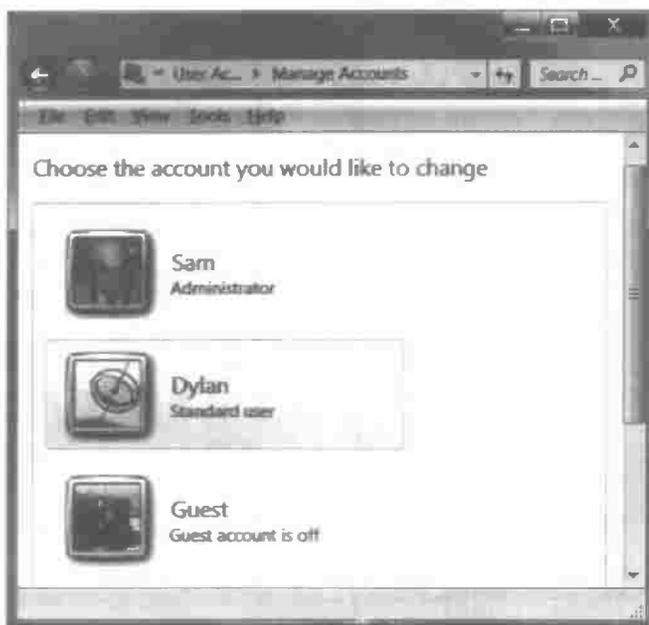
شكل 2-5 إنشاء حساب جديد

- أدخل اسم المستخدم الجديد (وليكن "Dylan").
- اختر الحساب العادي (Standard User).



شكل 3-5 إنشاء الحساب لمستخدم عادي (Standard)

- اضغط على إنشاء الحساب (Create Account) وبذلك يتم إنشاء الحساب الجديد. أنظر الشكل 4-5.



شكل 4-5 الحساب الجديد بعد إنشائه

بإنشاء حساب لكل مستخدم فإنه يملك قائمة شخصية (menu) وورق حائط مختلف (Background) ، وبرنامج خاص للمحافظة على سطح الشاشة ، كما أنه يملك وثائقه وصوره وكليات الفيديو (Video clips) الخاصة به إلى آخره.

يحتاج الكمبيوتر إلى مدير واحد ، حيث يقوم بكل الأعمال الإدارية بدون الإمداد بكلمة السر. أما باقي المستخدمين فيجب أن يكونوا مستخدمين عاديين (Standard) ويستطيع المستخدم العادي أن يؤدي جميع المهام التي لا تتعارض مع نظام الأمن (Security) للكمبيوتر. وسوف نناقش ذلك في موضوع التحكم في حساب المستخدم (UAC).

### **إعداد حساب المستخدم الجديد:**

لا تسالك ويندوز عندما تنشئ حساباً جديداً أن تدخل كلمة سر أو تضيف صورة للمستخدم. ولكن هذه الأشياء تتم في نافذة منفصلة.

### **إضافة صورة للمستخدم الجديد:**

لإضافة صورة للمستخدم الجديد اتبع الخطوات الآتية:

- ابدأ من لوحة التحكم واختر منها إضافة وحذف حساب مستخدم (Add or remove user accounts).
- اضغط على اسم المستخدم الذي ترغب في إضافة صورته.
- اضغط على تغيير الصورة (Change the picture). انظر شكل

.15-5



شكل 5-5 إضافة أو تغيير الصورة

- سوف تظهر النافذة الموضحة بشكل 5-6. اضغط على صورة ما من الصور المعروضة بالنافذة ثم اضغط على الزر **Change Picture**.



شكل 5-6 اختيار صورة للمستخدم الجديد

يمكنك أيضاً أن تتجول في الكمبيوتر لكي تبحث عن صورة مناسبة وذلك بالضغط على الوصلة Browse to more pictures. سوف تنقلك هذه الوصلة إلى دوسيه مكتبة الصور (Pictures library) حيث تستطيع أن تختار الصورة المناسبة أو الصورة الشخصية للمستخدم الجديد.

### إضافة كلمة سر

من المفضل دائماً إنشاء كلمة سر بمجرد إنشاء الحساب الجديد. وإضافة كلمة سر لكل حساب تمنع أى شخص عابر من دخول بيئة ويندوز. ولتحقيق ذلك اتبع الآتى:

- بعد ظهور الصورة الجديدة اضغط على وصلة إنشاء كلمة سر ( Create a password ) كما بالشكل 5-7.



شكل 5-7 اضغط على إنشاء كلمة سر للمستخدم الجديد

- اكتب كلمة السر فى الصندوق الموضح بشكل 5-8 مرتين ، واكتب أيضا ملاحظة تذكرك بها إذا نسيتهما ثم اضغط الزر Create a password.



شكل 5-8 كتابة كلمة السر في الصندوق المخصص

## قرص حماية كلمة السر (Password Reset Disk)

لو أن مستخدم الحساب نسي كلمة السر فإنه لا يستطيع التوصل إلى ملفاته. ولو أن مدير الكمبيوتر فقد كلمة السر أيضاً فإنه لا توجد وسيلة للتوصل إلى الملفات. ولتجنب مثل هذا الموقف فإن ويندوز 7 تمد بوسيلة فعالة لحماية كلمة السر وهي إمكانية إعادة إنشاء كلمة سر جديدة باستخدام قرص خارجي (Password reset disk). ويتم إعداد هذا القرص بمعرفة صاحب الحساب نفسه. وهذه هي خطوات إنشاء القرص:

- افتح لوحة التحكم.

- اضغط عبارة User Accounts and Family Safety.

٩\_ في النافذة التالية اضغط عبارة User Accounts فتظهر الشاشة

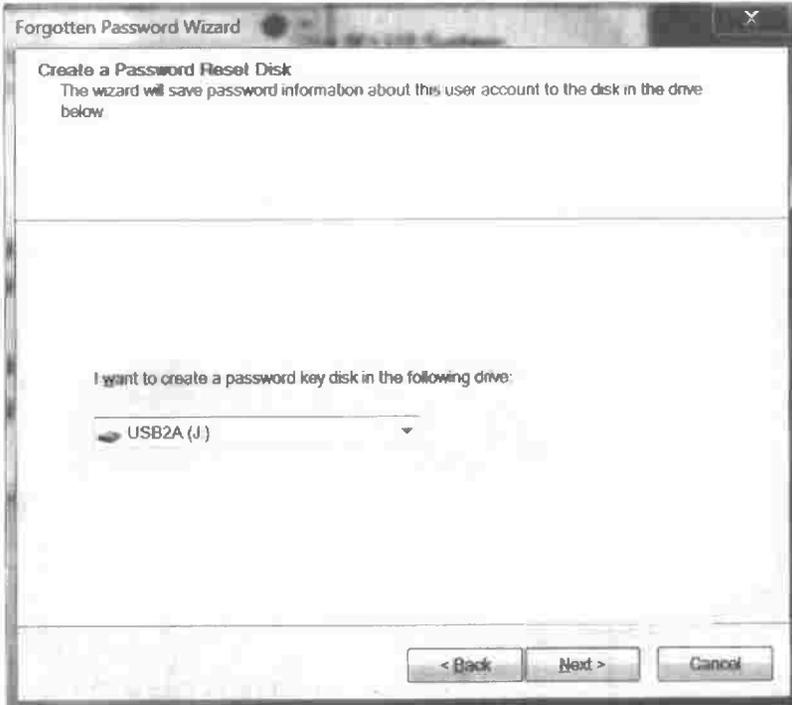
الموضحة بالشكل 5-9. اضغط فيها على العبارة Create a

Password Reset Disk ثم اضغط الزر Next.



شكل 5-9 إنشاء قرص لحماية كلمة السر

- اختر من النافذة التالية نوع القرص وليكن قرص ذاكرة USB ثم اضغط Next. انظر شكل 5-10.



شكل 5-10 اختيار القرص

- فى الشاشة التالية بشكل 5-11 ، أدخل كلمة السر الحالية ثم اضغط Next. ثم اضغط Next فى الشاشة التالية أيضاً ثم اضغط الزر Finish فىتم خلق القرص.

وعند دخول ويندوز فى المرة التالية سوف يرى مستخدم الحساب بجانب شاشة الدخول المعتادة اختياراً لاستخدام قرص حماية كلمة السر. فإذا اخترت هذا الاختيار سوف تطلب منك ويندوز كتابة كلمة سر جديدة مرتين علاوة على نبذة تذكرك بها.



شكل 5-11 إدخال كلمة السر الحالية

### تمكين برنامج حماية الأسرة

تحتوى ويندوز 7 على نظام أمنى محكم يمكنك من حماية الأطفال بوضع حدود لاستخدام الكمبيوتر مثل تحديد مدة الاستخدام ، وتحديد التوصل إلى برامج الألعاب ، كذلك منع التوصل إلى برامج معينة بدون تصريح. وقبل تمكين هذه الخاصية يلزم التأكد من أن كل مستخدم له كلمة سر ، كما يلزم تبطيل حساب الضيف (Guest) لأن الحسابات التى لا تستخدم كلمة سر يمكنها إفساد عملية الحماية.

## تبديل حساب الضيف (Guest)

إن حساب الضيف يمكن تشغيله وتبديله حسب الطلب. ولتبديل هذا الحساب اتبع الآتى:

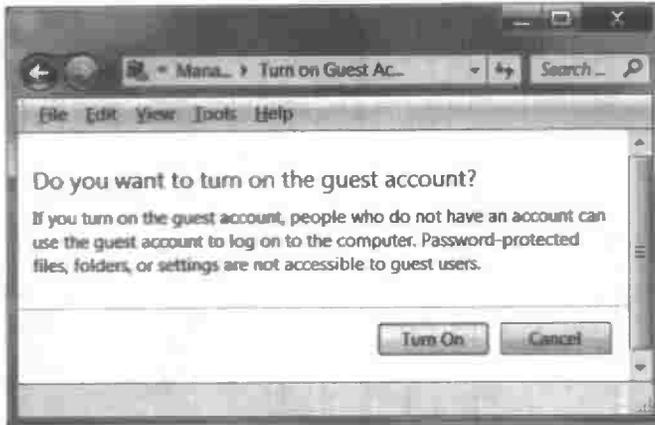
- ابدأ من قائمة التحكم.
- اضغط عبارة Add or remove user accounts الموجودة ضمن المجموعة Users Accounts and Family Safety. سوف تفتح نافذة مماثلة لتلك الموضحة بشكل 5-12.



شكل 5-12 حسابات مستخدمى للكمبيوتر وبها حساب الضيف

وبالضغط على حساب الضيف يتم تبديل الحساب وترى الشاشة التالية وهى تحتوى على إمكانية تشغيله مرة أخرى. اضغط Cancel لتجاهل تشغيل

الحساب. فتعود إلى الشاشة السابقة ولكنك هذه المرة ترى عبارة Guest account is off أمام حساب الضيف. وهذا يعنى أنك تستطيع تشغيل الحساب فى أى وقت لاحق.



شكل 5-13 حساب الضيف بعد تبطله

### تمكين خاصية الحماية

يمكن لمدير الكمبيوتر أن يمكن هذه الخاصية كالاتى:

- ابدأ من قائمة التحكم
- اضغط عبارة Set Up Parental Controls for Any User الموجودة ضمن المجموعة Users Accounts and Family Safety
- اضغط على حساب المستخدم الذى ترغب فى تقييد حسابه بتطبيق الخاصية عليه. ثم اختر زر الراديو On, Enforce Current Settings. أنظر الشكل 5-14.

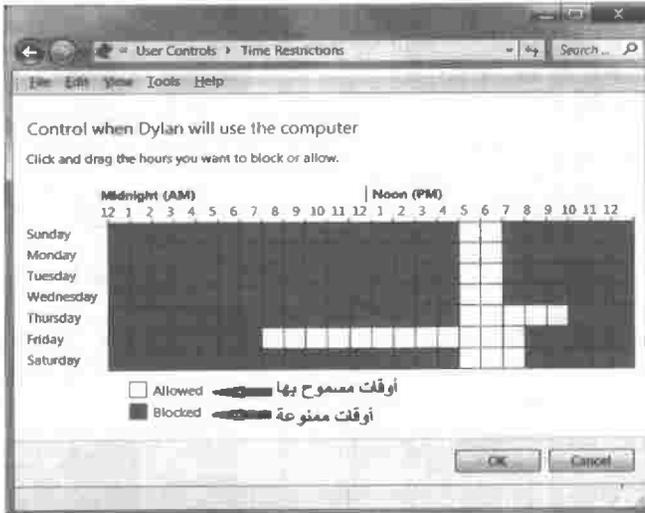
لاحظ فى هذه النافذة وجود عدة اختيارات. لتحديد ساعات الاستخدام اضغط عبارة Time Limits. لوضع حدود على استخدام الألعاب اضغط Games.



شكل 5-14 تمكين خاصية حماية الأسرة بالنسبة لمستخدم قياسي (عادي)

## تحديد ساعات الاستخدام

- لتحديد ساعات الاستخدام بالنسبة للمستخدم العادي "ديلين" اضغط Time Limits ثم حدد الأوقات الممنوع فيها استخدام الكمبيوتر بالضغط على المربعات التي تمثل الساعات فيتحول لونها إلى اللون الأزرق كما في الشكل 5-15. لاحظ أننا في الشكل قد حددنا يوم الجمعة ومساء الخميس للاستخدام ولكن هذا يتوقف على أيام الدراسة ونوعية المدرسة.
- بعد تحديد الساعات اضغط الزر OK.



شكل 5-15 تحديد الساعات المسموح بها

## تحديد الألعاب (Games) :

عندما تضغط على اختيار الألعاب فإنك ترى سؤالاً مبدئياً: هل تسمح لـ "ديلين" باستخدام الألعاب؟ (شكل 5-16). ويمكنك منعه إذا شئت باختيار زر الردىو No. ولكن الوضع سابق التعريف هو Yes. وبفرض أن "ديلين" له الحق في استخدام الألعاب ، يمكنك أن تضع له حدوداً في نوعية الألعاب التي يستخدمها. ويمكنك وضع هذه الحدود بإحدى طريقتين:

- بحسب تصنيف اللعبة: الاختيار Set game rating
- بالسماح بألعاب معينة: Block or Allow specific games



شكل 5-16 شاشة المنع والسماح للألعاب

- اضغط على العبارة Set game rating فتظهر الشاشة شكل 5-17 وبها التصنيفات المختلفة للألعاب التي يمكن أن يلعبها "ديلين". وبفرض

أن ديلين طفل صغير فسوف نمحه الحق في استخدام الألعاب Early Childhood كما هو موضح بالشكل. لاحظ أيضاً أننا قد اخترنا زر الراديو Block games with no rating وذلك لمنع الألعاب التي ليس لها تصنيف.

- بعد اختيار الألعاب المسموح بها اضغط الزر Ok ، ثم اضغط الزر Ok في الشاشة التالية أيضاً.
- أما الاختيار الثالث بشكل 5-14 فهو يؤدي إلى تحديد أسماء البرامج المسموح بها للمستخدم "ديلين".

بعد وضع قيود على المستخدم ديلين سوف نلاحظ إضافة النص " Parental Control" إلى اسمه في شاشة المستخدمين كما بالشكل التالي.



شكل 5-17 مستخدمو الكمبيوتر بعد وضع قيود على المستخدم 'ديلين'

هناك ضبط خاص لبرنامج كشف الإنترنت ( Internet Explorer ) لمنع الأطفال من دخول المواقع التي لا تناسب أعمارهم. سوف يلي الحديث عنها في الأبواب القادمة.

### برنامج الدفاع في بيئة ويندوز Windows Defender :

إن برامج التجسس تنتشر على شبكة الإنترنت في مواقع الوب ( World Wide Web ) وهي جميعاً تهدف إلى الاطلاع على وثائق الخاصة التي قد تكون مخترنة على القرص مثل أرقام كروت التسليف (Credit Cards) وحساب البنك ، ولذلك فإنه من الضروري أن تحمي الكمبيوتر ببرنامج لاكتشاف ومحاربة مثل هذه البرامج الضارة . وتأتي ويندوز 7 وبها برنامج ضد برامج التجسس يسمى ببرنامج المدافع (Windows Defender). وقد كان عليك من قبل أن تشتري مثل هذا البرنامج من جهة أخرى.

### برامج مكافحة الفيروسات وبرامج التجسس

من المهم أن تتذكر أن برامج التجسس (Spyware) تختلف عن برامج الفيروسات (Virus programs) ويلزم لكل منهما برنامج خاص لمكافحته. وبينما تمك ويندوز 7 ببرنامج لمكافحة التجسس ، فما زال عليك أن تشتري برنامجاً لمكافحة الفيروسات (Antivirus).

ويعمل برنامج مكافحة التجسس تلقائياً بصفة يومية لإجراء عملية مسح للكمبيوتر بطريقة سريعة (Quick Scan) ، ومع ذلك يلزمك بجانب ذلك أن تقوم بعملية مسح شامل (Full Scan) من وقت إلى آخر للتأكد من خلو الجهاز من البرامج الضارة (Malware). ولأن عملية المسح الشامل تستغرق وقتاً أطول فمن المفضل إجراؤها بعد أن تنتهي من عمك اليومى على الكمبيوتر.

تنتمى برامج الفيروسات وبرامج التجسس إلى فئة عامة تسمى البرامج الضارة أو الشريرة (Malware) وهذه الكلمة هي اختصار لعبارة Malicious Software.

### الكشف عن برامج التجسس

لكي تقوم بعملية مسح كامل لبرامج التجسس اتبع الآتي:

- افتح لوحة التحكم.
- اضغط العبارة All Control Panel Items.
- اضغط Windows Defender.
- افتح قائمة المسح ثم اختر المسح السريع (Quick Scan) أو المسح الكامل (Full Scan).
- ربما ترى بعض التحذيرات أثناء عملية المسح ؛ وفي نهاية العملية يوافقك البرنامج بتقرير عن نتيجة العملية. انظر شكل 5-18.



شكل 5-18 شاشة برنامج 'المُدافع' بعد عملية مسح سريعة

## برامج الشركات الأخرى

من المهم أن تتذكر أنك لو كنت تستخدم برنامجاً لمكافحة البرامج الضارة من شركة أخرى (مثل McAfee) فإنك في هذه الحالة لن ترى برنامج المدافع في قائمة التحكم ، وذلك لأنه لا يجوز استخدام برنامجين لمكافحة الفيروسات أو التجسس. ومع ذلك يمكنك أن تختار واحداً منهما إذا شئت.

ونرى في الشاشة السابقة أن موعد المسح اليومي يتم الساعة 2 بعد منتصف الليل. ويمكنك بطبيعة الحال تغيير هذا الموعد.

## تغيير موعد المسح اليومي

اضغط في النافذة السابقة (بشكل 5-18) على اختيار الأدوات (Tools) فنتنقل إلى الشاشة شكل 5-19 التي تحتوى على اختيارات برنامج المدافع.

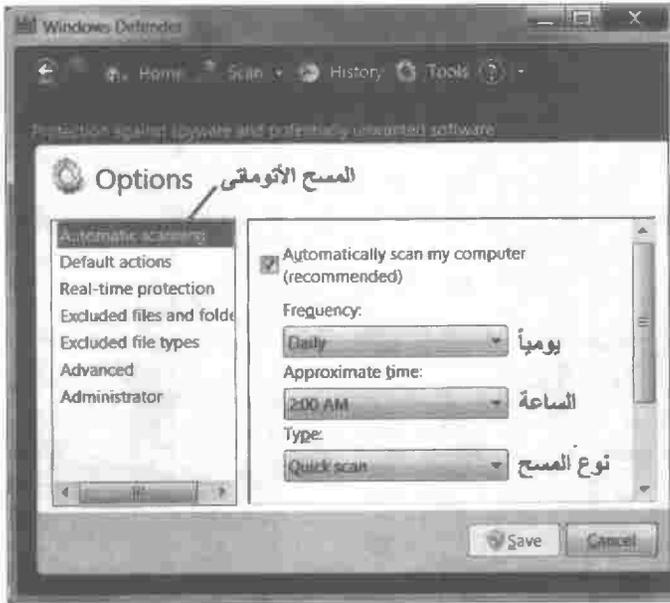


شكل 5-19 شاشة الأدوات لبرنامج المدافع

لتغيير مواعيد المسح اتبع الآتى:

- اضغط كلمة Options فنتنقل إلى شاشة جديدة كما في شكل 5-20.

- باستخدام صناديق القوائم المدلاة الموضحة بالشكل يمكنك أن تغير الفترة الزمنية ما بين كل مسح سريع وآخر. كما يمكنك تغيير موعد المسح السريع من 2 صباحاً إلى أى موعد آخر. كما يمكنك أيضاً الاختيار ما بين المسح السريع والمسح الشامل.
- غير ما تشاء ثم احفظ التغييرات بالضغط على Save.



شكل 5-20 تغيير اختيارات المسح الأوتوماتي

وتحتوى شاشة أدوات المسح على العديد من الاختيارات الأخرى وسوف نتركها لك للتجول بينها.

## مركز العمليات (Action Center)

إن مركز العمليات يعتبر من الإضافات الجديدة التي جاءت مع ويندوز 7 وهو برنامج يجمع ما بين إجراءات الأمن (Security) وبين تشخيص الأعطال التي قد تطرأ على الكمبيوتر. ويظهر مركز العمليات على شاشتك كأيقونة صغيرة في منطقة الملاحظة.

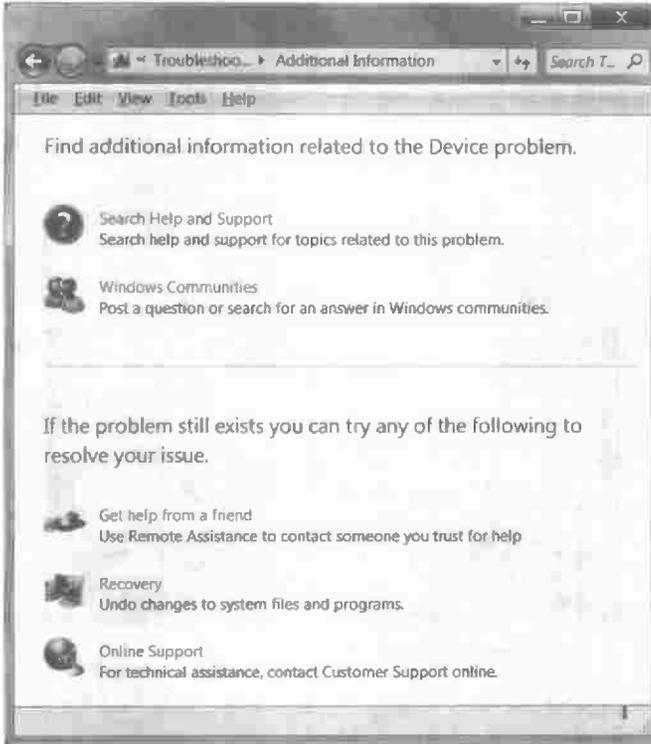
- بتحريك الماوس فوق منطقة الملاحظة سوف يمر على أيقونة مركز العمليات  فإذا ضغطت عليها بالفأر سوف ترى نافذة مماثلة لتلك الموضحة بالشكل 5-21.
- في حالة وجود مشكلة ما بالكمبيوتر (مثل عدم وجود برنامج لمكافحة الفيروسات) فإن أيقونة مركز العمليات تظهر بها علامة X.
- إذا كانت هذه هي الحالة ، فاضغط على عبارة Open Action Center فتفتح نافذة مركز العمليات حيث توجهك إلى الإنترنت لاختيار برنامج ما من البرامج التي تباع في السوق.



شكل 5-21 أيقونة مركز العمليات مفتوحة

بخلاف برامج مكافحة الفيروسات فإن مركز العمليات يحتوى على برنامج كامل للصيانة يشمل الحلول الفورية ، وشاشات النجدة (Help) ، والاتصال بمستخدمي ويندوز على الوب (Windows Communities). لإرسال سؤال ما فيتطوع الآخرون بالإجابة إذا كانوا قد واجهوا نفس المشكلة. كما يتضمن المركز إمكانية الاتصال بصديق تثق فيه ، باستخدام الكمبيوتر ، لمعاونتك (Get help from a friend) أو الاتصال بميكروسوفت للحصول على مساعدة من الفنيين المختصين (Customer Support). ونرى جميع هذه الاختيارات في الشاشة بشكل 5-22. وفي الكثير من الأحيان تطلب منك

ويندوز أن ترسل المشكلة إلى شركة ميكروسوفت لدراستها. وبطبيعة الحال فلا تتوقع أن ترد. عليك الشركة بالحل لأن الشركة تستخدم هذه المعلومة للدراسة فقط فإذا كانت معلومة هامة فقد ترى الحل في التحديث أو الطراز القادم من ويندوز. وقد جاءت ويندوز 7 بناء على تراكم شكاوى المستخدمين التي وصلت الشركة عن النظام فستًا.



شكل 5- 22 معلومات إضافية من مركز العمليات عن حل المشكلة

## التحكم في حساب المستخدم

### User Account Control (UAC)

سوف تلاحظ في بيئة ويندوز عندما تقوم بتشغيل بعض البرامج أن نافذة تقفز على الشاشة لتسألك تأكيد نيتك في تشغيل هذا البرنامج. وقد كانت هذه الخاصية (وقد جاءت مع الطراز فستا) تضايق المستخدمين. وقد سمعت أحد

أصدقائي يقول "ما دمت أريد تشغيل برنامج معين فلماذا هذه الرسالة السانجة التي ترينني أن أؤكد نيتي في تشغيل البرنامج؟ أليس هذا مضيعة للوقت؟".  
والحقيقة أن الهدف من الخاصية UAC هو حمايتك من البرامج الضارة والأحداث التي قد تؤذي الكمبيوتر ولا سيما البرامج الموجودة على مواقع الإنترنت. والوضع سابق التعريف لهذه الخاصية يسمح لمدير الكمبيوتر بتشغيل العديد من البرامج بدون أن يُسأل عن تأكيد نيته. أما المستخدم العادي فإن عليه تأكيد نيته مع الإمداد بكلمة السر لمدير الكمبيوتر. وقد هزبت ويندوز 7 هذه الخاصية حيث أضافت إمكانية ضبطها أو إلغاؤها بغرض تقليل الإزعاج!

### التحكم في الخاصية UAC

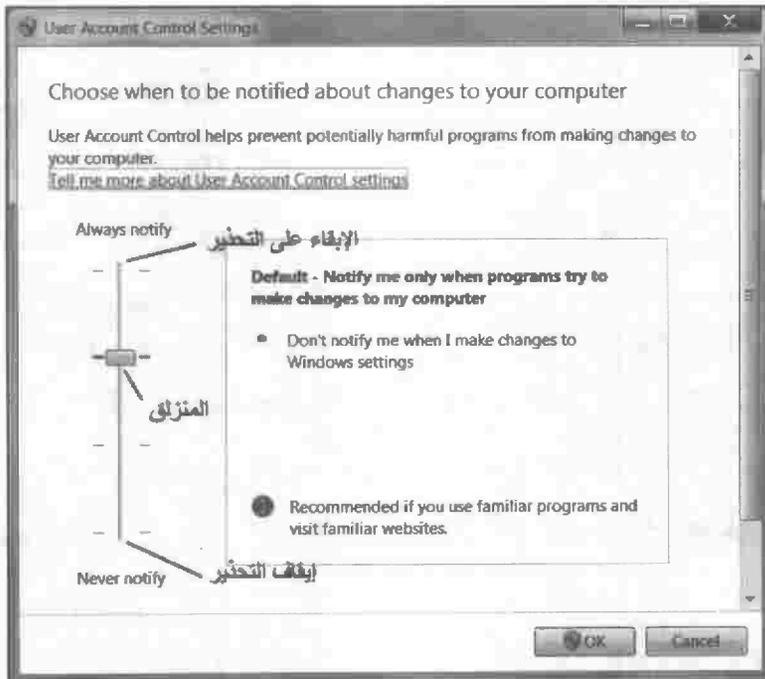
- في هذه الفقرة نوضح كيفية عمل الخاصية UAC بالنسبة لمدير الكمبيوتر.
- قم بتشغيل أحد البرامج القديمة التي كانت تعمل مع الطرازات السابقة من ويندوز وليكن أحد برامج التركيب (Setup) من شركة أخرى خلاف ميكروسوفت.
  - سوف تعتم الشاشة ويظهر عليها نافذة رسالة تسألك السؤال الآتي (هل ترغب في تشغيل هذا البرنامج المجهول المصدر؟):

Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer?

- والاختيارات التي تمنحها النافذة هي الضغط على الزر Yes للقبول أو الزر No لإلغاء العملية. كما توجد وصلة في قاع النافذة عليها العبارة التالية: Change when these notifications appear بمعنى تغيير موعد ظهور هذه الرسالة.

- بالضغط على هذه العبارة تظهر النافذة الموضحة بشكل 5-23 ، والتي نرى فيها قضيب انزلاق على اليسار. حرك المنزلق إلى أسفل إذا كنت

- ترغب في تبطيل هذه الخاصية تماماً ، أو حرك المنزلق إلى أعلى لزيادة التحذير (لاحظ أن المنزلق مضبوط على وضع سابق التعريف).
- اضغط الزر OK بعد إحداث أى تغيير في وضع المنزلق لحفظ التغييرات.



شكل 5-23 منزلق تغيير وضع للخاصية UAC

يمكنك التوصل إلى نفس النافذة عن طريق قائمة البدء ،  
حيث تختار Getting Started ثم تختار Change UAC Settings  
كما بالشكل 5-24.

لاحظ أنه عند إلغاء الخاصية UAC بمعرفة مدير الكمبيوتر فإن نافذة التحذير لن تظهر مع أى مستخدم آخر.



شكل 5-24 تغيير الخاصية UAC عن طريق قائمة البدء

### اختيارات المستخدم العادي (القياسي)

يجوز للمستخدم العادي عندما يقوم بتركيب برنامج وتقفز أمامه نافذة UAC أن يدخل كلمة السر لمدير الكمبيوتر (إذا كان يعرفها) أو يقوم بتشغيل برنامج التركيب بالضغط على الزر الأيمن ثم اختيار Run As Administrator من القائمة السريعة. وفي كلتا الحالتين عليه أن يدخل كلمة السر لمدير الكمبيوتر.

\*\*\*



## تذكر هذه المصطلحات

المصطلح بالحرية	المصطلح بالانجليزية
إدارة الكومبيوتر	Administration
مدير الكومبيوتر	Administrator / Admin
مستخدم الكومبيوتر	User
المستخدم القياسي (أو العادي)	Standard user
الضيف	Guest
الحساب	Account
كلمة السر	Password
دخول الحساب	Log on
الخروج من الحساب	Log off
الأمن	Security
برامج التجسس	Spyware
لوحة التحكم	Control Panel
برنامج حماية الأسرة	Parental Control
برنامج حماية ويندوز أو برنامج المدافع	Windows Defender
مركز العمليات	Action Center
التحكم في حساب المستخدم	UAC User Account Control