

الفصل الثامن

المكتبات العامة في مصر

تمهيد :

تعتبر المكتبات العامة من أقدم أنواع المكتبات ومن أكثرها عددًا وانتشاراً في مصر، فضلاً عن تنوع فئاتها وتعدد جهات الإشراف عليها.

ويتناول هذا الفصل لمحة تاريخية عن المكتبات العامة في مصر، بالإضافة إلى تناول عام لواقع المكتبات العامة الحالي، مع إبراز لنماذج من المكتبات العامة الحديثة في مصر. ويختتم الفصل بتقديم خطة مستقبلية للمكتبات العامة.

١- لمحة عن تاريخ المكتبات العامة في مصر الحديثة:

يرجع إنشاء المكتبات العامة في مصر الحديثة إلى أواخر القرن التاسع عشر حين تأسست الكتبخانة الخديوية (دار الكتب المصرية) في مارس عام ١٨٧٠ ومكتبة بلدية الإسكندرية (محافظة الإسكندرية حالياً) عام ١٨٨٩، وإن بدأ العمل بها عام ١٨٩٢.

وفي القاهرة، انتشرت منذ أواخر الأربعينيات من القرن العشرين بعض الفروع لدار الكتب المصرية بأحياء القاهرة المختلفة أقدمها بشبرا والباردوى عام ١٩٤٨. وفي خارج مدينة القاهرة، كانت الخدمات المكتبية العامة، وحتى نهاية الخمسينيات تقدم للمواطنين في بعض المدن والقرى، ففي المدن كانت معظم المكتبات العامة تابعة للمجالس البلدية أو لمجالس المديرية، وفي القرى كانت هناك مكتبات الوحدات المجمعّة والتي اندثرت حالياً.

ومنذ منتصف الستينيات، بدأت وزارة الثقافة فى إنشاء قصور الثقافة وبيوت الثقافة، وقد نصت تنظيمات هذه المواقع الثقافية على أن يحتوى كل منها على مكتبة تؤدي خدمة عامة للجماهير، وبالإضافة إلى هذه المكتبات، فإن مديريات الثقافة بالمحافظات المختلفة قامت بإنشاء بعض المكتبات العامة القائمة بذاتها فى بعض القرى، التى لا توجد بها مواقع ثقافية.

وفى عام ١٩٧٠ بدأت حركة لتنظيم المكتبات العامة وإنشاء المكتبات المركزية، وقد استهدفت هذه الحركة إعادة تنظيم المكتبات العامة على مستوى الدولة (ماعدا التابع منها لوزارة الثقافة)، مع تبقيتها لدار الكتب والوثائق القومية بالقاهرة.

وفى أواخر الثمانينيات عملت مديريات الشباب والرياضة بالمحافظات المختلفة على تقديم خدمات مكتبية عامة فى نطاق النشاط، الذى تقوم به مراكز الشباب بالمدن والقرى^(١).

وفى التسعينيات، نشطت حركة إنشاء مكتبات عامة جديدة، خاصة فى القاهرة تعتمد على أحدث أساليب ووسائل التكنولوجيا بمساعدة ودعم من الهيئات الحكومية والخاصة والأجنبية، كما نشطت حركة تجديد تطوير عديد من المكتبات القائمة؛ خاصة تلك التابعة لدار الكتب المصرية.

ومن أبرز المكتبات الجديدة: مكتبة مبارك العامة بالجيزة (١٩٩٥)، ومكتبة القاهرة الكبرى بالقاهرة (١٩٩٥).

٢- صور من واقع المكتبات العامة

يشير «دليل المكتبات المصرية العامة والمتخصصة والأكاديمية» الصادر عن مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء عام ١٩٩٨ إلى وجود ٧٢٠ مكتبة عامة مصرية من إجمالى ١٣١٨ مكتبة بمصر، عدا المكتبات المدرسية ومكتبات الأطفال أى بنسبة ٥٤٦٪.

وتبين الطبعة الثالثة من الدليل المشار إليه، والصادرة عام ٢٠٠٠^(٢)، وجود ١٠٩٦ مكتبة عامة مصرية من ١٧٥٢ مكتبة، ومعنى ذلك زيادة العدد فى المكتبات العامة بـ ٣٧٦ مكتبة. كما أن المكتبات العامة أصبحت تشكل حوالى ٦٢.٥٪، وهى نسبة عالية دون شك.

وهناك عدة دراسات أكاديمية عن الخدمات المكتبية العامة فى مصر أولها أطروحة الدكتوراه لأحمد أنور عمر عن الخدمة المكتبية العامة فى مصر (١٩٦٠)، ثم أطروحة الماجستير لمحمد أبو الفتح نصار عن تقييم الخدمات المكتبية العامة فى محافظة القاهرة (١٩٧٢)، وأطروحة الماجستير لكمال عرفات عن قراءات الكبار بالمكتبات العامة بالقاهرة (١٩٧٩).

وفى التسعينيات، أجزت أطروحات كثيرة من أقسام المكتبات والمعلومات المصرية عن المكتبات العامة فى مصر والخدمات، التى تقدمها. ومن أبرز هذه الأطروحات:

- تخطيط الخدمة المكتبية العامة فى محافظة الشرقية (١٩٩٠) دكتوراه/ أحمد تاج.
- الخدمة المكتبية العامة فى محافظة الإسكندرية (١٩٩٢) ماجستير/ ناهد بسيونى.
- الخدمة المكتبية العامة فى محافظة المنوفية (١٩٩٣) ماجستير/ محمود الحوت.
- الخدمة المكتبية العامة فى محافظة الغربية (١٩٩٥) ماجستير/ ثروت الغلبات.
- الخدمة المكتبية العامة فى المناطق الريفية: دراسة للتخطيط لتشكيل مكتبى عام لمحافظة البحيرة (١٩٩٤) ماجستير/ أمل خلاف.

- المستفيدون من المكتبات العامة فى مدينة بنى سويف (١٩٩٥) ماجستير/ مها إبراهيم .

- الخدمات المكتبية العامة: دراسة ميدانية مقارنة بين مصر وسوريا (١٩٩٨) دكتوراه/ عماد عبد الحكيم .

- المكتبات العامة المحسبة فى محافظتى القاهرة والجيزة (١٩٩٩) ماجستير/ حسام رفعت .

هذا فضلاً عن أطروحات أخرى، تتناول مكتبات الأطفال، ومكتبات المراكز الثقافية الأجنبية بمصر .

ومن المؤكد أن هذه الأطروحات قد تناولت بتفصيل واقع المكتبات العامة فى مصر . ومن ثم ليس هناك ما يدعو لتناول واقع المكتبات العامة فى مصر بشكل مفصل، وإنما يكفى هنا تسجيل بعض الملامح العامة^(٣) .

١- تعدد الهيئات المشرفة على المكتبات العامة فى مصر:

يلاحظ أن المكتبات العامة فى مصر لا تتبع جهة واحدة، وإنما هناك عديد من الهيئات والوزارات، التى تشرف على مكتبات تقدم خدمات مكتبية عامة، على الوجه التالى:

* وزارة الثقافة

- الهيئة العامة لدار الكتب والوثائق القومية .

(فروع دار الكتب فى أحياء القاهرة وغيرها، مثل: مكتبة الزيتون العامة) .

- الهيئة العامة لقصور الثقافة .

(مكتبات قصور الثقافة وبيوت الثقافة، مثل: مكتبة بيت ثقافة إيشواى بالفيوم) .

- صندوق التنمية الثقافية .

(بعض المكتبات العامة الجديدة، مثل: مكتبة مبارك العامة) .

* وزارة التنمية الريفية والمحليات .

(المكتبات التابعة لمجالس المدن والمحافظات ، مثل : مكتبة بلدية المحلة ، ومكتبة ديوان عام محافظة الفيوم) .

مكتبات مراكز الشباب والنوادي مثل : مكتبة مركز شباب طوخ) .

* وزارة الإعلام .

- الهيئة العامة للاستعلامات .

(مثل : مكتبة مركز النيل للإعلام بينى سويف وبشبين الكوم) .

* وزارة الأوقاف .

- مكتبات المساجد .

* وزارة التربية والتعليم .

(مكتبات المديرية التعليمية ببعض المحافظات ، مثل : محافظة الشرقية ، ومحافظة المنوفية) .

* جمعية الرعاية المتكاملة .

(تشرف على بعض المكتبات) .

* وزارة الداخلية . مصلحة السجون .

(تشرف على مكتبات السجون) .

وقد أدى هذا إلى تشتيت الجهود وتداخلها وعدم التنسيق فى تقديم الخدمة المكتبية العامة .

ويمكن أن نضيف إلى الجهود الوطنية السابقة مكتبات المراكز الثقافية الأجنبية ، التى تقدم خدمات مكتبية عامة فى بعض المدن المصرية ، مثل : مكتبة المجلس الثقافى البريطانى فى القاهرة ، وهناك أيضا مكتبات بعض الهيئات الإقليمية ، مثل : مكتبة المركز الإقليمى لتعليم الكبار فى العالم العربى بسرس .
الليان بالمنوفية .

٢- عدم وجود التشريع الشامل، الذى يضمن التوزيع العادل للخدمة المكتبية العامة فى سائر أنحاء الدولة، والذى يحكم تدفق هذه الخدمة بطريقة فعالة وكافية .

وقد نتج عن ذلك عدم توافر خدمة مكتبية عامة فى بعض المدن (مثل مدينة أولاد صقر بالشرقية، ومثل بعض أحياء مدينة الإسكندرية مثل العامرية والمنتزه)، فضلاً عن حرمان نسبة غير قليلة من القرى والمناطق النائية من الخدمة المكتبية العامة (أكثر من ٨٠٪ من ريف محافظة الشرقية لا يتمتع بالخدمة المكتبية العامة وفقاً لأطروحة الدكتوراه عن الموضوع، والتي أجزيت عام ١٩٩٠).

وهناك بعض الفئات التى لاتحظى بخدمة مكتبية عامة مناسبة، رغم أنها فى أشد الحاجة إليها، مثل: المعاقين والمساجين ومرضى المستشفيات، وسكان المناطق النائية والبعيدة عن العمران .

٣- عدم وجود المعايير أو المواصفات القياسية، التى يمكن أن تسترشد بها المكتبات العامة فى مصر؛ لضمان توافر الحد الأدنى من مقومات الخدمة المكتبية العامة الكافية والفعالة .

٤- نقص الإمكانيات المادية .

أدى ضعف الميزانيات أو المخصصات المالية للمكتبات إلى :

- فقر فى مصادر المعلومات المتاحة بالمكتبات واقتصارها فى الأعم الأغلب على عدد محدود من الكتب، وقد انعكس هذا بدوره على ضعف القراءة وبرامجها من ناحية، وعدم تشجيع سوق النشر المحلية على نشر مزيد من الكتب الثقافية العامة من ناحية أخرى .

- قلة عدد أمناء المكتبات المؤهلين، والقادرين على إدارة العمل ودفة النشاط بفاعلية فى المكتبات؛ حيث ينصرف معظم الخريجين للعمل بالمكتبات الجامعية ومراكز المعلومات المتخصصة التى تقدم فرصاً أفضل للعاملين بها .

- محدودية الخدمات التي تقدمها المكتبات العامة، واقتصارها على الاطلاع الداخلي والإعارة الخارجية مع بعض الأنشطة الثقافية.

٢- نماذج من المكتبات العامة الحديثة في مصر

سبق أن أشرنا إلى أن فترة التسعينيات من القرن العشرين الميلادي قد شهدت نشأة مجموعة من المكتبات العامة المتميزة، مثل: مكتبة مبارك العامة بالجيزة، ومكتبة القاهرة الكبرى. ومن المفيد أن نستعرض هنا بإيجاز بعض ملامح مكتبة مبارك العامة^(٥٤).

تعتبر مكتبة مبارك العامة في الجيزة من المشروعات الثقافية الرائدة، التي أنتجت من خلال تعاون بين مصر وألمانيا لثلاثة أطراف شاركت في التخطيط والدعم، وهي: جمعية الرعاية المتكاملة، ووزارة الثقافة ممثلة بصندوق التنمية الثقافية، ومؤسسة برتلسمان الألمانية.

وفي ٢١ مارس ١٩٩٥، افتتح السيد الرئيس محمد حسنى مبارك المكتبة، ومنذ ذلك التاريخ والمكتبة تمد جسور التفاعل بينها وبين جمهورها.

أهداف المكتبة

(١) تشجيع الأفراد من كافة الأعمار والفئات على تنمية عادة القراءة، والاستفادة من المواد الثقافية بالمكتبة.

(٢) إتاحة كل ما هو جديد ويخاطب الاهتمام العام في عالم المواد المطبوعة وغير المطبوعة من الكتب والمراجع والدوريات والمواد السمعية والبصرية.

(٣) توفير وسائل تثقيفية تساعد على التعليم الذاتي.

(٤) تنظيم نشاطات ثقافية وبرامج ترفيهية.

وعموماً.. فإن نظام المكتبة وطريقة العمل بها موجهان أساساً لخدمة القارئ والمستفيد من المكتبة.

مكونات المكتبة

تتكون مكتبة مبارك العامة من ثلاثة طوابق، بالإضافة إلى الدور الأرضي والحديقة، وذلك بمسطح أرضى يبلغ حوالى ٢٦٠٠ متر مربع. أما مساحة المكتبة نفسها فتبلغ ٦٠٠ متر مربع، وهى تقع فى مكان بديع على النيل فى الجيزة.

وهى على النحو التالى:

الدور الأرضى:

تم فيه خدمات الإعارة آلياً، بالإضافة إلى خدمة الاشتراكات.

الدور الأول :

ويسمى مكتبة الكبار.

وتحتوى هذه المكتبة على المواد الثقافية المناسبة للأعمار بدءاً من ١٦ سنة، وتميز بالأرفف المفتوحة وهى مرتبة وفقاً لتصنيف ديوى العشرى. ولمزيد من التيسير على المستفيد، تم ترتيب بعض الكتب والمواد الثقافية الأخرى حسب الموضوعات، التى تحظى حالياً باهتمام متزايد على المستوى العام (مثل: الأشغال اليدوية، بدء الدراسة.. إلخ) وهذا الترتيب يتبدل وفقاً للمناسبات والأحداث الجارية، بالإضافة إلى الموضوعات ذات الاهتمام العام.

ولاتحوى المكتبة المواد الثقافية المطبوعة فحسب، وإنما تضم أيضاً المواد الثقافية السمعية البصرية، وقد خصصت لها قاعة مشاهدة، وفى أركان قاعة مكتبة الكبار يجد الزائر أجهزة الاستماع لشرائط التسجيل.

ويقابل قاعة المواد السمعية البصرية كافتيريا، يستطيع رواد المكتبة قضاء بعض الوقت فيها، وتوفر هذه القاعة مجموعة متنوعة من أحدث المعلومات المطبوعة، من خلال المطبوعات الدورية المصرية والعربية والأجنبية ذات الاهتمام العام. وتلى الكافتيريا قاعة مخصصة للمعارض الدورية، التى تنظم بشكل منتظم، وهى لعرض إنتاج المبدعين مع ربط هذا الإنتاج بمجموعة

مقتنيات المكتبة. وتضم القاعة «مكتبة الكبار» منافذ متصلة بالحاسب؛ تستخدم للاستعلام عن مقتنيات المكتبة؛ حيث لا توجد فهارس بطاقةية دائماً، يقوم المستفيدون بالتعامل المباشر مع نظام البحث الآلى.

الدور الثانى:

يضم مكتبة الأطفال والشباب، وهى مقسمة حسب ثلاث فئات سنية، تضم: المواد الملائمة للفئة السنية من ٣-٦ سنوات، ثم المواد الملائمة للأعمار من ٧-١٠ سنوات، ثم المواد الملائمة للأعمار من ١١-١٥ سنة، وقد رمزت باللون الأخضر للفئة السنية الأولى، واللون الأصفر للفئة الثانية، واللون الأحمر للفئة الثالثة.

ويوجد مكتب استعلامات خاص بقاعة الأطفال والشباب. ويضاف إلى هذا قاعة الأنشطة، وهى مجهزة بمسرح متحرك للعرائس وجهاز عرض شفافيات وأجهزة فيديو وتلفزيون، وألعاب تربوية، وألعاب حل وتركيب، والتشكيل بالصلصال والجبس.

الدور الثالث:

يوجد قاعة الندوات، وهى قاعة للندوات والمحاضرات وقاعة للسينما، ويخدم استخدامها أيضاً للعرض المسرحى.

وتتمتع المكتبة بنظام حاسب آلى متشابك لربط مواقع الخدمة لمتابعة الأداء.

وتعتمد خطة التزويد وبناء المقتنيات فى المكتبة على عنصرين أساسيين:

١- مراعاة اهتمامات الجمهور والمتغيرات والمستجدات، التى تطرأ على المجتمع بصفة دائمة.

٢- إرساء فلسفة عامة، تركز على جلب المفيد والجيد من أوعية المعلومات.

وتقتنى المكتبة ١١٢ر٠٠٠ ألف وحدة ثقافية حتى يناير ١٩٩٩ (كتب -

مراجع - دوائر معارف - دوريات وصحف - شرائط فيديو - كاسيت - أقراص

مدمجة). ويلاحظ أن حوالى ٦٠٪ من المواد باللغة العربية، بينما حوالى ٤٠٪

من المواد بلغات أجنبية (إنجليزية، فرنسية، ألمانية).

وتقدم المكتبة عديداً من الخدمات، أولها الإعارة الخارجية حيث يمكن للمشارك أن يستعير بحد أقصى خمس مواد لمدة أربع عشر يوماً، قابلة للتجديد مرة أخرى للمدة نفسها. وقد بلغ عدد الأعضاء المشتركين طبقاً لإحصائية يناير ١٩٩٩/٤٠١٠٤ عضواً، من بينهم ١٧٣٦٥ أعضاء نشطين. وهناك أيضاً الإعارة الجماعية، وهي خدمة مجانية تقدمها المكتبة للهيئات والمؤسسات التعليمية والمدارس والأندية، بغرض إتاحة أكبر فرصة للاستفادة من مقتنياتها للمتواجدين في تلك الدور. وتشمل الخدمة إعارة مجموعة كبيرة من الكتب، تصل إلى حوالي ٢٠٠ وحدة ثقافية كحد أقصى.

وتقدم المكتبة لروادها من حين لآخر نشرة بكل ما يستجد وما ورد حديثاً إلى المكتبة من مقتنيات. كما تنظم المكتبة برامج تدريبية للمهتمين والعاملين بشئون المكتبات والطلبة لنقل التجربة والخبرة إليهم. وتستقبل المكتبة على مدار العام الدراسي طلاب المدارس، باختلاف المراحل الدراسية لتعريف التلاميذ بما تقدمه المكتبة من خدمات وقضاء وقت ممتع بها.

وتوفر المكتبة لروادها خدمة التصوير المستنسخ من المواد الثقافية ويعاون فريق العمل بالمكتبة الرواد في تعرف مقتنياتها وموضوعاتها، وإجابة استفساراتهم وإرشادهم إلى المواد الثقافية، وتعريفهم بنظام البحث الآلى وكذلك إحاطتهم بالأنشطة الثقافية، التي تقوم بها المكتبة وهي كثيرة ومتنوعة حيث تستضيف المكتبة عديداً من الشخصيات البارزة للقاءات مع المستفيدين، كما تقيم الندوات والأمسيات الشعرية واللقاءات الأدبية والمعارف الفنية.

وبعد النجاح الذي حققته مكتبة مبارك العامة، ومن أجل أن يمتد نشاط المكتبة إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين، تم الاتفاق بين وزارة الثقافة ومؤسسة برتلمسان على إنشاء مكتبات فرعية، تكون امتداداً طبيعياً للمكتبة الأم. وفي ٢٤ مارس ١٩٩٩، أى بعد نحو أربع سنوات من افتتاح المكتبة، تم الاحتفال بافتتاح أول فرع للمكتبة في منطقة الزيتون، ويتصل الفرع بالمكتبة من خلال شبكة كمبيوتر.

٤- متطلبات تحسين الخدمة المكتبية العامة في مصر

نقدم فيما يلي بعض الاقتراحات، التي يمكن أن تساعد على تحسين الخدمة المكتبية العامة في مصر^(٦):

أولاً: اعتبار المكتبات العامة كنظام فرعى واحد، ضمن النظام القومي للمكتبات والمعلومات في مصر.

إن ذلك يعنى التوحيد ومركزية الإشراف مع خطوط للعلاقات والتنسيق، سواء داخل النظام الفرعى أو خارجه.

ومادامت وزارة الثقافة هي التي تقدم القسط الأكبر من الخدمات المكتبية العامة في مصر، فإنه من الممكن أن تستظل المكتبات العامة بمظلتها. ومن ثم يقترح إنشاء «الهيئة العليا للمكتبات العامة» تابعة لوزارة الثقافة؛ لترعى الحركة المكتبية العامة على مستوى مصر كلها.

ومن الممكن أن تكون اختصاصات هذه الهيئة على النحو التالي:

(أ) إنشاء شبكة للمكتبات العامة في مصر، والعمل على التعاون والتنسيق بين الإدارات الى ترعى الخدمات المكتبية العامة التابعة لوزارة الثقافة، وكذلك مختلف الهيئات أو الإدارات التابعة للوزارات والجهات الأخرى.

(ب) إعداد وإصدار التشريعات والمعايير الموحدة واللوائح والأنظمة والأدلة الإرشادية، التي تضمن حسن سير العمل بهذه المرافق الهامة.

ونبه هنا إلى أهمية وضرورة المعايير الموحدة للمكتبات العامة المصرية. ويمكن الاسترشاد في إعدادها بمعايير المكتبات العامة الصادرة عن الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات وأيضاً بمعايير المكتبات المدرسية المصرية الصادرة عن وزارة التربية والتعليم.

(ج) العمل على التنمية المهنية المستمرة للعاملين بالمكتبات.

(د) التخطيط وإجراء البحوث والدراسات اللازمة للتطوير المستمر للمكتبات

العامة.

ثانياً: ضرورة إصدار تشريع مكتبي عام، يضمن مد الخدمة المكتبية العامة على نطاق مصر كلها، وبحيث يكون حق الحصول على المعلومات بمصادرها المختلفة والانتفاع منها حقاً من حقوق المواطن لدى الدولة.

إن للتشريع أهميته الكبيرة فى ضمان الموارد المالية الأساسية والكافية، وتمكين السلطات المختصة من مباشرة الخدمة المكتبية مع تحديد التزاماتها، واختصاصاتها، فضلاً عن ضمان استمرار الخدمة دون انقطاع ودفعها فى اتجاه التوسع والانتشار.

ويتضمن ذلك بالطبع إنشاء شبكة للمكتبات العامة فى مصر، تحت إشراف ورعاية الهيئة العليا للمكتبات العامة السابق الإشارة إليها.

ومن الممكن أن تتكون هذه الشبكة من:

- جهة إشراف ومتابعة فى مقر الهيئة العليا مع إدارات فرعية بالمحافظات.
- مكتبات رئيسية فى عواصم المحافظات، تكون بمثابة نقاط ارتكاز لكافة المكتبات بالمحافظة.
- مكتبات المدن والمراكز، وهذه تنشأ فى المدن أو عواصم المراكز بالمحافظة.
- مكتبات فرعية، وهذه تنشأ فى الأحياء فى بعض عواصم المحافظات، حيث تكون الأحياء مزدحمة بالسكان أو بعيدة عن خدمات المكتبة الرئيسية، وهى تنشأ أيضاً فى القرى وما حولها.
- نقاط الخدمة المكتبية المتنقلة، وهى تقدم فى المناطق الريفية النائية وفى الأماكن غير الكثيفة سكانياً.

ثالثاً: إدراج خطط تطوير المكتبات العامة ضمن استراتيجيات وخطط وزارات الثقافة وغيرها من الوزارات المعنية؛ انطلاقاً من مبدأ أن المكتبة إحدى أدوات وروافد التربية والتعليم والتنمية الثقافية.

ويتطلب الأمر بناء وتطوير مكتبات عامة حسب المواصفات المعيارية

المقررة لذلك، بما يجعلها مراكز معلومات مجتمعية.

ومن الضروري اتخاذ الإجراءات الكفيلة بشمول الفئات الخاصة من المستفيدين من خدمات المكتبات العامة، بما يضمن حقوقهم كمواطنين لهم ظروف خاصة.

وهؤلاء مثل: المعاقين، المسنين، المساجين، مرضى المستشفيات، الكبار حديثي التعلم.

ضرورة توفير المخصصات المالية الكافية:

رابعاً: على الرغم من أهمية التمويل الحكومي بالنسبة للمكتبات العامة، سواء في التأسيس أو في التشغيل، إلا أنه ليس من الضروري أو من الحتمي أن يكون كل التمويل حكومياً، وإنما من الممكن قبول مشاركات أو مساندات من الهيئات غير الحكومية، بل والأفراد إذ يمكن للمؤسسات الخاصة ولرجال الأعمال ولرجال الخير المساهمة وخدمة المواطنين في هذا الصدد، عن طريق:

- التبرع بقطعة أرض لبناء مكتبة عامة.

- تقديم المساعدات المالية.

- تقديم المساعدات العينية، مثل: الكتب والأجهزة والوسائل السمعية والبصرية؛ من أجل توفير مصادر وخدمات كافية، ومن أجل تشجيع سوق النشر بمصر.

خامساً: الانتفاع بوسائل التكنولوجيا الحديثة:

يستلزم إنشاء وتطوير المكتبات الآن ضرورة الاستفادة من الإمكانيات الهائلة، التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات، ومن ثم لا بد من التفكير في استخدام الحاسب الإلكتروني في تشغيل المكتبات العامة، وهناك الآن عديد من النظم الآلية المتكاملة للمكتبات، والتي يمكن استخدامها في المكتبات العامة، علماً بأن تكاليفها غير كبيرة، ولا بد من التفكير أيضاً في الارتباط بشبكات المعلومات

العالمية مثل شبكة الإنترنت، وهكذا يستطيع الفرد أن يحصل على المعلومات التي يحتاجها من أى مكان فى العالم بسرعة وبدقة.

سادساً: ضرورة اهتمام المكتبات العامة بخصوصيات البيئات المحلية التي تتواجد فيها، فعلى الرغم من حرص المكتبات العامة على اقتناء مصادر المعلومات المتنوعة فى مختلف فروع المعرفة البشرية وتقديمها للخدمات والأنشطة المرتبطة بها، إلا أنه من الضروري أن تراعى المكتبة العامة احتياجات وظروف المنطقة التي تتواجد فيها، ومن ثم تكون المكتبة متميزة عن غيرها من المكتبات فيما يتعلق بتلك المنطقة، وتكون بمثابة مركز المعلومات أو المصدر الذي يمكن الرجوع إليه عند الحاجة، ويمكن أن يتم ذلك عن طريق:

- تخصيص غرفة أو أكثر تشتمل على كل المصادر عن المنطقة: السكان وتعدادهم، التاريخ، الجغرافيا، الثروات الطبيعية، المدارس، المصانع، الجامعات والكليات، الشركات، إلخ.
 - عمل أرشيف مصور للأحداث والوقائع الجارية التي تخص المنطقة.
 - عمل أرشيف للشخصيات البارزة فى المنطقة.
 - الاحتفاظ بالوثائق ذات القيمة المتعلقة بالمنطقة.
- إن المكتبات العامة فى مصر هى واجهة المجتمع المصرى، بكل فئاته، والأمل فى أن نراها فى المستقبل القريب مراكز معلومات مجتمعية على أفضل نحو ممكن.

المصادر

- (١) انظر : أحمد على محمد تاج . تخطيط الخدمة المكتبية العامة فى محافظة الشرقية . - القاهرة ، ١٩٩٠ .
- أطروحة (دكتوراه) - جامعة القاهرة . كلية الآداب . قسم المكتبات والوثائق .
- (٢) مصر . مجلس الوزراء . مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار . دليل المكتبات المصرية العامة والمتخصصة والأكاديمية . - ط ٣ . - القاهرة : المركز ، ٢٠٠٠ .
- (٣) محمد فتحى عبد الهادى . المكتبات والمعلومات العربية بين الواقع والمستقبل . - القاهرة : مكتبة الدار العربية للكتاب ، ١٩٨٨ . - ص ٣٤-٣٧ .
- (٤) محمود زكريا قطر . مكتبة مبارك العامة : نحو مفهوم جديد للخدمة المكتبية العامة . - دراسات عربية فى المكتبات وعلم المكتبات . - س ١ ، ص ١ (يناير ١٩٩٦) . - ص ١٢٦-١٤٧ .
- (٥) مكتبة مبارك العامة . مكتبة مبارك العامة . - القاهرة : المكتبة ، [١٩٩٩] . - ص ١٢ .
- (٦) محمد فتحى عبد الهادى . المكتبات والمعلومات العربية بين الواقع والمستقبل . . . ص ٣٧-٤٠ .

قائمة ببليوجرافية مختارة

أولاً: المواد العربية:

الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات.

معايير المكتبات العامة/ ترجمة ليلي عبد الواحد فرحان، ميسون حبيب حسو. - بغداد: الجامعة المستنصرية، ١٩٨٨. - ٦١ ص.

الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات. المائدة المستديرة للأوعية السمعية - البصرية.

موجهات عامة لخدمات المكتبات العامة/ ترجمة وتقديم ياسر يوسف عبدالمعطي. - أوبسالا: مكتبة جامعة أوبسالا، ١٩٩٥. - ١٩ ص.

أحمد أنور عمر.

الخدمة المكتبية العامة في الإقليم الجنوبي .. القاهرة: أ. عمر. ١٩٦٠ ..
١ مج (متعدد الترقيم)

أطروحة (دكتوراه) - جامعة القاهرة. كلية الآداب. قسم الوثائق والمكتبات.

أحمد أنور عمر.

المعنى الاجتماعي للمكتبة: دراسة لاسس الخدمة المكتبية العامة والمدرسية .. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٧. - ٢٠٤ ص.

أحمد أنور عمر.

المكتبات العامة بين التخطيط والتنفيذ .. ط ٤ .. القاهرة: دار النهضة العربية، ٤٤٥ ص.

أحمد عبد الله العلي.

المكتبات المدرسية والعامة: الأسس والخدمات والأنشطة .. ط ١ .. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ١٩٩٣ .. ١٥٠ ص .

أحمد على تاج.

تخطيط الخدمة المكتبية العامة في محافظة الشرقية .. القاهرة: أ. تاج، ١٩٩٠ .. ٣١٥، [٣٢] ورقة.

أطروحة (دكتوراه) - جامعة القاهرة. كلية الآداب. قسم المكتبات والوثائق. أسامة السيد محمود علي.

ميزانيات المكتبات العامة في مصر: دراسة تحليلية .. مجلة المكتبات والمعلومات العربية .. س ١٨، ع ٣ (يوليو ١٩٩٨) .. ص ٢٩-٦١ .
أمل محمد خلاف.

الخدمة المكتبية العامة في المناطق الريفية: دراسة للتخطيط لتشكيل مكتبي عام لمحافظة البحيرة .. الإسكندرية: أ. خلاف، ١٩٩٤ .. ٢٤٨ ورقة.
أطروحة (ماجستير) - جامعة الإسكندرية. كلية الآداب. قسم المكتبات والمعلومات.

البحرين. وزارة التربية والتعليم. إدارة المكتبات العامة.

المكتبات العامة في البحرين .. البحرين: الوزارة، ١٩٨٦ .. ٤٤، ٣١ ص.

تايلور، و.أ.

نشوء المكتبات العامة في بريطانيا وتطورها .. رسالة المكتبة .. س ٥، ع ٣-٤ (سبتمبر/ ديسمبر ١٩٧٠) .. ص ٥ - ٢٣ .

ثروت يوسف الغلبان.

الخدمة المكتبية العامة فى محافظة الغربية: دراسة للواقع وتخطيط للمستقبل
.. طنطا: ث. الغلبان، ١٩٩٥ .. ٣٠١ ورقة

أطروحة (ماجستير) - جامعة طنطا. كلية الآداب. قسم الوثائق والمكتبات.
جاردنر، فرانك م.

أهداف المكتبة العامة/ ترجمة فرحات بهجت توما .. مجلة اليونسكو
للمكتبات .. س ٤، ع ١٤ (فبراير ١٩٧٤) .. ص ٣٤-٤١.
جيسب، فرانك، و.

المكتبات وتعليم الكبار/ ترجمة أحمد كابش .. مجلة اليونسكو للمكتبات ..
س ٤، ع ١٦ (أغسطس ١٩٧٤) .. ص ٦ - ١٧.
حامد الشافعى دياب.

المكتبات المتنقلة ودورها فى نشر الخدمات المكتبية: دراسة لتجربة دار
الكتب فى مصر .. مجلة المكتبات والمعلومات العربية .. س ٢٠، ع ٤ (أكتوبر
٢٠٠٠) .. ص ٥٠ - ٥٤.

حسام الدين محمد رفعت.

المكتبات العامة المحسّبة فى محافظتى القاهرة والجيزة ودورها فى خدمة
المستفيدين: دراسة ميدانية مقارنة .. القاهرة: ح. رفعت، ١٩٩٩ .. ٣٢٩
ورقة.

أطروحة (ماجستير) - جامعة حلوان. كلية الآداب. قسم المكتبات
والمعلومات.
حسن رشاد.

المكتبات العامة .. القاهرة: عالم الكتب، ١٩٦١ .. ١٧٦، ١٢ ص.

حسن رشاد.

المكتبة العامة: رسالتها ونظم العمل بها .. القاهرة: مطبعة دار الكتب،
١٩٦٦ .. ٥٦ ص.

حسنا محمود محبوب.

مكتبات الأندية المصرية: دراسة ميدانية للمكتبات التي تشرف عليها دار
الكتب المصرية .. الاتجاهات الحديثة فى المكتبات والمعلومات .. مج ١، ع
١ (يناير ١٩٩٤) .. ص ٥٣-٧٣.

رجاء فنيش دواس.

العاملون فى المكتبات العامة التونسية تجاه التحدى التكنولوجى .. الاتجاهات
الحديثة فى المكتبات والمعلومات .. مج ٣، ع ٥ (يناير ١٩٩٦) .. ص
٢١٩-٢٢٤.

روز، إرنستين.

المكتبة العامة وأثرها فى حياة الشعب الأمريكى / ترجمة حبيب سلامة ..
القاهرة: مكتبة القاهرة الحديثة، ١٩٦٣ .. ٢٤٩ ص.

زكريا الحاج أحمد.

خدمات الفئات الخاصة فى المكتبات العامة .. رسالة المكتبة .. مج ١٧، ع
٤ (ديسمبر ١٩٨٢) .. ص ٤-٣٠.

مستولجاروف، جو.ن.

الحجم المثالى لمجموعات المكتبات العامة / ترجمة شعبان عبد العزيز خليفة
.. مجلة اليونسكو للمكتبات .. س ٤، ع ١٣ (نوفمبر ١٩٧٣) .. ص
٥٤-٦٥.

سعد بن عبد الله الضبيعان.

إطلالة تاريخية على المكتبات العامة في المملكة مع دليل شامل لها ..
الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٤ .. ٢٠٣ ص .. (مطبوعات مكتبة
الملك فهد الوطنية. السلسلة الثالثة؛ ١٦)

سعد بن عبد الله الضبيعان.

دليل المكتبات العامة في المملكة العربية السعودية .. الرياض: مكتبة الملك
فهد الوطنية، ١٩٩٤ .. ١٧٢ ص .. (مطبوعات مكتبة الملك فهد الوطنية.
السلسلة الثالثة؛ ١١)

سعد بن عبد الله الضبيعان.

مكتبة أرامكو السعودية المتنقلة: الواقع والطموحات .. الرياض: جامعة
الملك سعود، النشر العلمي والمطابع، ١٩٩٩ .. ١١٩ ص.

سعيد أحمد حسن.

المكتبة العامة والوعى الثقافى .. ط ٢ .. بيروت: مؤسسة الرسالة، ١٩٨٥
.. ١٤٣ ص.

السيد السيد النشار.

مكتبات السجون .. الإسكندرية: دار الثقافة العلمية، ٢٠٠١ .. ٢٥٥ ص.

عاصم داود الخطاب.

المكتبات المتجولة: أهدافها وطرق العمل فيها .. المجلة العربية للمعلومات
.. مج ٢، ع ٤ (يونية ١٩٨٠) .. ص ١١١ - ١٥٦.

عبد الرحمن بن سليمان المزينى.

مكتبة الملك عبد العزيز بين الماضى والحاضر .. المدينة المنورة: مكتبة
الملك عبد العزيز العامة، ١٩٩٩ .. ٢٩١ ص.

عبد الستار الحلوجي.

الخدمة المكتبية الريفية: دراسة ميدانية .. سرس الليان: المركز الدولي
للتعليم الوظيفي للكبار في العالم العربي، ١٩٧٩ .. ١٧٠ ص.

عبد العزيز على حسين التمار.

المكتبات العامة والمدرسية في الكويت: تاريخها، تطورها، واقعها/
عبد العزيز على حسين التمار، محمد بدوي .. الكويت: مكتبة دار العروبة للنشر
والتوزيع، ١٩٩٤ .. ٤٢١ ص.

عبد الكريم الأمين.

المكتبة العامة: إدارتها وتنظيمها وبنائها واختيار كتبها .. بغداد: مطبعة
شفيق، ١٩٧١ .. ١١٢ ص.

عبد الكريم الزيد.

مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض: نموذج للمكتبة العصرية: تقرير
وثائقي/ إعداد عبد الكريم الزيد، جمال الدين الفرماوي .. دراسات عربية في
المكتبات وعلم المعلومات .. مج ٣، ع ٣ (سبتمبر ١٩٩٨) .. ص
١٠٩-١٣٦.

عبد الله صالح بن عيسى.

تطوير خدمات المكتبات العامة .. عالم الكتب .. مج ٦، ع ٢ (يونية
١٩٨٥) .. ص ١٦٢-١٦٨.

عبد المجيد بوعزة.

استغلال علوم التسويق من قبل المكتبات العامة .. المجلة العربية للمعلومات
.. مج ١١، ع ١ (١٩٩٠) .. ص ١٦-٢٤.

على المرزوقى.

المكتبات العامة والمطالعة فى تونس/ إعداد على المرزوقى، خير الدين المسعودى .- تونس: [د.ن.]، ١٩٩٣ .- ١٦٣ ص.

عماد ممدوح عبد الحليم.

الخدمات المكتبية العامة: دراسة ميدانية مقارنة بين مصر وسوريا .- القاهرة: ع. عبد الحليم، ١٩٩٨ .- ٢٨١، [٨٤] ص.

أطروحة (دكتوراه) - جامعة القاهرة. كلية الآداب. قسم المكتبات والوثائق والمعلومات.

كمال محمد عرفات نيهان.

دراسة ميدانية على قراءات الكبار بالمكتبات العامة بالقاهرة .- القاهرة: ك. نيهان، ١٩٧٩ .- ٤١٠، ٢٤ ص.

أطروحة (ماجستير) .- جامعة القاهرة. كلية الآداب. قسم المكتبات والوثائق.

ليبرز، هرمان.

المكتبى صانعاً للقراءة: إعلان اليونسكو من أجل المكتبة العامة/ ترجمة فرحات بهجت توما .- مجلة اليونسكو للمكتبات .- س ٣، ٩ع (نوفمبر ١٩٧٢) .- ص ٨-٢١.

ماك كولفين، ليونيل.

المكتبات العامة: بسطها وتوسيع نطاقها .- القاهرة: دار المعارف، ١٩٥٢ .- ص ١٦٠.

مجبل لازم مسلم المالكى.

الخدمات المكتبية فى المناطق النائية والأرياف/ مجبل لازم مسلم، محمد

عودة عليوى .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س ١٠، ع ١ (يناير ١٩٩٠) .- ص ٤٣-٧٨.

مجبل لازم مسلم المالكى.

المكتبات العامة .- عمان: مؤسسة الوراق، ٢٠٠٠ .- ص ٢٦١.

محمد أبو الفتح نصار.

تقييم الخدمات المكتبية العامة فى محافظة القاهرة: دراسة ميدانية .- القاهرة: م. نصار، ١٩٧٢ .- ٢ مج.

أطروحة (ماجستير)- جامعة القاهرة. كلية الآداب. قسم المكتبات والوثائق.

محمد عودة عليوى.

العناصر الأساسية لنجاح الخدمة المكتبية فى المكتبات العامة/ إعداد محمود عودة عليوى، ومجبل لازم مسلم المالكى .- رسالة المكتبة .- مج ٧، ع ١ (مارس ١٩٩٢) .- ص ٤٦-٦٦.

محمد فتحى عبد الهادى.

المكتبات العامة فى مصر بين الواقع وطموحات المستقبل .- دراسات عربية فى المكتبات وعلم المعلومات .- س ٣، ع ١ (يناير ١٩٩٨).

محمد محمود يوسف.

مكتبة الملك عبد العزيز العامة .- الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز العامة، ١٩٩٩ .- ص ٤٥١.

محمود زكريا قطر.

مكتبة مبارك العامة: نحو مفهوم جديد للخدمة المكتبية العامة .- دراسات عربية فى المكتبات وعلم المعلومات .- س ١، ع ١ (يناير ١٩٩٦) .- ص ١٢٦-١٤٧.

محمود الشينطى.

من هم قراء دار الكتب وماذا يقرأون: دراسة مبدئية للقراءة فى المكتبات الفرعية لدار الكتب .. عالم المكتبات .. س ٢، ع ٣ (مايو - يونية ١٩٦٠) .. ص ٩٠-٩٧.

محمود عبد الكريم الجندى.

الخدمة المكتبية العامة فى محافظة المنوفية: دراسة ميدانية لواقعها والتخطيط لمستقبلها .. شبين الكوم: م. الجندى، ١٩٩٣ .. ٢٢٥، [٣٥] ورقة.
أطروحة (ماجستير) - جامعة المنوفية. كلية الآداب. قسم المكتبات.
مصر. مجلس الوزراء. مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار.
دليل المكتبات المصرية العامة والمتخصصة والأكاديمية .. ط ٣ .. القاهرة:
المركز، ٢٠٠٠.

ناهد محمد بسيونى سالم.

الخدمة المكتبية العامة فى محافظة الإسكندرية: دراسة ميدانية لواقعها والتخطيط لمستقبلها .. الإسكندرية: ن. سالم، ١٩٩٢ .. ١٦، ٤٤٠ ورقة.
أطروحة (ماجستير) - جامعة الإسكندرية. كلية الآداب. قسم الوثائق والمكتبات.

ناهد محمد بسيونى سالم.

المعايير الموحدة فى مجال المكتبات العامة وأدوات تقييم خدمات المكتبات العامة .. الاتجاهات الحديثة فى المكتبات والمعلومات .. مج ٤، ع ٧ (يناير ١٩٩٧) .. ص ١٤٥-١٥٨.

ناهد محمد بسيونى سالم.

المكتبات العامة .. ص ١٢٣ - ١٨٧.

فى : مرافق المعلومات : ماهيتها، وإدارتها، خدماتها/ تأليف غادة عبد المنعم موسى، ناهد محمد سالم .. الإسكندرية: دار الثقافة العلمية، ٢٠٠٠ .

نجية قموح.

الأساس القانونى للمكتبات العامة فى الجزائر .. مجلة المكتبات والمعلومات العربية .. س ٢٠، ع ٢ (أبريل ٢٠٠٠) .. ص ١٢٩-١٤٩ .
الندوة العربية للمعلومات (السادسة: ١٩٩٥: زغوان).

المكتبات الوطنية والعامة ودورها فى إرساء النظم العربية للمعلومات .. زغوان (تونس): مؤسسة التميمى للبحث العلمى والمعلومات، ١٩٩٦ .
ندوة المكتبات العامة فى المملكة العربية السعودية (١٩٩٥: الرياض).

بحوث ندوة المكتبات العامة فى المملكة العربية السعودية: واقعها ومستقبلها، ٢٧-٢٨ رجب ١٤١٦هـ/ ١٩-٢٠ ديسمبر ١٩٩٥ . - الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز العامة، ١٩٩٥ . - ٢٤٠ص.

هانى العمى.

واقع المكتبات العامة فى الأردن .. رسالة المكتبة .. مج ٢٥، ع ٤ (ديسمبر ١٩٩٠) .. ص ٥-٩ .

هشام بن عبد الله العباس.

الركائز الأساسية للنظام الوطنى للمكتبات العامة بالمملكة العربية السعودية .. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٣ .. ص ١٤٥ .. (مطبوعات مكتبة الملك فهد الوطنية. السلسلة الأولى؛ ١٣).

هشام بن عبد الله العباس.

المكتبات العامة فى خطط التنمية بالمملكة العربية السعودية .. عالم الكتب .. مج ١٧، ع ٣ (مايو - يونيو ١٩٩٦) .. ص ٢١١-٢١٩ .

هينتز، انجورج.

تنظيم المكتبات العامة/ تعريب وإعداد عبد الرحمن الشيخ، محمد بن السيد
فراج .- الكويت: وكالة المطبوعات، ١٩٧٨ .- ٩٥ ص.

ثانياً: المواد الإنجليزية:

Alternative arrangement: new Approaches to public library stock / [edited]
by Patricia Ainley and Barry Totterdell.- London: Association of
Assistant Librarians, 1982.

Baladwin, D.

Public Librarian's human resources handbook: employer rights and
responsibilities.- Englewood, Colo.: Libraries Unlimited, 1998.-

Batt, Chris.

Information technology in public Libraries.- 5th ed.- London: The
Library Association, 1994.

Boyd, Alex.

Public Libraries.- p. 674-687

in World encyclopedia of Library and information services.- 3rd
ed.- Chicago: American Library Association, 1993.

Brawner, Lee B.

Determining Public Library future size /Lee B. Brawner, Donald
Beck.- Chicago: ALA, 1996.

Campbell, H.C.

Developing public Library systems and services.- Paris: Unesco,
1983.

Davies, David William.

Public Libraries as culture and social centers : the origin of the con-
cept.- Metuchen, N.J. : Scarecrow Press, 1974.

Ekbote, Gopalrao.

Public Library system.- Hyderabad: Ekbote Brothers, 1987.

Fountain, Joanna F.

Subject headings for school and public Libraries: an LCSH/Sears companion / Joanna F. Fountain, Stephen Haenl.- Engelwood, Colo.: Libraries Unlimited, 1996.

Gjervasi, Anne.

Handbook for small, rural and emerging public libraries / Anne Gjervasi and Betty Kay Seibt.- Phoenix, Ariz.: Oryx Press, 1998.

Himmel, E.E.

Planning for results a public Library transformation process: a guidebook/E.E. Himmel and W.J. Wilson.- Chicago: American Library Association, 1999.-

Holt, Raymond M.

Trends in Public Library Buildings.- Library Trends.- vol 36, No2 (Fall 1987)

Humes, Barbara A.

Public Libraries and community - based education : making the connection for lifelong learning.- Washington, DC : Office of Educational Research and Improvement, 1996.

International Federation of Library Association and institutions.

Guidelines for public Libraries.- New York: K.G. Saur, 1986.

Issak, Aissa.

Public Libraries in Africa : a report and annotated bibliography.- Oxford, UK; International Network of Scientific Publication, 2000.

Jackson, Mary E.

The use of technology in public libraries: a brief Survey.- Public Library Quarterly, vol. 14, no. 2-3 (1994).- p. 39-47.

Jolliffe, H.

Public Library extension activities.- 2nd ed.- London: the library Association, 1988.

Kinnell, M.

Community and innovation in the public library/ M. Kinnell and P. Sturges.- London: Library Association Publishing, 1996.

Lushington, Nolan.

The design and evaluation of public library building.- Hamden, Conn.: Library Professional Publication, 1991.

Mahapatra, P.K.

Public Libraries in developing Countries: status trends/P.K. Mahapatra and V.K. Thomas.- New Delhi: Vikas, 1996.

McCabe, Gerard B.

Planning for a new generation of public Library buildings.- Greenwood Publishing Group Inc., 2000.

McClure, Charles R.

Enhancing the role of public Libraries in the national information infrastructure/C.R. McClure, J.C. Beachboard and J.C. Bertot.- Public Libraries.- vol 35, No. 4 (July/Gugust 1996). p. 232-238.

McClure, Charles R.

Planning and role setting for public Libraries: a manual of options and Procedures / C.R. McClure... [et al].- Chicago: American Library Association, 1987.

McClure, Charles R.

Public Libraries and the internet / Charles R. McClure, John Carlo Bertot, Douglas L. Zweizy.- Washington, DC: U.S. National Commission on Libraries and Information Science, 1994.

Murison, W.J.

The Public Library.- 3rd ed.- London: Bingley, 1998.

National Public Conference (1st: 1944: Melbourne, Vic.).

Public Libraries: trading in futures.- Adelaide: Aus. Lib. Press, 1994.

National Public Conference (2nd: 1995: Sydney, N.S.W).

Public Libraries : What are they worth?.- Adelaide: Aus Lib Press, 1996.

Office of Arts and Libraries

Setting objectives for public Library Services,- London: HMSO, 1991.

Palmour, Vernon.

A planning process for public Libraries.- Chicago: American Library Association, 1980.

Panda, B.D.

Handbook of Public Library system.- Ammol Publications, 1993.

Phillips, Barry J.

Public Libraries / by B.J. Phillips, T. Beck, A. Matley.- London: Library Association, 1977.

Reinvention of the public Library for the 21st century / edited by William L. Whitesides.- Englewood, Colo.: Libraries Unlimited, 1998.-

Rice, Betty.

Public relation for public Libraries.- New York: Wilson, 1972.

Sager, Donald J.

Managing the public Library.- White Plains, N.Y.: Knowledge Industry Publications, 1984.

Saricks, Joyce G.

Readers., advisory service in the public Library / Joyce G. Saricki, Nancy Brown.- Chicago: ALA, 1997.

Shuman, B. A.

Beyond the public Library of the future.- Libraries Unlimited, 1997.

Stookely, Roger.

Presenting the Library Service.- London: Clive Bingley, 1982.

Thorhaug, Jens.

Public Libraries and the Information society / by Jens Thorhaug... [et al].- European Commission, 1997.

Tyckoson, David A.

Of the people, for the people : public Library serve democracy.-
American Libraries.- Vol 13, No. 4 (Apr. 2000).

Unesco.

Public Library Manifesto / prepared in cooperation with IFLA.
1995.

Usherwood, Bob.

Public Libraries.

In International encyclopedia of information and Library Science.-
London: Routledge, 1997.

Usherwood, Bob.

Public Library as public knowledge.- London: Library Association,
1989.

Van House, Nancy A.

Output measures for public Libraries / Nancy A. Van House... [et
al].- 2dn ed. Chicago: American Library Association, 1987.

Viswanathan, C.G.

Public Library organization.- Ess Ess Publications, 1990.

Waters, Richard Lee.

A Global view of technology: implications for public Libraries.-
Public Library Quarterly. - vol 14, no. 2-3 (1994). p. 49-59.

Weingand, Darlene E.

Administration of the samll public library.- Chicago: American Li-
brary Association, 2000.

White, Herbert S.

Authority, responsibility and delegaltion in public Libraries.- Li-
brary Journal.- vol. 124, Issue 15 (15 Nov. 1999).

Woodrum, Pat.

Managing Public Libraries in the 21st century.- New York: Hawo-
rth Press, 1989.