

الفصل الأول



دور المرشد النفسي التربوي في مدارس التربية الخاصة

تعريف التوجيه و الإرشاد الطلابي :

هو عملية مخططة منظمة تهدف إلى مساعدة الطالب لكي يفهم ذاته ويعرف قدراته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته ليصل إلى تحقيق توافقه النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني وإلى تحقيق أهدافه .

ويعد كل من التوجيه والإرشاد وجهين لعملة واحدة وكل منهما يكمل الآخر إلا أنه يوجد بينهما بعض الفروق التي يحسن الإشارة إليها هنا ، فالتوجيه عبارة عن مجموعة من الخدمات المخططة التي تتسم بالاتساع والشمولية تتضمن داخلها عملية الإرشاد ويركز التوجيه على إمداد الطالب بالمعلومات المتنوعة والمناسبة وتنمية شعوره بالمسؤولية بما يساعده على فهم ذاته والتعرف على قدراته وإمكاناته ومواجهة مشكلاته واتخاذ قراراته وتقديم خدمات التوجيه للطلاب بعدة أساليب كالندوات والمحاضرات واللقاءات والنشرات والصحف واللوحات والأفلام والإذاعة المدرسية.....إلخ.

أما الإرشاد فهو الجانب الإجرائي العملي المتخصص في مجال التوجيه والإرشاد وهو العملية التفاعلية التي تنشأ عن علاقة مهنية بناءة بين مرشد (متخصص) ومسترشد (طالب) يقوم فيها المرشد من خلال تلك العملية بمساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته وإمكاناته والتبصير بمشكلاته ومواجهتها وتنمية سلوكه الإيجابي وتحقيق توافقه الذاتي والبيئي للوصول إلى درجة مناسبة من الصحة النفسية في ضوء الفنيات والمهارات المتخصصة للعملية الإرشادية .

أهداف التوجيه والإرشاد:

١- تحقيق الذات :

إن الهدف الرئيسي للتوجيه والإرشاد هو العمل مع الفرد لتحقيق الذات والعمل مع الفرد يقصد به العمل معه حسب حالته سواء كان عادياً أو متفوقاً أو ضعيف العقل أو متأخراً دراسياً أو متفوقاً أو ناجحاً.

٢- تحقيق التوافق :

أي تناول السلوك والبيئة والطبيعة الاجتماعية بالتغيير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته .

وأهم مجالات تحقيق التوافق هي :

أ - تحقيق التوافق الشخصي : أي تحقيق السعادة مع النفس والرضا عنها وإشباع الدوافع والحاجات الداخلية والأولية والفطرية.

ب - تحقيق التوافق التربوي : وذلك عن طريق مساعدة الفرد في اختيار أنسب المواد الدراسية التي تتناسب مع قدراته وميوله إلى أقصى حد ممكن مما يحقق له النجاح الدراسي .

ج - تحقيق التوافق المهني : ويتضمن الاختيار المناسب للمهنة .

د - تحقيق التوافق الاجتماعي : ويتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع .

٢- تحقيق الصحة النفسية : وهو من أهم أهداف التوجيه.

١- تحسير العملية التربوية :

وذلك يكون عن طريق :

* إثارة الدافعية وتشجيع الرغبة في التحصيل باستخدام الثواب والتعزيز.

* عمل حساب الفروق الفردية وأهمية التعرف على المتفوقين ومساعدتهم على النمو التربوي في ضوء قدراتهم.

* إعطاء معلومات مهنية واجتماعية تفيد في معرفة التلميذ لذاته وتحقيق التوافق النفسي .

* توجيه التلاميذ إلى طريق المذاكرة والتحصيل السليم.

طرق وأساليب التوجيه والإرشاد :

أولاً : الأسلوب المباشر :

تعتمد هذه الطريقة على إسداء النصائح والتوجيهات للمسترشد، وهذه الطريقة يقوم بها غالبية مرشدي الطلاب في المدارس حالياً. إن هذه الطريقة تحدث تغييراً في شخصية المسترشد بواسطة التعليم المباشر من خلال المعلومات التي يقدمها المرشد والاختبارات والمقاييس التي يقوم بتطبيقها على المسترشد حتى يتمكن من تشخيص المشكلة التي يعاني منها المسترشد ولكنها تستبعد الجهد الذي يمكن المرشد القيام به لمعالجة مشكلته والتفكير في إيجاد الحلول الملائمة لها.

ثانياً: الإرشاد غير المباشر :

وتعتمد على النشاط الذي يقوم المسترشد بنفسه لكونه مدركاً ومسئولاً عن سلوكه، فهو الذي يتبصر بمشكلته ويقترح الحلول الملائمة بإشراف ومتابعة المرشد وتتيح هذه الطريقة للمسترشد بأن يعبر عن ذاته وأن يفتح على خبراته وأن يقلل من الحيل الدفاعية لديه وليصبح أكثر واقعية وموضوعية وتوافقاً نفسياً واكتشافاً لذاته وإعادة تنظيمها.

ثالثاً: الإرشاد الفردي :

يعتبر الإرشاد الفردي العملية الرئيسية في التوجيه والإرشاد وهو تعامل المرشد مع مسترشد واحد وجها لوجه في الجلسات الإرشادية، وتعتمد فاعليته أساساً على العلاقة الإرشادية المهنية أي أنه علاقة مخططة بين المرشد والمسترشد، ويشتمل الإرشاد الفردي في المدارس على الطالب الذي يعاني من إحدى أو بعض المشكلات الدراسية والحالات النفسية والاجتماعية والاقتصادية والصحية على الشكل التالي:

أ - المشكلات المدرسية : مثل الإعادة وتكرار الرسوب والتأخر الدراسي والتسرب والغياب بدون عذر وبطء التعليم وصعوباته، اضطراب العادات الدراسية مثل الاستذكار وحل الواجبات المنزلية وتنظيم الوقت.

ب - الحالات الاجتماعية : مثل التفكك الأسرى القائم على انفصال أحد الوالدين أو طلاقهما وحالات الانحراف المختلفة كالسرقة وإيذاء الآخرين وجنوح الأحداث والتدخين والتعاطي واستنشاق المواد الطيارة .

ج - الحالات النفسية : مثل العزلة والانطواء والعدوانية والقلق والسلوك اللاتوافقي والمخاوف المرضية كخوف المدرسة وخوف الاختبارات وغيرها من المخاوف المختلفة وإيذاء الأطفال والسلوك الإدماني بأنواعه.

د - الحالات الاقتصادية : مثل الفقر وقلة ذات اليد وتدني الوضع الاقتصادي بشكل عام لدى أسرة الطالب .

هـ- الحالات الصحية : مثل الإصابة بأحد أو بعض الأمراض المزمنة أو أمراض العصر وغيرها من الأمراض المختلفة أو الإعاقات الحسية والحركية والضعف البصري والسمعي أو وجود مشكلات في النطق .

رابعاً: الإرشاد الجمعي :

ويعني تنفيذ الخدمة الإرشادية من خلال مجموعة من الأفراد، أي أنها علاقة إرشادية بين المرشد ومجموعة من المسترشدين تتم خلال جلسات جماعية في مكان واحد يتشابهون في نوع المشكلة .

خامساً: الإرشاد عن طريق اللعب :

ويستخدم هذا الأسلوب مع الأطفال وخاصة طلاب الصفوف الأولية في المرحلة الابتدائية. ويمكن دراسة ذلك السلوك من خلال الآتي:

أ- ملاحظته أثناء اللعب بهدف تشخيص مشكلاته وملاحظة سلوكه خارج حجرة اللعب وخارج الجلسات الإرشادية .

ب- إسقاط الطفل المضطرب نفسياً على الدمى التي يلعب بها فهو يعبر عن صراعاته ومشكلاته وحاجاته غير المشبعة .

ج- استكشاف دلائل التفوق والابتكار أو الحالة الانفعالية أو السلوك العدواني من خلال اللعب الجماعي .

د- استخدام اللعب ضمناً في الاختبارات النفسية التي تقدم للأطفال، مثل اختبارات اللعب الإسقاطية التي تستخدم كوسيلة في التشخيص.

هـ - جعل اللعب وسيلة هامة لضبط وتوجيه وتصحيح سلوك الطفل.

و- إشباع حاجة الطفل مثل حاجته للعب ذاته وحاجته للتملك وحاجته للسيطرة وحاجته للاستقلال.

ز- إتاحة اللعب للطفل فرصة للتعبير والتنفيس الانفعالي عن التوترات الناشئة من الصراع والإحباط من خلال تعبيره عن مشكلاته من خلال اللعب أثناء تكراره مواقف تمس مشكلاته الانفعالية فيعبر عنها ويفرغها .

سادساً: الإرشاد السلوكي :

ويعتبر من أهم أساليب التوجيه والإرشاد وخاصة لكونه يمثل إعادة تعلم ويمثل تطبيقاً علمياً لمبادئ قوانين التعلم ودوره في معالجة المشكلات السلوكية، وكذلك ضبط وتعديل السلوك بشكل عام .

سابعاً: الإرشاد من خلال المناهج الدراسية والنشاط الطلابي:

أ- اشتمال المناهج الدراسية على موضوعات تتعلق بحاجات الطلاب وفقاً لخصائص مراحل نموهم .

ب- النشاط المدرسي يعتبر ميداناً رئيسياً للتوجيه والإرشاد من خلال الجماعات المدرسية المختلفة التي تمارس نشاطاً رياضياً واجتماعياً وثقافياً متنوعاً في المدرسة حيث يمكن للمرشد الطلابي ملاحظة النشاط الطلابي في جو اجتماعي مناسب لعملية الإرشاد .

ج- الإرشاد الصفي حيث يمكن للمرشد أن يستغل بعض حصص الانتظار للقيام بالإرشاد الصفي المناسب.

مناهج التوجيه والإرشاد :

١- المنهج الإنمائي :

الإجراءات التي تؤدي إلى النمو السوي لدى الأسوياء والعادين خلال رحلة نموهم حتى يتحقق الوصول بهم إلى أعلى مستوى ممكن من النضج والصحة النفسية والتوافق النفسي .

٢- المنهج الوقائي :

يهتم بالأسوياء والأصحاء قبل اهتمامه بالمرضى وللمنهج ثلاثة مستويات هي :

أ - الوقاية الأولية : وهي محاولة منع حدوث المشكلات .

ب - الوقاية الثانوية : محاولة الكشف المبكر وتشخيص الاضطرابات .

ج - الوقاية من الدرجة الثالثة : محاولة تقليل أثر إعاقة الاضطراب .

٢- المنهج العلاجي :

وهو علاج المشكلات والاضطرابات النفسية .

أعمال المرشد الطلابي :

يقوم المرشد الطلابي بمساعدة الطالب لفهم ذاته ومعرفة قدراته والتغلب على ما يواجهه من صعوبات ليصل إلى تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء شخصية سوية في إطار التعاليم الإسلامية وذلك عن طريق الآتي :

١- إعداد الخطة العامة السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد في ضوء التعليمات المنظمة لذلك واعتمادها من مدير المدرسة .

٢- تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخطته وبرامجه وخدماته لضمان قيام كل عضو بمسؤوليته في تحقيق الأهداف .

٣- تهيئة الإمكانيات والأدوات اللازمة للعمل من سجلات ومطبوعات يتطلبها تنفيذ البرامج الإرشادية في المدرسة .

٤- الإسهام في تشكيل مجلس المدرسة ولجان التوجيه والإرشاد ورعاية السلوك .

٥- إعداد وتنفيذ البرامج والمشروعات الدراسية التي يرى المرشد الطلابي مناسبة لطلاب المدرسة .

٦- تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد وخدماته الإنمائية والوقائية والعلاجية والتي تتركز في الآتي :

أ- مساعدة الطالب في استغلال ما لديه من استعدادات إلى أقصى درجة ممكنة في تحقيق النمو السوي في شخصيته .

ب- تنمية السمات الإيجابية وتعزيزها لدى الطالب .

ج- تنمية الدافعية لدى الطالب نحو التعليم والارتقاء بمستوى طموحه .

د- متابعة مستوى التحصيل الدراسي لفئات الطلاب جميعاً (متفوقين، متأخرين).

معوقات عمل المرشد الطلابي :

في البداية يجب أن يكون المرشد الطلابي متخصصاً في هذا المجال ومدرباً تدريباً كافياً.

أولاً : نجد أن معظم من يعمل في مجال الإرشاد في مدارسنا يحمل مؤهل أصول دين أو لغة عربية أو غير ذلك من باقي التخصصات، فأقول: الأولى أن يعمل في مجال الإرشاد من يحمل مؤهل علم النفس أو الخدمة الاجتماعية.

ثانياً : جهل بعض مدراء المدارس بطبيعة وأهمية عمل المرشد الطلابي بالمدرسة فنجد أنه مركون لدى هذه العينة فنجده يقحمه بأعمال لا تمت إلى الإرشاد بصلة، فعلى سبيل المثال لا الحصر جعله يتولى مهمة رصد الدرجات بالحاسب.

ثالثاً : عدم التعاون بينه وبين بعض المعلمين وكذلك عدم وجود أي من ذلك مع أولياء الأمور .

رابعاً : اهتمام بعض المشرفين بالأعمال الكتابية والبهرجة الحائضية على حساب العمل الميداني وهو من وجهة نظري العمل الأهم ففيه يكون احتكاكه بالطلاب أكثر ويكون قريباً منهم حتى يتسنى له التعرف على المشاكل التي تعرض لها الطلاب .

الحلول والمقترحات :

١- أن يكون من يعمل في مجال الإرشاد ممن يحمل مؤهل علم نفس أو خدمة اجتماعية.

٢- عمل دورات من قبل قسم التوجيه والإرشاد للمدراء وتعريفهم بأعمال المرشد الطلابي وماهي أهميته بالمدرسة.

- ٣- حث المعلمين للتعاون مع المرشد الطلابي ويكون من قبل مدراء المدارس.
- ٤- بعد مشرفي التوجيه عن الاهتمام بالأعمال الكتابية والبهرجة الحائطية.
- ٥- إقامة دورات مستمرة للمرشدين الطلابيين لكي يتمكنوا من تطوير أنفسهم.
- ٦- تبادل الخبرات بين المرشدين وذلك بعقد اجتماعات فصلية يكون فيها المناقشة الجادة والابتعاد عن تصوير الذات بأنها هي الأفضل، بمعنى تكون الاجتماعات ذات فائدة علمية وتبتعد عن مدح الذات.

مجالات الإرشاد المختلفة للمرشد النفسى :

المجال التربوي :

يهدف التوجيه والإرشاد التربوي إلى مساعدة الطالب على بذل أكبر جهد في التحصيل الدراسي في ضوء ما يتميز به من قدرات واستعدادات والتعامل مع المشكلات الدراسية التي قد تعترضه مثل التأخر الدراسي وبطء التعلم وصعوباته بحيث يسعى المرشد إلى تقديم الخدمات الإرشادية المناسبة والرعاية التربوية الجيدة للطلاب المتأخرين دراسياً والمعيقين ومتكرري الرسوب ويهتم برعاية الطلاب المتفوقين دراسياً ومتوسطي التحصيل الدراسي .

رعاية الطلاب المتأخرين دراسياً :

ويمكن للمرشد الطلابي اتخاذ الخطوات التالية :

- ١- حصر الطلاب المتأخرين دراسياً من واقع نتائج الاختبارات النصفية والفصلية وتسجيلهم في سجل خاص لتابعهم .
- ٢- الاستفادة من المعلومات المدونة في سجل المعلومات الشامل .
- ٣- متابعة مذكرة الواجبات اليومية في المرحلتين الابتدائية والمتوسطة ومفكرة الطالب بالمرحلة الثانوية .
- ٤- دراسة نتائج الاختبارات النصفية والفصلية وتعزيزهما بالمعلومات الإحصائية والرسوم البيانية وتفسير وتحليل دلالاتها .
- ٥- تنفيذ اجتماع مع الطلاب المتأخرين دراسياً فردياً وجماعياً وكذلك مع معلمي المواد المعنية أو مع أولياء أمورهم لمناقشة أسباب التأخر .
- ٦- الاستفادة من الخدمات التربوية المنفذة في المدرسة المجاورة .
- ٧- تنظيم وقت الطالب خارج المدرسة وإرشاده إلى طرق الاستذكار الجيد وفق جدول منظم .
- ٨- اشتراك الطلاب في مسابقات خاصة بالموضوعات الدراسية تتناسب مع مستواهم التحصيلي .

- ٩- تشجيع الطلاب الذين أبدوا تحسناً في مشاركتهم وفاعليتهم الفصلية .
- ١٠- توجيه نشرات للمعلمين حول أساليب كيفية رعاية الفروق الفردية بين الطلاب وأهميتها في التعرف على الطلاب المتأخرين دراسياً .
- ١١- إقامة الندوات والمحاضرات وإعداد النشرات والمطويات والملصقات واللوحات والصحف الحائطية والتي تحث على الاجتهاد والمثابرة واستغلال أوقات الفراغ بما يعود على الطالب بالفائدة .
- ١٢- الاستفادة من الاجتماعات الدورية والإرشادية مثل اجتماع الجمعية العمومية لأولياء أمور الطلاب والمعلمين ومجالس ولجان المدرسة واللقاءات التربوية المفتوحة والمناسبات المدرسية المتعددة .
- ١٣- وضع برامج علاجية لتحسين أداء الطلاب تحصيلياً في المدرسة وذلك بالتنسيق مع إدارة المدرسة والمعلمين.
- رعاية الطلاب المعجدين ومتكرري الغياب :**
- ١- دراسة نتائج العام الدراسي السابق وحصر الطلاب المعجدين والتعرف على الطلاب متكرري الرسوب من حيث عدد سنوات الإعادة والمواد التي يتكرر رسوبهم فيها وتدوينها في سجل المرشد.
- ٢- تنفيذ جلسات جماعية في بداية العام الدراسي الجديد مع هؤلاء الطلاب وتوجيههم بأهمية الاستعداد الدراسي المبكر.
- ٣- استدعاء أولياء أمورهم لتذكيرهم بأهمية رعاية أبنائهم المعجدين ومتابعة تحصيلهم الدراسي منذ بداية العام الدراسي وأهمية زيارة المدرسة بشكل مستمر.
- ٤- مناقشة أوضاعهم مع معلمهم وذلك لمتابعتهم دراسياً والتركيز عليهم داخل الصف الدراسي.
- ٥- تشجيع الطلاب الضعاف دراسياً من هؤلاء المعجدين والذين لم يتحسن أداؤهم الدراسي على الالتحاق بمراكز الخدمات التربوية.
- ٦- تشجيع الطلاب الذين أظهروا استجابات إيجابية والأخذ بأيدي البقية ليصبحوا في مستوى زملائهم.
- رعاية الطلاب المتفوقين دراسياً :**
- ١- حصرهم وتسجيلهم في الجزء الخاص لرعايتهم في سجل المرشد الطلابي وذلك لمتابعة تحصيلهم أولاً بأول .
- ٢- التنسيق مع المعلمين لرعاية هؤلاء الطلاب وصقل مواهبهم وتنمية قدراتهم للاستمرار في التفوق .

٣- منحهم حوافز مادية ومعنوية لتشجيعهم على التفوق الدراسي مثل الهدايا والجوائز الرمزية والمعنوية وشهادات التفوق سواء كانت شهرية أم فصلية ووضع أسمائهم في لوحة الشرف وإعلان أسمائهم في الإذاعة المدرسية وعمل خطابات تهنئة لأولياء أمورهم وإقامة حفل لتكريمهم وإشراكهم في الرحلات والمعسكرات والزيارات التي تقوم بها المدرسة .

٤- تبصيرهم بالفرص الدراسية والمستقبلية والمهنية التي تتلاءم مع قدراتهم واستعداداتهم وميولهم الدراسية المختلفة وتعريفهم بحاجة البلاد إلى التخصصات العلمية والتطبيقية المختلفة .

٥- رفع أسماء أوائل الطلاب المتفوقين بالمدرسة لإدارة التعليم للمشاركة في حفل تكريم الطلاب المتفوقين الذي تقيمه إدارة التعليم للطلاب المتفوقين دراسياً
توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة :

يمكن تحقيق ذلك من خلال الرسائل والنشرات والاتصالات الشخصية والهاتفية والدعوة لحضور المدرسة من بداية العام الدراسي لمناقشة أوضاع أبنائهم أولاً بأول وكذلك الاجتماع مع أولياء أمور الطلاب عن طريق الجمعية العمومية لأولياء أمور الطلاب والمعلمين واللقاءات الإرشادية المفتوحة .

متابعة حالات التأخر الصباحي والغياب :

يحتاج ذلك إلى مزيد من الجهود لمعرفة أسباب التأخر والغياب وإيجاد الحلول المناسبة لهما وذلك بحصر الطلاب الذين يتكرر غيابهم أو تأخرهم عن الحضور للمدرسة من قبل المرشد الطلابي ومناقشتهم فردياً وجماعياً عن الدوافع المؤدية للغياب أو التأخر في الحضور للمدرسة .

استقبال الطلاب المستجدين في المرحلة الابتدائية :

وذلك بتطبيق الأسبوع التمهيدي في المرحلة الابتدائية والذي يهدف إلى :

١- المساعدة في تكوين اتجاه نفسي إيجابي لدى الطفل نحو المدرسة واكتساب خبرات تعينه على تكيفه المدرسي .

٢- تيسير انتقاله من محيط بيئته الذي تعود عليه وألفه إلى محيط المدرسة تدريجياً بما يخفف شعور الخوف والرغبة في نفسه ويحل محله شعور الألفة والطمأنينة .

٣- توفير الفرصة للمعلم للتعرف على شخصية كل طفل وأنماط سلوكه المختلفة .

٤- بعث الطمأنينة في نفوس الآباء على أبنائهم وأشعارهم بأن أبنائهم محل الاهتمام والرعاية مما يزيد في تدعيم العلاقة بين البيت والمدرسة .

٥- تقديم نموذج من الأساليب التربوية التي يمكن على غرارها أن يعامل الطلاب في جميع المراحل طيلة العام الدراسي .
استقبال الطلاب في المرحلتين المتوسطة والثانوية :

ويعمل لهؤلاء الطلاب برنامج تعريفي يوثق علاقتهم بمعلميهم ويعرفهم بطبيعة مرحلة النمو التي تتناسب مع المرحلتين المتوسطة والثانوية وما تتميز به من تطور في موضوعات المناهج وزيادة المقررات الدراسية وتنوع جوانب النشاط اليومي .

المجال الاجتماعي:

وتهدف خدمات التوجيه والإرشاد الاجتماعي إلى تحقيق الدور الذي تقوم به التنشئة الاجتماعية من خلال تعويد الطالب على الاتجاهات الإيجابية المتمثلة في حب الآخرين والتعاون مع زملائه الطلاب وتقديم المساعدة لمن يحتاج من المجتمع المدرسي وكذا تقبل زملائه الذين يختلفون معه في الرأي أو يختلفون عنه في الخلفية الاجتماعية .

المجال النفسي :

ويهدف التوجيه والإرشاد النفسي إلى تقديم المساعدة النفسية اللازمة للطلاب وخصوصاً ذوي الحالات الخاصة من خلال الرعاية النفسية المباشرة والتي تتركز على فهم شخصية الطالب وقدراته واستعداداته وميوله .

تحقيق أهداف التوجيه والإرشاد النفسي من خلال الخدمات التالية :

١- توعية الطلاب بطبيعة المرحلة العمرية التي يمرون بها من الناحية الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية والتغيرات التي تتطلبها تلك المرحلة .

٢- رعاية الجوانب السلوكية للطلاب من خلال رعاية سلوك الطالب وتعديله وتقويمه .

٣- دراسة حالات الطلاب ذوي الصعوبات الخاصة والإعاقات البسيطة ورصد حالات الاضطراب الانفعالي بمختلف نوعياتها .

٤- متابعة قضايا الطلاب داخل المدرسة ودراساتها واستثمار جهود اللجان والمجالس بها في معالجة تلك القضايا بما يحقق رعاية تقويم سلوك الطالب .

٥- اكتشاف مواهب وقدرات واستعدادات وميول واتجاهات الطلاب ورعايتها بما يتناسب مع أعمارهم .

المجال الوقائي :

ويهدف إلى توعية وتبصير الطلاب ووقايتهم من الوقوع في بعض المشكلات سواء كانت صحية أو نفسية أو اجتماعية والحفاظ على مقوماتهم الدينية والخلقية والشخصية بما يقيهم من الوقوع في كثير من الآفات والشُرور المحيطة بهم من خلال الجهود المدرسية المتمثلة في المعارض والندوات والمسابقات واللوحات والنشرات الإرشادية المختلفة .

تستمر التوعية طوال العام الدراسي وذلك في ضوء الآتي :

- ١- استثمار موضوعات المناهج الدراسية في توعية الطلاب صحياً ونفسياً واجتماعياً وجعلها سلوكاً يمارسه الطلاب في حياتهم اليومية .
- ٢- توعية الطلاب ومعلميهم وأولياء أمورهم بأضرار كل من التدخين والمسكرات والمخدرات وما يدخل في حكمها كشم المواد الطيارة والمنشطات والمذيبات لجميع الطلاب وخاصة في المرحلتين المتوسطة والثانوية .
- ٣- الإسهام في نشر الوعي الصحي بين الطلاب بالتعاون مع أطباء الصحة المدرسية والتنسيق مع مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستشفيات .
- ٤- تبصير الطلاب بسلبية التقليد الأعمى لبعض العادات والتقاليد الدخيلة على مجتمعنا الإسلامي مثل قصات الشعر وارتداء الملابس الغربية وتناقل بعض الكلمات البذيئة .
- ٥- تبصير الطلاب بأضرار الرفقة السيئة وتخير الجلساء الصالحين والتعرف على طبيعة الصداقة والأخوة الإسلامية والافتداء بالنماذج الحسنة في المجتمع .
- ٦- توعية الطلاب بأهمية المحافظة على المرافق العامة كالمباني المدرسية ومرافقها والممتلكات الخاصة كالكتب والمقاعد والمستلزمات المدرسية .
- ٧- تبصير الطلاب بأهمية التوعية الأمنية من خلال السلامة المرورية ويوم الدفاع المدني والوقاية من الوقوع في الجريمة ومحاربتها .
- ٨- توعية الطلاب بأهمية ترشيد المياه والكهرباء والهاتف والغاز وغيرها من الخدمات سعياً للحفاظ على مقومات الاقتصاد الوطني .
- ٩- تكثيف الجهود في الحد من إيذاء الأطفال أو الإساءة اليهم سواء في المدرسة أو الأسرة أو البيئة الاجتماعية وتوعية المعلمين وأولياء أمور الطلاب بأهمية رعاية الأطفال وتنشئتهم وتربيتهم تربية قويمه .

المجال المهني :

يهدف التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني إلى تحقيق التكيف التربوي للطلاب ومساعدته على اختيار مستقبله المهني وتقديم المعلومات المتوافرة عن المجالات الدراسية أكاديمياً ومهنياً وعلاقة هذه المجالات بوظيفة المستقبل المتاحة..

أساليب التوجيه والإرشاد المهني :

١- الاستفادة من دليل الطالب التعليمي والمهني واطلاع الطلاب عليه وخاصة الصفوف النهائية لاختيار التخصص أو المهنة .

٢- تعريف الطلاب بالمهن والوظائف المختلفة وفرص التعليم المتاحة من خلال النشرات .

٣- تنظيم لقاءات وندوات ومحاضرات لاختيار الطالب نوع الدراسة .

٤- تنفيذ الأسبوع المهني في كل عام دراسي بمشاركة الجهات ذات العلاقة كالغرف التجارية والصناعية والمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني .

٥- إيجاد الجماعة المهنية في المدرسة من الطلاب تقوم بدورها في تكثيف الوعي المهني المطلوب للطلاب وأولياء أمورهم .

٦- توجيه الطلاب نحو اختيار التخصصات المختلفة في المرحلة الثانوية وفق البرنامج المخصص لطلاب الصف الأول الثانوي .

٧- مراسلة الجامعات وفروعها والكليات والمعاهد والمدارس والمراكز التدريبية والتعليمية المختلفة للحصول على ما يتوفر لديها من أدلة ومطويات ونشرات عن طبيعة الدراسة بها وشروط القبول .

٨- توزيع الاستبيانات والاستفتاءات والقوائم المختلفة المتعلقة بالمبول والاستعدادات المهنية .

٩- تنظيم زيارات إرشادية للمؤسسات التعليمية والتدريبية المختلفة من جامعات وكليات ومعاهد ومدارس ومراكز تدريب .

١٠- إيجاد مختبر مهني إرشادي في كل مدرسة ثانوية يشتمل على كل ما يتعلق بالمهن والوظائف المختلفة وتتوافر فيه الأفلام وأقراص الحاسب والكتيبات والنشرات والمطويات والاختبارات المهنية المطلوبة .

انخفاض الدافعية للتعلم :

هو السلوك الذي يظهر فيه الطلاب شعورهم بالملل والانسحاب وعدم الكفاية والسرحان وعدم المشاركة في الأنشطة المدرسية والأنشطة التعليمية الصفية .

الأسباب:

- ١- عدم توافر الدافعية للتعلم .
- ٢- الممارسات الصفية التي تسهم في تدني الدافعية، ومنها :
ممارسات الطلاب:
- ١- التباين الشديد بين الطلاب في مستوياتهم مما يجعل بعض الطلاب يسيئون إلى عاجزي التعلم .
- ٢- التباين في أعمار الطلاب وأجسامهم مما يتيح للبعض استغلال قوتهم في السيطرة، وخلق جو منفر للتعلم والحياة .
- ٣- كثافة الفصل و الصف التي تسهم في اختفاء كثير من الصعوبات القائمة عند الطلاب مما يؤدي إلى إهمالها وعدم معالجتها:
- ٤- عجز المناهج عن تلبية حاجات الطلاب وحل مشكلاتهم.
- ٥- الاشتراطات السلبية المرتبطة بالتعلم الصفي كالعقاب والفشل .
- ٦- شعور الطلاب بالملل والضجر من روتين اليوم الدراسي .
- ٧- غياب النماذج الحية الناجحة والصالحة للتقليد ، وسيادة الدافعية الخارجية لدى الطلاب وإنجازهم لمهام ترضي المعلمين والآباء .

ممارسات المعلمين :

- ١- إغفال المعلم الكشف عن التعلم القبلي الضروري لكل خبرة تعليمية .
- ٢- عدم كشف المعلم عن استعدادات المتعلمين في كل خبرة يراد تقديمها .
- ٣- إغفال المعلم تحديد الأهداف السلوكية التعليمية التي يراد تحقيقها .
- ٤- غياب التفاعل بين المعلم والمتعلم .
- ٥- عدم قدرة المعلم على تحديد المعززات التي يستجيب لها الطلبة .
- ٦- التركيز على الدرجات بدلا من الأفكار واستفادة الطلاب .
- ٧- خلو التدريس من الاستكشافات والابتكارات .

الخدمات الإرشادية:

دور المعلم:

- ١- زيادة الظروف الصفية المدرسية المثيرة للتعلم .
- ٢- زيادة تفاعل المعلم والمتعلم .
- ٣- زيادة فاعلية المادة الدراسية والخبرات والأنشطة المختلفة .
- ٤- تقديم التعزيز المتكرر المناسب للطلبة وفق حاجاتهم .
- ٥- زيادة وعي الطالب للهدف من التعلم .

٦- زيادة مبادرة الطلاب وسعيهم لتحقيق الإنجاز .

٧- زيادة الفرص التعليمية المؤدية للنجاح .

دور المرشد :

أ - تهيئة المواقف التي تزيد من رغبات الطلاب للإسهام في العملية التعليمية .

ب - أهمية النجاح واستثارة دوافع النجاح لدى الطلاب .

ج - المعززات الفورية لحظة ظهور السلوك البديل .

د - زيادة دور الطلاب في المواقف التعليمية.

هـ - تهيئة المواقف التي تتضمن شعور الطلاب بأهمية ما يقدم لهم من خبرات في حياتهم العملية .

أمثلة على بعض المشكلات المدرسية التي يمكن للمرشد النفسى التربوى مواجهتها :

فيما يلي مجموعة من المشكلات المدرسية التي غالباً ما تحدث لدى العديد من التلاميذ في المدارس و يمكن للمرشد النفسى التربوى التصدى لها من خلال الأسلوب العلمى التربوى السيكولوجى، وسوف نشير إلى هذه المشكلات باختصار وسوف نتناول هذه المشكلات و طرق مواجهتها بالتفصيل فى الفصول التالية من هذا المؤلف :

التأخر الدراسي :

هو الطالب المتأخر دراسياً الذي لا يستطيع تحقيق المستويات المطلوبة منه في الصف الدراسي، ويكون مترجعاً في تحصيله قياساً إلى تحصيل أقرانه.

أسبابه:

أ-عوامل شخصية:الضعف العقلي،نقص القدرات العقلية،نقص الانتباه،ضعف الذاكرة والنسيان، اضطراب النمو الجسمي وتأخره،ضعف البنية والصحة العامة،اضطراب إفرازات الغدد، التلف المخي، سوء التغذية، الأنيميا،ضعف البصر الجزئي،طول البصر وقصره،عمى الألوان،حالات الاضطرابات كعدم التوافق الحسي أو الحركي، اضطرابات الكلام، الشعور بالنقص، ضعف الثقة بالذات،الاستغراق في أحلام اليقظة، عدم الاتزان الانفعالي، القلق،عدم تنظيم مواعيد النوم،الاضطراب الانفعالي للوالدين،نقص الانتباه،ضعف الذاكرة والنسيان.

ب-عوامل منزلية: المستوى الاقتصادي للأسرة، المستوى الثقافى للأسرة، العلاقات الأسرية المفككة، أسلوب التربية الخاطئ.

ج- عوامل مدرسية: تنقل الطالب من مدرسة إلى أخرى. كثرة تغيب الطالب، الهروب من المدرسة، عدم تقدير الطالب لقيمة العمل المدرسي، التنظيم السيئ في المدرسة، ضعف الدافعية لدى الطالب، عدم بذل الجهد الكافي في التحصيل، عدم حل الواجبات المدرسية، الاعتماد الزائد على الغير، الانشغال عن الحصة.

الخدمات الإرشادية:

- دراسة الحالة الصحية والنفسية والاجتماعية للطالب المتأخر دراسياً.
- معالجة مشكلات الطالب الصحية.
- مساعدة الطالب المتأخر على أن يفهم نفسه ومشاكله، وأن يستغل إمكانياته الذاتية من قدرات واستعدادات ومهارات وميول.
- تنمية الدافع للتحصيل الدراسي، ببناء أفكار إيجابية عن أهمية التعليم في حياة الفرد والمجتمع.
- تعليم الطالب طرق الاستذكار الجيد وتنظيم الوقت السليم.
- تهيئة الجو المدرسي أفضل تهيئة.
- توجيه عناية خاصة داخل الفصل نحو المتأخر.
- تنفيذ حصص تقوية، وبرنامج الأب المقيم.
- التعزيز الإيجابي، وذلك بتقديم حوافز للطالب الذي يتحسن مستواه الدراسي.
- تحسين العلاقة الاجتماعية للطالب المتأخر مع أسرته ومع المعلمين.
- توثيق التعاون بين البيت والمدرسة لمعالجة الأسباب الأسمية المسؤولة عن التأخر.

النشاط الزائد :

وهو ارتفاع مستوى النشاط الحركي بصورة غير مقبولة وغير هادفة وغير موجهة تفوق الحد الطبيعي الموجود عند أقرانه.

من مظاهره: الاندفاعية وفرط النشاط وسهولة التشتيت وكثرة الحركة والتلملل من الجلوس لفترة والعناد وتقلب المزاج وانخفاض التحصيل الدراسي .

الأسباب:

- عوامل عضوية، كحدوث رضوض وهزات للمخ . أو تشوهات خلقية أو خلل في إفراز الهرمونات.
- نقص ذكاء الطالب.
- ارتفاع العدوانية تجاه نفسه وتجاه الآخرين.

الخدمات الإرشادية:

- الفحص الجسمي وإجراء تخطيط المخ الكهربائي لفحص شذوذ نشاطه.
- الكشف عن القدرة العقلية العامة والتذكر والإدراك.
- يوجد عقار طبي يفيد في هذا الاضطراب.
- استخدام أسلوب التعزيز، لتدريب الطالب على التحكم في نفسه.
- تعديل نظرة الآخرين نحو الطالب، وتعديل الممارسات التي تؤدي إلى إحباطه.
- تقديم مكافآت عند تقليل الطالب من نشاطه الزائد، أو القيام بنشاط مقبول هادف.
- تعليم الطالب التحدث إلى نفسه والتفكير بما يجب فعله بصوت مرتفع، ثم التحرك بعد ذلك.

صعوبات التعلم :

تبدو هذه المشكلة عندما يكون هناك فرق بين مستوى تحصيل الطالب والمستوى الذي تؤهله له استعداداته وقدراته .

سلوك المشكلة :

١. انخفاض مستوى التحصيل الدراسي (رسوب في مادة أو أكثر) على عكس ما تشير إليه استعدادات وقدرات الطالب (مستوى الذكاء).
٢. لا يرجع هذا الانخفاض في التحصيل إلى إعاقات بدنية (مثل عيوب السمع والإبصار) أو إلى إعاقة عقلية (مثل التخلف العقلي).
٣. يمكن أن يشار إلى المشكلة على أنها نوع محدد من :
 - أ - صعوبات تعلم الرياضيات .
 - ب- صعوبات تعلم القراءة .
 - ت - صعوبات تعلم الكتابة .
- ٤- يبدأ ظهور المشكلة في حدود سن الثامنة (الصف الثالث الابتدائي) .

العوامل المساعدة على حدوث المشكلة :

١. وجود مشكلات في التخاطب التعبيري أو الاستقبالي .
٢. وجود مشكلات في النمو الحركي للطفل .
٣. تغيرات مختلفة في التاريخ التعليمي للطفل (مثل تغير المدرسين ، أو تغير المدرسة ، وفترات الانقطاع) .

التعرف على المشكلة :

- المدرسون .
 - الآباء .
 - المرشد من خلال متابعة النتائج وتعبئة السجل الشامل .
- الأدوات التي تستخدم للحصول على معلومات حول المشكلة :**

- ١ . مراجعة السجل الشامل .
- ٢ . مراجعة نتائج الاختبارات الشهرية والفصلية .
- ٣ . ملاحظات المدرسين .
- ٤ . المقابلة مع الطفل ومع المدرسين .
- ٥ . الاختبارات التحصيلية المقننة .
- ٦ . قوائم المشكلات .

الأساليب الإرشادية :

- ١ . التعامل مع المشكلات العضوية مثل ضعف السمع وضعف الإبصار ، وغيرها عن طريق الجهات الطبية المتخصصة .
- ٢ . استشارات للمدرسين لتركيز الاهتمام على معالجة المشكلة .
- ٣ . استشارات للآباء للاهتمام بالطفل ودرسته .
- ٤ . أنواع من العلاج التعليمي ، منها مجموعات التقوية .
- ٥ . إفادة الطالب من خدمات التربية الخاصة بالمدرسة إذا وجدت مثل هذه الخدمة (مدرس التربية الخاصة وغرفة المصادر وغيرها) .

الهروب من المدرسة :

هو تعمد التغيب دون علم أو إذن من المدرسة أو الوالدين .

الأسباب :

- وجود مرض جسدي أو عقلي يعاني منه الطالب .
- رغبة الطالب في البحث عن مغامرة ، أو جذب انتباه الآخرين ، أو إشباع حب التفاخر أمام زملائه .
- وجود تشجيع من طالب أو مجموعة على الهروب .
- وجود خلافات أسرية .
- عدم اهتمام الأسرة بنجاح الطالب .
- قدرات الطالب أعلى أو أقل في التحصيل من قدرات زملائه ، فيشعر أن ذهابه إلى المدرسة لا طائل من ورائه .

- وجود مشكلة مع أحد الطلاب أو أحد المعلمين فيهرب بعيداً عن المشكلة.
- عدم وجود دافع للتحصيل الدراسي.
- عدم إشباع حاجات وميول الطالب.
- عدم وجود الطعام المناسب في مقصف المدرسة.
- تعاطي الطالب التدخين.
- قسوة المعاملة في المدرسة.
- عدم تسجيل غياب كل حصة.
- ضعف إدارة المدرسة.
- الخدمات الإرشادية:
- توعية الطلاب بأضرار الهروب من المدرسة على السلوك والتحصيل.
- إبلاغ ولي أمر الطالب فوراً.
- تسجيل الغياب لكل حصة ومتابعته. - مساعدة الطالب على تلافي أسباب الهروب

التأخر عن الحصص :

هو عدم حضور الطالب الصف الصباحي أو الحصة الأولى.
الأسباب:

- سهر الطالب في الليل ونومه المتأخر.
- إهمال الأسرة في إيقاظ الطالب صباحاً.
- عدم الخروج المبكر من المنزل.
- وجود مشكلات أو أعمال أسرية تؤخره.
- بعد منزل الطالب عن المدرسة.
- عدم وجود وسيلة نقل للطالب.
- سوء الأحوال الجوية.
- عدم رغبة الطالب في الدراسة.
- عدم رغبة الطالب في أداء التمارين الصباحية.
- وجود تمارين رياضية صعبة ومرهقة.
- كراهية الطالب لمادة معينة أو مدرس معين.
- افتقار الطالب لقدرة التنظيم السليم للوقت.

- تغاضي إدارة المدرسة عن متابعة المتأخرين.

- إهمال الطالب في أداء واجباته المدرسية.

الخدمات الإرشادية:

- تعديل عادة النوم عند الطالب المتأخر، وترك السهر بعد الحادية عشرة مساءً.

- مساعدة الطالب على الالتحاق بمدرسة قريبة من سكنه حسب لائحة المدارس، يعتبر الطالب غائباً يوماً واحداً، إذا ما تأخر أربع مرات.

- تنفيذ إرشاد جماعي للطلاب المتأخرين.

- عدم منع الطالب المتأخر من دخول المدرسة إطلاقاً.

- الاتصال بولي أمر الطالب لتلافي أسباب التأخر.

- التجديد المستمر لفعاليات الطابور الصباحي ليصبح جذاباً ومشوقاً للطلاب.

- تغيير الجدول المدرسي ووضع المعلمين المحبوبين في الحصص الأولى.

- تفعيل دور الإشراف على الطلاب قبل بداية اليوم الدراسي.

الغياب :

وهو عدم حضور الطالب المدرسة دون سبب شرعي أو عذر وجيه.

الأسباب:

أ - عوامل داخل المدرسة:

عدم رغبة الطالب في الدراسة، عدم أداء الواجبات المدرسية، صعوبة أو سهولة المقررات الدراسية، ضعف إدارة المدرسة، كراهية الطالب لمادة معينة أو معلم معين، عدم توفر متطلبات الطالب في المقصف.

ب - عوامل خارج المدرسة:

ارتباط منزل الطالب بأعمال وزيارات اجتماعية، وجود معاملات حكومية يقضيها الطالب للأسرة، بعد منزل الطالب عن المدرسة، عدم وجود وسيلة نقل، الحاجة المادية الماسة، سوء الأحوال الجوية، وجود مشكلات عائلية، سهر الطالب في الليل، وجود مغريات خارج المدرسة، مصاحبة رفقاء السوء، وجود سيارة بيد الطالب، وجود مبلغ مالي غير مناسب بجيب الطالب، وجود قضية أو مشكلة تمس الطالب.

الخدمات الإرشادية:

- بيان أضرار ومساوئ الغياب على التحصيل والسلوك.

- تنمية الدافعية للتعلم.
- عقد جلسة مع الطالب الغائب أكثر من خمسة أيام لمعرفة الأسباب، ومساعدته على تلافئها.
- متابعة إدارة المدرسة للطلاب الغائبين يومياً، وإبلاغ أسرهم بذلك.
- تنفيذ لائحة الغياب، وذلك بخضم ربع درجة من غياب يوم دون عذر.
- العمل على جعل المدرسة بيئة جذب للطلاب باستخدام الوسائل التعزيزية والمشوقة.

التأخر الصباحي :

وهو عدم حضور الطالب الصف الصباحي أو الحصة الأولى.
الأسباب:

- سهر الطالب في الليل ونومه المتأخر.
 - إهمال الأسرة في إيقاظ الطالب صباحاً.
 - عدم الخروج المبكر من المنزل.
 - وجود مشكلات أو أعمال أسرية تؤخره.
 - بعد منزل الطالب عن المدرسة.
 - عدم وجود وسيلة نقل للطالب.
 - سوء الأحوال الجوية.
 - عدم رغبة الطالب في الدراسة.
 - عدم رغبة الطالب في أداء التمارين الصباحية.
 - وجود تمارين رياضية صعبة ومرهقة.
 - كراهية الطالب لمادة معينة أو مدرس معين.
 - افتقار الطالب لقدرة التنظيم السليم للوقت.
 - تغاضي إدارة المدرسة عن متابعة المتأخرين.
 - إهمال الطالب في أداء واجباته المدرسية.
- الخدمات الإرشادية:
- حث الطلاب على أداء صلاة الفجر في المسجد يومياً.
 - تعديل عادة النوم عند الطالب المتأخر، وترك السهر بعد الحادية عشرة مساءً.
 - مساعدة الطالب على الالتحاق بمدرسة قريبة من سكنه.

- حسب لائحة المدارس، يعتبر الطالب غائباً يوماً واحداً، إذا ما تأخر أربع مرات.

- تنفيذ إرشاد جماعي للطلاب المتأخرين.
 - عدم منع الطالب المتأخر من دخول المدرسة إطلاقاً.
 - الاتصال بولي أمر الطالب لتلافي أسباب التأخر.
 - التجديد المستمر لفعاليات الطابور الصباحي ليصبح جاذباً ومشوقاً للطلاب.
 - تغيير الجدول المدرسي ووضع المعلمين المحبوبين في الحصص الأولى .
 - تفعيل دور الإشراف على الطلاب قبل بداية اليوم .
- إهمال الواجبات المدرسية :**
سواء قراءة أو حفظاً أو كتابة أو رسماً.
- الأسباب:**

- عدم تنظيم الطالب لوقته .
 - كثرة الواجبات المنزلية.
 - صعوبة الواجبات أو سهولتها.
 - ضعف التحصيل الدراسي.
 - انخفاض الدافعية للتعلم.
 - اتصاف الطالب بعادة النسيان.
 - عدم امتلاك الطالب المواد المساعدة للقيام بالواجب.
 - عدم متابعة المعلم للواجبات.
 - اتجاه الطالب السلبي تجاه المعلم أو المادة.
 - عدم توفر الظروف المنزلية المناسبة للقيام بالواجب.
 - تدخل ولي الأمر الزائد في حل واجبات ابنه.
- الخدمات الإرشادية:**
- توعية الطلاب بأهمية الواجبات المدرسية.
 - متابعة مذكرة الواجبات المدرسية.
 - مساعدة الطالب على تنظيم وقته.
 - تكليف الطالب المهمل بحل واجباته داخل المدرسة.
 - الاتصال بالأسرة للتعاون مع المدرسة.
 - تقديم التعزيز الإيجابي عند التزام الطالب المهمل بحل الواجبات.

- تقديم نماذج من أعمال زملائه المتميزين.
- تنظيم عملية إعطاء الواجب من قبل المعلمين حتى لا يثقل كاهل الطالب وأسرته

قلق الاختبار :

وهو شعور الطالب قبل وأثناء الاختبارات بالضيق والتوتر وخفقان القلب وكثرة التفكير، مما يعيقه عن الأداء الجيد في الاختبار.

الأسباب:

- إجراءات الاختبارات التي تبعث على الخوف والقلق.
- اهتمام الأسرة الزائد بالاختبارات.
- عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.
- عدم الاستعداد الكافي للاختبارات.
- ضعف الثقة بالنفس.
- تأخر الطالب في الدراسة.
- استغلال بعض المعلمين الاختبار كوسيلة انتقام على الطلاب.

الخدمات الإرشادية:

- كلما زاد القلق الطبيعي زاد مستوى التركيز، ولكن القلق المرضي يؤدي إلى نقص التركيز ويمكن تقديم الخدمات التالية:
- توعية الطلاب بأن الاختبارات وسيلة تقويم لعمل طوال سنة كاملة، وليس غاية أو هدفاً في حد ذاته.
- تنمية الدافعية للتعلم.
- تنمية مهارات الاستذكار الجيد، وطريقة اجتياز الاختبارات، والتنظيم السليم للوقت.
- تعريض الطالب لمواقف الاختبار بصورة تدريجية، حتى يضعف القلق.
- أن تكون أسئلة المعلمين مراعية لجميع مستويات الطلاب، وأن تبدأ بالسؤال السهل ثم الصعب ثم الأصعب.
- الابتعاد عن المنبهات، وأهمية حصول الجسم على الراحة ليلة الاختبار، وعدم التفكير فيما فات منه.
- عرض نموذج أمام الطالب يرى فيه كيف يتصرف في مواقف الاختبار.
- عدم تناول مهدئات أو منشطات تؤثر على صحة الطالب.

الغش :

من صورته: الغش في الاختبارات والغش في الواجبات وتزوير توقيع الأب .
الأسباب:

إهمال مذاكرة الدروس.

- صعوبة المادة الدراسية وصعوبة أسئلتها.

- كثرة الواجبات المدرسية.

- رغبة الطالب في الحصول على درجات مرتفعة.

- ضعف ثقة الطالب بنفسه.

- عدم تنظيم الطالب لوقته.

- تقليد زملائه الآخرين.

- توفر فرص الغش.

- الخوف من عقاب الوالدين أو المعلمين.

- وجود ضغوط أسرية.

- تحدي السلطة نتيجة لنوع معاملته.

- عدم شعور الطالب بعواقب الغش الوخيمة.

- أداء الطالب لأكثر من اختبار في اليوم الواحد.

- تهاون المراقب أثناء الاختبار.

الخدمات الإرشادية:

- تلافي الأسباب السابقة الذكر.

- بيان أضرار الغش على التحصيل والسلوك.

- تعليم الطلاب الطريقة السليمة للاستذكار السليم والتنظيم الجيد للوقت.

- تنمية الدافعية للتعلم والتحصيل والقراءة.

- جعل الطلاب يتولون جدول مواد الاختبار.

- تطبيق اللائحة التي تنص على حرمان الطالب من درجات المادة التي غشَ فيها.

- تكليف الطالب بإعادة الواجب الذي غش فيه.

- تفعيل الإرشاد الديني في القضاء على المشكلة.

المشكلات النفسية :

ومن أهم تلك المشكلات ما يلي :

- ١- عدم تكوين اتجاهات ايجابية نحو الذات .
- ٢- السرحان داخل الفصل .
- ٣- صعوبة اتخاذ القرارات المناسبة .
- ٤- صعوبة اختيار البدائل من الحلول .
- ٥- الشعور بالغيرة من الزملاء .
- ٦- الخجل من المواقف المختلفة .
- ٧- القلق الزائد كسمة .
- ٨- الخوف من الوحدة والانعزال .
- ٩- الشعور بالاكنتاب من الجو المدرسي .
- ١٠- الانفعال لأبسط الأمور .
- ١١- سرعة النسيان .
- ١٢- ضعف الثقة بالنفس .
- ١٣- مص الأصابع .
- ١٤- قضم الأظافر .
- ١٥- السلوك العدواني ضد الزملاء .
- ١٦- ضعف الشخصية .
- ١٧- صعوبة التعبير عن انفعالاتهم بطريقة مقبولة .
- ١٨- ممارسة عادة التدخين .
- ١٩- الرهبة من المدرسة .
- ٢٠- التبول اللاإرادي في المدرسة .
- ٢١- التأتأة و اللجلجة في الكلام .
- ٢٢- النشاط الزائد .

العدوان :

هو ضرب من السلوك الاجتماعي غير السوي، يهدف إلى تحقيق رغبة صاحبه في السيطرة.

أسبابه :

- عدم قدرة الطالب على تكوين علاقات اجتماعية صحيحة .
- فقدان الشعور بالأمن والخوف .
- شعور الطالب بالفشل والإحباط من حياته المنزلية أو المدرسية .

- شعور الطالب بكرهية المعلمين له.
 - المبالغة في تقييد الحرية، والتدخل في شؤونه الخاصة.
 - وجود الطالب في جو منزلي متوتر.
 - تشجيع الأسرة على العدوان، وأخذ الحق باليد.
 - وجود نقص جسيمي، كالخلل في بعض الحواس.
 - ضعف التحصيل الدراسي.
 - حرمان الطالب من حاجاته النفسية والاجتماعية.
 - تقليد السلوك العدواني لدى الآخرين، كمشاهدة أفلام العنف.
- الخدمات الإرشادية:**
- إشباع حاجات الطالب النفسية، وإحاطته بالرعاية الاجتماعية، حتى لا يشعر بالحاجة إلى العدوان.
 - الاتصال بولي الأمر لإيجاد بيئة منزلية صالحة.
 - إشراك الطالب العدواني في مشاهدة الطلاب الآخرين الذين يمارسون سلوكاً ودياً مقبولاً.
 - أن يتحلى المربي الذي يتعامل مع الطالب العدواني بالصبر، ويركن إلى الهدوء، ويتحلى برباطة الجأش، لأنه إذا ثار وفقد أعصابه، كان هو نفسه قد مارس سلوكاً عدوانياً.
 - يمكن اللجوء إلى العقاب، حتى يقترن اعتداء الطالب على الآخرين بنتائج سلبية.
 - تشجيع الطلاب على المحبة والإيثار بينهم، وتعليمهم حقوق الأخوة الإسلامية، وشروط الصداقة الجيدة.
- نوبات الغضب :**
- الغضب حالة نفسية يشعر بها كل إنسان، ولكن المواقف المثيرة للغضب تختلف من فرد إلى آخر.
- مظاهره:**
- أسلوب إيجابي مصحوب بالثورة أو الصراخ أو الضرب أو دفع الأبواب أو إتلاف الأشياء... أو ما شابه ذلك.
 - أسلوب سلبي مصحوب بالانسحاب أو الانزواء أو الإضراب عن الكلام... أو ما شابه ذلك.

أسبابه:

- عوامل جسمية كازدياد إفرازات الغدة الدرقية أو التعب الشديد أو قلة النوم أو سوء التغذية أو وجود عاهة أو مرض جسمي.
- تذبذب السلطة الضابطة بين أساليب الشدة والتراخي الصادر من شخص واحد.

الشعور بالخيبة الاجتماعية:

- شعور الطالب بظلم يقع عليه من المحيطين به.
- شعور الطالب بفقدان الأمن والاطمئنان إلى البيئة المحيطة به.
- تقييد حرية الحركة الجسمية للطالب .
- تقييد حرية التعبير عن الرأي وتقييد إثبات الذات.
- تقليد ومحاكاة الآباء الذين يغضبون لأتفه الأسباب، أو نتيجة لكثرة مشاجرات الوالدين أنفسهم.
- معاناة الطالب من الغيرة أو القلق أو ضعف الثقة بالنفس أو الانشغال بمسائل جنسية.

الخدمات الإرشادية:

- تحديد نوبات الغضب وظروفها، ويستحسن ترك النوبة تأخذ مجراها الطبيعي، وعدم إغارة الطالب الغضبان أي اهتمام بسببها.
 - عدم التدخل في أعمال الطلاب بهدف إرغامهم على الطاعة لمجرد الطاعة.
 - عدم إظهار الطالب بمظهر العجز أو الاستهزاء أو السخرية منه أو إذلاله أو العمل على تهدئته بالعنف والشدة.
 - السماح للطلاب بالتعبير عن انفعالاته.
 - عدم اغتصاب ممتلكات الطالب أو تخريب أدواته، خصوصاً في ساعة الغضب.
 - مراعاة ضبط النفس أمام الطالب الغضبان.
 - أن يكون جو المدرسة جو عطف وهدوء وتقدير وعدل وثبات في المعاملة.
 - إدماج الطالب في أنشطة المدرسة الرياضية والاجتماعية.
 - تدريب الطالب على طرق الاسترخاء .
 - استخدام الإرشاد الديني في التغلب على الغضب
- الاكتئاب (إيذاء النفس) :

هو شعور بالحزن، مقرون غالباً بضعف النشاط، أما أذى النفس فيحدث عندما يحطم أو يؤذي الإنسان نفسه.

الأسباب:

- وجود خلل جسيمي، كعدم توازن الهرمونات، وفقر الدم والفيروسات وعدم انتظام السكر في الدم.
 - شعور الطالب بالذنب وأنه فاسد وأنه يستحق العقاب بسبب أفكاره وسلوكه السيئ.
 - شعور الطالب بظلم الآخرين له.
 - عدم تعبير الطالب عن مشاعر الغضب، مما يسبب له الاكتئاب.
 - عجز أو فشل الطالب في حل مشكلاته.
 - وسيلة للحصول على حب وتعاطف الآخرين.
 - محاولة للانتقام من الآخرين لتجاهلهم وإهمالهم له.
 - التعرض للاكتئاب خاصة موروثاً. فالأبناء يقلدون آباءهم في اكتئابهم وقد يرثون الخلل الجسيمي.
 - الصراعات العائلية تولد شعوراً بالاكتئاب عند بعض الأبناء.
 - حدوث أزمة حادة كوفاة شخص عزيز.
- ### الخدمات الإرشادية:
- إقامة علاقة مع الطالب إيجابية وواضحة.
 - تشجيع الطالب على التعبير عن مشاعره وسماع مشكلاته وتفهم آرائه.
 - التعرف على أفكار الطالب والعمل على تغييرها.
 - رفع الشعور بالفاعلية والكفاءة والاستقلالية عند الطالب.
 - تعليمه وسائل حل المشكلات، واكتساب الشعور بالرضا عن النفس.
 - إشراكه في أنشطة ممتعة يكتسب من ورائها خبرات مختلفة مثل الرحلات والرياضة.
 - ينبغي على المربي ترك العبارات التي تتضمن السلبيات مثل: أنت فاشل، لن تنجح...، واستبدالها بكلمات مبنية على الثقة والتفاؤل.
 - القضاء على السلوك الخاطئ كاعتذار الطالب عن عمله الخاطئ، وإصلاح الخطأ، أو أن يقوم بعمل آخر جزاء سلوكه الخاطئ.
 - تحسين أو تغيير ظروف بيئته ومعيشته.
 - تحويل الطالب إلى الطبيب النفسي. شريطة ألا تهمل الطرق السابقة أثناء تناول الأدوية.

اضطراب اللزمات :

وهي تكرار بعض الحركات والأصوات لإرادياً بصورة مفاجئة وسريعة على وتيرة واحدة، وبصورة مستمرة.

أشكالها:

رمش العين، هز الكتفين أو الرأس أو القدم، تكشير أو تقطيب الوجه، عض الشفة، إصدار أصوات من الفم والأسنان، النحنحة، عمل تنهدات، تكرار كلمات أو جمل خالية من المعنى، أو استخدام عبارات غير مقبولة.

الأسباب:

- وجود مرض جسمي.
- عَرَض لاستخدام عقار طبي.
- الشعور بالإحباط وارتفاع مستوى القلق والتوتر.
- تقليد لشخص آخر.

الخدمات الإرشادية:

- عدم السخرية منه أو تأنيبه، ومناقشة أفكاره.
- تعويد الطالب على الاسترخاء والراحة.
- تعليم الطالب الممارسة السالبة إرادياً لعدة دقائق وعدة مرات، حتى يسيطر عليها ويتخلص منها.
- استخدام أسلوب الإشراف بحيث ترتبط اللزمة بعقاب معين في حالة صدورها وممارستها.

الخجل :

هو الحد من اتصال الطالب بالآخرين.

أسبابه:

- تقليد الطالب لوالديه.
- تدليل الوالدين للطالب، والحماية الزائدة له.
- عدم تفهم الوالدين لرغبات ابنهم وحاجاته.
- سوء الحالة الاقتصادية.
- انعدام الثقة والشعور بالنقص وعدم الكفاءة.
- عدم تقبل الآباء لأبنائهم.

- تعرض الطالب لمواقف نقد وسخرية.
- وجود عاهه جسمية.
- ارتفاع درجة القلق، مما يبعده عن المواقف الاجتماعية.
- تعزيز المربين لسلوك الخجل، وذلك بترديد أنه خجول.

الخدمات الإرشادية:

- بث الثقة في نفس الطالب، وتدريبه على السلوك التوكيدي.
- تقديم المثل الصحيح في علاقاته بالآخرين.
- تهيئة أنشطة اجتماعية، تساعد على التغلب على خجله، كالتمثيل المسرحي.
- مساعدة الطالب الخجول على إيلاف الآخرين بالتدرج.
- الاهتمام بالطالب الخجول، والإصغاء إليه عندما يندمج في وسط اجتماعي.
- تكليفه بجمع بيانات واستفسارات مع أفراد آخرين.
- تنمية ما يراه المرشد من مقدرة في مجال معين.

الغيرة:

- مركب من انفعالات الغضب والكراهية والحزن والخوف والقلق والعدوان، وتحدث عندما يشعر الطالب بالتهديد، وعندما يفقد الحب والدفع العاطفي.

أعراضها:

- الاكتئاب، التوتر، الفزع، الخجل، أحلام اليقظة، عدم الاتزان الانفعالي.

الأسباب:

- القصور الجسمي والعاهات وعدم التوافق معها.
- الخبرات الأليمة في الطفولة المبكرة والإحباط والقلق.
- البيئة المنزلية المضطربة، تفرقة في المعاملة، تسلط شديد.
- البيئة المدرسية المضطربة، تهكم المعلمين، العقاب لأتفه الأسباب، المقارنة بالآخرين.

القصور العقلي:

الخدمات الإرشادية:

- معرفة أسباب المشكلة والعمل على حلها.
- الإرشاد الفردي، بإبراز نواحي القوة فيه، تنمية الثقة في نفس الطالب، وتسهيل عملية التنفيس الانفعالي.

- توجيه الأب إلى الأسلوب الصحيح في التربية.
- توجيه المعلمين لأساليب التعامل الصحيحة.
- تدني اعتبار الذات :
- انخفاض في تقدير الفرد لنفسه ورضاه عنها.

الأسباب:

- الحماية الزائدة من الوالدين، تجعل الطالب ضعيف الشخصية، معتمداً على الآخرين.
- إهمال الوالدين للابن وعدم الاهتمام به، والتقصير نحوه، يؤثر سلباً على مشاعره ونظرتة حول نفسه.
- حرص الآباء على وصول ابنهم إلى قمة النجاح، مما يصعب على الابن تحقيق ذلك، فيقوده إلى الفشل واليأس واحتقار نفسه.
- أسلوب الوالدين في التربية، فالقسوة والشدة ونبذ التفاهم، تجعل الطالب يشعر أنه لا قيمة له أبداً.
- إذا كانت نظرة الوالدين إلى نفسيهما ينقصها التقدير والاعتبار؛ كانا نموذجين سيئين للأبناء.

وجود نقص جسمي؛ يقلل من تقديره لنفسه.

- الأفكار الخاطئة تؤدي إلى سلوكيات سلبية، فشعور الطالب بالنقص مع زملائه، اعتقاد خاطيء، قد يكون عاملاً هاماً يحدد سلوكه طوال حياته.
- الخدمات الإرشادية:

- حث ولي الأمر على رفع كفاءة الطالب وتعيده على الاعتماد على نفسه.
- التركيز على إيجابيات الطالب ونقاط القوة والصفات الحميدة بمدحه وتقديره واحترامه، وعدم التركيز على سلبياته أو الاستهزاء به، أو السخرية من تصرفاته.
- تعويد الطالب للحديث عن نفسه أحاديث إيجابية، كأن يقول إنه قادر على النجاح، وأن يبتعد عن تعبيرات العجز والفشل.
- حث الطالب على بذل قصارى جهده دون النظر إلى النتائج.
- تزويد الطالب بخبرات وتجارب إيجابية، مثل إشراكه في أنشطة المدرسة، لرفع معنوياته وثقته بنفسه.
- مساعدة الطالب على تحقيق أهدافه، والقيام بواجباته .

- الحصول على المعرفة والسيطرة على الذات تعتبر مكافآت تقود إلى الرضا عن النفس وترفع المعنويات.

قضم الأظافر :

عادة تلقائية لا شعورية.

من الأسباب الرئيسية لقضم الأظافر التوتر والقلق والعصبية والعدوانية وتقليد الآخرين.

الخدمات الإرشادية:

- جلسات التنفيس الانفعالي لمواقف الخوف والغضب والغيرة وغيرها .
- تقليم الأظافر وقصها وعدم تركها تطول .
- عدم تحقير الطالب أو توبيخه وزيادة دافعيته في التغلب على هذه العادة .
- تسجيل المواقف التي تسبق ممارسة قضم الأظافر ، وتدوينها في سجل خاص ، ثم العمل على التعامل معها بإيجابية .
- مكافأة الطالب إذا أقلع عنها ، وإذا عاد إليها يعاقب عقاباً خفيفاً.
- ممارسة العادة أمام مرآة عدة مرات لمدة من الزمن، مما يجعله يسيطر عليها إرادياً.

- تعويده على ممارسة نشاطات عندما يوشك على قضم أظافره.
- الراحة والهدوء والاسترخاء؛ من الأمور المفيدة والناجحة للتغلب والقضاء على هذه العادة.

- لبس القفاز لفترة زمنية لحين التخلص من هذه العادة.

- ربط هذه العادة بأشياء منفرة كطلاء الأظافر بمادة غير محببة.

القلق :

حالة توتر شامل ومستمر ، نتيجة توقع تهديد خطر فعلي أو رمزي قد يحدث، ويصحبها خوف غامض ، وأعراض نفسية وجسدية.

الأعراض:

- جسدية: كالضعف ونقص الطاقة والحيوية والنشاط والمثابرة وتوتر العضلات والنشاط الحركي الزائد واللزمات العصبية والتعب والصداع المستمر وشحوب الوجه وسرعة النبض والخفقان واضطراب التنفس وعسره وجفاف الحلق ...

– نفسية: الشعور بالكدر والعزلة والعداوة والشعور بالخوف وتوتر الأعصاب والشك والارتياب وضعف القدرة على العمل والإنتاج والإنجاز وسوء التوافق الاجتماعي وسوء التوافق المهني
الأسباب:

– الاستعداد الوراثي في بعض الحالات ، وقد تختلط العوامل الوراثية بالعوامل البيئية.

– الاستعداد النفسي كالشعور بالتهديد الداخلي والخارجي ، الذي تفرضه بعض الظروف البيئية.

– الظروف البيئية كاضطراب الجو الأسري وتفكك الأسرة والوالدين القلقين.
– مشكلات مراحل النمو المختلفة.

– الخبرات الصادمة كالتعرض للحوادث والخبرات الحادة اقتصادياً أو عاطفياً أو تربوياً، والإرهاق الجسمي والتعب والمرض.

– الابتعاد عن قراءة القرآن الكريم وأداء الصلاة ومجالسة الأخيار.
الخدمات الإرشادية:

– الإرشاد النفسي ، بهدف تطوير شخصيته ، وزيادة بصيرته ، وتحقيق التوافق ، وذلك باستخدام التنفيس والإيحاء والإقناع والتدعيم والمشاركة الوجدانية والتشجيع وإعادة الثقة بالنفس.

– تعديل العوامل البيئية ذات الأثر الملحوظ، مثل تخفيف الضغوط ومثيرات التوتر والعلاج الاجتماعي والرياضي والرحلات والصدقات والعلاج بالعمل.
– العلاج الطبي للأعراض الجسمية المصاحبة.

الخوف :

انفعال قوي مخزن، ينتج عن إدراك أو توقع خطر معين، مثل الخوف من الذهاب إلى المدرسة، ويختلف عن القلق بأنه أخف، وأنه نتاج لمثير خارجي.
أسبابه:

– الصدمات المرعبة تؤدي إلى الخوف.

– استفزاز الطالب وإساءة معاملته ونقده وتوبيخه.

– وجود مرض جسمي.

- وجود خلافات عائلية.
- أساليب التربية الخاطئة من قسوة ونقد مستمر وتوبيخ.
- تغيير في بيئة الطالب.
- جذب انتباه الآخرين.
- الفشل المتكرر وخيبة الأمل المستمرة.
- الخدمات الإرشادية:
- الخوف شيء طبيعي يمكن إزالته والتغلب عليه بعد دراسة أسبابه.
- تعليم الطالب كيفية التغلب على التوتر.
- الاستعانة باللعب لتعويده على المواقف والأمور التي تثير خوفه، حتى يألفها ويتعلم التعامل معها بكفاءة كبيرة.
- تعريض الطالب بشكل تدريجي للمواقف التي يخاف فيها.
- تعويده على مشاهدة وملاحظة الأفراد الذين لا يعانون من الخوف، ليرى كيف يتعامل هؤلاء مع المواقف المختلفة، لاتخاذهم كنموذج يقتدى به.
- الممارسة المتواصلة والتمرين المستمر يشعران الخائف بالراحة ويزيلان توتره .
- التمثيل فرصة طيبة للتعبير عن انفعالاته ومخاوفه.
- استعمال الطالب لخياله بصورة إيجابية وتصوره لأشياء محببة يقلل المخاوف لديه.
- المدح والمكافأة أمران هامان لا غنى عنهما لتبديد الخوف.
- تعلم الطالب الحديث الصامت والإيجابي مع النفس حيث يحول الشعور بالعجز والخوف إلى شعور بالثقة والاستقلالية والكفاءة والهدوء والشجاعة والإيجابية والتصميم.
- يفيد أسلوب الاسترخاء في تقليل الخوف وتهدئة الأعصاب.
- التنفس المنتظم والعد البطيء يؤديان إلى تبديد الخوف وزيادة التركيز وتقوية الانتباه.
- أن يوفر البيت للطالب جواً فيه الأمن والاحترام والحرية للتعبير عن مشاكله وإشراكه في النقاش وسماع وتقدير آرائه مما يرفع ثقة الطالب في نفسه، ويزيد من قدرته على مواجهة مواقف الخوف.

اضطرابات الكلام :

وهي عدم قدرة الطالب على الكلام الطبيعي.
أنواعها: منها تأخر الكلام، ببطء أو سرعة الكلام، قلة الكلام، التزام الصمت، (إبدال السين والزاي)، الخنخنه (كأنه يعاني من زكام دائم)، اللجلجة أو التلعثم (الأكثر شيوعاً)...

الأسباب:

أسباب جسمية: خلل الجهاز العصبي المركزي، إصابة المراكز الكلامية في المخ، وجود عيوب في أجهزة الكلام من حنك وأسنان ولسان وشفتين وفكين، وجود عيوب في السمع، إجبار الأعسر على الكتابة باليد اليمنى، وجود ضعف عقلي.

أسباب نفسية: القلق والتوتر، الخوف المكبوت، الانطواء، ضعف الثقة بالنفس، العدوان المكبوت، إصابته بصدمات انفعالية، افتقاره إلى العطف والحنان.

أسباب اجتماعية :

سوء التوافق في الأسرة، أسلوب التربية الخاطى من قسوة أو رفض أو إهمال، تقليد مصاب آخر، تعدد اللهجات واللغات في وقت واحد، الاعتماد الزائد على الغير.

الخدمات الإرشادية:

- النظر إلى الحالة الواحدة نظرة فردية، لأن الأعراض الواحدة قد ترجع إلى عوامل مختلفة، والنظر إلى جميع جوانبها الشخصية.

- معالجة الأسباب الجسمية، لإجراء بعض العمليات الجراحية في حالة الزوائد الأنفية أو التهاب اللوزتين أو ترقيع سقف الحلق... و لا يوجد علاج دوائي لهذه الاضطرابات.

- مساعدة الطالب على تقبل مشكلته، وإعادة ثقته بنفسه، وتشجيعه على ممارسة الكلام، وحل الصراعات الانفعالية التي تسبب المشكلة..

- استخدام طرق الإرشاد النفسي، منها طريقة اللعب والإيحاء والإقناع والاسترخاء والتعزيز والتنفير.

- الاهتمام بالعلاج الكلامي، حسب الحالة، ويشمل: تعليم الكلام من جديد أمام مرآة أو بواسطة جهاز التسجيل، والتدريب على تمرينات التنفس، وتنظيم

سرعة الكلام بالتروي والتأمل، وتطبيق التمرينات الإيقاعية مثل النطق بالمضغ الرقمي والنقر باليد.

- إرشاد الأسرة إلى تجنب الإحباط والعقاب مع الطالب، وعدم إجباره على الكتابة باليد اليمنى.

- ملاحظة عدم السخرية والضحك على طريقة الطالب في الكلام.

التدخين :

عادة خطيرة، تؤثر على سلوك واتجاهات الطالب ،وقد تؤدي إلى المخدرات.

الأسباب:

- ضعف الرقابة الأسرية.

- مصاحبة قرناء السوء.

- تقليد من حوله من بعض الآباء والمعلمين.

- وجود مشكلة أو اضطراب نفسي يعاني منه.

- توفر المال بيد الطالب.

- أسلوب التربية الخاطئ في المنزل.

- اعتقاد الطالب أن التدخين وسيلة لتهدئة الأعصاب، أو لإثبات الشخصية، أو وسيلة تسلية.

الخدمات الإرشادية:

- القدوة الحسنة من المربين، وعدم التدخين أمامهم.

- تكثيف التوعية المستمرة طوال العام بأضرار التدخين، وبيان حرمة الشرعية، ووضع صور منفرة تبين خطورته.

- حصر الطلاب المدخنين في المدرسة، وعقد جلسات إرشاد فردي وإرشاد جماعي.

- ملاحظة ومتابعة الطلاب المدخنين أثناء الفسحة، وعند ذهابهم إلى دورات المياه.

- تعريف الطلاب بعيادة مكافحة التدخين.

- توجيه الطالب المدخن إلى حلقات تحفيظ القرآن الكريم، ومجالسة الصالحين.

- تنمية الإرادة القوية.

- الإكثار من أحاديث الذات: التدخين مضر وحرام، سوف أتركه، أستطيع التخلص منه كغيري.

- تعزيز سلوك الامتناع عن التدخين.

- تعليم الطالب أسلوب الاسترخاء. - إشراكه في أنشطة المدرسة الرياضية.

- الممارسة السالبة (تكرار التدخين لفترة حتى ترتبط بالألم). استخدام أسلوب الإشراف (ربط التدخين بخبرة سيئة كالاستفراغ والدوخة .

المشكلات الاجتماعية :

هي تلك الصعوبات ومظاهر الانحراف والشذوذ في السلوك الاجتماعي ، ومظاهر سوء التكيف الاجتماعي السليم التي يتعرض لها الطالب فتقلل من فاعليته وكفايته الاجتماعية ، وتحد من قدرته على بناء علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين .

ومن أهم تلك المشكلات ما يلي :

- ١- عدم القدرة على تكوين الأصدقاء والاحتفاظ بهم.
- ٢- الارتباك عند مقابلة الآخرين.
- ٣- صعوبة الاستمرار في الحديث مع الآخرين.
- ٤- صعوبة الاندماج والتفاعل الإيجابي مع الزملاء.
- ٥- عدم المشاركة في الألعاب الجماعية داخل المدرسة.
- ٦- ضعف الانتماء إلى المدرسة.
- ٧- صعوبة التوافق مع أنظمة وقوانين المدرسة.
- ٨- صعوبة تكوين اتجاهات إيجابية نحو المدرسة.
- ٩- وجود ظروف عائلية تؤثر على حياتهم الدراسية.
- ١٠- إجبار أسرهم على مواصلة الدراسة.
- ١١- عدم المشاركة في أنشطة المدرسة.
- ١٢- التدليل والحماية الزائدة.
- ١٣- الجنوح.
- ١٤- التعصب للقبلية أو البلد.
- ١٥- التفكك الأسري نتيجة للطلاق أو تعدد الزوجات.