البحث الثالث :

" معوقات التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل (الأسباب والحلول) "

إعـــداد :

د/ حمدان ممدوح الشامي

أستـــاذ علم النفس المساعـــــد

عمادة شؤون الطلاب بجامعة الملك فيصل

" معوقات التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل (الأسباب والحلول) "

د/ حمدان ممدوح الشامي

- **مستخلص الدراسة** :

يهدف البحث إلى التعرف على المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل مع تقديم الحلول المناسبة للحد منها، وتتكون عينة البحث من بين (٤٥٣) طالب بجامعة الملك فيصل، وعن طريق تطبيق استبانة لتحديد المعوقاتوالحلول المناسبة للحد منها واستخدام قيمتي (ت، d) عند معالجة البيانات إحصائيًا، توصلت نتائج البحث إلىوجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسط درجات أسباب معوقات التوجيه والإرشاد والحلول المناسبة للحد منها للعينة والمتوسط الفرضي على الاستبانة لصالح متوسط درجات عينة الدراسة.

"Obstacles guidance and counseling at King Faisal University (Causes and solutions)"

Abstract :

The study aims at identify the obstacles which facing guidance and counseling at King Faisal University and provide appropriate solutions to reduce them.The sample consisted of (453) students at King Faisal University, and by the application of a questionnaire to identify obstacles and solutions to reduce them, and use the values of (T , a) when processing the data statistically, the research results found that: there isa statistically significant differences between the mean scores of causes of guidance and counseling obstacles and appropriate solutions to reduce them for the sample and thehypothesis average on the questionnaire for the scoresaverage of the study sample.

- **مقدمة البحث** :

ينظر القائمون على عملية التربية والتعليم في وقتنا الحاضر إلى التوجيه والإرشاد على أنه حق لكل طالب، هذا بجانب كونه جزءًا أساسيًا من مكونات أي منهج تربوي، رغم ذلك فإنه يوجد الكثير من الطلاب اللذين يعانون من كثرة وتنوع المشكلات التي تواجههم ولا يجدون من يأخذ بأيديهم للتغلب عليها، وقد يرجع ذلك إلى العديد من الأسباب التي تعيق عملية التوجيه والإرشاد في المؤسسات التعليمية المختلفة.

وخدمات التوجيه والإرشاد في حقيقتها خدمات إنسانية تهدف إلى تبصير الطلبة بطبيعة المشكلاتٍ التي تواجههم، وتطرح الحلول والبدائل التي تساعدهم على مواجهتها، عملاعلى تعديل سلوكهم وتحمل مسؤولياتهم في اجتيازها.(محمد شاهين، ٢٠٠٩) كما أنها تساعد الطلاب على أن يعرفوا أنفسهم وبيئتهم، ويتعلموا الأساليب المختلفة لمعالجة العلاقة بين الذات والبيئة كما أنها تراعي الفروق الفردية بين الطلاب، وتبصرهم بمستقبلهم المهني وتعرفهم بالتخصصات والمهن التي بإمكانهم الانخراط فيها.(أحمد النافع ١٩٩٢) و(سعيد الأسدي ومروان إبراهيم،٢٠٠٣)

وقد حظت عملية التوجيه والإرشاد بأهمية كبيرة تمثلت في اهتمام مؤسسات التربية و التعليم بهذه الخدمة، والسعي إلى توفيرها في كل مؤسسة

تعليمية، باعتبارها سبيلاً لتوفيرالجهد والوقت على المتعلم والمعلم والمجتمع عامة، وينيرالطريق للطلبة ويخفف عنهم أعباء الدراسة وضغوطها .(محمد شاهين، ٢٠٠٩)، كما أنها ضرورة تربوية واجتماعية في ظل تطور مناهج وأهداف وأساليب التعليم، واهتمام التعليم بشخصية المتعلم في جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية، وظهور الكثير من المشكلات في المؤسسات التعليمية. (عبد الفتاح الخواجا، ٢٠٠٢)

ويشير كل من (Turner & Berry, 2000) إلى أن خدمات التوجيه والإرشاد تعدّ جزءًا من العوامل الأساسية في تقدم ونجاح الطلاب في الجامعة كما أن المراكز الإرشادية بالجامعات في حاجة إلى المزيد من الجهود البحثية من أجل تحسين مستوى الطلاب.

ويبرهن ذلك كثرة المشكلات التي تواجه الطلاب مع اختلاف نوعية المشكلات التي يعانون منها في المستويات والمراحل الدراسية المختلفة، حيث توصلت دراسة (Turner & Berry, 2000) إلى أنه لابد من تشجيع المراكز الإرشادية لأن تأخذ الدور القيادي في تقديم خدماتها وإسهاماتها في حل مشكلات الطلاب التي تتعلق بالصعوبات الشخصية، والتي تؤثر في مشكلة التسرب بالجامعات. كما توصل (Yi, et al., 2003) إلى وجود اختلاف في نوعية المشكلات التي يعاني منها الطلاب في المستويات والمراحل الدراسية المختلفة كما أن طلاب الدراسات العليا أظهروا مشكلات ترتبط بالجوانب العاطفية، بينما كانت المشكلات المرتبطة بالتحصيل الدراسي الغالبة على طلاب البكالوريوس.

كما توصلت دراسة (Gallagher, 2004) إلى أن (٩١٪) من مديري مراكز التوجيه والإرشاد يرون أن أكثر الطلاب يعانون من مشكلات نفسية وهم في حاجة ماسة إلى الخدمات الإرشادية بالجامعة، كما أن المشكلات التي يعاني منها الطلاب في تزايد مستمر وملحوظ.

وهذا ما يوجب على المرشدين مراعاة خصائص وأنماط الطلاب عند تقديم الخدمات الإرشادية، حيث يشير (King, 2008) إلى أنه يجب على المرشدين عند تقديم الخدمات الإرشادية لطلاب الجامعة مراعاة أن خصائص الطلاب في عصرنا الحاضر تختلف عن العصور السابقة وهذا يرجع إلى الفروق الثقافية ومظاهر العجز الشخصي والجسمي والخلفيات الأسرية والاقتصادية المتدنية والتقديرات الذاتية المنخفضة والاضطرابات النفسية، وبالتالي فهم في حاجة إلى التوجيه والإرشاد بطريقة تستجيب لظروفهم وأوضاعهم المتغيرة.

وإدراكًا من وزارة التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية بأهمية الحاجة إلى توفير خدمات التوجيه والإرشاد للطلاب، فقد طرحت في عام (٢٠٠٨) مشروعًا تنافسيًا بين الجامعات السعودية، لتقديم مشروعات تتضمن منظومة للخدمات الإرشادية المطلوبة، تقدم من خلال مراكز إرشادية جامعية متخصصة، حيث أخذت الجامعات السعودية أنماط متعددة في تقديم الخدمات الإرشادية للطلاب فجامعة الملك سعود على سبيل المثال تقدم خدمات التوجيه والإرشاد من خلال

عدة وحدات: فقد أنشأت وحدة للخدمات النفسية في قسم علم النفس، وأخرى للتوجيه والإرشاد مرتبطة بعمادة شؤون الطلاب، ومركز لأبحاث الشباب، وقسم للطب النفسي ووحدة الإرشاد الأكاديمي بكلية الآداب، أما جامعة الملك فهد وجامعة الأميرة نورة فيقدمان خدمة التوجيه والإرشاد من خلال: إنشاء مركز للتوجيه والإرشاد، أما جامعة أم القرى وجامعة الإمام محمد بن سعود فقد وفرت وحدة للتوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي. (فهد الدليم، ٢٠١١)

وقد حزت جامعة الملك فيصل جامعة أم القرى وجامعة الإمام محمد بن سعود بتوفير وحدة للتوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بعمادة شؤون الطلاب (للطلاب والطالبات) وهي منذ إنشائها تقدم مجموعة من البرامج التنموية والوقائية والعلاجية في العديد منالمجالات الإرشادية. (حمدان الشامي، (ب) ٢٠١٠)

ورغم أن بعض الجامعات السعودية قامتبتوفير إطار أو بنية تحتية مقبولة نوعا ما لتقديم الخدمات الإرشادية، إلا أنه تبقى نوعية هذه الخدمات الإرشادية وطبيعتها ومستوى كفاءتها، وسبل استثمارها والاستفادة منها من قبل الطلاب أمرًا جديرًا بالبحث، حيث توصل كل من (Nelson, et al, 2001)، (Hyun, et al, 2006) و(Setiawan, 2006) إلى أن معدلات الاستفادة من خدمات التوجيه والإرشاد حوالي (٢٪) من الطلاب، وقد يرجع ذلك إلى وجود مجموعة من المعوقات التي تقف أمام الطلاب وتتسبب في عدم الاستفادة من الخدمات الإرشادية، وهذه المعوقات قد ترجع إلى: عوامل نفسية أو اجتماعية أو عوامل ثقافية، بالإضافة إلى التصور الخاطئ لوظيفة التوجيه والإرشاد والأدوار التي يقوم بها، وعدم الثقة في سرية المعلومات، وعدم تفهم المرشدين لطبيعة حياة الطلاب والمتغيرات التي يمرون بها.

ويزداد الأمر أهمية عندما كشفت بعض التقارير بالولايات المتحدة أن حوالي (١٠٪) من الطلاب يفكرون في الانتحار أكثر من مرة. (فهد الدليم، ٢٠١١) والنسب السابقة تنذر بالخطر وتدعو جميع المسئولين في عملية التعلم الاهتمام بعملية التوجيه والإرشاد وتوفير كل الوسائل المتاحة وهذا ما أشار إليه (محمد شاهين، ٢٠٠٩)من أن واقع التوجيه والإرشاد يفرض على المهتمين والقائمين على العمليةالتربوية التعليمية من مخططين و مسئولين ومديرين ومرشدين في وزارة التربية و التعليم العالي ، وعلى رأسهم صناع القرار التربوي من أجل رفع مستوى التوجيه و الإرشاد بشكل عام والإرشاد التربوي بشكل خاص.

وعليه فإن التعرف على المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل وتحديد أسبابها وطرق علاجها بدون شك سوف يغير الطريق أمام المهتمين بالعملية التعليمية والتربوية بجامعة الملك فيصل، ويضع أمامهم الطرق المناسبة للحد من هذه المعوقات والعمل على توفير بيئة تعليمية تحقق رؤية ورسالة وأهداف الجامعة.

في ضوء ذلك فإن أهمية البحث الحالي تبدو في النقاط التالية :

- تعريف المسئولين والمهتمين بالعملية التعليمية وعلى وجه الخصوص جامعة الملك فيصل بمعوقات التوجيه والإرشاد بالجامعة مع تقديم الحلول المناسبة للحد من هذه المعوقات.
- تقديم أداة علمية مقننة إلى التراث التربوي والنفسي والمهتمين بعملية التعلم بجامعة الملك فيصل، يمكن من خلالها تحديد معوقات التوجيه والإرشاد والحلول المناسبة للحد منها بالجامعة.
- الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في وضع الخطط وبناء البرامج التنموية والوقائية والعلاجية المناسبة للحد من معوقات التوجيه والإرشادوالرفع من كفاءة التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل.
- تقديم مجموعة من التوصيات في ضوء نتائج الدراسة يمكن أن تستفيد منها الكليات والمؤسسات الجامعية لتقديم أفضل خدمات التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل.

- **مشكلة البحث** :

تم إنشاء وحدة التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل سنة ١٤٢٩ه ومنذ إنشائها وهى تقدم مجموعة من الخدمات الإرشادية للطلاب في العديد من المجالات الإرشادية. (حمدان الشامي، (أ) ٢٠١٠)، ومن خلال عمل الباحث بوحدة التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل، تبين اقتصار الكليات على تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي للطلاب وإهمالهم للتوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي لهم، رغم حاجة الطلاب الماسة لذلك، وهذا ما يتضح من كثرة حالات الطلاب الواردة إلى الوحدة، وتنوع المشكلات التي تواجههم، بالإضافة إلى كثرة الخطابات الواردة للوحدة سواء من قبل إدارة الجامعة أو من قبل وزارة التعليم العاليالتي تتطلب تحديد المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بجامعة الملك فيصل مع تقديم الحلول المناسبة لها.

بالإضافة إلى كثرة الشكوى من قبل أعضاء هيئة التدريس والمسؤولين بل والطلاب أنفسهم من وجود العديد من المشكلات التي تواجه الطلاب وتقف حجر عثرة في طريق تفوقهم الدراسي وتكيفهم مع الجامعة، كما أنهم في حاجة ماسة إلى من يأخذ بأيديهم لحل مشاكلهم المختلفة، وفي ضوء ذلك فإن الوقوف على المعوقات التي تواجه عملية التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بجامعة الملك فيصل مع تقديم الحلول المناسبة للحد من هذه المعوقات يعتبر من الأمور الهامة والضرورية التي تحتاج إلى دراسة وخاصة أن التوجيه والإرشاد يعدّ مجالا حديثًا خصبًا بالجامعة.

وفي ضوء ذلك فإن مشكلة البحث تتبلور في التساؤلين التاليين:

- ما هي المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلاب؟
- ما هي الحلول المناسبة للحد من المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلاب؟

- **أهداف البحث** :

يهدف البحث إلى التعرف على "المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بجامعة الملك فيصل مع تقديم الحلول المناسبة للحد منها"، ويتفرع من هذا الهدف الهدفان التالي ان:

- التعرف على العوامل التي تعوق التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلاب.
- التعرف على الحلول المناسبة للحد من المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلاب.

- **مصطلح الدراسة** :

- **التوجيه والإرشاد** Guidance and Counseling :

يعرفه (حامد زهران، ٢٠٠٥، ١٢ـ ١٣) بأنه "عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيًا وتربويًا ومهنيًا وزواجيًا وأسريًا. وتعرف معوقات التوجيه والإرشاد إجرائيًا بأنها "الدرجة التي يحصل عليها كل فرد من أفراد عينة الدراسة على استبانة معوقات التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل".

- **الإطار النظري والدراسات السابقة** :

- **أولاً : ماهية التوجيه والإرشاد** :

يعتبر التوجيه والإرشاد عملية متكاملة لا تقتصر على مرحلة دراسة معينة بل تسير مع الطالب وتعدّ مطلبا هاما لا يمكن الاستغناء عنه في أي مرحلة دراسية، حيث ترى (منال على، ٢٠٠٥، ٢٦١) أنه يمكن اعتبار التوجيه والإرشاد عملية متكاملة لا يمكن الفصل بينها في المرحلة الدراسية المختلفة، وذلك لأنها تحقق العديد من الأهداف الضرورية للطلاب في المرحلة الجامعية وغيرها.

وتهدف عملية التوجيه والإرشاد إلى تحقيق الذات، والتوافق الشخصي والتربوي والمهني والاجتماعي، وتحقيق الصحة النفسية، وتحسين العملية التربوية. (حامد زهران، ٢٠٠٥، ٤٠ ـ ٤٢)، كما يشير (ربيع هادي، ٢٠٠٥) و(شاهر الرواجفة، ٢٠٠٩، ٣٣) إلى أن التوجيه والإرشاد يهدف إلى مساعدة الفرد على التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي مما ينعكس إيجابيًا على المجتمع بشكل عام من خلال الحد من الانحراف والجرائم التي تنجم عن الضغوط التي يعاني منها الطلبة.

وتتعدد التعريفات التي تناولت التوجيه والإرشاد حيث تعرفه(سهير أحمد ١٩٩٩، ١١) بأنه"ذلك الجهد الذي يبذل في سبيل تعديل السلوك وتقويمه ويفترض في حالة الإرشاد أن السلوك لم يصل بعد إلى درجة الاضطراب الإنفعالي الحاد أو المرض النفسي الذي يتطلب التعامل مع المعالج النفسي أو التحويل إلى العيادات النفسية". بينما يعرفه (ماهر عمر، ١٩٩٩، ٥٦) بأنه "عبارة عن عملية تعليمية تساعد الفرد على أن يفهم نفسه،بالتعرف على الجوانب

الكلية المشكلة لشخصيته، حتى يتمكن من اتخاذ قراراته بنفسه وحل مشكلاته بموضوعية مجردة، مما يسهم في نموه الشخصي وتطوره الاجتماعي والتربوي والمهني، ويتم ذلك من خلال علاقة إنسانية بينه وبين المرشد النفسي الذي يتولى دفع العملية الإرشادية نحو تحقيق الغاية منها بخبراته المهنية".

في حين يعرفه (حامد زهران، ٢٠٠٥، ١٢ـ ١٣) بأنه "عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصياً وتربوياً ومهنياً وزواجياً وأسرياً".

كما تعرفه (منال علي، ٢٠٠٥، ٢٦١) بأنه عملية فنية مهنية منظمة تهدف إلى رعاية الطالب رعاية متكاملة شاملة، تهدف لمساعدة الطالب لفهم ذاته وشخصيته وتحديد مشكلاته وتنمية إمكانياته لتحقيق التوافق والنمو الاجتماعي والنفسي، كما يعرفه (عبد الباسط خضر، ٢٠٠٩، ١٣٨) بأنه عملية مساعدة الفرد لكي يبصر طاقاته ويوظفها لكي يحل مشكلاته ويحقق أهدافه للوصول إلى أعلى مستوى للصحة النفسية.

ويتضح من التعريفات السابقة أن بعضها ركز على الإرشاد الأكاديمي بينما ركز الآخر على الإرشاد النفسي والاجتماعي والمهني، كما أظهرت التعريفات أن عملية التوجيه والإرشاد عملية منظمة وشاملة تشمل جميع جوانب ومجالات التوجيه والإرشاد،ولا تقتصر على مرحلة دراسية معينة بل تشمل جميع الطلاب في جميع المراحل الدراسية المختلفة، وفي ضوء التعريفات السابقة فإن البحث الحالي يتبنى تعريف (حامد زهران، ٢٠٠٥) ويعرف التوجيه والإرشاد إجرائياً بأنهالدرجة التي يحصل عليها كل فرد من أفراد عينة الدراسة على استبانة معوقات التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل".

- **ثانياً : أهمية التوجيه والإرشاد :**

يعاني الكثير من الطلاب من ضغوط مادية واجتماعية ونفسية وهم يحتاجون في سبيل ذلك من يأخذ بيدهم ويرشدهم ويساعدهم على فهم إمكاناتهم الشخصية والاجتماعية والتربوية والعقلية والمهنية، وفي ضوء ذلك تبرز أهمية التوجيه والإرشاد لاستبصار الطلاب الحلول المناسبة لمشكلاتهم وفقاً لطاقاتهم وإمكانياتهم، ومساعدتهم للوصول إلى مستويات التوافق المناسبة حسب هذه الطاقات والمشكلات.

ويشير (عبد الباسط خضر، ٢٠٠٩، ١٧٧) إلى أن الإرشاد النفسي يعتبر من أنسب الأساليب العلاجية لتحسين الأداء الصفي والتحصيل الدراسي وتحقيق الذات واستثارة الدافعية واكتساب مهارات الاستذكار وتنظيم الوقت وتحسين الصحة النفسية وعلاج الاضطرابات المصاحبة والمرتبطة بالتأخر الدراسي وتنمية العلاقات البينشخصية مع الآباء والمدرسين والأقران وتنمية المهارات الاجتماعية وتحسين العملية التربوية، ويضيف أنفاعلية الإرشاد النفسي تتمثل في: تحقيق الذات وتنمية الدوافع وتحسين مهارات الاستذكار وتحسين الصحة النفسية وتحسين العلاقة بين الآباء والمدرسين والأقران.

وقد دأبت المؤسسات التربوية في جميع أنحاء العالم عند إدراكها لأهمية عملية التوجيه والإرشاد في حياة الطلاب على فتح مراكز للتوجيه والإرشاد في معظم المؤسسات التعليمية وتأهيل المرشدين التربويين المتخصصين في الإرشاد التربوي والنفسي والاجتماعي للعمل في تلك المؤسسات من أجل مساعدة الطلبة على تجاوز المشكلات التي قد تعترضهم.(شاهر الرواجفة، ٢٠٠٩، ٣٣)

- **ثالثاً : معوقات التوجيه والإرشاد :**

تواجه عملية التوجيه والإرشاد بالمؤسسات التعليمية وخاصة في التعليم الجامعي العديد من العوامل والأسبابالتي تعيقها، وبالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة يتضح تباين هذه المعوقات حسب العديد من المتغيرات التي تتناولها كل دراسة، ومن هذه المعوقات ما أشارت إليه (منال علي، ٢٠٠٥، ٢٥٩) من أنعملية الإرشاد الجيد تواجه تحديات وصعوبات قد تعيق سيرها عن طريقها الصحيح ومن هذه المعوقات: زيادة أعداد الطلاب بالجامعات، ارتفاع الأعباء التدريسية على أعضاء هيئة التدريس وزيادة المسئولية على عاتقهم، مع عدم إتاحة الوقت الكافي لعملية الإرشاد، كما توصلت إلى أن عدم إدراك الطلاب للمفهوم الصحيح للإرشاد الأكاديمي واقتصاره على الجانب الدراسي والتحصيلي فقط،كما أن عدم الاهتمام بالجوانب الاجتماعية والنفسية والسلوكية المؤثرة على الأداء التحصيلي يعد من أهم معوقات الإرشاد بالمؤسسات التعليمية.

كما أشار (شاهر الرواجفة، ٢٠٠٩، ٣٤) إلى أن فاعلية الإرشاد الطلابي تتوقف على العديد من العوامل من أبرزها: كفاءة المرشد الطلابي وتأهيله وسماته الشخصية وتعاون إدارة المؤسسة معه وتقبل الطلبة للإرشاد ومعالجة المشكلات التي تعوق عمل المرشد الطلابي.

كما صنف (محمود عقل، ٢٠٠٢) و(شاهر الرواجفة، ٢٠٠٩، ٣٤- ٣٥) هذه المعوقات إلى:

- مشكلة التأهيل: حيث يعتبر معظم من يمارس الإرشاد ليسوا متخصصين في الإرشاد ويتم تحويلهم للعمل الإرشادي بناءاً على رغباتهم وكفاءتهم وخبراتهم الطويلة.
- المشكلات الخاصة بسمات المرشد الطلابي: مثل الرغبة في العمل الإرشادي والقدرة على إقناع الطلاب والقدرة على التواصل وطرح العديد من البدائل الخاصة بحل المشكلة، وقدرته على تحسس مشكلات الطلاب ويبصرهم بحلها بالإضافة إلى الصبر والتفاني في العمل.
- المشكلات الخاصة بإدارة المدرسة: حيث تمثل أحد مصادر الدعم الهامة للمرشد حيث توفر له المكتب المناسب والأدوات والسجلات والقاعات المناسبة لممارسة الأنشطة وتيسير مهمة المرشد في الاتصال مع أولياء الأمور.
- المشكلات الخاصة بالمعلمين: حيث يقع على المعلمين مهمة تلمس حاجات الطلاب ومشكلاتهم في تنفيذ البرامج الإرشادية، كما يكون المعلم في كثير

من الأحيان أحد المصادر الأساسية للمشكلات التي تواجه الطلاب مثل العقاب وعدم النزاهة في التعامل مع الطلبة مع عدم تعاونه في بعض الأحيان مع المرشد الطلابي في حل مشكلات الطلاب.

- المشكلات الخاصة بالطالب: ومن أبرزها ارتفاع اعداد الطلاب وعدم اقتناعهم بالإرشاد وعدم تنفيذهم للبرامج الإرشادية وعدم توصيل الخطابات الخاصة لأولياء أمورهم وإفتعالهم لأعذار ومبررات غير حقيقية.
- المشكلات الخاصة بأولياء الأمور: فعدم حضور أولياء الأمور للمدرسة عند استدعائهم وعدم حضورهم لاجتماعات الآباء والمعلمين وعدم تنفيذهم للبرامج الإرشادية التي تخص أولادهم وعدم متابعتهم للأبنائهم داخل وخارج المدرسة وعدم اقتناعهم بعمل المرشد كل ذلك وغيره يعتبر من المشكلات التي تعيق عمل المرشد.

في حين صنف (عبد الله الرشود، ٢٠٠٧، ٢٨- ٢٩) هذه المعوقات إلى:

- معوقات تتصل بتخصص المرشدووجود برامج لتأهيله للقيام بهذه المهمة.
- معوقات تتعلق بحجم الطلاب.
- معوقات ترتبط بالأعمال الإدارية.
- معوقات تتصل بعدم اهتمام إدارة المدرسة بتوافر وسائل وأساليب الكشف عن الطلاب.
- معوقات ترتبط بنوعية الأنشطة والبرامج المقدمة للطلاب.
- معوقات تتعلق بعدم وجود تعاون كاف بين المدرسين وإدارة المدرسة وأولياء الأمور.

يتضح مما سبق أن معوقات التوجيه والإرشاد تتمثل في عدة محاور بعضها يرجع إلى الطلاب: وذلك من حيث الأعداد ومستوى ثقافتهم ومدى قبولهم لعملية التوجيه والإرشاد..إلخ، وبعضها يرجع إلى المرشدين: من حيث مدى إعدادهم وتأهيليهم للقيام بعملية التوجيه والإرشاد ..إلخ، وبعضها يرجع إلى أعضاء هيئة التدريس: من حيث مدى قناعتهم بعملية التوجيه والإرشاد وتعاونهم مع المرشدين وأولياء الأمور في حل المشكلات التي تواجه الطلاب...إلخ، وبعضها يرجع إلى الإدارة: من حيث مدى توفيرها للقاعات والأدوات المناسبة لتنفيذ عملية التوجيه والإرشاد وتخفيف الأعباء التدريسية من على كاهل أعضاء هيئة التدريس المشاركين في عملية التوجيه والإرشاد...إلخ، وبعضها يرجع إلى أولياء الأمور: من حيث مدى متابعتهم لأبنائهم ومشاركتهم مع المرشدين وأعضاء هيئة التدريس والإدارة وتيسير العملية الإرشادية لأبنائهم...إلخ، والعوامل السابقة التي تعيق عملية التوجيه والإرشاد تمثل المحاور الأساسية للاستبانة في البحث الحالي.

وقد تنوعت الدراسات التي تناولت متغيرات البحث الحالي ومن هذه الدراسات: دراسة (فهد الدليم، ٢٠١١) والتي هدفت إلى الكشف عن معدل الاستفادة من خدمات الإرشاد في الجامعات السعودية، تكونت عينة الدراسة من

(٣٥٠) طالب وطالبة بخمس جامعات سعودية، طبق عليهم استبانة خدمات الإرشاد، وقد تمت معالجة البيانات إحصائيًا عن طريق اختبار (ت) وتحليل التباين أحادي الاتجاه وقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة بين الطلاب الذكور والإناث في معدل استفادتهم من الخدمات الإرشادية، كما أن معدل الاستفادة بشكل عام من قبل الجنسين كان متدنيًا.

كما أجرى (محمد شاهين ، ٢٠٠٩) دراسة هدفت إلى الكشف عن وجهات النظر لمديري المدارس والمرشدين التربويين ، حول ممارسات المرشد التربوي وأهميتها ، وتحديد أكثر المعوقات تأثيرًا على ممارسة المرشد التربوي لمهماته تكونت العينة من (٤٦) مدير و(٥٠) مرشد تربوي من مدارس محافظة رام الله والبيرة الحكومية، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن هنالك تباينًا واضحًا في آراء المديرين والمرشدين في تحديد المهمات ذات الأهمية القصوى والثانوية في ممارساتالمرشد التربوي، وكان هذا التباين محدودًا في تحديد المعوقات الأساسية في ممارسة المرشد التربوي لمهماته، والتي كان على رأسها غيا بنظام حوافز مناسب للمرشدين التربويين، وعدم وجود المرشد التربوي المتخصص، وعدم وجود خطة إرشادية عامة وأنظمة تحدد دورالمرشد التربوي وصلاحياته.

كما قام (Mitchell, et al., 2007) بإجراء دراسة هدفت إلى معرفة مدى استفادة طلاب الجامعة من مراكز الإرشاد، تكونت عينة الدراسة من (٢١٨) طالب غير أمريكي و(٢٢٢) طالب أمريكي، وبعد تطبيق استبانة تقيس مدى الاستفادة من الخدمات الإرشادية بالجامعة، ومعالجة البيانات إحصائيًا توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق بين المجموعتين في حالات القلق والاكتئاب ومشكلات التوافق والتكيف مع الحياة الجامعية، كما أظهرت النتائج استخدام الطلاب الأجانب برامج الإرشاد الخاصة بالأزمات والتشخيص وصعوبات التحصيل الدراسي.

كما أجرى (عبد المحسن السميح، ٢٠٠٤) دراسة هدفت إلى التعرف على مهمات المرشد الطلابي ذات الأهمية الكبرى والصغرى، وتحديد المعوقات التي تحول دون ممارسة المرشد الطلابي لمهماته، تكونت عينة الدراسة من(٩٠) مديرًا ومرشدًا من مدارس التعليم العام في منطقة الرياض، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أنا لمديرين والمرشدين قداتفقوا على تحديد المهمات العشر ذات الأهمية الكبرى مع اختلاف بسيط في النسب المئوية لكل مجموعة ، وكانت أكثر هذه المهمات أهمية هي اتخاذ المرشد الطلابي الخطوات اللازمة للارتقاء بمستويات المتأخرين دراسيًا ، وكانت أكثر المعوقات لعمل المرشد الطلابي و أدائه لمهماته تتمثل في عدم وجود المرشد الطلابي المتخصص ، كما دلت النتائج على وجود تباين كبير بين آراء المديرين والمرشدين في تحديد هذه المعوقات.

كما أجرى (Yi, et al., 2003) دراسة هدفت إلى معرفة المشكلات التي يعاني منها طلاب الجامعة وطلاب الدراسات العليا، تكونت العينة من (٥٦٢) طالبًا من مختلف المراحل التعليمية، وقد توصلت النتائج إلى وجود فروق بين طلاب

البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا في المشكلات المرتبطة بالجوانب العاطفية لصالح طلاب الدراسات العليا، بينما كانت هناك فروق في المشكلات المرتبطة بالتحصيل الدراسي لصالح طلاب البكالوريوس، بينما توجد مشكلات عامة تسيطر على جميع الطلاب وهي القلق والاكتئاب والهموم الأكاديمية، في حين كان الجنس والسن والمعدل الدراسي من المتغيرات الهامة التي تحكم عملية الإرشاد.

كما أجرى (Milson,2002) دراسة هدفت إلى معرفة دور المرشد التربوي في تقديم الخدمات للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تكونت العينة من (١٠٠) مرشد ومرشدة عبارة عن (٢٨) ممن يعملون بالمدارس الابتدائية و(٣٨) ممن يعملون بالمدارس الإعدادية، و(٣٤) ممن يعملون بالمدارس الثانوية طبق عليهم استبيان يتعلق بالإرشاد الفردي والجماعي وذلك لمعرفة أدوار المرشدين والأنشطة التي يمارسونها لمساعدة الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن الممارسات الأكثر شيوعًا لدى المرشدين هي خدمات الإرشاد الفردي والجماعي، بينما كانت خدمات الاستعانة بمتخصصين من خارج المدرسة أقل ممارسة لدى المرشدين.

كما قام (عبد الرحمن الدهام، ٢٠٠٠) بإجراء دراسة هدفت إلى قياس فاعلية مديري المدارس في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي،تكونت العينة من بين مديري مدارس منطقة حائل، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر فاعلية مديري المدارس في مجال توفير الخدمات الإرشادية تمثلت في معالجة السلوك السلبي داخل المدرسة، وتعزيز السلوك الإيجابي بين الطلاب، أما أقلها فيتمثل في الإرشاد المهني وعقد محاضرات دينية، كما أشارت النتائج إلى أهمية فاعلية مدير المدرسة في مجال التوجيه والإرشاد.

كما قام(أحمد الزهراني، ١٩٩٠) بإجراء دراسة هدفت إلى استطلاع واقع برامج التوجيه والإرشاد الطلابي، تكونت عينة الدراسة من (٤٥)مرشداً طلابياً من منطقة الطائف التعليمية ، طبقت عليهم أداة لمعرفة واقع برامج التوجيه والإرشاد، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن دورالإدارة المدرسية تجاه دعم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي جاءت دون المستوى الإيجابي، وتم إرجاع ذلك إلى تكليف المرشد الطلابي بأعمال إضافية لا علاقة لها بالتوجيه والإرشاد الطلابي هذا بجانب عدم إدراك إدارةالمدرسة لطبيعة عمل المرشد الطلابي.

- **تعليق على الدراسات السابقة** :

يتضح من الدراسات السابقة ما يلي:

- اختلفت الدراسات في تحديد معوقات التوجيه والإرشاد، فمنها ما أرجعها إلى غياب نظام الحوافزالمناسب للمرشدين التربويين، وعدم وجود المرشد التربوي المتخصص ، وعدم وجود خطة إرشادية عامة و أنظمة تحدد دورالمرشد التربوي و صلاحياته ، وذلك كما في دراسة محمد شاهين (٢٠٠٩) ، وعبد المحسن السميح (٢٠٠٤) ، ومنها ما أرجعها إلى التركيز على مجالي خدمات الإرشاد

الفردي والجماعي، وعدم الاستعانة بمتخصصين من خارج المدرسة، كما في دراسة Yi, et al. (2003)، ومنها ما أرجعها إلى تكليف المرشد الطلابي بأعمال إضافية لا علاقة له ابالتوجيه و الإرشاد ، هذا بجانب عدم إدراك إدارة المدرسة لطبيعة عمل المرشد الطلابي وذلك كما في دراسة أحمد الزهراني (١٩٩٠).

- أظهرت بعض الدراسات عدم وجود فروق بين الطلاب الذكور والإناث في معدل استفادتهم من الخدمات الإرشادية وذلك كما في دراسة فهد الدليم (٢٠١١).
- ركزت بعض الدراسات عند التعرف على معوقات التوجيه والإرشاد على الطلاب وذلك كما في دراسة Yi, et al. (2003)، ودراسة Mitchell, et al. (2007) بينما اقتصرت دراسةMilson (2002)، ودراسة محمدشاهين (٢٠٠٩) على المديرين والمشرفين.
- توصلت بعض الدراسات إلى أن معدل الاستفادة من خدمات التوجيه والإرشاد بشكل عام منقبل الجنسين كانم تدنيًا وذلك كما فيدراسة فهد الدليم (٢٠١١).

- **وتكمن الاستفادة من هذه الدراسات في** :

اختيار وتحديد خصائص العينة، وبناء وإعداد أداةالبحث، وتحديد المعالجات الإحصائية، وصياغة تساؤلات وفروض البحث وتفسير النتائج.

- **فرض البحث** :

- "لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسط درجات أسباب معوقات التوجيه والإرشاد للعينة والمتوسط الفرضي على الاستبانة" .
- "لاتوجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسط درجات الحلول المناسبة للحد من معوقات التوجيه والإرشاد للعينة والمتوسط الفرضي على الاستبانة" .

- **إجراءات البحث** :

- **أولاً : العينة** :

تكونت بطريقة عشوائية من بين طلاب تسع كليات بجامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية، وهي الكليات التي يوجد بها طلاب بالسنة النهائية.

والجدول(١) : يوضح العدد ومتوسط السن والانحراف المعياري للعينة الاستطلاعية والأساسية

العينة / الكلية	بيطري	صيدلة	طب	إدارة	تربية	آداب	زراعة	علوم	حاسب	مجموع	متوسط السن	انحراف معياري
استطلاعية	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٤٥	٢٠,٩	٦,١
أساسية	٢٥	٣٣	٢٦	٦٤	٩٢	٨٤	٥٧	٤٣	٢٩	٤٥٣	٢٠,١	٣,٩

يتضح من الجدول السابق أن العينة الاستطلاعية بلغت (٤٥) طالب بمتوسط سن (٢٠,٩) وانحراف معياري (٦,١)، في حين بلغت العينة الأساسية (٤٥٣) طالب بمتوسط سن (١٩,٣) وانحراف معياري (٣,٩)، وهذا مما يظهر أن النتائج التي يقدمها البحث تكون نابعة بشكل كبير من مجتمع طلاب جامعة الملك فيصل.

- **ثانياً : أداة البحث :**

استبانة معوقات التوجيه والإرشاد (الأسباب والحلول): وهي تهدف إلى "تحديد أسباب معوقات التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل والحلول المناسبة للحد منها"، وقد تم بناء مفردات الاستبانة بحيث تغطي جزأين أساسيين: الأول: يشمل خمسة محاور هم: (الطلاب . المرشدين . هيئة التدريس . الإدارة . أولياء الأمور)، والثاني: يشمل الحلول المناسبة للحدد من معوقات التوجيه والإرشاد.

وجدول (٢) : يوضح عدد مفردات الاستبانة في صورتها النهائية

المعوقات	الطلاب	المرشدين	هيئة التدريس	الإدارة	أولياء الأمور	الحلول	المجموع
الصورة المبدئية	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	٢٠	٩٥
بعد التحكيم	١٤	١٢	١٢	١٤	١٣	١٨	٨٣
بعد الاتساق الداخلي	١٠	٨	٨	٩	٨	١٣	٥٦

يتضح من الجدول السابق أن عدد مفردات الاستبانة بلغ في صورته النهائية (٥٦) مفردة، وذلك بعد حذف (٣٩) مفردة بعد عمليتي التحكيموالاتساق الداخلي.

- **تقدير الدرجات :**

تم تقدير الدرجات وفق مقياس متدرج من (١) إلى (٥) بحيث إذا اختار الطالب مستوى (١) فإن العبارة تكون أقل مطابقة عليه، وتكون أكثر مطابقة إذا وقع اختياره على مستوى (٥).

- **صدق الاستبانة :**

تم حساب الصدق عن طريق الآتي :

- صدق المحكمين: تم تقديم الاستبانة في صورتها المبدئية إلى(١١) من المتخصصين في مجال علم النفس والصحة النفسية،لأخذ آرائهم في مدى تمثيل المفردات للمحور الذي تندرج تحته ومدى مناسبتها لأفراد العينة، وقد تراوحت نسبة اتفاق المحكمين بين (٨٢٪) إلى (١٠٠٪) وهى نسب مقبولة، كما تم حذف (١٢) مفردة بعد عملية التحكيم لم يتفق عليها نسبة (٧٥٪) من المحكمين، كما تم تعديل الملاحظات التي أبداها المحكمون على الاستبانة.
- صدق الاتساق الداخلي: تم تطبيق الاستبانة بعد حذف المفردات عن طريق المحكمين على أفراد العينة الاستطلاعية، ثم حساب الاتساق الداخلي لها.

يتضح من الجدول رقم (٣) أن قيم معاملات الارتباط تراوحت بين (٠,٢٤-٠,٧٥) وجميعها دالة إحصائيًا عند مستوى (٠,٠٥، ٠,٠١)، عدا المفردات (٣- ٨ ٩- ١٤) للطلاب، والمفردات (٣- ٤- ٨- ١١) للمرشدين، والمفردات (٢- ٤ ٧- ١١) لهيئة التدريس، المفردات (٣- ٤- ٨- ٩- ١٣) للإدارة، والمفردات (٢- ٤- ١٠- ١١- ١٣) لأولياء الأمور، والمفردات (٣- ٥- ٨- ١١- ١٥) للحلول، وقد تم حذف هذه المفردات، وهذا يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة مقبولة من الصدق.

جدول (٣) : يوضح معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه

الطلاب		المرشدين		هيئة التدريس		الإدارة		أولياء الأمور		الحلول	
م	القيمة	م	القيمة	م	القيمة	م	القيمة	م	القيمة	م	القيمة
١	❖٠,٢٤[1]	١	❖❖٠,٤٣	١	❖٠,٢٥	١	❖❖٠,٥٤	١	❖❖٠,٣٧	١	❖❖٠,٣٩
٢	❖❖٠,٤٩[2]	٢	❖❖٠,٦٩	٢	٠,٩	٢	❖❖٠,٤٩	٢	٠,٠٥	٢	❖٠,٢٥
٣	٠,١١	٣	٠,١٨	٣	❖٠,٢٩	٣	٠,١٦	٣	❖❖٠,٥٧	٣	٠,١٠
٤	❖٠,٣٠	٤	٠,١٠	٤	٠,١٤	٤	٠,١١	٤	٠,١٠	٤	❖❖٠,٥١
٥	❖❖٠,٤٥	٥	❖٠,٣١	٥	❖٠,٢٩	٥	❖❖٠,٧٤	٥	❖❖٠,٦٠	٥	٠,١٤
٦	❖❖٠,٥٨	٦	❖٠,٢٦	٦	❖❖٠,٤٨	٦	❖❖٠,٥٨	٦	❖٠,٣١	٦	❖❖٠,٦٨
٧	❖❖٠,٦٦	٧	❖❖٠,٥٧	٧	٠,١٢	٧	❖❖٠,٤٨	٧	❖❖٠,٥٥	٧	❖❖٠,٥٨
٨	٠,١٧	٨	٠,١١	٨	❖٠,٣٠	٨	٠,١٠	٨	❖❖٠,٥٤	٨	٠,٠٨
٩	٠,٠٩	٩	❖❖٠,٧٣	٩	❖❖٠,٤٧	٩	٠,٠٨	٩	❖٠,٣٢	٩	❖❖٠,٧٥
١٠	❖❖٠,٥٢	١٠	❖❖٠,٤١	١٠	❖❖٠,٥٩	١٠	❖❖٠,٦٨	١٠	٠,١١	١٠	❖٠,٢٧
١١	❖❖٠,٤٣	١١	٠,٩	١١	٠,٦	١١	❖❖٠,٤٩	١١	٠,١٢	١١	٠,١٣
١٢	❖❖٠,٣٩	١٢	❖❖٠,٥٤	١٢	❖٠,٢٨	١٢	❖٠,٢٩	١٢	❖٠,٢٨	١٢	❖❖٠,٣٨
١٣	❖٠,٢٥					١٣	٠,٠٤	١٣	٠,١٥	١٣	❖❖٠,٤٩
١٤	٠,١٣					١٤	❖٠,٣١			١٤	❖❖٠,٦٨
										١٥	٠,١٢
										١٦	❖❖٠,٥٤
										١٧	❖٠,٢٤
										١٨	❖٠,٢٩

- **ثبات الاستبانة** :

تم حساب ثبات الاستبانة عن طريق الآتي :

طريقة إعادة التطبيق: تم تطبيق الاستبانة على أفراد العينة الاستطلاعية وبعد مرور ثلاثة أسابيع تم تطبيق الاستبانة عليهم مرة أخرى.

والجدول (٤) : يوضح معاملات ثبات الاستبانة عن طريق إعادة التطبيق

المحور	الطلاب	المرشدين	هيئة التدريس	الإدارة	أولياء الأمور	الحلول
القيمة	❖❖٠,٦٧	❖❖٠,٥٨	❖❖٠,٨١	❖❖٠,٧٥	❖❖٠,٤٧	❖❖٠,٦٣

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات دالة إحصائيًا عند مستوى (٠,٠١)، وهذا يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة مقبولة من الثبات.

طريقة ألفاكرونباخ: تم حساب معامل ألفا كرونباخ للاستبانة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٥) : معامل ثبات ألفاكرونباخ للاستبانة

المحور	الطلاب	المرشدين	هيئة التدريس	الإدارة	أولياء الأمور	الحلول
القيمة	❖❖٠,٥٥	❖❖٠,٨٤	❖❖٠,٦٩	❖❖٠,٥٢	❖❖٠,٧٦	❖❖٠,٥٩

[1] ❖❖ تشير إلى أن القيمة دالة عند مستوى (٠,٠١).
[2] ❖ تشير إلى أن القيمة دالة عند مستوى (٠,٠٥).

يتضح من الجدول السابق أن قيم معامل ثبات ألفاكرونباخ دالة إحصائيًا عند مستوى (٠,٠١)، وهذا ما يسمح بالثقة بالنتائج التي تخرج بها الاستبانة في البحث الحالي.

- **نتائج البحث ومناقشتها** :

للتحقق من صحة فروض البحث تم حساب الالتواء والتفلطح لدرجات كل مفردة من مفردات الاستبانة، وقد تراوحت قيمتي الالتواء والتفلطح لها ما بين (- ٠,٠٩، ٠,٢١) و(- ٠,١٨، ٠,١٣) على الترتيب وهي قيم منخفضة، وهذا ما يشير إلى اعتدالية التوزيع، وإمكانية استخدام اختبار "ت" لقياس دلالة الفروق، ولمعرفة قوة كل مفردة من مفردات الاستبانة من حيث تمثيلها لتحديد معوقات التوجيه والإرشاد والحلول المناسبة للحد منها تم حساب حجم الأثر لها عن طريق حساب قيمة (d٣) .

- **الفرض الأول** :

للتحقق من صحة هذا الفرض الذي ينص على أنه"لاتوجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسط درجات أسباب معوقات التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي للعينة والمتوسط الفرضي على الاستبانة"، تم حساب قيمة "ت" لقياس دلالة الفروق وحجم التأثير (d) لها والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٦) : المتوسط (م) والانحراف المعياري (ع) وقيمتي "ت، d" لأسبابمعوقات التوجيه والإرشاد للطلاب

م	المفردة	م	ع	"ت"	"d"
١	عدم معرفة الطلاب بكيفية الاتصال مع المرشد الطلابي.	٣,٤٧	٠,٧٨	١٢,٦٥❖❖	٠,٥١
٢	ضعف ثقة الطلاب بقدرة المرشد الطلابي على حل مشاكلهم.	٢,٩٩	٠,٩٤	٠,٢٢	-
٣	شعور الطلاب بعدم جدوى عملية التوجيه والإرشاد.	٣,٠١	١,٥٢	٠,١٤	-
٤	عزوف الطلاب عن المشاركة في برامج وأنشطة التوجيه والإرشاد.	٣,٦٥	٠,٦٧	٢٠,٣٧❖❖	٠,٦٩
٥	شعور الطلاب بأن المرشد الطلابي سوف ينقل أسرارهم الخاصة.	٢,٩٧	١,٠٩	٠,٥٨	-
٦	شعور الطلاب بأنهم قادرين على حل مشاكلهم.	٣,٤٣	١,٥٢	٥,٩٤❖❖	٠,٢٧
٧	الاتجاهات السالبة لدى الطلاب لعملية التوجيه والإرشاد.	٣,٩٢	٠,٦٢	٣١,١٦	٠,٨٣
٨	الخوف من الظهور أمام المرشد والزملاء وأولياء الأمور بشكل غير مرغوب فيه.	٣,٥٢	٠,٩٧	١١,٢٦❖❖	٠,٤٧
٩	قلة مثابرة الطلاب على متابعة العلاج وحضور الجلسات الإرشادية.	٢,٩٥	١,٢٣	٠,٨٥	-
١٠	كثرة أعداد الطلاب مقارنة بعدد المرشدين.	٢,٨٩	٣,٠٩	٠,٧٤	-

❖تشير dإلى حجم الأثر وتفسر كالتالي (٠,٢ ضعيف، ٠,٥ متوسط، ٠,٨ فأكثر كبير) (رشدي منصور، ١٩٩٧، ٦٥- ٦٩)

جدول (٧) : المتوسط والانحراف المعياري وقيمتي "ت، d" لأسباب معوقات التوجيه والإرشاد للمرشدين

م	المفردة	م	ع	"ت"	"d"
١	لديه صعوبة في التواصل مع هيئة التدريس وأولياء الأمور لحل مشكلات الطلاب.	٢,٩٣	٠,٩٧	١,٥٢	–
٢	افتقار المرشد الطلابي للدافعية والاستعداد للعمل في مجال التوجيه والإرشاد.	٣,٠٣	١,٤٥	٠,٤٣	–
٣	عدم اهتمام المرشد بتقديم البرامج والأنشطة التي تتناسب مع ميول واهتمامات الطلاب.	٣,٨٦	٢,٠٤	٨,٨٥ ◆◆	٠,٣٨
٤	غير متخصص ومؤهل للعمل في مجال التوجيه والإرشاد.	٣,٦٦	٢,٠٧	٦,٦٩ ◆◆	٠,٣٠
٥	كثرة الأعباء والتكاليف على المرشد الطلابي.	٣,٧٤	١,٠٥	١٤,٨ ◆◆	٠,٥٧
٦	عدم القدرة على التواصل مع الطلاب والتأثير فيهم.	٣,٥٤	٢,٦٢	٤,٣٣ ◆◆	٠,٢٠
٧	لا يجيد استخدم أدوات وفنيات ووسائل التوجيه والإرشاد.	٢,٨١	٢,٢٤	١,٧٨	–
٨	عدم اخضاع المرشد الطلابي لدورات تأهيلية للعمل في مجال التوجيه والإرشاد.	٣,١٩	٠,٩٦	٤,١٦ ◆◆	٠,٢٠

جدول (٨) : المتوسط والانحراف المعياري وقيمتي "ت، d" لأسباب معوقات التوجيه والإرشاد لهيئة التدريس

م	المفردة	م	ع	"ت"	"d"
١	تغليب الجانب التحصيلي المعرفي على الجوانب النفسية والاجتماعية لدى الطلاب.	٣,٤٧	٠,٦	١٦,٤٥ ◆◆	٠,٦١
٢	عدم تعاون هيئة التدريس مع المرشدين في حل مشاكل الطلاب.	٣,٢٣	٠,٥٤	٨,٩٤ ◆◆	٠,٣٩
٣	اعتقاد هيئة التدريس بعدم جدوى التوجيه والإرشاد وأهميته في حياة الطلاب.	٣,٦٩	٠,٨٦	١٦,٨٥ ◆◆	٠,٦٢
٤	قيام هيئة التدريس بسلوكيات سالبة أمام الطلاب كالتدخين.	٣,٧٥	١,٠٧	١٤,٧٢ ◆◆	٠,٥٧
٥	عدم السماح للطلاب بالمشاركة في أنشطة ومهام التوجيه والإرشاد.	٣,٩١	٢,١٤	٨,٩٣ ◆◆	٠,٣٩
٦	لا يستخدم وسائل الاتصال المتاحة لتحويل الطلاب للمرشد الطلابي.	٢,٩٤	٢,٦٥	٠,٤٨	–
٧	عدم قدرة هيئة التدريس على ممارسة عملية التوجيه والإرشاد داخل القاعات الدراسية	٣,٤٢	١,١١	٧,٩٥ ◆◆	٠,٣٥
٨	شعور هيئة التدريس بالقدرة على حل مشاكل الطلاب دون مراجعة المرشد الطلابي.	٣,٥٩	١,٢٧	٩,٧٦ ◆◆	٠,٤٢

جدول (٩) : المتوسط والانحراف المعياري وقيمتي "ت، d" لأسباب معوقات التوجيه والإرشاد للإدارة

م	المفردة	م	ع	"ت"	"d"
١	عدم قيام الإدارة بتوفير مكتب للتوجيه والإرشاد بالكلية.	٣,٣٩	٠,٧٨	١٠,٥ ◆◆	٠,٤٤
٢	تركيز الإدارة على الجانب التحصيلي وإغفالها الجوانب النفسية والاجتماعية للطلاب.	٣,٧٨	٠,٤٢	٣٩ ◆◆	٠,٨٨
٣	عدم توفير الوسائل والأدوات اللازمة للقيام بمهام التوجيه والإرشاد.	٢,٨٩	٣,٢٩	٠,٧٠	–
٤	تكليف المرشدين بجداول دراسية وأعمال إدارية مماثلة لأعضاء هيئة التدريس.	٣,٥٨	٢,٠٩	٤,٢ ◆◆	٠,٢
٥	لا توجد آلية واضحة للتنسيق والتعاون بين الأقسام المختلفة بالكلية والمرشد الطلابي.	٣,٤٨	٢,٠١	٥,٠١ ◆◆	٠,٢٣
٦	عدم قيام الإدارة بإعداد خطة استراتيجية وإجرائية للتوجيه والإرشاد بالكلية.	٢,٩٤	٠,٩١	١,٣٨	–
٧	لا توفر الإدارة الحوافز المناسبة للقائمين على عملية التوجيه والإرشاد.	٣,٤٧	١,١٨	٨,٣٦ ◆◆	٠,٣٧
٨	عدم اقتناع الإدارة بأهمية التوجيه والإرشاد.	٣,٧٢	١,١٢	١٣,٥ ◆◆	٠,٥٤
٩	عدم قيام الإدارة بتوفير المخصصات المالية المناسبة لعملية التوجيه والإرشاد.	٣,٨٢	١,٨٦	٩,٢٦ ◆◆	٠,٤٠

جدول (١٠) : المتوسط والانحراف المعياري وقيمتي "ت، d" لأسباب معوقات التوجيه والإرشاد لأولئاء الأمور

م	المفردة	م	ع	"ت"	"d"
١	عدم متابعة الأبناء وغياب الرقابة في المنزل.	٣,٤٧	٠,٧٩	◆◆١٢,٤٩	٠,٥١
٢	عزوفهم عن حضور الاجتماعات واللقاءات الخاصة بحل مشكلات أبنائهم.	٣,٠١	٢,٤٥	٠,٠٩	-
٣	عدم معرفتهم للمرشد الطلابي وكيفية الاتصال معه.	٣,٦٣	٢,٠٩	◆◆٦,٣٣	٠,٢٩
٤	الاهتمام بالتحصيل وإغفالهم ما يتعرض له أبناؤهم من مشكلات نفسية واجتماعية.	٣,٧٦	٠,٤٦	◆◆٣٤,٦٩	٠,٨٥
٥	شعورهم بعدم جدوى دورهم في حل مشاكل أبنائهم والتركيز على الكلية في حلها.	٣,٩٩	٠,٩٦	◆◆٢١,٦٦	٠,٧١
٦	عدم اقتناع أولياء الأمور بأهمية التوجيه والإرشاد للطلاب.	٣,٠٧	٢,٠٣	٠,٧٢	-
٧	حث الطلاب على عدم الاشتراك في أنشطة التوجيه والإرشاد.	٣,٤٢	٣,٨٩	◆٢,٢٧	٠,١١
٨	عدم تعاون أولياء الأمور ومشاركتهم المرشد الطلابي في حل مشكلات أبنائهم.	٣,٨٥	١,٢٦	◆◆١٤,١٧	٠,٥٥

يتضح من الجداول السابقة (٦- ٧- ٨- ٩- ١٠) أن جميع قيم ت دالة إحصائيًا عند مستوى (٠,٠٥، ٠,٠١) عدا المفردات (٣- ٤- ٦- ٨- ١٠) للطلاب والمفردات (٢- ٤- ٦- ٧) للمرشدين، والمفردات (٦) لهيئة التدريس والمفردات (٥) للإدارة، والمفردات (٢- ٤- ٧- ٩) لأولياء الأمور.

كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من مفردات كل عامل في مدى تمثيلها لتحديد معوقات التوجيه والإرشاد بها، حيث كانت المفردة رقم (٧) التي تنص على (الاتجاهات السالبة لدى الطلاب لعملية التوجيه والإرشاد) تعتبر أكثر معوقات التوجيه والإرشاد العوامل بالنسبة لمحور الطلاب، في حين كانت المفردة رقم (٥) التي تنص على (كثرة الأعباء والتكاليف على المرشد الطلابي) تعتبر أكثر معوقات التوجيه والإرشاد بالنسبة لمحور المرشدين، بينما كانت المفردة رقم (٣) التي تنص على (اعتقاد هيئة التدريس بعدم جدوى التوجيه والإرشاد وأهميته في حياة الطلاب) تعتبر أكثر معوقات التوجيه والإرشاد بالنسبة لمحورهيئة التدريس، كما كانت المفردة رقم (٢) التي تنص على (تركيز الإدارة على الجوانب التحصيلية وإغفالها الجوانب النفسية والاجتماعية للطلاب) تعتبر أكثر معوقات التوجيه والإرشاد بالنسبة لمحورالإدارة، كما كانت المفردة رقم (٤) التي تنص على (الاهتمام بالتحصيل وإغفالهم ما يتعرض أبنائهم من مشكلات نفسية واجتماعية) تعتبر أكثر معوقات التوجيه والإرشاد بالنسبة لمحورأولئاء الأمور، وهذا يشير إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسط درجات أسباب معوقات التوجيه والإرشاد للعينة والمتوسط الفرضي على الاستبانة لصالح متوسط درجات عينة الدراسة.

وتظهر النتائج السابقة ما يلي:

- التأثير السلبي لثقافة الطلاب والمفاهيم السابقة نحو التوجيه والإرشاد،وهذا ما انعكس سالبًا على مدى قبولهم ومشاركتهم في أنشطة وبرامج التوجيه والإرشاد، حيث أظهرت النتائج المتعلقة بمحور الطلاب أن "الاتجاهات السالبة لدى الطلاب لعملية التوجيه والإرشاد" كانت أكثر معوقات التوجيه

والإرشاد وذلك بحجم تأثير كبير بلغ (٠.٨٣) كما كان "عزوف الطلاب عن المشاركة في برامج وأنشطة التوجيه والإرشاد" ثاني هذه المعوقات بحجم تأثير متوسط بلغ (٠.٦٩).

- اهتمام الإدارة بالجانب التحصيلي وعدم مراعاة الظروف النفسية والاجتماعية للطلاب، وهذا ما انعكس على نظرة الإدارة تجاه المرشدين وتكليفهم بأعمال إدارية تعيقهم عن القيام بممارسة مهام وأنشطة التوجيه والإرشاد بكفاءة، حيث أظهرت النتائج أن "كثرة الأعباء والتكاليف على المرشد الطلابي" كانت أكثر المعوقات المتعلقة بمحور المرشدين وذلك بحجم تأثير متوسط بلغ (٠.٥٧)، ويدعم ذلك ما أظهرته نتائج المتعلقة بمحور هيئة التدريس بأن "اعتقاد هيئة التدريس بعدم جدوى التوجيه والإرشاد وأهميته في حياة الطلاب" كان أكثر المعوقات المرتبطةبأعضاء هيئة التدريس وذلك بحجم تأثير متوسط بلغ (٠.٦٢)،وما أظهرته النتائج المتعلقة بمحور الإدارة حيث كان "تركيز الإدارة على الجانب التحصيلي وإغفالها الجوانب النفسية والاجتماعية للطلاب" أكثر المعوقات المرتبطةبالإدارة وذلك بحجم تأثير كبير بلغ (٠.٨٨)، وما أظهرتهالنتائج المتعلقة بمحور أولياء الأمور حيث كان "الاهتمام بالتحصيل وإغفالهم ما يتعرض أبنائهم من مشكلات نفسية واجتماعية" أكثر المعوقات المرتبطةبأولياء الأمور وذلك بحجم تأثير كبير بلغ (٠.٨٥).

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة كل من: (أحمد الزهراني،١٩٩٠)، (Yi, et al., 2003)، (عبد المحسن السميح، ٢٠٠٤) و(محمد شاهين، ٢٠٠٩)، من وجود العديد من المعوقات للتوجيه والإرشاد بالمؤسسات التعليمية، ومن هذه المعوقات: غياب نظام الحوافز المناسبة للمرشدين، وعدم وجود المرشد التربوي المتخصص ، وعدم وجود خطة إرشادية عامة و أنظمة تحدد دور المرشد التربوي وصلا حياته، والتركيز على مجالي خدمات الإرشاد الفردي والجماعي وإغفال المجالات الأخرى، وعدم الاستعانة بمتخصصين من خارج المؤسسة التعليمية، وتكليف المرشدالطلابي بأعمال إضافية لا علاقة لها بالتوجيه و الإرشاد، هذا بجانب عدم إدراك الإدارة لطبيعة عمل المرشدالطلابي.

- **الفرض الثاني** :

للتحقق من صحة هذا الفرض الذي ينص على أنه "لاتوجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسط درجات الحلول المناسبة للحد من معوقات التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي للعينة والمتوسط الفرضي على الاستبانة"، تم حساب قيمة "ت" لقياس دلالة الفروق وحجم التأثير لها.

يتضح من الجدول رقم (١١) أن جميع قيم ت دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠٥، ٠.٠١) ، كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من مفردات كل عامل في مدى تمثيلها لتحديد الحلول المناسبة للحد من معوقات التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بها، حيث كانت المفردة رقم (٩) التي تنص على (دمج برامج التوجيه والإرشاد في المناهج التعليمية والأنشطة اللاصفية وخطط البرامج التعليمية بكل كلية) تعتبر أكثر الحلول المناسبة للحد من معوقات

التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي، وهذا يشير إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسط درجات الحلول المناسبة للحد من معوقات التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي للعينة والمتوسط الفرضي على الاستبانةلصالح متوسط درجات عينة الدراسة.

وجدول (١١) : يوضح المتوسط والانحراف المعياري وقيمتي "ت، d" للحلول المناسبة للحد من معوقات التوجيه والإرشاد

م	المفردة	م	ع	"ت"	"d"
١	إنشاء مركز للتوجيه والإرشاد بالجامعة.	٣.٨٩	٠.٨٩	◆◆٢١	٠.٧٠
٢	إعداد هيكل متكامل متخصص متفرغ لعملية التوجيه والإرشاد بكل كلية.	٤.١١	٠.٩١	◆◆٢٥.٦٢	٠.٧٧
٣	توفير الميزانية والدعم والحوافز المناسبة للتوجيه والإرشاد.	٣.٩٦	١.١٣	◆◆١٧.٨٤	٠.٦٤
٤	إقامة دورات تأهيلية لجميع أعضاء هيئة التدريس في التوجيه والإرشاد.	٣.٤٥	١.٢	◆◆٧.٨٨	٠.٣٥
٥	توفير مكتب بكل كلية مزود بالأدوات والوسائل المناسبة للتوجيه والإرشاد.	٣.٨٥	٠.٢٩	◆◆١٨.٩٩	٠.٦٧
٦	عمل حملات لزيادة وعي الطلاب بأهمية التوجيه والإرشاد في حل مشاكلهم.	٤.٢٣	١.٧٣	◆◆١٤.٩٣	٠.٥٧
٧	وضع آلية واضحة لكيفية التعاون بين المرشدين وهيئة التدريس والإدارة وأولياء الأمور في حل مشاكل الطلاب.	٤.٢٩	٠.٣٤	◆◆٤٥.٩٢	٠.٩١
٨	اشراك الطلاب في وضع الخطط والبرامج المناسبة لهم في التوجيه والإرشاد.	٣.٥٢	٠.٦٨	◆◆١٦.٠٦	٠.٦٠
٩	دمج برامج التوجيه والإرشاد في المناهج التعليمية والأنشطة اللاصفية وخطط البرامج التعليمية بكل كلية.	٤.٣٢	٠.٤٩	◆◆٥٦.٥٧	٠.٩٤
١٠	دعم الاتجاه نحو الدراسات البحثية لإعداد المقاييس والاختبارات ودراسة الظواهر وحل المشكلات النفسية والاجتماعية لدى الطلاب.	٣.١٣	٠.٦٣	◆◆٤.٣٣	٠.٢
١١	وضع آلية واضحة لدمج مؤسسات المجتمع المحلي مع وحدات التوجيه والإرشاد بالجامعة لتقديم الخدمات النفسية والاجتماعية المناسبة للطلاب.	٣.٧٨	٢.٠١	◆◆٨.١٥	٠.٣٦
١٢	الاستفادة من الكوادر والخبرات في علم النفس والإرشاد النفسي بالجامعة.	٣.٢٨	١.٠٣	◆◆٥.٧١	٠.٢٣
١٣	مواكبة المرشدين للتطورات الحديثة في علم النفس والإرشاد النفسي.	٤.١	٢.٣٣	◆◆٩.٩١	٠.٤٢

وتظهر هذه النتيجة أن أفضل هذه الحلول هي عدم فصل خطط وبرامج التوجيه والإرشاد عن الخطط والبرامج التعليمية المقدمة في كل كلية، مع وضع آلية للتنسيق والتعاون بين المرشدين وهيئة التدريس والإدارة وأولياء الأمور لتنفيذ هذه البرامج، وذلك حتى يتسنى متابعة برامج وخطط التوجيه والإرشاد وتقديم الدعم المناسب لها وتكون محل اهتمام من قبل الإدارة التعليمية بكل كلية، حيث ظهر الحل المقترح الذي ينص على "دمج برامج التوجيه والإرشاد في المناهج التعليمية والأنشطة اللاصفية وخطط البرامج التعليمية بكل كلية"هو أفضل هذه الحلول بحجم تأثير كبير بلغ (٠.٩٤)،كما كان "وضع آلية واضحة لكيفية التعاون بين المرشدين وهيئة التدريس والإدارة وأولياء الأمور في حل مشاكل الطلاب" هو ثاني هذه الحلول بحجم تأثير كبيرأيضًابلغ (٠.٩١).

- **توصيات البحث** :

في ضوء ما توصل إليه البحث من نتائج فإنه يمكن وضع التوصيات التالية:

- توجيه نظر القائمين على عملية التعلم بجامعة الملك فيصل بضرورة الاهتمام بالتوجيه والإرشاد.

- عقد مجموعة من الدورات والمحاضرات والندوات للآباء لتبصيرهم بأهميةالتوجيه والإرشاد في حل المشكلات التي قد تواجه أبناءهم.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على تطبيق فنيات وطرقالتوجيه والإرشاد داخل القاعات الدراسية وفي الساعات المكتبية.
- وضع آليات واضحة لكيفية اتصال المرشدين بأعضاء هيئة التدريس وأولياء الأمور والطلاب.
- إشراك الطلاب في وضع الخطط وبناء البرامج وتنفيذ أنشطة ومهام التوجيه والإرشاد التي تتناسب مع ميولهم واهتماماتهم.
- قيام الجامعة بإنشاء مركز للتوجيه والإرشاد يتبعه العديد من الوحدات بجميع الكليات.
- إسناد عملية التوجيه والإرشاد للمتخصصين وذوي المهارة والخبرة في عملية التوجيه والإرشاد وتخفيف الأعباء عليهم حتى يقوموا بأدوارهم بكفاءة وفاعلية.
- وضع آلية واضحة لدمج خطط وبرامج التوجيه والإرشاد ضمن الخطط والبرامج التعليمية بكل كلية، مع توفير الدعم والأدوات المناسبة من مكتب وقاعات لتنفيذ أنشطة التوجيه والإرشاد، بحيث لا يطغى الجانب التحصيلي المعرفي على الجوانب النفسية والاجتماعية للطلاب.
- إجراء مجموعة من البحوث العلمية تهدف إلى إعداد وتصميم برامج علاجية للحد من معوقات التوجيه والإرشاد في ضوء الحلول المقترحة للحد من هذه المعوقات بجامعة الملك فيصل.

- **المراجع** :
- **أولاً : المراجع العربية** :

- أحمد الزهراني (١٩٩٠). التوجيه و الإرشاد الطلابي بين النظرية والتطبيق دراسة استطلاعية في منطقة الطائف ،اللقاء السنوي الثاني : التوجيه و الإرشاد الطلابي في التعليم ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- أحمد حمود النافع (١٩٩٢). واقع التوجيه والإرشاد المهني لطلاب المرحلة المتوسطة و الثانوية بالرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، بجامعة الملك سعود الرياض ، المملكة العربية السعودية .
- حامد عبد السلام زهران (٢٠٠٥).التوجيه والإرشاد النفسي،ط٤، القاهرة، مكتبة عالم الكتاب.
- حمدان ممدوح الشامي (أ) (٢٠١٠).الخطة الاستراتيجية لوحدة التوجيه والإرشاد الطلابي، الأحساء، مطابع جامعة الملك فيصل.
- حمدان ممدوح الشامي (ب) (٢٠١٠).وحدة التوجيه والإرشاد الطلابي، الأحساء، مطابع جامعة الملك فيصل.
- ربيع مشعان هادي (٢٠٠٥).الإرشاد النفسي والتربوي من المنظور الحديث، عمان، مكتبة المجتمع العربي.
- رشدي فام منصور (١٩٩٧). حجم التأثير، الوجه المكمل للدلالة الإحصائية ،المجلة المصرية للدراسات النفسية،٧٠(١٦) ، ٥٧- ٧٥.

- سعيد الأسدي ومروان إبراهيم(٢٠٠٣). الإرشادالتربوي مفهومه،خصائصه،ماهيته، عمان، مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع.
- سهير كامل أحمد (١٩٩٩).التوجيه والإرشاد النفسي، الأسكندرية، مركز الأسكندرية للكتاب.
- شاهر خليل الرواجفة (٢٠٠٩). معيقات عمل المرشد الطلابي في منطقة تعليم جدة، مجلة البحوث النفسية والتربوية، كلية التربية جامعة المنوفية، ٢٤(٢)، ٣٢- ٥٢.
- عبد الباسط متولي خضر (٢٠٠٩). الإرشاد النفسي الغائب عن مدارسنا ودور، في علاج مشكلة التأخر الدراسي، المؤتمر العلمي الرابع لقسم أصول التربية، كلية التربية جامعة الزقازيق، (أنظمة التعليم في الدول العربية- التجاوزات والأمل)، كلية التربية، جامعة الزقازيق، (٢)، ١٢٥- ١٨٨.
- عبد الرحمن الدهام(٢٠٠٠). مدى فاعلية مديري المدارس في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي ، رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية ،بجامعة الملك سعود ،الرياض ،المملكة العربية السعودية.
- عبد الفتاح الخواجا (٢٠٠٢).الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق، عمان، الدار العلمية للنشر و التوزيع.
- عبد الله سعد الرشود (٢٠٠٧). التخطيط لتفعيل الإرشاد الطلابي في اكتشاف الطلاب الموهوبين ورعايتهم في المملكة العربية السعودية، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، (١٠)، ٣- ٣٥.
- عبد المحسن محمد السميح (٢٠٠٤). مهام المرشد الطلابي بين الأهمية والممارسة دراسة ميدانية على مديري ومرشدي مدارس التعليم العام بمنطقة الرياض التعليمية، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد ١٦(١)، ٧٥- ١١٤.
- فهد عبد الله الدليم (٢٠١١). واقع الاستفادة من خدمات الإرشاد في الجامعات السعودية المجلة السعودية للتعليم العالي، (٦)، ٤٣- ٧٢.
- ماهر محمود عمر (١٩٩٩).الإرشاد النفسي،ط٢، ميتشيجان، أكاديمية ميتشيجان للدراسات النفسية.
- محمد أحمد شاهين (٢٠٠٩). دور المرشد التربوي في مدارس محافظة رام الله والبيرة الحكومية بين الواقع والمأمول، مجلة البحوث والدراسات الفلسطينية، فلسطين، (١٠) ١٢٩- ١٦٣.
- محمود عطا عقل (٢٠٠٢). الإرشاد النفسي والتربوي المداخل النظرية الواقع والممارسة، ط٢، الرياض، دار الخريجي للنشر والتوزيع.
- منال فاروق علي (٢٠٠٥). معوقات ممارسة الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان قابوس ودور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ١٩(١)، ٢٥٩- ٢٨٧.

• ثانياً : المراجع الأجنبية :

- Gallagher, R. (2004).international survey of counseling centers directors, international association of counseling services, Alexandria, Va.
- Hyun, J., Quinn, B., Madon, T.& Lusting, S. (2006). Graduate students mental health, needs assessment and utilization of counseling services, Journal of college student development, Vol. 47, No. 3, pp:247-266.
- King, M., Hably, M.& Grites, T. (2008).Academic Advising A comprehensive handbook, (2nd edi). San Francisco. USA. Jossey-Bass A Wiley Imprint.

- Milsom, A. (2002). Students with disabilities: School counselor involvement and preparation. Professional School Counseling, Vol. 5, No. 5, pp: 331-338.
- Mitchell, S., Greenwoodm A.& Guglielmi, M. (2007). Utilization of counseling services, comparing international and USA college students, Journal of college counseling fall.
- Nelson, N., Dell'Oliver, C., Koch, C.& Buckler, R. (2001). Stress, coping, and success among graduate students in clinical psychology. Psychological Reports, Vol. 88, No. 3,pp: 759-767.
- Satiawan, J. (2006).willingness to seek counseling and facts that facilitate and inhibit the seeking of counseling in indonesian undergraduate students , British Journal of guidance and counseling . Aug volume.
- Turner, A.& Berry, T. (2000). Counseling center contributions to student retention and graduation: A longitudinal assessment. Journal of College Student Development, Vol. 41, No 6, pp: 627-636.
- Yi, J., Linm, J. & Kishimoto, Y. (2003). Utilization of counseling services by international students, Journal of international psychotherapy, Vol 19, pp: 333-342.

****