البحث السابع :

" تصوّر مقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب (دراسة ميدانية في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية) "

إعـــداد :

د/ حسني عوض

استاذ مشارك الإرشاد النفسي والتربوي

جامعة القدس المفتوحة

" تصوّر مقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب (دراسة ميدانية في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية) "

د/ حسني عوض

- **مستخلص الدراسة** :

هدفت الدراسة التوصل إلى تصوّر مقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب ،وتحديد أثر كل من متغيرات المؤهل العلمي ، الرتبة العلمية ، التخصص وسنوات الخبرة في الإشراف على التدريب الميداني على مدى موافقة المبحوثين على المقترحات التي مثلت عناصر للتصوّر المقترح ، ومن ثم طرح الباحث التصور المقترح الذي تضمن الأهداف والأهمية والعناصر الأساسية. وقد اختار الباحث عينة قصدية بلغ قوامها (٢٩) من أعضاء هيئة التدريس المشرفين على مقررات التدريب الميداني ،ولتحقيق أغراض الدراسة أعد الباحث أداة تمثلت في استبانة تقيس مدى موافقة المبحوثين على الفقرات التي مثلت عناصر أساسية للتصوّر المقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني ، وتوصلت الدراسة إلى أن متوسط الدرجة الكلية لموافقة المبحوثين على الفقرات التي مثلت عناصر للتصوّر المقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب على بعدي الدراسة (٨١.١٪)، أي بدرجة مرتفعة جدا ،وقد وجدت فروق جوهرية في درجة موافقة المبحوثين على الفقرات التي مثلت عناصر أساسية للتصوّر المقترح تبعا لمتغير الرتبة العلمية بين أستاذ مشارك ومدرس ومحاضر لصالح أستاذ مشارك ، فيما لم تكن هناك فروق جوهرية تبعا لمتغيرات سنوات الخبرة والمؤهل العلمي والتخصص ، وفي ضوء نتائج الدراسة تقدم الباحث بعدد من التوصيات من أهمها: تبني التصور المقترح وتطبيقه مرحليا على مقررين من مقررات التدريب الميداني لاستخلاص العبر والنتائج من التجربة قبل التعميم على المقررات كافة ،وإعداد برامج تدريبية موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس المشرفين على مقررات التدريب الميداني لتطوير خبراتهم وتدريبهم على استخدام الأساليب الحديثة في التدريب الميداني والتصميم الإلكتروني لها باستخدام نظام إدارة التعلم، وإجراء المزيد البحوث العلمية التطبيقية والتجريبية حول توظيف التكنولوجيا في التدريب بشكل عام والتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية بوجه خاص.

الكلمات المفتاحية: التدريب الميداني ، الأخصائي الاجتماعي ، التعليم المفتوح ، جودة الأداء.

- **مشكلة الدراسة وخلفيتها** :

- **مقدمة** :

يشهد عصرنا الحالي انفجارا معرفياً لا مثيل له من قبل ، ونتج عن ذلك تغيير في المفاهيم والحقائق والنظريات التي تتعلق بالتعليم والتدريب واكتساب المهارات حتى أصبحت البرامج التعليمية والتدريبية المقدمة للدارسين تختلف شكلا ومضمونا عما كانت عليه من قبل ، وقد أدت التطورات التقنية إلى أن يقوم التربويون باتخاذ خطوات عملية في العديد من بلدان العالم لإعادة التفكير في دور وواجبات المعلم والمتعلم وأصبح مبدأ التعلم والتدريب مدى الحياة من المتطلبات الأساسية لتطوير التعليم بجميع مراحله،وراح الاعتماد على أسلوب التعليم والتدريب المفتوح يحقق نتائج جيدة على المستوى العالمي وبرز أثره

الإيجابي في عمليات التطوير المختلفة بالإضافة إلى دعمه للنظام التربوي ورفعه لكفاءته وتيسير الوصول إلى مصادر المعرفة والمعلومات. ولقد انتشر التعليم المفتوح بأنماطه المختلفة في كثير من الدول وشاع بين أفراد المجتمع على مختلف فئاته وأصبح الناس يقبلون على هذا النوع من التعلم.

لقد حدثت تغيرات جذرية إلى حد ما في دور كل من المعلم والمتعلم حيث أصبح لزاما علي المعلم توظيف تكنولوجيا التعليم لتحسين العملية التعليمية وتنمية قدراته على تقييم المواقف التعليمية باستخدام الوسائل المتاحة والممكنة التي تمكن المتعلم من اكتساب الخبرات اللازمة والتي تؤهله لمعايشة متطلبات العصر الحديث .(الحنيطي،٢٠٠٤)

ولمواجهة هذه التغيرات اهتمت الدول المتقدمة بالتطورات التكنولوجية في هذا الميدان ، وتطورت أساليب التعليم والتدريب من الأساليب التقليدية إلى أساليب أكثر تقدما واستثمرت معطيات تكنولوجيا التعليم والمعلومات كالتدريب عن بعد والتعليم المبرمج علي اختلاف أساليبه والتعليم بالكمبيوتر والتعليم المصغر وغيرها من الأساليب التي تعتمد علي التغذية الراجعة

وتعد الطرق وأساليب التدريب والتعليم التي تتبع في تعليم المهارات السلوكية والحركية في كثير من المؤسسات التعليمية والتربوية سواء كانت مدارس أو جامعات من الأنماط التي تعتمد على المعلم في العملية التعليمية والتي تتم من خلال الإلقاء وإعطاء النموذج للمهارات وكذلك أيضا عملية التقويم ، وهذا يعني إن المعلم يجب أن يكون ملما بدقائق الأمور في العملية التعليمية ويسعى إلى توصيلها لكل متعلم ، ولكن كثيرا ما يواجه مشاكل من أهمها الفروق الفردية بين المتعلمين ، ومن هنا كان لابد من وجود وسائط تعليمية وتقنيات حديثة تيسر من عملية التدريب والتعلم وتتيح للمعلم فرصا أكبر لتتم علمية التعليم والتدريب بالطريقة الصحيحة والشاملة لجميع جوانب العلمية التعليمية . (الخضيري،٢٠٠٤).

وقد تطلب هذا النوع من التدريب بناء نظام تدريبي جديد يقوم على أساس من المعرفة الذاتية لكل متدرب في جميع مجالات نموه العقلي والانفعالي والحركي ليحدد له أهدافا مرحلية مناسبة تنبع من احتياجاته التدريبية وتحقق مطالبه الذاتية.

وها هو التعليم المفتوح يسهم في تطوير العملية التربوية في مجال العلوم الاجتماعية التي توليها الدول جل اهتمامها لرفع المستوى التعليمي والمهني للأخصائيين الاجتماعيين ، عن طريق الاهتمام بهم وإعدادهم وإعادة تأهيلهم لأن الأخصائي الناجح في كثير من الأحيان يعوض ما قد يظهر من نقص من عناصر العملية التعليمية من خلال التدريب الفعال ،وحتى يتمكن الأخصائي الاجتماعي من أداء مهامه الرئيسة المنوطة به والقيام بالممارسة المهنية الفعلية في ميادين الخدمة الاجتماعية المختلفة ، فإن عليه أن يمتلك عددا من المهارات الاجتماعية والسلوكية وإتقانها ، ولعل الاهتمام بالمهارات وتنميتها عند الاخصائيين من الاتجاهات الحديثة في التأهيل والتدريب، حيث تعتمد هذه

الاتجاهات على تحليل عملية التدريب إلى مجموعة من المهارات إذا أتقنها الأخصائي يمكن أن يصبح أخصائيا ناجحا" .

ويلعب التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية دورا" حيويا" في إعداد وتأهيل الطالب الأخصائي ، فهو يوفر له فرص ممارسة ما تم دراسته في المساقات الأكاديمية والمهنية والثقافية، ويمكن القول أن التدريب الميداني هو مقياس نجاح الجامعة وكلية التنمية الاجتماعية والأسرية في إعداد وتأهيل طلبتها لكي يصبحوا أخصائيين ناجحين قادرين على ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية.

والحقيقة أن أهمية التدريب الميداني تنبع من إيمان المشتغلين بتعليم الخدمة الاجتماعية بأن التدريب الميداني هو في الحقيقة البوتقة التي يفترض أن تنصهر فيها كل ما حصله الطالب من معارف في كل المقررات الدراسية النظرية في تفاعلها مع خبرات الطالب الحياتية في أسرته ومجتمعه ، في إطار ما تتيحه مؤسسات التدريب من خبرات للعمل مع الناس ، وهم يتوقعون أن يتم من خلال العملية التدريبية التكامل ليس فقط بين هذه المواد النظرية وبعضها البعض ، ولكنهم يتوقعون أيضا أن يحدث التكامل في شخصية الطالب ككل إذ يمتص هذه المعارف والقيم ويتمثل بها بحيث تصبح جزءا لا يتجزأ من كيانه المهني: من تفكيره ومشاعره وقيمه واتجاهاته وسلوكه المهني والشخصي (الحربي، ٢٠١٠).

كما أن للتدريب الميداني أهمية خاصة لكل من المهنة والمشرفين والطلاب والمجتمع ، فالتدريب هو النصف المكمل لتعلم الخدمة الاجتماعية. فمن خلال التدريب نستطيع أن نخرّج طلابا مؤهلين تأهيلا سليما يملكون الخبرة والمهارة وقادرين على ممارسة المهنة بكل كفاءة وفاعلية. أما عن أهمية التدريب بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس المشرفين على التدريب الميداني فتتمثل في ما توفره هذه العملية من فرص جيدة للاتصال بالعالم الخارجي (الواقع) والتعرف على طبيعة المشكلات الموجودة في المجتمع ، والمعوقات التي تواجه عملية الممارسة. وفيما يتعلق بمشرفي المؤسسات فإن التدريب الميداني يساهم في تواصلهم وتعاونهم مع كليات وأقسام الخدمة الاجتماعية بالجامعات ، واستفادتهم أو اكتسابهم لكل ما هو جديد في مجال التخصص ، والاستفادة من جهود الطلاب في إنجاز بعض الأعمال والمهام. كما يتيح التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية فرصا لاكتساب المهارات والخبرات العملية الحقيقية من الميدان ، وتحويل المعارف النظرية إلى مهارات يمكن من خلالها حل مشكلات المنتفعين والمجتمع بما يتفق مع ثقافاتهم وقيمهم. وأخيرا فإن التدريب يسهم في خدمة المجتمع من خلال دراسة المشكلات التي يواجهها دراسة علمية وتقديم الحلول المناسبة لها.

ويرى الباحث أن نظام التعليم المفتوح الذي تنتهجه جامعة القدس المفتوحة بمقرراته ومناهجه الدراسية في تخصص الخدمة الاجتماعية يعتبر جيدا من ناحية اكساب الطالب للمعارف النظرية في ميدان الخدمة الاجتماعية لا بل تتفوق في هذا المجال على نظيراتها في الجامعات المقيمة ،ولكن يبقى التساؤل

قائما ومشروعا حول نظام التعليم المفتوح ومدى قدرته على إكساب الطلبة للمهارات الشخصية والاجتماعية والسلوكية التي تمكنهم من ممارسة المهنة بعد التخرج وضمان الجودة في أدائهم ،فمن خلال الواقع الملاحظ وخبرة الباحث في الإشراف على مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية لأكثر من عشر سنوات واشتراكه في مشروع تطوير مقررات التدريب الميداني في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية والذي اتاح له الاطلاع على تجارب العديد من الدول العربية في ميدان التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية ، يعتقد الباحث وعلى الرغم من القفزة النوعية التي خطتها كلية التنمية الاجتماعية والأسرية في تطوير التدريب الميداني إلا انه لا يزال يحتاج إلى مزيد من الجهد والتطوير لسد الثغرة ما بين الإمكانات المتاحة وساعات التدريب التي يستطيع أن يوفرها نظام التعليم في الجامعات التقليدية وما بين امكانات نظام التعليم المفتوح ،فنظام التعليم في الجامعة المقيمة يتيح للطالب فرص التدريب لساعات أطول بكثير مما يتيحه نظام التعليم المفتوح وفرص أفضل في الاتصال والتواصل مع عضو هيئة التدريس ومع الأخصائي الاجتماعي المشرف على التدريب في المؤسسة إضافة الى توفر ميسر مختص في التدريب الميداني يعمل جنبا إلى جنب مع عضو هيئة التدريس المشرف على التدريب الميداني ، فمن خلال اطلاع الباحث على تجارب العديد من الجامعات العربية والمحلية فقد تراوح عدد ساعات التدريب الميداني ما بين ٢٠٠- ٨٠٠ ساعة تدريب لكل مقرر من مقررات التدريب الميداني.

كما يرى الباحث من خلال الواقع الملاحظ أن بعضا من المشرفين على عملية التدريب الميداني خاصة في المؤسسات الاجتماعية ،إضافة إلى الطلاب المتدربين لا يعطون لهذه العملية نصيبها من الاهتمام والتركيز ،بل أن البعض منهم ينظر إلى مادة التدريب الميداني كما لو أنها مادة مفروضة عليهم بحيث يمكن استغلالها في تغيير الروتين التعليمي ، والتحرر من عناء المواد النظرية التي تتطلب التحضير والقراءة والمناقشة والاختبار.

واستنادا لما تقدم يرى الباحث أن سد هذه الثغرات في التدريب الميداني في ظل نظام التعليم المفتوح يكمن في التوظيف الأمثل للتكنولوجيا في التدريب الميداني واستخدام الأساليب والاتجاهات الحديثة في التدريب، فالإستراتيجية العامة في الاتجاهات الحديثة في التدريب تركز على المهارات وتغيير اتجاهات المتدربين ومن الممكن تعديل أو تغيير أو إضافة بعض الأهداف إلى الأهداف الأساسية للتدريب ، ويتم تقييم نتائج التدريب بطرق ووسائل متعددة قابلة للقياس الكمي والنوعي ، وتكون فلسفه التدريب فيها مرتكزة على تحسين الأداء والمهارات وتغيير الاتجاهات ، ويكون المدرب في هذا الاتجاه مولد معلومات يشاركه فيها المتدرب.

وعليه فإن هذه الدراسة تأتي كمحاولة لوضع تصور مقترح يضمن الجودة لأداء الطلبة المتدربين في ظل نظام التعليم المفتوح باستخدام استراتيجيات

وأساليب حديثة في التدريب وتوظيف واعي ومدروس للتكنولوجيا الحديثة في عملية التدريب.

- **مشكلة البحث** :

يحتل إعداد الأخصائي الاجتماعي نظريا وعمليا مكان الصدارة من اهتمامات المشتغلين بمهنة الخدمة الاجتماعية بهدف توطين الخدمة الاجتماعية وزيادة الاعتراف بها في المجتمع الفلسطيني ، ولما كانت الممارسة المهنية تتبلور من خلال التلاحم والتفاعل بين المعرفة والفهم والمبادئ والقيم والأهداف والمنهج أثناء التدريب الميداني ، فإن نقلها للطلبة يتطلب عملية مستمرة من الإشراف على تدريبهم في المؤسسات الاجتماعية في مجالات الخدمة الاجتماعية وذلك لإكسابهم القدرة على تطبيق المعارف والمبادئ والقيم المهنية التي تم استيعابها في الدراسة الأكاديمية في المواقف المختلفة مع المنتفعين لاكتساب المهارات المهنية بطريقة علمية وعملية منظمة.

ولقد أشارت نتائج العديد من الدراسات الميدانية أن هناك تفاوتاً بين الجانبين النظري والتطبيقي في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية منها دراسة (عبد الحميد ، ٢٠٠٣) ودراسة (الخمشي ، ٢٠٠٥) كما أشارت نتيجة دراسة الطياش إلى أن هناك صعوبات تحد من فاعلية التدريب الميداني ،منها ما يتعلق بالإشراف الأكاديمي ،ومنها ما يتعلق بمشرفين التدريب في المؤسسات الاجتماعية ، إضافة إلى صعوبات تتعلق بالطلاب أنفسهم (مداح، ١٩٩٨: ١٠).

ويعتقد الباحث أن تطوير أساليب التدريب في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب وتوظيف التكنولوجيا الحديثة والتعليم الإلكتروني تعتبر عوامل مهمة لتطوير التدريب الميداني وتجويد مخرجاته خاصة في نظام التعليم المفتوح الذي يرتكز بصورة أساسية على فلسفة التعلم الذاتي والوسائط المتعددة.

وبناء على ما تقدم ذكره فأن مشكلة هذه الدراسة تتحدد بالتساؤل الرئيسي التالي:

ما التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب؟

ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية الآتية:

- ما رأي المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) بالمقترحات التي تمثل في مجملها عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني؟
- ما الاتجاهات المعاصرة للتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية في بعض دول العالم المتقدمة؟
- ما اهمية استخدام التدريب الإلكتروني وتقنيات التدريب الحديثة في التدريب الميداني لتخصص الخدمة الاجتماعية.

- **أهمية الدراسة** :

للدراسة الحالية أهمية نظرية وأخرى تطبيقية تبرز قيمتها التربوية كما يلي :

- **أولا : الأهمية النظرية للدراسة** :

يمكن تلخيص الأهمية النظرية لهذه الدراسة بالنقاط الآتية:

- تزايد الاهتمام بالتدريب الميداني لتخصص الخدمة الاجتماعية باعتباره من بين أهم عمليات ومخرجات وإعداد الأخصائي الاجتماعي في كليات الخدمة الاجتماعية على مستوى العالم.
- تتناول هذه الدراسة اساليب جديدة في التدريب توظف فيها التكنولوجيا والتدريب الإلكتروني من خلال البر مجيات مفتوحة المصدر لتطوير عملية التدريب الميداني وإحداث نقلة نوعية فيها.
- تأتي الدراسة الحالية كاستجابة لتوجه معظم الدول والجامعات حاليا وخاصة تلك التي تطبق نظام التعليم المفتوح للإفادة القصوى من تقنيات المعلومات والاتصالات سواء كان ذلك في مجال التعليم أو التدريب.
- تأتي هذه الدراسة استجابة لتوصيات عديد من المؤتمرات وورش العمل والدراسات في حقل الخدمة الاجتماعية بضرورة تبني صيغ جديدة للتدريب الميداني والاهتمام بالتطوير المستمر في هذا المجال.

- **ثانيا : الأهمية التطبيقية للدراسة** :

تتلخص الأهمية التطبيقية للدراسة بالنقاط الآتية:

- تقدم الدراسة للمعنيين بالتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية في فلسطين والعالم العربي تصورا مقترحا متكاملا عن إجراءات ومتطلبات تطبيق الاتجاهات الحديثة في التدريب وتوظيف تقنيات التدريب والتعليم في التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية.
- تساعد الدراسة في التغلب على بعض الصعوبات والمشكلات التي تواجه التدريب الميداني التقليدي في الخدمة الاجتماعية.

- **أهداف الدراسة** :

سعت الدراسة لتحقيق الأهداف الآتية :

- التعرف إلى التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب.
- معرفة الاتجاهات المعاصرة للتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية في بعض دول العالم المتقدمة.
- التعرف إلى دور كل من متغيرات (سنوات الخبرة ، المؤهل العلمي ، التخصص ، الرتبة العلمية) في اختلاف آراء المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) بالمقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني.
- الوقوف على أهمية استخدام التدريب الإلكتروني وتقنيات التدريب الحديثة في التدريب الميداني لتخصص الخدمة الاجتماعية.

- **فرضيات الدراسة** :

سعت الدراسة لاختبار الفرضيات الصفرية الآتية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) في المتوسطات الحسابية لموافقة المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير المؤهل العلمي .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) في المتوسطات الحسابية لموافقة المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف على مقررات التدريب الميداني.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) في المتوسطات الحسابية لموافقة المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير الرتبة العلمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) في المتوسطات الحسابية لموافقة المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير التخصص.

- **حدود الدراسة** :

سوف تلتزم الدراسة الحالية بالمحددات التالية:

- أولا : الحدود الموضوعية : وتتمثل في التركيز على موضوع التدريب الميداني لتخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح من خلال طرح تصور مقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب.
- ثانيا :الحدود البشرية: وتتمثل في التركيز على أعضاء هيئة التدريس المشرفين على مقررات التدريب الميداني في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية لاستطلاع آرائهم في التصور المقترح.
- ثالثا: الحدود المكانية: وتتمثل في المجال المكاني الذي سيتم فيه تطبيق الدراسة الميدانية وهو كافة فروع جامعة القدس المفتوحة في الضفة وقطاع غزة.
- رابعا: الحدود الزمانية: يتحدد زمن إجراء هذه الدراسة بشقيها النظري والميداني في العام الدراسي ٢٠١٢\٢٠١٣ في الفصل الدراسي الثاني.

- **مصطلحات الدراسة** :

- التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية : "العملية التي تتم من خلالها الممارسة الميدانية وتستخدم فيها أسس متعددة مستهدفة مساعدة الطالب على استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية وإكسابه المهارات الفنية بما

يؤدي إلى نموه المهني عن طريق ربط النظرية بالتطبيق في مؤسسات وبأشراف مهني".(نيازي : ٢٠٠٠).

- تخصص الخدمة الاجتماعية: التخصص الجامعي الذي يهدف إعداد أخصائي اجتماعي على مستوى عالٍ من المهنية، قادر على تطبيق مهارات التعامل مع انساق الخدمة الاجتماعيةً والتأثير فيها لإحداث التغيير المرغوب للنهوض بالمجتمع وأفراده ، إجراء وتطبيق البحوث العلمية الاجتماعية لدراسة الظواهر الاجتماعية والسلوك الإنساني ووضع الخطط المناسبة للتدخل المهني واختبارها ونشرها وتوظيفها في العلاج والوقايةٍ من المشكلاتٍ الاجتماعية. ويهدف هذا التخصص إلى إعداد الدارسين إعداداً نظريا وعمليا بما يكسبهم مهارات العمل في مجالات الخدمة الاجتماعية .(http://www. qou. edu/arabic/index.jsp?pageId=37)
- التعليم المفتوح:تعليم جماهيري متاح لجميع الناس ويتسم بالمرونة من حيث شروط القبول به وطريقة التدريس ، والزمان والمكان والمدى تبعا لاحتياجات وظروف الدارسين(شواشرة،٢٠٠٦).
- جودة الأداء في التعليم المفتوح: يرى العديد من الباحثين أن التعريف الأنسب لها يكمن في التركيز على أهداف البرنامج ومدى تحقيقها وملاءمة المخرجات للأهداف (of purpose fitness) ومدى تحقيقها لمعايير الجودة المعتمدة. ودخل مصطلح توكيد الجودة quality assurance في العديد من أدبيات التعلم المفتوح والذي يقصد به تصميم وتنفيذ نظام يتضمن سياسات وإجراءات للتأكد من الوفاء بمتطلبات الجودة ومراقبة الجودة على مستوى وظائف مؤسسة التعلم المفتوح ككل.

- **الطريقة والإجراءات** :
- **منهجية الدراسة** :

في ضوء طبيعة الدارسة والبيانات المراد الحصول عليها استخدم الباحث المنهجٍ الوصفيٍ التحليلِي الذي يصف الظاهرة كما هي في الواقع ويعبر عنها تعبيرا كميا وكيفيا ،بحيث يؤدي ذلك إلى الوصول إلى فهم لعلاقات هذه الظاهرة ،إضافة إلى الوصول إلى استنتاجات وتعميمات تساعد في تطوير الواقع المدروس (أبو علام، ١٩٩٨).

- **مجتمع الدراسة وعينتها** :

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية المشرفين على مقررات التدريب الميداني في كافة فروع الجامعة والبالغ عددهم (٤٤) عضو هيئة التدريس في العام الدراسي ٢٠١٢ - ٢٠١٣. حسب كلية التنمية الاجتماعية والأسرية. وتكونت عينة الدراسة الفعلية من (٢٩) من أعضاء هيئة التدريس في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية المشرفين على مقررات التدريب الميدٍاني في تخصص الخدمة الاجتماعية ،وقد شكلت العينة ما نسبته (٦٦٪) تقريبا من المجتمع الأصلي ، وقد قام الباحث بتصميم الاستبانة الكترونيا باستخدام (google plus) ومن ثم

تعميم الرابط على أعضاء هيئة التدريس في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية المشرفين على مقررات التدريب الميداني من خلال البريد الإلكتروني ،وبعد إتمام عملية جمع البيانات وصلت حصيلة الجمع (٣٠) استبانة، ولم يستطع الباحث تطبيق الدراسة على كامل مجتمع الدراسة بسبب عدم استجابة عدد من المبحوثين لتصبح عينة الدراسة التي تم إجراء التحليل الإحصائي عليها (٢٩) استبانة حيث تم استبعاد استبانة واحدة بسبب عدم قيامٍ المبحوث بتعبئة كافة البيانات ،والجدول (١) يبين وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة:

جدول رقم (١) : توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة (ن=٢٩)

المتغيرات المستقلة	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية (٪)
التخصص	خدمة اجتماعية	١٦	٥٥,٢
	علم اجتماع	٩	٣١,٠
	سلوك ودماغ	١	٣,٤
	ارشاد نفسي	٣	١٠,٣
	المجموع	٢٩	٪١٠٠
المؤهل العلمي	ماجستير	١٩	٦٥,٥
	دكتوراه	١٠	٣٤,٥
	المجموع	٢٩	٪١٠٠
سنوات الخبرة في الإرشاد	٥ سنوات فأقل	١٢	٤١,٤
	من ٦-٩ سنة	١٠	٣٤,٥
	١٠ سنوات فأكثر	٧	٢٤,١
	المجموع	٢٩	٪١٠٠
الرتبة العلمية	استاذ مشارك	٢	٦,٩
	استاذ مساعد	٧	٢٤,١
	محاضر	٨	٢٧,٦
	مدرس	١٢	٤١,٤
	المجموع	٢٩	٪١٠٠

- **أدوات الدراسة** :
- **أولا : الاستبانة** :

بعد إطلاع الباحث على عدد من الدراسات السابقة والأدوات المستخدمة فيها ومنها دراسة الخمشي وآخرون (٢٠٠٥) ودراسة عبد السلام (٢٠١١) قام بتطوير استبانة خاصة من أجل التعّرف إلى آراء المبحوثين في التصوّر المقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب ، وقد تكونت الأداة في صورتها النهائية من جزأين: الأول تضمن بيانات أولية عن المفحوصين تمثلت في التخصص ،المؤهل العلمي،الرتبة العلمية،سنوات الخبرة. أما الثاني فقد تكون من الفقرات التي تقيس آراء المبحوثين في التصوّر المقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة

الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب ، وقد تكونت الأداة في صورتها النهائية من (٣١) فقرة، وقد تم تصميم الاستبانة على أساس مقياس ليكرت خماسي الأبعاد وقد بنيت الفقرات بالاتجاه الايجابي وأعطيت الأوزان كما هو آت :موافق بشدة :خمس درجات ، موافق : أربعة درجات محايد : ثلاث درجات ،غير موافق : درجتين غير موافق بشدة : درجة واحدة حيث تعبر الدرجة الكبيرة عن ارتفاع في درجة موافقة المبحوثين على عناصر التصور المقترح بينما تعبر الدرجة المنخفضة عن انخفاض في درجة موافقة المبحوثين على عناصر التصور المقترح وبذلك تكون أعلى درجة في المقياس (١٥٥)، وتكون أقل درجة(٣١) .

- **الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة** :

- **صدق الأداة** :

استخدم الباحث صدق المحكمين أو ما يعرف بالصدق الظاهري وذلك بعرض المقياس على (٦) محكمين من ذوى الاختصاص بهدف التحقق من مناسبة المقياس لما أعد من أجله وسلامة صياغة الفقرات وانتماء كل منها للمجال الذي وضعت فيه، وقد بلغت نسبة الاتفاق بين المحكمين على عبارات المقياس (٨٠٪)، وهو ما يشير إلى أن المقياس يتمتع بصدق مقبول (عودة، ١٩٩٨ ص ٣٨٣).

- **ثبات الأداة** :

قام الباحث باحتساب ثبات الأداة باستخدام ثبات التجانس الداخلي(Consistency): وهذا النوع من الثبات يشير إلى قوة الارتباط بين الفقرات في أداة الدراسة ، ومن أجل تقدير معامل التجانس استخدم الباحث طريقة (ألفا كرونباخ) (Cronbach Alpha). والجدول (٢) يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ على أبعاد المقياس المختلفة:

جدول رقم (٢): يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ على أبعاد الدراسة

أبعاد الأداة	قيمة معامل الثبات
استخدام نظام إدارة التعلم(المودل) في مقررات التدريب الميداني	٠,٩٥
استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب	٠,٩٦
درجة الثبات الكلية	٠,٩٧

يتضح من الجدول (٢) أن درجة الثبات لمحاور المقياس المختلفة تراوح بين (٠,٩٥ – ٠,٩٦) بينما بلغت قيمة معامل ألفا للثبات الكلي (٠,٩٧) وهي مرتفعة ومناسبة لأغراض الدراسة ويمكن الوثوق بها.

- **ثانيا : التصور المقترح** :

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ومنها دراسة(عبد السلام ،٢٠١١) ودراسة (اديب،٢٠٠٩) قام الباحث ببناء التصور المقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب وقد تضمن التصور المقترح مجموعة من

العناصر ،وهي : مقدمة ،الأهداف ،المحتوى ، وقد تم عرض التصور المقترح على عدد من المختصين في الخدمة الاجتماعية حيث قام الباحث بإجراء التعديلات على التصور المقترح في ضوء ملاحظات المحكمين.

- **متغيرات الدراسة** :

تحتوي الدراسة الحالية على متغير تابع هو التصور المقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب ، وتضم المتغيرات المستقلة الآتية : (التخصص ،سنوات الخبرة ، الرتبة العلمية ،المؤهل العلمي) .

- **إجراءات الدراسة** :

بعد التأكد من ثبات الأداة وصدقها ،قام الباحث بالإجراءات التالية:

- تأهيل الأداة بصورتها النهائية.
- تحديد أفراد عينة الدراسة.
- توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية المشرفين على مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية.

- **المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة** :

من أجل معالجة البيانات استخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية التالية:

- المتوسطات الحسابية النسب المئوية والانحرافات المعيارية.
- اختبار التوزيع الطبيعي (1-Sample K-S)
- اختبار " كروسكال – واليس Kruskal Wallis ".
- معادلة كرونباخ الفا لقياس الثبات.
- اختبار مان وتني لعينتين مستقلتين.

- **نتائج الدراسة** :

إجابة السؤال الأول : ما التصور المقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب ؟

- **مقدمة** :

يلعب التدريب الميداني دورا "حيويا" في إعداد وتأهيل الأخصائي الاجتماعي، فهو يوفر له فرص ممارسة ما تم دراسته في المساقات الأكاديمية والمهنية والثقافية، ويمكن القول أن التدريب الميداني يعد مقياس نجاح الجامعة وكلية التنمية الاجتماعية والأسرية في إعداد وتأهيل طلبتها لكي يصبحوا مؤهلين لممارسة الخدمة الاجتماعية في ميادينها المختلفة .

ويرى الباحث أن أية دراسة اجتماعية نظرية ،لن يكون لها قيمة حقيقة في إعداد الأخصائي الاجتماعية ما لم يصاحبها التدريب العلمي لممارسة الخدمة الاجتماعية بمهاراتها المتنوعة لضمان الجودة في أدائهم. كما يتطلب أن تكون برامج التدريب الميداني موائمة لفلسفة التعليم المفتوح التي تنتهجها جامعة

القدس المفتوحة وموظفة للتكنولوجيا الحديثة والاتصالات المتطورة إضافة لبرامج وأساليب تدريب عصرية وحديثه تكسبه الخبرات اللازمة التي تمكنه من ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية ،فالتدريب الميداني يعمل على سد الفجوة بين النظرية والتطبيق (إسماعيل وإبراهيم،٢٠٠٧،ص٩). ويشير أحد المتخصصين إلى أن التدريب الميداني يتيح الفرصة للطالب تعرف أخلاق المهنة وتحسن أدائه وتنمية قدراته وتعرف سلوك الطلبة والبيئة الاجتماعية. (الفرا و جامل ١٩٩٩،ص١٨- ١٩).

- **أهداف التصور المقترح** :

يهدف التصور المقترح إلى تحقيق الآتي :

- معرفة الاتجاهات المعاصرة للتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية وكيفية توظيفها عمليا في التدريب الميداني بما يتواءم مع فلسفة التعليم المفتوح والتعلم الذاتي.
- إنشاء مقررات الكترونية باستخدام نظام إدارة التعلم (Moodle) لمقررات التدريب الميداني الأربعة في تخصص الخدمة الاجتماعية.
- ممارسة وتوظيف الاتجاهات الحديثة في التدريب باستخدام التكنولوجيا وعبر نظام إدارة التعلم(Moodle).
- إنشاء مكتبة الكترونية على موقع كل مقرر باستخدام نظام إدارة التعلم(Moodle) تحتوي على كافة مدخلات ومخرجات العملية التدريبية.
- الإشراف التدريبي الالكتروني من خلال تضمين مواقع المقررات الإلكترونية للتدريب الميداني نظاما فعالا للإشراف على التدريب الميداني.

- **العناصر الرئيسة للتصور المقترح** :

- تصميم مقررات الكترونية باستخدام نظام إدارة التعلم (Moodle) لمقررات التدريب الميداني الأربعة في تخصص الخدمة الاجتماعية بحيث يتاح استخدامها من قبل كافة عناصر العملية التدريبية في تخصص الخدمة الاجتماعية وهم(عضو هيئة التدريس المشرف على التدريب الميداني، الطالب الأخصائي المشرف على التدريب في المؤسسة).
- إنشاء مكتبة الكترونية على موقع كل مقرر من خلال نظام إدارة التعلم تحتوي على كافة مدخلات ومخرجات العملية التدريبية (التقارير ،الأنشطة والفعاليات ، أساليب التدريب الحديثة والمبتكرة التي تم استخدامها وحققت نجاحا وتميزا للاستفادة منها) .
- اعتماد مبدأ التدريب والتقييم الذاتي في العملية التدريبية من خلال استخدام الوسائط المتعددة وتقنيات التدريب الإلكترونية الحديثة والاختبارات التدريبية وإدارتها من خلال الموديل.
- تحميل الخطط الإجرائية والأدلة الخاصة بالتدريب الميداني والمواد الإثرائية النصية والفيديوية على موقع المقررات.
- الإشراف التدريبي الالكتروني من خلال تضمين مواقع المقررات الإلكترونية للتدريب الميداني نظاما فعالا للإشراف على التدريب الميداني يتيح لعضو هيئة التدريس المشرف على التدريب في الجامعة والأخصائي الاجتماعي المشرف على التدريب في المؤسسة متابعة العملية التدريبية والحصول على

التغذية الراجعة واستخراج البيانات وكتابة التقارير وإنشاء ملف الكتروني لكل طالب متدرب لتخزين المعلومات الخاصة به وما قام به من مهام وأنشطه ومشروعات تدريبية وما حصل عليه من نتائج تقويم بحيث ينتقل هذا الملف مع الطالب مع انتقاله من مقرر إلى مقرر ذات مستوى أعلى من مقررات التدريب الميداني حتى يصل إلى مقرر تدريب ميداني(٤).

- تنظيم المحتوي التدريبي لمقررات التدريب الميداني وفق الأسس العلمية والاتجاهات الحديثة في التدريب وذلك باحتواء كل جزء من المادة التدريبية وخطوات التدخل المهني على ارشادات وشرح تفصيلي واف مع امكانية تعديل المادة التدريبية وفقا للتطورات المهنية في مجال الخدمة الاجتماعية.
- استخدام تقنيات وأساليب التدريب الحديثة مثل:

✓ استخدام الفيديو الرسومات والجرافيك في العلمية التدريبية وتضميها في المحتوى الإلكتروني للمقررات التدريب الميداني.

✓ استخدام أسلوب تمثيل الأدوار مع إعادة تقييم أدوار المتدربين باستخدام الفيديو:
ويعتمد هذا الأسلوب على قيام المشرف والمتدربين بتمثيل مواقف معينة ودراستها وتحليلها وتقييم أداء المتدربين من خلال إعادة عرض الموقف التمثيلي باستخدام الفيديو والوصول إلى توصيات أو اقتراحات بشأن التعامل معها.

✓ استخدام أسلوب حلقات النقاش غير المتزامنة عبر الموديل :ويعتمد على المناقشة وتبادل الأفكار والآراء حول الحالات الدراسية تحت قيادة وتوجيه المشرف.

✓ استخدام العروض الايضاحية للمواقف التدريبية من خلال برامج الفيديو والفلاش والبوربوينت والفوتوشوف وفق فلسفة التدريب الذاتي.

✓ أسلوب المؤتمرات التدريبية: وتتلخص في قيام المتدرب بعرض خطوات تدخله المنهي مع الحالات باستخدام العرض التقديمي أمام المشرف والمتدربين وأخصائيين من المؤسسة التي يتدرب فيها الطالب ،ومن ثم إدارة حوار ومناقشة مواقف التدخل من خلال تبادل المعلومات والآراء.

✓ اسلوب مجموعة المناقشة : هذا الأسلوب تم تحويره من أسلوب العصف الذهني ويهدف إلى توليد نقاشات تقود إلى أفكار جديدة وحلول على أساس نقاشات مجموعات صغيرة. ومجموعات المناقشة تضم في العادة من(٥- ٦) أشخاص، وقد يطلب من المجموعة إنتاج أفكار حول موضوع محدد أو حالة دراسية باختيار شخص منها ليقوم بعرض نتائج عملها على الآخرين.

✓ اسلوب الدراما الاجتماعية: الدراما الاجتماعية هي أحد الأساليب ذات الأهمية الكبيرة في التدريب في مجال **الخدمة الاجتماعية** ، إلا أن هذا الأسلوب يحتاج إلى الكثير من العمل والإعداد المسبق.

✓ أسلوب القصة غير الكاملة : يقوم المدرب بسرد قصة غير مكتملة تمثل حالة دراسية وتترك المتدربين يتصورون الحل ، وهي من الأساليب المحببة في التدريب ، وترسخ المفاهيم والأفكار بشكل قوي في أذهان المتدرب وتقوي ملكة الابتكار والخيال لديه، إلا أنها تتطلب إعدادا جيدا وإلا صار هناك لبس وعدم فهم للمغزى الحقيقي منها.

- **خطوات ومراحل تنفيذ التصور المقترح** :

- التنسيق ما بين كلية التنمية الاجتماعية ومركز لتعليم المفتوح وأخذ الموافقة الرسمية للبدء بتنفيذ التصور المقترح.
- إعداد حقيبة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس المشرفين على مقررات التدريب الميداني تهدف إلى إكسابهم المهارات اللازمة لإدارة عملية التدريب الميداني عبر نظام إدارة التعلم (moodle) من الناحيتين الفنية والمهنية.
- إنشاء مواقع لمقررين من مقررات التدريب الميداني الأربعة باستخدام نظام إدارة التعلم كمرحلة تجريبية للمشروع بإشراف عدد من أعضاء هيئة التدريس الذين يتم اختيارهم في المرحلة الأولى من التفيذ.
- استخدام تقنيات وأساليب التدريب الحديثة التي تمت الإشارة إليها تحت بند عناصر التصور المقترح وإعادة تصميمها إلكترونيا حسب نظريات التصميم التعليمي.

- **نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها** :

يتضمن هذا الجزء من الدراسة عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدراسة ،وذلك للإجابة عن تساؤلات الدراسة والتحقق من صحة فرضياتها ، ومن أجل التأكد من اعتدالية التوزيع لبيانات العينة بهدف تحديد الطرق الإحصائية التي سيتم استخدامها لاختبار فرضيات الدراسة تم استخدام اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كولمجروف- سمرنوف (1- Sample K-S).

ويوضح جدول رقم (٣) نتائج اختبار كولمجروف- سمرنوف لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات لان معظم الاختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعيا حيث يتبين أن قيمة مستوى المعنوية لكل من بعدي الدراسة اقل من ٠,٠٥ ($sig > 0.05$) وهذا يدل على أن البيانات لا تتبع التوزيع الطبيعي ويجب استخدام الاختبارات اللامعلمية .

جدول رقم (٣) : اختبار التوزيع الطبيعي(1-Sample K-S)

الأبعاد	قيمة الاختبار Z	مستوى المعنوية
استخدام نظام إدارة التعلم(المودل) في مقررات التدريب الميداني	٠,٩١٠	٠,٠٠
استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب	٠,٧٥١	٠,٠٠

وقد تم اعتماد مفتاح تصحيح للتعرف على نتائج الدراسة وذلك كما هو وارد في الجدول (٤) :

جدول رقم (٤) : النسب المئوية ودرجة موافقة المبحوثين على التصور المقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب

النسبة المئوية	درجة الموافقة
أقل من ٥٠٪	منخفض جدا
من ٥٠-٥٩,٩ ٪	منخفض
من ٦٠-٦٩,٩ ٪	متوسط
من٧٠-٧٩,٩٪	مرتفعة
٨٠٪ فأكثر	مرتفعة جدا

- **النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني** :

ما درجة موافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني ؟

من أجل الإجابة عن هذا السؤال استخدم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ودرجة الموافقة ونتائج الجدول (٥) تبين ذلك:

جدول رقم (٥) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية التقديرية لموافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني مرتبة تنازليا حسب درجة موافقة المبحوثين

الترتيب	الأبعاد	النسبة المئوية	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	درجة الموافقة
١	استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب	٨٣,٣٥	٠,٧٣٦٤٩	٤,١٦٧٨	مرتفعة جدا
٢	استخدام نظام إدارة التعلم(الموديل) في مقررات التدريب الميداني	٧٨,٩٦	٠,٨١٦٨٨	٣,٩٤٨٣	مرتفعة
	الدرجة الكلية	٨١,١٦	٠,٩٦٩٧٠	٤,٠٥٨٠	مرتفعة جدا

يتضح من خلال الجدول (٥) ما يلي :

- أن الدرجة الكلية لموافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني كانت مرتفعة جدا حيث بلغت النسبة المئوية الكلية لمتوسط استجابات المفحوصين على جميع الفقرات لجميع المجالات (٨١,١٪).
- أن ترتيب المجالات تبعا لدرجة موافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح جاءت على النحو التالي:
- المرتبة الأولى : استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب.
- المرتبة الثانية : استخدام نظام إدارة التعلم(الموديل) في مقررات التدريب الميداني.

ويرى الباحث أن حصول بعد استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب على درجة موافقة عالية جدا من قبل أفراد عينة الدراسة يؤكد ضرورة تطوير أساليب التدريب المستخدمة حاليا وإدراج أساليب حديثة تتواءم مع فلسفة التعليم المفتوح فقد أجمع الممارسين المهنيين بان التدريب الميداني هو الوسيلة الأكثر فاعلية والأقوى تأثيرا في صقل وتنمية الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي وهو شريان الإجادة في كل عمل ميداني، فبالتدريب نصل إلى الإتقان ونصل إلى مراتب الجودة المبتغاة. وهذا ما اتفق مع العديد من نتائج الدراسات السابقة والتي أكدت ضرورة التطوير المستمر للتدريب الميداني لما له من أهمية في تنشئة وتطبيع الطلبة على مهام ووظيفة المهنة وإكسابهم الخبرات والقيم والمهارات المهنية التي يستطيعون من خلالها أن يوظفوا ما اكتسبوه في المقررات النظرية في الميدان وربطها بالواقع العملي لمؤسسات الرعاية الاجتماعية في المجتمع.

أما الدرجة الكلية لبعد استخدام نظام إدارة التعلم(الموديل) في مقررات التدريب الميداني ، فقد كانت مرتفعة، حيث بلغت قيمة متوسط النسبة المئوية لاستجابات المبحوثين على جميع الفقرات (٧٨,٩٪) وهذه النسبة تدل على إمكانية استخدام نظام إدارة التعلم(الموديل) في مقررات التدريب الميداني ، وهذا ما اتفق مع النتيجة التي توصلت اليها دراسة (الخمشي وآخرون ،٢٠٠٤) التي أشارت إلى ارتفاع امكانية استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدريب الميداني.

أما الدرجة الكلية لمدى لموافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني فقد كانت مرتفعة جدا ،حيث بلغت قيمة متوسط النسبة المئوية لاستجابات المبحوثين على جميع الفقرات (٨١,١٪). ويرى الباحث بأن هذه النتيجة المرتفعة تعود إلى أن بيئة نظام إدارة التعلم(Moodle) واستخدام أساليب تدريب حديثة تسهم في توفير بيئة تدريبية غنية ،ومتعددة المصادر، وتشجع على التواصل بين أطراف عملية التدريب الميداني خاصة بين عضو هيئة التدريس والأخصائي المشرف على التدريب في المؤسسة ، وتسهم في نمذجة التدريب وتقديمة في صورة معيارية ، وبالتالي إعداد جيل قادر على التعامل مع التقنية متسلحين بأحدث مهارات العصر.

- **النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى** :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) في المتوسطات الحسابية لموافقة المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

ومن أجل الإجابة عن السؤال استخدم اختبار مان وتني لمجموعتين مستقلتين (Mann-Whitney) ونتائج الجدول رقم (٦) تبين ذلك:

جدول رقم (٦) : نتائج اختبار مان وتني لمجموعتين مستقلتين (Mann-Whitney) لمدى موافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي / المجالات	ماجستير (ن= ١٩)		دكتوراه (ن= ١٠)		قيمة (ى)	مستوى الدلالة المحسوب
	معدل الرتب	مجموع الرتب	معدل الرتب	مجموع الرتب		
استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب	١٢,٩٥	٢٤٦,٠٠	١٨,٩٠	١٨٩,٠٠	٥٦,٠٠٠	٠,٠٧٣
استخدام نظام إدارة التعلم(الموديل) في مقررات التدريب الميداني	١٣,٢١	٢٥١,٠٠	١٨,٤٠	١٨٤,٠٠	٦١,٠٠٠	٠,١١٨
الدرجة الكلية	١٣,٠٣	٢٤٧,٥٠	١٨,٧٥	١٨٧,٥٠	٥٧,٥٠٠	٠,٠٨٥

◆ دال إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq ٠,٠٥$) ◆◆ دال إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq ٠,٠١$)

يتضح من الجدول رقم (٦) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية تبعا لمتغير المؤهل العلمي على التوالي(٠,٠٧، ٠,١١، ٠,٠٨، ٠,٠٠) وجميع هذه القيم أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) أي أننا نقبل الفرضية الصفرية على هذه المجالات وعلى الدرجة الكلية. وقد فسر الباحث هذه النتيجة بان جميع أعضاء هيئة التدريس وعلى اختلاف مؤهلاهم العلمية مؤيدين لاستخدام أساليب التدريب الحديثة وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريبية ،وهذا يعني موافقتهم على التصور المقترح.وقد اتفقت هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت اليها دراسة (الخمشي، وآخرون).

- **النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية** :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في المتوسطات الحسابية لموافقة المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير التخصص.

من أجل الإجابة عن السؤال استخدم الباحث تحليل التباين من الدرجة الأولى " كروسكال - واليس Kruskal Wallis " ويوضح جدول رقم (٧) نتائج هذا التحليل:

جدول رقم (٧) : نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis) لدلالة الفروق في مدى موافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير التخصص

الأبعاد	المؤهل العلمي	العدد	معدل الرتب	قيمة كاي٢	درجات الحرية	مستوى الدلالة
استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب	خدمة اجتماعية	١٦	١٢,٣٨	٥,٨٠٣	٣	٠,١٢٢
	علم اجتماع	٩	١٦,٠٦			
	سلوك ودماغ	١	١٨,٠٠			
	ارشاد نفسي	٣	٢٤,٨٣			
استخدام نظام إدارة التعلم(المودل) في مقررات التدريب الميداني	خدمة اجتماعية	١٦	١٣,١٢	٥,٥٣١	٣	٠,١٣٧
	علم اجتماع	٩	١٤,٧٢			
	سلوك ودماغ	١	١٥,٥٠			
	ارشاد نفسي	٣	٢٥,٦٧			
الدرجة الكلية	خدمة اجتماعية	١٦	١٢,٤٤	٦,٢٨٣	٣	٠,٠٩٩
	علم اجتماع	٩	١٥,٦١			
	سلوك ودماغ	١	١٩,٠٠			
	ارشاد نفسي	٣	٢٥,٥٠			

♦ دال إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) ♦♦ دال إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq$ ٠,٠١)

يتضح من الجدول رقم (٧) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية لموافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير التخصص قد بلغت على التوالي (٠,١٢، ٠,١٣، ٠,٠٩) وهذه القيم أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) أي أننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة موافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير التخصص. ويفسر الباحث هذه النتيجة بأن جميع المشرفين على مقررات التدريب الميداني قد اصبحوا متخصصين في هذا المجال ، فالإطلاع على جدول رقم (٢) نجد أن (١٦) من أصل (٢٩) من المبحوثين الذين مثلوا عينة الدراسة متخصصين في الخدمة الاجتماعية، والباقي متخصصين في الارشاد وعلم الاجتماع وعلم النفس وغالبيتهم خضعوا لدورات موسعة في الخدمة الاجتماعية كدورة تطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية واستمرت لثلاث سنوات متتالية.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث** :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في المتوسطات الحسابية لموافقة المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف على مقررات التدريب الميداني.

من أجل الإجابة عن السؤال استخدم الباحث تحليل التباين من الدرجة الأولى " كروسكال - واليس Kruskal Wallis " ويوضح جدول رقم (٨) نتائج هذا التحليل:

جدول رقم (٨) : نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis) لدلالة الفروق في مدى موافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف على مقررات التدريب الميداني

الأبعاد	سنوات الخبرة	العدد	معدل الرتب	قيمة كاي٢	درجات الحرية	مستوى الدلالة
استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب	أقل من ٥ سنوات	١٢	١٦,٨٨	٣,٤٩٤	٢	٠,١٧٤
	من٥ -١٠	١٠	١٠,٩٥			
	أكثر من ١٠ سنوات	٧	١٧,٥٧			
استخدام نظام إدارة التعلم(الموديل) في مقررات التدريب الميداني	أقل من ٥ سنوات	١٢	١٦,٧١	١,١٩٧	٢	٠,٥٥٠
	من ٥-١٠	١٠	١٢,٧٥			
	أكثر من ١٠ سنوات	٧	١٥,٢٩			
الدرجة الكلية	أقل من ٥ سنوات	١٢	١٧,٥٤	٣,٩٣٠	٢	٠,١٤٠
	من ٥-١٠	١٠	١٠,٧٠			
	أكثر من ١٠ سنوات	٧	١٦,٧٩			

❖ دال إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) ❖❖ دال إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq$ ٠,٠١)

يتضح من الجدول رقم (٨) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية لموافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير التخصص قد بلغت على التوالي (٠,١٧، ٠,٥٥، ٠,١٧) وهذه القيم أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) أي أننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة موافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير سنوات الخبرة. وتدل هذه النتيجة بان جميع أعضاء هيئة التدريس وباختلاف عدد سنوات خبرتهم في الإشراف على مقررات التدريب الميداني موافقين على التصور المقترح والذي يؤكد على ضرورة تطوير وتحديث أساليب التدريب المستخدمة حاليا وأهمية استخدام وتوظيف التقنية الحديثة في العلمية التدريبية.

- **النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة** :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في المتوسطات الحسابية لموافقة المبحوثين (المشرفين على مقررات التدريب الميداني) على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير الرتبة العلمية.

من أجل الإجابة عن السؤال استخدم الباحث تحليل التباين من الدرجة الأولى " كروسكال - واليس Kruskal Wallis " ويوضح جدول رقم (٩) نتائج هذا التحليل:

جدول رقم (٩) : نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis) لدلالة الفروق في مدى موافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير الرتبة العلمية.

الأبعاد	المؤهل العلمي	العدد	معدل الرتب	قيمة كاي٢	درجات الحرية	مستوى الدلالة
استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب	استاذ مشارك	٢	٢٦,٧٥	٦,٤٣٠	٣	٠,٠٩٢
	استاذ مساعد	٧	١٧,٤٣			
	محاضر	٨	١٥,١٩			
	مدرس	١٢	١١,٥٠			
استخدام نظام إدارة التعلم(الموديل) في مقررات التدريب الميداني	استاذ مشارك	٢	٢٧,٥٠	٧,٧٥٠	٣	٠,٠٥١*
	استاذ مساعد	٧	١٧,٨٦			
	محاضر	٨	١٥,٣١			
	مدرس	١٢	١١,٠٤			
الدرجة الكلية	استاذ مشارك	٢	٢٧,٧٥	٧,٠٧٥	٣	٠,٠٧٠
	استاذ مساعد	٧	١٧,٧١			
	محاضر	٨	١٤,٤٤			
	مدرس	١٢	٢٥,٥٠			

* دال إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) ** دال إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq$ ٠,٠١)

يتضح من الجدول رقم (٩) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على مجال استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في التدريب وعلى الدرجة الكلية لموافقة المبحوثين على المقترحات التي تمثل عناصر التصور المقترح لضمان الجودة في أداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني تبعا لمتغير الرتبة العلمية قد بلغت على التوالي (٠,٠٩، ٠,٠٧) وهذه القيم أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) ويعني ذلك قبول الفرضية على هذا المجال وعلى الدرجة الكلية ، أما بالنسبة لمجال استخدام نظام إدارة التعلم(الموديل) في مقررات التدريب الميداني فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة المحسوب (٠,٠٥) وهذه القيمة تساوي من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) ويعني ذلك رفض الفرضية على هذا المجال بمعنى وجود فروق جوهرية، وقد كانت الفروق بين أستاذ مشارك ومدرس لصالح أستاذ مشارك وبين استاذ مشارك ومحاضر لصالح استاذ مشارك.

في ضوء نتائج الدراسة التي توصلت إليها الدراسة يمكن الخروج بالتوصيات التالية:

- تبني التصور المقترح وتطبيقه مرحلياً على مقررين من مقررات التدريب الميداني لاستخلاص العبر والنتائج من التجربة قبل التعميم على المقررات كافة.
- إعداد برامج تدريبية موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس المشرفين على مقررات التدريب الميداني لتطوير خبراتهم وتدريبهم على استخدام الأساليب الحديثة في التدريب الميداني والتصميم الإلكتروني لها باستخدام نظام إدارة التعلم .
- انتقاء أعضاء هيئة تدريس ممن لديهم خبره طويلة في مجال التدريب الميداني والتصميم التعليم وتعيينهم كنسقين لمقررات التدريب الميداني.
- اعتماد سياسات ومعايير جودة لكافة عناصر العمل المهني والإدارى لمقررات الميداني المقترحة باستخدام نظام إدارة التعلم والالتزام بها والمتابعة الدورية والتأكد من جودة الالتزام بها.
- إجراء المزيد البحوث العلمية التطبيقية والتجريبية حول توظيف التكنولوجيا في التدريب بشكل عام والتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية بوجه خاص.

- **المراجع والمصادر** :

- **ابراهيم شوقي عبد المجيد**: (٢٠٠٣) مشكلات الإعداد المهني،بحث نشر بمجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية،جامعة الإمارات المتحدة،مجلد (١٩)،إبريل عدد (١)
- **أبو علام، رجاء محمود** :مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، ط1 ، دار النشر للجامعات، القاهرة(1998).
- **اسماعيل، محمد** (٢٠١٠) تصورة مقترح لضمان الجودة في اداء الطلبة المعلمين في مقرر التربية العملية بنظام التعليم المفتوح ، مجلة الفتح ،سوريا نيسان ٢٠١٠.

- **الحربي،مها**: (٢٠١٠) تصور مقترح لتفعيل دور التدريب الميداني في الاعداد المهني لطلبه الدراسات العليا- دراسة مطبقه على طلبه جامعه الامام شعبه الخدمه الاجتماعيه دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة الأمام، المملكة العربية السعودية.
- **الحنيطي**، عبد الرحيم (٢٠٠٤) معايير الجودة والنوعية في التعليم المفتوح والتعلم عن بعد ، سلسة إصدارات الشبكة العربية للتعليم المفتوح ، الاصدار رقم (١)، عمان ، الأردن.
- **الحيالي، وليد** : (٢٠٠٩) استراتيجيات تحديث وتفعيل التدريب في المؤسسات التعليمية اطروحة دكتوراة غير منشورة ، الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك.
- **الخطيب، عبد الرحمن**: (٢٠١١) الخدمة الاجتماعية كممارسة مهنية في المؤسسات التعليمية، دار وائل للنشر، عمان الأردن.
- **الخمشي وأخرون**:(٢٠٠٥) أساليب تطوير التدريب الميداني لتحقيق أهداف الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية للبنات بالرياض.
- سوس عثمان عبد اللطيف وآخرون:(١٩٩٢) التدريب العلمي في الخدمة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق ، القاهرة.
- **ظلال يوسف حسن مداح**: (١٩٩٨) مدى اكتساب طالبات الخدمة الاجتماعية لمهارات الممارسة المهنية من التدريب الميداني الميداني ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض كلية الخدمة الاجتماعية.
- **عبد السلام ، عماد**: (٢٠١١) الدليل التدريبي لمشرفي التدريب الميداني ، الفرقة الثانية كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- **عبد الفتاح عثمان،علي الدين السيد محمد**: (١٩٩٢)نحو نموذج عربي للتدريب الميداني في تعليم الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي،نحو نظرة واقعية للممارسة العلمية في الخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية بالتعاون مع هيئة فورد للتنمية.
- **عبد الكريم درويش(٢٠٠٥)** التدريب من منظور علمي وعملي ،المجلة العربية للتدريب،م١،ع٢٢، الرياض المركز العربي للدراسات الأمنية.
- **عبد المجيد بن سعود،(٢٠١٢)** التنمية المهنية للمعلم والاتجاهات المعاصرة، ورقة علمية مقدمة في المؤتمر العلمي حول المعلم وتحديات العصر، جامعة قاريونس، ليبيا.
- **عبدالله سعد الرشود**: (١٩٩٨) التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية الواقع الحالي واتجاهات تطوير، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العلمي الأول للخدمة الاجتماعية ،الرياض، كلية الخدمة الاجتماعية.
- **علي الدين السيد**: (١٩٩٤).دراسة تقويمية للتدريب الميداني بمدرسة الخدمة الاجتماعية بالقاهرة في مؤسسات الخدمة الاجتماعية الأولية في مجال الخدمات الفرديه ،رسالة ماجستير غير منشور، ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة ،
- **محمد، عامر**: (٢٠٠٧) تصور مقترح لتطوير دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة. مجلة العلوم الإنسانية، مجلد ٢، عدد٣.
- **نورة بنت عبدالله بن عبد الرحمى الطياش**:(١٩٩٨) دراسة تقويمية لدور التريب الميداني في إكساب الطالبات القيم والمهارات المهنية للخدمة الاجتماعية ، رسالة دكتوراه غير منشورة، الرياض، كلية الخدمه الاجتماعية.

- **المصادر الأجنبية** :

- Barry Willis(1994)، Distance Education Strategies and Tools , Educational Technolog publications , Englewood Cliffs,New,p94.
- Bath. Chen, Y. W. (2003) : "Distance education as a method of promoting the professional development of taiwanese junior high school mathematics teachers in using technology (China)".
- Daniel John(1995), The Mega Universities and Knowledge Mega, Dean H. Hepworth : Dierct social work practice , Chicago , The Dorsey prss , 1986. .
- Ed.D., University of Illinois at Urbana-Champaign,2003. Coffman, Teresa. (2004): "Online professional development: Gassaway, S. D., & Gregory , C. (2005) : Designing multimedia web .
- Hovermill, J. A. (2003) :"Technology supported inquiry learning in mathematics and statistics with fathom's Professional Development Project, University of Colorado At Boulder" Ph.,D., 2003, (DAI-64-06A,P2416)
- Maria O,Neil Mcmhon : The general method of social work practic e , London , Allyn& Baccon , 1996. sites . Indianapolis, IN : Hayden Book.
- Transferring skills learned to the classroom", Capella University,2004, (DAI-A65103,P.859,Sep2004)

- **المواقع الإلكترونية** :

- http://field-training.ucoz.com/
- http://www.fao.org/wairdocs/af196a/af196a05.htm
- http://www.4pal.net/vb/showthread.php?t=56031
- http://aisha-alasfour.com/wp/?page_id=810
- http://www.sw.helwan.edu.eg/socialar/index.php?option=com_content&view=article&id=254&Itemid=350
- http://wikitaibah.wikispaces.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8+%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%8A%D8%AF%D8%A7%D9%86%D9%8A
- http://damasuniv.edu.sy/faculties/edu/student-guide/open-learning/2013-07-15-08-01-20
- https://uqu.edu.sa/page/ar/93195083 .

❋❋❋❋❋❋❋

((نموذج اشتراك في مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس))

سعادة / الأستاذ الدكتور : رئيس تحرير مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ،،

أرغب الاشتراك في المجلة لمدة : (سنة واحدة ☐)

على أن تصلني نسخ أعداد المجلة على عنواني البريدي الموضح بهذا النموذج.

الاســـــــــم .....

الوظيفـــــــة .....

جهـــة العمـــل .....

الجنسيـــــــة .....

عنوان المراسلـــة .....

البريد الإلكتروني .....

الهاتف/ الفاكس .....

اسم المشترك : .....

التوقيـــــع : .....

- قيمة الاشتراك السنوي للأفراد بالدول العربية : (٥٠٠ ريالا).
- قيمة الاشتراك للأفراد بباقي دول العالم: (٢٠٠ دولار).
- قيمة الاشتراك للمؤسسات بالدول العربية: (٧٥٠ ريالا).
- قيمة الاشتراك للمؤسسات بباقي دول العالم: (٣٥٠ دولار).
- قيمة الاشتراكات هذه شاملة تكاليف البريد العادي ، ومن يرغب في البريد الممتاز يتحمل الفرق.
- يمكن سداد قيمة الاشتراكات بالجنيه المصري مباشرة لمكتب المجلة بجمهورية مصر العربية، أو بحوالة بنكية باسم رئيس التحرير (أ. د / ماهر إسماعيل صبري)على بنك فيصل الإسلامي المصري فرع بنها رقم الحساب ١٨٥٠٦
- ترسل صورة من قسيمة تحويل الاشتراكات على البريد الإلكتروني لرئيس التحرير mahersabry2121@yahoo.com
- يرسل هذا النموذج بعد تعبأة بياناته عبر البريد الإلكتروني لرئيس تحرير المجلة، أو عبر البريد العادي على عنوان رئيس التحرير الحالي : المدينة المنورة ، جامعة طيبة ، كلية التربية، قسم المناهج وطرق التدريس. أو على عنوان مكتبنا بمصر : ١ش أحمد ماهر متفرع من ش الشعراوي، أتريب ، بنها .